



La salud
es de todos

Minsalud

INFORME DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2021

■ Dirección de Regulación de Beneficios, Costos y Tarifas
del Aseguramiento en salud



IVÁN DUQUE MARQUEZ
Presidente de la República

FERNANDO RUIZ GÓMEZ
Ministro de Salud y Protección Social

MARÍA ANDREA GODOY CASADIEGO
Viceministra de Protección Social

MARCELA BRUN VERGARA
Directora de Regulación, Beneficios Costos y Tarifas del Aseguramiento en
Salud

OLINDA GUTIÉRREZ ÁLVAREZ
Subdirectora de Beneficios en Aseguramiento

AMANDA VEGA FIGUEROA
Subdirectora de Costos y Tarifas del Aseguramiento en Salud



Líderes Técnicos

OLINDA GUTIÉRREZ ÁLVAREZ

MARCELA BRUN VERGARA

Equipo Técnico

**OLINDA GUTIÉRREZ ÁLVAREZ
YOHANA PATRICIA GÓMEZ DUARTE
NATALIA MARCELA REINOSO HERRERA
JUAN FELIPE BARRETO BOTERO
LUIS EDUARDO CORTÉS ESPITIA
ARGENIS DURÁN PIMIENTO
FRANCISCO JAVIER PARRA AGUILAR**

Febrero de 2022



TABLA DE CONTENIDO

TABLA DE CONTENIDO	4
INTRODUCCIÓN.....	13
JUSTIFICACIÓN.....	14
OBJETIVO.....	14
MARCO NORMATIVO.....	14
MODALIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.....	15
Modalidad de consulta.....	15
Modalidad de consulta no presencial.....	15
Proceso de Nominación de tecnologías en salud para posible exclusión del financiamiento con los recursos del sistema de salud.....	15
Recepción de nominaciones	23
Objeciones, observaciones o aportes a las nominaciones:.....	24
Proceso de Nominación de tecnologías en salud para la Actualización de la Clasificación Única de Procedimientos en Salud – CUPS.....	25
Resultados CUPS Fase I “Fase nominación”	30
Consulta de los Proyectos de Resolución.....	32
Consulta del Proyecto de Resolución “Por la cual se adopta el nuevo listado de servicios y tecnologías en salud que serán excluidas de la financiación con recursos públicos asignados a la salud”	32
Consulta del Proyecto de Resolución “Por la cual se modifica la Resolución 2238 de 2020, en el sentido de incluir el procedimiento de administración de la vacuna contra el SARS CoV 2 [COVID-19]”	32
Consulta del Proyecto de Resolución “Por la cual se establece la Clasificación Única de Procedimientos en Salud -CUPS”.....	33
Consulta del Proyecto de Resolución “Por la cual se actualizan y establecen los servicios y tecnologías de salud financiados con recursos de la Unidad de Pago por Capitación (UPC)”	34
Modalidad de consulta presencial y diálogo propositivo.....	35
Consultas a expertos de diferentes especialidades médicas y clínicas para el proceso de actualización de la Clasificación Única de Procedimientos en Salud- CUPS.....	35
Convocatoria fase de análisis técnico científico.....	36
Participación de sociedades científicas o agremiaciones de profesionales de la salud en consensos y mesas de trabajo.....	38
Consulta a pacientes potencialmente afectados y ciudadanía.....	39
Convocatoria para el desarrollo de la Fase III del PTC “Consulta a pacientes potencialmente afectados y ciudadanía”	39



Participantes y representatividad en la Consulta a pacientes potencialmente afectados y ciudadanía	49
Participación y representatividad nacional	53
Modalidad de Información activa, pedagógica o en dos vías	54
Información y respuesta a inquietudes vía ORFEO	55
Socializaciones: Servicios y Tecnologías de Salud financiados con recursos de la Unidad de Pago por Capitación (UPC) Clasificación Única de Procedimientos en Salud (CUPS), Generalidades de MIPRES, Participación ciudadana y Resolución 330 de 2017 y sus modificaciones	58
Participación y representatividad nacional	64
Diálogos por la salud 2022: “Retos y avances en financiación y acceso, un compromiso de todos” ..	66
Capacitación en el manejo y funcionalidad de la herramienta tecnológica MIPRES	67
Preparación del plan de capacitación	67
Desarrollo de la capacitación a los profesionales de salud	67
Consolidado de capacitaciones herramienta MIPRES	69
Modalidad de Información en una vía – Información pasiva.....	70
Sitio web institucional: Subsitio Plan de Beneficios en Salud	70
Repositorio Digital Institucional – RID	71
Herramienta de consulta amigable POS Pópuli	77
ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN Y MONITORÍA DEL PROCESO DE PARTICIPACIÓN	
CIUDADANA DE LA DRBCTAS SEGÚN MODALIDADES DE PC Y GENERAL	93
INDICADORES GENERALES Y ESPECÍFICOS	93
Indicador de convocatoria	93
Indicador de Representatividad sectorial	94
Indicador de Representatividad geográfica.....	95
Nivel de Satisfacción General con las actividades de participación ciudadana	96
Tipos de encuesta de satisfacción	96
Nivel de satisfacción consensos y mesas de trabajo actualización de la CUPS 2021	97
Resultados encuestas realizadas en consensos y mesas de trabajo para la Actualización de la CUPS, 2021.....	99
Resultados encuestas satisfacción mesa de trabajo Patología 2021	99
Resultados encuestas satisfacción mesa de trabajo Fisioterapia 2021.....	100
Resultados encuestas satisfacción mesa de trabajo Neuropsicología 2021	100
Resultados encuestas satisfacción consenso Asociación Colombiana de Radioterapia Oncológica - ACRO 2021	101
Resultados encuestas consenso CUPS – Laboratorio Clínico 2021	101
Resultados encuestas consenso CUPS – Farmacología 2021	102
Resultados encuestas consenso CUPS – Laboratorio Clínico II 2021	103



Resultados encuestas consenso CUPS – Radiología 2021	103
Resultados encuestas consenso CUPS – Angiología y Hemodinamia.....	104
Resultados encuestas realizadas a profesionales de la salud MIPRES 2021	106
Resultados encuestas Capacitación MIPRES – Barranquilla.....	107
Resultados encuestas Capacitación MIPRES – Cali.....	108
Resultados encuestas Capacitación MIPRES – Popayán.....	108
Resultados encuestas Capacitación MIPRES – Bucaramanga.....	109
Resultados encuestas Capacitación MIPRES – Medellín	109
Resultados encuestas Capacitación MIPRES – Cartagena	110
Resultados encuestas Capacitación MIPRES – Valledupar.....	110
Resultados encuestas Capacitación MIPRES – Pereira	111
Resultados encuestas Capacitación MIPRES – Leticia	111
Resultados encuestas Capacitación MIPRES – Pasto.....	112
Resultados encuestas Capacitación MIPRES – San Andrés Islas	112
Resultados encuestas Capacitación MIPRES – Montería.....	113
Resultados Satisfacción Sesión 1 – AFIDRO.....	116
Resultados Satisfacción Sesión 2 – NARIÑO	116
Resultados Satisfacción Sesión 3 – BOGOTÁ.....	117
Resultados Satisfacción Sesión 4 – ATLÁNTICO	117
Resultados Satisfacción Sesión 5 – ANDI	118
Resultados Satisfacción Sesión 6 – NORTE DE SANTANDER.....	118
Resultados Satisfacción Sesión 7 – NARIÑO	119
Resultados Satisfacción Sesión 8 – CESAR.....	119
Resultados Satisfacción Sesión 9 – CAUCA.....	119
Resultados Satisfacción Sesión 10 – HUILA.....	120
Resultados Satisfacción Sesión 11 – CUNDINAMARCA.....	120
Resultados Satisfacción Sesión 12 – MAGDALENA.....	121
Resultados Satisfacción Sesión 13 – QUINDÍO	121
Resultados Satisfacción Sesión 14 – BOGOTÁ.....	121
Resultados Satisfacción Sesión 15 – ARAUCA	122
Resultados Satisfacción Sesión 16 – RISARALDA.....	122
Resultados Satisfacción Sesión 17 – BOLÍVAR.....	123
Resultados Satisfacción Sesión 18 – TOLIMA.....	123



Resultados Satisfacción Sesión 19 – SAN ANDRÉS ISLAS	124
Resultados Satisfacción Sesión 20 – CÓRDOBA	124
Resultados Satisfacción Sesión 21 – BOYACÁ	124
Resultados Satisfacción Sesión 22 – PUTUMAYO	125
Resultados Satisfacción Sesión 23 – GUAJIRA.....	125
Resultados Satisfacción Sesión 24 – CHOCÓ	126
Resultados Satisfacción Sesión 25 – CASANARE.....	126
Resultados Satisfacción Sesión 26 – ANTIOQUIA.....	126
Resultados Satisfacción Sesión 27 – SANTANDER	127
Resultados Satisfacción Sesión 28 – POPAYÁN.....	127
Resultados Satisfacción Sesión 29 – SUCRE.....	128
Resultados Satisfacción Sesión 30 – VALLE DEL CAUCA.....	128
Resultados Satisfacción Sesión 31 – CALDAS.....	129
Resultados Satisfacción Sesión 32 – LETICIA.....	129
Resultados Satisfacción Sesión 33 – LETICIA.....	129
Resultados Satisfacción Sesión 34 –META	130
Resultados Nivel de Satisfacción Pruebas piloto fase III	130
Resultados Nivel de Satisfacción de los eventos presenciales de la Consulta a pacientes potencialmente afectados y ciudadanía	131
Resultados Satisfacción FASE III – PEREIRA	131
Resultados Satisfacción FASE III – ARAUCA.....	131
Resultados Satisfacción FASE III – PASTO.....	131
Resultados Satisfacción FASE III – MEDELLÍN.....	133
Nivel de Satisfacción General de las actividades de participación ciudadana	135
RECOMENDACIONES Y FELICITACIONES PARA EL PROCESO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	135
Anexos.....	136



Tabla de tablas

Tabla 1 Sociedades Científicas o Agremiaciones que nominaron 2021	30
Tabla 2 nominaciones CUPS avaladas y no avaladas en la vigencia 2021	30
Tabla 3 Cronograma Consensos y mesas de trabajo CUPS con Sociedades Científicas 2021 ..	36
Tabla 4. Porcentajes de participación de expertos en las mesas de trabajo y consensos CUPS 2021	39
Tabla 5. Actividades piloto fase III procedimientos estéticos.....	40
Tabla 6. Asistentes a las sesiones presenciales de fase 3.....	49
Tabla 7. Representatividad en los eventos presenciales de Fase 3.....	50
Tabla 8. Consolidado de representatividad nacional, Fase 3 del PTC año 2021.....	54
Tabla 9 PQRSD tramitadas por tema – Vigencia 2021	56
Tabla 10. Cronograma de actividades de participación ciudadana 2021.....	59
Tabla 11. Actores del sistema de salud participantes en las socializaciones 2021.....	66
Tabla 12. Actores del SGSSS que participaron en el evento diálogos por la salud	66
Tabla 13. Cronograma de capacitación MIPRES	67
Tabla 14. Participación por ciudades y tipo de entidad	68
Tabla 15. Total, personas capacitadas	70
Tabla 16. Documentos publicados 2021	71
Tabla 17 Comportamiento general de usuarios, sesiones y visitas 2021	77
Tabla 18 Comparativo del comportamiento general de usuarios, sesiones y visitas	78
Tabla 19 Primeras 10 ciudades que consultan 2021.....	79
Tabla 20 Comparativo sesiones por ciudad.	80
Tabla 21 Países con más consultas en orden de frecuencia 2021.....	80
Tabla 22 Comparativo consultas de usuarios por país.....	81
Tabla 23. Páginas de POS Pópuli más visitadas 2021.....	83
Tabla 24 Comparativo consultas a páginas de mayor interés.	84
Tabla 25 Los 15 principios activos más consultados.....	84
Tabla 26. Los 15 procedimientos más consultados.....	85
Tabla 27. Los 15 exámenes de laboratorio más consultados.....	85
Tabla 28 Número de descargas 2019, 2020 y 2020. Android.....	87
Tabla 29 Número desinstalaciones 2019, 2020 y 2021. Android.....	88
Tabla 30 Instalaciones totales por mes. Plataforma iOS	91
Tabla 31 Desinstalaciones totales por usuarios 2019, 2020 y 2021. Plataforma iOS	92
Tabla 32. EFECTIVIDAD DE CONVOCATORIA POR ACTIVIDAD DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	94
Tabla 33. Representatividad sectorial por tipo de actor en las actividades de participación ciudadana	94
Tabla 34. REPRESENTATIVIDAD REGIONAL EN LAS ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	95
Tabla 35 Escala de medición del grado de satisfacción general de la actividad de participación ciudadana	96
Tabla 36. Preguntas encuesta de satisfacción Información y socialización pedagógica.....	97



Tabla 37. Preguntas encuesta de satisfacción Consulta pacientes, usuarios, ciudadanía y otros actores.....	97
Tabla 38. Preguntas encuesta de satisfacción CONSULTA EXPERTOS - CUPS.....	97
Tabla 39. Consolidado número de participantes vs número de encuestados, consensos y mesas de trabajo CUPS 2021	97
Tabla 40. Consolidado resultados encuestas de satisfacción realizadas en consensos y mesas de trabajo actualización de la CUPS, 2021	99
Tabla 41 Resultados mesa de trabajo Patología.....	100
Tabla 42 Resultados mesa de trabajo Fisioterapia	100
Tabla 43 Resultados mesa de trabajo Neuropsicología	101
Tabla 44. Consenso Asociación Colombiana de Radioterapia Oncológica	101
Tabla 45 consenso CUPS – Laboratorio Clínico 2021	102
Tabla 46 consenso CUPS – Farmacología 2021	102
Tabla 47 consenso CUPS – Laboratorio Clínico II 2021	103
Tabla 48 consenso CUPS – Radiología 2021	103
Tabla 49 consenso CUPS – Angiología y Hemodinamia.....	104
Tabla 50 consenso CUPS – Anestesiología 2021	104
Tabla 51 mesa de trabajo CUPS – Laboratorio Clínico	105
Tabla 52 Resultados encuestas realizadas a profesionales de la salud MIPRES 2021.....	106
Tabla 53 Calificación General de los eventos socialización MIPRES.....	107
Tabla 54 Resultados encuestas Capacitación MIPRES – Barranquilla	107
Tabla 55 Resultados encuestas Capacitación MIPRES – Cali	108
Tabla 56 Resultados encuestas Capacitación MIPRES – Popayán	108
Tabla 57 Resultados encuestas Capacitación MIPRES – Bucaramanga	109
Tabla 58 Resultados encuestas Capacitación MIPRES – Medellín.....	109
Tabla 59 Resultados encuestas Capacitación MIPRES – Cartagena.....	110
Tabla 60 Resultados encuestas Capacitación MIPRES – Valledupar	110
Tabla 61 Resultados encuestas Capacitación MIPRES – Pereira.....	111
Tabla 62 Resultados encuestas Capacitación MIPRES – Leticia.....	111
Tabla 63 Resultados encuestas Capacitación MIPRES – Pasto	112
Tabla 64 Resultados encuestas Capacitación MIPRES – San Andrés Islas	112
Tabla 65 Resultados encuestas Capacitación MIPRES – Montería	113
Tabla 66 Socializaciones pedagógicas 2021 aforo vs participantes	113
Tabla 67 Consolidado general de participantes socialización vs encuestados.....	114
Tabla 68 Resultados Satisfacción Sesión 1 – AFIDRO	116
Tabla 69 Resultados Satisfacción Sesión 2 – NARIÑO.....	117
Tabla 70 Resultados Satisfacción Sesión 3 – BOGOTÁ	117
Tabla 71 Resultados Satisfacción Sesión 4 – ATLÁNTICO.....	117
Tabla 72 Resultados Satisfacción Sesión 5 – ANDI.....	118
Tabla 73 Resultados Satisfacción Sesión 6 – NORTE DE SANTANDER	118
Tabla 74 Resultados Satisfacción Sesión 7 – NARIÑO.....	119
Tabla 75 Resultados Satisfacción Sesión 8 – CESAR	119
Tabla 76 Resultados Satisfacción Sesión 9 – CAUCA	120
Tabla 77 Resultados Satisfacción Sesión 10 – HUILA	120



Tabla 78 Resultados Satisfacción Sesión 11 – CUNDINAMARCA.....	120
Tabla 79 Resultados Satisfacción Sesión 12 – MAGDALENA	121
Tabla 80 Resultados Satisfacción Sesión 13 – QUINDÍO	121
Tabla 81 Resultados Satisfacción Sesión 14 – Bogotá	122
Tabla 82 Resultados Satisfacción Sesión 15 – ARAUCA.....	122
Tabla 83 Resultados Satisfacción Sesión 16 – RISARALDA	122
Tabla 84 Resultados Satisfacción Sesión 17 – BOLÍVAR	123
Tabla 85 Resultados Satisfacción Sesión 18 – TOLIMA	123
Tabla 86 Resultados Satisfacción Sesión 19 – SAN ANDRÉS ISLAS	124
Tabla 87 Resultados Satisfacción Sesión 20 – CÓRDOBA.....	124
Tabla 88 Resultados Satisfacción Sesión 21 – BOYACÁ.....	125
Tabla 89 Resultados Satisfacción Sesión 22 – PUTUMAYO	125
Tabla 90. Resultados Satisfacción Sesión 23 – GUAJIRA	125
Tabla 91 Resultados Satisfacción Sesión 24 – CHOCÓ	126
Tabla 92 Resultados Satisfacción Sesión 25 – CASANARE	126
Tabla 93 Resultados Satisfacción Sesión 26 – ANTIOQUIA.....	127
Tabla 94 Resultados Satisfacción Sesión 27 – SANTANDER.....	127
Tabla 95 Resultados Satisfacción Sesión 28 – POPAYÁN	127
Tabla 96 Resultados Satisfacción Sesión 29 – SUCRE	128
Tabla 97 Resultados Satisfacción Sesión 30 – VALLE DEL CAUCA	128
Tabla 98 Resultados Satisfacción Sesión 31 – CALDAS	129
Tabla 99 Resultados Satisfacción Sesión 32 – LETICIA	129
Tabla 100 Resultados Satisfacción Sesión 33 – LETICIA	130
Tabla 101 Resultados Satisfacción Sesión 34 –META.....	130
Tabla 102 Nivel de Satisfacción piloto fase III procedimientos estéticos	130
Tabla 103. Resultados Satisfacción FASE III - PEREIRA	131
Tabla 104. Resultados Satisfacción FASE III - ARAUCA	131
Tabla 105. Resultados Satisfacción FASE III - PASTO.....	132
Tabla 106. Resultados Satisfacción FASE III - BARRANQUILLA	133
Tabla 107. Resultados Satisfacción FASE III - MEDELLÍN	133
Tabla 108. Resultados Satisfacción FASE III - CALI	134
Tabla 109. Resultados Satisfacción FASE III - VALLEDUPAR	134
Tabla 110. Resultados Satisfacción FASE III - BUCARAMANGA	134
Tabla 111. Resultados Satisfacción FASE III - SAN ANDRÉS.....	135



Ilustraciones

Ilustración 1 Porcentaje de nominaciones CUPS 2021 aceptadas y Rechazadas.....	31
Ilustración 2. Eventos presenciales Fase 3 Consulta a Pacientes potencialmente afectados y ciudadanía	49
Ilustración 3. Municipios y departamentos representados en la encuesta virtual Fase 3 Pacientes potencialmente afectados y ciudadanía	52
Ilustración 4. Procedencia participantes de la Consulta a Pacientes potencialmente afectados y ciudadanía	53
Ilustración 5. No. PQRSD tramitadas por tipo de respuesta – Vigencia 2021	56
Ilustración 6. Oportunidad en las respuestas. Vigencia 2021	57
Ilustración 7. Distribución de tutelas por tema. Vigencia 2021	57
Ilustración 8. Departamentos en los que se realizaron socializaciones temas misionales.....	64
Ilustración 9. Participación de actores en las socializaciones de manera virtual	65
Ilustración 10. Participación de actores en las socializaciones de manera presencial.....	65
Ilustración 11. Mapa participación profesionales de la salud por ciudades.....	68
Ilustración 12. Porcentaje de participación de profesionales de la salud por ciudad	69
Ilustración 13. Participación de profesionales por tipo de entidad	69
Ilustración 14 Primeras 10 ciudades que consultan	79
Ilustración 15. Primeros 10 países que consultan	81
Ilustración 16. Nuevos usuarios y usuarios que retornan	82
Ilustración 17. Comportamiento demográfico de los usuarios que consultan	82
Ilustración 18. Género de los usuarios que consultan	83
Ilustración 19. Instalaciones totales por usuarios. Android	86
Ilustración 20. Número de desinstalaciones por mes. Android	88
Ilustración 21. Valoración en Google Play. Android	89
Ilustración 22. Instalaciones totales por usuarios. Plataforma iOS	90
Ilustración 23. Instalaciones por país. Plataforma iOS.	91
Ilustración 24. Valoración en App Store. Plataforma iOS	93
Ilustración 25. Participación por tipo de actor en las actividades de participación ciudadana.....	95
Ilustración 26 número de asistentes vs encuestas diligenciadas.....	106
Ilustración 27 Porcentaje de participantes que diligenciaron encuestas en proceso de socialización 2021	116



Siglas y Abreviaturas

DRBCTAS: Dirección de Regulación de Beneficios, Costos y Tarifas del Aseguramiento en Salud

Minsalud: Ministerio de Salud y Protección Social

RUPS: Registro Único de Procedimientos en Salud

UPC: Unidad de Pago por Capitación

CUPS: Clasificación Única de Procedimientos en Salud

SGSSS: Sistema General de Seguridad Social en Salud

TS: Tecnología en Salud

PTC: Procedimiento Técnico-Científico y Participativo de Exclusiones

GATC: Grupo de Análisis Técnico- Técnico

IETS: Instituto de Evaluación Tecnológica en Salud



INFORME DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2021

INTRODUCCIÓN

El Ministerio de Salud y Protección Social a través de la Dirección de Regulación de Beneficios, Costos y Tarifas del Aseguramiento en Salud-DRBCTAS implementó de manera sistemática procesos de participación ciudadana, en donde participan activamente todos los actores del Sistema General de Seguridad Social en Salud en actividades de socialización, capacitación, intercambio de conceptos y toma de decisiones de los procesos misionales a cargo de esta dependencia, en concordancia con la Ley estatutaria en salud 1751 de 2015, y demás normas que señalan las funciones de la misma. Ahora bien, es importante mencionar que, teniendo en cuenta, la Resolución 385 del 12 de marzo de 2020, en la cual se declara la emergencia sanitaria por causa del coronavirus COVID-19, prorrogada por las Resoluciones 844, 1462 y 2230 del mismo año y las resoluciones 222, 738, 1315 y 1913 de 2021, impidieron la realización de jornadas y actividades presenciales a nivel nacional, por lo que para dar cumplimiento a cada uno de los procesos de participación ciudadana y el desarrollo de cada una de las actividades propias de la DRBCTAS, se implementaron mecanismos de participación virtual, empleando la herramienta Virtual Microsoft TEAMS, interactuando con Sociedades científicas y agremiaciones de profesionales de la salud, asociaciones de usuarios, asociaciones de pacientes, IPS, EPS, Entes territoriales, veedurías, Superintendencia Nacional de Salud, agremiaciones, ciudadanía en general.

Por lo anterior, este documento da cuenta de las actividades desarrolladas de participación ciudadana, estadísticas del uso de las herramientas de consulta como Mi Vox-Pópuli, Pospópuli, PQRS, tutelas y las actividades desarrolladas de manera virtual y presencial, en los departamentos de Antioquia, Arauca, Meta y Casanare, Atlántico, Bogotá, D.C, Cundinamarca, Bolívar, Boyacá, Santander, Caldas, Valle del Cauca, Cauca, Cesar, Choco, Córdoba, Guajira, Huila, Amazonas, Magdalena, Norte de Santander, Quindío, Nariño, Risaralda, Putumayo, San Andrés, Sucre, Tolima, entre otros, en donde se socializaron ampliamente aspectos relevantes de la Clasificación Única de Procedimientos en Salud CUPS, participación ciudadana, MIPRES, servicios y tecnologías financiados con cargo a la Unidad de Pago por Capitación, así como de los consensos y mesas de trabajo para la actualización de la Clasificación Única de Procedimientos en Salud CUPS conforme con lo establecido en la Resolución 3804 de 2016; las actividades presenciales para el desarrollo de la fase III “consulta a pacientes potencialmente afectados y ciudadanía” del procedimiento técnico-científico y participativo para la determinación de los servicios y tecnologías que no podrán ser financiados con recursos públicos asignados a la salud y el cumplimiento del Auto 92A del 10 de marzo de 2020 emitido por la Honorable Corte Constitucional, referente a la difusión de información a los profesionales de la salud de IPS y EPS, para mejorar conocimientos en cuanto al uso de las funcionalidades de la herramienta MIPRES “Mi prescripción”, que facilite su manejo, acorte los tiempos en su diligenciamiento, disminución de errores en los que incurrir; y garantizar el acceso a los servicios de salud.

A continuación, presentamos por modalidades de participación ciudadana las actividades que se desarrollaron para apoyar los diferentes procesos de la Dirección de Regulación de Beneficios, Costos y Tarifas del Aseguramiento en Salud, durante el año 2021.



JUSTIFICACIÓN

La Ley estatutaria en salud, la Ley estatutaria de promoción y protección del derecho a la participación democrática, así como la de transparencia, dan especial énfasis a la información y participación de los actores del sistema de salud en los procesos que se desarrollan hasta la toma de decisión en los temas de salud que les atañen. En consecuencia, este documento da cuenta de las actividades de participación ciudadana desplegadas en el desarrollo de los temas que atañen a esta Dirección de Regulación de Beneficios, Costos y Tarifas del Aseguramiento en Salud, del Ministerio de Salud y Protección Social.

OBJETIVO

Informar y dar a conocer de las actividades de participación ciudadana desarrolladas por la DRBCTAS en cumplimiento de sus procesos misionales durante el año 2021, siguiendo todas las modalidades de participación descritas en el Manual Metodológico de Participación Ciudadana, propio de la dependencia.

MARCO NORMATIVO

Las actividades de participación ciudadana se enmarcan dentro de los lineamientos generales de buen gobierno, gobierno abierto, la aplicación de la ley estatutaria en salud 1751 de 2015 y lo correspondiente a la ley 1757 de 2015 de participación democrática y social, así como la Ley de Transparencia 1712 de 2014 y el marco normativo vigente desde la Constitución Política Nacional y los desarrollos jurisprudenciales y sentencias de la Honorable Corte Constitucional, en los temas relacionados con la participación ciudadana y la misión de la DRBCTAS.

ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

A continuación se presenta un consolidado de todas las actividades de Participación Ciudadana efectuadas durante la vigencia 2021, según las diferentes modalidades de participación ciudadana, contenidas en el Manual Metodológico de Participación Ciudadana, enmarcadas en los diferentes procesos misionales de la DRBCTAS, documento que se encuentra disponible en el enlace <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VP/DOA/gpsm02-manual-metodologico-pciudadana.pdf>,

La emergencia sanitaria por causa del coronavirus COVID-19, declarada a través de la Resolución 385 del 12 de marzo de 2020, prorrogada por las Resoluciones 844, 1462 y 2230 del mismo año y las resoluciones 222, 738, 1315 y 1913 de 2021, impidieron la realización de jornadas y actividades presenciales a nivel nacional, por lo que para dar cumplimiento a cada uno de los procesos de participación ciudadana y el desarrollo de cada una de las actividades propias de la DRBCTAS, se implementaron mecanismos de participación virtual, empleando la herramienta Virtual Microsoft TEAMS, con el propósito de socializar, capacitar, interactuar y tomar decisiones con la participación amplia y activa de todos los actores del SGSSS, con una muy buena aceptación de los participantes. Actividades que se describirán a lo largo de este documento.



MODALIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Las actividades que se desarrollaron en 2021 se basaron en las diferentes modalidades de Participación Ciudadana que se han implementado por la DRBCTAS, de acuerdo con el Manual Metodológico de Participación Ciudadana, que se puede consultar en el enlace referenciado en el numeral 1 de este documento. Estas modalidades son: Información en una vía, Información en dos vías o socialización pedagógica, Consulta y Actividades de participación deliberativa o de diálogo propositivo, como se describe a continuación:

Modalidad de consulta

Mediante esta modalidad se obtienen conceptos, recomendaciones, preferencias e inquietudes sobre los temas que se consultan, al obtener la retroalimentación de los participantes en dichas consultas ya sea que se efectúen de forma presencial o no. Bajo esta modalidad se han realizado, consensos de expertos, sondeos de preferencias, consultas a pacientes y usuarios, encuestas vía correo, encuestas virtuales, entre otras, donde se ha contado con la participación de actores del sistema expertos o no, pacientes, usuarios del sistema de salud y la ciudadanía en general, dependiendo de las materias y alcance de cada una de las consultas que se han llevado a cabo.

Modalidad de consulta no presencial

Este tipo de consulta no presencial conlleva el sondeo o consulta a los actores del sistema y la ciudadanía en general sobre temas específicos o generales en desarrollo de las políticas que le competen a la DRBCTAS, por medios virtuales o por vía correo. Teniendo en cuenta los procesos misionales de la DRBCTAS y el desarrollo del cronograma específico de cada uno de ellos vamos a revisar en su orden las consultas No presenciales que se realizaron en el año 2021, como sigue:

Proceso de Nominación de tecnologías en salud para posible exclusión del financiamiento con los recursos del sistema de salud

Es importante resaltar que, toda la información relacionada con el avance y desarrollo del PTC, es publicada en la página oficial del Ministerio de Salud y Protección Social, subsitio Plan de Beneficios, como se observa en la siguiente imagen:



Página web Minsalud



Resultados de la Actualización del Plan de Beneficios UPC y Exclusiones

Ministerio de Salud y Protección Social > Salud > Plan Obligatorio de Salud POS > Resultados de la Actualización del Plan de Beneficios UPC y Exclusiones

<ul style="list-style-type: none">▶ Salud pública▶ Plan de Beneficios en Salud<ul style="list-style-type: none">Resultados Plan de Beneficios en Salud<ul style="list-style-type: none">Participe y opine en la actualizaciónUnidad de pago por capitación (UPC)BoletinesMonitoreo▶ Prestación de servicios▶ Calidad de atención en salud▶ Medicamentos y tecnologías	<p>Se presentan los resultados de la aplicación de metodologías técnicas para la actualización de los proyectos asociados al Plan de Beneficios en Salud con cargo a la UPC y Exclusiones</p> <hr/> <h4>Exclusión</h4> <p>Se presenta la construcción y desarrollo del procedimiento técnico-científico y participativo para la determinación de los servicios y tecnologías que no podrán ser financiados con recursos públicos asignados a la salud (PTC), conforme a la Resolución 330 de 2017.</p> <p>Año 2021:</p> <ul style="list-style-type: none">• Fase de consulta a pacientes potencialmente afectados: Informe• Metodología fase 3 pacientes potencialmente afectados y ciudadanía• Metodología fase de Análisis Técnico - Científico• Metodología fase de nominación y objeciones• Metodología para el seguimiento a la decisión de exclusión
--	---

Fuente: <https://www.minsalud.gov.co/salud/POS/Paginas/resultados-pos.aspx>

Para el desarrollo de este momento, de acuerdo con la “Metodología para la fase 1 del procedimiento técnico-científico y participativo de exclusiones: nominación, objeción y priorización”, se habilitaron dos mecanismos:

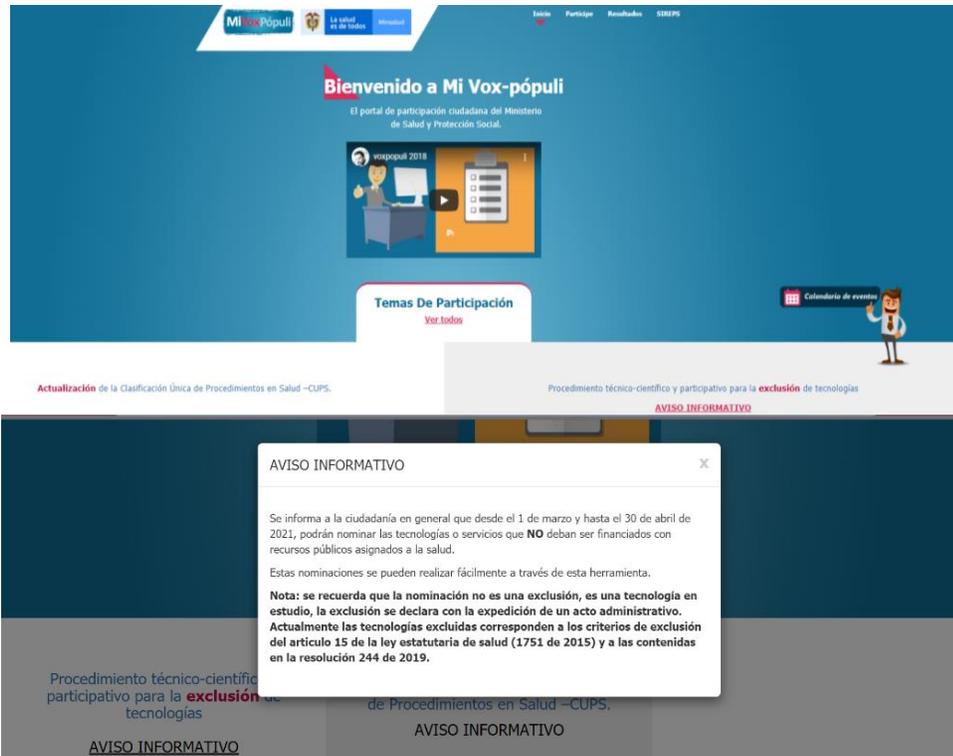
Nominación física: por medio de las Secretarías de Salud quienes facilitaran la distribución de los formatos físicos y la recepción de los formatos diligenciados junto con la evidencia de soporte, para realizar el envío a Minsalud dentro del plazo establecido. Dirección de envío Ministerio de Salud y Protección Social. Carrera 13 No. 32-76 Bogotá D.C. El Ministerio de Salud y protección Social cargará las fichas de nominación diligenciadas en el aplicativo Mi Vox Pópuli. Es importante precisar que bajo esta modalidad no se recibió ninguna nominación.

Nominación virtual: se habilitó desde el primero (1) de marzo hasta el treinta (30) de abril de 2021, la herramienta virtual Mi Vox-Pópuli, para que los diferentes actores del SGSSS participaran en la nominación de tecnologías o servicios a excluir de la financiación con recursos públicos asignados a la salud.

Con el propósito de que todos los actores del sistema y la ciudadanía en general, conocieran acerca del proceso de nominación de tecnologías y servicios para posible exclusión, a través de la herramienta Mi Vox-Pópuli, se publicó un aviso informativo indicando el conjunto de fases que tiene que atravesar un servicio o tecnología en salud para dejar de ser financiada con recursos públicos destinados a la salud, de acuerdo con lo establecido en la Resolución 330 de 2017, como se evidencia en las siguientes imágenes:

[Pantallazos de la herramienta Mi Vox-Pópuli:](#)

Aviso informativo de inicio de nominación de exclusiones

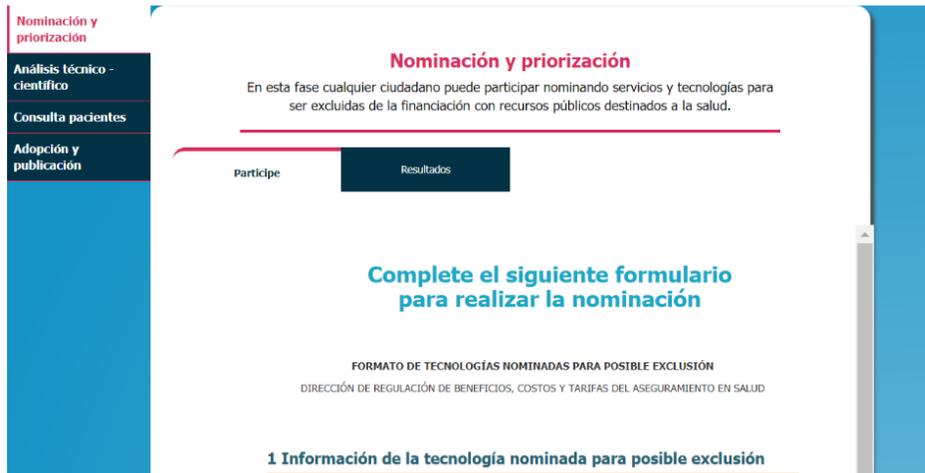


Fuente: Plataforma Mi Vox-Pópuli, vigencia 2021

Habilitación de la plataforma para el proceso de nominación y formularios:

Procedimiento técnico-científico y participativo para la exclusión de tecnologías - 2021

Conjunto de fases que tiene que atravesar un servicio o tecnología en salud para dejar de ser financiada con recursos públicos destinados a la salud



Fuente: Plataforma Mi Vox-Pópuli, vigencia 2021

De otra parte, se enviaron comunicaciones a través de diferentes medios para invitar a EPS, IPS, agremiaciones de profesionales de la salud y ciudadanía en general, para que participaran en la Fase de nominación del Procedimiento Técnico-científico y participativo de exclusiones 2021, en dichas comunicaciones, se indicó el enlace de la herramienta virtual **Mi Vox-Pópuli** para nominación del Procedimiento Técnico-científico y participativo de exclusiones 2021 <https://mivoxpopuli.minsalud.gov.co/InscripcionParticipacionCiudadana/frm/logica/frmdefault.asp>



x y el enlace de la Resolución 330 de 2017 “Por la cual se adopta el procedimiento técnico-científico y participativo para la determinación de los servicios y tecnologías que no podrán ser financiados con recursos públicos asignados a la salud y se establecen otras disposiciones”, a través del enlace [https://www.minsalud.gov.co/Normatividad Nuevo/Resoluci%C3%B3n%200330%20de%202017.pdf](https://www.minsalud.gov.co/Normatividad%20Nuevo/Resoluci%C3%B3n%200330%20de%202017.pdf) y la Resolución 687 de 2018 “Por la cual se modifica la Resolución 330 de 2017, en relación con los plazos para presentar nominaciones” <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/resolucion-687-de-2018.pdf>

Dentro de los medios de comunicación usados están:

Comunicación vía Orfeo: Se enviaron por radicación masiva a los Entes territoriales las invitaciones para participar en la nominación de servicios y tecnologías a excluir de la financiación con recursos públicos asignados a la salud, como se observa en el siguiente pantallazo del informe de la masiva:

Pantalla informe de plataforma Orfeo:

Dependencia: 3410
 Usuario Responsable:
 Fecha: 11-02-11

# Radicado	Nombre	Direccion	Departamento	Municipio	
1	202134100219561	ALVARO MANUEL GONZÁLEZ HOLLMAN	Carretera Cartagena-Turbaco Km. 3, Sector Baj o Miranda - El Correo	BOLIVAR	TURBACO
2	202134100219571	JAIRO MAURICIO SANTOYO GUTIÉRREZ	Av. Colón 22 A-16 Parque Santander	BOYACA	TUNJA
3	202134100219581	CARLOS IVÁN HEREDIA FERREIRA	Carrera 21 No 29-29 Edificio Infanzules	CALDAS	MANIZALES
4	202134100219591	ELIBETH JOHANA GALVAN MOSHEYOFF	Calle 18 No. 8-80 Barrio 7 de Agosto	CAQUETA	FLORENCIA
5	202134100219601	YENNY FERNANDA DIAZ BARRINAS	Carrera 21 No. 28-32	CASAVARE	YOPAL
6	202134100219611	LIDA ROSALBA MERA PAZ	Calle 5 No. 15-57 Barrio Valencia	CAUCA	POPAYAN
7	202134100219621	HERNAN EDUARDO BAQUERO RODRIGUEZ	Transversal 18 No. 19-65 Barrio Las Delicias	CESAR	VALLEDUPAR
8	202134100219631	NAUDY CECILIA ORTEGA USUGA	Calle 31 No.4-44 Barrio Cristo Rey	CHOCO	QUIBDO
9	202134100219641	WALTER HERNÁN GÓMEZ REYES	Calle 10 N° 25-105 Centro Comercial del Sur-S UR-CENTRO Piso 2	CORDOBA	MONTERIA
10	202134100219651	GILBERTO ÁLVAREZ URIBE	Calle 26 No. 51-53 Torre de Salud Piso 6	BOGOTA D.C.	BOGOTA D.C.
11	202134100219661	ALEJANDRO GÓMEZ LÓPEZ	Carrera 32 No 12-81	BOGOTA D.C.	BOGOTA D.C.
12	202134100219671	ELIANA PATRICIA PENA CAMARGO	Av. Los Fundadores Calle 16 No 8 - 35	GUAINIA	INRIDA
13	202134100219681	HADY TATIANA PARRA PENAGOS	Calle 7 No. 23-51	GUAVIARE	SAN JOSE DEL GUAVIARE
14	202134100219691	CSAR ALBERTO POLANJA SILVA	Carrera 20 No. 5H-36 Barrio Calisto Leyva	HUILA	NEIVA
15	202134100219701	JULIO ALBERTO SAENZ BELTRAN	Calle 12 No. 8-19	LA GUAJIRA	RIOACHA
16	202134100219711	JULIO DE JESUS SALAS BURGOS	Calle 23 No.13a-02 Barrio Los Alcazares	MAGDALENA	SANTA MARTA
17	202134100219721	HENRIQUE LUIS TOSCANO SALAS	Calle 25 A # 12-119 Barrio Bavaria	MAGDALENA	SANTA MARTA
18	202134100219731	JORGE OSYDIO CRUZ ALVAREZ	Calle 37 No. 41-80 Barrio Barral Abu	META	YELAVENCENCO
19	202134100219741	DIANA PAOLA ROSERO ZAMBRANO	Cl 15 No 28-41 Plazaeta Bombona	NARIÑO	PASTO
20	202134100219751	CARLOS ARTURO MARTÍNEZ GARCÍA	Avenida 0 Calle 10 Edificio Rosetal Oficina 311	NORTE DE SANTANDER	CUCUTA
21	202134100219761	ADRIANA LUCÍA MEDICIS	Carrera 4 No. 8-26 Barrio José María Hernández	PUTUMAYO	MOCOA
22	202134100219771	YENNY ALEXANDRA TRUJILLO ALZATE	Calle 20 No. 13-22 piso 4° Edificio de la Gobernación	QUINDIO	ARMENIA
23	202134100219781	JAVIER DARÍO MARULANDA GÓMEZ	Calle 19 No 13-17 Piso 5 Pasaje Olaya Herrera	RSBALDA	PEREIRA

# Radicado	Nombre	Direccion	Departamento	Municipio	
24	202134100219791	JULIÁN ROBERTO DAVIS ROBINSON	Avenida Newhall No. 6-30 Edificio Coral Palace	SAN ANDRES	SAN ANDRES
25	202134100219801	JAVIER ALONSO VILAMIZAR SUÁREZ	Calle 45 No. 11-52	SANTANDER	BUCARAMANGA
26	202134100219811	JUAN CARLOS GRANADOS VILLA	Carrera 14 No 15 A 142 Barrio Los Libertadores	SUCRE	SINCELEJO
27	202134100219821	JORGE LUCIANO BOLIVAR TORRES	Carrera 3 Entre Calles 10 y 11 Edificio Gobernación Tolima 6 Piso	TOLIMA	IBAGUE
28	202134100219831	MARIA CRISTINA LESMES DUQUE	Cra 6 Calle 9 y 10 Edificio Palacio San Francisco Pisos 10 y 11	VALLE DEL CAUCA	CALI
29	202134100219841	FRANCY ESTHER CANDELO MURILLO	Cl 7 con Cra 3 Esquina Bajada Calimita Dg 3a N° 3a - 7	VALLE DEL CAUCA	BUENAVENTURA
30	202134100219851	MARTHA BIBIANA VELASCO PATIÑO	Calle 15 No 15 127	VAUPES	MITU
31	202134100219861	MARGARITA MARÍA GUERRA MENDOZA	Cra. 10 No 17 90 Barrio Primavera	VICHADA	PUERTO CARREÑO
32	202134100219871	HECTOR JAIME HERNÁNDEZ BETANCUR	Carrera 11 Nro. 3-29 Barrio San Antonio	AMAZONAS	LETICIA
33	202134100219881	LINA MARIA BUSTAMANTE SANCHEZ	Calle 42B No. 52 - 106 Centro Administrativo La Alpujara	ANTIOQUIA	MEDALLIN
34	202134100219891	EDGAR ALEXANDER CONTRERAS VELASQUEZ	Calle 20 No. 20-3143 Zona Centro	ARAUCA	ARAUCA
35	202134100219901	ALMA SOLANO SANCHEZ	Calle 40 # 45 - 46 Esquina	ATLANTICO	BARRANQUILLA
36	202134100219911	HUMBERTO RAFAEL MENDOZA CHARRIS	Calle 34 # 43-31 Alcaldía Distrital Piso Quinto	ATLANTICO	BARRANQUILLA
37	202134100219921	JOHANA BUENO ALVAREZ	Centro Getsemani Carrera 10B No 25 -10 Calle Larga Casa Fitima 2 Piso.	BOLIVAR	CARTAGENA

Total Registros 37

Fuente: Plataforma ORFEO

Adicionalmente, a las dependencias del Ministerio de Salud se enviaron memorandos por vía Orfeo como se observa en el siguiente pantallazo:



Pantalla plataforma Orfeo:

RADICACION		Desde Fecha (dd/mm/yyyy)		Hasta Fecha (dd/mm/yyyy)		Tipo de Documento		Dependencia		Actual																																																																																																																																																													
Entrada(1)	Salida(0)	2	2	2021	21	4	2021	denuncia	Todas las Dependencias	Limpiar																																																																																																																																																													
Memorando	Memorando Virtual																																																																																																																																																																						
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Radicado</th> <th>Fecha Radicacion</th> <th>Expediente</th> <th>Asunto</th> <th>Tipo de Documento</th> <th>Tipo</th> <th>Numero de Hojas</th> <th>Direccion contacto</th> <th>Telefono contacto</th> <th>Hall Contacto</th> <th>Diametario</th> <th>Nombre</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>20213410005082</td> <td>2021-02-26</td> <td>1132-22</td> <td>INVITACION A LA FASE DE NOMINACION DEL PROCEDIMIENTO TECNICO-CIENTIFICO Y PARTICIPATIVO DE EXCLUSIONES 2021</td> <td>correspondencia</td> <td>Funcionario</td> <td></td> <td>O. CALIDAD</td> <td>2180</td> <td>gescobar@minsalud.gov.co</td> <td></td> <td>GERMAN ESCOBAR MORALES</td> </tr> <tr> <td>202134100050373</td> <td>2021-03-03</td> <td>14-44-40</td> <td>INVITACION A LA FASE DE NOMINACION DEL PROCEDIMIENTO TECNICO-CIENTIFICO Y PARTICIPATIVO DE EXCLUSIONES 2021</td> <td>correspondencia</td> <td>Funcionario</td> <td></td> <td>D. PROMOCION Y PREVENCIÓN</td> <td>3305000</td> <td>gbermont@minsalud.gov.co</td> <td></td> <td>GERSON BERNHONT GALAVIS</td> </tr> <tr> <td>202134100050838</td> <td>2021-03-03</td> <td>14-50-08</td> <td>INVITACION A LA FASE DE NOMINACION DEL PROCEDIMIENTO TECNICO-CIENTIFICO Y PARTICIPATIVO DE EXCLUSIONES 2021</td> <td>correspondencia</td> <td>Funcionario</td> <td></td> <td>O. CALIDAD</td> <td>3305000</td> <td>gescobar@minsalud.gov.co</td> <td></td> <td>GERMAN ESCOBAR MORALES</td> </tr> <tr> <td>20213410007228</td> <td>2021-03-15</td> <td>15-33-54</td> <td>INVITACION A LA FASE DE NOMINACION DEL PROCEDIMIENTO TECNICO-CIENTIFICO Y PARTICIPATIVO DE EXCLUSIONES 2021</td> <td>Traslado y/o oficio remoto</td> <td>Funcionario</td> <td></td> <td>D. EPIDEMIOLOGIA Y DEMOGRAFIA</td> <td>2323</td> <td>jfernandez@minsalud.gov.co</td> <td></td> <td>JULIAN ALFREDO FERNANDEZ NIÑO</td> </tr> <tr> <td>202134100219561</td> <td>2021-02-11</td> <td>10-26-52</td> <td>INVITACION A LA FASE DE NOMINACION DEL PROCEDIMIENTO TECNICO-CIENTIFICO Y PARTICIPATIVO DE EXCLUSIONES 2021</td> <td>Informativos</td> <td>Empresa</td> <td></td> <td>Carretera Cartagena-Turbaco Km. 3, Sector Bajo Miranda - El Cortijo</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>ÁLVARO MANUEL GONZÁLEZ HOLLMAN</td> </tr> <tr> <td>202134100219571</td> <td>2021-02-11</td> <td>10-26-58</td> <td>INVITACION A LA FASE DE NOMINACION DEL PROCEDIMIENTO TECNICO-CIENTIFICO Y PARTICIPATIVO DE EXCLUSIONES 2021</td> <td>Informativos</td> <td>Empresa</td> <td></td> <td>Av. Colón 22 A-16 Parque Santander</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>JAIRO MAURICIO SANTOYO GUTIERREZ</td> </tr> <tr> <td>202134100219581</td> <td>2021-02-11</td> <td>10-27-00</td> <td>INVITACION A LA FASE DE NOMINACION DEL PROCEDIMIENTO TECNICO-CIENTIFICO Y PARTICIPATIVO DE EXCLUSIONES 2021</td> <td>Informativos</td> <td>Empresa</td> <td></td> <td>Carrera 21 No 29-29 Edificio Informaticas</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>CARLOS IVÁN HEREDIA FERRERA</td> </tr> <tr> <td>202134100219591</td> <td>2021-02-11</td> <td>10-27-01</td> <td>INVITACION A LA FASE DE NOMINACION DEL PROCEDIMIENTO TECNICO-CIENTIFICO Y PARTICIPATIVO DE EXCLUSIONES 2021</td> <td>Informativos</td> <td>Empresa</td> <td></td> <td>Calle 18 No. 8-80 Barrio 7 de Agosto</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>LILIBET JOHANA GALVAN ROSHEYOFF</td> </tr> <tr> <td>202134100219601</td> <td>2021-02-11</td> <td>10-27-03</td> <td>INVITACION A LA FASE DE NOMINACION DEL PROCEDIMIENTO TECNICO-CIENTIFICO Y PARTICIPATIVO DE EXCLUSIONES 2021</td> <td>Informativos</td> <td>Empresa</td> <td></td> <td>Carrera 21 No. 28-32</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>YENNY FERNANDA DIAZ BARRINAS</td> </tr> <tr> <td>202134100219611</td> <td>2021-02-11</td> <td>10-27-05</td> <td>INVITACION A LA FASE DE NOMINACION DEL PROCEDIMIENTO TECNICO-CIENTIFICO Y PARTICIPATIVO DE EXCLUSIONES 2021</td> <td>Informativos</td> <td>Empresa</td> <td></td> <td>Calle 5 No. 15-57 Barrio Volcan</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>LIDA ROSALBA MERA PAZ</td> </tr> <tr> <td>202134100219621</td> <td>2021-02-11</td> <td>10-27-06</td> <td>INVITACION A LA FASE DE NOMINACION DEL PROCEDIMIENTO TECNICO-CIENTIFICO Y PARTICIPATIVO DE EXCLUSIONES 2021</td> <td>Informativos</td> <td>Empresa</td> <td></td> <td>Transversal 10 No. 19-65 Barrio Las Delicias</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>HERNÁN EDUARDO BAQUERO RODRÍGUEZ</td> </tr> <tr> <td>202134100219631</td> <td>2021-02-11</td> <td></td> <td>INVITACION A LA FASE DE NOMINACION DEL PROCEDIMIENTO TECNICO-CIENTIFICO Y PARTICIPATIVO DE EXCLUSIONES 2021</td> <td>Informativos</td> <td>Empresa</td> <td></td> <td>Calle 31 No.4-44 Barrio Cristo</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>NAUDY CECILIA ORTEGA</td> </tr> </tbody> </table>												Radicado	Fecha Radicacion	Expediente	Asunto	Tipo de Documento	Tipo	Numero de Hojas	Direccion contacto	Telefono contacto	Hall Contacto	Diametario	Nombre	20213410005082	2021-02-26	1132-22	INVITACION A LA FASE DE NOMINACION DEL PROCEDIMIENTO TECNICO-CIENTIFICO Y PARTICIPATIVO DE EXCLUSIONES 2021	correspondencia	Funcionario		O. CALIDAD	2180	gescobar@minsalud.gov.co		GERMAN ESCOBAR MORALES	202134100050373	2021-03-03	14-44-40	INVITACION A LA FASE DE NOMINACION DEL PROCEDIMIENTO TECNICO-CIENTIFICO Y PARTICIPATIVO DE EXCLUSIONES 2021	correspondencia	Funcionario		D. PROMOCION Y PREVENCIÓN	3305000	gbermont@minsalud.gov.co		GERSON BERNHONT GALAVIS	202134100050838	2021-03-03	14-50-08	INVITACION A LA FASE DE NOMINACION DEL PROCEDIMIENTO TECNICO-CIENTIFICO Y PARTICIPATIVO DE EXCLUSIONES 2021	correspondencia	Funcionario		O. CALIDAD	3305000	gescobar@minsalud.gov.co		GERMAN ESCOBAR MORALES	20213410007228	2021-03-15	15-33-54	INVITACION A LA FASE DE NOMINACION DEL PROCEDIMIENTO TECNICO-CIENTIFICO Y PARTICIPATIVO DE EXCLUSIONES 2021	Traslado y/o oficio remoto	Funcionario		D. EPIDEMIOLOGIA Y DEMOGRAFIA	2323	jfernandez@minsalud.gov.co		JULIAN ALFREDO FERNANDEZ NIÑO	202134100219561	2021-02-11	10-26-52	INVITACION A LA FASE DE NOMINACION DEL PROCEDIMIENTO TECNICO-CIENTIFICO Y PARTICIPATIVO DE EXCLUSIONES 2021	Informativos	Empresa		Carretera Cartagena-Turbaco Km. 3, Sector Bajo Miranda - El Cortijo				ÁLVARO MANUEL GONZÁLEZ HOLLMAN	202134100219571	2021-02-11	10-26-58	INVITACION A LA FASE DE NOMINACION DEL PROCEDIMIENTO TECNICO-CIENTIFICO Y PARTICIPATIVO DE EXCLUSIONES 2021	Informativos	Empresa		Av. Colón 22 A-16 Parque Santander				JAIRO MAURICIO SANTOYO GUTIERREZ	202134100219581	2021-02-11	10-27-00	INVITACION A LA FASE DE NOMINACION DEL PROCEDIMIENTO TECNICO-CIENTIFICO Y PARTICIPATIVO DE EXCLUSIONES 2021	Informativos	Empresa		Carrera 21 No 29-29 Edificio Informaticas				CARLOS IVÁN HEREDIA FERRERA	202134100219591	2021-02-11	10-27-01	INVITACION A LA FASE DE NOMINACION DEL PROCEDIMIENTO TECNICO-CIENTIFICO Y PARTICIPATIVO DE EXCLUSIONES 2021	Informativos	Empresa		Calle 18 No. 8-80 Barrio 7 de Agosto				LILIBET JOHANA GALVAN ROSHEYOFF	202134100219601	2021-02-11	10-27-03	INVITACION A LA FASE DE NOMINACION DEL PROCEDIMIENTO TECNICO-CIENTIFICO Y PARTICIPATIVO DE EXCLUSIONES 2021	Informativos	Empresa		Carrera 21 No. 28-32				YENNY FERNANDA DIAZ BARRINAS	202134100219611	2021-02-11	10-27-05	INVITACION A LA FASE DE NOMINACION DEL PROCEDIMIENTO TECNICO-CIENTIFICO Y PARTICIPATIVO DE EXCLUSIONES 2021	Informativos	Empresa		Calle 5 No. 15-57 Barrio Volcan				LIDA ROSALBA MERA PAZ	202134100219621	2021-02-11	10-27-06	INVITACION A LA FASE DE NOMINACION DEL PROCEDIMIENTO TECNICO-CIENTIFICO Y PARTICIPATIVO DE EXCLUSIONES 2021	Informativos	Empresa		Transversal 10 No. 19-65 Barrio Las Delicias				HERNÁN EDUARDO BAQUERO RODRÍGUEZ	202134100219631	2021-02-11		INVITACION A LA FASE DE NOMINACION DEL PROCEDIMIENTO TECNICO-CIENTIFICO Y PARTICIPATIVO DE EXCLUSIONES 2021	Informativos	Empresa		Calle 31 No.4-44 Barrio Cristo				NAUDY CECILIA ORTEGA
Radicado	Fecha Radicacion	Expediente	Asunto	Tipo de Documento	Tipo	Numero de Hojas	Direccion contacto	Telefono contacto	Hall Contacto	Diametario	Nombre																																																																																																																																																												
20213410005082	2021-02-26	1132-22	INVITACION A LA FASE DE NOMINACION DEL PROCEDIMIENTO TECNICO-CIENTIFICO Y PARTICIPATIVO DE EXCLUSIONES 2021	correspondencia	Funcionario		O. CALIDAD	2180	gescobar@minsalud.gov.co		GERMAN ESCOBAR MORALES																																																																																																																																																												
202134100050373	2021-03-03	14-44-40	INVITACION A LA FASE DE NOMINACION DEL PROCEDIMIENTO TECNICO-CIENTIFICO Y PARTICIPATIVO DE EXCLUSIONES 2021	correspondencia	Funcionario		D. PROMOCION Y PREVENCIÓN	3305000	gbermont@minsalud.gov.co		GERSON BERNHONT GALAVIS																																																																																																																																																												
202134100050838	2021-03-03	14-50-08	INVITACION A LA FASE DE NOMINACION DEL PROCEDIMIENTO TECNICO-CIENTIFICO Y PARTICIPATIVO DE EXCLUSIONES 2021	correspondencia	Funcionario		O. CALIDAD	3305000	gescobar@minsalud.gov.co		GERMAN ESCOBAR MORALES																																																																																																																																																												
20213410007228	2021-03-15	15-33-54	INVITACION A LA FASE DE NOMINACION DEL PROCEDIMIENTO TECNICO-CIENTIFICO Y PARTICIPATIVO DE EXCLUSIONES 2021	Traslado y/o oficio remoto	Funcionario		D. EPIDEMIOLOGIA Y DEMOGRAFIA	2323	jfernandez@minsalud.gov.co		JULIAN ALFREDO FERNANDEZ NIÑO																																																																																																																																																												
202134100219561	2021-02-11	10-26-52	INVITACION A LA FASE DE NOMINACION DEL PROCEDIMIENTO TECNICO-CIENTIFICO Y PARTICIPATIVO DE EXCLUSIONES 2021	Informativos	Empresa		Carretera Cartagena-Turbaco Km. 3, Sector Bajo Miranda - El Cortijo				ÁLVARO MANUEL GONZÁLEZ HOLLMAN																																																																																																																																																												
202134100219571	2021-02-11	10-26-58	INVITACION A LA FASE DE NOMINACION DEL PROCEDIMIENTO TECNICO-CIENTIFICO Y PARTICIPATIVO DE EXCLUSIONES 2021	Informativos	Empresa		Av. Colón 22 A-16 Parque Santander				JAIRO MAURICIO SANTOYO GUTIERREZ																																																																																																																																																												
202134100219581	2021-02-11	10-27-00	INVITACION A LA FASE DE NOMINACION DEL PROCEDIMIENTO TECNICO-CIENTIFICO Y PARTICIPATIVO DE EXCLUSIONES 2021	Informativos	Empresa		Carrera 21 No 29-29 Edificio Informaticas				CARLOS IVÁN HEREDIA FERRERA																																																																																																																																																												
202134100219591	2021-02-11	10-27-01	INVITACION A LA FASE DE NOMINACION DEL PROCEDIMIENTO TECNICO-CIENTIFICO Y PARTICIPATIVO DE EXCLUSIONES 2021	Informativos	Empresa		Calle 18 No. 8-80 Barrio 7 de Agosto				LILIBET JOHANA GALVAN ROSHEYOFF																																																																																																																																																												
202134100219601	2021-02-11	10-27-03	INVITACION A LA FASE DE NOMINACION DEL PROCEDIMIENTO TECNICO-CIENTIFICO Y PARTICIPATIVO DE EXCLUSIONES 2021	Informativos	Empresa		Carrera 21 No. 28-32				YENNY FERNANDA DIAZ BARRINAS																																																																																																																																																												
202134100219611	2021-02-11	10-27-05	INVITACION A LA FASE DE NOMINACION DEL PROCEDIMIENTO TECNICO-CIENTIFICO Y PARTICIPATIVO DE EXCLUSIONES 2021	Informativos	Empresa		Calle 5 No. 15-57 Barrio Volcan				LIDA ROSALBA MERA PAZ																																																																																																																																																												
202134100219621	2021-02-11	10-27-06	INVITACION A LA FASE DE NOMINACION DEL PROCEDIMIENTO TECNICO-CIENTIFICO Y PARTICIPATIVO DE EXCLUSIONES 2021	Informativos	Empresa		Transversal 10 No. 19-65 Barrio Las Delicias				HERNÁN EDUARDO BAQUERO RODRÍGUEZ																																																																																																																																																												
202134100219631	2021-02-11		INVITACION A LA FASE DE NOMINACION DEL PROCEDIMIENTO TECNICO-CIENTIFICO Y PARTICIPATIVO DE EXCLUSIONES 2021	Informativos	Empresa		Calle 31 No.4-44 Barrio Cristo				NAUDY CECILIA ORTEGA																																																																																																																																																												

Fuente: Plataforma ORFEO

Comunicación vía correo electrónico: Se envió a diferentes actores del sistema de salud el siguiente mensaje:

EL MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL, A TRAVÉS DE LA DIRECCIÓN DE REGULACIÓN DE BENEFICIOS, COSTOS Y TARIFAS DEL ASEGURAMIENTO EN SALUD, LO INVITAN A PARTICIPAR DE LA FASE DE NOMINACIÓN DEL PROCEDIMIENTO TÉCNICO-CIENTÍFICO Y PARTICIPATIVO DE EXCLUSIONES 2021

Para el Ministerio de Salud y Protección Social es importante contar con su participación y aportes en el procedimiento técnico-científico y participativo de exclusiones, por esta razón lo invitamos a participar en la nominación de las tecnologías que serán sometidas al procedimiento Técnico Científico y Participativo de Exclusiones, que se desarrollara desde el 1 de marzo y hasta el 30 de abril de 2021. Las exclusiones, según la Ley Estatutaria 1751 de 2015, corresponden a medicamentos, procedimientos, dispositivos, entre otros, que no deberán ser financiados por el sistema de salud por cumplir con uno o más de los siguientes criterios:

1. Que tenga como finalidad principal un propósito cosmético o sustantivo no relacionado con la recuperación o mantenimiento de la capacidad vital o funcional de las personas.
2. Que no exista evidencia científica sobre su seguridad y eficacia clínica.
3. Que no exista evidencia científica sobre su efectividad clínica.
4. Que su uso no haya sido autorizado por la autoridad competente.
5. Que se encuentren en fase de experimentación
6. Que tengan que ser prestados en el exterior.

