



## Caja de herramientas para la atención integral en salud de niñas, niños y adolescentes

Encuentros participativos para concertación de prioridades entre actores institucionales y comunitarios sobre la situación de los derechos a la salud, alimentación y nutrición de niños, niñas y adolescentes y de identificación de alternativas de respuesta para la atención integral en salud a infancia y adolescencia



# OBJETIVO DE LA INDUCCIÓN

Brindar orientaciones conceptuales y metodológicas a los equipos territoriales de asistencia, cooperación y acompañamiento territorial (ACAT) del MSPS y a los equipos de infancia de las DTS para el desarrollo de los encuentros participativos para concertación de prioridades entre actores institucionales y comunitarios sobre la situación de los derechos a la salud alimentación y nutrición de niños, niñas y adolescentes y de identificación de alternativas de respuesta para la atención integral en salud a infancia y adolescencia.

# Agenda Inducción

## Actividad

1. Objetivos y aspectos introductorios de los encuentros de reconocimiento e identificación de alternativas
2. Elementos conceptuales sobre negociación y concertación
3. Preguntas
4. Desarrollo del encuentro de concertación de prioridades
5. Preguntas
6. Elementos conceptuales sobre definición de logros y acciones
7. Preguntas
8. Desarrollo del encuentro de identificación de alternativas
9. Preguntas

# **OBJETIVOS Y ASPECTOS INTRODUCTORIOS**

# Para qué proponemos se encuentren los actores?

Cada momento implica la convocatoria y preparación conjunta con la DTS y no necesariamente cada uno de estos implica la realización de una jornada de trabajo con los actores, esto dependerá de la pertinencia y dinámica del territorio

**Momento 1:**  
Acuerdos conceptuales sobre el marco de política y socialización del lineamiento de atención integral en salud a la infancia y adolescencia

**Momento 2:**  
Reconocimiento de la situación de los derechos a la salud, alimentación y nutrición y sus determinantes para la identificación de prioridades

**Momento 3:**  
Concertación de prioridades entre actores institucionales y comunitarios sobre la situación de los derechos a la salud alimentación y nutrición

**Momento 4:**  
Identificación de alternativas de respuesta para la atención integral en salud a infancia y adolescencia y definición de acciones de ACAT

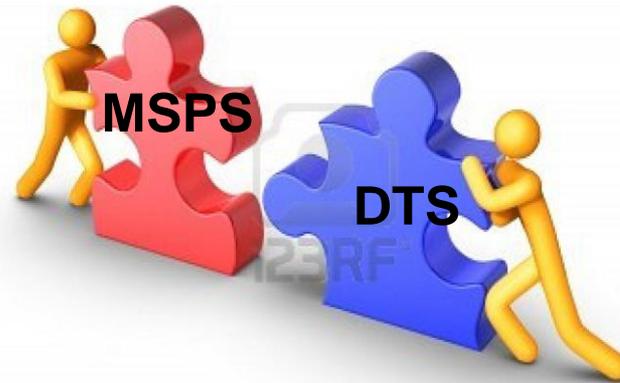
# OBJETIVOS ENCUENTROS DE CONCERTACIÓN DE PRIORIDADES E IDENTIFICACIÓN DE ALTERNATIVAS

- Concertar prioridades territoriales relacionadas con situación, garantía, restitución y exigibilidad de derechos a la salud, alimentación y nutrición de las niñas, niños, y adolescentes.
- Proponer acciones requeridas en el corto, mediano y largo plazo para dar respuesta a dichas prioridades teniendo en cuenta las competencias de los actores, que sirvan de insumo para la formulación de planes operativos 2015 y próximos planes de salud territorial en el marco del plan decenal de salud pública.
- Acordar en el marco de dichos planes, las acciones y mecanismos de asistencia técnica, cooperación y acompañamiento requeridos por el territorio.

# RESULTADOS ESPERADOS DE LOS ENCUENTROS

- ✓ Prioridades **concertadas** en relación con la situación, garantía, restitución y exigibilidad de los derechos a la salud, alimentación y nutrición de las niñas, niños, y adolescentes.
- ✓ Acciones requeridas y responsables para dar respuesta a dichas prioridades **concertadas**.
- ✓ Acciones y mecanismos **concertados** de asistencia, cooperación y acompañamiento técnico requeridos por el territorio.

## ❖ EQUIPO TERRITORIAL



- Facilita encuentro
- Fomenta relaciones horizontales respetuosas
- Genera confianza
- Fomenta diálogo saberes
- Fomenta concertación

## ❖ REPRESENTACIONES O DELEGACIONES



- Elegidas en momento anterior
- Toma de decisiones
- Claridad en su papel
- Preparación previa resumen proceso y prioridades: videos, fotografías, dibujos, mapas, narrativas, cuentos, canciones u otras formas que faciliten el diálogo y eviten los tecnicismos

# SUGERENCIAS PREPARACIÓN...

## ALGUNOS ELEMENTOS PARA TENER EN CUENTA....

- **Construcción de acuerdos territoriales con visión compartida de desarrollo para las niñas, niños y adolescentes**
- **Implica un proceso permanente de negociación de intereses de diferentes actores**
- **Importancia de fomentar espacios de interlocución públicos que permitan construir visión compartida**
- **Importancia del reconocimiento de características históricas de toma de decisiones en territorio**
- **Importancia del reconocimiento de características de los actores, su implicación e influencia en el proceso**

**Identificar posibles conflictos**

**Facilitar puntos de sinergia**

**Fortalecer negociación horizontal**

**Fortalecer construcción propuestas y cooperación**



## CONVOCATORIA

- ✓ Anticipación
- ✓ Información (rol, importancia, consecuencias de decisiones)
- ✓ Consentimientos
- ✓ Desplazamientos
- ✓ Lugar
- ✓ Materiales

# **ELEMENTOS CONCEPTUALES SOBRE NEGOCIACIÓN Y CONCERTACIÓN**

## **CONCERTACIÓN**

**Proceso social y político donde confluyen actores e intereses diversos y, en algunos casos, contrapuestos, cuyo fin es la construcción de consensos.**

- “Suma de posibles acuerdos en medio de desacuerdos”**
- No se decide por voto. No equivale a unanimidad.**
- Se identifican y acomodan colectivamente los intereses y necesidades de las partes.**
- Espacio de encuentro, confianza, empatía, pluralismo, respeto**
- Acuerdos de participación para minimizar polarización de posiciones.**

# Fortalecer capacidades territoriales

- Fortalecer poder de involucrados
- Fortalecer capacidades de cooperación en medio de diferencias
- Combatir discriminaciones sobre la base de construcción de sentidos socialmente vinculantes
- Elaborar visiones compartidas de desarrollo territorial
- Definir roles y responsabilidades de actores
- Generar sinergias
- Obtener resultados legítimos para territorio



www.marisaoviedo.com

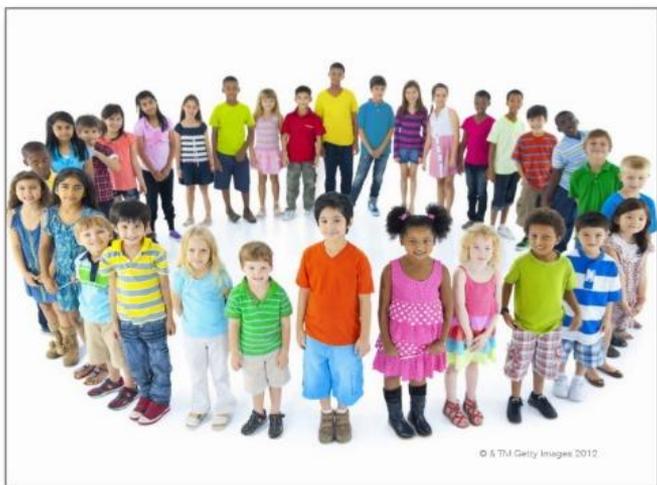


## NEGOCIACIÓN

Acción mediante la cual dos o más actores tratan de solucionar un asunto o conflicto

## CONFLICTO

Oportunidad para construir alternativas diversas en donde todos los actores ganen



## ESTRATEGIA

**Ganar – Ganar**

**Construir visión compartida de desarrollo territorial que potencie desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes**

