

Dependencia: U.A.E. Fondo Nacional de Estupefacientes- Planeación
Ciudad: - Bogotá D.C
Fecha: Marzo 5 de 2018

INFORME DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS FEBRERO 2018

PQR FEBRERO

Durante el mes de febrero de 2018 se presentaron un total de cincuenta y dos (52) PQR desagregadas de la siguiente manera:

- **Consolidado**

Total, PQR Atendidas

Tipo	Respuesta Oportuna	Respuesta Extemporánea	Sin Respuesta	Total	Porcentaje
Quejas	0	0	0	0	0
Reclamos	0	0	0	0	0
Sugerencias	0	0	0	0	0
Consultas	30	0	12	42	81
Solicitud Autorizacion	0	0	0	0	0
Solicitud de Información	2	0	0	2	4
Solicitud de Documento	0	0	0	0	0
Denuncia	0	0	0	0	0
Felicitación	0	0	0	0	0
Petición	6	0	2	8	15
TOTAL	38	0	14	52	100
Porcentaje	73	0	27	100	

Fuente: Construcción FNE

Se aclara que en el mes de febrero de 2018 se reportan PQR atendidas de otro periodo, como es enero 2018.

Distribución por Áreas:

1. GIT de Control y Fiscalizacion

Tipo	Respuesta Oportuna	Respuesta Extemporánea	Sin respuesta	Total
Quejas	0	0	0	0
Reclamos	0	0	0	0
Sugerencias	0	0	0	0
Consultas	27	0	10	37
Solicitud Autorizacion	0	0	0	0
Solicitud de Información	2	0	0	2
Solicitud de Documento	0	0	0	0
Denuncia	0	0	0	0
Felicitación	0	0	0	0
Petición	2	0	0	2
TOTAL	31	0	10	41

Fuente: Construcción FNE



Se precisa que en el mes de febrero de 2018 se reportan PQR atendidas de otro periodo, como es enero de 2018.

2. GIT Medicamentos del Estado

Tipo	Respuesta Oportuna	Respuesta Extemporánea	Sin respuesta	Total
Quejas	0	0	0	0
Reclamos	0	0	0	0
Sugerencias	0	0	0	0
Consultas	3	0	2	5
Solicitud Autorizacion	0	0	0	0
Solicitud de Información	0	0	0	0
Solicitud de Documento	0	0	0	0
Denuncia	0	0	0	0
Felicitación	0	0	0	0
Petición	4	0	2	6
TOTAL	7	0	4	11

Fuente: Construcción FNE

Se aclara que en el mes de febrero de 2018 se reportan PQR atendidas de otro periodo, como es enero de 2018.

PQR atendidos por otros canales

A partir del mes de abril de 2017, no se reportaran PQR atendidas por otros canales de acuerdo a la indicación realizada por la Dirección de la U.A.E. Fondo Nacional de Estupefacientes.