ESTUDIO EXPLORATORIO DE LA SITUACIÓN DE LA TELEMEDICINA EN MUNICIPIOS PRIORIZADOS - COLOMBIA

RESULTADOS GENERALES

Bogotá, D.C., abril de 2016
ALEJANDO GAVIRIA URIBE
Ministro de Salud y Protección Social

FERNANDO RUIZ GOMEZ
Viceministro de Salud Pública y Prestación De Servicios

JOSE FERNANDO ARIAS DUARTE
Director de Prestación de Servicios y Atención Primaria

SAMUEL GARCIA DE VARGAS
Sub Director de Prestación de Servicios

HECTOR AUGUSTO ARDILA ARIZA
Sub Director de Infraestructura en Salud
<table>
<thead>
<tr>
<th>NOMBRE DEL DOCUMENTO</th>
<th>ESTUDIO EXPLORATORIO DE LA SITUACIÓN DE LA TELEMEDICINA EN MUNICIPIOS PRIORIZADOS - COLOMBIA RESULTADOS GENERALES</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>VERSION</td>
<td>10/10/2015</td>
</tr>
<tr>
<td>EQUIPO SALUD DIGITAL</td>
<td>Sandra Eugenia Gallegos Mejía, Catherine helena Ramirez Gutierrez, Julio Cesar Rivera Morato, Andres Jose Alvarez Amezquita</td>
</tr>
<tr>
<td>TEMA</td>
<td>Telemedicina, Procesos de monitoreo y evaluación de la Telemedicina, Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados 2014, Indicadores de telemedicina</td>
</tr>
<tr>
<td>Dependencia</td>
<td>Dirección de Prestación de Servicios y Atención Primaria</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Contenido

Introducción. ........................................................................................................................................... 31

1. Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados. .................. 33
   1.1 Metodología general .......................................................................................................................... 35
       1.1.1 Diseño metodológico: ............................................................................................................... 35
       1.1.2 Definición de los métodos de selección.................................................................................... 37
       1.1.3 Trabajo de campo...................................................................................................................... 39

2. Resultados, Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados en prestadores de servicios de salud ......................................................................................... 41
   2.1 Metodología...................................................................................................................................... 45
   2.2 Resultados generales ....................................................................................................................... 48
   2.3 Apoyo sociopolítico ........................................................................................................................ 53
   2.4 Infraestructura .................................................................................................................................. 62
   2.5 Historia clínica electrónica y Gestión de la Información ................................................................. 79
   2.6 Servicios de Telemedicina ............................................................................................................. 98
   2.7 Comunicación y mercadeo social .................................................................................................. 124
   2.8 Tele-educación y Gestión del conocimiento ................................................................................ 127
   2.9 Financiamiento y Sostenibilidad .................................................................................................... 133

3. Resultados del estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados en las Entidades Territoriales de Salud. ................................................................. 137
   3.1 Metodología................................................................................................................................... 137
   3.2 Resultados generales ..................................................................................................................... 138
5.2 Resultados generales .................................................................................................................. 178

5.3 Apoyo sociopolítico .................................................................................................................. 179

6. Resultados del estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados en entidades del sector educativo .............................................................................. 186

6.1 Metodología .......................................................................................................................... 186

6.2 Resultados generales .............................................................................................................. 190

6.3 Tele-educación y Gestión del conocimiento .......................................................................... 191

7. Experiencia de los pacientes con la atención en la modalidad de telemedicina .................... 202

7.1 Metodología .......................................................................................................................... 202

7.2 Resultados generales .............................................................................................................. 206

Conclusiones ................................................................................................................................ 224

Recomendaciones ......................................................................................................................... 232

Bibliografía .................................................................................................................................. 236

ANEXOS ...................................................................................................................................... 237
LISTA DE TABLAS

Tabla 1: Volumen de preguntas según componentes de indagación y sectores, Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados 2014............................................................ 36

Tabla 2: Grupos y total de actores a encuestar, Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados 2014. ........................................................................................................ 38

Tabla 3: Total de encuestas programadas y contestadas por sectores y actores, Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados 2014......................................................... 39

Tabla 4: Distribución de las sedes que prestan servicios de salud con la modalidad de Telemedicina por departamento, diciembre de 2014........................................................................................................... 41

Tabla 5: Distribución en Colombia de las sedes de los prestadores de Telemedicina según su clasificación y naturaleza jurídica pública y privada, diciembre de 2014. ................................................................. 43

Tabla 6: Numero de prestadores de servicios de salud públicos conectados - Programa Vive digital por departamento y grupo, diciembre de 2013........................................................................................................ 44

Tabla 7: Prestadores de servicios de salud habilitados según su naturaleza jurídica a 2013........ 45

Tabla 8: Sedes de prestadores de servicios de salud habilitados en la modalidad de telemedicina según su clasificación y naturaleza jurídica a diciembre 2013................................................................. 47

Tabla 9: Parámetros de muestreo de prestadores privados a encuestar; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ................................................................. 48

Tabla 10: Prestadores de servicios de salud para ser encuestados; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ................................................................. 48

Tabla 11: Prestadores que respondieron la encuesta según su clasificación y naturaleza jurídica; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014........ 48

Tabla 12: Prueba de bondad de ajuste para proporciones simples de la distribución de los prestadores de servicios de salud; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014......................................................................................... 49

Tabla 13: Distribución de prestadores que contestan la encuesta según departamento; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014......................... 50
Tabla 14: Distribución de prestadores por clasificación del prestador, naturaleza jurídica y departamento; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

Tabla 15: Prestadores con registro de haber realizado actividades dirigidas hacia la movilización de actores interesados en participar en el desarrollo de la Telesalud – Telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

Tabla 16: Existencia de alianzas público privadas (APP) que apoyan los programas de telemedicina según naturaleza y clase del prestador; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

Tabla 17: Participación de las fuentes de financiación de APP para la modalidad de telemedicina por servicio; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

Tabla 18: Participación de la APP en el desarrollo de servicios de telemedicina según naturaleza jurídica y tipo de prestador; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

Tabla 19: Comportamiento de la satisfacción de los prestadores con atributos de la atención en salud; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados

Tabla 20: Barreras indagadas para el desarrollo de la telemedicina Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

Tabla 21: Oportunidades indagadas para el desarrollo de la telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados

Tabla 22: Equipos de cómputo para alojamiento de herramientas informáticas reportados por los prestadores de servicios de salud, y porcentaje promedio de equipos con menos de 4 años según su naturaleza jurídica; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

Tabla 23: Promedio de equipos de cómputo para alojar herramientas informáticas dedicadas a telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

Tabla 24: Equipos para alojamiento de herramientas informáticas con menos de 4 años; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014
Tabla 38: Fuente de la financiación y costos mensual del internet por naturaleza jurídica del prestador; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

Tabla 39: Proveedores de hardware, software y equipos biomédicos; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

Tabla 40: Uso de protocolo de seguridad de informática por clase de prestador; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

Tabla 41: Prestadores según naturaleza jurídica con políticas de seguridad informática; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

Tabla 42: Acceso desde dispositivos móviles para el servicio de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

Tabla 43: Recolección almacenamiento y transmisión de información individual clínica de los pacientes; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

Tabla 44: Recolección almacenamiento y transmisión de información individual clínica de los pacientes por naturaleza jurídica del prestador; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

Tabla 45: Recolección almacenamiento y transmisión de información individual clínica de los pacientes por departamento de localización del prestador; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

Tabla 46: Características de los prestadores con cierto grado de automatización de procesos; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

Tabla 47: Herramientas informáticas en los prestadores de servicios de salud para la gestión de la información individual clínica de los pacientes, tiempo de uso en meses e interoperabilidad por dependencia; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

Tabla 48: Utilización de la información de la historia clínica para la consolidación de bases nacionales de información tales como SIVIGILA, RIPS, RUAF por prestadores según naturaleza jurídica; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014
Tabla 49: Proporción de uso de los formatos para administrar la información individual clínica de los pacientes para los procesos de vigilancia, evaluación y planeación; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ................................. 85

Tabla 50: Formas de uso de los formatos para administrar la información individual clínica de los pacientes para los procesos de vigilancia, evaluación y planeación; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ................................. 86

Tabla 51: Proporción de utilización de formatos de información individual clínica de los pacientes para administrar la información para los procesos de vigilancia, evaluación y planeación, según naturaleza jurídica y tipo del prestador; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ................................................................. 87

Tabla 52: Uso de formatos informatizados con capacidad de transmisión electrónica de información individual clínica de los pacientes para planeación y vigilancia; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ................................. 88

Tabla 53: Proporción de envió de la información individual clínica de los pacientes para los procesos de vigilancia, evaluación y planeación según formatos; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ................................................................. 89

Tabla 54: Formas de envió de la información individual clínica de los pacientes para los procesos de vigilancia, evaluación y planeación según formatos; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ................................................................. 90

Tabla 55: Proporción de envió de las bases nacionales usando los formatos información individual clínica de los pacientes, según naturaleza jurídica y tipo del prestador; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ................................................................. 90

Tabla 56: Envió de bases nacionales con datos informatizados y con capacidad de transmisión electrónica; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ................................................................. 90

Tabla 57: Tiempo en años (promedio) de utilización de formatos electrónicos de información individual clínica de los pacientes (creación, proceso, transmisión, almacenamiento); Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ................................................................. 92

Tabla 58: Modelos de uso de las herramientas informáticas en los prestadores de servicios de salud; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ................................................................. 93
Tabla 59: Estándares de historia clínica usados por los prestadores de servicios de salud; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014......................... 94

Tabla 60: Proporción de uso de la HCE en los prestadores, según servicios y modalidad de atención; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014.............. 95

Tabla 61: Características técnicas de la arquitectura informática en los servicios; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ........................................... 97

Tabla 62: Características técnicas de la arquitectura informática en los servicios según naturaleza jurídica del prestador; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014................................................................. 97

Tabla 63: Prestadores de servicios de salud con actividades de Telemedicina, según departamento; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014.......... 100

Tabla 64: Tiempo promedio de estabilidad en la prestación de servicios de TM según naturaleza jurídica y clase de prestador; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014................................................................. 103

Tabla 65: Desarrollos en área de Telemedicina en los prestadores según naturaleza jurídica; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014...................... 103

Tabla 66: Servicios de telemedicina desarrollados por prestadores de servicios de salud; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014..................... 103

Tabla 67: Número de contratos y tiempo de duración de los mismos; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 .................................................. 104

Tabla 68: Total contratos y tiempo de duración de los mismos terminados en los últimos tres años según naturaleza jurídica y clase de prestador; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014. ................................................................. 105

Tabla 69: Participación de una red de servicios de salud de los prestadores de Telemedicina según clase de prestador; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014................................................................. 105

Tabla 70: Acuerdos de voluntades por clase de prestadores y EAPB, según naturaleza jurídica; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014......... 107
Tabla 71: Acuerdos de voluntades por servicios de telemedicina, clase de prestadores, según naturaleza jurídica y tarifa SOAT; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

Tabla 72: Tiempo promedio de las interrupciones en minutos por causas asociadas según naturaleza jurídica y clase de prestador en el último año; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

Tabla 73: Casos atendidos por telemedicina durante los últimos tres años; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

Tabla 74: Casos atendidos en prestadores que refieren haber realizado actividades de telemedicina según naturaleza jurídica y clase de prestador; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

Tabla 75: Tiempo promedio (en horas) de respuesta del centro de referencia; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

Tabla 76: Tiempo promedio acumulado (en horas) de respuesta del centro de referencia por clase de prestador; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

Tabla 77: Promedio de tiempo en horas de asignación de una cita por telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

Tabla 78: Tiempo promedio entre la solicitud de atención por telemedicina y el día de atención (en días); Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

Tabla 79: Capacidad de atención en los prestadores de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

Tabla 80: Existencia de bases de datos electrónicas de las atenciones nominales en TM; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

Tabla 81: Realización de análisis de las bases de datos de las atenciones nominales en TM; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

Tabla 82: Prestadores con capacitaciones en tele salud en el último año, según naturaleza jurídica del prestador; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014
Tabla 83: Total personal capacitado en telemedicina y horas de capacitación, según naturaleza jurídica y clase del prestador; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ................................................................. 117

Tabla 84: Actas de auditoria a la prestación del servicio en prestadores y total de glosas; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ......................... 118

Tabla 85: Motivo principal de glosas en prestadores; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ................................................................. 118

Tabla 86: Existencia de protocolos o guías de práctica clínica en el servicio de Telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ................. 119

Tabla 87: Realización de encuestas de satisfacción de usuarios por prestadores de servicios de salud bajo la modalidad de Telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ........................................................................................................ 119

Tabla 88: Porcentaje de satisfacción de los usuarios con la atención de Telemedicina en el último año según naturaleza jurídica del prestador Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ................................................................. 120

Tabla 89: Realización de encuestas de satisfacción a los profesionales directos e indirectos encargados del servicio; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ........................................................................................................ 120

Tabla 90: Tipo de vinculación laboral del personal vinculado directamente para la prestación del servicio de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ........................................................................................................ 121

Tabla 91: Total de personal vinculado a telemedicina de forma indirecta; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ........................................................................................................ 122

Tabla 92: Realización de modelos de atención para la prestación de servicios en la modalidad de Telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ........................................................................................................ 123

Tabla 93: Difusión social de prestación de servicios con la modalidad de Telemedicina en prestadores Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 .......... 124

Tabla 94: Difusión social de prestación de servicios con la modalidad Telemedicina por departamento referida por prestadores; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ........................................................................................................ 124
Tabla 95: Promedio de días de difusión de las actividades de Telemedicina por prestador según medio de difusión, estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados

Tabla 96: Actividades de difusión social sobre telemedicina en comunidades étnicas; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

Tabla 97: Planes de capacidades en Telemedicina en la institución para el año; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

Tabla 98: Profesionales capacitados o formados sobre temas de salud utilizando plataformas virtuales según naturaleza jurídica del prestador; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

Tabla 99: Distribución de los profesionales capacitados o formados sobre temas de salud utilizando plataformas virtuales en el último año, según naturaleza jurídica y clase de prestador; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

Tabla 100: Promedio de personas capacitadas en Telemedicina por departamento; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

Tabla 101: Capacitaciones en Telesalud por clase de prestador; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

Tabla 102: Capacitación en Telesalud en prestadores por Departamentos; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

Tabla 103: Profesionales capacitados en Telesalud por tipo y naturaleza jurídica del prestador; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

Tabla 104: Recursos asignados en 2013 para actividades de telemedicina en prestadores de servicios de salud con movilización de actores, según naturaleza jurídica y tipo de prestador y fuente de financiación; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

Tabla 105: Ejecución presupuestal de los recursos asignados a telemedicina 2013 en prestadores de servicios de salud con actividades de movilización de actores para el desarrollo de la Telesalud - Telemedicina según naturaleza jurídica; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014
Tabla 106: Recurso asignado para fortalecimiento de las actividades de telemedicina por prestadores en 2014; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014................................................................. 134

Tabla 107: Estudio de viabilidad financiera para tele consulta según clase de prestador; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014......................... 135

Tabla 108: Costo promedio de los servicios de telemedicina atención por servicio prestado según área de atención de telemedicina año 2013; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014. ........................................................................................................ 136

Tabla 109: Distribución de entidades territoriales a encuestar, estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados de telemedicina, 2014................................. 137

Tabla 110: Entidades territoriales por tipo que respondieron la encuesta, estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados de telemedicina, 2014 ..................... 138

Tabla 111: Actividades dirigidas hacia la movilización de actores interesados en participar en el desarrollo de la Telesalud – Telemedicina por entidad territorial según departamento; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014................. 141

Tabla 112: Entidades territoriales de salud con actividades de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014................................. 142

Tabla 113: Barreras indagadas para el desarrollo de la telemedicina en ETS; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014................................. 144

Tabla 114: Oportunidades indagadas para el desarrollo de la telemedicina en ETS Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014......................... 145

Tabla 115: Proveedores de hardware, software y equipos biomédicos; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014, .................................................... 148

Tabla 116: Utilización de información individual clínica de los pacientes para la consolidación de bases nacionales de información tales como SIVIGILA, RIPS, RUAF por entidades territoriales; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014........... 148

Tabla 117: Formatos utilizados para la administración de información individual clínica de los pacientes para procesos de vigilancia evaluación y planeación (SIVIGILA, RIPS, RUAF) por ETS; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014........... 150
Tabla 118: Proporción de utilización de los formatos usados para la administración de información individual clínica de los pacientes para procesos de vigilancia evaluación y planeación (SIVIGILA, RIPS, RUAF) por ETS; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

Tabla 119: Proporción de envío de las bases de datos nacionales con formatos usados para la conformación, consolidación y transmisión información individual clínica de los pacientes; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

Tabla 120: Personal capacitado en Tele salud en el último año por departamento; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

Tabla 121: Vinculación laboral del personal que está vinculado directamente con la prestación del servicio de Telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

Tabla 122: Difusión social de prestación de servicios con la modalidad de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

Tabla 123: ETS con plan de capacitación en Telemedicina definido para el año; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

Tabla 124: Profesionales que han recibido capacitaciones o formación continua sobre temas en salud utilizando plataformas virtuales en el último año; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

Tabla 125: Presupuesto asignado a fortalecimiento de Telesalud por direcciones territoriales; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

Tabla 126: Asignación por fuente de recurso y ejecución presupuestal en las Direcciones territoriales de salud; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

Tabla 127: Presupuesto asignado 2011 a 2013, investigación y desarrollo, entidades territoriales por departamento; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

Tabla 128: Fuente de financiación de los recursos para investigación e innovación tecnológica que apoyan la prestación de servicios en Telemedicina en las ETS; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014
Tabla 129: Cumplimento de la ejecución presupuestal de los recursos para investigación e innovación tecnológica que apoyan la prestación de servicios en Telemedicina en las ETS; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ......................................................... 158

Tabla 130: EAPB presentes en los municipios priorizados; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ............................................................................. 159

Tabla 131: Parámetros de muestreo de EAPB a encuestar; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ............................................................................. 160

Tabla 132: EAPB que responden la encuesta del estudio exploratorio; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ......................................................... 161

Tabla 133: Prueba de bondad de ajuste para proporciones simples de la distribución de las EAPB; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 .......... 161

Tabla 134: EAPB con actividades de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ............................................................................. 164

Tabla 135: Barreras indagadas para el desarrollo de la telemedicina en EAPB; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ......................................................... 164

Tabla 136: Oportunidades indagadas para el desarrollo de la telemedicina en EAPB; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ............................................................................. 165

Tabla 137: Equipos para alojar herramientas informáticas en EAPB; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ............................................................................. 165

Tabla 138: Equipos para alojar herramientas informáticas con menos de 4 años en EAPB; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ............................................................................. 168

Tabla 139: Utilización de información individual clínica de los pacientes para la consolidación de bases nacionales de información tales como SIVIGILA, RIPS, RUAF por EAPB; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ............................................................................. 168

Tabla 140: Formato que se utiliza para administrar la información individual clínica de los pacientes para procesos de vigilancia evaluación y planeación tales como SIVIGILA, RIPS, RUAF por EAPB; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 .......... 169

Tabla 141: Proporción de uso de los formatos para administrar información individual clínica de los pacientes para procesos de vigilancia evaluación y planeación tales como SIVIGILA, RIPS, RUAF por EAPB; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 .. 170
Tabla 142: Proporción de envío de las bases de datos nacionales que se hacen con los formatos usados para la conformación, consolidación y transmisión de la información individual clínica de los pacientes en EAPB; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014................................................................. 170

Tabla 143: Servicios de telemedicina desarrollados por prestadores de servicios de salud; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014......................... 171

Tabla 144: Servicios de telemedicina desarrollados según su estado de desarrollo en las EAPB; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014.......... 172

Tabla 145: Servicios que se prestan como parte de una la red de prestación de servicios de salud; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014.......... 172

Tabla 146: Acuerdos de voluntades por clase de prestadores y EAPB; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014.............................................. 173

Tabla 147: Capacidad de atención de telemedicina en las EAPB; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014......................................................... 173

Tabla 148: Difusión y promedio de días de difusión de las actividades de telemedicina por EAPB; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014............ 174

Tabla 149: Planes de capacitación de telemedicina por la EAPB; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014......................................................... 174

Tabla 150: Profesionales de las EAPB que han recibido capacitaciones o formación continua sobre temas en salud utilizando plataformas virtuales; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014......................................................... 175

Tabla 151: Presupuesto y ejecución presupuestal para financiación para actividades de telemedicina 2013 a 2011 en EAPB; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014......................................................................................... 175

Tabla 152: Secretarías de planeación departamentales seleccionadas para la encuesta en el sector financiador; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014......................................................................................... 177

Tabla 153: Entidades financieras e industria que contestaron la encuesta; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ................................................................. 178
Tabla 154: Actividades dirigidas hacia la movilización de actores interesados en participar en el desarrollo de la Telesalud – Telemedicina en el sector financiador e industria; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014. ............................................................... 180

Tabla 155: Presupuesto y ejecución presupuestal para financiación para actividades de telemedicina 2011 a 2013 en entidades financiadoras e industria; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios prioritizados, 2014 .............................................................................. 180

Tabla 156: Entidades de financiación e industria con actividades de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios prioritizados, 2014 ....................... 181

Tabla 157: Servicios de telemedicina desarrollados por el sector financiador e industria; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios prioritizados, 2014 ................. 182

Tabla 158: Participación de las fuentes de financiación de APP para la modalidad de telemedicina por entidad de financiación e industria; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios prioritizados, 2014 ............................................................................. 182

Tabla 159: Comportamiento de la satisfacción respecto de los desarrollos de telemedicina de las entidades del sector financiador e industria; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios prioritizados, 2014 ............................................................................. 183

Tabla 160: Barreras indagadas para el desarrollo de la telemedicina en entidades financiadoras e industria; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ............................................................................. 183

Tabla 161: Oportunidades indagadas para el desarrollo de la telemedicina en entidades financiadoras e industria; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios prioritizados, 2014 ............................................................................. 185

Tabla 162: Instituciones de educación superior reportadas en el Observatorio Laboral para la Educación del Ministerio de Educación Nacional con carreras en salud e ingenierías; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ............... 187

Tabla 163: Localización departamental de las instituciones de educación superior que responden la encuesta; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ............................................................................. 190

Tabla 164: Cursos dirigidos al aprendizaje de Telemedicina o Informática Médica en el pensum de estudios de las carreras de las áreas de la salud; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios prioritizados, 2014 ............................................................................. 192
Tabla 165: Cursos dirigidos al aprendizaje de Telemedicina o Informática Médica en el pensum de estudios de las carreras de las áreas de la salud por departamento; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ................................. 192

Tabla 166: Carreras del área de salud con cursos dirigidos a enseñanza de telemedicina o informática médica en IES; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ................................. 192

Tabla 167: Carreras del área de la salud que ofrecen cursos en telemedicina e informática médica; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ............... 194

Tabla 168: IES con cursos dirigidos a enseñanza de telemedicina o informática médica en carreras del área de ingeniería; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ............................................................... 194

Tabla 169: Cursos de telemedicina o informática médica en carreras de ingeniería por departamento; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ............................................................... 194

Tabla 170: Carreras del área de ingeniería con cursos dirigidos a enseñanza de telemedicina o informática médica en IES; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ............................................................... 196

Tabla 171: Carreras del área de ingeniería que ofrecen cursos en telemedicina e informática médica; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ............... 196

Tabla 172: Programas de postgrado de Especialización en Telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ............................................................... 197

Tabla 173: Programas de postgrado de Maestría en Telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ............................................................... 197

Tabla 174: Total graduados en pregrado con formación en telemedicina e informática médica; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ............................................................... 197

Tabla 175: Desarrollos de productos como resultado de las actividades relacionadas con la Telemedicina en IES; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ............................................................... 199

Tabla 176: Total de artículos en revistas indexadas de la temática de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ......................... 199
Tabla 177: Parámetros de muestreo para pacientes atendidos bajo la modalidad de telemedicina, experiencia de los pacientes con la atención en la modalidad de telemedicina .......................... 202

Tabla 178: Distribución de los prestadores de telemedicina registrados en el REPS por departamento, 31 de diciembre 2013. ........................................................................................................ 203

Tabla 179: Comportamiento de las etapas de muestreo, experiencia de los pacientes con la atención en la modalidad de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ........................................................................................................ 205

Tabla 180: Total de pacientes que responden la encuesta por departamento, experiencia de los pacientes con la atención en la modalidad de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ........................................................................................................ 206

Tabla 181: Total pacientes por departamento, experiencia de los pacientes con la atención en la modalidad de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ........................................................................................................ 207

Tabla 182: Total pacientes según tipo de asegurado, experiencia de los pacientes con la atención en la modalidad de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ........................................................................................................ 208

Tabla 183: Total pacientes según estrato socio económico de la vivienda, experiencia de los pacientes con la atención en la modalidad de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ........................................................................................................ 208

Tabla 184: Tipo de atención por telemedicina referida por los pacientes, experiencia de los pacientes con la atención en la modalidad de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ........................................................................................................ 209

Tabla 185: Edad promedio por sexo, experiencia de los pacientes con la atención en la modalidad de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ........................................................................................................ 210

Tabla 186: Tiempo de duración de los trámites para la atención, experiencia de los pacientes con la atención en la modalidad de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ........................................................................................................ 211

Tabla 187: Tiempo de duración de los trámites para la atención experiencia de los pacientes con la atención en la modalidad de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ........................................................................................................ 212
Tabla 188: Tiempo de espera de la cita por telemedicina, experiencia de los pacientes con la atención en la modalidad de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ................................................................. 212

Tabla 189: Tiempo de espera de la cita según tipo de asegurado, experiencia de los pacientes atendidos en la modalidad de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ........................................................................................................................................ 213

Tabla 190: Tiempo de espera en la cita según departamento experiencia de los pacientes con la atención en la modalidad de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ........................................................................................................................................ 214

Tabla 191: Calificación de los aspectos de la atención, experiencia de los pacientes con la atención en la modalidad de telemedicina Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ........................................................................................................................................ 215

Tabla 192: Calificación de los aspectos de la experiencia de los pacientes con la atención en la modalidad de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ........................................................................................................................................ 215

Tabla 193: Calificación promedio de la satisfacción por departamento, sexo y tipo de asegurado experiencia de los pacientes con la atención en la modalidad de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ........................................................................................................................................ 217

Tabla 194: Consentimiento informado autorizando el envío de información e imágenes clínicas para la prestación del servicio, experiencia de los pacientes con la atención en la modalidad de telemedicina Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ........................................................................................................................................ 218

Tabla 195: Conocimiento de los derechos como paciente, experiencia de los pacientes con la atención en la modalidad de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ........................................................................................................................................ 218

Tabla 196: Aspectos de la relación médico paciente, experiencia de los pacientes con la atención en la modalidad de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ........................................................................................................................................ 219

Tabla 197: Aspectos de la relación médico paciente, experiencia de los pacientes con la atención en la modalidad de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ........................................................................................................................................ 220
Tabla 198: Aspectos de la satisfacción con la atención, volver a aceptar la atención, experiencia de los pacientes con la atención en la modalidad de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014................................................................. 221

Tabla 199: Aspectos de la satisfacción con la atención, trato digno y respetuoso, experiencia de los pacientes con la atención en la modalidad de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014................................................................. 221

Tabla 200: Aspectos de la satisfacción con la atención, quedo satisfecho con la atención, experiencia de los pacientes con la atención en la modalidad de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014................................................................. 222

Tabla 201: Aspectos de la satisfacción con la atención por departamento de residencia, experiencia de los pacientes con la atención en la modalidad de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ................................................................. 222

Tabla 202: Edad promedio en la satisfacción, experiencia de los pacientes con la atención en la modalidad de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014........................................................................... 223

Tabla 203: Uso de la información individual clínica de los pacientes, por naturaleza jurídica y tipo de prestador según área y modalidad de atención Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 .................................................................................. 237
LISTA DE GRÁFICAS

Gráfica 1: Componentes de la telemedicina objeto de indagación; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014. ................................................................. 34

Gráfica 2: Tendencia de habilitación de servicios de Telemedicina en Colombia, último semestre de 2013 y 2014 ................................................................. 44

Gráfica 3: Comportamiento de la satisfacción de los prestadores con atributos de la atención en salud; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014............................... 58

Gráfica 4: Barreras y oportunidades percibidas por prestadores para el desarrollo de la telemedicina (50% más reconocidas); Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014................................................................. 61

Gráfica 5: Gestión de ancho de banda por los prestadores de servicios de salud; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ................................................................. 75

Gráfica 6: Uso de protocolo de seguridad de informática; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ................................................................. 77

Gráfica 7: Porcentaje de prestadores con políticas de seguridad informática Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ................................................................. 78

Gráfica 8: Herramientas informáticas de los prestadores de servicios de salud para el manejo de la información individual clínica de los pacientes por dependencia; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ................................................................. 84

Gráfica 9: Modelos de uso de las herramientas informáticas en los prestadores de servicios de salud; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 .................. 94

Gráfica 10: Otros estándares de historia clínica usados por los prestadores de servicios de salud; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 .................. 95

Gráfica 11: Fecha de inicio y de estabilización de las actividades en Telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 .................. 102

Gráfica 12: Relación en la fecha de inicio y estabilidad de los servicios de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 .................. 103

Gráfica 13: Otros servicios en la modalidad de telemedicina desarrollados por los prestadores; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 .................. 104
Gráfica 14: Causas asociadas a la interrupción de servicios de Telemedicina en el último año en prestadores de servicios de salud; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ................................................................. 109

Gráfica 15: Promedio de solicitudes de apoyo según inconvenientes en la prestación de servicios de telemedicina en el último año; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 .................................................................................. 111

Gráfica 16: Realización de estudios de viabilidad financiera entre los prestadores por tipo de atención en la modalidad de Telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ........................................................................................................... 135

Gráfica 17: Entidades territoriales de salud que respondieron la encuesta, estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados de telemedicina, 2014 .................. 139

Gráfica 18 Movilización de actores interesados en tele salud - telemedicina en las entidades territoriales de salud que respondieron la encuesta; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ........................................................................................................... 141

Gráfica 19: Barreras y oportunidades para el desarrollo de la telemedicina percibidas por las ETS; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 .................. 147

Gráfica 20 Participación en actividades dirigidas hacia la movilización de actores interesados en participar en el desarrollo de la Telesalud – Telemedicina por EAPB; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ............................................................................. 163

Gráfica 21: Barreras más identificadas para el desarrollo de la telemedicina según pagadores (EAPB); Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ......................... 167

Gráfica 22: Servicios de telemedicina que se han desarrollado en las EAPB; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ............................................................................. 172

Gráfica 23 Actividades de movilización de actores interesados en tele salud - telemedicina en el sector financiador e industria; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 .................................................................................. 180

Gráfica 24: Comportamiento del total de pacientes por departamento, experiencia de los pacientes con la atención en la modalidad de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 .................................................................................. 207
Gráfica 25: Comportamiento por estrato socio económico, experiencia de los pacientes con la atención en la modalidad de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ................................................................. 209

Gráfica 26: Comportamiento por motivo de la atención, experiencia de los pacientes con la atención en la modalidad de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ................................................................. 210

Gráfica 27: Comportamiento del tiempo de espera de la cita, experiencia de los pacientes con la atención en la modalidad de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ................................................................. 213
LISTA DE MAPAS

Mapa 1: Distribución porcentual de los prestadores que respondieron la encuesta según departamento; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ......................................................................................................................... 51

Mapa 2: Distribución porcentual de IPS por naturaleza jurídica según departamento; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ........................................ 53

Mapa 3: Prestadores con conexión a internet, porcentaje de participación por departamento; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 .......... 72

Mapa 4: Estado de la información individual clínica de los pacientes por departamento; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ....................... 82

Mapa 5 Distribución porcentual de prestadores de servicios de salud con SI actividades de Telemedicina, según departamento; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ........................................................................................................ 101

Mapa 6: Pertenencia a una red de prestación de servicios por prestadores de Telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ..................... 106

Mapa 7: Departamentos con difusión social de prestación de servicios con la modalidad Telemedicina referida por prestadores; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ........................................................................................................ 126

Mapa 8: Promedio de personal capacitado en Telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 (No incluye Bogotá) ........................................ 130

Mapa 9: Capacitación en Telesalud por departamento (participación porcentual de los prestadores encuestados); Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ........................................................................................................................................ 133

Mapa 10: Distribución de Entidades territoriales de salud que respondieron la encuesta; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ......................... 140

Mapa 11: Entidades departamentales con actividades de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ............................................................... 143

Mapa 12: Utilización de información individual clínica de los pacientes para la consolidación de bases nacionales de información tales como SIVIGILA, RIPS, RUAF, por entidades territoriales; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ....................... 149
Mapa 13: Localización de las sedes administrativas de las EPS que responden la encuesta Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014.......................... 162

Mapa 14: Municipios con presencia de las EAPB que respondieron la encuesta por régimen de afiliación; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 ........................................................................................................................................ 163

Mapa 15: Distribución del total de las entidades financiadoras e industria que responden por departamento; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014........................................................................................................................................ 179

Mapa 16: Entidades financiadoras e industria con actividades de telemedicina por departamento; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014.............. 181

Mapa 17: Localización departamental de las instituciones de educación superior; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014......................... 191

Mapa 18: Cursos dirigidos a enseñanza de telemedicina en carreras del área de salud por departamento; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014........................................................................................................................................ 193

Mapa 19: departamentos con oferta de cursos de telemedicina o informática médica en ingenierías por departamento; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014........................................................................................................................................ 195

Mapa 20: Total de graduados en pregrado con formación en telemedicina e informática médica; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014.............. 198

Mapa 21: Total de artículos en revistas indexadas de la temática de telemedicina por departamento Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014.............. 200

Mapa 22: Total conferencias por participación, de las actividades de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014.............................. 201
**SIGLAS:**

CR: Sede de centro de referencia de telemedicina

PR: Sede de prestador remisor de telemedicina

CR / PR: Sede centro de referencia y prestador remisor de telemedicina

Sin TM: Sede Prestador de servicios de salud sin telemedicina

ETS: Entidad Territorial de Salud (departamentos o municipios)

EAPB: Empresa Administradora de Planes de beneficios
Introducción.

Colombia es un país que presenta una dispersión especial de tipo geográfico, económico y cultural que generan variaciones en el grado de acceso de las personas a los servicios públicos (entre los que se cuenta el de salud), a capacitación y educación continuada, a la investigación y a otros recursos sociales y de estado, variando así mismo, la gestión institucional (Ministerio de Salud y Protección Social, 2013).

Uno de los elementos modernos de desarrollo son las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - TIC, entendidas como “el conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios, que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión de información como voz, datos, texto, video e imágenes…” (Congreso de la República de Colombia, 2009) que permiten “...romper las barreras y acortar las distancias...” en el acceso a los servicios públicos y personales y hacen, de la administración en general y su gestión, un ejercicio más ágil y eficiente. En la actualidad se reconoce el impacto que entregan estas tecnologías en la competitividad, su potencial para apoyar la inserción social de las áreas dispersas en la economía productiva, desde lo local a la globalizada y de su fuerza para impulsar el desarrollo económico e individual. El desarrollo de las TIC ha desencadenado un cambio estructural en el ámbito productivo y social, situación que se plantea en el Plan Nacional de TIC 2008 – 2019 (República de Colombia, Ministerio de las Comunicaciones, 2008).

El actual uso de las TIC ha cambiado las costumbres sociales y la forma de interactuar los individuos; ha aumentado las oportunidades para grandes grupos poblacionales apartados territorialmente de desarrollos sociales y ha producido un desarrollo único en los métodos de aprendizaje, cambiando roles de los estudiantes y docentes en el proceso educativo (la relación dicente-docente), como también, la forma como se divierte y hacen ocio las personas. Parte de la revolución de la comunicación dado por las TIC se observa en la innovación; estas tecnologías potencian y retan la capacidad de investigar, desarrollar, innovar y emprender en todos los países, y a una nueva forma de interactuar y adquirir productos y servicios típicos y novedosos en el mundo.

La provisión de servicios de salud a distancia utilizando las TIC, conforman la modalidad de prestación de servicios de Telemedicina (Ley 1419 de 2010); mediante esta modalidad, se incorporan nuevos procesos en la atención, integrando la tecnología disponible al ejercicio de la atención de la enfermedad en cualquiera de sus momentos (promoción, prevención, tratamiento, recuperación, rehabilitación y paliación), para mejorar el acceso a los servicios y la resolutividad en la atención y los indicadores de atención, satisfacción y eficiencia. En este contexto, con la mejoría del acceso a la atención en salud con oportunidad y calidad, se contribuye al incremento de la eficiencia por la disminución de los costos de la atención a través de la reducción de las remisiones a la mayor complejidad, que está generalmente ubicada en centros urbanos lejanos de las habitaciones de las personas, lo mismo que la disminución de gastos de bolsillo. De otro lado, esta
modalidad permite co-gestionar y des-congestionar la atención de la alta complejidad, aumentando la capacidad de resolución de la red de servicios en la baja complejidad.

El Plan Nacional de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones 2008 - 2019 (Plan-TIC), coordinado por el Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (Min-TIC) como compromiso del gobierno nacional, considera a las TIC como estratégicas para fomentar la competitividad y la igualdad de oportunidades para los colombianos. Como visión para 2019 se espera el que “...todos los colombianos estén conectados e informados haciendo uso eficiente de las TIC para mejorar la inclusión social y la competitividad...”. La misión del plan es “...lograr un salto en la inclusión social y en la competitividad del país a través de la apropiación y el uso adecuado de las TIC, tanto en la vida cotidiana como productiva de los ciudadanos, las empresas, la academia y el Gobierno” (República de Colombia, Ministerio de las Comunicaciones, 2008).

El Plan incorpora los diferentes planes de sectores e instituciones y que se articulan con ocho ejes programáticos (cuatro verticales y cuatro transversales). Un eje vertical es el de Salud, el cual busca “i) garantizar el acceso a los servicios de salud, ii) asegurar una mejor calidad y una mayor oportunidad de en la atención en salud, iii) hacer más eficiente la gestión de las redes de prestación de servicios, iv) capacitar el talento humano correspondiente al área, v) contar con información disponible y oportuna para la toma de decisiones y, vi) implementar y desarrollar la infraestructura tecnológica necesaria para prestar un adecuado servicio de salud a los colombianos, para lo cual se hará uso de las TIC” (República de Colombia, Ministerio de las Comunicaciones).

El reto actual es lograr que las TIC contribuyan a mejorar la calidad de vida y el bienestar de las personas, ayuden a disminuir los “desequilibrios y las desigualdades” en el acceso a los servicios de salud de los ciudadanos, a optimizar la relación costo/beneficio, a favorecer su desarrollo y crecimiento, es decir, lograr unos servicios de salud más integrados y más interconectados (Ministerio de Salud y Proteccion Social, 2012).

En este contexto, se formuló el plan “Plan País en Telesalud” para el período 2010-2014, el cual, se conforma con la “Estrategia de e-salud” y el “Plan Nacional de e-salud”, con ejes de desarrollo en:

1. Infraestructura.
2. Servicios.
3. Historia clínica electrónica y gestión de la información.
4. Exportación de servicios de salud.
5. Gestión del conocimiento, e-learning.
6. Investigación, desarrollo e innovación.
1. Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados.

El estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados se realizó para determinar la situación y el desarrollo de los componentes de la Tele salud en el país en cada uno de los sectores interesados en su implementación y fortalecimiento, entre los cuales tenemos desde el sector salud en los prestadores, pagadores o Empresas Administradoras de Planes de beneficios (EAPB), Entidades Territoriales de Salud; del sector de las comunicaciones al Min TIC y proveedores de conectividad, industria y tecnología (software, hardware); de la academia a las instituciones de educación superior y desde la investigación, el desarrollo y la innovación a Colciencias.

El plan de captura de datos se realizó con una encuesta que se construyó para brindar apoyo y acompañamiento a los diferentes proyectos de prestación de servicios de salud en sus etapas de generación, diseño, cumplimiento, calidad y metas propuestas en Telemedicina, como para los programas de Telesalud y diseñada por la Dirección de Prestación de Servicios y Atención Primaria.

Con los resultados Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados se busca identificar elementos para el diseño de políticas, lineamientos y/o metodologías que apoyen la implementación y operativización de los procesos de Tele salud y así fortalecer la prestación de servicios bajo la modalidad de telemedicina, en especial, en zonas dispersas y aisladas o donde se encuentra limitación en el acceso a los servicios de salud.

Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados busca dar respuesta a interrogantes para construir elementos técnicos de planificación para el sector, que permitan definir algunos indicadores, estableciendo los parámetros para su seguimiento y evaluación mediante la determinación de la situación de desarrollo de los componentes de la Tele salud y telemedicina en el país, así:

- **Apoyo sociopolítico:** para determinar el grado de movilización entidades con actividades dirigidas en el desarrollo de la Tele salud y Telemedicina.
- **Infraestructura:** para determinar la infraestructura informática y de telecomunicaciones (conectividad, plataformas tecnológicas) y la utilización de las TIC en la prestación de servicios de salud
- **Historia electrónica de salud (HES) y gestión de la información:** para determinar la adopción de la HES unificada con sus estándares, interoperabilidad y arquitectura, con la certificación de cumplimiento de estándares de los sistemas informáticos utilizados en la prestación de servicios bajo la modalidad de telemedicina.
- **Servicios:** para determinar su comportamiento y desarrollos en especial en zonas dispersas, de consolidación y de fronteras, la integración los componentes de la Tele salud en la constitución de las Redes de Prestación de Servicios.
- Comunicación Mercadeo social: para determinar el despliegue de la modalidad en los aspectos de comunicativos sociales en la apropiación y desarrollo de la Tele salud y Telemedicina, tanto en población general como en poblaciones especiales étnicas.
- Teleeducación y gestión del conocimiento: para determinar el estado de la formación del talento humano en informática en salud y el fortalecimiento de las capacidades y competencias del personal de salud a través de plataformas virtuales y en la creación de formación avanzada en las universidades.
- Investigación desarrollo e innovación: para determinar los Incentivos en investigación e innovación tecnológica en la prestación de servicios y que se apoye del personal de otras áreas de la salud y líderes comunitarios.
- Financiamiento y Sostenibilidad: para determinar las fuentes de financiamiento de la modalidad de prestación de servicios, alianzas estratégicas de relacionamientos y la capacidad en sostenibilidad que incluye la asistencia técnica y de seguimiento a los resultados de la incorporación de la Tele salud.

En la Gráfica 1 se observan los grupos de actores encuestados y los elementos objeto de indagación.

Gráfica 1: Componentes de la telemedicina objeto de indagación; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014.
1.1 Metodología general

La captura de datos para el estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, se realizó a partir de una encuesta y de un método de captura de datos diseñado por la Dirección de Prestación de Servicios y Atención Primaria del Ministerio de Salud y Protección Social, con apreciaciones y conceptos que indagaron por el estado del desarrollo de cada uno de los elementos de la telemedicina descritos anteriormente.

El plan de captura de datos responde al objetivo de determinar el estado de los componentes de la Tele salud - Telemedicina según el plan metodológico desarrollado por la Dirección y el Ministerio en los componentes citados y poder definir una estructura de indicadores en la definición de un modelo de monitoreo y evaluación de la Tele salud y telemedicina, como una estructura funcional del sistema de seguridad social en salud.

La organización de la captura de datos siguió un plan de trabajo, que se organizó en dos fases:

- Primera fase, en la cual se desarrollaron y construyeron los medios informáticos de captura de datos y sus métodos, los medios de grabación magnética de información con sus validaciones y pruebas de funcionalidad, incluido previamente, el diseño de la metodología de captura de información.
- Segunda fase, en la cual se llevó a cabo el trabajo de campo de recolección de datos a los actores de los componentes de la telemedicina en los sectores priorizados y de los sectores estratégicos definidos, los análisis de los datos y emisión de los resultados.

1.1.1 Diseño metodológico:

La creación y la definición del medio informático de captura de datos y sus formularios, se realizó con los insumos que indagan el alcance en la definición de un plan de posibles indicadores para la evaluación de la Tele salud y telemedicina en aspectos claves definidos en los elementos objeto de indagación y de trabajo de la temática de salud electrónica.

Según los diferentes sectores a encuestar y componentes de indagación, se definió para cada formulario, un total de preguntas de contenidos claves, detalladas en la Tabla 1.
Tabla 1: Volumen de preguntas según componentes de indagación y sectores, Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados 2014.

<table>
<thead>
<tr>
<th>COMPONENTES DE INDAGACIÓN</th>
<th>SECTOR</th>
<th>ENTIDADES TERRITORIALES (DTS)</th>
<th>PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD (IPS)</th>
<th>EMPRESAS ADMINISTRADORAS DE PLANES DE BENEFICIOS (EAPB)</th>
<th>COLCIENCIAS, MINTIC, PLANEACIÓN DEPARTAMENTAL SECTORES INDUSTRIAL</th>
<th>INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR (IES)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Apoyo Sociopolítico</td>
<td></td>
<td>70</td>
<td>78</td>
<td>60</td>
<td>78</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Infraestructura (a)</td>
<td></td>
<td>244</td>
<td>316</td>
<td>3</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Historia clínica de salud (HES)</td>
<td></td>
<td>10</td>
<td>95</td>
<td>10</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Servicios</td>
<td></td>
<td>17</td>
<td>117</td>
<td>73</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Comunicación y mercadeo social</td>
<td></td>
<td>12</td>
<td>12</td>
<td>12</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Teleeducación (b)</td>
<td></td>
<td>2</td>
<td>2</td>
<td>2</td>
<td>0</td>
<td>162</td>
</tr>
<tr>
<td>Investigación, Financiamiento</td>
<td></td>
<td>9</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Número total de preguntas</td>
<td>638</td>
<td>364</td>
<td>160</td>
<td>78</td>
<td>162</td>
<td>162</td>
</tr>
</tbody>
</table>

a: comprende una serie de listados de proveedores de software, hardware y equipos biomédicos.

b: Incluye listados de carreras, posgrados, y tipos de producción científica.

El instrumento de recolección de datos y su manejo sistematizado, se desarrolló como un sistema de información basado en herramientas de software libre, que incorpora los diferentes tipos de preguntas propuestas para la encuesta como sus opciones de respuestas, (abiertas textuales o numéricas o cerradas, dicotómicas o categorizadas), las dependencias, relacionales o las restricciones entre las preguntas, de forma que se organizaban estas preguntas con los actores y componentes de indagación; se desarrolla para este fin un sistema de información llamado PIRO que permite crear y capturar datos mediante formularios electrónicos.

De estas estructuras del sistema de información, como de sus diferentes relaciones, se desarrolla la base de datos de los registros obtenidos para sus análisis correspondientes; esta base de datos para los análisis efectuados se desagregan en los actores definidos. El sistema de información desarrollado se basa en la captura de información vía medios electrónicos (internet), de forma sincrónica en la básico, y permitía hacer un seguimiento a la capacidad de registrar información en forma secuencial entre el “cliente” o quien contestaba la encuesta y el “servidor” o donde se almacenan los registros.

Toda la estructura de captación de datos como los métodos idealizados, requirió y se sometió a pruebas pilotos para realizarles los ajustes técnicos y operativos pertinentes, posterior a ellos se dio la captura de información y el trabajo de campo.
1.1.2 Definición de los métodos de selección

La selección de los sectores y actores que responderían la encuesta desarrollada, tuvo diferentes formas de selección entre las que se detallan: una estratégica, una de tipo gerencial y selecciones aleatorias probabilísticas.

La seleccione estratégica se realiza para escoger y priorizar los municipios (territorios priorizados) del país de prioridad para el desarrollo de telemedicina y de estos, algunos actores en los que se les realizaría la encuesta; estos criterios de selección se cumplen así:

Selección de municipios y de actores de los municipios priorizados:

• Municipios priorizados, ingresan según los siguientes criterios de inclusión y se encuesta al responsable de la secretaría o dirección municipal de salud (ETS):
  ▪ Análisis situacional de salud con base en los estudios del Ministerio de Salud y Protección Social; Áreas de Gestión Sanitaria, nivel 3 y 4 y de interés en Telemedicina.
  ▪ Municipios ubicados en frontera.
  ▪ Municipios de consolidación y paz del Gobierno Nacional.

• Actores:
  ▪ Sedes de prestadores públicos de los municipios priorizados.

La selección gerencial y por conveniencia, se realiza cumpliendo los siguientes criterios así:

• Todos los prestadores de servicios de salud habilitados con la modalidad de telemedicina a una fecha de corte (diciembre de 2013).
• Sector gobierno: Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y COLCIENCIAS.
• Empresas Administradoras de Planes de Beneficios (EAPB), que presentan la mayoría de afiliados en los municipios priorizado.
• Secretarias o direcciones departamentales de Salud (Entidades Territoriales de Salud) y de Planeación de los departamentos de los municipios priorizados.
• Sector financiador, referencia técnica dada por las secretaria o direcciones departamentales de planeación.
• Sector Industrial, listado de empresas proveedoras de tecnología en salud a disposición en el directorio especializado del sector.
La selección aleatoria se realiza aplicando dos métodos de selección, como son el muestreo aleatorio simple (MAS) o el muestreo sistemático aleatorio (MSA) cumpliendo criterios de selección probabilística, para los siguientes actores así:

- Prestadores de servicios de salud privados de los municipio priorizados; sigue una selección por medio de un MAS.
- Instituciones educación superior (IES): sigue una selección por medio de un MAS.
- Usuarios de servicios de salud con modalidad de telemedicina; sigue una selección por medio de un MSA.

Los grupos de actores a encuestar se detallan en la Tabla 2, para un total esperado de 2.401 encuestas a realizar en la captura de datos.

Tabla 2: Grupos y total de actores a encuestar, Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados 2014.

<table>
<thead>
<tr>
<th>SECTOR</th>
<th>ACTOR</th>
<th>TOTAL A ENCUESTAR</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Prestadores de servicios de salud</td>
<td>Sedes de IPS publicas sectores priorizados, (excluye CR y PR públicos)</td>
<td>895</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Sedes de centros de referencia (país)</td>
<td>217</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Sedes de prestadores remisores (país)</td>
<td>369</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Muestra de prestadores privados/mixtas (sectores priorizados)</td>
<td>255</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td><strong>Total Institucional salud</strong></td>
<td><strong>1736</strong></td>
</tr>
<tr>
<td>Entidades Territoriales</td>
<td>Secretarias departamentales de salud</td>
<td>18</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Secretarias municipales de salud</td>
<td>267</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Planeación departamental</td>
<td>18</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td><strong>Total entidades territoriales</strong></td>
<td><strong>303</strong></td>
</tr>
<tr>
<td>EAPB</td>
<td>EAPB Contributivo</td>
<td>19</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>EAPB Subsidiado</td>
<td>14</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td><strong>Total EAPB</strong></td>
<td><strong>33</strong></td>
</tr>
<tr>
<td>Sector Gobierno</td>
<td>MINTIC</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Colciencias</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td><strong>Total sector gubernamental</strong></td>
<td><strong>2</strong></td>
</tr>
<tr>
<td>Otros sectores</td>
<td>Sector financiador</td>
<td>18</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Encuestas sector educativo</td>
<td>15</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Encuestas sector industrial</td>
<td>30</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td><strong>Otros sectores</strong></td>
<td><strong>63</strong></td>
</tr>
<tr>
<td>Usuarios</td>
<td>Usuarios de servicios de Telemedicina</td>
<td>264</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td><strong>Total usuarios</strong></td>
<td><strong>264</strong></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td><strong>Total general</strong></td>
<td><strong>2401</strong></td>
</tr>
</tbody>
</table>
Para contactar a todos los actores o los representantes de estas entidades, se siguió un método específico en cada uno de ellos, construyéndose bases de datos de contactos para hacer la captura de datos vía web para ser llevada a cabo con métodos electrónicos.

1.1.3 Trabajo de campo

El trabajo de campo de captura de datos se realiza siguiendo un protocolo estructurado para tal fin, donde se lograra cumplir unos esquemas de decisiones al momento como para el seguimiento al registro de la información que entregaba cada uno de los actores encuestados, información que por definición y ajustes de la prueba piloto, se estableció en 30 días.

El método de captura de datos tuvo dos escenarios:

- Virtual: para todos los actores.
- Presencial: para un grupo de actores definidos con dificultades esperadas de comunicaciones de internet.

En el seguimiento y en la definición de “adherencia a la encuesta” (entidades que lograban contestar toda la encuesta y/o sus partes específicas en el tiempo establecido), se realizó en forma paralela a la captura de datos por internet, una serie de visitas a las ETS para realizar registros de datos presenciales por falta de adherencia.

De lo esperado, se logra obtener información por cada uno de los grupos de actores y usuarios según las encuestas contestadas, volumen de actores que se detalla en la Tabla 3 y que otorga condiciones de representatividad específicos de los resultados explicados en cada uno de los análisis por actores.

Tabla 3: Total de encuestas programadas y contestadas por sectores y actores, Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados 2014.

<table>
<thead>
<tr>
<th>SECTOR</th>
<th>ENCUESTAS</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>PLANEADAS</td>
</tr>
<tr>
<td>Sedes de IPS públicas municipios priorizados</td>
<td>895</td>
</tr>
<tr>
<td>Sedes de centros de referencia (país)</td>
<td>217</td>
</tr>
<tr>
<td>Sedes de prestadores remisores (país)</td>
<td>369</td>
</tr>
<tr>
<td>Muestra de prestadores privados/mixtas (municipios priorizados)</td>
<td>255</td>
</tr>
<tr>
<td>Secretarias departamentales de salud (municipios priorizados)</td>
<td>18</td>
</tr>
<tr>
<td>Secretarias municipales de salud (municipios priorizados)</td>
<td>267</td>
</tr>
<tr>
<td>EAPB Contributivo ((municipios priorizados)</td>
<td>33</td>
</tr>
<tr>
<td>Ministerio de las Tecnologías y Comunicación</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>COLCIENCIAS</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>SECTOR</td>
<td>ENCUESTAS</td>
</tr>
<tr>
<td>-----------------------------------------------------------------------</td>
<td>-----------</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>PLANeadas</td>
</tr>
<tr>
<td>Sector financiador (Secretaria de Planeación y referencias de financiación municipios priorizados)</td>
<td>36</td>
</tr>
<tr>
<td>Encuestas sector educativo</td>
<td>15</td>
</tr>
<tr>
<td>Encuestas sector industrial</td>
<td>30</td>
</tr>
<tr>
<td>Usuarios de servicios de Telemedicina</td>
<td>264</td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td>2.401</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Para los análisis se usaron diferentes tipos de software de manejo de datos y paquetes estadísticas y de graficación, entre los cuales se cuentan Excel, Epiinfo V7.
2. Resultados, Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados en prestadores de servicios de salud

Los elementos normativos de la organización de los prestadores servicios de bajo la modalidad de telemedicina se incluyen con la Ley de telemedicina 1419 de 2010, Resoluciones 1448 de 2006, 1441 de 2013, 2003 de 2015, y el Decreto 1011 de 2006; en la Política Nacional de Prestación de Servicios de Salud, dentro de la estrategia de desarrollo y fortalecimiento de las redes de prestación de servicios de salud para garantizar la disponibilidad continuidad e integralidad de la atención, se plantea dentro sus las líneas de acción, el impulsar el desarrollo de la telemedicina (Ministerio de la Protección Social, 2005).

La telemedicina, como modalidad de atención y parte estructural de los elementos que conforman el desarrollo de la Tele salud en el país, sirve de apoyo al Sistema General de Seguridad Social en Salud y al Sistema de Salud, desde 2002 se viene fortaleciendo como ambiente de trabajo en la prestación de servicios de salud, incorporando en parte, los principios básicos de la funcionalidad del sistema de atención (Congreso de la República, 2010). En el país para el año 2002, el sector académico como la Universidad Pontificia Bolivariana en Medellín, la Universidad del Cauca en Popayán, la Fundación Universitaria Manuela Beltrán en Bucaramanga y la Universidad Nacional en Bogotá, desarrollaban innovaciones que involucran la aplicación de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) al campo de la atención en salud.

Las actividades de Telemedicina se desarrollan en dos tipos de trabajo donde los profesionales de la salud intercambian datos de la salud de las personas, en forma presencial o sincrónicamente o asincrónicamente; estos prestadores se han clasificado en la normatividad como prestadores “Centros de Referencia” (CR), o aquella entidades con capacidades de brindar apoyos a la atención básica y de alta complejidad, y “Prestadores Remisores” (PR), una entidad generalmente de menor complejidad o con limitaciones tecnológicas o de acceso asistencial para resolver el diagnóstico de la persona (Ministerio de Salud y Protección Social, 2006).

A Diciembre de 2014 se habían habilitado 2.184 servicios en la modalidad de telemedicina en 685 sedes de prestadores de servicios de salud; en la distribución en el territorio nacional, los departamentos con más sedes inscritas están Antioquia, Bogotá D.C, Valle del Cauca y Bolívar, siendo Antioquia y Bogotá D.C las áreas con más servicios habilitados; la Tabla 4 detalla esta distribución.

<table>
<thead>
<tr>
<th>DEPARTAMENTO</th>
<th>TOTAL SEDES</th>
<th>PORCENTAJE DE SEDES</th>
<th>TOTAL SERVICIOS</th>
<th>PORCENTAJE DE SERVICIOS</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Antioquia</td>
<td>94</td>
<td>13,72%</td>
<td>368</td>
<td>16,85%</td>
</tr>
<tr>
<td>Bogotá D.C</td>
<td>74</td>
<td>10,80%</td>
<td>270</td>
<td>12,36%</td>
</tr>
<tr>
<td>DEPARTAMENTO</td>
<td>TOTAL SEDES</td>
<td>PORCENTAJE DE SEDES</td>
<td>TOTAL SERVICIOS</td>
<td>PORCENTAJE DE SERVICIOS</td>
</tr>
<tr>
<td>-------------------------</td>
<td>-------------</td>
<td>---------------------</td>
<td>-----------------</td>
<td>-------------------------</td>
</tr>
<tr>
<td>Valle del Cauca</td>
<td>95</td>
<td>13,87%</td>
<td>216</td>
<td>9,89%</td>
</tr>
<tr>
<td>Cundinamarca</td>
<td>35</td>
<td>5,11%</td>
<td>157</td>
<td>7,19%</td>
</tr>
<tr>
<td>Bolívar</td>
<td>44</td>
<td>6,42%</td>
<td>116</td>
<td>5,31%</td>
</tr>
<tr>
<td>Santander</td>
<td>45</td>
<td>6,57%</td>
<td>115</td>
<td>5,27%</td>
</tr>
<tr>
<td>Nariño</td>
<td>30</td>
<td>4,38%</td>
<td>104</td>
<td>4,76%</td>
</tr>
<tr>
<td>Magdalena</td>
<td>24</td>
<td>3,50%</td>
<td>84</td>
<td>3,85%</td>
</tr>
<tr>
<td>Cauca</td>
<td>21</td>
<td>3,07%</td>
<td>76</td>
<td>3,48%</td>
</tr>
<tr>
<td>Cesar</td>
<td>19</td>
<td>2,77%</td>
<td>75</td>
<td>3,43%</td>
</tr>
<tr>
<td>Putumayo</td>
<td>13</td>
<td>1,90%</td>
<td>67</td>
<td>3,07%</td>
</tr>
<tr>
<td>Boyacá</td>
<td>16</td>
<td>2,34%</td>
<td>63</td>
<td>2,88%</td>
</tr>
<tr>
<td>Chocó</td>
<td>11</td>
<td>1,61%</td>
<td>63</td>
<td>2,88%</td>
</tr>
<tr>
<td>Atlántico</td>
<td>31</td>
<td>4,53%</td>
<td>51</td>
<td>2,34%</td>
</tr>
<tr>
<td>Vichada</td>
<td>4</td>
<td>0,58%</td>
<td>48</td>
<td>2,20%</td>
</tr>
<tr>
<td>Norte de Santander</td>
<td>12</td>
<td>1,75%</td>
<td>42</td>
<td>1,92%</td>
</tr>
<tr>
<td>Arauca</td>
<td>10</td>
<td>1,46%</td>
<td>39</td>
<td>1,79%</td>
</tr>
<tr>
<td>Meta</td>
<td>11</td>
<td>1,61%</td>
<td>33</td>
<td>1,51%</td>
</tr>
<tr>
<td>La Guajira</td>
<td>15</td>
<td>2,19%</td>
<td>32</td>
<td>1,47%</td>
</tr>
<tr>
<td>Caldas</td>
<td>11</td>
<td>1,61%</td>
<td>28</td>
<td>1,28%</td>
</tr>
<tr>
<td>Guainía</td>
<td>2</td>
<td>0,29%</td>
<td>22</td>
<td>1,01%</td>
</tr>
<tr>
<td>Córdoba</td>
<td>5</td>
<td>0,73%</td>
<td>21</td>
<td>0,96%</td>
</tr>
<tr>
<td>Caquetá</td>
<td>11</td>
<td>1,61%</td>
<td>21</td>
<td>0,96%</td>
</tr>
<tr>
<td>Quindío</td>
<td>11</td>
<td>1,61%</td>
<td>18</td>
<td>0,82%</td>
</tr>
<tr>
<td>Tolima</td>
<td>14</td>
<td>2,04%</td>
<td>16</td>
<td>0,73%</td>
</tr>
<tr>
<td>Archipiélago de San Andrés y Providencia</td>
<td>1</td>
<td>0,15%</td>
<td>12</td>
<td>0,55%</td>
</tr>
<tr>
<td>Huila</td>
<td>8</td>
<td>1,17%</td>
<td>9</td>
<td>0,41%</td>
</tr>
<tr>
<td>Risaralda</td>
<td>6</td>
<td>0,88%</td>
<td>6</td>
<td>0,27%</td>
</tr>
<tr>
<td>Casanare</td>
<td>6</td>
<td>0,88%</td>
<td>6</td>
<td>0,27%</td>
</tr>
<tr>
<td>Sucre</td>
<td>4</td>
<td>0,58%</td>
<td>4</td>
<td>0,18%</td>
</tr>
<tr>
<td>Guaviare</td>
<td>1</td>
<td>0,15%</td>
<td>1</td>
<td>0,05%</td>
</tr>
<tr>
<td>Amazonas</td>
<td>1</td>
<td>0,15%</td>
<td>1</td>
<td>0,05%</td>
</tr>
<tr>
<td>Total general</td>
<td>685</td>
<td>100,00%</td>
<td>2.184</td>
<td>100,00%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Fuente: MSPS/REPS, construcción DPSAP.

La Tabla 5 detalla que, de las 282 sedes de CR y de las 443 sedes de PR, 87% (246 CR) y 59% (260 PR) son de naturaleza privada respectivamente; la gran mayoría de las sedes de CR (95.2%) de naturaleza privada se hallan en los departamentos conocidos de mayor desarrollo en salud y con mayor población como son Antioquia, Valle del Cauca, Santander y en Bogotá DC; las sedes de los PR se hallan ofertando más servicios en el país (hay más presencia de este tipo de sedes en todos los departamentos), con una presencia algo mayor de las PR de naturaleza privada. En el departamento Vaupés no se hallan habilitados aun servicios con Telemedicina y en la tabla de referencia, en Archipiélago de San Andrés se halla habilitada una sede de PR de naturaleza jurídica mixta, al igual que en Santander y Antioquia, donde se habilitada una y cinco sedes de CR de naturaleza mixta; se contabilizan así mismo, 31 sedes que se habilitan como PR y CR.
Tabla 5: Distribución en Colombia de las sedes de los prestadores de Telemedicina según su clasificación y naturaleza jurídica pública y privada, diciembre de 2014.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Total sedes</th>
<th>Departamento</th>
<th>Sedes centros de referencia privados</th>
<th>Sedes centros de referencia públicos</th>
<th>Sedes prestador remisor privados</th>
<th>Sedes prestador remisor públicos</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>Amazonas</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Antioquia</td>
<td>25</td>
<td>3</td>
<td>20</td>
<td>34</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Arauca</td>
<td>4</td>
<td>0</td>
<td>6</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Archipiélago</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Atlántico</td>
<td>14</td>
<td>1</td>
<td>18</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Bogotá, D.C.</td>
<td>45</td>
<td>1</td>
<td>24</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Bolívar</td>
<td>15</td>
<td>3</td>
<td>21</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Boyacá</td>
<td>2</td>
<td>4</td>
<td>5</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Caldas</td>
<td>2</td>
<td>1</td>
<td>3</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Cauca</td>
<td>2</td>
<td>0</td>
<td>2</td>
<td>7</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Casanare</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>6</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Cauca</td>
<td>8</td>
<td>1</td>
<td>11</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Cesar</td>
<td>8</td>
<td>2</td>
<td>8</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Chocó</td>
<td>8</td>
<td>0</td>
<td>3</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Córdoba</td>
<td>2</td>
<td>0</td>
<td>2</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Cundinamar</td>
<td>2</td>
<td>6</td>
<td>4</td>
<td>25</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Guainía</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Guaviare</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Huila</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>4</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>La Guajira</td>
<td>3</td>
<td>2</td>
<td>6</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Magdalena</td>
<td>10</td>
<td>1</td>
<td>15</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Meta</td>
<td>3</td>
<td>0</td>
<td>8</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Narino</td>
<td>5</td>
<td>3</td>
<td>7</td>
<td>17</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Norte de San.</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>6</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Putumayo</td>
<td>2</td>
<td>1</td>
<td>4</td>
<td>7</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Quindío</td>
<td>7</td>
<td>0</td>
<td>5</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Risaralda</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>3</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Santander</td>
<td>20</td>
<td>0</td>
<td>21</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Sucre</td>
<td>2</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Tolima</td>
<td>6</td>
<td>2</td>
<td>6</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Valle del Cau.</td>
<td>46</td>
<td>3</td>
<td>30</td>
<td>21</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Vaupés</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Vichada</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>4</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Fuente: MSPS/REPS, construcción DPSAP, diciembre de 2014.

La Gráfica 2 enseña que para el segundo semestre de 2013, el proceso de habilitación de servicios de bajo la modalidad de Telemedicina en el país presentó un crecimiento de casi de 1% semestral, con una inclinación positiva en su tendencia a seguir incrementándose, tendencia que fue algo menos intenso en pendiente para 2014 para el mismo periodo semestral.
Los datos de ingreso de la red de internet a los municipios del Ministerio de las TIC a 2012, definen que en 55 de municipios aún no presentan un acceso efectivo a internet, mientras 1.067 de los territorios están con algún servicio de interconexión activa, la mayoría relacionados con el proyecto de fibra óptica del Ministerio de las TIC que conectará instituciones públicas en general (República de Colombia, Ministerio de las Comunicaciones, 2012).

Teniendo en cuenta que la conectividad es un elemento primordial para el desarrollo de la Telesalud y la telemedicina, en un trabajo conjunto con el Ministerio de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones, se ha venido gestionando la conectividad de prestadores públicos en el marco del proyecto de banda ancha “Vive Digital”, y de acuerdo con el reporte del Ministerio de las TIC, con el Proyecto Nacional de fibra óptica a diciembre de 2013, se han conectado 212 sedes de prestadores de servicios de salud públicos en 196 municipios de 16 departamentos; en la Tabla 6 se puede observar su distribución.

<table>
<thead>
<tr>
<th>DEPARTAMENTO</th>
<th>GRUPO 1</th>
<th>GRUPO 2</th>
<th>GRUPO 3</th>
<th>TOTAL GENERAL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Antioquia</td>
<td>18</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>20</td>
</tr>
<tr>
<td>Boyacá</td>
<td>1</td>
<td>8</td>
<td></td>
<td>9</td>
</tr>
<tr>
<td>Caldas</td>
<td>15</td>
<td></td>
<td></td>
<td>15</td>
</tr>
</tbody>
</table>
## 2.1 Metodología

Los resultados de la situación actual de los aspectos en Tele salud - Telemedicina en las sedes de prestadores de servicios de salud el resultados de la encuesta estructurada que se aplicó en principio vía web a un grupo de sedes de estas entidades con el objeto de abarcar una amplia generalidad de la temática de e-salud, que comprende Telesalud y Telemedicina.

