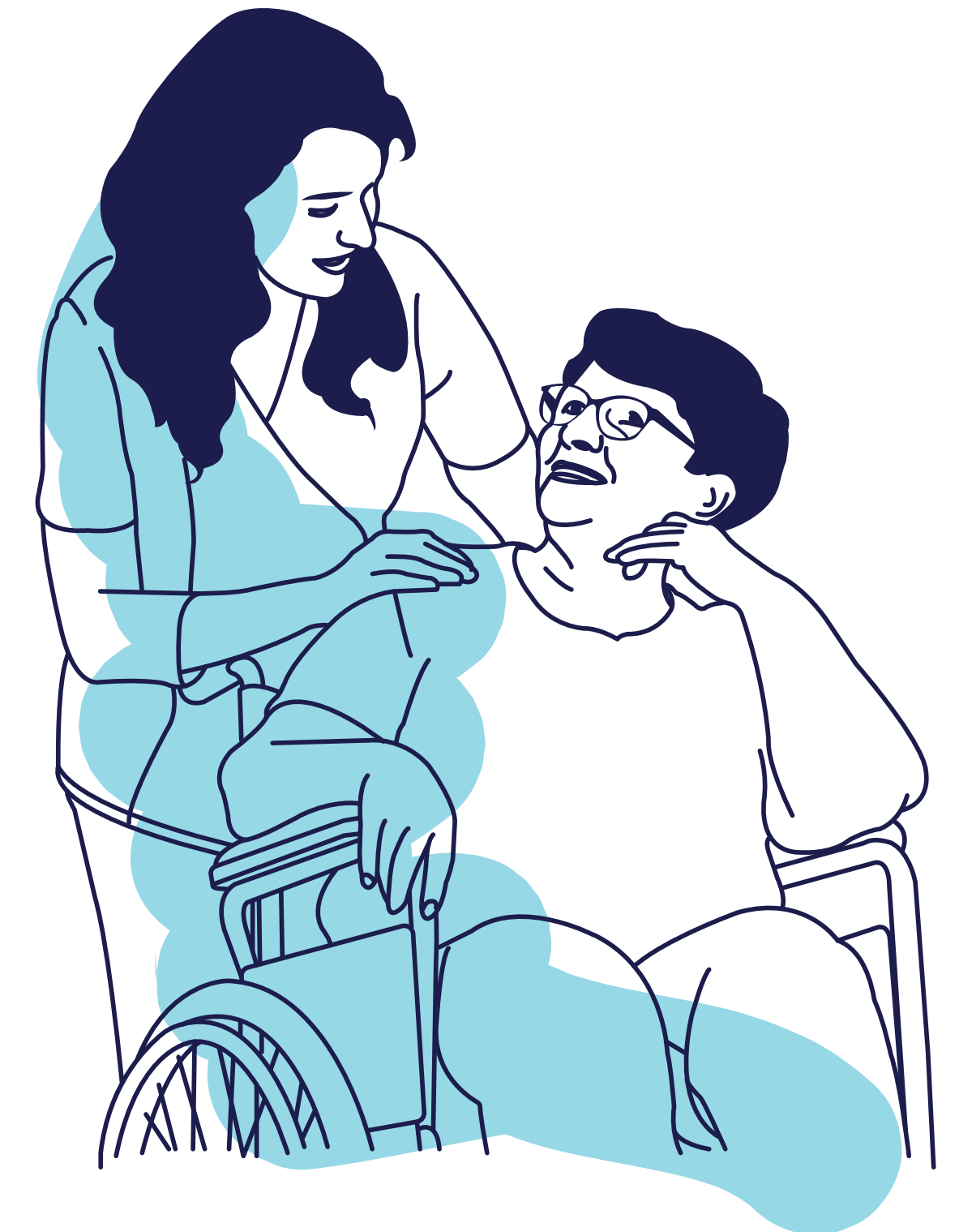





DECÁLOGO


Buenas prácticas de los prestadores de servicios de salud




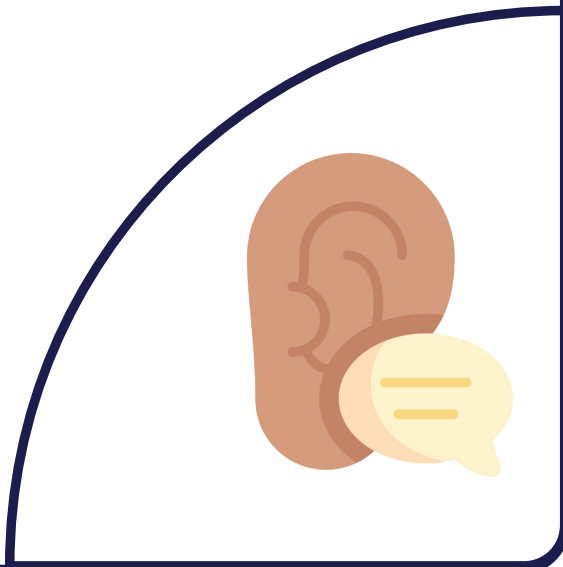
Las personas de este servicio nos comprometemos a:


- 1** Ponerme en el lugar de la otra persona.



- 2** Comunicarme y brindar información de manera sencilla, clara y amable.



- 3** Reconocer y comprometerme con los derechos humanos, especialmente de las personas en contexto de vulnerabilidad.



- 4** Realizar escucha activa y respetuosa dejando de lado cualquier tipo de discriminación, prejuicios e imaginarios.

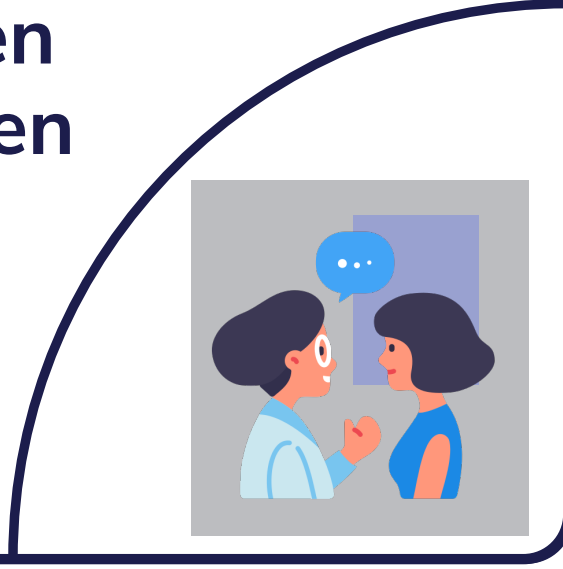

- 5** Asesorarme sobre los servicios que se prestan y replicar la información de forma veraz y confiable.



- 6** Brindar respuesta a las inquietudes o preguntas planteadas con respeto, oportunidad y calidad.


- 7** Actuar rápida y diligentemente si identifico una situación de riesgo o emergencia, sin consideraciones frente al género o estatus migratorio de las personas que acuden al servicio.


- 8** Evitar prácticas discriminatorias por razones de género, etnia, nacionalidad, nivel socioeconómico, nivel educativo, orientación sexual, por razones de edad y discapacidad, entre otros.


- 9** Llamar a las personas por su nombre, garantizar la privacidad y confidencialidad de las personas que acuden al servicio, tanto en la atención como en la entrega de información.


- 10** Evitar comentarios delante de las personas, que puedan generar incomodidad, que haga alusión por ejemplo a su cuerpo, estado de salud, nacionalidad, religión, entre otras.





Adaptado con base al decálogo desarrollado por la Asociación Profamilia en el marco del Convenio de Donación de Monto Fijo (FAA) No. LHSS27166-COL-2022-G-FAA-015 suscrito con el Programa Comunidades Saludables de USAID. "Proyecto Redes Saludables "Estrategia de fortalecimiento de capacidades y conocimientos en igualdad de género, inclusión social, derechos humanos y prevención de la xenofobia dirigido a IPS".



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA