

Dependencia: U.A.E. Fondo Nacional de Estupefacientes- Planeación
 Ciudad: - Bogotá D.C
 Fecha: Abril 11 de 2018

INFORME DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS MARZO 2018

PQR MARZO

Durante el mes de marzo de 2018 se presentaron un total de cuarenta y cuatro (44) PQR desagregadas de la siguiente manera:

- Consolidado**

Total, PQR Atendidas

Tipo	Respuesta Oportuna	Respuesta Extemporánea	Sin Respuesta	Total	Porcentaje
Quejas	0	0	0	0	0
Reclamos	0	0	0	0	0
Sugerencias	0	0	0	0	0
Consultas	24	1	10	35	80
Solicitud Autorizacion	0	0	0	0	0
Solicitud de Información	4	0	0	4	9
Solicitud de Documento	0	0	0	0	0
Denuncia	0	0	0	0	0
Felicitación	0	0	0	0	0
Petición	5	0	0	5	11
TOTAL	33	1	10	44	100
Porcentaje	75	2	23	100	

Fuente: Construcción FNE

Se aclara que en el mes de marzo de 2018 se reportan PQR atendidas de otro periodo, como es febrero 2018.

Distribución por Áreas:

1. GIT de Control y Fiscalizacion

Tipo	Respuesta Oportuna	Respuesta Extemporánea	Sin respuesta	Total
Quejas	0	0	0	0
Reclamos	0	0	0	0
Sugerencias	0	0	0	0
Consultas	19	1	7	27
Solicitud Autorizacion	0	0	0	0
Solicitud de Información	4	0	0	4
Solicitud de Documento	0	0	0	0
Denuncia	0	0	0	0
Felicitación	0	0	0	0
Petición	1	0	0	1
TOTAL	24	1	7	32

Fuente: Construcción FNE

Se precisa que en el mes de marzo de 2018 se reportan PQR atendidas de otro periodo, como es febrero de 2018.

2. GIT Medicamentos del Estado

Tipo	Respuesta Oportuna	Respuesta Extemporánea	Sin respuesta	Total
Quejas	0	0	0	0
Reclamos	0	0	0	0
Sugerencias	0	0	0	0
Consultas	5	0	3	8
Solicitud Autorizacion	0	0	0	0
Solicitud de Información	0	0	0	0
Solicitud de Documento	0	0	0	0
Denuncia	0	0	0	0
Felicitación	0	0	0	0
Petición	2	0	0	2
TOTAL	7	0	3	10

Fuente: Construcción FNE

Se aclara que en el mes de marzo de 2018 se reportan PQR atendidas de otro periodo, como es febrero de 2018.

3. GIT Recursos y Apoyo Operativo

Tipo	Respuesta Oportuna	Respuesta Extemporánea	Sin respuesta	Total
Quejas	0	0	0	0
Reclamos	0	0	0	0
Sugerencias	0	0	0	0
Consultas	0	0	0	0
Solicitud Autorizacion	0	0	0	0
Solicitud de Información	0	0	0	0
Solicitud de Documento	0	0	0	0
Denuncia	0	0	0	0
Felicitación	0	0	0	0
Petición	2	0	0	2
TOTAL	2	0	0	2

Fuente: Construcción FNE

PQR atendidos por otros canales

A partir del mes de abril de 2017, no se reportaran PQR atendidas por otros canales de acuerdo a la indicación realizada por la Dirección de la U.A.E. Fondo Nacional de Estupefacientes.