La salud
es de todos

Minsalud

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Dirección de Regulación de Beneficios, Costos y Tarifa del Aseguramiento en salud.

Febrero 2019

Contenido

01. ¿Qué es participación?

02. ¿Cómo participar?

03. Derechos y deberes

04. ¿En qué puedo participar?

05. ¿Cómo me preparo para participar?

06. ¿Qué debo hacer si soy un delegado de mi organización?

07. ¿Dónde encuentro información sobre los temas de la DRBCTAS?

01. ¿Qué es participación ciudadana?

¿Qué es participación ciudadana?

Ejercicio de ciudadanía en los **procesos** que nos atañen. En salud tenemos el derecho de participar desde la formulación de las políticas, el desarrollo (sesiones participativas), el **seguimiento** a la toma de decisiones y en la **evaluación** de resultados de las políticas en salud.

Para este ejercicio debemos:

- ✓ **Informarnos** (previamente, durante y posteriormente a la participación).
- ✓ **Participar activamente** en los espacios que se convocan: haciendo recomendaciones, aportes, dando mi opinión o preferencia sobre un tema específico.
- ✓ **Participar en las consultas** que se hacen: de exclusiones, de CUPS, de proyectos de norma, otras.
- ✓ Hacer **seguimiento** al cumplimiento de una política, de programas, entre otros.
- ✓ **Aportar,** aunque no me convoquen por los medios disponibles escritos, virtuales, otros.

02. ¿Cómo participar?

Desde la DRBCTAS
Convocatoria

- Convocatoria y Registro de participantes
- Publicación de eventos y documentos de consulta
- Seguimiento de los procesos

Mi Vox Pópuli

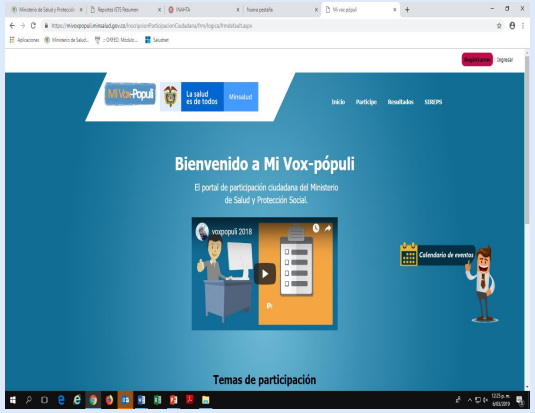
- Publicación de conceptos técnicos (IETS, del GATC, de informes, otros).
- Invitación a organizaciones de expertos, de pacientes, usuarios, actores en general

Correo electrónico

- Confirmación de asistencia a inscritos

Telefónicamente

¿Cómo participar?



Herramienta Mi Vox Pópuli

Usted puede inscribirse como persona natural

Registro inmediato

Ingrese y siga las instrucciones de la herramienta; cuando termine exitosamente el proceso de registro, el sistema le notifica por el correo electrónico y le remitirá usuario y contraseña.

Una vez inscrito en la herramienta, se le notificará de los eventos en los cuales puede participar, si usted dio la autorización de envío de información.

De lo contrario deberá ingresar a la plataforma de *Mi Vox-Pópuli*.

Puede inscribirse como "persona jurídica" en el caso de las asociaciones u otras formas de agrupación de pacientes, de usuarios u otros actores del sistema de salud.

(Inscripción: presidente, representante legal)

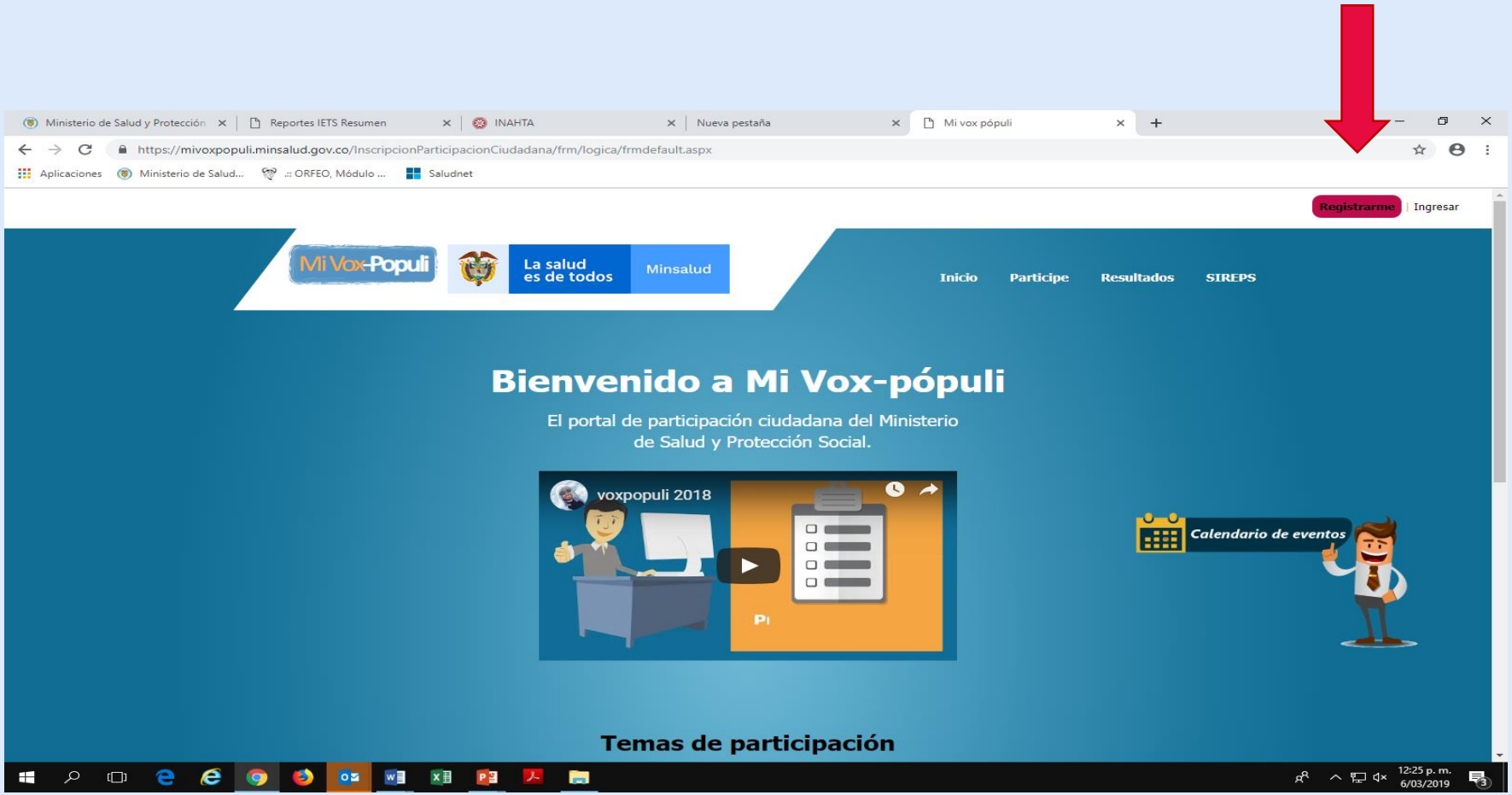
La herramienta requerirá los datos y condiciones para la respectiva inscripción. Requisito: adjuntar el documento que le requiera la herramienta.

Una vez diligenciado el formulario, se procede a la validación de los datos; si es adecuada, se enviará usuario y contraseña (tiempo máx. 8 días).

Las agremiaciones inscritas pueden enviar sus delegados utilizando los eventos que se van abriendo en la herramienta *Mi Vox Pópuli*

Línea de atención: Bogotá 3305000 Ext 1977, 1927, 1979

¿Cómo participar?



ENLACE: https://mivoxpopuli.minsalud.gov.co/InscripcionParticipacionCiudadana/frm/logica/frmdefault.aspx

03. Derechos y Deberes

Las reglas para la participación están construidas en dos vías a saber: los participantes y el Ministerio de Salud y Protección Social, en un marco de deberes y derechos, que permiten ir construyendo de manera colectiva las políticas en salud que atañen o afectan a todos.

Fuente: Manual Metodológico de Participación Ciudadana- DRBCTAS 2016

Deberes del Ministerio de Salud y Protección Social

- ✓**Propiciar espacios** para participar.
- ✓**Publicar previamente** material informativo.
- ✓**Promover que el bien común prevalezca** sobre intereses particulares.
- ✓**Divulgar los resultados** obtenidos en la Participación Ciudadana.
- ✓Garantizar la **convocatoria de observadores.**
- ✓**Cumplir los compromisos** acordados dentro de los plazos pactados.

Derechos de los participantes

- ✓A **ser convocados** respetando los mecanismos de representatividad de las organizaciones.
- ✓A **ser informados** sobre el objetivo, tema y método de las actividades de Participación Ciudadana.
- ✓A ser tratados y escuchados con **respeto**.
- ✓A **conocer los resultados** finales del proceso de Participación Ciudadana del cual hizo parte.
- ✓Si así lo decide **participar** a través de los canales institucionales dispuestos para ello.

Deberes de los participantes

- ✓**Inscribirse y participar.**
- ✓**Informarse previamente** sobre los aspectos que serán desarrollados en las actividades de Participación Ciudadana
- ✓**Escuchar y argumentar** con actitud de diálogo constructivo (en los espacios presenciales).
- ✓**Respetar** las reglas de la PC y **las decisiones** concertadas.
- ✓ Declarar **conflicto de intereses**.
- ✓Propiciar decisiones públicas que prioricen **el interés general**.
- ✓Cumplir con la **responsabilidad delegada**.

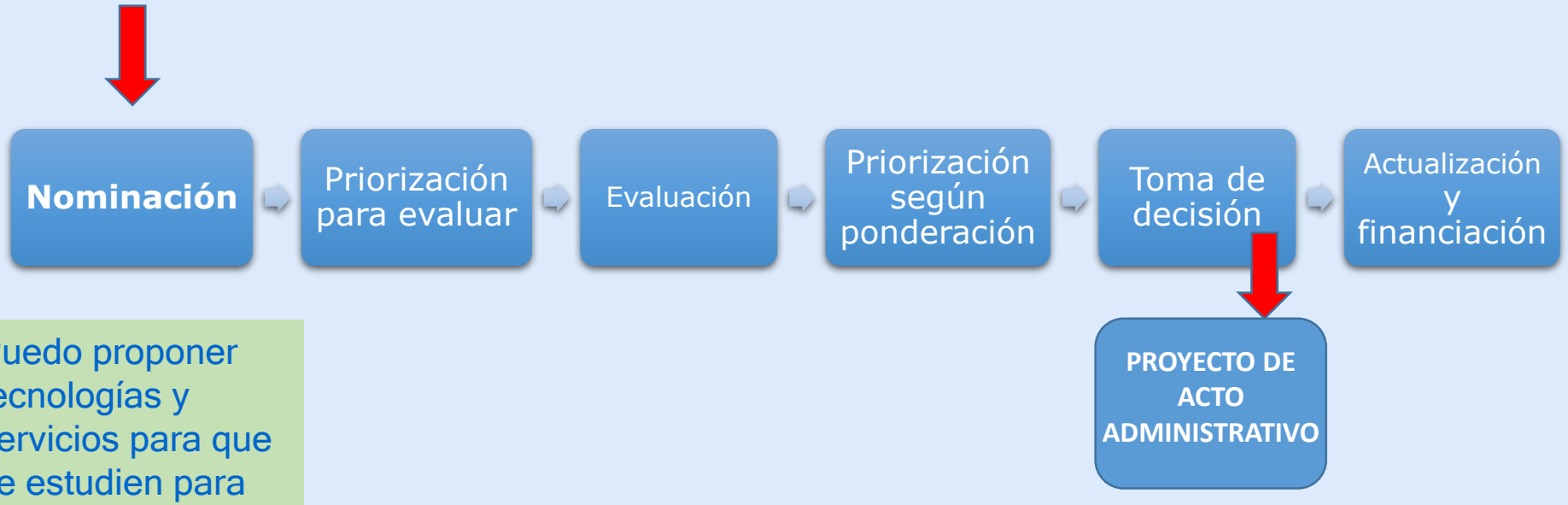
04.

