



**La salud  
es de todos**

**Minsalud**

**Orden 19  
Sentencia T-760 de 2008  
Informe primer trimestre de 2019**

**MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL**





## Contenido

1. CONSIDERACIONES GENERALES .....	13
1.1. Impacto de la Ley Estatutaria 1751 de 2015 en la orden décimo novena de la sentencia T-760 de 2008 .....	13
1.2. De la limitación a la protección del derecho a la salud en virtud de la cláusula restrictiva contemplada en el artículo 15 de la Ley 1751 de 2015 (exclusiones) y su incidencia en la orden décimo novena de la sentencia T-760 de 2008.....	14
2. ESTRUCTURA DE LA PRESENTACIÓN DEL INFORME .....	20
2.1. Consolidado de EPS reportantes.....	20
2.2. Consolidado de EPS que no reportaron información .....	20
2.3. Total de registros de negaciones reportados por las EPS en el primer trimestre de 2019 y su discriminación por los conceptos NTR y NEG (tablas 5 y 6 ) .....	23
2.4. Consolidado de negaciones, discriminado por la causal que genera la negación (NTR y NEG) (Tablas 7 – 11) .....	24
2.5. Estudio cuantitativo del comportamiento de las causales de negación por los conceptos NTR y NEG (tablas 11 - 14) .....	26
2.6. Medidas adoptadas tendientes a disminuir el número de servicios y tecnologías negadas .....	34
3. DESAGREGACIÓN DE LA INFORMACION CON BASE EN LA SIGUIENTE ESTRUCTURA.....	38
i) Cuantificación y análisis de los servicios negados, según la causal e instancia que genera la negación .....	38
ii) Información reportada por las entidades territoriales de orden departamental y distrital, bajo el anexo técnico No. 2 “Reporte de información y detalle de los servicios médicos ordenados por el médico tratante a sus usuarios y aprobados por el comité técnico científico - CTC”, de la Resolución 2064 de 2017, modificada por la Resolución 1486 de 2018.....	152
iii) Implementación y avances de la herramienta MIPRES en los regímenes contributivo y subsidiado .....	174
CONCLUSIONES .....	194



## TABLAS

Tabla 1. Consolidado EPS reportantes de información de servicios negados en el primer trimestre de 2019 (se incluye a las EPS del Régimen Contributivo que tienen afiliados en movilidad del Régimen Subsidiado) .....	20
Tabla 2. Consolidado de las EPS que no presentaron información .....	20
Tabla 3. Consolidado de EPS que no realizaron el ajuste indicado por la plataforma PISIS .....	21
Tabla 4. EPS que reportaron extemporáneamente la información .....	22
Tabla 5. Total de registros de negaciones reportados por las EPS, en el primer trimestre de 2019 .....	23
Tabla 6. Tabla sobre total de negaciones en el trimestre, discriminadas por servicios ordenados por el médico tratante y no tramitados ante el CTC – NTR y servicios ordenados por el médico tratante, negados por el CTC – NEG .....	23
Tabla 7. Tabla sobre total de negaciones en el trimestre, correspondientes a servicios ordenados por el médico tratante y no tramitados ante el CTC – NTR, discriminados por la causal que genera la negación – negaciones justificadas .....	24
Tabla 8. Tabla sobre total de negaciones en el trimestre, correspondientes a servicios ordenados por el médico tratante y no tramitados ante el CTC – NTR, discriminados por la causal que genera la negación – negaciones no justificadas .....	24
Tabla 9. Tabla sobre total de negaciones en el trimestre, correspondientes a servicios ordenados por el médico tratante, negados por el CTC – NEG, discriminados por la causal que genera la negación – negaciones justificadas .....	25
Tabla 10. Tabla sobre total de negaciones en el trimestre, correspondientes a servicios ordenados por el médico tratante, negados por el CTC – NEG, discriminados por la causal que genera la negación – negaciones no justificadas .....	25
Tabla 11. Tabla sobre el estudio cuantitativo del comportamiento de las causales de negación por el concepto NTR (negaciones justificadas), en relación con el mismo período del año anterior (primer trimestre de 2018) y trimestre antecedente (cuarto trimestre de 2018) .....	26
Tabla 12. Tabla sobre el estudio cuantitativo del comportamiento de las causales de negación por el concepto NTR (negaciones no justificadas), en relación con el mismo período del año anterior (primer trimestre de 2018) y trimestre antecedente (cuarto trimestre de 2018) .....	27
Tabla 13. Tabla sobre el estudio cuantitativo del comportamiento de las causales de negación por el concepto NEG (negaciones justificadas), en relación con el mismo período del año anterior (primer trimestre de 2018) y trimestre antecedente (cuarto trimestre de 2018) .....	28
Tabla 14. Tabla sobre el estudio cuantitativo del comportamiento de las causales de negación por el concepto NEG (negaciones no justificadas), en relación con el mismo período del año anterior (primer trimestre de 2018) y trimestre antecedente (cuarto trimestre de 2018) .....	30
Tabla 15. Tabla sobre la instancia en que se generaron los servicios negados en el primer trimestre de 2019, vale decir, en el CTC (NEG) o en la EPS (NTR) .....	33



Tabla 16. Ámbito de atención – causal No. 4 por el concepto de negación NEG .....	40
Tabla 17. Zona geográfica reportada en la Causal No. 4 bajo el concepto NEG .....	41
Tabla 18. Administradoras que reportan la causal No. 4 por el concepto de negación NEG, en los trimestres I de 2018, IV de 2018 y I de 2019 .....	43
Tabla 19. Tipo de servicio reportados en la causal No. 4 por el concepto de negación NEG .....	44
Tabla 20. Diagnóstico reportados en la causal No. 4 por el concepto de negación NEG .....	46
Tabla 21. Los cinco (5) diagnósticos más significativos con los cinco (5) medicamentos más solicitados en la causal No. 4, por el concepto de negación NEG – I Trimestre de 2019 .....	48
Tabla 22. Los cinco (5) diagnósticos más significativos con los cinco (5) productos nutricionales más solicitados en la causal No. 4, por el concepto de negación NEG – I Trimestre de 2019 .....	50
Tabla 23. Los cinco (5) diagnósticos más significativos con los servicios específicos más solicitados en la causal No. 4, por el concepto de negación NEG – I Trimestre de 2019 .....	51
Tabla 24. Los cinco (5) diagnósticos más significativos con los procedimientos más solicitados en la causal No. 4, por el concepto de negación NEG – I Trimestre de 2019 .....	52
Tabla 25. Los cinco (5) diagnósticos más significativos con los servicios no financiados con recursos de la salud más solicitados en la causal No. 4, por el concepto de Negación NEG – I Trimestre de 2019 .....	53
Tabla 26. Ámbito de atención – causal No. 6 por el concepto de negación NEG .....	55
Tabla 27. zona geográfica reportada en la causal No. 6 bajo el concepto NEG .....	56
Tabla 28. Administradoras que reportan la causal No. 6 por el concepto de negación NEG, en los trimestres I de 2018, IV de 2018 y I de 2019 .....	58
Tabla 29. Tipo de servicio reportados en la causal No. 6 por el concepto de egación NEG .....	59
Tabla 30. Diagnóstico reportados en la causal No. 6 por el concepto de negación NEG .....	60
Tabla 31. Los cinco (5) diagnósticos más significativos con los Servicios Específicos más solicitados en la causal No. 6 .....	62
Tabla 32. Los cinco (5) diagnósticos más significativos con los servicios no financiados con recursos de la salud más solicitados en la causal No. 6 – I Trimestre de 2019 .....	63
Tabla 33. Los cinco (5) diagnósticos más significativos con los procedimientos más solicitados en la causal No. 6, por el concepto de Negación NEG – I Trimestre de 2019 .....	65
Tabla 34. Los cinco (5) diagnósticos más significativos con los cinco (5) productos nutricionales más solicitados en la causal No. 5, por el concepto de Negación NEG – I Trimestre de 2019 .....	66



Tabla 35. Los cinco (5) diagnósticos más significativos con los medicamentos más solicitados en la causal No. 6, por el concepto de Negación NEG – I Trimestre de 2019 .....	68
Tabla 36. Ámbito de atención – causal No. 9 por el concepto de Negación NEG .....	70
Tabla 37. Zona geográfica reportada en la causal No. 9 bajo el concepto NEG .....	70
Tabla 38. Administradoras que reportan la causal No. 9 por el concepto de Negación NEG, en los trimestres I de 2018, IV de 2018 y I de 2019 .....	72
Tabla 39. Tipo de servicio reportados en la causal No. 9 por el concepto de Negación .....	73
Tabla 40. Diagnósticos reportados en la causal No. 9 por el concepto de Negación NEG .....	74
Tabla 41. Los cinco (5) diagnósticos más significativos con sus medicamentos más solicitados en la causal No. 9, por el concepto de negación NEG – I Trimestre de 2019 .....	76
Tabla 42. Los cinco (5) diagnósticos más significativos con los cinco (5) productos nutricionales más solicitados en la causal No. 9, por el concepto de Negación NEG – I Trimestre de 2019 .....	78
Tabla 43. Los cinco (5) diagnósticos más significativos con los Servicios Específicos más solicitados en la causal No. 9, por el concepto de Negación NEG – I Trimestre de 2019 .....	79
Tabla 44. Los cinco (5) diagnósticos más significativos con los procedimientos más solicitados en la causal No. 9, por el concepto de Negación NEG – I Trimestre de 2019 .....	80
Tabla 45. Los diagnósticos más significativos con los servicios no financiados con recursos de la salud más solicitados en la causal No. 9 – I Trimestre de 2019 .....	82
Tabla 46. Ámbito de atención – Causal No. 10 por el concepto de Negación NEG .....	84
Tabla 47. Zona geográfica reportada en la Causal No. 10 bajo el concepto NEG .....	84
Tabla 48. Administradoras que reportan la causal No. 10 por el concepto de Negación NEG, en los trimestres I de 2018, IV de 2018 y I de 2019 .....	86
Tabla 49. Tipo de servicio reportados en la causal No. 10 por el concepto de Negación .....	87
Tabla 50. Diagnósticos reportados en la causal No. 10 por el concepto de Negación NEG .....	87
Tabla 51. Los cinco (5) diagnósticos más significativos con sus medicamentos más solicitados en la causal No. 10, por el concepto de Negación NEG – I Trimestre de 2019 .....	89
Tabla 52. Los diagnósticos más significativos con los servicios específicos más solicitados en la causal No.10, por el concepto de Negación NEG – I Trimestre de 2019 .....	91



Tabla 53. Los cinco (5) diagnósticos más significativos con los cinco (5) productos nutricionales más solicitados en la causal No. 10, por el concepto de Negación NEG – I Trimestre de 2019.....	92
Tabla 54. Los cinco (5) diagnósticos más significativos con los procedimientos más solicitados en la causal No. 10, por el concepto de Negación NEG – I Trimestre de 2019 .....	93
Tabla 55. El diagnóstico más significativo con los servicios no financiados con recursos de la salud más solicitados en la causal No. 10 – I Trimestre de 2019.....	94
Tabla 56. Ámbito de atención – Causal No. 11 por el concepto de Negación NEG.....	96
Tabla 57. Zona geográfica reportada en la Causal No. 11 bajo el concepto NEG.....	96
Tabla 58. Administradoras que reportan la causal No. 11 por el concepto de Negación NEG, en los trimestres I de 2018, IV de 2018 y I de 2019 .....	98
Tabla 59. Tipo de servicio reportados en la causal No. 11 por el concepto de Negación.....	99
Tabla 60. Diagnóstico reportados en la causal No. 11 por el concepto de Negación NEG .....	100
Tabla 61. Los cinco (5) diagnósticos más significativos con sus medicamentos más solicitados en la causal No. 11, por el concepto de Negación NEG – I Trimestre de 2019 .....	101
Tabla 62. Los cinco (5) diagnósticos más significativos con los cinco (5) productos nutricionales más solicitados en la causal No. 11, por el concepto de Negación NEG – I Trimestre de 2019.....	103
Tabla 63. Los cinco (5) diagnósticos más significativos con los servicios específicos más solicitados en la causal No.11, por el concepto de Negación NEG – I Trimestre de 2019 .....	105
Tabla 64. Los cinco (5) diagnósticos más significativos con los procedimientos más solicitados en la causal No. 11, por el concepto de Negación NEG – I Trimestre de 2019 .....	106
Tabla 65. Los cinco (5) diagnósticos más significativos con los Servicios No Financiados con Recursos de Salud más solicitados en la causal No. 11 – I Trimestre de 2019.....	108
Tabla 66. Causales de negación por el concepto NTR - servicio o tecnología ordenado por el médico tratante y no tramitado ante el CTC – Justificadas – Correspondiente a los trimestres I de 2019, IV y I de 2018.....	109
Tabla 67. Causales de negación por el concepto NTR: servicio o tecnología ordenado por el médico tratante y no tramitado ante el CTC – No Justificadas – I Trimestre de 2019 .....	112
Tabla 68. Ámbito de atención – Causal No. 5 por el concepto de Negación NTR.....	115
Tabla 69. Zona geográfica reportada en la Causal No. 5 bajo el concepto NTR.....	115



Tabla 70. Administradoras que reportan la causal No. 5 por el concepto de Negación NTR, en los trimestres I de 2018, IV de 2018 y I de 2019 .....	117
Tabla 71. Tipo de servicio reportados en la causal No. 5 por el concepto de Negación NTR.....	118
Tabla 72. Diagnóstico reportados en la causal No. 5 por el concepto de Negación NTR.....	118
Tabla 73. Los cinco (5) diagnósticos más significativos con los cinco (5) medicamentos más solicitados en la causal No. 5, por el concepto de Negación NTR – I Trimestre de 2019 .....	120
Tabla 74. Los cinco (5) diagnósticos más significativos con los cinco (5) productos nutricionales más solicitados en la causal No. 5, por el concepto de Negación NTR – I Trimestre de 2019 .....	122
Tabla 75. Los diagnósticos más significativos con los procedimientos más solicitados en la causal No. 5, por el concepto de Negación NTR .....	124
Tabla 76. Los cinco (5) diagnósticos más significativos con los servicios específicos más solicitados en la causal No. 5, por el concepto de Negación NTR – I Trimestre de 2019 .....	126
Tabla 77. Los cinco (5) diagnósticos más significativos con los servicios no financiados con recursos de la salud más solicitados en la causal No. 5, por el concepto de Negación NTR – I Trimestre de 2019 .....	127
Tabla 78. Ámbito de atención – Causal No. 6 por el concepto de Negación NTR.....	128
Tabla 79. Zona geográfica reportada en la Causal No. 6 bajo el concepto NTR.....	129
Tabla 80. Administradoras que reportan la causal No. 5 por el concepto de Negación NTR, en los trimestres I de 2018, IV de 2018 y I de 2019 .....	131
Tabla 81. Tipo de servicio reportados en la causal No. 5 por el concepto de Negación NTR.....	131
Tabla 82. Diagnóstico reportados en la causal No. 6 por el concepto de Negación NTR.....	132
Tabla 83. Los cinco (5) diagnósticos más significativos con los cinco (5) medicamentos más solicitados en la causal No. 6, por el concepto de Negación NTR – I Trimestre de 2019 .....	134
Tabla 84. Los diagnósticos más significativos con sus productos nutricionales más solicitados en la causal No. 6. ....	136
Tabla 85. Los diagnósticos más significativos con los servicios específicos más solicitados en la causal No. 6, por el concepto de Negación NTR – I Trimestre de 2019 .....	137
Tabla 86. Los diagnósticos más significativos con los procedimientos más solicitados en la causal No. 6, por el concepto de Negación NTR .....	138
Tabla 87. Ámbito de atención – Causal No. 7 por el concepto de Negación NTR.....	139
Tabla 88. Zona geográfica reportada en la Causal No. 7 bajo el concepto NTR.....	140



Tabla 89. Administradoras que reportan la causal No. 7 por el concepto de Negación NTR, en los trimestres I de 2018, IV de 2018 y I de 2019 .....	142
Tabla 90. Tipo de servicio reportados en la causal No. 7 por el concepto de Negación NTR.....	142
Tabla 91. Diagnóstico reportados en la causal No. 7 por el concepto de Negación NTR.....	143
Tabla 92. Los cinco (5) diagnósticos más significativos con los cinco (5) medicamentos más solicitados en la causal No. 7, por el concepto de Negación NTR – I Trimestre de 2019 .....	145
Tabla 93. Los cinco (5) diagnósticos más significativos con los productos nutricionales más solicitados en la causal No. 7, por el concepto de Negación NTR – I Trimestre de 2019.....	147
Tabla 94. Los cinco (5) diagnósticos más significativos con los servicios específicos más solicitados en la causal No. 7, por el concepto de Negación NTR – I Trimestre de 2019.....	148
Tabla 95. Los diagnósticos más significativos con los procedimientos más solicitados en la causal No. 7, por el concepto de Negación NTR .....	149
Tabla 96. Los cinco (5) diagnósticos más significativos con los servicios no financiados con recursos de la salud más solicitados en la causal No. 7, por el concepto de Negación NTR – I Trimestre de 2019 .....	150
Tabla 97. Negaciones registradas por las EPS “El servicio solicitado es cobertura del Plan de Beneficios con cargo a la UPC” .....	152
Tabla 98. Consolidado entidades reportantes I trimestre 2019 .....	153
Tabla 99. Entidades no reportantes en el I trimestre 2019 .....	154
Tabla 100 Entidades que no realizaron correcciones – I trimestre de 2019.....	155
Tabla 101. ET que reportaron extemporáneamente la información del I trimestre de 2019 .....	155
Tabla 102. Número de registros reportados por las ET en el I trimestre de 2019.....	156
Tabla 103. Total registros enviados y validados por Entidad Territorial .....	157
Tabla 104. Total de registros suministrados y no suministrados .....	157
Tabla 105. Ámbito de atención – I Trimestre de 2019.....	158
Tabla 106- Tipo de servicio del Suministro de lo aprobado por el CTC.....	159
Tabla 107. Medicamentos suministrados bajo la aprobación del CTC – I trimestre de 2019 .....	160
Tabla 108. Productos nutricionales suministrados bajo la aprobación del CTC – I trimestre de 2019 .....	162
Tabla 109. Procedimientos realizados bajo la aprobación del CTC – I trimestre de 2019 .....	164
Tabla 110. Servicios específicos bajo la aprobación del CTC – I trimestre de 2019.....	166
Tabla 111. Servicios no financiados con recursos de la salud bajo la aprobación del CTC – I trimestre de 2019.....	167



Tabla 112. Dispositivos médicos suministrado bajo la aprobación del CTC – I trimestre de 2019 .....	169
Tabla 113. Total registros correspondiente a la Causa de no entrega - I trimestre de 2019.....	170
Tabla 114. Total registros por ámbito de atención del suministro no efectivo - I trimestre de 2019.....	171
Tabla 115. Los diez (10) medicamentos más significativos en causa de no entrega .....	172
Tabla 116. Diagnósticos reportados en la causa de no entrega.....	173
Tabla 117. Entrada de operación MIPRES Régimen Subsidiado – I trimestre de 2019 .....	174
Tabla 118. Ámbito de atención de las prescripciones realizadas bajo MIPRES – I trimestre de 2019.....	175
Tabla 119. Tipo de servicio más solicitado de las prescripciones realizadas bajo MIPRES – I trimestre de 2019 .....	176
Tabla 120. Las veinte (20) administradoras con el mayor volumen de prescripciones del Régimen Contributivo.....	177
Tabla 121. Las veinte (20) administradoras con el mayor volumen de prescripciones del Régimen Subsidiado .....	178
Tabla 122. Servicio o tecnología suministrados en el aplicativo de MIPRES correspondiente al I trimestre de 2019.....	179
Tabla 123. Administradoras que reportaron suministro en el I trimestre de 2019 .....	180
Tabla 124. Los cinco (5) diagnósticos más significativos con sus cinco (5) medicamentos más suministrados bajo MIPRES .....	181
Tabla 125. Los cinco (5) diagnósticos más significativos con los cinco (5) productos nutricionales más suministrados en las prescripciones realizadas por MIPRES bajo MIPRES – I trimestre de 2019.....	184
Tabla 126. Los cinco (5) diagnósticos más significativos con sus servicios complementarios más suministros bajo MIPRES – I trimestre de 2019 .....	186
Tabla 127. Los cinco (5) diagnósticos más significativos con sus procedimientos más suministros bajo MIPRES – I trimestre de 2019.....	188
Tabla 128. Causales de no entrega de suministro realizadas bajo el aplicativo de MIPRES en el I trimestre de 2019 .....	192



## GRAFICOS

Gráfica 1. Evolución de las causales de negación por el concepto NEG – negaciones justificadas .....	29
Gráfica 2. Evolución de las causales de negación por el concepto NEG (negaciones no justificadas).....	31
Gráfica 3. Gráfica relacionada con la evolución de los registros sobre servicios negados, enviados y validados en los últimos cinco (5) trimestres .....	32
Gráfica 4. Presentación de la información de las causales de negación no justificadas .....	39
Gráfica 5. Evolución causales de negación por el concepto NTR - servicio o tecnología ordenado por el médico tratante y no tramitado ante el CTC – justificadas .....	110
Gráfica 6. Evoluciones causales de negación por el concepto NTR: servicio o tecnología ordenado por el médico tratante y no tramitado ante el CTC – no justificadas .....	112
Gráfica 7. Presentación de la información de las causales de negación no justificadas .....	113



## GLOSARIO

<b>CUPS</b>	Clasificación Única de Procedimientos en Salud
<b>CTC</b>	Comité Técnico Científico
<b>DROASRLP</b>	Dirección de Regulación de la Operación del Aseguramiento en Salud, Riesgos Laborales y Pensiones
<b>EOC</b>	Entidades Obligadas a Compensar
<b>EPS</b>	Entidad Promotora de Salud
<b>ET</b>	Entidad Territorial de orden departamental y distrital
<b>IPS</b>	Institución Prestadora de Servicios de Salud
<b>MIPRES</b>	Herramienta tecnológica que permite a los profesionales de salud reportar la prescripción de tecnologías en salud no financiadas con recursos de la UPC o servicios complementarios.
<b>NEG</b>	Servicio o tecnología ordenado por el médico tratante negado por el CTC
<b>NTR</b>	Servicio o tecnología ordenado por el médico tratante y no tramitado ante el CTC.
<b>PBS</b>	Plan de Beneficios en salud
<b>PBSUPC</b>	Plan de Beneficios en Salud con cargo a la UPC
<b>PISIS</b>	Plataforma de Integración del SISPRO
<b>SGSSS</b>	Sistema General de Seguridad Social en Salud
<b>SISPRO</b>	Sistema Integral de Información de la Protección Social
<b>TS</b>	Tecnologías en salud (los medicamentos, equipos y dispositivos médicos, a los procedimientos médicos y quirúrgicos, y a los modelos organizativos y sistemas de apoyo" necesarios para su empleo en a la atención a los pacientes).
<b>UPC</b>	Unidad de Pago por Capitación

## 1. CONSIDERACIONES GENERALES

### 1.1. Impacto de la Ley Estatutaria 1751 de 2015 en la orden décimo novena de la sentencia T-760 de 2008

Conforme con el artículo 15 de la Ley 1751 de 2015, el derecho fundamental a la salud debe garantizarse a través de la prestación de servicios y tecnologías estructurados sobre una concepción integral de la salud, a partir de lo cual, se ordena allí la existencia de una lista taxativa de exclusiones, de lo que se tiene que el legislador estatutario incorporó una cláusula restrictiva expresa, traducida en una limitación a la protección del derecho fundamental a la salud, para evitar que los recursos del sistema de salud financien servicios y tecnologías en los que i) no exista evidencia científica sobre su seguridad y eficacia clínica; ii) no exista evidencia científica sobre su efectividad clínica; iii) su uso no haya sido autorizado por la autoridad competente; iv) se encuentren en fase de experimentación, y v) tengan que ser prestados en el exterior

Al amparo del precitado artículo, **el Ministerio de Salud y Protección Social en su regulación, amplió el contenido del derecho a todos los servicios y tecnologías en salud autorizados en el país por parte de la autoridad competente (independientemente del mecanismo de protección al que se acuda, vale decir, colectivo – UPC o individual – MIPRES, sin desconocer, cómo se anotó, la mencionada cláusula restrictiva y, por tanto, la limitación a la protección del derecho a la salud.**

Ahora bien, esa Corporación en la sentencia C-313 de 2014, al analizar la constitucionalidad del entonces proyecto de ley estatutaria, señaló:

*“Para la Corte, la definición de exclusiones resulta congruente con un concepto del servicio de salud, en el cual la inclusión de todos los servicios, tecnologías y demás se constituye en regla y las exclusiones en la excepción. Si el derecho a la salud está garantizado, se entiende que esto implica el acceso a todos los elementos necesarios para lograr el más alto nivel de salud posible y las limitaciones deben ser expresas y taxativas. Esta concepción del acceso y la fórmula elegida por el legislador en este precepto, al determinar lo que está excluido del servicio, resulta admisible, pues, tal como lo estimó la Corporación al revisar la constitucionalidad del artículo 8º, todos los servicios y tecnologías se entienden incluidos y las restricciones deben estar determinadas.”* (Negrillas ajenas al texto original).

Al respecto, el Ministerio de Salud y Protección Social considera pertinente anotar que la forma como el Estado colombiano cumple con el mandato de garantizar el derecho fundamental a la salud, no puede ser una distinta a la de garantizar a los usuarios del sector salud TODOS aquellos servicios y tecnologías en salud autorizados a través del organismo que, por disposición legal, tiene la competencia y función de controlar, vigilar y velar por la calidad y seguridad de los productos farmacéuticos. En otras palabras, frente al análisis realizado puntualmente por esa Corporación en la sentencia C – 313 de 2014, indicando que la materialización del derecho a la salud exige la inclusión de TODOS los servicios y tecnologías, salvo los expresamente excluidos, es claro que el universo que encierra la palabra TODOS, debe corresponder a



aquellos servicios y tecnologías en salud frente a los cuales la autoridad sanitaria responsable, ha realizado una evaluación de seguridad y eficacia, orientada a evitar efectos, incidentes o reacciones adversas y, superado ello, ha otorgado el correspondiente registro sanitario. En nuestro país, tal competencia está a cargo del Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos – Invima, por expresa disposición del artículo 245 de la Ley 100 de 1993.

De esta manera, los servicios y tecnologías en salud que el Estado pone a disposición de los usuarios para cumplir con su deber constitucional de garantizar el derecho a la salud, deben entenderse circunscritos exclusivamente a aquellos que él ha autorizado por intermedio de la autoridad investida de competencias legales y del conocimiento técnico como es el Invima y que, por tanto, se encuentran revestidos de la evidencia científica, seguridad y efectividad clínica sobre su uso.

Bajo este orden, también es oportuno señalar que la forma como el Ministerio de Salud y Protección Social ha expedido su regulación para la ampliación del contenido del derecho a la salud al amparo del artículo 15 de la Ley 1751 de 2015, resulta coincidente con las órdenes impartidas por la Corte Constitucional a través de su Sala Especial de Seguimiento al cumplimiento de la sentencia T – 760 de 2008.

Es así como particularmente, en lo que respecta a la orden en comento (décimo novena de la precitada sentencia), el Auto 411 de 2015, en el numeral 10.1, al enlistar los parámetros a que debe sujetarse el registro de negación de servicios y tecnologías en salud, puntualmente dispuso que este debe contener:

*“iv (...) el listado de medicamentos, procedimientos, insumos y demás servicios de salud cuyo uso esté autorizado por la autoridad competente en Colombia; de tal forma que el reportante elija la prestación negada de dicho catálogo”.* (Negrillas y subrayas ajenas al texto original).

#### **1.2. De la limitación a la protección del derecho a la salud en virtud de la cláusula restrictiva contemplada en el artículo 15 de la Ley 1751 de 2015 (exclusiones) y su incidencia en la orden décimo novena de la sentencia T-760 de 2008**

Como se dejó sentado en apartes anteriores, el legislador estatutario estableció límites al derecho fundamental a la salud, para evitar que los recursos del sistema de salud financien servicios y tecnologías en los que i) no exista evidencia científica sobre su seguridad y eficacia clínica; ii) no exista evidencia científica sobre su efectividad clínica; iii) su uso no haya sido autorizado por la autoridad competente; iv) se encuentren en fase de experimentación, y v) tengan que ser prestados en el exterior.



Esta limitación en la práctica deviene en que los servicios y tecnologías excluidos de su financiación con recursos del sistema de salud, no puedan suministrarse a los usuarios y que, por tanto, la prescripción que de ellos llegue a hacer el profesional de la salud tratante, deba ser negada, bajo el entendido que media una justificación para ello, como lo es la decisión del legislador estatutario (artículo 15 de la Ley 1751 de 2015 – exclusiones).

Lo anterior nos llevó a replantear el análisis frente a la orden judicial en comento (décima – novena), en lo que respecta a la evaluación de las causas de negación de los servicios y tecnologías en salud correspondientes a: i) reporte de servicios médicos ordenados por el médico tratante a sus usuarios y no tramitados ante el CTC – NTR y ii) reporte de los servicios médicos ordenados por el médico tratante a sus usuarios que sean negados por el CTC – NEG, pues en la dinámica del reporte de la negación de servicios se estableció la existencia de circunstancias que impiden bien por parte de las EPS el trámite ante el CTC o que pese a darse trámite ante este de la solicitud del servicio o tecnología, dicho órgano colegiado (CTC), se encuentra impedido para autorizarlos dada la existencia de norma legal que sustenta su actuar (artículo 15 de la Ley 1751 de 2015). Igualmente se encuentran casos en que la negación obedece a circunstancias predicables del rol a cumplir por parte de las EPS e IPS, en el proceso de atención, todo lo cual nos permitió identificar las siguientes clases de negación:

### **Negaciones “justificadas” y negaciones “no justificadas”**

Las “**negaciones justificadas**”, relacionan con aquellos servicios que no forman parte del ámbito de la salud o que, formando parte de este, se encuentran inmersas en los criterios de exclusión determinados por el legislador estatutario.

Por su parte, las “**negaciones no justificadas**”, se soportan o tienen su fundamento en situaciones de orden administrativo, propias del rol que les asiste a los agentes del SGSSS, correspondiéndoles a las EPS e IPS su abordaje y solución, a efecto de no vulnerar al afiliado el principio de la oportunidad en la atención.

En contexto con lo precedente, se considera que dentro de las causales de negación contempladas en la Resolución 2064 de 2017, modificada por la Resolución 1486 de 2018, particularmente, en lo que respecta a su Anexo Técnico No. 1 y dentro de este, al concepto NEG, el cual como se anotó, corresponde a los servicios médicos ordenados por el médico tratante a sus usuarios, negados por el CTC, se encuentran “**negaciones justificadas**” y “**negaciones no justificadas**”, por parte de dicho cuerpo colegiado, tal como se ilustra a continuación, cuyas causales



sea del caso anotar, construyó este Ministerio para atender el requerimiento de la orden judicial que nos ocupa, consistente en determinar la causa que generó la negación del respectivo servicio.

**Desagregación de las causales de negación por el concepto NEG (servicios médicos ordenados por el médico tratante a sus usuarios negados por el CTC)**

<b>NEGACIONES JUSTIFICADAS</b>	
1. El servicio solicitado es cobertura del Plan de Beneficios con cargo a la UPC	
2. Tecnologías no financiadas con recursos de la salud. (Se encuentran excluidas, artículo 15 Ley 1751 de 2015), dentro de las que están las siguientes:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Causal 3. No está autorizado su uso por la autoridad competente (Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos- INVIMA o demás autoridades competentes en el país).</li><li>• Causal 8. Se encuentran en fase de experimentación o los servicios deben ser prestados en el exterior</li></ul>
5. No existe pertinencia de la solicitud realizada por el profesional de la salud tratante	
7. El servicio solicitado corresponde a prestaciones no clasificadas como medicamentos, procedimientos, insumos, dispositivos médicos o que hagan parte del ámbito de la salud.	
12. La cobertura de la póliza SOAT no ha sido agotada	
<b>NEGACIONES NO JUSTIFICADAS</b>	
4. La información aportada por el profesional de la salud es incompleta o insuficiente. No existe descripción de agotamiento de alternativas PBS	
6. No existe riesgo inminente para la vida del paciente	



- |   |
|---|
| <p>9. Inconsistencia de soportes, información insuficiente (salvo formula médica, no se cumple con los requisitos normativos), adjuntar soportes adicionales (art. 10 Título II Resolución 5395 de 2013).</p> |
| <p>10. Servicio duplicado y/o ya tramitado (artículo 9, párrafos 1 y 2 Resolución 5395 de 2013)</p>   |
| <p>11. Formula médica no cumple con los requisitos del artículo 2.5.3.10.16 del Decreto 780 de 2016</p>   |

Bajo este mismo escenario de análisis, consideramos que dentro del concepto NTR a que refiere el mencionado Anexo Técnico No. 1, el cual como se anotó, corresponde a los servicios médicos ordenados por el médico tratante a sus usuarios, no tramitados ante el CTC, también se encuentran “negaciones justificadas” y “negaciones no justificadas”, tal como se ilustra a continuación:

**Desagregación de las causales de negación por el concepto NTR (servicios médicos ordenados por el médico tratante a sus usuarios, no tramitados ante el CTC)**

<b>NEGACIONES JUSTIFICADAS</b>
1. El servicio solicitado es cobertura del Plan de Beneficios con cargo a la UPC
2. Tecnologías no financiadas con recursos de la salud. (Se encuentran excluidas, artículo 15 Ley 1751 de 2015), dentro de las que están las siguientes:
<ul style="list-style-type: none"><li>• Causal 3. No está autorizado su uso por la autoridad competente (Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos- INVIMA o demás autoridades competentes en el país).</li><li>• Causal 8. Se encuentran en fase de experimentación o los servicios deben ser prestados en el exterior</li></ul>
3. Tiene tutela que cubre el servicio solicitado
4. Usuario no afiliado a la EPS al momento de la solicitud del servicio
8. La cobertura de la póliza SOAT no ha sido agotada



NEGACIONES NO JUSTIFICADAS
5. Inconsistencia de soportes, información insuficiente (salvo fórmula médica, no cumple con los requisitos normativos), adjuntar soportes adicionales (art. 10 Título II Resolución 5395 de 2013)
6. Servicio duplicado y/o ya tramitado (artículo 9, párrafos 1 y 2 Resolución 5395 de 2013)
7. Fórmula médica no cumple con requisitos del artículo 2.5.3.10.16 del Decreto 780 de 2016

Esta desagregación de causales, bien se trate de NEG o de NTR, estimamos, reviste especial importancia y de manera atenta solicitamos a esa Corporación sea tenida en cuenta en la valoración de cumplimiento de la orden décimo novena de la sentencia T-760 de 2008, pues las negaciones que hemos denominado “justificadas”, por tratarse de servicios que no hacen parte del ámbito de la salud o estar soportadas en una norma de orden estatutario como es lo propio de los servicios y tecnologías excluidos de su financiación con recursos de la salud (artículo 15 de la Ley 1751 de 2015), pese a que se trate de servicios ordenados por el profesional de la salud tratante, no pueden considerarse como negaciones, dado que se amparan en la limitación al derecho a la salud consagrada por el propio legislador estatutario.

#### De la regulación sobre el registro de negaciones, la información a remitir y entidades reportantes

La Resolución 2064 de 2017, modificada por la Resolución 1486 de 2018, es la normativa con fundamento en la cual se recaudaron los datos del presente informe sobre servicios negados. Los anexos técnicos de dicha resolución consultan las especificaciones solicitadas por esa Corporación en el Auto 411 de 2015, a saber.

- La información es remitida por las EPS y EOC a través de la plataforma PISIS del Sistema de Información de la Protección Social – SISPRO, lo que genera mejora en la calidad de los datos, al establecerse dos fases de validación de la información reportada
- El registro se hace mediante plataforma de ingreso web con usuario y contraseña privada, mejorando la oportunidad del reporte.
- El anexo ubica automáticamente al usuario por documento de identidad
- Se incluye el listado de medicamentos, procedimientos, dispositivos médicos, productos nutricionales, servicios específicos y servicios no financiados con recursos de la salud para que la EPS reportante elija la prestación negada.



- La EPS o EOC debe señalar la enfermedad diagnóstica y de esta no existir, seleccionar el síntoma principal.
- No se pueden diligenciar espacios con comillas
- Los archivos deben firmarse digitalmente, generando seguridad informática a los registros
- Se incluyeron y discriminaron nuevos motivos de negación, con miras a determinar con precisión las razones de la negación, superando así la dificultad existente en cuanto a que las entidades reportantes encuadraban el mayor número de negaciones en la causal “*otros motivos*”
- Se prevé como obligatorio el diligenciamiento del campo sobre “*motivos de negación*”

La información a reportar según los Anexos Técnicos Nos. 1 y 2 de la citada resolución, es la siguiente:

El Anexo Técnico No.1, a cargo de las EPS, recolecta la información de los servicios médicos ordenados por el médico tratante a sus usuarios, no tramitados ante el CTC (NTR) y los servicios médicos ordenados por el médico tratante a sus usuarios, negados por el CTC (NEG), anexo que está conformado por los siguientes tipos de registro:

- Registro de detalle de los servicios médicos ordenados por el médico tratante a sus usuarios, no tramitados ante el CTC (NTR) y los servicios médicos ordenados por el médico tratante a sus usuarios, negados por el CTC (NEG).
- Registro de detalle de los servicios médicos ordenados por el médico tratante a sus usuarios y negados por la EPS o por el CTC bajo la causa “1. *El servicio solicitado es cobertura del plan de beneficios con cargo a la UPC*”, en los conceptos de negación NTR (servicio o tecnología ordenado por el médico tratante y no tramitado ante el CTC) y NEG (servicio o tecnología ordenado por el médico tratante negado por el CTC).

El Anexo Técnico No.2, a cargo de las entidades territoriales de orden departamental y distrital, recolecta la información de los servicios médicos ordenados por el médico tratante a sus usuarios, aprobados por el CTC, el cual está conformado por el siguiente registro:

- Registro de detalle de los servicios médicos ordenados por el médico tratante a sus usuarios que sean aprobados por el CTC



Como entidades reportantes, la mencionada resolución contempló a las EPS del Régimen Subsidiado y a las entidades territoriales de carácter departamental y distrital, excluyendo a las EPS del Régimen Contributivo, dada la entrada en rigor de la herramienta MIPRES y la consecuente eliminación de los CTC.

## 2. ESTRUCTURA DE LA PRESENTACIÓN DEL INFORME

### 2.1. Consolidado de EPS reportantes

**Tabla 1. Consolidado EPS reportantes de información de servicios negados en el primer trimestre de 2019 (se incluye a las EPS del Régimen Contributivo que tienen afiliados en movilidad del Régimen Subsidiado)**

Primer trimestre de 2019	Núm. de entidades habilitadas	Núm. de entidades que entregaron el reporte	Núm de entidades que no entregaron el reporte	% Part en la entrega de la información
Enero	39	35	4	90%
Febrero	39	38	1	97%
Marzo	39	32	7	82%

Fuente: Con base en información remitida por EPS – Cálculos: DROASRLP

### 2.2. Consolidado de EPS que no reportaron información

**Tabla 2. Consolidado de las EPS que no presentaron información**

ENTIDAD	MESES DE NO REPORTE
Ambuq	Enero
Cruz Blanca	Enero
Capresoca	Marzo
Comfachoco	Marzo
Comfacor	Marzo
Comfacundi	Enero, Febrero y Marzo



La salud  
es de todos

Minsalud

Comfasucre	Marzo
Ecoopsos	Enero y Marzo
Saludvida	Marzo

Fuente: Con base en información remitida por EPS – Cálculos: DROASRLP

**Tabla 3. Consolidado de EPS que no realizaron el ajuste indicado por la plataforma PISIS**

ENTIDAD	REGISTROS TIPO 2	ENTIDAD	REGISTROS TIPO 2	ENTIDAD	REGISTROS TIPO 2	TOTAL REGISTROS TIPO 2
<b>Enero de 2019</b>		<b>Febrero de 2019</b>			<b>Marzo de 2019</b>	
Comfaguajira	10	Aliansalud	1	Ambuq	5	
Comfasucre	83	Comfasucre	23	Comfaguajira	25	
Compensar	25	Compensar	16	Compensar	10	
Convida	11	Convida	43	Convida	25	
Coosalud	122	Coosalud	25	Coosalud	50	
Saludvida	151	Ecoopsos	89	Famisanar	6	
		Nueva EPS	1.093			
		Saludvida	226			
<b>Total Registros</b>	<b>402</b>	<b>Total Registros</b>	<b>1.516</b>	<b>Total Registros</b>	<b>121</b>	<b>2.039</b>
<b>Part. %</b>	<b>19.7%</b>		<b>74.3%</b>		<b>6.0%</b>	<b>100%</b>

Fuente: Con base en información remitida por EPS – Cálculos: DROASRLP

De la tabla anterior se observa que de los 2.039 registros respecto de los que no se realizaron los ajustes indicados por la plataforma PISIS, en el mes de febrero se presenta el mayor número de registros (1.516), equivalentes a (74.3%), siendo las EPS con mayor número de registros sin ajustes la Nueva EPS (1.093 registros) y Saludvida (226 registros), que representan el 87% de los registros sin validación. Compensar, Convida y Coosalud, han sido reiterativas en no realizar los ajustes indicados en la Plataforma PISIS.

Ante dichas renuencias y omisiones, este Ministerio, a través de la DROASRLP, ha desplegado las actuaciones que sus competencias le permiten, con el fin de obtener el 100% de la información y que esta sea de calidad, siendo así como mediante comunicación No. 201921000459461, efectuó el correspondiente requerimiento.



Esta comunicación fue remitida tanto a las EPS, como a las entidades territoriales de orden departamental y distrital y publicada en el sitio web del Ministerio de Salud y Protección Social en el link <https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/Regimensubsidiado/Paginas/sentencia-760.aspx> y en la web.sispro.gov.co.

Cabe mencionar que a través de PISIS se remitieron en su momento los resultados de la validación a los correos registrados en dicha plataforma por las entidades reportantes, discriminando los registros que no cumplían con lo señalado en los anexos técnicos de la Resolución 2064 de 2017, modificada por la Resolución 1486 de 2018.

Igualmente, mediante oficio con radicado No. 201931000921721, se envió a la Superintendencia Nacional de Salud la relación de EPS que no reportaron la información solicitada respecto de servicios negados en el período que nos ocupa.

Tabla 4. EPS que reportaron extemporáneamente la información

ENTIDAD	ESTADO DEL ARCHIVO REMITIDO	TOTAL REGISTROS	PART. % REGISTROS
Ambuq	No pasó la validación – No realizó corrección	3	0,20%
Compensar	No pasó la validación – No realizó corrección	86	5,83%
Comfaguijira	No pasó la validación – No realizó corrección	54	3,66%
Comfasucre	No pasó la validación – No realizó corrección	123	8,34%
Ecoopsos	No pasó la validación – No realizó corrección	245	16,61%
Nueva EPS	Validación Exitosa	964	34,64%
<b>Total Registros</b>		<b>1.475</b>	<b>100%</b>

Fuente: Información remitida por EPS– Cálculos: DROASRLP

Respecto de la tabla anterior, debe señalarse que, de los 1.475 registros reportados extemporáneamente, 511 (34.64%), no pasaron la validación, ni se realizó la respectiva corrección y 964 (63.36%), corresponden a registros de la Nueva EPS, validados exitosamente.



**2.3. Total de registros de negaciones reportados por las EPS en el primer trimestre de 2019 y su discriminación por los conceptos NTR y NEG (tablas 5 y 6 )**

**Tabla 5. Total de registros de negaciones reportados por las EPS, en el primer trimestre de 2019**

Mes	Total Registros enviados	Total Registros No validados exitosamente	Total Registros validados exitosamente	% Participación en la validación exitosa de los registros
Enero	5.338	402	4.936	92%
Febrero	5.584	1.516	4.068	73%
Marzo	4.827	121	4.706	97%
<b>SUBTOTAL</b>	<b>15.749</b>	<b>2.039</b>	<b>13.710</b>	<b>87%</b>
Extemporáneo I Trimestre/19	1.475	511	964	65%
<b>TOTALES</b>	<b>17.224</b>	<b>2.550</b>	<b>14.674</b>	<b>85%</b>

Fuente: Información remitida por EPS-EOC – Cálculos: DROASRLP

Como se puede observar en la tabla anterior, el mes de febrero presenta el mayor número de registros enviados (5.584); pero es el mes con mayor número de registros no validados (1.516); lo que refleja el menor porcentaje de validación exitosa de los registros (72.85%). Esto en mayor parte se debe a que las entidades no mandaron de manera oportuna la corrección de los archivos que no pasaron las mallas de validación. De otra parte, el mes de marzo presenta una notoria mejoría en el porcentaje de validación exitosa de registros con el 97.5%.

**Tabla 6. Tabla sobre total de negaciones en el trimestre, discriminadas por servicios ordenados por el médico tratante y no tramitados ante el CTC – NTR y servicios ordenados por el médico tratante, negados por el CTC – NEG**

Régimen Subsidiado	Registros sobre servicios ordenados por el médico y no tramitados ante el CTC - NTR	Porcentaje de participación	Registros sobre servicios ordenados por el médico, negados por el CTC – NEG	Porcentaje de participación
Total	3.211	21.88%	11.463	78.12%



#### 2.4. Consolidado de negaciones, discriminado por la causal que genera la negación (NTR y NEG) (Tablas 7 – 11)

**Tabla 7. Tabla sobre total de negaciones en el trimestre, correspondientes a servicios ordenados por el médico tratante y no tramitados ante el CTC – NTR, discriminados por la causal que genera la negación – negaciones justificadas**

Negaciones Justificadas	Total registros primer trimestre de 2019	% Participación del total de registros del primer trimestre de 2019
1.Causal 1 - El servicio solicitado es cobertura del Plan de Beneficios con cargo a la UPC	408	40,80%
2.Causal 8 - La cobertura de la póliza SOAT no ha sido agotada	311	31,10%
3. Causal 2. Tecnologías no financiadas con recursos de la salud. (Se encuentran excluidas, artículo 15 Ley 1751 de 2015), dentro de las que están las siguientes: • Causal 3. No está autorizado su uso por la autoridad competente (Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos- INVIMA o demás autoridades competentes en el país). • Causal 8. Se encuentran en fase de experimentación o los servicios deben ser prestados en el exterior	163	16,30%
4.Causal 3 - Tiene tutela que cubre el servicio solicitado	105	10,50%
5.Causal 4. usuario no afiliado a la EPS al momento de la solicitud del servicio	13	1,30%
<b>Total General</b>	<b>1.000</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Información remitida por EPS– Cálculos: DROASRLP

**Tabla 8. Tabla sobre total de negaciones en el trimestre, correspondientes a servicios ordenados por el médico tratante y no tramitados ante el CTC – NTR, discriminados por la causal que genera la negación – negaciones no justificadas**

Negaciones no justificadas	Total registros primer trimestre de 2019	% Participación del total de registros del primer trimestre de 2019
1.Causal 5. Inconsistencia de soportes, información insuficiente (salvo fórmula médica no cumple con los requisitos normativos), adjuntar soportes adicionales (art. 10 Título II Resolución 5395 de 2013)	1.420	64,22%



2.Causal 7. Formula médica no cumple con requisitos del artículo 2.5.3.10.16 del Decreto 780 de 2016	519	23,47%
3.Causal 6. Servicio duplicado y/o ya tramitado (artículo 9, parágrafo 1 y 2 Resolución 5395 de 2013)	272	12,30%
<b>TOTAL</b>	<b>2.211</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Información remitida por EPS– Cálculos: DROASRLP

**Tabla 9. Tabla sobre total de negaciones en el trimestre, correspondientes a servicios ordenados por el médico tratante, negados por el CTC – NEG, discriminados por la causal que genera la negación – negaciones justificadas**

<b>Negaciones Justificadas</b>	<b>Total registros primer trimestre de 2019</b>	<b>% Participación del total de registros del primer trimestre de 2019</b>
Causal 2 - Tecnologías no financiadas con recursos de la salud. (Se encuentran excluidas, artículo 15 Ley 1751 de 2015), dentro de las que están las siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Causal 3. No está autorizado su uso por la autoridad competente (Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos- Invima o demás autoridades competentes en el país).</li> <li>• Causal 8. Se encuentran en fase de experimentación o los servicios deben ser prestados en el exterior</li> </ul>	1.973	49,10%
Causal 5 - No existe pertinencia de la solicitud realizada por el profesional de la salud tratante	1.650	41,07%
causal 1 - El servicio solicitado es cobertura del Plan de Beneficios con cargo a la UPC	238	5,92%
Causal 7 - El servicio solicitado corresponde a prestaciones de servicios no clasificadas como: medicamentos, procedimientos, insumos, dispositivos médicos o actividades y las cuales no corresponden al ámbito de la salud.	151	3,76%
Causal 12 - la cobertura de la póliza SOAT no ha sido agotada	6	0,15%
<b>TOTAL</b>	<b>4.018</b>	<b>100%</b>

Fuente: Información remitida por EPS– Cálculos: DROASRLP

**Tabla 10. Tabla sobre total de negaciones en el trimestre, correspondientes a servicios ordenados por el médico tratante, negados por el CTC – NEG, discriminados por la causal que genera la negación – negaciones no justificadas**

<b>Negaciones No Justificadas</b>	<b>Total registros primer trimestre de 2019</b>	<b>% Participación del total de registros del primer trimestre de 2019</b>
1. Causal 9 - Inconsistencia de soportes, información insuficiente (salvo formula médica no se cumple con los requisitos normativos), adjuntar soportes adicionales (art. 10 título II Resolución 5395 de 2013).	2.177	29,24%



2. Causal 11 - Formula médica no cumple con requisitos del artículo 2.5.3.10.16 del Decreto 780 de 2016	2.072	27,83%
3. Causal 4 - La información aportada por el profesional de salud es incompleta o insuficiente, no existe descripción de agotamiento de alternativas PBS	1.918	25,76%
4. Causal 6 - No existe riesgo inminente para la vida del paciente	691	9,28%
5. Causal 10 - Servicio duplicado y/o ya tramitado (artículo 9, párrafos 1 y 2 Resolución 5395 de 2013)	587	7,88%
<b>Total</b>	<b>7.445</b>	<b>100%</b>

Fuente: Información remitida por EPS– Cálculos: DROASRLP

## 2.5. Estudio cuantitativo del comportamiento de las causales de negación por los conceptos NTR y NEG (tablas 11 - 14)

**Tabla 11. Tabla sobre el estudio cuantitativo del comportamiento de las causales de negación por el concepto NTR (negaciones justificadas), en relación con el mismo período del año anterior (primer trimestre de 2018) y trimestre antecedente (cuarto trimestre de 2018)**

TIPO DE NEGACIÓN (NTR JUSTIFICADAS)	I Trim. 2018		IV Trim. 2018		I Trim. 2019		Variaciones %	
	Total Registros	% Part.	Total Registros	% Part.	Total Registros	% Part.	I Trim. 2019/ I Trim. 2018	I Trim. 2019/ IV Trim. 2018
<b>Causal 1: EL SERVICIO SOLICITADO ES COBERTURA DEL PLAN DE BENEFICIOS CON CARGO A LA UPC</b>	552	39,07%	340	33,30%	408	40,80%	-26,09%	20,00%
<b>Causal 8: LA COBERTURA DE LA PÓLIZA SOAT NO HA SIDO AGOTADA</b>	421	29,79%	362	35,46%	311	31,10%	-26,13%	-14,09%
<b>Causal 2: TECNOLOGÍAS NO FINANCIADAS CON CARGO A LA UPC POR SER CAUSAL DE EXCLUSIÓN (ART. 15 LEY 1751 DE 2015)</b>	226	15,99%	159	15,57%	163	16,30%	-27,88%	2,52%
<b>Causal 3: TIENE TUTELA QUE CUBRE EL SERVICIO SOLICITADO</b>	212	15,00%	155	15,18%	105	10,50%	-50,47%	-32,26%
<b>Causal 4: USUARIO NO AFILIADO A LA EPS AL MOMENTO DE LA SOLICITUD DEL SERVICIO</b>	2	0,14%	5	0,49%	13	1,30%	550,00%	160,00%
<b>TOTAL NEGACIONES NTC JUSTIFICADAS</b>	<b>1.413</b>	<b>100%</b>	<b>1.021</b>	<b>100%</b>	<b>1.000</b>	<b>100%</b>	<b>-29,23%</b>	<b>-2,06%</b>



Fuente: Información remitida por EPS– Cálculos: DROASRLP

Dentro de las negaciones justificadas presentadas durante el primer trimestre de 2019, por servicios ordenados por el médico tratante y no tramitados ante el CTC – NTR, se pude observar que el mayor número de negaciones corresponde a la causal “el servicio solicitado es cobertura del Plan de Beneficios con cargo a la UPC”, que para el primer trimestre de 2019 se situó en el 40.80%. Es de anotar que en el cuarto trimestre de 2018 y primero del mismo año, dicha causal ha mantenido la mayor participación en el total de este tipo de negaciones. De la precitada tabla también se observa que se presenta una tendencia hacia la baja en esta clase de negaciones; las cuales, al compararlas con los primeros trimestres de 2018 y 2019, se observa una disminución del 29.23%, y frente al cuarto trimestre de 2018, la reducción es del 2.06%.