Recuerde que:

- El sistema de salud debe garantizar la atención de las personas con tecnologías de salud segura y efectiva.
- Los recursos del sistema de salud deben ser invertidos en lo propio de este sector y no en acciones de educación o de otros sectores.
- El sistema de salud no debe financiar tecnologías (sean de salud o no) que son sustantivas o con propósito cosmético que no mejora la capacidad funcional o vital de las personas.
- Otros deben pagar por las tecnologías en salud sobre las cuales aún se está experimentando.
- Porque hay tecnologías o servicios que no están autorizados para ser usados en el país.

Les recordamos que, las tecnologías consideradas por ustedes se pueden nominar fácilmente a

Responder a todos | Eliminar | Correo no deseado | <https://mivoxcoqui.minsalud.gov.co/inscripcionParticipacionCiudadana/frm/legica/frmdefaut.aspx>

Contamos con su comprometida participación en el desarrollo de la primera fase del procedimiento técnico-científico y participativo de exclusiones de 2021.

Cordialmente,

OLINDA GUTIERREZ ALVAREZ
Subdirectora de Beneficios en Aseguramiento
Dirección de Regulación de Beneficios, Costos y Tarifas del Aseguramiento en Salud
Ministerio de Salud y Protección Social

INVITACIÓN A IPS: El pasado 12 de febrero de 2021 se realizó el envío de correo masivo, desde el dominio mailing-minsalud.com de la Invitación a la fase de nominación del procedimiento técnico-científico y participativo de exclusiones a 34460 IPS, como se observa en el siguiente



informe:

Invitación a la fase de nominación del procedimiento técnico-científico y participativo de exclusiones
2021

34.460

3.402

38

Completado

12/02/2021

14:50:51

INVITACIÓN A SOCIEDADES CIENTÍFICAS: El 02 de febrero, se envió por correo electrónico la invitación para participar en la nominación de servicios y tecnologías a excluir de la financiación con recursos públicos asignados a la salud por correo electrónico, a las siguientes 126 Sociedades científicas:

- ❖ Asociación Colombiana de Alergia, Asma e Inmunología
- ❖ Asociación Colombiana de Medicina Vascul ar, Angiología Clínica y Laboratorio Vascul ar
- ❖ Asociación Colombiana de Radiología
- ❖ Colegio Colombiano de Terapia Ocupacional
- ❖ Colegio Nacional de Bacteriología CNB - Colombia
- ❖ Sociedad Colombiana de Cardiología y Cirugía Cardiovascular
- ❖ Asociación Colombiana de Menopausia
- ❖ Asociación Colombiana de Audiología
- ❖ Asociación Colombiana de Nefrología e Hipertensión Arterial
- ❖ Asociación Colombiana de Cirugía Vascul ar y Angiología
- ❖ Asociación Colombiana de Medicina Hiper e Hipobárica
- ❖ Federación Colombiana de Obstetricia y Ginecología
- ❖ Asociación Colombiana de Neumología y Cirugía de Tórax
- ❖ Asociación Colombiana de Hematología y Oncología
- ❖ Asociación Colombiana de Otorrinolaringología, Cirugía de Cabeza y Cuello
- ❖ Asociación Colombiana de Otolología y Neurotología
- ❖ Asociación Colombiana de Integración Sensorial
- ❖ Sociedad Colombiana de Cirugía Plástica Estética y Reconstructiva
- ❖ Asociación Colombiana de Homeopatía
- ❖ Academia Colombiana de Odontología Pediátrica
- ❖ Academia Nacional de Medicina
- ❖ Asociación Bogotana de Obstetricia y Ginecología
- ❖ Asociación Científica Colombiana de Medicina Estética
- ❖ Asociación Colombiana de Radioterapia Oncológica
- ❖ Asociación Colombiana de Bancos de Sangre y Medicina Transfusional
- ❖ Asociación Colombiana de Cirugía
- ❖ Asociación Colombiana de Cirugía Artroscópica
- ❖ Asociación Colombiana de Cirugía Bariátrica y Obesidad
- ❖ Asociación Colombiana de Cirugía Cosmética
- ❖ Asociación Colombiana de Cirugía de la Mano
- ❖ Asociación Colombiana de Cirugía Oral y Maxilofacial
- ❖ Asociación Colombiana de Cirujanos de Cabeza y Cuello
- ❖ Asociación Colombiana de Coloproctología
- ❖ Asociación Colombiana de Cuidados Paliativos
- ❖ Asociación Colombiana de Dermatología y Cirugía Dermatológica
- ❖ Asociación Colombiana de Diabetes
- ❖ Asociación Colombiana de Dietistas y Nutricionistas
- ❖ Asociación Colombiana de Endocrinología, Diabetes y Metabolismo
- ❖ Asociación Colombiana de Endodoncia
- ❖ Asociación Colombiana de Endoscopia Digestiva
- ❖ Asociación Colombiana de Especialistas en Urgencias y Emergencias



- ❖ Asociación Colombiana de Fisioterapia
- ❖ Asociación Colombiana de Fonoaudiología
- ❖ Asociación Colombiana de Gastroenterología
- ❖ Asociación Colombiana de Genética Humana
- ❖ Asociación Colombiana de Gerontología y Geriátrica
- ❖ Asociación Colombiana de Ginecólogos Oncólogos
- ❖ Asociación Colombiana de Hematología y Oncología Pediátrica
- ❖ Asociación Colombiana de Hepatología
- ❖ Asociación Colombiana de Infectología
- ❖ Asociación Colombiana de Mastología
- ❖ Asociación Colombiana de Medicina Crítica y Cuidado Intensivo
- ❖ Asociación Colombiana de Medicina de Sueño
- ❖ Asociación Colombiana de Medicina Electrodiagnóstica
- ❖ Asociación Colombiana de Medicina Física y Rehabilitación
- ❖ Asociación Colombiana de Medicina Interna
- ❖ Asociación Colombiana de Medicina Legal y Ciencias Forenses
- ❖ Asociación Colombiana de Medicina Nuclear
- ❖ Asociación Colombiana de Medicina Osteopática
- ❖ Asociación Colombiana de Médicos Genetistas
- ❖ Asociación Colombiana de Neonatología
- ❖ Asociación Colombiana de Neumología Pediátrica
- ❖ Asociación Colombiana de Neurocirugía
- ❖ Asociación Colombiana de Neurología
- ❖ Asociación Colombiana de Neurología Infantil
- ❖ Asociación Colombiana de Nutrición Clínica
- ❖ Asociación Colombiana de Osteoporosis y Metabolismo Mineral
- ❖ Asociación Colombiana de Prostodoncia
- ❖ Asociación Colombiana de Psiquiatría
- ❖ Asociación Colombiana de Químicos Farmacéuticos Hospitalarios
- ❖ Asociación Colombiana de Retina y Vítreo
- ❖ Asociación Colombiana de Reumatología
- ❖ Asociación Colombiana de Sociedades Científicas
- ❖ Asociación Colombiana de Terapia Neural (Medicina Neuralterapéutica)
- ❖ Asociación Colombiana de Trasplante de Organos
- ❖ Asociación Colombiana de Trauma
- ❖ Asociación colombiana para el Estudio del dolor
- ❖ Asociación de Centros Colombianos de Reproducción Humana
- ❖ Asociación de Medicina del Deporte de Colombia
- ❖ Asociación de Toxicología Clínica Colombiana
- ❖ Asociación Médica Homeopática de Colombia
- ❖ Asociación Nacional de Enfermeras de Colombia
- ❖ Colegio Asociación Colombiana de Endocrinología Pediátrica
- ❖ Colegio Colombiano de Electrofisiología
- ❖ Colegio colombiano de Electrofisiología Cardiovascular
- ❖ Colegio colombiano de Fisioterapeutas
- ❖ Colegio colombiano de Fonoaudiólogos
- ❖ Colegio Colombiano de Hemodinamia e Intervencionismo Cardiovascular
- ❖ Colegio Colombiano de Odontólogos
- ❖ Colegio Colombiano de Psicólogos
- ❖ Colegio Colombiano de Terapeutas Respiratorios
- ❖ Colegio Federación Colombiana de Optometras



- ❖ Colegio Médico Colombiano
- ❖ Colegio Nacional de Químicos Farmacéuticos de Colombia
- ❖ Federación Médica Colombiana
- ❖ Federación Colombiana de Asociaciones de Perinatología y Medicina Materno Fetal
- ❖ Federación Diabetológica Colombiana
- ❖ Federación Odontológica Colombiana
- ❖ Fundación Colombiana de Ética y Bioética
- ❖ Sociedad Colombiana de Anestesiología y Reanimación
- ❖ Sociedad Colombiana de Cirugía Artroscópica
- ❖ Sociedad Colombiana de Cirugía Ortopédica y Traumatología
- ❖ Sociedad Colombiana de Oftalmología
- ❖ Sociedad Colombiana de Cirugía Plástica Facial y Rinología
- ❖ Sociedad Colombiana de Especialistas en Medicina Estética
- ❖ Sociedad Colombiana de Medicina China y Acupuntura (Socolmeda)
- ❖ Sociedad Colombiana de Medicina del Trabajo
- ❖ Sociedad colombiana de Medicina Familiar
- ❖ Sociedad Colombiana de Medicina Integrativa Homeopatía y Homotoxicología
- ❖ Sociedad Colombiana de Medicina Preventiva y Ortomolecular
- ❖ Sociedad Colombiana de Ortodoncia
- ❖ Sociedad Colombiana de Pediatría
- ❖ Sociedad Colombiana de Urología
- ❖ Asociación Colombiana de Medicina Aeroespacial
- ❖ Colegio Colombiano de Gastroenterología, Hepatología y Nutrición Pediátrica
- ❖ Asociación Colombiana de Intervencionismo Analgésico y Neuromodulación
- ❖ Organización Colegial de Enfermería
- ❖ Asociación de Psiquiatría Biológica
- ❖ Asociación colombiana de Facultades de Medicina
- ❖ Asociación Nacional de Profesiones de la Salud
- ❖ Asociación Colombiana de Facultades de Enfermería
- ❖ Asociación Colombiana de Farmacovigilancia
- ❖ Colegio Colombiano de Médicos de Urgencias
- ❖ Sociedad Colombiana de Psicoanálisis
- ❖ Asociación Colombiana de Patología

INVITACIÓN A EPS: el 04 de febrero, se envió por correo electrónico la invitación para participar en la nominación de servicios y tecnologías a excluir de la financiación con recursos públicos asignados a la salud por correo electrónico, a las siguientes 38 EPS:

EPM - EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN
FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA
ALIANSA SALUD EPS
SALUD TOTAL EPS S.A.
MEDIMAS EPS
EPS SANITAS
COMPENSAR EPS
EPS SURA
COMFENALCO VALLE
COOMEVA
FAMISANAR
SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD EPS SOS



NUEVA EPS
SALUD MIA
SAVIA SALUD EPS
COMFAMILIAR DE LA GUAJIRA
COMFAMILIAR HUILA
COMFAMILIAR NARIÑO
COMFASUCRE
COMFAORIENTE
CAJACOPI ATLÁNTICO
COMFACHOCÓ
CONVIDA
CAPRESOCA
CAPITAL SALUD EPS-S
COOSALUD EPS-S
ASMET SALUD
AMBUQ ESS
ECOOPSOS ESS EPS-S
EMSSANAR E.S.S.
COMPARTA
MUTUAL SER
GESTARSALUD
DUSAKAWI EPSI
ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA EPSI
ANAS WAYUU EPSI
MALLAMAS EPSI
PIJAOS SALUD EPSI

INVITACIÓN A USUARIOS DE MI VOXPÓPULI (IPS, EPS, Profesionales de salud, Asociación de usuarios, usuarios, entre otros): el 24 de febrero, se enviaron desde el correo electrónico de participación ciudadana, 3299 invitaciones a diferentes actores para participar en la nominación de servicios y tecnologías a excluir de la financiación con recursos públicos asignados a la salud.

Teniendo en cuenta lo anterior, se enviaron **50** comunicaciones por Orfeo y **37923** correos electrónicos, invitando a los diferentes actores del sistema de salud a participar en la nominación de servicios y tecnologías a excluir de la financiación con recursos públicos asignados a la salud.

Recepción de nominaciones

En total se recibieron 32 nominaciones de servicios y tecnologías, para posible exclusión de la financiación con recursos públicos asignados a la salud, provenientes de Asociaciones Científicas y de personas naturales, como se observa en la siguiente tabla:

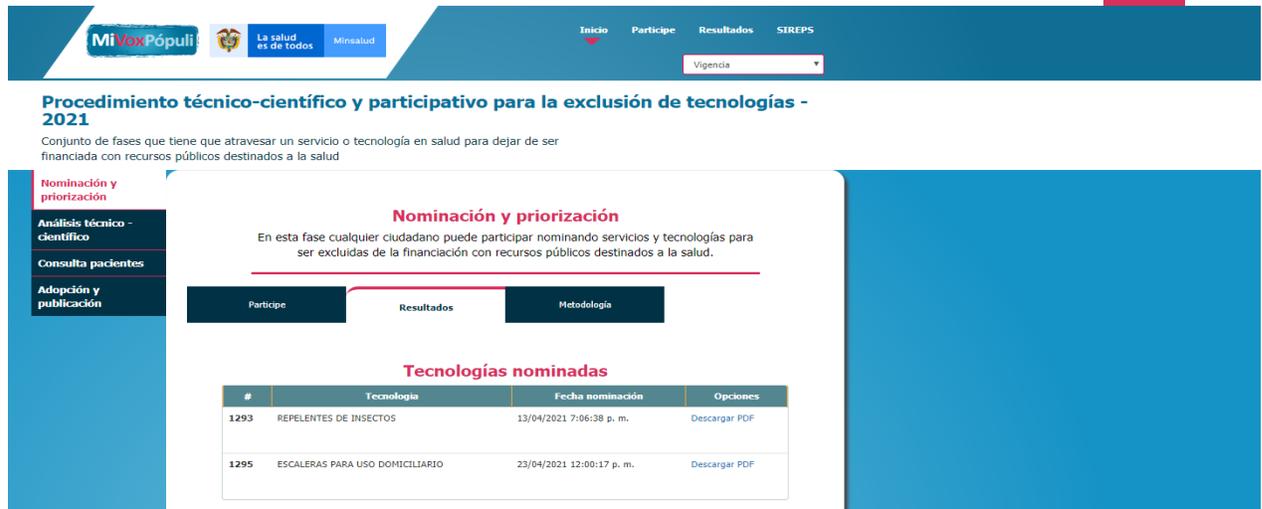
TIPO DE ACTOR DEL SGSSS	NOMINACIONES RECIBIDAS
ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE HEMATOLOGÍA Y ONCOLOGÍA	3
PERSONA NATURAL	29
Total general	32

Fuente: Plataforma Mi Vox-Pópuli, vigencia 2021



Finalizada la fase de nominación, se realizó la validación de las tecnologías y servicios nominados para exclusión y se publicaron las nominaciones aceptadas, como se observa en la siguiente imagen:

Pantalla herramienta Mi Vox-Pópuli: Nominaciones aceptadas para continuar en el PTC, 2021

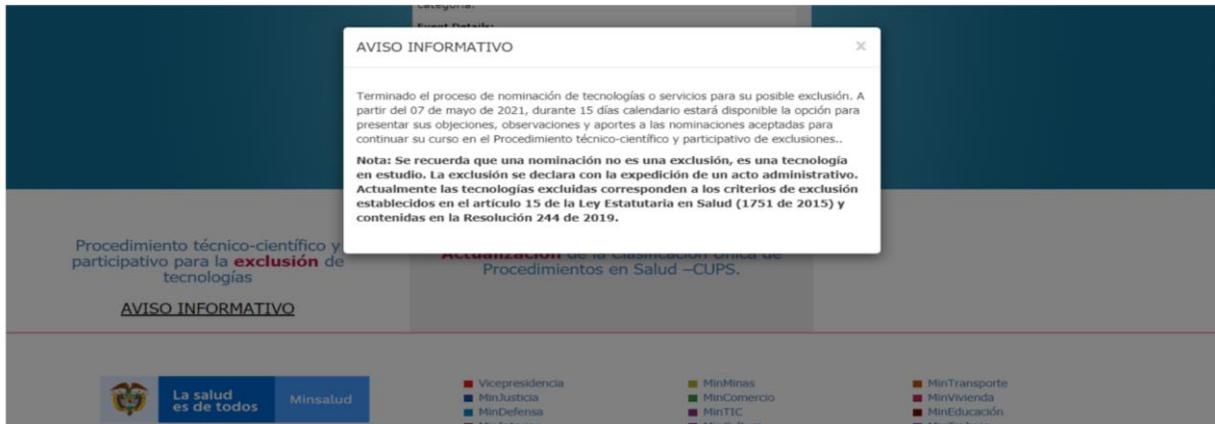


Fuente: Plataforma Mi Vox-Pópuli vigencia 2021

Objeciones, observaciones o aportes a las nominaciones:

Una vez publicado el listado de nominaciones, a partir del 7 de mayo y por 15 días, se abrió el espacio para que los interesados presentaran sus objeciones, observaciones o aportes a dichas nominaciones, adjuntando la evidencia técnica científica respectiva, a través de la herramienta de Mi Vox-Pópuli. Para informar a toda la ciudadanía, se publicó el siguiente aviso informativo en Mi Vox-Pópuli: *“Terminado el proceso de nominación de tecnologías o servicios para su posible exclusión. A partir del 07 de mayo de 2021, durante 15 días calendario estará disponible la opción para que cualquier actor del sistema de salud presente sus objeciones, observaciones y aportes a las nominaciones recibidas y aceptadas para continuar su curso en el Procedimiento técnico-científico y participativo de exclusiones.”*, como se observa en la siguiente imagen:

Pantallazo herramienta de Mi Vox-Pópuli:



Fuente: Plataforma Mi Vox-Pópuli vigencia 2021



No se recibieron objeciones, observaciones y comentarios a las exclusiones nominadas, por lo que no fue necesario realizar publicación adicional.

Proceso de Nominación de tecnologías en salud para la Actualización de la Clasificación Única de Procedimientos en Salud – CUPS

Para el desarrollo de esta fase, se habilitó desde el primero (1) de enero hasta el treinta y uno (31) de marzo de 2021, la herramienta virtual Mi Vox-Pópuli.

A través de correo electrónico, el 22 de enero de 2021, se realizó invitación a 118 sociedades científicas, agremiaciones de profesionales de la salud y a dependencias del Ministerio de Salud y Protección Social a participar en la fase I “*Fase de nominación*”, enviando más de 232 correos electrónicos y haciendo énfasis en los siguientes aspectos:

- ✓ Propósito y alcance de la actualización de la Clasificación Única de Procedimientos en Salud – CUPS.
- ✓ Enlace de la herramienta virtual Mi Vox-Pópuli para nominar las propuestas de ajustes, modificación, inclusión, eliminación de procedimiento <https://mivoxpopuli.minsalud.gov.co/InscripcionParticipacionCiudadana/frm/logica/frmdefault.aspx>.
- ✓ Criterios establecidos para la presentación de nominaciones y participación de los diferentes actores en el proceso de actualización de la CUPS.
- ✓ Normatividad a tener en cuenta para la presentación de las nominaciones.

Ahora bien, las agremiaciones de profesionales de la salud, sociedades científicas y dependencias Minsalud a las cuales se les envió invitación para la actualización de la Clasificación Única de Procedimientos en Salud – CUPS a través de correo electrónico fueron:

- ✓ Dirección de Epidemiología y Demografía.
- ✓ Dirección de Promoción y Prevención.
- ✓ Dirección de Regulación de la Operación del Aseguramiento en Salud, Riesgos Laborales y Pensiones.
- ✓ Asociación Colombiana de Alergia, Asma e Inmunología
- ✓ Asociación Colombiana de Medicina Vascul ar, Angiología Clínica y Laboratorio Vascul ar
- ✓ Asociación Colombiana de Radiología
- ✓ Colegio Colombiano de Terapia Ocupacional
- ✓ Colegio Nacional de Bacteriología CNB - Colombia
- ✓ Sociedad Colombiana de Cardiología y Cirugía Cardiovascular
- ✓ Asociación Colombiana de Menopausia
- ✓ Asociación Colombiana de Audiología - ASOAUDIO
- ✓ Asociación Colombiana de Nefrología e Hipertensión arterial-ASOCOLNEF
- ✓ Asociación Colombiana de Cirugía Vascul ar y Angiología
- ✓ Asociación Colombiana de Medicina Hiper e Hipobárica
- ✓ Federación Colombiana de Obstetricia y Ginecología - FECOLSOG
- ✓ Asociación Colombiana de Neumología y Cirugía de Tórax
- ✓ Asociación Colombiana de Hematología y Oncología -ACHO
- ✓ Asociación Colombiana de Otorrinolaringología, Cirugía de Cabeza y Cuello-ACORL
- ✓ Asociación Colombiana de Otolología y Neurotología
- ✓ Asociación Colombiana de Integración Sensorial



- ✓ Sociedad Colombiana de Cirugía Plástica Estética y Reconstructiva - SCCP -
- ✓ Asociación Colombiana de Homeopatía
- ✓ Academia Colombiana de Odontología Pediátrica
- ✓ Academia Colombiana de Operatoria Dental Estética y Biomateriales - ACODEB
- ✓ Asociación Científica Colombiana de Medicina Estética
- ✓ Asociación Colombiana de Radioterapia Oncológica
- ✓ Asociación Colombiana de Bancos de Sangre y Medicina Transfusional
- ✓ Asociación Colombiana de Cirugía
- ✓ Asociación Colombiana de Cirugía Artroscópica - ACCART
- ✓ Asociación Colombiana de Cirugía Bariátrica y Obesidad - ACOCIB
- ✓ Asociación Colombiana de Cirugía Cosmética
- ✓ Asociación Colombiana de Cirugía de la Mano
- ✓ Asociación Colombiana de Cirugía Oral y Maxilofacial
- ✓ Asociación Colombiana de Cirujanos de Cabeza y Cuello
- ✓ Asociación Colombiana de Coloproctología
- ✓ Asociación Colombiana de Cuidados Paliativos
- ✓ Asociación Colombiana de Dermatología y Cirugía Dermatológica
- ✓ Asociación Colombiana de Diabetes
- ✓ Asociación Colombiana de Dietistas y Nutricionistas ACODIN
- ✓ Asociación Colombiana de Endocrinología, Diabetes y Metabolismo
- ✓ Asociación Colombiana de Endodoncia
- ✓ Asociación Colombiana de Endoscopia Digestiva
- ✓ Asociación Colombiana de Especialistas en Urgencias y Emergencias
- ✓ Asociación Colombiana de Fisioterapia - ASCOFI
- ✓ Asociación Colombiana de Fonoaudiología
- ✓ Asociación Colombiana de Gastroenterología
- ✓ Asociación Colombiana de Genética Humana
- ✓ Asociación Colombiana de Gerontología y Geriátrica
- ✓ Asociación Colombiana de Ginecólogos Oncólogos
- ✓ Asociación Colombiana de Hematología y Oncología - Pediátrica
- ✓ Asociación Colombiana de Hepatología
- ✓ Asociación Colombiana de Infectología
- ✓ Asociación Colombiana de Mastología
- ✓ Asociación Colombiana de Medicina Crítica y Cuidado Intensivo AMCI
- ✓ Asociación Colombiana de Medicina de Sueño
- ✓ Asociación Colombiana de Medicina Electrodiagnóstica
- ✓ Asociación Colombiana de Medicina Física y Rehabilitación
- ✓ Asociación Colombiana de Medicina Interna
- ✓ Asociación Colombiana de Medicina Legal y Ciencias Forenses
- ✓ Asociación Colombiana de Medicina Nuclear
- ✓ Asociación Colombiana de Medicina Osteopática
- ✓ Asociación Colombiana de Médicos Genetistas - ACMGEN
- ✓ Asociación Colombiana de Neonatología
- ✓ Asociación Colombiana de Neumología Pediátrica
- ✓ Asociación Colombiana de Neurocirugía
- ✓ Asociación Colombiana de Neurología
- ✓ Asociación Colombiana de Neurología Infantil
- ✓ Asociación Colombiana de Nutrición Clínica ACNC
- ✓ Asociación Colombiana de Osteoporosis y Metabolismo Mineral
- ✓ Asociación Colombiana de Prostodoncia
- ✓ Asociación Colombiana de Psiquiatría

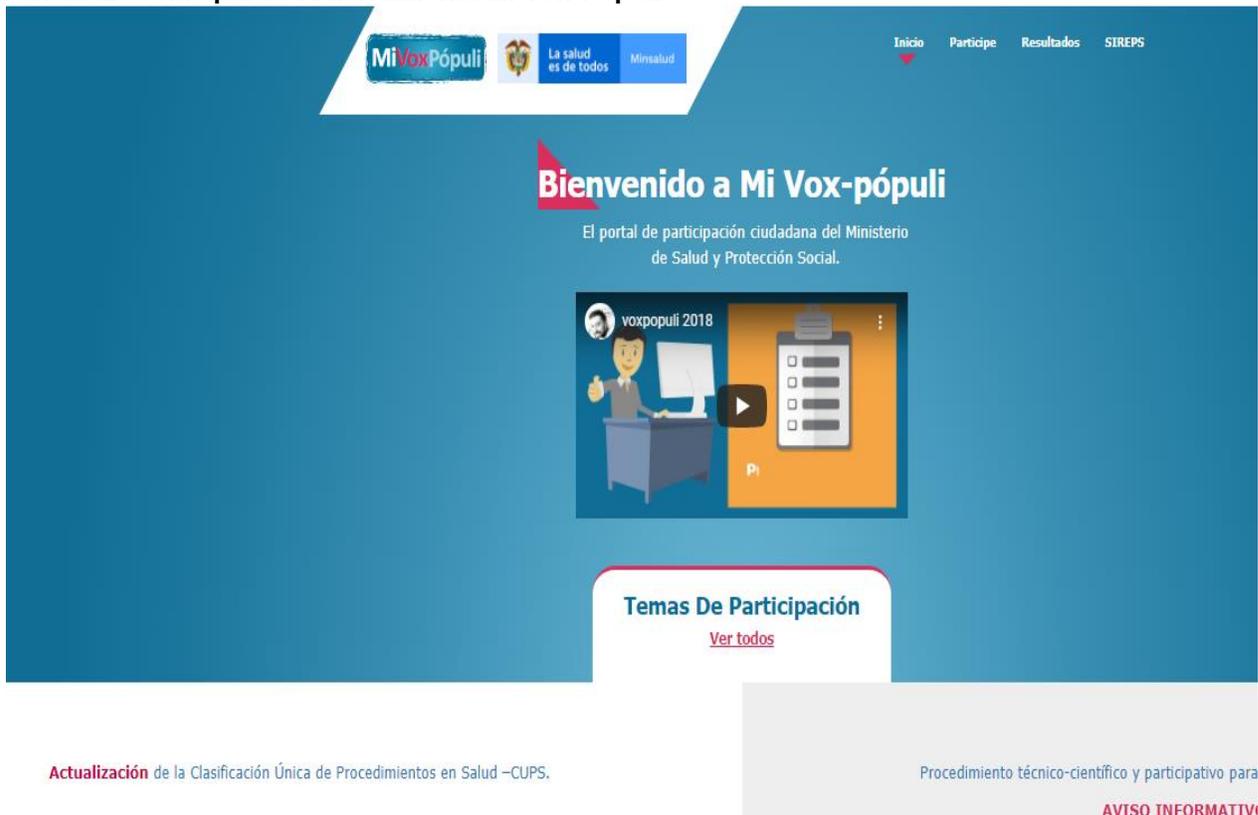


- ✓ Asociación Colombiana de Químicos Farmacéuticos Hospitalarios
- ✓ Asociación Colombiana de Retina y Vítreo
- ✓ Asociación Colombiana de Reumatología
- ✓ Asociación Colombiana de Sociedades Científicas
- ✓ Asociación Colombiana de Terapia Neural (Medicina Neuralterapéutica)
- ✓ Asociación Colombiana de Trasplante de Órganos
- ✓ Asociación Colombiana de Trastornos del Animo
- ✓ Asociación Colombiana de Trauma
- ✓ Asociación Colombiana para el Estudio del Dolor - ACED
- ✓ Asociación de Centros Colombianos de Reproducción Humana - ACCER
- ✓ Asociación de Medicina del Deporte de Colombia AMEDCO
- ✓ Asociación de toxicología Clínica Colombiana
- ✓ Asociación Médica Homeopática de Colombia
- ✓ Asociación Nacional de Enfermeras de Colombia
- ✓ Colegio Asociación Colombiana de Endocrinología Pediátrica
- ✓ Colegio Colombiano de Electrofisiología
- ✓ Colegio Colombiano de Electrofisiología Cardiovascular
- ✓ Colegio Colombiano de Fisioterapeutas -COLFI
- ✓ Colegio Colombiano de Fonoaudiólogos - CCF
- ✓ Colegio Colombiano de Hemodinamia e Intervencionismo Cardiovascular
- ✓ Colegio Colombiano de Odontólogos
- ✓ Colegio Colombiano de Psicólogos
- ✓ Colegio Colombiano de Terapeutas Respiratorios
- ✓ Colegio Federación Colombiana de Optómetras - FEDOPTO
- ✓ Colegio Nacional de Químicos Farmacéuticos de Colombia
- ✓ Federación Colombiana de Asociaciones de Perinatología y Medicina Materno Fetal – FECOPEN
- ✓ Federación Diabetológica Colombiana
- ✓ Federación Odontológica Colombiana
- ✓ Sociedad Colombiana de Anestesiología y Reanimación -SCARE
- ✓ Sociedad Colombiana de Cirugía Artroscópica - ACCART
- ✓ Sociedad Colombiana de Cirugía Ortopédica y Traumatología
- ✓ Sociedad Colombiana de Oftalmología
- ✓ Sociedad Colombiana de Cirugía Plástica facial y Rinología
- ✓ Sociedad Colombiana de Especialistas en Medicina Estética - SOCOLME
- ✓ Sociedad Colombiana de Medicina China y Acupuntura (SOCOLMEDA)
- ✓ Sociedad Colombiana de Medicina del Trabajo
- ✓ Sociedad Colombiana de Medicina Familiar -SOCMEF
- ✓ Sociedad Colombiana de Medicina Integrativa Homeopatía y Homotoxicología (SCOMEDIHH)
- ✓ Sociedad Colombiana de Medicina Preventiva y Ortomolecular - SCMPO
- ✓ Sociedad Colombiana de Ortodoncia
- ✓ Sociedad Colombiana de Pediatría
- ✓ Sociedad Colombiana de Urología
- ✓ Asociación Colombiana de Medicina Aeroespacial
- ✓ Colegio Colombiano de Gastroenterología, Hepatología y Nutrición Pediátrica
- ✓ Asociación Colombiana de Intervencionismo Analgésico y Neuromodulación
- ✓ Asociación de psiquiatría Biológica
- ✓ Asociación Colombiana de Facultades de Medicina - ASCOFAME
- ✓ Colegio Colombiano de Médicos de Urgencias
- ✓ Sociedad Colombiana de Psicoanálisis
- ✓ Asociación Colombiana de Patología



Con el propósito de que todos los actores del sistema y la ciudadanía en general conocieran acerca del proceso de nominación CUPS 2021, a través de la herramienta Mi Vox-Pópuli, se publicó un aviso informativo invitando a participar en esta fase, de acuerdo con lo establecido en la Resolución 3804 de 2016, como se evidencia en las siguientes imágenes:

Pantallazo Principal de la herramienta Mi Vox-Pópuli



Fuente: Plataforma Mi Vox-Pópuli vigencia 2021



Habilitación de la plataforma para el proceso de nominación y formularios:

de Salud y Protección Social.

AVISO INFORMATIVO

Se informa a los diferentes actores del Sistema de Salud que, desde el 1 de enero de 2021 y hasta el 31 de marzo de 2021, se encuentra habilitada la plataforma para presentar nominaciones para la actualización de la Clasificación Única de Procedimientos en Salud, de acuerdo con lo establecido en el artículo 8 de la Resolución 3804 de 2016

Temas De Participación
[Ver todos](#)

para la **Actualización** de la Clasificación Única de Procedimientos en Salud –CUPS.

Actualización De La Clasificación Única De Procedimientos En Salud – CUPS. - 2021

Es el proceso que se lleva a cabo para actualizar el listado de los procedimientos que se realizan en el país.

Introducción

Nominación

Análisis técnico - científico

Decisión y seguimiento

Fase de nominación

Esta fase está activa desde el 1 de enero hasta el 31 de marzo.

Todos los actores del sistema de salud pueden presentar nominaciones de procedimientos en salud para que sean actualizados (incluido, eliminado, reubicado, declarado obsoleto, desagregados o agrupados) dentro de la CUPS, cumpliendo lo establecido en los artículos 5, 6, 7 y 8 de la Resolución 3804 de 2016.

A continuación verá las diferentes formas de participación.

Soy afiliación de profesionales de la salud. No soy afiliación de profesionales de la salud **Resultados**

#	Tecnología	Fecha nominación	Opciones
---	------------	------------------	----------

Fuente: Plataforma Mi Vox-Pópuli vigencia 2021.



Resultados CUPS Fase I “Fase nominación”

En esta fase, a través de la Herramienta virtual Mi Vox-Pópuli participaron **25** sociedades científicas, agremiaciones de profesionales de la salud y dependencias del Ministerio de Salud y Protección Social realizando **257** nominaciones, empleando el Registro Único de Procedimientos en Salud –RUPS, como se observa en la tabla siguiente tabla:

Tabla 1 Sociedades Científicas o Agremiaciones que nominaron 2021

AGREMIACIONES O SOCIEDADES CIENTÍFICAS QUE NOMINARON	CANTIDAD DE NOMINACIONES	% NOMINACIONES POR SOCIEDAD
ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE RADIOTERAPIA ONCOLÓGICA	4	1,6%
COLEGIO NACIONAL DE BACTERIOLOGÍA CNB - COLOMBIA	2	0,8%
ASOCIACIÓN SOCIEDAD COLOMBIANA DE NEUROPSICOLOGÍA	3	1,2%
ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE TERAPIA NEURAL MEDICINA NEURALTERAPÉUTICA	1	0,4%
COLEGIO COLOMBIANO DE PSICÓLOGOS	3	1,2%
SOCIEDAD COLOMBIANA DE CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA - SCCOT	100	38,9%
ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE CIRUGÍA VASCULAR Y ANGIOLOGÍA	16	6,2%
ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE MEDICINA VASCULAR, ANGIOLOGÍA CLÍNICA Y LABORATORIO VASCULAR	6	2,3%
ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE FISIOTERAPIA - ASCOFI	6	2,3%
COLEGIO COLOMBIANO DE FISIOTERAPEUTAS	4	1,6%
COLEGIO COLOMBIANO DE HEMODINAMIA	6	2,3%
ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE RADIOLOGÍA	5	1,9%
ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE ESPECIALISTAS EN MEDICINA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS	2	0,8%
ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE PATOLOGÍA	78	30,4%
ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE MEDICINA CRÍTICA Y CUIDADO INTENSIVO AMCI	1	0,4%
ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE DERMATOLOGÍA Y CIRUGÍA DERMATOLÓGICA	3	1,2%
ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE NEUMOLOGÍA PEDIÁTRICA	4	1,6%
ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE FARMACOLOGÍA	1	0,4%
ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE INFECTOLOGÍA	1	0,4%
ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE MEDICINA INTERNA	1	0,4%
SOCIEDAD COLOMBIANA DE OFTALMOLOGÍA	1	0,4%
SOCIEDAD COLOMBIANA DE ANESTESIOLOGÍA Y REANIMACIÓN	1	0,4%
ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE GERONTÓLOGOS PROFESIONALES DEL SUR	1	0,4%
DIRECCIÓN DE EPIDEMIOLOGÍA Y DEMOGRAFÍA	4	1,6%
ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE HEMATOLOGÍA Y ONCOLOGÍA	3	1,2%
TOTAL	257	100%

Fuente: Construcción propia a partir de la Herramienta Mi Vox-Pópuli 20

Una vez recibidas las nominaciones, se validaron por parte del equipo técnico de la Dirección de Regulación de Beneficios, Costos y Tarifas del Aseguramiento en Salud, teniendo en cuenta los criterios de validación, por tanto, de las **257** nominaciones CUPS recibidas para esta vigencia 2021, se avalaron **99** que corresponden al 38,5% y se devolvieron al respectivo nominador **158** que corresponden al 61,5%, por las siguientes causas: **155** por considerarse procedimientos ya descritos en la lista tabular o no cumplir con los criterios establecidos en la resolución 3804 de 2016 y las reglas, principios y atributos de la CUPS y 3 por estar duplicadas en la herramienta Mi Vox-Pópuli. A continuación, se detalla el número de nominaciones avaladas y no avaladas por cada una de las sociedades científicas o agremiaciones de profesionales de la salud y direcciones de este Ministerio.

Tabla 2 nominaciones CUPS avaladas y no avaladas en la vigencia 2021

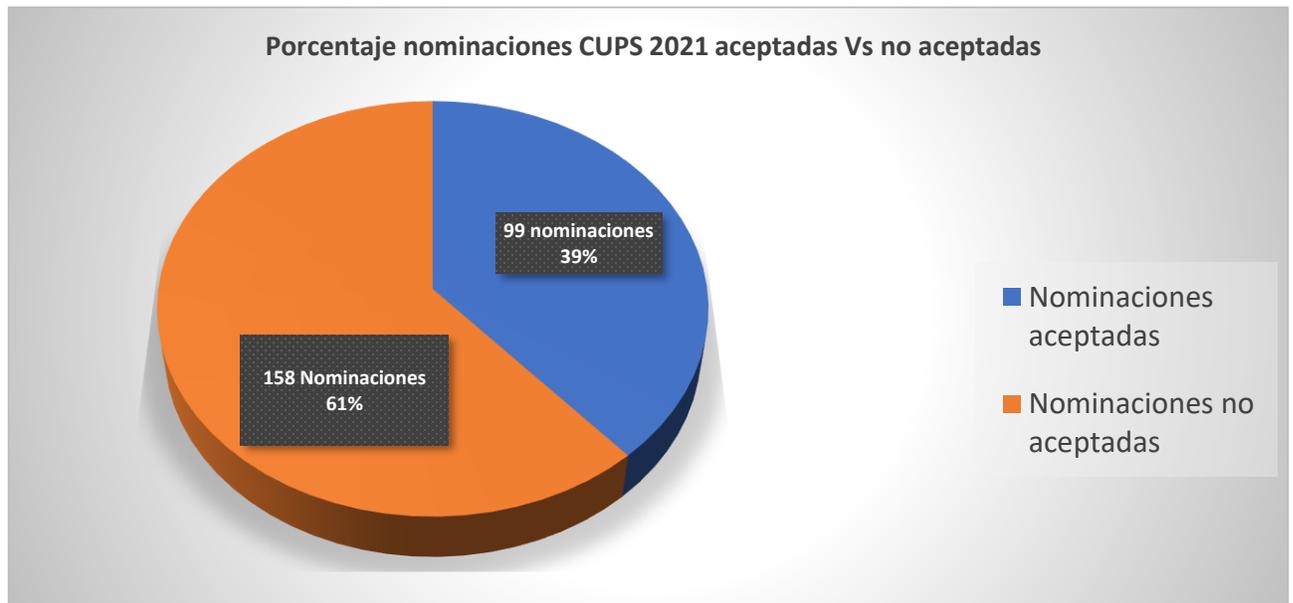
AGREMIACIONES O SOCIEDADES CIENTÍFICAS QUE NOMINARON	NOMINACIONES VIGENCIA 2021			
	PRESENTADAS	AVALADAS	NO AVALADAS	% NOMINACIONES AVALADAS POR SOCIEDAD
ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE RADIOTERAPIA ONCOLÓGICA	4	3	1	75%
COLEGIO NACIONAL DE BACTERIOLOGÍA CNB - COLOMBIA	2	2	0	100%



AGREMIACIONES O SOCIEDADES CIENTÍFICAS QUE NOMINARON	NOMINACIONES VIGENCIA 2021			
	PRESENTADAS	AVALADAS	NO AVALADAS	% NOMINACIONES AVALADAS POR SOCIEDAD
ASOCIACIÓN SOCIEDAD COLOMBIANA DE NEUROPSICOLOGÍA	3	0	3	0%
ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE TERAPIA NEURAL MEDICINA NEURALTERAPÉUTICA	1	0	1	0%
COLEGIO COLOMBIANO DE PSICÓLOGOS	3	0	3	0%
SOCIEDAD COLOMBIANA DE CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA	100	0	100	0%
ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE CIRUGÍA VASCULAR Y ANGIOLOGÍA	16	0	16	0%
ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE MEDICINA VASCULAR, ANGIOLOGÍA CLÍNICA Y LABORATORIO VASCULAR	6	1	5	17%
ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE FISIOTERAPIA - ASCOFI	6	0	6	0%
COLEGIO COLOMBIANO DE FISIOTERAPEUTAS	4	0	4	0%
COLEGIO COLOMBIANO DE HEMODINAMIA	6	3	3	50%
ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE RADIOLOGÍA	5	1	4	20%
ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE ESPECIALISTAS EN MEDICINA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS	2	2	0	100%
ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE PATOLOGÍA	78	78	0	100%
ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE MEDICINA CRÍTICA Y CUIDADO INTENSIVO AMCI	1	1	0	100%
ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE DERMATOLOGÍA Y CIRUGÍA DERMATOLÓGICA	3	0	3	0%
ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE NEUMOLOGÍA PEDIÁTRICA	4	1	3	25%
ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE FARMACOLOGÍA	1	1	0	100%
ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE INFECTOLOGÍA	1	1	0	100%
ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE MEDICINA INTERNA	1	1	0	100%
SOCIEDAD COLOMBIANA DE OFTALMOLOGÍA	1	0	1	0%
SOCIEDAD COLOMBIANA DE ANESTESIOLOGÍA Y REANIMACIÓN	1	1	0	100%
ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE GERONTÓLOGOS PROFESIONALES DEL SUR	1	0	1	0%
DIRECCIÓN DE EPIDEMIOLOGÍA Y DEMOGRAFÍA	4	0	4	0%
ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE HEMATOLOGÍA Y ONCOLOGÍA	3	3	0	100%
TOTAL	257	99	158	43%

Fuente Elaboración propia Nominaciones CUPS 2021

Ilustración 1 Porcentaje de nominaciones CUPS 2021 aceptadas y Rechazadas



Fuente Elaboración propia Nominaciones CUPS 2021



Consulta de los Proyectos de Resolución

Consulta del Proyecto de Resolución “Por la cual se adopta el nuevo listado de servicios y tecnologías en salud que serán excluidas de la financiación con recursos públicos asignados a la salud”

Con el propósito de dar a conocer a los interesados los servicios y tecnologías que se excluirían de la financiación con recursos públicos asignados a la salud y recibir los comentarios y observaciones de la ciudadanía y grupos de interés, se publicó el proyecto de acto administrativo *Por la cual se adopta el nuevo listado de servicios y tecnologías en salud que serán excluidas de la financiación con recursos públicos asignados a la salud*, desde el 30 de noviembre y hasta el 14 de diciembre de 2021, en la página web del Ministerio de Salud y Protección Social, como se observa a en el siguiente pantallazo:

Pantallazos página Minsalud

Martes, 30 de noviembre de 2021 | Inicio de sesión

Buscar Todo Buscar

Mens del sitio Funcionarios Zona Interactiva Email Sub Versión

Inicio Transparencia Servicios al ciudadano Ministerio Salud Protección social Normativa Comunicaciones

Proyectos de resolución

Ministerio de Salud y Protección Social > Proyectos de resolución

Tipo de Norma
 Boletines jurídicos
 Actos administrativos
 Leyes
 Conceptos
 Notificaciones por aviso
 Defensa legal
 Proyecto de acto administrativo
 Proyectos de decreto
Proyectos de resolución
 Proyectos de circular
 Normograma

De acuerdo a lo previsto en el numeral 8 del artículo 8 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y el artículo 2.1.2.1.23 del Decreto 1081 de 2015, en este espacio encontrará la publicación de los diferentes proyectos de regulación, los cuales se encontrarán disponibles para sus comentarios, por el término que en cada publicación se establezca.

✓ Año	Nombre	Descripción
Año : 2021 (6)		
*Temática : Protección Social (2)		
2021	Proyecto de resolución exclusiones **	"Por la cual excluyen de la financiación con recursos públicos asignados a la salud unos se Los comentarios y observaciones serán recibidos desde el Martes 30 de noviembre de 2021: ogutierrez@minsalud.gov.co, o en la línea telefónica PBX (571) 3305000 Ext: 1941 Conozca la memoria justificativa y los anexos de esta proyecto de norma, en los siguientes https://www.minsalud.gov.co/Anexos_Normatividad_Nuevo/memoria%20justificativa%20 https://www.minsalud.gov.co/Anexos_Normatividad_Nuevo/cuestionario%20previo.pdf ** Las observaciones y propuestas a este proyecto, se pueden exponer en el formato que https://www.minsalud.gov.co/Anexos_Normatividad_Nuevo/ANEXO_OBSERVACIONES%20
2021	Pagos compartidos **	"Por la cual se determina el régimen aplicable para el cobro de pagos compartidos o copag Los comentarios y observaciones serán recibidos desde el Martes 30 de noviembre de 2021: ogutierrez@minsalud.gov.co, o en la línea telefónica PBX (571) 3305000 Ext: 1941

Fuente: Tomado de la página web de Minsalud.

Se recibieron en total 8 observaciones procedentes de EPS, agremiaciones y asociaciones de prestadores de servicios de salud, las cuales se sistematizaron y analizaron por el equipo técnico de la Dirección de Regulación de Beneficios, Costos y Tarifas del Aseguramiento en salud y, se dio respuesta a cada una de ellas.

Una vez surtidos los ajustes correspondientes, el 22 de diciembre de 2021, se publicó en el Diario oficial, la Resolución 2273 de 2021, “Por la cual se adopta el nuevo listado de servicios y tecnologías en salud que serán excluidas de la financiación con recursos públicos asignados a la salud”. Dicha resolución se puede consultar y descargar en el siguiente enlace:

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/resolucion-2273-de-2021.pdf>

Consulta del Proyecto de Resolución “Por la cual se modifica la Resolución 2238 de 2020, en el sentido de incluir el procedimiento de administración de la vacuna contra el SARS CoV 2 [COVID-19]”

En el año 2021, se expedieron dos resoluciones CUPS, previo a su expedición, se publicaron los respectivos proyectos de resolución con el propósito de que los diferentes actores del sistema lo



conocieran e hicieran llegar sus aportes, opiniones, sugerencias o propuestas alternativas; de conformidad con lo ordenado en la Constitución y en la Ley 1437 de 2011, artículo 8, numeral 8, “existe el deber de dar información al público”. A continuación, se relacionan los proyectos de acto administrativo publicados:

1. El proyecto de Resolución “Por la cual se modifica la Resolución 2238 de 2020, en el sentido de incluir el procedimiento de administración de la vacuna contra el SARS CoV 2 [COVID-19]”, fue publicado del 20 al 25 de enero de 2021, como se evidencia en el siguiente pantallazo:

Pantallazo de Publicación

Proyectos de resolución

Ministerio de Salud y Protección Social > Proyectos de resolución

Tipo de Norma

- Boletines jurídicos
- Actos administrativos
- Leyes
- Conceptos
- Notificaciones por aviso
- Defensa legal
- Proyecto de acto administrativo
- Proyectos de decreto
- Proyectos de resolución
- Proyectos de circular
- Normograma

De acuerdo a lo previsto en el numeral 8 del artículo 8 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y el artículo 2.1.2.1.23 del Decreto 1081 de 2015, en este espacio encontrará la publicación de los diferentes proyectos de regulación, los cuales se encontrarán disponibles para sus comentarios, por el término que en cada publicación se establezca.

