



MINSALUD



**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**

PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

ABECÉ

PREGUNTAS FRECUENTES PORTAL WEB DE GESTIÓN PDSP

Qué se debe hacer para solicitar la habilitación del Portal Web de Gestión PDSP?

Para solicitar la desaprobación de los momentos 1, 2 y/o respuesta, debe enviar oficio formal firmado por el secretario de Salud o Alcalde dirigido a la Directora de Epidemiología y Demografía del MSPS, justificando que necesitan hacer modificaciones en la información ya cargada.

Si requiere modificar COAI Y PAS, únicamente ingresa a la actividad 6 y coloca la justificación de desbloqueo, da clic en guardar, automáticamente el sistema deja modificar lo requerido, no es necesario enviar oficio al Ministerio para habilitar el portal.

Por favor tenga en cuenta lo siguiente:

- Para realizar las modificaciones hasta la actividad 22 sólo pueden ser realizadas sobre criterios de calidad. Si se requiere ajuste de metas de resultado y/o metas de producto contempladas en el Plan de Desarrollo, éstas sólo se pueden modificar en el Portal Web de gestión con aprobación de la Asamblea Departamental o Concejo distrital o municipal, según sea el caso.
- Después de aprobar la primera vez, cuando se desbloquee no puede eliminar, solo modificar y agregar y una vez realicen los ajustes dar nuevamente guardar.

- Realice la exportación en Excel cada actividad y guarde los archivos como versiones antes de realizar los ajustes debido a que SISPRO no tiene capacidad para guardar las versiones anteriores.
- Descargue la última versión del framework .net, debe tener como mínimo la versión 4.6.1
- Utilice solo el navegador MOZILLA en su última versión, los exploradores de internet Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge, no permite el despliegue completo de la plataforma.
- Borrar historial del explorador de internet de las últimas 4 semanas, como mínimo.

La plataforma aún no ha sido habilitada para el cargue respectivo de los COAI de las Vigencia 2016 y 2017; además revisando el problema detectado por el Municipio es que la plataforma no tomo los valores correspondientes y por esta razón no se ha podido realizar las actividades concernientes.

.....

El portal web de Gestión PDSP, fue habilitado para el cargue de COAI y PAS en noviembre de 2016, y para registrar la ejecución fue habilitado en Enero de 2017. Para poder resolver con más detalle la dificultad presentada, le solicitamos enviar a la mesa de ayuda (soportewebpdsp@minsalud.gov.co) pantallazos precisos detallando el error y el nombre del Departamento y municipio y seguir las instrucciones del Manual de Usuario cargado en el portal web en la página de ayuda.

Presenta inconvenientes en las actividades 2 COAI el sistema notifica actividad incompleta y no permite realizar ajuste a los valores

.....

Se informa que para la actividad 2 y 5 se deben revisar todas las casillas, aunque no haya presupuesto en la actividad, deben mencionar cual línea operativa y subcategoría pertenece, no es posible dejar espacios en blanco, cuando no hay presupuesto deben colocar sin COSTO. En donde no hay actividad es porque está mal programado, para cumplir con un producto en salud deben al menos tener una actividad para cumplir, que no depende de si hay o no presupuesto, pero deben hacer algo para poder cumplir con el objetivo.

También se informa que si ya aprobó el COAI Y PAS de la vigencia y requiere modificar COAI Y PAS, únicamente ingresa a la actividad 6 y coloca la justificación

de desbloqueo, se activa Guardar, da clic en guardar, automáticamente el sistema deja modificar lo requerido.

Sigue apareciendo un error al cargar COAI 2017, ya que en el objetivo 2 en la dimensión de Convivencia social y salud mental y en la dimensión de sexualidad, Derechos sexuales y reproductivos aparece el sigue mensaje, es como si no estuviera sumando correctamente.

.....

Para ajustar el presupuesto debe llevar los valores a cero (0) por proyecto, y da GUARDAR, una vez se guarde realizan los ajustes de presupuesto correcto eliminan las casillas que están en cero y nuevamente guardar para completar la actividad.

Al diligenciar la información de la actividad (5) por objetivo sanitario y al dar guardar sale que no se ha podido ejecutar la acción solicitada y al volver a intentarlo se evidencia que en la plataforma se ha borrado la información ya ingresada.

.....