**Tabla 12. Tabla sobre el estudio cuantitativo del comportamiento de las causales de negación por el concepto NTR (negaciones no justificadas), en relación con el mismo período del año anterior (primer trimestre de 2018) y trimestre antecedente (cuarto trimestre de 2018**

TIPO DE NEGACIÓN (NTR NO JUSTIFICADAS)	I Trim. 2018		IV Trim. 2018		I Trim. 2019		Variaciones %	
	Total Registros	% Part.	Total Registros	% Part.	Total Registros	% Part.	I Trim. 2019/ I Trim. 2018	I Trim. 2019/ IV Trim. 2018
<b>Causal 5:INCONSISTENCIA DE SOPORTES, INFORMACIÓN INSUFICIENTE (SALVO FÓRMULA MÉDICA NO CUMPLE CON LOS REQUISITOS NORMATIVOS), ADJUNTAR SOPORTES ADICIONALES (ART. 10 TITULO II RESOLUCIÓN 5395 DE 2013)</b>	1.473	53,47%	1.861	51,85%	1.420	64,22%	-3,60%	-23,70%
<b>Causal 7: FORMULA MÉDICA NO CUMPLE CON REQUISITOS DEL ARTÍCULO 2.5.3.10.16 DEL DECRETO 780 DE 2016</b>	738	26,79%	1.204	33,55%	519	23,47%	-29,67%	-56,89%
<b>Causal 6: SERVICIO DUPLICADO Y/O YA TRAMITADO (ARTÍCULO 9 PARÁGRAFO 1 Y 2 RESOLUCIÓN 5395 DE 2013)</b>	544	19,75%	524	14,60%	272	12,30%	-50,00%	-48,09%
<b>TOTAL NEGACIONES NTC NO JUSTIFICADAS</b>	<b>2.755</b>	<b>100%</b>	<b>3.589</b>	<b>100%</b>	<b>2.211</b>	<b>100%</b>	<b>-19,75%</b>	<b>-38,40%</b>



Dentro de las negaciones no justificadas presentadas durante el primer trimestre de 2019, por servicios ordenados por el médico tratante y no tramitados ante el CTC – NTR, se pude observar que la mayor causa de estas negaciones corresponde a “inconsistencias de soportes, información insuficiente (salvo fórmula médica no cumple con los requisitos normativos), adjuntar soportes adicionales, (art 10, Título II Resolución 5395 de 2013)”, donde su participación en dicho trimestre (64.22%), es la más alta en comparación con el cuarto trimestre de 2018 (51.85%) y el primer trimestre de 2018 (53.47%). Respecto de la causal “fórmula médica no cumple con los requisitos del artículo 2.5.3.10.16 del Decreto 780 de 2016”, su tendencia ha sido cíclica con orientación a menor participación, donde en el primer trimestre de 2019 su participación fue del 23.47%, en el cuarto trimestre de 2018 fue del 33.55% y bajo al 26.79% en el primer trimestre de 2019. Con relación a este tipo de negaciones, al compararlas con el cuarto trimestre de 2018, se pude observar que, en el total de las mismas, se presentó una disminución significativa del 38.40%, siendo la mayor caída la negación referente a la causal sobre fórmula médica no cumple con los requisitos, la cual pasó de 1.204 negaciones en el cuarto trimestre 2018 a 519 negaciones en el primer trimestre de 2019.

**Tabla 13. Tabla sobre el estudio cuantitativo del comportamiento de las causales de negación por el concepto NEG (negaciones justificadas), en relación con el mismo período del año anterior (primer trimestre de 2018) y trimestre antecedente (cuarto trimestre de 2018)**

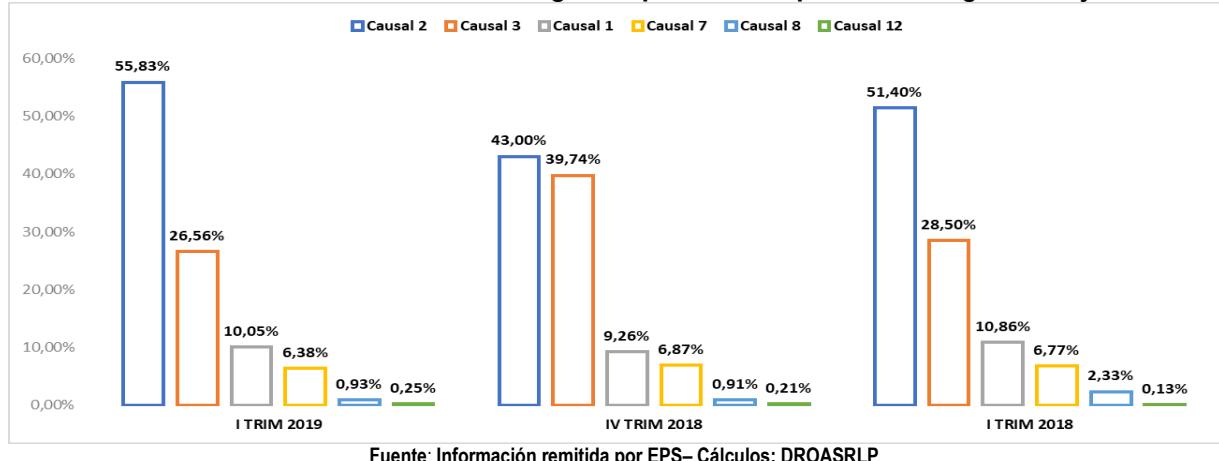
No .	TIPO DE NEGACIÓN (NEGACIONES JUSTIFICADAS)	I Trim. 2018		IV Trim. 2018		I Trim. 2019		Variaciones %	
		Total Registros	% Part.	Total Registros	% Part.	Total Registros	% Part.	I Trim. 2019/ I Trim. 2018	I Trim. 2019/ IV Trim. 2018
1	<b>Causal 1:</b> EL SERVICIO SOLICITADO ES COBERTURA DEL PLAN DE BENEFICIOS CON CARGO A LA UPC	433	6,93%	264	6,95%	238	5,92%	-45,03%	-9,85%
2	<b>Causal 2:</b> TECNOLOGIAS NO FINANCIADAS CON CARGO A LA UPC POR SER CAUSAL DE EXCLUSION (ART. 15 LEY 1751 DE 2015), DENTRO DE LA QUE ESTAN LAS SIGUINETES CAUSALES. <b>CAUSAL 3:</b> NO ESTÁ AUTORIZADO SU USO POR LA AUTORIDAD COMPETENTE. <b>CAUSAL 8:</b> SE ENCUENTRA EN FASE DE EXPERIMENTACIÓN O LOS SERVICIOS DEBEN SER PRESTADOS EN EL EXTERIOR	3.278	52,44%	2.385	32,62%	1.973	49,10%	-39,81%	-17,27%
3	<b>Causal 5:</b> NO EXISTE PERTINENCIA DE LA SOLICITUD REALIZADA POR EL PROFESIONAL DE LA SALUD TRATANTE	2.265	36,23%	1.876	56,16%	1.650	41,07%	-27,15%	-12,05%
4	<b>Causal 7:</b> EL SERVICIO SOLICITADO CORRESPONDE A PRESTACIONES DE SERVICIOS NO CLASIFICADAS COMO: MEDICAMENTOS, PROCEDIMIENTOS, INSUMOS, DISPOSITIVOS MEDICOS O ACTIVIDADES Y LAS CUALES NO CORRESPONDEN AL AMBITO DE LA SALUD.	270	4,32%	196	4,11%	151	3,76%	-44,07%	-22,96%
5	<b>Causal 12:</b> LA COBERTURA DE LA PÓLIZA SOAT NO HA SIDO AGOTADA	5	0,08%	6	0,16%	6	0,15%	20,00%	0,00%
	<b>TOTAL NEGACIONES NEG JUSTIFICADAS</b>	<b>6.251</b>	<b>100%</b>	<b>4.727</b>	<b>100%</b>	<b>4.018</b>	<b>100%</b>	<b>-35,72%</b>	<b>-15,00%</b>



Fuente: Información remitida por EPS– Cálculos: DROASRLP

Dentro de las negaciones justificadas durante el primer trimestre de 2019, por servicios ordenados por el médico tratante y no tramitados ante el CTC – NEG, la de mayor participación con el 49.10%, fue la causal 2, servicios o tecnologías no financiadas con cargo a la UPC por ser causal de exclusión, con 1.973 registros, le sigue en orden de importancia, la causal 5, no existe pertinencia de la solicitud realizada por el profesional de la salud tratante con una participación del 41.07% y un total de 1.650 registros. Con relación a esta clase de negaciones, se observa una tendencia hacia su disminución, pues durante el primer trimestre de 2018 se presentaron un total de 6.251 negaciones NEG justificadas, durante el cuarto trimestre del mismo año, se registraron 4.727 negaciones y durante el primer trimestre de 2019 se originaron 4.018 negaciones; lo que representa una caída anual del 35.72%, pasando de 6.251 negaciones en el primer trimestre 2018 a 4.018 negaciones en el primer trimestre de 2019 y con relación al trimestre anterior la reducción presentada fue del 15%.

**Gráfica 1. Evolución de las causales de negación por el concepto NEG – negaciones justificadas**



Fuente: Información remitida por EPS– Cálculos: DROASRLP



Tabla 14. Tabla sobre el estudio cuantitativo del comportamiento de las causales de negación por el concepto NEG (negaciones no justificadas), en relación con el mismo período del año anterior (primer trimestre de 2018) y trimestre antecedente (cuarto trimestre de 2018)

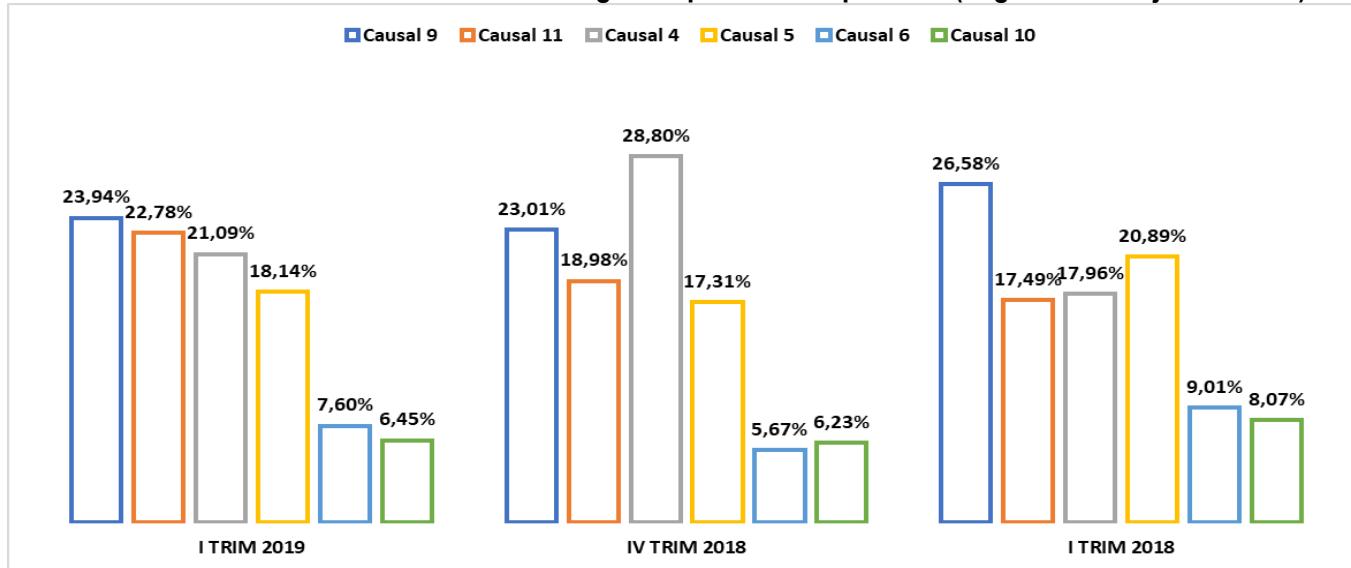
TIPO DE NEGACIÓN (NEG NO JUSTIFICADAS)	I Trim. 2018		IV Trim. 2018		I Trim. 2019		Variaciones %	
	Total Registros	% Part.	Total Registros	% Part.	Total Registros	% Part.	I Trim. 2019/ I Trim. 2018	I Trim. 2019/ IV Trim. 2018
<b>Causal 4: LA INFORMACION APORTADA POR EL PROFESIONAL DE SALUD ES INCOMPLETA O INSUFICIENTE, NO EXISTE DESCRIPCION DE AGOTAMIENTO DE ALTERNATIVAS POS</b>	1.947	22,70%	3.120	34,83%	1.918	25,76%	-1,49%	-38,53%
<b>Causal 6: NO EXISTE RIESGO INMINENTE PARA LA VIDA DEL PACIENTE</b>	977	11,39%	614	6,85%	691	9,28%	-29,27%	12,54%
<b>Causal 9: INCONSISTENCIA DE SOPORTES, INFORMACION INSUFICIENTE (SALVO FORMULA MEDICA NO CUMPLE CON LOS REQUISITOS NORMATIVOS), ADJUNTAR SOPORTES ADICIONALES (ART. 10 TITULO II RESOLUCION 5395 DE 2013).</b>	2.881	33,59%	2.493	27,83%	2.177	29,24%	-24,44%	-12,68%
<b>Causal 10: SERVICIO DUPLICADO Y/O YA TRAMITADO (ARTICULO 9 PARÁGRAFO 1 Y 2 RESOLUCIÓN 5395 DE 2013)</b>	875	10,20%	675	7,53%	587	7,88%	-32,91%	-13,04%
<b>Causal 11: FORMULA MÉDICA NO CUMPLE CON REQUISITOS DEL ARTÍCULO 2.5.3.10.16 DEL DECRETO 780 DE 2016</b>	1.896	22,11%	2.057	22,96%	2.072	27,83%	9,28%	0,73%
<b>TOTAL NEGACIONES NEG NO JUSTIFICADAS</b>	<b>8.576</b>	<b>100%</b>	<b>8.959</b>	<b>100%</b>	<b>7.445</b>	<b>100%</b>	<b>-13,19%</b>	<b>-16,90%</b>

Fuente: Información remitida por EPS- Cálculos: DROASRLP



Dentro de esta clase de negaciones, en lo atinente al trimestre en estudio, la causal 9 “*Inconsistencia de soportes, información insuficiente (salvo formula medica no cumple con los requisitos normativos ), adjuntar soportes adicionales (art. 10 título II Resolución 5395 de 2013)*”, presenta la mayor participación entre el total de las negaciones con el 29.24%, con 2.177 registros; la tendencia de esta causal es hacia la disminución, por cuanto, para el primer trimestre de 2018 el total de registros fue de 2.881 (33.59%), para el cuatro trimestre de 2018 estos registros pasaron a 2.493 (27.83%). En su orden le sigue la causal 4 “la información aportada por el profesional de salud es incompleta o insuficiente”, con el 25.76% y 1.918 registros, con relación a su tendencia esta ha sido cíclica en los trimestres de análisis, presentándose en el cuarto trimestre de 2018 su mayor participación con el 34.83% y 3.120 registros. Es así como, al comparar los primeros trimestres 2018 frente al 2019, se presenta una reducción en el total de los registros de 1.514, pasando de 8.959 registros en el primer trimestre en 2018 a 7.445 registros en el primer trimestre de 2019, lo que representa una caída del 16.90%.

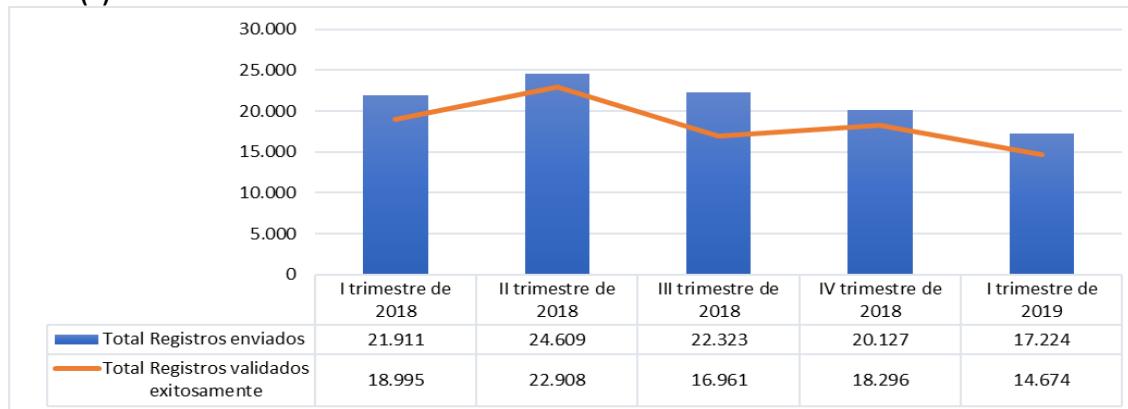
**Gráfica 2. Evolución de las causales de negación por el concepto NEG (negaciones no justificadas)**



Fuente: Información remitida por EPS– Cálculos: DROASRLP



Gráfica 3. Gráfica relacionada con la evolución de los registros sobre servicios negados, enviados y validados en los últimos cinco (5) trimestres



Fuente: Información remitida por EPS-EOC – Cálculos: DROASRLP

Como se observa de la gráfica anterior, en el segundo trimestre de 2018 se presenta el mayor número de registros tanto enviados (24.609), como validados (22.908), cuya justificación está dada por la expedición de la Resolución 1486 de 2018, modificatoria de la Resolución 2064 de 2017, en la cual se posibilitó a las entidades reportantes, la remisión de información que no habían cargado desde la implementación de esta última resolución. Con la implementación de MIPRES para el Régimen Subsidiado, se puede evidenciar la disminución de las negaciones en el cuarto trimestre de 2018 y el primer trimestre de 2019.



Tabla 15. Tabla sobre la instancia en que se generaron los servicios negados en el primer trimestre de 2019, vale decir, en el CTC (NEG) o en la EPS (NTR)

Concepto de negacion	Justificadas						No justificadas						Total registros por concepto de negación	% participacion por concepto de negación
	Enero	Febrero	Marzo	Extemporaneo	Total registro negaciones justificadas	% participación en las negaciones justificadas	Enero	Febrero	Marzo	Extemporaneo	Total registro negaciones no justificadas	% participación en las negaciones no justificadas		
NEG- Servicio o tecnología ordenado por el médico tratante negado por el CTC	1.362	1.379	1.206	71	4.018	80%	2.459	2.487	2.499	0	7.445	77%	11.463	78%
% Participacion mensual NEG	34%	34%	30%	2%	100%		33%	33%	34%	0%	100%			
NTR - Servicio o tecnología ordenado por el médico tratante y no tramitado ante el CTC	370	177	263	177	987	20%	745	25	738	716	2.224	23%	3.211	22%
% Participacion mensual NTR	37%	18%	27%	18%	100%		33%	1%	33%	32%	100%			
<b>TOTAL</b>	<b>1.732</b>	<b>1.556</b>	<b>1.469</b>	<b>248</b>	<b>5.005</b>	<b>34%</b>	<b>3.204</b>	<b>2.512</b>	<b>3.237</b>	<b>716</b>	<b>9.669</b>	<b>66%</b>	<b>14.674</b>	<b>100%</b>

Fuente: Información remitida por EPS-EOC – Cálculos: DROASRLP

Como se observa de la tabla anterior, la instancia de negación de servicios médicos más significativa en el primer trimestre de 2019, fue el CTC, con un 78.12%, equivalente a 11.463 registros, seguida de las EPS, con un 21.88%, equivalente a 3.211 registros.

Del total de registros (14.674), el 23%, equivalente a 3.355 registros, corresponden a lo que hemos denominado “negaciones justificadas” y el 77%, equivalente a 11.319 registros, a lo que consideramos “negaciones no justificadas”, sumatoria que constituirá el insumo del presente informe.



## 2.6. Medidas adoptadas tendientes a disminuir el número de servicios y tecnologías negadas

Para empezar, debe señalarse que el presente informe está conformado por 14.674 registros, de los cuales, 11.463, corresponden al concepto NEG (servicios ordenados por el médico tratante, negados por el CTC), y 3.211 al concepto NTR (servicios ordenados por el médico tratante y no tramitados ante el CTC), **de lo que se tiene que el mayor número de servicios negados (aproximadamente el 78%), se generó por parte del CTC.**

**Las causales por las cuales el CTC negó los servicios, en orden descendente son las siguientes:**

- 1 – Causal 9- Inconsistencia de soportes, información insuficiente (salvo formula médica, no se cumple con los requisitos normativos), adjuntar soportes adicionales (art. 10 Título II Resolución 5395 de 2013), con 2.177 registros
- 2 – Causal 11 – Fórmula médica no cumple con requisitos del artículo 2.5.3.10.16 del Decreto 780 de 2016, con 2.072 registros
- 3 – Causal 2 - Tecnologías no financiadas con recursos de la salud. (Se encuentran excluidas, artículo 15 Ley 1751 de 2015), dentro de las que están las siguientes: Causal 3. No está autorizado su uso por la autoridad competente (Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos- Invima o demás autoridades competentes en el país) y Causal 8. Se encuentran en fase de experimentación o los servicios deben ser prestados en el exterior, con 1973 registros
- 4 – Causal 4 – La información aportada por el profesional de la salud es incompleta o insuficiente. No existe descripción de agotamiento de alternativas PBS, con 1.918 registros
- 5 – Causal 5 – No existe pertinencia de la solicitud realizada por el profesional de la salud tratante, con 1.650 registros
- 6 – Causal 6 – No existe riesgo inminente para la vida del paciente, con 691 registros
- 7 – Causal 10 – Servicio duplicado y/o ya tramitado (artículo 9, párrafos 1 y 2 Resolución 5395 de 2013), con 587 registros



La salud  
es de todos

Minsalud

8 – Causal 1 – El servicio solicitado es cobertura del Plan de Beneficios en Salud con cargo a la UPC, con 238 registros

9 – Causal 7 - El servicio solicitado corresponde a prestaciones no clasificadas como medicamentos, procedimientos, insumos, dispositivos médicos o que hagan parte del ámbito de la salud, con 151 registros

10 – Causal 12 – La cobertura de la póliza SOAT, no ha sido agotada, con 6 registros

De las causales que más pesan dentro de las negaciones por parte del CTC se encuentra que la 9 y 11, relacionan con aspectos de carácter netamente administrativo que debía observar el médico tratante en el trámite a surtir ante el CTC para la aprobación del respectivo servicio o tecnología no financiado con la UPC.

Por su parte, en la causal 4 concurría un componente de tipo administrativo (insuficiencia o falta de documentos en el aporte de información remitida por el médico tratante y una parte técnica que era la no descripción de agotamiento de la alternativa Plan de Beneficios con cargo a la UPC.

A su vez, la causal 5 relacionaba con aspectos técnicos, como lo es, la no existencia de “pertinencia”, que, en concepto del CTC, revestía la solicitud del médico tratante.

Sin embargo, e independientemente del motivo (administrativo o técnico), lo resaltable es que **la negación se generó por parte de una instancia adicional de autorización, como lo es el CTC, prevista para aquellos servicios y tecnologías no financiados con la UPC.**

Dicha instancia, pese a no haberse concebido inicialmente como una barrera de acceso y contar con términos perentorios para su decisión, en la práctica llegó a impactar en la oportunidad para la prestación del servicio.

Ahora bien, del análisis a las causales precedentemente referidas, se encuentra que el usuario no pudo acceder al servicio o tecnología prescrito por el médico tratante, por trámites y requisitos de orden documental que antecedían la decisión de autorización por parte del CTC, siendo claro que de dichos trámites y requisitos haberse observado, la decisión de ese órgano colegiado hubiera sido distinta, de lo que se



concluye que las gestiones ministeriales debían enfocarse a remover esta clase de obstáculos administrativos o por decirlo de alguna manera, de barreras.

Lo anterior conllevó a dar vida a la herramienta MIPRES, que nació ante la necesidad de establecer un mecanismo que permita a los profesionales de la salud la prescripción de servicios y tecnologías en salud no financiadas con cargo a la UPC, sin que existan instancias adicionales de autorización, HERRAMIENTA QUE SEA DEL CASO ANOTAR, NO CONTEMPLA CAUSALES DE NEGACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD, porque constituye un avance hacia un Plan de Beneficios implícito.

Prueba de que esa clase de trámites administrativos desaparecieron, es que la Resolución 5871 de 2018, emanada de este Ministerio, derogó a partir del 1º de abril de 2019 el Título II de la Resolución 5395 de 2013, en el que se instituía el CTC como instancia de autorización de servicios y tecnologías no financiados con la UPC y los diferentes requisitos administrativos anteriormente enunciados, que el médico tratante debía observar en la solicitud de autorización de esta clase de servicios.

Tan cierto es que causales como la 9 y 11 desaparecieron con la entrada en operación de MIPRES en el Régimen Subsidiado, que, con la ruta de esta herramienta, cuando el médico tratante determine que un paciente requiere un servicio no financiado con la UPC, ingresa al aplicativo, prescribe el servicio y cuando concluye la consulta, entrega una copia de la orden médica al paciente con un número consecutivo, correspondiente a la autorización para la entrega.

MIPRES también impacta directamente en la causal 4, pues para el evento en que el médico tratante opte por no continuar utilizando un servicio o tecnología financiado con la UPC y decida continuar el tratamiento con servicios financiado a través del mecanismo de protección individual, ingresa la causal que sustenta su decisión, sin que esta se encuentre diferida a la revisión o autorización de alguna otra instancia.

Frente a la causal 2, como lo viene señalando este Ministerio a lo largo del presente informe, el legislador estatutario en el artículo 15 de la Ley 1751 de 2015, previó una limitación al derecho a la salud y de forma consecuente, estableció los servicios y tecnologías que no podrán financiarse con recursos de la salud, por lo que en estricto sentido e independientemente de su prescripción, la negativa en suministrarlos se encuentra amparada en una causa legal.



**Las causales de negación por el concepto NTR, en orden descendente y más preponderantes, son las siguientes:**

- 1 – Causal 5 Inconsistencia de soportes, información insuficiente (salvo formula médica, no se cumple con los requisitos normativos), adjuntar soportes adicionales (art. 10 Título II Resolución 5395 de 2013), con 1.420 registros
- 2 - Fórmula médica no cumple con requisitos del artículo 2.5.3.10.16 del Decreto 780 de 2016, con 519 registros
- 3 – Causal 1 – El servicio solicitado es cobertura del Plan de Beneficios con cargo a la UPC, con 408 registros
- 4 – Causal 8 – La cobertura de la póliza SOAT no ha sido agotada, con 311 registros
- 5 – Causal 2 - Tecnologías no financiadas con recursos de la salud. (Se encuentran excluidas, artículo 15 Ley 1751 de 2015), dentro de las que están las siguientes: Causal 3. No está autorizado su uso por la autoridad competente (Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos- Invima o demás autoridades competentes en el país) y Causal 8. Se encuentran en fase de experimentación o los servicios deben ser prestados en el exterior, con 163 registros

Como se observa de la información precedente, las dos causales más preponderantes son coincidentes con las que se registran por el concepto NEG, las cuales, se reitera, desaparecieron, habida cuenta que la Resolución 5871 de 2018, emanada de este Ministerio, derogó a partir del 1º de abril de 2019 el Título II de la Resolución 5395 de 2013, en el que se instituían los diferentes requisitos administrativos que el médico tratante debía observar para solicitar ante el CTC la autorización de servicios no financiados con la UPC.

Por su parte, en cuanto al previo agotamiento de la póliza SOAT, es claro que precisamente al encontrarse dentro de las coberturas de dicha póliza el cubrimiento de los gastos médicos, farmacéuticos, hospitalarios y/o quirúrgicos de los asegurados (personas lesionadas o con daños corporales generados en accidentes de tránsito), primeramente deba agotarse su cobertura y luego si accederse a los servicios de salud financiados con la UPC.



### 3. DESAGREGACIÓN DE LA INFORMACIÓN CON BASE EN LA SIGUIENTE ESTRUCTURA

En este título se desarrollarán los siguientes ítems:

- i) Cuantificación y análisis del reporte de negaciones por causal, según se trate de los conceptos NEG y NTR, cuya información se discriminará por a) ámbito de prestación del servicio de salud en el que se genera la negación; b) zona geográfica; c) EPS que incurrieron en la negación; d) tipo de servicio, y e) diagnóstico reportado por concepto de negación
- ii) Información reportada por las entidades territoriales de orden departamental y distrital, bajo el anexo técnico No. 2 *“Reporte de información y detalle de los servicios médicos ordenados por el médico tratante a sus usuarios y aprobados por el comité técnico científico - CTC”*, de la Resolución 2064 de 2017, modificada por la Resolución 1486 de 2018.
- iii) Implementación y avances de la herramienta MIPRES en los regímenes contributivo y subsidiado

Procediendo con el desarrollo de estos ítems, tenemos:

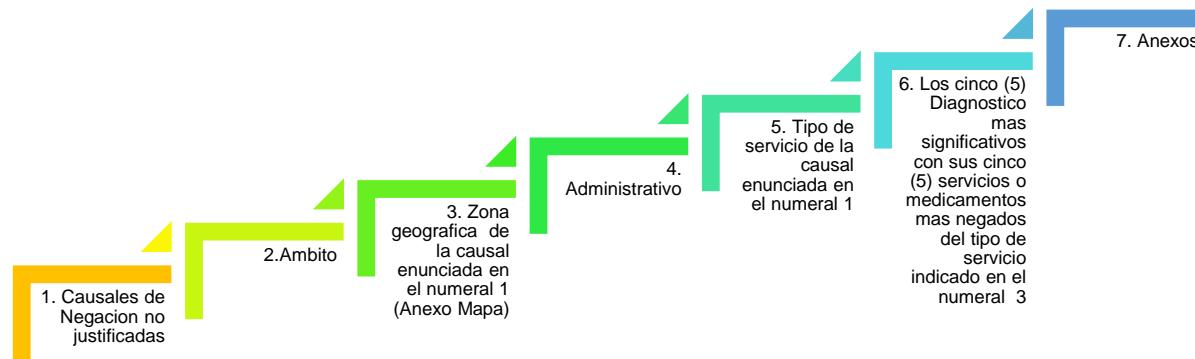
- i) **Cuantificación y análisis de los servicios negados, según la causal e instancia que genera la negación**

#### **Servicios negados por el CTC (NEG) – negaciones “no justificadas” - análisis por causal de negación**

La información se presenta en orden descendente, según el esquema que se detalla a continuación, siendo importante señalar que las tablas de ámbito, zona geográfica, tipo de servicio, administradoras y diagnósticos, se encuentran ordenadas en forma descendente por la columna *“I trimestres de 2019 % Participación del total de registros”*.



Gráfica 4. Presentación de la información de las causales de negación no justificadas



Causal No.4 - La información aportada por el profesional de la salud es incompleta o insuficiente. No existe descripción de agotamiento de alternativas PBS

Esta causal en el primer trimestre de 2019 está compuesta por 1.918 registros, correspondientes a 1.732 personas y se presenta disminución respecto del cuarto trimestre de 2018 en un porcentaje del 38,53% y del 1.49% con respecto al primer trimestre de 2018. A continuación se presenta el comportamiento de dicha causal:

### Análisis de la causal No. 4 por ámbito de atención

Como se puede observar en la Tabla 16, el ámbito de atención más significativo en el primer trimestre de 2019 es el ambulatorio no priorizado, con el 92,23%, equivalente a 1.769 registros, que corresponden a 1.591 personas. En los tres períodos siempre ha ocupado el primer lugar, en segundo lugar, el hospitalario internación y en tercer lugar el ambulatorio priorizado.



También se observa en dicha tabla que el servicio ambulatorio no priorizado presentó una disminución del 39,31% entre el cuarto trimestre de 2018 y el primer trimestre de 2019 y un incremento del 6,06% con respecto al primer trimestre de 2018. La tabla se encuentra ordenada en forma descendente por la columna “*I trimestres de 2019 % Participación del total de registros*”.

**Tabla 16. Ámbito de atención – causal No. 4 por el concepto de negación NEG**

Ámbito de Atención	% Participación del total de personas			% Participación del total de registros			Posición en el trimestre			Variaciones % Trimestrales Registros	
	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I -2019 /IV 2018	I -2019 /I 2018
1 - Ambulatorio no priorizado	91,85%	93,37%	85,96%	92,23%	93,43%	85,67%	1	1	1	-39,31%	6,06%
2 - Ambulatorio priorizado	5,41%	5,05%	11,29%	5,06%	4,81%	11,61%	2	2	2	-35,33%	-57,08%
3 - Hospitalario domiciliario	1,96%	0,19%	2,87%	1,77%	0,16%	2,52%	3	5	3	580,00%	-30,61%
4 - Hospitalario internación	0,83%	1,54%	0,12%	0,94%	1,41%	0,10%	4	3	4	-59,09%	800,00%
5 - Urgencias	0,00%	0,19%	0,12%	0,00%	0,19%	0,10%	5	4	5	-100,00%	-100,00%
Total General	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%				-38,53%	-1,49%

Fuente: Información remitida por EPS– Cálculos: DROASRLP

### Análisis de la causal No. 4 por zona geográfica

En la causal No. 4 la zona geográfica más significativa en el primer trimestre de 2019 con el 16,68%, es Santander, equivalente a 320 registros, correspondientes a 282 personas, Antioquia en segundo lugar con el 13,61%, equivalente a 261 registros, correspondientes a 239 personas y en tercer lugar, con el 9,12%, Córdoba con 175 registros, correspondiente a 147 personas.

Como parte de este informe se anexa Mapa No.1, zona geográfica reportada en la causal No. 4 bajo el concepto NEG.

La siguiente tabla presenta la posición por la zona geográfica departamental en el primer trimestre de 2019, cuarto de 2018 y primero de 2018, de acuerdo con el porcentaje de participación de registros por la causal 4 bajo el concepto NEG



Tabla 17. Zona geográfica reportada en la Causal No. 4 bajo el concepto NEG

Zona Geográfica	% Participación del total de personas			% Participación del total de registros			Posición en el trimestre			Variaciones % Trimestrales Registros	
	I trimestre de 2019	IV trimestre de 2018	I trimestre de 2018	I trimestre de 2019	IV trimestre de 2018	I trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I-2019 /IV 2018	I-2019 /I 2018
Santander	16,77%	11,16%	7,08%	16,68%	11,28%	6,73%	1	2	5	-9,09%	144,27%
Antioquia	14,21%	13,48%	5,62%	13,61%	12,60%	5,19%	2	1	9	-33,59%	158,42%
Córdoba	8,74%	3,82%	5,01%	9,12%	3,53%	5,44%	3	11	7	59,09%	65,09%
Cesar	8,20%	6,89%	7,63%	9,02%	7,76%	9,76%	4	5	2	-28,51%	-8,95%
Bolívar	7,79%	5,43%	8,36%	8,29%	5,22%	7,86%	5	8	4	-2,45%	3,92%
Nte de Sant	6,30%	6,51%	3,72%	6,57%	6,67%	3,54%	6	6	11	-39,42%	82,61%
Huila	5,77%	5,80%	3,91%	5,47%	5,51%	3,75%	7	7	10	-38,95%	43,84%
Boyacá	5,35%	3,14%	5,98%	4,85%	2,82%	5,60%	8	14	6	5,68%	-14,68%
Risaralda	4,16%	2,58%	0,98%	4,33%	2,50%	0,98%	9	15	20	6,41%	336,84%
Atlántico	4,64%	9,66%	13,06%	4,28%	9,71%	12,89%	10	3	1	-72,94%	-67,33%
Caldas	3,57%	3,97%	3,48%	3,91%	4,04%	3,39%	11	9	12	-40,48%	13,64%
Arauca	2,91%	3,52%	2,56%	2,82%	3,40%	2,26%	12	12	18	-49,06%	22,73%
Magdalena	2,26%	1,98%	2,93%	2,29%	2,15%	2,77%	13	16	15	-34,33%	-18,52%
Bogotá, D.C.	2,08%	8,42%	9,10%	1,93%	8,21%	9,55%	14	4	3	-85,55%	-80,11%
Sucre	1,72%	1,20%	3,48%	1,51%	1,09%	3,24%	15	21	14	-14,71%	-53,97%
Valle	1,66%	3,18%	2,81%	1,51%	3,01%	2,67%	16	13	16	-69,15%	-44,23%
Meta	1,13%	1,95%	1,71%	0,99%	1,70%	1,44%	17	17	19	-64,15%	-32,14%
La Guajira	0,83%	1,76%	5,19%	0,73%	1,63%	5,39%	18	18	8	-72,55%	-86,67%



Quindío	0,65%	0,07%	0,18%	0,57%	0,06%	0,15%	19	24	23	450,00%	266,67%		
Cundinamarca	0,48%	1,72%	0,98%	0,42%	1,54%	0,92%	20	19	21	-83,33%	-55,56%		
Cauca	0,42%	2,81%	3,30%	0,36%	3,94%	3,34%	21	10	13	-94,31%	-89,23%		
Amazonas	0,24%	0,00%	0,00%	0,26%	0,00%	0,00%	22	28	30	0,00%	0,00%		
Chocó	0,24%	0,07%	0,06%	0,21%	0,06%	0,05%	23	25	25	100,00%	300,00%		
Putumayo	0,24%	0,19%	0,00%	0,21%	0,16%	0,00%	24	22	27	-20,00%	0,00%		
Tolima	0,06%	0,15%	0,37%	0,05%	0,16%	0,46%	25	23	22	-80,00%	-88,89%		
Nariño	0,00%	0,71%	2,50%	0,00%	1,15%	2,47%	26	20	17	-100,00%	-100,00%		
Casanare	0,00%	0,00%	0,12%	0,00%	0,00%	0,10%	27	29	24	0,00%	-100,00%		
Guaviare	0,00%	0,00%	0,06%	0,00%	0,00%	0,05%	28	30	26	0,00%	-100,00%		
Vichada	0,00%	0,07%	0,00%	0,00%	0,06%	0,00%	30	26	28	-100,00%	0,00%		
Caquetá	0,00%	0,04%	0,00%	0,00%	0,03%	0,00%	29	27	29	-100,00%	0,00%		
<b>Total general</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>				<b>-38,53%</b>	<b>-1,49%</b>		

Fuente: Información remitida por EPS– Cálculos: DROASRLP

### Análisis de la causal No. 4 por EPS

En la causal No. 4, en la tabla 18, se evidencia que la EPS con el mayor porcentaje de registros de negaciones durante el primer trimestre de 2019 fue Salud Total con el 38,79%, equivalente a 744 registros, que corresponden a 613 personas; en segundo lugar, Comparta con el 37,80%, equivalente a 725 registros, correspondientes a 646 personas y en tercer lugar con el 8,34% Savia Salud con 160 registros, correspondientes a 151 personas. Con relación al primer trimestre de 2018 se presentó un incremento de casos del 121,43% en el registro de negaciones por parte de la EPS Salud Total. Con relación a Comparta el incremento fue del 130,16% y del 240,43% para Savia Salud. Salud Total presenta una disminución del 13,08% entre el cuarto trimestre de 2018 y el primer trimestre de 2019. Para el caso de Comparta la disminución fue del 36,74% y del 38,93% para Savia Salud.



Tabla 18. Administradoras que reportan la causal No. 4 por el concepto de negación NEG, en los trimestres I de 2018, IV de 2018 y I de 2019

ADMINISTRADORAS	% Participación del total de personas			% Participación del total de registros			Posición en el trimestre			Variaciones % Trimestrales Registros	
	I trimestre de 2019	IV trimestre de 2018	I trimestre de 2018	I trimestre de 2019	IV trimestre de 2018	I trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I -2019 /IV 2018	I -2019 /I 2018
SALUD TOTAL	36,44%	27,67%	17,09%	38,79%	27,44%	17,26%	1	2	1	-13,08%	121,43%
COMPARTA	38,41%	36,32%	17,09%	37,80%	36,73%	16,18%	2	1	2	-36,74%	130,16%
SAVIA SALUD	8,98%	9,28%	2,81%	8,34%	8,40%	2,41%	3	3	9	-38,93%	240,43%
COMFAMILIAR HUILA	7,19%	7,00%	9,58%	6,78%	6,89%	9,30%	4	4	5	-39,53%	-28,18%
MUTUAL SER	2,56%	0,97%	7,45%	2,40%	0,90%	7,55%	5	8	6	64,29%	-68,71%
ASMET SALUD	1,84%	0,26%	1,47%	1,67%	0,22%	1,34%	6	14	11	357,14%	23,08%
MALLAMAS	1,13%	4,83%	0,37%	1,09%	6,38%	0,46%	7	5	14	-89,45%	133,33%
CAJACOPI	1,07%	5,24%	13,74%	0,94%	5,03%	12,43%	8	7	4	-88,54%	-92,56%
COMFAGUAJIRA	0,83%	0,82%	4,46%	0,78%	0,80%	5,03%	9	9	8	-40,00%	-84,69%
EMSSANAR	0,48%	0,30%	2,56%	0,42%	0,26%	2,31%	10	13	10	0,00%	-82,22%
CAPITAL SALUD	0,42%	0,45%	1,04%	0,36%	0,45%	0,92%	11	11	13	-50,00%	-61,11%
NUEVA EPS	0,24%	0,34%	0,00%	0,26%	0,29%	0,00%	12	12	20	-44,44%	0,00%
SURA	0,12%	0,04%	0,49%	0,10%	0,03%	0,46%	13	19	15	100,00%	-77,78%
COOMEVA	0,12%	0,11%	0,00%	0,10%	0,10%	0,00%	14	16	21	-33,33%	0,00%
COMFENALCO VALLE	0,06%	0,11%	0,12%	0,05%	0,13%	0,10%	15	15	16	-75,00%	-50,00%
SANITAS	0,06%	0,07%	0,00%	0,05%	0,06%	0,00%	16	17	22	-50,00%	0,00%
PIJAOSALUD	0,06%	0,04%	0,00%	0,05%	0,06%	0,00%	17	18	23	-50,00%	0,00%
SALUDVIDA	0,00%	0,00%	13,80%	0,00%	0,00%	15,67%	18	20	3	0,00%	-100,00%
COMFACUNDI	0,00%	5,47%	6,84%	0,00%	5,26%	7,40%	19	6	7	-100,00%	-100,00%



AIC-EPSI-I	0,00%	0,67%	0,85%	0,00%	0,58%	0,98%	20	10	12	-100,00%	-100,00%
DUSAKAWI	0,00%	0,00%	0,12%	0,00%	0,00%	0,10%	21	21	17	0,00%	-100,00%
SOS	0,00%	0,00%	0,06%	0,00%	0,00%	0,05%	22	22	18	0,00%	-100,00%
CAPRESOCA	0,00%	0,00%	0,06%	0,00%	0,00%	0,05%	23	23	19	0,00%	-100,00%
<b>Total General</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-38,53%</b>	<b>-1,49%</b>

Fuente: Información remitida por EPS- Cálculos: DROASRLP

#### Análisis de la causal No. 4 por tipo de servicio

En la causal No. 4, el servicio o tecnología en salud más significativo en el primer trimestre de 2019, con el 79,56%, fue medicamentos, equivalente a 1.526 registros, correspondientes a 1.332 personas; en segundo lugar encontramos los productos nutricionales con el 9,59%, equivalentes a 184 registros, correspondientes a 177 personas; en tercer lugar se encuentran los servicios específicos con el 7,51%, equivalente a 144 registros, correspondientes a 143 personas; en cuarto lugar encontramos los procedimientos con el 2,29%, equivalente a 44 registros, correspondientes a 43 personas y en quinto lugar los servicios no financiados con recursos de la salud, con el 1,04%, equivalente a 20 registros, correspondientes a 19 personas.

Para los medicamentos se presentó un incremento del 1,94% entre el primer trimestre de 2018 y el primer trimestre de 2019 y una disminución del 38,94%, entre el cuarto trimestre de 2018 y el primer trimestre de 2019. En los productos nutricionales encontramos un incremento del 3,37% entre los primeros trimestres de los años 2018 y 2019 y una disminución del 39,27% entre el cuarto trimestre de 2018 y el primer trimestre de 2019.

Tabla 19. Tipo de servicio reportados en la causal No. 4 por el concepto de negación NEG

TIPO DE SERVICIO	% Participación del total de personas			% Participación del total de registros			Posición en el trimestre			Variaciones % Trimestrales Registros	
	I trimestre de 2019	IV trimestre de 2018	I trimestre de 2018	I trimestre de 2019	IV trimestre de 2018	I trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I-2019 /IV 2018	I-2019 /I 2018
M - MEDICAMENTOS	77,71%	78,91%	75,24%	79,56%	80,10%	76,89%	1	1	1	-38,94%	1,94%



N.-PRODUCTOS NUTRICIONALES	10,33%	10,60%	9,92%	9,59%	9,71%	9,14%	2	2	2	-39,27%	3,37%
S. SERVICIOS ESPECÍFICOS	8,34%	3,63%	6,25%	7,51%	3,24%	5,65%	3	4	4	42,57%	30,91%
P -PROCEDIMIENTOS	2,51%	4,00%	5,83%	2,29%	3,97%	5,70%	4	3	3	-64,52%	-60,36%
C.SERVICIOS NO FINANCIADOS CON RECURSOS DE SALUD	1,11%	2,79%	2,58%	1,04%	2,92%	2,41%	5	5	5	-78,02%	-57,45%
D.DISPOSITIVO MÉDICO NO CUBIERTO EN EL PLAN DE BENEFICIOS CON CARGO A LA UPC	0,00%	0,07%	0,18%	0,00%	0,06%	0,21%	6	6	6	-100,00%	-100,00%
<b>Total General</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>				<b>-38,53%</b>	<b>-1,49%</b>

Fuente: Información remitida por EPS- Cálculos: DROASRLP

#### Análisis de la causal No. 4 por diagnósticos reportados por concepto de negación

En la tabla 20 se describen los principales diagnósticos reportados en la causal No. 4 por concepto de negación, donde el diagnóstico más significativo en el primer trimestre de 2019, con el 17,05%, fue C07 - enfermedades del ojo y sus anexos, equivalente a 327 registros, correspondientes a 292 personas; en segundo lugar se situó C04 - enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas, con el 16,48%, equivalente a 316 registros, correspondientes a 301 personas y en tercer lugar se ubicó C13 - enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo, con el 16,21%, equivalente a 311 registros, correspondientes a 253 personas.

El diagnóstico C07 - enfermedades del ojo y sus anexos, presentó un incremento del 16,37% entre el primer trimestre de los años 2018 y 2019 y una disminución de 50,23% entre el cuarto trimestre de 2018 y el primer trimestre de 2019. Para el diagnóstico C04 - enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas, el incremento entre el primer trimestre de las mencionadas vigencias fue del 24,41% y una disminución del 42,23% contra el cuarto trimestre de 2018.



Tabla 20. Diagnóstico reportados en la causal No. 4 por el concepto de negación NEG

DIAGNOSTICO	% Participación del total de personas			% Participación del total de registros			Posición en el trimestre			Variaciones % Trimestrales Registros	
	I trimestre de 2019	IV trimestre de 2018	I trimestre de 2018	I trimestre de 2019	IV trimestre de 2018	I trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I-2019 /IV 2018	I-2019 /I 2018
C07 - ENFERMEDADES DEL OJO Y SUS ANEXOS	17,36%	21,42%	14,90%	17,05%	21,06%	14,43%	1	1	2	-50,23%	16,37%
C04 - ENFERMEDADES ENDOCRINAS, NUTRICIONALES Y METABÓLICAS	17,90%	18,61%	14,22%	16,48%	17,53%	13,05%	2	2	3	-42,23%	24,41%
C13 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA OSTEOMUSCULAR Y DEL TEJIDO CONJUNTIVO	15,04%	12,95%	13,74%	16,21%	14,01%	15,92%	3	3	1	-28,83%	0,32%
C09 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA CIRCULATORIO	8,62%	7,19%	9,16%	8,34%	6,92%	8,58%	4	5	4	-25,93%	-4,19%
C10 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA RESPIRATORIO	7,61%	6,66%	7,81%	8,19%	6,89%	7,76%	5	6	5	-26,98%	3,97%
C18 - SÍNTOMAS, SIGNOS Y HALLAZGOS ANORMALES CLÍNICOS Y DE LABORATORIO, NO CLASIFICADOS EN OTRA PARTE	5,71%	4,53%	5,92%	5,37%	4,74%	5,55%	6	7	7	-30,41%	-4,63%
C06 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO	4,93%	3,74%	4,76%	4,80%	3,78%	5,03%	7	9	8	-22,03%	-6,12%
C05 - TRASTORNOS MENTALES Y DEL COMPORTAMIENTO	4,16%	4,31%	4,33%	3,86%	4,01%	3,90%	8	8	10	-40,80%	-2,63%
C11 -ENFERMEDADES DEL SISTEMA DIGESTIVO	3,92%	3,00%	4,64%	3,65%	2,76%	4,88%	9	10	9	-18,60%	-26,32%
C12 - ENFERMEDADES DE LA PIEL Y DEL TEJIDO SUBCUTÁNEO	3,69%	2,32%	3,79%	3,55%	2,05%	3,39%	10	12	12	6,25%	3,03%



C14 - ENFERMEDAD DEL SISTEMA GENITOURINARIO	3,45%	8,54%	6,17%	3,34%	7,72%	5,60%	11	4	6	-73,44%	-41,28%
C02 - TUMORES	2,56%	2,81%	3,91%	2,55%	2,72%	3,54%	12	11	11	-42,35%	-28,99%
C21 - FACTORES QUE INFLUYEN EN EL ESTADO DE SALUD Y CONTACTO CON LOS SERVICIOS DE SALUD	1,66%	1,27%	2,32%	1,62%	1,22%	2,16%	13	14	13	-18,42%	-26,19%
C01 - CIERTAS ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y PARASITARIAS	1,49%	1,27%	1,65%	1,41%	1,25%	1,69%	14	13	14	-30,77%	-18,18%
C08 - ENFERMEDADES DEL OÍDO Y DE LA APOFISIS MASTOIDES	1,07%	1,01%	0,79%	1,09%	0,96%	0,82%	15	15	16	-30,00%	31,25%
C19 - TRAUMATISMOS, ENVENENAMIENTOS Y ALGUNAS OTRAS CONSECUENCIAS DE CAUSA EXTERNAS	0,95%	0,79%	1,47%	0,83%	0,83%	1,54%	16	16	15	-38,46%	-46,67%
C17 - MALFORMACIONES CONGÉNITAS, DEFORMIDADES Y ANOMALÍAS CROMOSÓMICAS	0,59%	0,37%	0,98%	0,52%	0,35%	0,82%	17	18	17	-9,09%	-37,50%
C15 - EMBARAZO, PARTO Y PUEPERIO	0,48%	0,37%	0,49%	0,42%	0,32%	0,41%	18	19	19	-20,00%	0,00%
C03 - ENFERMEDADES DE LA SANGRE Y DE LOS ÓRGANOS HEMATOPOYÉTICOS, Y CIERTOS TRASTORNOS QUE AFECTAN EL MECANISMO DE LA INMUNIDAD	0,42%	0,45%	0,24%	0,36%	0,48%	0,21%	19	17	20	-53,33%	75,00%
C16 - CIERTAS AFECCIONES ORIGINALES EN EL PERÍODO PERINATAL	0,24%	0,26%	0,73%	0,21%	0,29%	0,62%	20	20	18	-55,56%	-66,67%
C20 - CAUSAS EXTERNAS DE MORBILIDAD Y DE MORTALIDAD	0,18%	0,11%	0,12%	0,16%	0,10%	0,10%	21	21	21	0,00%	50,00%
TOTAL GENERAL	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%				-38,53%	-1,49%



Fuente: Información remitida por EPS– Cálculos: DROASRLP

En la siguiente tabla se presentarán los cinco diagnósticos más significativos en el primer trimestre de 2019, con los cinco medicamentos más solicitados. Como se puede observar, el diagnóstico más representativo fue C07 - enfermedades del ojo y sus anexos con el 21,10%, equivalente a 322 registros, correspondientes a 287 personas, en segundo lugar se ubican la C13 - enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo, con el 19,92%, equivalente a 304 registros, correspondientes a 246 personas y en tercer lugar C04 - enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas con el 11,07%, equivalentes a 169 registros, correspondiente a 166 personas.

**Tabla 21. Los cinco (5) diagnósticos más significativos con los cinco (5) medicamentos más solicitados en la causal No. 4, por el concepto de negación NEG – I Trimestre de 2019**

Descripción	Total número de		% Participación total de Registros por Diagnóstico
	Personas	Registros	
<b>1. C07 - ENFERMEDADES DEL OJO Y SUS ANEXOS</b>	<b>287</b>	<b>322</b>	<b>21,10%</b>
[CARBOXIMETILCELULOSA SODICA] 5mg/1ml	95	97	6,36%
[OLOPATADINA] 2mg/1ml	41	41	2,69%
[OLOPATADINA CLORHIDRATO] 200mg/5ml	20	21	1,38%
[CONDROITINA SULFATO SODICA] 1,8mg/1ml ; [HALURONATO DE SODIO] 1mg/1ml	16	16	1,05%
[HALURONATO DE SODIO] 4mg/1ml	13	13	0,85%
* OTROS MEDICAMENTOS	102	134	8,78%
<b>2. C13 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA OSTEOMUSCULAR Y DEL TEJIDO CONJUNTIVO</b>	<b>246</b>	<b>304</b>	<b>19,92%</b>
[CARBOXIMETILCELULOSA SODICA] 5mg/1ml	48	48	3,15%
[ACETAMINOFEN] 325mg/1U ; [HIDROCODONA BITARTRATO] 5mg/1U	23	25	1,64%
[ACETAMINOFEN] 325mg/1U ; [CODEINA FOSFATO] 30mg/1U	22	23	1,51%
[ACETAMINOFEN] 325mg/1U ; [CODEINA FOSFATO] 8mg/1U	16	16	1,05%
[CONDROITINA SULFATO SODICA] 1,8mg/1ml ; [HALURONATO DE SODIO] 1mg/1ml	15	16	1,05%
* OTROS MEDICAMENTOS	122	176	11,53%
<b>3. C04 - ENFERMEDADES ENDOCRINAS, NUTRICIONALES Y METABOLICAS</b>	<b>166</b>	<b>169</b>	<b>11,07%</b>
[ORLISTAT] 120mg/1U	30	30	1,97%
[LIRAGLUTIDA] 6mg/1ml	19	19	1,25%



[LINAGLIPTINA] 2,5mg/1U ; [METFORMINA CLORHIDRATO] 1000mg/1U	8	8	0,52%
[METFORMINA CLORHIDRATO] 1000mg/1U ; [SITAGLIPTINA] 50mg/1U	8	8	0,52%
[CABERGOLINA] 0,5mg/1U	7	7	0,46%
* OTROS MEDICAMENTOS	94	97	6,36%
<b>4. C10 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA RESPIRATORIO</b>	<b>121</b>	<b>149</b>	<b>9,76%</b>
[MONTELUKAST] 10mg/1U	18	20	1,31%
[FLUTICASONA FUROATO] 27,5µg/1Dosis	18	18	1,18%
[GLICOPIRRONIO] 50µg/1U ; [INDACATEROL] 110µg/1U	12	14	0,92%
[BUDESONIDA] 200µg/1Dosis ; [FORMOTEROL FUMARATO] 6µg/1U	8	8	0,52%
[FLUTICASONA PROPIONATO] 500µg/1Dosis ; [SALMETEROL] 50µg/1Dosis	7	7	0,46%
* OTROS MEDICAMENTOS	58	82	5,37%
<b>5. C09 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA CIRCULATORIO</b>	<b>118</b>	<b>130</b>	<b>8,52%</b>
[RIVAROXABAN] 20mg/1U	12	14	0,92%
[APIXABAN] 5mg/1U	8	10	0,66%
[DIOSMINA] 450mg/1U ; [HESPERIDINA] 50mg/1U	10	10	0,66%
[POLIDOCANOL] 10mg/1ml	9	9	0,59%
[RIVAROXABAN] 15mg/1U	7	7	0,46%
* OTROS MEDICAMENTOS	72	80	5,24%
<b>SUMATORIA DE LOS CINCO DIAGNOSTICO MAS SIGNIFICATIVOS</b>	<b>938</b>	<b>1.074</b>	<b>70,38%</b>
<b>** OTROS MEDICAMENTOS</b>	<b>394</b>	<b>452</b>	<b>29,62%</b>
<b>TOTAL MEDICAMENTOS</b>	<b>1.332</b>	<b>1.526</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Información remitida por EPS- Cálculos: DROASRLP

\* Corresponde a la sumatoria de los medicamentos que no hacen parte del TOP 5

\*\* Corresponde a la sumatoria de los medicamentos de los diagnósticos que no forman parte de los TOP 5

En la tabla 22 se describen los cinco diagnósticos más significativos, con los cinco productos nutricionales más solicitados, a saber, C04 - enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas, con el 68,48%, equivalentes a 126 registros, correspondientes a 123 personas; C02- tumores con el 4,89%, equivalente a 9 registros, correspondientes a 9 personas y en tercer lugar C09 - enfermedades del sistema circulatorio con el 4,35%, equivalentes a 8 registros, correspondientes a 8 personas.