✓	Año	Nombre	Descripción
Año : 2021 (3)			
Temática : Protección Social (2)			
	2021	Se adiciona un procedimiento al Anexo Técnico 2 de la Resolución 2238 de 2020	“Por la cual se adiciona un procedimiento al Anexo Técnico 2 de la Resolución 2238 de 2020”
✓		Los comentarios y observaciones serán recibidos desde el Miércoles 20 de enero de 2021, 11:00 a.m. hasta el Lunes 25 de enero de 2021 telefónica PBX (571) 3305000 Ext: 1941	Los comentarios y observaciones serán recibidos desde el Miércoles 20 de enero de 2021, 11:00 a.m. hasta el Lunes 25 de enero de 2021 telefónica PBX (571) 3305000 Ext: 1941
		Las observaciones y propuestas a este proyecto, se pueden exponer en el formato que se encuentra en el siguiente enlace	Las observaciones y propuestas a este proyecto, se pueden exponer en el formato que se encuentra en el siguiente enlace
		https://www.minsalud.gov.co/Anexos_Normatividad_Nuevo/Observaciones%20adicion%20procedimiento%20al%20Anexo%20T%C3%A9cnico%20de%20la%20Resoluci%C3%B3n%202238%20de%202020	https://www.minsalud.gov.co/Anexos_Normatividad_Nuevo/Observaciones%20adicion%20procedimiento%20al%20Anexo%20T%C3%A9cnico%20de%20la%20Resoluci%C3%B3n%202238%20de%202020
	2021	Adición de un párrafo	“Por la cual se adiciona un párrafo transitorio al artículo 40 de la Resolución 2481 de 2020”

Fuente: https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Norm_ProyectosDec.aspx

Una vez finalizada la publicación, no se recibieron comentarios ni observaciones frente a los diferentes aspectos del proyecto de resolución, por lo tanto, el acto administrativo fue publicado en el Diario Oficial, el día 08 de febrero de 2021 (Resolución 126 de 2021 “Por la cual se modifica la Resolución 2238 de 2020, en el sentido de incluir el procedimiento de administración de la vacuna contra el SARS CoV 2 [COVID-19]”).

Consulta del Proyecto de Resolución “Por la cual se establece la Clasificación Única de Procedimientos en Salud -CUPS”

El proyecto de Resolución “Por la cual se establece la Clasificación Única de Procedimientos en Salud -CUPS”, se publicó en la página oficial www.minsalud.gov.co del 20 de octubre al 3 de noviembre de 2021 inclusive, como se observa en el siguiente pantallazo:

Pantallazo de Publicación

Miércoles, 20 de octubre de 2021 | Inicio de sesión 

Buscar Todo Buscar

Mapa del Sitio Funcionarios Zona Interactiva English Version

Inicio Transparencia Servicios al ciudadano Ministerio Salud Protección social Normativa Comunicaciones

Proyectos de resolución

Ministerio de Salud y Protección Social > Proyectos de resolución

Tipo de Norma

- Boletines jurídicos
- Actos administrativos
- Leyes
- Conceptos
- Notificaciones por aviso
- Defensa legal
- Proyecto de acto administrativo
- Proyectos de decreto
- Proyectos de resolución
- Proyectos de circular
- Normograma

De acuerdo a lo previsto en el numeral 8 del artículo 8 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y el artículo 2.1.1.2.1.23 del Decreto 1081 de 2015, en este espacio encontrará la publicación de los diferentes proyectos de regulación, los cuales se encontrarán disponibles para sus comentarios, por el término que en cada publicación se establezca.

Año	Nombre	Descripción
Año : 2021 (4)		
Temática : Protección Social (2)		
2021	PROYECTO DE RESOLUCIÓN CUPS 2021	<p>"Por la cual se establece la Clasificación Única de Procedimientos en Salud - CUPS"</p> <p>Los comentarios y observaciones serán recibidos desde el Miércoles 20 de octubre de 2021, 10:30 a.m., hasta el Mié PBX (571) 3305000 Ext: 1941. Conozca la memoria justificativa de esta proyecto de norma, en el siguiente enlace:</p> <p>https://www.minsalud.gov.co/Anexos_Normatividad_Nuevo/memoria%20justificativa_%20.pdf</p> <p>https://www.minsalud.gov.co/Anexos_Normatividad_Nuevo/cuestionario%20previo_%20anexo.pdf</p> <p>** Las observaciones y propuestas a este proyecto, se pueden exponer en el formato que se encuentra en el siguiente</p> <p>https://www.minsalud.gov.co/Anexos_Normatividad_Nuevo/ANEXO_OBSERVACIONES%20_RES_%20Por%20la%20</p>

Fuente: https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Norm_ProyectosDec.aspx

Una vez finalizado el tiempo de publicación, se recibieron 94 comentarios y observaciones frente a los diferentes aspectos del proyecto de resolución, tales como inclusión de nuevos códigos, cambios en la descripción de códigos, aclaración de códigos, descripciones y cobertura, manual tarifario; así mismo, se hicieron algunas sugerencias de gramática y sintaxis. De estas observaciones o comentarios, 57% fueron formulados por Entidad del Estado, 12% por Entidad Promotora de Salud (EPS), 1% por Gestor Farmacéutico, 7% por Industria Farmacéutica, 2% por agremiaciones de profesionales de la salud, 1% por Institución Prestadora de Servicios de Salud (IPS) y 19% por otras agremiaciones. Estas observaciones se sistematizaron y analizaron por el equipo técnico de la Dirección de Regulación de Beneficios, Costos y Tarifas del Aseguramiento en Salud, y se realizaron los respectivos ajustes y aclaraciones pertinentes.

Una vez realizados los anteriores ajustes, el acto administrativo fue publicado en el Diario Oficial, el día 09 de diciembre de 2021 (Resolución 2077 de 2021 "Por la cual se establece la Clasificación Única de Procedimientos en Salud -CUPS").

Consulta del Proyecto de Resolución "Por la cual se actualizan y establecen los servicios y tecnologías de salud financiados con recursos de la Unidad de Pago por Capitación (UPC)"

En relación con el proceso de participación previo que surtió la propuesta contenida en el proyecto de resolución, como se mencionó anteriormente, se desarrollaron dos sesiones de socialización de la propuesta de actualización y establecimiento de los servicios y tecnologías en salud financiados con recursos de la UPC, denominadas "Diálogos por la Salud", de manera presencial (en la sede del Ministerio) y, en paralelo de manera virtual, los días lunes 25 y martes 26 de octubre, en el horario de 8 a 12 m. En estas jornadas los participantes conocieron los aspectos principales de la propuesta, se recibieron observaciones y se resolvieron inquietudes.

El proyecto de resolución fue publicado en la página web del Ministerio de Salud y Protección Social, entre el lunes 13 y el viernes 17 de diciembre de 2021.



Pantallazo de Publicación

<p>Proyectos de resolución Proyectos de circular Normograma</p>	<p>2021 Resolución UPC 2022 - valores Por la cual se fijan los recursos de la Unidad de Pago por Capitación - UPC para financiar los servicios y tecnologías de salud, de los Regímenes Contributivo y Subsidado para la vigencia 2022 y se dictan otras disposiciones Los comentarios y observaciones serán recibidos desde el Lunes 13 de diciembre de 2021, 8:00 p.m., hasta el Viernes 17 de diciembre de 2021, 8:00 p.m., en el correo electrónico avega@minsalud.gov.co, o en la línea telefónica PBX (571) 3305000 Ext: 1521</p> <p>Conozca la memoria justificativa de este proyecto de norma, en el siguiente enlace: https://www.minsalud.gov.co/Anexos_Normatividad_Nuevos/Anexo%201_.pdf https://www.minsalud.gov.co/Anexos_Normatividad_Nuevos/Anexo%202_.pdf</p> <p>** Las observaciones y propuestas a este proyecto, se pueden exponer en el formato que se encuentra en el siguiente enlace: https://www.minsalud.gov.co/Anexos_Normatividad_Nuevos/Anexo%20Observa%20UPC2022.docx</p>	<p>Protección Social lunes a las 20:23</p>
<p>2021 Actualiza TS 2021_2022 con Anexos actualización integral tecnologías UPC</p>	<p>*Por la cual se actualizan integralmente los servicios y tecnologías de salud financiados con recursos de la Unidad de Pago por Capitación (UPC) Los comentarios y observaciones serán recibidos desde el Lunes 13 de diciembre de 2021, 6:00 p.m., hasta el Viernes 17 de diciembre de 2021, 3:00 p.m., en el correo electrónico opu@minsud.gov.co, o en la línea telefónica PBX (571) 3305000 Ext: 1941</p> <p>Conozca la memoria justificativa de este proyecto de norma, en el siguiente enlace: https://www.minsalud.gov.co/Anexos_Normatividad_Nuevos/memoria%20justificativa%20131221.pdf https://www.minsalud.gov.co/Anexos_Normatividad_Nuevos/Anexo%20proyecto%20resoluc%20CP%20n%20actualiza%20tecnologias%20_up https://www.minsalud.gov.co/Anexos_Normatividad_Nuevos/cuestionario%20previo%20131221.pdf</p> <p>** Las observaciones y propuestas a este proyecto, se pueden exponer en el formato que se encuentra en el siguiente enlace: https://www.minsalud.gov.co/Anexos_Normatividad_Nuevos/ANEXO_OBSERVACIONES%20RES_%20Por%20la%20cual%20se%20actualizan%20integralmente%20los%20servicios%20y%20tecnologias%20de%20la%20Unidad%20de%20Pago%20por%20Capitacion%20UPC_.docx</p>	<p>Protección Social lunes a las 18:00</p>

Fuente: https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Norm_ProyectosDec.aspx

Una vez finalizado el término de publicación, se recibieron 217 comentarios frente a los diferentes aspectos del proyecto de resolución. De este universo, la mayoría de las observaciones se formuló por parte de actores de la cadena de comercialización de medicamentos (61), seguido de las Entidades Promotoras de Salud (40), personas naturales (33), organizaciones gremiales (33), asociaciones de pacientes (18) y otros actores. Como balance de la revisión, se señala que de los 217 comentarios recibidos, 31 fueron aceptados o aceptados parcialmente, dando lugar a ajustes en el proyecto, 163 no fueron aceptados, mientras que 23 no correspondían a aspectos abordados en el proyecto de acto administrativo.

Estas observaciones se sistematizaron y analizaron por el equipo técnico de la Dirección de Regulación de Beneficios, Costos y Tarifas del Aseguramiento en Salud, y se realizaron los respectivos ajustes y aclaraciones pertinentes

Una vez realizados los anteriores ajustes, el acto administrativo fue publicado en el Diario Oficial, el día 24 de diciembre de 2021 (Resolución 2292 de 2021 “*Por la cual se actualizan y establecen los servicios y tecnologías de salud financiados con recursos de la Unidad de Pago por Capitación (UPC)*”).

Modalidad de consulta presencial y diálogo propositivo

Esta modalidad de consulta se llevó a cabo con expertos en temas misionales de la dependencia y con pacientes potencialmente afectados y ciudadanía en el caso del desarrollo de la Fase 3 del Procedimiento técnico-científico y participativo de exclusiones, utilizando las herramientas y métodos derivados del Manual Metodológico para la participación ciudadana y los contenidos técnicos necesarios para su desarrollo dados por el equipo técnico específico encargado de los desarrollos misionales. En estos eventos la metodología participativa tuvo una mezcla de consulta y diálogo propositivo que permitieron la argumentación de los participantes, la búsqueda de consensos en unos casos y en otros, la determinación de preferencias. En todos los casos se recibieron aportes y recomendaciones. A continuación, se muestra el desarrollo de las consultas en los procesos misionales:

Consultas a expertos de diferentes especialidades médicas y clínicas para el proceso de actualización de la Clasificación Única de Procedimientos en Salud- CUPS.



Convocatoria fase de análisis técnico científico

Para el desarrollo de la fase II “Fase de análisis técnico científico” y otras mesas de trabajo, se convocaron a través de correo electrónico a las diferentes agremiaciones de profesionales de la salud nominadoras o que tenían afinidad con el procedimiento nominado y avalado, para delegar máximo cinco (5) representantes según la especialidad, garantizando una representatividad regional, contando para ello con al menos dos (2) especialistas regionales, es decir, que ejerzan la respectiva profesión y especialidad a nivel nacional.

Por lo anterior, las siguientes agremiaciones de profesionales de salud y dependencias del Ministerio de Salud y Protección Social fueron convocadas a participar de manera virtual en las mesas de análisis técnico científico a través de la herramienta MICROSOFT TEAMS, para el análisis de cada una de las propuestas nominadas para la actualización de la CUPS, exigiéndose el diligenciamiento de los formatos de Declaratoria de conflicto de intereses, Compromiso de confidencialidad y Consentimiento informado:

Tabla 3 Cronograma Consensos y mesas de trabajo CUPS con Sociedades Científicas 2021

SOCIEDAD CIENTÍFICA O DEPENDENCIA MINSALUD	TEMA	FECHA PROGRAMADA
SOCIEDAD COLOMBIANA DE ANESTESIOLOGÍA Y REANIMACIÓN	Mesa de trabajo SCARE	19/02/2021
SUBDIRECCIÓN DE SALUD AMBIENTAL	Mesa de trabajo 1 Salud Ambiental - Minsalud	28/04/2021
ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE PATOLOGÍA	Mesa de trabajo Patología	29/04/2021
SUBDIRECCIÓN DE SALUD AMBIENTAL	Mesa de trabajo 2 Salud Ambiental - Minsalud	7/05/2021
DIRECCIÓN DE EPIDEMIOLOGÍA Y DEMOGRAFÍA	Mesa de trabajo Epidemiología	9/06/2021
COLEGIO COLOMBIANO DE FISIOTERAPEUTAS	Mesa de trabajo Fisioterapia	30/06/2021
ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE FISIOTERAPIA - ASCOFI		
ASOCIACIÓN SOCIEDAD COLOMBIANA DE NEUROPSICOLOGÍA	Mesa de trabajo Neuropsicología	7/07/2021
COLEGIO COLOMBIANO DE PSICÓLOGOS		
ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE RADIOTERAPIA ONCOLÓGICA	Consenso Radioterapia Oncológica	27/07/2021
COLEGIO NACIONAL DE BACTERIOLOGÍA	Consenso Laboratorio Clínico	3/08/2021
ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE ESPECIALISTAS EN MEDICINA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS - ACEM		
ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE HEMATOLOGÍA Y ONCOLOGÍA		
ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE NEUMOLOGÍA PEDIÁTRICA		
ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE MEDICINA CRÍTICA Y CUIDADO INTENSIVO AMCI	Consenso Farmacología	4/08/2021
ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE MEDICINA INTERNA		
ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE INFECTOLOGÍA		
ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE FARMACOLOGÍA		
COLEGIO NACIONAL DE BACTERIOLOGÍA	Continuación Consenso Laboratorio Clínico	11/08/2021
ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE ESPECIALISTAS EN MEDICINA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS - ACEM		
ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE HEMATOLOGÍA Y ONCOLOGÍA		
ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE NEUMOLOGÍA PEDIÁTRICA		
ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE RADIOLOGÍA	Consenso Radiología	13/08/2021
DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	Mesa de trabajo Promoción y Prevención	18/08/2021
ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE MEDICINA VASCULAR, ANGIOLOGÍA CLÍNICA Y LABORATORIO VASCULAR	Consenso Angiología y Hemodinamia	18/08/2021
COLEGIO COLOMBIANO DE HEMODINAMIA E INTERVENCIÓN CARDIOVASCULAR		
SOCIEDAD COLOMBIANA DE CARDIOLOGÍA Y CIRUGÍA CARDIOVASCULAR		
ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE CIRUGÍA VASCULAR Y ANGIOLOGÍA		
SOCIEDAD COLOMBIANA DE CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA	Mesa de trabajo Ortopedia y Traumatología	24/08/2021
ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE MEDICINA VASCULAR, ANGIOLOGÍA CLÍNICA Y LABORATORIO VASCULAR	Continuación Consenso Angiología y Hemodinamia	25/08/2021



SOCIEDAD CIENTÍFICA O DEPENDENCIA MINSALUD	TEMA	FECHA PROGRAMADA
COLEGIO COLOMBIANO DE HEMODINAMIA E INTERVENCIÓN CARDIOVASCULAR		
SOCIEDAD COLOMBIANA DE CARDIOLOGÍA Y CIRUGÍA CARDIOVASCULAR		
ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE CIRUGÍA VASCULAR Y ANGIOLOGÍA		
SOCIEDAD COLOMBIANA DE ANESTESIOLOGÍA Y REANIMACIÓN	Consenso Anestesiología	27/08/2021
COLEGIO NACIONAL DE BACTERIOLOGÍA		
ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE HEMATOLOGÍA Y ONCOLOGÍA	Mesa de Trabajo Laboratorio Clínico	21/09/2021

Fuente: Cronograma de consensos y mesas de trabajo DRBCTAS

En la plataforma MICROSOFT TEAMS, se crearon los enlaces para los análisis técnico – científicos y mesas de trabajo, y se invitaron a los delegados a través de los correos electrónicos suministrados por el presidente de cada agrupación de profesionales de la salud, por tema así:

A continuación, se relacionan algunos enlaces, de ejemplo, de las diferentes mesas de análisis técnico científico y otras mesas de trabajo.

- ✓ **Mesa de trabajo Epidemiología y Demografía.** (9/06/2021). En esta mesa de trabajo participo la Dirección de Epidemiología y Demografía del Ministerio de Salud y Protección Social, a través del siguiente enlace:

https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_NzMyMmFINDAtMWM2MS00ZTBiLTk4MWQtYWUzYWUyMzJkZjRj%40thead.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22bfb7e13a-7fb7-4016-830c-d3716e8dd8b8%22%2c%22Oid%22%3a%22c6e20738-ced7-4450-9346-22e9bd7cb4d2%22%7d

- ✓ **Mesa de trabajo Fisioterapia.** (30/06/2021). En esta mesa de trabajo participo el COLEGIO COLOMBIANO DE FISIOTERAPEUTAS y la ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE FISIOTERAPIA – ASCOFI, a través del siguiente enlace:

https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_MGUyNzJhNTAtM2QxMy00MGYxLWE0NTAtNzViODk5MWU5ZjJi%40thead.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22bfb7e13a-7fb7-4016-830c-d3716e8dd8b8%22%2c%22Oid%22%3a%22f9087a10-42cf-4a9b-9053-8707ef961c37%22%7d

- ✓ **Consenso I Laboratorio Clínico.** (3/08/2021). En esta mesa de análisis técnico científica, participo el COLEGIO NACIONAL DE BACTERIOLOGÍA, ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE ESPECIALISTAS EN MEDICINA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS – ACEM, ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE HEMATOLOGÍA Y ONCOLOGÍA – ACHO y la ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE NEUMOLOGIA PEDIATRICA, a través del siguiente enlace:

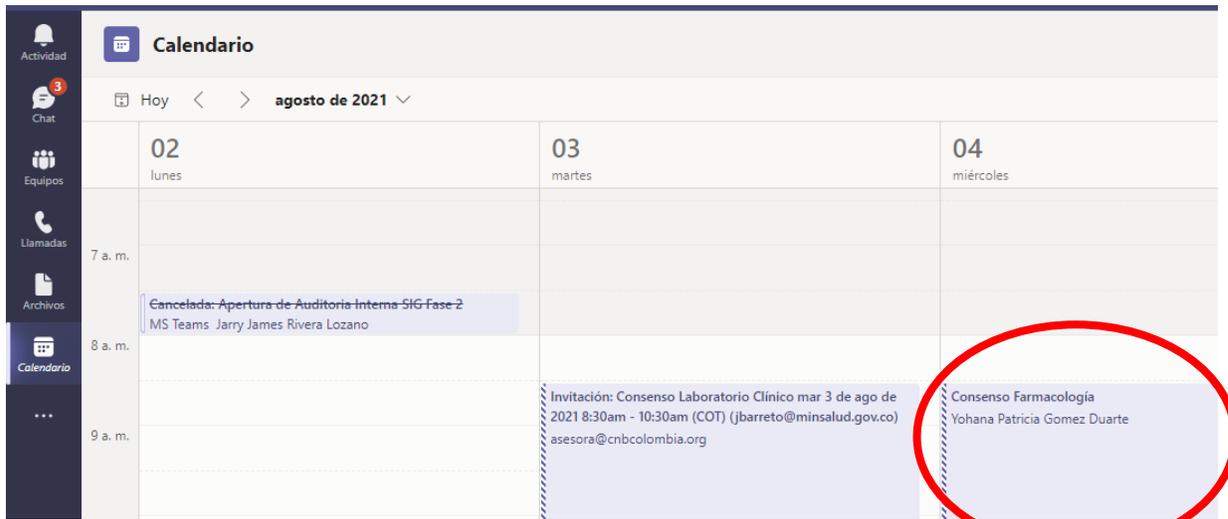
https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_MjY2NzFkZjUtYzdmYi00ODRjLWEzM2YtMWVlY2VjY2U3Nzhh%40thead.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22bfb7e13a-7fb7-4016-830c-d3716e8dd8b8%22%2c%22Oid%22%3a%22f9087a10-42cf-4a9b-9053-8707ef961c37%22%7d

- ✓ **Mesa de trabajo Promoción y Prevención Minsalud.** (18/08/2021). En esta mesa de trabajo, participo la Dirección de Promoción y Prevención del Ministerio de Salud y Protección Social, a través del siguiente enlace:

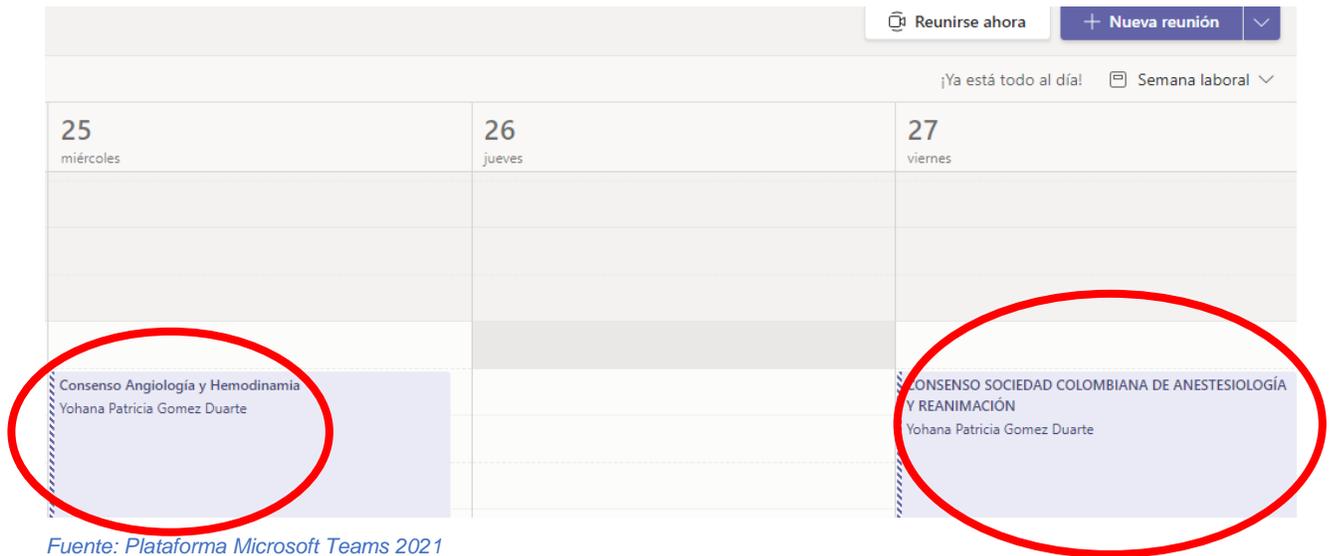


https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_MTVjZGI2NTctY2QwZC00N2E5LWE1NjYtZig4ZDczZjAwMjJl%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22bf7e13a-7fb7-4016-830c-d3716e8dd8b8%22%2c%22Oid%22%3a%22f9087a10-42cf-4a9b-9053-8707ef961c37%22%7d

A continuación se muestran algunos pantallazos de ejemplo del calendario de eventos Microsoft Teams:



Fuente: Plataforma Microsoft Teams 2021



Fuente: Plataforma Microsoft Teams 2021

Participación de sociedades científicas o agremiaciones de profesionales de la salud en consensos y mesas de trabajo

Las sociedades científicas, agremiaciones de profesionales de la salud y dependencias de Minsalud convocadas para participar en los consensos y mesas de trabajo para la actualización



de la Clasificación Única de Procedimientos en Salud - CUPS 2021, a través de correo electrónico delegaron en representación un total de 160 profesionales expertos, de los cuales asistieron 104 delegados, con un porcentaje de inasistencia del 35% correspondiente a (n=56 delegados), como se describe en la siguiente tabla:

Tabla 4. Porcentajes de participación de expertos en las mesas de trabajo y consensos CUPS 2021

CONSENSO O MESA DE TRABAJO CUPS 2020	No de delegados Invitados	No de delegados que participaron	% de Participación
Mesa de trabajo SCARE	5	3	60%
Mesa de trabajo 1 Salud Ambiental-Minsalud	5	5	100%
Mesa de trabajo Patología	5	5	100%
Mesa de trabajo 2 Salud Ambiental-Minsalud	5	4	80%
Mesa de trabajo Epidemiología	5	3	60%
Mesa de trabajo Fisioterapia	5	10	100%
Mesa de trabajo Neuropsicología	5	3	100%
Consenso Radioterapia Oncológica	5	3	60%
Consenso Laboratorio Clínico	20	17	85%
Consenso Farmacología	20	6	30%
Consenso II Laboratorio Clínico	20	8	40%
Consenso Radiología	5	3	60%
Mesa de trabajo Promoción y Prevención	5	4	80%
Consenso Angiología y Hemodinamia	20	11	55%
Continuación Consenso Angiología y Hemodinamia	20	8	40%
Consenso Anestesiología	5	5	100%
Mesa de trabajo Laboratorio Clínico	5	6	120%
TOTAL	160	104	65%

Fuente: Listado de asistencia 2021

Consulta a pacientes potencialmente afectados y ciudadanía

Convocatoria para el desarrollo de la Fase III del PTC “Consulta a pacientes potencialmente afectados y ciudadanía”

Para realizar esta consulta, teniendo en cuenta la prolongación de la emergencia sanitaria por la pandemia del COVID-19, se diseñaron varias estrategias para el desarrollo de la misma, como se relacionan:

➤ Primera Estrategia: Eventos virtuales

Consistió en diseñar estrategias y metodologías para la realización de estos eventos de consulta de manera virtual utilizando la herramienta TEAMS. Se desarrollaron pruebas piloto con 4 departamentos: Nariño, Arauca, Meta y Casanare y, la ciudad de Barranquilla, con el fin de validar esta estrategia y, con el aporte de los usuarios identificar las diferentes variables que pudieran afectar la ejecución del proceso de manera virtual, para realizar los ajustes correspondientes y poder ejecutar de manera óptima estas sesiones.

Para la convocatoria se realizaron llamadas telefónicas y se enviaron comunicaciones vía correo electrónico convocando a Defensoría del pueblo, Superintendencia Nacional de Salud, Entes territoriales, usuarios y pacientes. De igual manera, para la convocatoria a pacientes y ciudadanía, se realizaron alianzas con la Superintendencia Nacional de Salud y las Secretarías Departamentales de Salud.



Se realizaron tres eventos de Fase III Piloto Procedimientos Estéticos en los departamentos de Nariño, Arauca y la ciudad de Barranquilla, para el primer semestre de la vigencia 2021. En estas sesiones de Fase III piloto. En su totalidad fueron llevadas a cabo de manera virtual por medio de la herramienta virtual TEAMS, con un aforo máximo de 240 participantes como se muestra a continuación:

Tabla 5. Actividades piloto fase III procedimientos estéticos

EVENTO	DEPARTAMENTO O CIUDAD EN DONDE SE REALIZARON	FECHA	ASISTENTES	AFORO MÁXIMO	% DE EFICACIA
1	NARIÑO	ABRIL 27	16	240	6.66%
2	ARAUCA	MAYO 4 Y 12	48	240	20.00%
3	BARRANQUILLA	MAYO 24	27	240	11.25%
TOTALES			91	720	12,2%

Fuente Extraído listado de asistencia 2021.

En total asistieron 91 participantes, en promedio por sesión de 30 participantes. Se destacan la eficacia en la asistencia a los eventos piloto fase III, el departamento de Arauca, con un puntaje del 20%.

De estas pruebas piloto se evidenció la ventaja del acercamiento con la población del territorio nacional, pero como desventajas:

- ✓ Bajo acceso de la población a las herramientas tecnológicas e informáticas
- ✓ Falta de conocimiento y habilidad en el manejo de herramientas tecnológicas por parte de la ciudadanía
- ✓ Dificultades en la conectividad, sobre todo en los territorios dispersos
- ✓ Baja participación de la ciudadanía
- ✓ Baja expectativa y poco interés de la población para participar en los eventos virtuales
- ✓ No se evidenció representatividad de las asociaciones de usuarios y pacientes
- ✓ Baja votación

Teniendo en cuenta lo anterior, se evidenció que las sesiones o eventos virtuales no son óptimos para desarrollar esta consulta y, por tanto, no se continuó con su implementación.

Teniendo en cuenta que se evidenciaron dificultades en la implementación de esta estrategia, dada la falta de conocimiento del tema de los diferentes actores y veedores, se implementó realizar previo a la consulta, capacitaciones sobre la Resolución 330 y sus modificatorias, las cuales se realizaron de manera virtual con el apoyo de la Superintendencia Nacional de Salud, a ocho (8) departamentos (Cundinamarca, Quindío, Arauca, Risaralda, Bolívar, Tolima, San Andrés, Providencia y Santa Catalina) y una (1) ciudad (Bogotá D.C.).

Adicionalmente, se programó una capacitación sobre el PTC dirigida a los veedores ciudadanos en salud de los departamentos de Arauca, Meta y Casanare con el fin de lograr alianzas para mejorar la convocatoria, esperando la replicación de la información y que los pacientes a los cuales ellos representaban participaran activamente en la consulta a pacientes potencialmente afectados y ciudadanía.

- Segunda Estrategia: Encuesta virtual

De igual manera, como nueva estrategia para lograr esta consulta a pacientes potencialmente afectados y ciudadanía, se construyó una encuesta virtual cerrada auto aplicable online para todo



el territorio nacional, la cual tenía como objetivo conocer la opinión de los pacientes potencialmente afectados y la ciudadanía, acerca de la conveniencia de declarar la tecnología nominada como una exclusión, con base en la información suministrada en las fases 1 y 2 del Procedimiento técnico-científico y participativo de exclusiones, de años anteriores.

Esta encuesta estuvo disponible en la página WEB del Ministerio de Salud y Protección Social y en la herramienta de participación ciudadana Mi Vox Pópuli desde el 22 de octubre hasta el 26 de noviembre de 2021; para que de manera autónoma y voluntaria los encuestados compartieran, a través del voto, su opinión frente a la posible exclusión de la financiación con recursos públicos de la salud de cada una de las 57 tecnologías consultadas, como se evidencia en los siguientes pantallazos:

Pantallazos página web Minsalud:

The screenshot shows the Minsalud website interface. At the top, there is a navigation menu with items like 'Inicio', 'Transparencia', 'Servicios al ciudadano', 'Ministerio', 'Salud', 'Protección social', 'Normativa', and 'Comunicaciones'. Below the menu is a news article featuring a photo of a man at a computer. A red circle highlights a button labeled 'Encuesta Proceso de Exclusiones' in the right-hand navigation area. Below the news article is a section titled 'Aplicación Diaria Nacional Vacunas COVID-19' with a line graph showing daily application counts from May 2021 to November 2021. The total application count is displayed as 52,756,342. At the bottom right, there is a section for 'Plan Nacional de Vacunación contra el COVID-19' with a 'MÁS INFORMACIÓN AQUÍ' button.

Fuente: Página web Ministerio de Salud y Protección Social, vigencia 2021



Pantallazos Mi Vox-Pópuli:

Bienvenido a Mi Vox-pópuli
El portal de participación ciudadana del Ministerio de Salud y Protección Social.

Temas de participación
[Ver todos](#)

Actualización de la Clasificación Única de Procedimientos en Salud –CUPS.

Procedimiento técnico-científico y participativo para la exclusión de tecnologías
PARTICIPE EN LA ENCUESTA VIRTUAL FASE 3

Vicepresidencia
MinJusticia
MinDefensa
MinInterior
MinRelaciones
MinHacienda

MinMinas
MinComercio
MinTIC
MinCultura
MinAgricultura
MinAmbiente

MinTransporte
MinVivienda
MinEducación
MinTrabajo
MinSalud

Fuente: Plataforma Mi Vox-Pópuli vigencia 2021

Pantallazo encuesta virtual

Participación: Fase 3 "Consulta a pacientes potencialmente afectados y ciudadanía"

Bienvenido!!
La Ley Estatutaria de Salud (Ley 1751 de 2015), en su artículo 15 establece el mecanismo de exclusiones explícitas del sistema de salud, y dio la orden al Ministerio de Salud y Protección Social para la creación, desarrollo e implementación del procedimiento técnico científico y participativo de exclusiones, el cual se adoptó a través de la Resolución 330 de 2017. El procedimiento técnico-científico y participativo de exclusiones (PTC), es el mecanismo para determinar los medicamentos, procedimientos, dispositivos, entre otros, que no deben ser financiados con recursos públicos asignados a la salud y éste se compone de cuatro fases:

- 1. Fase de nominación y priorización
- 2. Fase de análisis técnico científico
- 3. Fase de Consulta a pacientes potencialmente afectados y ciudadanía
- 4. Fase de adopción y publicación de la decisión

En la actualidad, nos encontramos desarrollando la Fase 3 y hemos diseñado este instrumento de participación, mediante el cual queremos conocer tu opinión acerca de la conveniencia de declarar la tecnología nominada como una exclusión, agradecemos tu disposición para diligenciar la totalidad de la encuesta, la información recolectada será un insumo importante para la toma de decisión en el Procedimiento técnico científico y participativo de exclusiones. ¡**Anímate a participar!**

1. Infórmate
¿De qué se trata el proceso de Participación? Toda la información que necesitas conocer.

2. Regístrate y participa
Es rápido y sencillo, esta encuesta te permite ingresar cuando quieras de acuerdo con tu disponibilidad de tiempo y conectividad, a medida que vas contestando se van guardando las respuestas automáticamente e incluso, puedes devolvete si requieres hacer una corrección o revisión antes de completar el formulario.

Fuente: Plataforma Mi Vox-Pópuli vigencia 2021



Para la comprensión de la dinámica de la encuesta, se diseñó un corto video explicativo de cómo diligenciar la encuesta y cómo acceder a la información de cada servicio o tecnología consultada, el cual fue publicado en la herramienta Mi Vox-pópuli, con el fin de que los interesados pudieran acceder a esta información antes de iniciar la encuesta. El cuestionario preguntó acerca de las 57 tecnologías consultadas para posible exclusión, las cuales se agruparon en 24 grupos de acuerdo al tipo de tecnología, criterio o indicación de exclusión, cada pregunta de decisión con 3 opciones de respuesta (SI/ NO/ ABSTENCIÓN).

Antes de iniciar la votación de cada grupo de tecnologías se publicó un audio con la explicación del servicio o la tecnología y su indicación de exclusión de forma clara y en términos sencillos. De igual manera, se incluyó un botón denominado GUIA con la información correspondiente a: actas de los grupos de análisis técnico científico, ficha de nominación de cada tecnología y objeciones y, los estudios técnicos del IETS, con el objeto de ampliar toda la información para la toma de decisiones, la descripción detallada del diligenciamiento de la encuesta se publicó en la página Mi Vox-Pópuli y en la página web de Minsalud, en el Anexo 6 del “Método para Fase 3 Consulta a pacientes potencialmente afectados y ciudadanía. Versión 3”, disponible en el siguiente enlace: [metodo-fase-3-consulta-pacientes-afectados-ciudadania.pdf \(minsalud.gov.co\)](http://metodo-fase-3-consulta-pacientes-afectados-ciudadania.pdf)

Para esta consulta, también se solicitó la realización de la declaratoria de conflicto de intereses de cada participante, apoyados para ello en el formato suministrado al registrarse en la encuesta virtual, buscando garantizar la transparencia del proceso.

Para dar a conocer esta encuesta a los diferentes actores del sistema de salud y, especialmente a los pacientes potencialmente afectados y ciudadanía, se enviaron desde el correo de Participación ciudadana de la dependencia 4311 invitaciones, con el siguiente mensaje:

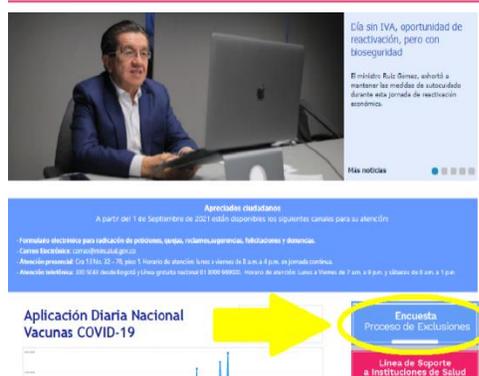
Participación: Fase 3 "Consulta a pacientes potencialmente afectados y ciudadanía"

La Ley Estatutaria de Salud (Ley 1751 de 2015), en su artículo 15 estipuló el mecanismo de exclusiones explícitas del sistema de salud, y, dio la orden al Ministerio de Salud y Protección Social para la creación, desarrollo e implementación del procedimiento técnico científico y participativo de exclusiones, el cual se adoptó a través de la Resolución 330 de 2017. El procedimiento técnico-científico y participativo de exclusiones (PTC), es el mecanismo para determinar los medicamentos, procedimientos, dispositivos, entre otros, que no deben ser financiados con recursos públicos asignados a la salud y éste se compone de cuatro fases:

1. Fase de nominación y priorización
2. Fase de análisis técnico científico
3. Fase de Consulta a pacientes potencialmente afectados y ciudadanía
4. Fase de adopción y publicación de la decisión

En la actualidad, nos encontramos desarrollando la Fase 3 y hemos diseñado este instrumento de participación, mediante el cual queremos conocer tu opinión acerca de la conveniencia de declarar la tecnología nominada como una exclusión, agradecemos tu disposición para diligenciar la totalidad de la encuesta, la información recolectada será un insumo importante para la toma de decisión en el Procedimiento técnico científico y participativo de exclusiones.

Visita la pagina www.minsalud.gov.co, ingresa haciendo click en el cuadro azul de la Encuesta Proceso de Exclusiones, como muestra la imagen, o tambien puedes ingresar a través del siguiente link <https://mivoxpopuli.minsalud.gov.co/Fase3/> infórmate y participa.



Fuente: Página web Minsalud, vigencia 2021



De igual manera, se realizó publicidad de la encuesta a través de diferentes medios: Envío de mensajes por Twitter y redes sociales invitando a todos los actores del sistema a participar en la encuesta virtual; en los eventos de socialización y capacitación a cargo de la Subdirección de Beneficios, y así mismo, se sacó un boletín de prensa para informar a la ciudadanía en general de la apertura de la Fase III y cómo participar, especialmente en la encuesta virtual, como se observa en los siguientes pantallazos:

25/10/2021
Boletín de Prensa No 1082 de 2021

Audio de Marcela Brun, directora de Regulación de Beneficios, Costos y Tarifas del Aseguramiento en Salud.

Bogotá, 25 de octubre de 2021. – El Ministerio de Salud y Protección Social, en cabeza de la Dirección de Regulación de Beneficios, Costos y Tarifas del Aseguramiento en Salud, iniciará el desarrollo de la fase III del procedimiento de exclusiones de servicios y tecnologías en salud denominado 'Consulta a pacientes potencialmente afectados y ciudadanía'.

Este proceso, adoptado mediante la Resolución 330 de 2017 y modificado por las resoluciones 687 de 2018 y 956 de 2020, "tiene como objetivo consultar la opinión de los pacientes potencialmente afectados y de la ciudadanía acerca de la conveniencia de declarar las tecnologías nominadas como una exclusión, es decir, que no sea financiada por los recursos públicos asignados para la salud, con base en la información suministrada en las fases 1 y 2 del procedimiento técnico-científico, amparado por la Ley Estatutaria de Salud", declaró Marcela Brun, directora de Regulación de Beneficios, Costos y Tarifas del Aseguramiento en Salud.

Para el desarrollo de esta fase se implementó una encuesta cerrada autoaplicable en línea, a la que cualquier persona podrá acceder y diligenciar de acuerdo con la disponibilidad de su tiempo. Dicha encuesta estará disponible en el siguiente enlace <https://mivoxpopuli.minsalud.gov.co/Fase3/>.

"Es de suma importancia la activa participación de los pacientes potencialmente afectados y de la ciudadanía en general en este proceso técnico-científico y participativo de exclusiones, ya que con sus opiniones expresadas se contribuye con la toma de decisión final. Animamos a toda la ciudadanía a hacer parte de la construcción colectiva del sistema de salud", declaró Brun.

Toda la información relacionada con las tecnologías nominadas para posible exclusión y demás información, está disponible en la herramienta de participación ciudadana **Mi Vox Pópuli**, <https://mivoxpopuli.minsalud.gov.co/InscripcionParticipacionCiudadana/frm/logica/frmdefault.aspx>.

Ministerio de Salud y Protección Social > Minsalud invita a la ciudadanía a hacer parte del proceso de exclusiones

Este proceso ayudará con la determinación de servicios y tecnologías que no deben ser financiados con recursos públicos destinados a la salud.

Una vez terminado el tiempo límite se cerró la encuesta y las opiniones recolectadas bajo esta modalidad de participación se sumaron a las obtenidas en los encuentros presenciales.

➤ Tercera Estrategia: Eventos presenciales

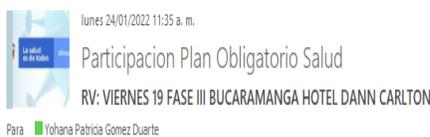
Desde el 09 y hasta el 23 de noviembre, se desarrollaron sesiones de consulta de manera presencial en 9 departamentos del territorio nacional, en las siguientes ciudades: Pereira, Arauca, Barranquilla, San Juan de Pasto, Medellín, Santiago de Cali, Valledupar, Bucaramanga y San Andrés. Para efectos de la participación de los pacientes potencialmente afectados y la ciudadanía, se adelantó la convocatoria respectiva utilizando como estrategias, las siguientes:

- Invitación mediante correos electrónicos a todas las agremiaciones y Asociaciones de usuarios y pacientes, por departamentos, registrados en la base de datos de la Dirección de Regulación de Beneficios, Costos y Tarifas del aseguramiento en salud, construida a partir de la Circular 060 de 2015, 15 días antes de las fechas de los eventos.
- Invitación a los usuarios registrados en la herramienta Mi Vox-Pópuli



- Invitación telefónica directa a usuarios y agremiaciones o Asociaciones de pacientes identificados por ciudad en las bases de datos de participación ciudadana, disponibles en la dependencia.
- Igualmente, a los convocados se les hizo seguimiento telefónico para reconfirmación de asistencia.
- Invitación mediante correos electrónicos a: la Defensoría del Pueblo, Superintendencia de Salud, Secretarías de Salud Municipales y Departamentales. A estos organismos se les invitó en calidad de observadores y garantes de este proceso.
- Apoyo de la convocatoria por parte de la Superintendencia Nacional de Salud y las secretarías de salud departamental y municipal (referente de participación social).

El mensaje de invitación consistió en informar lugar, fecha, hora, objeto de la consulta e insumos de información a tener en cuenta para la consulta, los cuales se publicaron en la página web de Minsalud y en la herramienta Mi Vox-Pópuli, a continuación, se muestra un ejemplo del mensaje enviado por ciudad del evento:



De: Participacion Plan Obligatorio Salud
Enviado: jueves, 18 de noviembre de 2021 12:30
Asunto: VIERNES 19 FASE III BUCARAMANGA HOTEL DANN CARLTON

Estimados Representantes y Referentes de: Asociaciones de Usuarios y Pacientes, COPACOS, Veedores Ciudadanos en Salud y Ciudadanía en general.

El Ministerio de Salud y Protección Social en cabeza de la Dirección de Regulación de Beneficios, Costos y Tarifas del Aseguramiento en Salud a través de la Subdirección de Beneficios en Aseguramiento en Salud, lo invitan a participar en el desarrollo del **Procedimiento Técnico Científico y Participativo de Exclusiones Fase III: "Consulta a pacientes potencialmente afectados y ciudadanía"**, el cual se llevará a cabo en la ciudad de Bucaramanga, departamento de Santander, el próximo **Viernes 19 de noviembre de 2021**, en el horario comprendido entre las 7:40 a.m. y las 5:30 p.m., en el **Hotel DANN CARLTON** en la **Calle 47 # 28-83** municipio de Bucaramanga.

¡Esperamos su comprometida participación!

De igual manera, los eventos presenciales fueron publicados en la página web del Ministerio de Salud y Protección Social y en Mi Vox-Pópuli, como se evidencia a continuación:



Pantallazos calendario Mi Vox-Pópuli:



Nuestros eventos vigentes

Seleccione el tema de su interés.



- Vicepresidencia
- MinJusticia
- MinDefensa
- MinInterior
- MinRelaciones
- MinHacienda

- MinMinas
- MinComercio
- MinTIC
- MinCultura
- MinAgricultura
- MinAmbiente

- MinTransporte
- MinVivienda
- MinEducación
- MinTrabajo
- MinSalud



Tema: Noviembre 9/2021: Consulta a pacientes potencialmente afectados y ciudadanía en la ciudad de Pereira

Participar

Tema: Noviembre 9/2021: Consulta a pacientes potencialmente afectados y ciudadanía en la ciudad de Arauca

Participar

Tema: Noviembre 11/2021: Consulta a pacientes potencialmente afectados y ciudadanía en la ciudad de Pasto

Participar

Tema: Noviembre 11/2021: Consulta a pacientes potencialmente afectados y ciudadanía en la ciudad de Barranquilla

Participar

Tema: 17 de noviembre de 2021: Consulta a pacientes potencialmente afectados y ciudadanía en la ciudad de Santiago de Cali

Participar

Tema: 17 de noviembre de 2021: Consulta a pacientes potencialmente afectados y ciudadanía en la ciudad de Medellín

Participar

Tema: 19 de noviembre de 2021: Consulta a pacientes potencialmente afectados y ciudadanía en la ciudad de Valledupar

Participar

Tema: 19 de noviembre de 2021: Consulta a pacientes potencialmente afectados y ciudadanía en la ciudad de Bucaramanga

Participar

Tema: 23 de noviembre de 2021: Consulta a pacientes potencialmente afectados y ciudadanía en la ciudad de San Andrés

Participar

Fuente: Plataforma Mi Vox-Pópuli vigencia 2021



Ejemplo de publicación de información del evento en la página Mi Vox-Pópuli

Procedimiento técnico-científico y participativo para la exclusión de tecnologías
 Noviembre 9/2021: Consulta a pacientes potencialmente afectados y ciudadanía en la ciudad de Pereira

Nombre del evento	Fase 3. Consulta a pacientes potencialmente afectados y ciudadanía, del Procedimiento Técnico Científico y Participativo de exclusiones – PTC (Ciudad Pereira)
Descripción	Consultar la opinión de los pacientes potencialmente afectados y de la ciudadanía, acerca de la conveniencia de declarar la tecnología nominada como una exclusión, con base en la información suministrada en las Fases 1 y 2 del procedimiento técnico-científico
Requisitos que deben cumplir los invitados:	Presentar su carnet de vacunación, con evidencia de la vacuna contra el SARS COV-2 [COVID-19], portar su documento de identidad, llevar tapabocas quirúrgico y conservar las medidas de bioseguridad.
Público objetivo:	Pacientes potencialmente afectados y ciudadanía
Lugar	CENTRO DE CONVENCIONES EXPOFUTURO ubicado en la carrera 19# 93-02 , Villa Olímpica (Pereira)
Fecha del evento	martes, 09 de noviembre de 2021
Hora del evento	De 8:00:00 a. m. a 5:00:00 p. m.
Temática	Noviembre 9/2021: Consulta a pacientes potencialmente afectados y ciudadanía en la ciudad de Pereira
Cupos	50
Cupos disponibles	50
Estado	

[Confirmar asistencia](#)

Fuente: Plataforma Mi Vox-Pópuli vigencia 2021

Pantallazos página Minsalud: Ejemplo de publicación de eventos

Microsoft Power BI

Noticias

- Minsalud llama a reforzar tercera dosis de pacientes inmunosuprimidos**
Gerson Bermont, director de Promoción y Prevención, hizo énfasis en que esta población también llegue a los puntos de vacunación.
- En pandemia se ha garantizado la atención en salud de los pacientes**
La viceministra María Andrea Godoy destacó cómo el sistema de salud colombiano ha sabido responder frente a la Covid-19.
- MinSalud invita a la vacunación antirrábica de perros y gatos**
La rabia es una enfermedad 100% letal, el Minsalud recuerda que la mejor manera de controlarla es vacunando a perros y gatos.
- Exigencia del carné es un tema serio: Ruiz Gómez**
El ministro de Salud hizo un llamado para que se cumpla con este requisito de manera juiciosa en los establecimientos.
- Entre un 7 y un 9 de la población adulta padece diabetes**

Eventos

- NOV 17** Fase 3. Consulta a pacientes potencialmente afectados y ciudadanía, del Procedimiento Técnico Científico y Participativo de exclusiones – PTC Antioquia/Medellín
Consultar la opinión de los pacientes potencialmente afectados y de la ciudadanía, acerca de la conveniencia de declarar la tecnología nominada como una exclusión, con base en la información suministrada en las Fases 1 y 2 del procedimiento técnico-científico
- NOV 19** Fase 3. Consulta a pacientes potencialmente afectados y ciudadanía, del Procedimiento Técnico Científico y Participativo de exclusiones – PTC en CESAR/WALLEDUPAR
Consultar la opinión de los pacientes potencialmente afectados y de la ciudadanía, acerca de la conveniencia de declarar la tecnología nominada como una exclusión, con base en la información suministrada en las fases 1 y 2 del procedimiento técnico-científico

Tweets por @MinSaludCol

noviembre tenemos un #DíaSinIVASeguro. Usa correctamente el tapabocas y lava tus manos frecuentemente. #SigamosCuidándonos

¡No podemos mostrarte todo!
Ocultamos automáticamente fotos que puedan incluir contenido que puede herir la sensibilidad de algunas personas.

Plan Nacional de Vacunación contra el COVID-19
MÁS INFORMACIÓN AQUÍ

Anexos Técnicos MiVacuna

Fuente: Pagina web Minsalud 2021



Calendario de eventos publicado

Fecha actual: Miércoles, 17 de noviembre de 2021



Mapa del sitio Funcionarios Zona Interactiva English Version

Inicio Transparencia Servicios al ciudadano Ministerio Salud Protección social Normativa Comunicaciones

noviembre de 2021

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
1	2	3	4	5	6	7
Recolección de información de viviendas y Construcciones para la Muestra Maestra de Hogares en Salud en todo el territorio nacional.						
	9:00 Gestión del riesgo car					
8	9	10	11		13	14
Recolección de información de viviendas y Construcciones para la Muestra Maestra de Hogares en Salud en todo el territorio nacional.						
	7:00 Fase 3. Consulta a pac		8:00 Fase 3. Consulta a pac			
	8:00 Fase 3. Consulta a pac		8:00 Fase 3. Consulta a pac			
	1 elemento más		1 elemento más			
15	16	17	18	19	20	21
Recolección de información de viviendas y Construcciones para la Muestra Maestra de Hogares en Salud en todo el territorio nacional.						
	8:00 - 12:00	8:00 Fase 3. Consulta a pac		8:00 Fase 3. Consulta a pac		
	"D	15:00 Fase 3. Consulta a pa		8:00 Fase 3. Consulta a pac		
22	23	24	25	26	27	28
Recolección de información de viviendas y Construcciones para la Muestra Maestra de Hogares en Salud en todo el territorio nacional.						
	8:00 Fase 3. Consulta a p					

Fuente: página web Minsalud – Eventos 2021

Ejemplo de publicación de información del evento en la página web Minsalud



Mapa del sitio Funcionarios Zona Interactiva

Inicio Transparencia Servicios al ciudadano Ministerio Salud Protección social Normativa

Nombre	Fase 3. Consulta a pacientes potencialmente afectados y ciudadanía, del Procedimiento Técnico Científico y Participativo de exclusiones – PTC en Pereira				
Descripción	Consultar la opinión de los pacientes potencialmente afectados y de la ciudadanía, acerca de la conveniencia de declarar la tecnología nominada como una exclusión, con base en la información suministrada en las fases 1 y 2 del procedimiento técnico-científico				
Lugar	Carrera 19 # 93-02 , Villa Olímpica - CENTRO DE CONVENCIONES EXPOFUTURO				
Fecha y hora de inicio	09/11/2021 7:00				
Fecha y hora de finalización	09/11/2021 17:00				
Mas información	<table border="1"> <tr> <td>Dependencia:</td> <td>SUBDIRECCIÓN DE BENEFICIOS EN ASEGURAMIENTO</td> <td>Correo:</td> <td>ogutierrez@minsalud.gov.co</td> </tr> </table> <p>Aforo máximo de 50 personas. Los participantes deberán presentar su carnet de vacunación, con evidencia de la vacuna contra el SARS COV-2 [COVID-19], portar su documento de identidad, llevar tapabocas quirúrgico y conservar las medidas de bioseguridad.</p>	Dependencia:	SUBDIRECCIÓN DE BENEFICIOS EN ASEGURAMIENTO	Correo:	ogutierrez@minsalud.gov.co
Dependencia:	SUBDIRECCIÓN DE BENEFICIOS EN ASEGURAMIENTO	Correo:	ogutierrez@minsalud.gov.co		

Fuente: Pagina web Minsalud 2021

Participantes y representatividad en la Consulta a pacientes potencialmente afectados y ciudadanía

Eventos presenciales

Los eventos presenciales de Fase 3, se desarrollaron en 9 ciudades del territorio Nacional como se aprecia en la siguiente ilustración:

Ilustración 2. Eventos presenciales Fase 3 Consulta a Pacientes potencialmente afectados y ciudadanía



Realizadas presencial

1. Arauca (Arauca)
2. Barranquilla (Atlántico)
3. Bucaramanga (Santander)
4. Cali (Valle del Cauca)
5. Medellín (Antioquia)
6. Pasto (Nariño)
7. Pereira (Risaralda)
8. Valledupar (Cesar)
9. San Andrés, Providencia y Santa Catalina

Fuente: Elaboración propia.

