



Organización
Panamericana
de la Salud



Organización
Mundial de la Salud
OFICINA REGIONAL PARA LAS
Américas

SISPRO: Sistema de información gerencial para la salud y la protección social

Bogotá, Colombia, 25 de julio 2013

Gestión del conocimiento en el Nuevo Milenio

David Novillo Ortiz, Asesor regional – novillod@paho.org

Organización Panamericana de la Salud

Oficina del Director Adjunto – Gestión del Conocimiento y Comunicaciones



En esta presentación...



Organización
Panamericana
de la Salud



ORGANIZACIÓN REGIONAL PARA LAS

Organización
Mundial de la Salud
Américas

- **Algunos datos**
- **Gestión del conocimiento en salud**
 - **Definición**
 - **Algunos componentes de la eSalud**
 - **Internet y motores de búsqueda**
 - **Un mundo 2.0**
 - **Algunas aplicaciones 2.0**
 - **En el profesional sanitario, la ciudadanía y el paciente**
- **El rol de la Organización Panamericana de la Salud**



Algunos datos

Tecnologías de la información



Organización
Panamericana
de la Salud



OFICINA REGIONAL PARA LAS

Organización
Mundial de la Salud
Américas

Hay casi tantas suscripciones a celulares como personas (7,1 vs 6,8 – bill.)

(LAC) - 460 millones de suscripciones a celulares

Las Américas es la 2ª región con la penetración más alta a internet (61%)

2,7 billones de personas están online (40%)

Género: 37% mujeres vs 41% hombres están en internet

750 millones de hogares conectados a Internet

Fuente:

- ITU - The World in 2013: ICT Facts and Figures. [Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento](#). [Fecha consulta: 15 julio 2013]



Algunos datos

Presente y futuro digital



Organización
Panamericana
de la Salud



Organización
Mundial de la Salud
OFICINA REGIONAL PARA LAS Américas

(LAC) – 26,1 horas online
persona/mes

(LAC) – 10,3 horas online
persona/mes en redes sociales

(LAC) – 61% población
online entre 15-34 años

(LAC) – Lo más visitado:
Google y Facebook

(LAC) – Redes sociales más
visitadas: Facebook, LinkedIn
y Twitter

(LAC) – 85% personas usuarias
visita sitios de noticias

Fuente:

- ComScore. Futuro digital en Latinoamérica [Fecha consulta: 16 julio 2013]





La OMS utiliza el término gestión del conocimiento para describir cómo la Secretaría utiliza la tecnología para permitir a las personas crear, captar, almacenar, recuperar, utilizar y compartir conocimientos.

World Health Organization. Knowledge Management Strategy [Internet]. Ginebra (Suiza): OMS; 2005 [consultado el 29 de febrero del 2012]. Disponible en: http://www.who.int/kms/about/strategy/kms_strategy.pdf



Gestión del conocimiento en Salud

Algunos componentes de la eSalud...



Organización
Panamericana
de la Salud



Organización
Mundial de la Salud

OFICINA REGIONAL PARA LAS Américas

COMPONENTE	DEFINICIÓN	BENEFICIOS
Registro médico electrónico	Registro en formato electrónico de información sobre la salud de cada paciente.	Ayuda a los profesionales de salud a tomar decisiones más informados, aumentando la seguridad del paciente y facilitando la gestión del riesgo.
Telemedicina	Prestación de servicios de salud utilizando las TIC.	Hace eficiente el uso del tiempo y los recursos.
mSalud	Ejercicio de la medicina y la salud pública con apoyo de los dispositivos móviles, como teléfonos móviles, dispositivos de monitoreo de pacientes y otros dispositivos inalámbricos.	Mejora la calidad de vida de los pacientes con limitaciones geográficas. Reduce los tiempos de espera y facilita el acceso a los profesionales de salud.
eLearning	Aplicación de las TIC al aprendizaje.	Aumenta el acceso a la educación y crea formas nuevas e innovadoras de enseñanza al alcance de un mayor número de personas. Transforma y mejora los procesos de trabajo.
Educación continua en TICs	Desarrollo de cursos o programas de salud profesionales (no necesariamente acreditados formalmente) que facilitan habilidades en TIC para la salud.	
Estandarización e interoperabilidad	Interoperabilidad: comunicación entre diferentes tecnologías y aplicaciones de software para el intercambio y uso de datos. Esto requiere del uso de estándares, es decir, de normas y regulaciones para hacer viable la gestión integrada de los sistemas de salud en todos los niveles.	Intercambio y uso de datos en forma eficaz y confiable de manera integrada.



Gestión del conocimiento en Salud

Internet y motores de búsqueda



Organización
Panamericana
de la Salud

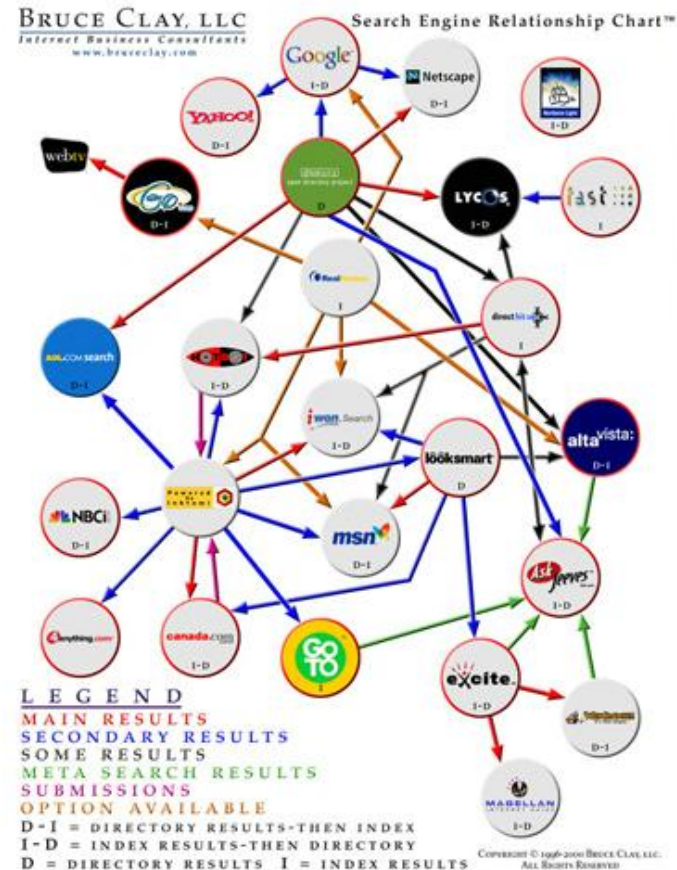


Organización
Mundial de la Salud

OFICINA REGIONAL PARA LAS Américas

Relaciones entre
motores de búsqueda

Año 2000



Gestión del conocimiento en Salud

Internet y motores de búsqueda



Organización
Panamericana
de la Salud



Organización
Mundial de la Salud

OFICINA REGIONAL PARA LAS Américas

Relaciones entre
motores de búsqueda

Año 2011

BRUCE CLAY, INC
Global Internet Marketing Solutions
866-517-1900 • www.bruceclay.com

SEARCH ENGINE
RELATIONSHIP CHART
United States Edition
<http://www.bruceclay.com/serc.htm>



LEGEND

SUPPLIES RECEIVES PRIMARY SEARCH RESULTS
SUPPLIES RECEIVES PAID RESULTS

CLICK ON A LOGO FOR
SEARCH ENGINE INFORMATION

CLICK HERE TO SELECT A
DIFFERENT CHART

All Logos Property of Their Respective Owners
Search Engine Relationship Chart is a Registered Trademark of Bruce Clay, Inc.
Copyright © 1996-2009 Bruce Clay, Inc. - All Rights Reserved

0807





Solapamiento entre motores de búsqueda:

Solapamiento	Julio 2005	Abril 2007
% resultados únicos para un buscador	84,9%	88,3%
% resultados compartidos 2 buscadores	11,4%	8,9%
% resultados compartidos 3 buscadores	2,6%	2,2%
% resultados compartidos 4 buscadores	1,1%	0,6%

(Fuente: Infospace)

Resultados: 19.332 búsquedas
Fuentes: Google, Yahoo, Ask y Live



Gestión del conocimiento en Salud

Un Mundo 2.0



Organización
Panamericana
de la Salud



Organización
Mundial de la Salud

OFICINA REGIONAL PARA LAS Américas



Gestión del conocimiento en Salud

Algunas aplicaciones 2.0



Organización
Panamericana
de la Salud



Organización
Mundial de la Salud

OFICINA REGIONAL PARA LAS Américas

Herramienta	Ejemplos	Utilidad
Blogs	Wordpress, Blogger	> Noticias y novedades de interés > Como página web
Wikis, Foros y Grupos	<u>Wikis</u> : MediaWiki <u>Foros</u> : phpBB <u>Grupos</u> : Zoho	> Trabajar en red > Manuales de usuario > Difusión, comunicación e intercambio de información
Mensajería instantánea	MeeboMe, Plugoo, Digsby	> Ayuda como referencia virtual
Microblogging	Twitter	> Comunicar/conocer novedades > Conversar con los usuarios > Contenidos reutilizables
Marcadores sociales	Del.icio.us, MisterWong	> Buscar información > Publicitar webs recomendadas > Actualizar lista de recursos

Para más información, visite el espacio de Slideshare de *Dídac Margaix*: <http://www.slideshare.net/dmargaix>



Gestión del conocimiento en Salud

Algunas aplicaciones 2.0



Organización
Panamericana
de la Salud



Organización
Mundial de la Salud

OFICINA REGIONAL PARA LAS Américas

Herramienta	Ejemplos	Utilidad
Canales multimedia	<u>Vídeo</u> : Youtube, Vimeo, Livestream <u>Imágenes</u> : Flickr, Fotolog <u>Presentaciones</u> : Slideshare, ThinkFree, authorSTREAM	<ul style="list-style-type: none">> Crear canal personalizado> Publicitar nuestro fondo multimedia> Localizar elementos para nuestros usuarios
RSS	Feedly	<ul style="list-style-type: none">> Estar al día> Guardar lecturas de interés> Recomendar post, artículos y noticias
Escritorios personalizados	Netvibes, Bloglines	<ul style="list-style-type: none">> Crear portales de información> Redifundir canales RSS
Redes sociales	Facebook, LinkedIn	<ul style="list-style-type: none">> Relacionarse con los usuarios> Transmitir cercanía> Visibilidad> Crear aplicaciones y páginas> Crear redes de tipo profesional

Para más información, visite el espacio de Slideshare de *Dídac Margaix*: <http://www.slideshare.net/dmargaix>



Gestión del conocimiento en Salud

En el profesional sanitario, la ciudadanía y los pacientes



Organización
Panamericana
de la Salud



Organización
Mundial de la Salud

OFICINA REGIONAL PARA LAS Américas

	Profesionales sanitarios	Ciudadanía y pacientes
Objetivos	<ul style="list-style-type: none">✓ Obtener el mejor conocimiento científico	<ul style="list-style-type: none">✓ Conocer información sobre cierta enfermedad o patología✓ Recibir una adecuada asistencia sanitaria
Inconvenientes	<ul style="list-style-type: none">✓ Hábitos tradicionales de acceso a la información (consulta de fuentes en soporte papel)✓ Falta de tiempo✓ Exceso de información (ruido documental)✓ Coste de acceso a determinados recursos✓ Inexistencia de habilidades informacionales	<ul style="list-style-type: none">✓ Dificultades en la identificación de credibilidad de la fuente de información✓ Exceso de confianza en la información recuperada
Ventajas	<ul style="list-style-type: none">✓ Acceso rápido, universal e inmediato a información y conocimiento✓ Fomento del contacto entre profesionales✓ Mayor rapidez de actualización de la información✓ Mejora de la difusión del conocimiento científico✓ Impacto directo de la práctica clínica y la calidad asistencial	<ul style="list-style-type: none">✓ Cambios en la comunicación médico-paciente✓ Intercambio de experiencias✓ Mayor conocimiento sobre enfermedades



Gestión del conocimiento en Salud

El rol de la Organización Panamericana de la Salud



Organización
Panamericana
de la Salud



Organización
Mundial de la Salud
OFICINA REGIONAL PARA LAS Américas

- **Estrategia y Plan de acción sobre eSalud (2012-2017)**
- **Foro OMS sobre Estándares e Interoperabilidad (Diciembre 2012 / Abril 2013)**
- **Resolución WHA 66.24**



Conózcenos...



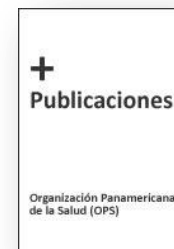
[Documentos básicos de la OPS \(2012\)](#)



[Salud en las Américas 2007](#)



[Estrategia y Plan de acción de eSalud OPS/OMS \(2011\)](#)



[Más publicaciones OPS...](#)



[Agenda de Salud para las Américas 2008-2017](#)



[Revista Panamericana de Salud Pública](#)



[Estrategia y Plan de acción de Gestión del Conocimiento y Comunicaciones OPS/OMS \(2012\) \(propuesta\)](#)



Síguenos...



Organización
Panamericana
de la Salud



Organización
Mundial de la Salud
OFICINA REGIONAL PARA LAS Américas



<http://www.paho.org>



<http://www.facebook.com/PAHOWHO>



<http://twitter.com/pahowho>



<http://www.youtube.com/pahopin>



<http://vimeo.com/paho>



<http://www.linkedin.com/company/pan-american-health-organization>



<http://www.paho.org/blogs/kmc/>

[+ Comunidades OPS](#)



David Novillo Ortiz

Asesor en Gestión del Conocimiento y Aprendizaje Organizacional
Organización Panamericana de la Salud

E-mail: novillod@paho.org

Twitter: [@davidnovillo](https://twitter.com/davidnovillo)

Web: <http://www.paho.org/ict4health>