# **DESARROLLO DEL ENCUENTRO DE CONCERTACIÓN DE PRIORIDADES TERRITORIALES**

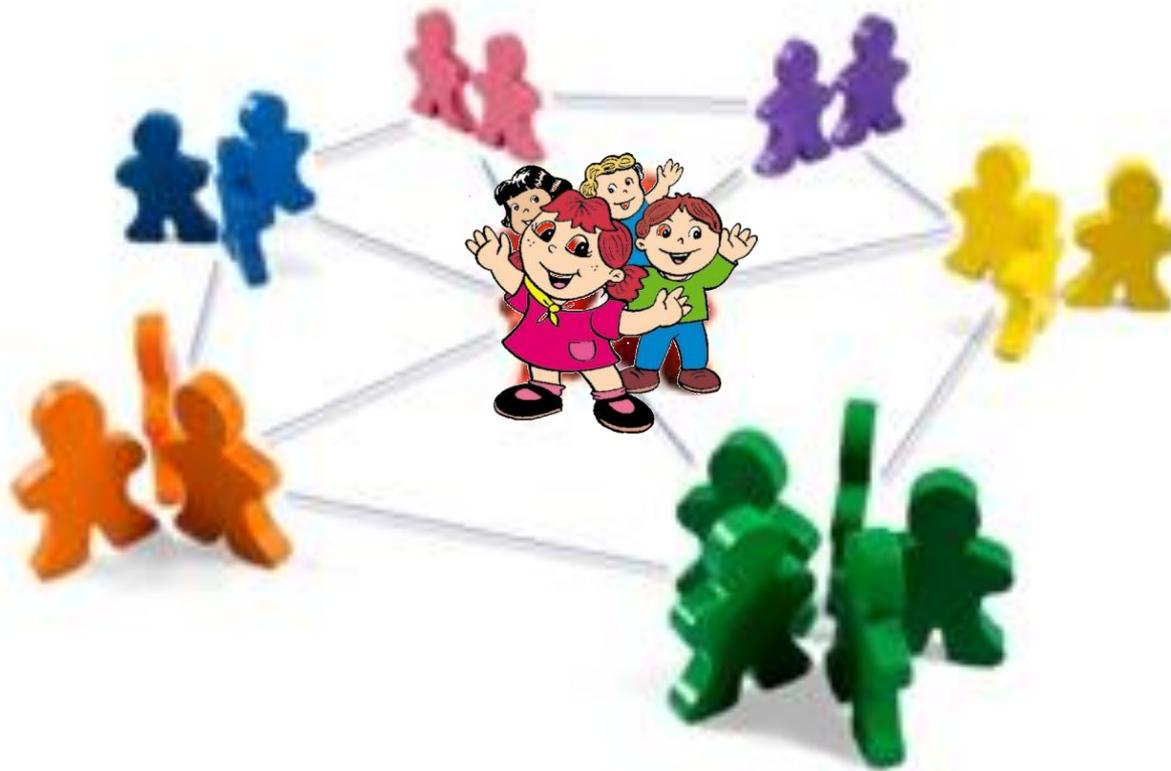
# 1. BIENVENIDA Y PRESENTACIÓN

- ✓ **Equipo territorial**
- ✓ **Actores clave**
- ✓ **Objetivos**
- ✓ **Acuerdos de convivencia**

## ACUERDOS DE CONVIVENCIA

**Escucha activa, separar las personas del problema, centrarse en el interés de favorecer el desarrollo integral de la niñez; generar alternativas para beneficio de niños y niñas; el orden del uso de la palabra, duración de intervenciones, no se permite interrumpir al otro, evitar discusión destructiva y demagógica, respetar la intervención del otro y sus puntos de vista, mantener la calma y el respeto, formular preguntas concretas que permitan aclarar puntos al final de cada intervención.**

## 2. PRESENTACIÓN COMISIONES



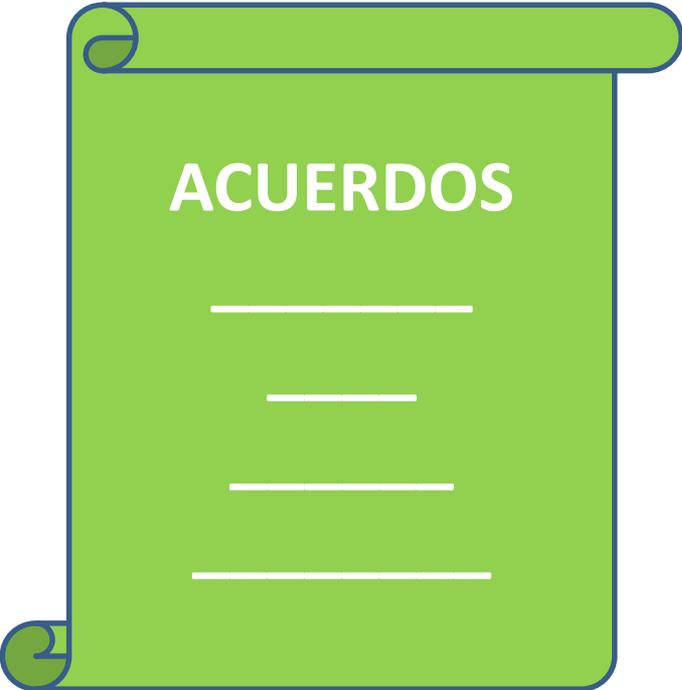
### 3. PRESENTACIÓN PROCESO Y PRIORIDADES COMISIONES

✓ Proceso

✓ Prioridades

✓ Determinantes

✓ Argumentación



ACUERDOS

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



DIVERGENCIAS

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## **PRIORIDAD:**

**Situación que se considera más importante que otras, como reto para garantizar los derechos a la salud, alimentación y nutrición de niños, niñas y adolescentes en el territorio.**