A estas sesiones asistieron representantes del Ente territorial, la Superintendencia Nacional de Salud y la Defensoría del Pueblo, participando como observadores y veedores ciudadanos, participando como garantes del proceso. Es importante mencionar que, participaron tanto organizaciones o agremiaciones de pacientes como personas naturales; representantes del ente territorial, entre otros actores, como se relaciona a en la siguiente tabla:

Tabla 6. Asistentes a las sesiones presenciales de fase 3

CIUDAD	ASOCIACIONES DE PROFESIONALES DE LA SALUD	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ENTES DE CONTROL	ENTIDADES DEL GOBIERNO	INDUSTRIA	MEDIOS DE COMUNICACION	PERSONAL NATURAL	VEEDURÍAS	Total, general
Arauca	1	19		2			3	4	29
Barranquilla		9	1	1			26		37
Bucaramanga		10	1	4			5	3	23
Santiago de Cali	2	5	2	1	1		2	2	15
Medellín		4	3				7	3	17
San Juan de Pasto		11		1			11	3	26
Pereira							7		7
San Andrés		8	1	7		1	6	6	29
Valledupar		12		1			15	3	31
Total general	3	78	7	17	1	1	82	24	214



Fuente: Estadísticas proceso de Participación Ciudadana 2021

De igual manera, como se observa en la siguiente tabla, se contó con la participación de 104 organizaciones o agremiaciones de usuarios y ciudadanía y 82 personas naturales que representaron a **1.302.900** ciudadanos:

Tabla 7. Representatividad en los eventos presenciales de Fase 3

CIUDAD	PERSONAL NATURAL	ORGANIZACIONES	TOTAL, REPRESENTATIVIDAD
Arauca	3	24	109022
Barranquilla	26	7	193776
Bucaramanga	5	13	162012
Santiago de Cali	2	10	122384
Medellín	7	7	336145
San Juan de Pasto	11	14	68649
Pereira	7	0	7
San Andrés	6	14	23442
Valledupar	15	15	287463
Total general	82	104	1302900

Fuente: Estadísticas proceso de Participación Ciudadana 2021

A continuación, se listan algunas de las Asociaciones o agremiaciones de usuarios y ciudadanía que participaron en los eventos presenciales de la Fase 3:

- IPSI Sikuso
- Anas Wayuu comunidad indígena
- Asociación con discapacidad somos vida
- Asociación de cabildos y autoridades tradicionales del departamento de Arauca
- Asociación de limitados físicos de Nariño
- Asociación de padres de familia ASPAFCO
- Asociación de usuario Sanitas
- Asociación de usuarios Asmet Salud
- Asociación de usuarios Clínica Erasmo, clínica pediátrica
- Asociación de usuarios de EMSSANAR
- Asociación de usuarios de EPS SURA_ Cali
- Asociación de usuarios de Hospital San Vicente
- Asociación de usuarios de Medellín y del Valle de Aburrá
- Asociación de usuarios de Nueva EPS San Andrés
- Asociación de usuarios de Nueva EPS Medellín
- Asociación de usuarios de servicio médico asistencial - Sena
- Asociación de usuarios del Hospital San Vicente
- Asociación de usuarios EMSSANAR
- Asociación de usuarios EPS Sanitas - San Andrés
- Asociación de usuarios hospital departamental de pasto
- Asociación de usuarios hospital Eduardo Arredondo Daza
- Asociación de usuarios hospital materno infantil - Arauca
- Asociación de usuarios hospital universitario Santander
- Asociación de usuarios instituto cancerológico de Nariño
- Asociación de usuarios instituto cardiovascular del cesar
- Asociación de usuarios Medinuclear
- Asociación de usuarios salud vida
- Asociación Nacional de Enfermeros certificados



- ASOFER
- Cabildo de Valledupar
- Cabildo municipal del adulto mayor
- Capacidad, presente y futuro - Arauca
- Comité de participación social en salud de Valledupar
- Comuna 3 - Arauca
- Coordinador frente de seguridad ciudadana
- Copaco de Bucaramanga
- Copaco-Veeduría de Valledupar
- Edil comuna 3 - Arauca
- Edil comuna 4 - Arauca
- Edil comuna 5 - Arauca
- Edil corregimiento Maporyal
- Asociación de usuarios EPS Famisanar
- Fundación AFROCSRIBIAM
- fundación COOPSERVIR
- Fundación internacional Claudia Aragón
- G/salud para nuestros hijos
- Gestión social barranquilla
- Usuarios de hospital Rosario Pumarejo
- Asociación de usuarios de Nueva Eps de Valledupar
- Junta de acción comunal ciudadela 20 de julio
- Junta de acción comunal natania 4 etp
- Junta de acción comunal urbanización playitas
- Líder social de Valledupar
- Liga deportista
- Asociación de usuarios del hospital universitario de Bucaramanga
- Ortopedic Jhonsons
- Red mujer
- Semanario el extra
- Sociedad Colombiana de Cirugía Plástica
- Sociedad Colombiana Medicina Familiar
- Asociación de usuarios Dusakawi EPSI
- Asociación de usuarios mutual ser
- Asociación de usuarios de EPS sura
- Veeduría en salud de Nueva EPS
- Veeduría ciudadana en salud del distrito de Tumaco y costa pacífica
- Veeduría de familias y cuidadores de personas con discapacidad
- Veeduría del Hospital San Vicente
- Veeduría Digel
- Veeduría en salud de Emsanar
- Veeduría en salud departamental
- Veeduría ESE Alvarado y Castilla
- Veeduría transparencia y dignidad policial del Cesar



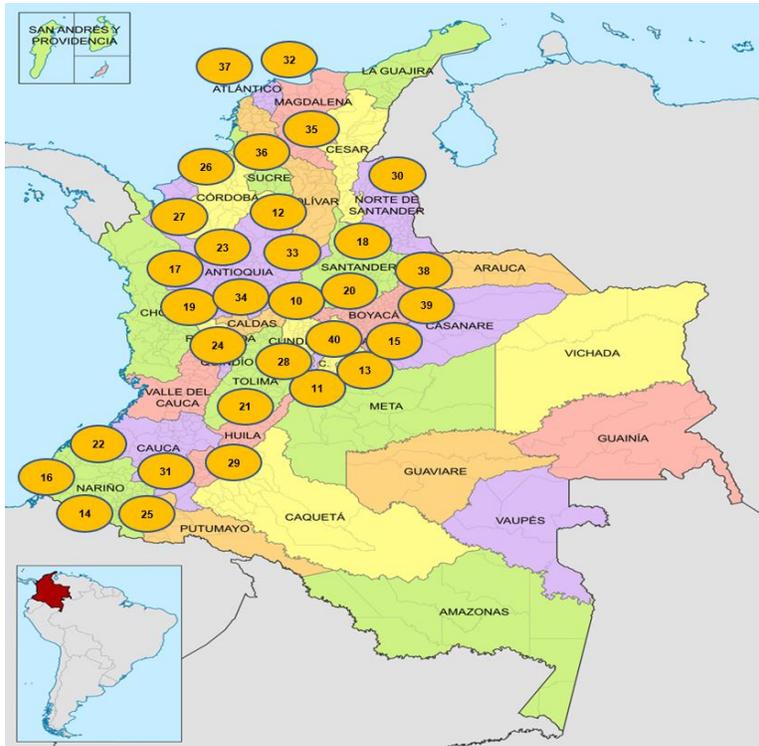
Encuesta virtual

La encuesta estuvo disponible desde el 22 de octubre hasta el 26 de noviembre de 2021, en la que participaron un total de 169 ciudadanos a título personal o como delegados, representando a **1.311.003** ciudadanos, de las siguientes Asociaciones o agremiaciones de usuarios y ciudadanos:

- Asociación Colombiana de Pacientes con Enfermedades de Depósito Lisosomal
- Asociación de Pensionados Ferroviarios
- Asociación de usuarios de COOSALUD EPS
- Asociación de usuarios EPS SURA Medellín
- Asociación Nacional de Empresarios - ANDI
- Asociación Usuarios EPS SURA Pereira
- Asociación de Usuarios de la Clínica FOSCAL
- Asociación usuarios de Hospital de San Andrés
- Comité de Participación Social en Salud -Norte Centro Histórico Barranquilla
- Liga Colombiana De Hemofílicos
- Organización Comunitaria de Veeduría y Control Social en Salud VEERSALUD - Cali
- Veeduría ciudadana de vigilancia y control social - Barranquilla
- Veeduría Ciudadana en Salud – La Dorada
- Veeduría ciudadana en salud VESACC8 – Medellín

De igual manera, mediante esta encuesta virtual, se tuvo participación de la ciudadanía procedente de 39 municipios del país, correspondientes a 17 departamentos y al Distrito Capital, como se observa en la siguiente ilustración:

Ilustración 3. Municipios y departamentos representados en la encuesta virtual Fase 3 Pacientes potencialmente afectados y ciudadanía



Fuente: Elaboración propia

Realizadas a través de encuesta virtual

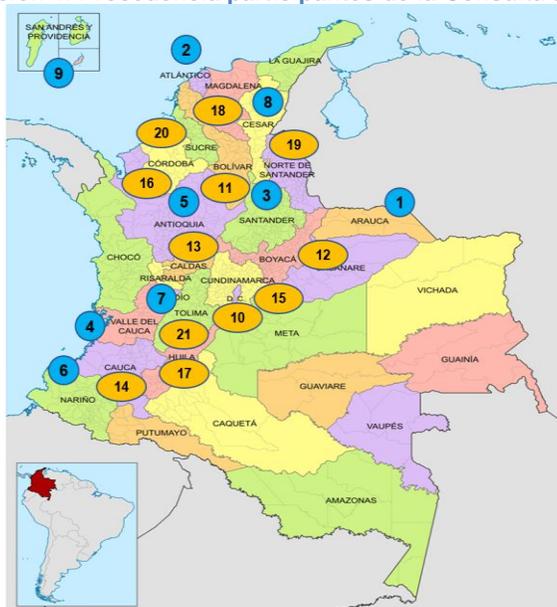


- 10. Agua de Dios (Cundinamarca)
- 11. Bogotá.
- 12. Bello (Antioquia)
- 13. Cáqueza (Cundinamarca).
- 14. Contadero (Nariño).
- 15. Duitama (Boyacá).
- 16. El Peñol (Nariño).
- 17. Envigado (Antioquia)
- 18. Floridablanca (Santander).
- 19. Girardota (Antioquia)
- 20. Girón (Santander).
- 21. Ibagué (Tolima).
- 22. Ipiales (Nariño).
- 23. Itagüí (Antioquia)
- 24. La Dorada (Caldas).
- 25. La Unión (Nariño).
- 26. Magangué (Córdoba).
- 27. Montería (Córdoba)
- 28. Mosquera (Cundinamarca).
- 29. Neiva (Huila).
- 30. Pamplona (Norte de Santander).
- 31. Popayán (Cauca).
- 32. Puerto Colombia (Atlántico)
- 33. Rionegro (Antioquia)
- 34. Sabaneta (Antioquia).
- 35. Santa marta (Magdalena)
- 36. Sincelejo (Sucre)
- 37. Soledad (Atlántico)
- 38. Tópaga (Boyacá)
- 39. Tunja
- 40. Zipaquirá (Cundinamarca)

Participación y representatividad nacional

Teniendo en cuenta tanto el desarrollo de los eventos presenciales como la aplicación de la encuesta virtual, hubo participación de ciudadanía de 20 departamentos y del Distrito Capital, relacionados en la siguiente ilustración:

Ilustración 4. Procedencia participantes de la Consulta a Pacientes potencialmente afectados y ciudadanía



Fuente: Elaboración propia

Realizadas presencial



- 1. Arauca (Arauca)
- 2. Barranquilla (Atlántico)
- 3. Bucaramanga (Santander)
- 4. Cali (Valle del cauca)
- 5. Medellín (Antioquia)
- 6. Pasto (Nariño)
- 7. Pereira (Risaralda)
- 8. Valledupar (Cesar).
- 9. San Andres, Providencia y Santa catalina

Encuesta Virtual



- 10. Bogotá
- 11. Bolívar
- 12. Boyacá
- 13. Caldas
- 14. Cauca
- 15. Cundinamarca
- 16. Córdoba
- 17. Huila.
- 18. Magdalena.
- 19. Norte de Santander.
- 20. Sucre
- 21. Tolima



En la siguiente tabla se muestra el consolidado general de la representatividad a nivel nacional, en donde se observa que, participaron 236 personas naturales y 116 Asociaciones o agremiaciones de pacientes y ciudadanos, que representaron a **2.613.903** ciudadanos, procedentes de 20 departamentos y del Distrito Capital.

Tabla 8. Consolidado de representatividad nacional, Fase 3 del PTC año 2021

CIUDAD	PERSONAL NATURAL	ORGANIZACIONES	REPRESENTATIVIDAD NACIONAL
Arauca	3	24	109022
Agua de dios	1	0	1
Barranquilla	28	9	193781
Bello	3	0	3
Bogotá D.C.	68	1	10742
Bucaramanga	7	13	162014
Santiago de Cali	12	11	122394
Cáqueza	2	0	2
Contadero	1	0	1
Duitama	1	0	1
El peñol	1	0	1
Envigado	3	0	3
Floridablanca	3	0	3
Girardota		1	226
Girón		1	1
Ibagué	3	0	3
Ipiales	2	0	2
Itagüí	2	0	2
La dorada		1	1
La unión	2	0	2
Magangué	1	0	1
Medellín	26	9	566710
Montería	1	0	1
Mosquera	1	0	1
Neiva	1	0	1
Pamplona	1	0	1
San Juan de Pasto	18	14	68656
Pereira	8	1	31406
Popayán	1	0	1
Providencia		1	38000
Puerto Colombia	1	0	1
Rionegro	4	0	4
Sabaneta	1	0	1
San Andrés	7	14	23443
Santa Marta	1	0	1
Sincelejo	1	0	1
Soledad	2	1	1000002
Tópaga	2	0	2
Tunja	1	0	1
Valledupar	15	15	287463
Zipaquirá	1	0	1
TOTAL	236	116	2613903

Fuente: Estadísticas proceso de Participación Ciudadana 2021

Modalidad de Información activa, pedagógica o en dos vías

A diferencia de la modalidad de información en una vía, los ciudadanos y actores pueden retroalimentar lo que se informa de manera presencial o no. Es decir que la información que se brinda por Minsalud, en este caso por la DRBCTAS, se puede retroalimentar o consultar o contra



argumentar por parte de la ciudadanía en general y los actores del sistema de salud. En esta modalidad tenemos todas las consultas por ejemplo en relación con las coberturas de las tecnologías y servicios financiados con la UPC, las sesiones virtuales y presenciales de socialización de las actualizaciones de los Servicios y Tecnologías de Salud financiados con recursos de la Unidad de Pago por Capitación (UPC) Clasificación Única de Procedimientos en Salud (CUPS), generalidades MIPRES, Participación ciudadana y Resolución 330 de 2017 y sus modificaciones, así como las capacitaciones a los profesionales de la salud en cuanto al manejo de la herramienta MIPRES, a continuación describiremos las actividades que se efectuaron en el año 2021 en esta modalidad:

Información y respuesta a inquietudes vía ORFEO

Por este medio se responden las inquietudes de la ciudadanía y actores del SGSSS sobre los diferentes temas que desarrolla la DRBCTAS y que se han informado o publicado previamente, entre los cuales encontramos: Tecnologías y servicios financiados con cargo a la UPC, actualización de la Clasificación Única de Procedimientos en Salud- CUPS, ampliación integral de los Beneficios en Salud con cargo a la UPC, MIPRES, Procedimiento de Exclusiones, Cuotas Moderadoras y Copagos, los Valores Máximos de Recobro, consultas de proyectos normativos y toma de decisión en los temas de su competencia. A continuación, se muestra el análisis estadístico de todas estas consultas diferenciadas en PQRS y Tutelas:

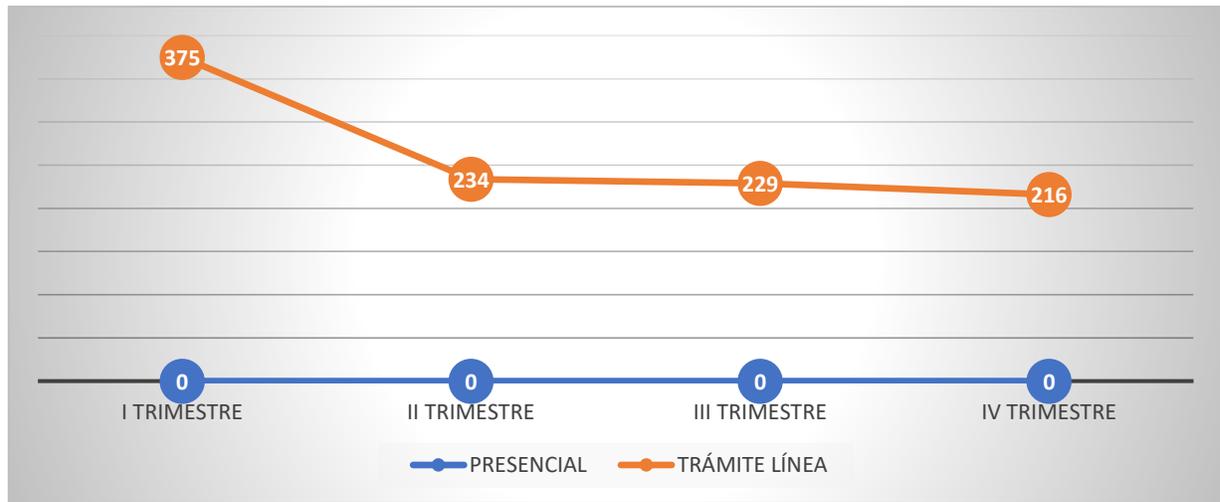
P.Q.R.S.D.

En la Subdirección de Beneficios en Aseguramiento se radicaron durante la vigencia 2021 un total de 1.506 PQRSD, de las cuales se tramitaron 1.054, todas mediante trámites en línea. La diferencia obedece a que tuvieron un tratamiento diferente por las siguientes razones:

- Se realizaron traslados a otras dependencias.
- Se emitieron comunicados que solucionaban dos o más PQRD.

Es importante mencionar que, como se observa en la siguiente gráfica, los trámites en línea de las PQRSD durante la vigencia 2021, tuvieron un comportamiento decreciente, iniciando con 375 en el primer trimestre, bajaron a 234 en el segundo trimestre, luego a 229 en el tercer trimestre y finalmente a 216 en el cuarto trimestre; este decrecimiento obedece a los eventos de socialización que ha venido realizando la Subdirección de Beneficios en Aseguramiento sobre las actualizaciones de servicios y tecnologías de salud financiados con recursos de la Unidad de Pago por Capitación (UPC), Clasificación Única de Procedimientos en Salud (CUPS), MIPRES, participación ciudadana y Resolución 330 de 2017 con sus modificatorias.

Ilustración 5. No. PQRSD tramitadas por tipo de respuesta – Vigencia 2021



Fuente: Orfeo - Elaboración propia.

Por otro lado, de las 1.054 PQRSD tramitadas durante la vigencia 2021, un 22,2% correspondieron a otros conceptos (n=234), mientras que el 21% a MIPRES (n=221), seguidas por medicamentos con 14,1% (n=149), conceptos generales de resolución con 12,9% (n=136), procedimientos y dispositivos médicos con 6,7% (n=71), cuotas moderadoras y copagos con 5,4% (n=57), VMR con 5,2% (n=55), CUPS con 5,2% (n=55), traslado de pacientes con 2,8% (n=29), inclusiones con 1,7% (n=18), atención en salud mental con 1,3% (n=14), exclusiones con 1% (n=11), presupuestos máximos con 0,3% (n=3) y atención odontológica con el 0,1% (n=1), tal como se observa en la siguiente tabla:

Tabla 9 PQRSD tramitadas por tema – Vigencia 2021

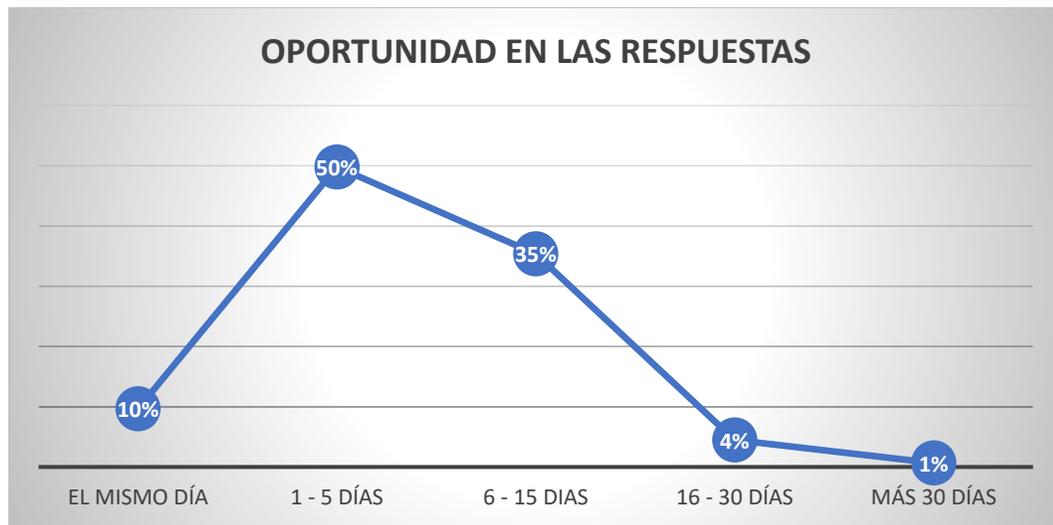
TRÁMITES REALIZADOS POR TEMA						
CONCEPTO TRÁMITE	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE	TOTAL	PARTICIPACIÓN
Otros	68	56	65	45	234	22,2%
MIPRES	97	45	42	37	221	21,0%
Medicamentos	64	30	27	28	149	14,1%
Conceptos grles. de Res.	45	28	33	30	136	12,9%
Proced. y dispositivos médicos	22	17	15	17	71	6,7%
Ctas. moderadoras y copagos	8	9	14	26	57	5,4%
VMR	34	21	0	0	55	5,2%
CUPS	18	10	10	17	55	5,2%
Traslado de pacientes	8	7	11	3	29	2,8%
Inclusión	2	3	7	6	18	1,7%
Atención en salud mental	5	1	5	3	14	1,3%
Exclusiones	4	3	0	4	11	1,0%
Presupuestos Máximos	0	3	0	0	3	0,3%
Atención Odontológica	0	1	0	0	1	0,1%
TOTAL	375	234	229	216	1054	100,0%

Fuente: Orfeo - Elaboración propia.

Con respecto a la oportunidad en el trámite de las PQRSD, el 50% (n=525) fue tramitado entre 1 y 5 días, seguido del 35% (n=373) que fue resuelto entre 6 y 15 días, mientras que el 10% (n=102) fue tramitado el mismo día de su radicación, el 4% (n=47) entre 16 y 30 días y el 1% (n=7) en un plazo mayor a 30 días, tal como se observa en la siguiente ilustración:



Ilustración 6. Oportunidad en las respuestas. Vigencia 2021

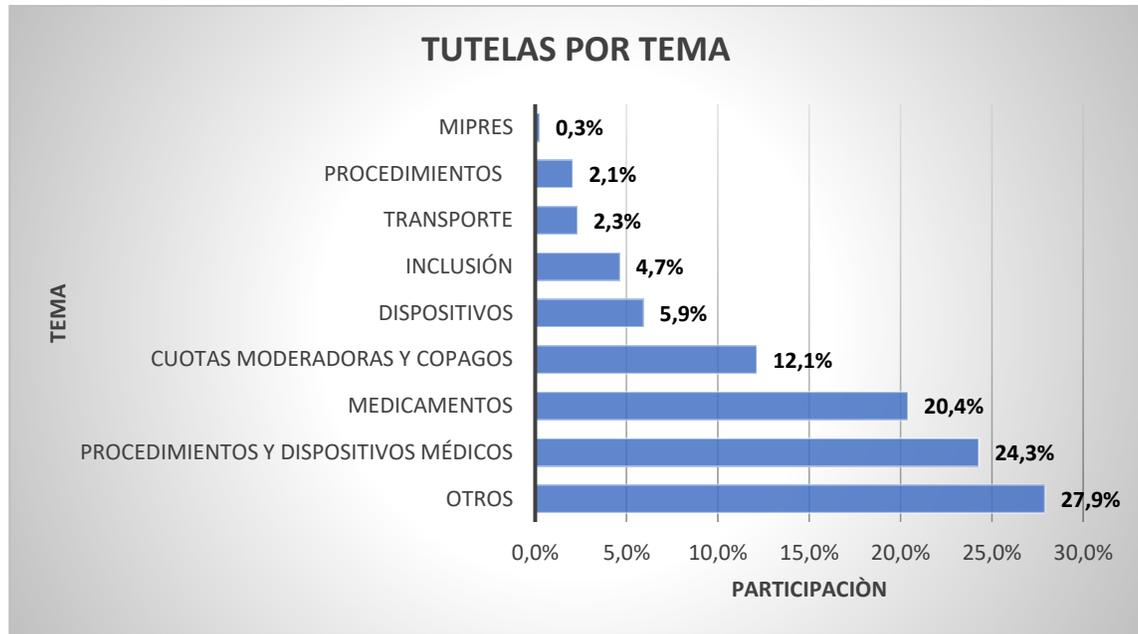


Fuente: Orfeo - Elaboración propia.

TUTELAS

Durante el año 2021, fueron asignadas a la Subdirección de Beneficios en Aseguramiento 387 tutelas, el 27,9% (n=108) corresponde a otros temas diferentes a los procesos normales que desarrolla la Subdirección, seguido por procedimientos dispositivos médicos con 24,3% (n=94), luego con 20,4% (n=79) de medicamentos, el 12,1% (n=47) de cuotas moderadoras y copagos, el 5,9% (n=23) de dispositivos, el 4,7% (n=18) de inclusiones, el 2,3% (n=9) de transporte, el 2,1% (n=8) de procedimientos y el 0,3% (n=1) de MIPRES; la siguiente ilustración muestra la distribución de tutelas por tema en el consolidado de la vigencia:

Ilustración 7. Distribución de tutelas por tema. Vigencia 2021



Fuente: Orfeo - Elaboración propia

Socializaciones: Servicios y Tecnologías de Salud financiados con recursos de la Unidad de Pago por Capacitación (UPC) Clasificación Única de Procedimientos en Salud (CUPS), Generalidades de MIPRES, Participación ciudadana y Resolución 330 de 2017 y sus modificaciones

Cronograma

Se estableció un cronograma para las socializaciones, en donde se incluyeron los temas que se relacionan a continuación:

- Socialización Manual metodológico de participación ciudadana
- Socialización Clasificación Única de Procedimientos en Salud - CUPS
- Socialización Servicios y tecnologías de salud financiados con recursos de la UPC (procedimientos-medicamentos) que las EPS deben garantizar a través de su red de prestadores de servicios, estructurados sobre una concepción integral de la salud, que incluyen la promoción de la salud, prevención, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y paliación de la enfermedad, garantizando el acceso oportuno y efectivo sin trámites administrativos y barreras de acceso.
Socialización MIPRES (¿Que es MIPRES?, Acceso, Reporte prescripción, garantía suministro, reporte suministro, roles y reporte).
- Socialización Resolución 330 de 2017 y sus modificatorias

De igual manera, se desarrollaron dos (2) eventos de Diálogos por la salud, con el objetivo de dar a conocer la metodología para la actualización de los Beneficios en Salud con cargo a la UPC para el año 2022 y se realizó una socialización sobre el manejo de la herramienta Mi Vox-Pópuli, en el Departamento del Quindío, estos eventos por temas estadísticos están descritos de manera independiente.



Estas socializaciones se realizaron tanto presenciales como virtuales; para los eventos virtuales, se empleó la plataforma Microsoft Teams, con una capacidad máxima de 240 participantes, con el propósito de minimizar fallas de conectividad, permitir operatividad en las presentaciones y adecuado tiempo para la resolución de preguntas. Para los eventos presenciales, el aforo máximo permitido fue de 50 participantes.

En la siguiente tabla, se muestra el cronograma de actividades de participación ciudadana desarrolladas en la vigencia 2021, en la cual se establece la fecha, actividad o tema del evento, la modalidad de la actividad y la ciudad o departamento. En total se realizaron 34 eventos, de los cuales el 91% (n=31) correspondieron a eventos virtuales a través de la plataforma Microsoft Teams, el otro 9% (n=3) corresponde a eventos presenciales de socialización realizados en las ciudades de Leticia y Popayán.

Tabla 10. Cronograma de actividades de participación ciudadana 2021

FECHA DE EVENTO	TEMA DEL EVENTO	ACTIVIDAD	DEPARTAMENTO/ ORGANIZACIÓN A QUIEN SE REALIZÓ LA SOCIALIZACIÓN
12/03/2021	PARTICIPACIÓN CIUDADANA / CLASIFICACIÓN UNICA DE PROCEDIMIENTOS EN SALUD -CUPS / SERVICIOS Y TECNOLOGÍAS DE SALUD FINANCIADOS CON RECURSOS DE LA UPC PROCEDIMIENTOS-MEDICAMENTOS / MIPRES	SOCIALIZACIÓN VIRTUAL	BOGOTÁ, D.C.
15/03/2021	PARTICIPACIÓN CIUDADANA / CLASIFICACIÓN UNICA DE PROCEDIMIENTOS EN SALUD -CUPS / SERVICIOS Y TECNOLOGÍAS DE SALUD FINANCIADOS CON RECURSOS DE LA UPC PROCEDIMIENTOS-MEDICAMENTOS / MIPRES	SOCIALIZACIÓN VIRTUAL	PASTO
16/03/2021	PARTICIPACIÓN CIUDADANA / CLASIFICACIÓN UNICA DE PROCEDIMIENTOS EN SALUD -CUPS / SERVICIOS Y TECNOLOGÍAS DE SALUD FINANCIADOS CON RECURSOS DE LA UPC PROCEDIMIENTOS-MEDICAMENTOS / MIPRES	SOCIALIZACIÓN VIRTUAL	BOGOTÁ, D.C.
18/03/2021	PARTICIPACIÓN CIUDADANA / CLASIFICACIÓN UNICA DE PROCEDIMIENTOS EN SALUD -CUPS / SERVICIOS Y TECNOLOGÍAS DE SALUD FINANCIADOS CON RECURSOS DE LA UPC PROCEDIMIENTOS-MEDICAMENTOS / MIPRES	SOCIALIZACIÓN VIRTUAL	BARRANQUILLA
25/03/2021	PARTICIPACIÓN CIUDADANA / CLASIFICACIÓN UNICA DE PROCEDIMIENTOS EN SALUD -CUPS / SERVICIOS Y TECNOLOGÍAS DE SALUD FINANCIADOS CON RECURSOS DE LA UPC PROCEDIMIENTOS-MEDICAMENTOS / MIPRES	SOCIALIZACIÓN VIRTUAL	BOGOTÁ, D.C.
26/03/2021	PARTICIPACIÓN CIUDADANA / CLASIFICACIÓN UNICA DE PROCEDIMIENTOS EN SALUD -CUPS / SERVICIOS Y TECNOLOGÍAS DE SALUD FINANCIADOS CON RECURSOS DE LA UPC PROCEDIMIENTOS-MEDICAMENTOS / MIPRES	SOCIALIZACIÓN VIRTUAL	NORTE DE SANTANDER
9/04/2021	PARTICIPACIÓN CIUDADANA / CLASIFICACIÓN UNICA DE PROCEDIMIENTOS EN SALUD -CUPS / SERVICIOS Y TECNOLOGÍAS DE SALUD FINANCIADOS CON RECURSOS DE LA UPC PROCEDIMIENTOS-MEDICAMENTOS / MIPRES	SOCIALIZACIÓN VIRTUAL	NARIÑO
12/04/2021	PARTICIPACIÓN CIUDADANA / CLASIFICACIÓN UNICA DE PROCEDIMIENTOS EN SALUD -CUPS / SERVICIOS Y TECNOLOGÍAS DE SALUD FINANCIADOS CON RECURSOS DE LA UPC PROCEDIMIENTOS-MEDICAMENTOS / MIPRES	SOCIALIZACIÓN VIRTUAL	CESAR
15/04/2021	PARTICIPACIÓN CIUDADANA / CLASIFICACIÓN UNICA DE PROCEDIMIENTOS EN SALUD -CUPS / SERVICIOS Y TECNOLOGÍAS DE SALUD FINANCIADOS CON RECURSOS DE LA UPC PROCEDIMIENTOS-MEDICAMENTOS / MIPRES	SOCIALIZACIÓN VIRTUAL	CAUCA
21/04/2021	PARTICIPACIÓN CIUDADANA / CLASIFICACIÓN UNICA DE PROCEDIMIENTOS EN SALUD -CUPS / SERVICIOS Y TECNOLOGÍAS DE SALUD FINANCIADOS CON RECURSOS DE LA UPC PROCEDIMIENTOS-MEDICAMENTOS / MIPRES	SOCIALIZACIÓN VIRTUAL	HUILA
29/04/2021	PARTICIPACIÓN CIUDADANA / CLASIFICACIÓN UNICA DE PROCEDIMIENTOS EN SALUD -CUPS / SERVICIOS Y TECNOLOGÍAS DE SALUD FINANCIADOS CON RECURSOS DE LA UPC PROCEDIMIENTOS-MEDICAMENTOS / MIPRES	SOCIALIZACIÓN VIRTUAL	CUNDINAMARCA
30/04/2021	PARTICIPACIÓN CIUDADANA / CLASIFICACIÓN UNICA DE PROCEDIMIENTOS EN SALUD -CUPS / SERVICIOS Y TECNOLOGÍAS DE SALUD FINANCIADOS CON RECURSOS DE LA UPC PROCEDIMIENTOS-MEDICAMENTOS / MIPRES	SOCIALIZACIÓN VIRTUAL	MAGDALENA
10/05/2021	PARTICIPACIÓN CIUDADANA / CLASIFICACIÓN UNICA DE PROCEDIMIENTOS EN SALUD -CUPS / SERVICIOS Y TECNOLOGÍAS DE SALUD FINANCIADOS CON RECURSOS DE LA UPC PROCEDIMIENTOS-MEDICAMENTOS / MIPRES	SOCIALIZACIÓN VIRTUAL	QUINDÍO
13/05/2021	PARTICIPACIÓN CIUDADANA / CLASIFICACIÓN UNICA DE PROCEDIMIENTOS EN SALUD -CUPS / SERVICIOS Y TECNOLOGÍAS DE SALUD FINANCIADOS CON RECURSOS DE LA UPC PROCEDIMIENTOS-MEDICAMENTOS / MIPRES	SOCIALIZACIÓN VIRTUAL	BOGOTÁ, D.C. Y CUNDINAMARCA



FECHA DE EVENTO	TEMA DEL EVENTO	ACTIVIDAD	DEPARTAMENTO/ ORGANIZACIÓN A QUIEN SE REALIZÓ LA SOCIALIZACIÓN
14/05/2021	PARTICIPACIÓN CIUDADANA / CLASIFICACIÓN UNICA DE PROCEDIMIENTOS EN SALUD -CUPS / SERVICIOS Y TECNOLOGÍAS DE SALUD FINANCIADOS CON RECURSOS DE LA UPC PROCEDIMIENTOS-MEDICAMENTOS / MIPRES	SOCIALIZACIÓN VIRTUAL	ARAUCA
20/05/2021	PARTICIPACIÓN CIUDADANA / CLASIFICACIÓN UNICA DE PROCEDIMIENTOS EN SALUD -CUPS / SERVICIOS Y TECNOLOGÍAS DE SALUD FINANCIADOS CON RECURSOS DE LA UPC PROCEDIMIENTOS-MEDICAMENTOS / MIPRES	SOCIALIZACIÓN VIRTUAL	RISARALDA
27/05/2021	PARTICIPACIÓN CIUDADANA / CLASIFICACIÓN UNICA DE PROCEDIMIENTOS EN SALUD -CUPS / SERVICIOS Y TECNOLOGÍAS DE SALUD FINANCIADOS CON RECURSOS DE LA UPC PROCEDIMIENTOS-MEDICAMENTOS / MIPRES	SOCIALIZACIÓN VIRTUAL	BOLIVAR
22/06/2021	PARTICIPACIÓN CIUDADANA / CLASIFICACIÓN UNICA DE PROCEDIMIENTOS EN SALUD -CUPS / SERVICIOS Y TECNOLOGÍAS DE SALUD FINANCIADOS CON RECURSOS DE LA UPC PROCEDIMIENTOS-MEDICAMENTOS / MIPRES	SOCIALIZACIÓN VIRTUAL	TOLIMA
25/06/2021	PARTICIPACIÓN CIUDADANA / CLASIFICACIÓN UNICA DE PROCEDIMIENTOS EN SALUD -CUPS / SERVICIOS Y TECNOLOGÍAS DE SALUD FINANCIADOS CON RECURSOS DE LA UPC PROCEDIMIENTOS-MEDICAMENTOS / MIPRES	SOCIALIZACIÓN VIRTUAL	SAN ANDRES ISLA
28/06/2021	PARTICIPACIÓN CIUDADANA / CLASIFICACIÓN UNICA DE PROCEDIMIENTOS EN SALUD -CUPS / SERVICIOS Y TECNOLOGÍAS DE SALUD FINANCIADOS CON RECURSOS DE LA UPC PROCEDIMIENTOS-MEDICAMENTOS / MIPRES	SOCIALIZACIÓN VIRTUAL	CÓRDOBA
6/07/2021	PARTICIPACIÓN CIUDADANA / CLASIFICACIÓN UNICA DE PROCEDIMIENTOS EN SALUD -CUPS / SERVICIOS Y TECNOLOGÍAS DE SALUD FINANCIADOS CON RECURSOS DE LA UPC PROCEDIMIENTOS-MEDICAMENTOS / MIPRES	SOCIALIZACIÓN VIRTUAL	BOYACÁ
16/07/2021	PARTICIPACIÓN CIUDADANA / CLASIFICACIÓN UNICA DE PROCEDIMIENTOS EN SALUD -CUPS / SERVICIOS Y TECNOLOGÍAS DE SALUD FINANCIADOS CON RECURSOS DE LA UPC PROCEDIMIENTOS-MEDICAMENTOS / MIPRES	SOCIALIZACIÓN VIRTUAL	PUTUMAYO
22/07/2021	PARTICIPACIÓN CIUDADANA / CLASIFICACIÓN UNICA DE PROCEDIMIENTOS EN SALUD -CUPS / SERVICIOS Y TECNOLOGÍAS DE SALUD FINANCIADOS CON RECURSOS DE LA UPC PROCEDIMIENTOS-MEDICAMENTOS / MIPRES	SOCIALIZACIÓN VIRTUAL	GUAJIRA
27/07/2021	PARTICIPACIÓN CIUDADANA / CLASIFICACIÓN UNICA DE PROCEDIMIENTOS EN SALUD -CUPS / SERVICIOS Y TECNOLOGÍAS DE SALUD FINANCIADOS CON RECURSOS DE LA UPC PROCEDIMIENTOS-MEDICAMENTOS / MIPRES	SOCIALIZACIÓN VIRTUAL	CHOCÓ
10/08/2021	PARTICIPACIÓN CIUDADANA / CLASIFICACIÓN UNICA DE PROCEDIMIENTOS EN SALUD -CUPS / SERVICIOS Y TECNOLOGÍAS DE SALUD FINANCIADOS CON RECURSOS DE LA UPC PROCEDIMIENTOS-MEDICAMENTOS / MIPRES	SOCIALIZACIÓN VIRTUAL	CASANARE
26/08/2021	PARTICIPACIÓN CIUDADANA / CLASIFICACIÓN UNICA DE PROCEDIMIENTOS EN SALUD -CUPS / SERVICIOS Y TECNOLOGÍAS DE SALUD FINANCIADOS CON RECURSOS DE LA UPC PROCEDIMIENTOS-MEDICAMENTOS / MIPRES	SOCIALIZACIÓN VIRTUAL	ANTIOQUIA
14/09/2021	PARTICIPACIÓN CIUDADANA / CLASIFICACIÓN UNICA DE PROCEDIMIENTOS EN SALUD -CUPS / SERVICIOS Y TECNOLOGÍAS DE SALUD FINANCIADOS CON RECURSOS DE LA UPC PROCEDIMIENTOS-MEDICAMENTOS / MIPRES	SOCIALIZACIÓN VIRTUAL	SANTANDER
17/09/2021	CLASIFICACIÓN UNICA DE PROCEDIMIENTOS EN SALUD -CUPS / EXCLUSIONES / MIPRES/ACTUALIZACIÓN	SOCIALIZACIÓN PRESENCIAL	POPAYÁN
22/09/2021	PARTICIPACIÓN CIUDADANA / CLASIFICACIÓN UNICA DE PROCEDIMIENTOS EN SALUD -CUPS / SERVICIOS Y TECNOLOGÍAS DE SALUD FINANCIADOS CON RECURSOS DE LA UPC PROCEDIMIENTOS-MEDICAMENTOS / MIPRES	SOCIALIZACIÓN VIRTUAL	SUCRE
29/09/2021	PARTICIPACIÓN CIUDADANA / CLASIFICACIÓN UNICA DE PROCEDIMIENTOS EN SALUD -CUPS / SERVICIOS Y TECNOLOGÍAS DE SALUD FINANCIADOS CON RECURSOS DE LA UPC PROCEDIMIENTOS-MEDICAMENTOS / MIPRES	SOCIALIZACIÓN VIRTUAL	META
20/10/2021	PARTICIPACIÓN CIUDADANA / CLASIFICACIÓN UNICA DE PROCEDIMIENTOS EN SALUD -CUPS / SERVICIOS Y TECNOLOGÍAS DE SALUD FINANCIADOS CON RECURSOS DE LA UPC PROCEDIMIENTOS-MEDICAMENTOS / MIPRES	SOCIALIZACIÓN VIRTUAL	VALLE DEL CAUCA
22/10/2021	PARTICIPACIÓN CIUDADANA / CLASIFICACIÓN UNICA DE PROCEDIMIENTOS EN SALUD -CUPS / SERVICIOS Y TECNOLOGÍAS DE SALUD FINANCIADOS CON RECURSOS DE LA UPC PROCEDIMIENTOS-MEDICAMENTOS / MIPRES	SOCIALIZACIÓN VIRTUAL	CALDAS
28/10/2021	PARTICIPACIÓN CIUDADANA / CLASIFICACIÓN UNICA DE PROCEDIMIENTOS EN SALUD -CUPS / SERVICIOS Y TECNOLOGÍAS DE SALUD FINANCIADOS CON RECURSOS DE LA UPC PROCEDIMIENTOS-MEDICAMENTOS / MIPRES	SOCIALIZACIÓN PRESENCIAL	LETICIA
29/10/2021	PARTICIPACIÓN CIUDADANA / CLASIFICACIÓN UNICA DE PROCEDIMIENTOS EN SALUD -CUPS / SERVICIOS Y TECNOLOGÍAS DE SALUD FINANCIADOS CON RECURSOS DE LA UPC PROCEDIMIENTOS-MEDICAMENTOS / MIPRES	SOCIALIZACIÓN PRESENCIAL	LETICIA

Fuente: Elaboración propia cronograma 2021.



Estos eventos fueron publicados tanto en la página web de Minsalud como en Mi Vox-Pópuli para el conocimiento y participación de todos los actores del sistema, como se evidencia a continuación:

Pantallazo calendario de eventos página Web Minsalud (Algunos ejemplos actividades virtuales)

Colombia marca buen de vacunación en la re

El ministro de salud, fue citado primera Plenaria del Congreso, apertura de las sesiones ordina 2021.

Más noticias

Debido a las medidas impartidas por el Gobierno Nacional, en el marco de la emergencia sanitaria (COVID-19), se informa a la ciudadanía que desde el 23 de marzo y hasta nueva orden el punto de atención presencial estará cerrado.

Por lo tanto, los invitamos a usar los siguientes canales

Noticias

- El consumo excesivo de sal tiene efectos perjudiciales para la salud**
Minsalud invita a la ingesta responsable de sal para la prevención de enfermedades
- Inicia etapa dos del Plan Nacional de Vacunación para adultos de 60 a 79 años**
El ministro Fernando Ruiz Gómez anunció que paralelamente continuará la vacunación de los adultos mayores de 80 años y más.
- Evitar aglomeraciones, reto en Semana Santa**
Dijo Fernando Ruiz Gómez, ministro de Salud, de cara a la temporada religiosa que se iniciará en dos semanas en el país.

Eventos

- 18 Actualización de Servicios y Tecnologías de Salud financiados con recursos de la UPC**
Resoluciones 2238/2020 y 126 de 2021 "CUPS"/ Resolución 2481 de 2020 " Beneficios con cargo a la UPC, MIPRES y participación ciudadana – Depto. del Atlántico.
- 26 Actualización de Servicios y Tecnologías de Salud financiados con recursos de la UPC**
Resoluciones 2238/2020 y 126 de 2021 "CUPS"/ Resolución 2481 de 2020 " Beneficios con cargo a la UPC, MIPRES y participación ciudadana – Depto. de

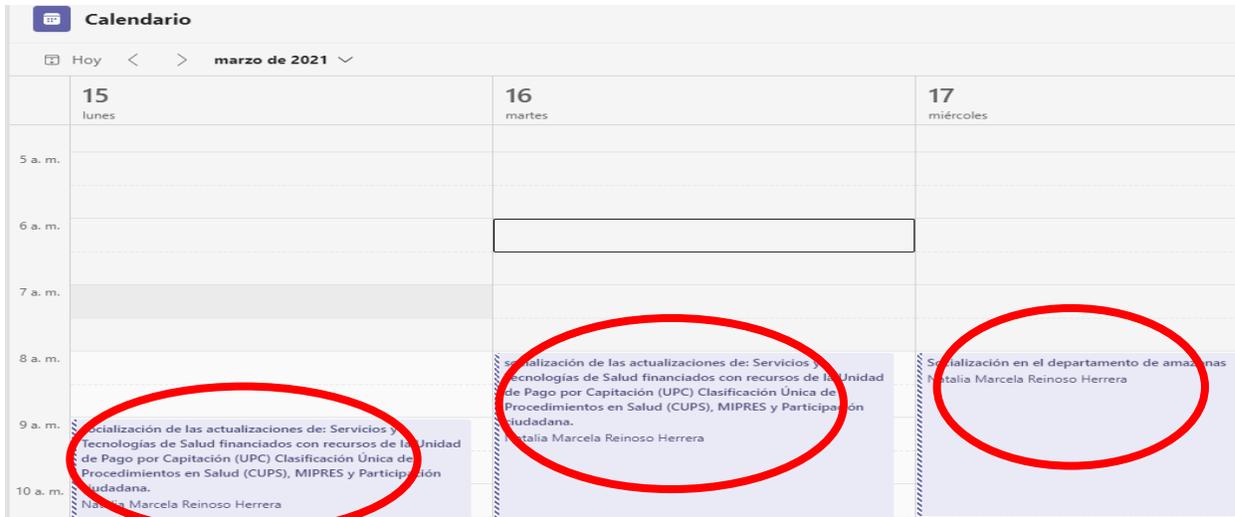
Línea de Sopor a Instituciones de

Tweets por @MinSaludCol

MinSaludCol @MinSaludCol
En las islas #Providencia y #SantaCatalina, se determinó unif fases y etapas de vacunación con COVID-19. Te contamos por qué |

Fuente: Herramienta virtual Mi Vox-Pópuli 2021

Pantallazo calendario de eventos página Web Minsalud (Algunos ejemplos actividades virtuales)



Fuente: Plataforma Microsoft Teams 2021

Pantallazo calendario de eventos Mi Vox-Pópuli (Algunos ejemplos actividades virtuales)



Nuestros eventos vigentes

Seleccione el tema de su interés.

1. [Participación Ciudadana - Socialización](#)



- Vicepresidencia
- MinMinas
- MinTransporte
- MinJusticia
- MinComercio
- MinVivienda
- MinDefensa
- MinTIC
- MinEducación
- MinInterior
- MinCultura
- MinTrabajo
- MinRelaciones
- MinAgricultura
- MinSalud
- MinHacienda
- MinAmbiente

Fuente: Herramienta virtual Mi Vox-Pópuli 2021

Algunos ejemplos de programación calendario Mi Vox-Pópuli - Actualización de Servicios y Tecnologías de Salud financiados con recursos de la Unidad de Pago por Capitación (UPC)

Tema: Marzo 12/2021: Actualización de Servicios y Tecnologías de Salud financiados con recursos de la Unidad de Pago por Capitación (UPC)

Participar

Tema: Marzo 15/2021: Actualización de Servicios y Tecnologías de Salud financiados con recursos de la Unidad de Pago por Capitación (UPC).

Participar

Tema: Marzo 16/2021: Actualización de Servicios y Tecnologías de Salud financiados con recursos de la Unidad de Pago por Capitación (UPC)

Participar

Tema: Marzo 17/2021: Actualización de Servicios y Tecnologías de Salud financiados con recursos de la Unidad de Pago por Capitación (UPC)

Participar

Fuente: Herramienta virtual Mi Vox-Pópuli 2021



Al darle clic en el evento, inmediatamente se desplegaba otro pantallazo, el cual contenía toda la información como: nombre del evento, requisito, hora, lugar, temática, cupos, entre otros, con el fin de que toda la ciudadanía, conociera y participara en nuestras actividades

Participación Ciudadana - Socialización

Marzo 15/2021: Actualización de Servicios y Tecnologías de Salud financiados con recursos de la Unidad de Pago por Capitación (UPC).

Nombre del evento	Socialización de las actualizaciones de: Servicios y Tecnologías de Salud financiados con recursos de la Unidad de Pago por Capitación (UPC) Clasificación Única de Procedimientos en Salud (CUPS), MIPRES y participación ciudadana.
Descripción	Resoluciones 2238/2020 y 126 de 2021 "CUPS"/ Resolución 2481 de 2020 " Beneficios con cargo a la UPC, MIPRES y participación ciudadana.
Requisitos que deben cumplir los invitados:	Los asistentes a la sesión deben diligenciar los formatos de lista de asistencia y encuesta de satisfacción
Público objetivo:	Departamento de Nariño
Lugar	Reunión virtual Microsoft TEAMS
Fecha del evento	lunes, 15 de marzo de 2021
Hora del evento	De 9:00:00 a. m. a 11:00:00 a. m.
Temática	Marzo 15/2021: Actualización de Servicios y Tecnologías de Salud financiados con recursos de la Unidad de Pago por Capitación (UPC).

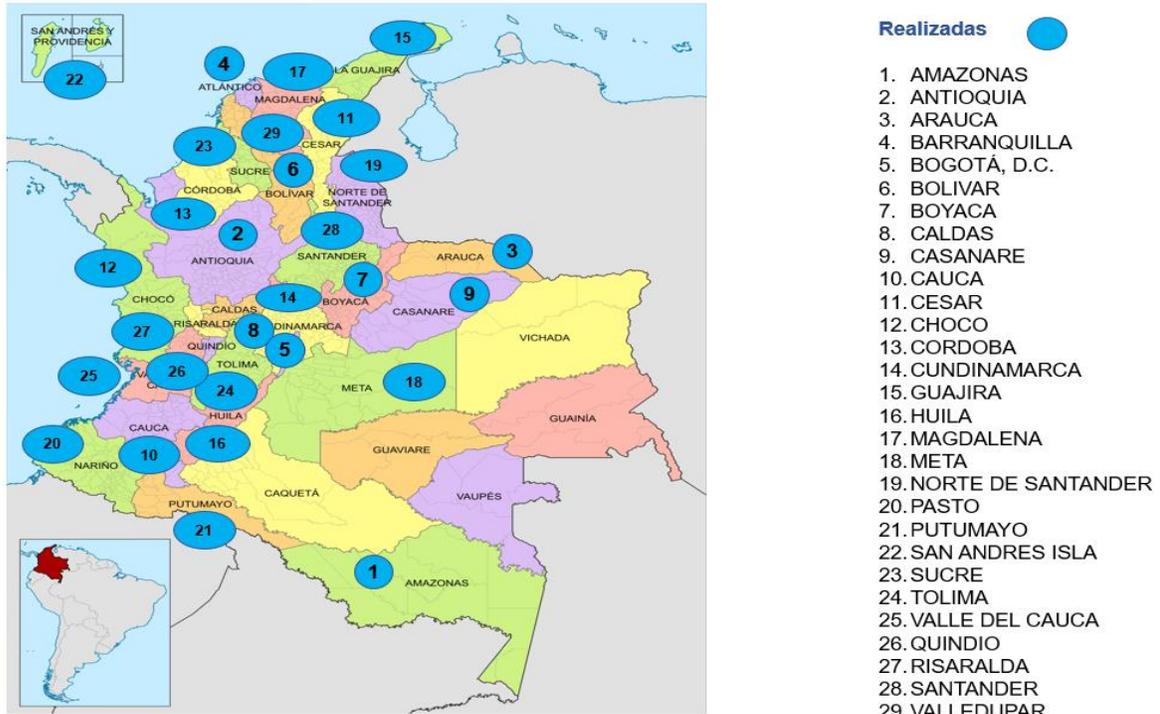
Fuente: Herramienta virtual Mi Vox-Pópuli 2021



Participación y representatividad nacional

Con el apoyo de las Secretarías Departamentales de Salud y la Superintendencia Nacional de Salud, se realizó convocatoria masiva en los 29 departamentos que se muestran en la siguiente ilustración:

Ilustración 8. Departamentos en los que se realizaron socializaciones temas misionales

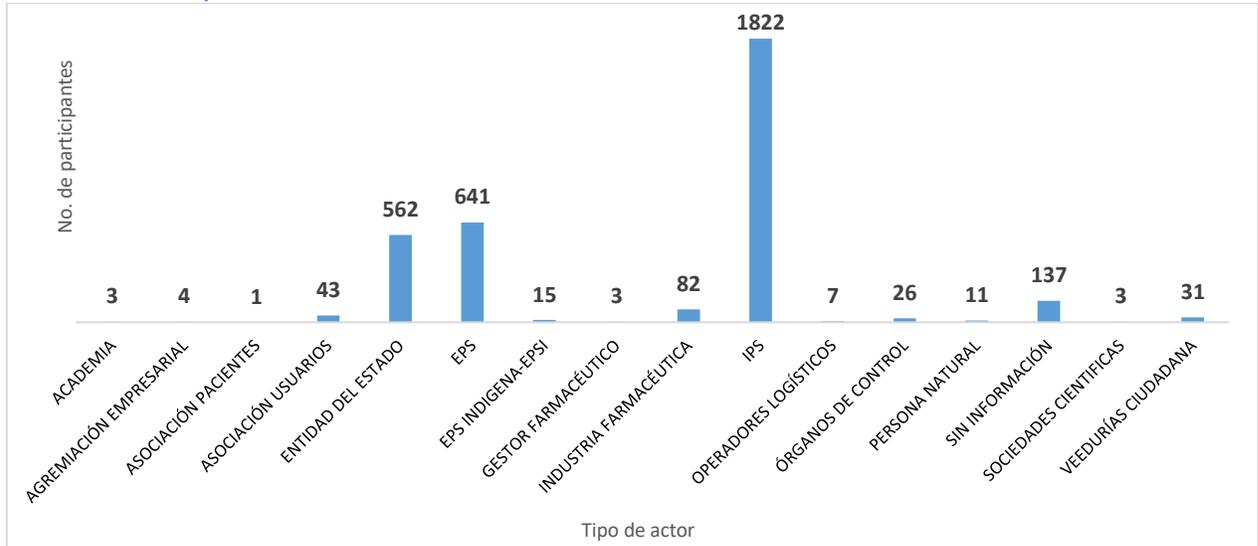


Fuente: Elaboración propia cronograma 2021.

En las jornadas virtuales, participaron **3.391** actores del SGSSS, tales como personas naturales, ciudadanía en general, operadores logísticos, entidades del estado, industria farmacéutica, órganos de control, IPS y EPS entre otros; como se observa en la siguiente gráfica la mayor cantidad de participantes fueron de las IPS (n=1822), seguido por las EPS (n=641) y Entidades del estado (n=562):



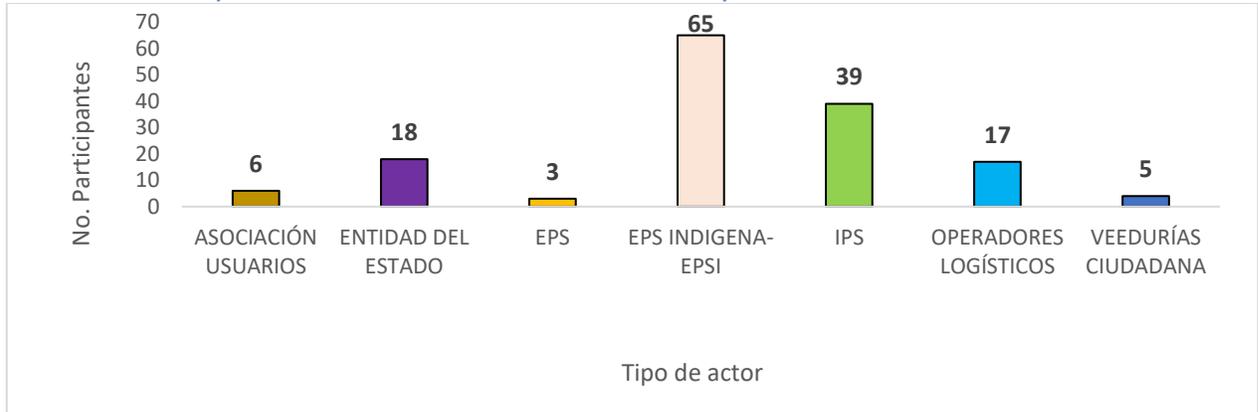
Ilustración 9. Participación de actores en las socializaciones de manera virtual



Fuente: Elaboración propia listado asistencia 2021.

