

Dependencia: U.A.E. Fondo Nacional de Estupefacientes- Planeación  
 Ciudad: - Bogotá D.C  
 Fecha: Febrero 15 de 2018

## INFORME DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS ENERO 2018

### PQR ENERO

Durante el mes de enero de 2018 se presentaron un total de veintinueve (29) PQR desagregadas de la siguiente manera:

- **Consolidado**

Total, PQR Atendidas

Tipo	Respuesta Oportuna	Respuesta Extemporánea	Sin Respuesta	Total	Porcentaje
Quejas	0	0	0	0	0
Reclamos	0	0	0	0	0
Sugerencias	0	0	0	0	0
Consultas	12	0	12	24	83
Solicitud Autorizacion	0	0	0	0	0
Solicitud de Información	2	0	0	2	7
Solicitud de Documento	2	0	0	2	7
Denuncia	0	0	0	0	0
Felicitación	0	0	0	0	0
Petición	1	0	0	1	3
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>29</b>	<b>100</b>
<b>Porcentaje</b>	<b>59</b>	<b>0</b>	<b>41</b>	<b>100</b>	

Fuente: Construcción FNE

Se aclara que en el mes de enero de 2018 se reportan PQR atendidas de otros periodos, como son noviembre, diciembre de 2017.

### Distribución por Áreas:

#### 1. GIT de Control y Fiscalización

Tipo	Respuesta Oportuna	Respuesta Extemporánea	Sin respuesta	Total
Quejas	0	0	0	0
Reclamos	0	0	0	0
Sugerencias	0	0	0	0
Consultas	10	0	12	22
Solicitud Autorizacion	0	0	0	0
Solicitud de Información	2	0	0	2
Solicitud de Documento	2	0	0	2
Denuncia	0	0	0	0
Felicitación	0	0	0	0
Petición	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>26</b>

Fuente: Construcción FNE

Se precisa que en el mes de enero de 2018 se reportan PQR atendidas de otro periodo, como es diciembre de 2017.

## 2. GIT Medicamentos del Estado

Tipo	Respuesta Oportuna	Respuesta Extemporánea	Sin respuesta	Total
Quejas	0	0	0	0
Reclamos	0	0	0	0
Sugerencias	0	0	0	0
Consultas	2	0	0	2
Solicitud Autorizacion	0	0	0	0
Solicitud de Información	0	0	0	0
Solicitud de Documento	0	0	0	0
Denuncia	0	0	0	0
Felicitación	0	0	0	0
Petición	1	0	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>

Fuente: Construcción FNE

Se aclara que en el mes de enero de 2018 se reportan PQR atendidas de otros periodos, como es noviembre de 2017.

### PQR atendidos por otros canales

A partir del mes de abril de 2017, no se reportaran PQR atendidas por otros canales de acuerdo a la indicación realizada por la Dirección de la U.A.E. Fondo Nacional de Estupefacientes.