Tabla 22. Los cinco (5) diagnósticos más significativos con los cinco (5) productos nutricionales más solicitados en la causal No. 4, por el concepto de negación NEG – I Trimestre de 2019

Descripción	Total número de		% Participación total de Registros por Diagnóstico
	Personas	Registros	
<b>1. C04 - ENFERMEDADES ENDOCRINAS, NUTRICIONALES Y METABOLICAS</b>	123	126	68,48%
150416 - ENSURE POLVO 900 G	17	17	9,24%
110202 - ENSURE ADVANCE LÍQUIDO 237 ML	14	15	8,15%
150413 - ENSURE LIQUIDO LÍQUIDO 237 ML	9	9	4,89%
170147 - PEDIASURE LÍQUIDO 237 ML	8	9	4,89%
141001 - NEPRO BP LÍQUIDO 237 ML	6	6	3,26%
* OTROS MEDICAMENTOS	69	70	38,04%
<b>2. C02 – TUMORES</b>	9	9	4,89%
150314 - ENSURE COMPACT LÍQUIDO 125 ML	2	2	1,09%
110202 - ENSURE ADVANCE LÍQUIDO 237 ML	1	1	0,54%
150411 - ENSURE ADVANCE POLVO 400 G	1	1	0,54%
150415 - ENSURE POLVO 400 G	1	1	0,54%
140103 - GLYTROL LÍQUIDO 250 ML	1	1	0,54%
* OTROS MEDICAMENTOS	3	3	1,63%
<b>3. C09 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA CIRCULATORIO</b>	8	8	4,35%
150416 - ENSURE POLVO 900 G	2	2	1,09%
140108 - GLUCERNA POLVO 900 G	1	1	0,54%
140112 - PROWHEY DM POLVO 400G	1	1	0,54%
140801 - NUTREN PULMONARY LÍQUIDO 250 ML	1	1	0,54%
140911 - ENSOY DYAL POLVO 400 G	1	1	0,54%
* OTROS MEDICAMENTOS	2	2	1,09%
<b>4. C18 - SINTOMAS, SIGNOS Y HALLAZGOS ANORMALES CLINICOS Y DE LABORATORIO, NO CLASIFICADOS EN OTRA PARTE</b>	7	7	3,80%
120101 - ABOUND POLVO 24 G	1	1	0,54%
140118 - GLUCERNA 1.0 LÍQUIDO 250 ML	1	1	0,54%
150115 - PROWHEY NET LATA 868	1	1	0,54%



150415 - ENSURE POLVO POLVO 400 G	1	1	0,54%
160115 - PROWHEY POLVO 30 G	1	1	0,54%
* OTROS MEDICAMENTOS	2	2	1,09%
<b>5. C05 - TRASTORNOS MENTALES Y DEL COMPORTAMIENTO</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>2,17%</b>
150415 - ENSURE POLVO 400 G	1	1	0,54%
150416 - ENSURE POLVO 900 G	2	2	1,09%
170102 - PEDIASURE POLVO 400 G	1	1	0,54%
<b>SUMATORIA DE LOS CINCO DIAGNOSTICO MAS SIGNIFICATIVOS</b>	<b>151</b>	<b>154</b>	<b>83,70%</b>
<b>** OTROS PRODUCTOS NUTRICIONALES</b>	<b>26</b>	<b>30</b>	<b>16,30%</b>
<b>TOTAL PRODUCTOS NUTRICIONALES</b>	<b>177</b>	<b>184</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Información remitida por EPS– Cálculos: DROASRLP

\* Corresponde a la sumatoria de los productos nutricionales que no hacen parte del TOP 5

\*\* Corresponde a la sumatoria de los productos nutricionales de los diagnósticos que no forman parte de los TOP 5

Los cinco diagnósticos más significativos en el primer trimestre de 2019, con los servicios específicos más solicitados, corresponden a C18 - síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte, con una participación del 25,69%, que representa 37 registros y 37 personas, solicitantes de este servicio.

**Tabla 23. Los cinco (5) diagnósticos más significativos con los servicios específicos más solicitados en la causal No. 4, por el concepto de negación NEG – I Trimestre de 2019**

Descripción	Total número de Personas		% Participación total de Registros por Diagnóstico
	Personas	Registros	
<b>1. C18 - SINTOMAS, SIGNOS Y HALLAZGOS ANORMALES CLINICOS Y DE LABORATORIO, NO CLASIFICADOS EN OTRA PARTE</b>	<b>37</b>	<b>37</b>	<b>25,69%</b>
04 – PAÑALES	37	37	25,69%
<b>2. C05 - TRASTORNOS MENTALES Y DEL COMPORTAMIENTO</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>20,83%</b>
04 – PAÑALES	30	30	20,83%
<b>3. C06 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>12,50%</b>
04 – PAÑALES	18	18	12,50%
<b>4. C09 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA CIRCULATORIO</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>12,50%</b>
04 – PAÑALES	18	18	12,50%
<b>5. C04 - ENFERMEDADES ENDOCRINAS, NUTRICIONALES Y METABOLICAS</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>9,72%</b>



01 - BLOQUEADORES SOLARES	1	1	0,69%
04 – PAÑALES	13	13	9,03%
<b>SUMATORIA DE LOS CINCO DIAGNOSTICO MAS SIGNIFICATIVOS</b>	<b>117</b>	<b>117</b>	<b>81,25%</b>
<b>** OTROS SERVICIOS ESPECIFICOS</b>	<b>26</b>	<b>27</b>	<b>18,75%</b>
<b>TOTAL SERVICIOS ESPECIFICOS</b>	<b>143</b>	<b>144</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Información remitida por EPS– Cálculos: DROASRLP

\* Corresponde a la sumatoria de los servicios específicos que no hacen parte del TOP 5

\*\* Corresponde a la sumatoria de los servicios específicos de los diagnósticos que no forman parte de los TOP 5

En la siguiente tabla se presentan los cinco diagnósticos más significativos con los procedimientos más solicitados, siendo el de mayor solicitud: C05 - trastornos mentales y del comportamiento, con el 13,64%, equivalente a 6 registros y 6 personas.

**Tabla 24. Los cinco (5) diagnósticos más significativos con los procedimientos más solicitados en la causal No. 4, por el concepto de negación NEG – I Trimestre de 2019**

Descripción	Total número de		% Participación total de Registros por Diagnóstico
	Personas	Registros	
<b>1. C05 - TRASTORNOS MENTALES Y DEL COMPORTAMIENTO</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>13,64%</b>
908343 - ÁCIDOS ORGÁNICOS DE CADENA CORTA Y MEDIA CUALITATIVO O CUANTITATIVO	1	1	2,27%
940701 - ADMINISTRACIÓN [APLICACIÓN] DE PRUEBA NEUROPSICOLÓGICA (CUALQUIER TIPO) (CADA UNA)	5	5	11,36%
<b>2. C04 - ENFERMEDADES ENDOCRINAS, NUTRICIONALES Y METABOLICAS</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>13,64%</b>
438401 - GASTRECTOMIA VERTICAL [MANGA GASTRICA] VIA ABIERTA	1	1	2,27%
438402 - GASTRECTOMIA VERTICAL [MANGA GASTRICA] POR LAPAROSCOPIA	2	2	4,55%
449602 - BAIPAS O DERIVACION O PUENTE GASTRICO POR LAPAROSCOPIA	1	1	2,27%
868311 - REDUCCION DE TEJIDO ADIPOSO DE PARED ABDOMINAL, POR LIPECTOMIA	1	1	2,27%
893911 - MONITORIZACION CONTINUA DE GLUCOSA	1	1	2,27%
<b>3. C06 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>11,36%</b>
906483 - ACIDO GLUTAMICO DECARBOXILASA ANTICUERPO SEMIAUTOMATIZADO O AUTOMATIZADO	1	1	2,27%



906841 - PROCALCITONINA SEMIAUTOMATIZADO O AUTOMATIZADO	1	1	2,27%
939000 - RESPIRACION DE PRESION POSITIVA CONTINUA (RPPC) SOD	1	1	2,27%
940100 - ADMINISTRACION [APLICACION] DE PRUEBA DE INTELIGENCIA (CUALQUIER TIPO) SOD	1	1	2,27%
940701 - ADMINISTRACIÓN [APLICACIÓN] DE PRUEBA NEUROPSICOLÓGICA (CUALQUIER TIPO) (CADA UNA)	1	1	2,27%
<b>4. C07 - ENFERMEDADES DEL OJO Y SUS ANEXOS</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>9,09%</b>
953400 - ADAPTACION DE PROTESIS OCULARES SOD	3	3	6,82%
953401 - ADAPTACIÓN DE PRÓTESIS OCULAR	1	1	2,27%
<b>5. C02 – TUMORES</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>6,82%</b>
857101 - RECONSTRUCCION DE MAMA UNILATERAL CON DISPOSITIVO	1	2	4,55%
879601 - TOMOGRAFIA POR EMISION DE POSITRONES [PET-TC]	1	1	2,27%
<b>SUMATORIA DE LOS CINCO DIAGNOSTICO MAS SIGNIFICATIVOS</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	<b>54,55%</b>
<b>** OTROS PROCEDIMIENTOS</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>45,45%</b>
<b>TOTAL PROCEDIMIENTOS</b>	<b>43</b>	<b>44</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Información remitida por EPS– Cálculos: DROASRLP

\* Corresponde a la sumatoria de los procedimientos que no hacen parte del TOP 5

\*\* Corresponde a la sumatoria de los procedimientos de los diagnósticos que no forman parte de los TOP 5

A continuación, se presentan los cinco diagnósticos más significativos con los servicios no financiados con recursos de la salud más solicitados, donde el diagnóstico más específico fue C09 - enfermedades del sistema circulatorio con el 20%, equivalente a 4 registros y 4 personas.

**Tabla 25. Los cinco (5) diagnósticos más significativos con los servicios no financiados con recursos de la salud más solicitados en la causal No. 4, por el concepto de Negación NEG – I Trimestre de 2019**

Descripción	Total número de		% Participación total de Registros por Diagnóstico
	Personas	Registros	
<b>1. C09 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA CIRCULATORIO</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>20,00%</b>
05 - CREMAS ANTIPÁNLITIS	1	1	5,00%
06 - CREMAS CICATRIZANTES Y REPARADORES DÉRMICOS	1	1	5,00%



22 - SILLAS DE RUEDAS Y COCHES NEUROLÓGICOS CON SUS RESPECTIVOS ADITAMENTOS PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE	2	2	10,00%
<b>2. C06 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>15,00%</b>
06 - CREMAS CICATRIZANTES Y REPARADORES DÉRMICOS	1	1	5,00%
20 - PAÑITOS HÚMEDOS	1	1	5,00%
22 - SILLAS DE RUEDAS Y COCHES NEUROLÓGICOS CON SUS RESPECTIVOS ADITAMENTOS PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE	1	1	5,00%
<b>3. C14 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA GENITOURINARIO</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>15,00%</b>
06 - CREMAS CICATRIZANTES Y REPARADORES DÉRMICOS	1	1	5,00%
07 - CREMAS Y LOCIONES HUMECTANTES, HIDRATANTES Y EMOLIENTES	1	1	5,00%
20 - PAÑITOS HÚMEDOS	1	1	5,00%
<b>4. C05 - TRASTORNOS MENTALES Y DEL COMPORTAMIENTO</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>10,00%</b>
07 - CREMAS Y LOCIONES HUMECTANTES, HIDRATANTES Y EMOLIENTES	1	1	5,00%
22 - SILLAS DE RUEDAS Y COCHES NEUROLÓGICOS CON SUS RESPECTIVOS ADITAMENTOS PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE	1	1	5,00%
<b>5. C12 - ENFERMEDADES DE LA PIEL Y DEL TEJIDO SUBCUTANEO</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>10,00%</b>
03 - ASEO PERSONAL (GEL ANTIBACTERIAL, DESODORANTES, PROTECTORES LABIALES, TOALLAS DE PAPEL, SOLUCIONES PARA LIMPIAR LENTES, TOALLAS HIGIENICAS)	1	1	5,00%
06 - CREMAS CICATRIZANTES Y REPARADORES DÉRMICOS	1	1	5,00%
<b>SUMATORIA DE LOS CINCO DIAGNÓSTICO MAS SIGNIFICATIVOS</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>70,00%</b>
<b>** OTROS SERVICIOS NO FINANCIADOS CON RECURSOS DE SALUD</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>30,00%</b>
<b>TOTAL SERVICIOS NO FINANCIADOS CON RECURSOS DE SALUD</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Información remitida por EPS- Cálculos: DROASRLP

\* Corresponde a la sumatoria de los Servicios no financiados con recursos de salud que no hacen parte del TOP 5

\*\* Corresponde a la sumatoria de los Servicios no financiados con recursos de salud de los diagnósticos que no forman parte del TOP 5

En el Anexo No.2 que hace parte de este informe, causal de NEG 4, se pueden evidenciar todos los medicamentos, procedimientos, productos nutricionales, servicios específicos y servicios no financiados con recursos de la salud, solicitados bajo la causal No.4 del concepto de negación NEG, el ámbito de atención donde fue solicitado, la zona geográfica donde se solicitó, la EPS a la que se encuentra afiliado el usuario y el diagnóstico principal por el que se realiza la consulta médica.



### Causal No. 6 - No existe riesgo inminente para la vida del paciente

Esta causal está compuesta por 691 registros, correspondientes a 642 personas, con relación al cuarto trimestre de 2018 se presentó un incremento del 12,54% y respecto del primer trimestre de 2018 se presentó una disminución del 29,27%. A continuación se presenta el comportamiento de esta causal, así:

#### Análisis de la causal No. 6 por ámbito de atención

Como se puede observar, el ámbito de atención más significativo en el primer trimestre de 2019 es el ambulatorio no priorizado, con el 85,24%, equivalente a 589 registros, correspondientes a 541 personas. En los tres periodos siempre ha ocupado el primer lugar, en segundo lugar, el ambulatorio priorizado y en tercer lugar el hospitalario internación.

El ambulatorio no priorizado presentó un incremento del 11,343% en el primer trimestre de 2019 y en el cuarto trimestre de 2018 y una disminución del 29,38%, entre el primer trimestre de 2019 y el primer trimestre de 2018.

Tabla 26. Ámbito de atención – causal No. 6 por el concepto de negación NEG

Ámbito de Atención	% Participación del total de personas			% Participación del total de registros			Posición en el trimestre			Variaciones % Trimestrales Registros	
	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I -2019 /IV 2018	I -2019 /I 2018
1 - AMBULATORIO NO PRIORIZADO	84,27%	85,89%	83,39%	85,24%	86,16%	85,36%	1	1	1	11,34%	-29,38%
2 - AMBULATORIO PRIORIZADO	9,97%	8,09%	11,64%	9,41%	7,82%	10,24%	2	2	2	35,42%	-35,00%
3 - HOSPITALARIO INTERNACIÓN	5,30%	6,37%	2,91%	4,92%	6,03%	2,46%	3	3	3	-8,11%	41,67%
4 - HOSPITALARIO DOMICILIARIO	0,47%	0,00%	2,18%	0,43%	0,00%	1,84%	4	4	4	0,00%	-83,33%
5 - URGENCIAS	0,00%	0,00%	0,12%	0,00%	0,00%	0,10%	5	5	5	0,00%	-100,00%



TOTAL GENERAL	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0	0	0	12,54%	-29,27%
---------------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---	---	---	--------	---------

Fuente: Información remitida por EPS- Cálculos: DROASRLP

### Análisis de la causal No. 6 por zona geográfica

En la causal No. 6 la zona geográfica más significa en el primer trimestre de 2019, con el 43,99% es Antioquia, equivalente a 304 registros, correspondiente a 290 personas, Valle del Cauca en segundo lugar, con el 26,77%, equivalente a 185 registros, correspondientes a 166 personas y en tercer lugar, con el 4,78%, Caquetá con 33 registros, correspondientes a 32 personas.

Como parte de este informe se anexa el mapa No.2, zona geográfica, reportada en la causal No. 6 bajo el concepto NEG.

**Tabla 27. zona geográfica reportada en la causal No. 6 bajo el concepto NEG**

Zona Geográfica	% Participación del total de personas			% Participación del total de registros			Posición en el trimestre			Variaciones % Trimestrales Registros	
	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I -2019 /IV 2018	I -2019 /I 2018
05 - Antioquia	45,17%	37,69%	20,61%	43,99%	36,16%	17,91%	1	2	2	36,94%	73,71%
76 - Valle	25,86%	35,11%	51,64%	26,77%	36,97%	56,29%	2	1	1	-18,50%	-66,36%
18 - Caquetá	4,98%	3,27%	0,24%	4,78%	3,26%	0,20%	3	5	17	65,00%	1550,00%
17 - Caldas	4,83%	2,75%	2,79%	4,49%	2,77%	2,35%	4	6	6	82,35%	34,78%
20 - Cesar	3,27%	3,44%	1,45%	4,05%	3,58%	1,23%	5	4	9	27,27%	133,33%
66 - Risaralda	3,58%	2,24%	2,18%	3,47%	2,28%	1,84%	6	7	7	71,43%	33,33%
54 - Nte Santander	2,65%	1,89%	1,94%	2,75%	1,79%	1,84%	7	8	8	72,73%	5,56%
41 - Huila	2,49%	1,20%	0,61%	2,46%	1,30%	0,51%	8	10	10	112,50%	240,00%
68 - Santander	1,25%	1,20%	7,03%	1,30%	1,14%	7,47%	9	13	3	28,57%	-87,67%
19 - Cauca	1,09%	4,48%	4,61%	1,01%	4,23%	4,09%	10	3	4	-73,08%	-82,50%
63 - Quindío	0,93%	1,38%	3,76%	0,87%	1,30%	3,28%	12	11	5	-25,00%	-81,25%
11 - Bogotá,	0,93%	0,69%	0,24%	0,87%	0,81%	0,20%	11	14	18	20,00%	200,00%
73 - Tolima	0,31%	0,34%	0,24%	0,72%	0,33%	0,20%	13	15	19	150,00%	150,00%



44 - La Guajira	0,47%	1,38%	0,36%	0,43%	1,30%	0,31%	15	12	12	-62,50%	0,00%
13 - Bolívar	0,47%	0,17%	0,36%	0,43%	0,16%	0,31%	14	18	13	200,00%	0,00%
47 - Magdalena	0,31%	0,00%	0,12%	0,29%	0,00%	0,10%	16	22	22	0,00%	100,00%
70 - Sucre	0,31%	0,00%	0,00%	0,29%	0,00%	0,00%	17	23	25	0,00%	0,00%
50 - Meta	0,16%	0,00%	0,61%	0,14%	0,00%	0,51%	22	24	11	0,00%	-80,00%
15 - Boyacá	0,16%	0,17%	0,36%	0,14%	0,16%	0,31%	19	20	14	0,00%	-66,67%
25 - Cundinamarca	0,16%	0,34%	0,24%	0,14%	0,33%	0,20%	21	16	20	-50,00%	-50,00%
85 - Casanare	0,16%	0,34%	0,12%	0,14%	0,33%	0,20%	23	17	21	-50,00%	-50,00%
23 - Córdoba	0,16%	1,55%	0,00%	0,14%	1,47%	0,00%	20	9	23	-88,89%	0,00%
08 - Atlántico	0,16%	0,17%	0,00%	0,14%	0,16%	0,00%	18	19	24	0,00%	0,00%
88 - San Andrés	0,16%	0,00%	0,00%	0,14%	0,00%	0,00%	24	25	26	0,00%	0,00%
52 - Nariño	0,00%	0,17%	0,36%	0,00%	0,16%	0,31%	25	21	15	-100,00%	-100,00%
86 - Putumayo	0,00%	0,00%	0,24%	0,00%	0,00%	0,31%	26	26	16	0,00%	-100,00%
<b>Total general</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>				<b>12,54%</b>	<b>-29,27%</b>

Fuente: Información remitida por EPS– Cálculos: DROASRLP

#### Análisis de la causal No. 6 por EPS

En la causal No. 6, la EPS que más registros de negaciones reportó en el primer trimestre de 2019 fue Savia Salud, con el 42,84%, correspondiente a 296 registros, equivalentes a 282 personas. Con relación al primer trimestre de 2018, se presentó un incremento de casos del 73,10% y con relación al cuarto trimestre de 2018 fue del 33,94%.



Tabla 28. Administradoras que reportan la causal No. 6 por el concepto de negación NEG, en los trimestres I de 2018, IV de 2018 y I de 2019

ADMINISTRADORA	% Participación del total de personas			% Participación del total de registros			Posición en el trimestre			Variaciones % Trimestrales Registros	
	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I-2019 /IV 2018	I-2019 /I 2018
SAVIA SALUD	43,93%	37,52%	20,12%	42,84%	35,99%	17,50%	1	2	2	33,94%	73,10%
MEDIMAS	21,34%	8,26%	17,09%	21,71%	8,31%	16,79%	2	3	3	194,12%	-8,54%
EMSSANAR	20,72%	37,18%	48,12%	21,27%	38,76%	52,51%	3	1	1	-38,24%	-71,35%
ASMET SALUD	10,28%	7,92%	8,97%	9,70%	7,82%	7,88%	4	4	4	39,58%	-12,99%
DUSAKAWI	2,49%	4,13%	1,70%	3,33%	4,23%	1,43%	5	5	7	-11,54%	64,29%
COMPARTA	1,09%	2,41%	0,24%	1,01%	2,44%	0,20%	6	6	8	-53,33%	250,00%
AIC	0,00%	0,34%	1,94%	0,00%	0,33%	1,94%	0	10	5	-100%	-100%
CENTRO ORIENTE	0,00%	0,34%	1,58%	0,00%	0,33%	1,54%	0	9	6	-100%	-100%
ECOOPSOS	0,00%	1,20%	0,12%	0,00%	1,14%	0,10%	0	7	9	-100%	-100%
COMFAMILIAR HUILA	0,16%	0,00%	0,12%	0,14%	0,00%	0,10%	0	0	10	0,00%	0,00%
CAPRESOCA	0,00%	0,69%	0,00%	0,00%	0,65%	0,00%	0	8	0	-100%	0,00%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12,54%</b>	<b>-29,27%</b>

Fuente: Información remitida por EPS– Cálculos: DROASRLP



### Análisis de la causal No. 6 por tipo de servicio

En la causal No. 6, el servicio o tecnología en salud más significativo en el primer trimestre de 2019, con el 48,77%, fueron los servicios específicos con 337 registros, correspondientes a 322 personas. Se presentó una disminución de casos del 11,69% entre el primer trimestre de 2019 y el cuarto trimestre de 2018 y del 13,65%, con relación al primer trimestre de 2018.

Tabla 29. Tipo de servicio reportados en la causal No. 6 por el concepto de egación NEG

Tipo de Servicio	% Participación del total de personas			% Participación del total de registros			Posición en el trimestre			Variaciones % Trimestrales Registros	
	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I -2019 /IV 2018	I -2019 /I 2018
S - SERVICIOS ESPECÍFICOS	50,16%	46,13%	37,33%	48,77%	44,30%	32,24%	1	1	1	-11,69%	-13,65%
C - SERVICIOS NO FINANCIADOS CON RECURSOS DE SALUD	18,38%	14,11%	24,85%	19,39%	14,17%	25,90%	2	3	2	-57,56%	-65,61%
P - PROCEDIMIENTOS	13,86%	12,91%	17,33%	13,75%	13,19%	15,35%	3	4	4	-43,36%	-46,00%
N - PRODUCTOS NUTRICIONALES	9,66%	21,86%	19,76%	9,12%	21,50%	17,91%	4	2	3	-19,02%	-24,57%
M - MEDICAMENTOS	9,03%	7,23%	9,70%	8,97%	6,84%	8,50%	5	5	5	-47,50%	-49,40%
D - DISPOSITIVO MÉDICO NO CUBIERTO EN EL PLAN DE BENEFICIOS CON CARGO A LA UPC	0,00%	0,00%	0,12%	0,00%	0,00%	0,10%	6	6	6	-100,00%	-100,00%
<b>Total general</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-25,58%</b>	<b>-37,15%</b>

Fuente: Información remitida por EPS- Cálculos: DROASRLP

### Análisis de la causal No. 6 por diagnósticos

En la causal No.6, el diagnóstico más significativo en el primer trimestre de 2019, con el 27,21% fue C18 - síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte, equivalentes a 188 registros, correspondientes a 179 personas, Se presenta un incremento del 30,56% contra el cuarto trimestre de 2018 y una disminución del 17,18%, con relación al primer trimestre de 2018.



Tabla 30. Diagnóstico reportados en la causal No. 6 por el concepto de negación NEG

Diagnóstico	% Participación del total de personas			% Participación del total de registros			Posición en el trimestre			Variaciones % Trimestrales Registros	
	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I-2019 /IV 2018	I-2019 /I 2018
C18 - SINTOMAS, SIGNOS Y HALLAZGOS ANORMALES CLINICOS Y DE LABORATORIO, NO CLASIFICADOS EN OTRA PARTE	27,88%	23,24%	23,52%	27,21%	23,45%	23,23%	1	1	1	30,56%	-17,18%
C05 - TRASTORNOS MENTALES Y DEL COMPORTAMIENTO	12,62%	9,12%	10,55%	11,72%	8,63%	10,34%	2	3	4	52,83%	-19,80%
C06 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO	10,28%	6,88%	8,36%	10,13%	6,68%	7,98%	3	5	5	70,73%	-10,26%
C04 - ENFERMEDADES ENDOCRINAS, NUTRICIONALES Y METABOLICAS	9,50%	21,51%	13,82%	8,83%	21,99%	12,90%	4	2	2	-54,81%	-51,59%
C09 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA CIRCULATORIO	7,17%	8,43%	10,79%	7,53%	8,14%	11,87%	5	4	3	4,00%	-55,17%
C14 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA GENITOURINARIO	7,32%	5,85%	7,03%	7,09%	5,54%	6,14%	6	6	6	44,12%	-18,33%
C13 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA OSTEOMUSCULAR Y DEL TEJIDO CONJUNTIVO	6,70%	5,34%	4,48%	6,22%	5,37%	3,99%	7	7	9	30,30%	10,26%
C12 - ENFERMEDADES DE LA PIEL Y DEL TEJIDO SUBCUTANEO	2,80%	3,61%	4,48%	3,18%	3,42%	4,50%	8	9	8	4,76%	-50,00%



C19 - TRAUMATISMOS, ENVENENAMIENTOS Y ALGUNAS OTRAS CONSECUENCIAS DE CAUSA EXTERNAS	2,80%	3,79%	4,85%	2,89%	3,58%	5,02%	10	8	7	-9,09%	-59,18%
C02 - TUMORES	3,12%	3,44%	3,64%	2,89%	3,26%	3,58%	9	10	10	0,00%	-42,86%
C21 - FACTORES QUE INFLUYEN EN EL ESTADO DE SALUD Y CONTACTO CON LOS SERVICIOS DE SALUD	2,18%	1,55%	2,42%	2,46%	1,95%	2,25%	12	12	11	41,67%	-22,73%
C11 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA DIGESTIVO	2,18%	1,72%	2,18%	2,46%	1,79%	2,25%	11	13	12	54,55%	-22,73%
C10 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA RESPIRATORIO	2,18%	1,03%	2,18%	2,03%	1,14%	1,94%	13	14	13	100,00%	-26,32%
C17 - MALFORMACIONES CONGENITAS, DEFORMIDADES Y ANOMALIAS CROSMICAS	1,71%	2,58%	0,97%	1,59%	2,77%	0,82%	14	11	15	-35,29%	37,50%
C07 - ENFERMEDADES DEL OJO Y SUS ANEXOS	1,25%	0,52%	0,85%	1,30%	0,49%	0,72%	15	16	17	200,00%	28,57%
C01 - CIERTAS ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y PARASITARIAS	0,78%	0,86%	0,97%	0,87%	0,81%	0,92%	16	15	14	20,00%	-33,33%
C08 - ENFERMEDADES DEL OIDO Y DE LA APOFISIS MASTOIDES	0,62%	0,34%	0,36%	0,58%	0,33%	0,31%	17	17	18	100,00%	33,33%
C03 - ENFERMEDADES DE LA SANGRE Y DE LOS ORGANOS HEMATOPOYETICOS, Y CIERTOS	0,16%	0,17%	0,24%	0,43%	0,16%	0,20%	18	19	19	200,00%	50,00%



TRASTORNOS QUE AFECTAN EL MECANISMO DE LA INMUNIDAD											
C16 - CIERTAS AFECCIONES ORIGINALES EN EL PERÍODO PERINATAL	0,31%	0,00%	0,48%	0,29%	0,00%	0,82%	19	21	16	0,00%	-75,00%
C20 - CAUSAS EXTERNAS DE MORBILIDAD Y DE MORTALIDAD	0,31%	0,17%	0,24%	0,29%	0,16%	0,20%	20	20	20	100,00%	0,00%
C15 - EMBARAZO, PARTO Y PUEPERIO	0,00%	0,34%	0,00%	0,00%	0,33%	0,00%	21	18	21	-100,00%	0,00%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,00%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12,54%</b>	<b>-29,27%</b>

Fuente: Información remitida por EPS– Cálculos: DROASRLP

En la siguiente tabla se presentan los cinco diagnósticos más significativos en el primer trimestre de 2019, con los servicios específicos más solicitados, donde encontramos C18 - síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio no clasificados en otra parte, con el 43,03%, con 145 registros, equivalentes a 142 personas.

**Tabla 31. Los cinco (5) diagnósticos más significativos con los Servicios Específicos más solicitados en la causal No. 6**

DESCRIPCIÓN	Total número de		% Participación total de Registros por Diagnóstico
	Personas	Registros	
1.C18 - SÍNTOMAS, SIGNOS Y HALLAZGOS ANORMALES CLÍNICOS Y DE LABORATORIO, NO CLASIFICADOS EN OTRA PARTE	142	145	43,03%
04 - PAÑALES	141	144	42,73%
05 - ZAPATOS Y PLANTILLAS ORTOPÉDICAS	1	1	0,30%
2.C05 - TRASTORNOS MENTALES Y DEL COMPORTAMIENTO	37	37	10,98%
04 - PAÑALES	37	37	10,98%
3.C09 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA CIRCULATORIO	33	33	9,79%
03 - MEDIAS DE COMPRESIÓN GRADUADA Y ANTIEMBÓLICAS	1	1	0,30%
04 - PAÑALES	32	32	9,50%



<b>4.C06 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO</b>	<b>28</b>	<b>30</b>	<b>8,90%</b>
04 - PAÑALES	28	30	8,90%
<b>5.C14 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA GENITOURINARIO</b>	<b>27</b>	<b>29</b>	<b>8,61%</b>
04 - PAÑALES	27	29	8,61%
<b>SUMATORIA DE LOS CINCO DIAGNÓSTICO MAS SIGNIFICATIVOS</b>	<b>267</b>	<b>274</b>	<b>81,31%</b>
<b>** OTROS SERVICIOS ESPECÍFICOS</b>	<b>55</b>	<b>63</b>	<b>18,69%</b>
<b>TOTAL SERVICIOS ESPECÍFICOS</b>	<b>322</b>	<b>337</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Información remitida por EPS- Cálculos: DROASRLP

\* Corresponde a la sumatoria de los servicios específicos que no hacen parte del TOP 5

\*\* Corresponde a la sumatoria de los servicios específicos de los diagnósticos que no forman parte de los TOP 5

A continuación, se presentan los cinco diagnósticos más significativos con los servicios no financiados con recursos de salud más solicitados, donde el más solicitado fue C06 - enfermedades del sistema nervioso, con el 25,37%, equivalente a 34 registros y 33 personas.

**Tabla 32. Los cinco (5) diagnósticos más significativos con los servicios no financiados con recursos de la salud más solicitados en la causal No. 6 – I Trimestre de 2019**

Descripción	Total número de		% Participación total de Registros por Diagnóstico
	Personas	Registros	
<b>1.C06 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO</b>	<b>33</b>	<b>34</b>	<b>25,37%</b>
22 - SILLAS DE RUEDAS Y COCHES NEUROLÓGICOS CON SUS RESPECTIVOS ADITAMENTOS PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE	21	21	15,67%
04 - COLCHÓN Y/O COJÍN ANTIESCARAS	5	5	3,73%
20 - PAÑITOS HÚMEDOS	4	4	2,99%
07 - CREMAS Y LOCIONES HUMECTANTES, HIDRATANTES Y EMOLIENTES	2	2	1,49%
06 - CREMAS CICATRIZANTES Y REPARADORES DÉRMICOS	1	1	0,75%
14 - INSUMOS PARA ATENCIÓN DOMICILIARIA DEL PACIENTE QUE NO SE ENCUENTRA EN EXTENSIÓN HOSPITALARIA EN EL DOMICILIO (PATO, ELEVADOR SANITARIO, SILLAS PARA BAÑO, GRÚA HIDRÁULICA PARA MOVILIZACIÓN, TENSIOMÉTRO, CAMA ESPECIAL, ATRILES)	1	1	0,75%
<b>2.C18 - SINTOMAS, SIGNOS Y HALLAZGOS ANORMALES CLINICOS Y DE LABORATORIO, NO CLASIFICADOS EN OTRA PARTE</b>	<b>25</b>	<b>29</b>	<b>21,64%</b>



20 - PAÑITOS HÚMEDOS	22	23	17,16%
07 - CREMAS Y LOCIONES HUMECTANTES, HIDRATANTES Y EMOLIENTES	6	6	4,48%
<b>3.C09 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA CIRCULATORIO</b>	<b>11</b>	<b>14</b>	<b>10,45%</b>
20 - PAÑITOS HÚMEDOS	8	8	5,97%
07 - CREMAS Y LOCIONES HUMECTANTES, HIDRATANTES Y EMOLIENTES	3	3	2,24%
22 - SILLAS DE RUEDAS Y COCHES NEUROLÓGICOS CON SUS RESPECTIVOS ADITAMENTOS PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE	2	2	1,49%
04 - COLCHÓN Y/O COJÍN ANTIESCARAS	1	1	0,75%
<b>4.C19- TRAUMATISMOS, ENVENENAMIENTOS Y ALGUNAS OTRAS CONSECUENCIAS DE CAUSA EXTERNAS</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>9,70%</b>
04 - COLCHÓN Y/O COJÍN ANTIESCARAS	3	3	2,24%
08 - CUIDADOR	1	1	0,75%
<b>5.C05 - TRASTORNOS MENTALES Y DEL COMPORTAMIENTO</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>6,72%</b>
22 - SILLAS DE RUEDAS Y COCHES NEUROLÓGICOS CON SUS RESPECTIVOS ADITAMENTOS PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE	4	4	2,99%
20 - PAÑITOS HÚMEDOS	2	2	1,49%
04 - COLCHÓN Y/O COJÍN ANTIESCARAS	1	1	0,75%
07 - CREMAS Y LOCIONES HUMECTANTES, HIDRATANTES Y EMOLIENTES	1	1	0,75%
08 - CUIDADOR	1	1	0,75%
<b>SUMATORIA DE LOS CINCO DIAGNÓSTICO MAS SIGNIFICATIVOS</b>	<b>89</b>	<b>99</b>	<b>73,88%</b>
<b>** OTROS SERVICIOS NO FINANCIADOS CON RECURSOS DE SALUD</b>	<b>29</b>	<b>35</b>	<b>26,12%</b>
<b>TOTAL SERVICIOS NO FINANCIADOS CON RECURSOS DE SALUD</b>	<b>118</b>	<b>134</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Información remitida por EPS- Cálculos: DROASRLP

\* Corresponde a la sumatoria de los Servicios no financiados con recursos de salud que no hacen parte del TOP 5

\*\* Corresponde a la sumatoria de los Servicios no financiados con recursos de salud de los diagnósticos que no forman parte de los TOP 5

En la siguiente tabla se presentan los cinco diagnósticos más significativos con los procedimientos más solicitados, donde el más significativo es el C05 - trastornos mentales y del comportamiento con el 27,37%, equivalente a 26 registros y 26 personas.



Tabla 33. Los cinco (5) diagnósticos más significativos con los procedimientos más solicitados en la causal No. 6, por el concepto de Negación NEG – I Trimestre de 2019

Descripción	Total número de		% Participación total de Registros por Diagnóstico
	Personas	Registros	
<b>1.C05 - TRASTORNOS MENTALES Y DEL COMPORTAMIENTO</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>27,37%</b>
940701 - ADMINISTRACIÓN [APLICACIÓN] DE PRUEBA NEUROPSICOLÓGICA (CUALQUIER TIPO) (CADA UNA)	23	23	24,21%
649701 - INSERCIÓN DE PRÓTESIS DE PENE INFLABLE	1	1	1,05%
938303 - TERAPIA OCUPACIONAL INTEGRAL	1	1	1,05%
940101 - ADMINISTRACIÓN [APLICACIÓN] DE PRUEBA DE INTELIGENCIA (CUALQUIER TIPO) (CADA UNA)	1	1	1,05%
<b>2.C11 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA DIGESTIVO</b>	<b>13</b>	<b>16</b>	<b>16,84%</b>
236300 - IMPLANTE DENTAL ALOPLASTICO (OSEointegracion) SOD	3	3	3,16%
247201 - COLOCACIÓN DE APARATOLOGÍA REMOVIBLE INTRAORAL PARA ORTODONCIA (ARCADA)	3	3	3,16%
237401 - CURETAJE APICAL CON APICECTOMIA Y OBTURACION RETROGADA [CIRUGIA PERIRRADICULAR]	2	2	2,11%
234104 - COLOCACION O APLICACIÓN DE CORONA ACRÍLICA TERMOCURADA	1	1	1,05%
* OTROS PROCEDIMIENTOS	4	7	7,37%
<b>3.C02 - TUMORES</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9,47%</b>
S31301 - TRASLADO TERRESTRE BASICO DE PACIENTES, PRIMARIO	2	2	2,11%
864101 - RESECCIÓN DE TUMOR BENIGNO O MALIGNO DE PIEL Y/O TEJIDO CELULAR SUBCUTANEO AREA GENERAL HASTA TRES CENTIMETROS +	1	1	1,05%
864102 - RESECCIÓN DE TUMOR BENIGNO O MALIGNO DE PIEL Y/O TEJIDO CELULAR SUBCUTANEO AREA GENERAL, ENTRE TRES A CINCO CENTIMETROS +	1	1	1,05%
864203 - RESECCIÓN DE TUMOR BENIGNO O MALIGNO DE PIEL Y/O TEJIDO CELULAR SUBCUTANEO DE AREA ESPECIAL, ENTRE DOS A TRES CENTIMETROS	1	1	1,05%



* OTROS PROCEDIMIENTOS	4	4	4,21%
<b>4.C07 - ENFERMEDADES DEL OJO Y SUS ANEXOS</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6,32%</b>
953401 - ADAPTACIÓN DE PRÓTESIS OCULAR	3	3	3,16%
154003 - RETROINSECCIÓN DE MÚSCULOS RECTOS	1	1	1,05%
154007 - RESECCIÓN DE MÚSCULOS RECTOS	1	1	1,05%
953400 - ADAPTACION DE PROTESIS OCULARES SOD	1	1	1,05%
<b>5.C14 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA GENITOURINARIO</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5,26%</b>
853001 - PEXIA MAMARIA [MAMOPEXIA] UNILATERAL	1	1	1,05%
904511 - HORMONA ANTIMULLERIANA	1	1	1,05%
907006 - GRASAS NEUTRAS EN HECES [SUDAN III] +	1	1	1,05%
S31301 - TRASLADO TERRESTRE BASICO DE PACIENTES, PRIMARIO	2	2	2,11%
<b>SUMATORIA DE LOS CINCO DIAGNOSTICO MAS SIGNIFICATIVOS</b>	<b>59</b>	<b>62</b>	<b>65,26%</b>
<b>** OTROS SERVICIOS NO FINANCIADOS CON RECURSOS DE SALUD</b>	<b>30</b>	<b>33</b>	<b>34,74%</b>
<b>TOTAL SERVICIOS NO FINANCIADOS CON RECURSOS DE SALUD</b>	<b>89</b>	<b>95</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Información remitida por EPS– Cálculos: DROASRLP

\* Corresponde a la sumatoria de los procedimientos que no hacen parte del TOP 5

\*\* Corresponde a la sumatoria de los procedimientos de los diagnósticos que no forman parte de los TOP 5

A continuación, se presentan los cinco diagnósticos más significativos, con los cinco productos nutricionales más solicitados, encontrando en primer lugar el C04 - enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas, con el 68,84%, equivalente a 44 registros, correspondientes a 44 personas.

**Tabla 34. Los cinco (5) diagnósticos más significativos con los cinco (5) productos nutricionales más solicitados en la causal No. 5, por el concepto de Negación NEG – I Trimestre de 2019**

Descripción	Total número de		% Participación total de Registros por Diagnóstico
	Personas	Registros	
<b>1.C04 - ENFERMEDADES ENDOCRINAS, NUTRICIONALES Y METABOLICAS</b>	<b>44</b>	<b>44</b>	<b>69,84%</b>
150415 - ENSURE POLVO 400 G	11	11	17,46%



150414 - ENSURE LÍQUIDO 237 ML	9	9	14,29%
170147 - PEDIASURE LÍQUIDO 237 ML	5	5	7,94%
150412 - ENSURE ADVANCE POLVO 850 G	3	3	4,76%
* OTROS PRODUCTOS NUTRICIONALES	16	16	25,40%
<b>2.C18 - SINTOMAS, SIGNOS Y HALLAZGOS ANORMALES CLINICOS Y DE LABORATORIO, NO CLASIFICADOS EN OTRA PARTE</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>12,70%</b>
150105 - PROWHEY NET POLVO 434 G	1	1	1,59%
150414 - ENSURE LIQUIDO LÍQUIDO 237 ML	1	1	1,59%
150415 - ENSURE POLVO 400 G	6	6	9,52%
<b>3.C05 - TRASTORNOS MENTALES Y DEL COMPORTAMIENTO</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3,17%</b>
141006 - ENSOY PREDYAL POLVO 400 G	1	1	1,59%
150312 - FORTINI NEUTRO POLVO 400 G	1	1	1,59%
<b>4.C06 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3,17%</b>
150415 - ENSURE POLVO 400 G	1	1	1,59%
170140 - PEDIASURE POLVO 400 G	1	1	1,59%
<b>5.C09 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA CIRCULATORIO</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3,17%</b>
150414 - ENSURE LIQUIDO LÍQUIDO 237 ML	2	2	3,17%
<b>SUMATORIA DE LOS CINCO DIAGNOSTICO MAS SIGNIFICATIVOS</b>	<b>58</b>	<b>58</b>	<b>92,06%</b>
<b>** OTROS PRODUCTOS NUTRICIONALES</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>7,94%</b>
<b>TOTAL PRODUCTOS NUTRICIONALES</b>	<b>62</b>	<b>63</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Información remitida por EPS- Cálculos: DROASRLP

\* Corresponde a la sumatoria de los productos nutricionales que no hacen parte del TOP 5

\*\* Corresponde a la sumatoria de los productos nutricionales de los diagnósticos que no forman parte de los TOP 5

En la siguiente tabla se presentan los cinco diagnósticos más significativos en el primer trimestre de 2019, con los cinco medicamentos más solicitados; encontrando que el diagnóstico más significativo es C07 - enfermedades del ojo y sus anexos, con el 11,29%, equivalente a 7 registros, correspondiente a 7 personas.



Tabla 35. Los cinco (5) diagnósticos más significativos con los medicamentos más solicitados en la causal No. 6, por el concepto de Negación NEG – I Trimestre de 2019

Descripción	Total número de		% Participación total de Registros por Diagnóstico
	Personas	Registros	
<b>1.C13 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA OSTEOMUSCULAR Y DEL TEJIDO CONJUNTIVO</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>33,87%</b>
[ACETAMINOFEN] 325mg/1U ; [CODEINA FOSFATO] 30mg/1U	5	5	8,06%
[ACETAMINOFEN] 325mg/1U ; [CODEINA FOSFATO] 8mg/1U	4	4	6,45%
[ACETAMINOFEN] 325mg/1U ; [HIDROCODONA BITARTRATO] 5mg/1U	4	4	6,45%
[CONDROITINA SULFATO SODICA] 1,8mg/1ml ; [HALURONATO DE SODIO] 1mg/1ml	3	3	4,84%
[ACETAMINOFEN] 500mg/1U	1	1	1,61%
* OTROS MEDICAMENTOS	4	4	6,45%
<b>2.C12 - ENFERMEDADES DE LA PIEL Y DEL TEJIDO SUBCUTANEO</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>17,74%</b>
[SALMETEROL] 25µg/1Dosis	1	2	3,23%
[CLOBETASOL PROPIONATO] 50mg/100ml	1	1	1,61%
[FEXOFENADINA CLORHIDRATO] 180mg/1U	1	1	1,61%
[FINASTERIDA] 1mg/1U	1	1	1,61%
[ISOTRETINOINA] 20mg/1U	1	1	1,61%
* OTROS MEDICAMENTOS	3	5	8,06%
<b>3.C05 - TRASTORNOS MENTALES Y DEL COMPORTAMIENTO</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>11,29%</b>
[SILDENAFILO] 50mg/1U	2	2	3,23%
[TADALAFILO] 5mg/1U	2	2	3,23%
[ALPROSTADIL] 0,02mg/1ml	1	1	1,61%
[FILGRASTIM] 0,25mg/1ml	1	1	1,61%
[QUETIAPINA] 50mg/1U	1	1	1,61%
<b>4.C14 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA GENITOURINARIO</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>9,68%</b>
[SILDENAFILO] 50mg/1U	2	2	3,23%
[TADALAFILO] 5mg/1U	2	2	3,23%
[FILGRASTIM] 0,25mg/1ml	1	1	1,61%



[TAMSULOSINA CLORHIDRATO] 0,4mg/1U	1	1	1,61%
<b>5.C06 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>6,45%</b>
[TOXINA BOTULINICA] 200U/1U	2	2	3,23%
[ACETAMINOFEN] 325mg/1U ; [CODEINA FOSFATO] 30mg/1U	1	1	1,61%
[ETORICOXIB] 60mg/1U	1	1	1,61%
<b>SUMATORIA DE LOS CINCO DIAGNOSTICO MAS SIGNIFICATIVOS</b>	<b>46</b>	<b>49</b>	<b>79,03%</b>
<b>** OTROS MEDICAMENTOS</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>20,97%</b>
<b>TOTAL MEDICAMENTOS</b>	<b>58</b>	<b>62</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Información remitida por EPS– Cálculos: DROASRLP

\* Corresponde a la sumatoria de los medicamentos que no hacen parte del TOP 5

\*\* Corresponde a la sumatoria de los medicamentos de los diagnósticos que no forman parte de los TOP 5

En el Anexo No.3, causal de NEG 6 que hace parte de este informe, se pueden evidenciar todos los medicamentos, procedimientos, productos nutricionales, servicios específicos y servicios no financiados con recursos de la salud solicitados bajo la causal No.6 del concepto NEG, el ámbito de atención donde fueron solicitados, la zona geográfica donde se solicitó, la EPS a la que está afiliado el usuario y el diagnóstico principal por el cual se realiza la consulta médica.

**Causal No. 9 - Inconsistencia de soportes, información insuficiente (salvo formula médica, no cumple con los requisitos normativos), adjuntar soportes adicionales (art. 10 Título II, Resolución 5395 de 2013).**

La causal No.9 está compuesta por 2.177 registros, correspondientes a 1.919 personas y presenta disminución de 12,68%, con relación al cuarto trimestre de 2018 y del 24,44%, con relación al primer trimestre del mismo año. A continuación, se presenta el comportamiento de esta causal:

#### Análisis de la causal No. 9 por ámbito de atención

Como se puede observar, el ámbito de atención más significativo en el primer trimestre de 2019 es el ambulatorio no priorizado con el 83,5%, equivalente a 1.817 registros, correspondientes a 1.629 personas. En los tres períodos anteriores siempre ha ocupado el primer lugar, en segundo lugar, el hospitalario internación y en tercer puesto encontramos el ambulatorio priorizado.



El ambulatorio no priorizado presentó disminución del 16,15% en el primer trimestre de 2019 y el cuarto trimestre de 2018 y del 12,90% entre el primer trimestre de 2019 y el primer trimestre de 2018.

**Tabla 36. Ámbito de atención – causal No. 9 por el concepto de Negación NEG**

AMBITO	% Participación del total de personas			% Participación del total de registros			Posición en el trimestre			Variaciones % Trimestrales Registros	
	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I-2019 /IV 2018	I-2019 /I 2018
1 - AMBULATORIO NO PRIORIZADO	84,9%	87,4%	81,9%	83,5%	86,9%	72,4%	1	1	1	-16,15%	-12,90%
2 - HOSPITALARIO INTERNACIÓN	12,7%	9,3%	13,1%	13,2%	9,3%	23,1%	2	2	2	23,71%	-56,91%
3 - AMBULATORIO PRIORIZADO	1,8%	2,0%	4,6%	1,8%	1,8%	3,4%	3	3	3	-13,33%	-60,20%
4 - HOSPITALARIO DOMICILIARIO	1,1%	1,7%	1,1%	1,2%	1,7%	0,9%	4	4	4	-39,53%	0,00%
5 – URGENCIAS	0,4%	0,2%	0,2%	0,4%	0,2%	0,2%	5	5	5	33,33%	60,00%
Total General	100%	100%	100%	100%	100%	100%				-12,68%	-24,44%

Fuente: Información remitida por EPS– Cálculos: DROASRLP

#### Análisis de la causal No. 9 por zona geográfica

En la causal No. 9 la zona geográfica más significa en el primer trimestre de 2019 con el 30,73% fue Bolívar, con 669 registros, correspondientes a 579 personas. Como parte de este documento se anexa mapa No.3, zona geográfica reportada en la causal No. 9, bajo el concepto NEG.

**Tabla 37. Zona geográfica reportada en la causal No. 9 bajo el concepto NEG**

Zona Geográfica	% Participación del total de personas			% Participación del total de registros			Posición en el trimestre			Variaciones % Trimestrales Registros	
	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I-2019 /IV 2018	I-2019 /I 2018
13 - Bolívar	30,17%	18,08%	22,71%	30,73%	18,37%	28,88%	1	2	1	46,07%	-19,59%



La salud  
es de todos

Minsalud

05 - Antioquia	17,14%	17,71%	19,91%	16,67%	16,93%	16,28%	2	3	3	-13,98%	-22,60%
08 - Atlántico	12,35%	26,03%	22,97%	12,45%	25,63%	23,50%	3	1	2	-57,59%	-59,97%
50 - Meta	8,03%	5,96%	0,47%	8,59%	5,74%	0,31%	4	7	18	30,77%	1977,78%
23 - Córdoba	6,83%	6,60%	5,18%	6,57%	6,30%	6,25%	5	5	4	-8,92%	-20,56%
47 - Magdalena	5,32%	6,10%	4,46%	5,05%	6,06%	5,28%	6	6	7	-27,15%	-27,63%
68 - Santander	3,86%	1,04%	1,09%	3,81%	1,24%	0,73%	7	10	11	167,74%	295,24%
70 - Sucre	3,96%	9,31%	5,96%	3,67%	9,75%	5,90%	8	4	5	-67,08%	-52,94%
20 - Cesar	2,76%	0,54%	0,52%	2,80%	0,52%	0,35%	9	15	16	369,23%	510,00%
76 - Valle del Cauca	2,40%	1,63%	0,62%	2,53%	1,56%	0,49%	10	9	13	41,03%	292,86%
54 - Norte de Santander	2,55%	0,72%	0,41%	2,53%	1,00%	0,38%	11	11	15	120,00%	400,00%
11 - Bogotá, D.C.	0,78%	3,48%	7,21%	0,92%	3,53%	5,52%	12	8	6	-77,27%	-87,42%
66 - Risaralda	0,83%	0,41%	0,16%	0,78%	0,64%	0,14%	13	12	20	6,25%	325,00%
44 - La Guajira	0,83%	0,36%	0,05%	0,73%	0,32%	0,03%	14	17	23	100,00%	1500,00%
81 - Arauca	0,78%	0,00%	0,41%	0,69%	0,00%	0,35%	15	22	17	0,00%	50,00%
17 - Caldas	0,57%	0,09%	0,67%	0,60%	0,08%	0,45%	16	21	14	550,00%	0,00%
15 - Boyacá	0,36%	0,36%	1,76%	0,32%	0,32%	1,21%	17	18	9	-12,50%	-80,00%
63 - Quindío	0,26%	0,27%	0,00%	0,23%	0,24%	0,00%	18	19	25	-16,67%	0,00%
25 - Cundinamarca	0,16%	0,54%	0,88%	0,14%	0,60%	0,59%	19	14	12	-80,00%	-82,35%
41 - Huila	0,05%	0,27%	2,64%	0,05%	0,36%	1,87%	21	16	8	-88,89%	-98,15%
19 - Cauca	0,05%	0,54%	0,47%	0,05%	0,64%	0,31%	20	13	19	-93,75%	-88,89%
73 - Tolima	0,05%	0,14%	0,10%	0,05%	0,16%	0,07%	22	20	21	-75,00%	-50,00%
27 - Chocó	0,05%	0,00%	0,00%	0,05%	0,00%	0,00%	23	23	26	0,00%	0,00%
52 - Nariño	0,00%	0,00%	1,40%	0,00%	0,00%	1,01%	25	25	10	0,00%	-100,00%
18 - Caquetá	0,00%	0,00%	0,10%	0,00%	0,00%	0,07%	24	24	22	0,00%	-100,00%
99 - Vichada	0,00%	0,00%	0,05%	0,00%	0,00%	0,03%	26	26	24	0,00%	-100,00%



Total general	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	-	-	-	-12,68%	-24,44%
---------------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---	---	---	---------	---------

Fuente: Información remitida por EPS– Cálculos: DROASRLP

### Análisis de la causal No. 9 por administradora - EPS

En la causal No. 9, la EPS con más registros de negaciones reportados durante el primer trimestre de 2019 fue Mutual Ser con el 46,64%, equivalente a 895 registros, correspondientes a 790 personas, con relación al cuarto trimestre de 2018, presentó una disminución de casos del 17,59% y respecto del primer trimestre del mismo año, la disminución fue del 47,45%.