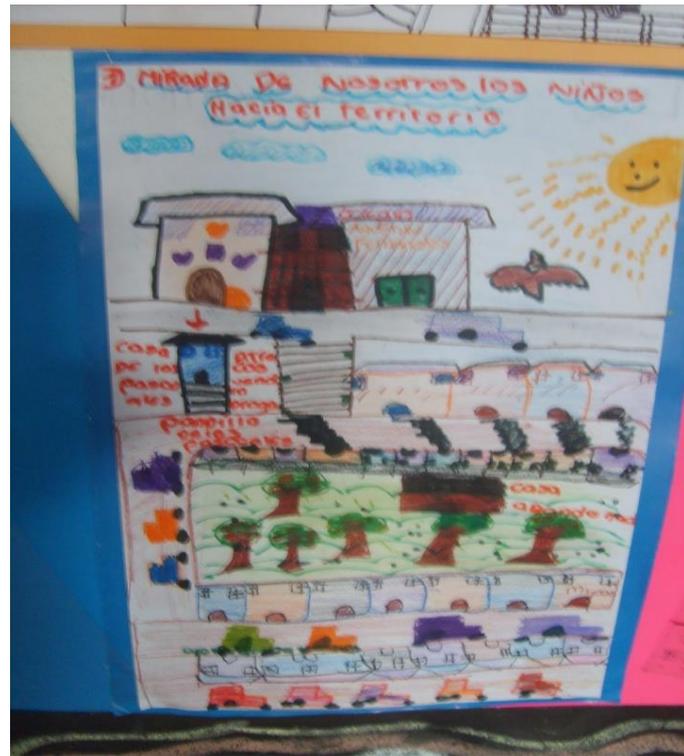
### **Características:**

- ✓ **No refiere ausencia de solución para dar respuesta a la misma**
- ✓ **Si se actuara sobre ésta, se puede incidir en el mejoramiento de la situación identificada en el territorio.**
- ✓ **Tiene la capacidad para generar sinergias entre los actores y para identificar compromisos de cada una de las partes (especialmente para las que se identifiquen como divergentes)**

## EXISTEN MÚLTIPLES FORMAS DE PRESENTACIÓN DEL PROCESO Y LAS PRIORIDADES:

Entre ellas, videos, fotografías, dibujos, mapas, narrativas, cuentos, canciones u otras formas que faciliten el diálogo y eviten los tecnicismos.

Se recomienda disponer los aportes de los niños y niñas más pequeños, que no participan físicamente en este encuentro, de forma permanente en el lugar de reunión; de tal forma que puedan visualizarse permanentemente las fotografías, relatos, dibujos y otros aportes de los niños y niñas menores de 10 años sobre las prioridades y determinantes sociales que afectan su derecho a la salud



## 4. ACUERDOS SOBRE PUNTOS COMUNES Y NEGOCIACIÓN SOBRE PUNTOS DIVERGENTES

### **PUNTOS COMUNES:**

- **Explicitar en plenaria**
- **Ratificar primeros acuerdos para acción territorial**
- **Si reconocimiento y priorización en escenarios separados: Acordar determinantes sociales de prioridades comunes y escala de abordaje**



## **PUNTOS DIVERGENTES:**

- **Las prioridades que se concierten obedezcan a criterios de ser susceptibles de transformación a partir de respuesta de los actores y de contribuir al desarrollo integral de NNA.**
- **Explicitar en plenaria**
- **Reiterar objetivos y acuerdos convivencia**
- **Inicio de discusión: Cada comisión presenta brevemente sus prioridades divergentes y argumenta**
- **Intercambio de propuestas: Las comisiones elaboran propuestas y contrapropuestas argumentadas sobre las cuales se negocia**
- **Confirmar rápidamente acuerdos sobre prioridades convergentes**

## PUNTOS DIVERGENTES:

- **Abordar al final prioridades divergentes en conjunto, proponiendo negociación que equilibre logros en unos y otros temas**
- **Análisis determinantes sociales sobre situaciones prioritarias concertadas: Partiendo de prioridades concertadas sobre la base de prioridades divergentes, se concertarán determinantes sociales y la escala necesaria para abordaje (territorial, departamental, nacional)**



