



Dependencia: U.A.E. Fondo Nacional de Estupefacientes- Planeación
Ciudad: - Bogotá D.C
Fecha: junio 6 de 2018

INFORME DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS MAYO 2018

PQR MAYO

Durante el mes de mayo de 2018 se presentaron un total de cuarenta y tres (43) PQR desagregadas de la siguiente manera:

- Consolidado**

Total, PQR Atendidas

Tipo	Respuesta Oportuna	Respuesta Extemporánea	Sin Respuesta	Total	Porcentaje
Quejas	0	0	0	0	0
Reclamos	0	0	0	0	0
Sugerencias	0	0	0	0	0
Consultas	16	3	6	25	58
Solicitud Autorizacion	0	0	0	0	0
Solicitud de Información	1	0	0	1	2
Solicitud de Documento	0	0	0	0	0
Denuncia	0	0	0	0	0
Felicitación	0	0	0	0	0
Petición	17	0	0	17	40
TOTAL	34	3	6	43	100
Porcentaje	79	7	14	100	

Fuente: Construcción FNE

Se aclara que en el mes de mayo de 2018 se reportan PQR atendidas de otro periodo, como es abril 2018.

Distribución por Áreas:

1. GIT de Control y Fiscalizacion

Tipo	Respuesta Oportuna	Respuesta Extemporánea	Sin respuesta	Total
Quejas	0	0	0	0
Reclamos	0	0	0	0
Sugerencias	0	0	0	0
Consultas	16	3	6	25
Solicitud Autorizacion	0	0	0	0
Solicitud de Información	1	0	0	1
Solicitud de Documento	0	0	0	0



Denuncia	0	0	0	0
Felicitación	0	0	0	0
Petición	2	0	0	2
TOTAL	19	3	6	28

Fuente: Construcción FNE

Se precisa que en el mes de mayo de 2018 se reportan PQR atendidas de otro periodo, como es abril de 2018.

2. GIT Recursos y Apoyo Operativo

Tipo	Respuesta Oportuna	Respuesta Extemporánea	Sin respuesta	Total
Quejas	0	0	0	0
Reclamos	0	0	0	0
Sugerencias	0	0	0	0
Consultas	0	0	0	0
Solicitud Autorizacion	0	0	0	0
Solicitud de Información	0	0	0	0
Solicitud de Documento	0	0	0	0
Denuncia	0	0	0	0
Felicitación	0	0	0	0
Petición	15	0	0	15
TOTAL	15	0	0	15

Fuente: Construcción FNE

Se aclara que en el mes de mayo de 2018 se reportan PQR atendidas de otro periodo, como es abril de 2018.

PQR atendidos por otros canales

A partir del mes de abril de 2017, no se reportaran PQR atendidas por otros canales de acuerdo a la indicación realizada por la Dirección de la U.A.E. Fondo Nacional de Estupefacientes.