**Tabla 38. Administradoras que reportan la causal No. 9 por el concepto de Negación NEG, en los trimestres I de 2018, IV de 2018 y I de 2019**

ADMINISTRADORA	% Participación del total de personas			% Participación del total de registros			Posición en el trimestre			Variaciones % Trimestrales Registros	
	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I-2019 /IV 2018	I-2019 /I 2018
MUTUAL SER	41,17%	50,23%	47,42%	46,64%	56,59%	88,74%	1	1	1	-17,59%	-47,45%
CAJACOPI	15,53%	14,90%	1,20%	18,08%	16,15%	1,35%	2	3	9	11,94%	1234,62%
SAVIA SALUD	10,63%	14,28%	12,51%	11,52%	14,96%	14,02%	3	4	4	-23,00%	-17,84%
COMPARTA	10,01%	17,20%	13,76%	11,05%	20,06%	15,48%	4	2	2	-44,94%	-28,62%
COOMEVA	8,60%	1,51%	0,21%	9,80%	1,67%	0,21%	5	7	12	487,50%	4600,00%
SURA EPS	6,77%	9,38%	10,73%	7,71%	10,73%	14,43%	6	5	3	-28,16%	-46,57%
COMFAMILIAR CARTAGENA	4,33%	0,00%	0,00%	5,32%	0,00%	0,00%	7	-	-	0,00%	0,00%
SANITAS	2,66%	4,95%	0,00%	3,02%	6,72%	0,00%	8	6	-	-55,04%	0,00%
NUEVA EPS	0,16%	0,00%	0,00%	0,16%	0,00%	0,00%	9	-	-	0,00%	0,00%



**La salud  
es de todos**

**Minsalud**

CAPITAL SALUD	0,10%	0,47%	0,52%	0,10%	0,47%	0,52%	10	10	10	-77,78%	-80,00%
COMFENALCO VALLE	0,05%	0,05%	0,00%	0,05%	0,05%	0,00%	11	13	-	0,00%	0,00%
COMFACUNDI	0,00%	0,94%	5,58%	0,00%	0,94%	6,10%	-	9	5	-100,00%	-100,00%
COMFAMILIAR HUILA	0,00%	0,00%	4,27%	0,00%	0,00%	4,53%			6	0,00%	-100,00%
ASMET SALUD	0,00%	0,00%	2,08%	0,00%	0,00%	2,19%			7	0,00%	-100,00%
SANITAS	0,00%	0,00%	1,67%	0,00%	0,00%	1,88%			8	0,00%	-100,00%
ECOOPSOS	0,00%	0,31%	0,36%	0,00%	0,31%	0,47%		11	11	-100,00%	-100,00%
SALUD TOTAL	0,00%	0,00%	0,10%	0,00%	0,00%	0,10%		-	13	0,00%	-100,00%
EMSSANAR	0,00%	0,10%	0,05%	0,00%	0,10%	0,05%		12	14	-100,00%	-100,00%
COMFAGUAJIRA	0,00%	0,00%	0,05%	0,00%	0,00%	0,05%		-	15	0,00%	-100,00%
AIC	0,00%	0,99%	0,00%	0,00%	1,15%	0,00%		8	-	-100,00%	0,00%
<b>Total general</b>	<b>100%</b>	<b>115%</b>	<b>101%</b>	<b>113%</b>	<b>130%</b>	<b>150%</b>				<b>-12,68%</b>	<b>-24,44%</b>

Fuente: Información remitida por EPS– Cálculos: DROASRLP

### Análisis de la causal No. 9 por tipo de servicio

En la causal No. 9, el servicio o tecnología en salud más significativo en el primer trimestre de 2019, con el 81,92%, fue medicamentos, con 1.572 registros, correspondientes a 1.397 personas. Se presentó una disminución de casos del 15,89% entre el primer trimestre de 2019 y el cuarto trimestre de 2018 y del 27,36, con relación al primer trimestre del mismo año.

**Tabla 39. Tipo de servicio reportados en la causal No. 9 por el concepto de Negación**

ADMINISTRADORA	% Participación del total de personas	% Participación del total de registros	Posición en el trimestre	Variaciones % Trimestrales Registros
----------------	---------------------------------------	--	--------------------------	--------------------------------------



	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I-2019 /IV 2018	I-2019 /I 2018
M - MEDICAMENTOS	72,80%	86,09%	78,63%	81,92%	97,39%	112,77%	1	1	1	-15,89%	-27,36%
N - PRODUCTOS NUTRICIONALES	11,93%	11,26%	10,47%	12,71%	12,25%	22,98%	2	3	2	3,83%	-44,67%
S - SERVICIOS ESPECÍFICOS	9,48%	6,51%	2,81%	10,89%	6,83%	3,07%	3		4	59,54%	254,24%
P - PROCEDIMIENTOS	7,03%	12,09%	8,13%	7,40%	12,77%	8,86%	4		3	-42,04%	-16,47%
C - SERVICIOS NO FINANCIADOS CON RECURSOS DE SALUD	0,31%	0,68%	1,51%	0,31%	0,68%	1,67%	5	5	5	-53,85%	-81,25%
D - DISPOSITIVO MÉDICO NO CUBIERTO EN EL PLAN DE BENEFICIOS CON CARGO A LA UPC	0,21%	0,00%	0,31%	0,21%	0,00%	0,78%	6	6	6	0,00%	-73,33%
Total General	100,00%	115,32%	100,52%	113,44%	129,91%	150,13%				-12,68%	-24,44%

Fuente: Información remitida por EPS- Cálculos: DROASRLP

### Análisis de la causal No. 9 por diagnósticos

En la causal No.9, el diagnóstico más significativo en el primer trimestre de 2019, con el 13,32% fue C04 - enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas con 290 registros, correspondientes a 273 personas. Se presentaron disminuciones del 12,91%, con relación al cuarto trimestre de 2018 y del 45,39%, frente al primer trimestre del precitado año.

Tabla 40. Diagnósticos reportados en la causal No. 9 por el concepto de Negación NEG

DIAGNOSTICO	% Participación del total de personas			% Participación del total de registros			Posición en el trimestre			Variaciones % Trimestrales Registros	
	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I-2019 /IV 2018	I-2019 /I 2018
C04 - ENFERMEDADES ENDOCRINAS, NUTRICIONALES Y METABOLICAS	14,23%	13,78%	14,46%	13,32%	13,36%	18,43%	1	2	1	-12,91%	-45,39%
C07 - ENFERMEDADES DEL OJO Y SUS ANEXOS	12,61%	19,34%	16,59%	12,31%	18,93%	14,20%	2	1	2	-43,22%	-34,47%



C09 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA CIRCULATORIO	12,71%	9,94%	10,83%	12,22%	9,11%	10,14%	3	3	3	17,18%	-8,90%
C10 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA RESPIRATORIO	9,74%	8,27%	9,33%	9,69%	8,02%	9,16%	4	5	4	5,50%	-20,08%
C13 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA OSTEOMUSCULAR Y DEL TEJIDO CONJUNTIVO	8,08%	8,09%	8,81%	7,81%	8,62%	7,98%	5	4	5	-20,93%	-26,09%
C18 - SINTOMAS, SIGNOS Y HALLAZGOS ANORMALES CLINICOS Y DE LABORATORIO, NO CLASIFICADOS EN OTRA PARTE	5,99%	5,11%	4,56%	5,65%	5,21%	3,89%	6	8	10	-5,38%	9,82%
C06 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO	5,11%	6,46%	4,30%	5,28%	6,50%	4,27%	7	7	9	-29,01%	-6,50%
ENFERMEDADES HUERFANAS	5,21%	0,00%	0,00%	5,19%	0,00%	0,00%	8	22	22	0,00%	0,00%
C02 - TUMORES	5,05%	4,56%	5,39%	5,05%	4,45%	4,58%	9	9	6	-0,90%	-16,67%
C05 - TRASTORNOS MENTALES Y DEL COMPORTAMIENTO	4,22%	4,56%	4,04%	4,13%	4,21%	3,30%	10	10	12	-14,29%	-5,26%
C12 - ENFERMEDADES DE LA PIEL Y DEL TEJIDO SUBCUTANEO	3,49%	2,85%	3,01%	3,58%	2,69%	3,26%	11	12	13	16,42%	-17,02%
C14 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA GENITOURINARIO	3,28%	6,60%	5,13%	3,22%	6,70%	4,27%	12	6	8	-58,08%	-43,09%
C11 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA DIGESTIVO	3,02%	3,16%	3,89%	2,94%	2,89%	4,30%	13	11	7	-11,11%	-48,39%
C21 - FACTORES QUE INFLUYEN EN EL ESTADO DE SALUD Y CONTACTO CON LOS SERVICIOS DE SALUD	2,14%	1,81%	2,54%	2,11%	2,05%	2,71%	14	13	14	-9,80%	-41,03%
C01 - CIERTAS ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y PARASITARIAS	1,88%	1,85%	3,42%	1,79%	1,72%	3,40%	15	14	11	-9,30%	-60,20%
C19 - TRAUMATISMOS, ENVENENAMIENTOS Y ALGUNAS OTRAS CONSECUENCIAS DE CAUSA EXTERNAS	1,25%	1,27%	1,50%	1,38%	1,20%	1,53%	16	15	16	0,00%	-31,82%
C16 - CIERTAS AFECCIONES ORIGINALES EN EL PERIODO PERINATAL	1,25%	0,59%	0,83%	1,33%	0,64%	0,66%	17	19	19	81,25%	52,63%
C15 - EMBARAZO, PARTO Y PUEPERIO	0,94%	0,90%	0,62%	0,92%	0,84%	0,49%	18	18	20	-4,76%	42,86%
C03 - ENFERMEDADES DE LA SANGRE Y DE LOS ORGANOS HEMATOPOYETICOS, Y CIERTOS TRASTORNOS QUE AFECTAN EL MECANISMO DE LA INMUNIDAD	0,78%	0,90%	1,19%	0,87%	1,04%	1,67%	19	16	15	-26,92%	-60,42%



C17 - MALFORMACIONES CONGENITAS, DEFORMIDADES Y ANOMALIAS CROMOSOMICAS	0,57%	0,99%	0,78%	0,69%	1,04%	0,76%	20	17	17	-42,31%	-31,82%
C08 - ENFERMEDADES DEL OIDO Y DE LA APOFISIS MASTOIDES	0,42%	0,54%	0,47%	0,37%	0,48%	0,31%	21	20	21	-33,33%	-11,11%
C20 - CAUSAS EXTERNAS DE MORBILIDAD Y DE MORTALIDAD	0,16%	0,27%	0,21%	0,14%	0,28%	0,69%	22	21	18	-57,14%	-85,00%
Total general	100%	100%	100%	100%	100%	100%				-12,68%	-24,44%

Fuente: Información remitida por EPS- Cálculos: DROASRLP

En la siguiente tabla se presentan los cinco diagnósticos más significativos en el primer trimestre de 2019, con los cinco medicamentos más solicitados. Como se puede observar, el diagnóstico más significativo fue C07 - enfermedades del ojo y sus anexos, con el 16,28%, equivalente a 256 registros, correspondientes a 230 personas.

**Tabla 41. Los cinco (5) diagnósticos más significativos con sus medicamentos más solicitados en la causal No. 9, por el concepto de negación NEG – I Trimestre de 2019**

Descripción	Total número de		% Participación total de Registros por Diagnóstico
	Personas	Registros	
<b>1,C07 - ENFERMEDADES DEL OJO Y SUS ANEXOS</b>	<b>230</b>	<b>256</b>	<b>16,28%</b>
[CARBOXIMETILCELULOSA SODICA] 5mg/1ml	67	67	4,26%
[ACETILCISTEINA] 40g/100g	23	23	1,46%
[BRIMONIDINA TARTRATO] 2mg/1ml ; [DORZOLAMIDA] 20mg/1ml ; [TIMOLOL] 5mg/1ml	20	20	1,27%
[OLOPATADINA] 1mg/1ml	13	14	0,89%
[DORZOLAMIDA] 20mg/1ml ; [TIMOLOL] 5mg/1ml	12	13	0,83%
* OTROS MEDICAMENTOS	95	119	7,57%
<b>2,C09 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA CIRCULATORIO</b>	<b>186</b>	<b>198</b>	<b>12,60%</b>
[DIOSMINA] 450mg/1U ; [HESPERIDINA] 50mg/1U	22	24	1,53%
[RIVAROXABAN] 20mg/1U	22	24	1,53%
[APIXABAN] 2,5mg/1U	15	15	0,95%
[TICAGRELOL] 90mg/1U	11	12	0,76%



[DIOSMINA] 450mg/5ml ; [HESPERIDINA] 50mg/5ml	11	11	0,70%
* OTROS MEDICAMENTOS	105	112	7,12%
<b>3.C10 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA RESPIRATORIO</b>	<b>165</b>	<b>187</b>	<b>11,90%</b>
[BUDESONIDA] 160µg/1Dosis ; [FORMOTEROL FUMARATO DIHIDRATO] 4,5µg/1Dosis	20	23	1,46%
[FLUTICASONA FUROATO] 27,5µg/1Dosis	19	19	1,21%
[GLICOPIRRONIO] 50µg/1U ; [INDACATEROL] 110µg/1U	12	12	0,76%
[FLUTICASONA PROPIONATO] 250µg/1Dosis ; [SALMETEROL] 50µg/1Dosis	8	9	0,57%
[BROMURO DE TIOTROPIO] 2,5µg/1Dosis ; [OLODATEROL] 2,5µg/1Dosis	8	8	0,51%
* OTROS MEDICAMENTOS	98	116	7,38%
<b>4.C13 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA OSTEO MUSCULAR Y DEL TEJIDO CONJUNTIVO</b>	<b>142</b>	<b>150</b>	<b>9,54%</b>
[CARBOXIMETILCELULOSA SODICA] 5mg/1ml	10	10	0,64%
[ACETAMINOFEN] 325mg/1U ; [CODEINA FOSFATO] 30mg/1U	9	9	0,57%
[PILOCARPINA CLORHIDRATO] 5mg/1U	6	8	0,51%
[PREGABALINA] 75mg/1U	8	8	0,51%
[ACETILCISTEINA] 40g/100g	7	7	0,45%
* OTROS MEDICAMENTOS	102	108	6,87%
<b>5.C04 - ENFERMEDADES ENDOCRINAS, NUTRICIONALES Y METABOLICAS</b>	<b>119</b>	<b>126</b>	<b>8,02%</b>
[LIRAGLUTIDA] 6mg/1ml	20	20	1,27%
[METFORMINA CLORHIDRATO] 1000mg/1U ; [VILDAGLIPTINA] 50mg/1U	7	7	0,45%
[CABERGOLINA] 0,5mg/1U	6	6	0,38%
[ORLISTAT] 120mg/1U	6	6	0,38%
[METFORMINA CLORHIDRATO] 1000mg/1U ; [SITAGLIPTINA] 50mg/1U	5	5	0,32%
* OTROS MEDICAMENTOS	75	82	5,22%
<b>SUMATORIA DE LOS CINCO DIAGNOSTICO MAS SIGNIFICATIVOS</b>	<b>842</b>	<b>917</b>	<b>58,33%</b>
<b>** OTROS MEDICAMENTOS</b>	<b>555</b>	<b>655</b>	<b>41,67%</b>
<b>TOTAL MEDICAMENTOS</b>	<b>1.397</b>	<b>1.572</b>	<b>100,00%</b>



Fuente: Información remitida por EPS– Cálculos: DROASRLP

\* Corresponde a la sumatoria de los medicamentos que no hacen parte del TOP 5

\*\* Corresponde a la sumatoria de los medicamentos de los diagnósticos que no forman parte de los TOP 5

A continuación, se presentan los cinco diagnósticos más significativos, con los cinco productos nutricionales más solicitados. En primer lugar, encontramos C04 - enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas con el 50,41%, equivalentes a 123 registros, correspondientes a 117 personas.

**Tabla 42. Los cinco (5) diagnósticos más significativos con los cinco (5) productos nutricionales más solicitados en la causal No. 9, por el concepto de Negación NEG – I Trimestre de 2019**

Descripción	Total número de		% Participación total de Registros por Diagnóstico
	Personas	Registros	
<b>1.C04 - ENFERMEDADES ENDOCRINAS, NUTRICIONALES Y METABOLICAS</b>	<b>117</b>	<b>123</b>	<b>50,41%</b>
150415 - ENSURE POLVO 400 G	24	24	9,84%
170141 - PEDIASURE POLVO 900 G	9	10	4,10%
140105 - GLUCERNA 1.0 LÍQUIDO 1500 ML	8	9	3,69%
110202 - ENSURE ADVANCE LÍQUIDO 237 ML	6	8	3,28%
150414 - ENSURE LIQUIDO LÍQUIDO 237 ML	7	7	2,87%
* OTROS PRODUCTOS NUTRICIONALES	63	65	26,64%
<b>2.C18 - SINTOMAS, SIGNOS Y HALLAZGOS ANORMALES CLINICOS Y DE LABORATORIO, NO CLASIFICADOS EN OTRA PARTE</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>9,02%</b>
150411 - ENSURE ADVANCE POLVO 400 G	4	4	1,64%
150414 - ENSURE LIQUIDO LÍQUIDO 237 ML	4	4	1,64%
150415 - ENSURE POLVO 400 G	2	2	0,82%
130110 - VITAL PÉPTIDOS LÍQUIDO 1000 ML	1	1	0,41%
140101 - DIBEN LÍQUIDO 500 ML	1	1	0,41%
* OTROS PRODUCTOS NUTRICIONALES	10	10	4,10%
<b>3.C02 – TUMORES</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>6,97%</b>
150415 - ENSURE POLVO 400 G	9	9	3,69%
140112 - PROWHEY DM POLVO 400G	3	3	1,23%
140107 - GLUCERNA POLVO 400 G	2	2	0,82%



140804 - PROWHEY EPOC POLVO 420 G	1	1	0,41%
141002 - PROWHEY RENAL CRÓNICO POLVO 378 G	1	1	0,41%
* OTROS PRODUCTOS NUTRICIONALES	1	1	0,41%
<b>4.C09 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA CIRCULATORIO</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>6,15%</b>
150415 - ENSURE POLVO 400 G	3	3	1,23%
140105 - GLUCERNA 1.0 LÍQUIDO 1500 ML	2	2	0,82%
140118 - GLUCERNA 1.0 LÍQUIDO 250 ML	2	2	0,82%
141001 - NEPRO BP LÍQUIDO 237 ML	2	2	0,82%
141003 - PROWHEY RENAL CRÓNICO POLVO 90 G	2	2	0,82%
* OTROS PRODUCTOS NUTRICIONALES	4	4	1,64%
<b>5.C15 - EMBARAZO, PARTO Y PUEPERIO</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>4,51%</b>
150105 - PROWHEY NET POLVO 434 G	4	5	2,05%
150415 - ENSURE POLVO 400 G	4	5	2,05%
160109 - GLUTAPAK R POLVO 15 G	1	1	0,41%
<b>SUMATORIA DE LOS CINCO DIAGNOSTICO MAS SIGNIFICATIVOS</b>	<b>180</b>	<b>188</b>	<b>77,05%</b>
<b>** OTROS PRODUCTOS NUTRICIONALES</b>	<b>49</b>	<b>56</b>	<b>22,95%</b>
<b>TOTAL PRODUCTOS NUTRICIONALES</b>	<b>229</b>	<b>244</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Información remitida por EPS– Cálculos: DROASRLP

\* Corresponde a la sumatoria de los productos nutricionales que no hacen parte del TOP 5

\*\* Corresponde a la sumatoria de los productos nutricionales de los diagnósticos que no forman parte de los TOP 5

En la siguiente tabla se presentan los cinco diagnósticos más significativos en el primer trimestre de 2019, con los servicios específicos más solicitados, donde encontramos C18 - síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio no clasificados en otra parte, con el 18,03%, con 44 registros, equivalentes a 41 personas.

**Tabla 43. Los cinco (5) diagnósticos más significativos con los Servicios Específicos más solicitados en la causal No. 9, por el concepto de Negación NEG – I Trimestre de 2019**

Descripción	Total número de		% Participación total de Registros por Diagnóstico
	Personas	Registros	
1.C18 - SINTOMAS, SIGNOS Y HALLAZGOS ANORMALES CLINICOS Y DE LABORATORIO, NO CLASIFICADOS EN OTRA PARTE	41	44	18,03%



04 - PAÑALES	40	43	17,62%
09 - IMPLANTOLOGIA Y BLANQUEAMIENTO DENTAL	1	1	0,41%
<b>2.C09 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA CIRCULATORIO</b>	<b>38</b>	<b>43</b>	<b>17,62%</b>
04 - PAÑALES	36	40	16,39%
09 - IMPLANTOLOGIA Y BLANQUEAMIENTO DENTAL	3	3	1,23%
<b>3.C06 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO</b>	<b>26</b>	<b>31</b>	<b>12,70%</b>
04 - PAÑALES	25	27	11,07%
05 - ZAPATOS Y PLANTILLAS ORTOPÉDICAS	1	1	0,41%
09 - IMPLANTOLOGIA Y BLANQUEAMIENTO DENTAL	3	3	1,23%
<b>4.C04 - ENFERMEDADES ENDOCRINAS, NUTRICIONALES Y METABOLICAS</b>	<b>23</b>	<b>25</b>	<b>10,25%</b>
04 - PAÑALES	12	12	4,92%
09 - IMPLANTOLOGIA Y BLANQUEAMIENTO DENTAL	13	13	5,33%
<b>5.C05 - TRASTORNOS MENTALES Y DEL COMPORTAMIENTO</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>6,56%</b>
04 - PAÑALES	14	15	6,15%
09 - IMPLANTOLOGIA Y BLANQUEAMIENTO DENTAL	1	1	0,41%
<b>SUMATORIA DE LOS CINCO DIAGNOSTICO MAS SIGNIFICATIVOS</b>	<b>142</b>	<b>159</b>	<b>65,16%</b>
<b>** OTROS SERVICIOS ESPECIFICOS</b>	<b>87</b>	<b>85</b>	<b>34,84%</b>
<b>TOTAL SERVICIOS ESPECIFICOS</b>	<b>229</b>	<b>244</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Información remitida por EPS– Cálculos: DROASRLP

\* Corresponde a la sumatoria de los servicios específicos que no hacen parte del TOP 5

\*\* Corresponde a la sumatoria de los servicios específicos de los diagnósticos que no forman parte de los TOP 5

En la siguiente tabla se presentan los cinco diagnósticos más significativos, con los procedimientos más solicitados, donde el más significativo es el C05 - trastornos mentales y del comportamiento, con el 12,68%, equivalente a 18 registros y 17 personas.

**Tabla 44. Los cinco (5) diagnósticos más significativos con los procedimientos más solicitados en la causal No. 9, por el concepto de Negación NEG – I Trimestre de 2019**

Descripción	Total número de		% Participación total de Registros por Diagnóstico
	Personas	Registros	
1.C05 - TRASTORNOS MENTALES Y DEL COMPORTAMIENTO	17	18	12,68%



940701 - ADMINISTRACIÓN [APLICACIÓN] DE PRUEBA NEUROPSICOLÓGICA (CUALQUIER TIPO) (CADA UNA)	11	12	8,45%
S12701 - INTERNACION EN UNIDAD DE SALUD MENTAL, COMPLEJIDAD BAJA +	4	4	2,82%
940101 - ADMINISTRACIÓN [APLICACIÓN] DE PRUEBA DE INTELIGENCIA (CUALQUIER TIPO) (CADA UNA)	1	1	0,70%
S12801 - INTERNACION PARCIAL EN INSTITUCION NO HOSPITALARIA (GRANJA PROTEGIDA, TALLER PROTEGIDO, CENTRO OCUPACIONAL O RESIDENCIA PROTEGIDA)	1	1	0,70%
<b>2.C04 - ENFERMEDADES ENDOCRINAS, NUTRICIONALES Y METABOLICAS</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>11,27%</b>
438402 - GASTRECTOMIA VERTICAL [MANGA GASTRICA] POR LAPAROSCOPIA	11	11	7,75%
449602 - BAIPAS O DERIVACION O PUENTE GASTRICO POR LAPAROSCOPIA	1	1	0,70%
449803 - CONVERSION DE CIRUGIA TIPO BAIPAS O DERIVACION O PUENTE GASTRICO A OTRA CIRUGIA VIA ABIERTA	1	1	0,70%
908338 - AMINOÁCIDOS CUANTITATIVOS	1	1	0,70%
908350 - OTROS METABOLITOS DETERMINACIÓN	1	1	0,70%
* OTROS PROCEDIMIENTOS	1	1	0,70%
<b>3.C10 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA RESPIRATORIO</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>9,86%</b>
952901 - PRUEBA DE PROVOCACIÓN CONJUNTIVAL CON ALERGENOS ESPECÍFICOS	4	4	2,82%
893825 - OSCILOMETRÍA DE IMPULSO	3	3	2,11%
228101 - DILATACIÓN DE TROMPA DE EUSTAQUIO CON DISPOSITIVO TRANSNASAL VÍA ENDOSCÓPICA	1	1	0,70%
340911 - REPARACIÓN DE DEFORMIDAD DE PECTUS CON DISPOSITIVO ASISTIDO POR TORACOSCOPIA	1	1	0,70%
893901 - MEDICION DE ACIDEZ GASTRICA EN 24 HORAS [pHMETRIA] +	1	1	0,70%
* OTROS PROCEDIMIENTOS	4	4	2,82%
<b>4.C02 - TUMORES</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>9,15%</b>
898111 - ESTUDIO DE CITOGENETICA EN BIOPSIA §	3	3	2,11%
103204 - ABLACIÓN DE LESIÓN O TEJIDO DE CONJUNTIVA	1	1	0,70%
879420 - TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTADA DE ABDOMEN Y PELVIS (ABDOMEN TOTAL)	1	1	0,70%
879601 - TOMOGRAFIA POR EMISIÓN DE POSITRONES [PET-TC]	1	1	0,70%



898205 - ESTUDIO DE BIOLOGIA MOLECULAR EN ESPECIMEN DE RECONOCIMIENTO §	1	1	0,70%
* OTROS PROCEDIMIENTOS	4	6	4,23%
<b>5.C01 - CIERTAS ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y PARASITARIAS</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>7,04%</b>
906134 - TEST DE AVIDEZ ANTICUERPOS Ig G Toxoplasma SEMIAUTOMATIZADO O AUTOMATIZADO	4	4	2,82%
901502 - Clostridium TOXINA	1	1	0,70%
906768 - SUBPOBLACIONES DE LINFOCITOS T B NK Y MONOCITOS EN LEUCOCITOS CD45 SEMIAUTOMATIZADO O AUTOMATIZADO	1	1	0,70%
906841 - PROCALCITONINA SEMIAUTOMATIZADO O AUTOMATIZADO	1	1	0,70%
906847 - PROCALCITONINA MANUAL	1	1	0,70%
* OTROS PROCEDIMIENTOS	2	2	1,41%
<b>SUMATORIA DE LOS CINCO DIAGNOSTICO MAS SIGNIFICATIVOS</b>	<b>68</b>	<b>71</b>	<b>50,00%</b>
<b>** OTROS PROCEDIMIENTOS</b>	<b>67</b>	<b>71</b>	<b>50,00%</b>
<b>TOTAL PROCEDIMIENTOS</b>	<b>135</b>	<b>142</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Información remitida por EPS- Cálculos: DROASRLP

\* Corresponde a la sumatoria de los procedimientos que no hacen parte del TOP 5

\*\* Corresponde a la sumatoria de los procedimientos de los diagnósticos que no forman parte de los TOP 5

A continuación, se presentan los diagnósticos con los servicios no financiados con recursos de la salud, solicitados en el primer trimestre de 2019.

**Tabla 45. Los diagnósticos más significativos con los servicios no financiados con recursos de la salud más solicitados en la causal No. 9 – I Trimestre de 2019**

Descripción	Total número de		% Participación total de Registros por Diagnóstico
	Personas	Registros	
<b>1.C02 – TUMORES</b>	1	1	16,67%
22 - SILLAS DE RUEDAS Y COCHES NEUROLÓGICOS CON SUS RESPECTIVOS ADITAMENTOS PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE	1	1	
<b>2.C05 - TRASTORNOS MENTALES Y DEL COMPORTAMIENTO</b>	1	1	16,67%



20 - PAÑITOS HÚMEDOS	1	1	
<b>3.C09 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA CIRCULATORIO</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>16,67%</b>
22 - SILLAS DE RUEDAS Y COCHES NEUROLÓGICOS CON SUS RESPECTIVOS ADITAMENTOS PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE	1	1	
<b>4-C10 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA RESPIRATORIO</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>16,67%</b>
22 - SILLAS DE RUEDAS Y COCHES NEUROLÓGICOS CON SUS RESPECTIVOS ADITAMENTOS PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE	1	1	
<b>5.C13 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA OSTEOMUSCULAR Y DEL TEJIDO CONJUNTIVO</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>16,67%</b>
20 - PAÑITOS HÚMEDOS	1	1	
<b>6.C19 - TRAUMATISMOS, ENVENENAMIENTOS Y ALGUNAS OTRAS CONSECUENCIAS DE CAUSA EXTERNAS</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>16,67%</b>
22 - SILLAS DE RUEDAS Y COCHES NEUROLÓGICOS CON SUS RESPECTIVOS ADITAMENTOS PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE	1	1	
<b>TOTAL SERVICIOS NO FINANCIADOS CON RECURSOS DE SALUD</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Información remitida por EPS– Cálculos: DROASRLP

En el Anexo No.4, causal NEG 9 que hace parte de este informe, se podrán evidenciar todos los medicamentos, procedimientos, productos nutricionales, servicios específicos y servicios no financiados con recursos de la salud, solicitados bajo la causal No.9 del concepto de negación NEG, en el ámbito de atención donde fue solicitado, la zona geográfica donde se solicitó, la EPS a la que se encuentra afiliado el usuario y el diagnóstico principal por el cual se realiza la consulta médica.

#### **Causal No. 10 - Servicio duplicado y/o ya tramitado (artículo 9, párrafos 1 y 2 Resolución 5395 de 2013)**

La causal No.10 está compuesta por 587 registros, correspondientes a 521 personas, presenta disminución del 13,04%, con relación al cuarto trimestre de 2018 y del 32,91%, respecto del primer trimestre de ese mismo año. A continuación, se presenta el comportamiento de esta causal:



### Análisis de la causal No. 10 por ámbito de atención

Como se puede observar, el ámbito de atención más significativo en el primer trimestre de 2019 es el ambulatorio no priorizado con el 62,17%, equivalente a 544 registros, correspondientes a 480 personas. En los tres períodos siempre ha ocupado el primer lugar, en segundo lugar, el hospitalario internación y en tercer puesto encontramos el ambulatorio priorizado.

El ambulatorio no priorizado presentó disminuciones del 13,51% entre el primer trimestre de 2019 y el cuarto trimestre de 2018 y del 30,26% entre el primer trimestre de 2019 y el primer trimestre de 2018.

**Tabla 46. Ámbito de atención – Causal No. 10 por el concepto de Negación NEG**

Ámbito de atención	% Participación del total de personas			% Participación del total de registros			Posición en el trimestre			Variaciones % Trimestrales Registros	
	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I-2019 /IV 2018	I-2019 /I 2018
1 - AMBULATORIO NO PRIORIZADO	92,13%	92,69%	92,52%	92,67%	93,19%	89,14%	1	1	1	-13,51%	-30,26%
2 - HOSPITALARIO INTERNACIÓN	6,53%	6,12%	6,97%	5,96%	5,48%	10,40%	2	2	2	-5,41%	-61,54%
3 - AMBULATORIO PRIORIZADO	1,34%	1,53%	0,68%	1,36%	1,33%	0,46%	3	3	3	-11,1%	100,0%
Total general	100%	100%	100%	100%	100%	100%				-13,04%	-32,91%

Fuente: Información remitida por EPS – Cálculos: DROASRLP

### Análisis de la causal No. 10 por zona geográfica

En la causal No. 10 la zona geográfica más significativa en el primer trimestre de 2019, con el 47,53% fue Atlántico con 279 registros, que corresponden a 252 personas. Como parte de este documento se anexa mapa No.4, zona geográfica reportada en la causal No. 10 bajo el concepto NEG.

**Tabla 47. Zona geográfica reportada en la Causal No. 10 bajo el concepto NEG**

Zona Geográfica	% Participación del total de personas		% Participación del total de registros		Posición en el trimestre		Variaciones % Trimestrales Registros	



	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I -2019 /IV 2018	I -2019 /I 2018
08 – Atlántico	48,37%	52,21%	36,05%	47,53%	52,15%	33,14%	1	1	1	-20,74%	-3,79%
13 – Bolívar	27,06%	24,15%	26,02%	27,60%	25,63%	25,26%	2	2	2	-6,36%	-26,70%
23 – Córdoba	8,83%	6,12%	14,46%	8,35%	5,63%	18,40%	3	4	3	28,95%	-69,57%
70 – Sucre	7,10%	8,50%	13,27%	7,67%	7,70%	14,29%	4	3	4	-13,46%	-64,00%
47 – Magdalena	3,45%	3,23%	2,21%	3,58%	3,11%	1,71%	5	5	6	0,00%	40,00%
05 – Antioquia	2,50%	2,89%	5,27%	2,73%	2,81%	5,14%	6	6	5	-15,79%	-64,44%
17 – Caldas	0,77%	0,34%	0,00%	0,68%	0,44%	0,00%	7	9		33,33%	0,00%
20 – Cesar	0,58%	0,00%	0,51%	0,51%	0,00%	0,34%	8		8	0,00%	0,00%
76 – Valle del Cauca	0,19%	1,02%	0,51%	0,34%	0,89%	0,57%	9	7	7	-66,67%	-60,00%
11 - Bogotá, D.C.	0,38%	0,51%	0,00%	0,34%	0,44%	0,00%	11	10		-33,33%	0,00%
50 – Meta	0,38%	0,00%	0,17%	0,34%	0,00%	0,11%	10	0	13	0,00%	100,00%
68 – Santander	0,19%	0,17%	0,00%	0,17%	0,15%	0,00%	13	11		0,00%	0,00%
15 – Boyacá	0,19%	0,00%	0,17%	0,17%	0,00%	0,11%	12	0	14	0,00%	0,00%
19 – Cauca		0,68%	0,34%		0,74%	0,23%		8	9	-100,00%	-100,00%
54 - Norte de Santander		0,17%	0,34%		0,15%	0,23%		12	10	-100,00%	-100,00%
44 - La Guajira		0,17%	0,17%		0,15%	0,11%		13	12	-100,00%	-100,00%
41 - Huila		0,00%	0,34%		0,23%			11	0,00%	-100,00%	
81 - Arauca		0,00%	0,17%		0,11%			15	0,00%	-100,00%	
Total General	100%	100%	100%	100%	100%	100%				-13,04%	-32,91%

Fuente: Información remitida por EPS– Cálculos: DROASRLP

### Análisis de la causal No. 10 por EPS

En la causal No. 10, la EPS que más registros de negaciones reportó en el primer trimestre de 2019 fue Mutual Ser con el 93,53%, equivalente a 549 registros, correspondientes a 487 personas. Con relación al cuarto trimestre de 2018 se presentó una disminución de casos del 11,88% y respecto del primer trimestre del mismo año, la disminución fue del 32,14%.



Tabla 48. Administradoras que reportan la causal No. 10 por el concepto de Negación NEG, en los trimestres I de 2018, IV de 2018 y I de 2019

administradora	% Participación del total de personas			% Participación del total de registros			Posición en el trimestre			Variaciones % Trimestrales Registros	
	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I-2019 /IV 2018	I-2019 /I 2018
ESS207 - MUTUAL SER	93,47%	92,01%	91,50%	93,53%	92,30%	92,46%	1	1	1	-11,88%	-32,14%
EPSS10 - SURA EPS	3,26%	3,06%	5,44%	3,24%	3,11%	5,26%	2	2	2	-9,52%	-58,70%
EPSI03 - AIC	0,00%	1,53%	0,68%	0,00%	1,48%	0,69%	0	4	3	-1000%	-1000%
ESS133 - COMPARTA	0,77%	0,68%	0,85%	0,68%	0,59%	0,57%	4	5	4	0,00%	-20,00%
CCF055 - CAJACOPI	2,11%	1,70%	0,68%	1,87%	1,48%	0,46%	3	3	5	10,00%	175,00%
EPSS16 - COOMEVA	0,38%	0,51%	0,68%	0,68%	0,44%	0,46%	5	6	6	33,33%	0,00%
CCF023 - COMFAGUAJIRA	0,00%	0,17%	0,17%	0,00%	0,30%	0,11%	0	8	7	-100%	-100%
EPS025 - CAPRESOCA	0,00%	0,34%	0,00%	0,00%	0,30%	0,00%	0	7	0	-100%	0,00%
Total General	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0	0	0	-13,04%	-32,91%

Fuente: Información remitida por EPS- Cálculos: DROASRLP

#### Análisis de la causal No. 10 por tipo de servicio

En la causal No. 10, el servicio o tecnología en salud más significativo en el primer trimestre de 2019, con el 79,05%, fue medicamentos, con 464 registros, que corresponden a 407 personas. Se presentó una disminución de casos del 14,07% entre el primer trimestre de 2019 y el cuarto trimestre de 2018 y del 41,41%, con relación al primer trimestre de 2018.



Tabla 49. Tipo de servicio reportados en la causal No. 10 por el concepto de Negación

Tipo de Servicio	% Participación del total de personas			% Participación del total de registros			Posición en el trimestre			Variaciones % Trimestrales Registros	
	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I -2019 /IV 2018	I -2019 /I 2018
M - MEDICAMENTOS	78,12%	79,59%	88,95%	79,05%	80,00%	90,51%	1	1	1	-14,07%	-41,41%
S - SERVICIOS ESPECÍFICOS	10,17%	7,48%	4,25%	9,54%	7,11%	3,09%	2	3	3	16,67%	107,41%
N - PRODUCTOS NUTRICIONALES	9,02%	9,01%	3,57%	8,35%	8,30%	3,43%	3	2	2	-12,50%	63,33%
P - PROCEDIMIENTOS	2,88%	4,42%	3,57%	2,90%	4,30%	2,63%	4	4	4	-41,38%	-26,09%
C - SERVICIOS NO FINANCIADOS CON RECURSOS DE SALUD	0,19%	0,34%	0,51%	0,17%	0,30%	0,34%	5	5	5	-50,00%	-66,67%
Total General	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0	0	0	0,00%	0,00%

Fuente: Información remitida por EPS– Cálculos: DROASRLP

#### Análisis de la causal No. 10 por diagnósticos

En la causal No.10, el diagnóstico más significativo en el primer trimestre de 2019, con el 26,41%, fue C07 - enfermedades del ojo y sus anexos con 155 registros, que corresponden a 131 personas. Se presenta disminución del 22,11% con relación al cuarto trimestre de 2018 y del 36,48% respecto del primer trimestre del mismo año.

Tabla 50. Diagnósticos reportados en la causal No. 10 por el concepto de Negación NEG

Diagnóstico	% Participación del total de personas			% Participación del total de registros			Posición en el trimestre			Variaciones % Trimestrales Registros	
	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I -2019 /IV 2018	I -2019 /I 2018
C07 - ENFERMEDADES DEL OJO Y SUS ANEXOS	25,14%	28,96%	29,59%	26,41%	29,48%	27,89%	1	1	1	-22,11%	-36,48%



C09 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA CIRCULATORIO	11,71%	10,73%	9,69%	11,24%	10,67%	8,80%	2	3	3	-8,33%	-14,29%
C10 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA RESPIRATORIO	11,13%	6,98%	7,99%	10,22%	6,67%	7,09%	3	5	5	33,33%	-3,23%
C04 - ENFERMEDADES ENDOCRINAS, NUTRICIONALES Y METABOLICAS	9,98%	14,14%	15,99%	9,37%	14,07%	15,09%	4	2	2	-42,11%	-58,33%
C13 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA OSTEOMUSCULAR Y DEL TEJIDO CONJUNTIVO	8,83%	4,60%	7,65%	8,86%	4,15%	8,57%	5	9	4	85,71%	-30,67%
C18 - SINTOMAS, SIGNOS Y HALLAZGOS ANORMALES CLINICOS Y DE LABORATORIO, NO CLASIFICADOS EN OTRA PARTE	9,02%	6,30%	3,06%	8,69%	6,22%	3,31%	6	6	10	21,43%	75,86%
C06 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO	4,99%	4,43%	3,91%	4,77%	5,33%	3,66%	7	7	8	-22,22%	-12,50%
C02 - TUMORES	3,84%	4,77%	3,23%	3,75%	4,30%	3,66%	8	8	9	-24,14%	-31,25%
C05 - TRASTORNOS MENTALES Y DEL COMPORTAMIENTO	4,03%	2,73%	2,21%	3,75%	2,37%	1,60%	9	11	14	37,50%	57,14%
C14 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA GENITOURINARIO	2,69%	7,84%	6,63%	2,39%	6,96%	5,14%	10	4	6	-70,21%	-68,89%
C21 - FACTORES QUE INFLUYEN EN EL ESTADO DE SALUD Y CONTACTO CON LOS SERVICIOS DE SALUD	2,11%	1,87%	3,06%	2,21%	2,67%	3,09%	11	10	12	-27,78%	-51,85%
C12 - ENFERMEDADES DE LA PIEL Y DEL TEJIDO SUBCUTANEO	1,92%	1,19%	1,87%	1,87%	1,04%	1,71%	12	14	13	57,14%	-26,67%
C03 - ENFERMEDADES DE LA SANGRE Y DE LOS ORGANOS HEMATOPOYETICOS, Y CIERTOS TRASTORNOS QUE AFECTAN EL MECANISMO DE LA INMUNIDAD	0,96%	0,68%	0,51%	1,53%	0,74%	0,34%	13	15	17	80,00%	200,00%
C16 - CIERTAS AFECCIONES ORIGINALES EN EL PERIODO PERINATAL	0,96%	0,85%	0,85%	1,02%	0,74%	4,11%	14	16	7	20,00%	-83,33%
C11 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA DIGESTIVO	1,15%	1,70%	2,55%	1,02%	1,63%	3,31%	15	12	11	-45,45%	-79,31%
C01 - CIERTAS ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y PARASITARIAS	0,96%	1,19%	1,19%	1,02%	1,19%	1,49%	16	13	15	-25,00%	-53,85%



C19 - TRAUMATISMOS, ENVENENAMIENTOS Y ALGUNAS OTRAS CONSECUENCIAS DE CAUSA EXTERNAS	1,15%	0,85%	0,34%	1,02%	0,74%	0,23%	17	17	18	20,00%	200,00%
C15 - EMBARAZO, PARTO Y PUEPERIO	0,58%	0,51%	0,17%	0,51%	0,44%	0,23%	18	18	19	0,00%	50,00%
C17 - MALFORMACIONES CONGENITAS, DEFORMIDADES Y ANOMALIAS CROSOMICAS	0,38%	0,34%	0,68%	0,34%	0,30%	0,46%	19	19	16	0,00%	-50,00%
C08 - ENFERMEDADES DEL OIDO Y DE LA APOFISIS MASTOIDES	0,00%	0,17%	0,17%	0,00%	0,15%	0,11%	20	20	20	-100%	-100%
C20 - CAUSAS EXTERNAS DE MORBILIDAD Y DE MORTALIDAD	0,00%	0,17%	0,17%	0,00%	0,15%	0,11%	21	21	21	-100%	-100%
Total general	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0	0	0	0,00%	0,00%

Fuente: Información remitida por EPS– Cálculos: DROASRLP

En la siguiente tabla se presentan los cinco diagnósticos más significativos en el primer trimestre de 2019 con los cinco medicamentos más solicitados. Como se puede observar, el diagnóstico más significativo es C07 - enfermedades del ojo y sus anexos, con el 33,19%, equivalentes a 154 registros, correspondientes a 130 personas.

**Tabla 51. Los cinco (5) diagnósticos más significativos con sus medicamentos más solicitados en la causal No. 10, por el concepto de Negación NEG – I Trimestre de 2019**

Descripción	Total número de		% Participación total de Registros por Diagnóstico
	Personas	Registros	
<b>1.C07 - ENFERMEDADES DEL OJO Y SUS ANEXOS</b>	<b>130</b>	<b>154</b>	<b>33,19%</b>
[BRIMONIDINA TARTRATO] 2mg/1ml ; [DORZOLAMIDA] 20mg/1ml ; [TIMOLOL] 5mg/1ml	20	21	4,53%
[DORZOLAMIDA] 20mg/1ml ; [TIMOLOL] 5mg/1ml	16	16	3,45%
[POLIETILENGLICOL] 4mg/1ml ; [PROPILENGLICOL] 3mg/1ml	16	16	3,45%
[OLOPATADINA] 1mg/1ml	13	15	3,23%
[ACETILCISTEINA] 40g/100g	12	14	3,02%



* OTROS MEDICAMENTOS	53	72	15,52%
<b>2.C09 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA CIRCULATORIO</b>	<b>54</b>	<b>59</b>	<b>12,72%</b>
[RIVAROXABAN] 20mg/1U	10	11	2,37%
[APIXABAN] 2,5mg/1U	9	9	1,94%
[TICAGRELOR] 90mg/1U	4	4	0,86%
[AMLODIPINO] 10mg/1U ; [IRBESARTAN] 300mg/1U	3	3	0,65%
[AMLODIPINO] 5mg/1U ; [IRBESARTAN] 300mg/1U	3	3	0,65%
* OTROS MEDICAMENTOS	25	29	6,25%
<b>3.C10 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA RESPIRATORIO</b>	<b>54</b>	<b>56</b>	<b>12,07%</b>
[BUDESONIDA] 160µg/1Dosis ; [FORMOTEROL FUMARATO DIHIDRATO] 4,5µg/1Dosis	7	8	1,72%
[FLUTICASONA FUROATO] 27,5µg/1Dosis	8	8	1,72%
[GLICOPIRRONIO] 50µg/1U ; [INDACATEROL] 110µg/1U	8	8	1,72%
[MONTELUKAST] 4mg/1U	6	6	1,29%
[INDACATEROL] 150µg/1U	4	4	0,86%
* OTROS MEDICAMENTOS	21	22	4,74%
<b>4.C13 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA OSTEOMUSCULAR Y DEL TEJIDO CONJUNTIVO</b>	<b>45</b>	<b>51</b>	<b>10,99%</b>
[ACETILCISTEINA] 40g/100g	7	7	1,51%
[MICOFENOLATO DE MOFETILO] 500mg/1U	1	5	1,08%
[ADALIMUMAB] 50mg/1ml	3	3	0,65%
[CICLOBENZAPRINA CLORHIDRATO] 5mg/1U ; [CLONIXINATO DE LISINA] 125mg/1U	3	3	0,65%
[HIALURONATO DE SODIO] 2mg/1ml	3	3	0,65%
* OTROS MEDICAMENTOS	28	30	6,47%
<b>5.C04 - ENFERMEDADES ENDOCRINAS, NUTRICIONALES Y METABOLICAS</b>	<b>20</b>	<b>22</b>	<b>4,74%</b>
[LIRAGLUTIDA] 6mg/1ml	3	3	0,65%



[ACEMETACINA] 90mg/1U	2	2	0,43%
[CINACALCET] 30mg/1U	2	2	0,43%
[EXENATIDA] 2mg/1U	1	2	0,43%
[ACIDO ALFALIPOICO] 600mg/1U	1	1	0,22%
* OTROS MEDICAMENTOS	11	12	2,59%
<b>SUMATORIA DE LOS CINCO DIAGNOSTICO MAS SIGNIFICATIVOS</b>	<b>303</b>	<b>342</b>	<b>73,71%</b>
<b>** OTROS MEDICAMENTOS</b>	<b>104</b>	<b>122</b>	<b>26,29%</b>
<b>TOTAL MEDICAMENTOS</b>	<b>407</b>	<b>464</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Información remitida por EPS– Cálculos: DROASRLP

\* Corresponde a la sumatoria de los medicamentos que no hacen parte del TOP 5

\*\* Corresponde a la sumatoria de los medicamentos de los diagnósticos que no forman parte de los TOP 5

En la siguiente tabla se presentan los diagnósticos con los servicios específicos solicitados en el primer trimestre de 2019, encontrando C18-síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio no clasificados en otra parte, con el 71,43%, con 40 registros, equivalentes a 39 personas.

**Tabla 52. Los diagnósticos más significativos con los servicios específicos más solicitados en la causal No.10, por el concepto de Negación NEG – I Trimestre de 2019**

Descripción	Total número de		% Participación total de Registros por Diagnóstico
	Personas	Registros	
<b>1.C18 - SINTOMAS, SIGNOS Y HALLAZGOS ANORMALES CLINICOS Y DE LABORATORIO, NO CLASIFICADOS EN OTRA PARTE</b>	<b>39</b>	<b>40</b>	<b>71,43%</b>
04 - PAÑALES	39	40	
<b>2.C09 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA CIRCULATORIO</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>8,93%</b>
04 - PAÑALES	5	5	
<b>3.C06 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>7,14%</b>
04 - PAÑALES	4	4	
<b>4.C02 - TUMORES</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>5,36%</b>



04 - PAÑALES	3	3	
<b>5.C05 - TRASTORNOS MENTALES Y DEL COMPORTAMIENTO</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>5,36%</b>
04 - PAÑALES	3	3	
<b>6.C14 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA GENITOURINARIO</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1,79%</b>
04 - PAÑALES	1	1	
<b>TOTAL SERVICIOS ESPECIFICOS</b>	<b>53</b>	<b>56</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Información remitida por EPS– Cálculos: DROASRLP

A continuación, se presentan los cinco diagnósticos más significativos, con los cinco productos nutricionales más solicitados, encontrando en primer lugar C04 - enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas con el 67,35%, equivalentes a 33 registros, correspondientes a 32 personas.

**Tabla 53. Los cinco (5) diagnósticos más significativos con los cinco (5) productos nutricionales más solicitados en la causal No. 10, por el concepto de Negación NEG – I Trimestre de 2019**

Descripción	Total número de		% Participación total de Registros por Diagnóstico
	Personas	Registros	
<b>1.C04 - ENFERMEDADES ENDOCRINAS, NUTRICIONALES Y METABOLICAS</b>	<b>32</b>	<b>33</b>	<b>67,35%</b>
110202 - ENSURE ADVANCE LÍQUIDO 237 ML	4	5	10,20%
170141 - PEDIASURE POLVO 900 G	5	5	10,20%
141001 - NEPRO BP LÍQUIDO 237 ML	4	4	8,16%
150415 - ENSURE POLVO 400 G	4	4	8,16%
* OTROS PRODUCTOS NUTRICIONALES	15	15	30,61%
<b>2.C06 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>8,16%</b>
130104 - SURVIMED OPD LÍQUIDO 1000 ML	1	1	2,04%
140105 - GLUCERNA 1.0 LÍQUIDO 1500 ML	1	1	2,04%
150314 - ENSURE COMPACT LÍQUIDO 125 ML	1	1	2,04%



170103 - PEDIASURE POLVO 900 G	1	1	2,04%
<b>3.C16 - CIERTAS AFECCIONES ORIGINALES EN EL PERIODO PERINATAL</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>6,12%</b>
170170 - NUTREN JUNIOR LÍQUIDO 250 ML	2	3	6,12%
<b>4.C02 – TUMORES</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4,08%</b>
110202 - ENSURE ADVANCE LÍQUIDO 237 ML	1	1	2,04%
150415 - ENSURE POLVO 400 G	1	1	2,04%
<b>5.C09 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA CIRCULATORIO</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4,08%</b>
140105 - GLUCERNA 1.0 LÍQUIDO 1500 ML	1	1	2,04%
141001 - NEPRO BP LÍQUIDO 237 ML	1	1	2,04%
<b>SUMATORIA DE LOS CINCO DIAGNOSTICO MAS SIGNIFICATIVOS</b>	<b>42</b>	<b>44</b>	<b>89,80%</b>
<b>** OTROS PRODUCTOS NUTRICIONALES</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>10,20%</b>
<b>TOTAL PRODUCTOS NUTRICIONALES</b>	<b>47</b>	<b>49</b>	<b>100%</b>

Fuente: Información remitida por EPS– Cálculos: DROASRLP

\* Corresponde a la sumatoria de los productos nutricionales que no hacen parte del TOP 5

\*\* Corresponde a la sumatoria de los productos nutricionales de los diagnósticos que no forman parte de los TOP 5

En la siguiente tabla se presentan los cinco diagnósticos más significativos con los procedimientos más solicitados, donde el diagnóstico más significativo corresponde a C10 - enfermedades del sistema respiratorio, con el 17,65%, equivalente a 3 registros y 3 personas.