¿En qué puedo participar?

Procesos de la DRBCTAS.

¿En qué puedo participar?

Proceso de Actualización Integral PBSUPC

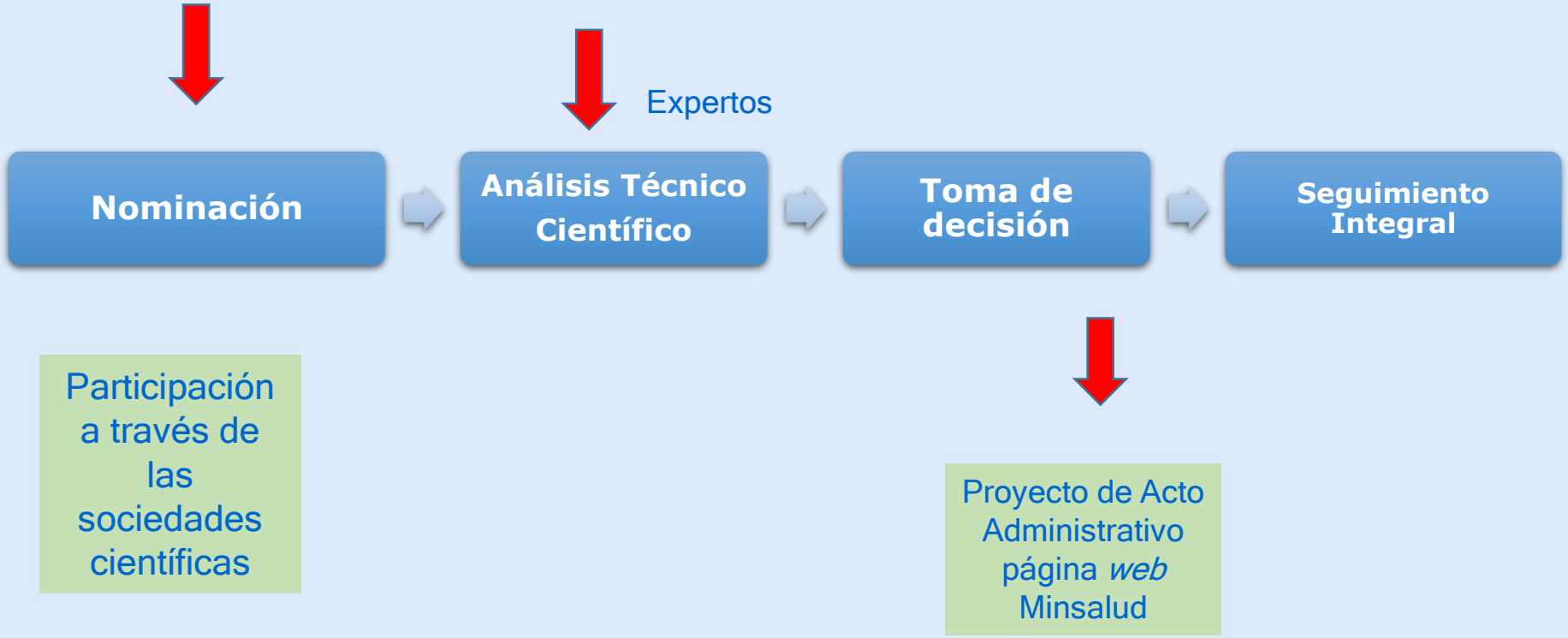


Puedo proponer tecnologías y servicios para que se estudien para inclusión

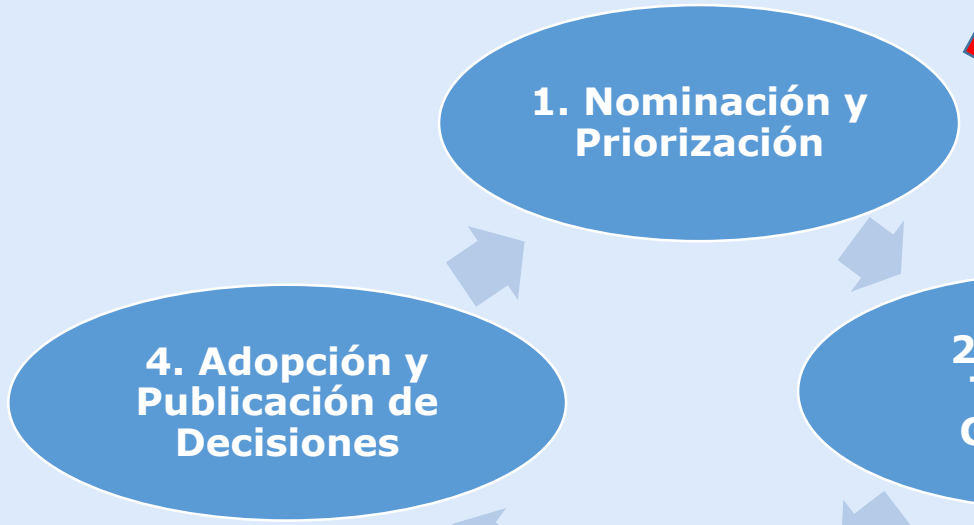
Aportes, sugerencias, solicitudes frente a la propuesta de acto administrativo que adopta la actualización

¿En qué puedo participar?

Actualización de la Clasificación Única de Procedimientos en Salud- CUPS



Procedimiento técnico-científico y participativo - PTC



Todos pueden **nominar** para excluir tecnologías y servicios. Puedo hacer Objeciones a las nominaciones. **Fase 1**

Los **expertos** pueden emitir conceptos técnicos sobre si procede o no la exclusión. **Fase 2**

Los **pacientes y ciudadanía** se consultan sobre **si deben o no ser excluidas** las tecnologías nominadas que tienen concepto técnico de exclusión. **Fase 3**

Todos pueden participar en la **consulta del proyecto de acto administrativo** que contiene la Lista de exclusiones resultante del PTC. Fase 4

Procedimiento técnico-científico y participativo - PTC

¿En qué puedo participar?

- Informándome de todos los resultados de los procesos en curso a través de la página web de Minsalud.
- En la información pedagógica o socialización de todas las actualizaciones que se realizan tanto la actualización del Plan de beneficios.
- Tomando parte de las consultas, encuestas virtuales que se propongan en el desarrollo de los procesos.
- Participando activamente en las convocatorias y para ello debo inscribirme previamente.

05.

¿Cómo me preparo para participar?

¿Cómo me preparo para participar?

En el ejercicio de ciudadanía para la **participación efectiva**, debo tener en cuenta:

- ✓ **Informarnos** tanto personalmente como dentro del colectivo o agremiación a la que pertenezco, sobre el objetivo de la convocatoria, documentos, etc.
- ✓ **Revisar** si estoy inmers@ en algún **conflicto de intereses:** financiero, intelectual, interés económico personal o de un familiar.
- ✓ **Reunirse** con sus agremiados o asociados para tomar una posición y sus recomendaciones para las consultas o las sesiones participativas en general.
- ✓ **Confirmar** la asistencia propia o de delegado, de la (s) convocatorias.
- ✓ **Disponer** del tiempo para permanecer en el horario estipulado para la actividad participativa.

06.

¿Qué debo hacer si soy un delegado de mi organización?

¿Qué debo hacer si soy un delegado o representante de mi institución?