Mientras que, en las jornadas presenciales, participaron **153** actores del SGSSS, tales como operadores logísticos, entidades del estado, veedurías ciudadanas, IPS y EPS entre otros; como se observa en la siguiente gráfica, la mayor cantidad de participantes a nivel presencial correspondieron a EPS INDÍGENAS (n=65), seguido por representantes de IPS (n=39), como se observa a continuación:

Ilustración 10. Participación de actores en las socializaciones de manera presencial



Fuente: Elaboración propia listado asistencia 2021.

En la siguiente tabla, se muestran los consolidados generales del tipo de actor del SGSSS y el número de participantes que asistieron a las 34 socializaciones desarrolladas tanto de manera presencial como virtual, en la que se destaca la participación de las IPS con un 54.74%, las EPS con un 18.98%, y Entes Territoriales con un 14,11%.



Tabla 11. Actores del sistema de salud participantes en las socializaciones 2021

TIPO DE ACTOR PARTICIPANTE EN LA SOCIALIZACIÓN	No. TOTAL DE ASISTENTES	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN
EPS	714	20,15%
IPS	1.940	54,74%
AGREMIACIONES O ASOCIACIONES DE PROFESIONALES DE LA SALUD	3	0,08%
ENTES DE CONTROL	51	1,44%
ASOCIACIONES DE USUARIOS	67	1,89%
VEEDURÍAS	63	1,78%
ENTES TERRITORIALES	484	13,66%
USUARIOS	17	0,48%
ENTIDADES DEL GOBIERNO	42	1,19%
MINSALUD	1	0,03%
ACADEMIA	6	0,17%
OPERADOR LOGISTICO	31	0,87%
INDUSTRIA	80	2,26%
EMPRESA COMERCIAL	45	1,27%
TOTAL	3.544	100%

Fuente Extraído-lista de asistencia 2021.

Diálogos por la salud 2022: “Retos y avances en financiación y acceso, un compromiso de todos”

De igual manera, como se mencionó anteriormente se realizaron dos eventos de manera virtual y presencial simultáneamente, llamados “DIÁLOGOS POR LA SALUD 2022: RETOS Y AVANCES EN FINANCIACIÓN Y ACCESO, UN COMPROMISO DE TODOS”, dirigido a diversos actores del Sistema de Salud tales como EPS, IPS, profesionales de la salud, agremiaciones, asociaciones, sociedades y veedurías de pacientes e Industria de la salud, con el objetivo de dar a conocer las estrategias previstas para la actualización de los Servicios y Tecnologías de Salud financiados con recursos de la Unidad de Pago por Capitación (UPC) para 2022 y recibir las observaciones, comentarios y aportes de los diferentes actores del sistema. En estos eventos participaron 219 actores del SGSSS, en el que el mayor porcentaje de participación fue de EPS (43%), seguido de la Industria (26%) y Entidades del Estado (11%), como se observa en la siguiente tabla:

Tabla 12. Actores del SGSSS que participaron en el evento diálogos por la salud

TIPO DE ACTOR DEL SGSSS	No. Participantes	% participación
AGREMIACIÓN EMPRESARIAL	10	4%
ASOCIACIÓN USUARIOS	5	2%
ENTIDAD DEL ESTADO	23	11%
EPS	95	43%
EPS INDIGENA-EPSI	3	1%
GESTOR FARMACÉUTICO	5	2%
INDUSTRIA	58	26%
IPS	17	8%
PERSONA NATURAL	2	1%
SOCIEDADES CIENTÍFICAS	1	1%
Total general	219	100%

Fuente: Elaboración propia listado asistencia 2021

Por último, con el objetivo de dar a conocer el funcionamiento de la herramienta Mi Vox-Pópuli, se realizó de manera virtual capacitación dirigida a los funcionarios de la Secretaría Departamental de Salud del Quindío y usuarios del Departamento del Quindío, en la que participaron 13 personas.



Capacitación en el manejo y funcionalidad de la herramienta tecnológica MIPRES

Teniendo en cuenta el Auto 92 A del 10 de marzo de 2020 emitido por la Honorable Corte Constitucional, mediante el cual hace seguimiento a la orden vigésima tercera de la Sentencia T-760 de 2008 y le ordena al Ministerio de Salud y Protección Social “*b) Difunda información entre los profesionales de la salud que les permita mejorar sus conocimientos en cuanto al uso de “Mi prescripción” de tal forma que (i) facilite el manejo de la misma; (ii) acorte los tiempos en su diligenciamiento; (iii) disminuya los errores en los que incurren; y (iv) garantice el acceso a los servicios de salud*”, el Comité de Coordinación de MIPRES se reunió en sesión del día 23 de julio de 2021 analizando el contenido del documento y acordando, entre otros aspectos, lo siguiente: “*Para difundir a los profesionales de la salud el desarrollo de las nuevas funcionalidades de la herramienta MIPRES, el grupo técnico de MIPRES elaborará un cronograma dirigido a las IPS y EPS, con el fin de iniciar las capacitaciones en el mes de agosto de 2021*”.

En este sentido, la Subdirección de Beneficios en Aseguramiento por las limitaciones generadas por la pandemia COVID-19, estableció el siguiente cronograma para desarrollar reuniones presenciales con un aforo máximo de 50 personas:

Tabla 13. Cronograma de capacitación MIPRES

CRONOGRAMA CAPACITACIÓN MIPRES 2021 A PROFESIONALES DE LA SALUD			
FECHA	HORA	TEMA	CIUDAD
27/08/2021	8:00 a 12 pm	MIPRES (RESOLUCIONES 1885 Y 2438 de 2018)	Barranquilla
3/09/2021	8:00 a 12 pm	MIPRES (RESOLUCIONES 1885 Y 2438 de 2018)	Cali
17/09/2021	8:00 a 12 pm	MIPRES (RESOLUCIONES 1885 Y 2438 de 2018)	Popayan
24/09/2021	8:00 a 12 pm	MIPRES (RESOLUCIONES 1885 Y 2438 de 2018)	Bucaramanga
1/10/2021	8:00 a 12 pm	MIPRES (RESOLUCIONES 1885 Y 2438 de 2018)	Medellin
8/10/2021	8:00 a 12 pm	MIPRES (RESOLUCIONES 1885 Y 2438 de 2018)	Pasto
15/10/2021	8:00 a 12 pm	MIPRES (RESOLUCIONES 1885 Y 2438 de 2018)	Leticia
22/10/2021	8:00 a 12 pm	MIPRES (RESOLUCIONES 1885 Y 2438 de 2018)	Pereira
29/10/2021	8:00 a 12 pm	MIPRES (RESOLUCIONES 1885 Y 2438 de 2018)	Valledupar
12/11/2021	8:00 a 12 pm	MIPRES (RESOLUCIONES 1885 Y 2438 de 2018)	San Andrés
19/11/2021	8:00 a 12 pm	MIPRES (RESOLUCIONES 1885 Y 2438 de 2018)	Monteria
26/11/2021	8:00 a 12 pm	MIPRES (RESOLUCIONES 1885 Y 2438 de 2018)	Cartagena
3/12/2021	8:00 a 12 pm	MIPRES (RESOLUCIONES 1885 Y 2438 de 2018)	Villavicencio

Fuente: Elaboración propia cronograma MIPRES 2021.

Preparación del plan de capacitación

Para garantizar un mayor número de profesionales de la salud en los eventos de socialización de la herramienta tecnológica MIPRES y de las Resoluciones 1885 de 2018 y 2438 de 2018, en las cuales se apoya la prescripción de tecnologías en salud no cubiertas con recursos de la Unidad de Pago por Capitación (UPC) o servicios complementarios, se realizó una convocatoria amplia con el apoyo de las Secretarías Departamentales de Salud a las EPS, las IPS y las Veedurías ciudadanas.

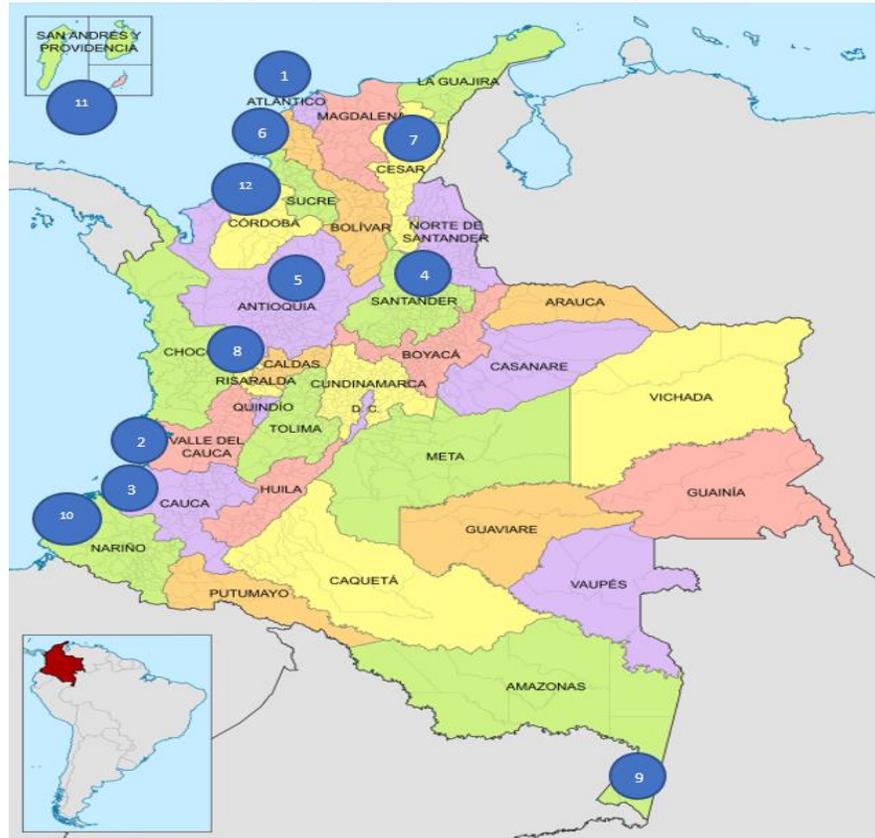
Desarrollo de la capacitación a los profesionales de salud

Una vez dispuesta la organización de la capacitación de la herramienta MIPRES dirigida a los profesionales de la Salud del país, se desarrollaron 12 jornadas en las ciudades de Barranquilla,



Cali, Popayán, Bucaramanga, Medellín, Cartagena, Valledupar, Pereira, Leticia, Pasto, San Andrés y Montería, como se muestra en la siguiente ilustración:

Ilustración 11. Mapa participación profesionales de la salud por ciudades



Fuente: Elaboración propia cronograma MIPRES 2021.

Estas jornadas se desarrollaron de manera presencial y, se dispuso simultáneamente de un canal virtual para la ciudad de Pasto; en total participaron 652 profesionales de la salud. En la siguiente tabla se discrimina el número de participantes y el tipo de entidad de los participantes por cada jornada:

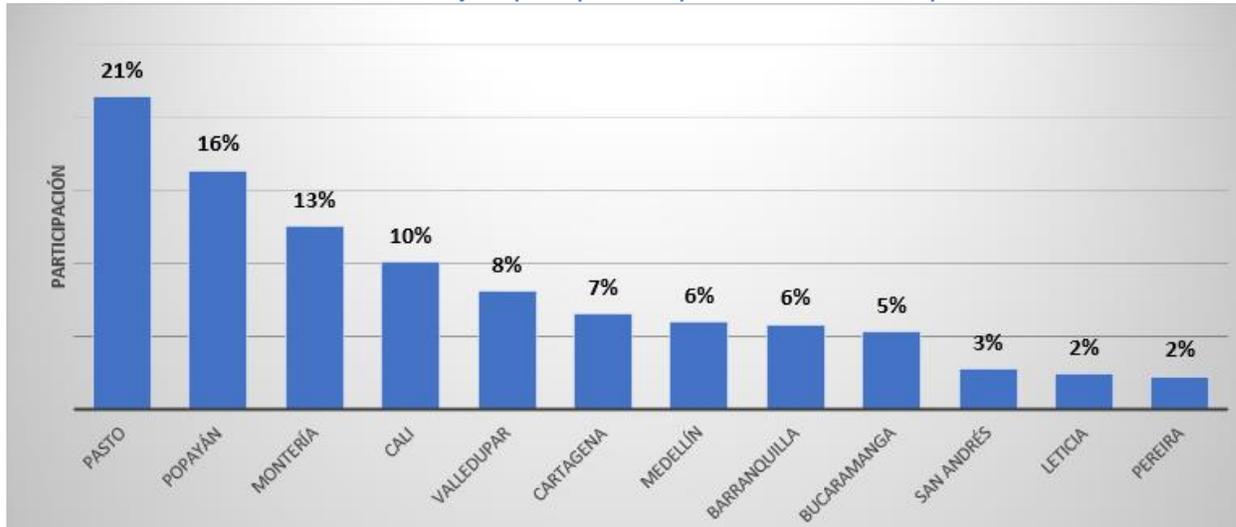
Tabla 14. Participación por ciudades y tipo de entidad

CARACTERIZACIÓN DE LOS PROFESIONALES DE LA SALUD ASISTENTES A LAS JORNADAS DE CAPACITACIÓN MIPRES										
Fecha	Ciudad	PARTICIPANTES			DISTRIBUCIÓN DE PARTICIPANTES					
		Presencial	Virtual	Total	EPS	IPS	Veedurías	Entes Territoriales	Entidades Gobierno	Gestores farmacéuticos
27/08/2021	BARRANQUILLA	38		38		32		6		
3/09/2021	CALI	66		66		66				
17/09/2021	POPAYÁN	107		107	63	27				17
24/09/2021	BUCARAMANGA	35		35		28		7		
1/10/2021	MEDELLÍN	39		39		26		13		
8/10/2021	CARTAGENA	43		43	1	38		4		
14/10/2021	VALLEDUPAR	53		53	4	48				1
22/10/2021	PEREIRA	15		15		14		1		
28/10/2021	LETICIA	16		16		7		8	1	
5/11/2021	PASTO	49	91	140	1	132		7		
11/11/2021	SAN ANDRÉS	18		18		11		7		
19/11/2021	MONTERÍA	82		82		81	1			
TOTAL		561	91	652	69	510	1	53	1	18

Fuente: Elaboración propia cronograma MIPRES 2021.

Como se observa en la siguiente ilustración, la ciudad de Pasto tiene el mayor porcentaje (21%) de participación de profesionales de la salud, seguido por la ciudad de Popayán (16%):

Ilustración 12. Porcentaje de participación de profesionales de la salud por ciudad



De igual manera, al revisar la participación por tipo de entidad, se observa que el mayor número de profesionales de salud asistentes a las capacitaciones fue de las IPS con un 78,22% (n=510), seguido de las EPS con un 10,58% (n=69), de los Entes Territoriales con un 8,13% (n=53), de gestores farmacéuticos con el 2,76% (n=18), de Veedurías ciudadanas con el 0,15% (n=1) y de las entidades del gobierno con el 0,15% (n=1), tal como se observa en la siguiente ilustración:

Ilustración 13. Participación de profesionales por tipo de entidad



Fuente: Elaboración propia listado asistencia MIPRES 2021.

Se debe resaltar que, debido a inconvenientes de fuerza mayor, no fue posible realizar la capacitación programada en la ciudad de Villavicencio.

Consolidado de capacitaciones herramienta MIPRES



Es importante recordar que, en las jornadas de socialización desarrollados en todo el territorio nacional uno de los temas correspondía a las generalidades, aplicación y uso de la herramienta MIPRES; por lo tanto, estas socializaciones para efectos de seguimiento y en cumplimiento de lo ordenado por la Corte Constitucional, hacen parte del consolidado general de capacitaciones MIPRES. Como se observa a continuación, se capacitaron de manera presencial a 714 profesionales de la salud y de manera virtual a 3482 actores del sistema, para un total de 4196 actores capacitados:

Tabla 15. Total, personas capacitadas

PERSONAS CAPACITADAS					
TIPO DE EVENTO	No. De eventos	DIRIGIDAS A:	PRESENCIAL	VIRTUAL	TOTAL
CAPACITACIÓN	12	PROFESIONALES DE LA SALUD	561	91	652
SOCIALIZACIÓN	29	ACTORES DEL SGSSS	153	3391	3.544
TOTAL			714	3.482	4.196

Fuente: Elaboración propia cronograma 2021.

Modalidad de Información en una vía – Información pasiva

La información en una vía es el primer peldaño para la construcción del proceso de participación ciudadana, ya que implica a Minsalud y específicamente la DRBCTAS mantener informados a los ciudadanos sobre los desarrollos de política pública en salud a su cargo desde el diseño, metodologías a aplicar, desarrollos y toma de decisión, luego de la implementación y seguimiento, de tal manera que esta información permita la participación comprometida y empoderada a los ciudadanos y actores del sistema en los momentos dispuestos para participar e igualmente de manera permanente requerir explicaciones o efectuar recomendaciones cuando así se considere. Para efectos prácticos en nuestro caso, corresponden a los desarrollos de la implementación de la Ley Estatutaria en Salud, específicamente lo que tiene que ver con exclusiones de tecnologías y servicios de la financiación con los recursos del sistema de salud, la ampliación progresiva de los beneficios con cargo a la UPC; de otra parte, se adelantan igualmente procesos participativos para la actualización de la Clasificación Única de procedimientos en salud-CUPS, de acuerdo a las metodologías específicas, que forman parte también de la información a la ciudadanía.

Así las cosas, para esta modalidad se utilizaron varios medios como: página web, repositorio digital institucional, redes sociales y medios escritos. A continuación, vamos a describir cada uno de ellos.

Sitio web institucional: Subsitio Plan de Beneficios en Salud

Para informar a la ciudadanía se tienen varios espacios en la página institucional web de Minsalud: [Ministerio de Salud y Protección Social \(minsalud.gov.co\)](http://Minsalud.gov.co). La Dirección de Regulación de Beneficios, Costos y Tarifas del Aseguramiento en Salud, tiene el micrositio que se ubica en la siguiente ruta: [Plan de Beneficios en Salud \(minsalud.gov.co\)](http://Plan de Beneficios en Salud (minsalud.gov.co)), en donde encontrará las siguientes secciones:

Resultados Plan de Beneficios en Salud



Se presentan los resultados consolidados de la aplicación de las metodologías técnicas empleadas para el cumplimiento de las funciones misionales que desarrolla la dependencia. De igual manera, allí se encuentran publicadas las presentaciones de los temas de Participación Ciudadana y Actualización de la CUPS, con el objetivo de que la ciudadanía en general tenga la información disponible en el momento que la requiera.

Participe y opine en la actualización

Se aprecian los diferentes mecanismos de participación que tiene el ciudadano o como actor del Sistema General de Seguridad Social en Salud- SGSSS. En dicha sección encontrará las metodologías para participar en las misiones de las que se encarga la Dirección y, además, encontrará el enlace directo al portal de participación ciudadana, Mi Vox-Pópuli.

Unidad de Pago por Capitación

En esta se encuentran los históricos del trabajo y los estudios técnicos que ha venido realizando el Ministerio de Salud y Protección Social, en los últimos años para determinar la suficiencia de la Unidad de Pago por Capitación (UPC) de los regímenes contributivo y subsidiado para financiar los servicios contenidos en los respectivos planes de beneficios. Aquí es donde los actores del sistema de salud involucrados remiten la información a la entidad.

Boletines.

Aquí podrán encontrar la información que es emitida por el Ministerio de Salud y Protección Social sobre los estudios metodológicos de los diferentes factores que permiten el cálculo de la Unidad de Pago por Capitación.

Monitoreo.

Con el propósito de observar el comportamiento de frecuencias y gastos de nuevas tecnologías en salud (TS) incluidas al Plan de Beneficios desde el 2014, se creó el Monitoreo de Tecnologías en Salud (MTS). En el MTS las EPS reportan todas las prestaciones de servicios en salud relacionadas con dichas TS, de acuerdo a los instructivos.

Repositorio Digital Institucional – RID

Otra fuente de información, especialmente para los investigadores, es el RID “Repositorio Digital Institucional” donde reposan todos los documentos técnicos que se han desarrollado en la dependencia.

En la siguiente tabla, se relacionan las 77 publicaciones de documentos realizadas durante la vigencia 2021 de las diferentes temáticas a cargo de la DRBCTAS y el enlace respectivo que llevan a las mismas. Algunos de los documentos sirven como referencia e información a la ciudadanía durante el tiempo de convocatoria para la realización de actividades de participación ciudadana, y otros son parte de la trazabilidad de los procesos desarrollados y finalmente están los Informes técnicos que retoman los temas misionales desde su metodología, su desarrollo y resultados finales.

Tabla 16. Documentos publicados 2021

FECHA	DOCUMENTO	ENLACE	UBICACIÓN
4/01/2021	Solicitud de información a Entidades Promotoras de Salud, para el Estudio de Suficiencia y de los mecanismos de ajuste de riesgo para el cálculo de la UPC recursos	https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VP/DOA/solicitud-estudios-suficiencia-upc2022.pdf	Plan de Beneficios en Salud / UPC / Solicitudes de información vigentes / Solicitudes 2021: UPC



FECHA	DOCUMENTO	ENLACE	UBICACIÓN
	para garantizar la financiación de los servicios y tecnologías en salud año 2022.		
4/01/2021	Solicitud de información de los servicios y tecnologías en salud de la vigencia año 2021, a las Entidades Promotoras de Salud de los regímenes contributivo y subsidiado	https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VP/DOA/solicitud-informacion-suf-2021.pdf	Plan de Beneficios en Salud / UPC / Solicitudes de información vigentes / Solicitudes 2021: UPC Vigencia 2021
4/01/2021	SOLICITUD DE INFORMACIÓN A ENTIDADES PROMOTORAS DE SALUD PARA “EL RECONOCIMIENTO Y PAGO DE INCAPACIDADES DE ORIGEN COMÚN POR ENFERMEDAD GENERAL A LOS AFILADOS DEL RÉGIMEN CONTRIBUTIVO”	https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VP/DOA/solicitud-incapacidades-2021-inf2020.pdf	Plan de Beneficios en Salud / UPC / Solicitudes de información vigentes / Solicitudes 2021: Incapacidades anual
4/01/2021	SOLICITUD DE INFORMACIÓN A LAS ENTIDADES PROMOTORAS DE SALUD SOBRE LAS INCAPACIDADES DE ORIGEN COMÚN POR ENFERMEDAD GENERAL, INCLUIDAS LAS ERIVADAS DEL DIAGNOSTICO CONFIRMADO POR CORONAVIRUS COVID19	https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VP/DOA/solicitud-incapacidades-2021-resolucion741.pdf	Plan de Beneficios en Salud / UPC / Solicitudes de información vigentes / Solicitudes 2021: Incapacidades 2021
5/01/2021	Resolución 2503 de 2020	https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/resolucion-2503-de-2020.pdf	Plan de Beneficios en Salud / Unidad de Pago por Capitación (UPC) / Año 2020: Resolución 2503 de 2020
5/01/2021	Circular 053 de 2020	https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/circular-53-de-2020.pdf	Plan de Beneficios en Salud / Nueva UPC
18/01/2021	Solicitud de información a Entidades Promotoras de Salud, para el Estudio de Suficiencia y de los mecanismos de ajuste de riesgo para el cálculo de la UPC recursos para garantizar la financiación de los servicios y tecnologías en salud año 2022.	https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VP/DOA/solicitud-estudios-suficiencia-upc2022.pdf	Plan de Beneficios en Salud / UPC / Solicitudes de información vigentes / Solicitudes 2021: UPC
18/01/2021	Solicitud de información de los servicios y tecnologías en salud de la vigencia año 2021, a las Entidades Promotoras de Salud de los regímenes contributivo y subsidiado	https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VP/DOA/solicitud-informacion-suf-2021.pdf	Plan de Beneficios en Salud / UPC / Solicitudes de información vigentes / Solicitudes 2021: UPC Vigencia 2021
19/01/2021	Resolución 2238 de 2020, actualización CUPS 2020.	https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/resolucion-2238-de-2020-anexos.zip	Mi Vox-Pópuli / CUPS / Vigencia 2020 / Nominación: Resolución de 2020.
19/01/2021	Resolución 3804 de 2016, metodología CUPS.	https://mivoxpopuli.minsalud.gov.co/inscripcionParticipacionCiudadana/frm/procesos/frmHomeProcesoNominacionCups.aspx?cod=6&v=7&r=1	Mi Vox-Pópuli / CUPS / Vigencia 2020 / Metodología: Resolución 3804 de 2016.
19/01/2021	Resolución 3804 de 2016 y sus anexos 2021.	https://mivoxpopuli.minsalud.gov.co/inscripcionParticipacionCiudadana/frm/procesos/frmHomeProcesoNominacionCups.aspx?cod=6&v=9&r=1	Mi Vox-Pópuli / CUPS / Vigencia 2021 / Nominación: Resolución 3804 de 2016 y sus anexos 2021.
19/01/2021	Actas de Análisis Técnico Científico CUPS 2020.	https://mivoxpopuli.minsalud.gov.co/inscripcionParticipacionCiudadana/frm/procesos/frmHomeProcesoAnalisisCUPS.aspx?cod=6&v=7&r=1	Mi Vox-Pópuli / CUPS / Vigencia 2020 / Análisis Técnico - Científico / Resultados
19/01/2021	Informe de Trámites ORFEO 2020 de la Subdirección de Beneficios en Aseguramiento y de la Subdirección de Costos y Tarifas.	https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VP/DOA/informeIV-trimestre2020-consolidado-sub-costos-tarifas.zip	Plan de Beneficios en salud/Resultados/Trámites-documentos/Año 2020: Informe de trámites vigencia 2020.
28/01/2021	Documento socialización CUPS 2020	https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VP/DOA/socializacion-cups-2020.pdf	Plan de Beneficios en Salud / Resultados Plan de Beneficios / Socializaciones / Año 2020: CUPS
8/02/2021	Informe de actividades de Participación Ciudadana 2020	https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VP/DOA/informe-participacion-ciudadana-2020-sub-aseguramiento.pdf	Plan de Beneficios en Salud / El Plan de Beneficios / Año 2020: Informe de actividades realizadas de participación ciudadana



FECHA	DOCUMENTO	ENLACE	UBICACIÓN
10/02/2021	Resolución 0126 de 2021 y sus anexos - Actualización CUPS	https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/resolucion-126-de-2021-anexos.zip	Plan de Beneficios en Salud / Actualización CUPS / Año 2021: Resolución 0126 de 2021 y sus anexos-
12/02/2021	Definición del valor para el reconocimiento del agendamiento y aplicación de la vacuna contra el SARS CoV2 [COVID 19] y la gestión de verificación, control y validación asociada	https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VP/DOA/metodologia-valores-aplicacion-vacuna-2021.pdf	Plan de Beneficios en Salud/ UPC / Otros estudios / 2021: Metodología valores aplicación vacuna.
12/02/2021	Tablas de referencia 2021	https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VP/DOA/ablas-2021-msps.zip	Plan de Beneficios en Salud/ UPC / Solicitudes de información vigentes / Tablas de referencia / Vigencia 2021
12/02/2021	Tablas de referencia 2019	https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VP/RBC/ablas-referencia-2019.zip	Plan de Beneficios en Salud/ UPC / De: Solicitudes de información vigentes - Tablas de referencia - Vigencia 2019 A: Tablas de referencia histórico - 2019.
12/02/2021	Tablas de referencia 2020	https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VP/RBC/ablas-referencia-2020.zip	Plan de Beneficios en Salud/ UPC / Solicitudes de información vigentes / Tablas de referencia / Vigencia 2020
16/02/2021	Resolución 0163 de 2021	https://www.minsalud.gov.co/Normatividad/Nuevo/Resoluci%3fb3n%20No.%20%20163%20de%20%202021.pdf	Plan de Beneficios en Salud / Actualización Plan de Beneficios / Año 2021: Resolución 0163 de 2021
3/03/2021	Metodología para el Registro Único de Procedimientos en Salud - RUPS - 2021	https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VP/RBC/metodologia-rups-2021.zip	Mi Vox-Pópuli/ Actualización de la Clasificación Única de Procedimientos en Salud CUPS / Vigencia 2021 / Nominación / Metodología
3/03/2021	Metodología para el Registro Único de Procedimientos en Salud - RUPS - 2021	https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VP/RBC/metodologia-rups-2021.zip	Plan de Beneficios en Salud / Participe y opine en la actualización / Actualización CUPS / Año 2021: Fase de nominación RUPS
3/03/2021	Metodología 2021 para la Fase 1 del PTC de Exclusiones: Nominación, objeción y priorización.	https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VP/RBC/metodo-fase-nominacion-objecion-priorizacion2021.pdf	Mi Vox-Pópuli / Exclusiones / 2021 / Nominación y Priorización / Metodología
3/03/2021	Metodología 2021 para la Fase 1 del PTC de Exclusiones: Nominación, objeción y priorización.	https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VP/RBC/metodo-fase-nominacion-objecion-priorizacion2021.pdf	Plan de Beneficios en Salud / Resultados Plan de Beneficios / Exclusión / Año 2021: Metodología.
3/03/2021	Metodología 2021 para la Fase 1 del PTC de Exclusiones: Nominación, objeción y priorización.	https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VP/RBC/metodo-fase-nominacion-objecion-priorizacion2021.pdf	Plan de Beneficios en Salud / Participe y opine en la actualización / Exclusión / Año 2021: Fase de nominación y priorización
3/03/2021	Análisis de las Prescripciones de Tecnologías en Salud no financiadas con recursos de la Unidad de Pago por Módulo General de la herramienta tecnológica MIPRES durante 2020	https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VP/RBC/informe-mipres-2020.pdf	Plan de Beneficios en Salud / Resultados Plan de Beneficios en Salud / Mipres / Año 2020: Informe final prescripciones MIPRES 2020
8/03/2021	Tablas de referencia 2020	https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VP/RBC/ablas-referencia-2020.zip	Plan de Beneficios en Salud/ UPC / Solicitudes de información vigentes / Tablas de referencia / Vigencia 2020
8/03/2021	Tablas de referencia 2021	https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VP/DOA/ablas-2021-msps.zip	Plan de Beneficios en Salud/ UPC / Solicitudes de información vigentes / Tablas de referencia / Vigencia 2021
9/03/2021	Eventos de socialización de Participación Ciudadana sobre "Actualización de Servicios y Tecnologías de Salud financiados con recursos de la Unidad de Pago por Capitación (UPC)", dirigidos a AFIDRO y a los departamentos de Nariño, Norte de Santander, Amazonas, Cundinamarca y Atlántico.	https://mivoxpopuli.minsalud.gov.co/inscripcionParticipacionCiudadana/frm/procesos/frmTematicasActivas2.aspx?cod=19	Mi Vox-Pópuli / Calendario de eventos / Nuestros eventos vigentes / 1. Participación ciudadana - Socialización.
11/03/2021	Listado de tecnologías que se llevarán a la consulta de Pacientes Potencialmente Afectados.	https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VP/RBC/listado-tecnologia-desarrollar-fase3.pdf	Mi Vox-Pópuli / Exclusiones / 2021 / Consulta pacientes



FECHA	DOCUMENTO	ENLACE	UBICACIÓN
11/03/2021	Evento de socialización de Participación Ciudadana sobre "Actualización de Servicios y Tecnologías de Salud financiados con recursos de la Unidad de Pago por Capitación (UPC)", dirigido a AFIDRO.	https://mivoxpopuli.minsalud.gov.co/inscripcionParticipacionCiudadana/frm/procesos/frmTematicasActivas2.aspx?cod=19	Mi Vox-Pópuli / Calendario de eventos / Nuestros eventos vigentes / 1. Participación ciudadana - Socialización.
11/03/2021	Eventos de socialización de Participación Ciudadana sobre "Actualización de Servicios y Tecnologías de Salud financiados con recursos de la Unidad de Pago por Capitación (UPC)", dirigidos a AFIDRO, ANDI y a los departamentos de Nariño, Norte de Santander, Amazonas, Cundinamarca y Atlántico.	https://www.minsalud.gov.co/lists/Calendario1/calendar.aspx	Home de la página web del Ministerio, subsitio eventos.
15/03/2021	Socialización Participación ciudadana	https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VP/DOA/participacion-ciudadana-rbct2021.pdf	Plan de Beneficios en Salud / Resultados de los beneficios en salud / Socializaciones / Año 2021: Participación ciudadana
15/03/2021	Socialización CUPS	https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VP/DOA/presentacion-cups-general-2021.pdf	Plan de Beneficios en Salud / Resultados de los beneficios en salud / Socializaciones / Año 2021: CUPS
15/03/2021	Socialización Ampliación integral del Plan de Beneficios	https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VP/DOA/socializacion-actualizacion-integral-2021.pdf	Plan de Beneficios en Salud / Resultados de los beneficios en salud / Socializaciones / Año 2021: Ampliación integral Plan de Beneficios
15/03/2021	Socialización MIPRES	https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VP/DOA/mipres-herramienta-msps.pdf	Plan de Beneficios en Salud / Resultados de los beneficios en salud / Socializaciones / Año 2021: MIPRES
5/04/2021	Copagos, Cuotas Moderadoras y Cuotas de Recuperación	https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VP/DOA/copagos-cuotas-moderadoras-recuperacion.pdf	Plan de Beneficios en Salud / Resultados de los beneficios en salud / Socializaciones / Año 2021: Cuotas Moderadoras y Copagos
7/04/2021	Eventos de socialización de Participación Ciudadana sobre "Actualización de Servicios y Tecnologías de Salud financiados con recursos de la Unidad de Pago por Capitación (UPC)", dirigidos a los departamentos de Nariño, Cesar y Huila.	https://mivoxpopuli.minsalud.gov.co/inscripcionParticipacionCiudadana/frm/procesos/frmTematicasActivas2.aspx?cod=19	Mi Vox-Pópuli / Calendario de eventos / Nuestros eventos vigentes / 1. Participación ciudadana - Socialización.
9/04/2021	Evento de socialización de Participación Ciudadana sobre "Actualización de Servicios y Tecnologías de Salud financiados con recursos de la Unidad de Pago por Capitación (UPC)", dirigido a los departamentos de Cauca y Magdalena.	https://mivoxpopuli.minsalud.gov.co/inscripcionParticipacionCiudadana/frm/procesos/frmTematicasActivas2.aspx?cod=19	Mi Vox-Pópuli / Calendario de eventos / Nuestros eventos vigentes / 1. Participación ciudadana - Socialización.
9/04/2021	Evento de Fase 3 de Exclusiones, a llevarse a cabo el día 22 de abril de 2021 con participantes de los departamentos de Arauca, Casanare y Meta, con el fin de Consultar a los pacientes potencialmente afectados y a la ciudadanía acerca de la conveniencia de declarar el grupo de tecnologías nominadas (Cirugías estéticas) como una exclusión.	https://mivoxpopuli.minsalud.gov.co/inscripcionParticipacionCiudadana/frm/procesos/frmTematicasActivas2.aspx?cod=19	Mi Vox-Pópuli / Calendario de eventos / Nuestros eventos vigentes / Procedimiento técnico-científico y participativo para la exclusión de tecnologías.
13/04/2021	Tablas de referencia 2021	https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VP/DOA/tablas-2021-msps.zip	Plan de Beneficios en Salud/ UPC / Solicitudes de información vigentes / Tablas de referencia / Vigencia 2021
15/04/2021	Tablas de referencia 2020	https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VP/RBC/tablas-referencia-2020.zip	Plan de Beneficios en Salud/ UPC / Solicitudes de información vigentes / Tablas de referencia / Vigencia 2020
15/04/2021	Tablas de referencia 2021	https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VP/DOA/tablas-2021-msps.zip	Plan de Beneficios en Salud/ UPC / Solicitudes de información vigentes / Tablas de referencia / Vigencia 2021
21/04/2021	Mecanismos de distribución Hemofilia	https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/ED/VS/P/publicacion-hemofilia-2021.zip	Plan de Beneficios en Salud / UPC / Ajuste ex POST / Año 2021: Mecanismos de distribución Hemofilia.



FECHA	DOCUMENTO	ENLACE	UBICACIÓN
21/04/2021	Tablas de referencia 2021	https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VP/DOA/tablas-2021-msps.zip	Plan de Beneficios en Salud/ UPC / Solicitudes de información vigentes / Tablas de referencia / Vigencia 2021
22/04/2021	Metodología de seguimiento a la decisión de exclusión	https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VP/RBC/metodologia-seguimiento-decision-exclusion-drbc.pdf	Plan de Beneficios en Salud / Resultados Beneficios de Salud / Exclusión / Año 2021
22/04/2021	Estudio de Suficiencia 2021	https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VP/RBC/estudio-suficiencia-calculo-upc-2021.zip	Plan de Beneficios en Salud / UPC / Estudios de Suficiencia / 2021
30/04/2021	Documento de socialización de la Resolución 330 de 2017	https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VP/RBC/resolucion-330-de-2017-rbct-2021.pdf	Plan de Beneficios en Salud / Resultados de los beneficios en salud / Socializaciones / Año 2021: Resolución 330 de 2017
3/05/2021	Eventos de socialización sobre la Actualización de Servicios y Tecnologías de Salud financiados con recursos de la UPC a realizarse los días 10, 13, 14 20 y 27 de mayo de 2021, dirigido a los departamentos de Quindío, Cundinamarca - Bogotá, D.C., Arauca, Risaralda y Bolívar, respectivamente.	https://mivoxpopuli.minsalud.gov.co/inscripcionParticipacionCiudadana/frm/procesos/frmTematicasActivas2.aspx?cod=19	Mi Vox-Pópuli / Calendario de eventos / Participación Ciudadana
13/05/2021	Presupuestos Máximos 2021	https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VP/RBC/publicacion-presupuesto-maximo-2021.zip	Plan de Beneficios en Salud/ UPC / Presupuestos Máximos / 2021
13/05/2021	Presupuestos Máximos 2020	https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VP/RBC/presupuestos-maximos-2020.zip	Plan de Beneficios en Salud/ UPC / Presupuestos Máximos / 2020
24/05/2021	Se incluye Nota Técnica 2020 en Presupuestos Máximos 2020	https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VP/RBC/presupuestos-maximos-2020.zip	Plan de Beneficios en Salud/ UPC / Presupuestos Máximos / 2020
26/05/2021	METODOLOGÍA PARA LA FASE 2 DEL PROCEDIMIENTO TÉCNICO-CIENTÍFICO Y PARTICIPATIVO DE EXCLUSIONES: ANÁLISIS TÉCNICO-CIENTÍFICO	https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VP/RBC/metodologia-fase2-analisis-tecnico-cientifico.pdf	Plan de Beneficios en Salud / Resultados del Plan de Beneficios /Exclusiones / Año 2021: Metodología fase de Análisis Técnico - Científico
2/06/2021	Eventos de socialización sobre la Actualización de Servicios y Tecnologías de Salud financiados con recursos de la UPC a realizarse los días 22, 25 y 28 de junio de 2021, dirigido a los departamentos de Tolima, San Andrés Islas y Córdoba, respectivamente.	https://mivoxpopuli.minsalud.gov.co/inscripcionParticipacionCiudadana/frm/procesos/frmTematicasActivas2.aspx?cod=19	Mi Vox-Pópuli / Calendario de eventos / Participación Ciudadana
29/06/2021	Tablas CUPS_2020	https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VP/RBC/tablas-referencia-2020.zip	Plan de Beneficios en Salud/ UPC / Solicitudes de información vigentes / Tablas de Referencia / Vigencia 2020
29/06/2021	Tablas CUPS_2021	https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VP/DOA/tablas-2021-msps.zip	Plan de Beneficios en Salud/ UPC / Solicitudes de información vigentes / Tablas de Referencia / Vigencia 2021
29/06/2021	Eventos de socialización sobre la Actualización de Servicios y Tecnologías de Salud financiados con recursos de la UPC a realizarse los días 06, 16, 22 y 28 de julio de 2021, dirigido a los departamentos de Boyacá, Putumayo, La Guajira y Chocó, respectivamente.	https://mivoxpopuli.minsalud.gov.co/inscripcionParticipacionCiudadana/frm/procesos/frmTematicasActivas2.aspx?cod=19	Mi Vox-Pópuli / Calendario de eventos / Participación Ciudadana
4/08/2021	Eventos de socialización sobre la Actualización de Servicios y Tecnologías de Salud financiados con recursos de la UPC a realizarse los días 10 y 26 de agosto de 2021, dirigido a los departamentos de Casanare y Antioquia, respectivamente.	https://mivoxpopuli.minsalud.gov.co/inscripcionParticipacionCiudadana/frm/procesos/frmTematicasActivas2.aspx?cod=19	Mi Vox-Pópuli / Calendario de eventos / Participación Ciudadana



FECHA	DOCUMENTO	ENLACE	UBICACIÓN
17/08/2021	Informe nominaciones CUPS 2021	https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VP/DOA/ASL/informe-nominaciones-cups-2021.pdf	Plan de Beneficios en Salud / Resultados Beneficios de Salud / CUPS / Año 2021: Nominaciones
31/08/2021	Eventos de socialización sobre la Actualización de Servicios y Tecnologías de Salud financiados con recursos de la UPC a realizarse los días 14, 22 y 29 de septiembre de 2021, dirigido a los departamentos de Santander, Sucre y Meta.	https://mivoxpopuli.minsalud.gov.co/inscripcionParticipacionCiudadana/frm/procesos/frmTematicasActivas2.aspx?cod=19	Mi Vox-Pópuli / Calendario de eventos / Participación Ciudadana
9/09/2021	Informe Actualización CUPS 2020	https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VP/DOA/ASL/informe-actualizacion-cups-2020.pdf	Plan de Beneficios en Salud / Resultados Beneficios de Salud / CUPS / Año 2020: Actualización
8/10/2021	Eventos de socialización sobre el manejo y utilización de la herramienta de participación ciudadana Mi Vox-Pópuli, a realizarse los días 25, 26, 27 y 28 de octubre de 2021, dirigidos al departamento del Quindío.	https://mivoxpopuli.minsalud.gov.co/inscripcionParticipacionCiudadana/frm/procesos/frmTematicasActivas.aspx	Mi Vox-Pópuli / Calendario de eventos / Participación Ciudadana
11/10/2021	Eventos de socialización sobre la Actualización de Servicios y Tecnologías de Salud financiados con recursos de la UPC a realizarse los días 20 y 22 de octubre 2021, dirigido a los departamentos de Valle del Cauca y Cauca.	https://mivoxpopuli.minsalud.gov.co/inscripcionParticipacionCiudadana/frm/procesos/frmTematicasActivas2.aspx?cod=19	Mi Vox-Pópuli / Calendario de eventos / Participación Ciudadana
13/10/2021	Mecanismos de distribución - Hemofilia 2021	https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/ED/VS/P/publicacion-hemofilia-2021.zip	Plan de Beneficios en Salud / UPC / Ajustes ex Post / 2021: Mecanismos de distribución – Hemofilia
19/10/2021	Mecanismos de distribución - Cáncer 2021	https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/ED/VS/P/mecanismos-de-distribucion-cancer-2021.zip	Plan de Beneficios en Salud / UPC / Ajustes ex Post / 2021: Mecanismos de distribución – Cáncer
20/10/2021	Informe de Obsolescencia CUPS 2020	https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VP/DOA/ASL/monitoreo-obsolencia-procedimiento-cups-2020.pdf	Plan de Beneficios en Salud / Resultados / CUPS / 2020: Informe Obsolescencia
5/11/2021	Metodología fase 3 pacientes potencialmente afectados y ciudadanía	https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VP/DOA/ASL/metodo-fase-3-consulta-pacientes-afectados-ciudadania.pdf	Plan de Beneficios en Salud / Resultados del Plan de Beneficios / Exclusiones / Año 2021: Metodología fase 3 pacientes potencialmente afectados
8/11/2021	Fase 3. Consulta a pacientes potencialmente afectados y ciudadanía, del Procedimiento Técnico Científico y Participativo de exclusiones – PTC - Pereira, Arauca, Pasto y Barranquilla, a realizarse los días 9 y 11 de noviembre de 2021.	https://mivoxpopuli.minsalud.gov.co/inscripcionParticipacionCiudadana/frm/procesos/frmEventosTematica.aspx?cod=5087	Mi Vox-Pópuli / Calendario de eventos / Participación Ciudadana
16/11/2021	Fase 3. Consulta a pacientes potencialmente afectados y ciudadanía, del Procedimiento Técnico Científico y Participativo de exclusiones – PTC en Cali, Medellín, Valledupar, Bucaramanga y San Andrés y Santa Catalina, a realizarse los días 17, 19 y 23 de noviembre de 2021.	https://mivoxpopuli.minsalud.gov.co/inscripcionParticipacionCiudadana/frm/procesos/frmEventosTematica.aspx?cod=5091	Mi Vox-Pópuli / Calendario de eventos / Participación Ciudadana
10/12/2021	Resolución 2077 de 2021 y sus anexos, por medio de la cual se establece la Clasificación Única de Procedimientos en Salud - CUPS	https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/resolucion-2077-de-2021-anexos.zip	Plan de Beneficios en Salud / Actualización CUPS / Año 2021: Resolución 2077 de 2021 y sus anexos.
13/12/2021	Descriptivas Monitoreo 2021	https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VP/RBC/estadisticas-descriptivas-monitoreo-presupuesto-max2021.zip	Plan de Beneficios en Salud / UPC / Presupuestos Máximos: Descriptivas monitoreo 2021.
15/12/2021	Fase de consulta a pacientes potencialmente afectados: Informe	https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VP/RBC/r	Plan de Beneficios en Salud / Resultados / Exclusiones / Año 2021: Fase de consulta



FECHA	DOCUMENTO	ENLACE	UBICACIÓN
		esultados-fase3-exclusiones-pacientes2021.pdf	a pacientes potencialmente afectados: Informe.
23/12/2021	Resolución 2273 de 2021 por la cual se adopta el nuevo listado de servicios y tecnologías en salud que serán excluidas de la financiación con recursos públicos asignados a la salud.	https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/resolucion-2273-de-2021.pdf	Plan de Beneficios en Salud y en los subsitios "Exclusiones" y "Nuevo listado de exclusiones"
23/12/2021	Resolución 2273 de 2021 por la cual se adopta el nuevo listado de servicios y tecnologías en salud que serán excluidas de la financiación con recursos públicos asignados a la salud.	https://mivoxpopuli.minsalud.gov.co/inscripcionParticipacionCiudadana/frm/procesos/frmHomeAdopcion.aspx?cod=1&v=10&r=1	Mi Vox-Pópuli / Exclusiones / Vigencia 2021 / Adopción y publicación / Resultados
23/12/2021	Listado de exclusiones de la Resolución 2273 de 2021.	https://pospopuli.minsalud.gov.co/PospopuliWeb/paginas/Documentos.aspx	POS Pópuli / Documentos / 3. Exclusión /2021
24/12/2021	Resolución 2292 de 2021 por la cual se actualizan y establecen los servicios y tecnologías de salud financiados con recursos de la Unidad de Pago por Capitación (UPC)	https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/resolucion-2292-de-2021-anexos.zip	Plan de Beneficios en Salud en los subsitios "Actualización Plan de Beneficios" y "Tecnologías en salud financiadas con la UPC".

Fuente: Elaboración propia a partir de las publicaciones realizadas en el año 2021

Herramienta de consulta amigable POS Pópuli

POS Pópuli es una herramienta de consulta que le permite a todos los usuarios afiliados al SGSSS, consultar manera ágil, sencilla y dinámica, las tecnologías, servicios y medicamentos de salud financiados o NO con recursos de la Unidad de Pago por Capitación. Esta herramienta está disponible en la página WEB y como en APP.

ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE REGISTRO EN POS Pópuli 2021

A continuación, se presenta el análisis estadístico de los datos más representativos de la vigencia 2021, la estadística de la herramienta a través de la tienda de Google Play (Android) y App Store (iOS), así como, la interpretación cuantitativa de las métricas estadísticas de Analytics, el estado y evolución de POS Pópuli, en cuanto a la reacción y al comportamiento de los usuarios en el uso de esta otra herramienta tecnología diseñada por el Ministerio de Salud y Protección Social, que permite al ciudadano acceder a un sistema de búsqueda en el que puede consultar los servicios y tecnologías de salud financiados y no financiados con recursos de la Unidad de Pago por Capitación (UPC) al que tienen derecho los colombianos residentes en el territorio nacional.

Información estadística 2021

¿Qué comportamiento general tuvieron las sesiones registradas por los usuarios?

Esta pregunta se dirige a mostrar el comportamiento que tuvieron los usuarios en cuanto al número de sesiones realizadas en POS Pópuli, el número de visitas a las diferentes páginas de la herramienta, a la duración promedio de cada sesión y al porcentaje de rebote, tal como se observa en la siguiente tabla.

Tabla 17 Comportamiento general de usuarios, sesiones y visitas 2021

VARIABLE	2.021
USUARIOS	423.475
USUARIOS NUEVOS	389.665



SESIONES	2.944.124
No. SESIONES POR USUARIO	6,95
NÚMERO DE VISITAS A LA PÁGINAS	10.276.958
PÁGINAS /SESIÓN	3,49
DURACIÓN MEDIA DE LA SESIÓN	0:04:00
PORCENTAJE DE REBOTE	22,20%

Fuente: Datos Administrador POS Pópuli

Lo anterior significa que 423.475 usuarios accedieron a POS Pópuli durante el año 2021 (usuarios nuevos y recurrentes), de los cuales 389.665 fueron usuarios nuevos, quienes realizaron 2.944.124 sesiones (número de veces que los usuarios interactuaron con POS Pópuli), para un promedio de 6.95 sesiones por usuario, con una duración media (promedio de tiempo que los usuarios duraron en POS Pópuli antes de abandonarlo) de 4:00 minutos y con un porcentaje de rebote (porcentaje de sesiones en las que el usuario abandonó la página de entrada de POS Pópuli sin interactuar con ella) del 22,2%. Así mismo, se contabilizaron 10.276.958 visitas a las páginas de POS Pópuli (número total de páginas de la web que fueron vistas).

Con respecto a 2020 se observa que el número de usuarios, tanto recurrentes como nuevos, así como el número de sesiones, el número de sesiones por usuario, el número de visitas a las páginas de la web y el porcentaje de rebote se incrementaron en el año 2021, contrario al número de páginas/sesión y a la duración media de la sesión que sufrieron una disminución, tal como se muestra en la tabla No 15.

Tabla 18 Comparativo del comportamiento general de usuarios, sesiones y visitas

VARIABLE	2020	2021	VARIACIÓN
USUARIOS	308.216	423.475	37%
USUARIOS NUEVOS	286.640	389.665	36%
SESIONES	2.119.609	2.944.124	39%
No. SESIONES POR USUARIO	6,88	6,95	1%
NÚMERO DE VISITAS A LA PÁGINAS	8.013.573	10.276.958	28%
PÁGINAS /SESIÓN	3,78	3,49	-8%
DURACIÓN MEDIA DE LA SESIÓN	0:04:05	0:04:00	-2%
PORCENTAJE DE REBOTE	19,50%	22,20%	14%

Fuente: Datos Administrador POS Pópuli

¿Cuáles son las ciudades en orden de frecuencia que más consultan POS Pópuli?

De acuerdo con los datos obtenidos, observamos que los 423.475 usuarios que realizaron 2.944.124 sesiones durante el año 2021, realizaron sus consultas desde las siguientes ciudades, así: Bogotá encabeza el listado de las 10 primeras ciudades con el mayor porcentaje de usuarios que consultaron la herramienta POS Pópuli, con un 39,37% (n=166.705 usuarios), seguida por Medellín con el 10,59% (n=44.830 usuarios), Cali con el 6,31% (n=26.731), Barranquilla con el 3,97% (n=16.813 usuarios), Popayán con el 2,87% (n=12.139 usuarios), Bucaramanga con el 2,44% (n=10.348 usuarios), Pereira con el 2,41% (n=10.206 usuarios), Arjona con el 2,11% (n=8.935 usuarios), ciudad no identificada con el 1,85% (n=7.827 usuarios) e Ibagué con el 1,62% (n=6.875 usuarios), tal como se muestra en la tabla No 16, en la que también se muestra de manera detallada las variables de usuarios, número de sesiones, porcentaje de rebote, páginas/sesión y duración media de la sesión.



Tabla 19 Primeras 10 ciudades que consultan 2021

Ciudad	Adquisición			Comportamiento		
	Usuarios	Usuarios nuevos	Sesiones	Porcentaje de rebote	Páginas/sesión	Duración media de la sesión
General	423.475	389.665	2.944.124	22,13%	3,49	00:03:59
Bogotá	166.705	145.199	1.027.945	22,74%	3,41	00:04:05
	39,37%	37,26%	34,92%			
Medellín	44.830	37.837	242.487	22,12%	3,45	00:03:28
	10,59%	9,71%	8,24%			
Cali	26.731	22.676	173.485	19,78%	3,63	00:03:48
	6,31%	5,82%	5,89%			
Barranquilla	16.813	13.292	104.552	22,53%	3,55	00:03:59
	3,97%	3,41%	3,55%			
Arjona	8.935	8.052	57.987	19,79%	3,54	00:03:49
	2,11%	2,07%	1,97%			
Pereira	10.206	7.955	68.461	22,54%	3,39	00:03:54
	2,41%	2,04%	2,33%			
Popayán	12.139	10.844	65.134	19,62%	3,71	00:04:31
	2,87%	2,78%	2,21%			
Bucaramanga	10.348	8.240	85.888	18,26%	4,26	00:06:33
	2,44%	2,11%	2,92%			
Ibagué	6.875	5.795	46.040	21,82%	3,55	00:04:03
	1,62%	1,49%	1,56%			
(not set)	7.827	5.853	48.400	22,68%	3,39	00:03:52
	1,85%	1,50%	1,64%			

Fuente: Datos Administrador POS Pópuli

En la siguiente ilustración, se muestra la participación de usuarios por ciudad que consultaron POS Pópuli en 2021.

Ilustración 14 Primeras 10 ciudades que consultan



Fuente: Datos Administrador POS Pópuli

Es importante resaltar, que al realizar un comparativo del porcentaje de sesiones realizadas por ciudades, se observa que las primeras 10 ciudades del top 2021 fueron las mismas de 2020, las cuales mostraron un crecimiento en el número de sesiones, siendo la más importante Bucaramanga que creció el 64,10%, seguida por Popayán con el 55%, luego Arjona con el 53,81%,



Ibagué con el 41,21%, Barranquilla con el 34,65%, Bogotá con el 33,20%, Cali con el 14,62% y Pereira con el 14,54%, mientras que la ciudad no identificada disminuyó en un 13,42%, tal como se muestra en la tabla a continuación:

Tabla 20 Comparativo sesiones por ciudad.

Ciudad	Adquisición		Variación
	Sesiones 2020	Sesiones 2021	
GENERAL	2.119.609	2.944.124	38,90%
1. BOGOTÁ	771.711	1.027.945	33,20%
2. MEDELLIN	200.341	242.487	21,04%
3. CALI	151.360	173.485	14,62%
4. BARRANQUILLA	77.646	104.552	34,65%
5. NOT SET (NO IDENTIFICADO)	55.899	48.400	-13,42%
6. BUCARAMANGA	52.338	85.888	64,10%
8. POPAYÁN	42.023	65.134	55,00%
7. PEREIRA	59.770	68.461	14,54%
9. IBAGUE	32.605	46.040	41,21%
10. ARJONA	37.701	57.987	53,81%

Fuente: Datos Administrador POS Pópuli

¿Cuáles son los países en orden de frecuencia que más consultan POS Pópuli?

Dentro de los 10 primeros países que consultan POS Pópuli, el país desde donde se realiza el mayor número de consultas a la herramienta POS Pópuli es Colombia, con el 98,75% de usuarios (n=419.059), seguido por Estados Unidos con un 0,98% (n=4.142), país no identificado con el 0,32% (n=1.336), México con el 0,15% (n=641), Brasil con el 0,06% (n=235), Venezuela con el 0,03% (n=147), España con el 0,03% (n=113), Canadá con el 0,02% (n=87), Reino Unido con el 0,02% (n=77) y Alemania con el 0,02% (n=74), tal como se muestra en la tabla No 18, en la cual también se discrimina por país el número de usuarios, las sesiones realizadas, el porcentaje de rebote, la relación páginas/sesión y la duración media de cada sesión.