## 5. CONCLUSIONES Y CIERRE

### ACUERDOS CONSTRUIDOS

- ✓ Prioridades
- ✓ Determinantes
- ✓ Escala abordaje



# **DESARROLLO DEL ENCUENTRO DE IDENTIFICACIÓN DE ALTERNATIVAS**

# IDENTIFICACIÓN DE LOGROS Y ALTERNATIVAS

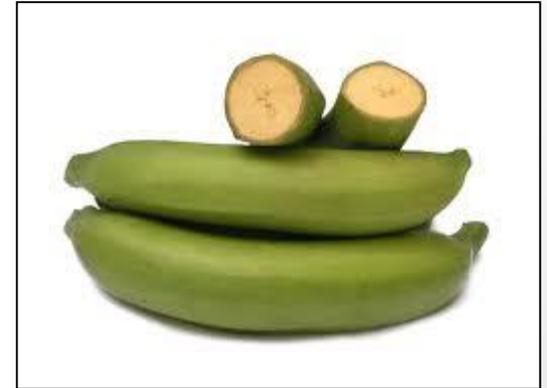
# Preparación

Grupo 1

# Desarrollo

- Para el desarrollo de este punto, se debe partir de los ***determinantes priorizados que pueden ser abordados por el sector salud:***
  - Los que se concertaron en el encuentro de concertación de prioridades entre actores institucionales y comunitarios o
  - Los que se identificaron de forma conjunta entre los mismos al final del encuentro de reconocimiento de situación e identificación de prioridades
- Se propone dividir el grupo en subgrupos en los cuales participen actores institucionales y comunitarios buscando que queden mezclados de acuerdo con:
  - Su pertenencia institucional y
  - La cantidad de determinantes priorizados a fin de que puedan avanzar con el trabajo a adelantar
- Cada subgrupo debe formular el logro a obtener en cada factor determinante, para lo cual de forma previa se presentarán algunos elementos que permitan orientar que se entiende por logro

# ¿Cómo se hace un sancocho?



# ¿Cómo se convierte...

**esto...**



**en esto?....**



**¿Necesito algo más...?**

# ¿Necesito algo más?



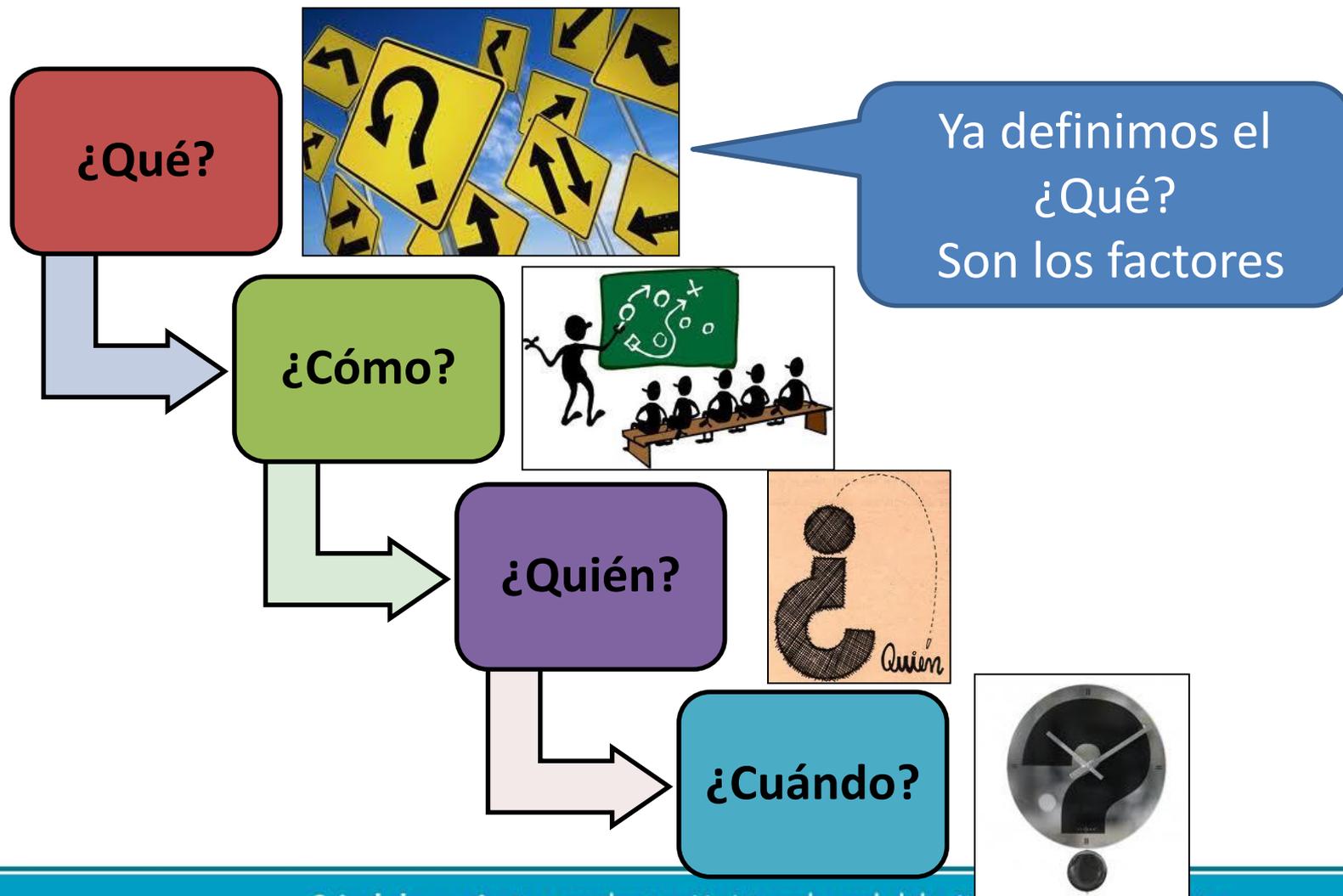
# ¿Qué tiene una receta?



