

Dependencia: U.A.E. Fondo Nacional de Estupefacientes- Planeación  
Ciudad: - Bogotá D.C  
Fecha: diciembre 14 de 2018

## INFORME DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS NOVIEMBRE 2018

### PQR NOVIEMBRE

Durante el mes de noviembre de 2018 se presentaron un total de treinta y dos (32) PQR desagregadas de la siguiente manera:

- **Consolidado**

Total, PQR Atendidas

Tipo	Respuesta Oportuna	Respuesta Ex-temporánea	Sin Respuesta	Total	Porcentaje
Quejas	0	0	0	0	0
Reclamos	0	0	0	0	0
Sugerencias	0	0	0	0	0
Consultas	10	5	12	27	84
Solicitud Autorización	0	0	0	0	0
Solicitud de Información	0	0	0	0	0
Solicitud de Documento	1	0	0	1	3
Denuncia	0	0	0	0	0
Felicitación	0	0	0	0	0
Petición	1	0	1	2	6
Traslado No Competencia	0	0	2	2	6
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>32</b>	<b>100</b>

Fuente: Construcción FNE

En el mes de noviembre de 2018 se reportan PQR atendidas del mismo periodo, como también de otro mes, como es octubre 2018.

**Distribución por Áreas:**

**1. GIT de Control y Fiscalización**

Tipo	Respuesta Oportuna	Respuesta Extemporánea	Sin respuesta	Total
Quejas	0	0	0	0
Reclamos	0	0	0	0
Sugerencias	0	0	0	0
Consultas	10	5	12	27
Solicitud Autorización	0	0	0	0
Solicitud de Información	0	0	0	0
Solicitud de Documento	1	0	0	1
Denuncia	0	0	0	0
Felicitación	0	0	0	0
Petición	1	0	1	2
Traslado No Competencia	0	0	2	2
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>32</b>

Fuente: Construcción FNE

En el mes de noviembre de 2018 se reportan PQR atendidas del mismo periodo, como también de otro mes, como es octubre 2018.

**PQR atendidos por otros canales**

A partir del mes de abril de 2017, no se reportarán PQR atendidas por otros canales de acuerdo a la indicación realizada por la Dirección de la U.A.E. Fondo Nacional de Estupefacientes.