

EJE 4

HERRAMIENTAS PARA ELABORAR PLANES DE ACCIÓN

Módulo 6

Construcción de Planes de Acción

-Cartilla del participante de la réplica del módulo-

Introducción

Material pedagógico para el fortalecimiento de dispositivos comunitarios para la reducción del consumo de SPA.

Las zonas de mitigación a lo largo del territorio nacional se traducen en diferentes dispositivos comunitarios: Centros de Escucha (CE), Zonas de Orientación Escolar (ZOE) y Zonas de Orientación Universitaria (ZOU). Cada uno de estos dispositivos se encuentra en un punto diferente en su camino de madurez y consolidación, dependiendo de las particularidades y dinámica de cada territorio desde el punto de vista del proceso de incorporación práctica del eje de mitigación de la Política Nacional para la Reducción del Consumo de Sustancias Psicoactivas y su impacto.

El cotidiano de una Zona de Mitigación transcurre en la incertidumbre de tener que lidiar con riesgos y responder a situaciones que afectan el bienestar de individuos y comunidades. Sin embargo, la imprevisibilidad no implica que no haya planeación para enfrentar contingencias. Por eso es necesario contar con mínimos de preparación para que los equipos que trabajan en lo local tengan la capacidad de responder a situaciones de vulnerabilidad brindando respuestas a problemáticas complejas, trascendiendo la simple aplicación del sentido común. Lo que aquí se plantea entonces es que la preparación y entrenamiento de los equipos (sumado a la planeación, análisis y discusión de los datos producidos) es lo que garantiza la efectividad de los dispositivos. De manera que, las herramientas que aquí se presentan constituyen **el repertorio mínimo necesario para facilitar la construcción de sentido y hacer útil la presencia de estos dispositivos en entornos altamente complejos. En otras palabras, los dispositivos adquieren validez únicamente cuando se convierten en un recurso comunitario.**

Introducción

La siguiente recopilación constituye una guía teórico-práctica que aporta al fortalecimiento de los CE, ZOE y ZOU. Se espera entonces que cada dispositivo mantenga las siguientes preguntas vivas a medida que revisa el documento: ¿Qué acercamiento previo hemos tenido a estas herramientas? ¿Cuáles están más maduras en términos de su incorporación práctica? ¿Cuáles necesitan mayor desarrollo al interior del dispositivo? y ¿Qué necesitamos continuar haciendo o hacer distinto para seguir incorporando estas herramientas?

Las herramientas aquí planeadas, se dividen en cuatro grandes ejes: I) herramientas para hacer prevención y mitigación, II) herramientas para desarrollar actividades terapéuticas, III) herramientas para realizar seguimiento de casos y IV) herramientas para elaborar planes de acción.

Estos ejes agrupan en total 5 módulos: en el primer eje se abordará la prevención y mitigación como estrategias de trabajo juvenil. En el segundo eje se incluyen los módulos de tamizaje, intervención breve, entrevista motivacional y formación en grupos de apoyo. En el tercero se trabaja el entrenamiento en la Hoja de Primer Contacto –HPC- y en el último eje se brindan lineamientos básicos para la elaboración de planes de acción.

Objetivos

Objetivo general de estos módulos pedagógicos

Brindar los lineamientos básicos para que los equipos locales operen y repliquen una serie de herramientas para fortalecer los dispositivos comunitarios en el marco de la mitigación del impacto del consumo de sustancias psicoactivas.

Los objetivos específicos correspondientes a cada uno de los ejes son:

Conocer y aplicar herramientas para realizar prevención y mitigación

Abordar el concepto de juventud y su relación con los espacios de ocio como marco para la comprensión de prácticas juveniles como posibles escenarios para la prevención y la mitigación a partir de pares.

Conocer y aplicar herramientas para desarrollar actividades terapéuticas

Trabajar las generalidades teórico-prácticas de diversas estrategias terapéuticas tales como: el tamizaje, la intervención breve, la entrevista motivacional y los grupos de apoyo; para ponerlas al servicio de la detección y atención temprana de consumo problemático de SPA, así como del acompañamiento terapéutico y alivio emocional en contextos comunitarios.

Conocer y aplicar herramientas para realizar seguimiento de casos

Incrementar las competencias y habilidades para la aplicación de la HPC y para el uso de la información que ella genera.