Previamente a participar en los eventos presenciales de consulta **reunirse con los asociados** para **informarse de qué se trata** la actividad participativa y luego discutir entre todos **qué posición** se lleva.

Examinar que el delegado **no tenga un conflicto de intereses** o en caso positivo determinar de qué tipo de conflicto de intereses se trata para **declararlo.**

A través de *Mi Vox Pópuli* se recibirá delegación formal del representante o presidente según corresponda y se hará la revisión de documentos que la acrediten.

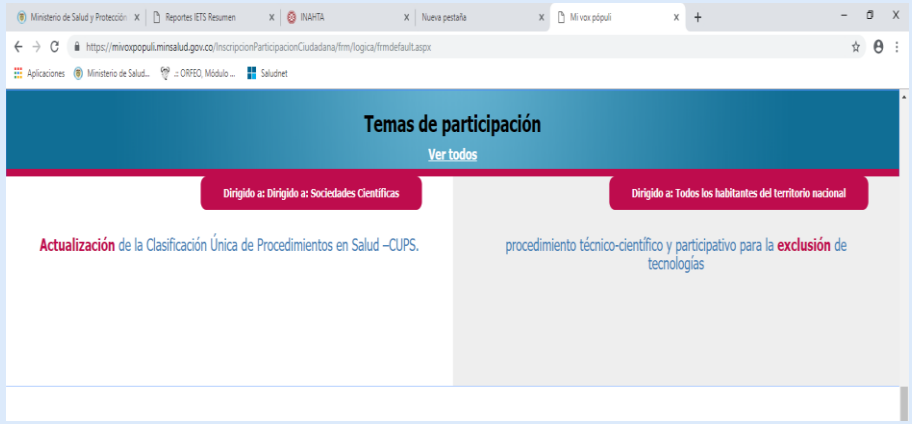
Durante el evento **transmitirá la posición de los asociados**, declarará los conflictos de intereses si los tiene.

Una vez que **ya participó**, tiene el compromiso de **cumplir con la responsabilidad delegada** por sus representados, es decir **"rendir cuentas ante ellos"** sobre las decisiones o consensos adoptados en el marco de la Participación Ciudadana.

07.

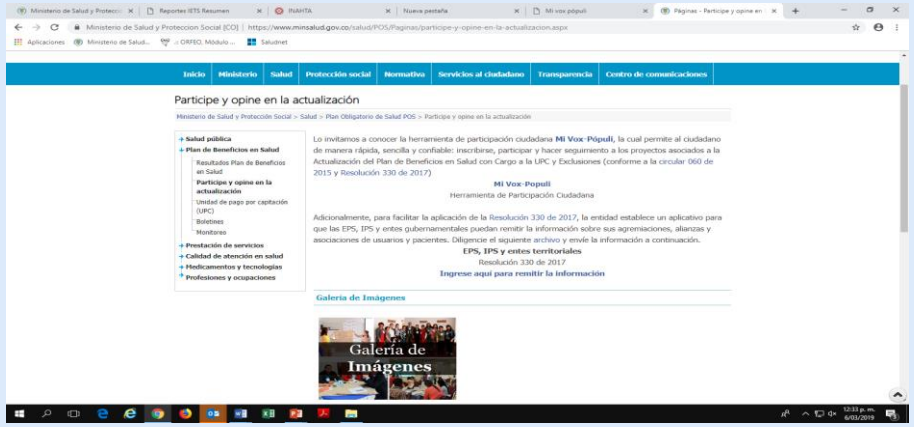
¿Dónde encuentro información sobre los temas misionales de la DRBCTAS?

¿Dónde encuentro información sobre los temas misionales de la DRBCTAS?



Mi *VOX PÓPULI* - RESULTADOS

https://mivoxpopuli.minsalud.gov.co/InscripcionParticipacionCiudadana/frm/logica/frmdefault.aspx



Subsitio Salud de la *web* MINSALUD

https://www.minsalud.gov.co/salud/POS/Paginas/participe-y-opine-en-la-actualizacion.aspx

Gracias