Pasa lo mismo con la construcción  
de un plan de acción

entonces...

# Es NECESARIO definir:



# ¿Qué?

Ahora vamos a definir qué queremos lograr en cada uno de esos factores

# Algunos ejemplos...

## Duros

Establecer

Implantar

Ordenar

Instalar

Erradicar

Reducir

Aumentar

Aplicar

## Blandos

Propiciar

Propender

Coadyuvar

Apoyar

Integrar

Fomentar

Colaborar

Contribuir

# ¡ Evite el uso de verbos débiles!

**NO se comprometen con nada**

**NO indican un logro o resultado**

**NO tienen actividades concretas**

**NO definen tiempos -  
CRONOGRAMA**

**UTILICE SIEMPRE VERBOS  
DUROS**



# Ejemplo:

- Si el factor es ***baja accesibilidad de los servicios de salud***
- El logro puede ser: Fortalecer estrategias de acceso en las IPS

# Desarrollo

- Se pide a cada uno de las/os participantes que en una tarjeta verde escriban la respuesta a la siguiente pregunta: ¿Qué esperamos lograr en <el determinante> hasta diciembre de 2017?
- Peguen su tarjeta en las carteleras preparadas
- Acuerden una sola tarjeta entre todos.

## **Pista: el descriptor de ese factor determinante**

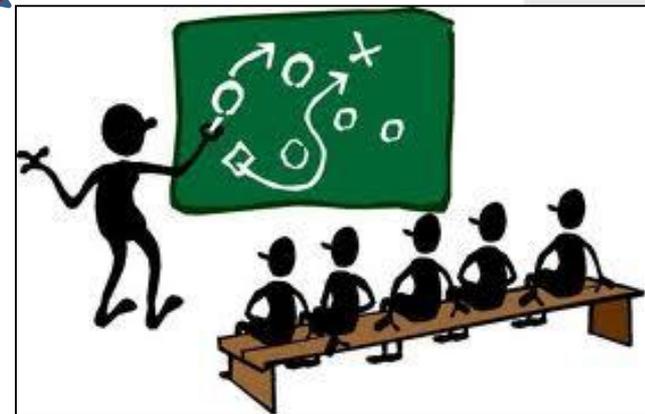
- Una vez terminen lo anterior se les pide que identifiquen mínimo 2 y máximo 5 posibles acciones en tarjetas amarillas a desarrollar que permitan modificar el factor determinante, para lo cual se presentara nuevamente algunos elementos que permitan identificar que es una acción.