Conocer y aplicar herramientas para elaborar planes de acción

Realizar un ejercicio colectivo y concertado para poner en diálogo la dinámica actual de los dispositivos de zonas de mitigación con las herramientas facilitadas y su incorporación para el fortalecimiento de las acciones cotidianas dirigidas a los espacios comunitarios donde se desarrollan.

Conceptos claves

Sustancias Psicoactivas (SPA)

Toda sustancia lícita o ilícita, de origen natural o sintético que modifica el funcionamiento del sistema nervioso central y puede alterar los estados de conciencia, la percepción y otras funciones del organismo (MPS, 2011).

Tipos de consumo

Es de vital importancia diferenciar los niveles o tipos de consumo porque no todos los consumidores son iguales. Todos están en contextos diferentes y sus motivaciones pueden ser muy diversas. Estos tipos son: (I) consumo experimental, (II) ocasional, (III) recreativo, (IV) habitual, (V) compulsivo, (VI) problemático y (VII) dependencia.

Prevención

Manejo y gestión de riesgos a través de estrategias para evitar que los riesgos se manifiesten a nivel individual en la salud, la calidad de vida y el bienestar de los individuos, las familias y las comunidades. Estas estrategias se deben centrar en la promoción de hábitos y prácticas saludables y de autocuidado para evitar al máximo conductas de riesgo que aumenten la vulnerabilidad al consumo de SPA.

Mitigación

Conjunto de medidas y estrategias para contrarrestar y minimizar los impactos y efectos negativos que el consumo de SPA puede causar, no solo sobre la vida del individuo que consume, sino en su entorno social.

Conceptos claves

Juventud

Categoría social e histórica que corresponde a un proceso de normalización y articulación de la edad social con la edad biológica. Los jóvenes, son los sujetos de transformación social por excelencia, pues de manera espontánea son quienes se encargan de validar, negar y reconstruir los valores aprendidos en el contexto familiar, escolar y social.

Tamizaje

Proceso que permite identificar personas que están en riesgo de tener alguna enfermedad o trastorno asociado al consumo de SPA. Es un conjunto de procedimientos y técnicas breves que ayudan a establecer si hay un problema o si es necesario hacer una evaluación más profunda (SAMHSA, 1994).

Intervención breve

Tipo de intervención que tiene como objetivo fundamental promover un espacio de reflexión que le permita a la persona motivarse para el cambio. En este espacio, el profesional u operador brinda herramientas y motiva la aparición de comportamientos distintos, que permitan superar en alguna medida los problemas.

Entrevista motivacional

Tipo de entrevista que consiste en ayudarlo a la persona (entrevistado) a dar el siguiente paso en el proceso del cambio de actitudes y comportamientos asociados al consumo de SPA.

Conceptos claves

Grupos de apoyo

Estrategia de soporte terapéutico en la que un grupo de personas que comparten una situación similar (Ej. Consumo problemático de SPA, pacientes crónicos de algunas enfermedades, víctimas de algún tipo de violencia), se reúnen para apoyarse mutuamente desde el punto de vista emocional, social y de intercambio de información recíproca que les ayude a superar dificultades.

Hoja de primer contacto

Instrumento de diagnóstico rápido que tiene como objetivo producir información crítica, para orientar la toma de decisiones (definir por ejemplo objetivos y acciones mínimas) en la fase de primer contacto con las personas que acuden al dispositivo comunitario.

Plan de acción

Guía de trabajo a lo largo de un periodo determinado de tiempo, que contempla 3 criterios: (1) funcionalidad / utilidad y situaciones abordables con las herramientas trabajadas, (2) asuntos que deben ser resueltos para integrar las herramientas y (3) propuesta operativa (acciones, tiempos y responsables), para integrar estas herramientas al trabajo cotidiano de los dispositivos.

¿Cómo usar este material?

¿Para qué sirve
este
documento?

El presente documento tiene como finalidad dar a conocer los contenidos teóricos del módulo “**Construcción de Planes de Acción**”. Es para su uso, en el rol de participante, a la jornada de formación.

¿Cómo usar
este
documento?

Se recomienda usar este documento como medio de consulta durante toda la sesión en la jornada de formación de réplica del módulo “**Construcción de Planes de Acción**”. En el documento, existe un espacio para notas que le permitirá complementar la información con las explicaciones adicionales que entregue el instructor.