Tabla 21 Países con más consultas en orden de frecuencia 2021

País	Adquisición			Comportamiento		
	Usuarios	Usuarios nuevos	Sesiones	Porcentaje de rebote	Páginas/sesión	Duración media de la sesión
GENERAL	423.475	389.834	29.444.124	22,20%	3,49	00:04:00
Colombia	419.059	384.955	2.881.379	22,13%	3,49	00:03:59
	98,96%	98,75%	9,79%			
United States	4142	2994	42468	25,62%	3,29	00:04:28
	0,98%	0,77%	0,14%			
(not set)	1336	777	11765	22,74%	3,49	00:03:57
	0,32%	0,20%	0,04%			
México	641	218	4323	26,76%	3,20	00:04:05
	0,15%	0,06%	0,01%			
Brazil	235	163	750	23,60%	2,90	00:02:28
	0,06%	0,04%	0,00%			
Venezuela	147	85	597	26,30%	3,43	00:03:56
	0,03%	0,02%	0,00%			
Spain	113	98	185	48,11%	3,06	00:02:16
	0,03%	0,03%	0,00%			
Canadá	87	36	499	29,46%	2,95	00:03:26
	0,02%	0,01%	0,00%			
United Kingdom	77	39	206	23,79%	3,98	00:03:05
	0,02%	0,01%	0,00%			
Germany	74	33	220	20,00%	3,50	00:03:17



Adquisición				Comportamiento		
País	Usuarios	Usuarios nuevos	Sesiones	Porcentaje de rebote	Páginas/sesión	Duración media de la sesión
	0,02%	0,01%	0,00%			

Fuente: Datos Administrador POS Pópuli

En la siguiente ilustración se muestra la participación de usuarios por país que consultaron POS Pópuli en 2021.

Ilustración 15. Primeros 10 países que consultan



Fuente: Datos Administrador POS Pópuli

Realizando un análisis comparativo del año 2021 frente a 2020, se observa que el número de sesiones se incrementaron significativamente en Colombia, Estados Unidos, Venezuela y México, mientras que, en España, Reino Unido y un país no identificado disminuyeron. Por otro lado, Argentina y Países bajos salieron del top 10 de 2021, siendo reemplazados por Brasil y Canadá, como se evidencia en la tabla No 19.

Tabla 22 Comparativo consultas de usuarios por país.

País	Adquisición		
	Sesiones 2020	Sesiones 2021	Variación
COLOMBIA	2.074.202	2.881.379	38,92%
UNITED STATES	29.122	42.468	45,83%
NOT SET (No identificados)	12908	11765	-8,85%
SPAIN	393	185	-52,93%
UNITED KINGDOM	330	206	-37,58%
VENEZUELA	337	597	77,15%
ARGENTINA	172	N/A	N/A
MEXICO	152	4323	2744,08%
GERMANY	177	220	24,29%
NETHERLANDS	152	N/A	N/A

Fuente: Datos Administrador POS Pópuli

¿Cuál es el porcentaje de nuevos usuarios y usuarios que retornan?

En la siguiente ilustración se observa el comportamiento de las personas que acudieron a la plataforma por primera vez y los que retornaron a la misma, como herramienta habitual de consulta durante el año 2021.

Ilustración 16. Nuevos usuarios y usuarios que retornan



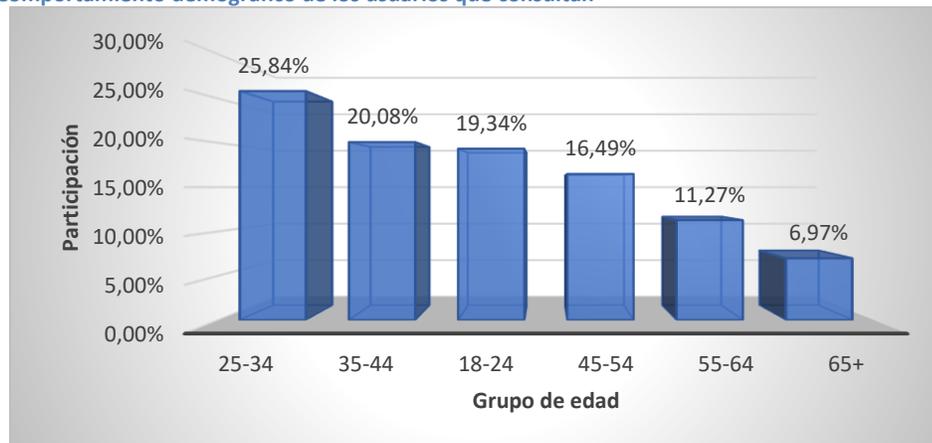
Fuente: Datos Administrador POS Pópuli

Lo anterior significa que, de las sesiones registradas en el año 2021, el 35% corresponde a usuarios que usaron POS Pópuli más de una vez, es decir, aquellos visitantes que regresaron (Returning Visitor) y usaron el aplicativo de forma habitual, mientras que el 65% corresponde a los que llegaron a la plataforma por primera vez y la usaron una única vez (New Visitor).

¿Cuál es el comportamiento demográfico de los usuarios que consultan POS Pópuli?

Como se puede observar en la siguiente ilustración, los usuarios que más consultan la herramienta se encuentran entre los 25 Y 34 años (25,84%), seguido de las personas entre 35 y 44 años (20,08%), al igual que el grupo comprendido entre los 18 y 24 (19,34), luego los del rango de 45 a 54 años (16,49%), posteriormente los de 55 a 64 años (11,27%) y finalmente los mayores de 65 años (6,97%).

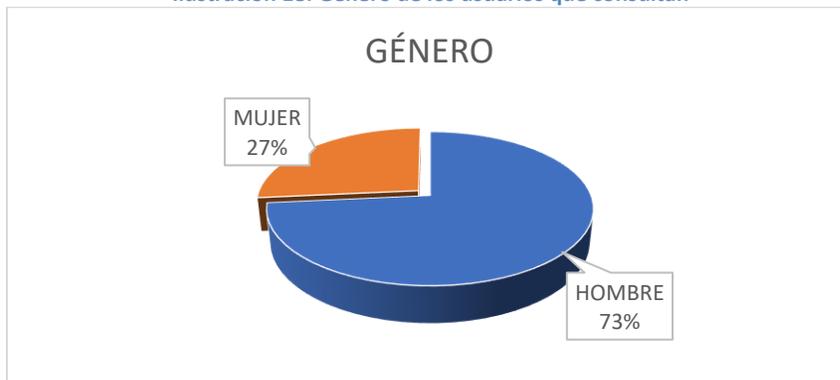
Ilustración 17. Comportamiento demográfico de los usuarios que consultan



Fuente: Datos Administrador POS Pópuli

Con respecto al género de los consultantes, el 73% de los usuarios son hombres y el 27% son mujeres.

Ilustración 18. Género de los usuarios que consultan



Fuente: Datos Administrador POS Pópuli

¿Cuáles son las páginas de POS Pópuli más visitadas?

Cuando un ciudadano ingresa a POS Pópuli el sistema automáticamente lo direcciona a la página principal o Home.aspx, razón por la cual es la página más visitada (n=1.859.753). En esta página el usuario decide si realiza una consulta especializada o una consulta general. Si el usuario ingresa a una consulta especializada utiliza las páginas de HomeMedicamentos.aspx, HomeProcedimientos.aspx o HomeLaboratorios.aspx; como se ve reflejada en la siguiente tabla.

De acuerdo a la información que se muestra en la tabla No 20, donde aparecen las primeras 10 páginas más visitadas que conforman POS Pópuli, de las visitas que los usuarios realizaron, el 18,79% fueron al home.aspx, el 1,45% al HomeMedicamentos.aspx, el 0,31% a documentos y el 0,267% al HomeProcedimientos.aspx.

Los ítems 5, 7, 8, 9 y 10 son resultados de búsquedas, es decir, son criterios de búsqueda utilizados recurrentemente por los usuarios. El criterio específico no se puede definir debido a que los datos se encuentran encriptados por seguridad (secuencia de letras y números).

En razón a lo anterior, podemos concluir que en su inmensa mayoría todos nuestros usuarios realizan búsquedas diferentes.

Tabla 23. Páginas de POS Pópuli más visitadas 2021

No.	PAGINAS MAS VISITADAS	CANTIDAD	PARTICIPACION
1	/PospopuliWeb/paginas/home.aspx	1.859.753	18,10 %
2	/PospopuliWeb/paginas/HomeMedicamentos.aspx	149.320	1,45 %
3	/PospopuliWeb/paginas/Home.aspx	71.412	0,69 %
4	/PospopuliWeb/paginas/Documentos.aspx	31.601	0,31 %
5	/PospopuliWeb/paginas/resultadoprevio.aspx?value=H4sIAAAAAAAEAGNgZGBg+A8EIBoE2EAM6ZLMgnxbA7Wk0uLC0tSURNuAIFd3RydHH08/R24AlrkfQDMAAAA=	28.504	0,28 %
6	/PospopuliWeb/paginas/HomeProcedimientos.aspx	26.933	0,26 %
7	/PospopuliWeb/paginas/resultadoprevio.aspx?value=H4sIAAAAAAAEAGNgZGBg+A8EIBoE2EAM6ZLMgnxbA7Wk0uLC0tSURNuCotT0xKTEEnMy8RG4ATtBDBjMAAAA=	24.320	0,24 %
8	/PospopuliWeb/paginas/resultadomedicamentos.aspx?value=H4sIAAAAAAAEAGNgZGBg+A8EIBoE2EAMheT8IMz0ffsjcwMjtaTS4sLS1JRE24AgV3dHJ0cfTz9HbgDX+mDmOAAAAA==	20.391	0,20 %
9	/PospopuliWeb/paginas/resultadomedicamentos.aspx?value=H4sIAAAAAAAEAGNgZGBg+A8EIBoE2EAMheT8IMz0ffsjcwNDtaTS4sLS1JRE24AgV3dHJ0cfTz9HbgDqw4WQOAAAAA==	17.287	0,17 %
10	/PospopuliWeb/paginas/resultadomedicamentos.aspx?value=H4sIAAAAAAAEAGNgZGBg+A8EIBoE2EAMheT8IMz0ffsjcwMjtaTS4sLS1JRE24K1PTEpMSczLxLbgAPkzxIOAAAAA==	16.775	0,16 %

Fuente: Datos Administrador POS Pópuli



Con respecto a las páginas de mayor interés, en el comparativo del año 2021 con respecto a 2020, se observa en la siguiente tabla que las visitas al Home tuvieron un incremento del 38% y a medicamentos del 1%, mientras que la visita a la página de procedimientos tuvo una disminución del 10%. Cabe destacar, que la página de Laboratorios no se ubicó dentro de las 10 primeras, motivo por el cual no tiene parámetro de comparación.

Tabla 24 Comparativo consultas a páginas de mayor interés.

COMPARATIVO PÁGINAS MÁS VISITADAS			
Página / Información general	2020	2021	Variación
	Número de visitas a páginas	Número de visitas a páginas	
/PospopuliWeb/paginas/home.aspx	1.402.729	1.931.165	38%
/PospopuliWeb/paginas/HomeMedicamentos.aspx	148.417	149.320	1%
/PospopuliWeb/paginas/HomeProcedimientos.aspx	29.957	26.933	-10%
/PospopuliWeb/paginas/HomeLaboratorios.aspx	13.456	Fuera del top 10	

Fuente: Datos Administrador POS Pópuli

¿Cuáles son los CUPS, principios activos, procedimientos y laboratorios que más consultan los usuarios de POS Pópuli?

En las siguientes tablas se muestra un resumen de las 15 primeras consultas que los usuarios realizaron en el tema de principios activos, procedimientos y laboratorios, durante el periodo de análisis, como se relacionan a continuación:

Tabla 25 Los 15 principios activos más consultados.

No.	Código ATC	Principio Activo
1	A11AA03	VITAMINA A + TIAMINA + RIBOFLAVINA + NIACINAMIDA + CALCIO PANTOTENATO + PIRIDOXINA + VITAMINA B12 + ASCÓRBICO ÁCIDO + VITAMINA D + VITAMINA E + BIOTINA + FÓLICO ÁCIDO + VITAMINA K + CALCIO CARBONATO + POTASIO CLORURO + COBRE ÓXIDO + CROMO CLORURO + ESTAÑO CLORURO + FUMARATO FERROSO + CALCIO FOSFATO + POTASIO IODURO + MAGNESIO ÓXIDO + MANGANESO SULFATO + SODIO MOLIBDATO + NIQUEL SULFATO + SODIO SELENITO + SILICIO DIÓXIDO + SODIO VANADATO + POTASIO CLORURO + BORO CITRATO + ZINC ÓXIDO + LUTEINA + LICOPENO
2	A11AA03	BETACAROTENO + VITAMINA A + TIAMINA + RIBOFLAVINA + NIACINAMIDA + CALCIO PANTOTENATO + PIRIDOXINA + VITAMINA B12 + ASCÓRBICO ÁCIDO + COLECALCIFEROL + DL-ALFATOCOFEROL + BIOTINA + FÓLICO ÁCIDO + VITAMINA K 1 + CALCIO CARBONATO + POTASIO CLORURO + COBRE ÓXIDO + CROMO CLORURO + ESTAÑO CLORURO + FUMARATO FERROSO + CALCIO FOSFATO + POTASIO IODURO + MAGNESIO ÓXIDO + MANGANESO SULFATO + SODIO MOLIBDATO + NIQUEL SULFATO + SODIO SELENITO + SILICIO DIÓXIDO + SODIO VANADATO + POTASIO CLORURO + BORO CITRATO + ZINC ÓXIDO + LUTEINA + LICOPENO
3	A11AA03	FÓLICO ÁCIDO + ASCÓRBICO ÁCIDO + ACEITE DE PESCADO + CALCIO CARBONATO + SODIO FLUORURO + BISGLICINATO FERROSO + SODIO MOLIBDATO + NICOTINAMIDA + ZINC ÓXIDO + CALCIO PANTOTENATO + PIRIDOXINA + RIBOFLAVINA + COBRE SULFATO + MAGNESIO SULFATO + MANGANESO SULFATO + POTASIO SULFATO + COBALTO SULFATO + VITAMINA A + VITAMINA B12 + VITAMINA E + VITAMINA D3 + TIAMINA
4	A11AA03	FÓLICO ÁCIDO + ASCÓRBICO ÁCIDO + ÁCIDO EICOSAPENTAENOICO + SODIO FLUORURO + CALCIO CARBONATO + BISGLICINATO FERROSO + ÁCIDO DOCOSAHEXANOICO + MOLIBDENO + NICOTINAMIDA + ZINC ÓXIDO + CALCIO PANTOTENATO + PIRIDOXINA + RIBOFLAVINA + COBRE SULFATO + MAGNESIO SULFATO + MANGANESO SULFATO + POTASIO SULFATO + COBALTO SULFATO + TIAMINA + VITAMINA A + VITAMINA B12 + VITAMINA E + VITAMINA D3
5	N03AX16	PREGABALINA
6	N03AX16	PREGABALINA
7	A11AA01	VITAMINA A + TIAMINA + RIBOFLAVINA + PIRIDOXINA + CIANOCABALAMINA + ASCÓRBICO ÁCIDO + VITAMINA D3 + VITAMINA E + NICOTINAMIDA + FÓLICO ÁCIDO + BIOTINA + CALCIO PANTOTENATO + CALCIO CARBONATO + YODURO DE POTASIO + MAGNESIO ÓXIDO + FUMARATO FERROSO + COBRE SULFATO + ZINC + BETACAROTENO + SODIO MOLIBDATO + CROMO + MANGANESO SULFATO
8	A11AA03	BETACAROTENO + COLECALCIFEROL + VITAMINA E + TIAMINA + RIBOFLAVINA + PIRIDOXINA + CIANOCABALAMINA + ASCÓRBICO ÁCIDO + HIERRO SULFATO + ZINC SULFATO + COBRE SULFATO + MANGANESO SULFATO + NICOTINAMIDA + FÓLICO ÁCIDO + BIOTINA + SODIO SELENITO + MAGNESIO ÓXIDO + CALCIO FOSFATO
9	A11AA03	FÓLICO ÁCIDO + SODIO ASCORBATO + OMEGA 3 + CALCIO CARBONATO + SODIO FLORURO + BISGLICINATO FERROSO + SODIO MOLIBDATO + NICOTINAMIDA + ZINC ÓXIDO + CALCIO PANTOTENATO + PIROXIDINA + RIBOFLAVINA + COBRE SULFATO + MAGNESIO SULFATO + MANGANESO SULFATO + POTASIO SULFATO + COBALTO SULFATO + TIAMINA + VITAMINA A + VITAMINA B 12 + ALFATOCOFERIL + VITAMINA D3
10	S01XA20	SODIO HIALURONATO + POLIETILENGLICOL + PROPILENGLICOL



No.	Código ATC	Principio Activo
11	A11AA03	VITAMINA A + VITAMINA D3 + VITAMINA E + ASCÓRBICO ÁCIDO + TIAMINA + RIBOFLAVINA + NICOTINAMIDA + PIRIDOXINA + FÓLICO ÁCIDO + VITAMINA B12 + BISGLICINATO FERROSO + CALCIO CARBONATO + ZINC ÓXIDO + ÁCIDO DOCOSAHEXAENOICO
12	A11AA01	VITAMINA A + ASCÓRBICO ÁCIDO + VITAMINA D3 + VITAMINA E + TIAMINA + RIBOFLAVINA + NICOTINAMIDA + PIRIDOXINA + FÓLICO ÁCIDO + VITAMINA B12 + FUMARATO FERROSO + CALCIO CARBONATO + ZINC ÓXIDO + ÁCIDO DECOSAHEXAENOICO
13	A11AA03	FÓLICO ÁCIDO + ASCÓRBICO ÁCIDO + ACEITE DE PESCADO RICO EN OMEGA 3 + DECOSA HEXAENOICO ÁCIDO + CALCIO + FLUOR + HIERRO + MOLIBDENO + NICOTINAMIDA + ZINC + CALCIO PANTOTENATO + PIRIDOXINA + RIBOFLAVINA + COBRE + MAGNESIO + MANGANESO + POTASIO + COBALTO + TIAMINA + VITAMINA A + CIANOCOBALAMINA + COLECALCIFEROL + VITAMINA E
14	A06AD65	SODIO BICARBONATO + POLIETILENGLICOL + POTASIO CLORURO + SODIO CLORURO + SODIO SULFATO
15	A11AA03	VITAMINA A + VITAMINA D + VITAMINA E + TIAMINA + PIRIDOXINA + NIACINAMIDA + VITAMINA B12 + FOSFATO TRICALCICO ANHIDRO + CALCIO PANTOTENATO + ASCÓRBICO ÁCIDO + RIBOFLAVINA + ZINC SULFATO

Fuente: Datos Administrador POS Pópuli

Tabla 26. Los 15 procedimientos más consultados.

CUPS	Descripción
911007	COOMBS DIRECTO FRACCIONADO MONOESPECÍFICO (INMUNOGLOBULINAS Y FRACCIONES DEL COMPLEMENTO) POR MICROTÉCNICA
911008	COOMBS DIRECTO FRACCIONADO MONOESPECÍFICO (INMUNOGLOBULINAS Y FRACCIONES DEL COMPLEMENTO) EN TUBO
920507	GAMAGRAFÍA DE INFECCIÓN CON HIG
922830	TERAPIA DE METÁSTASIS CON ESTRONCIO
993130	VACUNACIÓN COMBINADA CONTRA Haemophilus influenza tipo b, DIFTERIA, TÉTANOS, TOS FERINA Y Hepatitis B (PENTAVALENTE)
232101	OBTURACIÓN DENTAL CON AMALGAMA
881362	ECOGRAFÍA DE TEJIDOS BLANDOS DE ABDOMEN CON ANÁLISIS DOPPLER
406100	CANULACIÓN DE CONDUCTO TORÁCICO SOD
991403	APLICACIÓN INMUNOGLOBULINA ANTITETÁNICA
868602	REPOSICIÓN UÑA DE POLIETILENO
879205	TOMOGRAFÍA COMPUTADA DE COLUMNA SEGMENTOS CERVICAL, TORÁCICO, LUMBAR O SACRO, COMPLEMENTO A MIELOGRAFÍA (CADA SEGMENTO)
441302	ESOFAGOGASTRODUODENOSCOPIA [EGD] CON O SIN BIOPSIA
849601	LITOTRIZIA ORTOPÉDICA DE ALTA ENERGÍA
881132	ECOGRAFÍA DE CUELLO
232200	OBTURACION TEMPORAL POR DIENTE SOD

Fuente: Datos Administrador POS Pópuli

Tabla 27. Los 15 exámenes de laboratorio más consultados.

CUPS	Descripción
905701	ACETAMINOFEN AUTOMATIZADO
905702	ACETAMINOFEN SEMIAUTOMATIZADO
905503	TACROLIMUS SEMIAUTOMATIZADO O AUTOMATIZADO
905201	ÁCIDO VALPROICO AUTOMATIZADO
905202	ÁCIDO VALPROICO LIBRE AUTOMATIZADO
903706	VITAMINA D 25 HIDROXI TOTAL [D2-D3] [CALCIFEROL]
903707	VITAMINA D 125 DIHIDROXI [D2-D3] [CALCIFIDOL]
903854	MAGNESIO EN SUERO U OTROS FLUIDOS
903605	IONOGRAMA [CLORO SODIO POTASIO Y BICARBONATO O CALCIO]
906492	ANTICUERPOS ANTI-RECEPTOR DE TSH SEMIAUTOMATIZADO O AUTOMATIZADO
905206	CARBAMAZEPINA CUANTITATIVA AUTOMATIZADA
905205	CARBAMAZEPINA CUANTITATIVA SEMIAUTOMATIZADA
906478	TRANSGLUTAMINASA ANTICUERPOS Ig G SEMIAUTOMATIZADO O AUTOMATIZADO
906475	GLIADINA ANTICUERPOS Ig G SEMIAUTOMATIZADO O AUTOMATIZADO
904302	CORTISOL PRE Y POSTSUPRESIÓN CON DEXAMETASONA

Fuente: Datos Administrador POS Pópuli



ANÁLISIS EN LA TIENDA VIRTUAL DE Google Play (Android) – App Store (iOS)

Histórico:

Año 2018: Desde la publicación en tienda de Android hasta el día 31 de diciembre del 2018, el número de descargas fue de 4.399 y en tienda de iOS hasta el día 31 de diciembre del 2018, el número de descargas fue de 926 para un total de descargas de la App POS Pópuli de 5.325.

Año 2019: Desde la publicación en tienda de Android hasta el día 31 de diciembre del 2019, el número de descargas es de 4.142 y en tienda de iOS hasta el día 31 de diciembre del 2019, el número de descargas fue de 1.269 para un total de descargas de la App POS Pópuli de 5.411.

Año 2020: Desde la fecha de publicación hasta el 31 de diciembre de 2020, en la tienda de Android el número de descargas fue de 3.302 y en tienda de iOS el número de descargas fue de 1.349, para un total de descargas de 4.651.

Año 2021: Para el año 2021, en la tienda de Google Play el número total de descargas fue de 5.600.

Plataforma Android

Instalaciones totales por usuarios (Este ítem indica el número de usuarios únicos que instalaron la aplicación en un dispositivo o en varios por primera vez.)

En la siguiente ilustración se visualiza el número de descargas por mes realizadas por los usuarios durante el año 2021, en el que se aprecia que los más representativos fueron diciembre con 904 descargas, seguido de junio con 873 y septiembre con 479.

Ilustración 19. Instalaciones totales por usuarios. Android



Fuente: OTIC (Administrador de membresías de Minsalud en tiendas móviles)

En la tabla No 25, se muestra un comparativo de descargas realizadas durante los años 2019, 2020 y 2021.



Tabla 28 Número de descargas 2019, 2020 y 2021. Android

Mes	2019	2020	2021
Enero	289	342	393
Febrero	287	493	368
Marzo	388	328	349
Abril	336	213	275
Mayo	380	256	293
Junio	302	211	873
Julio	392	255	622
Agosto	358	234	354
Septiembre	357	276	479
Octubre	415	277	397
Noviembre	389	245	293
Diciembre	249	172	904
Total	4142	3302	5600

Fuente: OTIC (Administrador de membresías de Minsalud en tiendas móviles)

En este entendido, el histórico de descargas desde el año 2018 hasta 2021 es el siguiente:

Total, de descargas por año:

2018: **4.399**

2019: **4.142**

2020: **3.302**

2021: **5.600**

Total: 17.443

Número total de descargas

Desinstalaciones totales por usuarios (Este ítem indica el número de usuarios únicos que desinstalaron la aplicación en un dispositivo).

En la ilustración No 14, se visualiza el número de desinstalaciones por mes realizadas por los usuarios durante el año 2021, siendo diciembre el mes con el mayor número de desinstalaciones (n=1.128), seguido de junio con 713 y septiembre con 470.



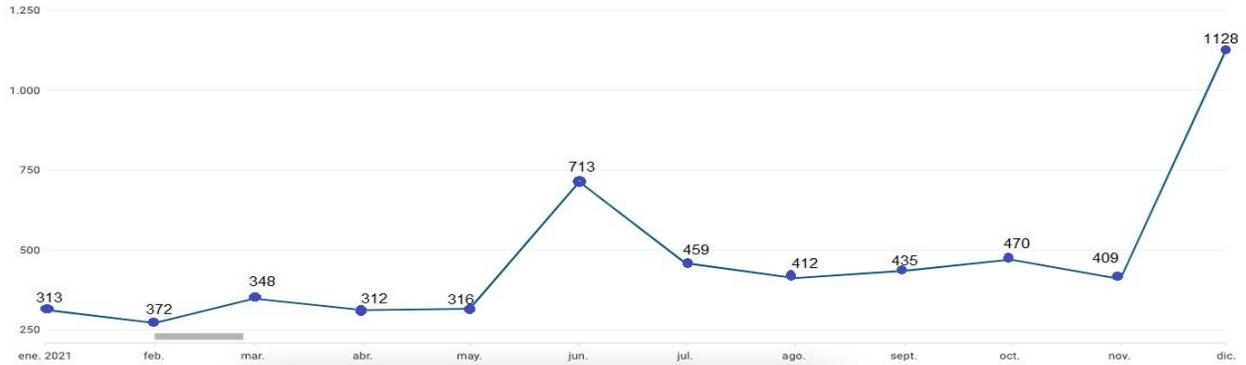
Ilustración 20. Número de desinstalaciones por mes. Android

Todos los usuarios perdidos | Todos los eventos, Por intervalo, Mensual | Editar

Selecciona otra métrica

Ver por: Versión de Android | Todas las versiones de Android | + Versión de Android

Serie temporal



Fuente: OTIC (Administrador de membresías de Minsalud en tiendas móviles)

En la siguiente tabla, se realiza una comparación entre los años 2019, 2020 y 2021, mostrando el total de desinstalaciones que ha tenido la aplicación durante los tres años.

Tabla 29 Número desinstalaciones 2019, 2020 y 2021. Android

Mes	2019	2020	2021
Enero	247	382	313
Febrero	257	324	372
Marzo	238	879	348
Abril	151	809	312
Mayo	145	766	316
Junio	170	692	713
Julio	176	251	459
Agosto	279	265	412
Septiembre	301	267	435
Octubre	326	326	470
Noviembre	376	313	409
Diciembre	341	268	1128
Total	3007	5542	5687

Fuente: OTIC (Administrador de membresías de Minsalud en tiendas móviles)

En este entendido, el histórico de desinstalaciones desde el año 2018 hasta 2021 es el siguiente:

Total, de desinstalaciones por año:

2018: **2.362**

2019: **3.007**

2020: **5.542**

2021: **5.687**

Total: 16.598

Número total de desinstalaciones

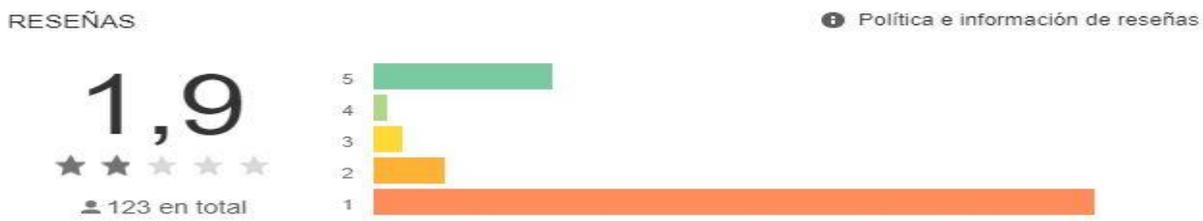
Valoración (Este ítem indica la puntuación que los usuarios le han dado a la aplicación, valorándola con un máximo de 5 estrellas y comentando su experiencia)

La puntuación y las reseñas que los usuarios han comentado acerca de la experiencia del uso de la aplicación móvil pueden ser vistas a través de la cuenta de cada usuario de Google Play, ya que es información de acceso público. La puntuación y las reseñas se pueden visualizar en el siguiente enlace:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.minsalud.pospopuli>

En la ilustración No 15, se muestra la valoración que los usuarios han registrado acerca de la herramienta POS Pópuli.

Ilustración 21. Valoración en Google Play. Android



Fuente: OTIC (Administrador de membresías de Minsalud en tiendas móviles)

Reseñas

Algunas de las reseñas que los usuarios han dejado consignadas sobre su experiencia con la herramienta POS Pópuli se muestran a continuación:



Opiniones de los usuarios

- 
 Carlos Enrique Delgadillo Aguilera
 ★ ★ ★ ★ ★ 6 de enero de 2022
 Dejo de funcionar hace unos meses , no realiza la búsqueda.
- 
 Giovanni Santos
 ★ ★ ★ ★ ★ 4 de enero de 2022
 Lleva bastante tiempo sin funcionar; por favor dejarta nuevamente al servicio. Gracias
- 
 Camilo Alvarez
 ★ ★ ★ ★ ★ 25 de diciembre de 2021
 Dejo de funcionar desde el 2021. Es una lastima pues facilitaba definir la realización de un Mipres de forma oportuna y sin está información se genera exceso de trámites y reprocesos.
- 
 Jader Serrano
 ★ ★ ★ ★ ★ 23 de diciembre de 2021
 No da resultado en búsqueda
- 
 maritza tovar
 ★ ★ ★ ★ ★ 22 de diciembre de 2021
 La app dejo de funcionar en diciembre, ya no aparece ningún registro de medicamentos o procedimientos
- 
 Omar Isambert
 ★ ★ ★ ★ ★ 21 de diciembre de 2021
 Pura pérdida no en encuentra nada
- 
 Andres Gomez
 ★ ★ ★ ★ ★ 17 de diciembre de 2021
 No busca, queda en blanco. Desde hace 2 meses esperando a que la arreglen

Fuente: OTIC (Administrador de membresías de Minsalud en tiendas móviles)

Plataforma iOS:

Instalaciones totales por usuarios (Este ítem indica el número de usuarios únicos que instalaron la aplicación en un dispositivo o en varios por primera vez.)

Para el año 2021 el número total de descargas fue de 2.430, tal como se muestra en la ilustración No 16.

Ilustración 22. Instalaciones totales por usuarios. Plataforma iOS



Fuente: OTIC (Administrador de membresías de Minsalud en tiendas móviles)

Lo anterior se traduce en la siguiente tabla, en la que se observa que el mes con mayor número de instalaciones fue diciembre con 440, seguido por junio con 290 y julio con 238.



Tabla 30 Instalaciones totales por mes. Plataforma iOS

Mes	2021
Enero	193
Febrero	169
Marzo	139
Abril	132
Mayo	123
Junio	290
Julio	238
Agosto	173
Septiembre	192
Octubre	176
Noviembre	165
Diciembre	440
Total	2430

Fuente: OTIC (Administrador de membresías de Minsalud en tiendas móviles)

En este sentido, el número total de descargas histórico es el siguiente:

2018: **926**
2019: **1.269**
2020: **1.352**
2021: **2.430**

Total: 5.977
Número total de instalaciones

Instalaciones por territorio.

En la ilustración No 17, se muestra que Colombia fue el país con mayor número de instalaciones con 2.830 descargas, seguido de Estados Unidos con 73, Argentina con 9, España con 8 y México con 5.

Ilustración 23. Instalaciones por país. Plataforma iOS.



Fuente: OTIC (Administrador de membresías de Minsalud en tiendas móviles)



Desinstalaciones totales por usuarios (Este ítem indica el número de usuarios únicos que desinstalaron la aplicación en un dispositivo).

En la tabla No 28, se realiza una comparación entre los años 2019, 2020 y 2021, mostrando el total de desinstalaciones que ha tenido la aplicación durante los tres años.

Tabla 31 Desinstalaciones totales por usuarios 2019, 2020 y 2021. Plataforma iOS

Mes	2019	2020	2021
Enero		50	57
Febrero		40	39
Marzo		37	50
Abril		74	44
Mayo		52	34
Junio	77	85	110
Julio	25	55	55
Agosto	29	58	63
Septiembre	29	56	52
Octubre	24	29	58
Noviembre	22	46	45
Diciembre	42	33	124
Total	248	615	731

Fuente: OTIC (Administrador de membresías de Minsalud en tiendas móviles)

Con la información histórica disponible, el número de desinstalaciones histórico es el siguiente:

2018: 0
2019: **248**
2020: **615**
2021: **731**

Total: 1.594
Número total de desinstalaciones

Calificaciones y Reseñas (Este ítem indica la puntuación que los usuarios le han dado a la aplicación, valorando con un máximo de 5 estrellas y comentando su experiencia).

Las calificaciones y las reseñas que los usuarios han comentado acerca de la experiencia del uso de la aplicación móvil pueden ser vistas a través de la cuenta de cada usuario App Store, ya que es información de acceso público. La puntuación y las reseñas se pueden visualizar en el siguiente enlace:

<https://apps.apple.com/us/app/pospopuli/id1355542112?l=es&ls=1>



En la tienda del App Store, no se han recibido reseñas para esta aplicación, como se observa en la ilustración No 18.

Ilustración 24. Valoración en App Store. Plataforma iOS

Valoraciones y reseñas

5,0 de 5

1 valoración



Fuente: OTIC (Administrador de membresías de Minsalud en tiendas móviles)

ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN Y MONITORÍA DEL PROCESO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE LA DRBCTAS SEGÚN MODALIDADES DE PC Y GENERAL

Para efectos de llevar a cabo la monitoria y evaluación del desarrollo de las actividades de participación ciudadana, se adelantaron varias estrategias, una de ellas consistió en aplicar de manera sistemática las encuestas de satisfacción, según las distintas modalidades de participación ciudadana que acompañaron las actividades misionales. Estas encuestas se analizaron por parte del equipo de participación ciudadana, teniendo en cuenta dos aspectos importantes: el índice de satisfacción y las observaciones efectuadas que se consignaron en dichas encuestas. El análisis de las mismas permitió ir ajustando las actividades misionales y de participación, dentro de lo factible. Dicho lo anterior, pasamos a describir en el aparte siguiente, los análisis de indicadores de monitoria y los resultados de sus análisis.

INDICADORES GENERALES Y ESPECÍFICOS

Para la monitoria del proceso de participación ciudadana se analizan los indicadores generales a saber: de representatividad en dos sentidos, representatividad por sectores del sistema de salud y representatividad geográfica. Otro indicador general es el índice de satisfacción. Igualmente se hace seguimiento de los indicadores específicos relacionados con las modalidades y los eventos de participación ciudadana. Veamos el comportamiento para el año 2021 de los indicadores generales del proceso de participación ciudadana y la desagregación específica por modalidades de participación o por temas específicos, como sigue.

Indicador de convocatoria

Como se ha mencionado anteriormente, la mayoría de las actividades de participación ciudadana realizados en el 2021, fueron virtuales. A continuación, se muestran los resultados de la efectividad de la convocatoria por tipo de evento (no se incluyó la encuesta virtual para la Fase III Consulta de pacientes potencialmente afectados, dado que esta convocatoria se hizo masivamente por diferentes medios):



Tabla 32. EFECTIVIDAD DE CONVOCATORIA POR ACTIVIDAD DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PERSONAS CONVOCADAS	No. ASISTENTES	% EFECTIVIDAD EN LA CONVOCATORIA
CONSENSOS Y MESAS DE TRABAJO CLASIFICACIÓN ÚNICA DE PROCEDIMIENTOS EN SALUD	160	97	61%
CONSULTA A PACIENTES POTENCIALMENTE AFECTADOS EVENTOS PRESENCIALES	450	214	48%
PRUEBAS PILOTO VIRTUALES – FASE 3 CONSULTA A PACIENTES POTENCIALMENTE AFECTADOS	720	75	10%
SOCIALIZACIONES PRESENCIALES Y VIRTUALES	8720	4321	50%
Total general	10050	4707	47%

Fuente: Estadísticas proceso de Participación Ciudadana 2021

De acuerdo con los datos anteriores, se evidencia que hubo una efectividad general del 47% en el proceso de convocatoria, las actividades de consenso y mesas de trabajo para la Actualización de la Clasificación Única de Procedimientos en Salud tienen la más alta efectividad en la convocatoria con un 61%.

Indicador de Representatividad sectorial

Este indicador se refiere a la representatividad de los distintos sectores del sistema de salud, de acuerdo a los delegados o ciudadanos participantes, según las siguientes categorías: pacientes y usuarios, comunidad médico-científica, academia, IPS, EPS, industria relacionada con salud, otros. Así las cosas, se presenta este indicador de manera agregada correspondiente a todas las actividades de participación ciudadana desarrolladas en el 2021, como se observa en la siguiente tabla:

Tabla 33. Representatividad sectorial por tipo de actor en las actividades de participación ciudadana

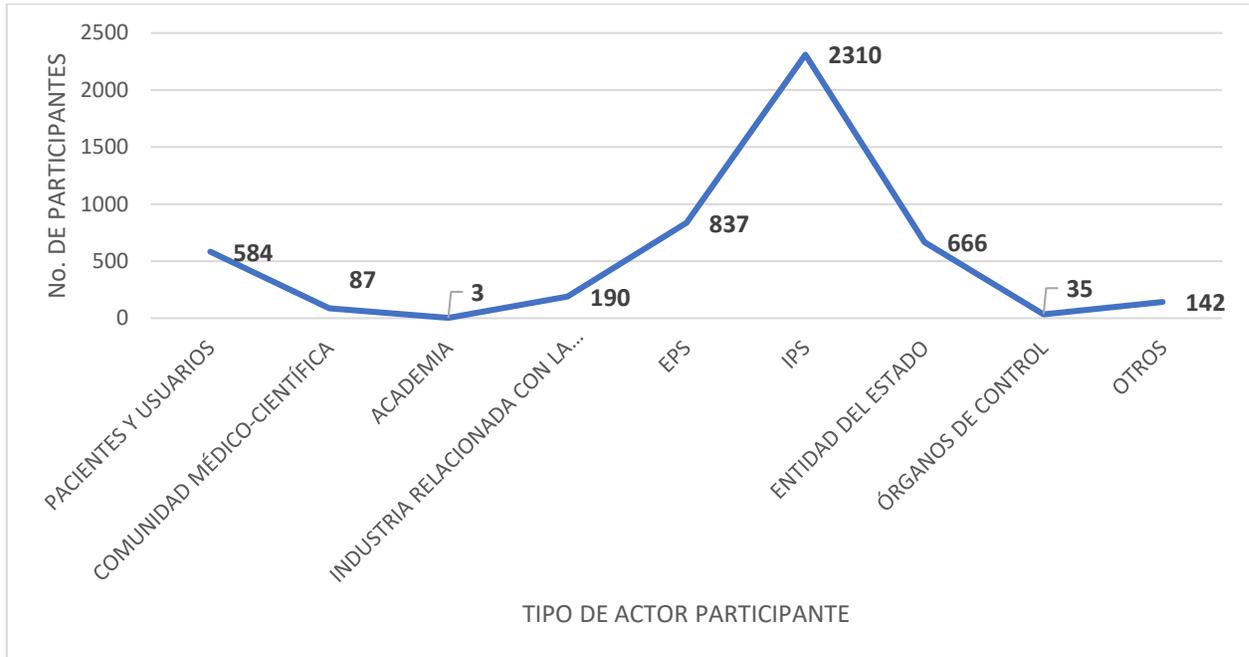
TIPO DE ACTOR	No. PARTICIPANTES	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN (%)
PACIENTES Y USUARIOS	584	12,03%
COMUNIDAD MÉDICO-CIENTÍFICA	87	1,79%
ACADEMIA	3	0,06%
INDUSTRIA RELACIONADA CON LA SALUD	190	3,90%
EPS	837	17,24%
IPS	2310	47,59%
ENTIDAD DEL ESTADO	666	13,72%
ÓRGANOS DE CONTROL	35	0,72%
OTROS	142	2,93%
TOTAL	4854	100%

Fuente: Estadísticas proceso de Participación Ciudadana 2021

De acuerdo con la información presentada, el tipo de actor que tuvo mayor participación en las actividades de realizadas en el 2021 fue las IPS, que tuvieron un porcentaje de participación de 47,59% seguido por las EPS con una participación del 17,24%, lo cual se debe a la cantidad de eventos de socialización y capacitación de la herramienta MIPRES. Lo anterior se puede apreciar mejor en la siguiente gráfica:



Ilustración 25. Participación por tipo de actor en las actividades de participación ciudadana



Fuente: Elaboración propia

En conclusión, en las actividades de participación ciudadana se tuvo participación de todos los actores del SGSSS.

Indicador de Representatividad geográfica

Este indicador representa la participación de los delegados de los diferentes departamentos del país en las actividades de participación ciudadana. El proceso de participación ciudadana ha buscado avanzar de manera progresiva en la cobertura a las regiones y especialmente para la modalidad de información pedagógica se buscó que en el año 2021 todas las regiones del país estuvieran representadas. A continuación, se muestra la representatividad geográfica de todas las actividades de participación efectuadas, por departamento:

Tabla 34. REPRESENTATIVIDAD REGIONAL EN LAS ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE EVENTOS	REPRESENTATIVIDAD POR DEPARTAMENTO (%)
AMAZONAS	3	4%
ANTIOQUÍA	3	4%
ARAUCA	2	3%
ATLÁNTICO	4	5%
BOLÍVAR	2	3%
BOYACÁ	1	1%
CALDAS	1	1%
CAQUETÁ		
CASANARE	1	1%
CAUCA	2	3%
CESAR	3	4%
CHOCÓ	1	1%
CÓRDOBA	2	3%
CUNDINAMARCA	1	1%
GUAINÍA		
GUAVIARE		
HUILA	1	1%



DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE EVENTOS	REPRESENTATIVIDAD POR DEPARTAMENTO (%)
LA GUAJIRA	1	1%
MAGDALENA	1	1%
META	1	1%
NARIÑO	4	5%
NORTE DE SANTANDER	1	1%
PUTUMAYO	1	1%
QUINDÍO	3	4%
RISARALDA	2	3%
SAN ANDRÉS Y PROVIDENCIA	3	4%
SANTANDER	3	4%
SUCRE	1	1%
TOLIMA	1	1%
VALLE DEL CAUCA	3	4%
VAUPÉS		
VICHADA		
BOGOTÁ, D.C	23	29%

Fuente: Estadísticas proceso de Participación Ciudadana 2021

Como se observa en la tabla anterior, en las actividades de participación ciudadana realizadas en la vigencia 2021, se tuvo representación de 27 departamentos del país y del distrito capital. Por motivos de fuerza mayor, no se pudieron realizar actividades de participación ciudadana en los departamentos de: Caquetá, Guainía, Guaviare, Vaupés y Vichada. Teniendo en cuenta lo anterior, el porcentaje de representatividad geográfica para el año 2021 fue del **85%** del total de los departamentos del país (n=32 más el distrito capital).

Nivel de Satisfacción General con las actividades de participación ciudadana

Para esta medición se construyó la pregunta: **¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy?**, con el fin de que los participantes en una escala de 1 a 5, evaluaran el nivel de satisfacción general de la actividad y se aplicó en todas las encuestas independientemente de la modalidad de participación (virtual o presencial) que se estuviera realizando.

A continuación, se muestra la escala de medición con sus respectivos valores, en el que el nivel más bajo corresponde a 1 y el más alto a 5:

Tabla 35 Escala de medición del grado de satisfacción general de la actividad de participación ciudadana

Escala de medición	Valor
1,00 a 3,50	Nivel de satisfacción bajo y deben ser intervenidas sus causas de manera inmediata.
3,51 a 4,09	Aceptable nivel de satisfacción, donde se debe intervenir e investigar las causas de esta valoración.
4,19 a 4,49	Buen nivel de satisfacción
4,50 a 5,00	Alto nivel de satisfacción

Tipos de encuesta de satisfacción

De igual manera, de acuerdo con el proceso misional, se practicaron encuestas de satisfacción (Anexo No 3), con el propósito de evaluar el grado de satisfacción o aprobación de los participantes en cada evento, evaluando 8 variables para Actividades de información y socialización pedagógica, 8 variables para la Consulta a pacientes potencialmente afectados y ciudadanía y, 9 variables para consulta expertos - CUPS, como se describen en las tablas siguientes:

**Tabla 36. Preguntas encuesta de satisfacción Información y socialización pedagógica**

Preguntas realizadas para medir el nivel de satisfacción de los participantes	
1	¿Los contenidos de la socialización fueron suficientes para alcanzar los objetivos propuestos?
2	¿Las presentaciones fueron claras y fáciles de seguir?
3	¿La socialización fue relevante y útil?
4	¿Los expositores dominaron los temas tratados?
5	¿Se resolvieron las dudas de los participantes?
6	¿La organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados?
7	¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto?
8	¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy?

Fuente: Formato GPSF19. GESTIÓN DE LA PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD. Encuesta de Satisfacción – Información Pedagógica – Socialización. Minsalud 2021.

Tabla 37. Preguntas encuesta de satisfacción Consulta pacientes, usuarios, ciudadanía y otros actores

Preguntas realizadas para medir el nivel de satisfacción de los participantes	
1	¿La información enviada previamente por el Ministerio fue clara?
2	¿Los temas presentados en el evento de consulta fueron claros?
3	¿La herramienta de diálogo y consenso implementada fue útil?
4	¿El tiempo asignado para el desarrollo de la consulta fue pertinente?
5	¿El manejo de las ayudas y los materiales utilizados en la votación fueron útiles?
6	¿La organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados?
7	¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto?
8	¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy?

Fuente: Formato GPSF18. GESTIÓN DE LA PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD. Encuesta Satisfacción - Consulta Pacientes, Usuarios, Ciudadanía y Otros Actores. Minsalud 2021.

Tabla 38. Preguntas encuesta de satisfacción CONSULTA EXPERTOS - CUPS

Preguntas realizadas para medir el nivel de satisfacción de los participantes	
1	¿La información enviada previamente por el Ministerio fue clara?
2	¿El tiempo designado para la revisión de la información enviada fue suficiente?
3	¿Los contenidos de la presentación hecha por la Secretaría Técnica, previa al desarrollo del consenso, fueron suficientes y claros?
4	¿La herramienta de consenso implementada fue de utilidad?
5	¿El tiempo asignado para el desarrollo del consenso fue suficiente?
6	¿La gestión de la Secretaría Técnica fue eficiente?
7	¿La organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados?
8	¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto?
9	¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy?

Fuente: Formato GPSF17. GESTIÓN DE LA PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD. Encuesta de Satisfacción – Consulta Expertos – CUPS, Tarifas y Otros. Minsalud 2021.

Nivel de satisfacción consensos y mesas de trabajo actualización de la CUPS 2021

En cada uno de los consensos y mesas de trabajo programados y desarrollados con los expertos delegados de las Sociedades Científicas o agremiaciones de profesionales de la salud, participantes en el proceso de actualización de la Clasificación Única de Procedimientos en Salud – CUPS, se aplicaron encuestas de satisfacción, como se observa a continuación:

Tabla 39. Consolidado número de participantes vs número de encuestados, consensos y mesas de trabajo CUPS 2021

Fecha de Consenso o Mesa de Trabajo	Tema Consenso o Mesa de Trabajo	No Participantes	No personas que diligenciaron Encuestas	Porcentaje Encuestas
19/02/2021	Mesa de trabajo SCARE	3	0	0%
28/04/2021	Mesa de trabajo 1 Salud Ambiental-Minsalud	5	0	0%
29/04/2021	Mesa de trabajo Patología	5	2	40%
7/05/2021	Mesa de trabajo 2 Salud Ambiental-Minsalud	4	0	0%

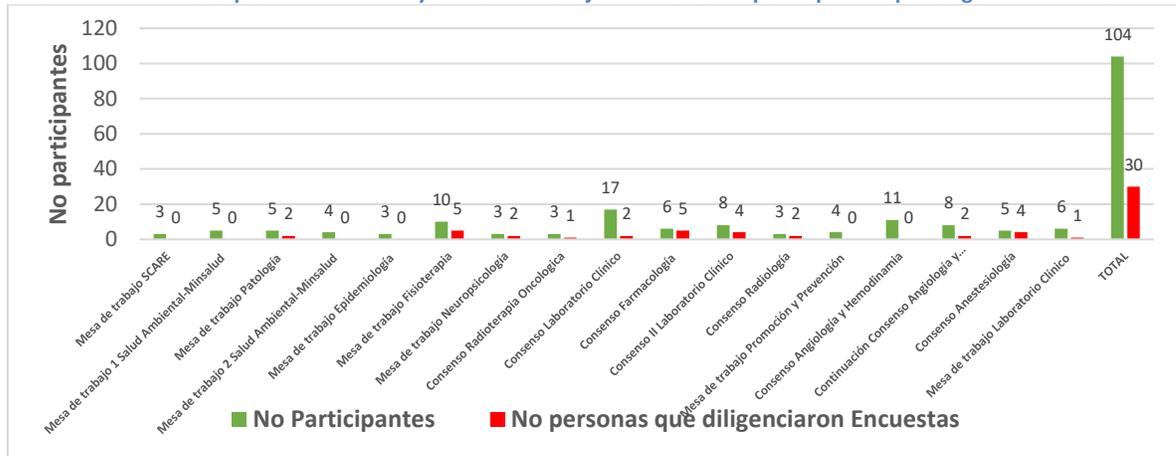


Fecha de Consenso o Mesa de Trabajo	Tema Consenso o Mesa de Trabajo	No Participantes	No personas que diligenciaron Encuestas	Porcentaje Encuestas
9/06/2021	Mesa de trabajo Epidemiología	3	0	0%
30/06/2021	Mesa de trabajo Fisioterapia	10	5	50%
7/07/2021	Mesa de trabajo Neuropsicología	3	2	67%
27/07/2021	Consenso Radioterapia Oncológica	3	1	33%
3/08/2021	Consenso Laboratorio Clínico	17	2	12%
4/08/2021	Consenso Farmacología	6	5	83%
11/08/2021	Consenso II Laboratorio Clínico	8	4	50%
13/08/2021	Consenso Radiología	3	2	67%
18/08/2021	Mesa de trabajo Promoción y Prevención	4	0	0%
18/08/2021	Consenso Angiología y Hemodinamia	11	0	0%
25/08/2021	Continuación Consenso Angiología y Hemodinamia	8	2	25%
27/08/2021	Consenso Anestesiología	5	4	80%
21/09/2021	Mesa de trabajo Laboratorio Clínico	6	1	17%
Total		104	30	29%

Fuente: Consensos y Mesas de trabajo CUPS 2021.

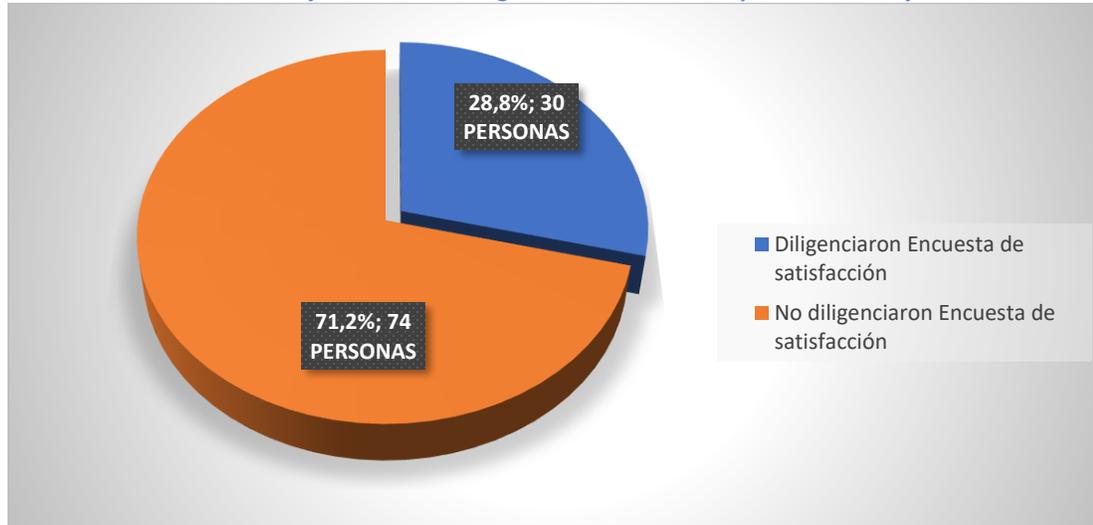
Como se observa en la tabla anterior, participaron 104 expertos delegados de diferentes Sociedades Científicas, agremiaciones de profesionales de la salud y dependencias del Ministerio de Salud y Protección Social. Se diligenciaron (n=30 encuestas) correspondientes al 29,0% del total de los participantes. El 71,2% de los participantes que corresponden a (n=74), no diligenciaron encuesta de satisfacción, pese a la insistencia por parte del equipo técnico CUPS de la DRBCTAS, acerca de su diligenciamiento en diferentes momentos de cada uno de los consensos y mesas de trabajo.

Ilustración 40. Participantes Consensos y Mesas de trabajo CUPS 2021 VS participantes que diligenciaron encuestas



Fuente: Consensos y Mesas de trabajo CUPS 2021

Ilustración 41. Porcentaje de Encuestas diligenciadas en consensos y mesas de trabajo CUPS 2020



Fuente: Consensos y Mesas de trabajo CUPS 2021

Resultados encuestas realizadas en consensos y mesas de trabajo para la Actualización de la CUPS, 2021

De un total de 30 encuestas de satisfacción diligenciadas por algunos asistentes a los consensos y mesas de trabajo para la actualización de la Clasificación Única de procedimientos en Salud – CUPS, podemos resaltar que el nivel de satisfacción en cada una de las preguntas se encuentra por encima de 4,50; en donde la calificación más alta se estableció en la pregunta ¿La información enviada previamente por el Ministerio fue clara? obteniendo un valor de 4,75/5,00 y la calificación más baja en la pregunta ¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy? obteniendo un valor de 4,64/5,00. El grado de satisfacción general, fue de 4.70/5,00. Resultados que se muestran a continuación:

Tabla 40. Consolidado resultados encuestas de satisfacción realizadas en consensos y mesas de trabajo actualización de la CUPS, 2021

Pregunta	Calificación promedio
1. ¿La información enviada previamente por el Ministerio fue clara?	4,75
2. ¿El tiempo designado para la revisión de la información enviada fue suficiente?	4,74
3. ¿Los contenidos de la presentación hecha por la Secretaría Técnica, previa al desarrollo del consenso, fueron suficientes y claros?	4,72
4. ¿La herramienta de consenso implementada fue de utilidad?	4,71
5. ¿El tiempo asignado para el desarrollo del consenso fue suficiente?	4,70
6. ¿La gestión de la Secretaría Técnica fue eficiente?	4,68
7. ¿La organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados?	4,67
8. ¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto?	4,66
9. ¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy?	4,64
TOTAL	4,70

Fuente Extraído del formulario Forms de las consensos y mesas de trabajo CUPS 2021.

