



Dependencia: U.A.E. Fondo Nacional de Estupefacientes- Planeación

Ciudad: - Bogotá D.C

Fecha: enero 28 de 2019

## **INFORME DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS DICIEMBRE 2018**

### **PQR DICIEMBRE**

Durante el mes de diciembre de 2018 se presentaron un total de treinta y siete (37) PQR desagregadas de la siguiente manera:

- Consolidado**

Total, PQR Atendidas

Tipo	Respuesta Oportuna	Respuesta Extemporánea	Sin Respuesta	Total	Porcentaje
Quejas	0	0	0	0	0
Reclamos	0	0	0	0	0
Sugerencias	0	0	0	0	0
Consultas	32	1	0	33	89
Solicitud Autorización	0	0	0	0	0
Solicitud de Información	0	0	0	0	0
Solicitud de Documento	0	0	0	0	0
Denuncia	0	0	0	0	0
Felicitación	0	0	0	0	0
Petición	4	0	0	4	11
Traslado No Competencia	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>37</b>	<b>100</b>

Fuente: Construcción FNE

En el mes de diciembre de 2018 se reportan PQR atendidas del mismo periodo, como también de otro mes, como es noviembre 2018.

**Distribución por Áreas:****1. GIT de Control y Fiscalización**

Tipo	Respuesta Oportuna	Respuesta Extemporánea	Sin respuesta	Total
Quejas	0	0	0	0
Reclamos	0	0	0	0
Sugerencias	0	0	0	0
Consultas	30	1	0	31
Solicitud Autorización	0	0	0	0
Solicitud de Información	0	0	0	0
Solicitud de Documento	0	0	0	0
Denuncia	0	0	0	0
Felicitación	0	0	0	0
Petición	0	0	0	0
Traslado No Competencia	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>31</b>

Fuente: Construcción FNE

En el mes de diciembre de 2018 se reportan PQR atendidas del mismo periodo, como también de otro mes, como es noviembre 2018.

**2. GIT Medicamentos del Estado**

Tipo	Respuesta Oportuna	Respuesta Extemporánea	Sin respuesta	Total
Quejas	0	0	0	0
Reclamos	0	0	0	0
Sugerencias	0	0	0	0
Consultas	2	0	0	2
Solicitud Autorización	0	0	0	0
Solicitud de Información	0	0	0	0
Solicitud de Documento	0	0	0	0
Denuncia	0	0	0	0
Felicitación	0	0	0	0
Petición	4	0	0	4
Traslado No Competencia	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>

Fuente: Construcción FNE

En el mes de diciembre de 2018 se reportan PQR atendidas del mismo periodo, como también de otro mes, como es noviembre 2018.

**PQR atendidos por otros canales**

A partir del mes de abril de 2017, no se reportarán PQR atendidas por otros canales de acuerdo a la indicación realizada por la Dirección de la U.A.E. Fondo Nacional de Estupefacientes.