

Dependencia: U.A.E. Fondo Nacional de Estupefacientes- Planeación  
 Ciudad: - Bogotá D.C  
 Fecha: julio 19 de 2018

## INFORME DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS JUNIO 2018

### PQR JUNIO

Durante el mes de junio de 2018 se presentaron un total de cincuenta y un (51) PQR desagregadas de la siguiente manera:

- **Consolidado**

Total, PQR Atendidas

Tipo	Respuesta Oportuna	Respuesta Extemporánea	Sin Respuesta	Total	Porcentaje
Quejas	0	1	0	1	2
Reclamos	0	0	0	0	0
Sugerencias	0	0	0	0	0
Consultas	15	0	11	26	51
Solicitud Autorizacion	0	0	0	0	0
Solicitud de Información	0	0	0	0	0
Solicitud de Documento	0	0	0	0	0
Denuncia	0	0	0	0	0
Felicitación	0	0	0	0	0
Petición	23	0	1	24	47
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>51</b>	<b>100</b>
<b>Porcentaje</b>	<b>75</b>	<b>2</b>	<b>24</b>	<b>100</b>	

Fuente: Construcción FNE

Se aclara que en el mes de junio de 2018 se reportan PQR atendidas de otro periodo, como es mayo 2018.

### Distribución por Áreas:

#### 1. GIT de Control y Fiscalizacion

Tipo	Respuesta Oportuna	Respuesta Extemporánea	Sin respuesta	Total
Quejas	0	1	0	1
Reclamos	0	0	0	0
Sugerencias	0	0	0	0
Consultas	15	0	11	26
Solicitud Autorizacion	0	0	0	0
Solicitud de Información	0	0	0	0
Solicitud de Documento	0	0	0	0
Denuncia	0	0	0	0
Felicitación	0	0	0	0
Petición	2	0	1	3
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>30</b>

Fuente: Construcción FNE



Se precisa que en el mes de junio de 2018 se reportan PQR atendidas de otro periodo, como es mayo de 2018.

## 2. GIT Recursos y Apoyo Operativo

Tipo	Respuesta Oportuna	Respuesta Extemporánea	Sin respuesta	Total
Quejas	0	0	0	0
Reclamos	0	0	0	0
Sugerencias	0	0	0	0
Consultas	0	0	0	0
Solicitud Autorizacion	0	0	0	0
Solicitud de Información	0	0	0	0
Solicitud de Documento	0	0	0	0
Denuncia	0	0	0	0
Felicitación	0	0	0	0
Petición	21	0	0	21
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>21</b>

Fuente: Construcción FNE

Se aclara que en el mes de junio de 2018 se reportan PQR atendidas de otro periodo, como es mayo de 2018.

### PQR atendidos por otros canales

A partir del mes de abril de 2017, no se reportaran PQR atendidas por otros canales de acuerdo a la indicación realizada por la Dirección de la U.A.E. Fondo Nacional de Estupefacientes.