

Dependencia: U.A.E. Fondo Nacional de Estupefacientes- Planeación
Ciudad: - Bogotá D.C
Fecha: agosto 02 de 2018

INFORME DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS JULIO 2018

PQR JULIO

Durante el mes de julio de 2018 se presentaron un total de sesenta y siete (67) PQR desagregadas de la siguiente manera:

- Consolidado**

Total, PQR Atendidas

Tipo	Respuesta Oportuna	Respuesta Extemporánea	Sin Respuesta	Total	Porcentaje
Quejas	2	0	0	2	3
Reclamos	0	0	0	0	0
Sugerencias	0	0	0	0	0
Consultas	19	0	8	27	40
Solicitud Autorizacion	0	0	0	0	0
Solicitud de Información	0	0	0	0	0
Solicitud de Documento	0	0	0	0	0
Denuncia	0	0	0	0	0
Felicitación	0	0	0	0	0
Petición	38	0	0	38	57
Total	59	0	8	67	100
Porcentaje	88	0	12	100	

Fuente: Construcción FNE

Se aclara que en el mes de julio de 2018 se reportan PQR atendidas de otros periodos, como son abril, junio 2018.

Distribución por Áreas:

1. GIT de Control y Fiscalizacion

Tipo	Respuesta Oportuna	Respuesta Extemporánea	Sin respuesta	Total
Quejas	2	0	0	2
Reclamos	0	0	0	0
Sugerencias	0	0	0	0
Consultas	16	0	4	20
Solicitud Autorizacion	0	0	0	0
Solicitud de Información	0	0	0	0
Solicitud de Documento	0	0	0	0
Denuncia	0	0	0	0
Felicitación	0	0	0	0
Petición	5	0	0	5
Total	23	0	4	27

Fuente: Construcción FNE

Se precisa que en el mes de julio de 2018 se reportan PQR atendidas de otro periodo, como es junio de 2018.

2. GIT Medicamentos del Estado

Tipo	Respuesta Oportuna	Respuesta Extemporánea	Sin respuesta	Total
Quejas	0	0	0	0
Reclamos	0	0	0	0
Sugerencias	0	0	0	0
Consultas	3	0	4	7
Solicitud Autorizacion	0	0	0	0
Solicitud de Información	0	0	0	0
Solicitud de Documento	0	0	0	0
Denuncia	0	0	0	0
Felicitación	0	0	0	0
Petición	0	0	0	0
Total	3	0	4	7

Fuente: Construcción FNE

Se precisa que en el mes de julio de 2018 se reportan PQR atendidas de otro periodo, como es abril de 2018.

3. GIT Recursos y Apoyo Operativo

Tipo	Respuesta Oportuna	Respuesta Extemporánea	Sin respuesta	Total
Quejas	0	0	0	0
Reclamos	0	0	0	0
Sugerencias	0	0	0	0
Consultas	0	0	0	0
Solicitud Autorizacion	0	0	0	0
Solicitud de Información	0	0	0	0
Solicitud de Documento	0	0	0	0
Denuncia	0	0	0	0
Felicitación	0	0	0	0
Petición	33	0	0	33
Total	33	0	0	33

Fuente: Construcción FNE

Se precisa que en el mes de julio de 2018 se reportan PQR atendidas del mismo periodo.

PQR atendidos por otros canales

A partir del mes de abril de 2017, no se reportaran PQR atendidas por otros canales de acuerdo a la indicación realizada por la Dirección de la U.A.E. Fondo Nacional de Estupefacientes.