**¿Qué?**



Sobre el  
¿Qué? es  
**NECESARIO**  
definir:

**¿cómo?**

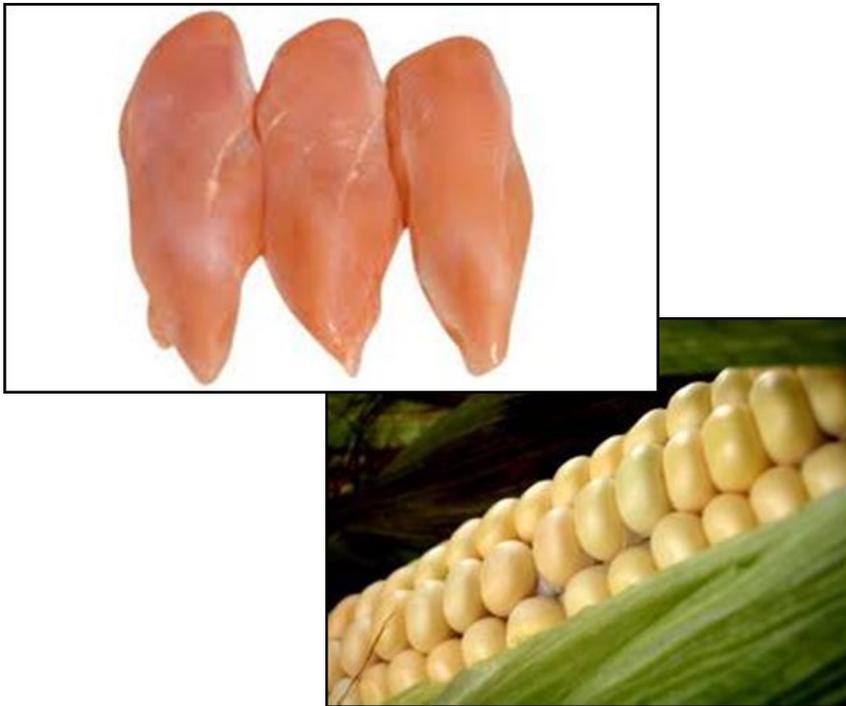


# Ejemplo

- Que haya mayor respeto para niñas, niños y adolescentes con cáncer...
- Capacitar a los servidores públicos y privados para que respeten a niñas, niños y adolescentes con cáncer...
- **Realizar talleres de capacitación y sensibilización sobre estrategias de atención para niñas, niños y adolescentes con cáncer dirigidos a servidores públicos y privados (prestadores de servicios de salud, personal administrativo de todos los niveles)**

# ¡No olvidar!

**Hay que pasar de esto...**



**!a esto!**



**Así se definen las acciones**

# Desarrollo

- Una vez finalicen los subgrupos se pegan las tarjetas de los grupos en un papel kraft o cartelera de forma horizontal

# La pared debe verse así...

**Plan de acción para la atención integral en salud  
de niñas, niños y adolescentes en  
<municipio/departamento>**

**Factor  
determinante  
1**

**Factor  
determinante  
2**

**Factor  
determinante  
3**

**Factor  
determinante  
4**

**Factor  
determinante  
5**

**Acción 1.1**

**Acción 2.1**

**Acción 3.1**

**Acción 4.1**

**Acción 5.1**

**Acción 1.2**

**Acción 2.2**

**Acción 3.2**

**Acción 4.2**

**Acción 5.2**

**Acción 1.3**

**Acción 2.3**

**Acción 3.3**

**Acción 4.3**

**Acción 5.3**

**Acción 1.4**

**Acción 2.4**

**Acción 3.4**

**Acción 4.4**

**Acción 5.4**

**Acción 1.5**

**Acción 2.5**

**Acción 3.5**

**Acción 4.5**

**Acción 5.5**

# Desarrollo

- Un/a vocero/a de cada grupo presenta los resultados a todo el grupo en plenaria con el fin de que puedan ser ajustados y completados
- De ser necesario se permitirá un espacio de discusión o argumentación que les permita llegar a acuerdos

# **APORTANDO ELEMENTOS ADICIONALES PARA LA PLANEACIÓN**

# Preparación

## Grupo 1

		Factor determinante			Si requiere ACAT especifique acompañamiento de ...		
Acción	Garante responsable	Plazo para su realización Corto/ Mediano/ Largo plazo (C/M/L)	¿Requiere asistencia técnica y cooperación?	Si requiere ACAT especifique	DLS	Secretaría departamental	Equipo MSPS

Acción 1.1

Acción 1.2

Acción 1.3

Acción 1.4

# Preparación

- Si hay tiempo se duplican las tarjetas de acciones, si no se pasan de la cartelera de la plenaria a estas carteleras
- Esta cartelera debe permanecer tapada con otro pliego de papel kraft o cartulina para que no distraiga a los participantes

# Desarrollo

- Para iniciar este paso cada subgrupo de acuerdo con el/los factor(es) determinante(s) asignados en los que venía trabajando, responderá algunas preguntas que brinden mayores elementos para que las acciones planteadas como alternativas de respuesta a los determinantes priorizados puedan servir de insumo para se concreten en los procesos de planeación que harán las instituciones así como para la definición de compromisos por parte de los actores.
- Para ello se destapan las carteleras previamente preparadas y se explica que para cada acción identificada, previa discusión y acuerdo en el subgrupo responderá a las siguientes preguntas consignando la respuesta en tarjetas:

# Desarrollo

## Columna *Acción*

- Es la acción propuesta con verbo duro en infinitivo (como establecer, implantar, ordenar, instalar, erradicar, reducir, aumentar o aplicar)

## Columna *Garante responsable*

- ¿Quién (es) debe ser los garantes responsables de la acción?

