

Dependencia: U.A.E. Fondo Nacional de Estupefacientes- Planeación
Ciudad: - Bogotá D.C
Fecha: mayo 8 de 2018

INFORME DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS ABRIL 2018

PQR ABRIL

Durante el mes de abril de 2018 se presentaron un total de cuarenta y siete (47) PQR desagregadas de la siguiente manera:

- **Consolidado**

Total, PQR Atendidas

Tipo	Respuesta Oportuna	Respuesta Extemporánea	Sin Respuesta	Total	Porcentaje
Quejas	0	0	0	0	0
Reclamos	0	0	0	0	0
Sugerencias	0	0	0	0	0
Consultas	31	1	5	37	79
Solicitud Autorizacion	0	0	0	0	0
Solicitud de Información	3	0	0	3	6
Solicitud de Documento	0	0	0	0	0
Denuncia	0	0	0	0	0
Felicitación	0	0	0	0	0
Petición	7	0	0	7	15
Total	41	1	5	47	100
Porcentaje	87	2	11	100	

Fuente: Construcción FNE

Se aclara que en el mes de abril de 2018 se reportan PQR atendidas de otros periodos, como son febrero, marzo, abril 2018.

Distribución por Áreas:

1. GIT de Control y Fiscalización

Tipo	Respuesta Oportuna	Respuesta Extemporánea	Sin respuesta	Total
Quejas	0	0	0	0
Reclamos	0	0	0	0
Sugerencias	0	0	0	0
Consultas	30	1	5	36
Solicitud Autorizacion	0	0	0	0
Solicitud de Información	3	0	0	3
Solicitud de Documento	0	0	0	0
Denuncia	0	0	0	0
Felicitación	0	0	0	0
Petición	1	0	0	1
TOTAL	34	1	5	40

Fuente: Construcción FNE

Se precisa que en el mes de abril de 2018 se reportan PQR atendidas de otros periodos, como son febrero, marzo de 2018.

2. GIT Medicamentos del Estado

Tipo	Respuesta Oportuna	Respuesta Extemporánea	Sin respuesta	Total
Quejas	0	0	0	0
Reclamos	0	0	0	0
Sugerencias	0	0	0	0
Consultas	1	0	0	1
Solicitud Autorizacion	0	0	0	0
Solicitud de Información	0	0	0	0
Solicitud de Documento	0	0	0	0
Denuncia	0	0	0	0
Felicitación	0	0	0	0
Petición	0	0	0	0
TOTAL	1	0	0	1

Fuente: Construcción FNE

Se aclara que en el mes de abril de 2018 se reportan PQR atendidas de otro periodo, como es marzo de 2018.

3. GIT Recursos y Apoyo Operativo

Tipo	Respuesta Oportuna	Respuesta Extemporánea	Sin respuesta	Total
Quejas	0	0	0	0
Reclamos	0	0	0	0
Sugerencias	0	0	0	0
Consultas	0	0	0	0
Solicitud Autorizacion	0	0	0	0
Solicitud de Información	0	0	0	0
Solicitud de Documento	0	0	0	0
Denuncia	0	0	0	0
Felicitación	0	0	0	0
Petición	6	0	0	6
TOTAL	6	0	0	6

Fuente: Construcción FNE

Se aclara que en el mes de abril de 2018 se reportan PQR atendidas de otro periodo, como es marzo de 2018.

PQR atendidos por otros canales

A partir del mes de abril de 2017, no se reportaran PQR atendidas por otros canales de acuerdo a la indicación realizada por la Dirección de la U.A.E. Fondo Nacional de Estupefacientes.