El grupo de las sedes de los prestadores de servicios de salud seleccionados, se conformaron con los siguientes criterios, como son:

- Áreas priorizadas (municipios) de referencia en la encuesta
- Naturaleza del prestador, pública y privada.
- Tener habilitados la modalidad de telemedicina de prestación de servicios

De acuerdo a su naturaleza jurídica los prestadores de servicios de salud (IPS) se clasifican en: a) públicos, b) privados y c) mixtos, cuyo universo alcanza 43.164 entidades, como se observa en la Tabla 7; de estos, lo más comunes son las IPS privadas y los profesionales independientes, que comprenden hasta 94% de la oferta de prestación de servicios de salud en Colombia a julio de 2013.

### Tabla 7: Prestadores de servicios de salud habilitados según su naturaleza jurídica a 2013.

<table>
<thead>
<tr>
<th>CLASE DE PRESTADOR</th>
<th>NATURALEZA JURÍDICA</th>
<th>TOTAL GENERAL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>MIXTA</td>
<td>PRIVADA</td>
</tr>
<tr>
<td>Instituciones - IPS</td>
<td>19</td>
<td>9.930</td>
</tr>
<tr>
<td>Objeto Social Diferente a la Prestación de Servicios de Salud</td>
<td>11</td>
<td>857</td>
</tr>
<tr>
<td>Profesional Independiente</td>
<td>30.742</td>
<td>114</td>
</tr>
<tr>
<td>Transporte Especial de Pacientes</td>
<td>390</td>
<td>114</td>
</tr>
<tr>
<td>Total General</td>
<td>30</td>
<td>41.919</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Para los alcances de la indagación, partiendo de la información que se consolida en el censo de prestadores de servicios de salud a diciembre de 2013, los diferentes servicios de atención en salud con la modalidad de Telemedicina estaban ubicados en 216 sedes CR y en 377 sedes PR, y se observa para ese mes y año una mayor concentración de CR en el departamento de Valle del Cauca y de PR en Santander, como se muestra en su distribución en la Tabla 8; este total de prestadores ingresan a la encuesta, ingresando un CR de naturaleza jurídica mixta.
Tabla 8: Sedes de prestadores de servicios de salud habilitados en la modalidad de telemedicina según su clasificación y naturaleza jurídica a diciembre 2013.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Departamento</th>
<th>Sedes centros de referencia privados</th>
<th>Sedes centros de referencia pública</th>
<th>Sedes prestador remitente privados</th>
<th>Sedes prestador remitente público</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Amazonas</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Antioquia</td>
<td>16</td>
<td>1</td>
<td>23</td>
<td>15</td>
</tr>
<tr>
<td>Arauca</td>
<td>6</td>
<td>0</td>
<td>3</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>Archipiélago de San Andrés</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Atlántico</td>
<td>12</td>
<td>0</td>
<td>15</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>Bogotá, D.C.</td>
<td>26</td>
<td>1</td>
<td>5</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Bolívar</td>
<td>9</td>
<td>4</td>
<td>13</td>
<td>7</td>
</tr>
<tr>
<td>Boyacá</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>0</td>
<td>9</td>
</tr>
<tr>
<td>Caldas</td>
<td>2</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td>Caquetá</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>3</td>
<td>14</td>
</tr>
<tr>
<td>Casanare</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Cauca</td>
<td>9</td>
<td>2</td>
<td>9</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Cesar</td>
<td>9</td>
<td>1</td>
<td>8</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>Chocó</td>
<td>2</td>
<td>0</td>
<td>2</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>Córdoba</td>
<td>2</td>
<td>0</td>
<td>2</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Cundinamarca</td>
<td>2</td>
<td>2</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>Guajira</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>Guaviare</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Huila</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>2</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>La Guajira</td>
<td>5</td>
<td>5</td>
<td>7</td>
<td>29</td>
</tr>
<tr>
<td>Magdalena</td>
<td>9</td>
<td>0</td>
<td>19</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Meta</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>2</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Nariño</td>
<td>5</td>
<td>3</td>
<td>9</td>
<td>19</td>
</tr>
<tr>
<td>Norte de Santander</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>4</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Putumayo</td>
<td>2</td>
<td>1</td>
<td>4</td>
<td>7</td>
</tr>
<tr>
<td>Quindío</td>
<td>4</td>
<td>0</td>
<td>2</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Risaralda</td>
<td>7</td>
<td>0</td>
<td>2</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>Santander</td>
<td>20</td>
<td>0</td>
<td>15</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>Sucre</td>
<td>2</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Tolima</td>
<td>6</td>
<td>2</td>
<td>6</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Valle del Cauca</td>
<td>23</td>
<td>6</td>
<td>22</td>
<td>33</td>
</tr>
<tr>
<td>Vichada</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td>103</td>
<td>33</td>
<td>187</td>
<td>100</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Fuente: MSPS/REPS, construcción DPSAP

De los municipios priorizados que cumplieron los tres criterios de selección de indagación en Telemedicina, se incorporan para encestar las sedes de IPS públicas registradas en el REPS, para un total de 895 de estos prestadores.

El grupo de prestadores privados a encuestar respondió a un volumen definido para lograr una muestra representativa de estos, aplicando la fórmula 1 para poblaciones finitas siguiendo los parámetros de cálculo de muestras que se detallan en la Tabla 9; estos 255 prestadores privados calculados fueron seleccionados siguiendo un muestreo sistemático aleatorizado del total de los prestadores de naturaleza privada registrados en REPS de las zonas priorizadas, muestreo realizado por medio de un paquete estadístico (Epidat 3.1).
Tabla 9: Parámetros de muestreo de prestadores privados a encuestar; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>PARÁMETROS</th>
<th>VALOR</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Margen de Error: ε</td>
<td>5% (0.05)</td>
</tr>
<tr>
<td>Nivel de confianza</td>
<td>90% (0.9)</td>
</tr>
<tr>
<td>Población: Z</td>
<td>6.436</td>
</tr>
<tr>
<td>Proporción: p</td>
<td>50% (0.5)</td>
</tr>
<tr>
<td>Tamaño muestra: n</td>
<td>255 IPS</td>
</tr>
</tbody>
</table>

\[ n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot (1-p)}{\varepsilon^2} \] (1)

A partir de la selección realizada, se organizaron tres archivos de Excel independientes, que incluyen las variables de identificación del REPS; de esta estructura se extraen los elementos de contacto para la realización de la encuesta vía web y que reporta cada IPS a las direcciones departamentales de salud. Los tres criterios enunciados conformaron el grupo de prestadores objeto de observación como se detalla en la Tabla 10.

Tabla 10: Prestadores de servicios de salud para ser encuestados; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>SECTOR</th>
<th>CLASE DE PRESTADOR</th>
<th>TOTAL ENCUESTAS</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Prestadores de servicios de salud</td>
<td>Sedes de IPS públicas sectores priorizados, (excluye CR y PR públicos)</td>
<td>895</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>PR (país)</td>
<td>369</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>CR (país)</td>
<td>217</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Muestra de prestadores privados/mixtas (sectores priorizados)</td>
<td>255</td>
</tr>
<tr>
<td>Total Institucional salud</td>
<td></td>
<td>1.736</td>
</tr>
</tbody>
</table>

2.2 Resultados generales

La encuesta definida para la captura de información para prestadores de servicios de salud fue respondida por 748 prestadores, de los cuales, 26.2% son de naturaleza jurídica privada (196) y 25.72% pública, 32.75% (245) de estas sedes tienen habilitados servicios con modalidad de Telemedicina, como se muestra en la Tabla 11.

Tabla 11: Prestadores que respondieron la encuesta según su clasificación y naturaleza jurídica; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>CLASE DE PRESTADOR</th>
<th>PRIVADA</th>
<th>PÚBLICA</th>
<th>TOTAL</th>
<th>PORCENTAJE</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Sin TM</td>
<td>93</td>
<td>410</td>
<td>503</td>
<td>67%</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Para determinar la calidad del ajuste de los datos dentro de la muestra observada, y si estos siguen una distribución teórica previa y definir la representatividad de lo observado frente a lo esperado en función de que las respuestas respondan a las necesidades de información, con el supuesto de que las observaciones siguieron un muestreo aleatorio al conocer sus universos, se realiza un análisis de bondad de ajuste para muestras de proporciones simples y enfrentar la hipótesis de que los datos son similares a unos supuestos esperados, siguiendo una distribución teórica de χ² y cuyo estadístico sea menor, con n grados de libertad a un nivel de significancia de 0.05, con el siguiente resultado, Tabla 12.

Tabla 12: Prueba de bondad de ajuste para proporciones simples de la distribución de los prestadores de servicios de salud; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>CLASE DE PRESTADOR</th>
<th>PRIVADA</th>
<th>PÚBLICA</th>
<th>TOTAL</th>
<th>PORCENTAJE</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>PR</td>
<td>47</td>
<td>117</td>
<td>164</td>
<td>22%</td>
</tr>
<tr>
<td>CR</td>
<td>51</td>
<td>17</td>
<td>68</td>
<td>9%</td>
</tr>
<tr>
<td>CR / PR</td>
<td>5</td>
<td>8</td>
<td>13</td>
<td>2%</td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL</td>
<td>196</td>
<td>552</td>
<td>748</td>
<td>100%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Chi Cuadrado: 3.11 (2 gl); p: 0.2110

En este caso, como el estadístico es menor que 5.99 en 2 gl, y su mayor valor de p (p:<0.05), definimos que los datos obtenidos de los prestadores son representativos.

Según la localización territorial de esas sedes de prestadores de servicios de salud, de 31 entidades territoriales se obtienen respuesta relacionada con los prestadores allí establecidos, con excepción de Vaupés y Archipiélago de San Andrés; 13.37% de las sedes de los prestadores que responden son del departamento de Magdalena, sector mayor de respuestas, seguido de Nariño de la que responden 94 sedes. 80% de los prestadores que respondieron la encuesta se acumularon en 10 departamentos (16% de los departamentos), cinco de la costa atlántica, tres de la pacífica, uno del llano y uno de la zona andina, tal como se detallan en la Tabla 13 y en el Mapa 1 que muestra los departamentos con mayor porcentaje de respuesta con los colores más intensos.

Tabla 13 y en el Mapa 1 que muestra los departamentos con mayor porcentaje de respuesta con los colores más intensos.
Tabla 13: Distribución de prestadores que contestan la encuesta según departamento; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>DEPARTAMENTO</th>
<th>FRECUENCIA</th>
<th>PORCENTAJE</th>
<th>IC 95% INFERIOR</th>
<th>IC 95% SUPERIOR</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Magdalena</td>
<td>100</td>
<td>13,37%</td>
<td>11,05%</td>
<td>16,07%</td>
</tr>
<tr>
<td>Nariño</td>
<td>94</td>
<td>12,57%</td>
<td>10,32%</td>
<td>15,21%</td>
</tr>
<tr>
<td>Bolívar</td>
<td>70</td>
<td>9,36%</td>
<td>7,41%</td>
<td>11,73%</td>
</tr>
<tr>
<td>Valle del Cauca</td>
<td>69</td>
<td>9,22%</td>
<td>7,29%</td>
<td>11,59%</td>
</tr>
<tr>
<td>Atlántico</td>
<td>52</td>
<td>6,95%</td>
<td>5,28%</td>
<td>9,08%</td>
</tr>
<tr>
<td>Córdoba</td>
<td>52</td>
<td>6,95%</td>
<td>5,28%</td>
<td>9,08%</td>
</tr>
<tr>
<td>La Guajira</td>
<td>52</td>
<td>6,95%</td>
<td>5,28%</td>
<td>9,08%</td>
</tr>
<tr>
<td>Arauca</td>
<td>47</td>
<td>6,28%</td>
<td>4,70%</td>
<td>8,33%</td>
</tr>
<tr>
<td>Cauca</td>
<td>43</td>
<td>5,75%</td>
<td>4,24%</td>
<td>7,73%</td>
</tr>
<tr>
<td>Antioquia</td>
<td>19</td>
<td>2,54%</td>
<td>1,58%</td>
<td>4,01%</td>
</tr>
<tr>
<td>Bogotá</td>
<td>14</td>
<td>1,87%</td>
<td>1,07%</td>
<td>3,20%</td>
</tr>
<tr>
<td>Chocó</td>
<td>14</td>
<td>1,87%</td>
<td>1,07%</td>
<td>3,20%</td>
</tr>
<tr>
<td>Santander</td>
<td>14</td>
<td>1,87%</td>
<td>1,07%</td>
<td>3,20%</td>
</tr>
<tr>
<td>Risaralda</td>
<td>13</td>
<td>1,74%</td>
<td>0,97%</td>
<td>3,03%</td>
</tr>
<tr>
<td>Caldas</td>
<td>12</td>
<td>1,60%</td>
<td>0,87%</td>
<td>2,87%</td>
</tr>
<tr>
<td>Amazonas</td>
<td>11</td>
<td>1,47%</td>
<td>0,78%</td>
<td>2,70%</td>
</tr>
<tr>
<td>Sucre</td>
<td>11</td>
<td>1,47%</td>
<td>0,78%</td>
<td>2,70%</td>
</tr>
<tr>
<td>Boyacá</td>
<td>10</td>
<td>1,34%</td>
<td>0,68%</td>
<td>2,53%</td>
</tr>
<tr>
<td>Norte de Santander</td>
<td>8</td>
<td>1,07%</td>
<td>0,50%</td>
<td>2,18%</td>
</tr>
<tr>
<td>Tolima</td>
<td>8</td>
<td>1,07%</td>
<td>0,50%</td>
<td>2,18%</td>
</tr>
<tr>
<td>Putumayo</td>
<td>7</td>
<td>0,94%</td>
<td>0,41%</td>
<td>2,01%</td>
</tr>
<tr>
<td>Caquetá</td>
<td>6</td>
<td>0,80%</td>
<td>0,33%</td>
<td>1,83%</td>
</tr>
<tr>
<td>Cesar</td>
<td>6</td>
<td>0,80%</td>
<td>0,33%</td>
<td>1,83%</td>
</tr>
<tr>
<td>Cundinamarca</td>
<td>3</td>
<td>0,40%</td>
<td>0,10%</td>
<td>1,27%</td>
</tr>
<tr>
<td>Huila</td>
<td>3</td>
<td>0,40%</td>
<td>0,10%</td>
<td>1,27%</td>
</tr>
<tr>
<td>Quindío</td>
<td>3</td>
<td>0,40%</td>
<td>0,10%</td>
<td>1,27%</td>
</tr>
<tr>
<td>Vichada</td>
<td>3</td>
<td>0,40%</td>
<td>0,10%</td>
<td>1,27%</td>
</tr>
<tr>
<td>Casanare</td>
<td>1</td>
<td>0,13%</td>
<td>0,01%</td>
<td>0,86%</td>
</tr>
<tr>
<td>Guainía</td>
<td>1</td>
<td>0,13%</td>
<td>0,01%</td>
<td>0,86%</td>
</tr>
<tr>
<td>Guaviare</td>
<td>1</td>
<td>0,13%</td>
<td>0,01%</td>
<td>0,86%</td>
</tr>
<tr>
<td>Meta</td>
<td>1</td>
<td>0,13%</td>
<td>0,01%</td>
<td>0,86%</td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL</td>
<td>748</td>
<td>100,00%</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
Mapa 1: Distribución porcentual de los prestadores que respondieron la encuesta según departamento; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014.

De la distribución que se detalla en Tabla 14 y Mapa 2, se destaca el que la información proviene:

- En 6 departamentos, de solo entidades públicas
- En 3 departamentos de entidades privadas
- En 3 departamentos poseen información de IPS públicas y privadas.

Se resalta que en tres departamentos no se reportaron prestadores que prestan servicios de Telemedicina teniendo dentro del REPS declarados servicios habilitados bajo esta modalidad, (Amazonas, Sucre y Casanare) que en conjunto con San Andrés, acumula 12.5% de entidades territoriales sin información de aspectos de Telemedicina, teniendo esta modalidad de atención instalada.
<table>
<thead>
<tr>
<th>DEPARTAMENTO</th>
<th>CLASE DE PRESTADOR</th>
<th>NATURALEZA</th>
<th>TOTAL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>PR</td>
<td>CR</td>
<td>CR / PR</td>
</tr>
<tr>
<td>Magdalena</td>
<td>6</td>
<td>3</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>Nariño</td>
<td>11</td>
<td>2</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Bolívar</td>
<td>4</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Valle del Cauca</td>
<td>35</td>
<td>12</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Atlántico</td>
<td>8</td>
<td>2</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Córdoba</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>La Guajira</td>
<td>17</td>
<td>2</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Arauca</td>
<td>5</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Cauca</td>
<td>2</td>
<td>2</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Antioquia</td>
<td>11</td>
<td>8</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Bogotá</td>
<td>2</td>
<td>12</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Chocó</td>
<td>2</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Santander</td>
<td>7</td>
<td>4</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Risaralda</td>
<td>9</td>
<td>3</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Caldas</td>
<td>8</td>
<td>4</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Amazonas</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Sucre</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Boyacá</td>
<td>6</td>
<td>1</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>Norte de Santander</td>
<td>8</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Tolima</td>
<td>2</td>
<td>5</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Putumayo</td>
<td>7</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Caquetá</td>
<td>4</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Cesar</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Cundinamarca</td>
<td>2</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Huila</td>
<td>2</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Quindío</td>
<td>2</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Vichada</td>
<td>3</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Casanare</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Guainía</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Guaviare</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Meta</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td>164</td>
<td>68</td>
<td>13</td>
</tr>
</tbody>
</table>
2.3 Apoyo sociopolítico

El ejercicio de movilización de actores interesados en Telesalud - Telemedicina en los últimos tres años lo han realizado 9.06% de los prestadores (IC 95% 7.17 - 11.44%) al responder a la pregunta:
¿En los últimos tres años su entidad tiene registro de haber realizado actividades dirigidas hacia la movilización de actores interesados en participar en el desarrollo de la Telesalud – Telemedicina?, donde es más frecuente (13.8%) esta actividad en caso de ser una entidad privada, como se muestra en la Tabla 15; 12.97% de los encuestados no respondió la pregunta.

Tabla 15: Prestadores con registro de haber realizado actividades dirigidas hacia la movilización de actores interesados en participar en el desarrollo de la Telesalud – Telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014.

<table>
<thead>
<tr>
<th>ACTIVIDADES MOVILIZACIÓN</th>
<th>TOTAL</th>
<th>PORCENTAJE</th>
<th>IC 95% INFERIOR</th>
<th>IC 95% SUPERIOR</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Sí</td>
<td>68</td>
<td>9,09%</td>
<td>7,17%</td>
<td>11,44%</td>
</tr>
<tr>
<td>No</td>
<td>583</td>
<td>77,94%</td>
<td>74,76%</td>
<td>80,83%</td>
</tr>
<tr>
<td>Sin respuesta</td>
<td>97</td>
<td>12,97%</td>
<td>10,69%</td>
<td>15,64%</td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL</td>
<td>748</td>
<td>100,00%</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>NATURALEZA</th>
<th>ACTIVIDADES MOVILIZACIÓN</th>
<th>PORCENTAJE DE SI</th>
<th>PORCENTAJE DE SI NATURALEZA</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Privada</td>
<td>Sí</td>
<td>13</td>
<td>13</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>No</td>
<td>167</td>
<td>479</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Sin respuesta</td>
<td>16</td>
<td>60</td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL</td>
<td>196</td>
<td>552</td>
<td>748</td>
</tr>
</tbody>
</table>

En 26 de los prestadores del total de los encuestados, refieren que existen asociaciones público privadas (APP) que apoyan los desarrollos en la telemedicina en la institución, 13 entre los públicos y 13 entre los privados con una mayor presencia de estas alianzas en los prestadores remisores como se detalla en la Tabla 16; en 6 prestadores sin servicios de telemedicina refieren contar con estas alianzas, lo mismo que 6 centros de referencia.

Tabla 16: Existencia de alianzas público privadas (APP) que apoyan los programas de telemedicina según naturaleza y clase del prestador; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>ALIANZA PUBLICO PRIVADA</th>
<th>NATURALEZA JURÍDICA</th>
<th>TOTAL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>PRIVADA</td>
<td>PÚBLICA</td>
</tr>
<tr>
<td>Sí</td>
<td>13</td>
<td>13</td>
</tr>
<tr>
<td>No</td>
<td>167</td>
<td>479</td>
</tr>
<tr>
<td>Sin respuesta</td>
<td>16</td>
<td>60</td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL</td>
<td>196</td>
<td>552</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>CLASE DE PRESTADOR</th>
<th>SÍ</th>
<th>NO</th>
<th>SIN RESPUESTA</th>
<th>TOTAL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>CR</td>
<td>6</td>
<td>57</td>
<td>5</td>
<td>68</td>
</tr>
<tr>
<td>CR / PR</td>
<td>1</td>
<td>12</td>
<td>0</td>
<td>13</td>
</tr>
<tr>
<td>PR</td>
<td>13</td>
<td>134</td>
<td>17</td>
<td>164</td>
</tr>
<tr>
<td>Sin TM</td>
<td>6</td>
<td>443</td>
<td>54</td>
<td>503</td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL</td>
<td>26</td>
<td>646</td>
<td>76</td>
<td>748</td>
</tr>
</tbody>
</table>
De los 26 prestadores que reportaron una APP en la fuente de financiación de los desarrollos de telemedicina, entre 50% a 85% no definen un porcentaje de participación en los diferentes servicios, y la mayor participación se ubica en el desarrollo de actividades de tele-consulta, en la que 31% de los prestadores que definieron este tipo de asociación, refirieron que la participación es “Muy alto, más de 75%”, como se detalla en la Tabla 17.

Tabla 17: Participación de las fuentes de financiación de APP para la modalidad de telemedicina por servicio; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>SERVICIO</th>
<th>PARTICIPACION DE LA FUENTE</th>
<th>TOTAL GENERAL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>MUY ALTO (MÁS 75% DE FINANCIACIÓN)</td>
<td>ALTO (75 A 50% DE FINANCIACIÓN)</td>
</tr>
<tr>
<td>TELECONSULTA</td>
<td>8</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>%</td>
<td>31%</td>
<td>12%</td>
</tr>
<tr>
<td>TELE-EXAMEN COMPLEMENTARIO</td>
<td>7</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>%</td>
<td>27%</td>
<td>0%</td>
</tr>
<tr>
<td>TELEMONITOREO</td>
<td>4</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>%</td>
<td>15%</td>
<td>4%</td>
</tr>
<tr>
<td>TELEEDUCACIÓN</td>
<td>3</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>%</td>
<td>12%</td>
<td>12%</td>
</tr>
<tr>
<td>Otro</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>%</td>
<td>4%</td>
<td>4%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

La Tabla 18 detalla la participación de la APP por cada uno de los tipos de prestadores por su naturaleza jurídica y por cada uno de los servicios desarrollados en telemedicina; en tele consulta tele-monitoreo y tele-examen complementario se da una participación “Muy alta, 75% y más” de la alianza en los prestadores privados clase prestador remisor.

Tabla 18: Participación de la APP en el desarrollo de servicios de telemedicina según naturaleza jurídica y tipo de prestador; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>PARTICIPACION DE APP</th>
<th>TELECONSULTA</th>
<th>TOTAL GENERAL</th>
<th>%</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>PRIVADA</td>
<td>PÚBLICA</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>SIN TM</td>
<td>CR</td>
<td>PR</td>
</tr>
<tr>
<td>Muy alto, más 75% de financiación</td>
<td>0</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>Alto, entre 75 a 50% de financiación</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Bajo, entre 49 a 25% de financiación</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Sin Respuesta</td>
<td>1</td>
<td>3</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>Total general</td>
<td>2</td>
<td>5</td>
<td>6</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Entre los atributos con mayor satisfacción entre los prestadores que respondieron la encuesta, se observa la “Oportunidad del servicio” es considerada por 49,6% de los encuestado, seguido de la calidad del servicio (43,2%), mientras los atributos con la menor frecuencia de satisfacción son la “articulación entre prestadores y pagadores” y la “suficiencia de la reglamentación”, (13 y 11% respectivamente) como se muestra en la Gráfica 3 y

Tabla 19.
<table>
<thead>
<tr>
<th>CRIERTRO DE SATISFACCION</th>
<th>SI</th>
<th>NO</th>
<th>SIN RESPUESTA</th>
<th>TOTAL</th>
<th>% DE SATISFACCION</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Oportunidad del servicio</td>
<td>371</td>
<td>374</td>
<td>3</td>
<td>748</td>
<td>49.6%</td>
</tr>
<tr>
<td>Calidad del servicio</td>
<td>323</td>
<td>422</td>
<td>3</td>
<td>748</td>
<td>43.2%</td>
</tr>
<tr>
<td>Resolutividad del servicio</td>
<td>287</td>
<td>458</td>
<td>3</td>
<td>748</td>
<td>38.4%</td>
</tr>
<tr>
<td>Acceso al servicio</td>
<td>303</td>
<td>442</td>
<td>3</td>
<td>748</td>
<td>40.5%</td>
</tr>
<tr>
<td>Integralidad del servicio</td>
<td>227</td>
<td>518</td>
<td>3</td>
<td>748</td>
<td>30.3%</td>
</tr>
<tr>
<td>Procedimientos operativos asociados a la</td>
<td>140</td>
<td>605</td>
<td>3</td>
<td>748</td>
<td>18.7%</td>
</tr>
<tr>
<td>prestación del servicio</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Articulación entre prestadores y pagadores</td>
<td>103</td>
<td>642</td>
<td>3</td>
<td>748</td>
<td>13.8%</td>
</tr>
<tr>
<td>Suficiencia en la reglamentación</td>
<td>85</td>
<td>660</td>
<td>3</td>
<td>748</td>
<td>11.4%</td>
</tr>
<tr>
<td>Costo</td>
<td>161</td>
<td>584</td>
<td>3</td>
<td>748</td>
<td>21.5%</td>
</tr>
<tr>
<td>Conectividad</td>
<td>181</td>
<td>564</td>
<td>3</td>
<td>748</td>
<td>24.2%</td>
</tr>
<tr>
<td>Mejoramiento del perfil del talento humano</td>
<td>189</td>
<td>556</td>
<td>3</td>
<td>748</td>
<td>25.3%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Tabla 19: Comportamiento de la satisfacción de los prestadores con atributos de la atención en salud; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014
Gráfica 3: Comportamiento de la satisfacción de los prestadores con atributos de la atención en salud; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014.

La Tabla 20 y la Tabla 21 muestran las barreras y las oportunidades indagadas para el desarrollo de la telemedicina, respectivamente.
Tabla 20: Barreras indagadas para el desarrollo de la telemedicina Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014.

<table>
<thead>
<tr>
<th>BARRERA</th>
<th>SI</th>
<th>%</th>
<th>NO</th>
<th>%</th>
<th>NR</th>
<th>%</th>
<th>TOTAL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>El costo de los servicios requeridos (conectividad, software, energía eléctrica, entre otros)</td>
<td>449</td>
<td>60.03%</td>
<td>296</td>
<td>39.57%</td>
<td>3</td>
<td>0.40%</td>
<td>748</td>
</tr>
<tr>
<td>El costo de los equipos requeridos (equipos biomédicos, computadores, dispositivos móviles)</td>
<td>440</td>
<td>58.82%</td>
<td>305</td>
<td>40.78%</td>
<td>3</td>
<td>0.40%</td>
<td>748</td>
</tr>
<tr>
<td>Acceso a conectividad</td>
<td>361</td>
<td>48.26%</td>
<td>384</td>
<td>51.34%</td>
<td>3</td>
<td>0.40%</td>
<td>748</td>
</tr>
<tr>
<td>No hay suficiente demanda del servicio</td>
<td>161</td>
<td>21.52%</td>
<td>584</td>
<td>78.07%</td>
<td>3</td>
<td>0.40%</td>
<td>748</td>
</tr>
<tr>
<td>No existe apoyo de las autoridades a nivel local</td>
<td>280</td>
<td>37.43%</td>
<td>465</td>
<td>62.17%</td>
<td>3</td>
<td>0.40%</td>
<td>748</td>
</tr>
<tr>
<td>No existe apoyo de las autoridades a nivel departamental</td>
<td>292</td>
<td>39.04%</td>
<td>453</td>
<td>60.56%</td>
<td>3</td>
<td>0.40%</td>
<td>748</td>
</tr>
<tr>
<td>No existe apoyo de las autoridades del ministerio de salud</td>
<td>235</td>
<td>31.42%</td>
<td>510</td>
<td>68.18%</td>
<td>3</td>
<td>0.40%</td>
<td>748</td>
</tr>
<tr>
<td>Las EPS (EAPB) no están contratando servicios de telemedicina</td>
<td>302</td>
<td>40.37%</td>
<td>443</td>
<td>59.22%</td>
<td>3</td>
<td>0.40%</td>
<td>748</td>
</tr>
<tr>
<td>Las entidades responsables del pago no realizan oportunamente el pago de los servicios de telemedicina</td>
<td>131</td>
<td>17.51%</td>
<td>614</td>
<td>82.09%</td>
<td>3</td>
<td>0.40%</td>
<td>748</td>
</tr>
<tr>
<td>El poco conocimiento existente en mi institución sobre la telemedicina</td>
<td>235</td>
<td>31.42%</td>
<td>510</td>
<td>68.18%</td>
<td>3</td>
<td>0.40%</td>
<td>748</td>
</tr>
<tr>
<td>El poco conocimiento existente en el sistema de salud sobre la telemedicina</td>
<td>265</td>
<td>35.43%</td>
<td>480</td>
<td>64.17%</td>
<td>3</td>
<td>0.40%</td>
<td>748</td>
</tr>
<tr>
<td>Desarticulación entre los distintos participantes de los proyectos</td>
<td>173</td>
<td>23.13%</td>
<td>572</td>
<td>76.47%</td>
<td>3</td>
<td>0.40%</td>
<td>748</td>
</tr>
<tr>
<td>Falta de acompañamiento, seguimiento y evaluación de los proyectos</td>
<td>176</td>
<td>23.53%</td>
<td>569</td>
<td>76.07%</td>
<td>3</td>
<td>0.40%</td>
<td>748</td>
</tr>
<tr>
<td>BARRERA</td>
<td>SI</td>
<td>%</td>
<td>NO</td>
<td>%</td>
<td>NR</td>
<td>%</td>
<td>TOTAL</td>
</tr>
<tr>
<td>------------------------------------------------------------------------</td>
<td>-----</td>
<td>---------</td>
<td>-----</td>
<td>---------</td>
<td>----</td>
<td>---------</td>
<td>-------</td>
</tr>
<tr>
<td>Red de prestación de servicios ausente o deficiente en la región</td>
<td>183</td>
<td>24.47%</td>
<td>562</td>
<td>75.13%</td>
<td>3</td>
<td>0.40%</td>
<td>748</td>
</tr>
<tr>
<td>Mi institución tiene otras prioridades en el plan de desarrollo</td>
<td>128</td>
<td>17.11%</td>
<td>617</td>
<td>82.49%</td>
<td>3</td>
<td>0.40%</td>
<td>748</td>
</tr>
<tr>
<td>No se asignan responsables de los servicios de telemedicina en la institución</td>
<td>74</td>
<td>9.89%</td>
<td>671</td>
<td>89.71%</td>
<td>3</td>
<td>0.40%</td>
<td>748</td>
</tr>
<tr>
<td>Relacionadas con el Talento Humano</td>
<td>103</td>
<td>13.77%</td>
<td>642</td>
<td>85.83%</td>
<td>3</td>
<td>0.40%</td>
<td>748</td>
</tr>
<tr>
<td>Alta rotación de profesionales</td>
<td>206</td>
<td>27.54%</td>
<td>539</td>
<td>72.06%</td>
<td>3</td>
<td>0.40%</td>
<td>748</td>
</tr>
<tr>
<td>Resistencia al cambio por parte del recurso humano</td>
<td>118</td>
<td>15.78%</td>
<td>627</td>
<td>83.82%</td>
<td>3</td>
<td>0.40%</td>
<td>748</td>
</tr>
<tr>
<td>Falta de talento humano con formación en Telemedicina</td>
<td>234</td>
<td>31.28%</td>
<td>511</td>
<td>68.32%</td>
<td>3</td>
<td>0.40%</td>
<td>748</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Tabla 21:** Oportunidades indagadas para el desarrollo de la telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014.

<table>
<thead>
<tr>
<th>OPORTUNIDADES</th>
<th>SI</th>
<th>%</th>
<th>NO</th>
<th>%</th>
<th>NR</th>
<th>%</th>
<th>TOTAL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Se puede mejorar la oportunidad de un tratamiento</td>
<td>480</td>
<td>64.17%</td>
<td>265</td>
<td>35.43%</td>
<td>3</td>
<td>0.40%</td>
<td>748</td>
</tr>
<tr>
<td>Se puede reducir el tiempo y costos asociados con la prestación de los servicios de salud</td>
<td>443</td>
<td>59.22%</td>
<td>302</td>
<td>40.37%</td>
<td>3</td>
<td>0.40%</td>
<td>748</td>
</tr>
<tr>
<td>Se puede mejorar la capacidad resolutiva de la institución</td>
<td>437</td>
<td>58.42%</td>
<td>308</td>
<td>41.18%</td>
<td>3</td>
<td>0.40%</td>
<td>748</td>
</tr>
<tr>
<td>Se puede mejorar la calidad de la atención en la institución</td>
<td>392</td>
<td>52.41%</td>
<td>353</td>
<td>47.19%</td>
<td>3</td>
<td>0.40%</td>
<td>748</td>
</tr>
<tr>
<td>Se puede mejorar el acceso a servicios (conectividad, software, energía eléctrica, entre otros) y equipos (equipos biomédicos, computadores, dispositivos móviles) requeridos</td>
<td>324</td>
<td>43.32%</td>
<td>421</td>
<td>56.28%</td>
<td>3</td>
<td>0.40%</td>
<td>748</td>
</tr>
<tr>
<td>Se puede mejorar la evaluación de la calidad de la prestación de los servicios de la institución</td>
<td>178</td>
<td>23.80%</td>
<td>567</td>
<td>75.80%</td>
<td>3</td>
<td>0.40%</td>
<td>748</td>
</tr>
<tr>
<td>Se puede mejorar la percepción de la institución</td>
<td>123</td>
<td>16.44%</td>
<td>622</td>
<td>83.16%</td>
<td>3</td>
<td>0.40%</td>
<td>748</td>
</tr>
</tbody>
</table>

60
En cuanto a las barreras para el desarrollo de la telemedicina consideradas por los prestadores, las más frecuentes están relacionadas con los costos de la infraestructura, la ausencia de apoyos de las autoridades locales, regionales y nacional, el pago de servicios y el acceso a la conectividad, situación especialmente crítica en algunas zonas del país, como se detallan en la Gráfica 4.

Respecto a las oportunidades para el desarrollo de la telemedicina, los prestadores identifican mayoritariamente, la mejora en la oportunidad y calidad de los servicios, la capacidad resolutiva, lo mismo que la disminución del tiempo y los costos asociados con la prestación de servicios. El 50% más frecuente de barreras y oportunidades para el desarrollo de la telemedicina consideradas por los prestadores que respondieron la encuesta se detallan en la misma Gráfica 4.

NR: Sin respuesta

Gráfica 4: Barreras y oportunidades percibidas por prestadores para el desarrollo de la telemedicina (50% más reconocidas); Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014.
2.4 Infraestructura

Este elemento se refiere al conjunto de insumos, equipos, formas y medios de comunicación, plataformas técnicas y equipamiento que se requieran para desarrollar la infraestructura informática y de telecomunicaciones que garanticen la conectividad e interoperabilidad para la implantación progresiva de la Telesalud - Telemedicina. Incluye entre otros, el hardware, el software y los equipos biomédicos necesarios para la prestación de los servicios en la modalidad de telemedicina. En este sentido fueron orientadas las preguntas de la encuesta del estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados.

A la pregunta ¿Con cuántos equipos cuenta su entidad para alojar las herramientas informáticas?, los prestadores que respondieron la encuesta reportan la existencia de 16 mil equipos de cómputo para el alojamiento herramientas informáticas, con una distribución no similar en los prestadores públicos y privadas, con mayor número de equipos por prestador en los privados, como se detalla en la Tabla 22. 32.24% de los equipos de cómputo tienen menos de 4 años, aunque se observa una menor proporción de equipos de menos de 4 años en las entidades públicas; en estas entidades se podría decir que 1 de cada cuatro equipos tiene menos de 4 años.

<table>
<thead>
<tr>
<th>NATURALEZA</th>
<th>FRECUENCIA DE PRESTADORES</th>
<th>TOTAL EQUIPOS DE COMPUTO</th>
<th>PROMEDIO DE EQUIPOS DE COMPUTO</th>
<th>PROMEDIO PORCENTUAL DE EQUIPOS CON MENOS DE 4 AÑOS</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Privada</td>
<td>182</td>
<td>8309</td>
<td>46</td>
<td>49.03</td>
</tr>
<tr>
<td>Pública</td>
<td>521</td>
<td>8331</td>
<td>16</td>
<td>26.40</td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td>703</td>
<td>16640</td>
<td>24</td>
<td>32.24</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Se tendría que en promedio en los prestadores hasta 24 equipos de cómputo (DE 104) de las 703 entidades que respondieron a esta pregunta; los prestadores CR tienen una capacidad informática mayor, como se muestra en la Tabla 23, en promedio hay diversidad en esta características de equipamiento, alguno tendrá desde 11 máquinas a 107 equipos para alojar herramientas informáticas; algunos prestadores tanto remisores o centro de referencia no refirieron poseer estos computadores.

<table>
<thead>
<tr>
<th>CLASE DE PRESTADOR</th>
<th>TOTAL EQUIPOS DE COMPUTO</th>
<th>PROMEDIO EQUIPOS DE COMPUTO</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>CR</td>
<td>6719</td>
<td>107</td>
</tr>
<tr>
<td>CR / PR</td>
<td>403</td>
<td>34</td>
</tr>
<tr>
<td>PR</td>
<td>4125</td>
<td>27</td>
</tr>
</tbody>
</table>
La Tabla 24 detalla el comportamiento de los equipos para alojamiento de herramientas informáticas con menos de cuatro años en los prestadores, así: 43.98% de los prestadores expresaron que 0% de sus equipos están con ese tiempo de uso (todos están con 4 años o más de uso). Los prestadores sin telemedicina refieren que 23%, en promedio, de sus equipos tienen un tiempo de uso de menos de cuatro años y entre los prestadores con telemedicina, uno de cada dos equipos está con uso menor de a 4 años (48% para los centros de referencia y 50% para los prestadores remisores); 7.35% de las IPS no contestaron esta pregunta.

<table>
<thead>
<tr>
<th>% DE COMPUTADORES CON MENOS DE CUATRO AÑOS</th>
<th>TOTAL DE PRESTADORES</th>
<th>% DE PRESTADORES</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>0</td>
<td>329</td>
<td>43.98%</td>
</tr>
<tr>
<td>1</td>
<td>15</td>
<td>2.01%</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>10</td>
<td>1.34%</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>6</td>
<td>0.80%</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>9</td>
<td>1.20%</td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td>2</td>
<td>0.27%</td>
</tr>
<tr>
<td>7</td>
<td>2</td>
<td>0.27%</td>
</tr>
<tr>
<td>8</td>
<td>3</td>
<td>0.40%</td>
</tr>
<tr>
<td>9</td>
<td>1</td>
<td>0.13%</td>
</tr>
<tr>
<td>10</td>
<td>15</td>
<td>2.01%</td>
</tr>
<tr>
<td>11</td>
<td>1</td>
<td>0.13%</td>
</tr>
<tr>
<td>12</td>
<td>3</td>
<td>0.40%</td>
</tr>
<tr>
<td>13</td>
<td>2</td>
<td>0.27%</td>
</tr>
<tr>
<td>14</td>
<td>1</td>
<td>0.13%</td>
</tr>
<tr>
<td>15</td>
<td>5</td>
<td>0.67%</td>
</tr>
<tr>
<td>17</td>
<td>1</td>
<td>0.13%</td>
</tr>
<tr>
<td>20</td>
<td>12</td>
<td>1.60%</td>
</tr>
<tr>
<td>25</td>
<td>13</td>
<td>1.74%</td>
</tr>
<tr>
<td>27</td>
<td>1</td>
<td>0.13%</td>
</tr>
<tr>
<td>30</td>
<td>8</td>
<td>1.07%</td>
</tr>
<tr>
<td>34</td>
<td>1</td>
<td>0.13%</td>
</tr>
<tr>
<td>35</td>
<td>3</td>
<td>0.40%</td>
</tr>
<tr>
<td>40</td>
<td>18</td>
<td>2.41%</td>
</tr>
<tr>
<td>43</td>
<td>1</td>
<td>0.13%</td>
</tr>
<tr>
<td>44</td>
<td>1</td>
<td>0.13%</td>
</tr>
<tr>
<td>50</td>
<td>23</td>
<td>3.07%</td>
</tr>
<tr>
<td>55</td>
<td>1</td>
<td>0.13%</td>
</tr>
<tr>
<td>57</td>
<td>1</td>
<td>0.13%</td>
</tr>
</tbody>
</table>
686 prestadores responde que cuentan con 763 equipos de cómputo para la prestación de servicios en la modalidad de telemedicina y de los prestadores sin la modalidad, 464 declaran que cuentan con 177 equipos; en promedio hay 5 computadores en los CR y en los PR se hallan hasta 2 computadores dedicados a la modalidad. Así del total de computadores declarados, el porcentaje de equipos de cómputo utilizados para telemedicina entre los prestadores que respondieron la encuesta es de 4.5%, Tabla 25; los prestadores privados tendrían hasta 3 equipos y los públicos hasta 1.

Tabla 25: Equipos de cómputo utilizados por los prestadores en el desarrollo de actividades de telemedicina según la clase del prestador; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>CLASE DE PRESTADOR</th>
<th>PRESTADORES QUE RESPONDE</th>
<th>TOTAL EQUIPOS DE COMPUTO PARA TELEMEDICINA</th>
<th>PROMEDIO DE EQUIPOS DE COMPUTO</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>CR</td>
<td>60</td>
<td>272</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>CR / PR</td>
<td>12</td>
<td>12</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>PR</td>
<td>150</td>
<td>302</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>Sin TM</td>
<td>464</td>
<td>177</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td>686</td>
<td>763</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Los 297 prestadores que refieren haber utilizado diferentes equipos biomédicos para realizar la captura, almacenamiento y transmisión de datos (audio, imagen y/o video) relacionados con las actividades de telemedicina en algún momento, 66 prestadores (9% del total) han usado
electrocardiógrafos, equipo más usados, con 902 equipos disponibles, seguido del fonendoscopio digital; solo dos tipos de equipos biomédicos referenciados para telemedicina no reportan uso por los prestadores, como son el Videocolposcopio y el equipo de gases arteriales, según la Tabla 26.

Tabla 26: Uso de equipos biomédicos en telemedicina, equipos y días disponibles; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>EQUIPO</th>
<th>PRESTADORES CON EQUIPOS BIOMEDICOS PARA TM</th>
<th>EQUIPOS DISPONIBLES</th>
<th>DIAS DISPONIBLES</th>
<th>PROMEDIO DE DIAS DISPONIBLES AL MES</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Báscula</td>
<td>29*</td>
<td>62</td>
<td>658</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td>Cámara de hendidura</td>
<td>4*</td>
<td>9</td>
<td>103</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td>Dermatoscopio</td>
<td>39</td>
<td>79</td>
<td>927</td>
<td>12</td>
</tr>
<tr>
<td>Ecógrafo</td>
<td>17*</td>
<td>22</td>
<td>326</td>
<td>15</td>
</tr>
<tr>
<td>Electrocardiógrafo</td>
<td>74*</td>
<td>902</td>
<td>1678</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>Equipos de gases arteriales</td>
<td>1*</td>
<td>1</td>
<td>30</td>
<td>30</td>
</tr>
<tr>
<td>Fonendoscopio digital</td>
<td>39</td>
<td>82</td>
<td>945</td>
<td>12</td>
</tr>
<tr>
<td>Monitor de signos vitales</td>
<td>31*</td>
<td>343</td>
<td>723</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>Otoscopio digital</td>
<td>36*</td>
<td>80</td>
<td>753</td>
<td>9</td>
</tr>
<tr>
<td>Oxímetro</td>
<td>15*</td>
<td>176</td>
<td>403</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>Rayos X</td>
<td>37*</td>
<td>57</td>
<td>852</td>
<td>15</td>
</tr>
<tr>
<td>Resonancia magnética</td>
<td>4*</td>
<td>9</td>
<td>122</td>
<td>14</td>
</tr>
<tr>
<td>TAC</td>
<td>12*</td>
<td>12</td>
<td>301</td>
<td>25</td>
</tr>
<tr>
<td>Videocolposcopio</td>
<td>2*</td>
<td>2</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
</tbody>
</table>

*: Reportan equipos disponibles sin reportar presencia

El uso de estos equipos biomédicos en telemedicina está distribuido en forma diferente en los prestadores y el electrocardiógrafo lo refieren de preferencia los prestadores remisores públicos, como el fonendoscopio; los equipos de imágenes RX y TAC lo usan con mayor frecuencia los centros de referencias privados. 1.836 diferentes equipos biomédicos están instalados en los prestadores respondientes y disponibles para telemedicina Tabla 27. De estos equipos, estarían siendo usados 1.350 en telemedicina, como se detallan en la

Tabla 28, observándose que el equipo más usado es el electrocardiógrafo, de 902 máquinas de este tipo disponibles, 892 equipos que se han usado, seguido por el fonendoscopio digital (82 equipos usados) y el monitor de signos vitales, con 343 equipos disponibles.

La

Tabla 29 detalla los días totales de disponibilidad al mes de los equipos biomédicos instalados para el desarrollo de las actividades de telemedicina, cuyos valores de días de disponibilidad oscilan entre 0 días para algunos equipos en los prestadores de telemedicina, a 30 días de disponibilidad como en el caso de TAC, Oxímetro, Dermatoscopio.
Tabla 27: Número de equipos biomédicos usados y disponibles para telemedicina, según naturaleza jurídica y clase del prestador; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>EQUIPOS USADOS EN TELEMEDICINA</th>
<th>PRIVADA</th>
<th>PÚBLICA</th>
<th>TOTAL GENERAL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>Sin TM</td>
<td>CR</td>
<td>CR / PR</td>
</tr>
<tr>
<td>Rayos x</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Si</td>
<td>1</td>
<td>9</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>No</td>
<td>92</td>
<td>42</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>Sin respuesta</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Tac</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Si</td>
<td>0</td>
<td>4</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>No</td>
<td>93</td>
<td>47</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>Sin respuesta</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Resonancia magnética</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Si</td>
<td>0</td>
<td>3</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>No</td>
<td>93</td>
<td>48</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>Sin respuesta</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Electrocardiógrafo</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Si</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>No</td>
<td>89</td>
<td>47</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>Sin respuesta</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Monitor de signos vitales</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Si</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>No</td>
<td>92</td>
<td>50</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>Sin respuesta</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Oxímetro</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Si</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>No</td>
<td>93</td>
<td>50</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>Sin respuesta</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Equipos de gases arteriales</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Si</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>No</td>
<td>93</td>
<td>51</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>Sin respuesta</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Dermatoscopio</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Si</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>No</td>
<td>93</td>
<td>50</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>Sin respuesta</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Fonendoscopio digital</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Si</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>No</td>
<td>92</td>
<td>49</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>Sin respuesta</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Ecógrafo</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Si</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>No</td>
<td>93</td>
<td>51</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>Sin respuesta</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Cámara de hendidura</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Si</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>No</td>
<td>93</td>
<td>51</td>
<td>5</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Tabla 28: Número de equipos biomédicos usados y disponibles para telemedicina, según naturaleza jurídica y tipo del prestador; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>EQUIPOS USADOS EN TELEMEDICINA</th>
<th>PRIVADA</th>
<th></th>
<th>PÚBLICA</th>
<th></th>
<th>TOTAL GENERAL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>Sin TM</td>
<td>CR / PR</td>
<td>PR</td>
<td>Sin TM</td>
<td>CR / PR</td>
</tr>
<tr>
<td>Sin respuesta</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Videocolposcopio**

|                                | Sin TM  | CR / PR            | PR      | Sin TM  | CR / PR            | PR            |               |
| No                             | 93      | 51                 | 5       | 47      | 409                | 17            | 8             |
| Sin respuesta                  | 0       | 0                  | 0       | 1       | 0                  | 0             | 2             |
| 3                              |         |                    |         |         |                    |               |               |

**Báscula**

|                                | Sin TM  | CR / PR            | PR      | Sin TM  | CR / PR            | PR            |               |
| No                             | 93      | 49                 | 5       | 46      | 406                | 17            | 8             |
| Sin respuesta                  | 0       | 0                  | 0       | 1       | 0                  | 0             | 2             |
| 3                              |         |                    |         |         |                    |               |               |

**Otoscopio digital**

|                                | Sin TM  | CR / PR            | PR      | Sin TM  | CR / PR            | PR            |               |
| No                             | 93      | 51                 | 5       | 47      | 410                | 17            | 8             |
| Sin respuesta                  | 0       | 0                  | 0       | 1       | 0                  | 0             | 2             |
| 3                              |         |                    |         |         |                    |               |               |

**Tabla 28**: Número de equipos biomédicos usados y disponibles para telemedicina, según naturaleza jurídica y tipo del prestador; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014
<table>
<thead>
<tr>
<th>EQUIPOS EN TELEMEDICINA</th>
<th>PRIVADA</th>
<th>PÚBLICA</th>
<th>TOTAL GENERAL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>Sin TM</td>
<td>CR</td>
<td>CR / PR</td>
</tr>
<tr>
<td>Total general</td>
<td>23</td>
<td>0</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td>Monitor de signos vitales</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>No usados y disponibles</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Sí usados y disponibles</td>
<td>0</td>
<td>4</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Sin respuesta</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Total general</td>
<td>0</td>
<td>4</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Oxímetro</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>No usados y disponibles</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Sí usados y disponibles</td>
<td>0</td>
<td>60</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Sin respuesta</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Total general</td>
<td>0</td>
<td>60</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Equipos de gases arteriales</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>No usados y disponibles</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Sin respuesta</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Total general</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Dermatoscopio</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>No usados y disponibles</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Sí usados y disponibles</td>
<td>0</td>
<td>40</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Sin respuesta</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Total general</td>
<td>0</td>
<td>40</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Fonendoscopio digital</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>No usados y disponibles</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Sí usados y disponibles</td>
<td>5</td>
<td>41</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Sin respuesta</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Total general</td>
<td>5</td>
<td>41</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Ecógrafo</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>No usados y disponibles</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Sí usados y disponibles</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Sin respuesta</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Total general</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Cámara de hendidura</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>No usados y disponibles</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Sí usados y disponibles</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Sin respuesta</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Tabla 29: Días de disponibilidad al mes de equipos biomédicos para telemedicina, según naturaleza jurídica y tipo del prestador; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>EQUIPOS BIOMÉDICOS</th>
<th>PRIVADA</th>
<th>PÚBLICA</th>
<th>TOTAL GENERAL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>Sin TM</td>
<td>CR</td>
<td>CR / PR</td>
</tr>
<tr>
<td>Rayos X</td>
<td>0</td>
<td>10</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>TAC</td>
<td>0</td>
<td>7</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Resonancia magnética</td>
<td>0</td>
<td>7</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Electrocardiógrafo</td>
<td>4</td>
<td>9</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Monitor de signos vitales</td>
<td>0</td>
<td>3</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Oxímetro</td>
<td>0</td>
<td>3</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Equipo de gases arteriales</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Dermatoscopio</td>
<td>0</td>
<td>3</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Fonendoscopio digital</td>
<td>2</td>
<td>6</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Ecógrafo</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Cámara de hendidura</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Videocolposcopio</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
</tbody>
</table>
404 de los de los 748 prestadores (54,01%) que respondieron la encuesta reportan que cuentan con una conexión a internet en la entidad; 5,88% de los prestadores no responden, como se detalla en la Tabla 30.

**Tabla 30: Prestadores de servicios de salud con conexión a internet; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014.**

<table>
<thead>
<tr>
<th>CONEXIÓN A INTERNET</th>
<th>TOTAL</th>
<th>PORCENTAJE</th>
<th>IC 95% INFERIOR</th>
<th>IC 95% SUPERIOR</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Sí</td>
<td>404</td>
<td>54,01%</td>
<td>50,36%</td>
<td>57,62%</td>
</tr>
<tr>
<td>No</td>
<td>300</td>
<td>40,11%</td>
<td>36,59%</td>
<td>43,73%</td>
</tr>
<tr>
<td>Sin respuesta</td>
<td>44</td>
<td>5,88%</td>
<td>4,35%</td>
<td>7,88%</td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL</td>
<td>748</td>
<td>100,00%</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

De los prestadores por departamento que refieren una conexión a internet, como se presentan en la Tabla 31 y Mapa 3, 81% de las IPS que responden en el departamento del Valle tienen internet, que son las mayores con conexión informada, mientras que la gran mayoría de los prestadores sin conexión de internet están en el departamento de Magdalena.

**Tabla 31: Prestadores con conexión a internet por departamento; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014.**

<table>
<thead>
<tr>
<th>DEPARTAMENTO</th>
<th>SÍ</th>
<th>%</th>
<th>NO</th>
<th>%</th>
<th>SIN RESPUESTA</th>
<th>%</th>
<th>TOTAL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Amazonas</td>
<td>2</td>
<td>0.50%</td>
<td>9</td>
<td>3.00%</td>
<td>0</td>
<td>0.00%</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td>Antioquia</td>
<td>16</td>
<td>3.96%</td>
<td>1</td>
<td>0.33%</td>
<td>2</td>
<td>4.55%</td>
<td>19</td>
</tr>
<tr>
<td>Arauca</td>
<td>14</td>
<td>3.47%</td>
<td>32</td>
<td>10.67%</td>
<td>1</td>
<td>2.27%</td>
<td>47</td>
</tr>
<tr>
<td>Atlántico</td>
<td>29</td>
<td>7.18%</td>
<td>14</td>
<td>4.67%</td>
<td>9</td>
<td>20.45%</td>
<td>52</td>
</tr>
<tr>
<td>Bogotá</td>
<td>13</td>
<td>3.22%</td>
<td>0</td>
<td>0.00%</td>
<td>1</td>
<td>2.27%</td>
<td>14</td>
</tr>
<tr>
<td>Bolívar</td>
<td>32</td>
<td>7.92%</td>
<td>36</td>
<td>12.00%</td>
<td>2</td>
<td>4.55%</td>
<td>70</td>
</tr>
<tr>
<td>Boyacá</td>
<td>6</td>
<td>1.49%</td>
<td>0</td>
<td>0.00%</td>
<td>4</td>
<td>9.09%</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>Caldas</td>
<td>10</td>
<td>2.48%</td>
<td>0</td>
<td>0.00%</td>
<td>2</td>
<td>4.55%</td>
<td>12</td>
</tr>
<tr>
<td>Caquetá</td>
<td>6</td>
<td>1.49%</td>
<td>0</td>
<td>0.00%</td>
<td>0</td>
<td>0.00%</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>Casanare</td>
<td>1</td>
<td>0.25%</td>
<td>0</td>
<td>0.00%</td>
<td>0</td>
<td>0.00%</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Cauca</td>
<td>38</td>
<td>9.41%</td>
<td>3</td>
<td>1.00%</td>
<td>2</td>
<td>4.55%</td>
<td>43</td>
</tr>
<tr>
<td>Cesar</td>
<td>6</td>
<td>1.49%</td>
<td>0</td>
<td>0.00%</td>
<td>0</td>
<td>0.00%</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>Chocó</td>
<td>5</td>
<td>1.24%</td>
<td>7</td>
<td>2.33%</td>
<td>2</td>
<td>4.55%</td>
<td>14</td>
</tr>
<tr>
<td>Córdoba</td>
<td>18</td>
<td>4.46%</td>
<td>30</td>
<td>10.00%</td>
<td>4</td>
<td>9.09%</td>
<td>52</td>
</tr>
<tr>
<td>Cundinamarca</td>
<td>2</td>
<td>0.50%</td>
<td>0</td>
<td>0.00%</td>
<td>1</td>
<td>2.27%</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>DEPARTAMENTO</td>
<td>Sí</td>
<td>%</td>
<td>NO</td>
<td>%</td>
<td>SIN RESPUESTA</td>
<td>%</td>
<td>TOTAL</td>
</tr>
<tr>
<td>----------------------</td>
<td>-----</td>
<td>---------</td>
<td>----</td>
<td>---------</td>
<td>---------------</td>
<td>---------</td>
<td>-------</td>
</tr>
<tr>
<td>Guainía</td>
<td>1</td>
<td>0.25%</td>
<td>0</td>
<td>0.00%</td>
<td>0</td>
<td>0.00%</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Guaviare</td>
<td>1</td>
<td>0.25%</td>
<td>0</td>
<td>0.00%</td>
<td>0</td>
<td>0.00%</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Huila</td>
<td>3</td>
<td>0.74%</td>
<td>0</td>
<td>0.00%</td>
<td>0</td>
<td>0.00%</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>La Guajira</td>
<td>34</td>
<td>8.42%</td>
<td>18</td>
<td>6.00%</td>
<td>0</td>
<td>0.00%</td>
<td>52</td>
</tr>
<tr>
<td>Magdalena</td>
<td>35</td>
<td>8.66%</td>
<td>59</td>
<td>19.67%</td>
<td>6</td>
<td>13.64%</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Meta</td>
<td>11</td>
<td>2.72%</td>
<td>1</td>
<td>0.67%</td>
<td>1</td>
<td>2.27%</td>
<td>14</td>
</tr>
<tr>
<td>Nariño</td>
<td>20</td>
<td>4.95%</td>
<td>73</td>
<td>24.33%</td>
<td>1</td>
<td>2.27%</td>
<td>94</td>
</tr>
<tr>
<td>Norte de Santander</td>
<td>6</td>
<td>1.49%</td>
<td>1</td>
<td>0.33%</td>
<td>1</td>
<td>2.27%</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td>Putumayo</td>
<td>7</td>
<td>1.73%</td>
<td>0</td>
<td>0.00%</td>
<td>0</td>
<td>0.00%</td>
<td>7</td>
</tr>
<tr>
<td>Quindío</td>
<td>3</td>
<td>0.74%</td>
<td>0</td>
<td>0.00%</td>
<td>0</td>
<td>0.00%</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>Risaralda</td>
<td>10</td>
<td>2.48%</td>
<td>1</td>
<td>0.33%</td>
<td>2</td>
<td>4.55%</td>
<td>13</td>
</tr>
<tr>
<td>Santander</td>
<td>11</td>
<td>2.72%</td>
<td>2</td>
<td>0.67%</td>
<td>1</td>
<td>2.27%</td>
<td>14</td>
</tr>
<tr>
<td>Sucre</td>
<td>7</td>
<td>1.73%</td>
<td>4</td>
<td>1.33%</td>
<td>0</td>
<td>0.00%</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td>Tolima</td>
<td>8</td>
<td>1.98%</td>
<td>0</td>
<td>0.00%</td>
<td>0</td>
<td>0.00%</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td>Valle del cauca</td>
<td>56</td>
<td>13.86%</td>
<td>10</td>
<td>3.33%</td>
<td>3</td>
<td>6.82%</td>
<td>69</td>
</tr>
<tr>
<td>Vichada</td>
<td>3</td>
<td>0.74%</td>
<td>0</td>
<td>0.00%</td>
<td>0</td>
<td>0.00%</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL</td>
<td>404</td>
<td>100.00%</td>
<td>300</td>
<td>100.00%</td>
<td>44</td>
<td>100.00%</td>
<td>748</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Respecto al tipo de conexión, solo 394 prestadores realizaron su identificación; 28,17% de los prestadores reportan tener fibra óptica, 10,15% internet móvil y 4,06% línea telefónica; al desagregar esta información por la clase de prestador de TM, los centros de referencia están usando más la fibra óptica y los prestadores remisores la Red Inalámbrica (Microondas-Wireless LAN), como se detalla en la

Tabla 32.
Tabla 32: Tipo de conexión a internet por clase de prestador; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>TIPO DE CONEXIÓN</th>
<th>CLASE DE PRESTADOR</th>
<th>%</th>
<th>IC 95% INFERIOR</th>
<th>IC 95% SUPERIOR</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>SIN TM</td>
<td>CR</td>
<td>CR / PR</td>
<td>PR</td>
</tr>
<tr>
<td>Cable</td>
<td>46</td>
<td>13</td>
<td>0</td>
<td>21</td>
</tr>
<tr>
<td>Fibra óptica</td>
<td>43</td>
<td>27</td>
<td>1</td>
<td>40</td>
</tr>
<tr>
<td>Red Inalámbrica</td>
<td>23</td>
<td>3</td>
<td>1</td>
<td>24</td>
</tr>
<tr>
<td>(Microondas-Wireless LAN)</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Red Telefónica Conmutada (RTC)</td>
<td>7</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td>Red Telefónica Digital (RDSI-ADSL)</td>
<td>32</td>
<td>9</td>
<td>1</td>
<td>9</td>
</tr>
<tr>
<td>Satelital</td>
<td>31</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
<td>7</td>
</tr>
<tr>
<td>Telefonía móvil</td>
<td>25</td>
<td>2</td>
<td>2</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL</td>
<td>207</td>
<td>58</td>
<td>9</td>
<td>120</td>
</tr>
</tbody>
</table>

De los 404 prestadores que poseen una conexión a internet, 388 clasificaron la dedicación del canal, 4 definieron dedicación de canal sin poseer conexión; 55.41% refieren conexión dedicada. En la Tabla 33 se detalla la concordancia de la conexión a internet y la dedicación del canal, por lo que son realmente 54.95% de los prestadores los que tienen canal dedicado de internet.

Tabla 33: Prestadores con conexión de internet y canal dedicado; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014.

<table>
<thead>
<tr>
<th>CANAL DEDICADO</th>
<th>TOTAL</th>
<th>PORCENTAJE</th>
<th>IC 95% INFERIOR</th>
<th>IC 95% SUPERIOR</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Sí</td>
<td>215</td>
<td>55,41%</td>
<td>50,31%</td>
<td>60,41%</td>
</tr>
<tr>
<td>No</td>
<td>173</td>
<td>44,59%</td>
<td>39,59%</td>
<td>49,69%</td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL</td>
<td>388</td>
<td>100,00%</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Según la de naturaleza jurídica de la prestadores, 153 (27.71%) de los públicos reportaron tener un canal dedicado para la conexión a internet y en los privados esta proporción es mayor (31.63%), tal como se detalla en la
Tabla 34: Canal de dedicado según naturaleza jurídica del prestador; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014.

<table>
<thead>
<tr>
<th>NATURALEZA</th>
<th>CANAL DEDICADO</th>
<th>TOTAL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>SÍ</td>
<td>NO</td>
</tr>
<tr>
<td>Privada</td>
<td>62</td>
<td>78</td>
</tr>
<tr>
<td>Pública</td>
<td>153</td>
<td>95</td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL</td>
<td>215</td>
<td>173</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Respecto del ancho de banda de la conexión, la Tabla 35 describe que 72.77% de los prestadores que contestaron poseer conexión a internet están usando “Más de 1 Mbps”, mientras el valor más bajo de ancho de banda lo reportan 7.07% de los prestadores, 2.09% usan un ancho de 65-128 kbps. 85.45% de los CR y 76% de los PR están usando “Más de 1 Mbps” lo mismo que 68% de los prestadores sin Telemedicina. Se observa tanto en PR como en CR, anchos de banda de hasta de 64 kbps.

Tabla 35: Ancho de banda de conexión a internet por tipos de prestadores; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>ANCHO DE BANDA</th>
<th>CLASE DE PRESTADOR</th>
<th>PORCENTAJE</th>
<th>IC 95% INFERIOR</th>
<th>IC 95% SUPERIOR</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>CR</td>
<td>CR / PR</td>
<td>PR</td>
<td>Sin TM</td>
</tr>
<tr>
<td>0-64 kbps</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>10</td>
<td>16</td>
</tr>
<tr>
<td>65-128 kbps</td>
<td>2</td>
<td>0</td>
<td>3</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>129-256 kbps</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>257-512 kbps</td>
<td>2</td>
<td>0</td>
<td>3</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td>513 kbps – 1 Mbps</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>11</td>
<td>24</td>
</tr>
<tr>
<td>Más de 1 Mbps</td>
<td>47</td>
<td>5</td>
<td>90</td>
<td>136</td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL</td>
<td>55</td>
<td>9</td>
<td>118</td>
<td>200</td>
</tr>
</tbody>
</table>

La Tabla 36 y Gráfica 5 muestra que, de 345 prestadores respondieron la pregunta sobre la gestión del ancho de banda, que se realiza en 47.25% por los mismos prestadores, en 30.14% por el proveedor de internet y 22.61% no la realiza. Es de anotar que 82% de los prestadores con la modalidad de Telemedicina, están realizando gestión del ancho banda para garantizar la calidad del servicio.

Tabla 36: Gestión de ancho de banda de la conexión a internet por tipos de prestadores; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014
Gráfica 5: Gestión de ancho de banda por los prestadores de servicios de salud; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

El costo mensual de los servicios de internet en los prestadores de servicios de salud en promedio es de cuatrocientos veintiséis mil pesos ($426.000), promedio que es casi 4 veces mayor en los CR ($1.700.000); llama la atención el costo más elevado en los CR de naturaleza pública, y más bajo en los PR públicos, destacándose que esta diferencia por la naturaleza jurídica no son estadísticamente significativas, Tabla 37. A este costo medio mensual de internet, una institución deberá disponer de al menos $5,110,107.91 anuales para mantener los servicios activos por medio de internet.

Tabla 37: Costo mensual de la conexión a internet por tipo de prestador y naturaleza jurídica; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>NATURALEZA</th>
<th>CLASE DE PRESTADOR</th>
<th>TOTAL DEL COSTO MENSUAL</th>
<th>TOTAL PRESTADORES ENCUESTADO</th>
<th>COSTO MEDIO MENSUAL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Privada</td>
<td>CR</td>
<td>52,785,227</td>
<td>51</td>
<td>1,035,004.45</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>CR / PR</td>
<td>820,000</td>
<td>5</td>
<td>164,000.00</td>
</tr>
<tr>
<td>NATURALEZA</td>
<td>CLASE DE PRESTADOR</td>
<td>TOTAL DEL COSTO MENSUAL</td>
<td>TOTAL PRESTADORES ENCUESTADO</td>
<td>COSTO MEDIO MENSUAL</td>
</tr>
<tr>
<td>------------</td>
<td>------------------</td>
<td>------------------------</td>
<td>-------------------------------</td>
<td>---------------------</td>
</tr>
<tr>
<td>Pública</td>
<td>PR</td>
<td>3,339,1649</td>
<td>47</td>
<td>710,460.62</td>
</tr>
<tr>
<td>Sin TM</td>
<td>9,724,230</td>
<td>93</td>
<td>104,561.61</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Público</td>
<td>CR</td>
<td>29,565,802</td>
<td>17</td>
<td>1,739,164.82</td>
</tr>
<tr>
<td>CR / PR</td>
<td>12,803,661</td>
<td>8</td>
<td>1,600,457.63</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>PR</td>
<td>70,072,268</td>
<td>117</td>
<td>598,908.27</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Sin TM</td>
<td>10,9367,223</td>
<td>410</td>
<td>266,749.32</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Total general</td>
<td>318,530,060</td>
<td>748</td>
<td>425,842.33</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

De los costos de la conexión a internet mensual, la Tabla 38 muestra que la fuente es, en los prestadores públicos, 34% de tipo pública, y en los privados 9%; en el valor del costo mensual, la fuente es 72% pública y en los privados 26% en los prestadores de naturaleza pública.