**Tabla 54. Los cinco (5) diagnósticos más significativos con los procedimientos más solicitados en la causal No. 10, por el concepto de Negación NEG – I Trimestre de 2019**

Descripción	Total número de		% Participación total de Registros por Diagnóstico
	Personas	Registros	
<b>1.C10 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA RESPIRATORIO</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>17,65%</b>
893825 - OSCILOMETRÍA DE IMPULSO	2	2	11,76%
991202 - INMUNOTERAPIA CON EXTRACTO ALERGÉNICO POR VÍA SUBCUTÁNEA.	1	1	5,88%
<b>2.C05 - TRASTORNOS MENTALES Y DEL COMPORTAMIENTO</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>11,76%</b>



940701 - ADMINISTRACIÓN [APLICACIÓN] DE PRUEBA NEUROPSICOLÓGICA (CUALQUIER TIPO) (CADA UNA)	1	1	5,88%
S12701 - INTERNACIÓN EN UNIDAD DE SALUD MENTAL, COMPLEJIDAD BAJA +	1	1	5,88%
<b>3.C06 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>11,76%</b>
930403 - ESTUDIO COMPUTARIZADO DE LA MARCHA	1	2	11,76%
<b>4.C12 - ENFERMEDADES DE LA PIEL Y DEL TEJIDO SUBCUTANEO</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>11,76%</b>
906471 - ENDOMISIO ANTICUERPOS Ig A SEMIAUTOMATIZADO O AUTOMATIZADO	1	1	5,88%
906477 - TRANSGLUTAMINASA ANTICUERPOS Ig A SEMIAUTOMATIZADO O AUTOMATIZADO	1	1	5,88%
<b>5.C15 - EMBARAZO, PARTO Y PUERPERIO</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>11,76%</b>
753701 - FETOSCOPIA	1	1	5,88%
753802 - ABLACIÓN DE VASOS COMUNICANTES PLACENTARIOS	1	1	5,88%
<b>SUMATORIA DE LOS CINCO DIAGNÓSTICO MAS SIGNIFICATIVOS</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>64,71%</b>
<b>** OTROS PROCEDIMIENTOS</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>35,29%</b>
<b>TOTAL PROCEDIMIENTOS</b>	<b>15</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

Fuente: Información remitida por EPS– Cálculos: DROASRLP

\* Corresponde a la sumatoria de los procedimientos que no hacen parte del TOP 5

\*\* Corresponde a la sumatoria de los procedimientos de los diagnósticos que no forman parte de los TOP 5

A continuación, se presentan los servicios no financiados con recursos de salud más solicitados.

**Tabla 55. El diagnóstico más significativo con los servicios no financiados con recursos de la salud más solicitados en la causal No. 10 – I Trimestre de 2019**

Descripción	I TRIMESTRE DE 2019		% Participación total de Registros por Diagnóstico
	Total número de Personas	Total número de Registros	
<b>C13 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA OSTEOMUSCULAR Y DEL TEJIDO CONJUNTIVO</b>	1	1	100%



01 - ACEITES (VEGETALES, ANIMALES, MINERALES)	1	1	
<b>TOTAL SERVICIOS NO FINANCIADOS CON RECURSOS DE SALUD</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

Fuente: Información remitida por EPS- Cálculos: DROASRLP

En el Anexo No.6 causal NEG 10 que hace parte de este informe, se podrán evidenciar todos los medicamentos, procedimientos, productos nutricionales, servicios específicos y servicios no financiados con recursos de la salud solicitados bajo la causal No.10 del concepto de negación NEG, el ámbito de atención donde fueron solicitados, la zona geográfica donde se solicitó, la EPS a la que está afiliado el usuario y el diagnóstico principal por el cual se realizó la consulta médica.

#### **Causal No. 11 – fórmula médica no cumple con los requisitos del artículo 2.5.3.10.16 del Decreto 780 de 2016**

La causal No.11 está compuesta por 2.072 registros, correspondientes a 1.719 personas, presenta un incremento del 0,73% con relación al cuarto trimestre de 2018 y del 9,28% con relación al primer trimestre del mismo año. A continuación, se presenta el comportamiento de esta causal:

#### **Análisis de la causal No. 11 por ámbito de atención**

Como se puede observar, el ámbito de atención más significativo en el primer trimestre de 2019 es el ambulatorio no priorizado, con el 88,85%, equivalente a 1.841 registros, correspondientes a 1.552 personas. En los tres períodos siempre ha ocupado el primer lugar, en segundo lugar, el hospitalario internación, y en tercer puesto el ambulatorio priorizado.

El ambulatorio no priorizado presentó un incremento de 0,71% entre el primer trimestre de 2019 y el cuarto trimestre de 2018 y del 2,33%, entre el primer trimestre de 2019 y el primer trimestre de 2018.



Tabla 56. Ámbito de atención – Causal No. 11 por el concepto de Negación NEG

Ámbito	% Participación del total de personas			% Participación del total de registros			Posición en el trimestre			Variaciones % Trimestrales Registros	
	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I-2019 /IV 2018	I-2019 /I 2018
1 - AMBULATORIO NO PRIORIZADO	90,29%	91,79%	95,66%	88,85%	88,87%	94,88%	1	1	1	0,71%	2,33%
2 - HOSPITALARIO INTERNACIÓN	8,49%	6,49%	4,25%	8,98%	8,31%	5,01%	2	2	2	8,77%	95,79%
3 - AMBULATORIO PRIORIZADO	1,92%	1,77%	0,17%	1,83%	1,90%	0,11%	3	3	3	-2,56%	1800%
4 – URGENCIAS	0,23%	0,65%	0,00%	0,34%	0,88%	0,00%	4	4	0	-61,11%	0,00%
5 - HOSPITALARIO DOMICILIARIO	0,00%	0,06%	0,00%	0,00%	0,05%	0,00%	0	5	0	-100%	0,00%
Total General	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0	0	0	0,73%	9,28%

Fuente: Información remitida por EPS– Cálculos: DROASRLP

#### Análisis de la causal No. 11 por zona geográfica

En la causal No. 11 la zona geográfica más significativa en el primer trimestre de 2019, con el 26,21%, fue Atlántico, con 543 registros, que corresponden a 444 personas. Como parte de este documento se anexa mapa No.5, zona geográfica reportada en la causal No. 11, bajo el concepto NEG.

Tabla 57. Zona geográfica reportada en la Causal No. 11 bajo el concepto NEG

Zona Geográfica	% Participación del total de personas			% Participación del total de registros			Posición en el trimestre			Variaciones % Trimestrales Registros	
	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I-2019 /IV 2018	I-2019 /I 2018
08 - Atlántico	25,83%	30,64%	25,94%	26,21%	29,70%	24,37%	1	1	2	-11,13%	17,53%
13 - Bolívar	20,30%	21,02%	37,45%	19,02%	22,17%	36,39%	2	2	1	-13,60%	-42,90%



23 - Córdoba	16,70%	18,24%	15,18%	16,55%	18,42%	17,51%	3	3	3	-9,50%	3,31%
70 - Sucre	14,08%	13,87%	15,18%	13,85%	13,76%	16,09%	4	4	4	1,41%	-5,90%
47 - Magdalena	6,98%	5,43%	4,17%	7,05%	5,10%	3,43%	5	5	5	39,05%	124,62%
76 - Valle del Cauca	4,89%	1,42%	0,50%	4,83%	1,31%	0,84%	6	8	7	270,37%	525,00%
05 - Antioquia	3,90%	3,54%	0,08%	4,30%	3,26%	0,05%	7	6	9	32,84%	8800%
68 - Santander	2,09%	1,00%	0,00%	2,41%	1,12%	0,00%	8	9	11	117,39%	0,00%
54 - Nte de Santander	2,21%	0,71%	0,00%	1,98%	0,63%	0,00%	9	10	12	215,38%	0,00%
66 - Risaralda	0,93%	0,35%	0,00%	0,92%	0,34%	0,00%	10	14	15	171,43%	0,00%
11 - Bogotá, D.C.	0,81%	2,07%	0,17%	0,82%	2,33%	0,11%	11	7	8	-64,58%	750,00%
17 - Caldas	0,64%	0,53%	0,00%	0,63%	0,49%	0,00%	12	11	13	30,00%	0,00%
20 - Cesar	0,70%	0,41%	0,00%	0,63%	0,39%	0,00%	13	13	14	62,50%	0,00%
63 - Quindío	0,23%	0,30%	0,00%	0,29%	0,24%	0,00%	14	15	16	20,00%	0,00%
50 - Meta	0,17%	0,12%	0,00%	0,14%	0,10%	0,00%	15	17	18	50,00%	0,00%
44 - La Guajira	0,12%	0,18%	0,00%	0,10%	0,15%	0,00%	16	16	17	-33,33%	0,00%
27 - Chocó	0,12%	0,00%	0,00%	0,10%	0,00%	0,00%	17	18	19	0,00%	0,00%
52 - Nariño	0,06%	0,00%	0,00%	0,10%	0,00%	0,00%	18	19	20	0,00%	0,00%
19 - Cauca	0,06%	0,30%	1,25%	0,05%	0,49%	1,16%	19	12	6	-90,00%	-95,45%
41 - Huila	0,06%	0,00%	0,00%	0,05%	0,00%	0,00%	20	20	21	0,00%	0,00%
86 - Putumayo	0,00%	0,00%	0,08%	0,00%	0,00%	0,05%	21	21	10	0,00%	-100%
Total general	100%	100%	100%	100%	100%	100%	22	2	22	0,73%	9,28%

Fuente: Información remitida por EPS– Cálculos: DROASRLP

### Análisis de la causal No. 11 por EPS



En la causal No. 11, la EPS que más registros de negaciones reportó en el primer trimestre de 2019 fue Mutual Ser, con el 76,01%, con 1.575 registros, que corresponden a 1.329 personas. Con relación al cuarto trimestre de 2018 se presentó una disminución de casos del 11,96% y respecto del primer trimestre de 2018 la disminución fue del 14,82%.

**Tabla 58. Administradoras que reportan la causal No. 11 por el concepto de Negación NEG, en los trimestres I de 2018, IV de 2018 y I de 2019**

ADMINISTRADORA	% Participación del total de personas			% Participación del total de registros			Posición en el trimestre			Variaciones % Trimestrales Registros	
	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I-2019 /IV 2018	I-2019 /I 2018
MUTUAL SER	77,31%	87,01%	97,50%	76,01%	86,97%	97,52%	1	1	1	-11,96%	-14,82%
COOMEVA	18,62%	4,90%	0,17%	19,69%	4,47%	0,11%	2	3	4	343,48%	20300%
SURA EPS	3,66%	7,26%	0,08%	3,86%	7,63%	0,05%	3	2	6	-49,04%	7900%
COMPARTA	0,17%	0,24%	0,42%	0,14%	0,19%	0,26%	4	5	3	-25,00%	-40,00%
EMSSANAR	0,06%	0,12%	0,17%	0,14%	0,10%	0,11%	5	6	5	50,00%	50,00%
CAJACOPI	0,06%	0,06%	0,00%	0,05%	0,05%	0,00%	6	8	-	0,00%	0,00%
PIJAOSALUD	0,06%	0,00%	0,00%	0,05%	0,00%	0,00%	7	-	-	0,00%	0,00%
NUEVA EPS	0,06%	0,00%	0,00%	0,05%	0,00%	0,00%	8	-	-	0,00%	0,00%
AIC-EPSI-I	0,00%	0,30%	1,58%	0,00%	0,49%	1,90%	-	4	2	-100%	-100%
MALLAMAS	0,00%	0,00%	0,08%	0,00%	0,00%	0,05%	-	-	7	0,00%	-100%
CAPITAL SALUD	0,00%	0,12%	0,00%	0,00%	0,10%	0,00%	-	7	-	-100%	0,00%
Total general	100%	100%	100%	100%	100%	100%	-	-	-	0,00%	0,00%

Fuente: Información remitida por EPS– Cálculos: DROASRLP

#### Análisis de la causal No. 11 por tipo de servicio



En la causal No. 11, el servicio o tecnología en salud más significativo en el primer trimestre de 2019, con el 66,89%, fue medicamentos con 1.386 registros, que corresponden a 1.169 personas. Se presentó una disminución de casos del 1,70% entre el primer trimestre de 2019 y el cuarto trimestre de 2018 y del 14,02% con relación al primer trimestre de 2018.

Tabla 59. Tipo de servicio reportados en la causal No. 11 por el concepto de Negación

TIPO SERVICIO	% Participación del total de personas			% Participación del total de registros			Posición en el trimestre			Variaciones % Trimestrales Registros	
	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I-2019 /IV 2018	I-2019 /I 2018
M - MEDICAMENTOS	68,00%	71,25%	81,82%	66,89%	68,55%	85,02%	1	1	1	-1,70%	-14,02%
N - PRODUCTOS NUTRICIONALES	14,08%	9,03%	8,42%	13,42%	8,22%	6,28%	2	3	3	64,50%	133,61%
S - SERVICIOS ESPECÍFICOS	10,41%	8,21%	8,51%	10,23%	7,54%	6,43%	3	4	2	36,77%	73,77%
P - PROCEDIMIENTOS	8,73%	13,70%	2,59%	8,64%	15,46%	1,74%	4	2	4	-43,71%	442,42%
C - SERVICIOS NO FINANCIADOS CON RECURSOS DE SALUD	0,93%	0,24%	0,58%	0,82%	0,24%	0,42%	5	5	5	240,00%	112,50%
Total general	100%	100%	100%	100%	100%	100%	-	-	-	0,73%	9,28%

Fuente: Información remitida por EPS– Cálculos: DROASRLP

#### Análisis de la causal No. 11 por diagnósticos

En la causal No.11, el diagnóstico más significativo en el primer trimestre de 2019, con el 13,80%, fue C04 - enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas, con 286 registros, correspondientes a 263 personas. Se presenta un incremento del 24,89% con relación al cuarto trimestre de 2018 y del 27,68% con relación al primer trimestre del mismo año.



Tabla 60. Diagnóstico reportados en la causal No. 11 por el concepto de Negación NEG

DIAGNOSTICO	% Participación del total de personas			% Participación del total de registros			Posición en el trimestre			Variaciones % Trimestrales Registros	
	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I-2019 /IV 2018	I-2019 /I 2018
C04 - ENFERMEDADES ENDOCRINAS, NUTRICIONALES Y METABOLICAS	15,30%	12,10%	12,76%	13,80%	11,13%	11,81%	1	2	2	24,89%	27,68%
C09 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA CIRCULATORIO	12,68%	10,51%	9,76%	12,55%	9,77%	9,34%	2	3	4	29,35%	46,89%
C13 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA OSTEOMUSCULAR Y DEL TEJIDO CONJUNTIVO	10,41%	9,15%	9,84%	9,46%	8,70%	10,97%	3	4	3	9,50%	-5,77%
C07 - ENFERMEDADES DEL OJO Y SUS ANEXOS	9,48%	15,70%	18,27%	9,31%	15,22%	19,62%	4	1	1	-38,34%	-48,12%
C18 - SINTOMAS, SIGNOS Y HALLAZGOS ANORMALES CLINICOS Y DE LABORATORIO, NO CLASIFICADOS EN OTRA PARTE	8,20%	6,02%	6,67%	7,96%	5,74%	6,54%	5	9	7	39,83%	33,06%
C10 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA RESPIRATORIO	7,68%	7,44%	8,42%	7,72%	7,24%	7,28%	6	8	5	7,38%	15,94%
ENFERMEDADES HUERFANAS	6,57%	0,00%	0,00%	6,66%	0,00%	0,00%	7	22	22	0,00%	0,00%
C06 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO	6,17%	7,85%	5,92%	6,18%	7,39%	5,49%	8	7	8	-15,79%	23,08%
C11 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA DIGESTIVO	3,84%	3,66%	3,25%	4,10%	3,69%	2,95%	9	11	12	11,84%	51,79%
C05 - TRASTORNOS MENTALES Y DEL COMPORTAMIENTO	4,19%	5,73%	4,50%	3,81%	7,83%	4,43%	10	6	9	-50,93%	-5,95%
C14 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA GENITOURINARIO	3,61%	9,21%	8,01%	3,43%	8,22%	7,07%	11	5	6	-57,99%	-47,01%
C02 - TUMORES	3,55%	3,54%	2,92%	3,33%	4,08%	4,01%	12	10	10	-17,86%	-9,21%
C12 - ENFERMEDADES DE LA PIEL Y DEL TEJIDO SUBCUTANEO	2,27%	2,42%	3,92%	2,22%	2,24%	3,64%	13	12	11	0,00%	-33,33%
C21 - FACTORES QUE INFLUYEN EN EL ESTADO DE SALUD Y CONTACTO CON LOS SERVICIOS DE SALUD	1,86%	1,95%	1,92%	1,88%	1,85%	1,90%	14	14	13	2,63%	8,33%
C01 - CIERTAS ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y PARASITARIAS	1,92%	2,42%	1,00%	1,79%	2,04%	0,90%	15	13	16	-11,90%	117,65%
C19 - TRAUMATISMOS, ENVENENAMIENTOS Y ALGUNAS OTRAS CONSECUENCIAS DE CAUSA EXTERNAS	1,51%	1,48%	1,42%	1,50%	1,41%	1,00%	16	15	14	6,90%	63,16%
C03 - ENFERMEDADES DE LA SANGRE Y DE LOS ORGANOS HEMATOPOYETICOS, Y CIERTOS	1,16%	0,83%	0,83%	1,16%	0,92%	0,63%	17	17	18	26,32%	100,00%



TRASTORNOS QUE AFECTAN EL MECANISMO DE LA INMUNIDAD											
C08 - ENFERMEDADES DEL OIDO Y DE LA APOFISIS MASTOIDES	1,05%	1,59%	0,75%	0,87%	1,41%	0,74%	18	16	17	-37,93%	28,57%
C17 - MALFORMACIONES CONGENITAS, DEFORMIDADES Y ANOMALIAS CROMOSOMICAS	0,93%	0,53%	0,50%	0,87%	0,49%	0,32%	19	18	19	80,00%	200,00%
C16 - CIERTAS AFECCIONES ORIGINALES EN EL PERIODO PERINATAL	0,81%	0,18%	0,25%	0,77%	0,19%	0,21%	20	20	20	300,00%	300,00%
C15 - EMBARAZO, PARTO Y PUEPERIO	0,58%	0,35%	0,83%	0,48%	0,29%	0,95%	21	19	15	66,67%	-44,44%
C20 - CAUSAS EXTERNAS DE MORBILIDAD Y DE MORTALIDAD	0,17%	0,12%	0,17%	0,14%	0,15%	0,21%	22	21	21	0,00%	-25,00%
Total general	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0	0	0	0,73%	9,28%

Fuente: Información remitida por EPS– Cálculos: DROASRLP

En la siguiente tabla se presentan los cinco diagnósticos más significativos en el primer trimestre de 2019, con los cinco medicamentos más solicitados. Como se puede observar, el diagnóstico más significativo es C09 - enfermedades del sistema circulatorio con el 15,08%, con 209 registros, que corresponden a 170 personas.

**Tabla 61. Los cinco (5) diagnósticos más significativos con sus medicamentos más solicitados en la causal No. 11, por el concepto de Negación NEG – I Trimestre de 2019**

Descripción	Total número de		% Participación total de Registros por Diagnóstico
	Personas	Registros	
1.C09 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA CIRCULATORIO	179	209	15,08%
[RIVAROXABAN] 20mg/1U	30	35	2,53%
[DIOSMINA] 450mg/1U ; [HESPERIDINA] 50mg/1U	27	34	2,45%
[CILOSTAZOL] 100mg/1U	11	13	0,94%
[APIXABAN] 2,5mg/1U	10	10	0,72%
[DEXTROSA] 25500mg/100ml	6	8	0,58%
* OTROS MEDICAMENTOS	95	109	7,86%
2.C07 - ENFERMEDADES DEL OJO Y SUS ANEXOS	158	187	13,49%



[ACETILCISTEINA] 40g/100g	24	24	1,73%
[OLOPATADINA] 1mg/1ml	22	22	1,59%
[CONDROITINA SULFATO SODICA] 1,8mg/1ml ; [HIALURONATO DE SODIO] 1mg/1ml	15	18	1,30%
[BRIMONIDINA TARTRATO] 2mg/1ml ; [DORZOLAMIDA] 20mg/1ml ; [TIMOLOL] 5mg/1ml	16	17	1,23%
[DORZOLAMIDA] 20mg/1ml ; [TIMOLOL] 5mg/1ml	14	15	1,08%
* OTROS MEDICAMENTOS	67	91	6,57%
<b>3.C13 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA OSTEOMUSCULAR Y DEL TEJIDO CONJUNTIVO</b>	<b>165</b>	<b>181</b>	<b>13,06%</b>
[ACETILCISTEINA] 40g/100g	36	36	2,60%
[HIALURONATO DE SODIO] 4mg/1ml	14	16	1,15%
[HIALURONATO DE SODIO] 2mg/1ml	10	10	0,72%
[ACETAMINOFEN] 325mg/1U ; [CODEINA FOSFATO] 30mg/1U	9	9	0,65%
[PILOCARPINA CLORHIDRATO] 5mg/1U	7	7	0,51%
* OTROS MEDICAMENTOS	89	103	7,43%
<b>4.C10 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA RESPIRATORIO</b>	<b>113</b>	<b>135</b>	<b>9,74%</b>
[BUDESONIDA] 160µg/1Dosis ; [FORMOTEROL FUMARATO DIHIDRATO] 4,5µg/1Dosis	14	15	1,08%
[BROMURO DE TIOTROPIO] 2,5µg/1Dosis ; [OLODATEROL] 2,5µg/1Dosis	10	13	0,94%
[GLICOPIRRONIO] 50µg/1U ; [INDACATEROL] 110µg/1U	10	11	0,79%
[FLUTICASONA FUROATO] 27,5µg/1Dosis	10	10	0,72%
[MONTELUKAST] 4mg/1U	9	10	0,72%
* OTROS MEDICAMENTOS	60	76	5,48%
<b>5.C04 - ENFERMEDADES ENDOCRINAS, NUTRICIONALES Y METABOLICAS</b>	<b>120</b>	<b>130</b>	<b>9,38%</b>
[METFORMINA CLORHIDRATO] 1000mg/1U ; [VILDAGLIPTINA] 50mg/1U	14	14	1,01%
[LIRAGLUTIDA] 6mg/1ml	10	10	0,72%
[ORLISTAT] 120mg/1U	9	10	0,72%



[CABERGOLINA] 0,5mg/1U	6	8	0,58%
[CALCIO CARBONATO] 750mg/5ml ; [OXIDO DE ZINC] 7,5mg/5ml ; [VITAMINA D3] 0,0025mg/5ml	6	6	0,43%
* OTROS MEDICAMENTOS	75	82	5,92%
<b>SUMATORIA DE LOS CINCO DIAGNOSTICO MAS SIGNIFICATIVOS</b>	<b>735</b>	<b>842</b>	<b>60,75%</b>
** OTROS MEDICAMENTOS	434	544	39,25%
<b>TOTAL MEDICAMENTOS</b>	<b>1.169</b>	<b>1.386</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Información remitida por EPS– Cálculos: DROASRLP

\* Corresponde a la sumatoria de los medicamentos que no hacen parte del TOP 5

\*\* Corresponde a la sumatoria de los medicamentos de los diagnósticos que no forman parte de los TOP 5

A continuación, se presentan los cinco diagnósticos más significativos, con los cinco productos nutricionales más solicitados. El primer lugar corresponde a C04 - enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas con el 50,72%, con 141 registros, que corresponden a 134 personas.

**Tabla 62. Los cinco (5) diagnósticos más significativos con los cinco (5) productos nutricionales más solicitados en la causal No. 11, por el concepto de Negación NEG – I Trimestre de 2019**

Descripción	Total número de		% Participación total de Registros por Diagnóstico
	Personas	Registros	
1.C04 - ENFERMEDADES ENDOCRINAS, NUTRICIONALES Y METABOLICAS	134	141	50,72%
110202 - ENSURE ADVANCE LÍQUIDO 237 ML	17	18	6,47%
150414 - ENSURE LIQUIDO LÍQUIDO 237 ML	13	13	4,68%
170141 - PEDIASURE POLVO 900 G	13	13	4,68%
150415 - ENSURE POLVO 400 G	10	11	3,96%
140105 - GLUCERNA 1.0 LÍQUIDO 1500 ML	7	7	2,52%
* OTROS PRODUCTOS NUTRICIONALES	74		0,00%
<b>2.ENFERMEDADES HUERFANAS</b>	<b>29</b>	<b>32</b>	<b>11,51%</b>
170158 - NUTREN JUNIOR LÍQUIDO 250 ML	3	5	1,80%
110202 - ENSURE ADVANCE LÍQUIDO 237 ML	4	4	1,44%



150312 - FORTINI NEUTRO POLVO 400 G	4	4	1,44%
160109 - GLUTAPAK R POLVO 15 G	4	4	1,44%
170102 - PEDIASURE POLVO 400 G	3	3	1,08%
* OTROS PRODUCTOS NUTRICIONALES	11	12	4,32%
<b>3.C06 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO</b>	<b>12</b>	<b>16</b>	<b>5,76%</b>
170141 - PEDIASURE POLVO 900 G	5	8	2,88%
110202 - ENSURE ADVANCE LÍQUIDO 237 ML	2	2	0,72%
140601 - FRESUBIN HEPA DRINK LÍQUIDO 200ML	1	1	0,36%
150415 - ENSURE POLVO 400 G	1	1	0,36%
160109 - GLUTAPAK R POLVO 15 G	1	1	0,36%
* OTROS PRODUCTOS NUTRICIONALES	2	3	1,08%
<b>4.C18 - SINTOMAS, SIGNOS Y HALLAZGOS ANORMALES CLINICOS Y DE LABORATORIO, NO CLASIFICADOS EN OTRA PARTE</b>	<b>12</b>	<b>16</b>	<b>5,76%</b>
150415 - ENSURE POLVO 400 G	2	5	1,80%
150105 - PROWHEY NET POLVO 434 G	2	3	1,08%
140101 - DIBEN LÍQUIDO 500 ML	1	1	0,36%
140113 - PROWHEY DM POLVO 56G	1	1	0,36%
140807 - PULMOCARE LÍQUIDO 237 ML	1	1	0,36%
* OTROS PRODUCTOS NUTRICIONALES	5	5	1,80%
<b>5.C09 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA CIRCULATORIO</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>5,04%</b>
141001 - NEPRO BP LÍQUIDO 237 ML	3	3	1,08%
140105 - GLUCERNA 1.0 LÍQUIDO 1500 ML	2	2	0,72%
150403 - NUTREN 1.0 LÍQUIDO 1000 ML	1	2	0,72%
150415 - ENSURE POLVO 400 G	2	2	0,72%
140704 - INMUNEX PLUS POLVO 131 G	1	1	0,36%
* OTROS PRODUCTOS NUTRICIONALES	3	4	1,44%



<b>SUMATORIA DE LOS CINCO DIAGNOSTICO MAS SIGNIFICATIVOS</b>	199	219	78,78%
<b>** OTROS PRODUCTOS NUTRICIONALES</b>	43	59	21,22%
<b>TOTAL PRODUCTOS NUTRICIONALES</b>	242	278	100,00%

Fuente: Información remitida por EPS– Cálculos: DROASRLP

\* Corresponde a la sumatoria de los productos nutricionales que no hacen parte del TOP 5

\*\* Corresponde a la sumatoria de los productos nutricionales de los diagnósticos que no forman parte de los TOP 5

En la siguiente tabla se presentan los diagnósticos con los servicios específicos solicitados en el primer trimestre de 2019, encontrando C18-síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio no clasificados en otra parte, con el 41,04%, con 87 registros que corresponden a 75 personas.

**Tabla 63. Los cinco (5) diagnósticos más significativos con los servicios específicos más solicitados en la causal No.11, por el concepto de Negación NEG – I Trimestre de 2019**

Descripción	Total número de		% Participación total de Registros por Diagnóstico
	Personas	Registros	
1.C18 - SINTOMAS, SIGNOS Y HALLAZGOS ANORMALES CLINICOS Y DE LABORATORIO, NO CLASIFICADOS EN OTRA PARTE	75	87	41,04%
04 - PAÑALES	75	87	
2.C06 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO	24	28	13,21%
04 - PAÑALES	24	28	
3.C05 - TRASTORNOS MENTALES Y DEL COMPORTAMIENTO	22	25	11,79%
04 - PAÑALES	22	25	
4.C09 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA CIRCULATORIO	20	22	10,38%
04 - PAÑALES	20	22	
5.C14 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA GENITOURINARIO	14	16	7,55%
04 - PAÑALES	13	15	
05 - ZAPATOS Y PLANTILLAS ORTOPÉDICAS	1	1	



SUMATORIA DE LOS CINCO DIAGNOSTICO MAS SIGNIFICATIVOS	155	178	83,96%
** OTROS SERVICIOS ESPECIFICOS	24	34	16,04%
<b>TOTAL SERVICIOS ESPECIFICOS</b>	<b>179</b>	<b>212</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Información remitida por EPS– Cálculos: DROASRLP

\* Corresponde a la sumatoria de los servicios específicos que no hacen parte del TOP 5

\*\* Corresponde a la sumatoria de los servicios específicos de los diagnósticos que no forman parte de los TOP 5

En la siguiente tabla se presentan los cinco diagnósticos más significativos, con los procedimientos más solicitados, donde el diagnóstico más significativo es C10 - enfermedades del sistema respiratorio con el 11,17%, con 20 registros y 16 personas.

**Tabla 64. Los cinco (5) diagnósticos más significativos con los procedimientos más solicitados en la causal No. 11, por el concepto de Negación NEG – I Trimestre de 2019**

Descripción	Total número de		% Participación total de Registros por Diagnóstico
	Personas	Registros	
<b>1.C10 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA RESPIRATORIO</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>11,17%</b>
893825 - OSCILOMETRÍA DE IMPULSO	1	1	0,56%
903440 - TRIPASA NIVELES SEMIAUTOMATIZADO O AUTOMATIZADO	1	1	0,56%
991201 - INMUNOTERAPIA [HIPOSENSIBILIZACION CON ANTÍGENOS] INCLUYE: PREPARACIÓN, SUMINISTROS Y APLICACIÓN DE ANTÍGENOS CON UNO O MAS EXTRACTOS ALERGENICOS (AEROALERGENOS, PULGA, INSECTOS, ENTRE OTROS)	7	8	4,47%
991202 - INMUNOTERAPIA CON EXTRACTO ALERGÉNICO POR VÍA SUBCUTÁNEA.	7	10	5,59%
<b>2.C11 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA DIGESTIVO</b>	<b>13</b>	<b>19</b>	<b>10,61%</b>
893200 - MANOMETRIA ESOFAGICA SOD	4	4	2,23%
893905 - IMPEDANCIOMETRÍA GÁSTRICA	3	4	2,23%
906477 - TRANSGLUTAMINASA ANTICUERPOS Ig A SEMIAUTOMATIZADO O AUTOMATIZADO	2	3	1,68%



234201 - COLOCACION O INSERCIÓN DE PRÓTESIS FIJA CADA UNIDAD (PILAR Y PÓNTICOS)	1	1	0,56%
234203 - PATRÓN DE NÚCLEO	1	1	0,56%
* OTROS PROCEDIMIENTOS	2	6	3,35%
<b>3.C05 - TRASTORNOS MENTALES Y DEL COMPORTAMIENTO</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>10,06%</b>
940701 - ADMINISTRACIÓN [APLICACIÓN] DE PRUEBA NEUROPSICOLÓGICA (CUALQUIER TIPO) (CADA UNA)	11	12	6,70%
S12701 - INTERNACION EN UNIDAD DE SALUD MENTAL, COMPLEJIDAD BAJA +	2	2	1,12%
S12710 - INTERNACION EN UNIDAD DE SALUD MENTAL, COMPLEJIDAD MEDIANA +	4	4	2,23%
<b>4.C08 - ENFERMEDADES DEL OIDO Y DE LA APOFISIS MASTOIDES</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>8,94%</b>
209607 - IMPLANTACIÓN O SUSTITUCIÓN DE PRÓTESIS COCLEAR SIN PRESERVACIÓN DE RESTOS AUDITIVOS	4	4	2,23%
954629 - POTENCIALES EVOCADOS AUDITIVOS DE CORTA LATENCIA CON CURVA FUNCIÓN INTENSIDAD-LATENCIA	3	3	1,68%
209604 - IMPLANTACION O SUSTITUCION DE DISPOSITIVO OSTEOINTEGRADO	2	2	1,12%
209606 - IMPLANTACIÓN O SUSTITUCIÓN DE PRÓTESIS COCLEAR CON PRESERVACIÓN DE RESTOS AUDITIVOS	2	2	1,12%
954601 - EMISIONES OTOACUSTICAS +	2	2	1,12%
* OTROS PROCEDIMIENTOS	3	3	1,68%
<b>5.ENFERMEDADES HUERFANAS</b>	<b>12</b>	<b>15</b>	<b>8,38%</b>
940701 - ADMINISTRACIÓN [APLICACIÓN] DE PRUEBA NEUROPSICOLÓGICA (CUALQUIER TIPO) (CADA UNA)	5	5	2,79%
438402 - GASTRECTOMIA VERTICAL [MANGA GASTRICA] POR LAPAROSCOPIA	1	1	0,56%
901502 - CLOSTRIDIUM TOXINA	1	1	0,56%
903434 - SEROTONINA -5 HIDROXI-TRIPTAMINA +	1	1	0,56%
903435 - SEROTONINA -5 HIDROXI-TRIPTAMINA EN ORINA DE 24H +	1	1	0,56%
* OTROS PROCEDIMIENTOS	3	6	3,35%
<b>SUMATORIA DE LOS CINCO DIAGNOSTICO MAS SIGNIFICATIVOS</b>	<b>74</b>	<b>88</b>	<b>49,16%</b>



** OTROS PROCEDIMIENTOS	76	91	50,84%
<b>TOTAL PROCEDIMIENTOS</b>	<b>150</b>	<b>179</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Información remitida por EPS– Cálculos: DROASRLP

\* Corresponde a la sumatoria de los procedimientos que no hacen parte del TOP 5

\*\* Corresponde a la sumatoria de los procedimientos de los diagnósticos que no forman parte de los TOP 5

A continuación, se presentan los cinco diagnósticos con los servicios no financiados con recursos de la salud más solicitados. En el primer trimestre de 2019, el diagnóstico más significativo fue C13 - enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo con el 64,71%.

**Tabla 65. Los cinco (5) diagnósticos más significativos con los Servicios No Financiados con Recursos de Salud más solicitados en la causal No. 11 – I Trimestre de 2019**

Descripción	Total número de		% Participación total de Registros por Diagnóstico
	Personas	Registros	
<b>1.C13 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA OSTEOMUSCULAR Y DEL TEJIDO CONJUNTIVO</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>64,71%</b>
01 - ACEITES (VEGETALES, ANIMALES, MINERALES)	9	9	
06 - CREMAS CICATRIZANTES Y REPARADORES DÉRMICOS	2	2	
<b>2.C09 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA CIRCULATORIO</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>11,76%</b>
07 - CREMAS Y LOCIONES HUMECTANTES, HIDRATANTES Y EMOLIENTES	2	2	
<b>3.C18 - SINTOMAS, SIGNOS Y HALLAZGOS ANORMALES CLINICOS Y DE LABORATORIO, NO CLASIFICADOS EN OTRA PARTE</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>11,76%</b>
07 - CREMAS Y LOCIONES HUMECTANTES, HIDRATANTES Y EMOLIENTES	1	1	
20 - PAÑITOS HÚMEDOS	1	1	
<b>4.C04 - ENFERMEDADES ENDOCRINAS, NUTRICIONALES Y METABOLICAS</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>5,88%</b>
09 - EDULCORANTES	1	1	
<b>5.C19 - TRAUMATISMOS, ENVENENAMIENTOS Y ALGUNAS OTRAS CONSECUENCIAS DE CAUSA EXTERNAS</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>5,88%</b>



22 - SILLAS DE RUEDAS Y COCHES NEUROLÓGICOS CON SUS RESPECTIVOS ADITAMIENTOS PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE	1	1	
<b>TOTAL SERVICIOS NO FINANCIADOS CON RECURSOS DE SALUD</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

Fuente: Información remitida por EPS– Cálculos: DROASRLP

En el Anexo No.6 que hace parte de este informe, causal NEG 11, que hace parte de este informe, se podrán evidenciar todos los medicamentos, procedimientos, productos nutricionales, servicios específicos y servicios no financiados con recursos de la salud, solicitados bajo la causal No.11 del concepto de negación NEG, en el ámbito de atención donde fue solicitado, la zona geográfica donde se solicitó, la EPS a la que está afiliado el usuario y el diagnóstico principal por el cual se realiza la consulta médica.

#### CONCEPTO DE NEGACION NTR - SERVICIO O TECNOLOGÍA ORDENADO POR EL MÉDICO TRATANTE Y NO TRAMITADO ANTE EL CTC

Dentro de las negaciones justificadas bajo este concepto (NTR), la causal más significativa en el primer trimestre de 2019, con un porcentaje del 40,80%, es la causal 1 “El servicio solicitado es cobertura del plan de beneficios con cargo a la UPC” y con el 31,10% la causal 8 “La cobertura de la póliza SOAT no ha sido agotada”. La causal No. 1, presentó un incremento del 20% entre el cuarto trimestre de 2018 y el primer trimestre de 2019 y una disminución del 26,09%, entre el primer trimestre de 2019 y el primer trimestre de 2018. La siguiente tabla se encuentra ordenada en forma descendente por la columna “Total registros I trimestre de 2019”.

**Tabla 66. Causales de negación por el concepto NTR - servicio o tecnología ordenado por el médico tratante y no tramitado ante el CTC – Justificadas – Correspondiente a los trimestres I de 2019, IV y I de 2018**

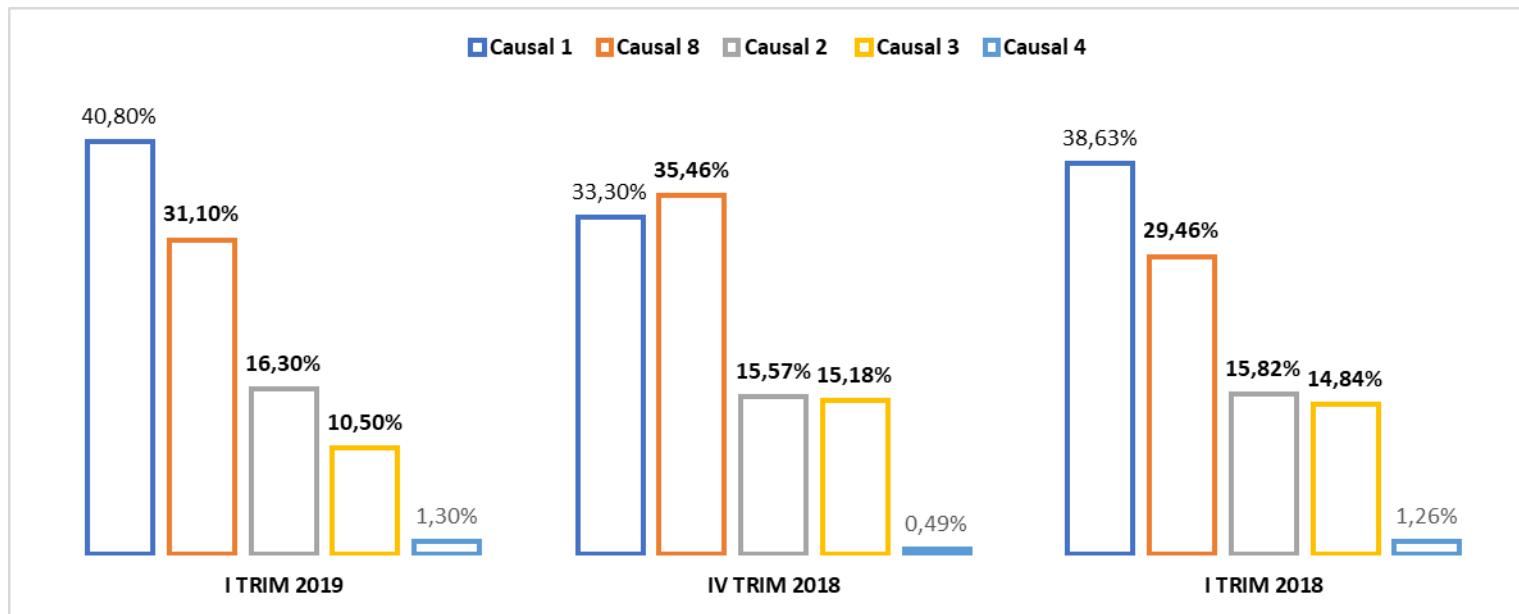
Negaciones Justificadas	Total registros I trimestre de 2019	% Participación del total de registros del I trimestre de 2019	Total registros IV trimestre de 2018	% Participación del total de registros del IV trimestre de 2018	Total registros I trimestre de 2018	% Participación del total de registros del I trimestre de 2018	Variaciones % Trimestrales Registros	
							I-2019 /IV 2018	I-2019 /I 2018
1.Causal 1 - El servicio solicitado es cobertura del plan de beneficios con cargo a la UPC	408	40,80%	340	33,30%	552	39,07%	20,00%	-26,09%



2.Causal 8 - La cobertura de la póliza SOAT no ha sido agotada	311	31,10%	362	35,46%	421	29,79%	-14,09%	-26,13%
3.Causal 2 - Tecnologías no financiadas con cargo a la UPC por ser causal de exclusión (art. 15 ley 1751 de 2015, nota externa, acuerdos, las definidas en la resolución 5592 de 2015 y las normas que la modifiquen, adicionen o sustituyan )	163	16,30%	159	15,57%	226	15,99%	2,52%	-27,88%
4.Causal 3 - Tiene tutela que cubre el servicio solicitado	105	10,50%	155	15,18%	212	15,00%	-32,26%	-50,47%
5.Causal 4. usuario no afiliado a la EPS al momento de la solicitud del servicio	13	1,30%	5	0,49%	2	0,14%	160,00%	550,00%
<b>Total General</b>	<b>1.000</b>	<b>100,00%</b>	<b>1.021</b>	<b>100,00%</b>	<b>1.413</b>	<b>100,00%</b>	<b>-2,06%</b>	<b>-29,23%</b>

Fuente: Información remitida por EPS- Cálculos: DROASRLP

**Gráfica 5. Evolución causales de negación por el concepto NTR - servicio o tecnología ordenado por el médico tratante y no tramitado ante el CTC – justificadas**



Dentro de las referidas negaciones, la causal más significativa correspondiente al primer trimestre de 2019, con el 63,85%, fue la causal 5. “Inconsistencia de soportes, información insuficiente (salvo fórmula médica no cumple con los requisitos normativos), adjuntar soportes adicionales (art. 10 Título II Resolución 5395 de 2013)” y con el 23,34% la causal 7 “Fórmula médica no cumple con requisitos del artículo 2.5.3.10.16 del Decreto 780 de 2016”. La causal 5 presentó una disminución del 23,70 entre el primer trimestre de 2019 y el cuarto trimestre de 2018 y del 3,60% entre el primer trimestre de 2019 y el primer trimestre de 2018.

La siguiente tabla se encuentra ordenada en forma descendente por la columna “Total registros I trimestre de 2019”.

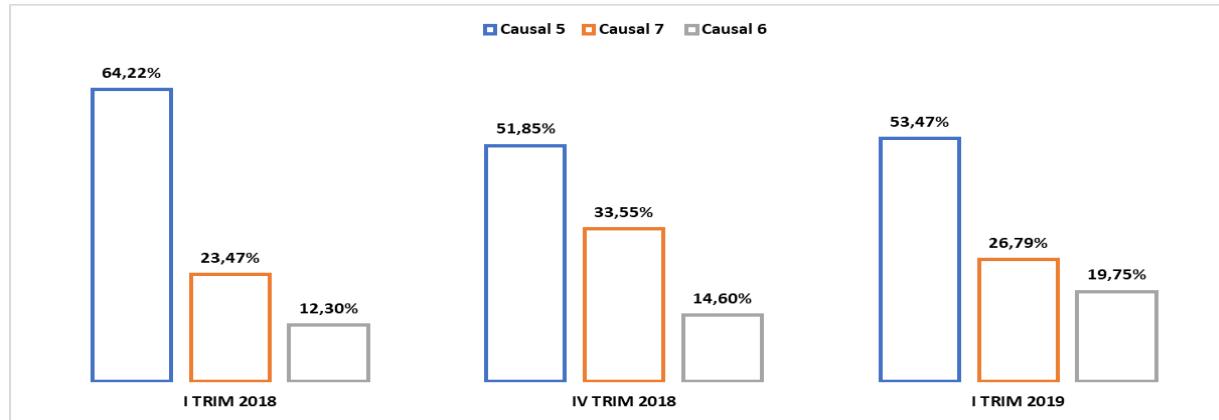


Tabla 67. Causales de negación por el concepto NTR: servicio o tecnología ordenado por el médico tratante y no tramitado ante el CTC – No Justificadas – I Trimestre de 2019

Negaciones no justificadas	Total registros I trimestre de 2019	% Participación del total de registros del I trimestre de 2019	Total registros IV trimestre de 2018	% Participación del total de registros del IV trimestre de 2018	Total registros I trimestre de 2018	% Participación del total de registros del I trimestre de 2018	Variaciones % Trimestrales Registros	
							I -2019 /IV 2018	I -2019 /IV 2018
1.Causal 5. Inconsistencia de soportes, información insuficiente (salvo fórmula médica no cumple con los requisitos legales), adjuntar soportes adicionales (art. 10 Título II resolución 5395 de 2013)	1.420	64,22%	1.861	51,85%	1.473	53,47%	-23,70%	-3,60%
2.Causal 7. Formula médica no cumple con artículo 2.5.3.10.16 del decreto 780 de 2016 y las normas que la modifiquen, adicionen o sustituya	519	23,47%	1.204	33,55%	738	26,79%	-56,89%	-29,67%
3.Causal 6. Servicio duplicado y/o ya tramitado (artículo 9 parágrafo 1 y 2 resolución 5395 de 2013)	272	12,30%	524	14,60%	544	19,75%	-48,09%	-50,00%
<b>TOTAL</b>	<b>2.211</b>	<b>100,00%</b>	<b>3.589</b>	<b>100,00%</b>	<b>2.755</b>	<b>100,00%</b>	<b>-38,40%</b>	<b>-19,75%</b>

Fuente: Información remitida por EPS- Cálculos: DROASRLP

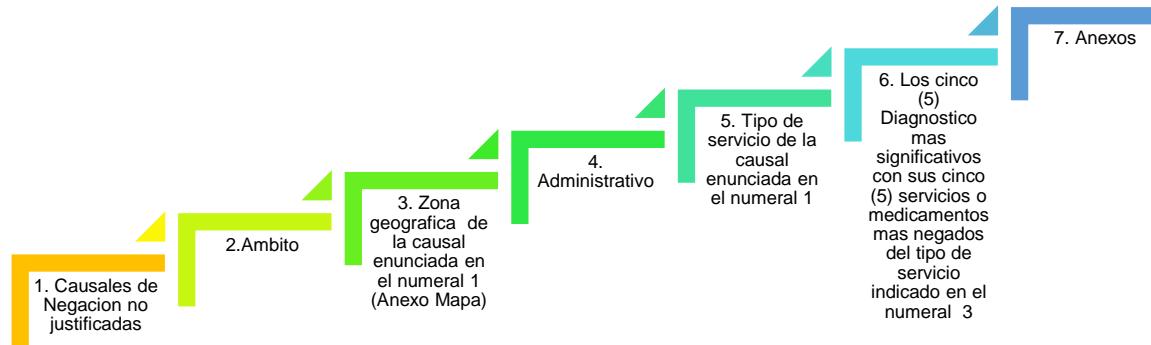
Gráfica 6. Evoluciones causales de negación por el concepto NTR: servicio o tecnología ordenado por el médico tratante y no tramitado ante el CTC – no justificadas



Fuente: Información remitida por EPS- Cálculos: DROASRLP

A continuación, se presenta el comportamiento de las causales de negación no justificadas en el primer trimestre de 2019, en orden descendente, siendo importante señalar que las tablas de ámbito de atención, zona geográfica, tipo de servicio, administradoras y diagnósticos, se encuentran ordenadas en forma descendente por la columna “I trimestre de 2019 % Participación del total de registros”.

Gráfica 7. Presentación de la información de las causales de negación no justificadas



### **Causal No.5 - Inconsistencia de soportes, información insuficiente (salvo fórmula médica no cumple con los requisitos normativos), adjuntar soportes adicionales (art. 10 Título II Resolución 5395 de 2013)**

La causal No.5 está compuesta por 1.420 registros, correspondientes a 1.239 personas. Con relación al cuarto trimestre de 2018 se presentó una disminución del 23,70% y respecto del primer trimestre de 2018 del 3,60%. A continuación se presenta el comportamiento de esta causal:

#### **Ánálisis de la causal No. 5 por ámbito de atención**

El ámbito de atención más significativo en el primer trimestre de 2019 es el ambulatorio no priorizado, con el 92,96%, equivalente a 1.320 registros, correspondientes a 1.148 personas. En los tres períodos siempre ha ocupado el primer lugar, en segundo lugar, el hospitalario internación y en tercer puesto encontramos el ambulatorio priorizado.

El ambulatorio no priorizado presentó una disminución del 24,70% entre el cuarto trimestre de 2018 y el primer trimestre de 2019 y un incremento del 7.06% entre el primer trimestre de 2019 y el primer trimestre de 2018. La siguiente tabla se encuentra ordenada en forma descendente por la columna “I trimestres de 2019 % Participación del total de registros”.



Tabla 68. Ámbito de atención – Causal No. 5 por el concepto de Negación NTR

Ámbito	% Participación del total de personas			% Participación del total de registros			Posición en el trimestre			Variaciones % Trimestrales Registros	
	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I-2019 /IV 2018	I-2019 /I 2018
1 - AMBULATORIO NO PRIORIZADO	92,66%	94,35%	83,86%	92,96%	94,20%	83,71%	1	1	1	-24,70%	7,06%
2 - HOSPITALARIO INTERNACIÓN	6,21%	3,68%	8,43%	5,77%	3,76%	8,35%	2	2	2	17,14%	-33,33%
3 - AMBULATORIO PRIORIZADO	1,29%	2,09%	8,43%	1,27%	2,04%	7,94%	3	3	3	-52,63%	-84,62%
TOTAL GENERAL	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%				-23,70%	-3,60%

Fuente: Información remitida por EPS– Cálculos: DROASRLP

### Análisis de la causal No. 5 por zona geográfica

La zona geográfica más significativa en el primer trimestre de 2019 con el 12,82%, fue Bogotá, 182 registros, que corresponden a 160 personas. Como en el cuarto trimestre de 2018, ocupó el primer lugar y presentó una disminución del 32,84% con relación a dicho trimestre. La siguiente tabla se encuentra ordenada en forma descendente por la columna “I trimestres de 2019 % Participación del total de registros”.

Como parte de este documento se anexa mapa No.7, zona geográfica, reportada en la causal No.5 bajo el concepto NTR.

Tabla 69. Zona geográfica reportada en la Causal No. 5 bajo el concepto NTR

Zona Geográfica	% Participación del total de personas			% Participación del total de registros			Posición en el trimestre			Variaciones % Trimestrales Registros	
	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I-2019 /IV 2018	I-2019 /I 2018
11 - Bogotá, D.C.	12,91%	14,00%	8,66%	12,82%	14,56%	8,69%	1	1	4	-32,84%	42,19%
15 - Boyacá	10,82%	9,70%	14,72%	10,28%	8,97%	14,66%	2	3	1	-12,57%	-32,41%
13 - Bolívar	5,97%	2,64%	4,25%	5,99%	2,58%	4,75%	3	13	7	77,08%	21,43%
23 - Córdoba	5,89%	11,91%	10,87%	5,70%	12,09%	10,86%	4	2	2	-64,00%	-49,38%
68 - Santander	6,05%	8,66%	8,58%	5,63%	8,81%	8,35%	5	4	5	-51,22%	-34,96%



La salud  
es de todos

Minsalud

08 - Atlántico	5,97%	5,89%	9,92%	5,56%	5,64%	9,50%	6	7	3	-24,76%	-43,57%
73 - Tolima	5,49%	6,26%	1,57%	5,28%	7,20%	1,43%	7	5	18	-44,03%	257,14%
70 - Sucre	4,12%	2,52%	1,81%	4,37%	2,96%	1,56%	8	12	16	12,73%	169,57%
20 - Cesar	4,12%	1,84%	3,23%	4,23%	1,77%	3,60%	9	17	9	81,82%	13,21%
05 - Antioquia	3,71%	5,10%	4,88%	4,01%	4,57%	4,68%	10	8	8	-32,94%	-17,39%
54 - Norte de Santander	3,79%	6,88%	6,61%	3,80%	6,45%	6,65%	11	6	6	-55,00%	-44,90%
76 - Valle del Cauca	3,47%	3,56%	2,20%	3,31%	3,71%	2,51%	12	9	14	-31,88%	27,03%
41 - Huila	3,15%	0,74%	2,60%	2,89%	0,64%	2,58%	13	23	13	241,67%	7,89%
97 - Vaupés	2,34%	0,00%	0,00%	2,68%	0,11%	0,00%	14	26	32	1800%	0,00%
63 - Quindío	2,50%	3,44%	3,70%	2,32%	3,22%	3,33%	15	10	10	-45,00%	-32,65%
47 - Magdalena	2,58%	3,56%	3,39%	2,32%	3,22%	3,26%	16	11	11	-45,00%	-31,25%
81 - Arauca	2,50%	1,53%	1,02%	2,18%	1,67%	0,95%	17	18	21	0,00%	121,43%
86 - Putumayo	2,18%	0,12%	0,08%	2,18%	0,11%	0,07%	18	27	30	1450%	3000%
52 - Nariño	1,78%	0,00%	1,02%	1,90%	0,00%	1,09%	19	31	20	0,00%	68,75%
25 - Cundinamarca	2,10%	1,17%	0,55%	1,90%	1,13%	0,61%	20	20	23	28,57%	200,00%
95 - Guaviare	2,10%	1,72%	2,44%	1,83%	1,50%	2,17%	21	19	15	-7,14%	-18,75%
66 - Risaralda	1,78%	1,96%	0,63%	1,83%	1,93%	0,54%	22	15	24	-27,78%	225,00%
50 - Meta	1,53%	2,39%	2,91%	1,48%	2,36%	3,05%	23	14	12	-52,27%	-53,33%
17 - Caldas	1,29%	1,96%	1,18%	1,20%	1,88%	1,56%	24	16	17	-51,43%	-26,09%
44 - La Guajira	1,21%	0,12%	0,31%	1,13%	0,11%	0,34%	25	28	26	700,00%	220,00%
91 - Amazonas	1,13%	0,12%	0,24%	1,06%	0,11%	0,20%	26	29	29	650,00%	400,00%
99 - Vichada	0,81%	0,86%	0,24%	0,77%	0,75%	0,20%	27	21	28	-21,43%	266,67%
88 - San Andrés	0,65%	0,74%	0,63%	0,56%	0,70%	0,75%	28	22	22	-38,46%	-27,27%
19 - Cauca	0,65%	0,49%	0,55%	0,56%	0,48%	0,54%	29	25	25	-11,11%	0,00%
85 - Casanare	0,24%	0,74%	1,18%	0,21%	0,64%	1,09%	30	24	19	-75,00%	-81,25%
18 - Caquetá	0,00%	0,12%	0,39%	0,00%	0,11%	0,34%	31	30	27	-100,00%	-100,00%
94 - Guainía	0,00%	0,00%	0,08%	0,00%	0,00%	0,07%	32	32	31	0,00%	-100,00%
TOTAL GENERAL	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0	0	0	-23,70%	-3,60%

Fuente: Información remitida por EPS– Cálculos: DROASRLP



### Análisis de la causal No. 5 por EPS

La EPS con más registros de negaciones reportados durante el primer trimestre de 2019 fue la Nueva EPS, con el 95,28%, equivalente a 1.353 registros, correspondientes a 1.176 personas. Presenta una disminución del 16,01% entre el cuarto trimestre de 2018 y el primer trimestre de 2019 y del 3,15% entre el primer trimestre de 2019 y el primer trimestre de 2018.

