



**MinSalud**  
Ministerio de Salud  
y Protección Social

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

# **CIFRAS FINANCIERAS DEL SECTOR SALUD**

**Recobros de tecnologías en salud no incluidas en el  
Plan Obligatorio de Salud (POS)**

**Boletín bimestral No 5  
Julio – Agosto 2014**

**Dirección de Administración de Fondos de la  
Protección Social**

**Alejandro Gaviria Uribe**

Ministro de Salud y Protección Social

**Norman Julio Muñoz Muñoz**

Viceministro de la Protección Social

**José Oswaldo Bonilla Rincón**

Director de Administración de Fondos de la Protección Social

**Alvaro Rojas Fuentes**

Subdirector Técnico

Dirección de Administración de Fondos de la Protección Social

Colaboradores

**Claudia Patricia Fernández Pérez**

**Lorena Fabiola Amezquita Becerra**

**Hernán Javier Jaramillo Rojas**

**William Enrique Torres**

## Contenido

|   |   |
|---|---|
| Introducción.....   | 4 |
| 1. Comportamiento radicación primer Semestre de 2014.....           | 5 |
| 2. Resultados de la auditoría integral primer semestre de 2014..... | 7 |
| 3. Saneamiento de cuentas.....                                      | 8 |

---

## Introducción

Las solicitudes de recobro presentadas ante el FOSYGA por las Entidades Promotoras de Salud, corresponden a tecnologías en salud no incluidas en el Plan Obligatorio de Salud (POS), cuyo suministro fue garantizado a sus afiliados previa autorización del Comité Técnico-Científico (CTC) u ordenadas por fallos de tutela.

Una vez se radica la respectiva solicitud del recobrante al Fosyga, la entidad encargada de adelantar el proceso de auditoría integral (Unión Temporal Fosyga 2014), verifica el cumplimiento de los requisitos y criterios de auditoría, los cuales llevan a un resultado de aprobado o negado.

El marco que regula la presentación y radicación de las solicitudes de recobro es la Resolución 5395 de 2013, la cual define los lineamientos que se aplican en el proceso de auditoría integral, así como los requisitos y documentos que se deben aportar.

Durante la vigencia 2013, el proceso de presentación y validación de medios magnéticos y físicos de los recobros, se realizaba de manera manual y las entidades debían presentarlos en las instalaciones de la firma auditora. Las entidades debían tener dispuesto el universo de los recobros en físico, depurarlo y clasificarlo en la sede de la firma auditora, de acuerdo con los resultados que arrojara la validación ante la malla, excluyendo aquellos cuya presentación no resultara exitosa; el proceso era engorroso por el manejo documental, lo que se reflejaba en el índice de presentación de recobros dentro de los plazos establecidos y el número de radicaciones efectivas.

A partir de la vigencia de 2014, dando cumplimiento a lo ordenado en el Auto 263 de 2012 de la Honorable Corte Constitucional, el proceso de radicación se realiza mediante una plataforma tecnológica, que ha generado mayor agilidad en la presentación de las solicitudes de recobros y mejor capacidad de respuesta ante eventuales errores por las entidades recobrantes. Asimismo, se implementaron 4 etapas en el proceso de verificación y control establecidas en la Resolución 5395, que corresponden a:

**Pre-radicación:** Se registra la información correspondiente a cada solicitud de recobro por la

entidad recobrante, la cual es validada mediante cruces automáticos con la contenida en las bases de datos disponibles.

**Radicación:** Las entidades presentan los formatos de solicitud de los recobros que superaron la etapa de pre-radicación y el formato resumen de la radicación, junto con los soportes en medio impreso o magnético.

**Pre-auditoría:** Se verifica que los recobros contengan los soportes mínimos para adelantar la verificación del cumplimiento de los requisitos esenciales para su pago.