Palabras clave

- ✓ Plan de acción
- ✓ Planeación
- ✓ Análisis
- ✓ Concertación
- ✓ Articulación con el sistema de salud y la red de recursos
- ✓ Proyección
- ✓ Lectura de contexto.

¿Cómo usar este material?

Preguntas asociadas al tema

- ✓ ¿Son funcionales las herramientas propuestas en la dinámica de los dispositivos?
- ✓ ¿Se considera contar con las condiciones en los dispositivos para la implementación de las herramientas propuestas?
- ✓ ¿Se considera contar con las condiciones en los territorios para la implementación de las herramientas propuestas?

Objetivos

Hacer un ejercicio colectivo y concertado para poner en diálogo la dinámica actual de los dispositivos de zonas de mitigación con las herramientas facilitadas y su incorporación para el fortalecimiento de las acciones cotidianas dirigidas a los espacios comunitarios donde se desarrollan.

Si tiene alguna inquietud, con respecto a este material, puede comunicarse con:

- ✓ Grupos de Salud mental y SPA, Ministerio de Salud y Protección Social al teléfono: (1)3305000 Ext 1220, 1223 y 1224.
- ✓ En las páginas de internet: www.spacio.gov.co y www.corpconsentidos.org.
- ✓ En el correo electrónico: corporacionconsentidos@yahoo.es.

Índice de contenidos

1. Plan de acción
2. Los objetivos
3. Las acciones y los resultados
4. La metodología y los indicadores
5. Responsables y seguimiento
6. ¿Cómo aprovechar las herramientas?
7. Formato de construcción del plan de acción

Plan de acción

El plan de acción debe contener:



Notas

El problema y la justificación

Problema

Descripción detallada del problema, haciendo énfasis en la manera en que se presenta en su territorio o comunidad.

Ejemplo:

Alto consumo de SPA legales e ilegales en espacio públicos, en zonas aledañas a instituciones educativas media y superior en la comuna Palogrande.



Justificación del problema

Respondemos a la pregunta ¿Por qué vamos a hacer lo que estamos proponiendo?

- ✓ Explicar la prioridad y urgencia del problema para el que se busca solución.
- ✓ Justificar por qué este proyecto que se formula es la propuesta de solución más adecuada y viable para resolver ese problema.



Notas



La finalidad

Una de las problemática que se esta viviendo y se visibiliza con mucha fuerza en la ciudad de Manizales, es el manifiesto del alto consumo de SPA; como organización nos preocupa el alto consumo en la comuna Palogrande, de estrato 3-4-5, que es además la zona universitaria de la ciudad, y al mismo tiempo la zona llamada "ZONA ROSA" donde se encuentran la mayoría de discotecas, bares, estanquillos y donde hay una oferta mayor de cualquier clase de sustancias legales e ilegales, donde hay acceso a los jóvenes de cualquier edad.

Es por eso que se nos generan algunas preocupaciones, y mas aun cuando desde la institucionalidad o administración es tratado desde una mirada de la invisibilización y prohibición de la circulación libre en algunas zonas como sucedió con el jardín botánico de la universidad de Caldas, o la solución alternativa es instalando CAI's móviles en estos lugares. Es por esto que la nueva perspectiva de prevención, mitigación, reducción de daños y riesgos puede ser una excusa para abrir la ventana o la mirada de cada uno de estos funcionarios o personas que residen en la zona para lograr consolidar, fortalecer y crear unas redes fuertes para que el problema no nos controle sino que lo asumamos y los podamos trabajar sin miedo, tabús y nos permita acercarnos a los y las jóvenes de los colegios y universidades de esta comuna y se trabaje el tema con agrado, con inquietud, con critica y no desde la negación y desde el miedo de preguntar. Consideramos que desde la represión, y la invisibilizacion no es la manera de abordar esta problemática y por tal razón, queremos generar un plan de acción que comenzará por la formación de 40 jóvenes voluntarios y la caracterización del contexto, ya que no existe como tal un documento donde de cuenta de la situación. En consecuencia, es necesario el fortalecimiento de los procesos que apuesten a la prevención y a la mitigación del consumo ya que la problemática crece día a día sin generar acciones, algunas que no sean las represivas.

Notas

La finalidad y la localización física

Finalidad

Resultado a largo plazo

Ejemplo:

Generar un ambiente de convivencia entre administración, autoridades, residentes, consumidores y no consumidores, en la comuna Palogrande de la ciudad de Manizales.