**Tabla 38: Fuente de la financiación y costos mensual del internet por naturaleza jurídica del prestador; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014**

<table>
<thead>
<tr>
<th>FUENTE DE LA FINANCIACIÓN</th>
<th>NATURALEZA JURÍDICA</th>
<th>COSTO MENSUAL TOTAL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>PRIVADA</td>
<td>PÚBLICA</td>
</tr>
<tr>
<td>Privada</td>
<td>119</td>
<td>55</td>
</tr>
<tr>
<td>Pública</td>
<td>17</td>
<td>186</td>
</tr>
<tr>
<td>Sin Respuesta</td>
<td>60</td>
<td>311</td>
</tr>
<tr>
<td>Total general</td>
<td>196</td>
<td>552</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Los 748 prestadores reportan 2.158 proveedores de hardware, software y de equipos biomédicos para soportar la atención; con estos datos se construye un directorio de estas entidades por tipo, donde se destaca que la mayoría son proveedores de equipos biomédicos, como se muestra en la Tabla 39.

**Tabla 39: Proveedores de hardware, software y equipos biomédicos; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014,**

<table>
<thead>
<tr>
<th>NATURALEZA</th>
<th>CLASE DE PRESTADOR</th>
<th>PROVEEDORES DE HARDWARE</th>
<th>PROVEEDORES DE SOFTWARE</th>
<th>PROVEEDORES DE EQUIPOS BIOMÉDICOS</th>
<th>TOTAL PRESTADORES ENCUESTADO</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Privada</td>
<td>CR</td>
<td>68</td>
<td>80</td>
<td>307</td>
<td>51</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>CR / PR</td>
<td>2</td>
<td>0</td>
<td>6</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>PR</td>
<td>47</td>
<td>46</td>
<td>112</td>
<td>47</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Sin TM</td>
<td>45</td>
<td>32</td>
<td>53</td>
<td>93</td>
</tr>
<tr>
<td>Pública</td>
<td>CR</td>
<td>39</td>
<td>36</td>
<td>48</td>
<td>17</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>CR / PR</td>
<td>23</td>
<td>19</td>
<td>20</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>PR</td>
<td>141</td>
<td>151</td>
<td>157</td>
<td>117</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Sin TM</td>
<td>198</td>
<td>194</td>
<td>334</td>
<td>410</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Se observó que 30% de los prestadores refieren tener protocolos de seguridad informática o protocolos de manejo de seguridad de datos, como detalla en la Gráfica 6; por tipo de prestador se halla que de los 221 que refieren seguir algún protocolo de seguridad de datos, 60,63% son prestadores con la modalidad de Telemedicina, Tabla 40.

Gráfica 6: Uso de protocolo de seguridad de informática; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

Tabla 40: Uso de protocolo de seguridad de informática por clase de prestador; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>CLASE DE PRESTADOR</th>
<th>USO DE PROTOCOLOS DE SEGURIDAD INFORMATICA</th>
<th>TOTAL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>SÍ</td>
<td>%</td>
</tr>
<tr>
<td>CR</td>
<td>95</td>
<td>43,0%</td>
</tr>
<tr>
<td>CR / PR</td>
<td>33</td>
<td>14,9%</td>
</tr>
<tr>
<td>PR</td>
<td>6</td>
<td>2,7%</td>
</tr>
<tr>
<td>Sin TM</td>
<td>87</td>
<td>39,4%</td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td>221</td>
<td>100,0%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

En torno a políticas de seguridad informática, 208 prestadores (28%) confirmaron poseerla y por naturaleza del prestador, la existencia de política de seguridad informática es una característica más frecuente en las prestadores privadas que en los públicos, 64% de los públicos y 49% de los privados niegan tener política de seguridad informática, Gráfica 7 y Tabla 41.
El acceso desde dispositivos móviles para los servicios de telemedicina como teléfonos o tabletas, fue reportado por 118, (18%) prestadores de servicios de salud, como se muestra en la Tabla 42, con una mayor participación de los prestadores públicos.

Tabla 42: Acceso desde dispositivos móviles para el servicio de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014.
2.5 Historia clínica electrónica y Gestión de la Información

El componente de la historia clínica electrónica de salud y gestión de la información, comprende la adopción de la HES unificada con sus estándares de representación de la información científica médica y de comunicación (interoperabilidad, arquitectura). Incluye también la validación, acreditación o certificación de cumplimiento de estándares de los sistemas informáticos utilizados en la prestación de servicios lo mismo que la gestión de la información que se recoja, almacene y transmita en el proceso de atención de las personas bien sea de manera presencial o en la modalidad de telemedicina.

A través de la encuesta del estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, en este componente se quiere conocer el estado actual del manejo y gestión de los datos clínicos individuales de las personas y de la información que se genera en el proceso de atención utilizando TIC entre los actores encuestados.

Los prestadores respondieron de la siguiente manera a las preguntas de la encuesta:

En cuanto a la recolección, almacenamiento y transmisión de la información individual clínica de los pacientes, 46.12% de los prestadores refieren que todo se hace sobre en papel y 35.29% la están realizando con cierto grado de automatización, mientras 18.58% no contestaron esta pregunta, cómo se detalla en la Tabla 43. La misma tabla muestra que 23.06% de los prestadores sin Telemedicina cuentan con algún grado de automatización de información individual clínica de los pacientes, mientras que 60% de los que tienen la modalidad de Telemedicina reportan la existencia de cierto grado de automatización.

<table>
<thead>
<tr>
<th>MEDIO DE MANEJO DE INFORMACIÓN INDIVIDUAL CLÍNICA</th>
<th>CLASE DE PRESTADOR</th>
<th>TOTAL</th>
<th>PORCENTAJE</th>
<th>IC 95% INFERIOR</th>
<th>IC 95% SUPERIOR</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Existe cierto grado de automatización de procesos</td>
<td>CR</td>
<td>45</td>
<td>99</td>
<td>116</td>
<td>35,29%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>CR / PR</td>
<td>4</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>PR</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Sin TM</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Tabla 43: Recolección almacenamiento y transmisión de información individual clínica de los pacientes; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014
Por naturaleza jurídica del prestador, 31% de los prestadores públicos gestiona la información individual clínica de las personas con algún grado de automatización y 48% de los privados, Tabla 44. En la

Tabla 45 se enseña los grados de automatización de la información individual clínica de los pacientes por prestadores en los departamentos; el Mapa 4 muestra este comportamiento y las regiones donde este desarrollo es casi ausente, como Amazonas y algunos departamentos de la costa atlántica.

**Tabla 44**: Recolección almacenamiento y transmisión de información individual clínica de los pacientes por naturaleza jurídica del prestador; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>MEDIO DE MANEJO DE INFORMACIÓN CLÍNICA INDIVIDUAL DE PACIENTES</th>
<th>NATURALEZA JURIDICA</th>
<th>TOTAL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Existe cierto grado de automatización de procesos</td>
<td>PRIVADA</td>
<td>94</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>PÚBLICA</td>
<td>170</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>264</td>
</tr>
<tr>
<td>Todo se hace sobre papel</td>
<td>PRIVADA</td>
<td>72</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>PÚBLICA</td>
<td>273</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>345</td>
</tr>
<tr>
<td>Sin respuesta</td>
<td>PRIVADA</td>
<td>30</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>PÚBLICA</td>
<td>109</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>139</td>
</tr>
<tr>
<td>Porcentaje de automatización</td>
<td>PRIVADA</td>
<td>48%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>PÚBLICA</td>
<td>31%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>35%</td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL</td>
<td></td>
<td>196</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>552</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>748</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Tabla 45**: Recolección almacenamiento y transmisión de información individual clínica de los pacientes por departamento de localización del prestador; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>DEPARTAMENTO</th>
<th>EXISTE CIERTO GRADO DE AUTOMATIZACIÓN DE INFORMACION CLINICA</th>
<th>TODO SE HACE SOBRE PAPEL</th>
<th>SIN RESPUESTA</th>
<th>TOTAL</th>
<th>PORCENTAJE DE GRADO DE AUTOMATIZACION</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Amazonas</td>
<td>0</td>
<td>11</td>
<td>0</td>
<td>11</td>
<td>0.00%</td>
</tr>
<tr>
<td>Antioquia</td>
<td>11</td>
<td>5</td>
<td>3</td>
<td>19</td>
<td>4.17%</td>
</tr>
<tr>
<td>Arauca</td>
<td>10</td>
<td>2</td>
<td>35</td>
<td>47</td>
<td>3.79%</td>
</tr>
<tr>
<td>Atlántico</td>
<td>14</td>
<td>25</td>
<td>13</td>
<td>52</td>
<td>5.30%</td>
</tr>
<tr>
<td>Bogotá</td>
<td>11</td>
<td>0</td>
<td>3</td>
<td>14</td>
<td>4.17%</td>
</tr>
<tr>
<td>Bolívar</td>
<td>16</td>
<td>40</td>
<td>14</td>
<td>70</td>
<td>6.06%</td>
</tr>
<tr>
<td>Boyacá</td>
<td>5</td>
<td>1</td>
<td>4</td>
<td>10</td>
<td>1.89%</td>
</tr>
<tr>
<td>Caldas</td>
<td>9</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>12</td>
<td>3.41%</td>
</tr>
<tr>
<td>DEPARTAMENTO</td>
<td>EXISTE CIERTO GRADO DE AUTOMATIZACIÓN DE INFORMACIÓN CLÍNICA</td>
<td>TODO SE HACE SOBRE PAPEL</td>
<td>SIN RESPUESTA</td>
<td>TOTAL</td>
<td>PORCENTAJE DE GRADO DE AUTOMATIZACION</td>
</tr>
<tr>
<td>-------------------</td>
<td>-------------------------------------------------------------</td>
<td>--------------------------</td>
<td>---------------</td>
<td>-------</td>
<td>---------------------------------------</td>
</tr>
<tr>
<td>Caquetá</td>
<td>0</td>
<td>6</td>
<td>0</td>
<td>6</td>
<td>0.00%</td>
</tr>
<tr>
<td>Casanare</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>0.00%</td>
</tr>
<tr>
<td>Cauca</td>
<td>18</td>
<td>19</td>
<td>6</td>
<td>43</td>
<td>6.82%</td>
</tr>
<tr>
<td>Cesar</td>
<td>4</td>
<td>2</td>
<td>0</td>
<td>6</td>
<td>1.52%</td>
</tr>
<tr>
<td>Chocó</td>
<td>4</td>
<td>9</td>
<td>1</td>
<td>14</td>
<td>1.52%</td>
</tr>
<tr>
<td>Córdoba</td>
<td>13</td>
<td>35</td>
<td>4</td>
<td>52</td>
<td>4.92%</td>
</tr>
<tr>
<td>Cundinamarca</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>0.38%</td>
</tr>
<tr>
<td>Guainía</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>0.00%</td>
</tr>
<tr>
<td>Guaviare</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>0.38%</td>
</tr>
<tr>
<td>Huila</td>
<td>3</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>3</td>
<td>1.14%</td>
</tr>
<tr>
<td>La Guajira</td>
<td>21</td>
<td>29</td>
<td>2</td>
<td>52</td>
<td>7.95%</td>
</tr>
<tr>
<td>Magdalena</td>
<td>16</td>
<td>69</td>
<td>15</td>
<td>100</td>
<td>6.06%</td>
</tr>
<tr>
<td>Meta</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>0.38%</td>
</tr>
<tr>
<td>Nariño</td>
<td>14</td>
<td>62</td>
<td>18</td>
<td>94</td>
<td>5.30%</td>
</tr>
<tr>
<td>Norte de Santander</td>
<td>6</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>8</td>
<td>2.27%</td>
</tr>
<tr>
<td>Putumayo</td>
<td>3</td>
<td>3</td>
<td>1</td>
<td>7</td>
<td>1.14%</td>
</tr>
<tr>
<td>Quindío</td>
<td>3</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>3</td>
<td>1.14%</td>
</tr>
<tr>
<td>Risaralda</td>
<td>9</td>
<td>2</td>
<td>2</td>
<td>13</td>
<td>3.41%</td>
</tr>
<tr>
<td>Santander</td>
<td>11</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>14</td>
<td>4.17%</td>
</tr>
<tr>
<td>Sucre</td>
<td>3</td>
<td>8</td>
<td>0</td>
<td>11</td>
<td>1.14%</td>
</tr>
<tr>
<td>Tolima</td>
<td>4</td>
<td>3</td>
<td>1</td>
<td>8</td>
<td>1.52%</td>
</tr>
<tr>
<td>Valle del cauca</td>
<td>50</td>
<td>9</td>
<td>10</td>
<td>69</td>
<td>18.94%</td>
</tr>
<tr>
<td>Vichada</td>
<td>3</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>3</td>
<td>1.14%</td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL</td>
<td>264</td>
<td>345</td>
<td>139</td>
<td>748</td>
<td>100.00%</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Mapa 4: Estado de la información individual clínica de los pacientes por departamento; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014
Entre los 264 prestadores que reportan cierto grado de automatización de procesos, 57.95% refieren que toda la institución tiene un sistema de información, aspecto reportado por 69.33% de los prestadores que prestan servicios con la modalidad de Telemedicina (104 de 150), Tabla 46.

Tabla 46: Características de los prestadores con cierto grado de automatización de procesos; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>CARACTERÍSTICAS</th>
<th>CLASE DE PRESTADOR</th>
<th>TOTAL</th>
<th>PORCENTAJE</th>
<th>IC 95% INFERIOR</th>
<th>IC 95% SUPERIOR</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Toda la institución tiene un sistema de información</td>
<td>CR</td>
<td>CR / PR</td>
<td>PR</td>
<td>Sin TM</td>
<td>36</td>
</tr>
<tr>
<td>Algunas dependencias cuentan con herramientas informáticas</td>
<td>9</td>
<td>1</td>
<td>36</td>
<td>65</td>
<td>111</td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL</td>
<td>45</td>
<td>5</td>
<td>100</td>
<td>114</td>
<td>264</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Las instituciones en las que existe cierto grado de automatización en el manejo de la información clínica de pacientes en toda la institución, tienen una historia de uso de hasta por 5 años (promedio en años 4,94 DE 3,8); por naturaleza jurídica del prestador, el tiempo del manejo de la información de los pacientes con cierto grados de automatización es de 6 años en los privados (promedio en años 6,4 DE 4,7) y en los públicos 4 años (promedio en años 3,9 DE 2,7).

En cuanto a las dependencias que cuentan con herramientas informáticas para la gestión de la información individual clínica de los pacientes, se destaca que aquellas con mayores desarrollos son las de administración y laboratorio clínico (35 a 26%) y las de menor, los servicios de imágenes como se muestra en la Gráfica 8; respecto de la interoperabilidad para la gestión de la información individual clínica de los pacientes, esta se realiza en las dependencias de hospitalización y urgencia, que son las de mayor proporción porcual de interoperación, estando con menos interoperabilidad en las dependencias de farmacia y de inventarios. Los tiempos de uso estas herramientas informáticas alcanzan 30 meses, tiempo mayor en las dependencias de administración a 19 meses en los servicios de laboratorio clínico, Tabla 47.

Tabla 47: Herramientas informáticas en los prestadores de servicios de salud para la gestión de la información individual clínica de los pacientes, tiempo de uso en meses e interoperabilidad por dependencia; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>DEPENDENCIA</th>
<th>USO DE HERRAMIENTA INFORMÁTICA</th>
<th>INTEROPERABLE</th>
<th>% DE INTEROPERABILIDAD EN USO</th>
<th>PROMEDIO DE MESES DE USO</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Administración</td>
<td>262</td>
<td>255</td>
<td>231</td>
<td>143</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>SIN RESPUESTA</td>
<td>SIN RESPUESTA</td>
<td></td>
<td>169</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Si</td>
<td>No</td>
<td>436</td>
<td>55%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>No</td>
<td>No</td>
<td>262</td>
<td>30</td>
</tr>
<tr>
<td>DEPENDENCIA</td>
<td>USO DE HERRAMIENTA INFORMÁTICA</td>
<td>INTEROPERABLE</td>
<td>% DE INTERAOPERABILIDAD EN USO</td>
<td>PROMEDIO DE MESES DE USO</td>
</tr>
<tr>
<td>---------------------------</td>
<td>-------------------------------</td>
<td>---------------</td>
<td>-------------------------------</td>
<td>-------------------------</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Sí</td>
<td>No</td>
<td>SIN RESPUESTA</td>
<td>Sí</td>
</tr>
<tr>
<td>Laboratorio clínico</td>
<td>201</td>
<td>291</td>
<td>256</td>
<td>137</td>
</tr>
<tr>
<td>Servicio de Hospitalización</td>
<td>109</td>
<td>326</td>
<td>313</td>
<td>89</td>
</tr>
<tr>
<td>Servicio de Urgencias</td>
<td>137</td>
<td>309</td>
<td>303</td>
<td>103</td>
</tr>
<tr>
<td>Manejo de Inventarioes</td>
<td>184</td>
<td>304</td>
<td>260</td>
<td>97</td>
</tr>
<tr>
<td>Módulo de Farmacia</td>
<td>173</td>
<td>309</td>
<td>266</td>
<td>92</td>
</tr>
<tr>
<td>Servicio de Imágenes</td>
<td>110</td>
<td>357</td>
<td>281</td>
<td>81</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Gráfica 8: Herramientas informáticas de los prestadores de servicios de salud para el manejo de la información individual clínica de los pacientes por dependencia; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014
La consolidación de bases nacionales de información tales como SIVIGILA, RIPS, RUAF se realiza con la información obtenida de las historias clínicas de pacientes en 57% de los prestadores, 46,43% de los privados, y 61,05% de los públicos, como se detalla en la Tabla 48.

Tabla 48: Utilización de la información de la historia clínica para la consolidación de bases nacionales de información tales como SIVIGILA, RIPS, RUAF por prestadores según naturaleza jurídica; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>UTILIZACIÓN DE DATOS PARA CONSOLIDACION DE BASES NACIONALES</th>
<th>NUTARALEZA JURIDICA</th>
<th>TOTAL</th>
<th>PORCENTAJE</th>
<th>IC 95% INFERIOR</th>
<th>IC 95% SUPERIOR</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Sí</td>
<td>PRIVADA</td>
<td>91</td>
<td>337</td>
<td>428</td>
<td>57,22%</td>
</tr>
<tr>
<td>No</td>
<td>PÚBLICA</td>
<td>53</td>
<td>143</td>
<td>196</td>
<td>26,20%</td>
</tr>
<tr>
<td>Sin respuesta</td>
<td></td>
<td>52</td>
<td>72</td>
<td>124</td>
<td>16,58%</td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL</td>
<td></td>
<td>196</td>
<td>552</td>
<td>748</td>
<td>100,00%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

De los formatos para administrar la información de la historia clínica individual del paciente para los procesos de vigilancia, evaluación y planeación en salud en especial SIVIGILA, RIPS, RUAF, 58.82% de los prestadores están usando el formato de papel, cuya proporción de utilización “Muy alta” del formato papel se da en 64% de los prestadores; esta proporción de utilización (Muy alta: 75% y más) es declarada en no más de 24% de los prestadores para el formato de datos informatizados, con escaso desarrollo del uso de las herramientas informatizadas que solo se reporta por 32% de los prestadores, Tabla 49.

Tabla 49: Proporción de uso de los formatos para administrar la información individual clínica de los pacientes para los procesos de vigilancia, evaluación y planeación; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>PROPORCIÓN DE USO</th>
<th>FORMATO</th>
<th>DATOS INFORMATIZADOS</th>
<th>DATOS INFORMATIZADOS Y CAPACIDAD DE TRANSMISIÓN ELECTRÓNICA</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>PAPEL</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>TOTAL UTILIZAN</td>
<td>%</td>
<td>TOTAL UTILIZAN</td>
</tr>
<tr>
<td>Muy alta: 75% y más</td>
<td>283</td>
<td>64%</td>
<td>58</td>
</tr>
<tr>
<td>Alta: más del 50% y menos del 75%</td>
<td>40</td>
<td>9%</td>
<td>49</td>
</tr>
<tr>
<td>Media: más del 25% y menos del 50%</td>
<td>32</td>
<td>7%</td>
<td>32</td>
</tr>
<tr>
<td>Baja: 25%</td>
<td>82</td>
<td>19%</td>
<td>93</td>
</tr>
<tr>
<td>Nada: 0%</td>
<td>2</td>
<td>0%</td>
<td>7</td>
</tr>
<tr>
<td>Sin respuesta</td>
<td>1</td>
<td>0%</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Total general</td>
<td>440</td>
<td>100%</td>
<td>240</td>
</tr>
<tr>
<td>Total prestadores</td>
<td>748</td>
<td>58.82%</td>
<td>748</td>
</tr>
</tbody>
</table>
La Tabla 50 detalla que 35.56% de los prestadores están usando 75% o más de la información en algún formato de los indagados, siendo el más frecuente y más usado el formato de papel, que lo refieren 232 de los prestadores, mientras que 34 de los prestadores están con algún formato electrónico; así 38.37% de los prestadores están usando solo un formato para administrar la información individual clínica de los pacientes para los procesos de vigilancia, evaluación y planeación; ya el uso combinado de formatos, es aun frecuente pero en menos intensidad, 18.98% de los prestadores combinan los tres formatos, 4.81% combinan el papel y los datos informatizados, 5.88% usan los datos informatizados y la capacidad de transmisión electrónica de datos, y 2.94% usan el papel y la transmisión electrónica; 217 prestadores responden que no utilizan ninguno de los formatos referenciados para administrar la información de la historia clínica individual del paciente en procesos de vigilancia evaluación y planeación.

Tabla 50: Formas de uso de los formatos para administrar la información individual clínica de los pacientes para los procesos de vigilancia, evaluación y planeación; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>PORCENTAJE DE USO UNICO</th>
<th>FORMATO PAPEL</th>
<th>FORMATO INFORMATIZADO</th>
<th>FORMATO INFORMATIZADO Y CAPACIDAD DE TRANSMISION</th>
<th>% DE PRESTADORES</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Más de 75%</td>
<td>232</td>
<td>15</td>
<td>19</td>
<td>35.56%</td>
</tr>
<tr>
<td>Menos de 75%</td>
<td>8</td>
<td>3</td>
<td>10</td>
<td>2.81%</td>
</tr>
<tr>
<td>Total Único</td>
<td>240</td>
<td>18</td>
<td>29</td>
<td>38.37%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

COMBINADOS

<p>| | | | | |</p>
<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Todos los formatos</td>
<td>142</td>
<td></td>
<td></td>
<td>18.98%</td>
</tr>
<tr>
<td>Papel y formato informatizado</td>
<td>36</td>
<td></td>
<td></td>
<td>4.81%</td>
</tr>
<tr>
<td>Formato informatizado y formato informatizado y capacidad de transmisión electrónica de datos</td>
<td>44</td>
<td></td>
<td></td>
<td>5.88%</td>
</tr>
<tr>
<td>Papel y formato informatizado y capacidad de transmisión electrónica de datos</td>
<td>11</td>
<td></td>
<td></td>
<td>2.94%</td>
</tr>
<tr>
<td>No usan - no responden</td>
<td>217</td>
<td></td>
<td></td>
<td>29.01%</td>
</tr>
<tr>
<td>Total prestadores</td>
<td>748</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Tabla 51, detalla que los CR privados son los que más utilizan formatos de datos informatizados y capacidad de transmisión electrónica (71%), mientras que 57.26% de los PR públicos refieren usar este tipo de formatos.
Tabla 51: Proporción de utilización de formatos de información individual clínica de los pacientes para administrar la información para los procesos de vigilancia, evaluación y planeación, según naturaleza jurídica y tipo del prestador; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

| FORMATO PAPEL | PRIVADA | | PÚBLICA | | TOTAL | GENERAL |
| | SIN TM | CR | CR / PR | PR | SIN TM | CR | CR / PR | PR | | |
| Muy alta: 75% y más | 35 | 8 | 1 | 8 | 211 | 4 | 2 | 14 | 283 | | |
| Alta: más del 50% y menos del 75% | 6 | 1 | 0 | 5 | 22 | 0 | 0 | 6 | 40 | | |
| Media: más del 25% y menos del 50% | 4 | 1 | 0 | 0 | 19 | 2 | 0 | 6 | 32 | | |
| Baja: 25% | 5 | 14 | 0 | 13 | 26 | 3 | 2 | 19 | 82 | | |
| Nada: 0% | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 | | |
| Sin respuesta | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | | |
| Total general | 50 | 24 | 1 | 27 | 279 | 9 | 4 | 46 | 440 | | |
| Total prestadores | 93 | 51 | 5 | 47 | 410 | 17 | 8 | 117 | 748 | | |
| % de prestadores con utilización | 53.76% | 47.06% | 20.00% | 57.45% | 68.05% | 52.94% | 50.00% | 39.32% | 58.82% | | |
| % de utilización muy alto | 70.00% | 33.33% | 100.00% | 29.63% | 75.63% | 44.44% | 50.00% | 30.43% | 64.32% | | |

| FORMATO INFORMATIZADO | PRIVADA | | PÚBLICA | | TOTAL | GENERAL |
| | SIN TM | CR | CR / PR | PR | SIN TM | CR | CR / PR | PR | | |
| Muy alta: 75% y más | 3 | 12 | 0 | 9 | 13 | 4 | 1 | 16 | 58 | | |
| Alta: más del 50% y menos del 75% | 2 | 5 | 0 | 5 | 28 | 2 | 0 | 7 | 49 | | |
| Media: más del 25% y menos del 50% | 7 | 1 | 0 | 1 | 13 | 2 | 2 | 6 | 32 | | |
| Baja: 25% | 8 | 2 | 0 | 5 | 37 | 3 | 2 | 36 | 93 | | |
| Nada: 0% | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 | 0 | 7 | | |
| (en blanco) | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | | |
| Total general | 20 | 20 | 0 | 20 | 99 | 11 | 5 | 65 | 240 | |
Respecto a la capacidad de los prestadores de servicios de salud para la gestión automatizada de registros de pacientes, y a la pregunta ¿Qué formato(s) utiliza para administrar la información de la historia clínica individual del paciente para procesos de vigilancia evaluación y planeación (ej: SIVIGILA, PRESTADORES, RUAF)?, como Datos informatizados y capacidad de transmisión electrónica, la Tabla 52 detalla que 32% de los prestadores (237), o uno de cada tres, están en capacidad de conectar estos registros a las estructuras de planeación y vigilancia de la salud, porcentaje algo mayor en las entidades públicas que en las privadas.

Tabla 52: Uso de formatos informatizados con capacidad de transmisión electrónica de información individual clínica de los pacientes para planeación y vigilancia; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>FORMATO INFORMATIZADO</th>
<th>PRIVADA</th>
<th>PÚBLICA</th>
<th>TOTAL GENERAL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Total prestadores</td>
<td>93</td>
<td>51</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>% de prestadores con utilización</td>
<td>21.51%</td>
<td>39.22%</td>
<td>0.00%</td>
</tr>
<tr>
<td>% de utilización muy alto</td>
<td>15.00%</td>
<td>60.00%</td>
<td>0.00%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>FORMATO INFORMATIZADO Y CAPACIDAD DE TRANSMISION</th>
<th>PRIVADA</th>
<th>PÚBLICA</th>
<th>TOTAL GENERAL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Muy alta: 75% y más</td>
<td>5</td>
<td>15</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Alta: más del 50% y menos del 75%</td>
<td>4</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Media: más del 25% y menos del 50%</td>
<td>4</td>
<td>2</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Baja: 25%</td>
<td>7</td>
<td>2</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Nada: 0%</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>(en blanco)</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Total general</td>
<td>20</td>
<td>21</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Total prestadores</td>
<td>93</td>
<td>51</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>% de prestadores con utilización</td>
<td>21.51%</td>
<td>41.18%</td>
<td>20.00%</td>
</tr>
<tr>
<td>% de utilización muy alto</td>
<td>25.00%</td>
<td>71.43%</td>
<td>0.00%</td>
</tr>
<tr>
<td>NATURALEZA</td>
<td>CLASE DE PRESTADOR</td>
<td>SI</td>
<td>SIN RESPUESTA</td>
</tr>
<tr>
<td>------------</td>
<td>-------------------</td>
<td>----</td>
<td>---------------</td>
</tr>
<tr>
<td>Privada</td>
<td>CR</td>
<td>21</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>CR / PR</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>PR</td>
<td>23</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Sin TM</td>
<td>20</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Pública</td>
<td>CR</td>
<td>9</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>CR / PR</td>
<td>5</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>PR</td>
<td>67</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Sin TM</td>
<td>91</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Total general</td>
<td></td>
<td>237</td>
<td>3</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Respecto a los envíos de las bases de datos nacionales con los formatos usados para la conformación, consolidación y transmisión de la información de la historia clínica individual de pacientes, este es mayor en los formatos de papel, lo que declararon 67,5% de los prestadores, formato que presenta envíos en el rango superior (“Muy alta: 75% y más” y “Alta: más del 50% y menos del 75%”) en 60% de los prestadores; él envió de los datos individuales de pacientes en formatos informatizados, se da en rangos medios a bajos en 45% de los prestadores, para los formatos informatizados con capacidad de transmisión, 40% de los prestadores refieren enviar información en este formatos en el rango “Alto” y “Muy alto”, Tabla 53.

Tabla 53: Proporción de enviado de la información individual clínica de los pacientes para los procesos de vigilancia, evaluación y planeación según formatos; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014
La Tabla 54 detalla que 39.3% de los prestadores están enviando 75% o más de la información en algún formato de los indagados, siendo el más frecuente y más usado el formato de papel que lo refieren 241 de los prestadores y 53 están enviando datos de la información individual clínica de los pacientes con algún formato electrónico en esta misma proporción y 41.44% de los prestadores están enviando en un solo formato datos de los pacientes para para los procesos de vigilancia, evaluación y planeación. Él enviado de información combinando los diferentes formatos es realizado por 19.12% de los prestadores combinando los tres formatos, 4.81% combinan el papel y los datos informatizados, 8.82% envían los datos informatizados y la capacidad de trasmisión electrónica de datos y 2.27% usan el papel y la trasmisión electrónica; 176 prestadores no refirieron algún medio de envío.

**Tabla 54:** Formas de enviado de la información individual clínica de los pacientes para los procesos de vigilancia, evaluación y planeación según formatos; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios prioritizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>PORCENTAJE DE ENVIO EN ÚNICO FORMATO</th>
<th>ÚNICO</th>
<th>% DE PRESTADORES</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>FORMATO PAPEL</td>
<td>FORMATO INFORMATIZADO</td>
</tr>
<tr>
<td>Más de 75%</td>
<td>241</td>
<td>22</td>
</tr>
<tr>
<td>Menos de 75%</td>
<td>12</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Total Único</td>
<td>253</td>
<td>23</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**COMBINADOS**

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>%</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Todos los formatos</td>
<td>19.12%</td>
</tr>
<tr>
<td>Papel y formato informatizado</td>
<td>4.81%</td>
</tr>
<tr>
<td>Formato informatizado y formato</td>
<td>8.82%</td>
</tr>
<tr>
<td>informatizado y capacidad de transmisión</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>electrónica de datos</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Papel y formato informatizado y capacidad</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>de transmisión electrónica de datos</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>No envían - no responden</td>
<td>23.53%</td>
</tr>
<tr>
<td>Total prestadores</td>
<td>748</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Por tipo y naturaleza jurídica del prestador, los prestadores sin telemedicina 63% de los privados y 77% de los públicos envían los datos en formatos de papel, con un categoría de enviado “Muy alta: 75% y más” pero no más en 16% de los prestadores; los formatos informatizados en él enviado de las bases nacionales se presenta en forma muy disimilar entre los prestadores y por la naturaleza jurídica; vemos así que los prestadores de telemedicina públicos refieren mayor enviado de datos en los formatos informatizados frente a los privados, como se detalla en la Tabla 55.

**Tabla 55:** Proporción de enviado de las bases nacionales usando los formatos información individual clínica de los pacientes, según naturaleza jurídica y tipo del prestador; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios prioritizados, 2014
<table>
<thead>
<tr>
<th>PROPORCIÓN DE ENVIOS FORMATO PAPEL</th>
<th>PRIVADA</th>
<th>PÚBLICA</th>
<th>TOTAL GENERAL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>Sin TM</td>
<td>CR</td>
<td>CR / PR</td>
</tr>
<tr>
<td>Muy alta: 75% y más</td>
<td>32</td>
<td>9</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>Alta: más del 50% y menos del 75%</td>
<td>3</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Media: más del 25% y menos del 50%</td>
<td>9</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Baja: 25%</td>
<td>13</td>
<td>9</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Nada: 0%</td>
<td>2</td>
<td>8</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Total general</td>
<td>93</td>
<td>51</td>
<td>5</td>
</tr>
</tbody>
</table>

| % de prestadores que envían       | 63.44%  | 54.90%  | 40.00%  | 68.09% | 76.83%  | 52.94%  | 75.00%  | 46.15% | 67.51% |
| % porcentaje de prestadores con enviado muy alta | 15.25%  | 3.57%   | 0.00%   | 6.25%  | 6.35%   | 0.00%   | 16.67%  | 11.11% | 7.72% |

<table>
<thead>
<tr>
<th>PROPORCIÓN DE ENVIOS FORMATOS INFORMATIZADOS</th>
<th>PRIVADA</th>
<th>PÚBLICA</th>
<th>TOTAL GENERAL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>Sin TM</td>
<td>CR</td>
<td>CR / PR</td>
</tr>
<tr>
<td>Muy alta: 75% y más</td>
<td>2</td>
<td>9</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Alta: más del 50% y menos del 75%</td>
<td>7</td>
<td>5</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Media: más del 25% y menos del 50%</td>
<td>12</td>
<td>3</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Baja: 25%</td>
<td>6</td>
<td>6</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Nada: 0%</td>
<td>8</td>
<td>4</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Total general</td>
<td>93</td>
<td>51</td>
<td>5</td>
</tr>
</tbody>
</table>

| % de prestadores que envían                   | 37.63%  | 52.94%  | 20.00%  | 55.32% | 49.76%  | 64.71%  | 87.50%  | 63.25% | 51.47% |
| % porcentaje de prestadores con enviado muy alta | 5.71%   | 33.33%  | 0.00%   | 19.23% | 14.22%  | 18.18%  | 14.29%  | 9.46%  | 14.29% |

<table>
<thead>
<tr>
<th>PROPORCIÓN DE ENVIOS FORMATOS INFORMATIZADOS Y CAPACIDAD DE TRANSMISION</th>
<th>PRIVADA</th>
<th>PÚBLICA</th>
<th>TOTAL GENERAL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>Sin TM</td>
<td>CR</td>
<td>CR / PR</td>
</tr>
<tr>
<td>Muy alta: 75% y más</td>
<td>6</td>
<td>11</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Alta: más del 50% y menos del 75%</td>
<td>3</td>
<td>3</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Media: más del 25% y menos del 50%</td>
<td>11</td>
<td>7</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Baja: 25%</td>
<td>7</td>
<td>2</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Nada: 0%</td>
<td>9</td>
<td>2</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Total general</td>
<td>36</td>
<td>25</td>
<td>2</td>
</tr>
</tbody>
</table>
De los envíos de las bases de datos nacionales que se hacen con los formatos informatizados y con capacidad de transmisión de datos para la conformación, consolidación y transmisión de la información por los prestadores, 377 de estos prestadores (50.4% del total) hacen envíos con esta tecnología, proporción de forma de envíos que es más frecuente en las entidades públicas, como se detalla en la Tabla 56.

**Tabla 56: Envió de bases nacionales con datos informatizados y con capacidad de transmisión electrónica; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014**

<table>
<thead>
<tr>
<th>NATURALEZA</th>
<th>CLASE DE PRESTADOR</th>
<th>TOTAL PRESTADORES CON ENVIOS DE DATOS INFORMATIZADOS Y CAPACIDAD DE TRANSMISIÓN ELECTRÓNICA</th>
<th>TOTA TIPO DE PRESTADOR</th>
<th>PORCENTAJE DEL PRESTADOS</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Privada</td>
<td>CR</td>
<td>25</td>
<td>51</td>
<td>49.02%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>CR / PR</td>
<td>2</td>
<td>5</td>
<td>40.00%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>PR</td>
<td>28</td>
<td>47</td>
<td>59.57%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Sin TM</td>
<td>36</td>
<td>93</td>
<td>38.71%</td>
</tr>
<tr>
<td>Pública</td>
<td>CR</td>
<td>11</td>
<td>17</td>
<td>64.71%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>CR / PR</td>
<td>7</td>
<td>8</td>
<td>87.50%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>PR</td>
<td>74</td>
<td>117</td>
<td>63.25%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Sin TM</td>
<td>194</td>
<td>410</td>
<td>47.32%</td>
</tr>
<tr>
<td>Total General</td>
<td></td>
<td>377</td>
<td>748</td>
<td>50.40%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

El tiempo en años de utilización de formatos de historia clínica electrónica en los prestadores de servicios de salud está entre 0 a 20 años* y en promedio, las entidades refieren que no hace más de dos años están con una HCE implementada (1.71 años) Tabla 57; el mayor tiempo de implementación se presenta en los centros de referencia privados y el de menor tiempo utilización en los prestadores sin telemedicina, tanto de naturaleza pública como privada.

**Tabla 57: Tiempo en años (promedio) de utilización de formatos electrónicos de información individual clínica de los pacientes (creación, proceso, transmisión, almacenamiento); Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014**

---

1 Hay un dato de 60 años; no se incorpora teniendo en cuenta la historia nacional de automatización de los datos clínicos de los pacientes
El modelo de uso de las herramientas informáticas en los prestadores se da en forma desigual, con un mayor predominio de aquel modelo donde la institución es dueña de su software y lo aloja en su propia infraestructura, como se detalla en la Tabla 58 y en la Gráfica 9; para este resultado no se tuvo en cuenta la respuesta del prestador acerca de poseer algún grado de automatización en el manejo de los registros individuales clínicos de los pacientes, y cada modelo puede estar presente más de una vez en cada uno de las entidades.

Tabla 58: Modelos de uso de las herramientas informáticas en los prestadores de servicios de salud; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>NATURALEZA</th>
<th>CLASE DE PRESTADOR</th>
<th>PRESTADORES</th>
<th>TIEMPO PROMEDIO AÑOS</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>PRIVADA</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>CR</td>
<td>33</td>
<td>6.91</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>CR / PR</td>
<td>2</td>
<td>0.00</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>PR</td>
<td>34</td>
<td>5.00</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Sin TM</td>
<td>49</td>
<td>1.18</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>PUBLICA</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>CR</td>
<td>15</td>
<td>3.33</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>CR / PR</td>
<td>8</td>
<td>2.75</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>PR</td>
<td>82</td>
<td>3.13</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Sin TM</td>
<td>331</td>
<td>0.50</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td>554</td>
<td>1.71</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

MODELOS | FRECUENCIA | PORCENTAJE
--- | --- | ---
La institución es dueña de su software y lo aloja en su propia infraestructura | 117 | 15.64%
La institución contrata el software y el hardware con el mismo proveedor | 95 | 12.70%
La institución ha desarrollado su propio software pero bajo plataformas suministradas por el proveedor que aloja el aplicativo | 94 | 12.57%
La institución ha desarrollado su propio software y el contrato de alojamiento del software se puede hacer con un tercero | 20 | 2.67%
Total | 748 | 100.00%
Gráfica 9: Modelos de uso de las herramientas informáticas en los prestadores de servicios de salud; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

La Tabla 59 muestra los estándares utilizados en los sistemas de información por los prestadores de servicios de salud, el más comúnmente usado es la mensajería XML referido por 14,5% de los prestadores (IC 95% 12 - 17%), seguido por los estándares DICOM, 9,26% (IC 95% 7.32 - 11.63%), CIE y mensajería HL7, 6 y 4% respectivamente; entre otros estándares que describen los prestadores, se destacan .net, visual estudio.

Tabla 59: Estándares de historia clínica usados por los prestadores de servicios de salud; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>ESTÁNDAR</th>
<th>NUMERO PRESTADORES QUE LO UTILIZAN</th>
<th>%</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Mensajería XML</td>
<td>108</td>
<td>14,44%</td>
</tr>
<tr>
<td>DICOM</td>
<td>69</td>
<td>9,22%</td>
</tr>
<tr>
<td>CIE</td>
<td>45</td>
<td>6,02%</td>
</tr>
<tr>
<td>Mensajería HL7</td>
<td>32</td>
<td>4,28%</td>
</tr>
<tr>
<td>Otros</td>
<td>28</td>
<td>3,74%</td>
</tr>
<tr>
<td>Normas publicadas CEN/TC 251</td>
<td>26</td>
<td>3,48%</td>
</tr>
<tr>
<td>DCMI (iniciativa de metadatos e Dublín Core)</td>
<td>24</td>
<td>3,21%</td>
</tr>
<tr>
<td>ISO TC 215</td>
<td>24</td>
<td>3,21%</td>
</tr>
<tr>
<td>DDI (iniciativa de documentación de datos)</td>
<td>20</td>
<td>2,67%</td>
</tr>
<tr>
<td>LOINC</td>
<td>4</td>
<td>0,53%</td>
</tr>
<tr>
<td>CIF</td>
<td>4</td>
<td>0,53%</td>
</tr>
<tr>
<td>Mensajería IXF</td>
<td>2</td>
<td>0,27%</td>
</tr>
<tr>
<td>SDMX</td>
<td>1</td>
<td>0,13%</td>
</tr>
<tr>
<td>ATCDD</td>
<td>1</td>
<td>0,13%</td>
</tr>
</tbody>
</table>
El uso de la historia clínica electrónica reportado por los prestadores es bajo en los servicios y en las tres modalidades de atención indagadas, cifra que alcanza una proporción de 50%, el máximo observado se da en los servicios de consulta externa en la modalidad intramural; en general se reporta el uso de la HCE en uno de cada cinco prestadores con proporciones de uso entre Muy altos a bajos, con un porcentaje variado del mismo; la categoría Muy alta: 75% y más, se observa en 39% de los servicios intramurales de consulta externa de los que definieron que usaban o no la HCE y en 20% del total de los prestadores en esta modalidad y servicios y en uno de cada dos de los centros de referencia de naturaleza pública, como se desarrolla en la Tabla 60 y Tabla 203, anexa.

Tabla 60: Proporción de uso de la HCE en los prestadores, según servicios y modalidad de atención; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014
<table>
<thead>
<tr>
<th>SERVICIO</th>
<th>MODALIDAD</th>
<th>MUY ALTA: 75% Y MÁS</th>
<th>%</th>
<th>ALTA: MÁS DEL 50% Y MENOS DEL 75%</th>
<th>%</th>
<th>MEDIA: MÁS DEL 25% Y MENOS DEL 50%</th>
<th>%</th>
<th>BAJA: 25%</th>
<th>%</th>
<th>NADA: 0%</th>
<th>%</th>
<th>SIN RESPUESTA</th>
<th>TOTAL GENERAL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Servicios de consulta externa</td>
<td>Extramural</td>
<td>59</td>
<td>17%</td>
<td>8</td>
<td>2%</td>
<td>6</td>
<td>2%</td>
<td>30</td>
<td>8%</td>
<td>253</td>
<td>71%</td>
<td>392</td>
<td>748</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Intramural</td>
<td>151</td>
<td>39%</td>
<td>25</td>
<td>6%</td>
<td>5</td>
<td>1%</td>
<td>13</td>
<td>3%</td>
<td>194</td>
<td>50%</td>
<td>360</td>
<td>748</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Telemedicina</td>
<td>39</td>
<td>12%</td>
<td>4</td>
<td>1%</td>
<td>8</td>
<td>2%</td>
<td>11</td>
<td>3%</td>
<td>268</td>
<td>81%</td>
<td>418</td>
<td>748</td>
</tr>
<tr>
<td>Servicios de urgencias</td>
<td>Extramural</td>
<td>20</td>
<td>7%</td>
<td>2</td>
<td>1%</td>
<td>6</td>
<td>2%</td>
<td>13</td>
<td>4%</td>
<td>215</td>
<td>66%</td>
<td>446</td>
<td>748</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Intramural</td>
<td>87</td>
<td>27%</td>
<td>14</td>
<td>4%</td>
<td>6</td>
<td>2%</td>
<td>6</td>
<td>2%</td>
<td>215</td>
<td>66%</td>
<td>446</td>
<td>748</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Telemedicina</td>
<td>13</td>
<td>4%</td>
<td>4</td>
<td>1%</td>
<td>2</td>
<td>1%</td>
<td>8</td>
<td>3%</td>
<td>265</td>
<td>91%</td>
<td>456</td>
<td>748</td>
</tr>
<tr>
<td>Servicios de apoyo, diagnóstico, y complementación terapéutica</td>
<td>Extramural</td>
<td>51</td>
<td>15%</td>
<td>7</td>
<td>2%</td>
<td>5</td>
<td>2%</td>
<td>15</td>
<td>5%</td>
<td>252</td>
<td>76%</td>
<td>418</td>
<td>748</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Intramural</td>
<td>112</td>
<td>31%</td>
<td>19</td>
<td>5%</td>
<td>12</td>
<td>3%</td>
<td>18</td>
<td>5%</td>
<td>204</td>
<td>56%</td>
<td>383</td>
<td>748</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Telemedicina</td>
<td>36</td>
<td>11%</td>
<td>8</td>
<td>2%</td>
<td>1</td>
<td>0%</td>
<td>13</td>
<td>4%</td>
<td>263</td>
<td>82%</td>
<td>427</td>
<td>748</td>
</tr>
<tr>
<td>Servicios de internación</td>
<td>Extramural</td>
<td>24</td>
<td>8%</td>
<td>2</td>
<td>1%</td>
<td>5</td>
<td>2%</td>
<td>7</td>
<td>2%</td>
<td>258</td>
<td>87%</td>
<td>452</td>
<td>748</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Intramural</td>
<td>71</td>
<td>22%</td>
<td>18</td>
<td>6%</td>
<td>5</td>
<td>2%</td>
<td>9</td>
<td>3%</td>
<td>218</td>
<td>68%</td>
<td>427</td>
<td>748</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Telemedicina</td>
<td>10</td>
<td>3%</td>
<td>1</td>
<td>0%</td>
<td>1</td>
<td>0%</td>
<td>10</td>
<td>3%</td>
<td>264</td>
<td>92%</td>
<td>462</td>
<td>748</td>
</tr>
<tr>
<td>Servicios quirúrgicos</td>
<td>Extramural</td>
<td>17</td>
<td>6%</td>
<td>1</td>
<td>0%</td>
<td>2</td>
<td>1%</td>
<td>6</td>
<td>2%</td>
<td>262</td>
<td>91%</td>
<td>460</td>
<td>748</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Intramural</td>
<td>49</td>
<td>16%</td>
<td>8</td>
<td>3%</td>
<td>3</td>
<td>1%</td>
<td>7</td>
<td>2%</td>
<td>237</td>
<td>78%</td>
<td>444</td>
<td>748</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Telemedicina</td>
<td>8</td>
<td>3%</td>
<td>1</td>
<td>0%</td>
<td>0</td>
<td>0%</td>
<td>5</td>
<td>2%</td>
<td>267</td>
<td>95%</td>
<td>467</td>
<td>748</td>
</tr>
<tr>
<td>Servicios de traslado de pacientes</td>
<td>Extramural</td>
<td>14</td>
<td>5%</td>
<td>1</td>
<td>0%</td>
<td>9</td>
<td>3%</td>
<td>12</td>
<td>4%</td>
<td>265</td>
<td>88%</td>
<td>447</td>
<td>748</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Intramural</td>
<td>44</td>
<td>14%</td>
<td>7</td>
<td>2%</td>
<td>12</td>
<td>4%</td>
<td>12</td>
<td>4%</td>
<td>234</td>
<td>76%</td>
<td>439</td>
<td>748</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Telemedicina</td>
<td>7</td>
<td>2%</td>
<td>1</td>
<td>0%</td>
<td>1</td>
<td>0%</td>
<td>7</td>
<td>2%</td>
<td>272</td>
<td>94%</td>
<td>460</td>
<td>748</td>
</tr>
<tr>
<td>otros</td>
<td>Extramural</td>
<td>16</td>
<td>6%</td>
<td>1</td>
<td>0%</td>
<td>3</td>
<td>1%</td>
<td>10</td>
<td>4%</td>
<td>234</td>
<td>89%</td>
<td>484</td>
<td>748</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Intramural</td>
<td>40</td>
<td>15%</td>
<td>14</td>
<td>5%</td>
<td>4</td>
<td>1%</td>
<td>7</td>
<td>3%</td>
<td>207</td>
<td>76%</td>
<td>476</td>
<td>748</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Telemedicina</td>
<td>11</td>
<td>4%</td>
<td>1</td>
<td>0%</td>
<td>3</td>
<td>1%</td>
<td>3</td>
<td>1%</td>
<td>234</td>
<td>93%</td>
<td>496</td>
<td>748</td>
</tr>
</tbody>
</table>

En cuanto a las características de la arquitectura informática se evidencia que entre los prestadores que respondieron esta pregunta, 58% a 71% tienen centralizada la arquitectura de la información para todos los servicios como se detalla en la Tabla 61; en el comportamiento en los prestadores públicos y privados por servicio se puede evidenciar una distribución similar, así entre los prestadores públicos los mayores porcentajes de centralización están en los servicios de Protección específica y detección temprana y ayudas diagnósticas y complementación terapéutica (85 a 89% respectivamente), y en los privados, en los servicios de traslados y otros servicios (88 a 90% respectivamente) en los que definieron las características técnicas de la arquitectura informática,
Tabla 61: Características técnicas de la arquitectura informática en los servicios; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>SERVICIOS</th>
<th>CENTRALIZADA PARA ALGUNOS SERVICIOS</th>
<th>CENTRALIZADA PARA TODOS LOS SERVICIOS</th>
<th>DISTRIBUIDA PARA TODOS LOS SERVICIOS</th>
<th>SIN RESPUESTA</th>
<th>TOTAL GENERAL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Protección específica y detección temprana</td>
<td>34</td>
<td>149</td>
<td>41</td>
<td>524</td>
<td>748</td>
</tr>
<tr>
<td>Urgencias</td>
<td>30</td>
<td>100</td>
<td>33</td>
<td>585</td>
<td>748</td>
</tr>
<tr>
<td>Internación</td>
<td>23</td>
<td>96</td>
<td>30</td>
<td>599</td>
<td>748</td>
</tr>
<tr>
<td>Consulta externa</td>
<td>36</td>
<td>167</td>
<td>47</td>
<td>498</td>
<td>748</td>
</tr>
<tr>
<td>Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica</td>
<td>32</td>
<td>156</td>
<td>33</td>
<td>527</td>
<td>748</td>
</tr>
<tr>
<td>Quirúrgicos</td>
<td>20</td>
<td>71</td>
<td>23</td>
<td>634</td>
<td>748</td>
</tr>
<tr>
<td>Traslado de pacientes</td>
<td>34</td>
<td>78</td>
<td>23</td>
<td>613</td>
<td>748</td>
</tr>
<tr>
<td>Otros</td>
<td>16</td>
<td>67</td>
<td>14</td>
<td>651</td>
<td>748</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Tabla 62: Características técnicas de la arquitectura informática en los servicios según naturaleza jurídica del prestador; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>NATURALEZA JURIDICA</th>
<th>SERVICIOS</th>
<th>CENTRALIZADA PARA ALGUNOS SERVICIOS</th>
<th>CENTRALIZADA PARA TODOS LOS SERVICIOS</th>
<th>DISTRIBUIDA PARA TODOS LOS SERVICIOS</th>
<th>SIN RESPUESTA</th>
<th>TOTAL GENERAL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>PRIVADA</td>
<td>Protección específica y detección temprana</td>
<td>9</td>
<td>22</td>
<td>15</td>
<td>150</td>
<td>196</td>
</tr>
<tr>
<td>%</td>
<td>4.59%</td>
<td>11.22%</td>
<td>7.65%</td>
<td>76.53%</td>
<td>100.00%</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Urgencias</td>
<td>7</td>
<td>14</td>
<td>8</td>
<td>167</td>
<td>196</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>%</td>
<td>3.57%</td>
<td>7.14%</td>
<td>4.08%</td>
<td>85.20%</td>
<td>100.00%</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Internación</td>
<td>3</td>
<td>16</td>
<td>9</td>
<td>168</td>
<td>196</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>%</td>
<td>1.53%</td>
<td>8.16%</td>
<td>4.59%</td>
<td>85.71%</td>
<td>100.00%</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Consulta externa</td>
<td>14</td>
<td>38</td>
<td>17</td>
<td>127</td>
<td>196</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>%</td>
<td>7.14%</td>
<td>19.39%</td>
<td>8.67%</td>
<td>64.80%</td>
<td>100.00%</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica</td>
<td>8</td>
<td>38</td>
<td>16</td>
<td>134</td>
<td>196</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>%</td>
<td>4.08%</td>
<td>19.39%</td>
<td>8.16%</td>
<td>68.37%</td>
<td>100.00%</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Quirúrgicos</td>
<td>2</td>
<td>16</td>
<td>7</td>
<td>171</td>
<td>196</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>%</td>
<td>1.02%</td>
<td>8.16%</td>
<td>3.57%</td>
<td>87.24%</td>
<td>100.00%</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Traslado de pacientes</td>
<td>9</td>
<td>13</td>
<td>3</td>
<td>171</td>
<td>196</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>%</td>
<td>4.59%</td>
<td>6.63%</td>
<td>1.53%</td>
<td>87.24%</td>
<td>100.00%</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
### Servicios de Telemedicina

La prestación de servicios, es el aspecto del sistema de salud dónde se materializa parcialmente la garantía del derecho a la salud de la población, los aspectos de accesibilidad a los servicios se definen como parte de los elementos esenciales e interrelacionados del derecho. Como arte de la Política Nacional de Servicios de Salud que se desarrolla en tres ejes: accesibilidad, calidad y eficiencia, se plantea a la telemedicina como una herramienta y modalidad que se debe fortalecer para romper las barreras que no favorecen el desarrollo de los tres ejes citados, en especial, en la accesibilidad a una atención que resuelva el malestar y apoye el tratamiento o la rehabilitación de la enfermedad cerca a la residencia del ciudadano.

La provisión de servicios de salud en la modalidad de telemedicina tiene unos desarrollos que se perfeccionan con la Resolución 1448 del 8 de mayo de 2006, en la cual se definieron los estándares y criterios para habilitar los servicios en la modalidad y en la actualidad, la Resolución 2003 de 2014 “Por la cual se definen los procedimientos y condiciones que deben cumplir los Prestadores de Servicios de Salud para habilitar los servicios y se dictan otras disposiciones”, contiene...
actualizaciones importantes de estándares y criterios que deben cumplir en forma obligatoria los prestadores de servicios de salud para ofertar los servicios bajo la modalidad de telemedicina, ellos en el contexto del fortalecimiento de la baja complejidad y de acuerdo con los avances que en esta materia ha tenido el país. El hecho de que la de telemedicina se encuentre como modalidad dentro de la estructura de servicios en el sistema de habilitación, permite que cualquier prestador que cumpla con los criterios de calidad allí establecidos pueda ofertar y prestar sus servicios en esta modalidad como una forma de mejorar la equidad, el acceso a servicios de salud especializados y la resolutividad para toda la población que atienda, sobre todo en zonas de difícil acceso y con dificultades de oferta.

Mediante el desarrollo del componente de servicios se busca promover a escala nacional y apoyar en casos especiales, la prestación y consolidación de los servicios bajo la modalidad de telemedicina, en especial en las zonas apartadas de la geografía nacional, dispersas, de consolidación y de fronteras para garantizar acceso a la mediana y alta complejidad. De otro lado, a través de este componente también se contemplan acciones para:

- Desarrollar e implementar procesos y procedimientos operativos para la prestación de servicios utilizando TIC
- Promover e incentivar el desarrollo de centros de referencia que soporten la prestación de servicios de la baja y mediana complejidad en especial de las zonas dispersas y aisladas
- Involucrar los componentes de la telesalud en la conformación de las Redes de Prestación de Servicios incluyendo la modalidad de telemedicina en la baja y mediana complejidad como una estrategia para mejorar el acceso a los servicios de salud y su resolutividad en el marco de la operación de las redes de servicios de salud
- Apoyar el desarrollo de áreas de demostración de programas de telemedicina integrados en los modelos de atención de zonas de interés que involucren la participación de los interesados y estrategias de sostenibilidad.
- Desarrollar lineamientos y herramientas estandarizadas que permitan a los actores interesados la identificación y priorización de los servicios a prestar y de las tecnologías a utilizar en programas de telemedicina en el marco de un modelo de salud definido.
- Ajustar y actualizar los estándares de habilitación para la prestación de servicios bajo la modalidad de telemedicina de acuerdo con los avances que se tengan en la modalidad y fortalecer los procesos de habilitación de los servicios en la modalidad de telemedicina

Respecto a actividades de Telemedicina en los tres últimos años (2011 a 2013), 15.51% de los prestadores las han referido (IC 95% 13 a 18%), 2% más de los que reportan movilización de actores y en 4 departamentos, como son Cundinamarca, Guainía, Guaviare y Vichada, el total de las IPS identificaron que han realizado actividades de Telemedicina, la Tabla 63 detalla este volumen de IPS; el Mapa 5 muestra que los prestadores en los departamentos que identificaron actividades de Telemedicina la mayor proporción están en Valle del Cauca, que son hasta 20% del total, la gran mayoría de naturaleza pública (más de 3 de cada cuatro), mientras que en
Antioquia predomina los prestadores de naturaleza privada en la misma proporción de los públicos del Valle del Cauca. El porcentaje de participación de las actividades de Telemedicina de los prestadores en los departamentos puede oscilar entre 0.8 a 20%, y en todos los territorios, a excepción de Amazonas, Casanare, Cesar y Meta, los prestadores que son encuestados (o que responde la encuesta) refieren haber realizado actividades de Telemedicina.

Tabla 63: Prestadores de servicios de salud con actividades de Telemedicina, según departamento; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014.

<table>
<thead>
<tr>
<th>ACTIVIDADES DE TELEMEDICINA</th>
<th>TOTAL</th>
<th>PORCENTAJE</th>
<th>IC 95% INFERIOR</th>
<th>IC 95% SUPERIOR</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Sí</td>
<td>116</td>
<td>15,51%</td>
<td>13,03%</td>
<td>18,35%</td>
</tr>
<tr>
<td>No</td>
<td>544</td>
<td>72,73%</td>
<td>69,36%</td>
<td>75,86%</td>
</tr>
<tr>
<td>Sin respuesta</td>
<td>88</td>
<td>11,76%</td>
<td>9,59%</td>
<td>14,34%</td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL</td>
<td>748</td>
<td>100,00%</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>DEPARTAMENTO</th>
<th>ACTIVIDADES DE TELEMEDICINA</th>
<th>PORCENTAJE DE SI</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>TOTAL</td>
<td>Sí</td>
</tr>
<tr>
<td>Amazonas</td>
<td>0</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>Antioquia</td>
<td>10</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>Arauca</td>
<td>3</td>
<td>26</td>
</tr>
<tr>
<td>Atlántico</td>
<td>5</td>
<td>40</td>
</tr>
<tr>
<td>Bogotá</td>
<td>9</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>Bolívar</td>
<td>3</td>
<td>55</td>
</tr>
<tr>
<td>Boyacá</td>
<td>6</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>Caldas</td>
<td>8</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>Caquetá</td>
<td>4</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>Casanare</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Cauca</td>
<td>1</td>
<td>36</td>
</tr>
<tr>
<td>Cesar</td>
<td>0</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>Chocó</td>
<td>2</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>Córdoba</td>
<td>2</td>
<td>47</td>
</tr>
<tr>
<td>Cundinamarca</td>
<td>3</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Guainía</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Guaviare</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Huila</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>La Guajira</td>
<td>3</td>
<td>46</td>
</tr>
<tr>
<td>Magdalena</td>
<td>1</td>
<td>91</td>
</tr>
<tr>
<td>Meta</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Nariño</td>
<td>5</td>
<td>80</td>
</tr>
<tr>
<td>Norte de Santander</td>
<td>4</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>Putumayo</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>Quindío</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>Risaralda</td>
<td>5</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td>DEPARTAMENTO</td>
<td>ACTIVIDADES DE TELEMEDICINA</td>
<td>PORCENTAJE DE SI</td>
</tr>
<tr>
<td>----------------</td>
<td>----------------------------</td>
<td>------------------</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>SÍ</td>
<td>NO</td>
</tr>
<tr>
<td>Santander</td>
<td>5</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td>Sucre</td>
<td>0</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td>Tolima</td>
<td>3</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>Valle del cauca</td>
<td>24</td>
<td>40</td>
</tr>
<tr>
<td>Vichada</td>
<td>3</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL</td>
<td>116</td>
<td>544</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Mapa 5 Distribución porcentual de prestadores de servicios de salud con SI actividades de Telemedicina, según departamento; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

Si bien los prestadores reportan inicio de servicios con la modalidad de telemedicina desde 2003, 72% lo ha hecho en entre 2011 y 2014, 28.41% de los cuales iniciaron la prestación de la modalidad
en 2012 y 25% en 2013 como se muestra en la Gráfica 11. En cuanto a la fecha en el que los prestadores consideran una estabilidad del servicio (prestación ininterrumpida) se evidencia que esta pareciera lograrse a partir de 2012, época desde donde se acumulan la gran mayoría de los servicios establecidos.

Gráfica 11: Fecha de inicio y de estabilización de las actividades en Telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

La Gráfica 12 detalla que 19,32% de los prestadores no definieron una fecha de estabilidad en la prestación de servicios con telemedicina de los 88 que responden; de la fecha de inicio posterior a 2011, la estabilidad tarda tres años en definirse, y la mayor estabilidad reportada se da en el último año 2014.
También se encontró que, a 31 de agosto de 2014, 71 prestadores con la modalidad de telemedicina refieren estabilidad en la prestación con un promedio de 30 meses de prestar los servicios en forma ininterrumpida, como se puede apreciar en la Tabla 64, siendo los más estables los centros de referencia privados que acumulan 56 meses; la estabilidad en los públicos llega a los 25 meses en el prestador remisor.

La Tabla 65 muestra la distribución de los prestadores que respondieron la pregunta acerca del desarrollo de actividades de telemedicina, donde se puede observar que 15.51% de los prestadores han desarrollado estas actividades, 20% de los prestadores privados y 14% de los públicos.

Respecto a los desarrollos en las formas de prestación de servicios de salud en Telemedicina, se le ha dado más impulso al desarrollo de la “tele-consulta” que lo refieren 68.97% de los encuestados, le sigue el “tele-examen complementario” 52.59%, a la “teleeducación” (34.48%) y el “tele monitoreo” 19.83%, en 116 prestadores que detallan este aspecto, Tabla 66.
Además de las cuatro formas de prestación de servicios de salud antes descritas, dentro de los otros tipos de servicios, 16% refieren que han realizado trabajos en electrocardiograma, electrocardiografía y tele-mapa, 15% en tele dermatología, 15 % en tele radiología y se destaca que la Telemedicina se usa para juntas medicas e investigación, Gráfica 13.

Los contratos de prestación de servicios con la modalidad de telemedicina suscritos por los prestadores en los últimos tres años sumaron un total de 594, Tabla 67, siendo los contratos que duran de 7 a 12 meses la gran mayoría (48.98%), seguidos por los de 4 a 6 meses, destacándose que algunos prestadores públicos sin telemedicina registren 9 contratos, como se detalla en la
Tabla 68: Total contratos y tiempo de duración de los mismos terminados en los últimos tres años según naturaleza jurídica y clase de prestador; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014.

<table>
<thead>
<tr>
<th>TIEMPO DE DURACIÓN DEL CONTRATO</th>
<th>PRESTADORES PRIVADOS</th>
<th>PRESTADORSES PÚBLICOS</th>
<th>TOTAL CONTRATOS</th>
<th># PRESTADORES QUE RESPONDEN LA ENCUESTA</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>Sin TM</td>
<td>CR</td>
<td>CR / PR</td>
<td>PR</td>
</tr>
<tr>
<td>1 A 3 MESES</td>
<td>0</td>
<td>52</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>4 A 6 MESES</td>
<td>0</td>
<td>103</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>7 A 12 MESES</td>
<td>0</td>
<td>250</td>
<td>0</td>
<td>12</td>
</tr>
<tr>
<td>MÁS DE 12 MESES</td>
<td>0</td>
<td>104</td>
<td>0</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td>0</td>
<td>509</td>
<td>0</td>
<td>21</td>
</tr>
</tbody>
</table>

61% de los prestadores con modalidad de Telemedicina consideran que los servicios que prestan hacen parte de una red de prestación de servicios de salud; 12 prestadores sin Telemedicina (13.33%) refieren estar prestando servicios de salud en red, como se detalla en la Tabla 69. En el Mapa 6 se destaca que en 12 departamentos los prestadores refieren que hacen parte de una red de servicios de salud.

Tabla 69: Participación de una red de servicios de salud de los prestadores de Telemedicina según clase de prestador; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>HACE PARTE DE UNA RED</th>
<th>CLASE DE PRESTADOR</th>
<th>PORCENTAJE</th>
<th>IC 95% INFERIOR</th>
<th>IC 95% SUPERIOR</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>CR</td>
<td>CR / PR</td>
<td>PR</td>
<td>Sin TM</td>
</tr>
<tr>
<td>Sí</td>
<td>6</td>
<td>4</td>
<td>39</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>No</td>
<td>11</td>
<td>1</td>
<td>17</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL</td>
<td>17</td>
<td>5</td>
<td>56</td>
<td>12</td>
</tr>
</tbody>
</table>
La Tabla 70 muestra la suscripción de acuerdos de voluntades para la prestación de servicios de salud en la modalidad de telemedicina por parte que los prestadores entre estos y de los prestadores de la modalidad de telemedicina con EAPB; 37 prestadores refieren acuerdos de voluntades con centros de referencia, de los cuales 28 son referidos por prestadores remisores, 23 son públicos, 10 prestadores no refieren acuerdos con algún centro de referencia; 16 prestadores refieren acuerdos con prestadores remisores, 11 acuerdos entre prestadores remisores, 8 de los cuales se dan entre prestadores remisores públicos; 8 prestadores refieren acuerdos de voluntades con EAPB, con mayor número de acuerdos en los privados frente a los públicos y 14 prestadores refieren no tener acuerdos con EAPB para la prestación de los servicios bajo la modalidad de telemedicina.
Tabla 70: Acuerdos de voluntades por clase de prestadores y EAPB, según naturaleza jurídica; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014.

<table>
<thead>
<tr>
<th>NATURALEZA</th>
<th>CLASE DE PRESTADOR</th>
<th>CON CR</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>SI</td>
</tr>
<tr>
<td>Privada</td>
<td>CR</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>PR</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>Pública</td>
<td>Sin TM</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>CR / PR</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>PR</td>
<td>23</td>
</tr>
<tr>
<td>Total general</td>
<td></td>
<td>37</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>NATURALEZA</th>
<th>CON PR</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Privada</td>
<td>CR</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>Pública</td>
<td>CR</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>9</td>
</tr>
<tr>
<td>Total general</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>16</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>24</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>NATURALEZA</th>
<th>CON EAPB</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Privada</td>
<td>CR</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>Pública</td>
<td>CR</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>7</td>
</tr>
<tr>
<td>Total general</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>14</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>22</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Los acuerdos de voluntades que refieren los prestadores que se han celebrado entre estos, la fecha más antigua es de 2008, que en caso de servicios de tele consulta lo refieren 5% de centro de referencia y en caso de tele examen complementario 7% de naturaleza privada, acuerdos relacionado con otro centro de referencia. Respecto a las tarifas que se han planteado en el acuerdo suscrito, esta tiene algunos valores que no permiten definir una variación de la tarifa con relación al SOAT; se puede apreciar que hay unas tarifas en tele consulta que llegan a 52.000, en tele examen complementario 70.000, en Tele monitorio 100.000 (pesos); con variaciones según la pregunta de 0 a 267 en porcentaje del SOAT, resultados detallados en la Tabla 71.