**Tabla 70. Administradoras que reportan la causal No. 5 por el concepto de Negación NTR, en los trimestres I de 2018, IV de 2018 y I de 2019**

ADMINISTRADORA	% Participación del total de personas			% Participación del total de registros			Posición en el trimestre			Variaciones % Trimestrales Registros	
	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I-2019 /IV 2018	I-2019 /I 2018
NUEVA EPS	94,92%	86,00%	94,72%	95,28%	86,57%	94,84%	1	1	1	-16,01%	-3,15%
SALUD TOTAL	4,44%	13,26%	3,62%	4,15%	12,63%	3,46%	2	2	2	-74,89%	15,69%
COMPARTA	0,56%	0,74%	0,47%	0,49%	0,81%	0,48%	3	3	5	-53,33%	0,00%
PIJAOSALUD	0,08%	0,00%	0,00%	0,07%	0,00%	0,00%	4	0	0	0,00%	0,00%
CONFAMILIAR HUILA	0,00%	0,00%	0,63%	0,00%	0,00%	0,68%	0	0	3	0,00%	-100,00%
CONFAMILIAR NARIÑO	0,00%	0,00%	0,55%	0,00%	0,00%	0,54%	0	0	4	0,00%	-100,00%
TOTAL GENERAL	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0	0	0	-23,70%	-3,60%

Fuente: Información remitida por EPS- Cálculos: DROASRLP

### Análisis de la causal No. 5 por tipo de servicio

El servicio o tecnología en salud más significativo en el primer trimestre de 2019 con el 68,59%, fue medicamentos, equivalente a 974 registros, correspondientes a 860 personas. Se presentó una disminución en los casos del 26,21% entre el primer trimestre de 2019 y el cuarto trimestre de 2018 y un incremento de casos del 8,10% entre el primer trimestre de 2019 y el primer trimestre de 2018.



Tabla 71. Tipo de servicio reportados en la causal No. 5 por el concepto de Negación NTR

TIPO DE SERVICIO	% Participación del total de personas			% Participación del total de registros			Posición en el trimestre			Variaciones % Trimestrales Registros	
	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I -2019 /IV 2018	I -2019 /I 2018
M - MEDICAMENTOS	68,15%	69,27%	60,32%	68,59%	70,93%	61,54%	1	1	1	-26,21%	8,10%
P - PROCEDIMIENTOS	10,14%	14,16%	20,57%	10,35%	13,70%	19,95%	3	2	2	-42,35%	-49,66%
N - PRODUCTOS NUTRICIONALES	12,60%	10,16%	9,48%	12,46%	9,46%	9,22%	2	3	3	0,57%	31,11%
S - SERVICIOS ESPECÍFICOS	7,61%	5,93%	7,32%	7,25%	5,48%	7,17%	4	4	4	0,98%	-1,90%
C - SERVICIOS NO FINANCIADOS CON RECURSOS DE SALUD	1,51%	0,48%	2,31%	1,34%	0,43%	2,12%	5	5	5	137,50%	-38,71%
Total general	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%				-23,70%	-3,60%

Fuente: Información remitida por EPS– Cálculos: DROASRLP

### Análisis de la causal No. 5 por diagnósticos

El diagnóstico más significativo en el primer trimestre de 2019 con el 13,17% es el C04 - enfermedades endocrinas y nutricionales, equivalente a 187 registros, correspondiente a 169 personas. Se presenta una disminución del 22,08% entre el primer trimestre de 2019 y el cuarto trimestre de 2018 y un incremento del 19,11% entre el primer trimestre de 2019 y el primer trimestre de 2018.

Tabla 72. Diagnóstico reportados en la causal No. 5 por el concepto de Negación NTR

DIAGNOSTICO	% Participación del total de personas			% Participación del total de registros			Posición en el trimestre			Variaciones % Trimestrales Registros	
	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I -2019 /IV 2018	I -2019 /I 2018
C04 - ENFERMEDADES ENDOCRINAS, NUTRICIONALES Y METABOLICAS	13,28%	13,58%	10,83%	13,17%	12,90%	10,66%	1	2	2	-22,08%	19,11%



C09 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA CIRCULATORIO	11,08%	9,01%	7,40%	10,99%	8,81%	7,40%	2	3	5	-4,88%	43,12%
C07 - ENFERMEDADES DEL OJO Y SUS ANEXOS	10,21%	15,50%	14,87%	9,93%	15,48%	14,39%	3	1	1	-51,04%	-33,49%
C10 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA RESPIRATORIO	8,88%	6,01%	4,58%	9,58%	6,29%	4,89%	4	5	10	16,24%	88,89%
C13 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA OSTEOMUSCULAR Y DEL TEJIDO CONJUNTIVO	8,48%	7,99%	9,15%	8,38%	8,22%	9,50%	5	4	3	-22,22%	-15,00%
C05 - TRASTORNOS MENTALES Y DEL COMPORTAMIENTO	6,28%	6,61%	6,48%	6,27%	6,07%	6,18%	7	7	6	-21,24%	-2,20%
C02 - TUMORES	5,81%	5,65%	5,87%	6,27%	5,96%	5,97%	6	8	7	-19,82%	1,14%
C06 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO	6,21%	5,47%	4,81%	6,06%	5,37%	4,82%	8	10	11	-14,00%	21,13%
C21 - FACTORES QUE INFUEN Y EN EL ESTADO DE SALUD Y CONTACTO CON LOS SERVICIOS DE SALUD	5,73%	4,75%	5,57%	5,70%	4,57%	5,70%	9	11	8	-4,71%	-3,57%
C18 - SINTOMAS, SIGNOS Y HALLAZGOS ANORMALES CLINICOS Y DE LABORATORIO, NO CLASIFICADOS EN OTRA PARTE	5,50%	5,35%	7,32%	5,35%	5,53%	7,47%	10	9	4	-26,21%	-30,91%
C14 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA GENITOURINARIO	4,87%	6,37%	5,34%	5,00%	6,13%	5,23%	11	6	9	-37,72%	-7,79%
C12 - ENFERMEDADES DE LA PIEL Y DEL TEJIDO SUBCUTANEO	3,22%	2,94%	2,52%	3,17%	3,49%	2,92%	12	12	13	-30,77%	4,65%
C11 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA DIGESTIVO	2,51%	3,19%	2,59%	2,46%	3,17%	2,58%	13	13	14	-40,68%	-7,89%
C01 - CIERTAS ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y PARASITARIAS	1,73%	2,10%	1,83%	1,69%	2,53%	1,63%	14	14	17	-48,94%	0,00%
C16 - CIERTAS AFECCIONES ORIGINALES EN EL PERIODO PERINATAL	1,34%	0,90%	2,82%	1,34%	0,91%	3,05%	15	17	12	11,76%	-57,78%
C19 - TRAUMATISMOS, ENVENENAMIENTOS Y ALGUNAS OTRAS CONSECUENCIAS DE CAUSA EXTERNAS	1,41%	1,38%	1,60%	1,34%	1,40%	1,70%	16	15	16	-26,92%	-24,00%
C03 - ENFERMEDADES DE LA SANGRE Y DE LOS ORGANOS HEMATOPOYETICOS,	0,86%	0,60%	0,46%	0,92%	0,59%	0,41%	17	19	20	18,18%	116,67%



Y CIERTOS TRASTORNOS QUE AFECTAN EL MECANISMO DE LA INMUNIDAD											
C15 - EMBARAZO, PARTO Y PUEPERIO	0,86%	0,54%	2,82%	0,85%	0,48%	2,58%	18	20	15	33,33%	-68,42%
C17 - MALFORMACIONES CONGENITAS, DEFORMIDADES Y ANOMALIAS CROSMICAS	0,86%	1,08%	1,07%	0,77%	1,13%	1,09%	19	16	19	-47,62%	-31,25%
C08 - ENFERMEDADES DEL OIDO Y DE LA APOFISIS MASTOIDES	0,79%	0,90%	1,83%	0,70%	0,91%	1,63%	20	18	18	-41,18%	-58,33%
C20 - CAUSAS EXTERNAS DE MORBILIDAD Y DE MORTALIDAD	0,08%	0,06%	0,23%	0,07%	0,05%	0,20%	21	21	21	0,00%	-66,67%
TOTAL GENERAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%				-23,70%	-3,60%

Fuente: Información remitida por EPS- Cálculos: DROASRLP

En la siguiente tabla se presentan los cinco diagnósticos más significativos en el primer trimestre de 2019 con los cinco medicamentos más solicitados. Como se puede observar, el diagnóstico más significativo es C07 - enfermedades del ojo y sus anexos con el 13,76%, equivalente a 134 registros, correspondientes a 123 personas.

**Tabla 73. Los cinco (5) diagnósticos más significativos con los cinco (5) medicamentos más solicitados en la causal No. 5, por el concepto de Negación NTR – I Trimestre de 2019**

Descripción	Total número de		% Participación total de Registros por Diagnóstico
	Personas	Registros	
<b>1. C07 - ENFERMEDADES DEL OJO Y SUS ANEXOS</b>	<b>123</b>	<b>134</b>	<b>13,76%</b>
[CARBOXIMETILCELULOSA SODICA] 5mg/1ml	28	30	3,08%
[OLOPATADINA] 2mg/1ml	17	17	1,75%
[DORZOLAMIDA] 20mg/1ml ; [TIMOLOL] 5mg/1ml	15	16	1,64%
[BRIMONIDINA TARTRATO] 2mg/1ml ; [DORZOLAMIDA] 20mg/1ml ; [TIMOLOL] 5mg/1ml	9	11	1,13%
[POLIETILENGLICOL] 0,4g/100g ; [PROPILENGLICOL] 0,3g/100g	5	5	0,51%
* OTROS MEDICAMENTOS	49	55	5,65%
<b>2. C10 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA RESPIRATORIO</b>	<b>104</b>	<b>126</b>	<b>12,94%</b>
[BUDESONIDA] 200µg/1U ; [FORMOTEROL FUMARATO] 6µg/1U	15	20	2,05%
[GLICOPIRRONIO] 50µg/1U ; [INDACATEROL] 110µg/1U	13	15	1,54%



[TIOTROPIO] 18µg/1U	8	10	1,03%
[BUDESONIDA] 160µg/1Dosis ; [FORMOTEROL FUMARATO DIHIDRATO] 4,5µg/1Dosis	4	6	0,62%
[BUDESONIDA] 200µg/1Dosis ; [FORMOTEROL FUMARATO] 6µg/1Dosis	6	6	0,62%
* OTROS MEDICAMENTOS	58	69	7,08%
<b>3. C09 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA CIRCULATORIO</b>	<b>109</b>	<b>124</b>	<b>12,73%</b>
[RIVAROXABAN] 20mg/1U	9	10	1,03%
[APIXABAN] 5mg/1U	8	8	0,82%
[DIOSMINA] 4500mg/5ml ; [HESPERIDINA] 500mg/5ml	6	6	0,62%
[RIVAROXABAN] 15mg/1U	6	6	0,62%
[APIXABAN] 2,5mg/1U	5	5	0,51%
* OTROS MEDICAMENTOS	75	89	9,14%
<b>4. C13 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA OSTEOMUSCULAR Y DEL TEJIDO CONJUNTIVO</b>	<b>102</b>	<b>112</b>	<b>11,50%</b>
[PREGABALINA] 75mg/1U	12	13	1,33%
[DIACERINA] 50mg/1U	9	10	1,03%
[ACETAMINOFEN] 325mg/1U ; [HIDROCODONA BITARTRATO] 5mg/1U	9	9	0,92%
[CONDROITINA SULFATO SODICA] 1200mg/1U ; [GLUCOSAMINA SULFATO] 1500mg/1U	9	9	0,92%
[CARBOXIMETILCELULOSA SODICA] 5mg/1ml	6	6	0,62%
* OTROS MEDICAMENTOS	57	65	6,67%
<b>5. C04 - ENFERMEDADES ENDOCRINAS, NUTRICIONALES Y METABOLICAS</b>	<b>61</b>	<b>65</b>	<b>6,67%</b>
[LIRAGLUTIDA] 6mg/1ml	10	11	1,13%
[A/CALIFORNIA/7/2009 (H1N1) 15µg&A/VICTORIA/361/2011 IVR-165 (H3N2) 15µg&B/TEXAS/6/2011 (ANÁLOGA A B/WISCONSIN/1/2010-LIKE VIRUS) 15µg] 1Dosis/0,5ml	4	4	0,41%
[CABERGOLINA] 0,5mg/1U	4	4	0,41%
[ORLISTAT] 120mg/1U	4	4	0,41%
[FENOFIBRATO] 200mg/1U	3	3	0,31%
* OTROS MEDICAMENTOS	36	39	4,00%
<b>SUMATORIA DE LOS CINCO DIAGNOSTICO MAS SIGNIFICATIVOS</b>	<b>499</b>	<b>561</b>	<b>57,60%</b>
<b>** OTROS MEDICAMENTOS</b>	<b>361</b>	<b>413</b>	<b>42,40%</b>
<b>TOTAL MEDICAMENTOS</b>	<b>860</b>	<b>974</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Información remitida por EPS- Cálculos: DROASRLP

\* Corresponde a la sumatoria de los medicamentos que no hacen parte del TOP 5



\*\* Corresponde a la sumatoria de los medicamentos de los diagnósticos que no forman parte de los TOP 5

A continuación, se presentan los primeros cinco diagnósticos más solicitados, con los cinco productos nutricionales, donde el diagnóstico más significativo es C04 - enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas con el 53,11%, equivalente a 94 registros, correspondientes a 88 personas.

**Tabla 74. Los cinco (5) diagnósticos más significativos con los cinco (5) productos nutricionales más solicitados en la causal No. 5, por el concepto de Negación NTR – I Trimestre de 2019**

Descripción	Total número de		% Participación total de Registros por Diagnóstico
	Personas	Registros	
<b>1.C04 - ENFERMEDADES ENDOCRINAS, NUTRICIONALES Y METABOLICAS</b>	<b>88</b>	<b>94</b>	<b>53,11%</b>
140105 - GLUCERNA 1.0 LÍQUIDO 1500 ML	11	11	6,21%
150416 - ENSURE POLVO 900 G	9	11	6,21%
140518 - MONOGEN POLVO 400 G	9	10	5,65%
110204 - ENSURE FIBRA LÍQUIDO LÍQUIDO 237 ML	6	6	3,39%
170141 - PEDIASURE POLVO 900 G	6	6	3,39%
* OTROS PRODUCTOS NUTRICIONALES	47	50	28,25%
<b>2.C21 - FACTORES QUE INFLUYEN EN EL ESTADO DE SALUD Y CONTACTO CON LOS SERVICIOS DE SALUD</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>11,30%</b>
110202 - ENSURE ADVANCE LÍQUIDO 237 ML	1	2	1,13%
140801 - NUTREN PULMONARY LÍQUIDO 250 ML	2	2	1,13%
150301 - ENSURE PLUS HN LÍQUIDO 237 ML	2	2	1,13%
150416 - ENSURE POLVO 900 G	2	2	1,13%
170125 - NUTRIBEN HIDROLIZADA 1 POLVO 400 G	1	2	1,13%
* OTROS PRODUCTOS NUTRICIONALES	8	10	5,65%
<b>3.C02 - TUMORES</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>5,65%</b>
120101 - ABOUND POLVO 24 G	1	1	0,56%
140105 - GLUCERNA 1.0 LÍQUIDO 1500 ML	1	1	0,56%
140518 - MONOGEN POLVO 400 G	1	1	0,56%
150111 - NUTREN 1.5 LÍQUIDO 1000 ML	1	1	0,56%



150301 - ENSURE PLUS HN LÍQUIDO 237 ML	1	1	0,56%
* OTROS PRODUCTOS NUTRICIONALES	5	5	2,82%
<b>4.C18 - SINTOMAS, SIGNOS Y HALLAZGOS ANORMALES CLINICOS Y DE LABORATORIO, NO CLASIFICADOS EN OTRA PARTE</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>5,08%</b>
110204 - ENSURE FIBRA LIQUIDO LÍQUIDO 237 ML	3	3	1,69%
140105 - GLUCERNA 1.0 LÍQUIDO 1500 ML	2	2	1,13%
110202 - ENSURE ADVANCE LÍQUIDO 237 ML	1	1	0,56%
140518 - MONOGEN POLVO 400 G	1	1	0,56%
150305 - FRESUBIN 2 KCAL DRINK LÍQUIDO 200 ML	1	1	0,56%
* OTROS PRODUCTOS NUTRICIONALES	1	1	0,56%
<b>5.C09 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA CIRCULATORIO</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>3,95%</b>
110202 - ENSURE ADVANCE LÍQUIDO 237 ML	1	1	0,56%
110204 - ENSURE FIBRA LIQUIDO LÍQUIDO 237 ML	1	1	0,56%
140105 - GLUCERNA 1.0 LÍQUIDO 1500 ML	1	1	0,56%
140518 - MONOGEN POLVO 400 G	1	1	0,56%
150105 - PROWHEY NET POLVO 434 G	1	1	0,56%
* OTROS PRODUCTOS NUTRICIONALES	2	2	1,13%
<b>SUMATORIA DE LOS CINCO DIAGNOSTICO MAS SIGNIFICATIVOS</b>	<b>130</b>	<b>140</b>	<b>79,10%</b>
<b>** OTROS PRODUCTOS NUTRICIONALES</b>	<b>29</b>	<b>37</b>	<b>20,90%</b>
<b>TOTAL PRODUCTOS NUTRICIONALES</b>	<b>159</b>	<b>177</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Información remitida por EPS- Cálculos: DROASRLP

\* Corresponde a la sumatoria de los productos nutricionales que no hacen parte del TOP 5

\*\* Corresponde a la sumatoria de los productos nutricionales de los diagnósticos que no forman parte de los TOP 5

En la siguiente tabla se presentan los diagnósticos con los procedimientos más solicitados en el primer trimestre de 2018, donde el diagnóstico más significativo es C05 - trastornos mentales y del comportamiento con el 27,21%, equivalente a 40 registros y 35 personas.



Tabla 75. Los diagnósticos más significativos con los procedimientos más solicitados en la causal No. 5, por el concepto de Negación NTR

Descripción	Total número de		% Participación total de Registros por Diagnóstico
	Personas	Registros	
<b>1.C05 - TRASTORNOS MENTALES Y DEL COMPORTAMIENTO</b>	35	40	27,21%
940701 - ADMINISTRACIÓN [APLICACIÓN] DE PRUEBA NEUROPSICOLÓGICA (CUALQUIER TIPO) (CADA UNA)	12	13	8,84%
940700 - ADMINISTRACION [APLICACION] DE PRUEBA NEUROPSICOLOGICA (CUALQUIER TIPO) SOD	10	11	7,48%
S12801 - INTERNACION PARCIAL EN INSTITUCION NO HOSPITALARIA (GRANJA PROTEGIDA, TALLER PROTEGIDO, CENTRO OCUPACIONAL O RESIDENCIA PROTEGIDA)	10	11	7,48%
940101 - ADMINISTRACIÓN [APLICACIÓN] DE PRUEBA DE INTELIGENCIA (CUALQUIER TIPO) (CADA UNA)	3	3	2,04%
940100 - ADMINISTRACION [APLICACION] DE PRUEBA DE INTELIGENCIA (CUALQUIER TIPO) SOD	1	1	0,68%
942600 - TERAPIA ELECTROCONVULSIVA CON ANESTESIA Y RELAJACIONES (TECAR) SOD +	1	1	0,68%
<b>2.C04 - ENFERMEDADES ENDOCRINAS, NUTRICIONALES Y METABOLICAS</b>	17	23	15,65%
449602 - BAIPAS O DERIVACION O PUENTE GASTRICO POR LAPAROSCOPIA	10	12	8,16%
438402 - GASTRECTOMIA VERTICAL [MANGA GASTRICA] POR LAPAROSCOPIA	6	9	6,12%
438504 - CONVERSION DE GASTRECTOMIA VERTICAL [MANGA GASTRICA] A OTRA CIRUGIA POR LAPAROSCOPIA	1	1	0,68%
893911 - MONITORIZACION CONTINUA DE GLUCOSA	1	1	0,68%
<b>3.C02 - TUMORES</b>	11	12	8,16%
883905 - ESPECTROSCOPIA	2	2	1,36%
898105 - ESTUDIO DE BIOLOGÍA MOLECULAR EN BIOPSIA §	2	2	1,36%
903050 - ALFAFETOPROTEÍNA [AFP] BETAGONADOTROPINA CORIÓNICA LIBRE [BHCG LIBRE] Y ESTRIOL TRIPLE MARCADOR	1	2	1,36%
857101 - RECONSTRUCCION DE MAMA UNILATERAL CON DISPOSITIVO	1	1	0,68%
898112 - ESTUDIO DE ONCOGENES EN BIOPSIA §	1	1	0,68%
* OTROS PROCEDIMIENTOS	4	4	
<b>4.C18 - SINTOMAS, SIGNOS Y HALLAZGOS ANORMALES CLINICOS Y DE LABORATORIO, NO CLASIFICADOS EN OTRA PARTE</b>	9	10	6,80%



306003 - ESTROBOSCOPIA LARÍNGEA	2	2	1,36%
903065 - PRO PÉPTIDO ATRIAL NATRIURÉTICO [PRO-BNP] (PÉPTIDO CEREBRAL NATRIURÉTICO)	2	2	1,36%
940701 - ADMINISTRACIÓN [APLICACIÓN] DE PRUEBA NEUROPSICOLÓGICA (CUALQUIER TIPO) (CADA UNA)	2	2	1,36%
893200 - MANOMETRIA ESOFAGICA SOD	1	1	0,68%
901502 - Clostridium TOXINA	1	1	0,68%
903066 - PÉPTIDO ATRIAL NATRIURÉTICO [BNP] [PÉPTIDO CEREBRAL NATRIURÉTICO]	1	1	0,68%
940700 - ADMINISTRACION [APLICACION] DE PRUEBA NEUROPSICOLOGICA (CUALQUIER TIPO) SOD	1	1	0,68%
<b>5.C21 - FACTORES QUE INFLUYEN EN EL ESTADO DE SALUD Y CONTACTO CON LOS SERVICIOS DE SALUD</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>5,44%</b>
940700 - ADMINISTRACION [APLICACION] DE PRUEBA NEUROPSICOLOGICA (CUALQUIER TIPO) SOD	2	2	1,36%
209604 - IMPLANTACION O SUSTITUCION DE DISPOSITIVO OSTEOINTEGRADO	1	1	0,68%
234301 - COLOCACION O INSERCIÓN DE PRÓTESIS REMOVIBLE (SUPERIOR O INFERIOR) MUCOSOPORTADA	1	1	0,68%
898111 - ESTUDIO DE CITOGENETICA EN BIOPSIA §	1	1	0,68%
905414 - CIPROFLOXACINA AUTOMATIZADO	1	1	0,68%
930403 - ESTUDIO COMPUTARIZADO DE LA MARCHA	1	1	0,68%
953400 - ADAPTACION DE PROTESIS OCULARES SOD	1	1	0,68%
<b>SUMATORIA DE LOS CINCO DIAGNOSTICO MAS SIGNIFICATIVOS</b>	<b>80</b>	<b>93</b>	<b>63,27%</b>
<b>** OTROS PROCEDIMIENTOS</b>	<b>48</b>	<b>54</b>	<b>36,73%</b>
<b>TOTAL PROCEDIMIENTOS</b>	<b>128</b>	<b>147</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Información remitida por EPS- Cálculos: DROASRLP

\* Corresponde a la sumatoria de los procedimientos que no hacen parte del TOP 5

\*\* Corresponde a la sumatoria de los procedimientos de los diagnósticos que no forman parte de los TOP 5

A continuación, se presentan los cinco (5) diagnósticos con los servicios específicos más solicitados en el primer trimestre de 2019, donde el diagnóstico más significativo fue C18 - síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte con el 30,10%, equivalente a 31 registros y 28 personas.



Tabla 76. Los cinco (5) diagnósticos más significativos con los servicios específicos más solicitados en la causal No. 5, por el concepto de Negación NTR – I Trimestre de 2019

Descripción	Total número de		% Participación total de Registros por Diagnóstico
	Personas	Registros	
<b>1.C18 - SINTOMAS, SIGNOS Y HALLAZGOS ANORMALES CLINICOS Y DE LABORATORIO, NO CLASIFICADOS EN OTRA PARTE</b>	<b>28</b>	<b>31</b>	<b>30,10%</b>
04 - PAÑALES	28	31	30,10%
<b>2.C09 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA CIRCULATORIO</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>19,42%</b>
04 - PAÑALES	18	18	17,48%
03 - MEDIAS DE COMPRESIÓN GRADUADA Y ANTIEMBÓLICAS	2	2	1,94%
<b>3.C06 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>12,62%</b>
04 - PAÑALES	13	13	12,62%
<b>4.C14 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA GENITOURINARIO</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>11,65%</b>
04 - PAÑALES	10	12	11,65%
<b>5.C05 - TRASTORNOS MENTALES Y DEL COMPORTAMIENTO</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>7,77%</b>
04 - PAÑALES	8	8	7,77%
<b>SUMATORIA DE LOS CINCO DIAGNOSTICO MAS SIGNIFICATIVOS</b>	<b>79</b>	<b>84</b>	<b>81,55%</b>
<b>** OTROS SERVICIOS ESPECIFICOS</b>	<b>17</b>	<b>19</b>	<b>18,45%</b>
<b>TOTAL SERVICIOS ESPECIFICOS</b>	<b>96</b>	<b>103</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Información remitida por EPS– Cálculos: DROASRLP

\* Corresponde a la sumatoria de los servicios específicos que no hacen parte del TOP 5

\*\* Corresponde a la sumatoria de los servicios específicos de los diagnósticos que no forman parte de los TOP 5

A continuación, se presentan los cinco diagnósticos más significativos con los servicios no financiados con recursos de la salud más solicitados, donde el diagnóstico más significativo fue C06 - enfermedades del sistema nervioso con el 42,11%, equivalente a 8 registros y 8 personas.



Tabla 77. Los cinco (5) diagnósticos más significativos con los servicios no financiados con recursos de la salud más solicitados en la causal No. 5, por el concepto de Negación NTR – I Trimestre de 2019

Descripción	Total número de		% Participación total de Registros por Diagnóstico
	Personas	Registros	
<b>1.C06 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO</b>	8	8	42,11%
22 - SILLAS DE RUEDAS Y COCHES NEUROLÓGICOS CON SUS RESPECTIVOS ADITAMENTOS PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE	3	3	15,79%
04 - COLCHÓN Y/O COJÍN ANTIESCARAS	2	2	10,53%
07 - CREMAS Y LOCIONES HUMECTANTES, HIDRATANTES Y EMOLIENTES	1	1	5,26%
20 - PAÑITOS HÚMEDOS	1	1	5,26%
28 - TRASLADOS Y TIQUETES AÉREOS	1	1	5,26%
<b>2.C04 - ENFERMEDADES ENDOCRINAS, NUTRICIONALES Y METABOLICAS</b>	2	2	10,53%
08 - CUIDADOR	2	2	10,53%
<b>3.C13 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA OSTEOMUSCULAR Y DEL TEJIDO CONJUNTIVO</b>	2	2	10,53%
12 - FAJAS	1	1	5,26%
26 - TRANSPORTE AMBULANCIA NO CUBIERTA POR EL PBS-UPC	1	1	5,26%
<b>4.C14 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA GENITOURINARIO</b>	2	2	10,53%
06 - CREMAS CICATRIZANTES Y REPARADORES DÉRMICOS	1	1	5,26%
28 - TRASLADOS Y TIQUETES AÉREOS	1	1	5,26%
<b>5.C02 - TUMORES</b>	1	1	5,26%
26 - TRANSPORTE AMBULANCIA NO CUBIERTA POR EL PBS-UPC	1	1	5,26%
<b>SUMATORIA DE LOS CINCO DIAGNÓSTICO MAS SIGNIFICATIVOS</b>	15	15	78,95%
<b>** OTROS SERVICIOS NO FINANCIADOS CON RECURSOS DE SALUD</b>	4	4	21,05%
<b>TOTAL SERVICIOS NO FINANCIADOS CON RECURSOS DE SALUD</b>	19	19	100,00%

Fuente: Información remitida por EPS– Cálculos: DROASRLP

\* Corresponde a la sumatoria de los Servicios no financiados con recursos de salud que no hacen parte del TOP 5



\*\* Corresponde a la sumatoria de los Servicios no financiados con recursos de salud de los diagnósticos que no forman parte de los TOP 5

En el Anexo No.7 - causal 5 - NTR que hace parte de este informe, se evidencian los medicamentos, procedimientos, productos nutricionales, servicios específicos y servicios no financiados con recursos de la salud solicitados bajo dicha causal, el ámbito de atención donde fueron solicitados, la zona geográfica, la EPS a la que está afiliado el usuario y el diagnóstico principal por el cual se realiza la consulta médica.

#### **Causal No.6 servicio duplicado y/o ya tramitado (artículo 9, párrafos 1 y 2 Resolución 5395 de 2013)**

La causal No.6 está compuesta por 272 registros, correspondientes a 240 personas. Con relación al cuarto trimestre de 2018 se presentó una disminución del 48,09% y respecto del primer trimestre del mismo año, del 50,00%. A continuación, se presenta el comportamiento de esta causal:

#### **Análisis de la causal No. 6 por ámbito de atención**

Como se puede observar, el ámbito de atención más significativo en el primer trimestre de 2019 fue el ambulatorio no priorizado con el 78,68%, equivalente a 214 registros, correspondiente a 187 personas. En los tres períodos siempre ha ocupado el primer lugar, en segundo lugar, el hospitalario internación y en tercer puesto encontramos el ambulatorio priorizado.

El ambulatorio no priorizado presentó una disminución del 49,53% entre el primer trimestre de 2019 y el cuarto trimestre de 2018 y del 41,21% entre el primer trimestre de 2019 y el primer trimestre de 2018. La siguiente tabla se encuentra ordenada en forma descendente por la columna “I trimestres de 2019 % Participación del total de registros”.

**Tabla 78. Ámbito de atención – Causal No. 6 por el concepto de Negación NTR**

Ámbito	% Participación del total de personas			% Participación del total de registros			Posición en el trimestre			Variaciones % Trimestrales Registros	
	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I-2019 /IV 2018	I-2019 /I 2018
1 - AMBULATORIO NO PRIORIZADO	77,92%	81,34%	67,44%	78,68%	80,92%	66,91%	1	1	1	-49,53%	-41,21%
2 - HOSPITALARIO INTERNACIÓN	22,08%	18,66%	18,82%	21,32%	19,08%	19,49%	2	2	2	-42,00%	-45,28%



3 - AMBULATORIO PRIORIZADO	0,00%	0,00%	13,74%	0,00%	0,00%	13,60%			3	0,00%	-100,00%
TOTAL GENERAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%				-48,09%	-50,00%

Fuente: Información remitida por EPS– Cálculos: DROASRLP

### Análisis de la causal No. 6 por zona geográfica

La zona geográfica más significativa en el primer trimestre de 2019 con el 12,87%, fue Córdoba, 35 registros, que corresponden a 32 personas. Se presentó un incremento del 9,38% con relación al cuarto trimestre de 2018 y del 94,44% respecto del primer trimestre del mismo año.

La siguiente tabla se encuentra ordenada en forma descendente por la columna “I trimestres de 2019 % Participación del total de registros”.

Como parte de este documento se anexa mapa No.6, zona geográfica reportada en la causal No.6 bajo el concepto NTR.

**Tabla 79. Zona geográfica reportada en la Causal No. 6 bajo el concepto NTR**

Zona Geográfica	% Participación del total de personas			% Participación del total de registros			Posición en el trimestre			Variaciones % Trimestrales Registros	
	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I-2019 /IV 2018	I-2019 /I 2018
23 - Córdoba	13,22%	5,23%	3,40%	12,87%	6,11%	3,31%	1	7	11	9,38%	94,44%
15 - Boyacá	13,22%	12,42%	12,77%	12,13%	12,40%	12,68%	2	2	2	-49,23%	-52,17%
73 - Tolima	9,09%	0,22%	1,70%	8,09%	0,19%	1,47%	3	25	19	2100,00%	175,00%
11 - Bogotá, D.C.	7,02%	8,93%	15,11%	7,35%	8,78%	16,54%	4	4	1	-56,52%	-77,78%
13 - Bolívar	4,96%	1,31%	1,91%	6,99%	1,34%	2,02%	5	14	15	171,43%	72,73%
95 - Guaviare	5,79%	15,47%	4,68%	6,25%	15,84%	4,41%	6	1	8	-79,52%	-29,17%
68 - Santander	6,20%	11,98%	9,79%	5,88%	12,02%	10,29%	8	3	3	-74,60%	-71,43%
54 - Norte de Santander	4,96%	6,97%	4,68%	5,88%	7,06%	4,41%	7	5	9	-56,76%	-33,33%
08 - Atlántico	5,37%	4,36%	10,43%	4,78%	4,39%	9,74%	9	9	4	-43,48%	-75,47%
70 - Sucre	4,96%	4,14%	4,68%	4,78%	3,82%	4,60%	10	11	7	-35,00%	-48,00%



76 - Valle del Cauca	3,72%	5,23%	5,11%	4,41%	5,15%	4,78%	11	8	6	-55,56%	-53,85%
05 - Antioquia	3,31%	6,97%	4,68%	3,31%	6,68%	5,33%	12	6	5	-74,29%	-68,97%
63 - Quindío	3,72%	4,14%	1,70%	3,31%	4,20%	1,84%	14	10	17	-59,09%	-10,00%
17 - Caldas	3,72%	1,31%	1,49%	3,31%	1,15%	1,29%	13	15	20	50,00%	28,57%
41 - Huila	1,65%	0,65%	1,28%	1,84%	0,57%	1,47%	15	20	18	66,67%	-37,50%
85 - Casanare	1,24%	0,65%	1,91%	1,47%	0,57%	2,39%	16	21	14	33,33%	-69,23%
47 - Magdalena	0,83%	1,09%	4,47%	0,74%	0,95%	3,86%	20	17	10	-60,00%	-90,48%
88 - San Andrés	0,83%	0,22%	2,34%	0,74%	0,19%	2,57%	23	27	13	100,00%	-85,71%
25 - Cundinamarca	0,83%	0,65%	0,64%	0,74%	0,57%	0,74%	18	22	21	-33,33%	-50,00%
81 - Arauca	0,83%	2,18%	0,43%	0,74%	1,91%	0,37%	22	12	22	-80,00%	0,00%
18 - Caquetá	0,41%	0,22%	0,21%	0,74%	0,19%	0,18%	17	26	24	100,00%	100,00%
66 - Risaralda	0,83%	1,96%	0,00%	0,74%	1,72%	0,00%	21	13	28	-77,78%	0,00%
44 - La Guajira	0,83%	0,65%	0,00%	0,74%	0,57%	0,00%	19	23	29	-33,33%	0,00%
20 - Cesar	0,41%	0,65%	3,19%	0,37%	0,76%	2,76%	25	19	12	-75,00%	-93,33%
50 - Meta	0,41%	1,31%	2,34%	0,37%	1,15%	2,02%	26	16	16	-83,33%	-90,91%
19 - Cauca	0,41%	0,87%	0,43%	0,37%	0,95%	0,37%	24	18	23	-80,00%	-50,00%
86 - Putumayo	0,41%	0,22%	0,21%	0,37%	0,19%	0,18%	27	28	25	0,00%	0,00%
91 - Amazonas	0,41%	0,00%	0,21%	0,37%	0,00%	0,18%	28	29	26	0,00%	0,00%
97 - Vaupés	0,41%	0,00%	0,00%	0,37%	0,00%	0,00%	29	30	31	0,00%	0,00%
52 - Nariño	0,00%	0,00%	0,21%	0,00%	0,00%	0,18%	30	31	27	0,00%	-100,00%
99 - Vichada	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,57%	0,00%	31	24	30	-100,00%	0,00%
Total General	99,17%	100,44%	99,79%	100,00%	100,00%	100,00%	0	0	0	-48,09%	-50,00%

Fuente: Información remitida por EPS– Cálculos: DROASRLP

### Análisis de la causal No. 6 por EPS

La única EPS que registró la causal 6 fue la Nueva EPS, la cual reportó en el primer trimestre de 2019, 272 registros, correspondientes a 240 personas. Se presenta una disminución del 48,09% entre el primer trimestre de 2019 y el cuarto trimestre de 2018 y del 50% con relación al primer trimestre de 2019 y el primer trimestre de 2018.



Tabla 80. Administradoras que reportan la causal No. 5 por el concepto de Negación NTR, en los trimestres I de 2018, IV de 2018 y I de 2019

ADMINISTRADORA	TOTAL PERSONAS			TOTAL REGISTROS			Variaciones % Trimestrales Registros	
	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I -2019 /IV 2018	I -2019 /I 2018
NUEVA EPS	240	461	469	272	524	544	-48,09%	-50,00%

Fuente: Información remitida por EPS– Cálculos: DROASRLP

#### Análisis de la causal No. 6 por tipo de servicio

El servicio o tecnología en salud más significativo en el primer trimestre de 2019 con el 74,63% fue medicamentos, equivalentes a 203 registros, que corresponden a 176 personas. Se presentó una disminución en los casos del 52,68% entre el primer trimestre de 2019 y el cuarto trimestre de 2018 y del 52,12% entre el primer trimestre de 2019 y el primer trimestre de 2018.

Tabla 81. Tipo de servicio reportados en la causal No. 5 por el concepto de Negación NTR

TIPO DE SERVICIOS	% Participación del total de personas			% Participación del total de registros			Posición en el trimestre			Variaciones % Trimestrales Registros	
	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I -2019 /IV 2018	I -2019 /I 2018
M - MEDICAMENTOS	72,73%	79,91%	77,35%	74,63%	81,87%	77,94%	1	1	1	-52,68%	-52,12%
N - PRODUCTOS NUTRICIONALES	11,16%	5,83%	7,26%	10,66%	5,34%	6,43%	2	4	3	3,57%	-17,14%
S - SERVICIOS ESPECÍFICOS	10,33%	7,56%	4,27%	9,56%	6,68%	3,68%	3	2	4	-25,71%	30,00%
P - PROCEDIMIENTOS	5,79%	6,48%	10,26%	5,15%	5,92%	9,56%	4	3	2	-54,84%	-73,08%
C - SERVICIOS NO FINANCIADOS CON RECURSOS DE SALUD	0,00%	0,22%	0,85%	0,00%	0,19%	0,74%	5	5	5	-100,00%	-100,00%
Total general	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	98,35%				-48,09%	-50,00%

Fuente: Información remitida por EPS– Cálculos: DROASRLP



### Análisis de la causal No. 6 por diagnóstico

El diagnóstico más significativo en el primer trimestre de 2019 con el 17,65% fue C09 - enfermedades del sistema circulatorio, equivalente a 48 registros, correspondientes a 46 personas. Se presentó una disminución del 25% entre el primer trimestre de 2019 y el cuarto trimestre de 2018 y del 27,27% entre el primer trimestre de 2019 y el primer trimestre de 2018.

**Tabla 82. Diagnóstico reportados en la causal No. 6 por el concepto de Negación NTR**

DIAGNOSTICO	% Participación del total de personas			% Participación del total de registros			Posición en el trimestre			Variaciones % Trimestrales Registros	
	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I -2019 /IV 2018	I -2019 /I 2018
C09 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA CIRCULATORIO	19,01%	12,18%	12,79%	17,65%	12,21%	12,13%	1	2	1	-25,00%	-27,27%
C18 - SINTOMAS, SIGNOS Y HALLAZGOS ANORMALES CLINICOS Y DE LABORATORIO, NO CLASIFICADOS EN OTRA PARTE	10,74%	7,26%	4,61%	13,24%	6,87%	4,41%	2	6	10	0,00%	50,00%
C10 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA RESPIRATORIO	11,16%	9,40%	8,39%	12,13%	10,69%	9,19%	3	4	4	-41,07%	-34,00%
C07 - ENFERMEDADES DEL OJO Y SUS ANEXOS	9,92%	12,18%	9,64%	9,19%	12,21%	10,11%	4	3	2	-60,94%	-54,55%
C04 - ENFERMEDADES ENDOCRINAS, NUTRICIONALES Y METABOLICAS	7,02%	13,03%	9,43%	7,35%	13,36%	9,19%	5	1	3	-71,43%	-60,00%
C13 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA OSTEOMUSCULAR Y DEL TEJIDO CONJUNTIVO	7,44%	6,84%	8,18%	7,35%	6,87%	8,64%	6	7	5	-44,44%	-57,45%
C02 - TUMORES	7,02%	5,34%	7,55%	6,99%	5,34%	6,99%	7	9	6	-32,14%	-50,00%
C06 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO	4,13%	4,91%	5,03%	4,41%	4,58%	4,78%	8	10	8	-50,00%	-53,85%



C11 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA DIGESTIVO	3,31%	2,78%	4,82%	3,31%	2,86%	4,60%	10	12	9	-40,00%	-64,00%
C05 - TRASTORNOS MENTALES Y DEL COMPORTAMIENTO	3,72%	4,06%	4,82%	3,31%	3,82%	4,41%	9	11	11	-55,00%	-62,50%
C21 - FACTORES QUE INFLUYEN EN EL ESTADO DE SALUD Y CONTACTO CON LOS SERVICIOS DE SALUD	3,31%	2,99%	3,77%	2,94%	2,86%	3,86%	12	13	12	-46,67%	-61,90%
C19 - TRAUMATISMOS, ENVENENAMIENTOS Y ALGUNAS OTRAS CONSECUENCIAS DE CAUSA EXTERNAS	3,31%	0,43%	2,52%	2,94%	0,38%	2,57%	11	17	15	300,00%	-42,86%
C14 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA GENITOURINARIO	2,89%	7,26%	6,71%	2,57%	7,06%	6,62%	13	5	7	-81,08%	-80,56%
C16 - CIERTAS AFECCIONES ORIGINALES EN EL PERIODO PERINATAL	1,65%	0,43%	3,14%	1,84%	0,76%	3,68%	16	16	13	25,00%	-75,00%
C12 - ENFERMEDADES DE LA PIEL Y DEL TEJIDO SUBCUTANEO	2,07%	1,07%	2,52%	1,84%	1,15%	3,13%	15	15	14	-16,67%	-70,59%
C01 - CIERTAS ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y PARASITARIAS	2,07%	1,50%	1,89%	1,84%	1,34%	1,65%	14	14	16	-28,57%	-44,44%
C15 - EMBARAZO, PARTO Y PUEPERIO	0,83%	7,48%	1,68%	0,74%	6,68%	1,47%	17	8	17	-94,29%	-75,00%
C17 - MALFORMACIONES CONGENITAS, DEFORMIDADES Y ANOMALIAS CROMOSOMICAS	0,41%	0,21%	0,42%	0,37%	0,38%	0,55%	18	18	19	-50,00%	-66,67%
C03 - ENFERMEDADES DE LA SANGRE Y DE LOS ORGANOS HEMATOPOYETICOS, Y CIERTOS TRASTORNOS QUE AFECTAN EL MECANISMO DE LA INMUNIDAD	0,00%	0,21%	1,26%	0,00%	0,19%	1,29%	19	20	18	-100,00%	-100,00%



C20 - CAUSAS EXTERNAS DE MORBILIDAD Y DE MORTALIDAD	0,00%	0,43%	0,42%	0,00%	0,38%	0,37%	21	19	20	-100,00%	-100,00%
C08 - ENFERMEDADES DEL OIDO Y DE LA APOFISIS MASTOIDES	0,00%	0,00%	0,42%	0,00%	0,00%	0,37%	20	21	21	0,00%	-100,00%
Total general	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0	0	0	-48,09%	-50,00%

Fuente: Información remitida por EPS- Cálculos: DROASRLP

En la siguiente tabla se presentan los cinco diagnósticos más significativos en el primer trimestre de 2019, con los cinco medicamentos más solicitados. Como se puede observar, el diagnóstico más significativo fue C09 - enfermedades del sistema circulatorio con el 21,18%, equivalentes a 43 registros, correspondientes a 43 personas.

**Tabla 83. Los cinco (5) diagnósticos más significativos con los cinco (5) medicamentos más solicitados en la causal No. 6, por el concepto de Negación NTR – I Trimestre de 2019**

Descripción	Total número de		% Participación total de Registros por Diagnóstico
	Personas	Registros	
<b>C09 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA CIRCULATORIO</b>	<b>41</b>	<b>43</b>	<b>21,18%</b>
[RIVAROXABAN] 20mg/1U	8	8	3,94%
[RIVAROXABAN] 15mg/1U	6	6	2,96%
[DABIGATRAN ETEXILATO] 110mg/1U	5	5	2,46%
[SACUBITRILO] 24,3mg/1U ; [VALSARTAN] 25,7mg/1U	2	3	1,48%
[APIXABAN] 5mg/1U	2	2	0,99%
* OTROS MEDICAMENTOS	18	19	9,36%
<b>C10 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA RESPIRATORIO</b>	<b>27</b>	<b>33</b>	<b>16,26%</b>
[BUDESONIDA] 200µg/1U ; [FORMOTEROL FUMARATO] 6µg/1U	8	8	3,94%
[FLUTICASONA PROPIONATO] 250µg/1Dosis ; [SALMETEROL] 25µg/1Dosis	3	3	1,48%
[FLUTICASONA PROPIONATO] 500µg/1Dosis ; [SALMETEROL] 50µg/1Dosis	2	3	1,48%
[MONTELUKAST] 10mg/1U	3	3	1,48%
[TIOTROPIO] 18µg/1U	3	3	1,48%
* OTROS MEDICAMENTOS	8	13	6,40%



	24	25	
<b>C07 - ENFERMEDADES DEL OJO Y SUS ANEXOS</b>			<b>12,32%</b>
[BRIMONIDINA TARTRATO] 2mg/1ml ; [DORZOLAMIDA] 20mg/1ml ; [TIMOLOL] 5mg/1ml	6	6	2,96%
[CARBOXIMETILCELULOSA SODICA] 5mg/1ml	5	5	2,46%
[RANIBIZUMAB] 10mg/1ml	3	3	1,48%
[ACIDO POLIACRILICO] 2mg/100g	1	1	0,49%
[AFLIBERCEPT] 40mg/1ml	1	1	0,49%
* OTROS MEDICAMENTOS	8	9	4,43%
<b>C13 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA OSTEOMUSCULAR Y DEL TEJIDO CONJUNTIVO</b>	<b>17</b>	<b>19</b>	<b>9,36%</b>
[HIALURONATO DE SODIO] 4mg/1ml	3	3	1,48%
[CARBOMERO] 250mg/100g	2	2	0,99%
[CARBOXIMETILCELULOSA SODICA] 5mg/1ml	2	2	0,99%
[PREGABALINA] 75mg/1U	2	2	0,99%
[ACETAMINOFEN] 650mg/1U ; [CODEINA FOSFATO] 30mg/1U	1	1	0,49%
* OTROS MEDICAMENTOS	7	9	4,43%
<b>C02 – TUMORES</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>7,88%</b>
[DEXAMETASONA] 0,75mg/1U	1	2	0,99%
[ABIRATERONA ACETATO] 500mg/1U	1	1	0,49%
[ACETAMINOFEN] 325mg/1U ; [HIDROCODONA BITARTRATO] 5mg/1U	1	1	0,49%
[ANASTROZOL] 1mg/1U	1	1	0,49%
[CABERGOLINA] 0,5mg/1U	1	1	0,49%
* OTROS MEDICAMENTOS	9	10	4,93%
<b>SUMATORIA DE LOS CINCO DIAGNOSTICO MAS SIGNIFICATIVOS</b>	<b>123</b>	<b>136</b>	<b>67,00%</b>
<b>** OTROS MEDICAMENTOS</b>	<b>53</b>	<b>67</b>	<b>33,00%</b>
<b>TOTAL MEDICAMENTOS</b>	<b>176</b>	<b>203</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Información remitida por EPS– Cálculos: DROASRLP

\* Corresponde a la sumatoria de los medicamentos que no hacen parte del TOP 5

\*\* Corresponde a la sumatoria de los medicamentos de los diagnósticos que no forman parte de los TOP 5

A continuación se presentan los diagnósticos más solicitados, con los cinco productos nutricionales, donde el diagnóstico más significativo fue C04 - enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas con el 44,8%, equivalente a 13 registros, correspondientes a 11 personas.



Tabla 84. Los diagnósticos más significativos con sus productos nutricionales más solicitados en la causal No. 6.

Descripción	Total número de		% Participación total de Registros por Diagnóstico
	Personas	Registros	
<b>C04 - ENFERMEDADES ENDOCRINAS, NUTRICIONALES Y METABOLICAS</b>	11	13	44,8%
150416 - ENSURE POLVO 900 G	2	4	13,8%
140518 - MONOGEN POLVO 400 G	2	2	6,9%
110201 - ENSURE COMPACT LÍQUIDO 125 ML	1	1	3,4%
* OTROS PRODUCTOS NUTRICIONALES	6	6	20,7%
<b>C19 - TRAUMATISMOS, ENVENENAMIENTOS Y ALGUNAS OTRAS CONSECUENCIAS DE CAUSA EXTERNAS</b>	4	4	13,8%
150101 - ENSURE CLINICAL LÍQUIDO 220 ML	2	2	6,9%
150111 - NUTREN 1.5 LÍQUIDO 1000 ML	1	1	3,4%
150305 - FRESUBIN 2 KCAL DRINK LÍQUIDO 200 ML	1	1	3,4%
<b>C09 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA CIRCULATORIO</b>	3	3	10,3%
140106 - GLUCERNA LÍQUIDO 237 ML	1	1	3,4%
140112 - PROWHEY DM POLVO 400G	1	1	3,4%
150111 - NUTREN 1.5 LÍQUIDO 1000 ML	1	1	3,4%
<b>C02 - TUMORES</b>	2	2	6,9%
140518 - MONOGEN POLVO 400 G	1	1	3,4%
160103 - GLUTAPACK POLVO 15 G	1	1	3,4%
<b>C06 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO</b>	2	2	6,9%
150105 - PROWHEY NET POLVO 434 G	1	1	3,4%
150413 - ENSURE LIQUIDO LÍQUIDO 237 ML	1	1	3,4%
<b>SUMATORIA DE LOS CINCO DIAGNOSTICO MAS SIGNIFICATIVOS</b>	22	24	82,76%
<b>** OTROS PRODUCTOS NUTRICIONALES</b>	5	5	17,24%
<b>TOTAL PRODUCTOS NUTRICIONALES</b>	27	29	100,00%

Fuente: Información remitida por EPS- Cálculos: DROASRLP

\* Corresponde a la sumatoria de los productos nutricionales que no hacen parte del TOP 5

\*\* Corresponde a la sumatoria de los productos nutricionales de los diagnósticos que no forman parte de los TOP 5



A continuación, se presentan los diagnósticos con los servicios específicos más solicitados en el primer trimestre de 2019, donde el diagnóstico más significativo fue C18 - síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte con el 65,38% equivalente a 17 registros y 16 personas.

**Tabla 85. Los diagnósticos más significativos con los servicios específicos más solicitados en la causal No. 6, por el concepto de Negación NTR – I Trimestre de 2019**

Descripción	Total número de		% Participación total de Registros por Diagnóstico
	Personas	Registros	
<b>C18 - SINTOMAS, SIGNOS Y HALLAZGOS ANORMALES CLINICOS Y DE LABORATORIO, NO CLASIFICADOS EN OTRA PARTE</b>	16	17	65,38%
04 - PAÑALES	16	17	
<b>C06 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO</b>	2	2	7,69%
04 - PAÑALES	2	2	
<b>C09 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA CIRCULATORIO</b>	2	2	7,69%
04 - PAÑALES	2	2	
<b>C04 - ENFERMEDADES ENDOCRINAS, NUTRICIONALES Y METABOLICAS</b>	1	1	3,85%
04 - PAÑALES	1	1	
<b>C05 - TRASTORNOS MENTALES Y DEL COMPORTAMIENTO</b>	1	1	3,85%
04 - PAÑALES	1	1	
<b>C13 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA OSTEOMUSCULAR Y DEL TEJIDO CONJUNTIVO</b>	1	1	3,85%
04 - PAÑALES	1	1	
<b>C14 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA GENITOURINARIO</b>	1	1	3,85%
04 - PAÑALES	1	1	
<b>C19 - TRAUMATISMOS, ENVENENAMIENTOS Y ALGUNAS OTRAS CONSECUENCIAS DE CAUSA EXTERNAS</b>	1	1	3,85%
04 - PAÑALES	1	1	
<b>TOTAL SERVICIOS ESPECIFICOS</b>	25	26	100,00%



Fuente: Información remitida por EPS– Cálculos: DROASRLP

En la siguiente tabla se presentan los diagnósticos con los procedimientos más solicitados en el primer trimestre de 2018, donde el diagnóstico más significativo fue C05 - trastornos mentales y del comportamiento con el 21,43%, equivalente a 3 registros y 3 personas.