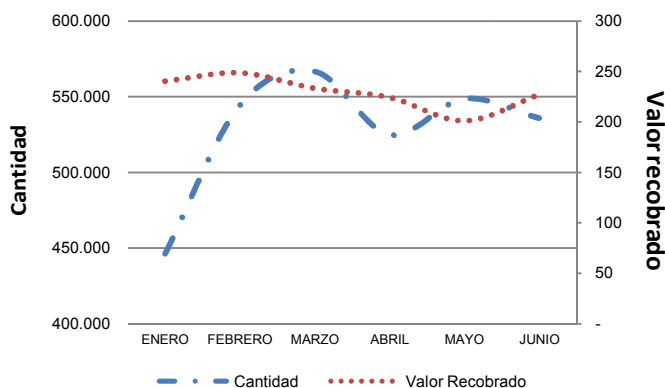
**Auditoría integral:** Se verifica el cumplimiento de los requisitos esenciales para el reconocimiento y pago de los recobros.

Con base en lo anterior, a continuación se presentan los resultados del proceso de verificación y control de pago de solicitudes de recobro correspondiente al primer semestre de 2014.

## 1. Comportamiento radicación primer Semestre de 2014.

Las entidades presentaron para los meses de enero a junio de 2014, solicitudes de recobros por valor de \$1.4 billones. El 99% de los recobros corresponden a solicitudes presentadas por EPS del régimen contributivo. El Gráfico No. 1 presenta el comportamiento del valor presentado y la cantidad de recobros:

**Gráfico No. 1 Valor presentado y cantidad**



Fuente: DAFPS. Cifra de 2014. Valor presentado, en miles de millones.

De acuerdo con el gráfico anterior, la cantidad de recobros en el primer semestre de 2014 aumentó 49% respecto al mismo período en el 2013, pasando de 2.198.234 recobros a 3.269.681. El valor presentado registró una disminución del 4% pasando de \$1.494 billones a \$1.427 billones.

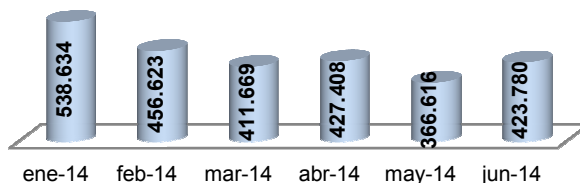
El 95% de las solicitudes fueron presentadas por primera vez y el 5% corresponde a reingresos.

De igual manera, el número de usuarios de recobro presentó un aumento del 22% para el primer semestre de 2014, teniendo que para este período en el 2013 se presentaron solicitudes para 620.986 pacientes y en 2014 fue de 800.717 pacientes. Así mismo, se tiene que 358.972 pacientes requirieron Tecnologías en Salud No Pos para el tratamiento de su patología tanto en el primer semestre de 2013 como en 2014, de lo que se deduce que alrededor del 45% de los pacientes en 2014, son nuevos en el proceso de recobros.

Por otra parte, cerca del 60% de los usuarios durante el 2014, para los cuales las entidades presentan recobros al Fosyga, su rango salarial se encuentra ubicado entre 1 y 2 SMMLV.

De otro lado, el promedio del valor del recobro para el período objeto de estudio se presenta en el Gráfico No. 2.

**Gráfico No. 2 Valor promedio de recobro**

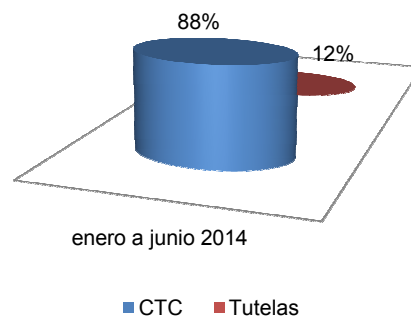


Fuente: DAFPS. Cifra en pesos.

El promedio mensual de recobro del año 2014, fue de \$437.455 el cual tuvo una disminución del 36% respecto del promedio del 2013 que correspondió a \$685.747.

En promedio, el 88% de las solicitudes radicadas durante este período corresponden a tecnologías en salud no incluidas en el Plan Obligatorio de Salud – POS, suministradas a un usuario y autorizadas por el Comité Técnico Científico, como se presenta en el Gráfico No. 3:

**Gráfico No. 3. Porcentaje de solicitudes por CTC y Tutela**



Fuente: DAFPS.