Resultados encuestas satisfacción mesa de trabajo Patología 2021

De los 5 delegados asistentes de la Asociación Colombiana de Patología a la mesa de trabajo para la actualización de la Clasificación Única de procedimientos en Salud – CUPS, 2 (40%)



diligenciaron la encuesta de satisfacción y 3 (60%) no la diligenciaron, pese a la insistencia de su diligenciamiento en diferentes momentos de esta reunión virtual. De las encuestas diligenciadas, podemos resaltar que el nivel de satisfacción en cada una de las preguntas se encuentra en 5,00/5,00; El grado de satisfacción general, fue de 5,00/5,00, como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 41 Resultados mesa de trabajo Patología

Pregunta	Calificación promedio
1. ¿La información enviada previamente por el Ministerio fue clara?	5,00
2. ¿El tiempo designado para la revisión de la información enviada fue suficiente?	5,00
3. ¿Los contenidos de la presentación hecha por la Secretaría Técnica, previa al desarrollo del consenso, fueron suficientes y claros?	5,00
4. ¿La herramienta de consenso implementada fue de utilidad?	5,00
5. ¿El tiempo asignado para el desarrollo del consenso fue suficiente?	5,00
6. ¿La gestión de la Secretaría Técnica fue eficiente?	5,00
7. ¿La organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados?	5,00
8. ¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto?	5,00
9. ¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy?	5,00
TOTAL	5,00

Fuente Extraído del formulario Forms de las consensos y mesas de trabajo CUPS 2021.

Resultados encuestas satisfacción mesa de trabajo Fisioterapia 2021

Es importante resaltar que para esta mesa de trabajo para la actualización de la Clasificación Única de Procedimientos en Salud – CUPS, asistieron 5 delegados que representaron al Colegio Colombiano de Fisioterapeutas y la Asociación Colombiana de Fisioterapia -ASCOFI. Del total de delegados, 5 (100%) diligenciaron la encuesta de satisfacción. De las encuestas diligenciadas, podemos resaltar que el nivel de satisfacción en cada una de las preguntas se encuentra en 5,00/5,00; excepto para la pregunta ¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy? Que obtuvo un resultado de 4,60. El grado de satisfacción general, fue de 4,93/5,00, como se muestra a continuación:

Tabla 42 Resultados mesa de trabajo Fisioterapia

Pregunta	Calificación promedio
1. ¿La información enviada previamente por el Ministerio fue clara?	5,00
2. ¿El tiempo designado para la revisión de la información enviada fue suficiente?	5,00
3. ¿Los contenidos de la presentación hecha por la Secretaría Técnica, previa al desarrollo del consenso, fueron suficientes y claros?	5,00
4. ¿La herramienta de consenso implementada fue de utilidad?	4,80
5. ¿El tiempo asignado para el desarrollo del consenso fue suficiente?	5,00
6. ¿La gestión de la Secretaría Técnica fue eficiente?	5,00
7. ¿La organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados?	5,00
8. ¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto?	5,00
9. ¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy?	4,60
TOTAL	4,93

Fuente Extraído del formulario Forms de las consensos y mesas de trabajo CUPS 2021.

Resultados encuestas satisfacción mesa de trabajo Neuropsicología 2021

Es importante resaltar que para esta mesa de trabajo para la actualización de la Clasificación Única de Procedimientos en Salud – CUPS, asistieron 2 delegados que representaron a la Asociación Colombiana de Neuropsicología y 1 delegado que represento al Colegio Colombiano de Psicólogos. Del total de delegados, 2 (67%) diligenciaron la encuesta de satisfacción y 1



delegado (33%) no la diligencio, pese a la insistencia de su diligenciamiento en diferentes momentos de esta reunión virtual. De las encuestas diligenciadas, podemos resaltar que el nivel de satisfacción de las preguntas ¿El tiempo designado para la revisión de la información enviada fue suficiente? Y ¿Los contenidos de la presentación hecha por la Secretaría Técnica, previa al desarrollo del consenso, fueron suficientes y claros? Fue de 4,50/5,00, siendo estas 2 preguntas las que obtuvieron el resultado más bajo. Las demás preguntas se encuentran obtuvieron un resultado de 5,00/5,00. El grado de satisfacción general, fue de 4,89/5,00, como se muestra a continuación:

Tabla 43 Resultados mesa de trabajo Neuropsicología

Pregunta	Calificación promedio
1. ¿La información enviada previamente por el Ministerio fue clara?	5,00
2. ¿El tiempo designado para la revisión de la información enviada fue suficiente?	4,50
3. ¿Los contenidos de la presentación hecha por la Secretaría Técnica, previa al desarrollo del consenso, fueron suficientes y claros?	4,50
4. ¿La herramienta de consenso implementada fue de utilidad?	5,00
5. ¿El tiempo asignado para el desarrollo del consenso fue suficiente?	5,00
6. ¿La gestión de la Secretaría Técnica fue eficiente?	5,00
7. ¿La organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados?	5,00
8. ¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto?	5,00
9. ¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy?	5,00
TOTAL	4,89

Fuente Extraído del formulario Forms de las consensos y mesas de trabajo CUPS 2021.

Resultados encuestas satisfacción consenso Asociación Colombiana de Radioterapia Oncológica - ACRO 2021

Es importante resaltar que para esta mesa de trabajo para la actualización de la Clasificación Única de Procedimientos en Salud – CUPS, asistieron 3 delegados que representaron a la Asociación Colombiana de Radioterapia Oncológica. Del total de delegados, 1 (33%) diligenció la encuesta de satisfacción y 2 delegados (67%) no la diligenciaron, pese a la insistencia de su diligenciamiento en diferentes momentos de esta reunión virtual. De las encuestas diligenciadas, podemos resaltar que el nivel de satisfacción en cada una de las preguntas se encuentra en 5,00/5,00, como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 44. Consenso Asociación Colombiana de Radioterapia Oncológica

Pregunta	Calificación promedio
1. ¿La información enviada previamente por el Ministerio fue clara?	5,00
2. ¿El tiempo designado para la revisión de la información enviada fue suficiente?	5,00
3. ¿Los contenidos de la presentación hecha por la Secretaría Técnica, previa al desarrollo del consenso, fueron suficientes y claros?	5,00
4. ¿La herramienta de consenso implementada fue de utilidad?	5,00
5. ¿El tiempo asignado para el desarrollo del consenso fue suficiente?	5,00
6. ¿La gestión de la Secretaría Técnica fue eficiente?	5,00
7. ¿La organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados?	5,00
8. ¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto?	5,00
9. ¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy?	5,00
TOTAL	5,00

Fuente Extraído del formulario Forms de las consensos y mesas de trabajo CUPS 2021.

Resultados encuestas consenso CUPS – Laboratorio Clínico 2021

Es importante resaltar que para este consenso de análisis técnico científico para la actualización de la Clasificación Única de Procedimientos en Salud – CUPS, asistieron 6 delegados que



representaron al Colegio Nacional de Bacteriología; 4 delegados a la Asociación Colombiana de Especialistas en Medicina de Urgencias y Emergencias ACEM; 3 delegados de la Asociación Colombiana de Neumología Pediátrica y 4 delegados de la Asociación Colombiana de Hematología y Oncología. De un total de 17 delegados participantes, 2 (18%) diligenciaron la encuesta y 15 delegados (82%) no la diligenciaron, pese a la insistencia de su diligenciamiento en diferentes momentos de esta reunión virtual. De las encuestas diligenciadas, podemos resaltar que el nivel de satisfacción en cada una de las preguntas se encuentra en 4,50/5,00; El grado de satisfacción general, fue de 4,50/5,00. Los resultados que se muestran a continuación:

Tabla 45 consenso CUPS – Laboratorio Clínico 2021

Pregunta	Calificación promedio
1. ¿La información enviada previamente por el Ministerio fue clara?	4,50
2. ¿El tiempo designado para la revisión de la información enviada fue suficiente?	4,50
3. ¿Los contenidos de la presentación hecha por la Secretaría Técnica, previa al desarrollo del consenso, fueron suficientes y claros?	4,50
4. ¿La herramienta de consenso implementada fue de utilidad?	4,50
5. ¿El tiempo asignado para el desarrollo del consenso fue suficiente?	4,50
6. ¿La gestión de la Secretaría Técnica fue eficiente?	4,50
7. ¿La organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados?	4,50
8. ¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto?	4,50
9. ¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy?	4,50
TOTAL	4,50

Fuente Extraído del formulario Forms de los consensos y mesas de trabajo CUPS 2021.

Resultados encuestas consenso CUPS – Farmacología 2021

Es importante resaltar que para este consenso de análisis técnico científico para la actualización de la Clasificación Única de Procedimientos en Salud – CUPS, asistieron 3 delegados que representaron a la Asociación Colombiana de Farmacología; 2 delegados a la Asociación Colombiana de Medicina Interna; 1 delegado de la Asociación Colombiana de Medicina Crítica y Cuidados Intensivos. De un total de 6 delegados participantes, 5 (82%) diligenciaron la encuesta y 1 delegado (17%) no la diligenciaron, pese a la insistencia de su diligenciamiento en diferentes momentos de esta reunión virtual. De las encuestas diligenciadas, podemos resaltar que la pregunta ¿La información enviada previamente por el Ministerio fue clara? obtuvo la calificación más baja, siendo esta de 3,80/5,00. Por otra parte, las preguntas ¿Los contenidos de la presentación hecha por la Secretaría Técnica, previa al desarrollo del consenso, fueron suficientes y claros? y ¿El tiempo asignado para el desarrollo del consenso fue suficiente? Obtuvieron una calificación de 4,00/5,00. El grado de satisfacción de las demás preguntas estuvieron por encima de 4,20/5,00. El grado de satisfacción general, fue de 4,29/5,00. Resultados que se muestran a continuación:

Tabla 46 consenso CUPS – Farmacología 2021

Pregunta	Calificación promedio
1. ¿La información enviada previamente por el Ministerio fue clara?	3,80
2. ¿El tiempo designado para la revisión de la información enviada fue suficiente?	4,40
3. ¿Los contenidos de la presentación hecha por la Secretaría Técnica, previa al desarrollo del consenso, fueron suficientes y claros?	4,00
4. ¿La herramienta de consenso implementada fue de utilidad?	4,20
5. ¿El tiempo asignado para el desarrollo del consenso fue suficiente?	4,00
6. ¿La gestión de la Secretaría Técnica fue eficiente?	4,60
7. ¿La organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados?	4,40
8. ¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto?	4,80
9. ¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy?	4,40
TOTAL	4,29



Pregunta

Calificación promedio

Fuente Extraído del formulario Forms de las consensos y mesas de trabajo CUPS 2021.

Resultados encuestas consenso CUPS – Laboratorio Clínico II 2021

Es importante resaltar que para este segundo consenso de análisis técnico científico para la actualización de la Clasificación Única de Procedimientos en Salud – CUPS de laboratorio clínico, asistieron 4 delegados que representaron al Colegio Nacional de Bacteriología; 1 delegados a la Asociación Colombiana de Especialistas en Medicina de Urgencias y Emergencias ACEM y 3 delegados de la Asociación Colombiana de Hematología y Oncología. De un total de 8 delegados participantes, 4 (50%) diligenciaron la encuesta y 4 delegados (50%) no la diligenciaron, pese a la insistencia de su diligenciamiento en diferentes momentos de esta reunión virtual. De las encuestas diligenciadas, podemos resaltar que el nivel de satisfacción para las preguntas ¿La información enviada previamente por el Ministerio fue clara?; ¿La gestión de la Secretaría Técnica fue eficiente?; ¿La organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados?; ¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy?, Los contenidos de la presentación hecha por la Secretaría Técnica, previa al desarrollo del consenso, fueron suficientes y claros? y ¿La herramienta de consenso implementada fue de utilidad?, obtuvieron un resultado por encima de 4,25/5,00. Las preguntas con baja calificación fueron ¿El tiempo designado para la revisión de la información enviada fue suficiente? 3,50; ¿El tiempo asignado para el desarrollo del consenso fue suficiente? 3,25; ¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto? 3,00. El grado de satisfacción general, fue de 4,03/5,00. Resultados que se muestran a continuación:

Tabla 47 consenso CUPS – Laboratorio Clínico II 2021

Pregunta	Calificación promedio
1. ¿La información enviada previamente por el Ministerio fue clara?	4,50
2. ¿El tiempo designado para la revisión de la información enviada fue suficiente?	3,50
3. ¿Los contenidos de la presentación hecha por la Secretaría Técnica, previa al desarrollo del consenso, fueron suficientes y claros?	4,25
4. ¿La herramienta de consenso implementada fue de utilidad?	4,25
5. ¿El tiempo asignado para el desarrollo del consenso fue suficiente?	3,25
6. ¿La gestión de la Secretaría Técnica fue eficiente?	4,75
7. ¿La organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados?	4,50
8. ¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto?	3,00
9. ¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy?	4,25
TOTAL	4,03

Fuente Extraído del formulario Forms de las consensos y mesas de trabajo CUPS 2021.

Resultados encuestas consenso CUPS – Radiología 2021

Es importante resaltar que, para esta mesa de trabajo, asistieron 3 delegados que representaron a la Asociación Colombiana de Radiología. Del total de delegados, 2 (67%) diligenció la encuesta de satisfacción y 1 delegado (33%) no la diligenciaron, pese a la insistencia de su diligenciamiento en diferentes momentos de esta reunión virtual. De las encuestas diligenciadas, podemos resaltar que el nivel de satisfacción en cada una de las preguntas se encuentra en 5,00/5,00; El grado de satisfacción general, fue de 5,00/5,00. Resultados que se muestra a continuación:

Tabla 48 consenso CUPS – Radiología 2021

Pregunta	Calificación promedio
1. ¿La información enviada previamente por el Ministerio fue clara?	5,00



2. ¿El tiempo designado para la revisión de la información enviada fue suficiente?	5,00
3. ¿Los contenidos de la presentación hecha por la Secretaría Técnica, previa al desarrollo del consenso, fueron suficientes y claros?	5,00
4. ¿La herramienta de consenso implementada fue de utilidad?	5,00
5. ¿El tiempo asignado para el desarrollo del consenso fue suficiente?	5,00
6. ¿La gestión de la Secretaría Técnica fue eficiente?	5,00
7. ¿La organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados?	5,00
8. ¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto?	5,00
9. ¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy?	5,00
TOTAL	5,00

Fuente Extraído del formulario Forms de las consensos y mesas de trabajo CUPS 2021.

Resultados encuestas consenso CUPS – Angiología y Hemodinamia

Es importante resaltar que para esta mesa de trabajo para la actualización de la Clasificación Única de Procedimientos en Salud – CUPS, asistieron 3 delegados que representaron a la Asociación Colombiana de Radiología. Del total de delegados, 2 (67%) diligenció la encuesta de satisfacción y 1 delegado (33%) no la diligenciaron, pese a la insistencia de su diligenciamiento en diferentes momentos de esta reunión virtual. De las encuestas diligenciadas, podemos resaltar que el nivel de satisfacción en cada una de las preguntas se encuentra en 5,00/5,00, excepto la pregunta ¿La herramienta de consenso implementada fue de utilidad?, que obtuvo una calificación de 4,50/5,00. El grado de satisfacción general, fue de 4,94/5,00. Resultados que se muestran la siguiente tabla:

Tabla 49 consenso CUPS – Angiología y Hemodinamia

Pregunta	Calificación promedio
1. ¿La información enviada previamente por el Ministerio fue clara?	5,00
2. ¿El tiempo designado para la revisión de la información enviada fue suficiente?	5,00
3. ¿Los contenidos de la presentación hecha por la Secretaría Técnica, previa al desarrollo del consenso, fueron suficientes y claros?	5,00
4. ¿La herramienta de consenso implementada fue de utilidad?	4,50
5. ¿El tiempo asignado para el desarrollo del consenso fue suficiente?	5,00
6. ¿La gestión de la Secretaría Técnica fue eficiente?	5,00
7. ¿La organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados?	5,00
8. ¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto?	5,00
9. ¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy?	5,00
TOTAL	4,94

Fuente Extraído del formulario Forms de las consensos y mesas de trabajo CUPS 2021.

Resultados encuestas consenso CUPS – Anestesiología 2021

Es importante resaltar que en este consenso para la actualización de la Clasificación Única de Procedimientos en Salud – CUPS, asistieron 5 delegados que representaron a la Asociación Colombiana de Anestesiología y reanimación. Del total de delegados, 4 (80%) diligenció la encuesta de satisfacción y 1 delegado (20%) no la diligenciaron, pese a la insistencia de su diligenciamiento en diferentes momentos de esta reunión virtual. De las encuestas diligenciadas, podemos resaltar que el nivel de satisfacción en cada una de las preguntas se encuentra en 5,00/5,00, excepto la pregunta ¿El tiempo asignado para el desarrollo del consenso fue suficiente??, que obtuvo una calificación de 4,70/5,00. El grado de satisfacción general, fue de 4,97/5,00. Resultados que se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 50 consenso CUPS – Anestesiología 2021

Pregunta	Calificación promedio
1. ¿La información enviada previamente por el Ministerio fue clara?	5,00



2. ¿El tiempo designado para la revisión de la información enviada fue suficiente?	5,00
3. ¿Los contenidos de la presentación hecha por la Secretaría Técnica, previa al desarrollo del consenso, fueron suficientes y claros?	5,00
4. ¿La herramienta de consenso implementada fue de utilidad?	5,00
5. ¿El tiempo asignado para el desarrollo del consenso fue suficiente?	4,70
6. ¿La gestión de la Secretaría Técnica fue eficiente?	5,00
7. ¿La organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados?	5,00
8. ¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto?	5,00
9. ¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy?	5,00
TOTAL	4,97

Fuente Extraído del formulario Forms de las consensos y mesas de trabajo CUPS 2021.

Resultados encuestas mesa de trabajo CUPS – Laboratorio Clínico

Es importante resaltar que para esta mesa de trabajo para la actualización de la Clasificación Única de Procedimientos en Salud – CUPS, asistieron 5 delegados que representaron a la Colegio Nacional de Bacteriología y 1 delegado de la Asociación Colombiana de Hematología y Oncología. Del total de 6 delegados, 1 (17%) diligenció la encuesta de satisfacción y 5 delegados (83%) no la diligenciaron, pese a la insistencia de su diligenciamiento en diferentes momentos de esta reunión virtual. De las encuestas diligenciadas, podemos resaltar que el nivel de satisfacción en cada una de las preguntas se encuentra en 4,00/5,00. El grado de satisfacción general, fue de 4,00/5,00. Resultados que se muestran a continuación:

Tabla 51 mesa de trabajo CUPS – Laboratorio Clínico

Pregunta	Calificación promedio
1. ¿La información enviada previamente por el Ministerio fue clara?	4,00
2. ¿El tiempo designado para la revisión de la información enviada fue suficiente?	4,00
3. ¿Los contenidos de la presentación hecha por la Secretaría Técnica, previa al desarrollo del consenso, fueron suficientes y claros?	4,00
4. ¿La herramienta de consenso implementada fue de utilidad?	4,00
5. ¿El tiempo asignado para el desarrollo del consenso fue suficiente?	4,00
6. ¿La gestión de la Secretaría Técnica fue eficiente?	4,00
7. ¿La organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados?	4,00
8. ¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto?	4,00
9. ¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy?	4,00
TOTAL	4,00

Fuente Extraído del formulario Forms de las consensos y mesas de trabajo CUPS 2021.



Resultados encuestas realizadas a profesionales de la salud MIPRES 2021

En la tabla siguiente, se observan las ciudades, fechas de realización de las encuestas, así como el número de asistentes, encuestas diligenciadas.

Tabla 52 Resultados encuestas realizadas a profesionales de la salud MIPRES 2021

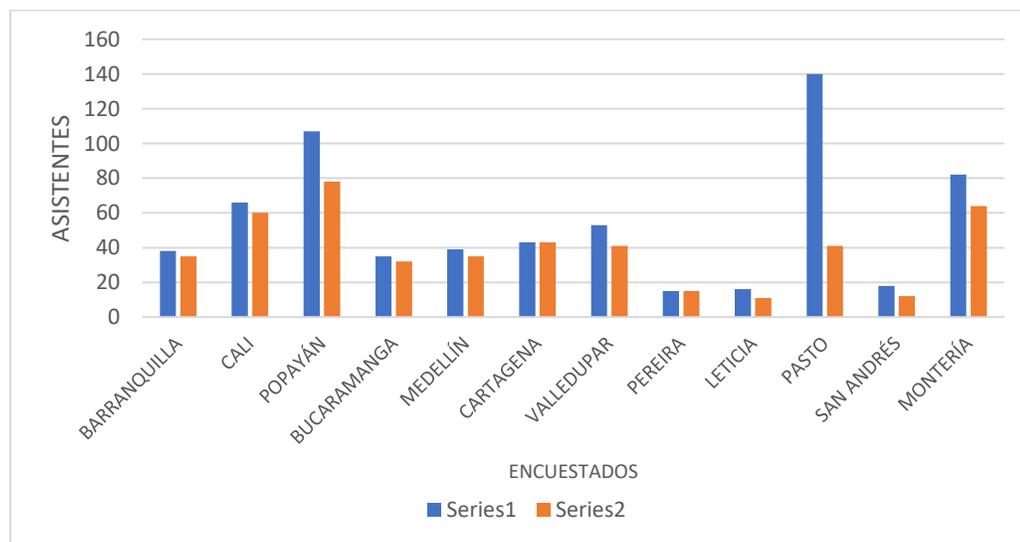
EVENTO	SOCIALIZACION MIPRES	FECHA	ASISTENTES	ENCUESTA DE SATISFACCION	% ENCUESTAS DILIGENCIADAS
1.	BARRANQUILLA	27/08/2021	38	35	92%
2.	CALI	3/09/2021	66	60	91%
3.	POPAYÁN	17/09/2021	107	78	73%
4.	BUCARAMANGA	24/09/2021	35	32	91%
5.	MEDELLÍN	1/10/2021	39	35	90%
6.	CARTAGENA	8/10/2021	43	43	100%
7.	VALLEDUPAR	14/10/2021	53	41	77%
8.	PEREIRA	22/10/2021	15	15	100%
9.	LETICIA	28/10/2021	16	11	69%
10.	PASTO	5/11/2021	140	41	29%
11.	SAN ANDRÉS	11/11/2021	18	12	67%
12.	MONTERÍA	19/11/2021	82	64	78%
TOTAL			652	467	72%

Fuente: Lista de asistencia MIPRES 2021.

De la tabla anterior, se observa que, de 652 participantes, 467 diligenciaron encuesta, aclarando que no es obligación diligenciar las encuestas de satisfacción, en la ciudad de Pasto en la reunión virtual los participantes no pudieron diligenciar la encuesta debido a fallas tecnológicas y de conectividad, no obstante, se obtuvo una participación del 72 %, destacándose la participación de las ciudades de Pereira, Cartagena, Barranquilla, Cali y Bucaramanga.

En la siguiente ilustración, se evidencia la relación de asistentes vs las encuestas diligenciadas, en donde se observa que, en Pasto de 140 asistentes, solo diligenciaron la encuesta 41 personas, siendo este el dato más bajo del total de eventos MIPRES.

Ilustración 26 número de asistentes vs encuestas diligenciadas





Ahora bien, en la tabla siguiente, se observa la calificación General de los eventos de socialización MIPRES.

Tabla 53 Calificación General de los eventos socialización MIPRES

EVENTO	SOCIALIZACION MIPRES	FECHA	CALIFICACION ENCUESTA
1.	BARRANQUILLA	27/08/2021	4,79
2.	CALI	3/09/2021	4,42
3.	POPAYÁN	17/09/2021	4,30
4.	BUCARAMANGA	24/09/2021	4,69
5.	MEDELLÍN	1/10/2021	4,57
6.	CARTAGENA	8/10/2021	4,54
7.	VALLEDUPAR	14/10/2021	4,67
8.	PEREIRA	22/10/2021	4,41
9.	LETICIA	28/10/2021	4,63
10.	PASTO	5/11/2021	4,54
11.	SAN ANDRÉS	11/11/2021	4,57
12.	MONTERÍA	19/11/2021	4,49
TOTAL			4,55

Fuente: Extraído de cuestionario de satisfacción.

La calificación de la satisfacción de encuestas en los eventos de socialización Mipres en general es muy buena con nota de 4.55, destacándose la calificación de la ciudad de Barranquilla con nota de 4.79, seguidos de las ciudades de Bucaramanga y Valledupar con nota de 4.69 y 4.67, en cuanto a la calificación más baja está en las ciudades de Popayán y Pereira con nota de 4.30 y 4.41, para los cuales se tendrán en cuenta los aspectos de mejora.

A continuación, se analizan los resultados de la encuesta de satisfacción de las doce 12 socializaciones realizadas durante el segundo semestre del 2021.

Resultados encuestas Capacitación MIPRES – Barranquilla

Es importante resaltar que, de un total de 38 profesionales de la salud asistentes, 35 (92%) diligenciaron la encuesta de satisfacción y 3 asistentes (8%) no la diligenciaron, pese a la insistencia de su diligenciamiento en diferentes momentos de esta reunión presencial. De las encuestas diligenciadas, podemos resaltar que el nivel de satisfacción en cada una de las preguntas estuvo por encima de 4,50/5,00, destacándose ¿la sesión se cumplió en el horario dispuesto? con una calificación de 4.85/5,00. Por otra parte, la pregunta con calificación más baja, fue ¿Se resolvieron las dudas de los participantes? con una nota de 4.71/5,00, por lo que se considera que es un aspecto a mejorar en el proceso de participación ciudadana. El grado de satisfacción general, fue de 4,79/5,00, que corresponde a nivel de satisfacción alto. Resultados que se observan en la Tabla siguiente:

Tabla 54 Resultados encuestas Capacitación MIPRES – Barranquilla

Pregunta	Calificación promedio
1. ¿Los contenidos de la socialización fueron suficientes para alcanzar los objetivos propuestos?	4,77
2. ¿Las presentaciones fueron claras y fáciles de seguir?	4,82
3. ¿La socialización fue relevante y útil?	4,74
4. ¿Los expositores dominaron los temas tratados?	4,80
5. ¿Se resolvieron las dudas de los participantes?	4,71
6. ¿La organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados?	4,80
7. ¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto?	4,85



8. ¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy?	4,80
TOTAL	4,79

Fuente Extraído del formulario Forms de las consensos y mesas de trabajo CUPS 2021.

Resultados encuestas Capacitación MIPRES – Cali

Es importante resaltar que, de un total de 66 profesionales de la salud asistentes, 60 (91%) diligenciaron la encuesta de satisfacción y 6 asistentes (9%) no la diligenciaron, pese a la insistencia de su diligenciamiento en diferentes momentos de esta reunión presencial. De las encuestas diligenciadas, podemos resaltar que el nivel de satisfacción en cada una de las preguntas estuvo por encima de 4,25/5,00, destacándose la pregunta ¿La organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados? con una calificación de 4.85/5,00. Por otra parte, la pregunta con calificación más baja fue ¿los contenidos de la socialización fueron suficientes para alcanzar los objetivos propuestos? con una nota de 4.71/5,00, por lo que se considera que es un aspecto a mejorar en el proceso de participación ciudadana. El grado de satisfacción general, fue de 4,42/5,00, que corresponde a nivel de satisfacción bueno. Resultados que se observan en la Tabla siguiente:

Tabla 55 Resultados encuestas Capacitación MIPRES – Cali

Pregunta	Calificación promedio
1. ¿Los contenidos de la socialización fueron suficientes para alcanzar los objetivos propuestos?	4,25
2. ¿Las presentaciones fueron claras y fáciles de seguir?	4,33
3. ¿La socialización fue relevante y útil?	4,26
4. ¿Los expositores dominaron los temas tratados?	4,33
5. ¿Se resolvieron las dudas de los participantes?	4,50
6. ¿La organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados?	4,85
7. ¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto?	4,49
8. ¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy?	4,36
TOTAL	4,42

Fuente Extraído del formulario Forms de las consensos y mesas de trabajo CUPS 2021.

Resultados encuestas Capacitación MIPRES – Popayán

Es importante resaltar que, de un total de 107 profesionales de la salud asistentes, 78 (73%) diligenciaron la encuesta de satisfacción y 29 asistentes (27%) no la diligenciaron, pese a la insistencia de su diligenciamiento en diferentes momentos de esta reunión presencial. De las encuestas diligenciadas, podemos resaltar que el nivel de satisfacción en cada una de las preguntas estuvo por encima de 4,10/5,00, destacándose la pregunta ¿los expositores dominaron los temas tratados? con una calificación de 4.45/5,00. Por otra parte, la pregunta con calificación más baja, fue ¿los contenidos de la socialización fueron suficientes para alcanzar los objetivos propuestos? con una nota de 4.18/5,00, por lo que se considera que es un aspecto a mejorar en el proceso de participación ciudadana. El grado de satisfacción general, fue de 4,30/5,00, que corresponde a nivel de satisfacción bueno. Resultados que se observan a continuación:

Tabla 56 Resultados encuestas Capacitación MIPRES – Popayán

Pregunta	Calificación promedio
1. ¿Los contenidos de la socialización fueron suficientes para alcanzar los objetivos propuestos?	4,18
2. ¿Las presentaciones fueron claras y fáciles de seguir?	4,32
3. ¿La socialización fue relevante y útil?	4,41
4. ¿Los expositores dominaron los temas tratados?	4,45
5. ¿Se resolvieron las dudas de los participantes?	4,23
6. ¿La organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados?	4,31
7. ¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto?	4,26
8. ¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy?	4,27



TOTAL

4,30

Fuente Extraído del formulario Forms de las consensos y mesas de trabajo CUPS 2021.

Resultados encuestas Capacitación MIPRES – Bucaramanga

Es importante resaltar que, de un total de 35 profesionales de la salud asistentes, 32 (91%) diligenciaron la encuesta de satisfacción y 3 asistentes (9%) no la diligenciaron, pese a la insistencia de su diligenciamiento en diferentes momentos de esta reunión presencial. De las encuestas diligenciadas, podemos resaltar que el nivel de satisfacción en cada una de las preguntas estuvo por encima de 4,50/5,00, destacándose las preguntas ¿La organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados? y ¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto? con una calificación de 4.79/5,00. Por otra parte, la pregunta con calificación más baja fue ¿Se resolvieron las dudas de los participantes? con una nota de 4.55/5,00, por lo que se considera que es un aspecto a mejorar en el proceso de participación ciudadana. El grado de satisfacción general, fue de 4,69/5,00, que corresponde a nivel de satisfacción alto. Resultados que se observan en la tabla a continuación:

Tabla 57 Resultados encuestas Capacitación MIPRES – Bucaramanga

Pregunta	Calificación promedio
1. ¿Los contenidos de la socialización fueron suficientes para alcanzar los objetivos propuestos?	4,61
2. ¿Las presentaciones fueron claras y fáciles de seguir?	4,61
3. ¿La socialización fue relevante y útil?	4,76
4. ¿Los expositores dominaron los temas tratados?	4,76
5. ¿Se resolvieron las dudas de los participantes?	4,55
6. ¿La organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados?	4,79
7. ¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto?	4,79
8. ¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy?	4,70
TOTAL	4,69

Fuente Extraído del formulario Forms de las consensos y mesas de trabajo CUPS 2021.

Resultados encuestas Capacitación MIPRES – Medellín

Es importante resaltar que, de un total de 39 profesionales de la salud asistentes, 35 (90%) diligenciaron la encuesta de satisfacción y 4 asistentes (10%) no la diligenciaron, pese a la insistencia de su diligenciamiento en diferentes momentos de esta reunión presencial. De las encuestas diligenciadas, podemos resaltar que el nivel de satisfacción en cada una de las preguntas estuvo por encima de 4,20/5,00, destacándose la pregunta ¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto? con una calificación de 4.76/5,00. Por otra parte, la pregunta con calificación más baja fue ¿Se resolvieron las dudas de los participantes? con una nota de 4.29/5,00, por lo que se considera que es un aspecto a mejorar en el proceso de participación ciudadana. El grado de satisfacción general, fue de 4,57/5,00, que corresponde a nivel de satisfacción alto. Resultados que se observan a continuación:

Tabla 58 Resultados encuestas Capacitación MIPRES – Medellín

Pregunta	Calificación promedio
1. ¿Los contenidos de la socialización fueron suficientes para alcanzar los objetivos propuestos?	4,57
2. ¿Las presentaciones fueron claras y fáciles de seguir?	4,57
3. ¿La socialización fue relevante y útil?	4,67
4. ¿Los expositores dominaron los temas tratados?	4,57
5. ¿Se resolvieron las dudas de los participantes?	4,29
6. ¿La organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados?	4,57
7. ¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto?	4,76
8. ¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy?	4,57



TOTAL

4,57

Fuente Extraído del formulario Forms de las consensos y mesas de trabajo CUPS 2021.

Resultados encuestas Capacitación MIPRES – Cartagena

Es importante resaltar que, de un total de 43 profesionales de la salud asistentes, 43 (100%) diligenciaron la encuesta de satisfacción. De las encuestas diligenciadas, podemos resaltar que el nivel de satisfacción en cada una de las preguntas estuvo por encima de 4,20/5,00, destacándose la pregunta ¿Los expositores dominaron los temas tratados? con una calificación de 4.74/5,00. Por otra parte, la pregunta con calificación más baja fue ¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto? con una nota de 4.23/5,00, por lo que se considera que es un aspecto a mejorar en el proceso de participación ciudadana. El grado de satisfacción general, fue de 4,54/5,00, que corresponde a nivel de satisfacción alto. Resultados que se observan en la siguiente tabla:

Tabla 59 Resultados encuestas Capacitación MIPRES – Cartagena

Pregunta	Calificación promedio
1. ¿Los contenidos de la socialización fueron suficientes para alcanzar los objetivos propuestos?	4,44
2. ¿Las presentaciones fueron claras y fáciles de seguir?	4,49
3. ¿La socialización fue relevante y útil?	4,60
4. ¿Los expositores dominaron los temas tratados?	4,74
5. ¿Se resolvieron las dudas de los participantes?	4,65
6. ¿La organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados?	4,60
7. ¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto?	4,23
8. ¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy?	4,53
TOTAL	4,54

Fuente Extraído del formulario Forms de las consensos y mesas de trabajo CUPS 2021.

Resultados encuestas Capacitación MIPRES – Valledupar

Es importante resaltar que, de un total de 53 profesionales de la salud asistentes, 41 (77%) diligenciaron la encuesta de satisfacción y 12 asistentes (27%) no la diligenciaron, pese a la insistencia de su diligenciamiento en diferentes momentos de esta reunión presencial. De las encuestas diligenciadas, podemos resaltar que el nivel de satisfacción en cada una de las preguntas estuvo por encima de 4,50/5,00, destacándose la pregunta ¿Los expositores dominaron los temas tratados? con una calificación de 4.88/5,00. Por otra parte, la pregunta con calificación más baja fue ¿Los contenidos de la socialización fueron suficientes para alcanzar los objetivos propuestos? con una nota de 4.55/5,00, por lo que se considera que es un aspecto a mejorar en el proceso de participación ciudadana. El grado de satisfacción general, fue de 4,67/5,00, que corresponde a nivel de satisfacción alto. Resultados que se observan a continuación:

Tabla 60 Resultados encuestas Capacitación MIPRES – Valledupar

Pregunta	Calificación promedio
1. ¿Los contenidos de la socialización fueron suficientes para alcanzar los objetivos propuestos?	4,55
2. ¿Las presentaciones fueron claras y fáciles de seguir?	4,56
3. ¿La socialización fue relevante y útil?	4,73
4. ¿Los expositores dominaron los temas tratados?	4,88
5. ¿Se resolvieron las dudas de los participantes?	4,66
6. ¿La organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados?	4,59
7. ¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto?	4,76
8. ¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy?	4,61
TOTAL	4,67

Fuente Extraído del formulario Forms de las consensos y mesas de trabajo CUPS 2021.



Resultados encuestas Capacitación MIPRES – Pereira

Es importante resaltar que, de un total de 15 profesionales de la salud asistentes, 15 (100%) diligenciaron la encuesta de satisfacción. De las encuestas diligenciadas, podemos resaltar que el nivel de satisfacción en cada una de las preguntas estuvo por encima de 4,20/5,00, destacándose las preguntas ¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto? y ¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy? con una calificación de 4.67/5,00. Por otra parte, las preguntas con calificación más baja fueron ¿Los contenidos de la socialización fueron suficientes para alcanzar los objetivos propuestos? y ¿Las presentaciones fueron claras y fáciles de seguir? con una nota de 4.20/5,00, por lo que se consideran que son aspectos a mejorar en el proceso de participación ciudadana. El grado de satisfacción general, fue de 4,41/5,00, que corresponde a nivel de satisfacción bueno. Resultados que se observan en la tabla siguiente:

Tabla 61 Resultados encuestas Capacitación MIPRES – Pereira

Pregunta	Calificación promedio
1. ¿Los contenidos de la socialización fueron suficientes para alcanzar los objetivos propuestos?	4,20
2. ¿Las presentaciones fueron claras y fáciles de seguir?	4,20
3. ¿La socialización fue relevante y útil?	4,27
4. ¿Los expositores dominaron los temas tratados?	4,33
5. ¿Se resolvieron las dudas de los participantes?	4,40
6. ¿La organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados?	4,53
7. ¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto?	4,67
8. ¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy?	4,67
TOTAL	4,41

Fuente Extraído del formulario Forms de las consensos y mesas de trabajo CUPS 2021.

Resultados encuestas Capacitación MIPRES – Leticia

Es importante resaltar que, de un total de 16 profesionales de la salud asistentes, 11 (69%) diligenciaron la encuesta de satisfacción y 5 asistentes (31%) no la diligenciaron, pese a la insistencia de su diligenciamiento en diferentes momentos de esta reunión presencial. De las encuestas diligenciadas, podemos resaltar que el nivel de satisfacción en cada una de las preguntas estuvo por encima de 4,00/5,00, destacándose la pregunta ¿Los expositores dominaron los temas tratados? con una calificación de 4.91/5,00. Por otra parte, la pregunta con calificación más baja fue ¿Las presentaciones fueron claras y fáciles de seguir? con una nota de 4.09/5,00, por lo que se considera que es un aspecto para mejorar en el proceso de participación ciudadana. El grado de satisfacción general, fue de 4,63/5,00, que corresponde a nivel de satisfacción alto. Resultados que se observan en la siguiente tabla:

Tabla 62 Resultados encuestas Capacitación MIPRES – Leticia

Pregunta	Calificación promedio
1. ¿Los contenidos de la socialización fueron suficientes para alcanzar los objetivos propuestos?	4,73
2. ¿Las presentaciones fueron claras y fáciles de seguir?	4,09
3. ¿La socialización fue relevante y útil?	4,64
4. ¿Los expositores dominaron los temas tratados?	4,91
5. ¿Se resolvieron las dudas de los participantes?	4,82
6. ¿La organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados?	4,55
7. ¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto?	4,64
8. ¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy?	4,64
TOTAL	4,63

Fuente Extraído del formulario Forms de las consensos y mesas de trabajo CUPS 2021.



Resultados encuestas Capacitación MIPRES – Pasto

Es importante resaltar que, de un total de 140 profesionales de la salud asistentes, 91 asistieron en modalidad virtual (65%) y 49 en modalidad presencial (35%). Del total de asistentes, 41 diligenciaron la encuesta de satisfacción (29%) y 99 asistentes (71%) no la diligenciaron, pese a la insistencia de su diligenciamiento en diferentes momentos de esta reunión presencial y virtual. De las encuestas diligenciadas, podemos resaltar que el nivel de satisfacción en cada una de las preguntas estuvo por encima de 4,30/5,00, destacándose la pregunta ¿La socialización fue relevante y útil? con una calificación de 4.65/5,00. Por otra parte, las preguntas con calificación más baja fueron ¿Las presentaciones fueron claras y fáciles de seguir? y ¿La organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados? con una nota de 4.39/5,00, por lo que se considera que son aspectos para mejorar en el proceso de participación ciudadana. El grado de satisfacción general, fue de 4,54/5,00, que corresponde a nivel de satisfacción alto. Resultados que se observan en la tabla siguiente:

Tabla 63 Resultados encuestas Capacitación MIPRES – Pasto

Pregunta	Calificación promedio
1. ¿Los contenidos de la socialización fueron suficientes para alcanzar los objetivos propuestos?	4,51
2. ¿Las presentaciones fueron claras y fáciles de seguir?	4,39
3. ¿La socialización fue relevante y útil?	4,65
4. ¿Los expositores dominaron los temas tratados?	4,63
5. ¿Se resolvieron las dudas de los participantes?	4,56
6. ¿La organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados?	4,39
7. ¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto?	4,59
8. ¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy?	4,56
TOTAL	4,54

Fuente Extraído del formulario Forms de las consensos y mesas de trabajo CUPS 2021.

Resultados encuestas Capacitación MIPRES – San Andrés Islas

Es importante resaltar que, de un total de 18 profesionales de la salud asistentes, 12 (67%) diligenciaron la encuesta de satisfacción y 6 asistentes (33%) no la diligenciaron, pese a la insistencia de su diligenciamiento en diferentes momentos de esta reunión presencial. De las encuestas diligenciadas, podemos resaltar que el nivel de satisfacción en cada una de las preguntas estuvo por encima de 4,30/5,00, destacándose la pregunta ¿Los expositores dominaron los temas tratados? con una calificación de 4.83/5,00. Por otra parte, la pregunta con calificación más baja fue ¿Los contenidos de la socialización fueron suficientes para alcanzar los objetivos propuestos? con una nota de 4.33/5,00, por lo que se considera que es un aspecto a mejorar en el proceso de participación ciudadana. El grado de satisfacción general, fue de 4,57/5,00, que corresponde a nivel de satisfacción alto. Resultados que se observan a continuación:

Tabla 64 Resultados encuestas Capacitación MIPRES – San Andrés Islas

Pregunta	Calificación promedio
1. ¿Los contenidos de la socialización fueron suficientes para alcanzar los objetivos propuestos?	4,33
2. ¿Las presentaciones fueron claras y fáciles de seguir?	4,58
3. ¿La socialización fue relevante y útil?	4,42
4. ¿Los expositores dominaron los temas tratados?	4,83
5. ¿Se resolvieron las dudas de los participantes?	4,50
6. ¿La organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados?	4,67
7. ¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto?	4,67
8. ¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy?	4,58
TOTAL	4,57



Fuente Extraído del formulario Forms de las consensos y mesas de trabajo CUPS 2021.

Resultados encuestas Capacitación MIPRES – Montería

Es importante resaltar que, de un total de 82 profesionales de la salud asistentes, 64 (78%) diligenciaron la encuesta de satisfacción y 18 asistentes (22%) no la diligenciaron, pese a la insistencia de su diligenciamiento en diferentes momentos de esta reunión presencial. De las encuestas diligenciadas, podemos resaltar que el nivel de satisfacción en cada una de las preguntas estuvo por encima de 4,30/5,00, destacándose las preguntas ¿Los expositores dominaron los temas tratados? con una calificación de 4.67/5,00. Por otra parte, la pregunta con calificación más baja fue ¿Las presentaciones fueron claras y fáciles de seguir? con una nota de 4.33/5,00, por lo que se considera que es un aspecto para mejorar en el proceso de participación ciudadana. El grado de satisfacción general, fue de 4,49/5,00, que corresponde a nivel de satisfacción bueno. Resultados que se observan en la tabla siguiente:

Tabla 65 Resultados encuestas Capacitación MIPRES – Montería

Pregunta	Calificación promedio
1. ¿Los contenidos de la socialización fueron suficientes para alcanzar los objetivos propuestos?	4,36
2. ¿Las presentaciones fueron claras y fáciles de seguir?	4,33
3. ¿La socialización fue relevante y útil?	4,48
4. ¿Los expositores dominaron los temas tratados?	4,67
5. ¿Se resolvieron las dudas de los participantes?	4,63
6. ¿La organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados?	4,42
7. ¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto?	4,47
8. ¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy?	4,55
TOTAL	4,49

Fuente Extraído del formulario Forms de las consensos y mesas de trabajo CUPS 2021.

Resultados encuesta de satisfacción aplicada en las socializaciones realizadas 2021

A continuación, se muestran los resultados obtenidos en las encuestas de satisfacción de las socializaciones de los procesos de actualización de los servicios y tecnologías en salud financiadas con cargo a la UPC, la Clasificación Única de Procedimientos en Salud - CUPS, así como la implementación del Procedimiento Técnico - Científico y Participativo (PTC), la metodología y reglas generales de la participación ciudadana. En total se realizaron 34 eventos de socialización pedagógica en diferentes regiones y ciudades del territorio nacional, durante la vigencia 2021. Es importante, nuevamente resaltar que estos eventos se llevaron a cabo de manera virtual por medio de la herramienta virtual TEAMS, con un aforo máximo por evento de 240 participantes como se muestra en la tabla siguiente:

Tabla 66 Socializaciones pedagógicas 2021 aforo vs participantes

EVENTO	SOCIALIZACIÓN	FECHA	ASISTENTES	AFORO MÁXIMO	% EFICIENCIA
1	AFRIDO	12/03/21	28	240	11,67%
2	NARIÑO	15/03/21	194	240	80,83%
3	BOGOTÁ	16/03/21	236	240	98,33%
4	ATLÁNTICO	18/03/21	124	240	51,67%
5	ANDI	25/03/21	55	240	22,92%
6	NORTE DE SANTANDER	26/03/21	200	240	83,33%
7	NARINO	09/04/21	101	240	42,08%
8	CESAR	12/04/21	101	240	42,08%
9	CAUCA	15/04/21	153	240	63,75%
10	HUILA	21/04/21	214	240	89,17%



EVENTO	SOCIALIZACIÓN	FECHA	ASISTENTES	AFORO MÁXIMO	% EFICIENCIA
11	CUNDINAMARCA	29/04/21	28	240	11,67%
12	MAGDALENA	30/04/21	110	240	45,83%
13	QUINDÍO	10/05/21	78	240	32,50%
14	BOGOTÁ	13/05/21	212	240	88,33%
15	ARAUCA	14/05/21	44	240	18,33%
16	RISARALDA	20/05/21	93	240	38,75%
17	BOLIVAR	27/05/21	133	240	55,42%
18	TOLIMA	22/06/21	170	240	70,83%
19	SAN ANDRÉS	25/06/21	20	240	8,33%
20	CÓRDOBA	28/06/21	83	240	34,58%
21	BOYACÁ	6/07/21	86	240	35,83%
22	PUTUMAYO	16/07/21	26	240	10,83%
23	GUAJIRA	22/07/21	51	240	21,25%
24	CHOCÓ	27/07/21	33	240	13,75%
25	CASANARE	10/08/21	58	240	24,17%
26	ANTIOQUIA	26/08/21	250	240	104,17%
27	SANTANDER	14/09/21	84	240	35,00%
28	POPAYÁN	1/709/21	107	150	71,33%
29	SUCRE	22/09/21	81	240	33,75%
30	META	29/09/21	132	240	55,00%
31	VALLE DEL CAUCA	20/10/21	100	240	41,67%
32	CALDAS	22/10/21	113	240	47,08%
33	LETICIA	28/10/21	26	50	52,00%
34	LETICIA	29/10/21	20	50	40,00%
TOTAL			3544	7690	46%

Fuente Extraído-lista de asistencia 2021.

En general, asistieron 3.544 participantes a los eventos de socialización, 104 participantes por sesión en promedio (46%). Se destacan la eficacia en la asistencia a los eventos de socialización de los departamentos de Antioquia, con un puntaje sobresaliente del 104%, Bogotá con el 98%, Huila con 90% y Norte de Santander con 83%. Los de menor participación respecto del aforo son Putumayo con el 10% y San Andrés con el 8%.

Antes de finalizar cada sesión de socialización y durante hasta 24 horas siguientes al desarrollo de cada evento, los participantes son invitados a realizar la encuesta de satisfacción, que busca medir el nivel de satisfacción en nueve variables respecto de la actividad realizada. Durante el desarrollo de la sesión, a continuación, se presenta el nivel de eficacia de cada sesión, en relación proporcional al número de encuestados, sobre el número de participantes, como se observa en la siguiente tabla:

Tabla 67 Consolidado general de participantes socialización vs encuestados.

EVENTO	SOCIALIZACIÓN	FECHA	ASISTENTES	ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	% DE EFICACIA
1	AFRIDO	12/03/21	28	10	36%
2	NARIÑO	15/03/21	194	97	50%
3	BOGOTÁ	16/03/21	236	80	34%
4	ATLÁNTICO	18/03/21	124	53	43%
5	ANDI	25/03/21	55	21	38%
6	NORTE DE SANTANDER	26/03/21	200	102	51%
7	NARINO	09/04/21	101	64	63%
8	CESAR	12/04/21	101	64	63%
9	CAUCA	15/04/21	153	72	47%
10	HUILA	21/04/21	214	115	54%
11	CUNDINAMARCA	29/04/21	28	9	32%
12	MAGDALENA	30/04/21	110	31	28%

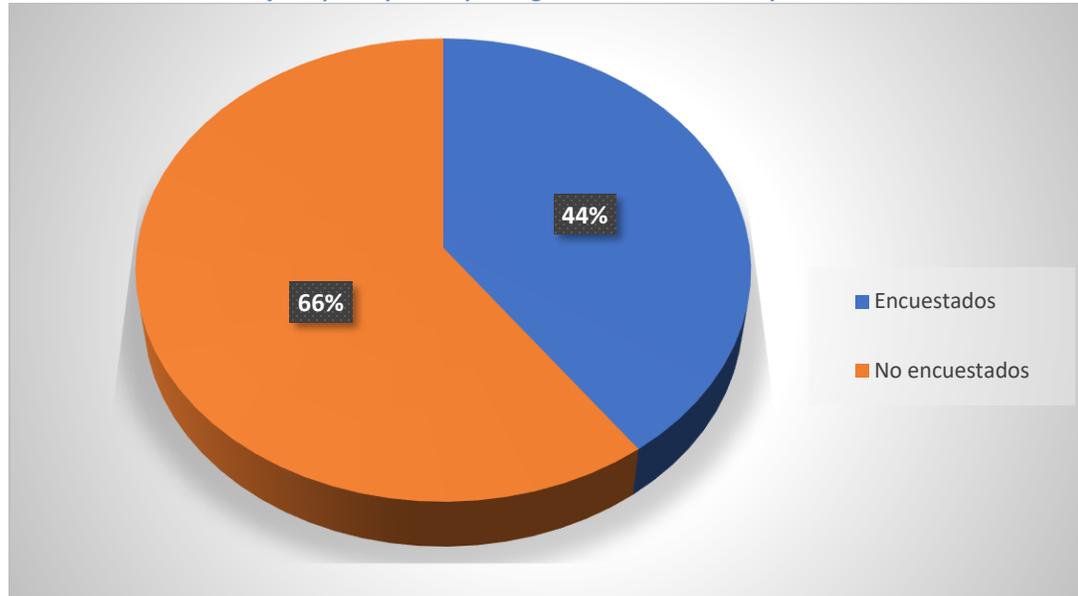


EVENTO	SOCIALIZACIÓN	FECHA	ASISTENTES	ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	% DE EFICACIA
13	QUINDÍO	10/05/21	78	42	54%
14	BOGOTÁ	13/05/21	212	109	51%
15	ARAUCA	14/05/21	44	12	27%
16	RISARALDA	20/05/21	93	27	29%
17	BOLIVAR	27/05/21	133	28	21%
18	TOLIMA	22/06/21	170	101	59%
19	SAN ANDRÉS	25/06/21	20	10	50%
20	CÓRDOBA	28/06/21	83	57	69%
21	BOYACÁ	6/07/21	86	40	47%
22	PUTUMAYO	16/07/21	26	8	31%
23	GUAJIRA	22/07/21	51	34	67%
24	CHOCÓ	27/07/21	33	13	39%
25	CASANARE	10/08/21	58	22	38%
26	ANTIOQUIA	26/08/21	250	52	21%
27	SANTANDER	14/09/21	84	53	63%
28	POPAYÁN	1/709/21	107	78	73%
29	SUCRE	22/09/21	81	19	23%
30	META	29/09/21	132	42	32%
31	VALLE DEL CAUCA	20/10/21	100	60	60%
32	CALDAS	22/10/21	113	21	19%
33	LETICIA	28/10/21	26	18	69%
34	LETICIA	29/10/21	20	8	40%
TOTALES			3.544	1.572	44%

Fuente Extraído-lista de asistencia 2021

En la siguiente ilustración, se observa que, de 3.544 participantes en los procesos de socialización, 1.572 diligenciaron encuesta que corresponde al 44% del total de participantes y el 66% no la diligencio. Es importante aclarar que, no es obligación diligenciar las encuestas de satisfacción.

Ilustración 27 Porcentaje de participantes que diligenciaron encuestas en proceso de socialización 2021



Fuente Extraído encuestas de satisfacción 2021.

A continuación, se muestran los resultados obtenidos de la encuesta de satisfacción de las treinta y cuatro (34) socializaciones realizadas durante la vigencia 2021.

Resultados Satisfacción Sesión 1 – AFIDRO

A la sesión del día 12 de marzo del 2021 con AFIDRO, asistieron veintiocho (28) participantes y Diez (10) de ellos diligenciaron la encuesta de satisfacción, es decir un 35.71% de los asistentes. En general la actividad obtuvo una calificación muy buena con 4.48 destacándose la sesión se cumplió en el horario dispuesto con una nota de 4.8, los aspectos de mejora a tener en cuenta son se resolvieron las dudas de los participantes con una nota de 4.2. Resultados que se muestran en la tabla No 104.

Tabla 68 Resultados Satisfacción Sesión 1 – AFIDRO

Pregunta	Calificación promedio
1. ¿Los contenidos de la socialización fueron suficientes para alcanzar los objetivos propuestos?	4.40
2. ¿Las presentaciones fueron claras y fáciles de seguir?	4.40
3. ¿La socialización fue relevante y útil?	4.50
4. ¿Los expositores dominaron los temas tratados?	4.50
5. ¿Se resolvieron las dudas de los participantes?	4.20
6. ¿La organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados?	4.60
7. ¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto?	4.80
8. ¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy?	4.50
TOTAL	4.48

Fuente Extraído encuestas satisfacción 2021.

Resultados Satisfacción Sesión 2 – NARIÑO

A la sesión del día 15 de marzo del 2021 en Nariño, asistieron ciento noventa y cuatro (194) participantes y Noventa y siete (97) de ellos diligenciaron la encuesta de satisfacción, es decir un 50.00% de los asistentes. En general la actividad obtuvo una calificación muy buena con 3.94, destacándose La socialización fue relevante y útil con una nota de 4.16, los aspectos de mejora a



tener en cuenta son La sesión se cumplió en el horario dispuesto con nota de 3.75. Resultados que se muestran en la tabla siguiente:

Tabla 69 Resultados Satisfacción Sesión 2 – NARIÑO

Pregunta	Calificación promedio
1. ¿Los contenidos de la socialización fueron suficientes para alcanzar los objetivos propuestos?	3.90
2. ¿Las presentaciones fueron claras y fáciles de seguir?	3.97
3. ¿La socialización fue relevante y útil?	4.16
4. ¿Los expositores dominaron los temas tratados?	4.14
5. ¿Se resolvieron las dudas de los participantes?	3.67
6. ¿La organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados?	3.97
7. ¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto?	3.75
8. ¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy?	3.97
TOTAL	3.94

Fuente Extraído encuestas satisfacción 2021.

Resultados Satisfacción Sesión 3 – BOGOTÁ

A la sesión del día 16 de marzo del 2021 en Bogotá, asistieron doscientos treinta y seis (236) participantes y ochenta (80) de ellos diligenciaron la encuesta de satisfacción, es decir un 33.90% de los asistentes. En general la actividad obtuvo una calificación muy buena con 4.30, destacándose los expositores dominaron los temas tratados con nota de 4.62, los aspectos de mejora a tener en cuenta son la sesión se cumplió en el horario dispuesto con nota de 3.75. Resultados que se muestran en la tabla siguiente:

Tabla 70 Resultados Satisfacción Sesión 3 – BOGOTÁ

Pregunta	Calificación promedio
1. ¿Los contenidos de la socialización fueron suficientes para alcanzar los objetivos propuestos?	4.31
2. ¿Las presentaciones fueron claras y fáciles de seguir?	4.36
3. ¿La socialización fue relevante y útil?	4.60
4. ¿Los expositores dominaron los temas tratados?	4.62
5. ¿Se resolvieron las dudas de los participantes?	4.13
6. ¿La organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados?	4.30
7. ¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto?	3.75
8. ¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy?	4.38
TOTAL	4.30

Fuente Extraído encuestas satisfacción 2021.