La Plataforma no ha borrado ninguna información, están intentando ingresar un valor (2.5), para escribir decimales el sistema reconoce la coma (,) para decimales y el punto para miles (.), el cual no deben colocar porque el sistema automáticamente lo reconoce, por esta razón el sistema arroja este error. Le recomendamos diligenciar correctamente los números para no generar problemas al guardar la información. Por favor intentar nuevamente con valores corregidos.

Adicionalmente le informamos que la plataforma tiene un timeout el cual hace que cada determinado tiempo se desvincule el usuario de la plataforma (sin ser evidente para el usuario), la pérdida de información no es porque guarde y no aparezca, sino que si esperan a dar guardar después de 2 o 3 horas, el sistema ya se ha desconectado del usuario y cuando den guardar no se evidenciara lo que digitaron, la recomendación es guardar recurrentemente, sin esperar a digitar todas las actividades, para que el sistema no se desconecte del usuario.

En el momento se está en proceso de ajuste del COAI y se deben adicionar 4 Proyectos Nuevos

.....

Deben ingresar a la actividad 2 - COAI de la vigencia a la cual desea agregarle nuevos proyectos, se ubican en el objetivo estratégico del PTS, dimensión,

resultado y producto y le dan en el botón "+", el sistema le habilitara las casillas para registrar el nuevo proyecto, luego de registrar las casillas solicitadas, dan clic en GUARDAR.

Dificultades en el cargue

.....

Para poder resolver con más detalle la dificultad presentada, le solicitamos enviar a la mesa de ayuda (soportewebpdsp@minsalud.gov.co) pantallazos precisos detallando el error y el nombre del Departamento y municipio y seguir las instrucciones del Manual de Usuario cargado en el portal web en la página de ayuda.

Adicionalmente le informamos que la plataforma tiene un timeout el cual hace que cada determinado tiempo se desvincule el usuario de la plataforma (sin ser evidente para el usuario), la perdida de información no es porque guarde y no aparezca, sino que si esperan a dar guardar después de 2 o 3 horas, el sistema ya se ha desconectado del usuario y cuando den guardar no se evidenciara lo que digitaron, la recomendación es guardar recurrentemente, sin esperar a digitar todas las actividades, para que el sistema no se desconecte del usuario.

En la plataforma se encuentra diligenciada toda la información pero en la parte de arriba de la pantalla aparece un aviso de información incompleta

.....

Para poder resolver con más detalle la dificultad presentada, le solicitamos enviar a la mesa de ayuda (soportewebpdsp@minsalud.gov.co) pantallazos precisos detallando el error, actividad y el nombre del Departamento y municipio y seguir las instrucciones del Manual de Usuario cargado en el portal web en la página de ayuda.

Si se refiere a la actividad 18, de acuerdo a los lineamientos metodológicos: "No puede haber un objetivos estratégico y una tensión sin al menos un resultados de salud, igual los resultados con al menos 1 producto de salud" por eso no los deja continuar, deben devolverse a la actividad 18 y vincular lo correspondiente".

Durante el proceso de cargue del PAS correspondiente a la vigencia 2017 se presenta el siguiente inconveniente: Al diligenciar la información de la actividad (5) por objetivo sanitario y al dar guardar sale que no se ha podido ejecutar la acción solicitada y al volver a intentarlo se evidencia que en el plataforma se ha borrado la información ya ingresada

.....

La Plataforma no ha borrado ninguna información, están intentando ingresar un valor (2.5), para escribir decimales el sistema reconoce la coma (,) para decimales y el punto para miles (.), el cual no deben colocar porque el sistema automáticamente lo reconoce, por esta razón el sistema arroja este error. Le recomendamos diligenciar correctamente los números para no generar problemas al guardar la información. Por favor intentar nuevamente con valores corregidos.

Adicionalmente le informamos que la plataforma tiene un timeout el cual hace que cada determinado tiempo se desvincule el usuario de la plataforma (sin ser evidente para el usuario), la pérdida de información no es porque guarde y no aparezca, sino que si esperan a dar guardar después de 2 o 3 horas, el sistema ya se ha desconectado del usuario y cuando den guardar no se evidenciara lo que digitaron, la recomendación es guardar recurrentemente, sin esperar a digitar todas las actividades, para que el sistema no se desconecte del usuario.

Error en la plataforma del cargue del COAI 2017. Revisando las sumatorias, se observa un error en la sumatoria del objetivo 2.

.....

Se evidencia que las sumas no concuerdan porque le sobran 3 ceros al final de un valor. Les recordamos que la coma (,) es para dividir decimales y el punto (.) para dividir miles. Por favor tener en cuenta cuando copien y peguen valores de otro archivo verifiquen que los decimales este bien escritos.

Inconsistencia presentada en la actividad 2 ingreso del COIA del proceso de Gestión Operativa, se ingresaron las apropiaciones y distribución de apropiaciones por fuente en el 2017 y la actividad sale con el mensaje actividad completa, pero el sistema duplico los valores de cada una de las metas de producto como se observa en la siguiente imagen. Duplicidad del COAI – Actividad 2

.....

Para ajustar el presupuesto debe llevar los valores a cero (0) por producto, y da GUARDAR, una vez se guarde realizan los ajustes de presupuesto correcto eliminan las casillas que están en cero y nuevamente guardar para completar la actividad. Así mismo, para poder corregir la duplicidad en los valores, primero deben llevar a cero todos los valores del objetivo del PTS, dan guardar y después eliminan los valores en cero que quedaron repetidos, después diligencian los valores a los verdaderos y vuelven a dar guardar.

Si están intentando cambiar los valores directamente no se les verá reflejado sino hasta que den guardar con el objetivo en 0, porque las sumas no corresponden a las guardadas.

Como modificar COAI Y PAS.

Si requiere modificar COAI Y PAS, únicamente ingresa a la actividad 6 y coloca la justificación de desbloqueo, da clic en guardar, automáticamente el sistema deja modificar lo requerido, no es necesario enviar oficio al Ministerio para habilitar el portal.

Por favor tenga en cuenta lo siguiente:

- Para realizar las modificaciones hasta la actividad 22 sólo pueden ser realizadas sobre criterios de calidad. Si se requiere ajuste de metas de resultado y/o metas de producto contempladas en el Plan de Desarrollo, éstas sólo se pueden modificar en el Portal Web de gestión con aprobación de la Asamblea Departamental o Concejo distrital o municipal, según sea el caso.
- Después de aprobar la primera vez, cuando se desbloquee no puede eliminar, solo modificar y agregar y una vez realicen los ajustes dar nuevamente guardar.
- Realice la exportación en Excel cada actividad y guarde los archivos como versiones antes de realizar los ajustes debido a que SISPRO no tiene capacidad para guardar las versiones anteriores.
- Descargue la última versión del framework .net, debe tener como mínimo la versión 4.6.1
- Utilice solo el navegador MOZILLA en su última versión, los exploradores de internet Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge, no permite el despliegue completo de la plataforma.
- Borrar historial del explorador de internet de las últimas 4 semanas, como mínimo.

Para ingresar a momentos 1 y 2

Para solicitar la desaprobación de los momentos 1 y 2 o del momento de Respuesta, debe enviar oficio formal firmado por el secretario de Salud o Alcalde

dirigido a la Directora de Epidemiología y Demografía del MSPS, justificando que necesitan hacer modificaciones en la información ya cargada.

Porque no puede avanzar en la cadena de valor

Si se refiere a la actividad 18, de acuerdo a los lineamientos metodológicos: "No puede haber un objetivos estratégico y una tensión sin al menos un resultados de salud, igual los resultados con al menos 1 producto de salud" por eso no los deja continuar, deben devolverse a la actividad 18 y vincular lo correspondiente".

No pueden cargarse los archivos

El Ministerio de Salud y Protección Social, solo se permite enviar y recibir correos electrónicos con adjuntos en: Word, Excel, PDF, Power Point e imágenes; para mayor compresión se informa que las extensiones de los anteriores tipos de archivos son: (doc, docx, xls, xlsx, ppt, pptx, pdf, jpg, tiff) y que no superen un tamaño de 10 MB.

Como registrar los recursos

Recordarles que la sumatoria de los recursos de las fuentes de financiación debe corresponde con el valor de apropiación total para cada vigencia que colocaron por proyecto, sin esto no les dejara guardar la información. Adicionalmente tener en cuenta que la coma es para separar decimales (,) y el punto (.) es para separar miles, se evidencia que están guardando valores con decimales separados por puntos y los recursos deben ser cargados en PESOS.

Dirección de Epidemiología y Demografía

Fecha 27/06/2017

Oficina que elabora: Grupo de planeación en Salud