Localización física

Consiste en determinar el área en dónde se realizará el proyecto. Indicar la ubicación geográfica dentro de la ciudad, Distrito, barrio o manzana, lugar o zona en donde se desarrollará el proyecto.

Ejemplo:

Comuna Palogrande de estrato 3, 4 y 5 de la ciudad de Manizales, zona universitaria y además zona rosa, zona de rumba de la ciudad, es uno de los lugares mas frecuentados por los y las jóvenes, existen zonas de consumo de las universidades muy aledaños a instituciones educativas de la básica primaria y secundaria.



Notas

La finalidad y la localización física

Población objetivo

A quien va dirigido el proyecto, programa.

Determinar y caracterizar la población afectada a quien el proyecto contribuirá a satisfacer una necesidad mediante la cobertura de un déficit de servicio demostrado –actual y futuro-.

Puede haber beneficiarios directos (quienes reciben el resultado del proyecto) y puede haber beneficiarios indirectos (los que si bien no reciben el resultado del proyecto se verán beneficiados con la realización del mismo).

Especificar los beneficiarios indirectos y los indirectos.

- ✓ Mujeres y hombres.
- ✓ Entre los 15 y 26 años de edad.
- ✓ Escolarizados y no escolarizados.
- ✓ Comunas Palogrande de la ciudad de Manizales.

- ✓ Beneficiarios directos: 40 jóvenes de instituciones educativas Rosario, Ravasco, INEM, San Luis, Escuela Normal Superior de Manizales (decimo, undécimo), Universidad Nacional, Universidad de Caldas y universidad Católica.

- ✓ Beneficiarios Indirectos: Jóvenes de la comuna Palogrande de la ciudad de Manizales, residentes de zona, administración y autoridades.

Notas



Los objetivos

Objetivo general

Es el propósito central del proyecto y responden a la pregunta ¿Para qué?

Ejemplo:

Reducir el consumo de SPA legales e ilegales en espacios públicos en zonas aledañas a instituciones educativas media y superior en la comuna Palogrande en la ciudad de Manizales.

Objetivo específico

Son especificaciones o pasos que hay que dar para alcanzar a consolidar el objetivo general.

Ejemplo:

Desarrollar un proceso de formación con cuarenta (40) jóvenes, en prevención por VIH sida y prevención, mitigación y reducción del consumo de SPA, en la comuna Palogrande del municipio de Manizales.

Notas

¿Cómo definir bien un objetivo?

Notas

M

MEDIBLE

Debe tener un indicador.

A

ALCANZABLE

Si los objetivos no son realistas o no son ambiciosos, generarán desmotivación.

R

ENFOCADOS A RESULTADOS

*No escriba "deseos";
Proponga Resultados.*

Y verifique que estén alineados.

T

PLAZO

Concrete plazo de realización.

*Ejemplo:
Entregar el análisis de desempeño en 3 meses.*

No !!

*Mejora así:
Entregar el análisis de desempeño hasta el 31 de julio de 2004.*

E

ESPECÍFICO

Se debe comprender totalmente los resultados que se esperan.

¿Le parece específico este objetivo?

Actualizar algunas bases de datos.

No!!

*Mejora así:
Actualizar la base de datos de proveedores.*

Las acciones y los resultados

Objetivo específico

Son especificaciones o pasos que hay que dar para alcanzar a consolidar el objetivo general.

Desarrollar un proceso de formación con cuarenta (40) jóvenes, en prevención por VIH sida y prevención, mitigación y reducción del consumo de SPA, en la comuna Palogrande del municipio de Manizales.

Acciones

*¿Cómo voy a lograr el objetivo?
Movimiento, fuerza, ejercicio, tarea para desarrollar una acción que pretende alcanzar el objetivo.*

Diseño de convocatoria.

Convocatoria en diferentes instituciones de educación secundaria, superior y jóvenes de Barrio de la comuna Palogrande.

Diseño de módulos pedagógicos.

Resultado

Es el resultado de la cadena objetivo-acción que representa cambio en el problema identificado.

Piezas comunicativas y cartas para la convocatoria.

*Respuesta a la convocatoria
Asistencia.*

Módulos pedagógicos.

Notas

Cada objetivo específico se compone de varias acciones que permiten llevarlo a cabo.

La metodología y los indicadores

Acciones

¿Cómo voy a lograr el objetivo?

Movimiento, fuerza, ejercicio, tarea para desarrollar una acción que pretende alcanzar el objetivo.