**Tabla 86. Los diagnósticos más significativos con los procedimientos más solicitados en la causal No. 6, por el concepto de Negación NTR**

Descripción	Total número de		% Participación total de Registros por Diagnóstico
	Personas	Registros	
<b>C05 - TRASTORNOS MENTALES Y DEL COMPORTAMIENTO</b>	3	3	21,43%
940100 - ADMINISTRACION [APLICACION] DE PRUEBA DE INTELIGENCIA (CUALQUIER TIPO) SOD	1	1	
S12801 - INTERNACION PARCIAL EN INSTITUCION NO HOSPITALARIA (GRANJA PROTEGIDA, TALLER PROTEGIDO, CENTRO OCUPACIONAL O RESIDENCIA PROTEGIDA)	2	2	
<b>C21 - FACTORES QUE INFLUYEN EN EL ESTADO DE SALUD Y CONTACTO CON LOS SERVICIOS DE SALUD</b>	3	3	21,43%
893905 - IMPEDANCIOMETRÍA GÁSTRICA	1	1	
893911 - MONITORIZACION CONTINUA DE GLUCOSA	1	1	
S33301 - TRASLADO TERRESTRE MEDICALIZADO DE PACIENTES, PRIMARIO	1	1	
<b>C01 - CIERTAS ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y PARASITARIAS</b>	2	2	14,29%
906337 - Histoplasma capsulatum ANTIGENO SEMIAUTOMATIZADO O AUTOMATIZADO	1	1	
908833 - Hepatitis C GENOTIPO	1	1	
<b>C11 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA DIGESTIVO</b>	2	2	14,29%
234402 - COLOCACION O INSERCIÓN DE PRÓTESIS TOTAL (SUPERIOR E INFERIOR)	1	1	
236300 - IMPLANTE DENTAL ALOPLASTICO (OSEointegracion) SOD	1	1	
<b>C18 - SINTOMAS, SIGNOS Y HALLAZGOS ANORMALES CLINICOS Y DE LABORATORIO, NO CLASIFICADOS EN OTRA PARTE</b>	2	2	14,29%
898111 - ESTUDIO DE CITOGENETICA EN BIOPSIA §	1	1	
906841 - PROCALCITONINA SEMIAUTOMATIZADO O AUTOMATIZADO	1	1	
<b>C02 - TUMORES</b>	1	1	7,14%



905504 - METOTREXATO SEMIAUTOMATIZADO O AUTOMATIZADO	1	1	
<b>C04 - ENFERMEDADES ENDOCRINAS, NUTRICIONALES Y METABOLICAS</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>7,14%</b>
449602 - BAIPAS O DERIVACION O PUENTE GASTRICO POR LAPAROSCOPIA	1	1	
<b>TOTAL PROCEDIMIENTOS</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

Fuente: Información remitida por EPS– Cálculos: DROASRLP

En el Anexo No.8, causal 6 - NTR, que hace parte de este informe, se pueden evidenciar todos los medicamentos, procedimientos, productos nutricionales, servicios específicos y servicios no financiados con recursos de la salud, solicitados bajo la mencionada causal, en el ámbito de atención donde fueron solicitados, la zona geográfica donde se solicitaron, la EPS a la que está afiliado el usuario y el diagnóstico principal por el cual se realiza la consulta médica.

#### Causal No.7 - Formula médica no cumple con requisitos del artículo 2.5.3.10.16 del Decreto 780 de 2016

La causal No.7 está compuesta por 519 registros, correspondientes a 459 personas. Con relación al cuarto trimestre de 2018 se presentó una disminución del 56,89% y respecto del primer trimestre de 2018, del 29,99%. A continuación, se presenta el comportamiento de esta causal:

#### Análisis de la causal No. 7 por ámbito de atención

Como se puede observar, el ámbito de atención más significativo en el primer trimestre de 2019 fue el ambulatorio no priorizado con el 99,42%, equivalente a 516 registros, correspondientes a 456 personas. Se presentó una disminución del 56,49% entre el primer trimestre de 2019 y el cuarto trimestre de 2018 y del 29,99% entre el primer trimestre de 2019 y el primer trimestre de 2018. La siguiente tabla se encuentra ordenada en forma descendente por la columna “*I trimestres de 2019 % Participación del total de registros*”.

Tabla 87. Ámbito de atención – Causal No. 7 por el concepto de Negación NTR

ÁMBITO	% Participación del total de personas			% Participación del total de registros			Posición en el trimestre			Variaciones % Trimestrales Registros	
	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I-2019 /IV 2018	I-2019 /I 2018
1 - AMBULATORIO NO PRIORIZADO	99,35%	98,37%	99,84%	99,42%	98,50%	99,86%	1	1	1	-56,49%	-29,99%



2 - HOSPITALARIO INTERNACIÓN	0,44%	1,63%	0,00%	0,39%	1,50%	0,00%	2	2	3	-88,89%	0,00%
3 - URGENCIAS	0,22%	0,00%	0,00%	0,19%	0,00%	0,00%	3	3	4	0,00%	0,00%
4 - AMBULATORIO PRIORIZADO	0,00%	0,00%	0,16%	0,00%	0,00%	0,14%	4	4	2	0,00%	-100 %
Total general	100%	100%	100%	100%	100%	100%				-56,89%	-29,67%

Fuente: Información remitida por EPS– Cálculos: DROASRLP

### Análisis de la causal No. 7 por zona geográfica

La zona geográfica más significativa en el primer trimestre de 2019 con el 10,79%, fue Córdoba, con 56 registros, correspondientes a 45 personas. Se presentó una disminución del 61,38% con relación al cuarto trimestre de 2018 y del 15,15% respecto del primer trimestre del mismo año.

La siguiente tabla se encuentra ordenada en forma descendente por la columna “*I trimestres de 2019 % Participación del total de registros*”. Como parte de este documento se anexa mapa No.8, zona geográfica reportada en la causal No.7 bajo el concepto NTR.

**Tabla 88. Zona geográfica reportada en la Causal No. 7 bajo el concepto NTR**

ZONA GEOGRÁFICA	% Participación del total de personas			% Participación del total de registros			Posición en el trimestre			Variaciones % Trimestrales Registros	
	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I -2019 /IV 2018	I -2019 /I 2018
23 – Córdoba	9,62%	12,49%	8,84%	10,79%	12,04%	8,94%	1	2	4	-61,38%	-15,15%
11 - Bogotá, D.C.	9,62%	6,58%	6,05%	9,83%	6,64%	6,10%	2	5	6	-36,25%	13,33%
15 – Boyacá	10,26%	12,68%	18,14%	9,44%	12,46%	17,62%	3	1	1	-67,33%	-62,31%
54 - Norte de Santander	5,98%	5,91%	8,99%	6,17%	5,90%	9,08%	4	6	3	-54,93%	-52,24%
08 – Atlántico	5,77%	10,39%	9,77%	5,59%	10,22%	9,76%	5	3	2	-76,42%	-59,72%
68 – Santander	5,77%	9,34%	8,84%	5,59%	9,14%	8,81%	6	4	5	-73,64%	-55,38%
05 – Antioquia	4,91%	3,34%	3,72%	5,01%	3,49%	3,66%	7	10	10	-38,10%	-3,70%
13 – Bolívar	5,13%	4,39%	3,26%	5,01%	4,82%	3,52%	8	8	12	-55,17%	0,00%
41 – Huila	4,49%	0,95%	1,55%	5,01%	1,08%	1,63%	9	21	17	100,00%	116,67%
47 – Magdalena	4,06%	4,77%	4,03%	3,85%	5,23%	4,47%	10	7	8	-68,25%	-39,39%



76 - Valle del Cauca	3,21%	2,67%	1,71%	3,66%	2,41%	1,76%	12	12	15	-34,48%	46,15%
73 - Tolima	3,63%	0,38%	0,16%	3,66%	0,50%	0,14%	11	26	27	216,67%	1800,00%
70 - Sucre	2,99%	2,29%	0,78%	3,28%	1,99%	0,81%	13	16	20	-29,17%	183,33%
50 - Meta	2,56%	3,43%	4,19%	2,70%	3,16%	3,93%	15	11	9	-63,16%	-51,72%
20 - Cesar	2,99%	2,48%	4,03%	2,70%	2,41%	3,66%	14	13	11	-51,72%	-48,15%
63 - Quindío	2,78%	1,81%	1,71%	2,50%	1,74%	1,49%	16	17	18	-38,10%	18,18%
81 - Arauca	1,92%	3,72%	2,48%	1,93%	3,65%	2,17%	17	9	13	-77,27%	-37,50%
95 - Guaviare	2,14%	2,19%	2,17%	1,93%	2,24%	2,03%	18	14	14	-62,96%	-33,33%
25 - Cundinamarca	1,92%	0,86%	0,31%	1,73%	0,91%	0,41%	19	23	24	-18,18%	200,00%
91 - Amazonas	1,71%	0,29%	0,16%	1,54%	0,25%	0,14%	20	28	29	166,67%	700,00%
88 - San Andrés	1,07%	2,19%	1,71%	1,16%	2,08%	1,76%	23	15	16	-76,00%	-53,85%
86 - Putumayo	1,28%	0,10%	0,16%	1,16%	0,08%	0,27%	22	30	25	500,00%	200,00%
52 - Nariño	1,28%	0,00%	0,00%	1,16%	0,00%	0,00%	21	31	31	0,00%	0,00%
99 - Vichada	0,85%	0,67%	0,62%	0,77%	0,83%	0,68%	24	24	22	-60,00%	-20,00%
85 - Casanare	0,64%	1,05%	4,50%	0,58%	1,25%	4,74%	29	20	7	-80,00%	-91,43%
19 - Cauca	0,64%	0,67%	0,62%	0,58%	0,66%	0,95%	26	25	19	-62,50%	-57,14%
66 - Risaralda	0,64%	1,53%	0,62%	0,58%	1,66%	0,54%	28	18	23	-85,00%	-25,00%
18 - Caquetá	0,43%	0,76%	0,16%	0,58%	1,00%	0,14%	25	22	26	-75,00%	200,00%
44 - La Guajira	0,64%	0,38%	0,16%	0,58%	0,33%	0,14%	27	27	28	-25,00%	200,00%
97 - Vaupés	0,64%	0,00%	0,00%	0,58%	0,00%	0,00%	30	32	32	0,00%	0,00%
17 - Caldas	0,43%	1,53%	0,62%	0,39%	1,66%	0,68%	31	19	21	-90,00%	-60,00%
27 - Chocó	0,00%	0,19%	0,00%	0,00%	0,17%	0,00%	32	29	30	-100,00%	0,00%
Total general	98,08%	99,71%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0	0	0	-56,89%	-29,67%

Fuente: Información remitida por EPS– Cálculos: DROASRLP

### Análisis de la causal No. 7 por EPS

La EPS con más registros de negaciones reportados durante el primer trimestre de 2019 fue Nueva EPS con el 99,23%, equivalente a 515 registros, que corresponden a 455 personas. Se presenta una disminución del 57,01% entre el primer trimestre de 2019 y el cuarto trimestre de 2018 y del 29,64% entre el primer trimestre de 2019 y el primer trimestre de 2018.



Tabla 89. Administradoras que reportan la causal No. 7 por el concepto de Negación NTR, en los trimestres I de 2018, IV de 2018 y I de 2019

ADMINISTRADORA	% Participación del total de personas			% Participación del total de registros			Posición en el trimestre			Variaciones % Trimestrales Registros	
	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I-2019 /IV 2018	I-2019 /I 2018
NUEVA EPS	99,13%	99,52%	99,07%	99,23%	99,50%	99,19%	1	1	1	-57,01%	-29,64%
COMPARTA	0,44%	0,10%	0,31%	0,39%	0,08%	0,27%	3	4	3	100%	0,00%
COMFAMILIAR HUILA	0,44%	0,19%	0,00%	0,39%	0,17%	0,00%	2	3	0	0,00%	0,00%
PIJAOSALUD	0,00%	0,19%	0,62%	0,00%	0,25%	0,54%	0	2	2	-100%	-100%
TOTAL GENERAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%				-56,89%	-29,67%

Fuente: Información remitida por EPS– Cálculos: DROASRLP

#### Análisis de la causal No. 7 por tipo de servicio

El servicio o tecnología en salud más significativo en el primer trimestre de 2019 con el 79,77%, fue medicamentos, equivalentes a 414 registros que corresponden a 366 personas. Se presentó una disminución en los casos del 57,36% entre el primer trimestre de 2019 y el cuarto trimestre de 2018 y del 24,73% entre el primer trimestre de 2019 y el primer trimestre de 2018.

Tabla 90. Tipo de servicio reportados en la causal No. 7 por el concepto de Negación NTR

TIPO DE SERVICIO	% Participación del total de personas			% Participación del total de registros			Posición en el trimestre			Variaciones % Trimestrales Registros	
	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I-2019 /IV 2018	I-2019 /I 2018
M - MEDICAMENTOS	78,54%	78,75%	72,39%	79,77%	80,65%	74,53%	1	1	1	-57,36%	-24,73%
N - PRODUCTOS NUTRICIONALES	10,09%	10,95%	11,35%	9,63%	9,80%	10,57%	2	2	2	-57,63%	-35,90%
S - SERVICIOS ESPECÍFICOS	6,65%	3,68%	6,60%	6,17%	3,41%	5,96%	3	4	4	-21,95%	-27,27%
P - PROCEDIMIENTOS	3,00%	6,61%	8,44%	2,70%	6,15%	7,86%	4	3	3	-81,08%	-75,86%



C - SERVICIOS NO FINANCIADOS CON RECURSOS DE SALUD	1,72%	0,00%	1,23%	1,73%	0,00%	1,08%	5	0	5	0,00%	12,50%
TOTAL GENERAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%				-56,89%	-29,67%

Fuente: Información remitida por EPS- Cálculos: DROASRLP

### Análisis de la causal No. 7 por diagnósticos

El diagnóstico más significativo en el primer trimestre de 2019 con el 17,15% fue C09 - enfermedades del sistema circulatorio, equivalente a 89 registros, correspondientes a 80 personas. Se presenta una disminución del 53,16% entre el primer trimestre de 2019 y el cuarto trimestre de 2018 y un incremento del 2,30% entre el primer trimestre de 2019 y el primer trimestre de 2018.

Tabla 91. Diagnóstico reportados en la causal No. 7 por el concepto de Negación NTR

DIAGNOSTICO	% Participación del total de personas			% Participación del total de registros			Posición en el trimestre			Variaciones % Trimestrales Registros	
	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I-2019 /IV 2018	I-2019 /I 2018
C09 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA CIRCULATORIO	16,99%	15,26%	11,96%	17,15%	15,78%	11,79%	1	2	2	-53,16%	2,30%
C10 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA RESPIRATORIO	12,74%	9,02%	9,66%	13,87%	9,14%	10,30%	2	5	4	-34,55%	-5,26%
C07 - ENFERMEDADES DEL OJO Y SUS ANEXOS	11,68%	9,21%	10,58%	11,56%	9,63%	10,84%	3	3	3	-48,28%	-25,00%
C04 - ENFERMEDADES ENDOCRINAS, NUTRICIONALES Y METABOLICAS	10,19%	16,28%	15,49%	9,63%	15,95%	15,04%	4	1	1	-73,96%	-54,95%
C13 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA OSTEOMUSCULAR Y DEL TEJIDO CONJUNTIVO	8,49%	9,30%	7,67%	8,67%	9,30%	7,99%	5	4	6	-59,82%	-23,73%
C06 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO	5,73%	5,02%	6,60%	5,78%	4,82%	6,64%	6	8	7	-48,28%	-38,78%
C18 - SINTOMAS, SIGNOS Y HALLAZGOS ANORMALES CLINICOS Y DE	6,16%	5,21%	4,45%	5,59%	5,48%	4,34%	7	7	9	-56,06%	-9,38%



LABORATORIO, NO CLASIFICADOS EN OTRA PARTE											
C05 - TRASTORNOS MENTALES Y DEL COMPORTAMIENTO	5,31%	4,09%	3,68%	5,20%	3,90%	3,66%	8	9	11	-42,55%	0,00%
C12 - ENFERMEDADES DE LA PIEL Y DEL TEJIDO SUBCUTANEO	3,82%	2,79%	3,53%	3,85%	2,66%	3,79%	9	13	10	-37,50%	-28,57%
C11 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA DIGESTIVO	3,40%	4,19%	2,76%	3,66%	3,90%	2,85%	10	10	13	-59,57%	-9,52%
C14 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA GENITOURINARIO	2,97%	7,07%	8,90%	3,08%	6,98%	8,81%	12	6	5	-80,95%	-75,38%
C02 - TUMORES	3,18%	2,79%	3,37%	3,08%	2,82%	3,12%	11	12	12	-52,94%	-30,43%
C21 - FACTORES QUE INFLUYEN EN EL ESTADO DE SALUD Y CONTACTO CON LOS SERVICIOS DE SALUD	2,76%	3,63%	5,21%	2,70%	3,57%	4,88%	13	11	8	-67,44%	-61,11%
C08 - ENFERMEDADES DEL OIDO Y DE LA APOFISIS MASTOIDES	1,49%	1,21%	2,45%	1,54%	1,33%	2,30%	14	15	14	-50,00%	-52,94%
C01 - CIERTAS ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y PARASITARIAS	1,49%	0,84%	1,07%	1,35%	0,91%	1,08%	15	16	15	-36,36%	-12,50%
C03 - ENFERMEDADES DE LA SANGRE Y DE LOS ORGANOS HEMATOPOYETICOS, Y CIERTOS TRASTORNOS QUE AFECTAN EL MECANISMO DE LA INMUNIDAD	1,06%	0,65%	0,77%	0,96%	0,66%	0,81%	16	18	16	-37,50%	-16,67%
C17 - MALFORMACIONES CONGENITAS, DEFORMIDADES Y ANOMALIAS CROSMICAS	0,85%	0,28%	0,15%	0,77%	0,33%	0,14%	17	19	20	0,00%	300,00%
C19 - TRAUMATISMOS, ENVENENAMIENTOS Y ALGUNAS OTRAS CONSECUENCIAS DE CAUSA EXTERNAS	0,64%	1,58%	0,77%	0,58%	1,41%	0,68%	19	14	17	-82,35%	-40,00%
C16 - CIERTAS AFECCIONES ORIGINALES EN EL PERIODO PERINATAL	0,64%	1,02%	0,61%	0,58%	0,91%	0,68%	18	17	18	-72,73%	-40,00%
C15 - EMBARAZO, PARTO Y PUEPERIO	0,42%	0,37%	0,31%	0,39%	0,33%	0,27%	20	20	19	-50,00%	0,00%
C20 - CAUSAS EXTERNAS DE MORBILIDAD Y DE MORTALIDAD	0,00%	0,19%	0,00%	0,00%	0,17%	0,00%	21	21	21	-100,00%	0,00%



TOTAL GENERAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%			-56,89%	-29,67%
---------------	------	------	------	------	------	------	--	--	---------	---------

Fuente: Información remitida por EPS–Cálculos: DROASRLP

En la siguiente tabla se presentan los cinco diagnósticos más significativos en el primer trimestre de 2019 con los cinco medicamentos más solicitados. Como se puede observar, el diagnóstico más significativo es C09 - enfermedades del sistema circulatorio con el 19,08%, equivalente a 79 registros, correspondientes a 73 personas.

**Tabla 92. Los cinco (5) diagnósticos más significativos con los cinco (5) medicamentos más solicitados en la causal No. 7, por el concepto de Negación NTR – I Trimestre de 2019**

Descripción	Total número de		% Participación total de Registros por Diagnóstico
	Personas	Registros	
<b>C09 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA CIRCULATORIO</b>	73	79	<b>19,08%</b>
[RIVAROXABAN] 20mg/1U	15	15	3,62%
[RIVAROXABAN] 15mg/1U	8	8	1,93%
[APIXABAN] 5mg/1U	6	7	1,69%
[TICAGRELOR] 90mg/1U	4	4	0,97%
[DABIGATRAN ETEXILATO] 110mg/1U	3	3	0,72%
* OTROS MEDICAMENTOS	37	42	10,14%
<b>C10 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA RESPIRATORIO</b>	<b>58</b>	<b>70</b>	<b>16,91%</b>
[TIOTROPIO] 18µg/1U	10	15	3,62%
[GLICOPIRRONIO] 50µg/1U ; [INDACATEROL] 110µg/1U	12	12	2,90%
[BROMURO DE TIOTROPIO] 2,5µg/1Dosis ; [OLODATEROL] 2,5µg/1Dosis	6	7	1,69%
[FLUTICASONA PROPIONATO] 250µg/1Dosis ; [SALMETEROL] 25µg/1Dosis	6	6	1,45%
[MONTELUKAST] 10mg/1U	4	4	0,97%
* OTROS MEDICAMENTOS	20	26	6,28%
<b>C07 - ENFERMEDADES DEL OJO Y SUS ANEXOS</b>	<b>54</b>	<b>59</b>	<b>14,25%</b>



[CARBOXIMETILCELULOSA SODICA] 5mg/1ml	9	9	2,17%
[HIALURONATO DE SODIO] 4mg/1ml	9	9	2,17%
[BRIMONIDINA TARTRATO] 2mg/1ml ; [DORZOLAMIDA] 20mg/1ml ; [TIMOLOL] 5mg/1ml	8	8	1,93%
[CONDROITINA SULFATO SODICA] 1,8mg/1ml ; [HIALURONATO DE SODIO] 1mg/1ml	5	6	1,45%
[OLOPATADINA] 2mg/1ml	5	5	1,21%
* OTROS MEDICAMENTOS	18	22	5,31%
<b>C13 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA OSTEOMUSCULAR Y DEL TEJIDO CONJUNTIVO</b>	<b>38</b>	<b>43</b>	<b>10,39%</b>
[ACETAMINOFEN] 325mg/1U ; [HIDROCODONA BITARTRATO] 5mg/1U	4	5	1,21%
[PREGABALINA] 75mg/1U	4	4	0,97%
[ACETAMINOFEN] 325mg/1U ; [CODEINA FOSFATO] 8mg/1U	3	3	0,72%
[ACIDO POLIACRILICO] 2mg/100g	2	2	0,48%
[DICLOFENACO SODICO] 1g/100g	2	2	0,48%
* OTROS MEDICAMENTOS	23	27	6,52%
<b>C06 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO</b>	<b>23</b>	<b>26</b>	<b>6,28%</b>
[ACIDO VALPROICO] 250mg/1U	2	3	0,72%
[LAMOTRIGINA] 100mg/1U	3	3	0,72%
[ACIDO VALPROICO] 500mg/1U	2	2	0,48%
[CARBAMAZEPINA] 400mg/1U	2	2	0,48%
[GABAPENTINA] 400mg/1U	2	2	0,48%
* OTROS MEDICAMENTOS	12	14	3,38%
<b>SUMATORIA DE LOS CINCO DIAGNOSTICO MAS SIGNIFICATIVOS</b>	<b>246</b>	<b>277</b>	<b>66,91%</b>
<b>** OTROS MEDICAMENTOS</b>	<b>120</b>	<b>137</b>	<b>33,09%</b>
<b>TOTAL MEDICAMENTOS</b>	<b>366</b>	<b>414</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Información remitida por EPS– Cálculos: DROASRLP

\* Corresponde a la sumatoria de los medicamentos que no hacen parte del TOP 5

\*\* Corresponde a la sumatoria de los medicamentos de los diagnósticos que no forman parte de los TOP 5



A continuación, se presentan los primeros cinco diagnósticos más solicitados con los productos nutricionales, donde el diagnóstico más significativo fue C04 - enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas con el 54%, equivalente a 27 registros, que corresponden a 26 personas.

**Tabla 93. Los cinco (5) diagnósticos más significativos con los productos nutricionales más solicitados en la causal No. 7, por el concepto de Negación NTR – I Trimestre de 2019**

Descripción	Total número de		% Participación total de Registros por Diagnóstico
	Personas	Registros	
<b>C04 - ENFERMEDADES ENDOCRINAS, NUTRICIONALES Y METABOLICAS</b>	<b>26</b>	<b>27</b>	<b>54,00%</b>
140518 - MONOGEN POLVO 400 G	5	6	12,00%
170141 - PEDIASURE POLVO 900 G	4	4	8,00%
110204 - ENSURE FIBRA LÍQUIDO LÍQUIDO 237 ML	2	2	4,00%
170137 - ELECARE POLVO 400 G	2	2	4,00%
170140 - PEDIASURE POLVO 400 G	2	2	4,00%
* OTROS PRODUCTOS NUTRICIONALES	11	11	22,00%
<b>C05 - TRASTORNOS MENTALES Y DEL COMPORTAMIENTO</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>10,00%</b>
110204 - ENSURE FIBRA LÍQUIDO LÍQUIDO 237 ML	2	2	4,00%
141002 - PROWHEY RENAL CRÓNICO POLVO 378 G	1	1	2,00%
150404 - NUTREN 1.0 LÍQUIDO 1500 ML	1	1	2,00%
150416 - ENSURE POLVO 900 G	1	1	2,00%
<b>C21 - FACTORES QUE INFLUYEN EN EL ESTADO DE SALUD Y CONTACTO CON LOS SERVICIOS DE SALUD</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>8,00%</b>
110202 - ENSURE ADVANCE LÍQUIDO 237 ML	1	1	2,00%
140801 - NUTREN PULMONARY LÍQUIDO 250 ML	1	1	2,00%
150101 - ENSURE CLINICAL LÍQUIDO 220 ML	1	1	2,00%
170125 - NUTRIBEN HIDROLIZADA 1 POLVO 400 G	1	1	2,00%



<b>C11 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA DIGESTIVO</b>	3	3	6,00%
110202 - ENSURE ADVANCE LÍQUIDO 237 ML	1	1	2,00%
150111 - NUTREN 1.5 LÍQUIDO 1000 ML	1	1	2,00%
170137 - ELECARE POLVO 400 G	1	1	2,00%
<b>C02 - TUMORES</b>	2	2	4,00%
150105 - PROWHEY NET POLVO 434 G	1	1	2,00%
170141 - PEDIASURE POLVO 900 G	1	1	2,00%
<b>SUMATORIA DE LOS CINCO DIAGNOSTICO MAS SIGNIFICATIVOS</b>	<b>40</b>	<b>41</b>	<b>82,00%</b>
<b>** OTROS PRODUCTOS NUTRICIONALES</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>18,00%</b>
<b>TOTAL PRODUCTOS NUTRICIONALES</b>	<b>47</b>	<b>50</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Información remitida por EPS– Cálculos: DROASRLP

\* Corresponde a la sumatoria de los productos nutricionales que no hacen parte del TOP 5

\*\* Corresponde a la sumatoria de los productos nutricionales de los diagnósticos que no forman parte de los TOP 5

A continuación, se presentan los cinco (5) diagnósticos con los servicios específicos más solicitados en el primer trimestre de 2019, donde el diagnóstico más significativo fue C18 - Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte con el 32%, equivalente a 16 registros y 16 personas.

**Tabla 94. Los cinco (5) diagnósticos más significativos con los servicios específicos más solicitados en la causal No. 7, por el concepto de Negación NTR – I Trimestre de 2019**

Descripción	Total número de		% Participación total de Registros por Diagnóstico
	Personas	Registros	
C18 - SINTOMAS, SIGNOS Y HALLAZGOS ANORMALES CLINICOS Y DE LABORATORIO, NO CLASIFICADOS EN OTRA PARTE	16	16	32,00%
04 - PAÑALES	16	16	32,00%
C09 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA CIRCULATORIO	3	3	6,00%
04 - PAÑALES	2	2	4,00%
03 - MEDIAS DE COMPRESIÓN GRADUADA Y ANTIEMBÓLICAS	1	1	2,00%
C14 - ENFERMEDADS DEL SISTEMA GENITOURINARIO	2	3	6,00%



04 - PAÑALES	2	3	6,00%
<b>C21 - FACTORES QUE INFLUYEN EN EL ESTADO DE SALUD Y CONTACTO CON LOS SERVICIOS DE SALUD</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>6,00%</b>
04 - PAÑALES	3	3	6,00%
<b>C05 - TRASTORNOS MENTALES Y DEL COMPORTAMIENTO</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4,00%</b>
04 - PAÑALES	2	2	4,00%
<b>SUMATORIA DE LOS CINCO DIAGNOSTICO MAS SIGNIFICATIVOS</b>	<b>26</b>	<b>27</b>	<b>54,00%</b>
<b>** OTROS SERVICIOS ESPECIFICOS</b>	<b>21</b>	<b>23</b>	<b>46,00%</b>
<b>TOTAL SERVICIOS ESPECIFICOS</b>	<b>47</b>	<b>50</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Información remitida por EPS– Cálculos: DROASRLP

\* Corresponde a la sumatoria de los servicios específicos que no hacen parte del TOP 5

\*\* Corresponde a la sumatoria de los servicios específicos de los diagnósticos que no forman parte de los TOP 5

En la siguiente tabla se presentan los diagnósticos con los procedimientos más solicitados en el primer trimestre de 2018, donde el diagnóstico más significativo fue C05 - trastornos mentales y del comportamiento con el 28,57%, equivalente a 4 registros y 4 personas.

**Tabla 95. Los diagnósticos más significativos con los procedimientos más solicitados en la causal No. 7, por el concepto de Negación NTR**

Descripción	Total número de		% Participación total de Registros por Diagnóstico
	Personas	Registros	
<b>C05 - TRASTORNOS MENTALES Y DEL COMPORTAMIENTO</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>28,57%</b>
940100 - ADMINISTRACION [APLICACION] DE PRUEBA DE INTELIGENCIA (CUALQUIER TIPO) SOD	2	2	14,29%
940101 - ADMINISTRACIÓN [APLICACIÓN] DE PRUEBA DE INTELIGENCIA (CUALQUIER TIPO) (CADA UNA)	1	1	7,14%
S33301 - TRASLADO TERRESTRE MEDICALIZADO DE PACIENTES, PRIMARIO	1	1	7,14%
<b>C08 - ENFERMEDADES DEL OIDO Y DE LA APOFISIS MASTOIDES</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>21,43%</b>
940700 - ADMINISTRACION [APLICACION] DE PRUEBA NEUROPSICOLOGICA (CUALQUIER TIPO) SOD	1	1	7,14%
954610 - LIBERACIÓN Y REPOSICIONAMIENTO CANALICULAR [TERAPIA DE REHABILITACION VESTIBULAR PERIFERICA] §	2	2	14,29%
<b>C18 - SINTOMAS, SIGNOS Y HALLAZGOS ANORMALES CLINICOS Y DE LABORATORIO, NO CLASIFICADOS EN OTRA PARTE</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>14,29%</b>



306003 - ESTROBOSCOPIA LARÍNGEA	1	1	7,14%
940700 - ADMINISTRACION [APLICACION] DE PRUEBA NEUROPSICOLOGICA (CUALQUIER TIPO) SO	1	1	7,14%
<b>C02 - TUMORES</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>7,14%</b>
S33301 - TRASLADO TERRESTRE MEDICALIZADO DE PACIENTES, PRIMARIO	1	1	7,14%
<b>C06 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>7,14%</b>
930403 - ESTUDIO COMPUTARIZADO DE LA MARCHA	1	1	7,14%
<b>C07 - ENFERMEDADES DEL OJO Y SUS ANEXOS</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>7,14%</b>
879904 - TOMOGRAFIA DE COHERENCIA OPTICA ENDOVASCULAR (INTRAVASCULAR)	1	1	7,14%
<b>C11 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA DIGESTIVO</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>7,14%</b>
471102 - APENDICECTOMÍA VÍA ABIERTA	1	1	7,14%
<b>C14 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA GENITOURINARIO</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>7,14%</b>
857102 - RECONSTRUCCION DE MAMA BILATERAL CON DISPOSITIVO	1	1	7,14%
<b>TOTAL PROCEDIMIENTOS</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

Fuente: Información remitida por EPS– Cálculos: DROASRLP

A continuación, se presentan los cinco diagnósticos más significativos con los servicios no financiados con recursos de la salud, más solicitados, donde el diagnóstico más significativo fue C06 - enfermedades del sistema nervioso con el 42,11%, equivalente a 8 registros y 8 personas.

**Tabla 96. Los cinco (5) diagnósticos más significativos con los servicios no financiados con recursos de la salud más solicitados en la causal No. 7, por el concepto de Negación NTR – I Trimestre de 2019**

Descripción	Total número de		% Participación total de Registros por Diagnóstico
	Personas	Registros	
<b>C09 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA CIRCULATORIO</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>55,56%</b>
06 - CREMAS CICATRIZANTES Y REPARADORES DÉRMICOS	2	3	33,33%
20 - PAÑITOS HÚMEDOS	1	1	11,11%
26 - TRANSPORTE AMBULANCIA NO CUBIERTA POR EL PBS-UPC	1	1	11,11%
<b>C04 - ENFERMEDADES ENDOCRINAS, NUTRICIONALES Y METABOLICAS</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>11,11%</b>



06 - CREMAS CICATRIZANTES Y REPARADORES DÉRMICOS	1	1	11,11%
<b>C06 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>11,11%</b>
06 - CREMAS CICATRIZANTES Y REPARADORES DÉRMICOS	1	1	11,11%
<b>C12 - ENFERMEDADES DE LA PIEL Y DEL TEJIDO SUBCUTANEO</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>11,11%</b>
06 - CREMAS CICATRIZANTES Y REPARADORES DÉRMICOS	1	1	11,11%
<b>C13 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA OSTEOMUSCULAR Y DEL TEJIDO CONJUNTIVO</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>11,11%</b>
01 - ACEITES (VEGETALES, ANIMALES, MINERALES)	1	1	11,11%
<b>TOTAL SERVICIOS NO FINANCIADOS CON RECURSOS DE SALUD</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

Fuente: Información remitida por EPS- Cálculos: DROASRLP

En el Anexo No.9, causal 7 – NTR, que hace parte de este informe, se evidencian los medicamentos, procedimientos, productos nutricionales, servicios específicos y servicios no financiados con recursos de la salud, solicitados bajo la causal No.7 del concepto de negación NTR, en el ámbito de atención donde fue solicitado, la zona geográfica donde se solicitó, la EPS a la que está afiliado el usuario y el diagnóstico principal por el cual se realiza la consulta médica.

#### **REPORTE REGISTRO TIPO 3 – BAJO LA NEGACION “1. EL SERVICIO SOLICITADO ES COBERTURA DEL PLAN DE BENEFICIOS CON CARGO A LA UPC”**

En el marco de la Resolución 2064 de 2017, modificada por la Resolución 1486 de 2018, las entidades que reportan negaciones “*El servicio solicitado es cobertura del Plan de Beneficios con cargo a la UPC*”, deben diligenciar el tipo de registro 3 del Anexo Técnico No. 1, el cual señala: “*REGISTRO TIPO 3 – REGISTRO DE DETALLE DE LOS SERVICIOS MÉDICOS DEL PLAN DE BENEFICIOS ORDENADOS POR EL MÉDICO TRATANTE A SUS USUARIOS Y NEGADOS POR LA ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD O POR EL CTC BAJO LA CAUSA “1. El servicio solicitado es cobertura del Plan de Beneficios con cargo a la UPC” EN LOS CONCEPTOS DE NEGACIÓN NTR (Servicio o tecnología ordenado por el médico tratante y no tramitado ante el CTC) y NEG (servicio o tecnología ordenado por el médico tratante negado por el CTC)*”.

Al respecto, debe señalarse que este Ministerio comparte por medio del sftp a la Superintendencia Nacional de Salud y a la Defensoría del Pueblo dichos tipos de registro para conocimiento y fines pertinentes según sus competencias.



Minsalud

En la siguiente tabla se puede evidenciar el resultado de los registros tipo 3 de las negaciones registradas por las EPS con la causal “*El servicio solicitado es cobertura del Plan de Beneficios con cargo a la UPC*”. También se pueden observar cuantos servicios fueron prestados al usuario, los que no se prestaron y la causa de la no prestación. Los valores permitidos se encuentran publicados en las tablas de referencia RECCausaNoEntrega en la web.sispro.gov.co.

**Tabla 97. Negaciones registradas por las EPS “El servicio solicitado es cobertura del Plan de Beneficios con cargo a la UPC”**

ADMINISTRADORA	SI PRESTO EL SERVICIO		NO PRESTO EL SERVICIO		CAUSA DE NO PRESTACION DEL SERVICIO
	Número de Registros	Número de Personas	Número de Registros	Número de Personas	
NUEVA EPS SA	154	140			
CAJACOPI	24	23			
COMFAMILIAR CARTAGENA			102	83	Causal: 10 - no se han agotado los topes o su prescripción corresponde a los condicionamientos de cobertura del PBS (total de casos 102)
SAVIA SALUD	62	54	96	91	causal: 7 - No fue posible contactar al paciente (total casos 96)
DUSAKAWI E.P.S.I.			23	16	causal: 10 - No se han agotado los topes o su prescripción corresponde a los condicionamientos de cobertura del PBS (total de casos 23)
<b>Total General</b>	<b>240</b>	<b>217</b>	<b>221</b>	<b>190</b>	

Fuente: Información remitida por EPS– Cálculos: DROASRLP

- ii) Información reportada por las entidades territoriales de orden departamental y distrital, bajo el anexo técnico No. 2 “*Reporte de información y detalle de los servicios médicos ordenados por el médico tratante a sus usuarios y aprobados por el comité técnico científico - CTC*”, de la Resolución 2064 de 2017, modificada por la Resolución 1486 de 2018.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos de la información suministrada por las entidades territoriales de orden departamental y distrital, bajo el Anexo Técnico No. 2 “*Reporte de información y detalle de los servicios médicos ordenados por el médico tratante a sus usuarios y aprobados por el Comité Técnico Científico – CTC*”.

Así las cosas, en cuanto a número de entidades reportantes dentro del trimestre que nos ocupa, luego de la verificación se encuentra la siguiente información:



Tabla 98. Consolidado entidades reportantes I trimestre 2019

Enero de 2019			Febrero de 2019				Marzo de 2019				
Núm. de ET	N.º de entidades que entregaron el informe	N.º de entidades que no entregaron el reporte	% Part en la entrega de la información	Núm. de ET	N.º de entidades que entregaron el informe	N.º de entidades que no entregaron el reporte	% Part en la entrega de la información	Núm. de ET	N.º de entidades que entregaron el informe	N.º de entidades que no entregaron el reporte	% Part en la entrega de la información
36	24	12	67%	36	25	11	69%	36	23	11	64%

Fuente: Con base en información remitida por EPS- Cálculos: DROASRLP

Al punto, es del caso señalar que con el objeto de disponer de la información del 100% de las entidades obligadas (EPS y entidades territoriales de nivel departamental y distrital), este Ministerio a través de la Dirección de Regulación de la Operación del Aseguramiento en Salud, Riesgos Laborales y Pensiones, mediante comunicación No.201931000459461, requirió a dichas entidades para que remitieran los datos quienes no lo habían hecho o ajustaran el reporte remitido por PISIS, atendiendo los resultados de las dos fases que comportan el proceso de validación.

La precitada comunicación puntualmente solicitó lo siguiente:

1. *“Remitir la información de los meses no reportados correspondientes al I trimestre de 2019 y*
2. *“Ajustar el reporte remitido por PISIS, atendiendo los resultados de las dos fases que comportan el proceso de validación, para continuar el análisis y proceder a disponerla a la Superintendencia Nacional de Salud y Defensoría del Pueblo y entrega a la Honorable Corte Constitucional. Cabe mencionar que PISIS remitió en su momento los resultados de la validación a los correos inscritos por las entidades ante PISIS, de igual manera se pueden consultar los resultados de las validaciones en la web.sispro.gov.co / estados de los archivos enviados*

*La información se enviará en un único archivo entre el 1 y 10 de mayo del año en curso y deberá cumplir con los estipulado en los anexos técnicos REC140RNSE Y REC120RNSE”*

Dicha comunicación fue remitida a las mencionadas entidades y publicada en el sitio web del Ministerio de Salud y Protección Social en el link <https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/Regimensubsidiado/Paginas/sentencia-760-.aspx> y en la web.sispro.gov.co.



Adicionalmente, a través de PISIS se enviaron en su momento los resultados de la validación a los correos inscritos por las entidades reportantes, especificando los registros que no cumplían con lo señalado en los anexos técnicos de la mencionada resolución y su modificatoria. En la siguiente tabla se muestran las entidades territoriales del orden departamental y distrital que no presentaron información correspondiente al primer trimestre de 2019.

Tabla 99. Entidades no reportantes en el I trimestre 2019

ENTIDAD	MESES NO REPORTE
Amazonas	Enero, Febrero y Marzo de 2019
Atlántico	Febrero de 2019
Bogotá	Marzo de 2019
Buenaventura	Enero, Febrero y Marzo de 2019
Cauca	Marzo de 2019
Caquetá	Enero de 2019
Cartagena	Enero, Febrero y Marzo de 2019
Choco	Enero, Febrero y Marzo de 2019
Córdoba	Enero
Cundinamarca	Marzo de 2019
Guainía	Enero y Febrero de 2019
Guaviare	Enero, Febrero y Marzo de 2019
Magdalena	Febrero de 2019
Meta	Marzo de 2019
Putumayo	Enero, Febrero de 2019
San Andrés	Enero y Marzo de 2019
Santa Marta	Febrero y Marzo de 2019



Santander	Enero, Febrero y Marzo de 2019
Tolima	Marzo de 2019
Valle del cauca	Enero de 2019

Fuente: Con base en información remitida por EPS– Cálculos: DROASRLP

En la siguiente tabla se presentan las entidades territoriales que no realizaron las correcciones informadas por la plataforma PISIS a los correos electrónicos debidamente inscritos, entidades que, además, puede realizar la consulta en la web [sispro.gov.co](http://web.sispro.gov.co) / estado de los archivos enviados.

**Tabla 100 Entidades que no realizaron correcciones – I trimestre de 2019**

ENTIDAD	MESES NO REALIZARON CORRECCIÓN
Atlántico	Enero de 2019
Bolívar	Enero, Febrero y Marzo de 2019
Córdoba	Febrero y Marzo de 2018
Cundinamarca	Enero y Febrero de 2019
Meta	Febrero de 2019
Quindío	Marzo de 2019
Valle del cauca	Febrero y Marzo de 2019
Vichada	Enero, Febrero y Marzo de 2019

Fuente: Con base en información remitida por EPS– Cálculos: DROASRLP

A continuación, se presenta las entidades que cargaron la información solicitada bajo el comunicado 201921000459461, siendo Bogotá y Norte de Santander las de mayor número de registros reportados extemporáneamente 18.604 (71.33%) y 4.509 (17.29%), respectivamente.

**Tabla 101. ET que reportaron extemporáneamente la información del I trimestre de 2019**

ENTIDAD	ESTADO DEL ARCHIVO REMITIDO	TOTAL REGISTROS	PART. % DE REGISTROS
Bogotá	Validación exitosa	18.604	71,33%



Boyacá	Validación exitosa	16	0,06%
Caldas	Validación exitosa	664	2,55%
Caquetá	Validación exitosa	782	3,00%
Norte de Santander	Validación exitosa	4.509	17,29%
Putumayo	Validación exitosa	114	0,44%
Quindío	Validación exitosa	803	3,08%
San Andrés	Validación exitosa	253	0,97%
Valle del cauca	Validación exitosa	337	1,29%
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>26.082</b>	<b>100%</b>

Fuente: Información remitida por EPS– Cálculos: DROASRLP

A continuación, se presentan el total de registros enviados y validados exitosamente en el primer trimestre de 2019, donde se puede observar que el 85,76% de los registros enviados pasaron exitosamente las dos validaciones que se realizan en el marco del Anexo Técnico No.2 de la Resolución 2064 de 2017, modificada por la Resolución 1486 de 2018.

Tabla 102. Número de registros reportados por las ET en el I trimestre de 2019

Mes	Total de Registros			% Participación en la validación	
	Enviados	No validados exitosamente	Validados exitosamente	Exitosa de los registros	No exitosa de los registros
Enero	21.566	5.303	16.263	75,41%	24,59%
Febrero	19.745	5.170	14.575	73,82%	26,18%
Marzo	17.959	1.685	16.274	90,62%	9,38%
<b>SUBTOTAL</b>	<b>59.270</b>	<b>12.158</b>	<b>47.112</b>	<b>79,49%</b>	<b>20,51%</b>
Extemporáneo I trimestre de 2019	26.082		26.082	100,00%	0,00%
<b>TOTALES</b>	<b>85.352</b>	<b>12.158</b>	<b>73.194</b>	<b>85,76%</b>	<b>14,24%</b>

Fuente: Información remitida por las ET – Cálculos: DROASRLP

Como se evidencia en la siguiente tabla, se presenta una disminución del 33,06% de casos entre el primer trimestre de 2019 y el cuarto trimestre de 2018 y un incremento del 19,86% entre el primer trimestre de 2019 y el primer trimestre de 2019.



Tabla 103. Total registros enviados y validados por Entidad Territorial

PERIODO	Total Registros			% Participación en la validación		Variaciones % Trimestrales Registros validados exitosamente	
	Enviados	No validados exitosamente	Validados exitosamente	Exitosa de los registros	No exitosa de los registros	I -2019 /IV 2018	I -2019 /I 2018
I trimestre de 2019	85.352	12.158	73.194	85,76%	14,24%	-33,06%	19,86%
IV trimestre de 2018	118.680	9.333	109.347	92,14%	7,86%		
I trimestre de 2018	95.866	34.801	61.065	63,70%	36,30%		

Fuente: Información remitida por las ET – Cálculos: DROASRLP

En el Anexo Técnico No.1 - reporte entidades que se adjunta al presente informe, se presenta el estado de cada uno de los archivos remitidos por las entidades territoriales en el primer trimestre de 2019.

## ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Para empezar, debe señalarse que el diligenciamiento del Anexo Técnico No.2 de la Resolución 2064 de 2017, modificada por la Resolución 1486 de 2018, es responsabilidad de las entidades territoriales de orden departamental y distrital, siendo ellas igualmente las responsables de verificar la información que les suministran las EPS o sus proveedores.

Aclarado lo anterior, a continuación, se presenta un análisis de la información relacionada con aquellos servicios y tecnologías aprobados por el CTC que fueron suministrados a los usuarios, así como de aquellos que no se entregaron.

Tabla 104. Total de registros suministrados y no suministrados

CONCEPTO	TOTAL REGISTROS	% PART
SUMINISTRADOS	71.929	98,27%



NO SUMINISTRADO - CAUSA NO ENTREGA	1.265	1,73%
<b>TOTAL</b>	<b>73.194</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Información remitida por las ET – Cálculos: DROASRLP

#### Suministro efectivo

Como se puede observar de la tabla anterior, de los 73.194 registros, el 98,27% fueron suministrados y el 1,73% no se suministraron.

#### Ámbito de atención

Según la siguiente tabla, el mayor número de suministro de servicios y tecnologías correspondientes al primer trimestre de 2019, se dio en la modalidad ambulatorio no priorizado con el 47,82%, equivalente a 34.400 registros, correspondientes a 18.619 personas. Se presenta una disminución del 36,12% entre el primer trimestre de 2019 y el cuarto trimestre de 2018 y un incremento del 11,24% entre el primer trimestre de 2019 y el primer trimestre de 2018. La siguiente tabla se encuentra ordenada en forma descendente por la columna “% Participación del total de registros”.

Tabla 105. Ámbito de atención – I Trimestre de 2019

Ámbito de Atención	% Participación del total de personas			% Participación del total de registros			Posición en el trimestre			Variaciones % Trimestrales Registros	
	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I -2019 /IV 2018	I -2019 /I 2018
1 - AMBULATORIO NO PRIORIZADO	45,12%	51,80%	53,99%	47,82%	51,05%	51,32%	1	1	1	-36,12%	11,24%
2 - HOSPITALARIO INTERNACIÓN	13,40%	11,21%	18,18%	13,19%	12,33%	21,77%	3	3	2	-27,02%	-27,66%
3 - AMBULATORIO PRIORIZADO	34,92%	31,62%	21,02%	32,80%	31,38%	19,87%	2	2	3	-28,73%	97,01%
4 - HOSPITALARIO DOMICILIARIO	5,90%	4,54%	6,02%	5,65%	4,53%	6,31%	4	4	4	-14,91%	6,78%
5 - URGENCIAS	0,65%	0,82%	0,78%	0,53%	0,72%	0,72%	5	5	5	-49,67%	-11,72%
TOTAL GENERAL	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%				-31,82%	19,37%



Fuente: Información remitida por las ET – Cálculos: DROASRLP

### Tipo de servicio

En lo correspondiente al tipo de servicio se encuentran los medicamentos, procedimientos, dispositivos médicos no cubiertos en el Plan de Beneficios con cargo a la UPC, los productos nutricionales, los servicios específicos y los servicios no financiados con recursos de la salud. Los valores permitidos se encuentran publicados en las tablas de referencia RECTipoServicio en la web.sispro.gov.co.

Como se observa en la siguiente tabla, el tipo de servicio más solicitado en el primer trimestre de 2019 correspondió a medicamentos con el 79,45%, equivalente a 57.145 registros, correspondientes a 32.091 personas. Con relación al cuarto trimestre de 2018 se presenta una disminución del 32,53% y un incremento del 17,07% con el primer trimestre de 2018. La siguiente tabla se encuentra ordenada en forma descendente por la columna “I trimestres de 2019 % Participación del total de registros”

Tabla 106- Tipo de servicio del Suministro de lo aprobado por el CTC

Tipo de servicio	% Participación del total de personas			% Participación del total de registros			Posición en el trimestre			Variaciones % Trimestrales Registros	
	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I-2019 /IV 2018	I-2019 /I 2018
M - MEDICAMENTOS	75,62%	75,80%	76,87%	79,45%	80,28%	81,01%	1	1	1	-32,53%	17,07%
N - PRODUCTOS NUTRICIONALES	12,37%	11,02%	10,84%	10,61%	9,51%	9,32%	2	2	2	-23,91%	35,88%
P - PROCEDIMIENTOS	6,25%	9,10%	9,20%	4,87%	6,70%	7,12%	3	3	3	-50,41%	-18,29%
S - SERVICIOS ESPECÍFICOS	4,71%	3,51%	2,37%	4,11%	2,82%	1,87%	4	4	4	-0,57%	162,43%
C - SERVICIOS NO FINANCIADOS CON RECURSOS DE SALUD	1,02%	0,53%	0,57%	0,94%	0,65%	0,47%	5	5	5	-1,03%	138,16%
D - DISPOSITIVO MÉDICO NO CUBIERTO EN EL PLAN DE BENEFICIOS CON CARGO A LA UPC	0,03%	0,05%	0,15%	0,02%	0,04%	0,21%	6	6	6	-65,91%	-88,19%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>				<b>-31,82%</b>	<b>19,37%</b>

Fuente: Información remitida por las ET – Cálculos: DROASRLP



## Medicamentos

En la siguiente tabla se presentan los cinco diagnósticos más significativos en el primer trimestre de 2019 con los cinco medicamentos más solicitados. Como se puede observar, el diagnóstico más significativo es C10 - enfermedades del sistema respiratorio con el 17,22%, equivalente a 9.840 registros, correspondientes a 4.743 personas.

Tabla 107. Medicamentos suministrados bajo la aprobación del CTC – I trimestre de 2019

Descripción	Total número de		% Participación total de Registros por Diagnóstico
	Personas	Registros	
<b>1.C10 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA RESPIRATORIO</b>	<b>4.743</b>	<b>9.840</b>	<b>17,22%</b>
[GLICOPIRRONIO] 50µg/1U ; [INDACATEROL] 110µg/1U	712	1.188	2,08%
[TIOTROPIO] 5µg/1Dosis	405	836	1,46%
[TIOTROPIO] 18µg/1U	375	801	1,40%
[FLUTICASONA PROPIONATO] 500µg/1Dosis ; [SALMETEROL] 50µg/1Dosis	353	613	1,07%
[UMECLIDINIO] 55µg/1Dosis ; [VILANTEROL] 22µg/1Dosis	249	511	0,89%
* OTROS MEDICAMENTOS	2.649	5.891	10,31%
<b>2.C07 - ENFERMEDADES DEL OJO Y SUS ANEXOS</b>	<b>5.709</b>	<b>9.108</b>	<b>15,94%</b>
[CARBOXIMETILCELULOSA SODICA] 5mg/1ml	1.128	1.731	3,03%
[BRIMONIDINA TARTRATO] 2mg/1ml ; [DORZOLAMIDA] 20mg/1ml ; [TIMOLOL] 5mg/1ml	663	861	1,51%
[DORZOLAMIDA] 20mg/1ml ; [TIMOLOL] 5mg/1ml	407	622	1,09%
[POLIETILENGLICOL] 4mg/1ml ; [PROPILENGLICOL] 3mg/1ml	333	596	1,04%
[CONDROITINA SULFATO SODICA] 1,8mg/1ml ; [HIALURONATO DE SODIO] 1mg/1ml	386	505	0,88%
* OTROS MEDICAMENTOS	2.792	4.793	8,39%
<b>3.C09 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA CIRCULATORIO</b>	<b>4.842</b>	<b>7.614</b>	<b>13,32%</b>
[RIVAROXABAN] 20mg/1U	943	1.453	2,54%



[APIXABAN] 5mg/1U	390	657	1,15%
[RIVAROXABAN] 15mg/1U	396	616	1,08%
[APIXABAN] 2,5mg/1U	311	550	0,96%
[DIOSMINA] 450mg/1U ; [HESPERIDINA] 50mg/1U	189	262	0,46%
* OTROS MEDICAMENTOS	2.613	4.076	7,13%
<b>4.C13 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA OSTEOMUSCULAR Y DEL TEJIDO CONJUNTIVO</b>	<b>4.275</b>	<b>7.318</b>	<b>12,81%</b>
[ACETAMINOFEN] 325mg/1U ; [HIDROCODONA BITARTRATO] 5mg/1U	454	785	1,37%
[PREGABALINA] 75mg/1U	351	527	0,92%
[ACETAMINOFEN] 325mg/1U ; [CODEINA FOSFATO] 8mg/1U	250	457	0,80%
[ACETAMINOFEN] 325mg/1U ; [CODEINA FOSFATO] 30mg/1U	247	436	0,76%
[ACETAMINOFEN] 500mg/1U ; [CAFEINA] 65mg/1U	180	363	0,64%
* OTROS MEDICAMENTOS	2.793	4.750	8,31%
<b>5.C04 - ENFERMEDADES ENDOCRINAS, NUTRICIONALES Y METABOLICAS</b>	<b>2.984</b>	<b>4.727</b>	<b>8,27%</b>
[LIRAGLUTIDA] 6mg/1ml	239	381	0,67%
[VITAMINA D3] 2000UI/1U	176	326	0,57%
[METFORMINA CLORHIDRATO] 1000mg/1U ; [SITAGLIPTINA] 50mg/1U	205	281	0,49%
[ORLISTAT] 120mg/1U	200	259	0,45%
[METFORMINA CLORHIDRATO] 1000mg/1U ; [VILDAGLIPTINA] 50mg/1U	134	161	0,28%
* OTROS MEDICAMENTOS	2.030	3.319	5,81%
<b>SUMATORIA DE LOS CINCO DIAGNOSTICO MAS SIGNIFICATIVOS</b>	<b>22.553</b>	<b>38.607</b>	<b>67,56%</b>
<b>** OTROS MEDICAMENTOS</b>	<b>9.538</b>	<b>18.538</b>	<b>32,44%</b>
<b>TOTAL MEDICAMENTOS</b>	<b>32.091</b>	<b>57.145</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Información remitida por las ET – Cálculos: DROASRLP

## Productos nutricionales



En la siguiente tabla se presentan los cinco diagnósticos más significativos en el primer trimestre de 2019, con los cinco productos nutricionales más solicitados. Como se puede observar, el diagnóstico más significativo es C04 - enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas con el 54,90%, equivalente a 4.191 registros, correspondientes a 2.905 personas.