Tabla 71: Acuerdos de voluntades por servicios de telemedicina, clase de prestadores, según naturaleza jurídica y tarifa SOAT; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>SERVICIO</th>
<th>NATURALEZA</th>
<th>TIPO DE ENCUESTADO</th>
<th>FECHA DE INCIO</th>
<th>TIPO DE ENTIDAD CON EL ACUERDO</th>
<th>TARIFA SOAT PACTADA</th>
<th>TOTAL</th>
<th>%</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Tele consulta</td>
<td>Privada</td>
<td>CR</td>
<td>2008/10/21</td>
<td>Centro de referencia</td>
<td>267</td>
<td>2</td>
<td>5%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Privada</td>
<td>CR</td>
<td>2009/02/02</td>
<td>Centro de referencia</td>
<td>90</td>
<td>1</td>
<td>2%</td>
</tr>
<tr>
<td>SERVICIO</td>
<td>NATURALEZA</td>
<td>TIPO DE ENCUESTADO</td>
<td>FECHA DE INICIO</td>
<td>TIPO DE ENTIDAD CON EL ACUERDO</td>
<td>TARIFA SOAT PACTADA</td>
<td>TOTAL</td>
<td>%</td>
</tr>
<tr>
<td>-----------</td>
<td>------------</td>
<td>--------------------</td>
<td>-----------------</td>
<td>-------------------------------</td>
<td>---------------------</td>
<td>-------</td>
<td>----</td>
</tr>
<tr>
<td>CR</td>
<td></td>
<td></td>
<td>2009/10/21</td>
<td>Centro de referencia</td>
<td>267</td>
<td>1</td>
<td>2%</td>
</tr>
<tr>
<td>PR</td>
<td></td>
<td></td>
<td>2008/10/21</td>
<td>Prestador remisor</td>
<td>47</td>
<td>1</td>
<td>2%</td>
</tr>
<tr>
<td>PR</td>
<td></td>
<td></td>
<td>2012/07/02</td>
<td>Prestador remisor</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>2%</td>
</tr>
<tr>
<td>PR</td>
<td></td>
<td></td>
<td>2012/11/12</td>
<td>Prestador remisor</td>
<td>36250</td>
<td>2</td>
<td>5%</td>
</tr>
<tr>
<td>PR</td>
<td></td>
<td></td>
<td>2013/01/09</td>
<td>Centro de referencia</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>2%</td>
</tr>
<tr>
<td>PR</td>
<td></td>
<td></td>
<td>2014/01/01</td>
<td>Prestador remisor</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>2%</td>
</tr>
<tr>
<td>PR</td>
<td></td>
<td></td>
<td>2008/10/21</td>
<td>Centro de referencia</td>
<td>80</td>
<td>1</td>
<td>2%</td>
</tr>
<tr>
<td>PR</td>
<td></td>
<td></td>
<td>2014/01/01</td>
<td>Prestador remisor</td>
<td>1</td>
<td>2%</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Sin TM</td>
<td></td>
<td></td>
<td>2013/09/09</td>
<td>Centro de referencia</td>
<td>25</td>
<td>1</td>
<td>2%</td>
</tr>
<tr>
<td>Sin TM</td>
<td></td>
<td></td>
<td>2013/09/09</td>
<td>Prestador remisor</td>
<td>25</td>
<td>1</td>
<td>2%</td>
</tr>
<tr>
<td>CR</td>
<td></td>
<td></td>
<td>2014/01/22</td>
<td>Prestador remisor</td>
<td>183</td>
<td>1</td>
<td>2%</td>
</tr>
<tr>
<td>CR / PR</td>
<td></td>
<td></td>
<td>2012/11/09</td>
<td>Centro de referencia</td>
<td>52000</td>
<td>1</td>
<td>2%</td>
</tr>
<tr>
<td>CR / PR</td>
<td></td>
<td></td>
<td>2014/01/02</td>
<td>Centro de referencia</td>
<td>30</td>
<td>1</td>
<td>2%</td>
</tr>
<tr>
<td>PR</td>
<td></td>
<td></td>
<td>2010/01/02</td>
<td>Prestador remisor</td>
<td>80</td>
<td>1</td>
<td>2%</td>
</tr>
<tr>
<td>PR</td>
<td></td>
<td></td>
<td>2013/02/13</td>
<td>Centro de referencia</td>
<td>29900</td>
<td>1</td>
<td>2%</td>
</tr>
<tr>
<td>PR</td>
<td></td>
<td></td>
<td>2013/07/23</td>
<td>Prestador remisor</td>
<td>20</td>
<td>1</td>
<td>2%</td>
</tr>
<tr>
<td>PR</td>
<td></td>
<td></td>
<td>2013/09/18</td>
<td>Centro de referencia</td>
<td>20</td>
<td>3</td>
<td>7%</td>
</tr>
<tr>
<td>PR</td>
<td></td>
<td></td>
<td>2013/11/01</td>
<td>Centro de referencia</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>2%</td>
</tr>
<tr>
<td>PR</td>
<td></td>
<td></td>
<td>2013/11/25</td>
<td>Centro de referencia</td>
<td>16000</td>
<td>1</td>
<td>2%</td>
</tr>
<tr>
<td>PR</td>
<td></td>
<td></td>
<td>2014/04/01</td>
<td>Centro de referencia</td>
<td>17</td>
<td>1</td>
<td>2%</td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>42</td>
<td>100%</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Privada</td>
<td></td>
<td></td>
<td>2008/10/21</td>
<td>Centro de referencia</td>
<td>66</td>
<td>3</td>
<td>7%</td>
</tr>
<tr>
<td>Privada</td>
<td></td>
<td></td>
<td>(en blanco)</td>
<td>Centro de referencia</td>
<td>25</td>
<td>1</td>
<td>2%</td>
</tr>
<tr>
<td>Privada</td>
<td></td>
<td></td>
<td>2008/10/21</td>
<td>Centro de referencia</td>
<td>66</td>
<td>1</td>
<td>2%</td>
</tr>
<tr>
<td>Privada</td>
<td></td>
<td></td>
<td>2011/04/26</td>
<td>Centro de referencia</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>2%</td>
</tr>
<tr>
<td>Privada</td>
<td></td>
<td></td>
<td>2012/11/12</td>
<td>Prestador remisor</td>
<td>38755</td>
<td>2</td>
<td>5%</td>
</tr>
<tr>
<td>Privada</td>
<td></td>
<td></td>
<td>2014/01/01</td>
<td>Prestador remisor</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>2%</td>
</tr>
<tr>
<td>Tele examen complementario</td>
<td>2013/09/10</td>
<td>Centro de referencia</td>
<td>15</td>
<td>1</td>
<td>2%</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Tele examen complementario</td>
<td>2014/04/01</td>
<td>Centro de referencia</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>2%</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Tele examen complementario</td>
<td>(en blanco)</td>
<td>Centro de referencia</td>
<td>25</td>
<td>1</td>
<td>2%</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Tele examen complementario</td>
<td>2014/01/22</td>
<td>Prestador remisor</td>
<td>20</td>
<td>1</td>
<td>2%</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Tele examen complementario</td>
<td>2014/02/01</td>
<td>Centro de referencia</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>2%</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Tele examen complementario</td>
<td>2008/01/01</td>
<td>Centro de referencia</td>
<td>30000</td>
<td>1</td>
<td>2%</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Tele examen complementario</td>
<td>2009/07/01</td>
<td>Centro de referencia</td>
<td>80</td>
<td>1</td>
<td>2%</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Tele examen complementario</td>
<td>2010/01/02</td>
<td>Prestador remisor</td>
<td>80</td>
<td>1</td>
<td>2%</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Tele examen complementario</td>
<td>2011/05/02</td>
<td>Prestador remisor</td>
<td>4</td>
<td>1</td>
<td>2%</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Tele examen complementario</td>
<td>2013/02/13</td>
<td>Centro de referencia</td>
<td>70000</td>
<td>1</td>
<td>2%</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Tele examen complementario</td>
<td>2013/07/23</td>
<td>Prestador remisor</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>2%</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Tele examen complementario</td>
<td>2013/09/18</td>
<td>Centro de referencia</td>
<td>20</td>
<td>3</td>
<td>7%</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Tele examen complementario</td>
<td>2013/11/01</td>
<td>Centro de referencia</td>
<td>1</td>
<td>2%</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>SERVICIO</td>
<td>NATURALEZA</td>
<td>TIPO DE ENCUESTADO</td>
<td>FECHA DE INICIO</td>
<td>TIPO DE ENTIDAD CON EL ACUERDO</td>
<td>TARIFA SOAT PACTADA</td>
<td>TOTAL</td>
<td>%</td>
</tr>
<tr>
<td>----------</td>
<td>------------</td>
<td>--------------------</td>
<td>----------------</td>
<td>-------------------------------</td>
<td>---------------------</td>
<td>-------</td>
<td>----</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Tele monitoreo</td>
<td>Privada</td>
<td>PR</td>
<td>2012/11/12</td>
<td>Prestador remisor</td>
<td>100000</td>
<td>2</td>
<td>22%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>PR</td>
<td>2014/01/01</td>
<td>Prestador remisor</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>11%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Pública</td>
<td>Sin TM</td>
<td>2013/09/10</td>
<td>Centro de referencia</td>
<td>15</td>
<td>1</td>
<td>11%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>Sin TM</td>
<td></td>
<td>Prestador remisor</td>
<td>25</td>
<td>1</td>
<td>11%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>PR</td>
<td>2010/01/02</td>
<td>Prestador remisor</td>
<td>80</td>
<td>1</td>
<td>11%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>PR</td>
<td>2013/09/18</td>
<td>Centro de referencia</td>
<td>20</td>
<td>2</td>
<td>22%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>PR</td>
<td></td>
<td></td>
<td>50</td>
<td>1</td>
<td>11%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>4</td>
<td>100%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

| OTRO | Privada | CR          | 2008/10/20 | Prestador remisor | 30   | 1 | 25% |
|       |          | PR          | 2013/01/09 | Centro de referencia | 0   | 1 | 25% |
|       | Pública  | Sin TM      | 2013/06/01 | Centro de referencia | 0   | 1 | 25% |
|       |          | PR          | 2010/01/02 | Prestador remisor   | 80   | 1 | 25% |
|       |          |             |            |                   |       |   |     |
| TOTAL  |          |            |            |                   | 4     |   | 100%|

En cuanto a la interrupción del servicio de telemedicina en el último año, los prestadores que respondieron la pregunta registran un total de 33.108 interrupciones del servicio, lo que significaría 90 interrupciones por variadas causas en promedio por día, de las cuales, un total de 31.976 interrupciones se debieron a causas de tecnología (1.390 en promedio al año), seguidas de las interrupciones relacionadas con problemas de conectividad a internet (649) y de fluido eléctrico (475) que corresponde a 9 interrupciones promedio en el año, datos que se resumen en la Gráfica 14.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Causas de fluido eléctrico</th>
<th>Causas de conectividad a internet</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>Interrupciones</strong></td>
<td><strong>Interrupciones</strong></td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td>Total</td>
</tr>
<tr>
<td>475</td>
<td>849</td>
</tr>
<tr>
<td>Promedio</td>
<td>8.8</td>
</tr>
<tr>
<td>Desviación estándar</td>
<td>24.7</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>9.1400</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>123112</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Gráfica 14: Causas asociadas a la interrupción de servicios de Telemedicina en el último año en prestadores de servicios de salud; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

El tiempo total de interrupciones de los servicios en la modalidad de telemedicina entre los prestadores se calcula en 282.288 minutos, tal como se detalla en la Tabla 72; es importante resaltar que prestadores sin telemedicina respondieron esta pregunta, presentando además el tiempo...
promedio de interrupción del servicio de telemedicina más prolongado, 21 horas por falta de conectividad a internet. En el resultado general, las causas asociadas a la tecnología y la conectividad a internet son los principales motivos de los mayores tiempos de interrupción del servicio de telemedicina con 29 horas en promedio cada uno y por naturaleza jurídica del prestador, los privados acumulan 13 horas de interrupciones mientras los públicos 63,2.

Tabla 72: Tiempo promedio de las interrupciones en minutos por causas asociadas según naturaleza jurídica y clase de prestador en el último año; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>NATUREZA</th>
<th>CLASE DE PRESTADOR</th>
<th>CUASAS DE LA INTERRUPCION DEL SERVICIO DE TM</th>
<th>TOTAL MINUTOS ACUMULADOS</th>
<th>TOTAL PRESTADORES</th>
<th>PROMEDIO MINUTOS</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Privada</td>
<td>Sin TM</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>CR</td>
<td>79</td>
<td>685</td>
<td>0</td>
<td>16.772</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>CR / PR</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>PR</td>
<td>27</td>
<td>771</td>
<td>0</td>
<td>9.120</td>
</tr>
<tr>
<td>Pública</td>
<td>Sin TM</td>
<td>33</td>
<td>1.263</td>
<td>0</td>
<td>10.455</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>CR</td>
<td>360</td>
<td>420</td>
<td>0</td>
<td>2.220</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>CR / PR</td>
<td>0</td>
<td>2</td>
<td>0</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>PR</td>
<td>2.758</td>
<td>2.912</td>
<td>80</td>
<td>243.716</td>
</tr>
<tr>
<td>Promedio de tiempo</td>
<td>1.434</td>
<td>1.770</td>
<td>24</td>
<td>1.749</td>
<td>282.288</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Los prestadores han realizado a las áreas de soporte para solucionar sus problemas de interrupción del servicio de telemedicina, en promedio 11 requerimientos en los casos relacionados con la tecnología, y hasta un requerimiento en los casos relacionados con falta de personal, como se muestra en la Gráfica 15, para un total de 1.695 solicitudes en el último año (4.64 solicitudes día) a razón de una solicitud de apoyo por cada 19 interrupciones presentadas.
Gráfica 15: Promedio de solicitudes de apoyo según inconvenientes en la prestación de servicios de telemedicina en el último año; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014.

Entre los años 2011 a 2013 los prestadores refieren haber realizado 398.570 atenciones, de las cuales 40% son realizadas en 2013 (34% 2012, 26% 2011), siendo la mayoría casos atendidos en tele-examen complementario; el promedio de actividades más frecuente está en los prestadores privados en este tipo de atención, observándose algunos datos erróneos en algún prestador público, como se detalla en la Tabla 73 y Tabla 74.

Tabla 73: Casos atendidos por telemedicina durante los últimos tres años; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>SERVICIO</th>
<th>2013</th>
<th>2012</th>
<th>2011</th>
<th>PRESTADORES CON CASOS ATENDIDOS POR TM</th>
<th>TOTAL CASOS ATENDIDOS</th>
<th>PROMEDIO DE CASOS ATENDIDOS POR PRESTADOR</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Tele consulta</td>
<td>20428</td>
<td>11658</td>
<td>10534</td>
<td>116</td>
<td>42620</td>
<td>367,41</td>
</tr>
<tr>
<td>Tele examen</td>
<td>108375</td>
<td>95580</td>
<td>74521</td>
<td>116</td>
<td>278476</td>
<td>2400,66</td>
</tr>
<tr>
<td>Tele monitoreo</td>
<td>103</td>
<td>0</td>
<td>286</td>
<td>116</td>
<td>389</td>
<td>3,35</td>
</tr>
<tr>
<td>Otro</td>
<td>31976</td>
<td>26615</td>
<td>18494</td>
<td>116</td>
<td>77085</td>
<td>664,53</td>
</tr>
<tr>
<td>Total general</td>
<td>160.882</td>
<td>13.3853</td>
<td>103.835</td>
<td>116</td>
<td>398.570</td>
<td>3.436</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Tabla 74: Casos atendidos en prestadores que refieren haber realizado actividades de telemedicina según naturaleza jurídica y clase de prestador; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>SERVICIO</th>
<th>NATURALEZA</th>
<th>CLASE DE PRESTADOR</th>
<th>2013</th>
<th>2012</th>
<th>2011</th>
<th>PRESTADORES CON CASOS ATENDIDOS POR TM</th>
<th>TOTAL CASOS ATENDIDOS</th>
<th>PROMEDIO DE CASOS ATENDIDOS POR PRESTADOR</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Tele consulta</td>
<td>Privada</td>
<td>Sin TM</td>
<td>3</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>1,5</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>PR</td>
<td>3.952</td>
<td>3.392</td>
<td>2.258</td>
<td>19</td>
<td>9.602</td>
<td>505,37</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Pública</td>
<td>Sin TM</td>
<td>125</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>13</td>
<td>125</td>
<td>9,62</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>CR</td>
<td>952</td>
<td>392</td>
<td>164</td>
<td>5</td>
<td>225</td>
<td>45</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>CR / PR</td>
<td>260</td>
<td>50</td>
<td>260</td>
<td>6</td>
<td>570</td>
<td>95</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>PR</td>
<td>1.222</td>
<td>89</td>
<td>350</td>
<td>52</td>
<td>1.661</td>
<td>31,94</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Total</td>
<td></td>
<td>20.428</td>
<td>11.658</td>
<td>10.534</td>
<td>116</td>
<td>42.620</td>
<td>367,41</td>
</tr>
<tr>
<td>Tele examen</td>
<td>Privada</td>
<td>Sin TM</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>2</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>CR</td>
<td>34.427</td>
<td>46.941</td>
<td>34.801</td>
<td>19</td>
<td>116.169</td>
<td>6114,16</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>PR</td>
<td>35.012</td>
<td>21.413</td>
<td>13.992</td>
<td>19</td>
<td>70.417</td>
<td>3.706,16</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Pública</td>
<td>Sin TM</td>
<td>1797</td>
<td>338</td>
<td>0</td>
<td>13</td>
<td>2135</td>
<td>164,23</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>CR</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>5</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>CR / PR</td>
<td>10.000</td>
<td>10.000</td>
<td>10.000</td>
<td>6</td>
<td>30.000</td>
<td>5.000</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>PR</td>
<td>27.139</td>
<td>16.888</td>
<td>15.728</td>
<td>52</td>
<td>59.755</td>
<td>1.149,13</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Total</td>
<td></td>
<td>108.375</td>
<td>95.580</td>
<td>74.521</td>
<td>116</td>
<td>278.476</td>
<td>2.400,66</td>
</tr>
<tr>
<td>SERVICIO</td>
<td>NATURALEZA</td>
<td>CLASE DE PRESTADOR</td>
<td>2013</td>
<td>2012</td>
<td>2011</td>
<td>PRESTADORES CON CASOS ATENDIDOS POR TM</td>
<td>TOTAL CASOS ATENDIDOS</td>
<td>PROMEDIO DE CASOS ATENDIDOS POR PRESTADOR</td>
</tr>
<tr>
<td>-----------</td>
<td>------------</td>
<td>--------------------</td>
<td>------</td>
<td>------</td>
<td>------</td>
<td>---------------------------------------</td>
<td>----------------------</td>
<td>----------------------------------------</td>
</tr>
<tr>
<td>Tele monitoreo</td>
<td>Privada</td>
<td>Sin TM</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>2</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>CR</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>19</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>PR</td>
<td>31</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>19</td>
<td>31</td>
<td>1,63</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Pública</td>
<td>Sin TM</td>
<td>55</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>13</td>
<td>55</td>
<td>4,23</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>CR</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>5</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>CR / PR</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>6</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>PR</td>
<td>17</td>
<td>0</td>
<td>286</td>
<td>52</td>
<td>303</td>
<td>5,83</td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td></td>
<td>Sin TM</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>2</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>PR</td>
<td>2.994</td>
<td>1.648</td>
<td>776</td>
<td>19</td>
<td>5.418</td>
<td>285,16</td>
</tr>
<tr>
<td>Otro</td>
<td>Privada</td>
<td>Sin TM</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>13</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>CR</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>5</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>CR / PR</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>6</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>PR</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>52</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td></td>
<td>Sin TM</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>2</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>PR</td>
<td>2.994</td>
<td>1.648</td>
<td>776</td>
<td>19</td>
<td>5.418</td>
<td>285,16</td>
</tr>
<tr>
<td>Total general</td>
<td>Privada</td>
<td>Sin TM</td>
<td>3</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>1,50</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>CR</td>
<td>78.163</td>
<td>79.986</td>
<td>60.121</td>
<td>19</td>
<td>218.270</td>
<td>11.487,89</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>PR</td>
<td>41.989</td>
<td>26.453</td>
<td>17.026</td>
<td>19</td>
<td>85.468</td>
<td>4.498,32</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Pública</td>
<td>Sin TM</td>
<td>1.977</td>
<td>338</td>
<td>-</td>
<td>13</td>
<td>2.315</td>
<td>178,08</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>CR</td>
<td>112</td>
<td>49</td>
<td>64</td>
<td>5</td>
<td>225</td>
<td>45,00</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>CR / PR</td>
<td>10.260</td>
<td>10.050</td>
<td>10.260</td>
<td>6</td>
<td>30.570</td>
<td>5.095,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td></td>
<td>Sin TM</td>
<td>3</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>1,50</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>CR</td>
<td>78.163</td>
<td>79.986</td>
<td>60.121</td>
<td>19</td>
<td>218.270</td>
<td>11.487,89</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>PR</td>
<td>41.989</td>
<td>26.453</td>
<td>17.026</td>
<td>19</td>
<td>85.468</td>
<td>4.498,32</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>Sin TM</td>
<td>1.977</td>
<td>338</td>
<td>-</td>
<td>13</td>
<td>2.315</td>
<td>178,08</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>CR</td>
<td>112</td>
<td>49</td>
<td>64</td>
<td>5</td>
<td>225</td>
<td>45,00</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>CR / PR</td>
<td>10.260</td>
<td>10.050</td>
<td>10.260</td>
<td>6</td>
<td>30.570</td>
<td>5.095,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td></td>
<td>Sin TM</td>
<td>160.882</td>
<td>133.853</td>
<td>103.835</td>
<td>116</td>
<td>398.570</td>
<td>3.436</td>
</tr>
</tbody>
</table>

El tiempo promedio acumulado en horas de respuesta del centro de referencia reportado por los prestadores es de 23,98 horas (1 día), 6,93 para tele consulta, 9,54 para tele-examen complementario y 3,66 para tele monitoreo, llamando la atención este último tiempo de respuesta debido a que este servicio se supone sincrónico. Con el tiempo promedio acumulado descrito podría afirmarse que prevalece la modalidad asincrónica en la prestación del servicio. La distribución de los servicios en la naturaleza jurídica y clase de prestador se detalla en la Tabla 75.

Tabla 75: Tiempo promedio (en horas) de respuesta del centro de referencia; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>SERVICIO</th>
<th>NATURALEZA</th>
<th>CLASE DE PRESTADOR</th>
<th>SUMA DE PROMEDIO DE TIEMPOS</th>
<th>PRESTADORES ACUMULADOS CON CASOS ATENDIDOS POR TM 2011-2013</th>
<th>TIEMPO DE RESPUESTA HORAS ACUMULADAS 2011 - 2013</th>
<th>PROMEDIO TIEMPO DE RESPUESTA ACUMULADO EN HORAS</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Tele-consulta</td>
<td>Privada</td>
<td>Sin TM</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>SERVICIO</td>
<td>NATURALEZA</td>
<td>SUMA DE PROMEDIO DE TIEMPOS</td>
<td>PRESTADORES ACUMULADOS CON CASOS ATENDIDOS POR TM 2011-2013</td>
<td>TIEMPO DE RESPUESTA HORAS ACUMULADAS 2011 - 2013</td>
<td>PROMEDIO TIEMPO DE RESPUESTA ACUMULADO EN HORAS</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>---------------</td>
<td>------------</td>
<td>-----------------------------</td>
<td>-------------------------------------------------------------</td>
<td>-------------------------------------------------</td>
<td>---------------------------------</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>2013</td>
<td>2012</td>
<td>2011</td>
<td>CR</td>
<td>19</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>PR</td>
<td>19</td>
</tr>
<tr>
<td>Público</td>
<td>Sin TM</td>
<td>13</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>CR</td>
<td>13</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>PR</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>2</td>
<td>2</td>
<td>1</td>
<td>CR</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>1</td>
<td>CR / PR</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>PR</td>
<td>430</td>
<td>12</td>
<td>37</td>
<td>PR</td>
<td>52</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>643</td>
<td>93</td>
<td>68</td>
<td>116</td>
<td>804</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>509</td>
<td>374</td>
<td>223</td>
<td>116</td>
<td>1106</td>
<td>9,54</td>
</tr>
<tr>
<td>Tele examen</td>
<td>Sin TM</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>CR</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>PR</td>
<td>19</td>
</tr>
<tr>
<td>Público</td>
<td>Sin TM</td>
<td>3</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>CR</td>
<td>13</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>PR</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>9</td>
<td>12</td>
<td>19</td>
<td>CR / PR</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>PR</td>
<td>117</td>
<td>17</td>
<td>52</td>
<td>PR</td>
<td>52</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>509</td>
<td>374</td>
<td>223</td>
<td>116</td>
<td>1106</td>
</tr>
<tr>
<td>Tele monitoreo</td>
<td>Sin TM</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>CR</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>PR</td>
<td>19</td>
</tr>
<tr>
<td>Público</td>
<td>Sin TM</td>
<td>24</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>CR</td>
<td>13</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>PR</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>CR / PR</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>PR</td>
<td>288</td>
<td>0</td>
<td>101</td>
<td>PR</td>
<td>52</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>324</td>
<td>0</td>
<td>101</td>
<td>116</td>
<td>425</td>
</tr>
<tr>
<td>Otro</td>
<td>Sin TM</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>CR</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>PR</td>
<td>19</td>
</tr>
<tr>
<td>Público</td>
<td>Sin TM</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>CR</td>
<td>13</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>CR</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>CR / PR</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>PR</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>PR</td>
<td>52</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>114</td>
<td>213</td>
<td>120</td>
<td>116</td>
<td>447</td>
</tr>
<tr>
<td>Total general</td>
<td>Sin TM</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>CR</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>PR</td>
<td>19</td>
</tr>
<tr>
<td>Público</td>
<td>Sin TM</td>
<td>40</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>CR</td>
<td>13</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>CR</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>10</td>
<td>14</td>
<td>20</td>
<td>CR / PR</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>PR</td>
<td>835</td>
<td>29</td>
<td>190</td>
<td>PR</td>
<td>52</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>1590</td>
<td>680</td>
<td>512</td>
<td>116</td>
<td>2782</td>
</tr>
</tbody>
</table>

113
En cuanto a la clase de prestador, el tiempo promedio de respuesta más prolongado es el reportado por los centros de referencia con 41,58 horas (3 días). En este punto se supone que la respuesta dada por los centros de referencia se refiere al tiempo que ellos tardan en dar respuesta a sus prestadores remisores, ya que no están habilitados para prestar los servicios como prestador remisor y centro referencia, según la Tabla 76.

Tabla 76: Tiempo promedio acumulado (en horas) de respuesta del centro de referencia por clase de prestador; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>CLASE DE PRESTADOR</th>
<th>SUMA DE PROMEDIO DE TIEMPOS</th>
<th>PRESTADORES ACUMULADOS CON CASOS ATENDIDOS POR TM 2011-2013</th>
<th>TIEMPO DE RESPUESTA HRS ACUMULADO 2011-2013</th>
<th>PROMEDIO TIEMPO DE RESPUESTA ACUMULADO EN HORAS</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Sin TM</td>
<td>40</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>40</td>
</tr>
<tr>
<td>CR</td>
<td>362</td>
<td>413</td>
<td>223</td>
<td>998</td>
</tr>
<tr>
<td>CR / PR</td>
<td>10</td>
<td>14</td>
<td>20</td>
<td>44</td>
</tr>
<tr>
<td>PR</td>
<td>1178</td>
<td>252</td>
<td>269</td>
<td>1699</td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL</td>
<td>1590</td>
<td>680</td>
<td>512</td>
<td>2782</td>
</tr>
</tbody>
</table>

El tiempo medio en horas de asignación de una cita de telemedicina es de 20,44 horas, 13,54 para los centros de referencia y 23,96 para los prestadores remisores, siendo de 61,73 horas en los prestadores remisores privados y de 11,74 en los públicos, Tabla 77.

Tabla 77: Promedio de tiempo en horas de asignación de una cita por telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>NATURALEZA</th>
<th>CLASE DE PRESTADOR</th>
<th>TOTAL PRESTADORES QUE RESPONDEN</th>
<th>TIEMPO PROMEDIO ACUMULADO DE ASIGNACION DE UNA CITA POR TM</th>
<th>TIEMPO PROMEDIO DE ASIGNACION DE UNA CITA POR TM</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Privada</td>
<td>Sin TM</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>0,00</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>CR</td>
<td>10</td>
<td>175</td>
<td>17,50</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>PR</td>
<td>11</td>
<td>679</td>
<td>61,73</td>
</tr>
<tr>
<td>Pública</td>
<td>Sin TM</td>
<td>9</td>
<td>49</td>
<td>5,44</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>CR</td>
<td>3</td>
<td>1</td>
<td>0,33</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>CR / PR</td>
<td>4</td>
<td>169</td>
<td>42,25</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>PR</td>
<td>34</td>
<td>399</td>
<td>11,74</td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td>Sin TM</td>
<td>10</td>
<td>49</td>
<td>4,90</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>CR</td>
<td>13</td>
<td>176</td>
<td>13,54</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>CR / PR</td>
<td>4</td>
<td>5</td>
<td>1,25</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>PR</td>
<td>45</td>
<td>1078</td>
<td>23,96</td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td>Sin TM</td>
<td>72</td>
<td>1472</td>
<td>20,44</td>
</tr>
</tbody>
</table>
En cuanto a las respuestas recibidas respecto del tiempo promedio en días, entre la solicitud de atención y la asignación de la cita de telemedicina, se evidenciaron valores que dentro del conocimiento de la dinámica de la prestación y de los prestadores que los reportaron, no permiten un análisis de realidad, en este escenario se describe un supuesto promedio general acumulado de 33 días, con 110 días para los centros de referencia y 18 días para los prestadores remisores y 46,5 para los prestadores emisores y centros de referencia en simultánea, con una marcada diferencia entre lo público y lo privado, siendo los tiempos promedios de los públicos menores que los privados, Tabla 78.

Tabla 78: Tiempo promedio entre la solicitud de atención por telemedicina y el día de atención (en días); Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>NATURALEZA</th>
<th>CLASE DE PRESTADOR</th>
<th>TIEMPO</th>
<th>TOTAL PRESTADORES</th>
<th>TIEMPO PROMEDIO EN DIAS</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Privada</td>
<td>Sin TM</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>0,00</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>CR</td>
<td>1201</td>
<td>8</td>
<td>150,13</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>PR</td>
<td>661</td>
<td>11</td>
<td>60,09</td>
</tr>
<tr>
<td>Pública</td>
<td>Sin TM</td>
<td>75</td>
<td>9</td>
<td>8,33</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>CR</td>
<td>10</td>
<td>3</td>
<td>3,33</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>CR / PR</td>
<td>186</td>
<td>4</td>
<td>46,50</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>PR</td>
<td>187</td>
<td>34</td>
<td>5,50</td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td>Sin TM</td>
<td>75</td>
<td>10</td>
<td>7,50</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>CR</td>
<td>1211</td>
<td>11</td>
<td>110,09</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>CR / PR</td>
<td>186</td>
<td>4</td>
<td>46,50</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>PR</td>
<td>848</td>
<td>45</td>
<td>18,84</td>
</tr>
<tr>
<td>Total general</td>
<td></td>
<td>2320</td>
<td>70</td>
<td>33,14</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Se observa que de las consultas de telemedicina programadas (disponibles), se está asignando 0.25% más de lo programado, valor que oscila entre 3.06% más en los centros de referencia privados, y 5.56% menos en los prestadores que son centro de referencia y prestador remisor simultáneamente públicos; de lo efectivamente realizado frente a los programado, se observa que hay una ejecución superior en 61% en el total de los prestadores, con algún valor que sobrepasa 200% en el centro de referencia y prestador remisor prestador público, Tabla 79.

Tabla 79: Capacidad de atención en los prestadores de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014
Las existencia de bases de datos de atenciones nominales en TM se reporta por 6% del total de los prestadores (748) que participaron en la encuesta, y por 19% de los prestadores con telemedicina (245); 34 (73.91%) de estos prestadores realiza su análisis, Tabla 80 y
Tabla 81.

Tabla 80: Existencia de bases de datos electrónicas de las atenciones nominales en TM; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>NATURALEZA</th>
<th>CLASE DE PRESTADOR</th>
<th>SÍ</th>
<th>NO</th>
<th>SIN RESPUESTA</th>
<th>TOTAL GENERAL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Privada</td>
<td>Sin TM</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>92</td>
<td>93</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>CR</td>
<td>10</td>
<td>3</td>
<td>38</td>
<td>51</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>CR / PR</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>5</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>PR</td>
<td>7</td>
<td>7</td>
<td>33</td>
<td>47</td>
</tr>
<tr>
<td>Pública</td>
<td>Sin TM</td>
<td>1</td>
<td>7</td>
<td>402</td>
<td>410</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>CR</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>14</td>
<td>17</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>CR / PR</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>5</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>PR</td>
<td>26</td>
<td>12</td>
<td>79</td>
<td>117</td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td></td>
<td>46</td>
<td>34</td>
<td>668</td>
<td>748</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Tabla 81: Realización de análisis de las bases de datos de las atenciones nominales en TM; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>NATURALEZA</th>
<th>CLASE DE PRESTADOR</th>
<th>SÍ</th>
<th>NO</th>
<th>SIN RESPUESTA</th>
<th>TOTAL GENERAL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Privada</td>
<td>Sin TM</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>93</td>
<td>93</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>CR</td>
<td>8</td>
<td>2</td>
<td>41</td>
<td>51</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>CR / PR</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>5</td>
<td>5</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Las capacitaciones en Telesalud solo las referencian 6.15% (46) de los prestadores encuestados, con un comportamiento algo mayor en los prestadores públicos frente a los privados (69 y 58% respectivamente), como se detalla en la Tabla 82.

<table>
<thead>
<tr>
<th>NATURALEZA</th>
<th>CLASE DE PRESTADOR</th>
<th>SÍ</th>
<th>NO</th>
<th>SIN RESPUESTA</th>
<th>TOTAL GENERAL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Pública</td>
<td>PR</td>
<td>2</td>
<td>5</td>
<td>40</td>
<td>47</td>
</tr>
<tr>
<td>Sin TM</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>409</td>
<td>410</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>CR</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>16</td>
<td>17</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>CR / PR</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>7</td>
<td>8</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>PR</td>
<td>21</td>
<td>3</td>
<td>93</td>
<td>117</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Total general</td>
<td></td>
<td>34</td>
<td>10</td>
<td>704</td>
<td>748</td>
</tr>
</tbody>
</table>

4.002 personas han recibido capacitación en Telesalud en el último año, de los 46 prestadores que respondieron esta pregunta, de las cuales, 72,66% (2.908) es personal asistencial; el total de horas acumuladas en capacitación son 2.362 los que significa un promedio 1,52 horas por persona, lo anterior se detallan en la Tabla 83.

<table>
<thead>
<tr>
<th>PERSONAL CAPACITADO</th>
<th>NATURALEZA</th>
<th>CLASE DE PRESTADOR</th>
<th>PERSONAS CAPACITADAS</th>
<th>HORAS CAPACITACION</th>
<th>PRESTADORES QUE RESPONDEN PERSONAS</th>
<th>PRESTADORES QUE RESPONDEN HORAS</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>Privada</td>
<td>Sin TM</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>CR</td>
<td>2678</td>
<td>1073</td>
<td>9</td>
<td>9</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>CR / PR</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>PR</td>
<td>21</td>
<td>324</td>
<td>5</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Asistenciales</td>
<td>Sin TM</td>
<td>51</td>
<td>12</td>
<td>4</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>CR</td>
<td>30</td>
<td>25</td>
<td>2</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>CR / PR</td>
<td>25</td>
<td>34</td>
<td>2</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>PR</td>
<td>103</td>
<td>229</td>
<td>24</td>
<td>23</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Público</td>
<td>Sin TM</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>CR</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>CR / PR</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>PR</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>TOTAL</td>
<td>2908</td>
<td>1697</td>
<td>46</td>
<td>44</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Administrativos</td>
<td>Privada</td>
<td>Sin TM</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
</tbody>
</table>
67 prestadores reportan 75 actas de auditoria, los prestadores remisores de naturaleza pública, son los que más actas reportan (32) o una de cada dos de las reportadas; así mismo 59 prestadores, reportan 522 glosas igualmente más frecuentes en el prestador remisor público, como se detalla en la Tabla 84.

Tabla 84: Actas de auditoria a la prestación del servicio en prestadores y total de glosas; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>NATURALEZA</th>
<th>CLASE DE PRESTADOR</th>
<th>TOTAL DE ACTAS DE AUDITORIA</th>
<th>PRESTADORES CON ACTAS DE AUDITORÍA</th>
<th>TOTAL DE GLOSAS</th>
<th>PRESTADORES CON GLOSAS</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Privada</td>
<td>Sin TM</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>CR</td>
<td>18</td>
<td>12</td>
<td>210</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>CR / PR</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>PR</td>
<td>17</td>
<td>13</td>
<td>3</td>
<td>13</td>
</tr>
<tr>
<td>Pública</td>
<td>Sin TM</td>
<td>6</td>
<td>8</td>
<td>10</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>CR</td>
<td>1</td>
<td>3</td>
<td>0</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>CR / PR</td>
<td>1</td>
<td>4</td>
<td>0</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>PR</td>
<td>32</td>
<td>26</td>
<td>299</td>
<td>19</td>
</tr>
<tr>
<td>Total general</td>
<td></td>
<td>75</td>
<td>67</td>
<td>522</td>
<td>59</td>
</tr>
</tbody>
</table>

59 prestadores reportan 522 glosas de actividades de telemedicina pero solo 13 identificaron el motivo de glosas, siendo el más frecuente “No autorización” en 9 prestadores, con una mayor participación de los prestadores remisores públicos (7); los tres centros de referencia privados refieren glosas asociadas a identificación, procedimientos no POS y no autorización, Tabla 85.

Tabla 85: Motivo principal de glosas en prestadores; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014
La existencia de protocolos o guías de práctica clínica en el servicio de Telemedicina fue reportada por 51 prestadores (65,38%) (IC 95% 53.76% – 75.8%), de 78 que responden; 3 prestadores (37.5%) sin telemedicina reportan también la existencia de estas guías y entre los prestadores con telemedicina se observa que hasta 3 de cada cuatro cuentan con ellas, como se detalla en la Tabla 86.

<table>
<thead>
<tr>
<th>NATURALEZA</th>
<th>CLASE DE PRESTADOR</th>
<th>IDENTIFICACIÓN</th>
<th>NO AUTORIZACIÓN</th>
<th>NO POS</th>
<th>TOTAL GENERAL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Privada</td>
<td>CR</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>PR</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Pública</td>
<td>Sin TM</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>CR / PR</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>PR</td>
<td>0</td>
<td>6</td>
<td>0</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>Total general</td>
<td></td>
<td>1</td>
<td>9</td>
<td>3</td>
<td>13</td>
</tr>
</tbody>
</table>

De los 79 prestadores que respondieron a la pregunta respecto a la realización de encuestas de satisfacción a los usuarios atendidos en el último año usando tecnologías de información y comunicaciones, solo 34 (43.04%) responden afirmativamente su realización, con una mayor participación de los centros de referencia; al agrupar los datos, 33 prestadores con Telemedicina (46,48%) han realizado alguna encuesta de satisfacción a los usuarios en el último año, como se muestra en la Tabla 87. Por naturaleza del prestador, la

Tabla 87 describe el porcentaje de satisfacción de los usuarios reportado por los 34 prestadores que realizaron encuestas de satisfacción, con un porcentaje de 87,39%, siendo de 88,54 % en los prestadores públicos y de 85,25 % en los privados.

<table>
<thead>
<tr>
<th>ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN</th>
<th>CLASE DE PRESTADOR</th>
<th>%</th>
<th>IC 95% INFERIOR</th>
<th>IC 95% SUPERIOR</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Sí</td>
<td>SIN TM</td>
<td>1</td>
<td>11</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>CR</td>
<td>11</td>
<td>0</td>
<td>27</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>CR / PR</td>
<td>0</td>
<td>4</td>
<td>49</td>
</tr>
</tbody>
</table>

De los 79 prestadores que respondieron a la pregunta respecto a la realización de encuestas de satisfacción a los usuarios atendidos en el último año usando tecnologías de información y comunicaciones, solo 34 (43.04%) responden afirmativamente su realización, con una mayor participación de los centros de referencia; al agrupar los datos, 33 prestadores con Telemedicina (46,48%) han realizado alguna encuesta de satisfacción a los usuarios en el último año, como se muestra en la Tabla 87. Por naturaleza del prestador, la

Tabla 87 describe el porcentaje de satisfacción de los usuarios reportado por los 34 prestadores que realizaron encuestas de satisfacción, con un porcentaje de 87,39%, siendo de 88,54 % en los prestadores públicos y de 85,25 % en los privados.
Tabla 88: Porcentaje de satisfacción de los usuarios con la atención de Telemedicina en el último año según naturaleza jurídica del prestador Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>NATURALEZA</th>
<th>TOTAL</th>
<th>% PROMEDIO DE SATISFACCIÓN</th>
<th>DESVÍACION ESTÁNDAR</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Privada</td>
<td>12</td>
<td>85,25</td>
<td>27,70</td>
</tr>
<tr>
<td>Pública</td>
<td>22</td>
<td>88,54</td>
<td>19,82</td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td>34</td>
<td>87,39</td>
<td>22,55</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Solo 11 prestadores afirman haber realizado encuestas de satisfacción de los profesionales directos e indirectos encargados del servicio; entre estos profesionales, el porcentaje de satisfacción promedio es 81%, Tabla 89.

Tabla 89: Realización de encuestas de satisfacción a los profesionales directos e indirectos encargados del servicio; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>NATURALEZA</th>
<th>CLASE DE PRESTADOR</th>
<th>REALIZACIÓN DE ENCUESTA</th>
<th>PROMEDIO DE SATISFACCION</th>
<th>TOTAL GENERAL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Privada</td>
<td>Sin TM</td>
<td>0 1 92 0 93</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>CR</td>
<td>7 8 36 75 51</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>CR / PR</td>
<td>0 0 5 0 5</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>PR</td>
<td>1 13 33 95 47</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Pública</td>
<td>Sin TM</td>
<td>0 7 403 0 410</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>CR</td>
<td>0 3 14 0 17</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>CR / PR</td>
<td>0 4 4 0 8</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>PR</td>
<td>3 31 83 92 117</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Total general</td>
<td></td>
<td>11 67 670 81 748</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Los prestadores registran 3.822 trabajadores con vinculación directa a la prestación de servicios de salud como se muestra en la

Tabla 90; la gran mayoría corresponde al personal de apoyo tecnológico (2.466), y se declaran 887 profesionales generales y 361 especializados, con una razón de 2 personas de apoyo tecnológico por profesional asistencial. 3.221 personas (84,28 %) están vinculadas por contratación de eventos/actividad.
Tabla 90: Tipo de vinculación laboral del personal vinculado directamente para la prestación del servicio de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>TIPO PROFESIONAL</th>
<th>NATURALEZA</th>
<th>CLASE DE PRESTADOR</th>
<th>TIPO DE VINCULACION</th>
<th>TOTAL PERSONAL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>NOMBRAMIENTOS (PLANTA)</td>
<td>CONTRATO - OPS</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Privada</td>
<td>Sin TM</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>CR</td>
<td>37</td>
<td>16</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>CR / PR</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>PR</td>
<td>44</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Pública</td>
<td>Sin TM</td>
<td>11</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>CR</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>CR / PR</td>
<td>7</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>PR</td>
<td>43</td>
<td>50</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Total general</td>
<td></td>
<td>142</td>
<td>77</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Privada</td>
<td>Sin TM</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>CR</td>
<td>127</td>
<td>67</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>CR / PR</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>PR</td>
<td>70</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Pública</td>
<td>Sin TM</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>CR</td>
<td>2</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>CR / PR</td>
<td>3</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>PR</td>
<td>0</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Total general</td>
<td></td>
<td>203</td>
<td>85</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Privada</td>
<td>Sin TM</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>CR</td>
<td>10</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>CR / PR</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>PR</td>
<td>7</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Pública</td>
<td>Sin TM</td>
<td>0</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>CR</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>CR / PR</td>
<td>3</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>PR</td>
<td>5</td>
<td>12</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Total general</td>
<td></td>
<td>26</td>
<td>23</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Privada</td>
<td>Sin TM</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>CR</td>
<td>31</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>CR / PR</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>PR</td>
<td>16</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Pública</td>
<td>Sin TM</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>CR</td>
<td>1</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>CR / PR</td>
<td>5</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>PR</td>
<td>3</td>
<td>23</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Total general</td>
<td></td>
<td>56</td>
<td>39</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Privada</td>
<td>Sin TM</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>CR</td>
<td>205</td>
<td>93</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>CR / PR</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>PR</td>
<td>137</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Pública</td>
<td>Sin TM</td>
<td>12</td>
<td>9</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>CR</td>
<td>4</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>CR / PR</td>
<td>18</td>
<td>19</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Total general</td>
<td></td>
<td>121</td>
<td>93</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Los prestadores registran 4.008 trabajadores con vinculación indirecta a la prestación de servicios de salud como se muestra en la Tabla 91; la gran mayoría corresponde al personal de apoyo tecnológico (2.411), y se declaran 746 profesionales generales y 105 especializados, con una razón de 3 personas de apoyo tecnológico por profesional asistencial. 3.426 personas (85.48 %) están vinculadas por contratación de eventos/actividad.

Tabla 91: Total de personal vinculado a telemedicina de forma indirecta; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014
66 (8,82%) de los prestadores de servicios de salud expresaron que han realizado modelos de atención en salud para la prestación de servicios en la modalidad de Telemedicina, 58 (23.67%) prestadores de telemedicina refieren haber realizado estos modelos con mayor frecuencia en los centros de referencia que en los prestadores remisores, aunque con una diferencia escasa (28 y 22%) respectivamente; 2% de los prestadores sin Telemedicina definieron también que los han desarrollado, según la Tabla 92.

Tabla 92: Realización de modelos de atención para la prestación de servicios en la modalidad de Telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014.
2.7 Comunicación y mercadeo social

La difusión social de la prestación de servicios con la modalidad de Telemedicina en general es baja de acuerdo con lo respondido por los prestadores, actividad que realizan solo 7,22% de los prestadores; la Tabla 93 detalla el resultado de las respuestas: 5 (1%) de los prestadores sin Telemedicina han realizado alguna difusión y entre los prestadores con servicios de Telemedicina, la difusión ha sido mayor entre los prestadores remisores y en su conjunto, 20% han realizado alguna difusión en su institución.

Tabla 93: Difusión social de prestación de servicios con la modalidad de Telemedicina en prestadores Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>DIFUSIÓN SOCIAL DE TELEMEDICINA</th>
<th>CLASE DE PRESTADOR</th>
<th>PORCENTAJE</th>
<th>IC 95% INFERIOR</th>
<th>IC 95% SUPERIOR</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Sí</td>
<td>Sin TM</td>
<td>5</td>
<td>9</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>No</td>
<td>454</td>
<td>47</td>
<td>10</td>
<td>104</td>
</tr>
<tr>
<td>Sin Dato</td>
<td>44</td>
<td>12</td>
<td>0</td>
<td>23</td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL</td>
<td>503</td>
<td>68</td>
<td>13</td>
<td>164</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Por departamento, la Tabla 94 y el Mapa 7, muestra las regiones del país donde se han realizado difusión de la prestación de servicios bajo la modalidad de Telemedicina, que como se detalla antes, es ausente en 11 departamentos; en los departamentos de Vichada y Guainía todos los prestadores han realizado alguna difusión de la prestación de servicios con la modalidad de telemedicina (4 prestadores).

Tabla 94: Difusión social de prestación de servicios con la modalidad Telemedicina por departamento referida por prestadores; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>DEPARTAMENTO</th>
<th>SÍ</th>
<th>NO</th>
<th>SIN DATO</th>
<th>TOTAL</th>
<th>PORCENTAJE DE SÍ</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Amazonas</td>
<td>0</td>
<td>11</td>
<td>0</td>
<td>11</td>
<td>0,00%</td>
</tr>
<tr>
<td>Antioquia</td>
<td>3</td>
<td>13</td>
<td>3</td>
<td>19</td>
<td>5,56%</td>
</tr>
<tr>
<td>Arauca</td>
<td>1</td>
<td>44</td>
<td>2</td>
<td>47</td>
<td>1,85%</td>
</tr>
<tr>
<td>Atlántico</td>
<td>0</td>
<td>41</td>
<td>11</td>
<td>52</td>
<td>0,00%</td>
</tr>
<tr>
<td>Bogotá</td>
<td>2</td>
<td>9</td>
<td>3</td>
<td>14</td>
<td>3,70%</td>
</tr>
<tr>
<td>Bolívar</td>
<td>1</td>
<td>62</td>
<td>7</td>
<td>70</td>
<td>1,85%</td>
</tr>
<tr>
<td>Boyacá</td>
<td>3</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
<td>10</td>
<td>5,56%</td>
</tr>
<tr>
<td>Caldas</td>
<td>1</td>
<td>9</td>
<td>2</td>
<td>12</td>
<td>1,85%</td>
</tr>
<tr>
<td>Caquetá</td>
<td>0</td>
<td>6</td>
<td>0</td>
<td>6</td>
<td>0,00%</td>
</tr>
<tr>
<td>Casanare</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>0,00%</td>
</tr>
<tr>
<td>Cauca</td>
<td>1</td>
<td>35</td>
<td>7</td>
<td>43</td>
<td>1,85%</td>
</tr>
<tr>
<td>Cesar</td>
<td>1</td>
<td>5</td>
<td>0</td>
<td>6</td>
<td>1,85%</td>
</tr>
<tr>
<td>DEPARTAMENTO</td>
<td>SÍ</td>
<td>NO</td>
<td>SIN DATO</td>
<td>TOTAL</td>
<td>PORCENTAJE DE SÍ</td>
</tr>
<tr>
<td>-------------------</td>
<td>----</td>
<td>----</td>
<td>----------</td>
<td>-------</td>
<td>------------------</td>
</tr>
<tr>
<td>Chocó</td>
<td>0</td>
<td>13</td>
<td>1</td>
<td>14</td>
<td>0,06%</td>
</tr>
<tr>
<td>Córdoba</td>
<td>2</td>
<td>47</td>
<td>3</td>
<td>52</td>
<td>3,70%</td>
</tr>
<tr>
<td>Cundinamarca</td>
<td>2</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>3</td>
<td>3,70%</td>
</tr>
<tr>
<td>Guainía</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>1,85%</td>
</tr>
<tr>
<td>Guaviare</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>0,00%</td>
</tr>
<tr>
<td>Huila</td>
<td>0</td>
<td>3</td>
<td>0</td>
<td>3</td>
<td>0,00%</td>
</tr>
<tr>
<td>La Guajira</td>
<td>2</td>
<td>48</td>
<td>2</td>
<td>52</td>
<td>3,70%</td>
</tr>
<tr>
<td>Magdalena</td>
<td>0</td>
<td>84</td>
<td>16</td>
<td>100</td>
<td>0,00%</td>
</tr>
<tr>
<td>Meta</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>0,00%</td>
</tr>
<tr>
<td>Nariño</td>
<td>2</td>
<td>91</td>
<td>1</td>
<td>94</td>
<td>3,70%</td>
</tr>
<tr>
<td>Norte de Santander</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
<td>1</td>
<td>8</td>
<td>5,56%</td>
</tr>
<tr>
<td>Putumayo</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
<td>0</td>
<td>7</td>
<td>5,56%</td>
</tr>
<tr>
<td>Quindío</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>0</td>
<td>3</td>
<td>1,85%</td>
</tr>
<tr>
<td>Risaralda</td>
<td>1</td>
<td>10</td>
<td>2</td>
<td>13</td>
<td>1,85%</td>
</tr>
<tr>
<td>Santander</td>
<td>3</td>
<td>8</td>
<td>3</td>
<td>14</td>
<td>5,56%</td>
</tr>
<tr>
<td>Sucre</td>
<td>0</td>
<td>11</td>
<td>0</td>
<td>11</td>
<td>0,00%</td>
</tr>
<tr>
<td>Tolima</td>
<td>0</td>
<td>7</td>
<td>1</td>
<td>8</td>
<td>0,00%</td>
</tr>
<tr>
<td>Valle del cauca</td>
<td>18</td>
<td>42</td>
<td>9</td>
<td>69</td>
<td>33,33%</td>
</tr>
<tr>
<td>Vichada</td>
<td>3</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>3</td>
<td>5,56%</td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL</td>
<td>54</td>
<td>615</td>
<td>79</td>
<td>748</td>
<td>100,00%</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Mapa 7: Departamentos con difusión social de prestación de servicios con la modalidad Telemedicina referida por prestadores; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

La Tabla 95 muestra el promedio de días de duración de las actividades de difusión social sobre Telemedicina; la mayoría de los 54 prestadores que refieren haber realizado alguna difusión social,
45 están usando radio local en un promedio de 15.77 días; algo menos frecuente es la difusión en prensa local, que en promedio dura 6.93 días, medio de comunicación que han usado 31 prestadores; la difusión web es la que mayor tiempo reporta, actividades que puede durar 198.95 días en promedio entre los 38 prestadores que registraron en sus respuestas este medio.

Tabla 95: Promedio de días de difusión de las actividades de Telemedicina por prestador según medio de difusión, estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados

<table>
<thead>
<tr>
<th>MEDIO DE DIFUSIÓN</th>
<th>PRESTADORES USÁNDOLO</th>
<th>DÍAS PROMEDIO DE DIFUSIÓN</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Radio Local</td>
<td>45</td>
<td>15,77</td>
</tr>
<tr>
<td>Prensa Local</td>
<td>31</td>
<td>6,93</td>
</tr>
<tr>
<td>Televisión local</td>
<td>33</td>
<td>8,75</td>
</tr>
<tr>
<td>WEB</td>
<td>38</td>
<td>198,50</td>
</tr>
<tr>
<td>Folletos</td>
<td>25</td>
<td>29,70</td>
</tr>
<tr>
<td>Perifoneo</td>
<td>25</td>
<td>21,40</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Las actividades de difusión social sobre telemedicina que se han realizado en los territorios o grupos étnicos reportada por los prestadores, se concentra en las comunidades indígenas y afrodescendientes en las que se les ha realizado hasta 6 actividades de difusión; en las otras comunidades étnicas en la que se han realizado actividades de difusión el promedio de ellas no alcanza a ser una (1) o ninguna, como se detalla en la Tabla 96.

Tabla 96: Actividades de difusión social sobre telemedicina en comunidades étnicas; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014.

<table>
<thead>
<tr>
<th>GRUPOS O TERRITORIOS ÉTNICOS CON ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN</th>
<th>NUMEROS DE PRESTADORES CON ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN</th>
<th>PROMEDIO DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Indígenas</td>
<td>38</td>
<td>6,68</td>
</tr>
<tr>
<td>Afro, Mulatos, Negro</td>
<td>33</td>
<td>6,39</td>
</tr>
<tr>
<td>ROM Gitano</td>
<td>16</td>
<td>0,6</td>
</tr>
<tr>
<td>Raizal</td>
<td>14</td>
<td>0,7</td>
</tr>
<tr>
<td>Palanquero</td>
<td>14</td>
<td>0,0</td>
</tr>
</tbody>
</table>

2.8 Tele-educación y Gestión del conocimiento

La educación en salud usando tecnologías de información y comunicación (TIC), dentro del componente de la Telesalud y e-salud, fortalece las actividades del aprendizaje social y motiva hacia actividades de gestión del cambio necesaria cuando nuevas formas de trabajo se imponen.

En algo menos de 7% de los prestadores de servicios de salud existe un plan de capacitación en Telemedicina en la empresa definido para el año en que se realiza la medición (2013 - 2014), plan que han formulado 1% de los prestadores sin TM, y entre 28 a 24% de los prestadores de
Telemedicina, que en general son 18.78% de este grupo de prestadores, como se muestra en la Tabla 97.

Tabla 97: Planes de capacitaciones en Telemedicina en la institución para el año; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014.

<table>
<thead>
<tr>
<th>PLANES DE CAPACITACIÓN</th>
<th>CLASE DE PRESTADOR</th>
<th>PORCENTAJE</th>
<th>IC 95% INFERIOR</th>
<th>IC 95% SUPERIOR</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Sí</td>
<td>Sin TM</td>
<td>3</td>
<td>16</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>No</td>
<td>454</td>
<td>42</td>
<td>12</td>
<td>107</td>
</tr>
<tr>
<td>Sin respuesta</td>
<td>46</td>
<td>10</td>
<td>1</td>
<td>27</td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL</td>
<td>503</td>
<td>68</td>
<td>13</td>
<td>164</td>
</tr>
</tbody>
</table>

638 prestadores refieren que profesionales de la institución han recibido en el último año capacitaciones o formación continua sobre temas en salud utilizando plataformas virtuales, y se han capacitado 6.215 profesionales, un promedio de 9.74 profesionales por prestador; esta capacitación o formación es mayor en el prestador privado, la cual es 17 veces superior al público, que en promedio ha capacitado a 2 personas, como se detalla en la Tabla 98; la Tabla 99 muestra que 2 de cada tres de los profesionales capacitados o con formación en salud son de los prestadores centro de referencia privados.

Tabla 98: Profesionales capacitados o formados sobre temas de salud utilizando plataformas virtuales según naturaleza jurídica del prestador; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>NATURALEZA</th>
<th>PRESTADORES OBSERVADOS</th>
<th>PROFESIONALES CAPACITADOS</th>
<th>PROMEDIO DE PROFESIONALES CAPACITADOS</th>
<th>DESVIACIÓN ESTÁNDAR</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Privada</td>
<td>155</td>
<td>5308</td>
<td>34</td>
<td>189</td>
</tr>
<tr>
<td>Pública</td>
<td>483</td>
<td>907</td>
<td>2</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td>638</td>
<td>6215</td>
<td>10</td>
<td>94</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Tabla 99: Distribución de los profesionales capacitados o formados sobre temas de salud utilizando plataformas virtuales en el último año, según naturaleza jurídica y clase de prestador; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>NATURALEZA</th>
<th>CLASE DE PRESTADOR</th>
<th>TOTAL PROFESIONALES CAPACITADOS</th>
<th>%</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Privada</td>
<td>Sin TM</td>
<td>34</td>
<td>0,55%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>CR</td>
<td>4,086</td>
<td>65,74%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>CR / PR</td>
<td>0</td>
<td>0,00%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>PR</td>
<td>1.188</td>
<td>19,12%</td>
</tr>
<tr>
<td>Pública</td>
<td>Sin TM</td>
<td>470</td>
<td>7,56%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>CR</td>
<td>183</td>
<td>2,94%</td>
</tr>
</tbody>
</table>
La capacitación o formación continua a los profesionales utilizando medios virtuales es muy diverso en el conjunto departamental; Bogotá presenta el mayor promedio, 394 profesionales lo que puede deberse a que concentra el mayor número de centros de referencia; de otro lado, los prestadores de 15 departamentos (2 sin datos) reportan no haber capacitada a profesionales utilizando plataformas virtuales, Tabla 100. Los prestadores de Bogotá D.C, Santander, Valle del Cauca, Caldas, Antioquia, Córdoba, concentran 95% de los profesionales capacitados, como se detalla en el Mapa 8.

Tabla 100: Promedio de personas capacitadas en Telemedicina por departamento; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014.

<table>
<thead>
<tr>
<th>DEPARTAMENTO</th>
<th>PRESTADORES QUE CONSTESTAN</th>
<th>TOTAL CAPACITADOS</th>
<th>PROMEDIO DE CAPACITADOS</th>
<th>DESVIACION ESTANDARD</th>
<th>%</th>
<th>ACUMULADO</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Bogotá</td>
<td>12</td>
<td>4730</td>
<td>394</td>
<td>576</td>
<td>76.11%</td>
<td>76.11%</td>
</tr>
<tr>
<td>Santander</td>
<td>10</td>
<td>430</td>
<td>43</td>
<td>134</td>
<td>6.92%</td>
<td>83.02%</td>
</tr>
<tr>
<td>Valle del cauca</td>
<td>55</td>
<td>420</td>
<td>8</td>
<td>19</td>
<td>6.76%</td>
<td>89.78%</td>
</tr>
<tr>
<td>Caldas</td>
<td>10</td>
<td>121</td>
<td>12</td>
<td>38</td>
<td>1.95%</td>
<td>91.73%</td>
</tr>
<tr>
<td>Antioquia</td>
<td>16</td>
<td>109</td>
<td>7</td>
<td>14</td>
<td>1.75%</td>
<td>93.48%</td>
</tr>
<tr>
<td>Córdoba</td>
<td>48</td>
<td>100</td>
<td>2</td>
<td>10</td>
<td>1.61%</td>
<td>95.09%</td>
</tr>
<tr>
<td>Huila</td>
<td>3</td>
<td>42</td>
<td>14</td>
<td>24</td>
<td>0.68%</td>
<td>95.77%</td>
</tr>
<tr>
<td>Norte de Santander</td>
<td>6</td>
<td>41</td>
<td>7</td>
<td>11</td>
<td>0.66%</td>
<td>96.43%</td>
</tr>
<tr>
<td>Cauca</td>
<td>40</td>
<td>36</td>
<td>1</td>
<td>5</td>
<td>0.58%</td>
<td>97.01%</td>
</tr>
<tr>
<td>Putumayo</td>
<td>5</td>
<td>35</td>
<td>7</td>
<td>5</td>
<td>0.56%</td>
<td>97.57%</td>
</tr>
<tr>
<td>Magdalena</td>
<td>78</td>
<td>34</td>
<td>0</td>
<td>2</td>
<td>0.55%</td>
<td>98.12%</td>
</tr>
<tr>
<td>Cundinamarca</td>
<td>2</td>
<td>18</td>
<td>9</td>
<td>1</td>
<td>0.29%</td>
<td>98.41%</td>
</tr>
<tr>
<td>Sucre</td>
<td>11</td>
<td>16</td>
<td>1</td>
<td>3</td>
<td>0.26%</td>
<td>98.66%</td>
</tr>
<tr>
<td>Boyacá</td>
<td>5</td>
<td>15</td>
<td>3</td>
<td>3</td>
<td>0.24%</td>
<td>98.91%</td>
</tr>
<tr>
<td>Bolívar</td>
<td>63</td>
<td>14</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>0.23%</td>
<td>99.13%</td>
</tr>
<tr>
<td>Nariño</td>
<td>88</td>
<td>14</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>0.23%</td>
<td>99.36%</td>
</tr>
<tr>
<td>Guainía</td>
<td>1</td>
<td>12</td>
<td>12</td>
<td>0</td>
<td>0.19%</td>
<td>99.55%</td>
</tr>
<tr>
<td>La Guajira</td>
<td>38</td>
<td>8</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>0.13%</td>
<td>99.68%</td>
</tr>
<tr>
<td>Cesar</td>
<td>6</td>
<td>5</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>0.08%</td>
<td>99.76%</td>
</tr>
<tr>
<td>Arauca</td>
<td>45</td>
<td>4</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0.06%</td>
<td>99.82%</td>
</tr>
<tr>
<td>Risaralda</td>
<td>12</td>
<td>4</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>0.06%</td>
<td>99.89%</td>
</tr>
<tr>
<td>Tolima</td>
<td>6</td>
<td>4</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>0.06%</td>
<td>99.95%</td>
</tr>
<tr>
<td>Atlántico</td>
<td>40</td>
<td>2</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0.03%</td>
<td>99.98%</td>
</tr>
<tr>
<td>Vichada</td>
<td>3</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>0.02%</td>
<td>100.00%</td>
</tr>
<tr>
<td>Amazonas</td>
<td>11</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0.00%</td>
<td>100.00%</td>
</tr>
<tr>
<td>Caquetá</td>
<td>6</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0.00%</td>
<td>100.00%</td>
</tr>
<tr>
<td>Casanare</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0.00%</td>
<td>100.00%</td>
</tr>
<tr>
<td>Chocó</td>
<td>13</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0.00%</td>
<td>100.00%</td>
</tr>
</tbody>
</table>
De los 748 prestadores, 59 (7,89%) afirman que realizaron en el último año capacitaciones en telesalud, actividad que es reportada con mayor participación en los centros de referencia privados, como se detalla en la Tabla 101.

**Tabla 101: Capacitaciones en Telesalud por clase de prestador; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014.**

<table>
<thead>
<tr>
<th>NATURALEZA</th>
<th>CLASE DE PRESTADOR</th>
<th>SÍ</th>
<th>NO</th>
<th>SIN RESPUESTA</th>
<th>PORCENTAJE DE CAPACITACIONES</th>
<th>TOTAL GENERAL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Privada</td>
<td>CR</td>
<td>12</td>
<td>30</td>
<td>9</td>
<td>23.53%</td>
<td>51</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>CR / PR</td>
<td>0</td>
<td>4</td>
<td>1</td>
<td>0.00%</td>
<td>5</td>
</tr>
</tbody>
</table>

*Mapa 8: Promedio de personal capacitado en Telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014 (No incluye Bogotá).*
<table>
<thead>
<tr>
<th>NATURALEZA</th>
<th>CLASE DE PRESTADOR</th>
<th>SÍ</th>
<th>NO</th>
<th>SIN RESPUESTA</th>
<th>PORCENTAJE DE CAPACITACIONES</th>
<th>TOTAL GENERAL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Pública</td>
<td>PR</td>
<td>7</td>
<td>32</td>
<td>8</td>
<td>14.89%</td>
<td>47</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Sin TM</td>
<td>1</td>
<td>77</td>
<td>15</td>
<td>1.08%</td>
<td>93</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>CR</td>
<td>2</td>
<td>14</td>
<td>1</td>
<td>11.76%</td>
<td>17</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>CR / PR</td>
<td>3</td>
<td>5</td>
<td>0</td>
<td>37.50%</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>PR</td>
<td>29</td>
<td>73</td>
<td>15</td>
<td>24.79%</td>
<td>117</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Sin TM</td>
<td>5</td>
<td>363</td>
<td>42</td>
<td>1.22%</td>
<td>410</td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL GENERAL</td>
<td></td>
<td>59</td>
<td>598</td>
<td>91</td>
<td>7.89%</td>
<td>748</td>
</tr>
</tbody>
</table>

La capacitación en Telesalud se observa que no es actividad homogénea en el ámbito nacional, viéndose que en 11 departamentos los prestadores encuestados, responden no haber realizado alguna capacitación en la temática de Telesalud; el Mapa 9 y Tabla 102 muestran el comportamiento por departamento.