## Columna Plazo para su realización *Corto/ Mediano/ Largo plazo (C/M/L)*

- ¿En que plazo (corto, mediano o largo) podría realizarse esta acción?
- Para lo cual se entiende: Corto Plazo (hasta diciembre 2014); Mediano plazo (hasta diciembre 2015) y Largo plazo (hasta diciembre 2017)

# Desarrollo

**Columna *¿Requiere asistencia técnica y cooperación?***

- ¿Para el desarrollo de esta acción se requiere de la asistencia técnica o cooperación, entendiendo que con esta se busca fortalecer las capacidades técnicas y operativas? A la cual se debe dar respuesta de SI o NO.

**Columna *Si requiere ACAT especifique***

- Para aquellas acciones que sí requieren de asistencia técnica y cooperación, ¿Cuáles acciones concretas se requieren? Identifique las dos o tres más importantes.

**Columna *Si requiere ACAT especifique acompañamiento de***

...

- Para cada una de las acciones de asistencia técnica y acompañamiento planteadas, ¿Quién debe desarrollar estas acciones de asistencia técnica y cooperación planteadas, teniendo en cuenta que de acuerdo con las competencias lo puede hacer la Dirección Local de Salud Municipal, o la Secretaria de salud departamental o el Ministerio de Salud?

# Desarrollo

- Una vez finalicen los subgrupos, sus resultados deberán ser presentados al grupo en plenaria en máximo 10 minutos y puestos en discusión para ser ajustados y completados de ser necesario
- Estos tiempos deben ser controlados por el moderador (puede ser a través de tarjetas que muestren cuando queda 1 minutos y cuando se termina el tiempo)

# ESTABLECIENDO COMPROMISOS DE LOS ACTORES

# Preparación

<b>Compromisos de los encuentros de definición de alternativas</b>		
<b>Compromiso</b>	<b>Responsable</b>	<b>Tiempo</b>

# Desarrollo

- De acuerdo con las acciones propuestas y los responsables y plazos para su ejecución, los representantes de cada uno de los actores pensados como responsables señalarán cuál será su compromiso para hacer viable dichas propuestas.
- Estos compromisos se pretende queden consignados en un acta de compromisos a la cual se le pueda hacer seguimiento.

# Conclusiones y cierre

- Para dar cierre al encuentro desarrollado, el facilitador realiza un resumen de las principales conclusiones y compromisos del encuentro enfatizando en que este será un aporte valioso que sirva para desarrollar acciones en el corto plazo y como insumo para concretarlo en la planeación del sector salud

# Relatoría del Taller

<b>Fecha de desarrollo del(os) encuentro(s):</b>	<b>Duración en tiempo:</b>
<b>Lugar</b> (incluyendo municipio y departamento)	
<b>Objetivo del(os) encuentro(s):</b>	
<b>Participantes:</b> (cantidad y sectores o instituciones que participaron)	
<b>Facilitadores de(los) encuentros:</b>	
<b>Aspectos relevantes sobre la convocatoria y preparación de los encuentros:</b>	
<b>Prioridades comunes y negociación sobre puntos divergentes sobre situaciones prioritarias y sus determinantes priorizados de acuerdo con el nivel requerido de intervención: territorial- sector salud o intersectorial- departamental y nacional</b> ( Síntesis que enuncie las prioridades comunes y divergentes y las finalmente acordadas que permita recoger los argumentos discutidos)	
<b>Logros y alternativas propuestas</b> (síntesis de los logros y acciones propuestas para los determinantes priorizados que pueden ser abordados del sector salud)	
<b>Elementos aportados para plan de acción</b> (Matriz de MS <sup>®</sup> Excel que contempla las acciones, responsables, plazo de ejecución, acciones de asistencia técnica, cooperación y acompañamiento requeridas para dar respuesta a las prioridades y síntesis que recoja las principales discusiones realizadas.)	
<b>Logros del(os) encuentros</b>	
<b>Recomendaciones</b>	