La anterior evidencia que el mecanismo del CTC, es el medio más directo y expedito para acceder al derecho a la salud, tratándose de tecnologías en salud no incluidas en el plan de beneficios.

La composición del valor recobrado por tipo de ítem, presenta el siguiente comportamiento:

| Tipo ítem      | Valor recobrado  |
|----------------|------------------|
| Medicamentos   | 1.044.289        |
| Procedimientos | 283.971          |
| Insumos        | 98.554           |
| <b>Total</b>   | <b>1.426.814</b> |

Fuente: DAFPS

Se observa que el 73% de lo recobrado corresponde a medicamentos, el 20% a procedimientos y el 7% a insumos.

Los 10 principales diagnósticos para los cuales las entidades presentan recobros por tecnologías en salud No Pos son los siguientes:

**Cuadro No. 1 Diagnósticos principales (millones \$)**

| Diagnóstico  | Valor recobrado |
|--|-----------------|
| <b>Tumores malignos</b>  | <b>172.580</b>  |
| Tumor maligno de la próstata   | 30.995          |
| Tumor maligno de la mama, parte no especificada  | 24.782          |
| Otros Tumores malignos   | 116.803         |
| <b>Trastornos metabólicos</b>  | <b>46.764</b>   |
| Mucopolisacaridosis no especificada  | 5.153           |
| Mucopolisacaridosis tipo ii  | 4.293           |
| Otros trastornos metabólicos   | 37.318          |
| <b>Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud</b> | <b>45.442</b>   |
| Trasplante de riñón  | 16.640          |
| Otros factores que influyen en el estado de salud  | 28.802          |
| <b>Leucemias</b>   | <b>40.731</b>   |
| Leucemia mieloide crónica  | 23.169          |
| Leucemia mieloide aguda  | 4.921           |
| Otras Leucemias agudas y crónicas  | 12.640          |
| <b>Hemofilia</b>   | <b>37.372</b>   |
| Deficiencia hereditaria del factor viii  | 24.385          |
| Otras deficiencias de factores de coagulación  | 12.987          |
| <b>Enfermedades crónicas de las vías respiratorias inferiores</b>                        | <b>35.997</b>   |
| Enfermedad pulmonar obstructiva crónica, no especificada                                 | 15.444          |
| Otras enfermedades crónicas de las vías respiratorias                                    | 20.553          |
| <b>Obesidad y otros tipos de hiperalimentación</b>                                       | <b>34.422</b>   |
| Obesidad   | 30.550          |
| Otros tipos de hiperalimentación   | 3.872           |
| <b>Enfermedades isquémicas del corazón</b>   | <b>32.032</b>   |
| Infarto agudo del miocardio, sin otra especificación                                     | 8.297           |
| Otras enfermedades isquémicas del corazón  | 23.735          |
| <b>Poliartropatías inflamatorias</b>   | <b>31.468</b>   |
| Artritis reumatoide, no especificada   | 17.056          |
| Otras poliartropatías inflamatorias  | 14.412          |
| <b>Trastornos de la coroides y de la retina</b>  | <b>28.490</b>   |
| Degeneración de la macula y del polo posterior del ojo                                   | 17.477          |
| Otros trastornos de la coroides y la retina  | 11.013          |

Fuente: DAFPS

De igual manera, a continuación se presentan los 20 medicamentos con mayor valor recobrado:

**Cuadro No. 2 Medicamentos recobrados**

| Medicamento   | Valor recobrado | Participación en el valor recobrado |
|---|-----------------|-------------------------------------|
| MULTIVITAMINAS Y OTROS MINERALES INCL COMBINACIONES | 29.441          | 3%                                  |
| BEVACIZUMAB   | 23.500          | 2%                                  |
| RANIBIZUMAB   | 21.722          | 2%                                  |
| ADALIMUMAB  | 21.343          | 2%                                  |

|   |                  |             |
|---|------------------|-------------|
| SOMATROPINA                               | 19.610           | 2%          |
| ECULIZUMAB                                | 18.556           | 2%          |
| IOXITALAMICO ACIDO                        | 17.429           | 2%          |
| INMUNOGLOBULINAS HUMANA NORMAL            | 17.260           | 2%          |
| LENALIDOMIDA                              | 16.722           | 2%          |
| DASATINIB                                 | 15.910           | 2%          |
| FACTOR VIII INHIBIDOR ACTIVADO POR BYPASS | 15.380           | 1%          |
| EVEROLIMUS                                | 13.412           | 1%          |
| ABIRATERONA                               | 13.204           | 1%          |
| BORTEZOMIB                                | 13.117           | 1%          |
| IMIGLUCERASA                              | 12.940           | 1%          |
| VITALES NO DISPONIBLES                    | 12.433           | 1%          |
| INFLIXIMAB                                | 12.353           | 1%          |
| PREGABALINA                               | 12.138           | 1%          |
| TEMOZOLOMIDA                              | 11.646           | 1%          |
| LEUPRORELINA ACETATO                      | 11.310           | 1%          |
| OTROS                                     | 714.771          | 69%         |
| <b>Total</b>                              | <b>1.044.199</b> | <b>100%</b> |

Fuente: DAFPS

Por otra parte y ante la necesidad de continuar disminuyendo la carga financiera de las EPS, el Ministerio definió que los recobros que cumplieran lo previsto en la metodología adoptada para tal fin, se presenten sin la constancia de cancelación de la factura de venta o documento equivalente del respectivo proveedor de la EPS. Para el primer semestre de 2014, el comportamiento de las solicitudes de recobros presentadas sin la constancia de cancelación correspondió al 33% (\$477 mil millones). El valor de las solicitudes de recobro presentadas con la constancia de la cancelación fue de \$949 mil millones (67%):

Se precisa que las EPS Aliansalud, Cafesalud, Coomeva, Cruz Blanca, Famisanar, Golden Group, Nueva EPS, Saludcoop y Servicio Occidental de Salud se acogieron a la medida descrita anteriormente en el primer semestre de 2014.

A continuación se presenta el comportamiento del valor recobrado de las 14 EPS que presentaron el 98% de las solicitudes radicadas en el primer semestre de 2014, que comparado con el primer semestre del año anterior, disminuyó 4%, como se observa en el Cuadro No. 3.

**Cuadro No. 3 Valores recobrados por EPS**

| EPS       | Miles de millones \$ |                      |             |
|-----------|----------------------|----------------------|-------------|
|           | Valor recobrado 2013 | Valor recobrado 2014 | Variación % |
| NUEVA EPS | 275                  | 317                  | 15          |
| COOMEVA   | 220                  | 221                  | 1           |
| SALUDCOOP | 219                  | 188                  | -14         |
| SANITAS   | 141                  | 146                  | 3           |

| EPS                  | Valor recobrado 2013 | Valor recobrado 2014 | Variación % |
|----------------------|----------------------|----------------------|-------------|
| SURA                 | 141                  | 130                  | -7          |
| SALUD TOTAL          | 97                   | 83                   | -15         |
| FAMISANAR            | 71                   | 86                   | 20          |
| COMPENSAR            | 57                   | 49                   | -14         |
| CAFESALUD            | 54                   | 43                   | -19         |
| SOS                  | 38                   | 42                   | 11          |
| ALIANSALUD           | 38                   | 32                   | -14         |
| COMFENALCO ANTIOQUIA | 47                   | 20                   | -58         |
| CRUZ BLANCA          | 32                   | 24                   | -24         |
| COMFENALCO VALLE     | 24                   | 19                   | -19         |
| OTRAS EPS            | 40                   | 32                   | -20         |
| <b>TOTAL</b>         | <b>1.494</b>         | <b>1.427</b>         | <b>-4%</b>  |

Fuente: Base de datos Foysga

Respecto a las cantidades de solicitudes de recobro el comportamiento por EPS se presenta a continuación:

**Cuadro No. 4 Cantidades recobradas por EPS**

| EPS                  | Cantidades 2013  | Cantidades 2014  | Variación % |
|----------------------|------------------|------------------|-------------|
| NUEVA EPS            | 369.775          | 935.015          | 153         |
| SALUDCOOP            | 376.973          | 473.179          | 26          |
| SANITAS              | 274.474          | 343.918          | 25          |
| COOMEVA              | 277.453          | 335.374          | 21          |
| SURA                 | 183.902          | 243.409          | 32          |
| SALUD TOTAL          | 126.473          | 251.071          | 99          |
| FAMISANAR            | 43.187           | 204.879          | 374         |
| CAFESALUD            | 93.201           | 110.440          | 18          |
| COMFENALCO ANTIOQUIA | 125.673          | 37.106           | -70         |
| SOS                  | 68.371           | 81.087           | 19          |
| COMPENSAR            | 76.019           | 72.209           | -5          |
| ALIANSALUD           | 62.417           | 54.784           | -12         |
| CRUZ BLANCA          | 47.454           | 58.349           | 23          |
| COMFENALCO VALLE     | 41.852           | 39.491           | -6          |
| OTRAS EPS            | 31.010           | 29.370           | -5          |
| <b>TOTAL</b>         | <b>2.198.234</b> | <b>3.269.681</b> | <b>49%</b>  |

Fuente: Base datos Fosyga

## 2. Resultados de la auditoría integral primer semestre de 2014

De los \$1.4 billones presentados por las entidades recobrantes durante el primer semestre de 2014, se aprobaron \$999 mil millones. Es decir, se glosaron por las diferentes causales \$374 mil millones.

A continuación se presenta para las 14 EPS que presentaron el 98% de las solicitudes de recobro, el resultado de los valores aprobados para los meses de estudio:

**Cuadro No. 5 Valores aprobados por EPS (mm\$)**

| EPS         | Miles de millones \$ |                     |             |
|-------------|----------------------|---------------------|-------------|
|             | Valor aprobado 2013  | Valor aprobado 2014 | Variación % |
| NUEVA EPS   | 186                  | 220                 | 19          |
| SALUDCOOP   | 153                  | 139                 | 9           |
| COOMEVA     | 146                  | 121                 | -17         |
| SURA        | 114                  | 109                 | -4          |
| SANITAS     | 106                  | 112                 | 6           |
| SALUD TOTAL | 64                   | 58                  | -9          |

| EPS                  | Valor aprobado 2013 | Valor aprobado 2014 | Variación % |
|----------------------|---------------------|---------------------|-------------|
| FAMISANAR            | 48                  | 59                  | 23          |
| COMPENSAR            | 47                  | 31                  | -35         |
| CAFESALUD            | 40                  | 34                  | -16         |
| SOS                  | 32                  | 37                  | 18          |
| COMFENALCO ANTIOQUIA | 39                  | 17                  | -55         |
| ALIANSALUD           | 25                  | 20                  | -20         |
| CRUZ BLANCA          | 24                  | 19                  | -20         |
| COMFENALCO VALLE     | 20                  | 11                  | -45         |
| Otras                | 17                  | 11                  | -35         |
| <b>TOTAL</b>         | <b>1.060</b>        | <b>999</b>          | <b>-6%</b>  |

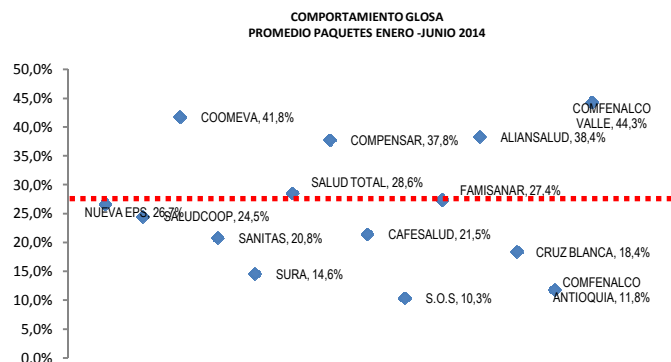
Fuente: DAFPS

Del valor aprobado, en promedio el 38% corresponde a recobros sin constancia de cancelación en la factura o documento equivalente.