Tabla 102: Capacitación en Telesalud en prestadores por Departamentos; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>DEPARTAMENTO</th>
<th>SÍ</th>
<th>NO</th>
<th>SIN RESPUESTA</th>
<th>TOTAL</th>
<th>PORCENTAJE DE CAPACITACION</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Amazonas</td>
<td>0</td>
<td>11</td>
<td>0</td>
<td>11</td>
<td>0.00%</td>
</tr>
<tr>
<td>Antioquia</td>
<td>6</td>
<td>11</td>
<td>2</td>
<td>19</td>
<td>10.17%</td>
</tr>
<tr>
<td>Arauca</td>
<td>1</td>
<td>38</td>
<td>8</td>
<td>47</td>
<td>1.69%</td>
</tr>
<tr>
<td>Atlántico</td>
<td>1</td>
<td>41</td>
<td>10</td>
<td>52</td>
<td>1.69%</td>
</tr>
<tr>
<td>Bogotá</td>
<td>6</td>
<td>5</td>
<td>3</td>
<td>14</td>
<td>10.17%</td>
</tr>
<tr>
<td>Bolívar</td>
<td>1</td>
<td>66</td>
<td>3</td>
<td>70</td>
<td>1.69%</td>
</tr>
<tr>
<td>Boyacá</td>
<td>4</td>
<td>1</td>
<td>5</td>
<td>10</td>
<td>6.78%</td>
</tr>
<tr>
<td>Caldas</td>
<td>0</td>
<td>10</td>
<td>2</td>
<td>12</td>
<td>0.00%</td>
</tr>
<tr>
<td>Caquetá</td>
<td>0</td>
<td>6</td>
<td>0</td>
<td>6</td>
<td>0.00%</td>
</tr>
<tr>
<td>Casanare</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>0.00%</td>
</tr>
<tr>
<td>Cauca</td>
<td>1</td>
<td>40</td>
<td>2</td>
<td>43</td>
<td>1.69%</td>
</tr>
<tr>
<td>Cesar</td>
<td>1</td>
<td>5</td>
<td>0</td>
<td>6</td>
<td>1.69%</td>
</tr>
<tr>
<td>Chocó</td>
<td>1</td>
<td>10</td>
<td>3</td>
<td>14</td>
<td>1.69%</td>
</tr>
<tr>
<td>Córdoba</td>
<td>2</td>
<td>43</td>
<td>7</td>
<td>52</td>
<td>3.39%</td>
</tr>
<tr>
<td>Cundinamarca</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>3</td>
<td>1.69%</td>
</tr>
<tr>
<td>Guainía</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>0.00%</td>
</tr>
<tr>
<td>Guaviare</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>0.00%</td>
</tr>
<tr>
<td>Huila</td>
<td>0</td>
<td>3</td>
<td>0</td>
<td>3</td>
<td>0.00%</td>
</tr>
<tr>
<td>La Guajira</td>
<td>1</td>
<td>41</td>
<td>10</td>
<td>52</td>
<td>1.69%</td>
</tr>
<tr>
<td>Magdalena</td>
<td>1</td>
<td>86</td>
<td>13</td>
<td>100</td>
<td>1.69%</td>
</tr>
<tr>
<td>Meta</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>0.00%</td>
</tr>
<tr>
<td>Nariño</td>
<td>1</td>
<td>84</td>
<td>9</td>
<td>94</td>
<td>1.69%</td>
</tr>
<tr>
<td>Norte de Santander</td>
<td>4</td>
<td>3</td>
<td>1</td>
<td>8</td>
<td>6.78%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

131
<table>
<thead>
<tr>
<th>DEPARTAMENTO</th>
<th>SÍ</th>
<th>NO</th>
<th>SIN RESPUESTA</th>
<th>TOTAL</th>
<th>PORCENTAJE DE CAPACITACION</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Putumayo</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>2</td>
<td>7</td>
<td>3.39%</td>
</tr>
<tr>
<td>Quindío</td>
<td>0</td>
<td>3</td>
<td>0</td>
<td>3</td>
<td>0.00%</td>
</tr>
<tr>
<td>Risaralda</td>
<td>0</td>
<td>11</td>
<td>2</td>
<td>13</td>
<td>0.00%</td>
</tr>
<tr>
<td>Santander</td>
<td>1</td>
<td>10</td>
<td>3</td>
<td>14</td>
<td>1.69%</td>
</tr>
<tr>
<td>Sucre</td>
<td>0</td>
<td>11</td>
<td>0</td>
<td>11</td>
<td>0.00%</td>
</tr>
<tr>
<td>Tolima</td>
<td>1</td>
<td>6</td>
<td>1</td>
<td>8</td>
<td>1.69%</td>
</tr>
<tr>
<td>Valle del cauca</td>
<td>20</td>
<td>46</td>
<td>3</td>
<td>69</td>
<td>33.90%</td>
</tr>
<tr>
<td>Vichada</td>
<td>3</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>3</td>
<td>5.08%</td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL</td>
<td>59</td>
<td>598</td>
<td>91</td>
<td>748</td>
<td>100.00%</td>
</tr>
</tbody>
</table>
En 2013 se capacitaron 3.382 personas de los diferentes prestadores en materia de Telesalud, 90% de estas asistenciales; la Tabla 103 detalla esta distribución, donde la mayor capacitación se da en los centros de referencia del ámbito privado. En los prestadores públicos se observa una mayor capacitación en Telesalud entre los prestadores remisores, los que aportan 51% de profesionales capacitados en esta naturaleza.

Tabla 103: Profesionales capacitados en Telesalud por tipo y naturaleza jurídica del prestador; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014.

<table>
<thead>
<tr>
<th>NATURALEZA</th>
<th>CLASE DE PRESTADOR</th>
<th>TOTAL PERSONAL ASISTENCIAL</th>
<th>TOTAL PERSONAL ADMINISTRATIVO</th>
<th>TOTAL CAPACITADOS</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Privada</td>
<td>CR</td>
<td>2.705</td>
<td>264</td>
<td>2.969</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>CR / PR</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>PR</td>
<td>7</td>
<td>2</td>
<td>9</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Sin TM</td>
<td>7</td>
<td>2</td>
<td>9</td>
</tr>
<tr>
<td>Pública</td>
<td>CR</td>
<td>13</td>
<td>8</td>
<td>21</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>CR / PR</td>
<td>71</td>
<td>13</td>
<td>84</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>PR</td>
<td>155</td>
<td>34</td>
<td>189</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Sin TM</td>
<td>65</td>
<td>15</td>
<td>80</td>
</tr>
<tr>
<td>Total general</td>
<td></td>
<td>3.036</td>
<td>346</td>
<td>3.382</td>
</tr>
</tbody>
</table>

2.9 Financiamiento y Sostenibilidad

De los recursos destinados para financiar las actividades de telemedicina, en 2013, 55% del total fue invertido por los prestadores privados, alcanzando $166 millones de pesos en promedio por prestador, tal como detalla en la Tabla 104; los CR a pesar de ser menos en número, invirtieron 50% del total de los recursos reportados, destacándose que prestadores sin servicios habilitados en la modalidad de telemedicina definieron 3% de esta inversión. De los recursos asignados en 2013, 51% de los mismos se definieron como propios y 42% como públicos territoriales o de la nación.

Tabla 104: Recursos asignados en 2013 para actividades de telemedicina en prestadores de servicios de salud con movilización de actores, según naturaleza jurídica y tipo de prestador y fuente de financiación; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014.

<table>
<thead>
<tr>
<th>NATURALEZA</th>
<th>RECURSO 2013</th>
<th>OBSERVADOS</th>
<th>TOTAL RECURSOS</th>
<th>PROMEDIO DE RECURSOS</th>
<th>%</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Privada</td>
<td></td>
<td>23</td>
<td>$3,827,147,142.00</td>
<td>$166,397,701.83</td>
<td>55%</td>
</tr>
<tr>
<td>Pública</td>
<td></td>
<td>37</td>
<td>$3,102,227,115.00</td>
<td>$83,843,976.08</td>
<td>45%</td>
</tr>
<tr>
<td>Tipo de prestador</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>CR</td>
<td></td>
<td>16</td>
<td>$3,453,593,929.00</td>
<td>$215,849,620.56</td>
<td>50%</td>
</tr>
<tr>
<td>CR / PR</td>
<td></td>
<td>3</td>
<td>$2,223,600,501.00</td>
<td>$741,200,167.00</td>
<td>32%</td>
</tr>
<tr>
<td>PR</td>
<td></td>
<td>34</td>
<td>$1,046,679,827.00</td>
<td>$30,784,700.79</td>
<td>15%</td>
</tr>
<tr>
<td>Sin TM</td>
<td></td>
<td>7</td>
<td>$205,500,000.00</td>
<td>$29,357,142.86</td>
<td>3%</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Para 2013, algunos de los prestadores reportaron haber realizado altas ejecuciones presupuestales o haber ejecutado más de 75% del rubro destinado a las actividades de telemedicina, siendo más alta esta ejecución en los prestadores públicos (78%) (Tablas 105).

Para 2013, algunos de los prestadores reportaron haber realizado altas ejecuciones presupuestales o haber ejecutado más de 75% del rubro destinado a las actividades de telemedicina, siendo más alta esta ejecución en los prestadores públicos (78%) (Tablas 105).

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fuente de financiación</th>
<th>Recursos propios.</th>
<th>Recursos públicos territoriales o de la nación.</th>
<th>Asociación pública privada (mixta)</th>
<th>Recursos privados</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>23</td>
<td>21</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>$3,516,316,033</td>
<td>$2,932,125,014</td>
<td>$160,000,000</td>
<td>$320,933,210</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>$152,883,306</td>
<td>$98,383,929</td>
<td>$160,000,000</td>
<td>$320,933,210</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>51%</td>
<td>42%</td>
<td>2%</td>
<td>5%</td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td>47</td>
<td>$6,929,374,257.00</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

De los recursos asignado por los prestadores para el fortalecimiento de la telemedicina en el último año (2014), en 57 de estas entidades la gran mayoría se destinan a fortalecer la tele consulta, con 54% del presupuesto, seguido por la teleeducación en 48 prestadores; los prestadores que más presupuesto asignan son los centros de referencia privados, con 25% del total, tal como se detalla en la Tabla 106.

<table>
<thead>
<tr>
<th>NATURALEZA</th>
<th>CLASE DE PRESTADOR</th>
<th>TELECONSULTA</th>
<th>TELE - EXAMEN</th>
<th>TELE - MONITOREO</th>
<th>TELE - EDUCACION</th>
<th>OTRO</th>
<th>TOTAL PRESUPUESTO</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Privada</td>
<td>Sin TM</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>CR</td>
<td>$455,769,022.00</td>
<td>$131,000,001.00</td>
<td>$1,000,000.00</td>
<td>$435,875,000.00</td>
<td>*</td>
<td>$1,023,644,024.00</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>CR / PR</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>PR</td>
<td>$228,696,326.00</td>
<td>$106,860,701.00</td>
<td>$75,440,001.00</td>
<td>$14,512,001.00</td>
<td>$</td>
<td>$425,509,029.00</td>
</tr>
<tr>
<td>Pública</td>
<td>Sin TM</td>
<td>$136,000,004.00</td>
<td>$23,750,003.00</td>
<td></td>
<td></td>
<td>*</td>
<td>$159,750,015.00</td>
</tr>
</tbody>
</table>
La Gráfica 16 detalla la existencia de estudios de viabilidad financiera para la compraventa de servicios de TM entre los prestadores, estudios presentes en algunos de ellos, siendo los estudios de viabilidad para tele consulta y tele-educación los más realizados.

En la Tabla 107 se detalla los estudios de viabilidad para los servicios de tele consulta, donde se muestra que 17 (6.23%) de los prestadores sin Telemedicina refieren haber realizado estos estudios, lo mismo que 37 prestadores remisores que prestan la modalidad; en términos generales, se han realizado al menos en uno de cada tres de los prestadores con Telemedicina.

Tabla 107: Estudio de viabilidad financiera para tele consulta según clase de prestador; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014.
El costo promedio de los servicios de telemedicina reportado por los 65 prestadores que respondieron la pregunta, no permiten un análisis consistente toda vez que las cifras reportadas no corresponden a lo preguntado; los valores se consideran no corresponden al conocimiento que se tiene de costo promedio de los servicios; los datos extremos reportador pueden deberse porque la pregunta no definió lo que debía ser entendido como costo promedio: Total invertido sobre el número de producción de consultas en la modalidad. Respecto al costo promedio de las actividades de telemedicina de se podría hacer un acercamiento a este a partir de los recursos reportados por los prestadores que realizaron movilización de actores en 2013 y las actividades de telemedicina informadas por los prestadores para el mismo periodo, al agrupar las actividades en las modalidades de este año, Tabla 108, lo que nos reporta un costo promedio de $43.071 pesos por actividad realizada, costo que oscilan entre un millón setecientos cincuenta mil pesos en caso de los prestadores CR públicos, a trece mil pesos en los prestadores PR privados.

Tabla 108: Costo promedio de los servicios de telemedicina atención por servicio prestado según área de atención de telemedicina año 2013; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014.
3. Resultados del estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados en las Entidades Territoriales de Salud.

El resultado de la encuesta de telemedicina en las Entidades Territoriales de Salud (ETS), ofrece un panorama del estado actual del desarrollo de los componentes de la Telesalud – telemedicina en los territorios priorizados, permitiendo a través de este, identificar las oportunidades de mejoramiento para la implementación o fortalecimiento de la telemedicina.

Se tenía previsto de acuerdo con la selección inicial, llegar a 285 entidades territoriales de salud para ser encuestadas, de las cuales 18 serían departamentales y 267 municipales; de este total ETS, se lograron efectivamente encuestas de 13 departamentales y 9 municipales.

A continuación se presentan los resultados del ejercicio de la encuesta

3.1 Metodología

Los resultados de las Entidades territoriales de salud se construyen a partir de los datos recogidos durante la realización de la encuesta estructurada que se aplicó a este grupo de entidades según parámetros de selección definidos en esta metodología. El diligenciamiento de la encuesta siguió el método de captura de datos por medios electrónicos (vía web), en medios físicos (encuesta impresa), para lo cual se realizó un acompañamiento remoto por parte de la mesa de ayuda conformada por la Universidad Nacional de Colombia y un acompañamiento presencial por parte del equipo técnico conjunto de la Universidad Nacional y del Ministerio de Salud y Protección Social en jornadas adelantadas por regiones en los departamentos.

El criterio de selección para conformar el grupo de ETS a encuestar, consistió en estar localizada en cualquiera de las áreas priorizadas para la realización de la encuesta de Telesalud - Telemedicina, según lo descrito en la metodología general.

El conjunto de Entidades Territoriales de Salud seleccionadas se muestran en la Tabla 109.

<table>
<thead>
<tr>
<th>DEPARTAMENTO</th>
<th>SECRETARIA MUNICPALES DE SALUD</th>
<th>SECRETARIAS DEPARTAMENTALES DE SALUD</th>
<th>PORCENTAJE</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Amazonas</td>
<td>11</td>
<td>1</td>
<td>4,12%</td>
</tr>
<tr>
<td>Antioquia</td>
<td>3</td>
<td>1</td>
<td>1,12%</td>
</tr>
<tr>
<td>Arauca</td>
<td>7</td>
<td>1</td>
<td>2,62%</td>
</tr>
<tr>
<td>Atlántico</td>
<td>23</td>
<td>1</td>
<td>8,61%</td>
</tr>
<tr>
<td>Bolívar</td>
<td>34</td>
<td>1</td>
<td>12,73%</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Se organizaron los datos de las Entidades Territoriales de salud departamentales y municipales en dos archivos de datos en Excel con las variables de identificación de la entidad territorial, su localización y los datos de nombre y contacto de los secretarios y directores locales de salud; esta información se extrae a partir de la información suministrada por la Dirección de Prestación de Servicios y Atención Primaria del Ministerio de Salud y Protección Social.

La metodología de análisis se despliega en la presentación de los resultados obtenidos para cada uno de los componentes.

### 3.2 Resultados generales

Se obtuvo respuesta de 22 entidades territoriales de salud, 7.72% de las esperadas; de estas, respondieron 13 (72,22%) de las 18 departamentales y 9 (3,37%) de las 267 municipales, como se detalla en la Tabla 110.

**Tabla 110: Entidades territoriales por tipo que respondieron la encuesta, estudio exploratorio de la situación de la teledmedicina en municipios priorizados de teledmedicina, 2014**

<table>
<thead>
<tr>
<th>ETS</th>
<th>ENCUESTAS ESPERADAS</th>
<th>ENCUESTAS OBSERVADAS</th>
<th>% DE PARTICIPACION</th>
<th>% DE LAS ESPERADAS</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Departamental</td>
<td>18</td>
<td>13</td>
<td>59%</td>
<td>72,22%</td>
</tr>
<tr>
<td>Municipal</td>
<td>267</td>
<td>9</td>
<td>41%</td>
<td>3,37%</td>
</tr>
<tr>
<td>Total general</td>
<td>285</td>
<td>22</td>
<td>100%</td>
<td>7,72%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Para establecer si lo observado sigue una distribución teórica previa y definir la representatividad de lo observado frente a lo esperado en función de que los resultados respondan a las necesidades...
de información, con el supuesto de que las observaciones siguieron un muestreo aleatorio al conocer sus universos, se realiza un análisis de bondad de ajuste para muestras de proporciones simples, con el fin de enfrentar la hipótesis nula de que los datos son similares a unos supuestos esperados, siguiendo una distribución teórica de χ² y su estadístico sea menor, con n grados de libertad a un nivel de significancia de 0.05, con el siguiente resultado:

- Chi Cuadrado: 62.66 (1 gl); p: 0.00

En este caso, como el estadístico es mayor que 3.84 y su p (p<0.05), definimos que las semejanzas poblaciones en prestadores no son representativas.

La Gráfica 17 y Mapa 10 muestran por departamento, el total de la representación de las entidades territoriales que respondieron a las preguntas específicas para ETS de cada uno de los componentes; los departamentos con mayor respuesta son Magdalena y Atlántico y en general, en la mayoría (10/22), solo una entidad departamental o municipal respondió la encuesta.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Departamento</th>
<th>Frequency</th>
<th>Percent</th>
<th>95% CI Lower</th>
<th>95% CI Upper</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>ATLANTICO</td>
<td>3</td>
<td>13.64%</td>
<td>2.91%</td>
<td>34.91%</td>
</tr>
<tr>
<td>MAGDALENA</td>
<td>3</td>
<td>13.64%</td>
<td>2.91%</td>
<td>34.91%</td>
</tr>
<tr>
<td>BOLIVAR</td>
<td>2</td>
<td>9.09%</td>
<td>1.12%</td>
<td>29.16%</td>
</tr>
<tr>
<td>CAUCA</td>
<td>2</td>
<td>9.09%</td>
<td>1.12%</td>
<td>29.16%</td>
</tr>
<tr>
<td>SUCRE</td>
<td>2</td>
<td>9.09%</td>
<td>1.12%</td>
<td>29.16%</td>
</tr>
<tr>
<td>ANTIOQUIA</td>
<td>1</td>
<td>4.55%</td>
<td>0.12%</td>
<td>22.24%</td>
</tr>
<tr>
<td>BOGOTÁ</td>
<td>1</td>
<td>4.55%</td>
<td>0.12%</td>
<td>22.24%</td>
</tr>
<tr>
<td>BOYACA</td>
<td>1</td>
<td>4.55%</td>
<td>0.12%</td>
<td>22.24%</td>
</tr>
<tr>
<td>CAQUETÁ</td>
<td>1</td>
<td>4.55%</td>
<td>0.12%</td>
<td>22.24%</td>
</tr>
<tr>
<td>CHOCO</td>
<td>1</td>
<td>4.55%</td>
<td>0.12%</td>
<td>22.24%</td>
</tr>
<tr>
<td>CORDOBA</td>
<td>1</td>
<td>4.55%</td>
<td>0.12%</td>
<td>22.24%</td>
</tr>
<tr>
<td>GUAVIARE</td>
<td>1</td>
<td>4.55%</td>
<td>0.12%</td>
<td>22.24%</td>
</tr>
<tr>
<td>HUILA</td>
<td>1</td>
<td>4.55%</td>
<td>0.12%</td>
<td>22.24%</td>
</tr>
<tr>
<td>TOLIMA</td>
<td>1</td>
<td>4.55%</td>
<td>0.12%</td>
<td>22.24%</td>
</tr>
<tr>
<td>VALLEDUGUAY</td>
<td>1</td>
<td>4.55%</td>
<td>0.12%</td>
<td>22.24%</td>
</tr>
<tr>
<td>VALLEDELCAUCA</td>
<td>1</td>
<td>4.55%</td>
<td>0.12%</td>
<td>22.24%</td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL</td>
<td>22</td>
<td>100.00%</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Gráfica 17: Entidades territoriales de salud que respondieron la encuesta, estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados de telemedicina, 2014
Mapa 10: Distribución de Entidades territoriales de salud que respondieron la encuesta; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

3.3 Apoyo sociopolítico

Diez (10) entidades territoriales (45%) refirieron que en los últimos 3 años habían desarrollado actividades dirigidas hacia la movilización de actores interesados en participar en el desarrollo de la Telesalud – Telemedicina, Gráfica 18; de las autoridades territoriales que definieron alguna actividad
de movilización de actores, en Atlántico dos entidades expresaron que realizaron actividades de movilización de actores, Tabla 111.

**Movilizaciòn de actores**
Interesados en participar en el desarrollo de la Telesalud – Telemedicina

![](image)

**Gráfica 18** Movilización de actores interesados en tele salud - telemedicina en las entidades territoriales de salud que respondieron la encuesta; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

**Tabla 111:** Actividades dirigidas hacia la movilización de actores interesados en participar en el desarrollo de la Telesalud – Telemedicina por entidad territorial según departamento; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014.

<table>
<thead>
<tr>
<th>DEPARTAMENTO</th>
<th>MOVILIZACIÓN</th>
<th>TOTAL</th>
<th>% DE SÍ</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>Sí</td>
<td>NO</td>
<td>SIN RESPUESTA</td>
</tr>
<tr>
<td>Antioquia</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Atlántico</td>
<td>2</td>
<td>1</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>Bogotá</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Bolívar</td>
<td>0</td>
<td>2</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>Boyacá</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Caquetá</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Cauca</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>Choco</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Córdoba</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Guaviare</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Huila</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Magdalena</td>
<td>0</td>
<td>3</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>Sucre</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Solo 4 (18%) de las 22 entidades territoriales, que respondieron la encuesta refieren el desarrollos de actividades de telemedicina, Tabla 112, en Antioquia, Tolima y Boyacá y en la ciudad de Bogotá, como se muestra en el Mapa 11.

Tabla 112: Entidades territoriales de salud con actividades de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014.
La Tabla 113 y la Tabla 114 muestran las barreras y las oportunidades indagadas para el desarrollo de la telemedicina, respectivamente en las EAPB.

Mapa 11: Entidades departamentales con actividades de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014.
Tabla 113: Barreras indagadas para el desarrollo de la telemedicina en ETS; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014.

<table>
<thead>
<tr>
<th>CRITERIO</th>
<th>SI</th>
<th>%</th>
<th>NO</th>
<th>%</th>
<th>NR</th>
<th>%</th>
<th>TOTAL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>El costo de los servicios requeridos (conectividad, software, energía eléctrica, entre otros)</td>
<td>15</td>
<td>68.18%</td>
<td>7</td>
<td>31.82%</td>
<td>0</td>
<td>0%</td>
<td>22</td>
</tr>
<tr>
<td>El costo de los equipos requeridos (equipos biomédicos, computadores, dispositivos móviles)</td>
<td>15</td>
<td>68.18%</td>
<td>7</td>
<td>31.82%</td>
<td>0</td>
<td>0%</td>
<td>22</td>
</tr>
<tr>
<td>Acceso a conectividad</td>
<td>15</td>
<td>68.18%</td>
<td>7</td>
<td>31.82%</td>
<td>0</td>
<td>0%</td>
<td>22</td>
</tr>
<tr>
<td>No hay suficiente demanda del servicio</td>
<td>6</td>
<td>27.27%</td>
<td>16</td>
<td>72.73%</td>
<td>0</td>
<td>0%</td>
<td>22</td>
</tr>
<tr>
<td>No existe apoyo de las autoridades a nivel local</td>
<td>0</td>
<td>0.00%</td>
<td>22</td>
<td>100.0%</td>
<td>0</td>
<td>0%</td>
<td>22</td>
</tr>
<tr>
<td>No existe apoyo de las autoridades a nivel departamental</td>
<td>2</td>
<td>9.09%</td>
<td>20</td>
<td>90.91%</td>
<td>0</td>
<td>0%</td>
<td>22</td>
</tr>
<tr>
<td>No existe apoyo de las autoridades del ministerio de salud</td>
<td>1</td>
<td>4.55%</td>
<td>21</td>
<td>94.45%</td>
<td>0</td>
<td>0%</td>
<td>22</td>
</tr>
<tr>
<td>Las EPS (EAPB) no están contratando servicios de telemedicina</td>
<td>13</td>
<td>59.09%</td>
<td>9</td>
<td>40.91%</td>
<td>0</td>
<td>0%</td>
<td>22</td>
</tr>
<tr>
<td>Las entidades responsables del pago no realizan oportunamente el pago de los servicios de telemedicina</td>
<td>3</td>
<td>13.64%</td>
<td>19</td>
<td>86.84%</td>
<td>0</td>
<td>0%</td>
<td>22</td>
</tr>
<tr>
<td>El poco conocimiento existente en mi institución sobre la telemedicina</td>
<td>10</td>
<td>45.45%</td>
<td>12</td>
<td>54.55%</td>
<td>0</td>
<td>0%</td>
<td>22</td>
</tr>
<tr>
<td>El poco conocimiento existente en el sistema de salud sobre la telemedicina</td>
<td>10</td>
<td>45.45%</td>
<td>12</td>
<td>54.55%</td>
<td>0</td>
<td>0%</td>
<td>22</td>
</tr>
<tr>
<td>Desarticulación entre los distintos participantes de los proyectos</td>
<td>9</td>
<td>40.91%</td>
<td>13</td>
<td>59.09%</td>
<td>0</td>
<td>0%</td>
<td>22</td>
</tr>
<tr>
<td>Falta de acompañamiento, seguimiento y evaluación de los proyectos</td>
<td>6</td>
<td>27.27%</td>
<td>16</td>
<td>72.73%</td>
<td>0</td>
<td>0%</td>
<td>22</td>
</tr>
</tbody>
</table>
CRITERIO | SI | % | NO | % | NR | % | TOTAL  
---|---|---|---|---|---|---|---  
Red de prestación de servicios ausente o deficiente en la región | 10 | 45.45% | 12 | 54.55% | 0 | 0% | 22  
Mi institución tiene otras prioridades en el plan de desarrollo | 2 | 9.09% | 20 | 90.91% | 0 | 0% | 22  
No se asignan responsables de los servicios de telemedicina en la institución | 9 | 40.91% | 13 | 59.09% | 0 | 0% | 22  
Relacionadas con el Talento Humano | 2 | 9.09% | 20 | 90.91% | 0 | 0% | 22  
Alta rotación de profesionales | 5 | 22.73% | 17 | 77.27% | 0 | 0% | 22  
Resistencia al cambio por parte del recurso humano | 4 | 18.18% | 18 | 81.82% | 0 | 0% | 22  
Falta de talento humano con formación en Telemedicina | 12 | 54.55% | 10 | 45.45% | 0 | 0% | 22  

Tabla 114: Oportunidades indagadas para el desarrollo de la telemedicina en ETS Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014.

| CRITERIO | SI | % | NO | % | NR | % | TOTAL  
---|---|---|---|---|---|---|---  
Se puede reducir el tiempo y costos asociados con la prestación de los servicios de salud | 17 | 77.27% | 5 | 22.73% | 0 | 0% | 22  
Se puede mejorar el acceso a servicios (conectividad, software, energía eléctrica, entre otros) y equipos (equipos biomédicos, computadores, dispositivos móviles) requeridos | 13 | 59.09% | 9 | 40.91% | 0 | 0% | 22  
Se puede mejorar la evaluación de la calidad de la prestación de los servicios de la institución | 8 | 36.36% | 14 | 63.64% | 0 | 0% | 22  
Apertura de nuevos puestos de trabajo | 4 | 18.18% | 18 | 81.82% | 0 | 0% | 22  
Se puede mejorar la capacidad resolutiva de la institución | 12 | 54.55% | 10 | 45.45% | 0 | 0% | 22  
Se puede mejorar la calidad de la atención en la institución | 9 | 40.91% | 13 | 59.09% | 0 | 0% | 22  
Se puede mejorar la oportunidad de un tratamiento | 11 | 50.00% | 11 | 50.00% | 0 | 0% | 22  

145
### CRITERIO

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>SI</th>
<th>%</th>
<th>NO</th>
<th>%</th>
<th>NR</th>
<th>%</th>
<th>TOTAL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Se puede mejorar la</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>percepción de la</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>institución</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Entre las barreras identificadas por las 22 ETS para el desarrollo de la telemedicina, las 8 principales (50% de estas barreras más frecuentes) se relacionan con: los costos de operación para la implementación de la modalidad, la ausencia de conectividad, la falta de contratación de los servicios por parte de las EAPB, la falta de formación del talento humano en telemedicina, y el poco conocimiento en las instituciones y el sistema de la modalidad. En cuanto a las oportunidades para el desarrollo de la telemedicina las ETS que respondieron la encuesta, identifican en una gran mayoría, la reducción de tiempos y costos asociados con la prestación de los servicios de salud, la mejora del acceso a los servicios y equipos asociados a la modalidad (conectividad, software, energía eléctrica, equipos biomédicos, computadores, dispositivos móviles, lo mismo que la mejoría en la oportunidad de un tratamiento y de la capacidad resolutiva. Lo anterior puede ser observado en detalle en la Gráfica 19.
Gráfica 19: Barreras y oportunidades para el desarrollo de la telemedicina percibidas por las ETS; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014.
3.4 Infraestructura

De las 22 ETS que respondieron la encuesta, 9 refieren tener 14 proveedores de hardware, siete 9 proveedores de software y cinco ETS 23 proveedores de equipos biomédico, detalle que se observa en la Tabla 115.

Tabla 115: Proveedores de hardware, software y equipos biomédicos; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014,

<table>
<thead>
<tr>
<th>DEPARTAMENTO</th>
<th>NUMERO DE PROVEEDORES DE:</th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>HARDWARE</td>
<td>SOFTWARE</td>
<td>EQUIPOS BIOMEDICO</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>ANTIOQUIA</td>
<td>2</td>
<td>0</td>
<td>2</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>ATLANTICO</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>BOGOTÁ</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>15</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>BOLIVAR</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>BOYACA</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>CAQUETA</td>
<td>3</td>
<td>0</td>
<td>3</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>CAUCA</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>CHOCO</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>CORDOBA</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>GUAVIARE</td>
<td>2</td>
<td>2</td>
<td>0</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>HUILA</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>MAGDALENA</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>SUCRE</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>TOLIMA</td>
<td>2</td>
<td>2</td>
<td>0</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>VALLEDELCAUCA</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Total general</td>
<td>14</td>
<td>9</td>
<td>23</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Ninguna ETS reporta haber capacitado en Telesalud a profesionales en Servicio Social Obligatorio.

3.5 Historia clínica electrónica y Gestión de la Información

14 ETS (63.64% de las 22) reportan que utilizan la información obtenida de las historias clínicas de pacientes, para la consolidación de bases nacionales de información tales como SIVIGILA, RIPS, RUAF; llama la atención que 2 de la ETS niegan su uso (Atlántico y Cauca), Tabla 116 y Mapa 12.

Tabla 116: Utilización de información individual clínica de los pacientes para la consolidación de bases nacionales de información tales como SIVIGILA, RIPS, RUAF por entidades territoriales; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>UTILIZACIÓN DE HC PARA CONSOLIDACIÓN BASES NACIONALES</th>
<th>TOTAL</th>
<th>PORCENTAJE</th>
<th>IC 95% INFERIOR</th>
<th>IC 95% SUPERIOR</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Sí</td>
<td>14</td>
<td>63,64%</td>
<td>40,66%</td>
<td>82,80%</td>
</tr>
<tr>
<td>No</td>
<td>2</td>
<td>9,09%</td>
<td>1,12%</td>
<td>29,16%</td>
</tr>
<tr>
<td>Sin respuesta</td>
<td>6</td>
<td>27,27%</td>
<td>10,73%</td>
<td>50,22%</td>
</tr>
<tr>
<td>UTILIZACIÓN DE HC PARA CONSOLIDACIÓN BASES NACIONALES</td>
<td>TOTAL</td>
<td>PORCENTAJE</td>
<td>IC 95% INFERIOR</td>
<td>IC 95% SUPERIOR</td>
</tr>
<tr>
<td>------------------------------------------------------</td>
<td>-------</td>
<td>------------</td>
<td>-----------------</td>
<td>-----------------</td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL</td>
<td>22</td>
<td>100,00%</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Mapa 12: Utilización de información individual clínica de los pacientes para la consolidación de bases nacionales de información tales como SIVIGILA, RIPS, RUAF, por entidades territoriales; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

Las ETS reportan que para administrar la información de la historia clínica individual del paciente utilizan tanto los formatos de papel como los datos informatizados y los datos informatizados con
capacidad de transmisión electrónica, se aprecia que en una de cada dos de las entidades respondientes hay un manejo automatizado de datos clínicos, Tabla 117.

Tabla 117: Formatos utilizados para la administración de información individual clínica de los pacientes para procesos de vigilancia evaluación y planeación (SIVIGILA, RIPS, RUAF) por ETS; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>FORMATO UTILIZADO PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LA HC INDIVIDUAL DEL PACIENTE</th>
<th>UTILIZACIÓN</th>
<th>TOTAL</th>
<th>%</th>
<th>IC 95% INFERIOR</th>
<th>IC 95% SUPERIOR</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Papel</td>
<td>Si</td>
<td>10</td>
<td>45,45%</td>
<td>24,39%</td>
<td>67,79%</td>
</tr>
<tr>
<td>No</td>
<td>12</td>
<td>54,55%</td>
<td>32,11%</td>
<td>75,61%</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Datos informatizados</td>
<td>Si</td>
<td>8</td>
<td>36,36%</td>
<td>17,20%</td>
<td>59,34%</td>
</tr>
<tr>
<td>No</td>
<td>14</td>
<td>63,64%</td>
<td>40,66%</td>
<td>82,80%</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Datos informatizados y capacidad de transmisión electrónica</td>
<td>Si</td>
<td>11</td>
<td>50,00%</td>
<td>28,22%</td>
<td>71,78%</td>
</tr>
<tr>
<td>No</td>
<td>11</td>
<td>50,00%</td>
<td>28,22%</td>
<td>71,78%</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL</td>
<td>22</td>
<td>100,00%</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

El porcentaje de uso de los formatos en la administración de la información de la historia clínica individual del paciente es referido como Muy alto (más de 75%) y Alto (más de 50% y menos de 75%) en 6 (54%) de la 11 ETS que usan papel, en 8 (80%) ETS de las 10 que están usando datos informatizados y 12 (92%) de las 13 que tienen datos informatizados y capacidad de transmisión electrónica, Tabla 118.

Tabla 118: Proporción de utilización de los formatos usados para la administración de información individual clínica de los pacientes para procesos de vigilancia evaluación y planeación (SIVIGILA, RIPS, RUAF) por ETS; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>% DE USO DEL FORMATO</th>
<th>PAPEL</th>
<th>%</th>
<th>DATOS INFORMATIZADOS</th>
<th>%</th>
<th>DATOS INFORMATIZADOS Y CAPACIDAD DE TRANSMISIÓN ELECTRÓNICA</th>
<th>%</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Muy alta: 75% y más</td>
<td>4</td>
<td>36.36%</td>
<td>4</td>
<td>40.00%</td>
<td>6</td>
<td>46.15%</td>
</tr>
<tr>
<td>Alta: más del 50% y menos del 75%</td>
<td>2</td>
<td>18.18%</td>
<td>4</td>
<td>40.00%</td>
<td>6</td>
<td>46.15%</td>
</tr>
<tr>
<td>Media: más del 25% y menos del 50%</td>
<td>0</td>
<td>0.00%</td>
<td>1</td>
<td>10.00%</td>
<td>0</td>
<td>0%</td>
</tr>
<tr>
<td>Baja: 25%</td>
<td>4</td>
<td>36.36%</td>
<td>1</td>
<td>10.00%</td>
<td>1</td>
<td>7.69%</td>
</tr>
<tr>
<td>Nada: 0%</td>
<td>1</td>
<td>9.09%</td>
<td>0</td>
<td>0.00%</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Sin respuesta</td>
<td>11</td>
<td>18</td>
<td>9</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
Con relación a la proporción de envíos de las bases de datos nacionales en los formatos usados para la conformación, consolidación y transmisión de la información, 9 ETS (40.9%) refieren envíos con formato de datos informatizados con capacidad de transmisión electrónica en una proporción Muy alta (75% y más), como se detalla en la Tabla 119.

Tabla 119: Proporción de envío de las bases de datos nacionales con formatos usados para la conformación, consolidación y transmisión información individual clínica de los pacientes; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>PORCENTAJE DE ENVIO</th>
<th>PAPEL</th>
<th>%</th>
<th>DATOS INFORMATIZADOS</th>
<th>%</th>
<th>DATOS INFORMATIZADOS Y CAPACIDAD DE TRANSMISIÓN ELECTRÓNICA</th>
<th>%</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Muy alta: 75% y más</td>
<td>4</td>
<td>18.18%</td>
<td>3</td>
<td>13.64%</td>
<td>9</td>
<td>40.91%</td>
</tr>
<tr>
<td>Alta: más del 50% y menos del 75%</td>
<td>2</td>
<td>9.09%</td>
<td>2</td>
<td>9.09%</td>
<td>4</td>
<td>18.18%</td>
</tr>
<tr>
<td>Media: más del 25% y menos del 50%</td>
<td>1</td>
<td>4.55%</td>
<td>2</td>
<td>9.09%</td>
<td>0</td>
<td>0.00%</td>
</tr>
<tr>
<td>Baja: 25%</td>
<td>3</td>
<td>13.64%</td>
<td>3</td>
<td>13.64%</td>
<td>1</td>
<td>4.55%</td>
</tr>
<tr>
<td>Nada: 0%</td>
<td>2</td>
<td>9.09%</td>
<td></td>
<td>0.00%</td>
<td></td>
<td>0.00%</td>
</tr>
<tr>
<td>Sin respuesta</td>
<td>10</td>
<td>45.45%</td>
<td>12</td>
<td>54.55%</td>
<td>8</td>
<td>36.36%</td>
</tr>
<tr>
<td>Total general</td>
<td>22</td>
<td>100.00%</td>
<td>22</td>
<td>100.00%</td>
<td>22</td>
<td>100.00%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

3.6 Servicios de Telemedicina

En cuanto a las actividades de telemedicina desarrolladas por las ETS, se reporta como la más frecuente la tele consulta, en 2 ETS, la teleeducación y el tele examen complementario fue referido por una ETS, sin identificar otros tipos de servicios; en tele consulta, una ETS refiere 7 servicios en estado piloto.

Ninguna ETS identificó la existencia de alguna alianza público privada (APP) para el apoyo de los programas de telemedicina. La Dirección Territorial de Salud de Cauca identifica la existencia de una entidad internacional para apoyar las actividades de telemedicina (la Universidad de Oslo).

Veinte (20) ETS no reportaron la realización de capacitaciones en tele salud en el último año y dos niegan haberlas realizado; aun así, la Secretaría de Salud de Antioquia reporta haber capacitado a 85 de sus funcionarios asistenciales en la temática con 8 horas de dedicación, Tabla 120.

Tabla 120: Personal capacitado en Tele salud en el último año por departamento; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>DEPARTAMENTO</th>
<th>SIN RESPUESTA</th>
<th>NO</th>
<th>TOTAL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>ANTIOQUIA</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Solo la entidad territorial de Antioquia reportó personas vinculadas directamente a las actividades de telemedicina, que sumados son 85 personas, 45 como profesionales generales y 40 en apoyo tecnológico; de las 85 personas, 70 personas están vinculados por orden de prestación de servicios; Bogotá por su parte, reportó 0 personas vinculadas directamente y el resto de ETS no consignaron datos.

Tabla 121: Vinculación laboral del personal que está vinculado directamente con la prestación del servicio de Telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>DEPARTAMENTO</th>
<th>SIN RESPUESTA</th>
<th>NO</th>
<th>TOTAL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>ATLANTICO</td>
<td>3</td>
<td>0</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>BOGOTÁ</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>BOLIVAR</td>
<td>2</td>
<td>0</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>BOYACA</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>CAQUETÁ</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>CAUCA</td>
<td>2</td>
<td>0</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>CHOCO</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>CORDOBA</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>GUAVIARE</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>HUILA</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>MAGDALENA</td>
<td>3</td>
<td>0</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>SUCRE</td>
<td>2</td>
<td>0</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>TOLIMA</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>VALLEDELCAUCA</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td>20</td>
<td>2</td>
<td>22</td>
</tr>
</tbody>
</table>

3.7 Comunicación y mercadeo social

Ninguna ETS reporta haber realizado difusión social de la prestación de servicios con la modalidad de telemedicina; la ETS de Antioquia reporta 90 días de difusión, 60 días (66%) del tiempo en WEB y 30 días en prensa local; no se reportan actividades de difusión en comunidades étnicas especiales, Tabla 122.
Tabla 122: Difusión social de prestación de servicios con la modalidad de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>DIFUSION SOCIAL</th>
<th>FRECUENCIA</th>
<th>PORCENTAJE</th>
<th>IC 95% INFERIOR</th>
<th>IC 95% SUPERIOR</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>No</td>
<td>19</td>
<td>86.36%</td>
<td>65.09%</td>
<td>97.09%</td>
</tr>
<tr>
<td>Sin respuesta</td>
<td>3</td>
<td>13.64%</td>
<td>2.91%</td>
<td>34.91%</td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td>22</td>
<td>100.00%</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>MEDIO DE DIFUSION</th>
<th>DIAS DE DURACIÓN DE LA DIFUSIÓN</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Radio local</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Prensa local</td>
<td>30</td>
</tr>
<tr>
<td>Televisión local</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Web</td>
<td>60</td>
</tr>
<tr>
<td>Folleto</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Perifoneo</td>
<td>0</td>
</tr>
</tbody>
</table>

3.8 Tele-educación y Gestión del conocimiento

Solo la entidad territorial de Boyacá reporta un plan de capacitación en telemedicina definido para el año, 18 ETS niegan tener un plan de capacitación y tres no dieron respuesta, Tabla 123.

Tabla 123: ETS con plan de capacitación en Telemedicina definido para el año; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>ETS</th>
<th>PLAN DE CAPACITACION</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>SÍ</td>
</tr>
<tr>
<td>ANTIOQUIA</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>ATLANTICO</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>BOGOTÁ</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>BOLIVAR</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>BOYACA</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>CAQUETA</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>CAUCA</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>CHOCO</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>CORDOBA</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>GUAVIARE</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>HUILA</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>MAGDALENA</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>SUCRE</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>TOLIMA</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>VALLEDELCAUCA</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td>1</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Las entidades territoriales de salud de Choco, Bolívar y Magdalena refieren que 33 profesionales han recibido capacitaciones o formación continua en el último año sobre temas en salud utilizando plataformas virtuales como se muestra en la Tabla 124 y 4 ETS no responden la pregunta.

Tabla 124: Profesionales que han recibido capacitaciones o formación continua sobre temas en salud utilizando plataformas virtuales en el último año; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>DEPARTAMENTO</th>
<th>TOTAL PROFESIONALES CAPACITADOS</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>ANTIOQUIA</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>ATLANTICO</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>BOGOTÁ</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>BOLIVAR</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>BOYACA</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>CAQUETA</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>CAUCA</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>CHOCO</td>
<td>30</td>
</tr>
<tr>
<td>CORDOBA</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>GUAVIARE</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>HUILA</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>MAGDALENA</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>SUCRE</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>TOLIMA</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>VALLEDELCAUCA</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Total general</td>
<td>33</td>
</tr>
</tbody>
</table>

3.9 Financiamiento y Sostenibilidad

De las 11 entidades que han realizado movilización de actores, solo 4 han asignado presupuesto entre 2011 a 2013 para el fortalecimiento de la Telesalud – telemedicina, siendo las Direcciones Territoriales de salud de Bogotá (48%) y de Valle del Cauca las que reportan las mayores sumas, como se describe en la Tabla 125.

Tabla 125: Presupuesto asignado a fortalecimiento de Telesalud por direcciones territoriales; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>DEPARTAMENTO</th>
<th>ETS</th>
<th>2013</th>
<th>2012</th>
<th>2011</th>
<th>2011</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Antioquia</td>
<td>Antioquia</td>
<td>$</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>$0.00</td>
</tr>
<tr>
<td>Atlántico</td>
<td>Atlántico</td>
<td>$60,000,000.00</td>
<td>$60,000,000.00</td>
<td>$60,000,000.00</td>
<td>$180,000,000.00</td>
</tr>
<tr>
<td>Baranoa</td>
<td>Baranoa</td>
<td>$</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>$0.00</td>
</tr>
<tr>
<td>Barranquilla</td>
<td>Barranquilla</td>
<td>$60,000,000.00</td>
<td>$60,000,000.00</td>
<td>$60,000,000.00</td>
<td>$180,000,000.00</td>
</tr>
<tr>
<td>Bogotá</td>
<td>Bogotá</td>
<td>$</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>$634,233,600.00</td>
</tr>
<tr>
<td>Bolívar</td>
<td>Arjona</td>
<td>$</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>$0.00</td>
</tr>
<tr>
<td>Montecristo</td>
<td>Montecristo</td>
<td>$</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>$0.00</td>
</tr>
<tr>
<td>Boyacá</td>
<td>Boyacá</td>
<td>$</td>
<td>3.00</td>
<td>-</td>
<td>$3.00</td>
</tr>
</tbody>
</table>

154
Las fuentes de los recursos económicos asignados corresponden a: Recursos propios en 3 de las 4 entidades territoriales que definieron algún presupuesto en 2013 que serían 76.56% del dinero en el rubro asignado, mientras que en 2011, 84% de los rubros declarados, provenía de los recursos de la nación, distribución que se desarrolla en la Tabla 126, cuya ejecución presupuestal en 2013, 3 (60%) de estas entidades, la refieren para el último año, muy baja o menor de 25%.

Tabla 126: Asignación por fuente de recurso y ejecución presupuestal en las Direcciones territoriales de salud; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014.

<table>
<thead>
<tr>
<th>FUENTE DE RECURSO</th>
<th>2013</th>
<th>2012</th>
<th>2011</th>
<th>TOTAL</th>
<th>%</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Recursos propios.</td>
<td>$326,000,000.00</td>
<td>$140,000,000.00</td>
<td>$120,000,000.00</td>
<td>$586,000,000.00</td>
<td>44%</td>
</tr>
<tr>
<td>Recursos públicos territoriales o de la nación.</td>
<td>$100,000,030.00</td>
<td>$0.00</td>
<td>$634,233,600.00</td>
<td>$734,233,630.00</td>
<td>56%</td>
</tr>
<tr>
<td>Asociación pública privada (mixta)</td>
<td>$0.00</td>
<td>$0.00</td>
<td>$0.00</td>
<td>$0.00</td>
<td>0%</td>
</tr>
<tr>
<td>Recursos privados</td>
<td>$0.00</td>
<td>$0.00</td>
<td>$0.00</td>
<td>$0.00</td>
<td>0%</td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td>$426,000,030.00</td>
<td>$140,000,000.00</td>
<td>$754,233,600.00</td>
<td>$1,320,233,630.00</td>
<td>100%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>% DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL</th>
<th>2013</th>
<th>2012</th>
<th>2011</th>
<th>TOTAL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Muy alto, más 75% cumplido</td>
<td>$ 100,000,030.00</td>
<td>$ -</td>
<td>$634,233,600.00</td>
<td>$734,233,630.00</td>
</tr>
<tr>
<td>Alto, entre 75 a 50% cumplido</td>
<td>$ -</td>
<td>$ -</td>
<td>$ -</td>
<td>$ -</td>
</tr>
</tbody>
</table>
### 3.10 Investigación

Respecto de los incentivos para investigación e innovación tecnológica que apoyan la prestación de servicios en Telemedicina en las ETS, la Tabla 127 detalla el total de los rubros asignados por los departamentos, donde la ETS de Atlántico refiere inversiones para cada año entre 2011 a 1013, Antioquia en 2012 y 2013 y Valle del Cauca en 2013, siendo este última ETS la mayor inversora con 5 mil millones de pesos de los 6.384 millones reportados. Llama la atención la cifra reportada por la ETS de Boyacá, $50.00; por su bajo valor, se presume error en la consignación del dato.

La fuente de financiación de los recursos para investigación e innovación tecnológica que apoyan la prestación de servicios en Telemedicina en las ETS, como se muestra en la Tabla 128, se evidencia que la fuente de los recursos propios representa la mayor constancia en los tres años reportados, y los recursos públicos territoriales o de nación los que mayor volumen de dinero aportan en especial en los años 2012 y 2013.
Tabla 128: Fuente de financiación de los recursos para investigación e innovación tecnológica que apoyan la prestación de servicios en Telemedicina en las ETS; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>AÑO</th>
<th>DEPARTAMENTO</th>
<th>FUENTE DE LA FINANCIACION</th>
<th>TOTAL GENERAL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>RECURSOS PROPIOS</td>
<td>RECURSOS PÚBLICOS TERRITORIALES O DE NACIÓN</td>
</tr>
<tr>
<td>2013</td>
<td>ANTIOQUIA</td>
<td>$700.000.000</td>
<td>$700.000.000</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>ATLANTICO</td>
<td>$120.000.000</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>BOGOTÁ</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>BOLIVAR</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>BOYACA</td>
<td>$50</td>
<td>$50</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>CAQUETA</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>CAUCA</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>CHOCO</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>CORDOBA</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>GUAVIARE</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>HUILA</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>MAGDALENA</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>SUCRE</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>TOLIMA</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>VALLE DEL CAUCA</td>
<td>$5.000.000.000</td>
<td>$5.000.000.000</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>TOTAL GENERAL</td>
<td>$120.000.000</td>
<td>$5.700000.000</td>
</tr>
<tr>
<td>2012</td>
<td>ANTIOQUIA</td>
<td>$324.000.000</td>
<td>$324.000.000</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>ATLANTICO</td>
<td>$120.000.000</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>BOGOTÁ</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>BOLIVAR</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>BOYACA</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>CAQUETA</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>CAUCA</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>CHOCO</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>CORDOBA</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>GUAVIARE</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>HUILA</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>MAGDALENA</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>SUCRE</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>TOLIMA</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>VALLE DEL CAUCA</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>TOTAL GENERAL</td>
<td>$120.000.000</td>
<td>$324.000.000</td>
</tr>
<tr>
<td>2011</td>
<td>ANTIOQUIA</td>
<td>$120.000.000</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>ATLANTICO</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>BOGOTÁ</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>BOLIVAR</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>BOYACA</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>CAQUETA</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>CAUCA</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>CHOCO</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>CORDOBA</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
</tbody>
</table>

157
En los años 2011 a 2013, la ejecución de los recursos asignados para investigación e innovación tecnológica que apoyan la prestación de servicios en Telemedicina reportados por las ETS tuvo un resultado muy bajo en Atlántico y alto en Antioquia y Valle del cauca, como se detalla en Tabla 129.

**Tabla 129 Cumplimiento de la ejecución presupuestal de los recursos para investigación e innovación tecnológica que apoyan la prestación de servicios en Telemedicina en las ETS; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014**

<table>
<thead>
<tr>
<th>DTS</th>
<th>AÑO Y EJECUCION</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>2011</td>
</tr>
<tr>
<td>ANTIOQUIA</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>ATLÁNTICO</td>
<td>Muy bajo: Menos del 25%</td>
</tr>
<tr>
<td>VALLE DEL CAUCA</td>
<td>-</td>
</tr>
</tbody>
</table>
4. **Resultados del estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados en las Entidades Administradoras de Planes de Beneficio, - EAPB**

El resultado de la encuesta de telemedicina en las Empresa Administradoras de Planes de Beneficios (EAPB) ofrece un panorama del estado actual del desarrollo de los componentes de la Telesalud – telemedicina en el sector pagador - asegurador de los territorios priorizados, permitiendo con este resultado, identificar las oportunidades de mejoramiento para la implementación o fortalecimiento de la telemedicina en el país.

Se tenía previsto de acuerdo con la selección inicial, encuestar a 33 EAPB, de las cuales 19 serían del régimen contributivo y 14 del régimen subsidiado; de este total, se lograron efectivamente 7 del contributivo y 4 del subsidiado.

A continuación se presentan los resultados del ejercicio de la encuesta

**4.1 Metodología**

Los resultados del estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados en las EAPB se construye de los datos recogidos de la encuesta estructurada que se aplicó a una muestra de estas entidades vía web.

Se definió como grupo de muestreo de EAPB para la encuesta, aquellas con población afiliada con corte a diciembre de 2013 en el reporte del Registro Único de Afiliados (RUAF) del SISPRO en más de un municipio priorizado en la metodología general para el estudio. Con este criterio se identificaron 63 EAPB, 25 del contributivo y 38 del subsidiado tal como se muestra en la en la Tabla 130.

<table>
<thead>
<tr>
<th>EAPB REGIMEN CONTRIBUTIVO</th>
<th>TOTAL MUNICIPIOS</th>
<th>EAPB REGIMEN SUBSIDIADO</th>
<th>TOTAL MUNICIPIOS</th>
<th>EAPB REGIMEN SUBSIDIADO</th>
<th>TOTAL MUNICIPIOS</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>EPS037</td>
<td>254</td>
<td>EPS020</td>
<td>224</td>
<td>EPS005</td>
<td>17</td>
</tr>
<tr>
<td>EPS016</td>
<td>251</td>
<td>EPS533</td>
<td>115</td>
<td>CCF035</td>
<td>16</td>
</tr>
<tr>
<td>EPS010</td>
<td>237</td>
<td>ESS133</td>
<td>115</td>
<td>UT-001</td>
<td>15</td>
</tr>
<tr>
<td>EPS017</td>
<td>224</td>
<td>ESS076</td>
<td>101</td>
<td>UT-002</td>
<td>15</td>
</tr>
<tr>
<td>EPS033</td>
<td>216</td>
<td>ESS024</td>
<td>85</td>
<td>ESS09</td>
<td>13</td>
</tr>
<tr>
<td>EPS002</td>
<td>179</td>
<td>ESS207</td>
<td>85</td>
<td>EPS028</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>EPS026</td>
<td>166</td>
<td>CCF015</td>
<td>80</td>
<td>CCF024</td>
<td>9</td>
</tr>
<tr>
<td>EPS005</td>
<td>166</td>
<td>CCF055</td>
<td>69</td>
<td>EPS04</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>EPS013</td>
<td>150</td>
<td>ESS002</td>
<td>67</td>
<td>CCF023</td>
<td>6</td>
</tr>
</tbody>
</table>
La muestra de EAPB quedó conformada siguiendo el criterio de mayor presencia en municipios, para lo cual se organizaron de mayor a menor por el número de municipios con afiliados en ambos regímenes hasta completar las 33 entidades que corresponde al número calculado, siguiendo parámetros de muestreo para poblaciones finitas, como se detalla en la Tabla 131 y formula 1.

Tabla 131: Parámetros de muestreo de EAPB a encuestar; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>PARÁMETROS</th>
<th>VALOR</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Margen de Error: e</td>
<td>10 % (0.1)</td>
</tr>
<tr>
<td>Nivel de confianza</td>
<td>90 % (0.9)</td>
</tr>
<tr>
<td>Población: Z</td>
<td>63</td>
</tr>
<tr>
<td>Proporción: p</td>
<td>50% (0.5)</td>
</tr>
<tr>
<td>Tamaño muestra: n</td>
<td>33 EAPB</td>
</tr>
</tbody>
</table>

\[ n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot (1-p)}{\epsilon^2} \]  (1)

La estructura de EAPB seleccionadas a ser entrevistadas se organizó en archivos de Excel integrándose los conteniendo con las variables de identificación que posee la Dirección de Prestación de Servicios y Atención Primaria del Ministerio de Salud y Protección Social.
4.2 Resultados generales

Los resultados y el análisis de la encuesta del estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados de las EAPB, se realiza a partir de los datos reportados por 11 EAPB, 33% de las esperadas, 4 del régimen subsidiado y 7 del contributivo como se detalla en la Tabla 132.

Tabla 132: EAPB que responden la encuesta del estudio exploratorio; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>EAPB</th>
<th>CONTRIBUTO</th>
<th>SUBSIDIADO</th>
<th>TOTAL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>EPS001</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>ESS062</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>CCF015</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>EPS012</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>ESS133</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>EPS016</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>ESS091</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>EPS017</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>EPS039</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>EPS033</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>EPS018</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td>7</td>
<td>4</td>
<td>11</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Para determinar la calidad del ajuste de los datos dentro de la muestra observada, y si estos siguen una distribución teórica previa y definir la representatividad de lo observado frente a lo esperado, en función de que las respuestas respondan a las necesidades de información, con el supuesto de que las observaciones siguieron un muestreo aleatorio al conocer sus universos, se realiza un análisis de bondad de ajuste para muestras de proporciones simples y enfrentar la hipótesis de que los datos son similares a unos supuestos esperados, siguiendo una distribución teórica de χ² y cuyo estadístico sea menor, con n grados de libertad a un nivel de significancia de 0.05, con el siguiente resultado, Tabla 133.

Tabla 133: Prueba de bondad de ajuste para proporciones simples de la distribución de las EAPB; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>TIPO EAPB</th>
<th>ESPERADOS</th>
<th>OBSERVADOS</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Contributivo</td>
<td>19</td>
<td>7</td>
</tr>
<tr>
<td>Subsidiado</td>
<td>14</td>
<td>4</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Chi Cuadrado: 0.1254 (1 gl); p: 0.7233

En este caso, como el estadístico es menor que 3.84 con 1 grado de liberta (gl) y el valor de p: 0.7233 (p<:0.05), asumimos que las semejanzas en EAPB son representativas, con 1 celda con valores
esperados menores de 5, lo que limita su confianza. El Mapa 13 muestra la localización de las sedes administrativas de las EAPB que respondieron la encuesta; la mayoría se localiza en Bogotá.

El Mapa 14 muestra los departamentos y municipios priorizados en los que tienen presencia las once EAPB que responden la encuesta por régimen de afiliación; las EAPB del régimen contributivo tienen una mayor presencia en los municipios priorizados, especialmente en la región amazónica. Llama la atención que sin tener representación en los prestadores de servicios de salud de los municipios del departamento de Vaupés debido a que respondieron la encuesta, este departamento logra ser representado por alguna de las EAPB en 2 municipios con población afiliada.

Mapa 13: Localización de las sedes administrativas de las EPS que responden la encuesta. Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014
Mapa 14: Municipios con presencia de las EAPB que respondieron la encuesta por régimen de afiliación; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

4.3 Apoyo sociopolítico

En los tres últimos años, 9 (82%) EAPB refieren que no han realizado actividades dirigidas hacia la movilización de actores interesados en participar en el desarrollo de la Telesalud – Telemedicina y solo 1 EAPB (9%) refiere haber realizado estas actividades y 1 entidad no responde. Ver Gráfica 18.

Gráfica 20 Participación en actividades dirigidas hacia la movilización de actores interesados en participar en el desarrollo de la Telesalud – Telemedicina por EAPB; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014
Solo 4 (36,36) EAPB de las 11 que respondieron la encuesta reportaron la realización de actividades de telemedicina, como se detalla en la Tabla 134.

Tabla 134: EAPB con actividades de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014.

<table>
<thead>
<tr>
<th>ACTIVIDADES EN TELEMEDICINA</th>
<th>TOTAL</th>
<th>PORCENTAJE</th>
<th>IC 95% INFERIOR</th>
<th>IC 95% SUPERIOR</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Sí</td>
<td>4</td>
<td>36,36%</td>
<td>90,91%</td>
<td>10,93%</td>
</tr>
<tr>
<td>No</td>
<td>6</td>
<td>54,55%</td>
<td>54,55%</td>
<td>23,38%</td>
</tr>
<tr>
<td>Sin respuesta</td>
<td>1</td>
<td>9,09%</td>
<td>100,00%</td>
<td>0,23%</td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td>11</td>
<td>100,00%</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

La Tabla 135 y la

Tabla 136 muestran las barreras y las oportunidades indagadas para el desarrollo de la telemedicina, respectivamente en las EAPB.

Tabla 135: Barreras indagadas para el desarrollo de la telemedicina en EAPB; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014.

<table>
<thead>
<tr>
<th>CRITERIO</th>
<th>SI</th>
<th>%</th>
<th>NO</th>
<th>%</th>
<th>NR</th>
<th>%</th>
<th>TOTAL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>El costo de los servicios requeridos (conectividad, software, energía eléctrica, entre otros)</td>
<td>6</td>
<td>54.55%</td>
<td>5</td>
<td>45.45%</td>
<td>0</td>
<td>0%</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td>El costo de los equipos requeridos (equipos biomédicos, computadores, dispositivos móviles)</td>
<td>5</td>
<td>45.45%</td>
<td>6</td>
<td>54.55%</td>
<td>0</td>
<td>0%</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td>Acceso a conectividad</td>
<td>5</td>
<td>45.45%</td>
<td>6</td>
<td>54.55%</td>
<td>0</td>
<td>0%</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td>No hay suficiente demanda del servicio</td>
<td>5</td>
<td>45.45%</td>
<td>6</td>
<td>54.55%</td>
<td>0</td>
<td>0%</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td>No existe apoyo de las autoridades a nivel local</td>
<td>2</td>
<td>18.18%</td>
<td>9</td>
<td>81.82%</td>
<td>0</td>
<td>0%</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td>No existe apoyo de las autoridades a nivel departamental</td>
<td>1</td>
<td>9.09%</td>
<td>10</td>
<td>90.91%</td>
<td>0</td>
<td>0%</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td>No existe apoyo de las autoridades del ministerio de salud</td>
<td>0</td>
<td>0%</td>
<td>11</td>
<td>%</td>
<td>0</td>
<td>0%</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td>Las EPS (EAPB) no están contratando servicios de telemedicina</td>
<td>4</td>
<td>36.36%</td>
<td>7</td>
<td>63.64%</td>
<td>0</td>
<td>0%</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td>Las entidades responsables del pago no realizan</td>
<td>0</td>
<td>0%</td>
<td>11</td>
<td>100%</td>
<td>0</td>
<td>0%</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td>CRITERIO</td>
<td>SI</td>
<td>%</td>
<td>NO</td>
<td>%</td>
<td>NR</td>
<td>%</td>
<td>TOTAL</td>
</tr>
<tr>
<td>-------------------------------------------------------------------------</td>
<td>-----</td>
<td>---------</td>
<td>-----</td>
<td>---------</td>
<td>-----</td>
<td>---------</td>
<td>-------</td>
</tr>
<tr>
<td>oportunamente el pago de los servicios de telemedicina</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>El poco conocimiento existente en mi institución sobre la telemedicina</td>
<td>4</td>
<td>36.36%</td>
<td>7</td>
<td>63.64%</td>
<td>0</td>
<td>0%</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td>El poco conocimiento existente en el sistema de salud sobre la telemedicina</td>
<td>4</td>
<td>36.36%</td>
<td>7</td>
<td>63.64%</td>
<td>0</td>
<td>0%</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td>Desarticulación entre los distintos participantes de los proyectos</td>
<td>6</td>
<td>54.55%</td>
<td>5</td>
<td>45.45%</td>
<td>0</td>
<td>0%</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td>Falta de acompañamiento, seguimiento y evaluación de los proyectos</td>
<td>2</td>
<td>18.18%</td>
<td>9</td>
<td>81.82%</td>
<td>0</td>
<td>0%</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td>Red de prestación de servicios ausente o deficiente en la región</td>
<td>7</td>
<td>63.64%</td>
<td>4</td>
<td>36.36%</td>
<td>0</td>
<td>0%</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td>Mi institución tiene otras prioridades en el plan de desarrollo</td>
<td>1</td>
<td>9.09%</td>
<td>10</td>
<td>90.91%</td>
<td>0</td>
<td>0%</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td>No se asignan responsables de los servicios de telemedicina en la institución</td>
<td>1</td>
<td>9.09%</td>
<td>10</td>
<td>90.91%</td>
<td>0</td>
<td>0%</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td>Relacionadas con el Talento Humano</td>
<td>1</td>
<td>9.09%</td>
<td>10</td>
<td>90.91%</td>
<td>0</td>
<td>0%</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td>Alta rotación de profesionales</td>
<td>2</td>
<td>18.18%</td>
<td>9</td>
<td>81.82%</td>
<td>0</td>
<td>0%</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td>Resistencia al cambio por parte del recurso humano</td>
<td>6</td>
<td>54.55%</td>
<td>5</td>
<td>45.45%</td>
<td>0</td>
<td>0%</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td>Falta de talento humano con formación en Telemedicina</td>
<td>8</td>
<td>72.73%</td>
<td>3</td>
<td>27.27%</td>
<td>0</td>
<td>0%</td>
<td>11</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Tabla 136: Oportunidades indagadas para el desarrollo de la telemedicina en EAPB; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014.

<table>
<thead>
<tr>
<th>CRITERIO</th>
<th>SI</th>
<th>%</th>
<th>NO</th>
<th>%</th>
<th>NR</th>
<th>%</th>
<th>TOTAL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Se puede reducir el tiempo y costos asociados con la prestación de los servicios de salud</td>
<td>8</td>
<td>72.73%</td>
<td>3</td>
<td>27.27%</td>
<td>0</td>
<td>0%</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td>Se puede mejorar el acceso a servicios (conectividad, software, energía eléctrica, entre otros) y equipos (equipos biomédicos, computadores,</td>
<td>6</td>
<td>54.55%</td>
<td>5</td>
<td>45.45%</td>
<td>0</td>
<td>0%</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>-------------------------</td>
<td>-----</td>
<td>-----</td>
<td>-----</td>
<td>-----</td>
<td>-----</td>
<td>-----</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>3</td>
<td>27.27%</td>
<td>8</td>
<td>72.73%</td>
<td>0</td>
<td>0%</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Se puede mejorar la evaluación de la calidad de la prestación de los servicios de la institución</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>0</td>
<td>0%</td>
<td>11</td>
<td>100%</td>
<td>0</td>
<td>0%</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Apertura de nuevos puestos de trabajo</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>8</td>
<td>72.73%</td>
<td>3</td>
<td>27.27%</td>
<td>0</td>
<td>0%</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Se puede mejorar la capacidad resolutiva de la institución</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>4</td>
<td>36.36%</td>
<td>7</td>
<td>63.64%</td>
<td>0</td>
<td>0%</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Se puede mejorar la calidad de la atención en la institución</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>3</td>
<td>27.27%</td>
<td>8</td>
<td>72.73%</td>
<td>0</td>
<td>0%</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Se puede mejorar la oportunidad de un tratamiento</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>3</td>
<td>27.27%</td>
<td>8</td>
<td>72.73%</td>
<td>0</td>
<td>0%</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Se puede mejorar la percepción de la institución</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

50% más frecuente de las barreras para el desarrollo de la telemedicina identificado por las EAPB se detallan en la Gráfica 21, donde se registran las relacionadas con falta de talento humano con formación en Telemedicina, red de prestación de servicios ausente o deficiente en la región, el costo de los servicios requeridos (conectividad, software, energía eléctrica, entre otros), el acceso a conectividad, la desarticulación entre los distintos participantes de los proyectos, la resistencia al cambio por parte del recurso humano, el costo de los equipos requeridos (equpos biomédicos, computadores, dispositivos móviles) y el que no hay suficiente demanda del servicio. Las oportunidades que resaltan las entidades administradores de planes de beneficios en que se puede reducir el tiempo y costos asociados con la prestación de los servicios de salud, se puede mejorar la oportunidad de un tratamiento, se puede mejorar la capacidad resolutiva de la institución y se puede mejorar el acceso a servicios (conectividad, software, energía eléctrica, entre otros) y equipos (equipos biomédicos, computadores, dispositivos móviles) requeridos.
Gráfica 21: Barreras más identificadas para el desarrollo de la telemedicina según pagadores (EAPB); Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

4.4 Infraestructura

Este elemento se refiere al conjunto de insumos, equipos, formas y medios de comunicación, plataformas técnicas y equipamiento que se requieran para desarrollar la infraestructura
informática y de telecomunicaciones que garanticen la conectividad e interoperabilidad para la implantación progresiva de la Telesalud - Telemedicina. Incluye entre otros, el hardware, el software y los equipos biomédicos necesarios para la prestación de los servicios en la modalidad de telemedicina. En este sentido fueron orientadas las preguntas de la encuesta del estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados.