Diseño de convocatoria.

Convocatoria en diferentes instituciones de educación secundaria, superior y jóvenes de Barrio de la comuna Palogrande.

Diseño de módulos pedagógicos.

Metodología

¿Cómo se tiene que hacer?

Procedimientos

Reunión de equipo para elaborar documento.

Se entregarán volantes y se pegarán afiches en la U. de caldas, U. Nacional y los colegios.

Reunión de equipo para la construcción de los contenidos y revisión de otras experiencias.

Indicador

Los indicadores aportan la información necesaria para verificar el progreso hacia el logro de los objetivos establecidos en el proyecto.

*Núm. piezas comunicativas
Núm. de cartas.*

Núm. de personas que responden a la convocatoria.

Núm. de módulos pedagógicos.

Notas



Responsables y seguimiento

Acciones

¿Cómo voy a lograr el objetivo?

Movimiento, fuerza, ejercicio, tarea para desarrollar una acción que pretende alcanzar el objetivo.

Diseño de convocatoria.

Convocatoria en diferentes instituciones de educación secundaria, superior y jóvenes de Barrio de la comuna Palogrande.

Diseño de módulos pedagógicos.

Control, seguimiento y evaluación

¿De qué manera se controlará el cumplimiento del plan de trabajo?

Resultado de las piezas comunicativas.

*Cartas de recibido
Fotografías.*

*Contenido de los
módulos
Fotografías.*

Responsables

Quiénes cumplen las tareas.

Pedro Suárez

Dianita González

Patricia Porras

Notas

¿Cómo aprovechar las herramientas?

Pensando en las herramientas de prevención, tamizaje, grupos de apoyo y hoja de primer contacto, analice cada uno de los siguientes aspectos:

Funcionalidad / utilidad y situaciones abordables con las herramientas.

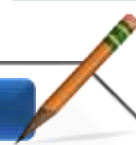
Haga un examen desde la experiencia de cada dispositivo y considere la pertinencia de cada herramienta con la intención de valorarla y darle un lugar en la acción.

Asuntos que deben ser resueltos para integrar las herramientas.

Tiene que ver con las condiciones que tienen que generarse a nivel del manejo de las herramientas por parte del equipo en términos de capacitación, entrenamiento, concertación de las maneras en las que las herramientas toman forma en el trabajo cotidiano de los equipos, encuadres con instituciones, concertación para la aplicabilidad de las diferentes herramientas dependiendo del contexto (escolar o comunitario).

Propuesta operativa (acciones, tiempos y responsables) para integrar las herramientas.

Teniendo claridades sobre la pertinencia y asuntos a resolver, se debe considerar, plantear el derrotero que permitiría el poner en funcionamiento o en acción las diferentes herramientas.

 **Notas**

Taller: Construyendo el Plan de acción a un año

Fecha: _____

Caracterización y número de Beneficiarios:

Marque con una X si se articulan las acciones del plan con algún programa del Plan de Desarrollo Local o con la Política Pública Local: Si ____ No ____

Si la respuesta es afirmativa, a continuación escriba cuáles son las acciones:

**Objetivo
general**

Notas



Taller: Construyendo el Plan de acción a un año

Fecha: _____

Problema

Justificación del problema

Notas

Taller: Construyendo el Plan de acción a un año

Finalidad

Localización física

Notas

**Beneficiarios
directos**

**Beneficiarios
indirectos**

Taller: Construyendo el Plan de acción a un año

Marque con una X si se articulan las acciones del plan con algún programa del Plan de Desarrollo Local o con la Política Pública Local: Si ____ No ____

Si la respuesta es afirmativa, a continuación escriba cuáles son las acciones:

**Objetivo
general**

Objetivos específicos:

Objetivo 1: Incorporar la herramienta de la prevención y mitigación con jóvenes.

Objetivo 2: Incorporar las herramientas de tamizaje, intervención breve y entrevista motivacional.

Objetivo 3: Incorporar la herramienta de Grupos de Apoyo.

Objetivo 4: Incorporar la herramienta de Hoja de Primer Contacto.

Notas



Taller: Construyendo el Plan de acción a un año

Objetivos	Acciones	Fecha	Metodología	Resultado	Indicador	Responsables	Control, seguimiento o evaluación
Objetivo 1							
Objetivo 2							
Objetivo 3							
Objetivo 4							

Notas