Resultados Satisfacción Sesión 4 – ATLÁNTICO

A la sesión del día 18 de marzo del 2021 en Atlántico, asistieron ciento veinticuatro (124) participantes y cincuenta y tres (53) de ellos diligenciaron la encuesta de satisfacción, es decir un 42.74% de los asistentes. En general la actividad obtuvo una calificación muy buena de 4.70 destacándose la socialización fue relevante y útil y los expositores dominaron los temas tratados con nota de 4.83, cada uno, los aspectos de mejora a tener en cuenta son las presentaciones fueron claras y fáciles de seguir con nota de 4.6. Resultados que se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 71 Resultados Satisfacción Sesión 4 – ATLÁNTICO

Pregunta	Calificación promedio
----------	-----------------------



1. ¿Los contenidos de la socialización fueron suficientes para alcanzar los objetivos propuestos?	4.70
2. ¿Las presentaciones fueron claras y fáciles de seguir?	4.60
3. ¿La socialización fue relevante y útil?	4.83
4. ¿Los expositores dominaron los temas tratados?	4.83
5. ¿Se resolvieron las dudas de los participantes?	4.53
6. ¿La organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados?	4.64
7. ¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto?	4.81
8. ¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy?	4.72
TOTAL	4.70

Fuente Extraído encuestas satisfacción 2021.

Resultados Satisfacción Sesión 5 – ANDI

A la sesión del día 25 de marzo del 2021 con la ANDI en Bogotá, asistieron cincuenta y cinco (55) participantes y veintinueve (29) de ellos diligenciaron la encuesta de satisfacción, es decir un 52.73% de los asistentes. En general la actividad obtuvo una calificación muy buena de 4.57 destacándose la sesión se cumplió en el horario dispuesto con nota de 4.76, los aspectos de mejora a tener en cuenta son se resolvieron las dudas de los participantes con nota de 4.29. Resultados que se muestran a continuación:

Tabla 72 Resultados Satisfacción Sesión 5 – ANDI

Pregunta	Calificación promedio
1. ¿Los contenidos de la socialización fueron suficientes para alcanzar los objetivos propuestos?	4.57
2. ¿Las presentaciones fueron claras y fáciles de seguir?	4.57
3. ¿La socialización fue relevante y útil?	4.67
4. ¿Los expositores dominaron los temas tratados?	4.57
5. ¿Se resolvieron las dudas de los participantes?	4.29
6. ¿La organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados?	4.57
7. ¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto?	4.76
8. ¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy?	4.57
TOTAL	4.57

Fuente Extraído encuestas satisfacción 2021.

Resultados Satisfacción Sesión 6 – NORTE DE SANTANDER

A la sesión del día 26 de marzo del 2021 en Norte de Santander, asistieron doscientos (200) participantes y ciento dos (102) de ellos diligenciaron la encuesta de satisfacción, es decir un 51.00% de los asistentes. En general la actividad obtuvo una calificación muy buena con 4.61 destacándose los expositores dominaron los temas tratados con nota de 4.76, los aspectos de mejora a tener en cuenta son la sesión se cumplió en el horario dispuesto con nota de 4.2. Resultados que se muestran en la tabla siguiente:

Tabla 73 Resultados Satisfacción Sesión 6 – NORTE DE SANTANDER

Pregunta	Calificación promedio
1. ¿Los contenidos de la socialización fueron suficientes para alcanzar los objetivos propuestos?	4.47
2. ¿Las presentaciones fueron claras y fáciles de seguir?	4.58
3. ¿La socialización fue relevante y útil?	4.55
4. ¿Los expositores dominaron los temas tratados?	4.76
5. ¿Se resolvieron las dudas de los participantes?	4.53
6. ¿La organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados?	4.63
7. ¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto?	4.20
8. ¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy?	4.64
TOTAL	4.61

Fuente Extraído encuestas satisfacción 2021.



Resultados Satisfacción Sesión 7 – NARIÑO

A la sesión del día 9 de abril del 2021 en Nariño, asistieron ciento un (101) participantes y sesenta y cuatro (64) de ellos diligenciaron la encuesta de satisfacción, es decir un 63,36% de los asistentes. En general la actividad obtuvo una calificación muy buena con 4.46, destacándose los expositores dominaron los temas tratados con una nota de 4.67, los aspectos de mejora a tener en cuenta son los contenidos de la socialización fueron suficientes para alcanzar los objetivos propuestos 4.31 y la sesión se cumplió en el horario dispuesto con 4.27. Resultados que se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 74 Resultados Satisfacción Sesión 7 – NARIÑO

Pregunta	Calificación promedio
1. ¿Los contenidos de la socialización fueron suficientes para alcanzar los objetivos propuestos?	4.31
2. ¿Las presentaciones fueron claras y fáciles de seguir?	4.44
3. ¿La socialización fue relevante y útil?	4.59
4. ¿Los expositores dominaron los temas tratados?	4.67
5. ¿Se resolvieron las dudas de los participantes?	4.47
6. ¿La organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados?	4.52
7. ¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto?	4.27
8. ¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy?	4.45
TOTAL	4.46

Fuente Extraído encuestas satisfacción 2021.

Resultados Satisfacción Sesión 8 – CESAR

A la sesión del día 12 de abril del 2021 en Cesar, asistieron ciento un (101) participantes y sesenta y cuatro (64) de ellos diligenciaron la encuesta de satisfacción, es decir un 63,37% de los asistentes. En general la actividad obtuvo una calificación muy buena con 4.45, destacándose los expositores dominaron los temas tratados con una nota de 4.67, los aspectos de mejora a tener en cuenta son las presentaciones fueron claras y fáciles de seguir 4.36 y la organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados con 4.36. Resultados que se muestran a continuación:

Tabla 75 Resultados Satisfacción Sesión 8 – CESAR

Pregunta	Calificación promedio
1. ¿Los contenidos de la socialización fueron suficientes para alcanzar los objetivos propuestos?	4.42
2. ¿Las presentaciones fueron claras y fáciles de seguir?	4.36
3. ¿La socialización fue relevante y útil?	4.61
4. ¿Los expositores dominaron los temas tratados?	4.67
5. ¿Se resolvieron las dudas de los participantes?	4.42
6. ¿La organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados?	4.36
7. ¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto?	4.39
8. ¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy?	4.38
TOTAL	4.45

Fuente Extraído encuestas satisfacción 2021.

Resultados Satisfacción Sesión 9 – CAUCA

A la sesión del día 15 de abril del 2021 en Cauca, asistieron ciento cincuenta y tres (153) participantes y setenta y dos (72) de ellos diligenciaron la encuesta de satisfacción, es decir un 47,06% de los asistentes. En general la actividad obtuvo una calificación muy buena con 4.42, destacándose los expositores dominaron los temas tratados con una nota de 4.63, los aspectos de mejora a tener en cuenta son se resolvieron las dudas de los participantes 4.15 y los contenidos de la socialización fueron suficientes para alcanzar los objetivos propuestos con 4.28. Resultados que se muestran en la tabla siguiente:



Tabla 76 Resultados Satisfacción Sesión 9 – CAUCA

Pregunta	Calificación promedio
1. ¿Los contenidos de la socialización fueron suficientes para alcanzar los objetivos propuestos?	4.28
2. ¿Las presentaciones fueron claras y fáciles de seguir?	4.49
3. ¿La socialización fue relevante y útil?	4.57
4. ¿Los expositores dominaron los temas tratados?	4.63
5. ¿Se resolvieron las dudas de los participantes?	4.15
6. ¿La organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados?	4.49
7. ¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto?	4.47
8. ¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy?	4.32
TOTAL	4.42

Fuente Extraído encuestas satisfacción 2021.

Resultados Satisfacción Sesión 10 – HUILA

A la sesión del día 21 de abril del 2021 en Huila, asistieron doscientos catorce (214) participantes y ciento quince (115) de ellos diligenciaron la encuesta de satisfacción, es decir un 53.74% de los asistentes. En general la actividad obtuvo una calificación muy buena con 4.04, destacándose los expositores dominaron los temas tratados con una nota de 4.73, los aspectos de mejora a tener en cuenta son los contenidos de la socialización fueron suficientes para alcanzar los objetivos propuestos 4.47 y se resolvieron las dudas de los participantes con 4.53. Resultados que se muestran a continuación:

Tabla 77 Resultados Satisfacción Sesión 10 – HUILA

Pregunta	Calificación promedio
1. ¿Los contenidos de la socialización fueron suficientes para alcanzar los objetivos propuestos?	4.47
2. ¿Las presentaciones fueron claras y fáciles de seguir?	4.58
3. ¿La socialización fue relevante y útil?	4.55
4. ¿Los expositores dominaron los temas tratados?	4.76
5. ¿Se resolvieron las dudas de los participantes?	4.53
6. ¿La organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados?	4.63
7. ¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto?	4.72
8. ¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy?	4.64
TOTAL	4.04

Fuente Extraído encuestas satisfacción 2021.

Resultados Satisfacción Sesión 11 – CUNDINAMARCA

A la sesión del día 29 de abril del 2021 en Cundinamarca, asistieron veintiocho (28) participantes y nueve (9) de ellos diligenciaron la encuesta de satisfacción, es decir un 32.14% de los asistentes. En general la actividad obtuvo una calificación muy buena con 4.34, destacándose los expositores dominaron los temas tratados y la sesión se cumplió en el horario dispuesto? con una nota de 4.56 para cada uno de los ítems, los aspectos de mejora a tener en cuenta son las presentaciones fueron claras y fáciles de seguir y se resolvieron las dudas de los participantes con 4.11 cada una. Resultados que se muestran en la tabla a continuación:

Tabla 78 Resultados Satisfacción Sesión 11 – CUNDINAMARCA

Pregunta	Calificación promedio
1. ¿Los contenidos de la socialización fueron suficientes para alcanzar los objetivos propuestos?	4.22
2. ¿Las presentaciones fueron claras y fáciles de seguir?	4.11
3. ¿La socialización fue relevante y útil?	4.33
4. ¿Los expositores dominaron los temas tratados?	4.56



5. ¿Se resolvieron las dudas de los participantes?	4.11
6. ¿La organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados?	4.56
7. ¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto?	4.56
8. ¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy?	4.33
TOTAL	4.34

Fuente Extraído encuestas satisfacción 2021.

Resultados Satisfacción Sesión 12 – MAGDALENA

A la sesión del día 30 de abril del 2021 en Magdalena, asistieron ciento diez (110) participantes y treinta y una (31) de ellos diligenciaron la encuesta de satisfacción, es decir un 28.18% de los asistentes. En general la actividad obtuvo una calificación muy buena con 4.59, destacándose la socialización fue relevante y útil una nota de 4.71, los aspectos de mejora a tener en cuenta son la sesión se cumplió en el horario dispuesto y se resolvieron las dudas de los participantes con nota de 4.48 cada una. Resultados que se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 79 Resultados Satisfacción Sesión 12 – MAGDALENA

Pregunta	Calificación promedio
1. ¿Los contenidos de la socialización fueron suficientes para alcanzar los objetivos propuestos?	4.65
2. ¿Las presentaciones fueron claras y fáciles de seguir?	4.52
3. ¿La socialización fue relevante y útil?	4.71
4. ¿Los expositores dominaron los temas tratados?	4.71
5. ¿Se resolvieron las dudas de los participantes?	4.48
6. ¿La organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados?	4.58
7. ¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto?	4.48
8. ¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy?	4.65
TOTAL	4.59

Fuente Extraído encuestas satisfacción 2021.

Resultados Satisfacción Sesión 13 – QUINDÍO

A la sesión del día 10 de mayo del 2021 en Quindío, asistieron setenta y ocho (78) participantes y cuarenta y dos (42) de ellos diligenciaron la encuesta de satisfacción, es decir un 53.85% de los asistentes. En general la actividad obtuvo una calificación muy buena con 4.60, destacándose Los expositores dominaron los temas tratados una nota de 4.71, los aspectos de mejora a tener en cuenta son la sesión se cumplió en el horario dispuesto con nota de 4.55. Resultados que se muestran en la tabla siguiente:

Tabla 80 Resultados Satisfacción Sesión 13 – QUINDÍO

Pregunta	Calificación promedio
1. ¿Los contenidos de la socialización fueron suficientes para alcanzar los objetivos propuestos?	4.57
2. ¿Las presentaciones fueron claras y fáciles de seguir?	4.60
3. ¿La socialización fue relevante y útil?	4.69
4. ¿Los expositores dominaron los temas tratados?	4.71
5. ¿Se resolvieron las dudas de los participantes?	4.57
6. ¿La organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados?	4.55
7. ¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto?	4.55
8. ¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy?	4.62
TOTAL	4.60

Fuente Extraído encuestas satisfacción 2021.

Resultados Satisfacción Sesión 14 – BOGOTÁ

A la sesión del día 13 de mayo del 2021 en Bogotá, asistieron doscientos doce (212) participantes y ciento nueve (109) de ellos diligenciaron la encuesta de satisfacción, es decir un 51.42% de los



asistentes. En general la actividad obtuvo una calificación muy buena con 4.22, destacándose La socialización fue relevante y útil una nota de 4.51, los aspectos de mejora a tener en cuenta son la sesión se cumplió en el horario dispuesto con nota de 4.01. Resultados que se muestran a continuación:

Tabla 81 Resultados Satisfacción Sesión 14 – Bogotá

Pregunta	Calificación promedio
1. ¿Los contenidos de la socialización fueron suficientes para alcanzar los objetivos propuestos?	4.27
2. ¿Las presentaciones fueron claras y fáciles de seguir?	4.19
3. ¿La socialización fue relevante y útil?	4.45
4. ¿Los expositores dominaron los temas tratados?	4.51
5. ¿Se resolvieron las dudas de los participantes?	4.03
6. ¿La organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados?	4.11
7. ¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto?	4.01
8. ¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy?	4.26
TOTAL	4.22

Fuente Extraído encuestas satisfacción 2021.

Resultados Satisfacción Sesión 15 – ARAUCA

A la sesión del día 14 de mayo del 2021 en Arauca, asistieron cuarenta y cuatro (44) participantes y doce (12) de ellos diligenciaron la encuesta de satisfacción, es decir un 27.27% de los asistentes. En general la actividad obtuvo una calificación muy buena con 4.58, destacándose la organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados una nota de 4.83, los aspectos de mejora a tener en cuenta son la sesión se resolvieron las dudas de los participantes con nota de 4.08. Resultados que se muestran en la tabla siguiente:

Tabla 82 Resultados Satisfacción Sesión 15 – ARAUCA

Pregunta	Calificación promedio
1. ¿Los contenidos de la socialización fueron suficientes para alcanzar los objetivos propuestos?	4.58
2. ¿Las presentaciones fueron claras y fáciles de seguir?	4.58
3. ¿La socialización fue relevante y útil?	4.75
4. ¿Los expositores dominaron los temas tratados?	4.50
5. ¿Se resolvieron las dudas de los participantes?	4.08
6. ¿La organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados?	4.83
7. ¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto?	4.83
8. ¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy?	4.50
TOTAL	4.58

Fuente Extraído encuestas satisfacción 2021.

Resultados Satisfacción Sesión 16 – RISARALDA

A la sesión del día 20 de mayo del 2021 en Risaralda, asistieron noventa y tres (93) participantes y veintisiete (27) de ellos diligenciaron la encuesta de satisfacción, es decir un 29.03% de los asistentes. En general la actividad obtuvo una calificación muy buena con 4.48, destacándose los expositores dominaron los temas tratados una nota de 4.67, los aspectos de mejora a tener en cuenta son la sesión se resolvieron las dudas de los participantes con nota de 4.3. Resultados que se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 83 Resultados Satisfacción Sesión 16 – RISARALDA

Pregunta	Calificación promedio
1. ¿Los contenidos de la socialización fueron suficientes para alcanzar los objetivos propuestos?	4.37
2. ¿Las presentaciones fueron claras y fáciles de seguir?	4.41
3. ¿La socialización fue relevante y útil?	4.63
4. ¿Los expositores dominaron los temas tratados?	4.67



5. ¿Se resolvieron las dudas de los participantes?	4.30
6. ¿La organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados?	4.59
7. ¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto?	4.48
8. ¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy?	4.41
TOTAL	4.48

Fuente Extraído encuestas satisfacción 2021.

Resultados Satisfacción Sesión 17 – BOLÍVAR

A la sesión del día 27 de mayo del 2021 en Bolívar, asistieron ciento treinta y tres (133) participantes y veintisiete (28 de ellos diligenciaron la encuesta de satisfacción, es decir un 21.0.5% de los asistentes. En general la actividad obtuvo una calificación muy buena con 4.60, destacándose los expositores dominaron los temas tratados una nota de 4.82, los aspectos de mejora a tener en cuenta son la organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados con nota de 4.36. Resultados que se muestran a continuación:

Tabla 84 Resultados Satisfacción Sesión 17 – BOLÍVAR

Pregunta	Calificación promedio
1. ¿Los contenidos de la socialización fueron suficientes para alcanzar los objetivos propuestos?	4.43
2. ¿Las presentaciones fueron claras y fáciles de seguir?	4.68
3. ¿La socialización fue relevante y útil?	4.75
4. ¿Los expositores dominaron los temas tratados?	4.82
5. ¿Se resolvieron las dudas de los participantes?	4.50
6. ¿La organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados?	4.36
7. ¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto?	4.68
8. ¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy?	4.61
TOTAL	4.60

Fuente Extraído encuestas satisfacción 2021.

Resultados Satisfacción Sesión 18 – TOLIMA

A la sesión del día 22 de junio del 2021 en el Tolima, asistieron ciento setenta (170) participantes y ciento uno (101) de ellos diligenciaron la encuesta de satisfacción, es decir un 59,41% de los asistentes. En general la actividad obtuvo una calificación muy buena con 4.56, destacándose los expositores dominaron los temas tratados con una nota de 4.7 los aspectos de mejora a tener en cuenta son los contenidos de la socialización fueron suficientes para alcanzar los objetivos propuestos con nota de 4.44. Resultados que se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 85 Resultados Satisfacción Sesión 18 – TOLIMA

Pregunta	Calificación promedio
1. ¿Los contenidos de la socialización fueron suficientes para alcanzar los objetivos propuestos?	4.44
2. ¿Las presentaciones fueron claras y fáciles de seguir?	4.51
3. ¿La socialización fue relevante y útil?	4.63
4. ¿Los expositores dominaron los temas tratados?	4.7
5. ¿Se resolvieron las dudas de los participantes?	4.49
6. ¿La organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados?	4.55
7. ¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto?	4.68
8. ¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy?	4.57
TOTAL	4.56

Fuente Extraído encuestas satisfacción 2021.



Resultados Satisfacción Sesión 19 – SAN ANDRÉS ISLAS

A la sesión del día 25 de junio del 2021 en San Andrés Islas, asistieron veinte (20) participantes y diez (10) de ellos diligenciaron la encuesta de satisfacción, es decir un 50,00% de los asistentes. En general la actividad obtuvo una calificación muy buena con 3.94, destacándose los expositores dominaron los temas tratados y La socialización fue relevante y útil con una nota de 4.7 cada uno los aspectos de mejora a tener en cuenta son La sesión se cumplió en el horario dispuesto con nota de 4.10. Resultados que se muestran en la tabla siguiente:

Tabla 86 Resultados Satisfacción Sesión 19 – SAN ANDRÉS ISLAS

Pregunta	Calificación promedio
1. ¿Los contenidos de la socialización fueron suficientes para alcanzar los objetivos propuestos?	4,60
2. ¿Las presentaciones fueron claras y fáciles de seguir?	4,60
3. ¿La socialización fue relevante y útil?	4,70
4. ¿Los expositores dominaron los temas tratados?	4,70
5. ¿Se resolvieron las dudas de los participantes?	4,40
6. ¿La organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados?	4,70
7. ¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto?	4,10
8. ¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy?	4,60
TOTAL	3,94

Fuente Extraído encuestas satisfacción 2021.

Resultados Satisfacción Sesión 20 – CÓRDOBA

A la sesión del día 28 de junio del 2021 en Córdoba, asistieron ochenta y tres (83) participantes y cincuenta y siete (57) de ellos diligenciaron la encuesta de satisfacción, es decir un 68,67% de los asistentes. En general la actividad obtuvo una calificación muy buena con 4.48, destacándose los expositores dominaron los temas tratados con una nota de 4.60, los aspectos de mejora a tener en cuenta son Los contenidos de la socialización fueron suficientes para alcanzar los objetivos propuestos con nota de 4.35. Resultados que se muestran a continuación:

Tabla 87 Resultados Satisfacción Sesión 20 – CÓRDOBA

Pregunta	Calificación promedio
1. ¿Los contenidos de la socialización fueron suficientes para alcanzar los objetivos propuestos?	4,35
2. ¿Las presentaciones fueron claras y fáciles de seguir?	4,42
3. ¿La socialización fue relevante y útil?	4,51
4. ¿Los expositores dominaron los temas tratados?	4,60
5. ¿Se resolvieron las dudas de los participantes?	4,44
6. ¿La organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados?	4,54
7. ¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto?	4,56
8. ¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy?	4,47
TOTAL	4,48

Fuente Extraído encuestas satisfacción 2021.

Resultados Satisfacción Sesión 21 – BOYACÁ

A la sesión del día 6 de julio del 2021 en Boyacá, asistieron ochenta y seis (86) participantes y cuarenta (40) de ellos diligenciaron la encuesta de satisfacción, es decir un 47% de los asistentes. En general la actividad obtuvo una calificación muy buena con 4.44, destacándose la socialización fue relevante y útil con una nota de 4.5, los aspectos de mejora a tener en cuenta son se



resolvieron las dudas de los participantes con nota de 4.3. Resultados que se muestran en la tabla siguiente:

Tabla 88 Resultados Satisfacción Sesión 21 – BOYACÁ

Pregunta	Calificación promedio
1. ¿Los contenidos de la socialización fueron suficientes para alcanzar los objetivos propuestos?	4,47
2. ¿Las presentaciones fueron claras y fáciles de seguir?	4,45
3. ¿La socialización fue relevante y útil?	4,50
4. ¿Los expositores dominaron los temas tratados?	4,47
5. ¿Se resolvieron las dudas de los participantes?	4,30
6. ¿La organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados?	4,50
7. ¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto?	4,40
8. ¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy?	4,40
TOTAL	4,44

Fuente Extraído encuestas satisfacción 2021.

Resultados Satisfacción Sesión 22 – PUTUMAYO

A la sesión del día 16 de julio del 2021 en Putumayo, asistieron veintiséis (26) participantes y ocho (8) de ellos diligenciaron la encuesta de satisfacción, es decir un 31% de los asistentes. En general la actividad obtuvo una calificación muy buena con 4.54, destacándose la sesión se cumplió en el horario dispuesto con una nota de 4.8, los aspectos de mejora a tener en cuenta son se resolvieron las dudas de los participantes con nota de 4.13. Resultados que se muestran en la tabla siguiente:

Tabla 89 Resultados Satisfacción Sesión 22 – PUTUMAYO

Pregunta	Calificación promedio
1. ¿Los contenidos de la socialización fueron suficientes para alcanzar los objetivos propuestos?	4,38
2. ¿Las presentaciones fueron claras y fáciles de seguir?	4,38
3. ¿La socialización fue relevante y útil?	4,5
4. ¿Los expositores dominaron los temas tratados?	4,63
5. ¿Se resolvieron las dudas de los participantes?	4,13
6. ¿La organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados?	4,63
7. ¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto?	4,88
8. ¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy?	4,75
TOTAL	4,54

Fuente Extraído encuestas satisfacción 2021.

Resultados Satisfacción Sesión 23 – GUAJIRA

A la sesión del día 22 de julio del 2021 en la Guajira, asistieron cincuenta y un (51) participantes y treinta y cuatro (34) de ellos diligenciaron la encuesta de satisfacción, es decir un 67% de los asistentes. En general la actividad obtuvo una calificación muy buena con 4.40, destacándose la socialización fue relevante y útil con una nota de 4.53, los aspectos de mejora a tener en cuenta son la sesión se cumplió en el horario dispuesto con nota de 4.06. Resultados que se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 90. Resultados Satisfacción Sesión 23 – GUAJIRA

Pregunta	Calificación promedio
1. ¿Los contenidos de la socialización fueron suficientes para alcanzar los objetivos propuestos?	4,32
2. ¿Las presentaciones fueron claras y fáciles de seguir?	4,35
3. ¿La socialización fue relevante y útil?	4,53
4. ¿Los expositores dominaron los temas tratados?	4,5
5. ¿Se resolvieron las dudas de los participantes?	4,5



6. ¿La organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados?	4,44
7. ¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto?	4,06
8. ¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy?	4,47
TOTAL	4,40

Fuente Extraído encuestas satisfacción 2021.

Resultados Satisfacción Sesión 24 – CHOCÓ

A la sesión del día 27 de julio del 2021 en el CHOCÓ, asistieron veintiséis (33) participantes y trece (13) de ellos diligenciaron la encuesta de satisfacción, es decir un 40% de los asistentes. En general la actividad obtuvo una calificación muy buena con 4.64, destacándose la socialización fue relevante y útil con una nota de 4.85, los aspectos de mejora a tener en cuenta son la sesión se cumplió en el horario dispuesto con nota de 4.54 entre otras. Resultados que se muestran a continuación:

Tabla 91 Resultados Satisfacción Sesión 24 – CHOCÓ

Pregunta	Calificación promedio
1. ¿Los contenidos de la socialización fueron suficientes para alcanzar los objetivos propuestos?	4,54
2. ¿Las presentaciones fueron claras y fáciles de seguir?	4,69
3. ¿La socialización fue relevante y útil?	4,85
4. ¿Los expositores dominaron los temas tratados?	4,62
5. ¿Se resolvieron las dudas de los participantes?	4,54
6. ¿La organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados?	4,62
7. ¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto?	4,54
8. ¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy?	4,69
TOTAL	4,64

Fuente Extraído encuestas satisfacción 2021.

Resultados Satisfacción Sesión 25 – CASANARE

A la sesión del día 10 de agosto del 2021 en CASANARE asistieron cincuenta y ocho (58) participantes y veintidós (22) de ellos diligenciaron la encuesta de satisfacción, es decir un 38 % de los asistentes. En general la actividad obtuvo una calificación muy buena con 4.48, destacándose la socialización fue relevante y útil con una nota de 4.77, los aspectos de mejora a tener en cuenta son se resolvieron las dudas de los participantes con nota de 3.91. Resultados que se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 92 Resultados Satisfacción Sesión 25 – CASANARE

Pregunta	Calificación promedio
1. ¿Los contenidos de la socialización fueron suficientes para alcanzar los objetivos propuestos?	4,50
2. ¿Las presentaciones fueron claras y fáciles de seguir?	4,45
3. ¿La socialización fue relevante y útil?	4,77
4. ¿Los expositores dominaron los temas tratados?	4,59
5. ¿Se resolvieron las dudas de los participantes?	3,91
6. ¿La organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados?	4,55
7. ¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto?	4,68
8. ¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy?	4,36
TOTAL	4,48

Fuente Extraído encuestas satisfacción 2021.

Resultados Satisfacción Sesión 26 – ANTIOQUIA

A la sesión del día 26 de agosto del 2021 en ANTIOQUIA asistieron doscientos cincuenta (250) participantes y cincuenta y dos (52) de ellos diligenciaron la encuesta de satisfacción, es decir un



21 % de los asistentes. En general la actividad obtuvo una calificación muy buena con 4.42, destacándose los expositores dominaron los temas tratados con una nota de 4.67, los aspectos de mejora a tener en cuenta son la organización de la actividad y el soporte Logístico fueron apropiados s con nota de 3.25. Resultados que se muestran a continuación:

Tabla 93 Resultados Satisfacción Sesión 26 – ANTIOQUIA

Pregunta	Calificación promedio
1. ¿Los contenidos de la socialización fueron suficientes para alcanzar los objetivos propuestos?	4,38
2. ¿Las presentaciones fueron claras y fáciles de seguir?	4,31
3. ¿La socialización fue relevante y útil?	4,54
4. ¿Los expositores dominaron los temas tratados?	4,67
5. ¿Se resolvieron las dudas de los participantes?	4,27
6. ¿La organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados?	4,25
7. ¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto?	4,62
8. ¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy?	4,35
TOTAL	4,42

Fuente Extraído encuestas satisfacción 2021.

Resultados Satisfacción Sesión 27 – SANTANDER

A la sesión del día 14 de septiembre del 2021 en SANTANDER asistieron ochenta y cuatro (84) participantes y cincuenta y tres (53) de ellos diligenciaron la encuesta de satisfacción, es decir un 63 % de los asistentes. En general la actividad obtuvo una calificación muy buena con 4.41, destacándose la sesión se cumplió en el horario dispuesto con una nota de 4.64, los aspectos de mejora a tener en cuenta son se resolvieron las dudas de los participantes con nota de 4.02. Resultados que se muestran a continuación:

Tabla 94 Resultados Satisfacción Sesión 27 – SANTANDER

Pregunta	Calificación promedio
1. ¿Los contenidos de la socialización fueron suficientes para alcanzar los objetivos propuestos?	4,47
2. ¿Las presentaciones fueron claras y fáciles de seguir?	4,45
3. ¿La socialización fue relevante y útil?	4,49
4. ¿Los expositores dominaron los temas tratados?	4,55
5. ¿Se resolvieron las dudas de los participantes?	4,02
6. ¿La organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados?	4,32
7. ¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto?	4,64
8. ¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy?	4,30
TOTAL	4,41

Fuente Extraído encuestas satisfacción 2021.

Resultados Satisfacción Sesión 28 – POPAYÁN

A la sesión del día 17 de septiembre del 2021 en POPAYÁN asistieron ciento siete (107) participantes y setenta y ocho (78) de ellos diligenciaron la encuesta de satisfacción, es decir un 73 % de los asistentes. En general la actividad obtuvo una calificación muy buena con 4.30, destacándose los expositores dominaron los temas tratados con una nota de 4.45, los aspectos de mejora a tener en cuenta son los contenidos de la socialización fueron suficientes para alcanzar los objetivos con nota de 4.18. Resultados que se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 95 Resultados Satisfacción Sesión 28 – POPAYÁN

Pregunta	Calificación promedio
1. ¿Los contenidos de la socialización fueron suficientes para alcanzar los objetivos propuestos?	4,18
2. ¿Las presentaciones fueron claras y fáciles de seguir?	4,32



3. ¿La socialización fue relevante y útil?	4,41
4. ¿Los expositores dominaron los temas tratados?	4,45
5. ¿Se resolvieron las dudas de los participantes?	4,23
6. ¿La organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados?	4,31
7. ¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto?	4,26
8. ¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy?	4,27
TOTAL	4,30

Fuente Extraído encuestas satisfacción 2021.

Resultados Satisfacción Sesión 29 – SUCRE

A la sesión del día 22 de septiembre del 2021 en SUCRE asistieron ochenta y uno (81) participantes y diecinueve (19) de ellos diligenciaron la encuesta de satisfacción, es decir un 23 % de los asistentes. En general la actividad obtuvo una calificación muy buena con 4.62, destacándose los expositores dominaron los temas tratados con una nota de 4.79, los aspectos de mejora a tener en cuenta son se resolvieron las dudas de los participantes con nota de 4.21. Resultados que se muestran a continuación:

Tabla 96 Resultados Satisfacción Sesión 29 – SUCRE

Pregunta	Calificación promedio
1. ¿Los contenidos de la socialización fueron suficientes para alcanzar los objetivos propuestos?	4,58
2. ¿Las presentaciones fueron claras y fáciles de seguir?	4,58
3. ¿La socialización fue relevante y útil?	4,74
4. ¿Los expositores dominaron los temas tratados?	4,79
5. ¿Se resolvieron las dudas de los participantes?	4,21
6. ¿La organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados?	4,58
7. ¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto?	4,79
8. ¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy?	4,68
TOTAL	4,62

Fuente Extraído encuestas satisfacción 2021.

Resultados Satisfacción Sesión 30 – VALLE DEL CAUCA

A la sesión del día 20 de octubre del 2021 en VALLE DEL CAUCA asistieron cien (100) participantes y sesenta (60) de ellos diligenciaron la encuesta de satisfacción, es decir un 60 % de los asistentes. En general la actividad obtuvo una calificación muy buena con 4.5, destacándose los expositores dominaron los temas tratados con una nota de 4.65, los aspectos de mejora a tener en cuenta son se resolvieron las dudas de los participantes con nota de 4.23. Resultados que se observan a continuación:

Tabla 97 Resultados Satisfacción Sesión 30 – VALLE DEL CAUCA

Pregunta	Calificación promedio
1. ¿Los contenidos de la socialización fueron suficientes para alcanzar los objetivos propuestos?	4,40
2. ¿Las presentaciones fueron claras y fáciles de seguir?	4,40
3. ¿La socialización fue relevante y útil?	4,65
4. ¿Los expositores dominaron los temas tratados?	4,65
5. ¿Se resolvieron las dudas de los participantes?	4,23
6. ¿La organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados?	4,58
7. ¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto?	4,62
8. ¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy?	4,47
TOTAL	4,50

Fuente Extraído encuestas satisfacción 2021.



Resultados Satisfacción Sesión 31 – CALDAS

A la sesión del día 22 de octubre del 2021 en CALDAS asistieron ciento trece (113) participantes y veintiún (21) de ellos diligenciaron la encuesta de satisfacción, es decir un 19 % de los asistentes. En general la actividad obtuvo una calificación muy buena con 4.6, destacándose los expositores dominaron los temas tratados con una nota de 4.81, los aspectos de mejora a tener en cuenta son se resolvieron las dudas de los participantes con nota de 4.05. Resultados que se muestran a continuación:

Tabla 98 Resultados Satisfacción Sesión 31 – CALDAS

Pregunta	Calificación promedio
1. ¿Los contenidos de la socialización fueron suficientes para alcanzar los objetivos propuestos?	4,62
2. ¿Las presentaciones fueron claras y fáciles de seguir?	4,52
3. ¿La socialización fue relevante y útil?	4,76
4. ¿Los expositores dominaron los temas tratados?	4,81
5. ¿Se resolvieron las dudas de los participantes?	4,05
6. ¿La organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados?	4,81
7. ¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto?	4,67
8. ¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy?	4,62
TOTAL	4,60

Fuente Extraído encuestas satisfacción 2021.

Resultados Satisfacción Sesión 32 – LETICIA

A la sesión del día 28 de octubre del 2021 en LETICIA asistieron veintiséis (26) participantes y dieciocho (18) de ellos diligenciaron la encuesta de satisfacción, es decir un 69 % de los asistentes. En general la actividad obtuvo una calificación muy buena con 4.50, destacándose los expositores dominaron los temas tratados con una nota de 4.78, los aspectos de mejora a tener en cuenta son las presentaciones fueron claras y fáciles de seguir con nota de 4.33. Resultados que se muestran a continuación:

Tabla 99 Resultados Satisfacción Sesión 32 – LETICIA

Pregunta	Calificación promedio
1. ¿Los contenidos de la socialización fueron suficientes para alcanzar los objetivos propuestos?	4,56
2. ¿Las presentaciones fueron claras y fáciles de seguir?	4,33
3. ¿La socialización fue relevante y útil?	4,56
4. ¿Los expositores dominaron los temas tratados?	4,78
5. ¿Se resolvieron las dudas de los participantes?	4,39
6. ¿La organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados?	4,39
7. ¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto?	4,61
8. ¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy?	4,39
TOTAL	4,50

Fuente Extraído encuestas satisfacción 2021.

Resultados Satisfacción Sesión 33 – LETICIA

A la sesión del día 29 de octubre del 2021 en LETICIA asistieron veinte (20) participantes y ocho (8) de ellos diligenciaron la encuesta de satisfacción, es decir un 40 % de los asistentes. En general la actividad obtuvo una calificación buena con 3.97, destacándose los expositores dominaron los temas tratados con una nota de 4.13, los aspectos de mejora a tener en cuenta son la socialización fue relevante y útil con nota de 3.75 y se resolvieron las dudas de los participantes con nota de 3.75. Resultados que se muestran a continuación:



Tabla 100 Resultados Satisfacción Sesión 33 – LETICIA

Pregunta	Calificación promedio
1. ¿Los contenidos de la socialización fueron suficientes para alcanzar los objetivos propuestos?	4,00
2. ¿Las presentaciones fueron claras y fáciles de seguir?	3,88
3. ¿La socialización fue relevante y útil?	3,75
4. ¿Los expositores dominaron los temas tratados?	4,13
5. ¿Se resolvieron las dudas de los participantes?	3,75
6. ¿La organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados?	4,13
7. ¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto?	4,13
8. ¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy?	4,00
TOTAL	3,97

Fuente Extraído encuestas satisfacción 2021.

Resultados Satisfacción Sesión 34 –META

A la sesión del día 29 de septiembre del 2021 en META asistieron ciento treinta y dos (132) participantes y cuarenta y dos (42) de ellos diligenciaron la encuesta de satisfacción, es decir un 32 % de los asistentes. En general la actividad obtuvo una calificación buena con 4.56, destacándose la sesión se cumplió en el horario dispuesto con una nota de 4.69, los aspectos de mejora a tener en cuenta son la socialización fue relevante y útil con nota de 3.75 y se resolvieron las dudas de los participantes con una nota de 4.21. Resultados que se muestran en la tabla siguiente:

Tabla 101 Resultados Satisfacción Sesión 34 –META

Pregunta	Calificación promedio
1. ¿Los contenidos de la socialización fueron suficientes para alcanzar los objetivos propuestos?	4,55
2. ¿Las presentaciones fueron claras y fáciles de seguir?	4,57
3. ¿La socialización fue relevante y útil?	4,64
4. ¿Los expositores dominaron los temas tratados?	4,67
5. ¿Se resolvieron las dudas de los participantes?	4,21
6. ¿La organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados?	4,60
7. ¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto?	4,69
8. ¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy?	4,55
TOTAL	4,56

Fuente Extraído encuestas satisfacción 2021.

Resultados Nivel de Satisfacción Pruebas piloto fase III

En la siguiente tabla se observa que, de los 91 participantes, 36 diligenciaron la encuesta de satisfacción, vale la pena aclarar que, no es obligación diligenciar las encuestas de satisfacción, no obstante, por lo que en Nariño nadie diligenció la encuesta. Se obtuvo una participación del 39.56%, destacándose la participación de la ciudad de Barranquilla con un 55%.

Tabla 102 Nivel de Satisfacción piloto fase III procedimientos estéticos

EVENTO	SOCIALIZACIÓN	FECHAS	ASISTENTES	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	% DE EFICACIA
1	NARIÑO	ABRIL 27	16		
2	ARAUCA	MAYO 4 Y 12	48	21	43.75%
3	BARRANQUILLA	MAYO 24	27	15	55,55%
	TOTALES		91	36	39.56%

Fuente Extraído encuesta satisfacción 2021.



Resultados Nivel de Satisfacción de los eventos presenciales de la Consulta a pacientes potencialmente afectados y ciudadanía

Resultados Satisfacción FASE III – PEREIRA

A la sesión del día 9 de noviembre del 2021 en la ciudad de Pereira, asistieron siete (7) y tres (3) de ellos diligenciaron la encuesta de satisfacción, es decir un 43 % de los asistentes. En general la actividad obtuvo una calificación ALTA con 4.7, destacándose el grado de satisfacción general de la actividad, la claridad de los contenidos, la utilidad de la herramienta implementada y la adecuada organización de la actividad y el soporte logístico, con calificaciones de 4.7. Los aspectos de mejora a tener en cuenta son el tiempo asignado para el desarrollo de la consulta y el horario con una calificación 4.3. Resultados que se muestran en la tabla siguiente:

Tabla 103. Resultados Satisfacción FASE III - PEREIRA

Pregunta	Calificación promedio
1. ¿La información enviada previamente por el Ministerio fue clara?	5
2. ¿Los temas presentados en el evento de consulta fueron claros?	4,7
3. ¿La herramienta de diálogo y consenso implementada fue útil?	4,7
4. ¿El tiempo asignado para el desarrollo de la consulta fue pertinente?	4,3
5. ¿El manejo de las ayudas y los materiales utilizados en la votación fueron útiles?	4,3
6. ¿La organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados?	4,7
7. ¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto?	4,3
8. ¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy?	4,7
TOTAL	4,56

Fuente Extraído encuestas satisfacción 2021.

Resultados Satisfacción FASE III – ARAUCA

A la sesión del día 9 de noviembre del 2021 en Arauca, asistieron veintinueve (29) participantes y trece (13) de ellos diligenciaron la encuesta de satisfacción, es decir un 45% de los asistentes.

En general la actividad obtuvo una calificación BUENA con 4 destacándose el manejo de las ayudas y los materiales utilizados en la votación, un aspecto de mejora a tener en cuenta es la claridad al presentar los temas de consulta. El aspecto de mejora a tener en cuenta es la claridad en la presentación de los temas de consulta, con una calificación de 3,75, los resultados que se muestran a continuación:

Tabla 104. Resultados Satisfacción FASE III - ARAUCA

Pregunta	Calificación promedio
1. ¿La información enviada previamente por el Ministerio fue clara?	4
2. ¿Los temas presentados en el evento de consulta fueron claros?	3,75
3. ¿La herramienta de diálogo y consenso implementada fue útil?	4
4. ¿El tiempo asignado para el desarrollo de la consulta fue pertinente?	4
5. ¿El manejo de las ayudas y los materiales utilizados en la votación fueron útiles?	4,4
6. ¿La organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados?	4,2
7. ¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto?	4,2
8. ¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy?	4.32
TOTAL	4

Fuente Extraído encuestas satisfacción 2021.

Resultados Satisfacción FASE III – PASTO



A la sesión del día 11 de noviembre del 2021 en Pasto, asistieron veintiocho (28) participantes y diecisiete (17) de ellos diligenciaron la encuesta de satisfacción, es decir un 61% de los asistentes. En general la actividad obtuvo una calificación BUENA con 4, destacándose el manejo de las ayudas y el sistema de votación con una nota de 4.4, el aspecto de mejora a tener en cuenta es la claridad de los temas presentados con una calificación de 3,75, los resultados se muestran a continuación:

Tabla 105. Resultados Satisfacción FASE III - PASTO

Pregunta	Calificación promedio
1. ¿La información enviada previamente por el Ministerio fue clara?	4
2. ¿Los temas presentados en el evento de consulta fueron claros?	3,75
3. ¿La herramienta de diálogo y consenso implementada fue útil?	4
4. ¿El tiempo asignado para el desarrollo de la consulta fue pertinente?	4
5. ¿El manejo de las ayudas y los materiales utilizados en la votación fueron útiles?	4,4
6. ¿La organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados?	4,2
7. ¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto?	4,2
8. ¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy?	4.32
TOTAL	4

Fuente Extraído encuestas satisfacción 2021.

*Resultados Satisfacción FASE III – BARRANQUILLA*

A la sesión del día 11 de noviembre del 2021 en Barranquilla, asistieron treinta y siete (37) participantes y todos diligenciaron la encuesta de satisfacción, es decir un 100% de los asistentes. En general la actividad obtuvo una calificación ALTA con 4.2, destacándose el grado de satisfacción general con la actividad realizada con una nota de 4,5, un aspecto de mejora a tener en cuenta es el envío previo de la información de los temas a tratar y el tiempo de desarrollo asignado para la consulta, ambos con una nota de 4. A continuación se muestran los resultados:

Tabla 106. Resultados Satisfacción FASE III - BARRANQUILLA

Pregunta	Calificación promedio
1. ¿La información enviada previamente por el Ministerio fue clara?	4
2. ¿Los temas presentados en el evento de consulta fueron claros?	4,3
3. ¿La herramienta de diálogo y consenso implementada fue útil?	4,2
4. ¿El tiempo asignado para el desarrollo de la consulta fue pertinente?	4
5. ¿El manejo de las ayudas y los materiales utilizados en la votación fueron útiles?	4,3
6. ¿La organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados?	4,3
7. ¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto?	4,2
8. ¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy?	4,5
TOTAL	4,2

Fuente Extraído encuestas satisfacción 2021.

Resultados Satisfacción FASE III – MEDELLÍN

A la sesión del día 17 de noviembre del 2021 en Medellín, asistieron diecisiete (17) participantes y trece (13) de ellos diligenciaron la encuesta de satisfacción, es decir un 76% de los asistentes. En general la actividad obtuvo una calificación MUY ALTA con 4.7, destacándose el cumplimiento del horario con una nota de 4.9, un aspecto de mejora a tener en cuenta es el envío de la información previa, 4.4. A continuación se muestran los resultados:

Tabla 107. Resultados Satisfacción FASE III - MEDELLÍN

Pregunta	Calificación promedio
1. ¿La información enviada previamente por el Ministerio fue clara?	4,4
2. ¿Los temas presentados en el evento de consulta fueron claros?	4,7
3. ¿La herramienta de diálogo y consenso implementada fue útil?	4,8
4. ¿El tiempo asignado para el desarrollo de la consulta fue pertinente?	4,8
5. ¿El manejo de las ayudas y los materiales utilizados en la votación fueron útiles?	4,8
6. ¿La organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados?	4,8
7. ¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto?	4,9
8. ¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy?	4,7
TOTAL	4,7

Fuente Extraído encuestas satisfacción 2021.

Resultados Satisfacción FASE III – CALI

A la sesión del día 17 de noviembre del 2021 en Cali, asistieron quince (15) participantes y trece (13) de ellos diligenciaron la encuesta de satisfacción, es decir un 87% de los asistentes. En general la actividad obtuvo una calificación MUY ALTA con 4.5, destacándose la organización y soporte logístico, la herramienta utilizada para el consenso y el sistema de votación con una nota de 4,8, un aspecto de mejora a tener en cuenta es el cumplimiento del horario con una calificación de 4,0. Los resultados se muestran en la siguiente tabla:



Tabla 108. Resultados Satisfacción FASE III - CALI

Pregunta	Calificación promedio
1. ¿La información enviada previamente por el Ministerio fue clara?	4,1
2. ¿Los temas presentados en el evento de consulta fueron claros?	4,2
3. ¿La herramienta de diálogo y consenso implementada fue útil?	4,8
4. ¿El tiempo asignado para el desarrollo de la consulta fue pertinente?	4,5
5. ¿El manejo de las ayudas y los materiales utilizados en la votación fueron útiles?	4,8
6. ¿La organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados?	4,8
7. ¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto?	4,0
8. ¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy?	4,5
TOTAL	4,5

Fuente Extraído encuestas satisfacción 2021.

Resultados Satisfacción FASE III - VALLEDUPAR

A la sesión del día 19 de Noviembre del 2021 en Valledupar, asistieron treinta (30) participantes y veintitrés (23) de ellos diligenciaron la encuesta de satisfacción, es decir un 77% de los asistentes. En general la actividad obtuvo una calificación BUENA con 4, destacándose la organización y el soporte logístico con una nota de 4.3, los aspectos de mejora a tener en cuenta son el envío previo de la información y el cumplimiento del horario con una nota de 4. Los resultados se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 109. Resultados Satisfacción FASE III - VALLEDUPAR

Pregunta	Calificación promedio
1. ¿La información enviada previamente por el Ministerio fue clara?	4
2. ¿Los temas presentados en el evento de consulta fueron claros?	4,1
3. ¿La herramienta de diálogo y consenso implementada fue útil?	4
4. ¿El tiempo asignado para el desarrollo de la consulta fue pertinente?	4
5. ¿El manejo de las ayudas y los materiales utilizados en la votación fueron útiles?	4
6. ¿La organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados?	4,3
7. ¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto?	4
8. ¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy?	4
TOTAL	4,0

Fuente Extraído encuestas satisfacción 2021.

Resultados Satisfacción FASE III - BUCARAMANGA

A la sesión del día 19 de noviembre del 2021 en Bucaramanga, asistieron veintitrés (23) participantes y veinte (20) de ellos diligenciaron la encuesta de satisfacción, es decir un 87% de los asistentes. En general la actividad obtuvo una calificación EXCELENTE con una nota de 4.96. Los resultados se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 110. Resultados Satisfacción FASE III - BUCARAMANGA

Pregunta	Calificación promedio
1. ¿La información enviada previamente por el Ministerio fue clara?	4,9
2. ¿Los temas presentados en el evento de consulta fueron claros?	4,9
3. ¿La herramienta de diálogo y consenso implementada fue útil?	5
4. ¿El tiempo asignado para el desarrollo de la consulta fue pertinente?	5
5. ¿El manejo de las ayudas y los materiales utilizados en la votación fueron útiles?	5
6. ¿La organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados?	5
7. ¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto?	5
8. ¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy?	4,9
TOTAL	4.96

Fuente Extraído encuestas satisfacción 2021.

*Resultados Satisfacción FASE III – SAN ANDRÉS*

A la sesión del día 23 de noviembre del 2021 en San Andrés, asistieron veintinueve (29) participantes y veintiún (21) de ellos diligenciaron la encuesta de satisfacción, es decir un 72% de los asistentes. En general la actividad obtuvo una calificación MUY ALTA con 4.5, destacándose la organización y el soporte logístico con una nota de 4.8, los aspectos de mejora a tener en cuenta son el envío de información previa y el cumplimiento del horario ambos con una nota de 4. En La siguiente tabla se muestran los resultados:

Tabla 111. Resultados Satisfacción FASE III - SAN ANDRÉS

Pregunta	Calificación promedio
1. ¿La información enviada previamente por el Ministerio fue clara?	4
2. ¿Los temas presentados en el evento de consulta fueron claros?	4,5
3. ¿La herramienta de diálogo y consenso implementada fue útil?	4,5
4. ¿El tiempo asignado para el desarrollo de la consulta fue pertinente?	4,5
5. ¿El manejo de las ayudas y los materiales utilizados en la votación fueron útiles?	4,5
6. ¿La organización de la actividad y el soporte logístico fueron apropiados?	4,8
7. ¿La sesión se cumplió en el horario dispuesto?	4
8. ¿Cuál es el grado de satisfacción general con respecto a la actividad del día de hoy?	4,7
TOTAL	4,5

Fuente Extraído encuestas satisfacción 2021.

Nivel de Satisfacción General de las actividades de participación ciudadana

Por su parte, el resultado de los análisis de las encuestas que fueron respondidas en la modalidad de consulta que comprendieron las actividades participativas que se realizaron en la Fase 3 del PTC Consulta a pacientes potencialmente afectados y ciudadanía, consulta a expertos para la actualización de la CUPS, Socializaciones y capacitaciones MIPRES, arrojó las siguientes cifras: de los 4707 participantes, 2029 diligenciaron las encuestas de satisfacción, es decir el 43,1%. Por su parte el índice de satisfacción se ubicó en el **4.56**, es decir en un **ALTO NIVEL DE SATISFACCIÓN** de acuerdo a la escala ya descrita. De otra parte, se analizaron las Observaciones de la pregunta 6 de la encuesta, con el fin de hacer las mejoras correspondientes tanto en temas generales como en los temas específicos misionales, que veremos en el aparte siguiente.

RECOMENDACIONES Y FELICITACIONES PARA EL PROCESO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

En general se recibieron comentarios de agradecimiento y felicitaciones por parte de los participantes. Las actividades de participación ciudadana son bien recibidas en todo el territorio nacional, por los diferentes actores del SGSSS, lo que se refleja en la calificación de satisfacción general, que fue ALTA de todas las actividades que desarrolló la dependencia.

Un aspecto a resaltar fue la buena aceptación de la virtualidad, lo que permitió vincular a más personas en las diferentes actividades desarrolladas por esta dependencia ya que, desde muchos territorios del país, diferentes actores pudieron participar de acuerdo con su disponibilidad de tiempo sin tener que desplazarse y sin poner en riesgo su seguridad.

Dentro de las oportunidades de mejora, se identificó el cumplimiento de los horarios programados, más frecuencia de los eventos y mayor acompañamiento por parte del ente Ministerial.



Anexos.



Anexo 1. Ejemplo Listado de asistencia



LISTADO DE ASISTENCIA ACTUALIZACIÓN CUPS 2021_CONSENSOS 2021

La encuesta tardará aproximadamente 4 minutos en completarse.

GPSF11

Con el diligenciamiento del presente formulario se proporciona la información requerida sobre la asistencia a los procesos de participación ciudadana que se llevarán a cabo en el marco de la actualización de la clasificación única de procedimientos en salud CUPS, y autorizo a la Dirección de Regulación de Beneficios, Costos y Tarifas del Aseguramiento en Salud del Ministerio de Salud y Protección Social para que en los términos establecidos en la Ley 1581 de 2012, Ley de Habeas Data, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, y las demás normas concordantes para realizar el tratamiento de los datos personales.

Es importante mencionar que la información que se diligencia tiene la misma validez jurídica que la firma del documento físico.

* Obligatorio

1. Nombre completo *

Escriba su respuesta

2. Tipo de documento *

Selecciona la respuesta

3. Número de documento *

El valor debe ser un número.

4. Correo electrónico *

Escriba su respuesta

5. Seleccione el tema a tratar *

Selecciona la respuesta

6. Fecha de la reunión *

Especifique la fecha (dd/MM/yyyy)





Formularios de Participación Ciudadana CUPS_ CONSENSOS 2021

Con el diligenciamiento del presente formulario se proporciona la información requerida para asistir a los procesos de participación ciudadana que se llevarán a cabo en el marco de la actualización de la clasificación única de procedimientos en salud CUPS: Información general, declaración de conflicto de intereses, consentimiento Informado, compromiso de confidencialidad.

Es importante mencionar que la información que se diligencia tiene la misma validez jurídica que la firma del documento físico.

* Obligatorio

Información General

1. ¿Autorizo a la Dirección de Regulación de Beneficios, Costos y Tarifas del Aseguramiento en Salud del Ministerio de Salud y Protección Social para que en los términos establecidos en la Ley 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, y las demás normas concordantes, realice el tratamiento de los datos personales que consignaré en el presente formulario? *

Sí

No

2. Nombres y Apellidos completos *

Escriba su respuesta

3. Tipo de documento de Identidad *

Cédula de Ciudadanía, C.C.

Cédula de Extranjería C.E.

Pasaporte

Otras



Anexo 3. Ejemplo Encuesta de Satisfacción



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CUPS 2021_CONSENSOS

GPSF17

Por favor, dedique un momento a completar esta pequeña encuesta, la información que nos proporcione será utilizada para mejorar nuestro proceso de Participación Ciudadana, específicamente el proceso de Actualización de la Clasificación Única de Procedimientos en Salud-CUPS

Sus respuestas serán tratadas de manera confidencial y no serán utilizadas para ningún propósito diferente al enunciado.

* Obligatorio

1. Fecha de reunión

Especifique la fecha (dd/MM/yyyy)



2. Tema de reunión

Escriba su respuesta

3. Marque su nivel de satisfacción en cada uno de los siguientes aspectos, en una escala de 1 a 5, siendo 1 el menor grado y 5 el mayor grado de satisfacción. *

	1	2	3	4	5
1. ¿La información enviada previamente por el Ministerio fue clara?	<input type="radio"/>				
2. ¿El tiempo designado para la revisión de la información enviada fue suficiente?	<input type="radio"/>				
3. ¿Los contenidos de la presentación hecha por la Secretaría Técnica, previa al desarrollo del consenso, fueron suficientes y claros?	<input type="radio"/>				
4. ¿La herramienta de consenso implementada fue de utilidad?	<input type="radio"/>				
5. ¿El tiempo asignado para el desarrollo del consenso fue suficiente?	<input type="radio"/>				