A la pregunta ¿Con cuántos equipos cuenta su entidad para alojar las herramientas informáticas?, las EAPB que respondieron la encuesta reportan la existencia de 8.454 equipos para el alojamiento herramientas informáticas, como se detalla en la Tabla 137; se tendría que en promedio de 845 máquinas (DE 1.7) de equipos en las 10 entidades que respondieron a esta pregunta (5 definieron 0 equipos para alojar herramientas informáticas).

Tabla 137: Equipos para alojar herramientas informáticas en EAPB; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>EAPB</th>
<th>TOTAL EQUIPOS</th>
<th>PROMEDIO DE EQUIPOS</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>10</td>
<td>8.454</td>
<td>845</td>
</tr>
</tbody>
</table>

45.5% de las EAPB expresaron que 0% de sus equipos para alojar herramientas informáticas están con un tiempo de uso menor de 4 años y 18% refieren que el total equipos tiene menos de cuatro años de utilización; la Tabla 138 detalla este comportamiento.

Tabla 138: Equipos para alojar herramientas informáticas con menos de 4 años en EAPB; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>PORCENTAJE DE COMPUTADORES CON MENOS DE 4 AÑOS</th>
<th>EAPB QUE RESPONDEN</th>
<th>% DE EAPB</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>0</td>
<td>5</td>
<td>45,45%</td>
</tr>
<tr>
<td>30</td>
<td>1</td>
<td>9,09%</td>
</tr>
<tr>
<td>46</td>
<td>1</td>
<td>9,09%</td>
</tr>
<tr>
<td>50</td>
<td>1</td>
<td>9,09%</td>
</tr>
<tr>
<td>100</td>
<td>2</td>
<td>18,18%</td>
</tr>
<tr>
<td>Sin respuesta</td>
<td>1</td>
<td>9,09%</td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL</td>
<td>11</td>
<td>100,00%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Del total de equipos para el alojamiento de herramientas informáticas presentes en las EAPB, una entidad destina 20 de estas máquinas a las actividades de telemedicina (promedio 2).
4.5 Historia clínica electrónica y Gestión de la Información

7 EAPB (63.64%) definieron que las historias clínicas de los pacientes se usan para la consolidación de bases nacionales de información tales como SIVIGILA, RIPS, RUAF, tal como se detalla en la Tabla 139, dos de las EAPB negaron su uso y 2 no responden.

**Tabla 139: Utilización de información individual clínica de los pacientes para la consolidación de bases nacionales de información tales como SIVIGILA, RIPS, RUAF por EAPB; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014**

<table>
<thead>
<tr>
<th>UTILIZACIÓN DE HC PARA CONSOLIDACIÓN BASES NACIONALES</th>
<th>TOTAL</th>
<th>PORCENTAJE</th>
<th>IC 95% INFERIOR</th>
<th>IC 95% SUPERIOR</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Sí</td>
<td>7</td>
<td>63,64%</td>
<td>30,79%</td>
<td>89,07%</td>
</tr>
<tr>
<td>No</td>
<td>2</td>
<td>18,18%</td>
<td>2,28%</td>
<td>51,78%</td>
</tr>
<tr>
<td>Sin respuesta</td>
<td>2</td>
<td>18,18%</td>
<td>2,28%</td>
<td>51,78%</td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL</td>
<td>11</td>
<td>100,00%</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

La Tabla 140 detalla los formatos utilizados por las EAPB para la administración de la información clínica individual de pacientes para procesos de vigilancia evaluación y planeación (ej: SIVIGILA, RIPS, RUAF), donde 4 de las entidades refieren el uso de datos informatizado, 4 el uso de datos informatizados y capacidad de transmisión electrónica y 7 uso de papel.

**Tabla 140: Formato que se utiliza para administrar la información individual clínica de los pacientes para procesos de vigilancia evaluación y planeación tales como SIVIGILA, RIPS, RUAF por EAPB; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014**

<table>
<thead>
<tr>
<th>FORMATO PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LOS DATOS DE LA HISTORIA CLÍNICA INDIVIDUAL DE PACIENTES</th>
<th>TOTAL</th>
<th>PORCENTAJE</th>
<th>IC 95% INFERIOR</th>
<th>IC 95% SUPERIOR</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Papel</td>
<td>4</td>
<td>36,36%</td>
<td>10,93%</td>
<td>69,21%</td>
</tr>
<tr>
<td>Si</td>
<td>4</td>
<td>36,36%</td>
<td>10,93%</td>
<td>69,21%</td>
</tr>
<tr>
<td>No</td>
<td>7</td>
<td>63,64%</td>
<td>30,79%</td>
<td>89,07%</td>
</tr>
<tr>
<td>Datos informatizados</td>
<td>4</td>
<td>36,36%</td>
<td>10,93%</td>
<td>69,21%</td>
</tr>
<tr>
<td>Si</td>
<td>4</td>
<td>36,36%</td>
<td>10,93%</td>
<td>69,21%</td>
</tr>
<tr>
<td>No</td>
<td>7</td>
<td>63,64%</td>
<td>30,79%</td>
<td>89,07%</td>
</tr>
<tr>
<td>Datos informatizados y capacidad de transmisión electrónica</td>
<td>4</td>
<td>36,36%</td>
<td>10,93%</td>
<td>69,21%</td>
</tr>
<tr>
<td>Si</td>
<td>4</td>
<td>36,36%</td>
<td>10,93%</td>
<td>69,21%</td>
</tr>
<tr>
<td>No</td>
<td>7</td>
<td>63,64%</td>
<td>30,79%</td>
<td>89,07%</td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL</td>
<td>11</td>
<td>100,00%</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

En la proporción de uso de los formatos para administrar la información de la historia clínica individual del paciente para procesos de vigilancia evaluación y planeación, tales como SIVIGILA,
RIPS, RUAF por las EAPB, y en caso de que los datos se manejen con formatos informatizados y con capacidad de transmisión electrónica, se observan proporciones de uso altas y más altas (mayores 75%) que si estos se hacen en papel; en este medio físico, la proporción alta y más alta lo refieren 25% de las EAPB, mientras que los otros formatos informatizados, esta proporción de uso es referida por 50% de la entidades, tanto en caso de datos informatizados como en caso de datos informatizados y capacidad de transmisión electrónica, Tabla 141

Tabla 141: Proporción de uso de los formatos para administrar información individual clínica de los pacientes para procesos de vigilancia evaluación y planeación tales como SIVIGILA, RIPS, RUAF por EAPB; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

|RÍS, RUAF por las EAPB, y en caso de que los datos se manejen con formatos informatizados y con capacidad de transmisión electrónica, se observan proporciones de uso altas y más altas (mayores 75%) que si estos se hacen en papel; en este medio físico, la proporción alta y más alta lo refieren 25% de las EAPB, mientras que los otros formatos informatizados, esta proporción de uso es referida por 50% de la entidades, tanto en caso de datos informatizados como en caso de datos informatizados y capacidad de transmisión electrónica, Tabla 141|

|Tabla 141: Proporción de uso de los formatos para administrar información individual clínica de los pacientes para procesos de vigilancia evaluación y planeación tales como SIVIGILA, RIPS, RUAF por EAPB; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014|

<table>
<thead>
<tr>
<th>PROPORCIÓN DE USO</th>
<th>FORMATO</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>PAPEL</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>UTILIZAN</td>
</tr>
<tr>
<td>Muy alta: 75% y más</td>
<td>0%</td>
</tr>
<tr>
<td>Alta: más del 50% y menos del 75%</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Media: más del 25% y menos del 50%</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Baja: 25%</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>Nada: 0%</td>
<td>0%</td>
</tr>
<tr>
<td>Total EAPB</td>
<td>4</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Respecto a la proporción de envíos de las bases de datos nacionales usando los formatos arriba descritos, se describe en la Tabla 142, de las entidades que responde esta pregunta, son más las EAPB (71%) que envía información con datos informatizados en proporciones media a muy altas, que aquellas con datos informatizados con capacidad de transmisión electrónica (50%).

Tabla 142: Proporción de envío de las bases de datos nacionales que se hacen con los formatos usados para la conformación, consolidación y transmisión de la información individual clínica de los pacientes en EAPB; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>PROPORCIÓN DE ENVIOS</th>
<th>FORMATO</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>PAPEL</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td># EAPB QUE ENVIAN</td>
</tr>
<tr>
<td>Muy alta: 75% y más</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Alta: más del 50% y menos del 75%</td>
<td>1</td>
</tr>
</tbody>
</table>
4.6 Servicios de telemedicina

Respecto a los desarrollos en Telemedicina en sus formas de prestación de servicios de salud, se ha dado más impulso al desarrollo a la “tele-examen complementario” 52.59%, le sigue de la “tele-consulta” 18.18% de los encuestados y a la “teleeducación” (9.09%), Tabla 144 y en la Gráfica 22; dentro de los otros desarrollos se describen procesos administrativos de contratación.

Tabla 143: Servicios de telemedicina desarrollados por prestadores de servicios de salud; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>MODALIDAD</th>
<th>SI</th>
<th>NO</th>
<th>SIN RESPUESTA</th>
<th>% DE SI</th>
<th>TOTAL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Tele-consulta</td>
<td>2</td>
<td>1</td>
<td>9</td>
<td>18.18%</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td>Tele-examen complementario</td>
<td>3</td>
<td>1</td>
<td>7</td>
<td>27.27%</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td>Tele-monitoro</td>
<td>0</td>
<td>2</td>
<td>9</td>
<td>0.0%</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td>Teleeducación</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>8</td>
<td>9.09%</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td>Otro</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>9</td>
<td>9.09%</td>
<td>11</td>
</tr>
</tbody>
</table>
De los servicios desarrollados por las EAPB, estos se han realizado en aspectos de la tele consulta y en tele examen complementario con hasta 2.805 servicios (actividades) establecidos, 201 en tele consulta, 2.601 en tele examen complementario y 3 en teleeducación, tal como se muestra en la Tabla 144.

Tabla 144: Servicios de telemedicina desarrollados según su estado de desarrollo en las EAPB; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>SERVICIOS</th>
<th># EAPB</th>
<th>CANTIDAD EN ESTADO PILOTO</th>
<th>CANTIDAD EN ESTADO INFORMAL</th>
<th>CANTIDAD ESTABLECIDOS</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Tele consulta</td>
<td>2</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>201</td>
</tr>
<tr>
<td>Tele-examen complementario</td>
<td>3</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>2601</td>
</tr>
<tr>
<td>Teleeducación</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>1</td>
<td>3</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Solo 1 de las EAPB refiere que los servicios que presta bajo la modalidad de telemedicina hacen parte de una red de prestación de servicios, como se detalla en la Tabla 145.

Tabla 145: Servicios que se prestan como parte de una la red de prestación de servicios de salud; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>SERVICIOS HACE PARTE DE UNA RED</th>
<th>TOTAL</th>
<th>PORCENTAJE</th>
<th>95% IC INFERIOR</th>
<th>95% IC SUPERIOR</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Sí</td>
<td>1</td>
<td>9,09%</td>
<td>0,23%</td>
<td>41,28%</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Sólo una entidad responsable de pago de las 11 refiere tener acuerdo de voluntades con algún centro de referencia; ninguna registra acuerdo de voluntades con prestadores remisores. La EAPB que referencia los acuerdos de voluntades, registra que las actividades de tele-consulta inician en 2014 (junio/01), y específica que trabajan a 27% de la tarifa SOAT con algún centro de referencia, Tabla 153.

Tabla 146: Acuerdos de voluntades por clase de prestadores y EAPB; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014.

<table>
<thead>
<tr>
<th>ACUERDOS CON</th>
<th>SI</th>
<th>NO</th>
<th>SIN RESPUESTA</th>
<th>TOTAL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>CR</td>
<td>1</td>
<td>10</td>
<td>11</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>PR</td>
<td>1</td>
<td>10</td>
<td>11</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Tabla 153: Capacidad de atención de telemedicina en las EAPB; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014.

<table>
<thead>
<tr>
<th>SERVICIOS</th>
<th>FECHA DE INCIO</th>
<th>ACUERDOS CON</th>
<th>TARIFA SOTA</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Tele consulta</td>
<td>2014/06/01</td>
<td>1</td>
<td>27</td>
</tr>
<tr>
<td>Tele-examen complementario</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Tele monitoreo</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Otro</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Las EAPB no respondieron las preguntas sobre las interrupciones en la prestación de servicios en la modalidad de telemedicina, como tampoco registran el número de casos atendidos en cada uno de los servicios preguntados en la encuesta.

Respecto del tiempo promedio de respuesta del centro de referencia, una EAPB refiere que 12 horas es el promedio de asignación de una cita por telemedicina y cuatro (4) días en promedio entre la solicitud de atención y el día de la atención; de lo programado en el último año, una EAPB registra 300 consultas de telemedicina programada y asignada y de estas, 280 fueron efectivamente realizadas. Una EAPB refiere tener una base de datos electrónica de las atenciones nominales en telemedicina diferente del RIPS y la misma ha sido analizada, Tabla 147.

Tabla 147: Capacidad de atención de telemedicina en las EAPB; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>NUMERO DE EAPB</th>
<th>CONSULTAS DE TELEMEDICINA ASIGNADAS EN EL ÚLTIMO AÑO</th>
<th>PORCENTAJE</th>
<th>IC 95% INFERIOR</th>
<th>IC 95% SUPERIOR</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>300</td>
<td>100.00%</td>
<td>100.00%</td>
<td>100.00%</td>
</tr>
</tbody>
</table>
4.7 Comunicación y mercadeo social

Solo se ha realizado difusión de la prestación de servicios con telemedicina en una de las Entidades Administradoras de Planes de Beneficio, como se detalla en Tabla 148, donde en prensa local se ha difundido información hasta por 30 días y por folletos hasta por 20 días. Respecto a la difusión en grupos étnicos especiales las EAPB no reportan actividades.

Tabla 148: Difusión y promedio de días de difusión de las actividades de telemedicina por EAPB; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>DIFUSIÓN SOCIAL DE TELEMEDICINA</th>
<th>TOTAL</th>
<th>PORCENTAJE</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Sí</td>
<td>1</td>
<td>9,09%</td>
</tr>
<tr>
<td>No</td>
<td>8</td>
<td>72,73%</td>
</tr>
<tr>
<td>Sin respuesta</td>
<td>2</td>
<td>18,18%</td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL</td>
<td>11</td>
<td>100,00%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>MEDIO DE COMUNICACIÓN</th>
<th>EAPB</th>
<th>DIAS DE DIFUSIÓN</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Prensa local</td>
<td>1</td>
<td>30</td>
</tr>
<tr>
<td>Folletos</td>
<td>1</td>
<td>20</td>
</tr>
</tbody>
</table>

4.8 Tele-educación y Gestión del conocimiento

De las EAPB, solo dos (2) refieren que existe un plan de capacitación en telemedicina definido para el año y 6 (54.55%) niegan que exista, cómo se detalla en la Tabla 149.

Tabla 149: Planes de capacitación de telemedicina por la EAPB; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>PLANES DE CAPACITACIÓN</th>
<th>TOTAL</th>
<th>PORCENTAJE</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Sí</td>
<td>2</td>
<td>18,18%</td>
</tr>
<tr>
<td>No</td>
<td>6</td>
<td>54,55%</td>
</tr>
<tr>
<td>Sin respuesta</td>
<td>3</td>
<td>27,27%</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Respecto al total de profesionales de las entidades que se han capacitado en temas de telemedicina usando plataformas virtuales en temas de salud se reportan 483 personas en 7 EAPB para un promedio de 69 profesionales capacitadas en las mismas, 35 en las 2 que definieron un plan de capacitación para el año en telemedicina y 83 en las 5 EAPB que no definieron un plan, Tabla 150.

Tabla 150: Profesionales de las EAPB que han recibido capacitaciones o formación continua sobre temas en salud utilizando plataformas virtuales; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>PLAN DE CAPACITACION EN TELEMEDICINA</th>
<th>EAPB CON PROFESIONALES CAPACITADOS</th>
<th>TOTAL CAPACITADOS</th>
<th>PROMEDIO DE PROFESIONALES CAPACITADOS</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Sí</td>
<td>2</td>
<td>70</td>
<td>35</td>
</tr>
<tr>
<td>NO</td>
<td>5</td>
<td>413</td>
<td>83</td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL</td>
<td>7</td>
<td>483</td>
<td>69</td>
</tr>
</tbody>
</table>

4.9 Financiamiento y sostenibilidad

Solo una EAPB del régimen subsidiado refiere asignación de presupuesto en el año 2013 para la movilización de actores interesados en participar en el desarrollo de la Telesalud – Telemedicina, cuya fuente son de recursos propios por $34.500.000 (Tabla 151), con un porcentaje de cumplimiento de la ejecución presupuestal “Muy alto, más de 75% cumplido”.

Tabla 151: Presupuesto y ejecución presupuestal para financiación para actividades de telemedicina 2013 a 2011 en EAPB; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>% DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL</th>
<th>2013</th>
<th>2012</th>
<th>2011</th>
<th>TOTAL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Muy alto, más 75% cumplido</td>
<td>$ 34’500.000.00</td>
<td>$ 0.00</td>
<td>$ 0.00</td>
<td>$ 34’500.000.00</td>
</tr>
<tr>
<td>Alto, entre 75 a 50% cumplido</td>
<td>$ 0.00</td>
<td>$ 0.00</td>
<td>$ 0.00</td>
<td>$ 0.00</td>
</tr>
<tr>
<td>Bajo entre 49 a 25% cumplido</td>
<td>$ 0.00</td>
<td>$ 0.00</td>
<td>$ 0.00</td>
<td>$ 0.00</td>
</tr>
<tr>
<td>Muy bajo, menos de 25% cumplido</td>
<td>$ 0.00</td>
<td>$ 0.00</td>
<td>$ 0.00</td>
<td>$ 0.00</td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td>$ 34’500.000.00</td>
<td>$ 0.00</td>
<td>$ 0.00</td>
<td>$ 34’500.000.00</td>
</tr>
</tbody>
</table>
5. Resultados del estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados en entidades financiadoras e industria

El resultado de la encuesta de telemedicina en las Empresas financiadoras ofrece un panorama del estado actual del desarrollo de los componentes de la TeleSalud – telemedicina en el sector financiador e industria del software y hardware y de los territorios priorizados, permitiendo con este resultado, identificar las oportunidades de mejoramiento para la implementación o fortalecimiento de la telemedicina en el país.

Se tenía previsto de acuerdo con la selección inicial, encuestar a 53 entidades del sector, de las cuales 36 serían de localización departamental en los territorios priorizados, dos del orden nacional y 15 empresas del sector industrial; de este total se lograron efectivamente 10 encuestas, 3 departamentales, 2 nacionales y 5 de la industria.

A continuación se presentan los resultados del ejercicio de la encuesta

5.1 Metodología

Los resultados de las entidades financieras y industria interesadas en telemedicina, se construyen a partir de los datos recogidos durante la realización de la encuesta estructurada que se aplicó a un grupo de entidades según parámetros de selección definidos en esta metodología. El diligenciamiento de la encuesta siguió el método de captura de datos por medios electrónicos (vía web), y en medios físicos (encuesta impresa) para las entidades departamentales, para lo cual se realizó un acompañamiento remoto por parte de la mesa de ayuda conformada por la Universidad Nacional de Colombia y un acompañamiento presencial por parte del equipo técnico conjunto de la Universidad Nacional y del Ministerio de Salud y Protección Social en jornadas adelantadas por regiones en los departamentos.

El plan de captura de datos se realiza con una encuesta que se construye para determinar los componentes de la capacidad en movilización de recursos para la implementación y el fortalecimiento de la telemedicina como modalidad de atención de los servicios de salud y diseñada por la Dirección de Prestación de Servicios y Atención Primaria.

Para conformar el grupo de entidades del sector financiador para la encuesta del estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados se consideraron los siguientes criterios:

De los 18 departamentos priorizados según la metodología general se seleccionaron las 18 oficinas de planeación y 18 entidades de financiación referenciadas por las oficinas de planeación.
De las entidades financiadoras conocidas por el MSPS se seleccionaron:

- El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, como financiador de proyectos de infraestructura y servicios TIC en el sector salud.
- El Departamento Administrativo de Ciencias, Tecnología e Innovación, COLCIENCIAS, entidad del orden nacional que administra recursos de la nación para investigación y desarrollo
- 15 entidades de la industria de software y hardware en salud registrada en la Cámara Colombiana de Software.

Los departamentos y secretarías departamentales de planeación priorizados se muestran Tabla 152.

Tabla 152: Secretarías de planeación departamentales seleccionadas para la encuesta en el sector financiador; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>DEPARTAMENTO</th>
<th>SECRETARIAS DEPARTAMENTALES DE PLANEACIÓN</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Amazonas</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Antioquia</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Arauca</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Atlántico</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Bolívar</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Caquetá</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Casanare</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Cauca</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Chocó</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Córdoba</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Guainía</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>La Guajira</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Magdalena</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Nariño</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Putumayo</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Sucre</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Valle del Cauca</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Vaupés</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Total general</strong></td>
<td><strong>18</strong></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Se organizaron los datos de las Entidades seleccionadas en archivos de datos en Excel con las variables de identificación de cada entidad, su localización y los datos contacto de los secretarios de planeación, personas claves en las entidades nacionales y listados de directorio de la industria.
5.2 Resultados generales

Los resultados y el análisis de la encuesta del estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados de las empresas del sector financiador e industria, se realiza a partir de los datos reportados por 10 (18.87%) de las entidades esperadas como se detalla en la Tabla 153.

Tabla 153: Entidades financiadoras e industria que contestaron la encuesta; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>TIPO DE ENCUESTADO</th>
<th>ESPERADOS</th>
<th>OBSERVADOS</th>
<th>% PARTICIPACION</th>
<th>% ESPERADOS</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Colciencias</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>10,00%</td>
<td>100%</td>
</tr>
<tr>
<td>MIN-TIC</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>10,00%</td>
<td>100%</td>
</tr>
<tr>
<td>Planeación departamental</td>
<td>36</td>
<td>3</td>
<td>30,00%</td>
<td>8,33%</td>
</tr>
<tr>
<td>Sector Industrial</td>
<td>15</td>
<td>5</td>
<td>50,00%</td>
<td>33,33%</td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL</td>
<td>53</td>
<td>10</td>
<td>100,00%</td>
<td>18,87%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Para determinar la calidad del ajuste de los datos dentro de la muestra observada, y si estos siguen una distribución teórica previa y definir la representatividad de lo observado frente a lo esperado, en función de que las respuestas respondan a las necesidades de información, con el supuesto de que las observaciones siguieron un muestreo aleatorio al conocer sus universos, se realiza un análisis de bondad de ajuste para muestras de proporciones simples y enfrentar la hipótesis de que los datos son similares a unos supuestos esperados, siguiendo una distribución teórica de χ² y cuyo estadístico sea menor, con n grados de libertad a un nivel de significancia de 0.05, obteniéndose un Chi Cuadrado: 6.69 (3 gr); p: 0.08.

En este caso, como el estadístico es menor que 7.82 y su valor de p<:0.05, definimos que las semejanzas poblaciones en entidades financiadoras e industria son representativas, con 5 celdas con valores esperados menores de 5, lo que limita su confianza.

El Mapa 15 presenta por departamento, la localización de las entidades financieras y de la industria de software y hardware que responden la encuesta; la gran mayoría se localiza en Bogotá.
Mapa 15: Distribución del total de las entidades financiadoras e industria que responden por departamento; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

5.3 Apoyo sociopolítico

Como lo enseña la Gráfica 23, dos (20%) entidades del sector financiador e industria refieren haber realizado en los últimos tres años actividades dirigidas hacia la movilización de actores interesados en participar en el desarrollo de la Telesalud – Telemedicina; las dos entidades son del orden nacional; de la industria 4 de las 5 entidades reportan que no han realizado actividades de movilización de actores y una no responde, Tabla 154.
Gráfica 23 Actividades de movilización de actores interesados en tele salud - telemedicina en el sector financiador e industria; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

Tabla 154: Actividades dirigidas hacia la movilización de actores interesados en participar en el desarrollo de la Telesalud – Telemedicina en el sector financiador e industria; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014.

<table>
<thead>
<tr>
<th>TIPO DE ENCUESTA</th>
<th>SÍ</th>
<th>%</th>
<th>NO</th>
<th>SIN RESPUESTA</th>
<th>TOTAL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Colciencias</td>
<td>1</td>
<td>100</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>MINTIC</td>
<td>1</td>
<td>100</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Planeación departamental</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>3</td>
<td>0</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>Industria software y hardware</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>4</td>
<td>1</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL</td>
<td>2</td>
<td>20</td>
<td>7</td>
<td>1</td>
<td>10</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Del sector financiador e industria, solo COLCIENCIAS reportó presupuesto en 2013 para actividades dirigidas hacia la movilización de actores interesados en participar en el desarrollo de la Telesalud – Telemedicina con un valor de $218.525.983 proveniente de asociaciones publico privadas (APP) con una ejecución Muy alta (más de 75%), Tabla 155.

Tabla 155: Presupuesto y ejecución presupuestal para financiación para actividades de telemedicina 2011 a 2013 en entidades financieras e industria; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>% DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL</th>
<th>2013</th>
<th>2012</th>
<th>2011</th>
<th>TOTAL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Muy alto, más 75% cumplido</td>
<td>$218.525.983.00</td>
<td>$ 0.00</td>
<td>$ 0.00</td>
<td>$218.525.983.00</td>
</tr>
<tr>
<td>Alto, entre 75 a 50% cumplido</td>
<td>$ 0.00</td>
<td>$ 0.00</td>
<td>$ 0.00</td>
<td>$ 0.00</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Solo dos de las 10 entidades refieren la realización de actividades de telemedicina, como se detalla en la Tabla 156, específicamente la secretaria de planeación del departamento de Guanía y un representante de la industria en Bogotá, como se muestra en el Mapa 16.

Tabla 156: Entidades de financiación e industria con actividades de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014.

<table>
<thead>
<tr>
<th>ACTIVIDADES EN TELEMEDICINA</th>
<th>TOTAL</th>
<th>PORCENTAJE</th>
<th>IC 95% INFERIOR</th>
<th>IC 95% SUPERIOR</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Sí</td>
<td>2</td>
<td>20,00%</td>
<td>2,52%</td>
<td>55,61%</td>
</tr>
<tr>
<td>No</td>
<td>7</td>
<td>70,00%</td>
<td>34,75%</td>
<td>93,33%</td>
</tr>
<tr>
<td>Sin respuesta</td>
<td>1</td>
<td>10,00%</td>
<td>0,25%</td>
<td>44,50%</td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL</td>
<td>10</td>
<td>100,00%</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Mapa 16: Entidades financiadoras e industria con actividades de telemedicina por departamento; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014.
Respecto a los servicios en la modalidad de telemedicina, solo una de las entidades que responden la encuesta y perteneciente al sector industrial refiere el desarrollo de “tele-consulta” con 400 servicios (actividades) ya establecidos, sin desarrollos en los otros a servicios indagados, tal como se muestra en la Tabla 157.

Tabla 157: Servicios de telemedicina desarrollados por el sector financiador e industria; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>MODALIDAD</th>
<th>SI</th>
<th>NO</th>
<th>SIN RESPUESTA</th>
<th>% DE SI</th>
<th>TOTAL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Tele-consulta</td>
<td>1</td>
<td>9</td>
<td>0</td>
<td>10%</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>Tele-examen complementario</td>
<td>0</td>
<td>10</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>Tele-monitoro</td>
<td>0</td>
<td>10</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>Teleeducación</td>
<td>0</td>
<td>10</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>Otro</td>
<td>0</td>
<td>10</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>10</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Dos entidades refieren tener alguna alianza pública privada (APP) que apoya el desarrollo de programas de telemedicina, (COLCIENCIAS y una secretaría de planeación departamental), las dos entidades identifican un porcentaje de financiación Muy alto para tele consulta y tele-examen complementario, Tabla 158.

Tabla 158: Participación de las fuentes de financiación de APP para la modalidad de telemedicina por entidad de financiación e industria; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>MODALIDAD</th>
<th>MUY ALTO (MÁS 75% DE FINANCIACIÓN)</th>
<th>ALTO (75 A 50% DE FINANCIACIÓN)</th>
<th>BAJO (49 A 25% DE FINANCIACIÓN)</th>
<th>MUY Bajo (MENOS DE 25% DE FINANCIACIÓN)</th>
<th>SIN RESPUESTA</th>
<th>TOTAL GENERAL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>TELECONSULTA</td>
<td>1</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>1</td>
<td>100%</td>
</tr>
<tr>
<td>%</td>
<td>100%</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>TELE-EXAMEN COMPLEMENTARIO</td>
<td>1</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>1</td>
<td>100%</td>
</tr>
<tr>
<td>%</td>
<td>100%</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>TELEMONITOREO</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>%</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>TELEEDUCACIÓN</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>%</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Otro</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>%</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Entre los atributos que se admiten con mayor satisfacción entre las entidades de financiación e industria que respondieron la encuesta, se observa que la “Oportunidad del servicio” es considerada por 40% de los encuestado, seguido de la conectividad (40%), mientras los atributos con la menor frecuencia de satisfacción son. la “articulación entre prestadores y pagadores” y la
“suficiencia de la reglamentación”, “Resolutividad del servicio”, la “Integralidad del servicio”, (20 a 10% respectivamente) como se muestra en la Tabla 159.

Tabla 159: Comportamiento de la satisfacción respecto de los desarrollos de telemedicina de las entidades del sector financiador e industria; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>CRITERIO DE SATISFACCION</th>
<th>SI</th>
<th>NO</th>
<th>SIN RESPUESTA</th>
<th>TOTAL</th>
<th>% DE SATISFACCION</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Oportunidad del servicio</td>
<td>4</td>
<td>6</td>
<td>0</td>
<td>10</td>
<td>40%</td>
</tr>
<tr>
<td>Calidad del servicio</td>
<td>3</td>
<td>7</td>
<td>0</td>
<td>10</td>
<td>30%</td>
</tr>
<tr>
<td>Resolutividad del servicio</td>
<td>2</td>
<td>8</td>
<td>0</td>
<td>10</td>
<td>20%</td>
</tr>
<tr>
<td>Acceso al servicio</td>
<td>3</td>
<td>7</td>
<td>0</td>
<td>10</td>
<td>30%</td>
</tr>
<tr>
<td>Integralidad del servicio</td>
<td>1</td>
<td>9</td>
<td>0</td>
<td>10</td>
<td>10%</td>
</tr>
<tr>
<td>Procedimientos operativos asociados a la prestación del servicio</td>
<td>3</td>
<td>7</td>
<td>0</td>
<td>10</td>
<td>30%</td>
</tr>
<tr>
<td>Articulación entre prestadores y pagadores</td>
<td>2</td>
<td>8</td>
<td>0</td>
<td>10</td>
<td>20%</td>
</tr>
<tr>
<td>Suficiencia en la reglamentación</td>
<td>2</td>
<td>8</td>
<td>0</td>
<td>10</td>
<td>20%</td>
</tr>
<tr>
<td>Costo</td>
<td>3</td>
<td>7</td>
<td>0</td>
<td>10</td>
<td>30%</td>
</tr>
<tr>
<td>Conectividad</td>
<td>4</td>
<td>6</td>
<td>0</td>
<td>10</td>
<td>40%</td>
</tr>
<tr>
<td>Mejoramiento del perfil del talento humano</td>
<td>3</td>
<td>7</td>
<td>0</td>
<td>10</td>
<td>30%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

La Tabla 160 y la Tabla 161 muestran las barreras y las oportunidades percibidas por las entidades financiadoras e industria. Dentro de las 8 barreras más identificadas, 50% de los encuestados las relacionan con “El costo de los servicios requeridos (conectividad, software, energía eléctrica, entre otros)”, y 40% identifican “Falta de talento humano con formación en Telemedicina”, “Acceso a conectividad”, “El costo de los equipos requeridos (equipos biomédicos, computadores, dispositivos móviles)”, “El poco conocimiento existente en el sistema de salud sobre la telemedicina”, “No existe apoyo de las autoridades a nivel local” y “la Desarticulación entre los distintos participantes de los proyectos”.

En cuanto a las cuatro oportunidades identificadas están asociadas al que 70% refiere que “Se puede mejorar la calidad de la atención en la institución”, y “Se puede reducir el tiempo y costos asociados con la prestación de los servicios de salud”, 60% señala que se puede mejorar la capacidad resolutiva de la institución”, y “Se puede mejorar la oportunidad de un tratamiento”.

Tabla 160: Barreras indagadas para el desarrollo de la telemedicina en entidades financiadoras e industria; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios prioritizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>CRITERIO</th>
<th>SI</th>
<th>%</th>
<th>NO</th>
<th>%</th>
<th>NR</th>
<th>%</th>
<th>TOTAL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>El costo de los servicios requeridos (conectividad, software, energía eléctrica, entre otros)</td>
<td>5</td>
<td>50%</td>
<td>5</td>
<td>50%</td>
<td>0</td>
<td>0%</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>CRITERIO</td>
<td>SI</td>
<td>%</td>
<td>NO</td>
<td>%</td>
<td>NR</td>
<td>%</td>
<td>TOTAL</td>
</tr>
<tr>
<td>-------------------------------------------------------------------------</td>
<td>----</td>
<td>----</td>
<td>----</td>
<td>----</td>
<td>----</td>
<td>----</td>
<td>-------</td>
</tr>
<tr>
<td>El costo de los equipos requeridos (equipos biomédicos, computadores, dispositivos móviles)</td>
<td>4</td>
<td>40%</td>
<td>6</td>
<td>60%</td>
<td>0</td>
<td>0%</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>Acceso a conectividad</td>
<td>4</td>
<td>40%</td>
<td>6</td>
<td>60%</td>
<td>0</td>
<td>0%</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>No hay suficiente demanda del servicio</td>
<td>3</td>
<td>30%</td>
<td>7</td>
<td>70%</td>
<td>0</td>
<td>0%</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>No existe apoyo de las autoridades a nivel local</td>
<td>4</td>
<td>40%</td>
<td>6</td>
<td>60%</td>
<td>0</td>
<td>0%</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>No existe apoyo de las autoridades a nivel departamental</td>
<td>1</td>
<td>10%</td>
<td>9</td>
<td>90%</td>
<td>0</td>
<td>0%</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>No existe apoyo de las autoridades del ministerio de salud</td>
<td>2</td>
<td>20%</td>
<td>8</td>
<td>80%</td>
<td>0</td>
<td>0%</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>Las EPS (EAPB) no están contratando servicios de telemedicina</td>
<td>1</td>
<td>10%</td>
<td>9</td>
<td>90%</td>
<td>0</td>
<td>0%</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>Las entidades responsables del pago no realizan oportunamente el pago de los servicios de telemedicina</td>
<td>1</td>
<td>10%</td>
<td>9</td>
<td>90%</td>
<td>0</td>
<td>0%</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>El poco conocimiento existente en mi institución sobre la telemedicina</td>
<td>4</td>
<td>40%</td>
<td>6</td>
<td>60%</td>
<td>0</td>
<td>0%</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>El poco conocimiento existente en el sistema de salud sobre la telemedicina</td>
<td>4</td>
<td>40%</td>
<td>6</td>
<td>60%</td>
<td>0</td>
<td>0%</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>Desarticulación entre los distintos participantes de los proyectos</td>
<td>3</td>
<td>30%</td>
<td>7</td>
<td>70%</td>
<td>0</td>
<td>0%</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>Falta de acompañamiento, seguimiento y evaluación de los proyectos</td>
<td>3</td>
<td>30%</td>
<td>7</td>
<td>70%</td>
<td>0</td>
<td>0%</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>Red de prestación de servicios ausente o deficiente en la región</td>
<td>1</td>
<td>9</td>
<td>0</td>
<td>0%</td>
<td>0%</td>
<td>10</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Mi institución tiene otras prioridades en el plan de desarrollo</td>
<td>1</td>
<td>10%</td>
<td>9</td>
<td>90%</td>
<td>0</td>
<td>0%</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>No se asignan responsables de los servicios de telemedicina en la institución</td>
<td>3</td>
<td>30%</td>
<td>7</td>
<td>70%</td>
<td>0</td>
<td>0%</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>Relacionadas con el Talento Humano</td>
<td>2</td>
<td>20%</td>
<td>8</td>
<td>80%</td>
<td>0</td>
<td>0%</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>CRITERIO</td>
<td>SI</td>
<td>%</td>
<td>NO</td>
<td>%</td>
<td>NR</td>
<td>%</td>
<td>TOTAL</td>
</tr>
<tr>
<td>--------------------------------------------------------------------------</td>
<td>-----</td>
<td>-----</td>
<td>-----</td>
<td>-----</td>
<td>-----</td>
<td>-----</td>
<td>-------</td>
</tr>
<tr>
<td>Alta rotación de profesionales</td>
<td>1</td>
<td>10%</td>
<td>9</td>
<td>90%</td>
<td>0</td>
<td>0%</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>Resistencia al cambio por parte del recurso humano</td>
<td>2</td>
<td>20%</td>
<td>8</td>
<td>80%</td>
<td>0</td>
<td>0%</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>Falta de talento humano con formación en Telemedicina</td>
<td>4</td>
<td>40%</td>
<td>6</td>
<td>60%</td>
<td>0</td>
<td>0%</td>
<td>10</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Tabla 161: Oportunidades indagadas para el desarrollo de la telemedicina en entidades financiadoras e industria; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014.**

<table>
<thead>
<tr>
<th>CRITERIO</th>
<th>SI</th>
<th>%</th>
<th>NO</th>
<th>%</th>
<th>NR</th>
<th>%</th>
<th>TOTAL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Se puede reducir el tiempo y costos asociados con la prestación de los servicios de salud</td>
<td>7</td>
<td>70%</td>
<td>3</td>
<td>30%</td>
<td>0</td>
<td>0%</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>Se puede mejorar el acceso a servicios (conectividad, software, energía eléctrica, entre otros) y equipos (equipos biomédicos, computadores, dispositivos móviles) requeridos</td>
<td>3</td>
<td>30%</td>
<td>7</td>
<td>70%</td>
<td>0</td>
<td>0%</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>Se puede mejorar la evaluación de la calidad de la prestación de los servicios de la institución</td>
<td>2</td>
<td>20%</td>
<td>8</td>
<td>80%</td>
<td>0</td>
<td>0%</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>Apertura de nuevos puestos de trabajo</td>
<td>1</td>
<td>10%</td>
<td>9</td>
<td>90%</td>
<td>0</td>
<td>0%</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>Se puede mejorar la capacidad resolutiva de la institución</td>
<td>6</td>
<td>60%</td>
<td>4</td>
<td>40%</td>
<td>0</td>
<td>0%</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>Se puede mejorar la calidad de la atención en la institución</td>
<td>7</td>
<td>70%</td>
<td>3</td>
<td>30%</td>
<td>0</td>
<td>0%</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>Se puede mejorar la oportunidad de un tratamiento</td>
<td>6</td>
<td>60%</td>
<td>4</td>
<td>40%</td>
<td>0</td>
<td>0%</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>Se puede mejorar la percepción de la institución</td>
<td>3</td>
<td>30%</td>
<td>7</td>
<td>70%</td>
<td>0</td>
<td>0%</td>
<td>10</td>
</tr>
</tbody>
</table>
6. Resultados del estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados en entidades del sector educativo

La encuesta de Telesalud-telemedicina para las entidades de educación superior busca establecer los adelantos en el tema de Teleeducación y Gestión del conocimiento; e-learning, específicamente en cuanto a:

- La inclusión de conocimientos de telesalud y en general de salud electrónica en el pensum de las carreras de las áreas de la salud y de las ingenierías y creación de programas de postgrado en las universidades con la participación de las entidades competentes.

- La formación del talento humano del sector y otros sectores en informática en salud y el fortalecimiento de las capacidades del personal de salud a través de plataformas virtuales que permitan mejorar su perfil y capacidad resolutiva, en asociación con el min educación, las instituciones educativas y las sociedades científicas.

- Incentivos para la investigación e innovación tecnológica que apoyen la prestación de servicios utilizando TIC.

6.1 Metodología

Los resultados de la situación actual de los aspectos de Telesalud - telemedicina en el sector de la educación superior formal (República de Colombia C. d., 1992; República de Colombia C. d., 1994), se construye de los datos recogidos de la encuesta estructurada que se aplicó a un grupo de estas entidades vía web (Universidades e Instituciones de formación técnica IES) vía web por medio del de la encuesta diseñada por la Dirección de Prestación de Servicios y Atención Primaria.

El grupo de entidades del sector educativo a encuestar, se construye a partir de una selección aleatoria de 14 instituciones de educación superior y el SENA registrados en el Observatorio Laboral para la Educación del Ministerio de Educación Nacional que reportan programas y graduados de las áreas de la salud y de la ingeniería biomédica y afines, conformado por 78 Instituciones de Educación Superior, que ofrecen 195 programas para la formación técnica, profesional de pregrado y de posgrado en el territorio nacional, tal como se muestra en la Tabla 162.
Tabla 162: Instituciones de educación superior reportadas en el Observatorio Laboral para la Educación del Ministerio de Educación Nacional con carreras en salud e ingenierías; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>ORIGEN INSTITUCION DE EDUCACION SUPERIOR</th>
<th>SALUD</th>
<th>INGENIERIA BIOMÉDICA Y AFINES</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>TECNICA</td>
<td>PREGRADO</td>
</tr>
<tr>
<td>UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA</td>
<td>0</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>UNIVERSIDAD DEL VALLE</td>
<td>0</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA</td>
<td>0</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER</td>
<td>0</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>FUNDACIÓN UNIVERSIDAD DEL NORTE - UNIVERSIDAD DEL NORTE</td>
<td>0</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>UNIVERSIDAD DE LA SABANA</td>
<td>0</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>UNIVERSIDAD DE CARTAGENA</td>
<td>0</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>UNIVERSIDAD SANTIAGO DE CALI</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>UNIVERSIDAD MARIANA</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>UNIVERSIDAD EL BOSQUE</td>
<td>0</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA</td>
<td>0</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE CIENCIAS DE LA SALUD</td>
<td>0</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>UNIVERSIDAD DE CALDAS</td>
<td>0</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA</td>
<td>0</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>UNIVERSIDAD DE PAMPLONA</td>
<td>0</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA - UPTC</td>
<td>0</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>ESCUELA COLOMBIANA DE CARRERAS INDUSTRIALES</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO</td>
<td>0</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MANIZALES</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>UNIVERSIDAD MANUELA BELTRAN - UMB-</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>UNIVERSIDAD CES</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA-UNAB-</td>
<td>0</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>FUNDACIÓN UNIVERSITARIA SANITAS</td>
<td>0</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>UNIVERSIDAD DEL SINÚ - ELÍAS BECHARA ZAINUM - UNISINU-</td>
<td>0</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>ORIGEN INSTITUCION DE EDUCACION SUPERIOR</td>
<td>SALUD</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>----------------------------------------</td>
<td>-------</td>
<td>---</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>TECNICA</td>
<td>PREGRADO</td>
</tr>
<tr>
<td>UNIVERSIDAD DE LOS ANDES</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>UNIVERSIDAD LIBRE</td>
<td>0</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL ÁREA ANDINA</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>COLEGIO MAYOR DE NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>UNIVERSIDAD DE SANTANDER</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR</td>
<td>0</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>UNIVERSIDAD DEL CAUCA</td>
<td>0</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA</td>
<td>0</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA</td>
<td>0</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA - UTP</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>UNIVERSIDAD MILITAR-NUEVA GRANADA</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>UNIVERSIDAD DEL TOLIMA</td>
<td>0</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA RAFAEL NUÑEZ</td>
<td>0</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>UNIVERSIDAD METROPOLITANA</td>
<td>0</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>POLITÉCNICO INTERNACIONAL INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR</td>
<td>2</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE OCCIDENTE</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>CORPORACIÓN UNIFICADA NACIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR-CUN-</td>
<td>2</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>UNIDAD CENTRAL DEL VALLE DEL CAUCA</td>
<td>0</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>FUNDACIÓN UNIVERSITARIA SAN MARTIN</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA DE CIENCIAS EMPRESARIALES, EDUCACIÓN Y SALUD -CORSALUD-</td>
<td>2</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>UNIVERSIDAD DE SUCRE</td>
<td>0</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>FUNDACIÓN UNIVERSITARIA JUAN N CORRAS</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>UNIVERSIDAD DE CIENCIAS APLICADAS Y AMBIENTALES UDCA</td>
<td>0</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>COLEGIO MAYOR DE ANTIOQUIA</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>ORIGEN INSTITUCION DE EDUCACION SUPERIOR</td>
<td>SALUD</td>
<td>INGENIERIA BIOMÉDICA Y AFINES</td>
</tr>
<tr>
<td>-----------------------------------------</td>
<td>-------</td>
<td>-----------------------------</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>TECNICA</td>
<td>PREGRADO</td>
</tr>
<tr>
<td>INSTITUTO TECNOLÓGICO DE SOLEDAD ATLÁNTICO</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA - UDEC</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE- SENA-</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>UNIVERSIDAD DE SAN BUENAVENTURA</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA DE CIENCIA Y DESARROLLO - UNICIENCIA</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>INSTITUTO TECNOLÓGICO PASCUAL BRAVO</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>FUNDACIÓN POLÍTÉCNICA - CORPO</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE SAN GIL - UNISANGIL -</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>UNIVERSIDAD DE NARIÑO</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>CORPORACIÓN POLITÉCNICO MARCO FIDEL SUAREZ</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CHOCO- DIEGO LUIS CÓRDOBA</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>ESCUELA DE INGENIERÍA DE ANTIOQUIA</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>INSTITUTO TECNOLÓGICO METROPOLITANO</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>UNIVERSIDAD CATOLICA DE MANIZALES</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>FUNDACIÓN UNIVERSITARIA KONRAD LORENZ</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>POLITÉCNICO COLOMBIANO JAIME ISAZA CADAVID</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>UNIVERSIDAD DISTRITAL-FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>UNIVERSIDAD EAN</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>UNIVERSIDAD DE MANIZALES</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>ESCUELA NAVAL DE SUBOFICIALES ARC BARRANQUILLA</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Los datos se de las entidades seleccionadas se organizan en una hoja de Excel en cuya estructura se registraron las variables de contacto para la realización de la encuesta vía web por parte del operador de la encuesta.

Para la definición de las instituciones de educación superior a encuestar se siguió una selección aleatoria simple del listado ya mencionado, para completar la muestra de 15 entidades, 14 IES y el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA; este tamaño de selección no siguió un cálculo especial.

### 6.2 Resultados generales

La encuesta en entidades del sector educativo fue respondida por 15 instituciones de educación superior, localizadas 7 de estas (46%) en Bogotá, y una por los 8 departamentos listados, como se muestra en la Tabla 163 y el Mapa 17.

**Tabla 163: Localización departamental de las instituciones de educación superior que responden la encuesta; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014**

<table>
<thead>
<tr>
<th>DEPARTAMENTO</th>
<th>TOTAL</th>
<th>PORCENTAJE</th>
<th>IC 95% INFERIOR</th>
<th>IC 95% SUPERIOR</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Antioquia</td>
<td>1</td>
<td>6,67%</td>
<td>0,17%</td>
<td>31,95%</td>
</tr>
<tr>
<td>Bogotá</td>
<td>7</td>
<td>46,67%</td>
<td>21,27%</td>
<td>73,41%</td>
</tr>
<tr>
<td>Caldas</td>
<td>1</td>
<td>6,67%</td>
<td>0,17%</td>
<td>31,95%</td>
</tr>
<tr>
<td>Choco</td>
<td>1</td>
<td>6,67%</td>
<td>0,17%</td>
<td>31,95%</td>
</tr>
<tr>
<td>Cundinamarca</td>
<td>1</td>
<td>6,67%</td>
<td>0,17%</td>
<td>31,95%</td>
</tr>
<tr>
<td>Magdalena</td>
<td>1</td>
<td>6,67%</td>
<td>0,17%</td>
<td>31,95%</td>
</tr>
<tr>
<td>Meta</td>
<td>1</td>
<td>6,67%</td>
<td>0,17%</td>
<td>31,95%</td>
</tr>
<tr>
<td>Sucre</td>
<td>1</td>
<td>6,67%</td>
<td>0,17%</td>
<td>31,95%</td>
</tr>
<tr>
<td>DEPARTAMENTO</td>
<td>TOTAL</td>
<td>PORCENTAJE</td>
<td>IC 95% INFERIOR</td>
<td>IC 95% SUPERIOR</td>
</tr>
<tr>
<td>-------------------</td>
<td>-------</td>
<td>------------</td>
<td>----------------</td>
<td>----------------</td>
</tr>
<tr>
<td>Valle del cauca</td>
<td>1</td>
<td>6,67%</td>
<td>0,17%</td>
<td>31,95%</td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td>15</td>
<td>100%</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Mapa 17: Localización departamental de las instituciones de educación superior; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

6.3 Tele-educación y Gestión del conocimiento

5 instituciones de educación superior (33%), refieren tener cursos dirigidos al aprendizaje de Telemedicina o Informática Médica en el pensum de estudios de las carreras de las áreas de la salud, mientras 9 (60%), responden no tenerlos y una no responde, como se detalla en la Tabla 164; por ubicación geográfica y ciudad, estos cursos se ofrecen en Bogotá, Caldas, Antioquia y Valle del Cauca,
Tabla 164: Cursos dirigidos al aprendizaje de Telemedicina o Informática Médica en el pensum de estudios de las carreras de las áreas de la salud; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>CURSOS DE TELEMEDICINA O INFORMÁTICA MÉDICA EN ÁREAS SALUD</th>
<th>TOTAL</th>
<th>PORCENTAJE</th>
<th>IC 95% INFERIOR</th>
<th>IC 95% SUPERIOR</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Sí</td>
<td>5</td>
<td>33,33%</td>
<td>11,82%</td>
<td>61,62%</td>
</tr>
<tr>
<td>No</td>
<td>9</td>
<td>60,00%</td>
<td>32,29%</td>
<td>83,66%</td>
</tr>
<tr>
<td>Sin respuesta</td>
<td>1</td>
<td>6,67%</td>
<td>0,17%</td>
<td>31,95%</td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL</td>
<td>15</td>
<td>100,00%</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Tabla 165: Cursos dirigidos al aprendizaje de Telemedicina o Informática Médica en el pensum de estudios de las carreras de las áreas de la salud por departamento; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>DEPARTAMENTO</th>
<th>SI</th>
<th>NO</th>
<th>SIN RESPUESTA</th>
<th>TOTAL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Antioquia</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Bogotá</td>
<td>2</td>
<td>4</td>
<td>1</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>Caldas</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Choco</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Cundinamarca</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Magdalena</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Meta</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Sucre</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Valle del Cauca</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL</td>
<td>5</td>
<td>9</td>
<td>0</td>
<td>14</td>
</tr>
</tbody>
</table>

7 IES informaron que tienen 9 carreras en las áreas de la salud con cursos dirigidos al aprendizaje de Telemedicina o Informática Médica en el pensum de estudios, 1 carrera en cinco universidades y dos carreras en dos universidades, Tabla 166; el Mapa 18 muestra que la mayor oferta de carreras está en Bogotá seguida de la oferta en la IES de Caldas.

Tabla 166: Carreras del área de salud con cursos dirigidos a enseñanza de telemedicina o informática médica en IES; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>CARRERAS EN ÁREAS DE LA SALUD DE LA INSTITUCIÓN CON CURSOS DIRIGIDOS A AL APRENDIZAJE DE TELEMEDICINA O INFORMÁTICA MÉDICA EN EL PENSUM DE ESTUDIOS</th>
<th>TOTAL IES</th>
<th>PORCENTAJE</th>
<th>IC 95% INFERIOR</th>
<th>IC 95% SUPERIOR</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>6,67%</td>
<td>0,17%</td>
<td>31,95%</td>
</tr>
</tbody>
</table>
### CARRERAS EN ÁREAS DE LA SALUD DE LA INSTITUCIÓN CON CURSOS DIRIGIDOS AL APRENDIZAJE DE TELEMEDICINA O INFORMÁTICA MÉDICA EN EL PENSUM DE ESTUDIOS

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>TOTAL IES</th>
<th>PORCENTAJE</th>
<th>IC 95% INFERIOR</th>
<th>IC 95% SUPERIOR</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>5</td>
<td>33,33%</td>
<td>11,82%</td>
<td>61,62%</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>2</td>
<td>13,33%</td>
<td>1,66%</td>
<td>40,46%</td>
</tr>
<tr>
<td>Sin respuesta</td>
<td>7</td>
<td>46,67%</td>
<td>21,27%</td>
<td>73,41%</td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL</td>
<td>15</td>
<td>100,00%</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Mapa 18:** Cursos dirigidos a enseñanza de telemedicine en carreras del área de salud por departamento; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicine en municipios priorizados, 2014

Las 8 carreras de salud que ofrecen curso de telemedicina o informática médica, comprende el listado de la Tabla 167, de las cuales medicina y enfermería son las más frecuentes en el total de las IES que responden la encuesta.
Tabla 167: Carreras del área de la salud que ofrecen cursos en telemedicina e informática médica; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>CARRERAS DE SALUD</th>
<th>TOTAL CARRERAS</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Enfermería</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>Ingeniería multimedia</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Medicina</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>Técnico en enfermería</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Terapia ocupacional</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL</td>
<td>8</td>
</tr>
</tbody>
</table>

En las carreras de ingeniería, 9 IES reportan cursos dirigidos al aprendizaje de telemedicina o informática médica en el pregrado, frecuencia que se detallan en la Tabla 168, frecuencia que es dos veces mayor que la oferta en las carreras de la salud; una entidad educativa no responde esta pregunta. El Mapa 19 muestra la localización geográfica de la oferta educativa en las áreas de ingeniería.

Tabla 168: IES con cursos dirigidos a enseñanza de telemedicina o informática médica en carreras del área de ingeniería; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>CURSOS DE TELEMEDICINA O INFORMÁTICA MÉDICA EN AREAS DE INGENIERÍAS</th>
<th>TOTAL IES</th>
<th>PORCENTAJE</th>
<th>IC 95% INFERIOR</th>
<th>IC 95% SUPERIOR</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Si</td>
<td>9</td>
<td>60,00%</td>
<td>32,29%</td>
<td>83,66%</td>
</tr>
<tr>
<td>No</td>
<td>5</td>
<td>33,33%</td>
<td>11,82%</td>
<td>61,62%</td>
</tr>
<tr>
<td>Sin datos</td>
<td>1</td>
<td>6,67%</td>
<td>0,17%</td>
<td>31,95%</td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL</td>
<td>15</td>
<td>100,00%</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Por área geográfica, en Bogotá se registran 6 de las 9 IES con cursos de telemedicina o informática médica en las carreras de ingeniería, donde se acumulan 13 carreras, seguida por Valle del Cauca, como se observa en la Tabla 169 y Mapa 19.

Tabla 169: Cursos de telemedicina o informática médica en carreras de ingeniería por departamento; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>DEPARTAMENTO</th>
<th>SI</th>
<th>NO</th>
<th>SIN RESPUESTA</th>
<th># DE CARRERAS</th>
<th>TOTAL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Antioquia</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Bogotá</td>
<td>6</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>13</td>
<td>7</td>
</tr>
<tr>
<td>Caldas</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Choco</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Cundinamarca</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Magdalena</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Mapa 19: departamentos con oferta de cursos de telemedicina o informática médica en ingenierías por departamento; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

Las 9 instituciones educativas que ofrecen cursos para la enseñanza de telemedicina o informática médica en las carreeras de ingeniería, registraron 20 carreras con este tipo de cursos; 6 IES refieren una carrera, una con 2, otra con 3, otra con 4 y una con 5 carreras, como se detalla en la Tabla 170.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Departamento</th>
<th>1</th>
<th>0</th>
<th>0</th>
<th>1</th>
<th>1</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Meta</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Sucre</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Valle del Cauca</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>5</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL</td>
<td>9</td>
<td>5</td>
<td>1</td>
<td>20</td>
<td>15</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Tabla 170: Carreras del área de ingeniería con cursos dirigidos a enseñanza de telemedicina o informática médica en IES; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>CARRERAS EN ÁREAS DE LA INGENIERÍA DE LA INSTITUCIÓN CON CURSOS DIRIGIDOS A AL APRENDIZAJE DE TELEMEDICINA O INFORMÁTICA MÉDICA EN EL PENSUM DE ESTUDIOS</th>
<th>TOTAL IES</th>
<th>PORCENTAJE</th>
<th>IC 95% INFERIOR</th>
<th>IC 95% SUPERIOR</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>6</td>
<td>40,00%</td>
<td>16,34%</td>
<td>67,71%</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>1</td>
<td>6,67%</td>
<td>0,17%</td>
<td>31,95%</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>1</td>
<td>6,67%</td>
<td>0,17%</td>
<td>31,95%</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>1</td>
<td>6,67%</td>
<td>0,17%</td>
<td>31,95%</td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td>1</td>
<td>6,67%</td>
<td>0,17%</td>
<td>31,95%</td>
</tr>
<tr>
<td>Sin Dato</td>
<td>5</td>
<td>33,33%</td>
<td>11,82%</td>
<td>61,62%</td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL</td>
<td>15</td>
<td>100,00%</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Las 20 carreras de ingeniería que ofrecen curso de telemedicina o informática médica, comprende el listado de la Tabla 171, de las cuales dos ingenierías, Biomédica y Electrónica son las más frecuentes en el total de las IES que responden la encuesta.

Tabla 171: Carreras del área de ingeniería que ofrecen cursos en telemedicina e informática médica Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>CARRERAS DE INGENIERIA</th>
<th>TOTAL CARRERAS</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Bioingeniería</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Biomédica</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>Electrónica</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>Mecatrónica</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>Técnico en programación de software</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Multimedia</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Eléctrica</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>Mecánica</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>De sistemas</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Informática</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td>20</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Solo 2 universidades de las 15, reportaron programas de postgrado de especialización en telemedicina; estas dos universidades se ubican una en Bogotá y Valle del Cauca donde se ofrecen tres especializaciones, (Tabla 172), lo anterior significa que el 86% de las instituciones educativas que respondieron la encuesta aun no ofrecen estos programas en este nivel de postgrado.
Tabla 172: Programas de postgrado de Especialización en Telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN</th>
<th>TOTAL</th>
<th>PORCENTAJE</th>
<th>IC 95%</th>
<th>IC 95%</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Sí</td>
<td>2</td>
<td>13,33%</td>
<td>1,66%</td>
<td>40,46%</td>
</tr>
<tr>
<td>No</td>
<td>13</td>
<td>86,67%</td>
<td>59,54%</td>
<td>98,34%</td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL</td>
<td>15</td>
<td>100,00%</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Solo 2 instituciones de educación superior de Bogotá y Antioquia reportaron programas posgrado de maestría en telemedicina como se detalla en la Tabla 173, un programa de maestría por universidad; en esta encuesta ninguna institución reportó programas de doctorado.

Tabla 173: Programas de postgrado de Maestría en Telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>PROGRAMA DE MAESTRÍA</th>
<th>TOTAL</th>
<th>PORCENTAJE</th>
<th>IC 95%</th>
<th>IC 95%</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Sí</td>
<td>2</td>
<td>13,33%</td>
<td>1,66%</td>
<td>40,46%</td>
</tr>
<tr>
<td>No</td>
<td>13</td>
<td>86,67%</td>
<td>59,54%</td>
<td>98,34%</td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL</td>
<td>15</td>
<td>100,00%</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Las maestrías y especializaciones reportadas por las Universidades comprenden: dos programas de maestría en “Ciencia Biomédicas”, y especializaciones en “Técnica en Telemedicina”, “Electro medicina” y “Gestión de Tecnología Hospitalaria, Tecnológica en Telesalud”.

Nueve IES con carreras del área de la salud e ingeniería y con cursos de telemedicina o informática médica, reportan en los 5 años anteriores a 2013 2.385 personas graduadas, para un promedio de 265 personas (DE 375) por universidad, lo que representa a 477 y 53 graduados por año y por universidad año; 6 IES no reportaron graduados, Tabla 174.

Tabla 174: Total graduados en pregrado con formación en telemedicina e informática médica; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>TOTAL UNIVERSIDAD</th>
<th>TOTAL GRADUADOS</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>2</td>
<td>70</td>
</tr>
<tr>
<td>1</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>1</td>
<td>120</td>
</tr>
<tr>
<td>1</td>
<td>125</td>
</tr>
<tr>
<td>1</td>
<td>150</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>250</td>
</tr>
<tr>
<td>1</td>
<td>1250</td>
</tr>
<tr>
<td>6</td>
<td>0</td>
</tr>
</tbody>
</table>
En el Mapa 20 se muestra la concentración de estudiantes por zona geográfica, donde se observa que la mayoría de los graduados que tomaron los cursos dirigidos al aprendizaje de Telemedicina o Informática Médica en los pregrados de salud e ingeniería han sido de Valle del Cauca y Bogotá.

<table>
<thead>
<tr>
<th>TOTAL UNIVERSIDAD</th>
<th>TOTAL GRADUADOS</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Total</td>
<td>2.385</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Mapa 20: Total de graduados en pregrado con formación en telemedicina e informática médica; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014
Como resultado de las actividades relacionadas con la Telemedicina, las IES han desarrollado algunos de los productos que se muestran en la Tabla 175; se destacan los Artículos publicados en revistas indexadas, con 127 publicaciones y 247 participaciones en conferencias; entre libros y capítulos de libros se cuentan 96 ediciones y 23 productos o procesos tecnológicos de los cuales 12 tienen patente y 11 no están patentados o protegidos por secreto industrial. La literatura gris presenta un desarrollo que se podría clasificar de bajo (1.4%) del total de los desarrollos.

Tabla 175: Desarrollos de productos como resultado de las actividades relacionadas con la Telemedicina en IES; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>DESARROLLOS</th>
<th>IES CON PRODUCTOS DESARROLLADOS</th>
<th>NUMERO DE PRODUCTOS DESARROLLADOS</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Artículos publicados en revistas indexadas</td>
<td>9</td>
<td>127</td>
</tr>
<tr>
<td>Conferencias</td>
<td>9</td>
<td>247</td>
</tr>
<tr>
<td>Libros de investigación</td>
<td>5</td>
<td>17</td>
</tr>
<tr>
<td>Capítulos de libros</td>
<td>9</td>
<td>79</td>
</tr>
<tr>
<td>Productos o procesos tecnológicos patentados o registrados</td>
<td>5</td>
<td>12</td>
</tr>
<tr>
<td>Productos o procesos tecnológicos usualmente no patentados o protegidos por secreto industrial</td>
<td>5</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td>Literatura gris y otros productos no certificados</td>
<td>3</td>
<td>7</td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL</td>
<td>500</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

La Tabla 176 detalla el número de artículos publicados en las revistas indexadas, para un total de 127 artículos, 14 en promedio por Universidad, una universidad refiere tener 56 artículos publicados e indexados y dos universidades a publicado ya al menos 1.

Tabla 176: Total de artículos en revistas indexadas de la temática de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>NÚMERO DE ARTÍCULOS INDEXADOS</th>
<th># DE IES</th>
<th>PORCENTAJE</th>
<th>IC 95% INFERIOR</th>
<th>IC 95% SUPERIOR</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>22,22%</td>
<td>2,81%</td>
<td>60,01%</td>
</tr>
<tr>
<td>6</td>
<td>2</td>
<td>22,22%</td>
<td>2,81%</td>
<td>60,01%</td>
</tr>
<tr>
<td>8</td>
<td>1</td>
<td>11,11%</td>
<td>0,28%</td>
<td>48,25%</td>
</tr>
<tr>
<td>14</td>
<td>1</td>
<td>11,11%</td>
<td>0,28%</td>
<td>48,25%</td>
</tr>
<tr>
<td>15</td>
<td>1</td>
<td>11,11%</td>
<td>0,28%</td>
<td>48,25%</td>
</tr>
<tr>
<td>20</td>
<td>1</td>
<td>11,11%</td>
<td>0,28%</td>
<td>48,25%</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Por localización geográfica, la mayor producción de artículos está en Valle del Cauca, seguido de Bogotá, como se muestra en el Mapa 21.

Mapa 21: Total de artículos en revistas indexadas de la temática de telemedicina por departamento Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

El desarrollo de conferencias relacionadas con telemedicina es reportada 247 sesiones (24 en promedio); las IES de Bogotá son la que registran una mayor participación, como se detalla en el Mapa 22, con 197 actividades.
La producción de la temática en telemedicina en libros de investigación se ha dado específicamente en Bogotá, Antioquia y Valle del Cauca con 17 libros a la fecha de la encuesta, y se refieren 79 capítulos, 8 en promedio por IES en producción de capítulos de telemedicina en libros.

Las universidades han desarrollado 12 productos o procesos tecnológicos patentados o registrados como resultado de las actividades relacionadas con la Telemedicina a la fecha de la encuesta, mientras se informa de 11 productos o procesos tecnológicos no patentados o protegidos por secreto industrial; se registraron 7 productos de literatura gris y otros productos no certificados como resultado de las actividades relacionadas con la Telemedicina.
7. Experiencia de los pacientes con la atención en la modalidad de telemedicina

Con la emisión del presente resultado, se busca determinar la experiencia de los pacientes atendidos con la modalidad de telemedicina a través de la exploración de la percepción de la calidad de la atención y del grado de satisfacción con la misma.

Los resultados de la exploración son un elemento estructural de medición dentro del plan de monitoreo y evaluación de la telemedicina en el país propuesto por el Ministerio de Salud y Protección Social.

7.1 Metodología

Los resultados de la experiencia de los pacientes con la atención en la modalidad de telemedicina fueron obtenidos mediante una encuesta estructurada, realizada vía telefónica a una muestra de pacientes obtenida con un muestreo sistemático aleatorio (MSA) de un universo de personas atendidas y registradas en los centros de referencia de telemedicina. El análisis sigue un modelo probalístico, para que sus resultados iniciales sirvan de modelo de medición poblacional y como elemento estructural de plan de monitoreo y evaluación de la telemedicina propuesto para ser implementado en el país, de manera que sea suficiente en método y en variables indagadas y genere intervalos de confianza estables para la correcta percepción del cambio.

La encuesta se constituye en una herramienta de captura de datos para identificar la experiencia de los usuarios de la telemedicina durante la prestación de servicios de salud en cada uno de sus momentos, aportando elementos de mejora en cuanto a la organización de los servicios, calidad de los mismos y cumplimiento de metas propuestas.

El total de individuos a encuestar respondió al cálculo de muestra según los parámetros de muestreo que se detallan en la Tabla 177, siguiendo la fórmula clásica para poblaciones infinitas.

Tabla 177: Parámetros de muestreo para pacientes atendidos bajo la modalidad de telemedicina, experiencia de los pacientes con la atención en la modalidad de telemedicina.

<table>
<thead>
<tr>
<th>PARÁMETROS</th>
<th>VALOR</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Margen de Error: e</td>
<td>5 % (0.05)</td>
</tr>
<tr>
<td>Nivel de confianza</td>
<td>90 % (0.9)</td>
</tr>
<tr>
<td>Población: Z</td>
<td>99.999</td>
</tr>
<tr>
<td>Proporción: p</td>
<td>50% (0.5)</td>
</tr>
<tr>
<td>Tamaño muestra: n</td>
<td>264 Personas</td>
</tr>
</tbody>
</table>

\[
n = \frac{Z^2 \times p \times (1-p)}{e^2}
\]
Debido al poco conocimiento que se tiene del desarrollo de encuestas de tipo telefónico que indague sobre experiencia de los pacientes atendidos con la modalidad de telemedicina, no se aplicaron al cálculo de muestra efectos de diseño, efecto será establecido para las siguientes mediciones al finalizar el análisis a de los datos capturados.