El valor glosado por efecto de la aplicación de los criterios de auditoría, ha disminuido respecto al mismo período de 2013, 3%. En lo corrido de 2014, el promedio de glosa se ubica en el 27%.

A continuación se presenta el comportamiento de la glosa en 14 EPS:

**Gráfico No. 4. Comportamiento de glosa vs el promedio general primer semestre de 2014**



Fuente: DAFPS

**Cuadro No. 6 Comparativo Promedio glosa por EPS**

| EPS                  | Promedio % 2013 | Promedio % 2014 | Variación % |
|----------------------|-----------------|-----------------|-------------|
| NUEVA EPS            | 32              | 27              | 5           |
| SALUDCOOP            | 30              | 24              | 6           |
| COOMEVA              | 34              | 42              | 8           |
| SANITAS              | 27              | 21              | 6           |
| SURA                 | 20              | 15              | 5           |
| SALUD TOTAL          | 35              | 27              | 8           |
| FAMISANAR            | 34              | 27              | 7           |
| COMPENSAR            | 17              | 38              | 21          |
| CAFESALUD            | 24              | 22              | 2           |
| SOS                  | 19              | 10              | 9           |
| ALIANSALUD           | 35              | 38              | 3           |
| CRUZ BLANCA          | 24              | 18              | 6           |
| COMFENALCO ANTIOQUIA | 21              | 12              | 9           |
| COMFENALCO VALLE     | 19              | 45              | 26          |
| <b>TOTAL</b>         | <b>30</b>       | <b>27</b>       | <b>3</b>    |

Fuente: DAFPS

Las principales glosas están relacionadas con:

**Cuadro No. 7 Mapa de glosa 2014**

| Descripción glosa   | Millones \$    |            |
|---|----------------|------------|
|   | Valor Glosado  | %          |
| Glosa Combinada   | 122.398        | 33         |
| La orden o fórmula médica no evidencia la prescripción  | 74.873         | 20         |
| La solicitud se presenta en forma extemporánea de conformidad con el artículo 111 del Decreto Ley 019 de 2012 modificatorio del artículo 13 del Decreto 1281 de 2002. | 54.099         | 14         |
| La tecnología en salud recobrada está incluida en los planes de beneficios vigentes para la fecha de prestación   | 47.302         | 13         |
| Lo recobrado corresponde a una exclusión del POS y no se encuentra debidamente justificada en el Acta de CTC u ordenada expresamente en el fallo de tutela            | 16.275         | 4          |
| El monto a reconocer presenta diferencias   | 11.927         | 3          |
| El fallo de tutela no ordena lo recobrado   | 10.803         | 3          |
| La factura de venta o documento equivalente no se aporta o no contiene la información requerida   | 10.539         | 3          |
| Otras glosas  | 26.554         | 7          |
| <b>TOTAL</b>  | <b>374.771</b> | <b>100</b> |

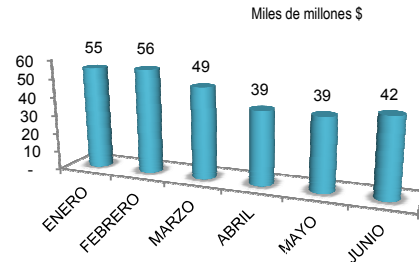
La composición de la glosa combinada (\$122.398 millones) es la siguiente:

**Cuadro No. 8 Composición de Glosa Combinada**

| Descripción Combinación   | Millones \$    |  |
|---|----------------|--|
|   | Valor glosado  |  |
| [El monto a reconocer presenta diferencias][La factura de venta o documento equivalente no se aporta o no contiene la información requerida ] | 9.215          |  |
| [Exclusión del POS][POS ]   | 7.357          |  |
| [POS ][Extemporaneidad]   | 6.667          |  |
| [POS ][La orden o fórmula médica no evidencia la prescripción]  | 6.163          |  |
| [El monto a reconocer presenta diferencias][La orden o fórmula médica no evidencia la prescripción]   | 5.786          |  |
| [El monto a reconocer presenta diferencias][Extemporaneidad]  | 4.849          |  |
| [Extemporaneidad][La orden o fórmula médica no evidencia la prescripción]   | 4.005          |  |
| [Extemporaneidad][El monto a reconocer presenta diferencias]  | 3.911          |  |
| [El fallo de tutela no ordena lo recobrado][La orden o fórmula médica no evidencia la prescripción]   | 2.913          |  |
| [Extemporaneidad][POS ]   | 2.597          |  |
| [Exclusión del POS][La orden o fórmula médica no evidencia la prescripción]   | 2.555          |  |
| [POS ][El fallo de tutela no ordena lo recobrado]   | 2.504          |  |
| [Exclusión del POS][El fallo de tutela no ordena lo recobrado]  | 2.415          |  |
| [Extemporaneidad][El fallo de tutela no ordena lo recobrado]  | 2.161          |  |
| [El fallo de tutela no se aporta o no contiene la información requerida][POS ]  | 2.121          |  |
| [Evidencia de entrega][Extemporaneidad]   | 2.082          |  |
| Otras combinaciones   | 45.448         |  |
| <b>Total</b>  | <b>122.398</b> |  |

De igual manera como consecuencia del establecimiento de los valores máximos de recobro y de los valores máximos de venta, en el primer semestre de 2014 se han generado ahorros por valor de \$280 mil millones.

**Gráfico No. 5 Ahorros por establecimiento de VMR**



Fuente: DAFPS

### 3. Saneamiento de cuentas.

#### Glosa Administrativa

El Artículo 11 de la Ley 1608 de 2013, reglamentado mediante el Decreto 347 y la Resolución 832, definió los elementos esenciales que demuestran la existencia de la respectiva obligación para el reconocimiento y pago de los recobros cuya glosa fuera de carácter administrativo. Se habilitó período de radicación de abril a diciembre de 2013, no obstante, mediante la Resolución 5394 de 2013 se amplió el período de radicación hasta junio de 2014. Como resultado de estas medidas las entidades recobrantes radicaron en 2014, 109.113 solicitudes de recobro por valor de \$67 mil millones, de los cuales se han girado directamente a las IPS \$47 mil millones.

#### Divergencias Recurrentes

En desarrollo de lo dispuesto en la Resolución 2977 de 2012, la Dirección de Regulación de Beneficios, Costos y Tarifas del Aseguramiento en salud, con ocasión del trámite de divergencias recurrentes, ha emitido 636 conceptos técnicos. El Comité de Definición de Criterios y Lineamientos Técnicos para el Reconocimiento de Tecnologías en Salud NO POS, a la fecha definió el criterio de auditoría para 234 tecnologías. De acuerdo con lo anterior, se habilitaron dos períodos de radicación en los que las entidades presentaron 34.580 solicitudes por valor de \$66 mil millones.

#### Gestiones adicionales.

La Dirección de Administración de Fondos de la Protección Social ha adelantado reuniones y asistencias



técnicas con las EPS, en las cuales se han abordado temas relacionados con: i) Resultados del proceso de auditoría concurrente realizados entre 2012 – 2013 y cronograma de 2014; ii) Proceso de reintegro adelantado por la Unión Temporal Nuevo Fosyga; iii) Resultados de la auditoría de los paquetes de recobros presentados en 2014; iv) Preguntas y aclaraciones sobre la medida de comparadores administrativos; v) Precisiones sobre criterios de auditoría; vi) Precisiones sobre el flujo de recursos; vii) Capacitación técnica sobre la radicación web de recobros; viii) Precisiones de carácter operativo sobre el proceso de radicación de recobros; x) precisiones divergencias recurrentes y xi) resultados mecanismos excepcionales.