Debido a la complejidad del universo de estudio, el análisis se lleva a cabo basado en la obtención de la información con un diseño complejo de datos para encuestas poblacionales, de tipo polietápico.

Se definieron como conglomerados, el universo de los centros de referencia y de los prestadores remisores y se ingresan al esquema de muestreo complejo (conglomerados) de selección para definir de estos las unidades primarias de muestreo. A Diciembre de 2013 en el país se encontraban registrados en el REPS, 205 Centros de Referencia y 255 prestadores remisores (28 prestadores son simultáneamente centro de referencia y prestador remisor, por tanto, se mantiene el universo de 205 centros de referencia y 235 prestadores remisores), con una concentración mayor de Centros de Referencia en el departamento de Valle del Cauca y de Instituciones Remisoras en Santander, como se muestra en la Tabla 178; como conglomerado básico de análisis se selecciona el centro de referencia, debido a que estos supuestamente poseen información organizada de los pacientes atendidos por los servicios asistenciales especializados y la infraestructura TIC necesaria y suficiente para apoyar los prestadores remisores en condiciones de seguridad y oportunidad.

Tabla 178: Distribución de los prestadores de telemedicina registrados en el REPS por departamento, 31 de diciembre 2013.

<table>
<thead>
<tr>
<th>DEPARTAMENTO</th>
<th>CENTROS DE REFERENCIA</th>
<th>PORCENTAJE CENTROS DE REFERENCIA</th>
<th>PRESTADORES REMISORES</th>
<th>PORCENTAJE PRESTADORES REMISORES</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Amazonas</td>
<td>0</td>
<td>0,00%</td>
<td>2</td>
<td>0,98%</td>
</tr>
<tr>
<td>Antioquia</td>
<td>19</td>
<td>9,27%</td>
<td>18</td>
<td>8,78%</td>
</tr>
<tr>
<td>Arauca</td>
<td>6</td>
<td>2,93%</td>
<td>6</td>
<td>2,93%</td>
</tr>
<tr>
<td>Atlántico</td>
<td>11</td>
<td>5,37%</td>
<td>7</td>
<td>3,41%</td>
</tr>
<tr>
<td>Bogotá D.C.</td>
<td>25</td>
<td>12,20%</td>
<td>25</td>
<td>12,20%</td>
</tr>
<tr>
<td>Bolívar</td>
<td>13</td>
<td>6,34%</td>
<td>11</td>
<td>5,37%</td>
</tr>
<tr>
<td>Boyacá</td>
<td>6</td>
<td>2,93%</td>
<td>6</td>
<td>2,93%</td>
</tr>
<tr>
<td>Caldas</td>
<td>5</td>
<td>2,44%</td>
<td>5</td>
<td>2,44%</td>
</tr>
<tr>
<td>Caquetá</td>
<td>3</td>
<td>1,46%</td>
<td>3</td>
<td>1,46%</td>
</tr>
<tr>
<td>Casanare</td>
<td>0</td>
<td>0,00%</td>
<td>1</td>
<td>0,49%</td>
</tr>
<tr>
<td>Cauca</td>
<td>11</td>
<td>5,37%</td>
<td>10</td>
<td>4,88%</td>
</tr>
<tr>
<td>Cesar</td>
<td>7</td>
<td>3,41%</td>
<td>7</td>
<td>3,41%</td>
</tr>
<tr>
<td>Chocó</td>
<td>2</td>
<td>0,98%</td>
<td>2</td>
<td>0,98%</td>
</tr>
<tr>
<td>Córdoba</td>
<td>2</td>
<td>0,98%</td>
<td>1</td>
<td>0,49%</td>
</tr>
</tbody>
</table>
En una primera fase de la exploración y definidos los centros de referencia, se realizaron comunicaciones escritas a los 205 CR definidos, solicitando la información de pacientes atendidos en sus instalaciones en los seis meses anteriores a la encuesta, para construir un universo de estas personas; se recibe comunicación efectiva de 4 centros de referencia que entregan algunos volúmenes de pacientes atendidos en el tiempo definido, con las especificaciones de identificación y localización telefónica solicitadas; estos 4 centros de referencia se definieron como unidades primarias de muestro (UPM).

Las bases de datos de pacientes referidos se consolidan en una única base con un total de 33,301 personas; después de estandarizar y organizar la base, se realiza la selección de los 264 individuos por medio de MSA como unidades de análisis; esta selección se realiza en bloques de deciles de los totales según los prestadores que respondieron afirmativamente esta solicitud, y así se conformar las USM (Unidades secundarias de muestro). La selección de sujetos a encuestar siguió la siguiente fórmula:

\[ n_e = \frac{n}{\sum UPE} \]
UPE: unidades de primera etapa.

\( \eta_e \): Total individuos a encuestar por unidades de muestreo de segunda etapa

En ese sentido, los 264 individuos a encuestar se distribuyen en ¼ (0.25) de los usuarios por cada prestador, para que cada una de estas bases de datos entregara un total de 66 individuos por UPM.

De los cuatro grupos de sujetos seleccionados, se establecen como unidades de tercera etapa de muestreo (UTM), el total de los contactos positivos en las encuestas. El comportamiento de la muestra en las diferentes etapas de muestreo se describe en la Tabla 179, el cual no tuvo plan de remplazamiento de la unidad de análisis.

<table>
<thead>
<tr>
<th>CONGLOMERADOS</th>
<th>CONGLOMERADO</th>
<th>UPM</th>
<th>USM</th>
<th>UTM</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>205</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>66</td>
<td>64</td>
</tr>
<tr>
<td>230</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>66</td>
<td>67</td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL</td>
<td>435</td>
<td>2</td>
<td>205</td>
<td>64</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Para establecer el comportamiento observado frente a lo esperado en función de que las respuestas respondan a las necesidades de información, se construye el análisis de bondad de ajuste para muestras de proporciones y enfrentar la hipótesis basada en que los sujetos de donde provienen los datos se asemejan a una población hipotética y la cual tiene una distribución especificada o supuesta, siguiendo una distribución de \( \chi^2 \), con el siguiente resultado:

\[
\text{Chi Cuadrado: } 10.53 \\
\text{Grados de libertad: } 3 \\
\text{Valor p: } 0.01453
\]

En este caso, como el estadístico es mayor que 7.82 y su valor menor de p: 0.05, definimos que las semejanzas poblaciones son significativas y que las respuestas no representan un comportamiento poblacional esperado.

El cálculo de las expansiones o elementos de ponderación de las respuestas conseguidas, siguió el análisis para muestras equiprobabilísticas para lograr resultados insesgados, siguiendo la formula (2), donde se construye el inverso de la probabilidad conjunta de todos los momentos de las etapas de muestro antes descrita; el análisis se llevó a cabo con el paquete Epiinfo versión 7 y 2000.

\[
w_i = \frac{1}{p_{n1}p_{nn}} \tag{2}
\]
Donde

\( w_i \): Peso ponderado del sujeto \( i \)

\( p_{ni} \): Probabilidad de selección en cada unidad de muestreo

El análisis de los resultados se presenta en dos salidas: uno descriptivo general del total de los 214 sujetos que respondieron la encuesta y uno con las funciones de ponderación por las variables de interés del estudio.

7.2 Resultados generales

De la estructura definida para la captura de información de la encuesta de experiencia de los pacientes atendidos con la modalidad de telemedicina, se logra una base de datos con 214 registros de individuos que acceden a ser encuestados en los aspectos que se construyeron para determinar esta medición de experiencia, para una tasa de no respuesta de 18.9%.

El comportamiento de las personas incluidas por departamento de residencia se detalla en la Tabla 180 y Gráfica 24, donde la gran mayoría de estas personas estarían ubicadas en el Archipiélago de San Andrés y Providencia, 64 (29,91 %) del total de los encuestados, seguidas de Antioquia y Santander.

Tabla 180: Total de pacientes que responden la encuesta por departamento, experiencia de los pacientes con la atención en la modalidad de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014.

<table>
<thead>
<tr>
<th>DEPARTAMENTO</th>
<th>FRECUENCIA</th>
<th>PORCENTAJE</th>
<th>IC 95% INFERIOR</th>
<th>IC 95% SUPERIOR</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>San Andrés</td>
<td>64</td>
<td>29,91 %</td>
<td>23,86 %</td>
<td>36,52 %</td>
</tr>
<tr>
<td>Antioquia</td>
<td>53</td>
<td>24,77 %</td>
<td>19,14 %</td>
<td>31,11 %</td>
</tr>
<tr>
<td>Santander</td>
<td>53</td>
<td>24,77 %</td>
<td>19,14 %</td>
<td>31,11 %</td>
</tr>
<tr>
<td>Valle del cauca</td>
<td>21</td>
<td>9,81 %</td>
<td>6,18 %</td>
<td>14,61 %</td>
</tr>
<tr>
<td>Norte de Santander</td>
<td>12</td>
<td>5,61 %</td>
<td>2,93 %</td>
<td>9,59 %</td>
</tr>
<tr>
<td>Cauca</td>
<td>7</td>
<td>3,27 %</td>
<td>1,33 %</td>
<td>6,62 %</td>
</tr>
<tr>
<td>Arauca</td>
<td>1</td>
<td>0,47 %</td>
<td>0,01 %</td>
<td>2,58 %</td>
</tr>
<tr>
<td>Bogotá</td>
<td>1</td>
<td>0,47 %</td>
<td>0,01 %</td>
<td>2,58 %</td>
</tr>
<tr>
<td>Cundinamarca</td>
<td>1</td>
<td>0,47 %</td>
<td>0,01 %</td>
<td>2,58 %</td>
</tr>
<tr>
<td>Tolima</td>
<td>1</td>
<td>0,47 %</td>
<td>0,01 %</td>
<td>2,58 %</td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL</td>
<td>214</td>
<td>100,00 %</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
La información que se analiza representaría a un total de 3’414.198 pacientes atendidos por los prestadores de servicios de salud con la modalidad de telemedicina, al aplicar los factores de ponderación calculados con base en el diseño complejo detallado en la metodología, tanto para prestadores remisores como para centros de referencia; hasta un 97% de los pacientes provienen del departamento de Antioquia y el 3% de San Andrés y Bogotá, con una escasa participación de los otros departamentos, Tabla 181.

Tabla 181: Total pacientes por departamento, experiencia de los pacientes con la atención en la modalidad de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>DEPARTAMENTO*</th>
<th>PACIENTES</th>
<th>PORCENTAJE</th>
<th>IC 95% INFERIOR</th>
<th>IC 95% SUPERIOR</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Antioquia</td>
<td>329729</td>
<td>97%</td>
<td>97%</td>
<td>97%</td>
</tr>
<tr>
<td>Bogotá</td>
<td>62223</td>
<td>2%</td>
<td>2%</td>
<td>2%</td>
</tr>
<tr>
<td>San Andrés</td>
<td>19423</td>
<td>1%</td>
<td>1%</td>
<td>1%</td>
</tr>
<tr>
<td>Santander</td>
<td>14957</td>
<td>0%</td>
<td>0%</td>
<td>0%</td>
</tr>
<tr>
<td>Valle del Cauca</td>
<td>11653</td>
<td>0%</td>
<td>0%</td>
<td>0%</td>
</tr>
<tr>
<td>Cauca</td>
<td>3884</td>
<td>0%</td>
<td>0%</td>
<td>0%</td>
</tr>
<tr>
<td>Norte de Santander</td>
<td>3383</td>
<td>0%</td>
<td>0%</td>
<td>0%</td>
</tr>
<tr>
<td>Arauca</td>
<td>282</td>
<td>0%</td>
<td>0%</td>
<td>0%</td>
</tr>
<tr>
<td>Cundinamarca</td>
<td>282</td>
<td>0%</td>
<td>0%</td>
<td>0%</td>
</tr>
</tbody>
</table>
En la distribución de las personas por tipo de asegurado, no se encontraron diferencias (p: > 0.05), donde fueron 3% más los asegurados tipo “beneficiarios”, detalladas en la Tabla 182 y 180a; al ponderar los resultados, las personas por tipo de asegurado atendidos hay más cotizantes que beneficiarios (2 cotizantes por 1 beneficiario); la Tabla 183 y 181a muestra que la gran mayoría de los pacientes sus viviendas fueron de los estrato 1 y 2, donde se acumularon hasta 8 de cada diez de la atenciones (Gráfica 25).

*: datos ponderados

Tabla 182: Total pacientes según tipo de asegurado, experiencia de los pacientes con la atención en la modalidad de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>TIPO ASEGURADO</th>
<th>PACIENTES</th>
<th>PORCENTAJE</th>
<th>IC 95% INFERIOR</th>
<th>IC 95% SUPERIOR</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Beneficiario *</td>
<td>110</td>
<td>51,40 %</td>
<td>44,49 %</td>
<td>58,27 %</td>
</tr>
<tr>
<td>Cotizante/Cabeza *</td>
<td>103</td>
<td>48,13 %</td>
<td>41,27 %</td>
<td>55,04 %</td>
</tr>
<tr>
<td>Sin Respuesta *</td>
<td>1</td>
<td>0,47 %</td>
<td>0,01 %</td>
<td>2,58 %</td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL *</td>
<td>214</td>
<td>100,00 %</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

*: Ponderados.

Tabla 180a: Total pacientes según tipo de asegurado, experiencia de los pacientes con la atención en la modalidad de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>TIPO ASEGURADO</th>
<th>PACIENTES</th>
<th>PORCENTAJE</th>
<th>IC 95% INFERIOR</th>
<th>IC 95% SUPERIOR</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Beneficiario *</td>
<td>1090879</td>
<td>31,95 %</td>
<td>31,90 %</td>
<td>32,00 %</td>
</tr>
<tr>
<td>Cotizante/Cabeza *</td>
<td>2261096</td>
<td>66,23 %</td>
<td>66,18 %</td>
<td>66,28 %</td>
</tr>
<tr>
<td>Sin Respuesta *</td>
<td>62223</td>
<td>1,82 %</td>
<td>1,81 %</td>
<td>1,84 %</td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL *</td>
<td>3414198</td>
<td>100,00 %</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Tabla 183: Total pacientes según estrato socio económico de la vivienda, experiencia de los pacientes con la atención en la modalidad de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>ESTRATO</th>
<th>PACIENTES</th>
<th>PORCENTAJE</th>
<th>IC 95% INFERIOR</th>
<th>IC 95% SUPERIOR</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>2</td>
<td>102</td>
<td>47,66 %</td>
<td>40,81 %</td>
<td>54,58 %</td>
</tr>
<tr>
<td>1</td>
<td>67</td>
<td>31,31 %</td>
<td>25,16 %</td>
<td>37,98 %</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>34</td>
<td>15,89 %</td>
<td>11,26 %</td>
<td>21,49 %</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>8</td>
<td>3,74 %</td>
<td>1,63 %</td>
<td>7,23 %</td>
</tr>
<tr>
<td>Sin dato</td>
<td>2</td>
<td>0,93 %</td>
<td>0,11 %</td>
<td>3,34 %</td>
</tr>
<tr>
<td>Rural</td>
<td>1</td>
<td>0,47 %</td>
<td>0,01 %</td>
<td>2,58 %</td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL</td>
<td>214</td>
<td>100,00 %</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
### Estrato Pacientes porcentaje IC 95% Inferior IC 95% Superior

<table>
<thead>
<tr>
<th>ESTRATO</th>
<th>PACIENTES</th>
<th>PORCENTAJE</th>
<th>IC 95% INFERIOR</th>
<th>IC 95% SUPERIOR</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>2*</td>
<td>2076347</td>
<td>60,82%</td>
<td>60,76%</td>
<td>60,87%</td>
</tr>
<tr>
<td>1*</td>
<td>643090</td>
<td>18,84%</td>
<td>18,79%</td>
<td>18,88%</td>
</tr>
<tr>
<td>3*</td>
<td>629393</td>
<td>18,43%</td>
<td>18,39%</td>
<td>18,48%</td>
</tr>
<tr>
<td>Sin dato*</td>
<td>62523</td>
<td>1,83%</td>
<td>1,82%</td>
<td>1,85%</td>
</tr>
<tr>
<td>4*</td>
<td>2290</td>
<td>0,07%</td>
<td>0,06%</td>
<td>0,07%</td>
</tr>
<tr>
<td>Rural*</td>
<td>555</td>
<td>0,02%</td>
<td>0,01%</td>
<td>0,02%</td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL*</td>
<td>3414198</td>
<td>100,00%</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

*: Ponderados

### Estrato Socio Económico

7= Rural  
9= SD  
Expandido por base de datos

Gráfica 25: Comportamiento por estrato socio económico, experiencia de los pacientes con la atención en la modalidad de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

La Tabla 184 y 182a como Gráfica 26, detalla que el tipo de atención identificado por los pacientes correspondió, en su mayoría a “Otro” (58,41% - 95.46% ponderado) y solo 38% (3% ponderado) a atención de medicina especializada; de los que definieron “Otro” tipo de atención, 58% no sabían cual y 4% definieron que su atención fue para nutrición.

### Tabla 184: Tipo de atención por telemedicina referida por los pacientes, experiencia de los pacientes con la atención en la modalidad de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>TIPO DE ATENCIÓN</th>
<th>PACIENTES</th>
<th>PORCENTAJE</th>
<th>IC 95% INFERIOR</th>
<th>IC 95% SUPERIOR</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Otro</td>
<td>125</td>
<td>58,41 %</td>
<td>51,50 %</td>
<td>65,09 %</td>
</tr>
<tr>
<td>Atención de medicina especializada</td>
<td>82</td>
<td>38,32 %</td>
<td>31,77 %</td>
<td>45,19 %</td>
</tr>
<tr>
<td>Atención de medicina general</td>
<td>5</td>
<td>2,34 %</td>
<td>0,76 %</td>
<td>5,37 %</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Tabla 182a: Tipo de atención por telemedicina referida por los pacientes, experiencia de los pacientes con la atención en la modalidad de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>TIPO DE ATENCIÓN</th>
<th>PACIENTES</th>
<th>PORCENTAJE</th>
<th>IC 95% INFERIOR</th>
<th>IC 95% SUPERIOR</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Imágenes diagnósticas</td>
<td>2</td>
<td>0,93 %</td>
<td>0,11 %</td>
<td>3,34 %</td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL</td>
<td>214</td>
<td>100,00 %</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Gráfica 26: Comportamiento por motivo de la atención, experiencia de los pacientes con la atención en la modalidad de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

La edad promedio de los encuestados osciló entre los 31 a 36 años; los hombres tendrían 4 años menos en promedio que las mujeres, sin tener estas diferencias de edad por sexo significancia estadística (p: 0,07, ANOVA y T Kruskal Wallis) con test de Barlet (p: 0,01) (Tabla 185 y 183a).

Tabla 185: Edad promedio por sexo, experiencia de los pacientes con la atención en la modalidad de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>SEXO</th>
<th>OBSERVACIONES</th>
<th>EDAD PROMEDIO</th>
<th>DESVIACIÓN ESTÁNDAR</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Femenino</td>
<td>120</td>
<td>35,6</td>
<td>19,4</td>
</tr>
<tr>
<td>Masculino</td>
<td>92</td>
<td>31,9</td>
<td>18,6</td>
</tr>
<tr>
<td>Sin dato</td>
<td>2</td>
<td>999</td>
<td>0</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Entre el total de las personas que respondieron la encuesta, 76.6% de los pacientes respondieron que los trámites para la atención pueden durar más de 30 días (97% valor ponderado) como se muestra en la Tabla 186 y 184a; 0.47% reportan que la duración del trámite para la atención fue en el mismo día (ponderado 0.2%).

Tabla 186: Tiempo de duración de los trámites para la atención, experiencia de los pacientes con la atención en la modalidad de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>TIEMPO DE DURACION DE LOS TRAMITES</th>
<th>FRECUENCIA</th>
<th>PORCENTAJE</th>
<th>IC 95% INFERIOR</th>
<th>IC 95% SUPERIOR</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>El mismo día*</td>
<td>555</td>
<td>0,02%</td>
<td>0,01%</td>
<td>0,02%</td>
</tr>
<tr>
<td>3 días*</td>
<td>2273</td>
<td>0,07%</td>
<td>0,06%</td>
<td>0,07%</td>
</tr>
<tr>
<td>Entre 4 a 5 días*</td>
<td>1735</td>
<td>0,05%</td>
<td>0,05%</td>
<td>0,05%</td>
</tr>
<tr>
<td>Entre 6 a 10 días*</td>
<td>5734</td>
<td>0,17%</td>
<td>0,16%</td>
<td>0,17%</td>
</tr>
<tr>
<td>Entre 11 a 20 días*</td>
<td>65967</td>
<td>1,93%</td>
<td>1,92%</td>
<td>1,95%</td>
</tr>
<tr>
<td>Entre 21 a 29 días*</td>
<td>5091</td>
<td>0,15%</td>
<td>0,15%</td>
<td>0,15%</td>
</tr>
<tr>
<td>Más de 30 días*</td>
<td>3332843</td>
<td>97,62%</td>
<td>97,60%</td>
<td>97,63%</td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL*</td>
<td>3332843</td>
<td>97,62%</td>
<td>97,60%</td>
<td>97,63%</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Si se elimina el sujeto sin dato del tipo de asegurado, no se encuentran diferencias significativas en la duración de los trámites para la atención por telemedicina por tipo de asegurado, (p: 0,21, 6 gl), siendo la duración más frecuente en ambos tipos de asegurados, la mayor de 30 días (70% en los beneficiario y 83% en los cotizantes), Tabla 187.

Tabla 187: Tiempo de duración de los trámites para la atención experiencia de los pacientes con la atención en la modalidad de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>TIEMPO DE DURACION DE LOS TRAMITES</th>
<th>BENEFICIARIO</th>
<th>COTIZANTE/CABEZA</th>
<th>SIN DATO</th>
<th>TOTAL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>El mismo día</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>3 días</td>
<td>3</td>
<td>3</td>
<td>0</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>Entre 4 a 5 días</td>
<td>3</td>
<td>2</td>
<td>0</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>Entre 6 a 10 días</td>
<td>8</td>
<td>4</td>
<td>0</td>
<td>12</td>
</tr>
<tr>
<td>Entre 11 a 20 días</td>
<td>11</td>
<td>4</td>
<td>0</td>
<td>15</td>
</tr>
<tr>
<td>Entre 21 a 29 días</td>
<td>8</td>
<td>3</td>
<td>0</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td>Más de 30 días</td>
<td>77</td>
<td>86</td>
<td>1</td>
<td>164</td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL</td>
<td>110</td>
<td>103</td>
<td>1</td>
<td>214</td>
</tr>
</tbody>
</table>

La Tabla 188 y 186a y Gráfica 27, muestran que solo 18.22% de los pacientes (4.03% ponderado), fue atendido en la hora de la cita, 8.41% el tiempo de espera fue de menos de 15 minutos y el resto (73.37%), reporta tiempos que superan los 15 minutos, siendo el rango de más de 45 minutos el más referido, 61% de los pacientes (95% ponderado).

Tabla 188: Tiempo de espera de la cita por telemedicina, experiencia de los pacientes con la atención en la modalidad de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>TIEMPO DE ESPERA EN LA CITA</th>
<th>FRECUENCIA</th>
<th>PORCENTAJE</th>
<th>IC 95% INFERIOR</th>
<th>IC 95% SUPERIOR</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>En la hora de la cita*</td>
<td>137738</td>
<td>4,03%</td>
<td>4,01%</td>
<td>4,06%</td>
</tr>
<tr>
<td>Menos de 15 minutos*</td>
<td>6377</td>
<td>0,19%</td>
<td>0,18%</td>
<td>0,19%</td>
</tr>
<tr>
<td>Entre 15 y 30 minutos*</td>
<td>6368</td>
<td>0,19%</td>
<td>0,18%</td>
<td>0,19%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Tabla 186a: Tiempo de espera de la cita por telemedicina, experiencia de los pacientes con la atención en la modalidad de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014
Entre 31 y 45 minutos* 2960 0,09% 0,08% 0,09%
Más de 45 minutos* 3260754 95,51% 95,48% 95,53%
TOTAL* 3414198 100,00%

*: Ponderados

Gráfica 27: Comportamiento del tiempo de espera de la cita, experiencia de los pacientes con la atención en la modalidad de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

Al desagregar este tiempo de espera, se encontraría que es significativamente diferente según el tipo de asegurado, 76% (30) de los beneficiarios fueron atendidos en la hora de la cita, mientras que solo fueron 23% (9) de los cotizantes (p: 0.00, 4 gl excluyendo el sujeto sin información), como se muestra en la Tabla 189.

Tabla 189: Tiempo de espera de la cita según tipo de asegurado, experiencia de los pacientes atendidos en la modalidad de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>TIEMPO DE ESPERA EN LA CITA</th>
<th>BENEFICIARIO</th>
<th>COTIZANTE/CABEZA</th>
<th>SIN DATO</th>
<th>TOTAL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>En la hora de la cita</td>
<td>30</td>
<td>9</td>
<td>0</td>
<td>39</td>
</tr>
<tr>
<td>Menos de 15 minutos</td>
<td>13</td>
<td>5</td>
<td>0</td>
<td>18</td>
</tr>
<tr>
<td>Entre 15 y 30 minutos</td>
<td>12</td>
<td>5</td>
<td>0</td>
<td>17</td>
</tr>
<tr>
<td>Entre 31 y 45 minutos</td>
<td>5</td>
<td>5</td>
<td>0</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>Más de 45 minutos</td>
<td>50</td>
<td>79</td>
<td>1</td>
<td>130</td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL</td>
<td>110</td>
<td>103</td>
<td>1</td>
<td>214</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Por departamento de residencia, entre 29 y 34% de los pacientes del Archipiélago de San Andrés y Providencia y Valle del Cauca refirieron que fueron atendidos en la hora de la cita, los residentes del resto de los departamentos entre 85 y 100% registran que debieron esperar más de 45 minutos, con
diferencias significativas por departamento, como se muestra en la Tabla 190, con más de 20% de celdas con valores esperados menores de 5.

Tabla 190: Tiempo de espera en la cita según departamento experiencia de los pacientes con la atención en la modalidad de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>DEPARTAMENTO</th>
<th>EN LA HORA DE LA CITA</th>
<th>MENOS DE 15 MINUTOS</th>
<th>ENTRE 15 Y 30 MINUTOS</th>
<th>ENTRE 31 Y 45 MINUTOS</th>
<th>MÁS DE 45 MINUTOS</th>
<th>TOTAL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>ANTIOQUIA</td>
<td>2</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>51</td>
<td>53</td>
</tr>
<tr>
<td>%</td>
<td>4%</td>
<td>0%</td>
<td>0%</td>
<td>0%</td>
<td>96%</td>
<td>100%</td>
</tr>
<tr>
<td>ARAUCA</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>%</td>
<td>0%</td>
<td>0%</td>
<td>0%</td>
<td>0%</td>
<td>100%</td>
<td>100%</td>
</tr>
<tr>
<td>BOGOTÁ</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>%</td>
<td>0%</td>
<td>0%</td>
<td>0%</td>
<td>0%</td>
<td>100%</td>
<td>100%</td>
</tr>
<tr>
<td>CAUCA</td>
<td>2</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>4</td>
<td>7</td>
</tr>
<tr>
<td>%</td>
<td>29%</td>
<td>0%</td>
<td>14%</td>
<td>0%</td>
<td>57%</td>
<td>100%</td>
</tr>
<tr>
<td>CUNDINAMARCA</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>%</td>
<td>0%</td>
<td>0%</td>
<td>0%</td>
<td>0%</td>
<td>100%</td>
<td>100%</td>
</tr>
<tr>
<td>NORTE DE SANTANDER</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>10</td>
<td>12</td>
</tr>
<tr>
<td>%</td>
<td>8%</td>
<td>8%</td>
<td>0%</td>
<td>0%</td>
<td>83%</td>
<td>100%</td>
</tr>
<tr>
<td>ARCHIPIELAGO DE SAN ANDRES Y PROVIDENCIA</td>
<td>22</td>
<td>12</td>
<td>13</td>
<td>8</td>
<td>9</td>
<td>64</td>
</tr>
<tr>
<td>%</td>
<td>34%</td>
<td>19%</td>
<td>20%</td>
<td>13%</td>
<td>14%</td>
<td>100%</td>
</tr>
<tr>
<td>SANTANDER</td>
<td>5</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>2</td>
<td>45</td>
<td>53</td>
</tr>
<tr>
<td>%</td>
<td>9%</td>
<td>2%</td>
<td>0%</td>
<td>4%</td>
<td>85%</td>
<td>100%</td>
</tr>
<tr>
<td>TOLIMA</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>%</td>
<td>0%</td>
<td>0%</td>
<td>0%</td>
<td>0%</td>
<td>100%</td>
<td>100%</td>
</tr>
<tr>
<td>VALLE DEL CAUCA</td>
<td>7</td>
<td>4</td>
<td>3</td>
<td>0</td>
<td>7</td>
<td>21</td>
</tr>
<tr>
<td>%</td>
<td>33%</td>
<td>19%</td>
<td>14%</td>
<td>0%</td>
<td>33%</td>
<td>100%</td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL</td>
<td>39</td>
<td>18</td>
<td>17</td>
<td>10</td>
<td>130</td>
<td>214</td>
</tr>
<tr>
<td>%</td>
<td>18%</td>
<td>8%</td>
<td>8%</td>
<td>5%</td>
<td>61%</td>
<td>100%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

En cuanto a la calificación de la satisfacción en los 5 aspectos indagados relacionados con la prestación de servicios en la modalidad de telemedicina, se obtuvieron los resultados que se muestran en la Tabla 191, mostrándose en general, una calificación de 2 a 2.3 en todos los aspectos. La calificación media dada en los cinco aspectos de la atención, detalla que las personas calificaron con 2 (2.21) en promedio los elementos indagados (IC 95% para la calificación media 2.07 – 2.34 (p 2); 2.07 – 2.34 (p t de Stdent)).
Tabla 191: Calificación de los aspectos de la atención, experiencia de los pacientes con la atención en la modalidad de telemedicina Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>ASPECTO DE PERCEPCIÓN</th>
<th>CALIFICACION PROMEDIO (a)</th>
<th>DESVIACIÓN ESTÁNDAR</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>El tiempo de duración de la atención</td>
<td>2.35</td>
<td>1.59</td>
</tr>
<tr>
<td>El trato brindado por el profesional de la salud</td>
<td>2.34</td>
<td>1.6</td>
</tr>
<tr>
<td>El trato brindado por el personal administrativo</td>
<td>2.01</td>
<td>1.28</td>
</tr>
<tr>
<td>La claridad de la información brindada por los profesionales de la salud</td>
<td>2.3</td>
<td>1.61</td>
</tr>
<tr>
<td>La claridad de la información brindada por el personal administrativo</td>
<td>2.06</td>
<td>1.32</td>
</tr>
</tbody>
</table>

a: 1, menos valor, 5 mayor valor.

La calificación muestra que no más de 57% de las personas le dieron el valor de 1, en general, a todos los aspectos de la atención, como se detalla en la Tabla 192 y 190a (95%, ponderado); la calificación mayor de 1 varía en algunos aspectos, pero la máxima calificación (5) ponderada, es dada hasta por 1.91% de las personas y específicamente en la “claridad de la información que brindada el personal administrativo”.

Tabla 192: Calificación de los aspectos de la experiencia de los pacientes con la atención en la modalidad de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>CRITERIO DE CALIFICACION</th>
<th>ASPECTO DE PERCEPCIÓN</th>
<th>FRECUENCIA</th>
<th>PORCENTAJE</th>
<th>IC 95% INFERIOR</th>
<th>IC 95% SUPERIOR</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Tiempo que duró la atención</td>
<td>1</td>
<td>121</td>
<td>56,54 %</td>
<td>49,62 %</td>
<td>63,29 %</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>1</td>
<td>0,47 %</td>
<td>0,01 %</td>
<td>2,58 %</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>11</td>
<td>5,14 %</td>
<td>2,59 %</td>
<td>9,01 %</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>59</td>
<td>27,57 %</td>
<td>21,70 %</td>
<td>34,08 %</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td>22</td>
<td>10,28 %</td>
<td>6,56 %</td>
<td>15,15 %</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Trato brindado por el profesional de la salud</td>
<td>1</td>
<td>121</td>
<td>56,54 %</td>
<td>49,62 %</td>
<td>63,29 %</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>16</td>
<td>7,48 %</td>
<td>4,33 %</td>
<td>11,86 %</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>48</td>
<td>22,43 %</td>
<td>17,03 %</td>
<td>28,62 %</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td>27</td>
<td>12,62 %</td>
<td>8,48 %</td>
<td>17,82 %</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Trato brindado por el personal administrativo</td>
<td>1</td>
<td>122</td>
<td>57,01 %</td>
<td>50,08 %</td>
<td>63,74 %</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>11</td>
<td>5,14 %</td>
<td>2,59 %</td>
<td>9,01 %</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>43</td>
<td>20,09 %</td>
<td>14,94 %</td>
<td>26,10 %</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>32</td>
<td>14,95 %</td>
<td>10,46 %</td>
<td>20,45 %</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

215
<table>
<thead>
<tr>
<th>CRITERIO DE CALIFICACION DE PERCEPCIÓN</th>
<th>FRECUENCIA</th>
<th>PORCENTAJE</th>
<th>IC 95% INFERIOR</th>
<th>IC 95% SUPERIOR</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>5</td>
<td>6</td>
<td>2,80 %</td>
<td>1,04 %</td>
<td>6,00 %</td>
</tr>
<tr>
<td>Claridad de la información brindada por los profesionales de la salud **</td>
<td>1</td>
<td>121</td>
<td>56,54 %</td>
<td>49,62 %</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>2</td>
<td>29</td>
<td>13,55 %</td>
<td>9,27 %</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>4</td>
<td>39</td>
<td>18,22 %</td>
<td>13,29 %</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>5</td>
<td>24</td>
<td>11,21 %</td>
<td>7,32 %</td>
</tr>
<tr>
<td>Claridad de la información brindada por el personal administrativo</td>
<td>1</td>
<td>122</td>
<td>57,01 %</td>
<td>50,08 %</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>2</td>
<td>5</td>
<td>2,34 %</td>
<td>0,76 %</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>3</td>
<td>48</td>
<td>22,43 %</td>
<td>17,03 %</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>4</td>
<td>30</td>
<td>14,02 %</td>
<td>9,66 %</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>5</td>
<td>9</td>
<td>4,21 %</td>
<td>1,94 %</td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL</td>
<td>214</td>
<td>100,00 %</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Tabla 190a: Calificación de los aspectos de la experiencia de los pacientes con la atención en la modalidad de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>CRITERIO DE CALIFICACION</th>
<th>FRECUENCIA</th>
<th>PORCENTAJE</th>
<th>IC 95% INFERIOR</th>
<th>IC 95% SUPERIOR</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Tiempo que duró la atención*</td>
<td>1</td>
<td>3257548</td>
<td>95,41%</td>
<td>95,39%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>2</td>
<td>555</td>
<td>0,02%</td>
<td>0,01%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>3</td>
<td>4043</td>
<td>0,12%</td>
<td>0,11%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>4</td>
<td>144442</td>
<td>4,23%</td>
<td>4,21%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>5</td>
<td>7611</td>
<td>0,22%</td>
<td>0,22%</td>
</tr>
<tr>
<td>Trato brindado por el profesional de la salud*</td>
<td>1</td>
<td>3257548</td>
<td>95,41%</td>
<td>95,39%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>2</td>
<td>599</td>
<td>0,02%</td>
<td>0,02%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>3</td>
<td>6545</td>
<td>0,19%</td>
<td>0,19%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>4</td>
<td>140143</td>
<td>4,10%</td>
<td>4,08%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>5</td>
<td>9363</td>
<td>0,27%</td>
<td>0,27%</td>
</tr>
<tr>
<td>Trato brindado por el personal administrativo*</td>
<td>1</td>
<td>3257848</td>
<td>95,42%</td>
<td>95,40%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>2</td>
<td>4281</td>
<td>0,13%</td>
<td>0,12%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>3</td>
<td>77286</td>
<td>2,26%</td>
<td>2,25%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>4</td>
<td>72987</td>
<td>2,14%</td>
<td>2,12%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>5</td>
<td>1797</td>
<td>0,05%</td>
<td>0,05%</td>
</tr>
<tr>
<td>Claridad de la información brindada por los profesionales de la salud*</td>
<td>1</td>
<td>3257548</td>
<td>95,41%</td>
<td>95,39%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>3</td>
<td>9636</td>
<td>0,28%</td>
<td>0,28%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>4</td>
<td>138249</td>
<td>4,05%</td>
<td>4,03%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>5</td>
<td>8465</td>
<td>0,25%</td>
<td>0,24%</td>
</tr>
<tr>
<td>Claridad de la información brindada por el personal administrativo</td>
<td>1</td>
<td>3257848</td>
<td>95,42%</td>
<td>95,40%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>2</td>
<td>1753</td>
<td>0,05%</td>
<td>0,05%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>3</td>
<td>79276</td>
<td>2,32%</td>
<td>2,31%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>4</td>
<td>10191</td>
<td>0,30%</td>
<td>0,29%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>5</td>
<td>65130</td>
<td>1,91%</td>
<td>1,89%</td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL</td>
<td>3414198</td>
<td>100,00%</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

*: Ponderados
**: 1 dato perdido
La calificación promedio de satisfacción dada por los pacientes se desagrega también por algunas variables de interés, como son el departamento de residencia del paciente, el sexo y el tipo de asegurado; la Tabla 193 detalla esta calificación.

En el Archipiélago de San Andrés y Providencia es donde mejor calificaron la satisfacción en los diferentes aspectos con un valor promedio de 3.73, seguido del Valle del Cauca con 3.1 (sobre 5); esta distribuciones y diferencias de calificación son significativas en el conjunto de departamentos, aunque con valores de una sola observación dentro de ellos, como el caso de Arauca, Bogotá, Tolima y Cundinamarca; por sexo, la calificación media fue 2.24 siendo más exigentes los hombres (2.21), diferencias de calificaciones similares estadísticamente entre sexo, con varianza homogénea (p: 0.47, T Barlet 0.00, T Kruskal Wallis 0.49); por tipo de asegurado, la calificación difiere en una unidad entre beneficiario o cotizante, calificando más exigentemente los segundos, mostrándose diferencias significativas en este aspecto del individuo.

Tabla 193: Calificación promedio de la satisfacción por departamento, sexo y tipo de asegurado, experiencia de los pacientes con la atención en la modalidad de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>VARIABLE</th>
<th>CATEGORIA</th>
<th>PACIENTES ENCUESTADOS</th>
<th>PROMEDIO</th>
<th>DESVIACIÓN ESTÁNDAR</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Departamento</td>
<td>Antioquia</td>
<td>53</td>
<td>1,1094</td>
<td>0,5610</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Arauca</td>
<td>1</td>
<td>1,0000</td>
<td>Nulo</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Bogotá</td>
<td>1</td>
<td>1,0000</td>
<td>Nulo</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Cauca</td>
<td>7</td>
<td>1,9714</td>
<td>1,2244</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Cundinamarca</td>
<td>1</td>
<td>1,0000</td>
<td>Nulo</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Norte de Santander</td>
<td>12</td>
<td>1,4167</td>
<td>0,9741</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Archipiélago de San Andrés</td>
<td>64</td>
<td>3,7500</td>
<td>0,6873</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Santander</td>
<td>53</td>
<td>1,4075</td>
<td>0,9899</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Tolima</td>
<td>1</td>
<td>1,0000</td>
<td>Nulo</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Valle del Cauca</td>
<td>21</td>
<td>3,1048</td>
<td>1,3246</td>
</tr>
<tr>
<td>Sexo</td>
<td>Femenino</td>
<td>120</td>
<td>2,2100</td>
<td>1,4331</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Masculino</td>
<td>92</td>
<td>2,2413</td>
<td>1,4255</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Sin Dato</td>
<td>2</td>
<td>1,0000</td>
<td>0,0000</td>
</tr>
<tr>
<td>Tipo de asegurado</td>
<td>Beneficiario</td>
<td>110</td>
<td>2,7000</td>
<td>1,4255</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Cotizante/Cabeza</td>
<td>103</td>
<td>1,7029</td>
<td>1,2386</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Respeto a la firma de un consentimiento informado autorizando el envío de información e imágenes clínicas para la prestación del servicio de telemedicina, la pregunta fue respondida afirmativamente solo por 16% de las personas (IC 95%: 0.37 a 0.39% de los sujetos ponderados); la Tabla 194 y 192a detalla este comportamiento.
Tabla 194: Consentimiento informado autorizando el envío de información e imágenes clínicas para la prestación del servicio, experiencia de los pacientes con la atención en la modalidad de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>¿USTED, FIRMÓ UN CONSENTIMIENTO INFORMADO AUTORIZANDO EL ENVÍO DE INFORMACIÓN E IMÁGENES CLÍNICAS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TELEMEDICINA?</th>
<th>FRECUENCIA</th>
<th>PORCENTAJE</th>
<th>IC 95% INFERIOR</th>
<th>IC 95% SUPERIOR</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Sí</td>
<td>35</td>
<td>16,36 %</td>
<td>11,66 %</td>
<td>22,00 %</td>
</tr>
<tr>
<td>No</td>
<td>179</td>
<td>83,64 %</td>
<td>78,00 %</td>
<td>88,34 %</td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL</td>
<td>214</td>
<td>100,00 %</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Tabla 192a: Consentimiento informado autorizando el envío de información e imágenes clínicas para la prestación del servicio, experiencia de los pacientes con la atención en la modalidad de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>¿USTED, FIRMÓ UN CONSENTIMIENTO INFORMADO AUTORIZANDO EL ENVÍO DE INFORMACIÓN E IMÁGENES CLÍNICAS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TELEMEDICINA?</th>
<th>FRECUENCIA</th>
<th>PORCENTAJE</th>
<th>IC 95% INFERIOR</th>
<th>IC 95% SUPERIOR</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Sí*</td>
<td>13001</td>
<td>0,38%</td>
<td>0,37%</td>
<td>0,39%</td>
</tr>
<tr>
<td>No*</td>
<td>3401197</td>
<td>99,62%</td>
<td>99,61%</td>
<td>99,63%</td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL*</td>
<td>3414198</td>
<td>100,00%</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

*: Ponderados

Solo 19,6% de los pacientes afirma conocer los derechos y deberes que tienen como pacientes en la institución que los atendió, (IC 95%: 0,40% - 0,41% ponderado), como se detalla en la Tabla 195 y 193a.

Tabla 195: Conocimiento de los derechos como paciente, experiencia de los pacientes con la atención en la modalidad de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>¿CONOCE LOS DERECHOS Y DEBERES QUE TIENE COMO PACIENTE EN LA INSTITUCIÓN QUE LO ATENDIÓ?</th>
<th>FRECUENCIA</th>
<th>PORCENTAJE</th>
<th>PORCENTAJE ACUMULADO</th>
<th>IC 95% INFERIOR</th>
<th>IC 95% SUPERIOR</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Sí</td>
<td>41</td>
<td>19,16 %</td>
<td>100,00 %</td>
<td>14,11 %</td>
<td>25,08 %</td>
</tr>
<tr>
<td>No</td>
<td>173</td>
<td>80,84 %</td>
<td>80,84 %</td>
<td>74,92 %</td>
<td>85,89 %</td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL</td>
<td>214</td>
<td>100,00 %</td>
<td>100,00 %</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
Tabla 193a: Conocimiento de los derechos como paciente, experiencia de los pacientes con la atención en la modalidad de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>¿CONOCE LOS DERECHOS Y DEBERES QUE TIENE COMO PACIENTE EN LA INSTITUCIÓN QUE LO ATENDIÓ?</th>
<th>FRECUENCIA</th>
<th>PORCENTAJE</th>
<th>PORCENTAJE ACUMULADO</th>
<th>IC 95% INFERIOR</th>
<th>IC 95% SUPERIOR</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Si*</td>
<td>13759</td>
<td>0,40%</td>
<td>100,00%</td>
<td>0,40%</td>
<td>0,41%</td>
</tr>
<tr>
<td>No*</td>
<td>3400439</td>
<td>99,60%</td>
<td>99,60%</td>
<td>99,59%</td>
<td>99,60%</td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL*</td>
<td>3414198</td>
<td>100,00%</td>
<td>100,00%</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

*: Ponderados

En cuanto a los aspectos asociados a la relación médico - paciente durante la atención, en la tabla 196 se puede apreciar que el aspecto más identificado por los pacientes corresponde a que el profesional le permitió expresar sus dudas o inquietudes con respecto a su enfermedad a los exámenes y el tratamiento (38%, IC 95%: 32% - 45% - 4,48% ponderado); se resalta que 21,5% de los pacientes refieren que les recomendaron acudir a los programas de promoción y prevención, valor que al ponderar por el diseño de muestreo llega a ser de 0,48% del total de pacientes como se detalla en la tabla 197.

Tabla 196: Aspectos de la relación médico paciente, experiencia de los pacientes con la atención en la modalidad de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>ASPECTO DE COMUNICACIÓN</th>
<th>SI</th>
<th>%</th>
<th>NO</th>
<th>%</th>
<th>SIN RESPUESTA</th>
<th>%</th>
<th>TOTAL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>¿Le informaron oportunamente sobre los documentos que tenía que llevar para su atención en el servicio de Telemedicina?</td>
<td>44</td>
<td>20,56 %</td>
<td>168</td>
<td>78,50 %</td>
<td>2</td>
<td>0,93 %</td>
<td>214</td>
</tr>
<tr>
<td>¿El profesional que lo atendió se presentó por su nombre?</td>
<td>77</td>
<td>35,98 %</td>
<td>136</td>
<td>63,55 %</td>
<td>1</td>
<td>0,47 %</td>
<td>214</td>
</tr>
<tr>
<td>¿Durante la consulta de telemedicina, el profesional le permitió expresar sus dudas o inquietudes con respecto a su enfermedad, a los exámenes y al tratamiento?</td>
<td>82</td>
<td>38,32 %</td>
<td>129</td>
<td>60,28 %</td>
<td>3</td>
<td>1,40 %</td>
<td>214</td>
</tr>
<tr>
<td>¿El profesional le habló claramente acerca de su condición de salud?</td>
<td>78</td>
<td>36,45 %</td>
<td>134</td>
<td>62,62 %</td>
<td>2</td>
<td>0,93 %</td>
<td>214</td>
</tr>
<tr>
<td>Si le ordenó exámenes o procedimientos, se le explicó con claridad para qué, cómo y cuándo se harían?</td>
<td>62</td>
<td>28,97 %</td>
<td>151</td>
<td>70,56 %</td>
<td>1</td>
<td>0,47 %</td>
<td>214</td>
</tr>
<tr>
<td>Si le formularon medicamentos, ¿Le explicaron en dónde reclamarlos?</td>
<td>57</td>
<td>26,64 %</td>
<td>155</td>
<td>72,43 %</td>
<td>2</td>
<td>0,93 %</td>
<td>214</td>
</tr>
<tr>
<td>¿Le recomendaron acudir a los programas de promoción y prevención?</td>
<td>46</td>
<td>21,50 %</td>
<td>167</td>
<td>78,04 %</td>
<td>1</td>
<td>0,47 %</td>
<td>214</td>
</tr>
</tbody>
</table>
### Tabla 197: Aspectos de la relación médico paciente, experiencia de los pacientes con la atención en la modalidad de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>ASPECTO DE LA RELACION MÉDICO PACIENTE</th>
<th>SI</th>
<th>NO</th>
<th>SIN RESPUESTA</th>
<th>TOTAL</th>
<th>SI*</th>
<th>NO*</th>
<th>SIN RESPUESTA*</th>
<th>TOTAL*</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>¿Le informaron oportunamente sobre los documentos que tenía que llevar para su atención en el servicio de Telemedicina?</td>
<td>44</td>
<td>168</td>
<td>2</td>
<td>214</td>
<td>139711</td>
<td>3273632</td>
<td>854</td>
<td>3414197</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>PORCENTAJE</strong></td>
<td>20,56 %</td>
<td>78,50 %</td>
<td>0,93 %</td>
<td></td>
<td>4,09%</td>
<td>95,88%</td>
<td>0,03%</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>IC 95% INFERIOR</strong></td>
<td>15,35 %</td>
<td>72,39 %</td>
<td>0,11 %</td>
<td></td>
<td>4,07%</td>
<td>95,86%</td>
<td>0,02%</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>IC 95% SUPERIOR</strong></td>
<td>26,60 %</td>
<td>83,81 %</td>
<td>3,34 %</td>
<td></td>
<td>4,11%</td>
<td>95,90%</td>
<td>0,03%</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>¿El profesional que lo atendió se presentó por su nombre?</td>
<td>77</td>
<td>136</td>
<td>1</td>
<td>214</td>
<td>150599</td>
<td>3263300</td>
<td>299</td>
<td>3414198</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>PORCENTAJE</strong></td>
<td>35,98 %</td>
<td>63,55 %</td>
<td>0,47 %</td>
<td></td>
<td>4,41%</td>
<td>95,58%</td>
<td>0,01%</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>IC 95% INFERIOR</strong></td>
<td>29,55 %</td>
<td>56,72 %</td>
<td>0,01 %</td>
<td></td>
<td>4,39%</td>
<td>95,56%</td>
<td>0,01%</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>IC 95% SUPERIOR</strong></td>
<td>42,80 %</td>
<td>70,00 %</td>
<td>2,58 %</td>
<td></td>
<td>4,43%</td>
<td>95,60%</td>
<td>0,01%</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>¿Durante la consulta de telemedicina, el profesional le permitió expresar sus dudas o inquietudes con respecto a su enfermedad, a los exámenes y al tratamiento?</td>
<td>82</td>
<td>129</td>
<td>3</td>
<td>214</td>
<td>152845</td>
<td>3260472</td>
<td>881</td>
<td>3414198</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>PORCENTAJE</strong></td>
<td>38,32 %</td>
<td>60,28 %</td>
<td>1,40 %</td>
<td></td>
<td>4,48%</td>
<td>95,50%</td>
<td>0,03%</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>IC 95% INFERIOR</strong></td>
<td>31,77 %</td>
<td>53,39 %</td>
<td>0,29 %</td>
<td></td>
<td>4,45%</td>
<td>95,48%</td>
<td>0,02%</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>IC 95% SUPERIOR</strong></td>
<td>45,19 %</td>
<td>66,89 %</td>
<td>4,04 %</td>
<td></td>
<td>4,50%</td>
<td>95,52%</td>
<td>0,03%</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>¿El profesional le habló claramenteacerca de su condición de salud?</td>
<td>78</td>
<td>134</td>
<td>2</td>
<td>151391</td>
<td>3200284</td>
<td>62523</td>
<td>3414198</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>PORCENTAJE</strong></td>
<td>36,45 %</td>
<td>62,62 %</td>
<td>0,93 %</td>
<td></td>
<td>4,43%</td>
<td>93,73%</td>
<td>1,83%</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>IC 95% INFERIOR</strong></td>
<td>30,00 %</td>
<td>55,76 %</td>
<td>0,11 %</td>
<td></td>
<td>4,41%</td>
<td>93,71%</td>
<td>1,82%</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>IC 95% SUPERIOR</strong></td>
<td>43,28 %</td>
<td>69,12 %</td>
<td>3,34 %</td>
<td></td>
<td>4,46%</td>
<td>93,76%</td>
<td>1,85%</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Si le ordenó exámenes o procedimientos, se le explicó con claridad para qué, cómo y cuándo se harían?</td>
<td>62</td>
<td>151</td>
<td>1</td>
<td>214</td>
<td>83416</td>
<td>3330482</td>
<td>299</td>
<td>3414197</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>PORCENTAJE</strong></td>
<td>28,97 %</td>
<td>70,56 %</td>
<td>0,47 %</td>
<td></td>
<td>2,44%</td>
<td>97,55%</td>
<td>0,01%</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>IC 95% INFERIOR</strong></td>
<td>22,99 %</td>
<td>63,96 %</td>
<td>0,01 %</td>
<td></td>
<td>2,43%</td>
<td>97,53%</td>
<td>0,01%</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>IC 95% SUPERIOR</strong></td>
<td>35,55 %</td>
<td>76,58 %</td>
<td>2,58 %</td>
<td></td>
<td>2,46%</td>
<td>97,56%</td>
<td>0,01%</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Si le formularon medicamentos, ¿le explicaron en dónde reclamarlos?</td>
<td>57</td>
<td>155</td>
<td>2</td>
<td>214</td>
<td>81954</td>
<td>3331645</td>
<td>599</td>
<td>3414198</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>PORCENTAJE</strong></td>
<td>26,64 %</td>
<td>72,43 %</td>
<td>0,93 %</td>
<td></td>
<td>2,40%</td>
<td>97,58%</td>
<td>0,02%</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>IC 95% INFERIOR</strong></td>
<td>20,84 %</td>
<td>65,92 %</td>
<td>0,11 %</td>
<td></td>
<td>2,38%</td>
<td>97,57%</td>
<td>0,02%</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>IC 95% SUPERIOR</strong></td>
<td>33,09 %</td>
<td>78,30 %</td>
<td>3,34 %</td>
<td></td>
<td>2,42%</td>
<td>97,60%</td>
<td>0,02%</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
Se detalla en la Tabla 198 que 32% de los usuarios atendidos volvería a aceptar esta modalidad de atención (4.38% ponderado).

Tabla 198: Aspectos de la satisfacción con la atención, volver a aceptar la atención, experiencia de los pacientes con la atención en la modalidad de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

De las personas que tienen experiencia con la atención en la modalidad de telemedicina, 37% consideran que fueron dignamente tratados (4.48% ponderado), Tabla 199.

Tabla 199: Aspectos de la satisfacción con la atención, trato digno y respetuoso, experiencia de los pacientes con la atención en la modalidad de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

Respeto a la satisfacción de la atención, 32% de las personas refieren que quedaron satisfechos en la atención (4.37% ponderado), Tabla 200.
Tabla 200: Aspectos de la satisfacción con la atención, quedo satisfecho con la atención, experiencia de los pacientes con la atención en la modalidad de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>CONDICIONES DE SATISFACCION</th>
<th>SI</th>
<th>NO</th>
<th>SIN RESPUESTA</th>
<th>TOTAL</th>
<th>Si*</th>
<th>No*</th>
<th>SIN RESPUESTA*</th>
<th>TOTA*</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>¿Quedó satisfecho con el servicio que le prestaron en la modalidad de telemedicina?</td>
<td>69</td>
<td>144</td>
<td>1</td>
<td>214</td>
<td>149207</td>
<td>3264692</td>
<td>299</td>
<td>3414198</td>
</tr>
</tbody>
</table>

PORCENTAJE
- 32,24% 67,29% 0,47% 4,37% 95,62% 0,01%
- 26,03% 60,56% 0,01% 4,35% 95,60% 0,01%
- 38,95% 73,53% 2,58% 4,39% 95,64% 0,01%

*: Ponderados

A las preguntas ¿Usted volvería a aceptar atención en la modalidad de telemedicina?, ¿Considere que durante su atención recibió un trato digno y respetuoso? y ¿Quedó satisfecho con el servicio que le prestaron en la modalidad de telemedicina?, por departamento de residencia del paciente, los residentes de San Andrés son más receptivos y los que más volverían a aceptar este tipo de atención, también son los que refieren mayor trato digno y los que más satisfacción reportaron con la atención dada, Tabla 201 y 198a.

Tabla 201: Aspectos de la satisfacción con la atención por departamento de residencia, experiencia de los pacientes con la atención en la modalidad de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>DEPARTAMENTO</th>
<th>VOLVERÍA</th>
<th>TRATO DIGNO</th>
<th>SATISFECHO **</th>
<th>TOTAL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>NO</td>
<td>SI</td>
<td>NO</td>
<td>SI</td>
</tr>
<tr>
<td>Antioquia</td>
<td>96%</td>
<td>4%</td>
<td>96%</td>
<td>4%</td>
</tr>
<tr>
<td>Arauca</td>
<td>100%</td>
<td>0%</td>
<td>100%</td>
<td>0%</td>
</tr>
<tr>
<td>Bogotá</td>
<td>100%</td>
<td>0%</td>
<td>100%</td>
<td>0%</td>
</tr>
<tr>
<td>Cauca</td>
<td>57%</td>
<td>43%</td>
<td>57%</td>
<td>43%</td>
</tr>
<tr>
<td>Cundinamarca</td>
<td>100%</td>
<td>0%</td>
<td>100%</td>
<td>0%</td>
</tr>
<tr>
<td>Norte de Santander</td>
<td>83%</td>
<td>17%</td>
<td>83%</td>
<td>17%</td>
</tr>
<tr>
<td>San Andrés</td>
<td>38%</td>
<td>63%</td>
<td>20%</td>
<td>80%</td>
</tr>
<tr>
<td>Santander</td>
<td>85%</td>
<td>15%</td>
<td>85%</td>
<td>15%</td>
</tr>
<tr>
<td>Tolima</td>
<td>100%</td>
<td>0%</td>
<td>100%</td>
<td>0%</td>
</tr>
<tr>
<td>Valle del cauca</td>
<td>29%</td>
<td>71%</td>
<td>29%</td>
<td>71%</td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL</td>
<td>67%</td>
<td>33%</td>
<td>62%</td>
<td>38%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Tabla 199a: Aspectos de la satisfacción con la atención por departamento de residencia, experiencia de los pacientes con la atención en la modalidad de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>DEPARTAMENTO</th>
<th>VOLVERÍA</th>
<th>TRATO DIGNO</th>
<th>SATISFECHO **</th>
<th>TOTAL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>NO</td>
<td>SI</td>
<td>NO</td>
<td>SI</td>
</tr>
<tr>
<td>Antioquia*</td>
<td>96,23%</td>
<td>3,77%</td>
<td>96,23%</td>
<td>3,77%</td>
</tr>
<tr>
<td>Arauca*</td>
<td>100,00%</td>
<td>0,00%</td>
<td>100,00%</td>
<td>0,00%</td>
</tr>
<tr>
<td>Bogotá*</td>
<td>100,00%</td>
<td>0,00%</td>
<td>100,00%</td>
<td>0,00%</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Respeto a la edad promedio de las personas que refieren haber quedado satisfechas con el servicio que le prestaron en la modalidad de telemedicina, se destaca que son más los jóvenes los que han referido una satisfacción (edad promedio 29,43 años), frente a los adultos que no expresan así la satisfacción (edad promedio 49 años), como se detalla en la Tabla 202 y 200a.

Tabla 202: Edad promedio en la satisfacción, experiencia de los pacientes con la atención en la modalidad de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>DEPARTAMENTO</th>
<th>VOLVERÍA</th>
<th>TRATO DIGNO</th>
<th>SATISFECHO **</th>
<th>TOTAL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>NO</td>
<td>SI</td>
<td>NO</td>
<td>SI</td>
</tr>
<tr>
<td>Cauca*</td>
<td>57,14%</td>
<td>42,86%</td>
<td>57,14%</td>
<td>42,86%</td>
</tr>
<tr>
<td>Cundinamarca*</td>
<td>100,00%</td>
<td>0,00%</td>
<td>100,00%</td>
<td>0,00%</td>
</tr>
<tr>
<td>Norte de Santander*</td>
<td>83,33%</td>
<td>16,67%</td>
<td>83,33%</td>
<td>16,67%</td>
</tr>
<tr>
<td>San Andrés*</td>
<td>37,01%</td>
<td>62,99%</td>
<td>37,01%</td>
<td>61,45%</td>
</tr>
<tr>
<td>Santander*</td>
<td>84,81%</td>
<td>15,19%</td>
<td>84,81%</td>
<td>15,19%</td>
</tr>
<tr>
<td>Tolima*</td>
<td>100,00%</td>
<td>0,00%</td>
<td>100,00%</td>
<td>0,00%</td>
</tr>
<tr>
<td>Valle del cauca*</td>
<td>28,57%</td>
<td>71,43%</td>
<td>28,57%</td>
<td>71,43%</td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL*</td>
<td>95,62%</td>
<td>4,38%</td>
<td>95,52%</td>
<td>4,48%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

*: Ponderados
**: 1 persona sin dato, se excluye

Tabla 200a: Edad promedio en la satisfacción, experiencia de los pacientes con la atención en la modalidad de telemedicina; Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>¿QUEDÓ SATISFECHO CON EL SERVICIO QUE LE PRESTARON EN LA MODALIDAD DE TELEMEDICINA? **</th>
<th>OBSERVADOS</th>
<th>PROMEDIO DE EDAD EN AÑOS</th>
<th>DESVIACIÓN ESTÁNDAR</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Si*</td>
<td>149207</td>
<td>36,68</td>
<td>588,241</td>
</tr>
<tr>
<td>No*</td>
<td>3264692</td>
<td>72,41</td>
<td>27937,981</td>
</tr>
</tbody>
</table>

*: Ponderados
**: 1 persona sin dato, se excluye
Conclusiones

El estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados se presenta como un estudio de la modalidad de prestación de servicios para conocer la capacidad de respuesta de los prestadores, aseguradores y otros actores interesados en su desarrollo con el fin de mejorar el acceso, la resolutividad y los reportes de información, se trata de una encuesta compleja con temas técnicos específicos que indaga sobre diversos elementos articulados e interdependientes que pretende dar razón del uso de las TIC en la prestación de los servicios de salud y de los procesos que la soportan.

Como resultado del estudio exploratorio, se elaboró, probó y aplicó una metodología para identificar y analizar el estado de desarrollo de los elementos necesarios para el desarrollo de la telesalud y telemedicina, generándose un punto de partida y una referencia para el seguimiento de los avances en el tiempo, lo mismo que, una herramienta de captación de datos para un análisis de los elementos mencionados.

Se elaboró también el procedimiento para el estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados en el territorio priorizado, que mide algunas variables de los elementos identificados como necesarios para el desarrollo de la telesalud/telemedicina, de tal forma, que a partir de esta se pueda observar su comportamiento, buscando lograr con la medición variables de comparabilidad, que van desde lo institucional a lo poblacional con énfasis en la atención de los ciudadanos.

A partir del estudio mencionado se obtuvo:

✓ Una base de datos de aspectos relacionados con telesalud - telemedicina.
✓ El estado actual de la telesalud - telemedicina en Colombia en una muestra de actores priorizados ubicados en zonas de la geografía colombiana de interés para el desarrollo de la telemedicina.

En términos generales en cuanto a la representatividad del estudio, es importante aclarar:

✓ Desde lo metodológico: Se privilegió para la selección los interesados en municipios cuya ubicación geográfica, por definición deberían desarrollar la TM como una modalidad de prestación de servicios (selección a priori); por este motivo el estudio no contempla elementos metodológicos para expandir una representatividad nacional de todos los interesados en el desarrollo de la TM.
✓ Desde lo analítico: No se incorporaron al análisis preliminar elementos de construcción de factores expansión de los resultados obtenidos, a excepción de los resultados de las personas atendidas bajo la modalidad. Dentro de los elementos de metodológicos, no se incorporó un plan de reemplazos de las unidades de análisis incompletas o perdidas por el evento de medir la capacidad de la encuesta vía web y no provenir algunas de ellas de muestreos probabilísticos.
El método de incorporación de los diferentes invitados a la encuesta y las respuestas brindadas por estos a cada una de las preguntas, hizo que sus distintos resultados sean representativos para los prestadores de servicios de salud en los municipios priorizados (zonas de interés para telemedicina); representativos con inexactitud estadística (celdas esperadas con valores menores de 5) para el sector financiador del orden nacional, la industria y las EAPB (en conjunto) y no representativos para los otros actores y usuarios de los servicios en la modalidad de telemedicina. La representatividad para las IES no se determina teniendo en cuenta que la selección de encuestados no siguió parámetros de un cálculo maestral, con el logro del volumen esperado de encuestas.

La metodología aplicada en la captura de información vía web presentó varias dificultades inherentes al manejo de encuestas virtuales que incluyen entre otras, problemas de conectividad y acceso a internet, cultura escasa para la respuesta por medios virtuales, falta de adherencia a los tiempos establecidos para la respuesta, demoras en el diligenciamiento por la necesidad de apoyo de terceros y de los equipos de trabajo para recolectar la información; pocos incentivos (tanto positivos como negativos) para adherir a la respuesta, como de necesidad de más personal operativo para apoyar la logística de captura de datos.

Otra dificultad en la captura de información corresponde a las divergencias que se presentaron con la lista de prestadores para encuestar, construida por el MSPS con base en la fuente REPS en cuanto a los datos de identificación, ubicación y en algunos pocos casos por el cierre del prestador. Esta situación impactó tanto los tiempos de operación de la encuesta como los volúmenes de encuestados, situación no corregible ya que no se tenía programado un método de reemplazos. Es de anotar que fueron incluidos para encuesta prestadores que solicitaron su inclusión estando fuera de la selección.

La estrategia de captura de datos vía WEB se debió complementar con jornadas de acompañamiento presencial a los encuestados en los departamentos por el equipo que dirigía la encuesta web y apoyados por las secretarías Departamentales y Distritales de Salud, con el objetivo de lograr la respuesta del cuestionario; aun así, se obtuvo una convocatoria por debajo de lo esperado respecto al total de convocados. En la mayoría de jornadas los encuestados manifestaron desconocer el motivo de las mismas, en algunos casos se evidenció dificultad para proveer la infraestructura requerida (computadores y acceso a internet) y en otros, el responsable institucional delegado para asistir a la jornada no era la persona idónea, delegándose en un médico rural la asistencia para la respuesta presencial de la encuesta.

En el proceso de captura también se encontró que existe una relación no medida entre el tamaño de la institución prestadora de servicios de salud y la completitud de la encuesta; a mayor tamaño de la institución menor completitud, lo que se relacionó con la complejidad institucional y el número mayor de personas para aportar la información. Este hecho no fue identificado en la prueba piloto y no fue considerado para ajustar la metodología en cuanto a los tiempos requeridos para la respuesta.

En cuanto a los hallazgos por cada uno de los elementos a continuación se exponen las conclusiones:
APOYO SOCIOPOLÍTICO

No todos los encuestados de cada uno de los actores refieren la realización de actividades enfocadas a la movilización de actores interesados para implementar el desarrollo de la Telesalud – telemedicina; pero la actividad es reconocida por todos los que responden, los cuales a su vez, manifiestan la necesidad de una mayor presencia de las entidades rectoras en el desarrollo de la Telesalud y telemedicina en los sectores de interés.

No es común la participación de asociaciones público privadas (APP) en la financiación de proyectos de telemedicina; se evidencia una participación limitada en COLCIENCIAS y algunos prestadores, al igual que la participación internacional, referenciada solo por una ETS.

La oportunidad de la atención es el atributo con el que los actores se encuentran más satisfechos al implementar y usar la modalidad de telemedicina, en conjunto con el acceso, la calidad y los costos de la atención.

Se perciben como barreras para el desarrollo de la telemedicina y de manera diferencial por actores principalmente, el costo de los servicios y de los equipos requeridos, el acceso a la conectividad, las relacionadas con el talento humano y poco conocimiento en las entidades y el sector de la telemedicina, mientras se identifican como oportunidades para su desarrollo, el que se puede mejorar el acceso, la capacidad resolutiva y la oportunidad de los servicios.

INFRAESTRUCTURA

Solo 54% de los prestadores refieren conectividad a internet, con costos que superan los 5 millones de pesos anuales de los cuales, solo 48% con conexión por cable y fibra óptica y 72% con anchos de banda de más de una mega, este hecho se evidencia como una dificultad para el desarrollo de proyectos de Telesalud – telemedicina y las cifras se ven reflejadas por los actores cuando identifican el acceso a la conectividad como una barrera.

En Valle del Cauca, 81 % de los prestadores que responden refieren alguna conexión a internet, los prestadores con menor conexión están en los departamentos de Magdalena y Nariño; 77% del territorio indagado tiene alguna conexión a internet.

Respecto a los medios de conexión, los CR usan más la fibra óptica y los PR la Red Inalámbrica; 1 de cada dos prestadores con internet refiere tener el canal dedicado (45%). 22,61% de los prestadores no realiza gestión del ancho de banda, 82% de los prestadores con la modalidad de Telemedicina si la realiza.

Más del 50% de los equipos utilizados por prestadores y EAPB para el alojamiento de herramientas informáticas y las actividades de telemedicina presentan más de cuatro años de uso y 5% de los equipos de cómputo de los prestadores se utilizan en actividades específicas de telemedicina; los PR dedican en promedio 2 equipos para TM.
En cuanto al uso de equipos biomédicos para TM, la mayor disponibilidad está dada por los electrocardiógrafos seguidos de los monitores de signos vitales y el Oxímetro, lo que hace evidente que los equipos más utilizados son los de apoyo para el diagnóstico de menor complejidad.

Las políticas de seguridad informática, 31.7% de los encuestados confirmaron poseerla y por naturaleza del prestador, 64% de los públicos y 49% de los privados niegan política de seguridad informática. Solo 33.64% de los prestadores refieren tener protocolos de seguridad informática o protocolos de manejo de seguridad de datos, con un mejor desempeño (60,63%) en los prestadores con la modalidad de Telemedicina, dato que llama la atención, máxime cuando el protocolo de seguridad de datos es un criterio de habilitación de la modalidad.

El acceso desde dispositivos móviles para los servicios de telemedicina o teléfonos o tabletas, fue reportado por 18% de los prestadores de servicios de salud que responden la encuesta, con una mayor participación de los prestadores públicos (41%).

HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

En cuanto a la recolección, almacenamiento y transmisión de la información individual clínica de los pacientes (HC), 46.12% de los prestadores refieren que todo se hace sobre papel y 35.29% la están realizando con cierto grado de automatización; 23.06% de los prestadores sin Telemedicina cuentan con algún grado de automatización mientras que 60% de los que tienen la modalidad de Telemedicina reportan la existencia de cierto grado de automatización.

Entre los actores encuestados se observa el uso predominante del papel para recolección, almacenamiento y transmisión de la información individual clínica de los pacientes, gestión que realizan 240 prestadores; de estos, 232 prestadores usan el papel en un porcentaje mayor de 75%. Este resultado hace evidente que en la actualidad persisten muchas transacciones en físico y que hay una urgencia respecto de la automatización del manejo de información clínica de pacientes entre los prestadores, máxime cuando hay una obligación respecto de la organización de los servicios en redes; al igual, se destaca que 29% (217) responden que no utilizan ninguno de los formatos referenciados para administrar la información de la historia clínica del paciente en procesos de vigilancia evaluación y planeación. Respecto al enviado de datos de pacientes, 39.3% de los prestadores predomina el enviado de datos de la información individual clínica de los paciente en solo papel para los procesos de vigilancia, evaluación y planeación, gestión que realizan 253 prestadores y de estos, 241 envían datos en papel en un porcentaje mayor de 75%; 176 de los prestadores no realizan envíos de datos a las autoridades para procesos de vigilancia, evaluación y planeación en salud.

Los prestadores (153 de 748) que reportan un sistema de información en toda la institución para el manejo de la información clínica de pacientes han usado el sistema en promedio por 5 años.

En cuanto al uso de Herramientas informática para la gestión de la información individual clínica de los pacientes, el mayor uso se presenta en administración y laboratorio clínico (35 a 26%) y el menor en los servicios de Imágenes, con un mayor reporte de interoperabilidad en el sistema de información en hospitalización y urgencia.
Respecto a la utilización de la información individual de los pacientes para la consolidación de bases nacionales tales como SIVIGILA, RIPS, RUAF, es realizada por uno de cada dos de los prestadores y dos de cada tres de las EAPB y DTS donde uno esperaría que fuera en el 100% para todos.

El tiempo en años de utilización de HCE está entre 0 a 20 años, el mayor tiempo de implementación está en los centros de referencia privados, y el menor tiempo en los prestadores sin telemedicina, tanto de naturaleza pública como privada, lo que demuestra que ya hay alguna experiencia como país entre los prestadores en la utilización de HCE.

El modelo de uso de las herramientas informáticas en los prestadores se da en forma desigual, con un mayor predominio de aquel modelo donde la institución es dueña de su software y lo aloja en su propia infraestructura, seguido de la institución contrata el software y el hardware con el mismo proveedor Y de la institución ha desarrollado su software bajo plataformas suministradas por un proveedor que aloja el aplicativo Para este análisis no se tuvo en cuenta la respuesta del prestador acerca de poseer algún grado de automatización en el manejo de los registros individuales clínicos de los pacientes, y cada modelo puede estar presente más de una vez en cada uno de la entidades.

Dentro de los estándares utilizados en los sistemas de información por los prestadores de servicios de salud, el más común es la mensajería XML referido por 14,5% de los prestadores (IC 95% 12 - 17%), seguido por los estándares DICOM, 9,26% (IC 95% 7.32 - 11.63%), CIE y mensajería HL7, 6 y 4% respectivamente; entre otros estándares que describen los prestadores, se destacan .net, visual estudio.

El uso de la historia clínica electrónica reportado por los prestadores es bajo en los servicios indagados, cifra que alcanza una proporción de 50%, el máximo observado se da en los servicios de consulta externa en la modalidad intramural; en general se reporta el uso de la HCE en uno de cada cinco prestadores con proporciones de uso entre Muy altos a bajos, con un porcentaje variado del mismo; la categoría Muy alta: 75% y más, se observa en 39% de los servicios intramurales de consulta externa de los que definieron que usaban o no la HCE y en 20% del total de los prestadores en esta modalidad y servicios y en uno de cada dos de los centros de referencia de naturaleza pública.

58% a 71% de los prestadores tiene centralizada la arquitectura de la información para todos los servicios. Hay distribución similar en los prestadores públicos y privados; entre los prestadores públicos los mayores porcentajes de centralización están en los servicios de consulta externa y ayudas diagnósticas y complementación terapéutica (71 a 74% respectivamente), y en los privados en los servicios quirúrgicos y otros servicios (64 a 71% respectivamente)

**SERVICIOS DE TELEMEDICINA**

Los prestadores reportan un inicio de la prestación de servicios de TM desde 2003; se evidencio que 72% de los que responde la encuesta inicio entre 2011 a 2014, 28.41% iniciaron prestación en 2012 y 25% en 2013, con una estabilidad del servicio (prestación ininterrumpida) a partir de 2012, época desde donde se acumulan la gran mayoría de los servicios establecidos.

Los prestadores que han consolidado esta modalidad reportan una prestación de estos servicios por tres años en promedio; algunos de los prestadores registran que el tiempo para lograr la estabilidad
de los servicios se está aumentando, lo que podría estar influenciado por las dificultades en el pago y el relacionamiento entre prestadores y pagadores, situaciones evidenciadas en las barreras percibidas y por la percepción de que la modalidad no se encuentra en el contexto de la red de prestación de servicios.

En cuanto a los servicios prestados en la modalidad de telemedicina, se observa un mayor desarrollo de la tele consulta, seguido de tele examen complementario; en otros se listan servicios tales como segunda opinión, juntas médicas e investigación.

A pesar de que para la prestación de servicios de telemedicina se suponen relacionamientos formalizados del prestador remisor y el centro de referencia y de los prestadores con las EAPB, mediante acuerdos, contratos o convenios, los prestadores no registran su realización de forma regular, con las cifras más bajas en el relacionamiento entre prestadores y pagadores, viéndose que los prestadores privados logran un mayor número de acuerdos con las EAPB frente a los públicos.

La prestación de servicios de salud con la modalidad de telemedicina depende de soportes técnicos adicionales y las interrupciones en la atención reportadas son en promedio de 2 horas día en el último año. Las interrupciones presentadas se asocian a problemas del flujo de energía, conectividad a internet, tecnología y falta de capacitación del personal, registrándose una solicitud de apoyo por cada 19 interrupciones presentadas, situación que interfiere con la continuidad de la prestación de los servicios. Las interrupciones por tecnología y conectividad son los motivos con los mayores tiempos de interrupción.

Entre los años 2011 a 2013 los prestadores refieren haber realizado 398.570 atenciones, de las cuales, 40% son realizadas en 2013 (34% 2012, 26% 2011), la mayoría casos atendidos corresponden a tele-examen complementario, con un mayor promedio de atenciones en los prestadores privados.

Tanto prestadores como pagadores reportan la programación y realización de actividades de telemedicina.

El tiempo promedio de respuesta a una cita por telemedicina es de máximo de 41,58 horas en el CR y de 23.93 en el PR; el tiempo promedio en horas de asignación de una cita de telemedicina es 13,54 para los CR y de 23,96 para los PR; el tiempo en horas en la asignación de una cita esta 61,73 horas en los prestadores remisores privados y de 11,74 en los públicos. Con el tiempo promedio acumulado descrito podría afirmarse que prevalece la modalidad asincrónica en la prestación del servicio.

El manejo de datos específicos y nominales en telemedicina es escaso tanto en prestadores como en pagadores. La existencia de bases de datos de atenciones nominales en TM se reporta solo por 6% del total de los prestadores que participaron en la encuesta y por 19% de los prestadores con telemedicina; de estos últimos, 73.91% realiza su análisis.

Las capacitaciones en Telesalud son referenciadas por 6.15% de los prestadores siendo mayor su práctica en los prestadores públicos frente a los privados; el personal que más se capacita es el asistencial (3 de cada 4) con una intensidad de 1.5 horas en promedio. Estas capacitaciones no se realizan en las ETS, ni a los profesionales del servicio social obligatorio (SSO).
El motivo de principal glosas reportada por los prestadores es la “No autorización” de servicios.

La existencia de protocolos o guías de práctica clínica en el servicio de Telemedicina, fue reportada por 65,38% de los prestadores que responden y entre los prestadores con telemedicina se observó que 3 de cada cuatro cuentan con ellas.

La gran mayoría del personal que se vincula para telemedicina en los prestadores corresponde a personal de apoyo tecnológico, con una razón de 2 personas de apoyo tecnológico por profesional asistencial, 84,28% del personal está vinculado por pago por evento/actividad. En las ETS, la vinculación reportada como mayoritaria corresponde a orden de prestación de servicios.

Las encuestas de satisfacción laboral al personal es una actividad escasa, tanto para los trabajadores vinculados en forma directa como indirecta; entre todo el personal, se reporta un porcentaje de satisfacción promedio de 81%. El porcentaje de satisfacción según los prestadores que reportaron realización de encuestas de satisfacción a usuarios es de 87,39%, siendo de 88,54% en los prestadores públicos y de 85,25% en los privados.

TELEDUCACIÓN Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

La capacitación en Telesalud se observa que no es actividad homogénea en el ámbito nacional, 7,89% de los prestadores afirman que realizaron en el último año capacitaciones en telesalud actividad que es reportada con mayor participación en los centros de referencia privados.

Solo 6,55% de los prestadores cuentan con un plan de capacitación en telemedicina formulado, porcentaje mayor en los prestadores de Telemedicina (24 a 28%); solo una de las ETS reporta contar con un plan y 10% de las EAPB.

La mayoría de los prestadores (85%), reportaron el uso de medios virtuales para capacitación en temas de salud, con menor reporte por parte de las ETS y EAPB (10 y 18% respectivamente).

COMUNICACIÓN Y MERCADEO SOCIAL

La difusión y la divulgación de la modalidad de telemedicina en la población general en las ETS no se realizan, y en los prestadores y pagadores, menos de 1 de cada diez difunde la modalidad de atención.

FINANCIAMIENTO Y SOSTENIBILIDAD

Para el fortalecimiento de la telesalud – telemedicina los actores públicos y privados encuestados han apropiado recursos, se observa una mayor ejecución de los recursos en el sector privado; el sector público reporta una menor ejecución de recursos, lo que podría estar incidiendo en la sostenibilidad y continuidad de la modalidad de telemedicina en ese sector.

Para el fortalecimiento de las actividades en telemedicina, los prestadores de servicios de salud reportaron para el año 2014 un presupuesto de dos mil millones de pesos ($1,972,404,007).
Las Entidades Territoriales de Salud de Atlántico, Antioquia y Valle del Cauca asignaron presupuesto para investigación y desarrollo de la modalidad que asciende a $5,820,000,050.00

El grado de satisfacción de la modalidad por parte de los usuarios de telemedicina está por debajo del 50%, porcentaje menor al medido en las encuestas de satisfacción con la atención.
Recomendaciones

1. **En cuanto al futuro del monitoreo y evaluación de la telemedicina:**

a) El levantamiento de información debe extenderse a las regiones del país no consideradas en la encuesta inicial para alcanzar la representatividad del país.

b) Considerando las dificultades reportadas durante el ejercicio de captura de información, las encuestas futuras deberán realizarse con operadores que demuestren experiencia en captura virtual de datos con una mesa de ayuda técnica que la soporte y recursos logísticos suficientes para lograr la adherencia, con actividades como invitaciones a las personas para colaborar con la respuesta, el seguimiento de los invitados, los envíos sucesivos de información para recordar el envío del cuestionario, etc., aspectos a tener en cuenta en el costo de la encuesta y en la programación de los tiempos para el comienzo de estudios de datos ulteriores.

c) En el desarrollo de la captura de datos fue evidente que es necesario combinar distintas estrategias y acciones para recoger la información y garantizar la respuesta efectiva del cuestionario. Las dificultades para la adherencia a la respuesta pueden ser solucionadas con la combinación de actividades de acompañamiento presencial para el diligenciamiento, máxime cuando se cuenta con una herramienta (cuestionario web) diseñada para la captura de información.

d) Hasta tanto haya un sistema de información organizado que proporcione el detalle de la información de los elementos de telesalud/telemedicina debe continuarse evaluando por medio de encuesta con la recomendación de excluir progresivamente aquellos temas que se vayan integrando a sistemas oficiales de información e incluir los nuevos que se requieran de acuerdo con la evolución de las TIC.

Para esto se debe adelantar un trabajo de identificación de las fuentes de información de las variables relacionadas con el uso de las TIC en la prestación de servicios de salud y realizar un plan de trabajo para su incorporación a la batería de indicadores de monitoreo y evaluación de la TM.

Una estrategia podría ser la captura de información a partir de módulos temáticos independientes como lo propone la OCDE.

e) Para aquellas variables que no puedan ser incorporadas se recomienda continuar con la encuesta virtual solo entre prestadores y pagadores, realizando ajustes a la metodología en cuanto al muestreo, contenido del cuestionario y captura de datos. La modificación del cuestionario, se debe orientar hacia preguntas más precisas y claras, evitando redundancias.

f) En la fase preparatoria de la captura de datos se debe tener en cuenta de manera especial:

- Verificar los datos de contacto y correos electrónicos de los invitados a la encuesta para disminuir pérdidas de tiempo por fallos en el contacto
• Identificar los actores regionales que puedan ayudar a superar las barreras identificadas en cuanto a la adherencia.
• Desarrollar, tareas de sensibilización con los invitados a la encuesta para socializar la importancia y los contenidos del cuestionario, para mejorar la adherencia a la respuesta.
• Teniendo en cuenta que la respuesta al cuestionario requiere la participación de varios colaboradores de las instituciones con distintos roles, obligar la participación de los que deban generar la información para la respuesta, en las actividades de divulgación y sensibilización.

g) Para la información que se capture por encuesta tener en cuenta en la metodología aspectos relacionados con el tamaño de la muestra considerando el efecto de las no respuestas que incrementaría los volúmenes de individuos y los costos de operación, aun teniendo controladas las dificultades.

h) Los elementos que se avalúan hacen parte de un todo técnico, articulado e interdependiente; por esto su abordaje y análisis debe conservar este principio, lo que significa que debe emprenderse un manejo integral del procesos de monitoreo y de la información que se genere, sin fragmentar sus órdenes temáticos, con un único liderazgo a pesar de que se necesite la intervención de varias áreas responsables.

i) Es necesario contar con un presupuesto para el mantenimiento de los procesos de monitoreo y evaluación dados por los costos de captura y análisis de la información, integración de esta a los sistemas de información del Ministerio y el mantenimiento del proceso de seguimiento.

j) Teniendo en cuenta que los incentivos se reportan como una estrategia para superar las dificultades de adherencia a las encuestas web es necesario definir incentivos negativos y positivos frente a la respuesta para divulgarlos en el proceso previo, ejemplo:

• Positivos:
  ✓ prioridad para programas de formación del talento humano
  ✓ prioridad para inclusión en proyectos de inversión en telesalud

• Negativos:
  ✓ Reporte a entidades de control de no entrega de la información solicitada

2. **En cuanto a los resultados del estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados:**

a) Presentar los resultados a las áreas del Ministerio para su análisis conjunto y definición de lineamientos así:
• Con la Subdirección de Prestación de Servicios, incorporar los hallazgos de los departamentos y distritos indagados en la organización de la oferta de servicios para fortalecer la modalidad de TM.
• Con la OTIC, a partir de los hallazgos identificados en cuanto a barreras y oportunidades, en infraestructura e historia clínica electrónica, solicitar la construcción de lineamientos para:
  ✓ la gestión de plataformas de TIC y de equipos de cómputo para el fortalecimiento de la telesalud y telemedicina
  ✓ la utilización de las TIC en salud, dirigidos a vencer las barreras de su uso y al aprovechamiento de sus utilidades.

• Con la Dirección de Aseguramiento, considerar la incorporación de la TM en la norma de habilitación técnica en el contexto de un modelo de atención que integra la modalidad dentro de la red, considerando las características de los relacionamientos entre prestadores y EAPB con sus distintas formas de contratación.
• Con la Dirección de Desarrollo de talento Humano en Salud, a partir de los hallazgos formular estrategias de formación, capacitación y entrenamiento en telesalud/telemedicina del personal necesario para su desarrollo, con la participación del sector educativo y de los interesados para promover la apropiación de las TIC en la atención.

b) Realizar los ajustes al proceso de monitoreo y evaluación de la Telesalud/telemedicina con base en los resultados de estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios prioritizados.

c) Utilizar los resultados de este ejercicio para el planteamiento de proyectos de telesalud/telemedicina, en especial para prestadores y en los elementos de infraestructura, historia clínica electrónica, servicios de telemedicina, financiamiento y sostenibilidad, lo aplicable para la definición de los procesos de seguimiento y evaluación, en especial, como una de las fuentes para la determinación de los indicadores de la Telesalud – telemedicina.

d) Adelantar actividades de asistencia técnica para el personal involucrado en el desarrollo de la modalidad de telemedicina en las DTS, EAPB y prestadores, enfocada al cambio de actitud frente al uso de las TIC, al cierre de brechas asociadas al desconocimiento de su uso y a la sensibilización para la automatización de los procesos en la prestación de servicios de salud.

e) Formular estrategias para afianzar la telemedicina de una forma continua y sostenible en los territorios donde la oferta de servicios de salud es escasa, que integren alternativas para proveer la conectividad que se necesite y la financiación de los servicios en la modalidad de telemedicina, y que incluyan la promoción de actividades que garanticen la gestión de recursos para disponer de energía eléctrica.

f) Formular lineamientos para la incorporación de la TM dentro de la red de prestación de servicios, considerando las características de los relacionamientos entre prestadores y EAPB, las distintas formas de contratación, la viabilidad financiera, la capacidad logística de
las regiones, aspectos de cobertura del aseguramiento y los relacionados con el modelo de atención.

g) Formular estrategias para promover la movilización social para el desarrollo de la telesalud/telemedicina en el país con todos los actores interesados en su evolución con énfasis en la articulación entre los mismos, en el trabajo colaborativo en los proyectos, en el cumplimiento de roles y obligaciones dentro de marco de trabajo y las modalidades de financiación (alianza público privada, alianzas estratégicas entre actores y sectores, cooperación internacional, etc.).

h) Formular estrategias para la difusión y divulgación de la modalidad de la atención que involucre a todos los interesados en el desarrollo de la telesalud/telemedicina para que pacientes y ciudadanos reconozcan esta modalidad de atención y la perciban como una modalidad que favorece la oportunidad y la resolución de los problemas de salud, en especial, en aquellas comunidades que presentan limitaciones de oferta, limitaciones de acceso, o ambas.
Bibliografía


**Tabla 203: Uso de la información individual clínica de los pacientes, por naturaleza jurídica y tipo de prestador según área y modalidad de atención**

Estudio exploratorio de la situación de la telemedicina en municipios priorizados, 2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>NATURALEZA</th>
<th>TIPO PRESTADOR</th>
<th>MODALIDAD EXTRAMURAL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Privada</td>
<td></td>
<td>PROTECCIÓN ESPECÍFICA Y Detección TEMPRANA</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Prestador Sin TM</td>
<td>4.30% 5.38% 0.00% 1.08% 17.20% 72.04% 100.00% 10.75%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR)</td>
<td>5.88% 0.00% 0.00% 1.96% 23.53% 68.63% 100.00% 7.84%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR) / Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 20.00% 80.00% 100.00% 0.00%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>2.13% 0.00% 4.26% 0.00% 31.91% 61.70% 100.00% 6.38%</td>
</tr>
<tr>
<td>Pública</td>
<td></td>
<td>PROTECCIÓN ESPECÍFICA Y Detección TEMPRANA</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Prestador Sin TM</td>
<td>0.73% 5.37% 0.49% 0.49% 43.17% 49.76% 100.00% 7.07%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR)</td>
<td>0.00% 5.88% 0.00% 17.65% 35.29% 41.18% 100.00% 23.53%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR) / Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00% 12.50% 12.50% 12.50% 50.00% 12.50% 100.00% 37.50%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>1.71% 8.55% 2.56% 23.93% 27.35% 35.90% 100.00% 36.75%</td>
</tr>
<tr>
<td>Total general</td>
<td></td>
<td>1.74% 5.21% 1.07% 4.81% 35.16% 52.01% 100.00% 12.83%</td>
</tr>
<tr>
<td>NATURALEZA</td>
<td>TIPO PRESTADOR</td>
<td>ALTA: MÁS DEL 50% Y MENOS DEL 75%</td>
</tr>
<tr>
<td>------------</td>
<td>---------------------------------------------------</td>
<td>-----------------------------------</td>
</tr>
<tr>
<td>Privada</td>
<td>Prestador Sin TM</td>
<td>2.15%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR)</td>
<td>1.96%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR) / Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>8.51%</td>
</tr>
<tr>
<td>Pública</td>
<td>Prestador Sin TM</td>
<td>2.44%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR)</td>
<td>0.00%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR) / Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>6.84%</td>
</tr>
<tr>
<td>Total general</td>
<td></td>
<td>3.34%</td>
</tr>
<tr>
<td>NATURALEZA</td>
<td>TIPO PRESTADOR</td>
<td>ALTA: MÁS DEL 50% Y MENOS DEL 75%</td>
</tr>
<tr>
<td>------------</td>
<td>----------------</td>
<td>---------------------------------</td>
</tr>
<tr>
<td>Privada</td>
<td>Prestador Sin TM</td>
<td>0.00%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR)</td>
<td>0.00%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR) / Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00%</td>
</tr>
<tr>
<td>Pública</td>
<td>Prestador Sin TM</td>
<td>0.00%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR)</td>
<td>0.00%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR) / Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>12.50%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00%</td>
</tr>
<tr>
<td>Total general</td>
<td>0.13%</td>
<td>1.47%</td>
</tr>
<tr>
<td>NATURALEZA</td>
<td>TIPO PRESTADOR</td>
<td>ALTA: MÁS DEL 50% Y MENOS DEL 75%</td>
</tr>
<tr>
<td>------------</td>
<td>----------------</td>
<td>----------------------------------</td>
</tr>
<tr>
<td>Privada</td>
<td>Prestador Sin TM</td>
<td>1.08%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR)</td>
<td>0.00%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR) / Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00%</td>
</tr>
<tr>
<td>Pública</td>
<td>Prestador Sin TM</td>
<td>0.24%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR)</td>
<td>0.00%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR) / Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>12.50%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>1.71%</td>
</tr>
<tr>
<td>Total general</td>
<td></td>
<td>0.67%</td>
</tr>
<tr>
<td>NATURALEZA</td>
<td>TIPO PRESTADOR</td>
<td>ALTA: MÁS DEL 50% Y MENOS DEL 75%</td>
</tr>
<tr>
<td>------------</td>
<td>----------------</td>
<td>----------------------------------</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Privada</td>
<td>Prestador Sin TM</td>
<td>1.08%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR)</td>
<td>3.92%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR) / Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00%</td>
</tr>
<tr>
<td>Pública</td>
<td>Prestador Sin TM</td>
<td>0.49%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR)</td>
<td>0.00%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR) / Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>2.56%</td>
</tr>
<tr>
<td>Total general</td>
<td></td>
<td>1.07%</td>
</tr>
<tr>
<td>NATURALEZA</td>
<td>TIPO PRESTADOR</td>
<td>ALTA: MÁS DEL 50% Y MENOS DEL 75%</td>
</tr>
<tr>
<td>------------</td>
<td>----------------</td>
<td>----------------------------------</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Prestador Sin TM</td>
<td>5.38%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR)</td>
<td>1.96%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR) / Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>2.13%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Prestador Sin TM</td>
<td>2.44%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR)</td>
<td>0.00%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR) / Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>6.84%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Total general</td>
<td>3.34%</td>
</tr>
<tr>
<td>NATURALEZA</td>
<td>TIPO PRESTADOR</td>
<td>ALTA: MÁS DEL 50% Y MENOS DEL 75%</td>
</tr>
<tr>
<td>------------</td>
<td>----------------</td>
<td>----------------------------------</td>
</tr>
<tr>
<td>Privada</td>
<td>Prestador Sin TM</td>
<td>0.00%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR)</td>
<td>1.96%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR) / Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00%</td>
</tr>
<tr>
<td>Publica</td>
<td>Prestador Sin TM</td>
<td>0.24%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR)</td>
<td>0.00%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR) / Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>12.50%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.85%</td>
</tr>
<tr>
<td>Total general</td>
<td></td>
<td>0.53%</td>
</tr>
<tr>
<td>NATURALEZA</td>
<td>TIPO PRESTADOR</td>
<td>ALTA: MÁS DEL 50% Y MENOS DEL 75%</td>
</tr>
<tr>
<td>------------</td>
<td>--------------------------------------------</td>
<td>----------------------------------</td>
</tr>
<tr>
<td>Privada</td>
<td>Prestador Sin TM</td>
<td>1.08%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR)</td>
<td>0.00%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR) / Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00%</td>
</tr>
<tr>
<td>Pública</td>
<td>Prestador Sin TM</td>
<td>0.49%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR)</td>
<td>0.00%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR) / Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>12.50%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>2.56%</td>
</tr>
<tr>
<td>Total general</td>
<td></td>
<td>0.94%</td>
</tr>
<tr>
<td>NATURALEZA</td>
<td>TIPO PRESTADOR</td>
<td>SERVICIOS DE URGENCIAS</td>
</tr>
<tr>
<td>------------</td>
<td>----------------</td>
<td>------------------------</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>Prestador Sin TM</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR)</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR) / Prestador Remisor de TM (PR)</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>Prestador Remisor de TM (PR)</td>
</tr>
<tr>
<td>Privada</td>
<td></td>
<td>Prestador Sin TM</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR)</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR) / Prestador Remisor de TM (PR)</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>Prestador Remisor de TM (PR)</td>
</tr>
<tr>
<td>Pública</td>
<td></td>
<td>Prestador Sin TM</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>Total general</td>
</tr>
<tr>
<td>NATURALEZA</td>
<td>TIPO PRESTADOR</td>
<td>ALTA: MÁS DEL 50% Y MENOS DEL 75%</td>
</tr>
<tr>
<td>------------</td>
<td>----------------</td>
<td>----------------------------------</td>
</tr>
<tr>
<td>Privada</td>
<td>Prestador Sin TM</td>
<td>1.08%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR)</td>
<td>0.00%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR) / Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>4.26%</td>
</tr>
<tr>
<td>Pública</td>
<td>Prestador Sin TM</td>
<td>1.71%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR)</td>
<td>0.00%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR) / Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>3.42%</td>
</tr>
<tr>
<td>Total general</td>
<td>1.87%</td>
<td>0.80%</td>
</tr>
</tbody>
</table>
### NATURALEZA TIPO PRESTADOR

<table>
<thead>
<tr>
<th>ALTA: MÁS DEL 50% Y MENOS DEL 75%</th>
<th>BAJA: 25%</th>
<th>MEDIA: MÁS DEL 25% Y MENOS DEL 50%</th>
<th>MUY ALTA: 75% Y MÁS</th>
<th>NADA:</th>
<th>SIN DATO</th>
<th>TOTAL GENERAL</th>
<th>PORCENTAJE DE USO</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>Privada</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Prestador Sin TM</td>
<td>0.00%</td>
<td>1.08%</td>
<td>1.08%</td>
<td>0.00%</td>
<td>16.13%</td>
<td>81.72%</td>
<td>100.00%</td>
</tr>
<tr>
<td>Centros de Referencia de TM (CR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>7.84%</td>
<td>21.57%</td>
<td>70.59%</td>
<td>100.00%</td>
</tr>
<tr>
<td>Centros de Referencia de TM (CR) / Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>20.00%</td>
<td>80.00%</td>
<td>100.00%</td>
</tr>
<tr>
<td>Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>6.38%</td>
<td>25.53%</td>
<td>68.09%</td>
<td>100.00%</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Pública</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Prestador Sin TM</td>
<td>0.49%</td>
<td>0.49%</td>
<td>0.24%</td>
<td>0.49%</td>
<td>44.88%</td>
<td>53.41%</td>
<td>100.00%</td>
</tr>
<tr>
<td>Centros de Referencia de TM (CR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>41.18%</td>
<td>58.82%</td>
<td>100.00%</td>
</tr>
<tr>
<td>Centros de Referencia de TM (CR) / Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>12.50%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>62.50%</td>
<td>25.00%</td>
<td>100.00%</td>
</tr>
<tr>
<td>Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.85%</td>
<td>4.27%</td>
<td>0.00%</td>
<td>3.42%</td>
<td>25.64%</td>
<td>65.81%</td>
<td>100.00%</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Total general</strong></td>
<td>0.53%</td>
<td>1.07%</td>
<td>0.27%</td>
<td>1.74%</td>
<td>35.43%</td>
<td>60.96%</td>
<td>100.00%</td>
</tr>
<tr>
<td>NATURALEZA</td>
<td>TIPO PRESTADOR</td>
<td>ALTA: MÁS DEL 50% Y MENOS DEL 75%</td>
<td>BAJA: 25%</td>
<td>MEDIA: MÁS DEL 25% Y MENOS DEL 50%</td>
<td>MUY ALTA: 75% Y MÁS</td>
<td>NADA: 0%</td>
<td>SIN DATO</td>
</tr>
<tr>
<td>------------</td>
<td>----------------</td>
<td>---------------------------------</td>
<td>----------</td>
<td>-----------------------------------</td>
<td>---------------------</td>
<td>--------</td>
<td>----------</td>
</tr>
<tr>
<td>Privada</td>
<td>Prestador Sin TM</td>
<td>1.08%</td>
<td>0.00%</td>
<td>1.08%</td>
<td>0.00%</td>
<td>16.13%</td>
<td>81.72%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>7.84%</td>
<td>21.57%</td>
<td>70.59%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR) / Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>100.00%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>4.26%</td>
<td>31.91%</td>
<td>63.83%</td>
</tr>
<tr>
<td>Pública</td>
<td>Prestador Sin TM</td>
<td>1.22%</td>
<td>0.73%</td>
<td>0.49%</td>
<td>1.95%</td>
<td>44.15%</td>
<td>51.46%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>35.29%</td>
<td>64.71%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR) / Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>12.50%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>25.00%</td>
<td>37.50%</td>
<td>25.00%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>4.27%</td>
<td>2.56%</td>
<td>0.85%</td>
<td>4.27%</td>
<td>23.08%</td>
<td>64.96%</td>
</tr>
<tr>
<td>Total general</td>
<td></td>
<td>1.60%</td>
<td>0.80%</td>
<td>0.53%</td>
<td>2.81%</td>
<td>34.49%</td>
<td>59.76%</td>
</tr>
<tr>
<td>NATURALEZA</td>
<td>TIPO PRESTADOR</td>
<td>ALTA: MÁS DEL 50% Y MENOS DEL 75%</td>
<td>MEDIA: MÁS DEL 25% Y MENOS DEL 50%</td>
<td>MUY ALTA: 75% Y MÁS</td>
<td>NADA: %</td>
<td>SIN DATO</td>
<td>TOTAL GENERAL</td>
</tr>
<tr>
<td>------------</td>
<td>----------------</td>
<td>---------------------------------</td>
<td>-----------------------------------</td>
<td>---------------------</td>
<td>--------</td>
<td>---------</td>
<td>---------------</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>TOTAL</td>
<td>PORCENTAJE DE USO</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Privada</td>
<td>Prestador Sin TM</td>
<td>1.08%</td>
<td>2.15%</td>
<td>0.00%</td>
<td>1.08%</td>
<td>18.28%</td>
<td>77.42%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR)</td>
<td>3.92%</td>
<td>0.00%</td>
<td>1.96%</td>
<td>9.80%</td>
<td>13.73%</td>
<td>70.59%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR) / Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>100.00%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>6.38%</td>
<td>31.91%</td>
<td>61.70%</td>
</tr>
<tr>
<td>Pública</td>
<td>Prestador Sin TM</td>
<td>0.49%</td>
<td>1.71%</td>
<td>0.24%</td>
<td>2.44%</td>
<td>41.22%</td>
<td>53.90%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR)</td>
<td>5.88%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>17.65%</td>
<td>35.29%</td>
<td>41.18%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR) / Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>12.50%</td>
<td>12.50%</td>
<td>62.50%</td>
<td>12.50%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.85%</td>
<td>5.13%</td>
<td>1.71%</td>
<td>23.93%</td>
<td>28.21%</td>
<td>40.17%</td>
</tr>
<tr>
<td>Total general</td>
<td></td>
<td>0.94%</td>
<td>2.01%</td>
<td>0.67%</td>
<td>6.82%</td>
<td>33.69%</td>
<td>55.88%</td>
</tr>
<tr>
<td>NATURALEZA</td>
<td>TIPO PRESTADOR</td>
<td>SERVICIOS DE APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA</td>
<td>MODALIDAD INTRAMURAL</td>
<td>PORCENTAJE DE USO</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>------------</td>
<td>----------------</td>
<td>-------------------------------------------------------------</td>
<td>----------------------</td>
<td>-------------------</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>ALTA: MÁS DEL 50% Y MENOS DEL 75%</td>
<td>MEDIA: MÁS DEL 25% Y MENOS DEL 50%</td>
<td>MUY ALTA: 75% Y MÁS</td>
<td>NADA: 0%</td>
<td>SIN DATO</td>
<td>TOTAL GENERAL</td>
</tr>
<tr>
<td>Privada</td>
<td>Prestador Sin TM</td>
<td>8.60%</td>
<td>2.15%</td>
<td>0.00%</td>
<td>2.15%</td>
<td>15.05%</td>
<td>72.04%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR)</td>
<td>3.92%</td>
<td>0.00%</td>
<td>1.96%</td>
<td>29.41%</td>
<td>9.80%</td>
<td>54.90%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centro de Referencia de TM (CR) / Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>40.00%</td>
<td>60.00%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>6.38%</td>
<td>2.13%</td>
<td>25.53%</td>
<td>19.15%</td>
<td>46.81%</td>
</tr>
<tr>
<td>Pública</td>
<td>Prestador Sin TM</td>
<td>1.22%</td>
<td>1.46%</td>
<td>0.98%</td>
<td>7.56%</td>
<td>37.32%</td>
<td>51.46%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>5.88%</td>
<td>0.00%</td>
<td>41.18%</td>
<td>23.53%</td>
<td>29.41%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centro de Referencia de TM (CR) / Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>12.50%</td>
<td>50.00%</td>
<td>25.00%</td>
<td>12.50%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>3.42%</td>
<td>5.13%</td>
<td>4.27%</td>
<td>35.04%</td>
<td>12.82%</td>
<td>39.32%</td>
</tr>
<tr>
<td>Total general</td>
<td></td>
<td>2.54%</td>
<td>2.41%</td>
<td>1.60%</td>
<td>14.97%</td>
<td>27.27%</td>
<td>51.20%</td>
</tr>
<tr>
<td>NATURALEZA</td>
<td>TIPO PRESTADOR</td>
<td>ALTA: MÁS DEL 50% Y MENOS DEL 75%</td>
<td>BAJA: 25%</td>
<td>MEDIA: MÁS DEL 25% Y MENOS DEL 50%</td>
<td>MUY ALTA: 75% Y MÁS</td>
<td>NADA: 0%</td>
<td>SIN DATO</td>
</tr>
<tr>
<td>------------</td>
<td>---------------------------------------</td>
<td>-----------------------------------</td>
<td>-----------</td>
<td>-----------------------------------</td>
<td>---------------------</td>
<td>---------</td>
<td>----------</td>
</tr>
<tr>
<td>Privada</td>
<td>Prestador Sin TM</td>
<td>0.00%</td>
<td>2.15%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>15.05%</td>
<td>82.80%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR)</td>
<td>1.96%</td>
<td>1.96%</td>
<td>0.00%</td>
<td>15.69%</td>
<td>21.57%</td>
<td>58.82%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR) / Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>20.00%</td>
<td>80.00%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>6.38%</td>
<td>4.26%</td>
<td>0.00%</td>
<td>8.51%</td>
<td>27.66%</td>
<td>53.19%</td>
</tr>
<tr>
<td>Pública</td>
<td>Prestador Sin TM</td>
<td>0.49%</td>
<td>0.73%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.24%</td>
<td>44.63%</td>
<td>53.90%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>5.88%</td>
<td>41.18%</td>
<td>52.94%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR) / Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>25.00%</td>
<td>12.50%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>37.50%</td>
<td>25.00%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>3.42%</td>
<td>0.85%</td>
<td>18.80%</td>
<td>26.50%</td>
<td>50.43%</td>
</tr>
<tr>
<td>Total general</td>
<td></td>
<td>1.07%</td>
<td>1.74%</td>
<td>0.13%</td>
<td>4.81%</td>
<td>35.16%</td>
<td>57.09%</td>
</tr>
<tr>
<td>NATURALEZA</td>
<td>TIPO PRESTADOR</td>
<td>ALTA: MÁS DEL 50% Y MENOS DEL 75%</td>
<td>BAJA: 25%</td>
<td>MEDIA: MÁS DEL 25% Y MENOS DEL 50%</td>
<td>MUY ALTA: 75% Y MÁS</td>
<td>NADA: %</td>
<td>SIN DATO</td>
</tr>
<tr>
<td>------------</td>
<td>---------------</td>
<td>----------------------------------</td>
<td>-----------</td>
<td>----------------------------------</td>
<td>---------------------</td>
<td>--------</td>
<td>----------</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>SERVICIOS DE APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>MODALIDAD TRANSPORTE DE PACIENTE</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Privada</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Prestador Sin TM</td>
<td>1.08%</td>
<td>1.08%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>13.98%</td>
<td>83.87%</td>
<td>100.00%</td>
</tr>
<tr>
<td>Centros de Referencia de TM (CR)</td>
<td>5.88%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>5.88%</td>
<td>17.65%</td>
<td>70.59%</td>
<td>100.00%</td>
</tr>
<tr>
<td>Centros de Referencia de TM (CR) / Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>100.00%</td>
<td>100.00%</td>
</tr>
<tr>
<td>Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>2.13%</td>
<td>2.13%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>29.79%</td>
<td>65.96%</td>
<td>100.00%</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Pública</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Prestador Sin TM</td>
<td>0.73%</td>
<td>1.22%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.73%</td>
<td>43.66%</td>
<td>53.66%</td>
<td>100.00%</td>
</tr>
<tr>
<td>Centros de Referencia de TM (CR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>41.18%</td>
<td>58.82%</td>
<td>100.00%</td>
</tr>
<tr>
<td>Centros de Referencia de TM (CR) / Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>12.50%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>12.50%</td>
<td>50.00%</td>
<td>25.00%</td>
<td>100.00%</td>
</tr>
<tr>
<td>Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>3.42%</td>
<td>2.56%</td>
<td>1.71%</td>
<td>0.85%</td>
<td>24.79%</td>
<td>66.67%</td>
<td>100.00%</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Total general</strong></td>
<td>1.74%</td>
<td>1.34%</td>
<td>0.27%</td>
<td>1.07%</td>
<td>34.09%</td>
<td>61.50%</td>
<td>100.00%</td>
</tr>
<tr>
<td>NATURALEZA</td>
<td>TIPO PRESTADOR</td>
<td>ALTA: MÁS DEL 50% Y MENOS DEL 75%</td>
<td>BAJA: 25%</td>
<td>MEDIA: MÁS DEL 25% Y MENOS DEL 50%</td>
<td>MUY ALTA: 75% Y MÁS</td>
<td>NADA: 0%</td>
<td>SIN DATO</td>
</tr>
<tr>
<td>------------</td>
<td>----------------</td>
<td>-----------------------------------</td>
<td>----------</td>
<td>-----------------------------------</td>
<td>-------------------</td>
<td>--------</td>
<td>----------</td>
</tr>
<tr>
<td>Privada</td>
<td>Prestador Sin TM</td>
<td>0.00%</td>
<td>2.15%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>18.28%</td>
<td>79.57%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>5.88%</td>
<td>21.57%</td>
<td>72.55%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR) / Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>20.00%</td>
<td>80.00%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>8.51%</td>
<td>25.53%</td>
<td>65.96%</td>
</tr>
<tr>
<td>Pública</td>
<td>Prestador Sin TM</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.73%</td>
<td>0.73%</td>
<td>2.93%</td>
<td>41.71%</td>
<td>53.90%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>41.18%</td>
<td>58.82%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR) / Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>12.50%</td>
<td>12.50%</td>
<td>62.50%</td>
<td>12.50%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>1.71%</td>
<td>1.71%</td>
<td>0.85%</td>
<td>3.42%</td>
<td>29.06%</td>
<td>63.25%</td>
</tr>
<tr>
<td>Total general</td>
<td>0.27%</td>
<td>0.94%</td>
<td>0.67%</td>
<td>3.21%</td>
<td>34.49%</td>
<td>60.43%</td>
<td>100.00%</td>
</tr>
<tr>
<td>NATURALEZA</td>
<td>TIPO PRESTADOR</td>
<td>ALTA: MÁS DEL 50% Y MENOS DEL 75%</td>
<td>BAJA: 25%</td>
<td>MEDIA: MÁS DEL 25% Y MENOS DEL 50%</td>
<td>MUY ALTA: 75% Y MÁS</td>
<td>NADA: %</td>
<td>SIN DATO</td>
</tr>
<tr>
<td>------------</td>
<td>----------------</td>
<td>---------------------------------</td>
<td>---------</td>
<td>----------------------------------</td>
<td>-------------------</td>
<td>------</td>
<td>-------</td>
</tr>
<tr>
<td>Privada</td>
<td>Prestador Sin TM</td>
<td>3.23%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>17.20%</td>
<td>79.57%</td>
<td>100.00%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>17.65%</td>
<td>15.69%</td>
<td>66.67%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR) / Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>40.00%</td>
<td>60.00%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>2.13%</td>
<td>0.00%</td>
<td>14.89%</td>
<td>27.66%</td>
<td>55.32%</td>
</tr>
<tr>
<td>Pública</td>
<td>Prestador Sin TM</td>
<td>2.20%</td>
<td>0.73%</td>
<td>0.49%</td>
<td>7.56%</td>
<td>38.05%</td>
<td>50.98%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>41.18%</td>
<td>17.65%</td>
<td>41.18%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR) / Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>12.50%</td>
<td>0.00%</td>
<td>50.00%</td>
<td>25.00%</td>
<td>12.50%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>5.13%</td>
<td>3.42%</td>
<td>2.56%</td>
<td>11.11%</td>
<td>15.38%</td>
<td>62.39%</td>
</tr>
<tr>
<td>Total general</td>
<td></td>
<td>2.41%</td>
<td>1.20%</td>
<td>0.67%</td>
<td>9.49%</td>
<td>29.14%</td>
<td>57.09%</td>
</tr>
<tr>
<td>NATURALEZA</td>
<td>TIPO PRESTADOR</td>
<td>ALTA: MÁS DEL 50% Y MENOS DEL 75%</td>
<td>BAJA: 25%</td>
<td>MEDIA: MÁS DEL 25% Y MENOS DEL 50%</td>
<td>MUY ALTA: 75% Y MÁS</td>
<td>NADA: 0%</td>
<td>SIN DATO</td>
</tr>
<tr>
<td>------------</td>
<td>----------------</td>
<td>---------------------------------</td>
<td>-----------</td>
<td>---------------------------------</td>
<td>---------------------</td>
<td>--------</td>
<td>---------</td>
</tr>
<tr>
<td>Privada</td>
<td>Prestador Sin TM</td>
<td>0.00%</td>
<td>1.08%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>17.20%</td>
<td>81.72%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>9.80%</td>
<td>21.57%</td>
<td>68.63%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR) / Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>20.00%</td>
<td>80.00%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>4.26%</td>
<td>0.00%</td>
<td>2.13%</td>
<td>27.66%</td>
<td>65.96%</td>
</tr>
<tr>
<td>Pública</td>
<td>Prestador Sin TM</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.49%</td>
<td>0.24%</td>
<td>0.24%</td>
<td>44.63%</td>
<td>54.39%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>41.18%</td>
<td>58.82%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR) / Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>12.50%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>50.00%</td>
<td>37.50%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>4.27%</td>
<td>0.00%</td>
<td>2.56%</td>
<td>24.79%</td>
<td>68.38%</td>
</tr>
<tr>
<td>Total general</td>
<td></td>
<td>0.13%</td>
<td>1.34%</td>
<td>0.13%</td>
<td>1.34%</td>
<td>35.29%</td>
<td>61.76%</td>
</tr>
<tr>
<td>NATURALEZA</td>
<td>TIPO PRESTADOR</td>
<td>ALTA: MÁS DEL 50% Y MENOS DEL 75%</td>
<td>MEDIA: MÁS DEL 25% Y MENOS DEL 50%</td>
<td>MUY ALTA: 75% Y MÁS</td>
<td>NADA: 0%</td>
<td>SIN DATO</td>
<td>TOTAL GENERAL</td>
</tr>
<tr>
<td>-----------------</td>
<td>--------------------------------------------------------------------------------</td>
<td>-----------------------------------</td>
<td>-----------------------------------</td>
<td>---------------------</td>
<td>----------</td>
<td>---------</td>
<td>---------------------</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>SERVICIOS DE INTERNACIÓN</td>
<td>MODALIDAD TRANSPORTE DE PACIENTE</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Prestador Sin TM</td>
<td>1.08%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>17.20%</td>
<td>81.72%</td>
<td>100.00%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>7.84%</td>
<td>21.57%</td>
<td>70.59%</td>
<td>100.00%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR) / Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>100.00%</td>
<td>100.00%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>2.13%</td>
<td>31.91%</td>
<td>65.96%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Privada</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Prestador Sin TM</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.73%</td>
<td>0.24%</td>
<td>1.22%</td>
<td>43.66%</td>
<td>54.15%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>41.18%</td>
<td>58.82%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR) / Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>12.50%</td>
<td>12.50%</td>
<td>0.00%</td>
<td>12.50%</td>
<td>37.50%</td>
<td>25.00%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>1.71%</td>
<td>2.56%</td>
<td>0.85%</td>
<td>0.85%</td>
<td>24.79%</td>
<td>69.23%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Pública</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Prestador Sin TM</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.94%</td>
<td>0.27%</td>
<td>1.60%</td>
<td>34.76%</td>
<td>61.90%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Total general</td>
<td>0.53%</td>
<td>0.94%</td>
<td>0.27%</td>
<td>1.60%</td>
<td>34.76%</td>
<td>61.90%</td>
</tr>
<tr>
<td>NATURALEZA</td>
<td>TIPO PRESTADOR</td>
<td>ALTA: MÁS DEL 50% Y MENOS DEL 75%</td>
<td>MEDIA: MÁS DEL 25% Y MENOS DEL 50%</td>
<td>MUY ALTA: 75% Y MÁS</td>
<td>NADA: 0%</td>
<td>SIN DATO</td>
<td>TOTAL GENERAL</td>
</tr>
<tr>
<td>------------</td>
<td>----------------</td>
<td>---------------------------------</td>
<td>----------------------------------</td>
<td>----------------------</td>
<td>---------</td>
<td>---------</td>
<td>--------------</td>
</tr>
<tr>
<td>Privada</td>
<td>Prestador Sin TM</td>
<td>0.00%</td>
<td>1.08%</td>
<td>0.00%</td>
<td>17.20%</td>
<td>81.72%</td>
<td>100.00%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>7.84%</td>
<td>21.57%</td>
<td>70.59%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR) / Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>20.00%</td>
<td>80.00%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>4.26%</td>
<td>31.91%</td>
<td>63.83%</td>
</tr>
<tr>
<td>Pública</td>
<td>Prestador Sin TM</td>
<td>0.24%</td>
<td>0.73%</td>
<td>0.24%</td>
<td>2.68%</td>
<td>41.46%</td>
<td>54.63%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>41.18%</td>
<td>58.82%</td>
<td>100.00%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR) / Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>12.50%</td>
<td>0.00%</td>
<td>62.50%</td>
<td>25.00%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>1.71%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>31.62%</td>
<td>66.67%</td>
</tr>
<tr>
<td>Total general</td>
<td></td>
<td>0.13%</td>
<td>0.80%</td>
<td>0.27%</td>
<td>2.27%</td>
<td>35.03%</td>
<td>61.50%</td>
</tr>
<tr>
<td>NATURALEZA</td>
<td>TIPO PRESTADOR</td>
<td>ALTA: MÁS DEL 50% Y MENOS DEL 75%</td>
<td>BAJA: 25%</td>
<td>MEDIA: MÁS DEL 25% Y MENOS DEL 50%</td>
<td>MUY ALTA: 75% Y MÁS</td>
<td>NADA: %</td>
<td>SIN DATO</td>
</tr>
<tr>
<td>-----------</td>
<td>----------------------------------------------------</td>
<td>----------------------------------</td>
<td>-----------</td>
<td>-----------------------------------</td>
<td>---------------------</td>
<td>---------</td>
<td>----------</td>
</tr>
<tr>
<td>Privada</td>
<td>Prestador Sin TM</td>
<td>1.08%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>18.28%</td>
<td>80.65%</td>
<td>100.00%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR)</td>
<td>1.96%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>17.65%</td>
<td>15.69%</td>
<td>64.71%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR) / Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>40.00%</td>
<td>60.00%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>12.77%</td>
<td>29.79%</td>
<td>57.45%</td>
</tr>
<tr>
<td>Pública</td>
<td>Prestador Sin TM</td>
<td>0.98%</td>
<td>0.73%</td>
<td>0.24%</td>
<td>5.12%</td>
<td>39.51%</td>
<td>53.41%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>5.88%</td>
<td>0.00%</td>
<td>29.41%</td>
<td>23.53%</td>
<td>41.18%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR) / Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>37.50%</td>
<td>25.00%</td>
<td>37.50%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>1.71%</td>
<td>2.56%</td>
<td>1.71%</td>
<td>4.27%</td>
<td>23.93%</td>
<td>65.81%</td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td>Total general</td>
<td>1.07%</td>
<td>0.94%</td>
<td>0.40%</td>
<td>6.55%</td>
<td>31.68%</td>
<td>59.36%</td>
</tr>
<tr>
<td>NATURALEZA</td>
<td>TIPO PRESTADOR</td>
<td>ALTA: MÁS DEL 50% Y MENOS DEL 75%</td>
<td>BAJA: 25%</td>
<td>MEDIA: MÁS DEL 25% Y MENOS DEL 50%</td>
<td>MUY ALTA: 75% Y MÁS</td>
<td>NADA: %</td>
<td>SIN DATO</td>
</tr>
<tr>
<td>------------</td>
<td>----------------</td>
<td>-----------------------------------</td>
<td>--------</td>
<td>-----------------------------</td>
<td>-----------------</td>
<td>--------</td>
<td>--------</td>
</tr>
<tr>
<td>SERVICIOS QUIRÚRGICOS</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>MODALIDAD TELEMEDICINA *</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>MODALIDAD TRANSPORTE DE PACIENTE</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Privada</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Prestador Sin TM</td>
<td>1.08%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>16.13%</td>
<td>82.80%</td>
<td>100.00%</td>
</tr>
<tr>
<td>Centros de Referencia de TM (CR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>7.84%</td>
<td>21.57%</td>
<td>70.59%</td>
<td>100.00%</td>
</tr>
<tr>
<td>Centros de Referencia de TM (CR) / Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>100.00%</td>
<td>100.00%</td>
</tr>
<tr>
<td>Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>2.13%</td>
<td>31.91%</td>
<td>65.96%</td>
<td>100.00%</td>
</tr>
<tr>
<td>Pública</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Prestador Sin TM</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.73%</td>
<td>0.24%</td>
<td>0.73%</td>
<td>42.68%</td>
<td>55.61%</td>
<td>100.00%</td>
</tr>
<tr>
<td>Centros de Referencia de TM (CR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>41.18%</td>
<td>58.82%</td>
<td>100.00%</td>
</tr>
<tr>
<td>Centros de Referencia de TM (CR) / Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>12.50%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>12.50%</td>
<td>50.00%</td>
<td>25.00%</td>
<td>100.00%</td>
</tr>
<tr>
<td>Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>1.71%</td>
<td>1.71%</td>
<td>0.85%</td>
<td>27.35%</td>
<td>68.38%</td>
<td>100.00%</td>
</tr>
<tr>
<td>Total general</td>
<td>0.27%</td>
<td>0.67%</td>
<td>0.40%</td>
<td>1.34%</td>
<td>34.63%</td>
<td>62.70%</td>
<td>100.00%</td>
</tr>
<tr>
<td>NATURALEZA</td>
<td>TIPO PRESTADOR</td>
<td>ALTA: MÁS DEL 50% Y MENOS DEL 75%</td>
<td>BAJA: 25%</td>
<td>MEDIA: MÁS DEL 25% Y MENOS DEL 50%</td>
<td>MUY ALTA: 75% Y MÁS</td>
<td>NADA: 0%</td>
<td>SIN DATO</td>
</tr>
<tr>
<td>------------</td>
<td>----------------</td>
<td>----------------------------------</td>
<td>-----------</td>
<td>---------------------------------</td>
<td>-------------------</td>
<td>---------</td>
<td>---------</td>
</tr>
<tr>
<td>Privada</td>
<td>Prestador Sin TM</td>
<td>0.00%</td>
<td>1.08%</td>
<td>1.08%</td>
<td>0.00%</td>
<td>19.35%</td>
<td>78.49%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>5.88%</td>
<td>0.00%</td>
<td>21.57%</td>
<td>72.55%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR) / Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>20.00%</td>
<td>80.00%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>4.26%</td>
<td>2.13%</td>
<td>29.79%</td>
<td>63.83%</td>
</tr>
<tr>
<td>Pública</td>
<td>Prestador Sin TM</td>
<td>0.00%</td>
<td>1.22%</td>
<td>0.24%</td>
<td>2.93%</td>
<td>42.68%</td>
<td>52.93%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>41.18%</td>
<td>58.82%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR) / Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>12.50%</td>
<td>0.00%</td>
<td>62.50%</td>
<td>25.00%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.85%</td>
<td>5.13%</td>
<td>0.85%</td>
<td>0.85%</td>
<td>29.06%</td>
<td>63.25%</td>
</tr>
<tr>
<td>Total general</td>
<td>0.13%</td>
<td>1.60%</td>
<td>1.20%</td>
<td>1.87%</td>
<td>35.43%</td>
<td>59.76%</td>
<td>100.00%</td>
</tr>
<tr>
<td>NATURALEZA</td>
<td>TIPO PRESTADOR</td>
<td>MODALIDAD INTRAMURAL</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>------------</td>
<td>-------------------------------------------------------------------------------</td>
<td>---------------------</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Privada</td>
<td>Prestador Sin TM</td>
<td>1.08% 0.00% 1.08% 0.00% 19.35% 78.49% 100.00% 2.15%</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR)</td>
<td>0.00% 0.00% 0.00% 13.73% 17.65% 68.63% 100.00% 13.73%</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR) / Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 40.00% 60.00% 100.00% 0.00%</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00% 2.13% 0.00% 10.64% 27.66% 59.57% 100.00% 12.77%</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Pública</td>
<td>Prestador Sin TM</td>
<td>0.24% 0.98% 1.95% 4.39% 40.00% 52.44% 100.00% 7.56%</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR)</td>
<td>0.00% 0.00% 0.00% 11.76% 35.29% 52.94% 100.00% 11.76%</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR) / Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00% 0.00% 0.00% 37.50% 37.50% 25.00% 100.00% 37.50%</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>4.27% 5.98% 2.56% 7.69% 16.24% 63.25% 100.00% 20.51%</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Total general</td>
<td></td>
<td>0.94% 1.60% 1.60% 5.88% 31.28% 58.69% 100.00% 10.03%</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>NATURALEZA</td>
<td>TIPO PRESTADOR</td>
<td>ALTA: MÁS DEL 50% Y MENOS DEL 75%</td>
<td>MEDIA: MÁS DEL 25% Y MENOS DEL 50%</td>
<td>MUY ALTA: 75% Y MÁS</td>
<td>NADA: 0%</td>
<td>SIN DATO</td>
<td>TOTAL GENERAL</td>
</tr>
<tr>
<td>------------</td>
<td>----------------</td>
<td>----------------------------------</td>
<td>-----------------------------------</td>
<td>---------------------</td>
<td>--------</td>
<td>---------</td>
<td>----------------</td>
</tr>
<tr>
<td>Privada</td>
<td>Prestador Sin TM</td>
<td>0.00%</td>
<td>1.08%</td>
<td>1.08%</td>
<td>0.00%</td>
<td>17.20%</td>
<td>80.65%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>7.84%</td>
<td>21.57%</td>
<td>70.59%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR) / Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>20.00%</td>
<td>80.00%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>2.13%</td>
<td>31.91%</td>
<td>65.96%</td>
</tr>
<tr>
<td>Pública</td>
<td>Prestador Sin TM</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.49%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>44.63%</td>
<td>54.88%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>41.18%</td>
<td>58.82%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR) / Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>12.50%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>62.50%</td>
<td>25.00%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>3.42%</td>
<td>0.00%</td>
<td>1.71%</td>
<td>29.06%</td>
<td>65.81%</td>
</tr>
<tr>
<td>Total general</td>
<td>0.13%</td>
<td>0.94%</td>
<td>0.13%</td>
<td>0.94%</td>
<td>36.36%</td>
<td>61.50%</td>
<td>100.00%</td>
</tr>
<tr>
<td>NATURALEZA</td>
<td>TIPO PRESTADOR</td>
<td>ALTA: MÁS DEL 50% Y MENOS DEL 75%</td>
<td>BAJA: 25%</td>
<td>MEDIA: MÁS DEL 25% Y MENOS DEL 50%</td>
<td>MUY ALTA: 75% Y MÁS</td>
<td>NADA: 0%</td>
<td>SIN DATO</td>
</tr>
<tr>
<td>------------</td>
<td>----------------------------------------</td>
<td>-----------------------------------</td>
<td>-----------</td>
<td>-----------------------------------</td>
<td>-------------------</td>
<td>---------</td>
<td>----------</td>
</tr>
<tr>
<td>Privada</td>
<td>Prestador Sin TM</td>
<td>1.08%</td>
<td>0.00%</td>
<td>1.08%</td>
<td>0.00%</td>
<td>17.20%</td>
<td>80.65%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>1.96%</td>
<td>11.76%</td>
<td>17.65%</td>
<td>68.63%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR) / Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>100.00%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>4.26%</td>
<td>0.00%</td>
<td>2.13%</td>
<td>27.66%</td>
<td>65.96%</td>
</tr>
<tr>
<td>Pública</td>
<td>Prestador Sin TM</td>
<td>0.24%</td>
<td>1.22%</td>
<td>0.00%</td>
<td>1.95%</td>
<td>42.68%</td>
<td>53.90%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>41.18%</td>
<td>58.82%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR) / Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>12.50%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>12.50%</td>
<td>50.00%</td>
<td>25.00%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>2.56%</td>
<td>1.71%</td>
<td>0.85%</td>
<td>4.27%</td>
<td>25.64%</td>
<td>64.96%</td>
</tr>
<tr>
<td>Total general</td>
<td></td>
<td>0.80%</td>
<td>1.20%</td>
<td>0.40%</td>
<td>2.81%</td>
<td>33.96%</td>
<td>60.83%</td>
</tr>
<tr>
<td>NATURALEZA</td>
<td>TIPO PRESTADOR</td>
<td>ALTA: MÁS DEL 50% Y MENOS DEL 75%</td>
<td>BAJA: 25%</td>
<td>MEDIA: MÁS DEL 25% Y MENOS DEL 50%</td>
<td>MUY ALTA: 75% Y MÁS</td>
<td>NADA: %</td>
<td>SIN DATO</td>
</tr>
<tr>
<td>------------</td>
<td>----------------------------------------</td>
<td>-----------------------------------</td>
<td>----------</td>
<td>-----------------------------------</td>
<td>---------------------</td>
<td>---------</td>
<td>----------</td>
</tr>
<tr>
<td>Privada</td>
<td>Prestador Sin TM</td>
<td>0.00%</td>
<td>1.08%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>16.13%</td>
<td>82.80%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>5.88%</td>
<td>21.57%</td>
<td>72.55%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR) / Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>20.00%</td>
<td>80.00%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>6.38%</td>
<td>23.40%</td>
<td>70.21%</td>
</tr>
<tr>
<td>Pública</td>
<td>Prestador Sin TM</td>
<td>0.24%</td>
<td>0.73%</td>
<td>0.24%</td>
<td>2.20%</td>
<td>38.29%</td>
<td>58.29%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>41.18%</td>
<td>58.82%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR) / Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>12.50%</td>
<td>12.50%</td>
<td>12.50%</td>
<td>37.50%</td>
<td>25.00%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>4.27%</td>
<td>0.85%</td>
<td>0.00%</td>
<td>24.79%</td>
<td>70.09%</td>
</tr>
<tr>
<td>Total general</td>
<td></td>
<td>0.13%</td>
<td>1.34%</td>
<td>0.40%</td>
<td>2.14%</td>
<td>31.28%</td>
<td>64.71%</td>
</tr>
<tr>
<td>NATURALEZA</td>
<td>TIPO PRESTADOR</td>
<td>ALTA: MÁS DEL 50% Y MENOS DEL 75%</td>
<td>BAJA: 25%</td>
<td>MEDIA: MÁS DEL 25% Y MENOS DEL 50%</td>
<td>MUY ALTA: 75% Y MÁS</td>
<td>NADA: 0%</td>
<td>SIN DATO</td>
</tr>
<tr>
<td>------------</td>
<td>----------------</td>
<td>----------------------------------</td>
<td>----------</td>
<td>----------------------------------</td>
<td>-------------------</td>
<td>--------</td>
<td>----------</td>
</tr>
<tr>
<td>Privada</td>
<td>Prestador Sin Tab</td>
<td>2.15%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>15.05%</td>
<td>82.80%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>1.96%</td>
<td>9.80%</td>
<td>21.57%</td>
<td>66.67%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR) / Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>40.00%</td>
<td>60.00%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>10.64%</td>
<td>21.28%</td>
<td>68.09%</td>
</tr>
<tr>
<td>Pública</td>
<td>Prestador Sin Tab</td>
<td>1.46%</td>
<td>0.49%</td>
<td>0.73%</td>
<td>5.37%</td>
<td>34.63%</td>
<td>57.32%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>5.88%</td>
<td>0.00%</td>
<td>11.76%</td>
<td>29.41%</td>
<td>52.94%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR) / Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>25.00%</td>
<td>50.00%</td>
<td>25.00%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>5.13%</td>
<td>3.42%</td>
<td>0.00%</td>
<td>3.42%</td>
<td>16.24%</td>
<td>71.79%</td>
</tr>
<tr>
<td>Total general</td>
<td></td>
<td>1.87%</td>
<td>0.94%</td>
<td>0.53%</td>
<td>5.35%</td>
<td>27.67%</td>
<td>63.64%</td>
</tr>
<tr>
<td>NATURALEZA</td>
<td>TIPO PRESTADOR</td>
<td>ALTA: MÁS DEL 50% Y MENOS DEL 75%</td>
<td>BAJA: 25%</td>
<td>MEDIA: MÁS DEL 25% Y MENOS DEL 50%</td>
<td>MUY ALTA: 75% Y MÁS</td>
<td>NADA: 0%</td>
<td>SIN DATO</td>
</tr>
<tr>
<td>------------</td>
<td>----------------</td>
<td>-------------------------------</td>
<td>----------</td>
<td>----------------------------------</td>
<td>---------------------</td>
<td>--------</td>
<td>---------</td>
</tr>
<tr>
<td>Privada</td>
<td>Prestador Sin TM</td>
<td>0.00%</td>
<td>1.08%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>12.90%</td>
<td>86.02%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>11.76%</td>
<td>21.57%</td>
<td>66.67%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR) / Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>20.00%</td>
<td>80.00%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>4.26%</td>
<td>23.40%</td>
<td>72.34%</td>
</tr>
<tr>
<td>Pública</td>
<td>Prestador sin Telemedicina</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.24%</td>
<td>0.49%</td>
<td>0.24%</td>
<td>39.02%</td>
<td>60.00%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>41.18%</td>
<td>58.82%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR) / Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>12.50%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>50.00%</td>
<td>37.50%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.85%</td>
<td>0.85%</td>
<td>1.71%</td>
<td>23.93%</td>
<td>72.65%</td>
</tr>
<tr>
<td>Total general</td>
<td></td>
<td>0.13%</td>
<td>0.40%</td>
<td>0.40%</td>
<td>1.47%</td>
<td>31.28%</td>
<td>66.31%</td>
</tr>
<tr>
<td>NATURALEZA</td>
<td>TIPO PRESTADOR</td>
<td>ALTA: MÁS DEL 50% Y MENOS DEL 75%</td>
<td>BAJA: 25%</td>
<td>MEDIA: MÁS DEL 25% Y MENOS DEL 50%</td>
<td>MUÑ ALTA: 75% Y MÁS</td>
<td>NADA: 0%</td>
<td>SIN DATO</td>
</tr>
<tr>
<td>------------</td>
<td>----------------</td>
<td>----------------------------------</td>
<td>---------</td>
<td>----------------------------------</td>
<td>---------------------</td>
<td>--------</td>
<td>--------</td>
</tr>
<tr>
<td>Privada</td>
<td>Sin TM</td>
<td>1.08%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>12.90%</td>
<td>86.02%</td>
<td>100.00%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>7.84%</td>
<td>21.57%</td>
<td>70.59%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR) / Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>100.00%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>4.26%</td>
<td>23.40%</td>
</tr>
<tr>
<td>Pública</td>
<td>Sin TM</td>
<td>0.24%</td>
<td>0.73%</td>
<td>0.24%</td>
<td>0.49%</td>
<td>38.54%</td>
<td>59.76%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR)</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>41.18%</td>
<td>58.82%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centros de Referencia de TM (CR) / Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>12.50%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>0.00%</td>
<td>50.00%</td>
<td>37.50%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Prestador Remisor de TM (PR)</td>
<td>0.85%</td>
<td>1.71%</td>
<td>0.85%</td>
<td>0.85%</td>
<td>23.93%</td>
<td>71.79%</td>
</tr>
<tr>
<td>Total general</td>
<td></td>
<td>0.53%</td>
<td>0.67%</td>
<td>0.27%</td>
<td>1.20%</td>
<td>30.88%</td>
<td>66.44%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

El agregado del uso de la HCE bajo la modalidad de telemedicina en los servicios quirúrgicos no se analiza por perdida de una categoría.