Tabla 108. Productos nutricionales suministrados bajo la aprobación del CTC – I trimestre de 2019

Descripción	Total número de		% Participación total de Registros por Diagnóstico
	Personas	Registros	
<b>1.C04 - ENFERMEDADES ENDOCRINAS, NUTRICIONALES Y METABOLICAS</b>	<b>2.905</b>	<b>4.191</b>	<b>54,90%</b>
170147 - PEDIASURE LÍQUIDO 237 ML	296	405	5,31%
150414 - ENSURE LIQUIDO LÍQUIDO 237 ML	252	366	4,79%
150413 - ENSURE LIQUIDO LÍQUIDO 237 ML	255	330	4,32%
110202 - ENSURE ADVANCE LÍQUIDO 237 ML	217	287	3,76%
150416 - ENSURE POLVO 900 G	191	257	3,37%
* OTROS PRODUCTO NUTRICIONALES	1.694	2.546	33,35%
<b>2.C10 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA RESPIRATORIO</b>	<b>424</b>	<b>571</b>	<b>7,48%</b>
140807 - PULMOCARE LÍQUIDO 237 ML	81	117	1,53%
140105 - GLUCERNA 1.0 LÍQUIDO 1500 ML	45	51	0,67%
150304 - FRESUBIN HP ENERGY LÍQUIDO 1000 ML	26	29	0,38%
140109 - GLUCERNA 1.5 KCAL/ML LÍQUIDO 1000 ML	21	25	0,33%
140808 - PROWHEY EPOC POLVO 69 G	13	21	0,28%
* OTROS PRODUCTO NUTRICIONALES	238	328	4,30%
<b>3.C02 - TUMORES</b>	<b>374</b>	<b>505</b>	<b>6,62%</b>
150301 - ENSURE PLUS HN LÍQUIDO 237 ML	37	63	0,83%
150413 - ENSURE LIQUIDO LÍQUIDO 237 ML	40	50	0,65%
150414 - ENSURE LIQUIDO LÍQUIDO 237 ML	24	31	0,41%
150415 - ENSURE POLVO 400 G	24	27	0,35%



La salud  
es de todos

Minsalud

150304 - FRESUBIN HP ENERGY LÍQUIDO 1000 ML	19	20	0,26%
* OTROS PRODUCTO NUTRICIONALES	230	314	4,11%
<b>4.C09 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA CIRCULATORIO</b>	<b>353</b>	<b>456</b>	<b>5,97%</b>
140109 - GLUCERNA 1.5 KCAL/ML LÍQUIDO 1000 ML	31	38	0,50%
140105 - GLUCERNA 1.0 LÍQUIDO 1500 ML	29	33	0,43%
150304 - FRESUBIN HP ENERGY LÍQUIDO 1000 ML	27	27	0,35%
150413 - ENSURE LIQUIDO LÍQUIDO 237 ML	22	24	0,31%
150302 - ENSURE PLUS HN LÍQUIDO 1000 ML	19	21	0,28%
* OTROS PRODUCTO NUTRICIONALES	225	313	4,10%
<b>5.C18 - SINTOMAS, SIGNOS Y HALLAZGOS ANORMALES CLINICOS Y DE LABORATORIO, NO CLASIFICADOS EN OTRA PARTE</b>	<b>218</b>	<b>291</b>	<b>3,81%</b>
150414 - ENSURE LIQUIDO LÍQUIDO 237 ML	17	24	0,31%
150413 - ENSURE LIQUIDO LÍQUIDO 237 ML	17	20	0,26%
141001 - NEPRO BP LÍQUIDO 237 ML	10	13	0,17%
170147 - PEDIASURE LÍQUIDO 237 ML	7	12	0,16%
140109 - GLUCERNA 1.5 KCAL/ML LÍQUIDO 1000 ML	10	11	0,14%
* OTROS PRODUCTO NUTRICIONALES	157	211	2,76%
<b>SUMATORIA DE LOS CINCO DIAGNOSTICO MAS SIGNIFICATIVOS</b>	<b>4.274</b>	<b>6.014</b>	<b>78,78%</b>
<b>** OTROS PRODUCTO NUTRICIONALES</b>	<b>976</b>	<b>1.620</b>	<b>21,22%</b>
<b>TOTAL PRODUCTO NUTRICIONALES</b>	<b>5.250</b>	<b>7.634</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Información remitida por las ET – Cálculos: DROASRLP

## Procedimientos



En la siguiente tabla se presentan los cinco diagnósticos más significativos en el primer trimestre de 2019 con los cinco productos nutricionales más solicitados. Como se puede observar, el diagnóstico más significativo es C10 - enfermedades del sistema respiratorio con el 25,53%, equivalente a 895 registros, correspondientes a 652 personas.

Tabla 109. Procedimientos realizados bajo la aprobación del CTC – I trimestre de 2019

Descripción	Total número de		% Participación total de Registros por Diagnóstico
	Personas	Registros	
<b>1.C10 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA RESPIRATORIO</b>	652	895	25,53%
991201 - INMUNOTERAPIA [HIPOSENSIBILIZACION CON ANTÍGENOS] INCLUYE: PREPARACIÓN, SUMINISTROS Y APLICACIÓN DE ANTÍGENOS CON UNO O MAS EXTRACTOS ALERGENICOS (AEROALERGENOS, PULGA, INSECTOS, ENTRE OTROS)	401	527	15,03%
991202 - INMUNOTERAPIA CON EXTRACTO ALERGÉNICO POR VÍA SUBCUTÁNEA.	110	186	5,31%
906841 - PROCALCITONINA SEMIAUTOMATIZADO O AUTOMATIZADO	90	122	3,48%
893825 - OSCILOMETRÍA DE IMPULSO	9	9	0,26%
991203 - INMUNOTERAPIA CON EXTRACTO ALERGÉNICO POR VÍA SUBLINGUAL.	7	7	0,20%
* OTROS PROCEDIMIENTOS	35	44	1,25%
<b>2.C05 - TRASTORNOS MENTALES Y DEL COMPORTAMIENTO</b>	346	401	11,44%
940701 - ADMINISTRACIÓN [APLICACIÓN] DE PRUEBA NEUROPSICOLÓGICA (CUALQUIER TIPO) (CADA UNA)	169	174	4,96%
S12801 - INTERNACION PARCIAL EN INSTITUCION NO HOSPITALARIA (GRANJA PROTEGIDA, TALLER PROTEGIDO, CENTRO OCUPACIONAL O RESIDENCIA PROTEGIDA)	54	76	2,17%
940101 - ADMINISTRACIÓN [APLICACIÓN] DE PRUEBA DE INTELIGENCIA (CUALQUIER TIPO) (CADA UNA)	28	30	0,86%
942600 - TERAPIA ELECTROCONVULSIVA CON ANESTESIA Y RELAJACIONES (TECAR) SOD +	28	29	0,83%
944915 - INTERVENCION EN SALUD MENTAL COMUNITARIA, POR EQUIPO INTERDISCIPLINARIO §	17	17	0,48%
* OTROS PROCEDIMIENTOS	50	75	2,14%
<b>3.C01 - CIERTAS ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y PARASITARIAS</b>	225	279	7,96%
906841 - PROCALCITONINA SEMIAUTOMATIZADO O AUTOMATIZADO	111	148	4,22%



906337 - Histoplasma capsulatum ANTIGENO SEMIAUTOMATIZADO O AUTOMATIZADO	35	35	1,00%
901502 - Clostridium TOXINA	30	30	0,86%
906134 - TEST DE AVIDEZ ANTICUERPOS Ig G Toxoplasma SEMIAUTOMATIZADO O AUTOMATIZADO	15	16	0,46%
908820 - Toxoplasma gondii IDENTIFICACIÓN REACCIÓN EN CADENA DE LA POLIMERASA	8	9	0,26%
* OTROS PROCEDIMIENTOS	26	41	1,17%
<b>4.C02 - TUMORES</b>	<b>167</b>	<b>262</b>	<b>7,47%</b>
905504 - METOTREXATO SEMIAUTOMATIZADO O AUTOMATIZADO	25	82	2,34%
906841 - PROCALCITONINA SEMIAUTOMATIZADO O AUTOMATIZADO	42	58	1,65%
901502 - Clostridium TOXINA	13	14	0,40%
922445 - TELETERAPIA CON ACCELERADOR LINEAL (PLANEACION COMPUTARIZADA TRIDIMENSIONAL Y SIMULACION VIRTUAL) TECNICA RADIOTERAPIA GUIADA POR IMAGENES [IGRT]	14	14	0,40%
898105 - ESTUDIO DE BIOLOGÍA MOLECULAR EN BIOPSIA §	4	9	0,26%
* OTROS PROCEDIMIENTOS	69	85	2,42%
<b>5.C09 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA CIRCULATORIO</b>	<b>213</b>	<b>254</b>	<b>7,24%</b>
903066 - PÉPTIDO ATRIAL NATRIURÉTICO [BNP] [PÉPTIDO CEREBRAL NATRIURÉTICO]	59	65	1,85%
906841 - PROCALCITONINA SEMIAUTOMATIZADO O AUTOMATIZADO	39	46	1,31%
903065 - PRO PÉPTIDO ATRIAL NATRIURÉTICO [PRO-BNP] (PÉPTIDO CEREBRAL NATRIURÉTICO)	37	44	1,25%
378606 - INSERCIÓN [IMPLANTACION] DE CARDIOVERSOR (DESFIBRILADOR) CON RESINCRONIZADOR (CARDIORESINCRONIZADOR) VIA PERCUTANEA (ENDOVASCULAR)	14	16	0,46%
908427 - F2 (FACTOR II O PROTROMBINA) MUTACIÓN G20210A	12	12	0,34%
* OTROS PROCEDIMIENTOS	52	71	2,03%
<b>SUMATORIA DE LOS CINCO DIAGNOSTICO MAS SIGNIFICATIVOS</b>	<b>1.603</b>	<b>2.091</b>	<b>59,64%</b>
<b>** OTROS PROCEDIMIENTO</b>	<b>1.049</b>	<b>1.415</b>	<b>40,36%</b>
<b>TOTAL PROCEDIMIENTOS</b>	<b>2.652</b>	<b>3.506</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Información remitida por las ET – Cálculos: DROASRLP

## Servicios específicos



En la siguiente tabla se presentan los cinco diagnósticos más significativos en el primer trimestre de 2019, con los servicios específicos más solicitados. Como se puede observar, el diagnóstico más significativo es C18 - síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte con el 56,82%, equivalente a 1.679 registros, correspondientes a 1.127 personas.

Tabla 110. Servicios específicos bajo la aprobación del CTC – I trimestre de 2019

Descripción	Total número de		% Participación total de Registros por Diagnóstico
	Personas	Registros	
<b>1.C18 - SINTOMAS, SIGNOS Y HALLAZGOS ANORMALES CLINICOS Y DE LABORATORIO, NO CLASIFICADOS EN OTRA PARTE</b>	1.127	1.679	<b>56,82%</b>
04 - PAÑALES	1.125	1.677	56,75%
01 - BLOQUEADORES SOLARES	2	2	0,07%
<b>2.C06 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO</b>	217	323	<b>10,93%</b>
04 - PAÑALES	215	320	10,83%
05 - ZAPATOS Y PLANTILLAS ORTOPÉDICAS	2	2	0,07%
03 - MEDIAS DE COMPRESIÓN GRADUADA Y ANTIEMBÓLICAS	1	1	0,03%
<b>3.C09 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA CIRCULATORIO</b>	190	277	<b>9,37%</b>
04 - PAÑALES	181	267	9,04%
01 - BLOQUEADORES SOLARES	5	6	0,20%
03 - MEDIAS DE COMPRESIÓN GRADUADA Y ANTIEMBÓLICAS	4	4	0,14%
<b>4.C05 - TRASTORNOS MENTALES Y DEL COMPORTAMIENTO</b>	106	151	<b>5,11%</b>
04 - PAÑALES	106	151	5,11%
<b>5.C14 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA GENITOURINARIO</b>	101	140	<b>4,74%</b>
04 - PAÑALES	101	139	4,70%
05 - ZAPATOS Y PLANTILLAS ORTOPÉDICAS	1	1	0,03%



SUMATORIA DE LOS CINCO DIAGNOSTICO MAS SIGNIFICATIVOS	1.741	2.570	86,97%
** OTROS SERVICIOS ESPECIFICOS	257	385	13,03%
TOTAL SERVICIOS ESPECIFICOS	1.998	2.955	100,00%

Fuente: Información remitida por las ET – Cálculos: DROASRLP

### Servicio no financiado con recursos de la salud

En la siguiente tabla se presentan los cinco diagnósticos más significativos en el primer trimestre de 2019 con los servicios no financiados con recursos de la salud, más solicitados. Como se puede observar, el diagnóstico más significativo es C02 - tumores con el 25,37%, equivalentes a 71 registros, correspondientes a 73 personas.

Tabla 111. Servicios no financiados con recursos de la salud bajo la aprobación del CTC – I trimestre de 2019

Descripción	Total número de		% Participación total de Registros por Diagnóstico
	Personas	Registros	
<b>C02 - TUMORES</b>	73	171	25,37%
27 - TRANSPORTE NO AMBULANCIA	44	123	18,25%
02 - ALOJAMIENTO, HOSPEDAJE Y ALBERGUE	12	19	2,82%
26 - TRANSPORTE AMBULANCIA NO CUBIERTA POR EL PBS-UPC	9	15	2,23%
09 - EDULCORANTES	3	5	0,74%
07 - CREMAS Y LOCIONES HUMECTANTES, HIDRATANTES Y EMOLIENTES	2	2	0,30%
* OTRO SERVICIOS NO FINANCIADOS CON RECURSOS DE SALUD	3	7	1,04%
<b>C21 - FACTORES QUE INFLUYEN EN EL ESTADO DE SALUD Y CONTACTO CON LOS SERVICIOS DE SALUD</b>	<b>57</b>	<b>81</b>	<b>12,02%</b>
02 - ALOJAMIENTO, HOSPEDAJE Y ALBERGUE	39	48	7,12%
26 - TRANSPORTE AMBULANCIA NO CUBIERTA POR EL PBS-UPC	11	14	2,08%
27 - TRANSPORTE NO AMBULANCIA	6	13	1,93%
05 - CREMAS ANTIPÁÑALITIS	4	4	0,59%



06 - CREMAS CICATRIZANTES Y REPARADORES DÉRMICOS	1	1	0,15%
* OTRO SERVICIOS NO FINANCIADOS CON RECURSOS DE SALUD	1	1	0,15%
<b>C14 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA GENITOURINARIO</b>	<b>40</b>	<b>66</b>	<b>9,79%</b>
26 - TRANSPORTE AMBULANCIA NO CUBIERTA POR EL PBS-UPC	14	37	5,49%
27 - TRANSPORTE NO AMBULANCIA	15	18	2,67%
02 - ALOJAMIENTO, HOSPEDAJE Y ALBERGUE	7	7	1,04%
04 - COLCHÓN Y/O COJÍN ANTIESCARAS	3	3	0,45%
20 - PAÑITOS HÚMEDOS	1	1	0,15%
<b>C18 - SINTOMAS, SIGNOS Y HALLAZGOS ANORMALES CLINICOS Y DE LABORATORIO, NO CLASIFICADOS EN OTRA PARTE</b>	<b>46</b>	<b>59</b>	<b>8,75%</b>
02 - ALOJAMIENTO, HOSPEDAJE Y ALBERGUE	15	18	2,67%
05 - CREMAS ANTIPÁNALITIS	15	17	2,52%
04 - COLCHÓN Y/O COJÍN ANTIESCARAS	4	4	0,59%
20 - PAÑITOS HÚMEDOS	3	3	0,45%
22 - SILLAS DE RUEDAS Y COCHES NEUROLÓGICOS CON SUS RESPECTIVOS ADITAMENTOS PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE	2	3	0,45%
* OTRO SERVICIOS NO FINANCIADOS CON RECURSOS DE SALUD	7	14	2,08%
<b>C09 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA CIRCULATORIO</b>	<b>37</b>	<b>54</b>	<b>8,01%</b>
26 - TRANSPORTE AMBULANCIA NO CUBIERTA POR EL PBS-UPC	13	19	2,82%
05 - CREMAS ANTIPÁNALITIS	7	9	1,34%
20 - PAÑITOS HÚMEDOS	6	8	1,19%
07 - CREMAS Y LOCIONES HUMECTANTES, HIDRATANTES Y EMOLIENTES	3	4	0,59%
02 - ALOJAMIENTO, HOSPEDAJE Y ALBERGUE	3	3	0,45%
* OTRO SERVICIOS NO FINANCIADOS CON RECURSOS DE SALUD	5	11	1,63%
<b>SUMATORIA DE LOS CINCO DIAGNOSTICO MAS SIGNIFICATIVOS</b>	<b>253</b>	<b>431</b>	<b>63,95%</b>
<b>** OTROS SERVICIOS NO FINANCIADOS CON RECURSOS DE SALUD</b>	<b>180</b>	<b>243</b>	<b>36,05%</b>
<b>TOTAL SERVICIOS NO FINANCIADOS CON RECURSOS DE SALUD</b>	<b>433</b>	<b>674</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Información remitida por las ET – Cálculos: DROASRLP

## Dispositivos médicos



En la siguiente tabla se presentan los diagnósticos reportados en el primer trimestre de 2019 con los dispositivos médicos, más solicitados. Como se puede observar, el diagnóstico más significativo es C07 - enfermedades del ojo y sus anexos con el 46,67%, equivalente a 7 registros, correspondiente a 7 personas.

Tabla 112. Dispositivos médicos suministrado bajo la aprobación del CTC – I trimestre de 2019

Descripción	Total número de		% Participación total de Registros por Diagnóstico
	Personas	Registros	
<b>C07 - ENFERMEDADES DEL OJO Y SUS ANEXOS</b>	7	7	46,67%
044 - LENTES EXTERNOS MATERIAL DIFERENTE A VIDRIO-PLASTICO O POLICARBONATO	6	6	40,00%
045 - LENTES DE CONTACTO	1	1	6,67%
<b>C02 - TUMORES</b>	2	4	26,67%
051 - BOLSA DE KIT DE OSTOMIA; INDICACIONES DIFERENTES A CANCER COLON O RECTO	2	4	26,67%
<b>C18 - SINTOMAS, SIGNOS Y HALLAZGOS ANORMALES CLINICOS Y DE LABORATORIO, NO CLASIFICADOS EN OTRA PARTE</b>	1	2	13,33%
051 - BOLSA DE KIT DE OSTOMIA; INDICACIONES DIFERENTES A CANCER COLON O RECTO	1	2	13,33%
<b>C11 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA DIGESTIVO</b>	1	2	13,33%
011 - BOLSA>104 AL AÑO; EN CANCER COLON O RECTO	1	1	6,67%
051 - BOLSA DE KIT DE OSTOMIA; INDICACIONES DIFERENTES A CANCER COLON O RECTO	1	1	6,67%
<b>TOTAL DISPOSITIVOS MEDICOS</b>	11	15	100,00%

Fuente: Información remitida por las ET – Cálculos: DROASRLP

#### Causa de no entrega

Las causas de no entrega son las asignadas en la tabla de referencia RECCausaNoEntrega, dicha tabla se encuentra en la web.sispro.gov.co, cabe mencionar que con el fin de unificar criterios se tomaron las mismas causas que maneja el aplicativo de MIPRES.



A continuación, se presenta el análisis de la causa de no entrega, reportada en el Anexo Técnico No. 2 de la Resolución 2064 de 2017, modificada por la Resolución 1486 de 2018, correspondiente al primer trimestre de 2019. De los 73.194 registros remitidos por las entidades territoriales sobre el suministro de lo aprobado por el CTC, el 1,73% equivalente a 1.265 registros, corresponden a suministro no efectivo, donde la causa de no entrega más significativa es la causal 7 “no fue posible contactar al paciente” con el 84,03%. En la siguiente tabla se presentan las causas de no entrega con la entidad territorial que reporta.

Tabla 113. Total registros correspondiente a la Causa de no entrega - I trimestre de 2019

ENTIDAD TERRITORIAL QUE REPORTA	TOTAL REGISTROS	% PARTICIPACIÓN TOTAL DE REGISTROS
<b>1. CAUSAL 7 - NO FUE POSIBLE CONTACTAR AL PACIENTE</b>	<b>1.063</b>	<b>84,03%</b>
DEPARTAMENTO DE RISARALDA	1.034	81,74%
DTS SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL DEL CESAR	25	1,98%
GOBERNACION DEL TOLIMA	3	0,24%
DTS SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD	1	0,08%
<b>2. CAUSAL 9 - PACIENTE SE NIEGA A RECIBIR EL SUMINISTRO</b>	<b>178</b>	<b>14,07%</b>
DTS SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD	57	4,51%
GOBERNACION DE ANTIOQUIA	55	4,35%
DEPARTAMENTO DE RISARALDA	34	2,69%
DIRECCION TERRITORIAL SALUD DE CALDAS	17	1,34%
GOBERNACIÓN DEL QUINDIO	12	0,95%
GOBERNACION DEL TOLIMA	2	0,16%
GOBERNACION DEL META	1	0,08%
<b>3. CAUSAL 15 - EL PACIENTE TIENE SUMINISTRO DE OTRA PRESCRIPCIÓN</b>	<b>9</b>	<b>0,71%</b>
DEPARTAMENTO DE RISARALDA	5	0,40%
GOBERNACION DEL TOLIMA	3	0,24%
GOBERNACION DEL META	1	0,08%
<b>4. CAUSAL 4 - PRESENTACIÓN NO FRACCIONABLE</b>	<b>6</b>	<b>0,47%</b>
DTS SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL DEL CESAR	6	0,47%
<b>5. CAUSAL 1 - MISMA SOLICITUD EN OTRA PRESCRIPCION</b>	<b>5</b>	<b>0,40%</b>
DTS SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL DEL CESAR	5	0,40%



<b>6. CAUSAL 3 - LA INDICACIÓN DE USO DEL MEDICAMENTO NO ESTÁ APROBADA POR EL INVIMA</b>	<b>2</b>	<b>0,16%</b>
DTS SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL DEL CESAR	2	0,16%
<b>7. CAUSAL 8 - PACIENTE FALLECIDO</b>	<b>2</b>	<b>0,16%</b>
DEPARTAMENTO DE RISARALDA	1	0,08%
GOBERNACION DEL TOLIMA	1	0,08%
<b>TOTAL CAUSAS DE NO ENTREGA</b>	<b>1.265</b>	<b>100%</b>

Fuente: Información remitida por las ET – Cálculos: DROASRLP

Como se puede observar en la siguiente tabla, el ámbito de atención más significativo en la causa de no entrega del suministro con el 78,50%, es el ambulatorio no priorizado, donde la tecnología con mayor volumen de no entrega fueron los medicamentos con el 57,71%.

Tabla 114. Total registros por ámbito de atención del suministro no efectivo - I trimestre de 2019

CONCEPTO	NÚMERO DE PERSONAS	NÚMERO DE REGISTROS	% PARTICIPACIÓN TOTAL DE REGISTROS
<b>1 - AMBULATORIO NO PRIORIZADO</b>	<b>836</b>	<b>993</b>	<b>78,50%</b>
M - MEDICAMENTOS	622	730	57,71%
N - PRODUCTOS NUTRICIONALES	82	92	7,27%
P - PROCEDIMIENTOS	133	152	12,02%
S - SERVICIOS ESPECÍFICOS	17	19	1,50%
<b>4 - HOSPITALARIO INTERNACIÓN</b>	<b>179</b>	<b>264</b>	<b>20,87%</b>
M - MEDICAMENTOS	92	117	9,25%
N - PRODUCTOS NUTRICIONALES	87	122	9,64%
P - PROCEDIMIENTOS	25	25	1,98%
<b>2 - AMBULATORIO PRIORIZADO</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>0,55%</b>
M - MEDICAMENTOS	5	5	0,40%
N - PRODUCTOS NUTRICIONALES	2	2	0,16%
<b>3 - HOSPITALARIO DOMICILIARIO</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0,08%</b>
P - PROCEDIMIENTOS	1	1	0,08%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>1.009</b>	<b>1.265</b>	<b>100%</b>

Fuente: Información remitida por las ET – Cálculos: DROASRLP



A continuación, se presentan los diez medicamentos más significativos, reportados en la causa de no entrega:

**Tabla 115. Los diez (10) medicamentos más significativos en causa de no entrega**

Medicamento	Número de personas	Número de registros	% participación total de registros
1. [GLICOPIRRONIO] 50µg/1U ; [INDACATEROL] 110µg/1U	32	32	3,76%
2. [ERTAPENEM] 1g/1U	25	30	3,52%
3. [RIVAROXABAN] 20mg/1U	21	21	2,46%
4. [ORLISTAT] 120mg/1U	20	20	2,35%
5. [OLOPATADINA CLORHIDRATO] 2mg/1ml	19	19	2,23%
6. [LIRAGLUTIDA] 6mg/1ml	18	18	2,11%
7. [CIANOCOBALAMINA] 1mg/1ml ; [PIRIDOXINA] 100mg/1ml ; [TIAMINA] 100mg/1ml	17	17	2,00%
8. [ACIDO ASCORBICO] 70mg/1U ; [ACIDO DOCOSAHEXAENOICO] 150mg/1U ; [ACIDO FOLICO] 0,6mg/1U ; [CALCIO] 125mg/1U ; [HIERRO] 30mg/1U ; [NICOTINAMIDA] 17mg/1U ; [VITAMINA A PALMITATO] 1,5671mg/1U ; [VITAMINA B1] 3mg/1U ; [VITAMINA B12] 2,2µg/1U ; [VITAMINA B2] 3,4mg/1U ; [VITAMINA B6] 4mg/1U ; [VITAMINA D] 400UI/1U ; [VITAMINA E] 10mg/1U ; [ZINC] 15mg/1U	16	16	1,88%
9. [BRIMONIDINA TARTRATO] 2mg/1ml ; [DORZOLAMIDA] 20mg/1ml ; [TIMOLOL] 5mg/1ml	16	16	1,88%
10. [ACETAMINOFEN] 325mg/1U ; [HIDROCODONA BITARTRATO] 5mg/1U	14	14	1,64%
* OTROS MEDICAMENTOS	515	649	76,17%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>713</b>	<b>852</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Información remitida por las ET – Cálculos: DROASRLP

A continuación, se presentan los diagnósticos reportados en la causa de no entrega. El más significativo con el 24,58%, corresponde a las enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas, correspondiente a 311 registro equivalente a 260 personas.



Tabla 116. Diagnósticos reportados en la causa de no entrega

Descripción	Total número de		% Participación total de Registros por Diagnóstico
	Personas	Registros	
1. C04 - ENFERMEDADES ENDOCRINAS, NUTRICIONALES Y METABOLICAS	260	311	24,58%
2. C10 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA RESPIRATORIO	170	197	15,57%
3. C07 - ENFERMEDADES DEL OJO Y SUS ANEXOS	145	158	12,49%
4. C09 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA CIRCULATORIO	80	95	7,51%
5. C13 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA OSTEOMUSCULAR Y DEL TEJIDO CONJUNTIVO	72	82	6,48%
6. C18 - SINTOMAS, SIGNOS Y HALLAZGOS ANORMALES CLINICOS Y DE LABORATORIO, NO CLASIFICADOS EN OTRA PARTE	59	67	5,30%
7. C11 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA DIGESTIVO	50	60	4,74%
8. C06 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO	41	47	3,72%
9. C05 - TRASTORNOS MENTALES Y DEL COMPORTAMIENTO	38	44	3,48%
10. C02 - TUMORES	38	42	3,32%
11. C14 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA GENITOURINARIO	35	40	3,16%
12. C01 - CIERTAS ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y PARASITARIAS	28	39	3,08%
13. C12 - ENFERMEDADES DE LA PIEL Y DEL TEJIDO SUBCUTANEO	16	19	1,50%
14. C21 - FACTORES QUE INFLUYEN EN EL ESTADO DE SALUD Y CONTACTO CON LOS SERVICIOS DE SALUD	14	16	1,26%
15. C19 - TRAUMATISMOS, ENVENENAMIENTOS Y ALGUNAS OTRAS CONSECUENCIAS DE CAUSA EXTERNAS	11	14	1,11%
16. C03 - ENFERMEDADES DE LA SANGRE Y DE LOS ORGANOS HEMATOPOYETICOS, Y CIERTOS TRASTORNOS QUE AFECTAN EL MECANISMO DE LA INMUNIDAD	7	9	0,71%
17. C16 - CIERTAS AFECCIONES ORIGINALES EN EL PERIODO PERINATAL	5	7	0,55%
18. C17 - MALFORMACIONES CONGENITAS, DEFORMIDADES Y ANOMALIAS CROSMICAS	6	6	0,47%
19. C15 - EMBARAZO, PARTO Y PUEPERIO	4	5	0,40%
20. C08 - ENFERMEDADES DEL OIDO Y DE LA APOFISIS MASTOIDES	4	4	0,32%



21. C20 - CAUSAS EXTERNAS DE MORBILIDAD Y DE MORTALIDAD	2	3	0,24%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>1.009</b>	<b>1.265</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Información remitida por las ET – Cálculos: DROASRLP

iii) Implementación y avances de la herramienta MIPRES en los regímenes contributivo y subsidiado

Esta herramienta apunta a remover trámites administrativos, generados por las autorizaciones que en su momento se debían surtir en los Regímenes Contributivo y Subsidiado, frente a servicios y tecnologías no financiados con la UPC, garantizando la autonomía profesional a que refiere el artículo 17 de la Ley 1751 de 2015.

Acotado lo anterior, a continuación, se describe la entrada en operación de MIPRES a nivel territorial, en lo atinente al período que nos ocupa, siendo importante previamente señalar que el Ministerio de Salud y Protección Social tiene a disposición de la ciudadanía el siguiente link <http://sig.sispro.gov.co/mipres/>, en el cual se puede consultar la distribución geográfica de las prescripciones por tipo de tecnología y en el link <https://www.sispro.gov.co/central-prestadores-de-servicios/Pages/MIPRES.aspx>, lo relacionado con MIPRES como normas, tablas de referencia, cifras entre otras.

La entrada en operación de MIPRES para el Régimen Subsidiado en cuanto al período en cuestión, es la siguiente:

Tabla 117. Entrada de operación MIPRES Régimen Subsidiado – I trimestre de 2019

DEPARTAMENTO / DISTRITO	FECHA DE ENTRADA EN OPERACIÓN MIPRES
DEPARTAMENTO DE NARIÑO	1/10/2018
DEPARTAMENTO DEL ATLANTICO	1/01/2019
DEPARTAMENTO DEL CAUCA	1/01/2019
BOGOTÁ, D.C.	1/01/2019
DEPARTAMENTO DEL CASANARE	1/02/2019
DEPARTAMENTO DEL QUINDIO	1/03/2019
DEPARTAMENTO DE SUCRE	12/03/2019



SANTA MARTA

18/03/2019

Fuente: Pagina web MIPRES <https://www.sispro.gov.co/central-prestadores-de-servicios/Pages/MIPRES.aspx>

## PRESCRIPCIONES REALIZADAS BAJO EL APlicativo MIPRES EN EL PRIMER TRIMESTRE DE 2019

Las siguientes tablas se encuentran ordenadas en forma descendente por la columna “I trimestres de 2019 % Participación del total de registros”. Los resultados respecto de las prescripciones realizadas a través de MIPRES, correspondientes al primer trimestre de 2019 se presentan, así:

### Ámbito de atención

Como se puede evidenciar en la siguiente tabla, el ámbito de atención más significativo en la utilización de MIPRES es el ambulatorio no priorizado.

Tabla 118. Ámbito de atención de las prescripciones realizadas bajo MIPRES – I trimestre de 2019

Ámbito	% Participación del total de personas			% Participación del total de registros			Posición en el trimestre			Variaciones % Trimestrales Registros	
	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I-2019 /IV 2018	I-2019 /I 2018
<b>CONTRIBUTIVO</b>											
1 - Ambulatorio - No Priorizado	67,09%	68,54%	69,92%	64,59%	66,43%	67,07%	1	1	1	-14,11%	-1,79%
2 - Ambulatorio - Priorizado	24,76%	23,78%	21,33%	23,56%	22,50%	20,11%	2	2	2	-7,52%	19,46%
3 - Hospitalario - Internación	5,24%	4,87%	5,45%	8,63%	8,08%	9,36%	3	3	3	-5,65%	-6,01%
4- Hospitalario - Domiciliario	1,46%	1,32%	1,49%	1,81%	1,58%	1,73%	4	4	4	1,50%	6,62%
5 - Urgencias	1,46%	1,48%	1,81%	1,41%	1,41%	1,72%	5	5	5	-11,54%	-16,21%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>				-11,66%	1,98%
<b>SUBSIDIADO</b>											
1- Ambulatorio - No Priorizado	50,30%	53,36%		44,72%	45,86%		1	1		474,06%	



2 - Ambulatorio - Priorizado	28,15%	27,79%		26,56%	25,14%		2	2		521,91%	
3- Hospitalario - Internación	13,20%	14,30%		19,98%	24,46%		3	3		380,85%	
4 - Urgencias	6,04%	3,86%		6,26%	3,92%		4	4		841,56%	
5 - Hospitalario - Domiciliario	2,30%	0,69%		2,48%	0,63%		5	5		2209%	
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>		<b>100%</b>	<b>100%</b>					<b>488,65%</b>	

Fuente: Cubo MIPRES 14-06-2019 – Cálculos DROASRLP

### Tipo de servicio

El tipo de servicio más prescrito en MIPRES fue medicamentos. Para el Régimen Contributivo corresponde al 84,70% y para el Subsidiado al 71,92%.

**Tabla 119. Tipo de servicio más solicitado de las prescripciones realizadas bajo MIPRES – I trimestre de 2019**

Tipo de Servicio	% Participación del total de personas			% Participación del total de registros			Posición en el trimestre			Variaciones % Trimestrales Registros	
	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I-2019 /IV 2018	I-2019 /I 2018
<b>Contributivo</b>											
1. Medicamentos	83,64%	81,73%	81,92%	84,79%	83,79%	83,88%	1	1	1	-10,77%	2,84%
2. Productos nutricionales	5,68%	4,79%	4,63%	5,77%	4,81%	4,84%	2	3	3	5,68%	21,21%
3. Procedimiento	6,56%	10,17%	10,43%	5,67%	8,40%	8,61%	3	2	2	-40,49%	-33,01%
4. Servicio complementario	4,11%	3,31%	2,99%	3,76%	3,00%	2,65%	4	4	4	10,66%	44,43%
5. Dispositivos	0,01%	0,01%	0,02%	0,01%	0,01%	0,02%	5	5	5	25,49%	-53,96%
<b>Total General</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>				<b>-11,83%</b>	<b>1,74%</b>
<b>Subsidiado</b>											
1. Medicamentos	70,97%	71,54%		71,92%	72,22%		1	1		492,94%	
2. Productos nutricionales	13,26%	6,85%		12,86%	6,97%		2	3		999,29%	
3. Servicio complementario	8,84%	6,41%		9,16%	6,47%		3	4		743,11%	
4. Procedimiento	6,90%	15,13%		6,04%	14,28%		4	2		151,77%	

Fuente: Cubo MIPRES 14-06-2019 – Cálculos DROASRLP



## Administradora – EPS

Las administradoras más significativas en las prescripciones realizadas por MIPRES en el Régimen Contributivo, primer trimestre de 2019, fueron: Nueva EPS con el 29,11%, en segundo lugar, Sura con el 17,31% y en el tercero Sanitas con el 11,09%.

A continuación, se presenta las 20 administradoras con el mayor volumen de prescripciones realizadas en el primer trimestre de 2019.

**Tabla 120. Las veinte (20) administradoras con el mayor volumen de prescripciones del Régimen Contributivo**

Administradora	% Participación del total de personas			% Participación del total de registros			Posición en el trimestre			Variaciones % Trimestrales Registros	
	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2018	I -2019 /IV 2018	I -2019 /I 2018
NUEVA EPS	28,46%	28,50%	28,58%	29,11%	29,23%	29,34%	1	1	1	-12,01%	1,20%
SURA	18,12%	17,54%	16,79%	17,31%	16,89%	15,99%	2	2	2	-9,43%	10,42%
SANITAS	11,07%	11,50%	10,54%	11,09%	11,53%	10,54%	3	3	3	-14,98%	7,33%
SALUD TOTAL	8,40%	8,62%	8,14%	8,04%	8,27%	7,75%	4	4	5	-14,04%	5,89%
FAMISANAR	6,98%	6,73%	6,79%	6,97%	6,64%	6,95%	5	6	7	-7,34%	2,17%
COOMEVA	6,90%	7,48%	8,80%	6,81%	7,47%	8,86%	6	5	4	-19,54%	-21,63%
MEDIMAS	6,67%	6,54%	7,75%	6,75%	6,38%	7,45%	7	8	6	-6,56%	-7,58%
COMPENSAR	6,39%	6,24%	5,64%	6,67%	6,48%	5,96%	8	7	8	-9,10%	14,07%
SOS	2,83%	2,86%	2,99%	2,84%	2,83%	3,01%	9	9	9	-11,62%	-4,02%
COMFENALCO VALLE	1,39%	1,35%	1,38%	1,44%	1,44%	1,38%	10	10	10	-11,40%	6,83%
ALIANSALUD	1,23%	1,17%	1,06%	1,32%	1,30%	1,21%	11	11	11	-9,93%	11,91%
CRUZ BLANCA	0,84%	0,82%	1,01%	0,85%	0,82%	1,01%	12	12	12	-8,79%	-14,24%
EPM	0,15%	0,17%	0,18%	0,15%	0,17%	0,18%	13	13	13	-21,87%	-16,55%
MUTUAL SER	0,11%	0,09%	0,03%	0,09%	0,08%	0,02%	14	14	19	2,46%	345,76%
EMSSANAR	0,09%	0,08%	0,06%	0,09%	0,08%	0,06%	15	15	15	1,83%	58,48%
COOSALUD	0,07%	0,06%	0,05%	0,07%	0,06%	0,04%	16	17	16	11,90%	68,47%
SALUDVIDA	0,07%	0,08%	0,08%	0,07%	0,07%	0,07%	17	16	14	-13,79%	-0,22%



CAPITAL SALUD	0,05%	0,03%	0,01%	0,05%	0,03%	0,01%	18	20	22	66,27%	426,72%
SAVIA SALUD EPS	0,05%	0,05%	0,04%	0,05%	0,05%	0,04%	19	19	17	-7,33%	32,62%
ASMET SALUD	0,05%	0,05%	0,03%	0,05%	0,05%	0,04%	20	18	18	-12,15%	48,11%
* OTRAS ADMINISTRADORAS	0,08%	0,06%	0,04%	0,16%	0,13%	0,09%				2,95%	83,23%
TOTAL GENERAL	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%				-11,66%	1,98%

Fuente: Cubo MIPRES 14-06-2019 – Cálculos DROASRLP

Tabla 121. Las veinte (20) administradoras con el mayor volumen de prescripciones del Régimen Subsidiado

Administradora	% Participación del total de personas		% Participación del total de registros		Posición en el trimestre		Variaciones % Trimestrales Registros
	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	I Trimestre de 2019	IV Trimestre de 2018	
CAPITAL SALUD	34,27%	0,00%	34,69%	0,00%	1	8	0,00%
ASMET SALUD	14,61%	5,42%	16,47%	5,71%	2	4	1599%
EMSSANAR	12,99%	64,37%	12,48%	62,93%	3	1	16,77%
AIC	5,24%	0,00%	6,23%	0,00%	4	9	0,00%
MUTUAL SER	5,22%	0,00%	4,26%	0,00%	5	10	0,00%
SALUDVIDA	2,49%	0,00%	2,93%	0,00%	6	11	0,00%
NUEVA EPS	3,14%	0,89%	2,67%	0,97%	7	6	1528%
COMFAMILIAR NARIÑO	2,39%	15,55%	2,57%	16,80%	8	2	-9,98%
MEDIMAS	2,42%	2,18%	2,07%	1,80%	10	5	577%
FAMISANAR	2,28%	0,00%	2,07%	0,00%	9	12	0,00%
CAPRESOCA	2,12%	0,00%	2,06%	0,00%	11	13	0,00%
MALLAMAS	1,95%	11,56%	1,94%	11,76%	12	3	-3,14%
CAJACOPI	2,00%	0,00%	1,67%	0,00%	13	14	0,00%
AMBUQ	1,78%	0,00%	1,44%	0,00%	14	15	0,00%
COOSALUD E.S.S.	1,66%	0,00%	1,33%	0,00%	15	16	0,00%
COMFACUNDI	1,23%	0,00%	1,27%	0,00%	16	17	0,00%
SALUD TOTAL	1,13%	0,00%	1,07%	0,00%	17	18	0,00%



COMPENSAR	0,88%	0,00%	0,84%	0,00%	18	19	0,00%
SANITAS	0,70%	0,01%	0,66%	0,01%	19	7	54700%
COMPARTA	0,74%	0,00%	0,55%	0,00%	20	20	0,00%
* OTRAS ADMINISTRADORAS	0,74%	0,01%	0,72%	0,03%			14800%
TOTAL GENERAL	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%			488,65%

Fuente: Cubo MIPRES 14-06-2019 – Cálculos DROASRLP

### SUMINISTROS REALIZADOS BAJO EL APlicativo MIPRES EN EL PRIMER TRIMESTRE DE 2019

A continuación, se presentan los resultados en materia de suministros realizados en el primer trimestre de 2019. Dicho resultado incluye entregas por única vez y sucesivas, relacionadas con servicios y tecnologías o servicios complementarios suministrados a los usuarios de forma periódica.

Tabla 122. Servicio o tecnología suministrados en el aplicativo de MIPRES correspondiente al I trimestre de 2019

Servicio o tecnología en Salud	Total números de		% Participación total de Registros de suministros
	Personas	Suministros	
<strong>CONTRIBUTIVO</strong>			
1. MEDICAMENTO	763.399	2.653.455	90,13%
2. PRODUCTO NUTRICIONAL	42.196	102.386	3,48%
3. SERVICIO COMPLEMENTARIO	35.579	100.641	3,42%
4. PROCEDIMIENTO	40.820	87.429	2,97%
5. DISPOSITIVO MÉDICO	5	6	0,00%
TOTAL GENERAL	828.645	2.943.917	100,00%
<strong>SUBSIDIADO</strong>			
1. MEDICAMENTO	1.129	1.670	80,44%
2. PROCEDIMIENTO	145	188	9,06%
3. PRODUCTO NUTRICIONAL	143	162	7,80%
4. SERVICIO COMPLEMENTARIO	47	55	2,65%



5. DISPOSITIVO MÉDICO	1	1	0,05%
TOTAL GENERAL	1.392	2.076	100,00%

Fuente: Cubo SUMINISTRO MIPRES 15-06-2019 – Cálculos DROASRLP

### Administradoras que reportaron suministros – EPS

A continuación, se presentan las administradoras que reportaron los suministros más significativos a través de MIPRES en el Régimen Contributivo. La más significativa fue la Nueva EPS con el 39,61% y para el Régimen Subsidiado Emssanar con el 36,90%.

Tabla 123. Administradoras que reportaron suministro en el I trimestre de 2019

Administradora - Contributivo	Total números de		% Participación total de Registros de suministros	Administradora - Subsidiado	Total números de		% Participación total de Registros de suministros
	Personas	Suministros			Personas	Suministros	
NUEVA EPS	282.606	1.165.973	39,61%	EMSSANAR	554	766	36,90%
EPS SURA	184.897	989.435	33,61%	SANITAS	205	286	13,78%
COOMEVA	71.962	199.697	6,78%	NUEVA EPS	140	284	13,68%
FAMISANAR	50.237	120.960	4,11%	FAMISANAR	181	275	13,25%
SANITAS	74.136	116.300	3,95%	SALUD TOTAL	180	264	12,72%
COMPENSAR	46.176	99.287	3,37%	COMPENSAR	87	138	6,65%
SALUD TOTAL	45.879	71.382	2,42%	CRUZ BLANCA	34	43	2,07%
SOS	25.505	59.381	2,02%	MALLAMAS	11	20	0,96%
ALIANSALUD	9.643	37.690	1,28%	EPS SURA			0,00%
COMFENALCO VALLE	12.518	27.676	0,94%	COOMEVA			0,00%
MEDIMAS	16.988	21.859	0,74%	SOS			0,00%
CRUZ BLANCA	6.965	17.782	0,60%	ALIANSALUD			0,00%
EPM	1.421	16.100	0,55%	COMFENALCO VALLE			0,00%
EMSSANAR	203	273	0,01%	MEDIMAS			0,00%



COOSALUD	41	67	0,00%	EPM			0,00%
SALUDVIDA	29	42	0,00%	COOSALUD			0,00%
MALLAMAS	7	8	0,00%	SALUDVIDA			0,00%
PIJAOS	4	5	0,00%	PIJAOS			0,00%
TOTAL GENERAL	828.645	2.943.917	100,00%	TOTAL GENERAL	1.392	2.076	100,00%

Fuente: Cubo SUMINISTRO MIPRES 15-06-2019 – Cálculos DROASRLP

En la siguiente tabla se presentan los cinco (5) diagnósticos más significativos en el primer trimestre de 2019 con los medicamentos más suministrados bajo MIPRES.

**Tabla 124. Los cinco (5) diagnósticos más significativos con sus cinco (5) medicamentos más suministrados bajo MIPRES**

Descripción	CONTRIBUTIVO			% Participación total de Registros por Diagnóstico	Descripción	SUBSIDIADO			% Participación total de Registros por Diagnóstico
	Total número de Personas	número de Registros				Total número de Personas	Registros		
1. C13 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA OSTEOMUSCULAR Y DEL TEJIDO CONJUNTIVO	167.449	577.435		21,76%	1.C04 - ENFERMEDADES ENDOCRINAS, NUTRICIONALES Y METABOLICAS	126	172		10,30%
[ACETAMINOFEN] 325mg/1U ; [HIDROCODONA BITARTRATO] 5mg/1U	23.761	91.590		3,45%	[LIRAGLUTIDA] 6mg/1ml	13	26		1,56%
[PREGABALINA] 75mg/1U	13.424	64.403		2,43%	[VITAMINA D3] 2000UI/1U	12	18		1,08%
[ACETAMINOFEN] 500mg/1U ; [CAFEINA] 65mg/1U	8.273	51.205		1,93%	[FENOFIBRATO] 200mg/1U	7	16		0,96%
[CARBOXIMETILCELULOSA SODICA] 5mg/1ml	14.424	37.248		1,40%	[ORLISTAT] 120mg/1U	13	14		0,84%
[HALURONATO DE SODIO] 4mg/1ml	12.069	35.597		1,34%	[CIPROFIBRATO] 100mg/1U	10	13		0,78%
* OTROS MEDICAMENTOS	95.498	297.392		11,21%	* OTROS MEDICAMENTOS	71	85		5,09%
2. C04 - ENFERMEDADES ENDOCRINAS, NUTRICIONALES Y METABOLICAS	152.647	383.903		14,47%	2. C07 - ENFERMEDADES DEL OJO Y SUS ANEXOS	178	273		16,35%



[LIRAGLUTIDA] 6mg/1ml	13.61	41.995	1,58%	[CARBOXIMETILCELULOSA SODICA] 5mg/1ml	36	47	2,81%
[METFORMINA CLORHIDRATO] 1000mg/1U ; [SITAGLIPTINA] 50mg/1U	17.98	36.257	1,37%	[BRIMONIDINA TARTRATO] 2mg/1ml ; [DORZOLAMIDA] 20mg/1ml ; [TIMOLOL] 5mg/1ml	27	43	2,57%
[FENOFIBRATO] 135mg/1U ; [ROSVUVESTATINA] 20mg/1U	12.21	31.877	1,20%	[OLOPATADINA] 2mg/1ml	27	43	2,57%
[METFORMINA CLORHIDRATO] 1000mg/1U ; [VILDAGLIPTINA] 50mg/1U	11.90	27.721	1,04%	[CARBOXIMETILCELULOSA SODICA] 5mg/1ml ; [GLICEROL] 9mg/1ml	12	32	1,92%
[ORLISTAT] 120mg/1U	9.496	20.243	0,76%	[DORZOLAMIDA] 20mg/1ml ; [TIMOLOL] 5mg/1ml	14	24	1,44%
* OTROS MEDICAMENTOS	87.43	225.81	8,51%	* OTROS MEDICAMENTOS	62	84	5,03%
<b>3. C09 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA CIRCULATORIO</b>	<b>129.1</b>	<b>381.21</b>	<b>14,37%</b>	<b>3. C09 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA CIRCULATORIO</b>	<b>118</b>	<b>160</b>	<b>9,58%</b>
[RIVAROXABAN] 20mg/1U	13.87	37.316	1,41%	[RIVAROXABAN] 20mg/1U	16	21	1,26%
[APIXABAN] 5mg/1U	7.150	22.256	0,84%	[RIVAROXABAN] 15mg/1U	12	16	0,96%
[APIXABAN] 2,5mg/1U	6.974	21.740	0,82%	[APIXABAN] 5mg/1U	8	14	0,84%
[RIVAROXABAN] 15mg/1U	7.119	19.892	0,75%	[LABETALOL CLORHIDRATO] 5mg/1ml	6	9	0,54%
[DIOSMINA] 450mg/1U ; [HESPERIDINA] 50mg/1U	8.109	17.267	0,65%	[DIOSMINA] 450mg/1U ; [HESPERIDINA] 50mg/1U	7	7	0,42%
* OTROS MEDICAMENTOS	85.92	262.74	9,90%	* OTROS MEDICAMENTOS	69	93	5,57%
<b>4. C07 - ENFERMEDADES DEL OJO Y SUS ANEXOS</b>	<b>105.6</b>	<b>306.49</b>	<b>11,55%</b>	<b>4. C10 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA RESPIRATORIO</b>	<b>136</b>	<b>190</b>	<b>11,38%</b>
[CARBOXIMETILCELULOSA SODICA] 5mg/1ml	17.94	47.184	1,78%	[MOMETASONA FUROATO] 50µg/1Dosis	18	28	1,68%
[BRIMONIDINA TARTRATO] 2mg/1ml ; [DORZOLAMIDA] 20mg/1ml ; [TIMOLOL] 5mg/1ml	14.83	46.687	1,76%	[GLICOPIRRONIO] 50µg/1U ; [INDACATEROL] 110µg/1U	13	21	1,26%
[HALURONATO DE SODIO] 4mg/1ml	11.68	45.968	1,73%	[FLUTICASONA FUROATO] 27,5µg/1Dosis	13	19	1,14%
[OLOPATADINA] 2mg/1ml	12.06	35.831	1,35%	[FLUTICASONA PROPIONATO] 250µg/1Dosis ; [SALMETEROL] 50µg/1Dosis	14	16	0,96%



[DORZOLAMIDA] 20mg/1ml ; [TIMOLOL] 5mg/1ml	9.021	27.281	1,03%	[MONTELUKAST] 10mg/1U	6	16	0,96%
* OTROS MEDICAMENTOS	40.119	103.544	3,90%	* OTROS MEDICAMENTOS	72	90	5,39%
<b>5. C10 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA RESPIRATORIO</b>	<b>84.206</b>	<b>284.607</b>	<b>10,73%</b>	<b>5. C13 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA OSTEOMUSCULAR Y DEL TEJIDO CONJUNTIVO</b>	<b>163</b>	<b>224</b>	<b>13,41%</b>
[FLUTICASONA PROPIONATO] 500µg/1Dosis ; [SALMETEROL] 50µg/1Dosis	9.799	36.840	1,39%	[POLIETILENGLICOL] 4mg/1ml ; [PROPILENGLICOL] 3mg/1ml	13	20	1,20%
[FLUTICASONA FUROATO] 27,5µg/1Dosis	9.782	34.376	1,30%	[ACETAMINOFEN] 325mg/1U ; [HIDROCODONA BITARTRATO] 5mg/1U	15	19	1,14%
[MONTELUKAST] 10mg/1U	7.699	32.371	1,22%	[CARBOXIMETILCELULOSA SODICA] 5mg/1ml	11	17	1,02%
[TIOTROPIO] 5µg/1Dosis	7.334	30.385	1,15%	[PREGABALINA] 75mg/1U	9	13	0,78%
[GLICOPIRRONIO] 50µg/1U ; [INDACATEROL] 110µg/1U	9.902	29.750	1,12%	[ACETAMINOFEN] 325mg/1U ; [CODEINA FOSFATO] 8mg/1U	5	12	0,72%
* OTROS MEDICAMENTOS	39.690	120.885	4,56%	* OTROS MEDICAMENTOS	110	143	8,56%
<b>SUMATORIA DE LOS CINCO DIAGNOSTICO MAS SIGNIFICATIVOS</b>	<b>639.117</b>	<b>1.933.655</b>	<b>72,87%</b>	<b>SUMATORIA DE LOS CINCO DIAGNOSTICO MAS SIGNIFICATIVOS</b>	<b>721</b>	<b>1.019</b>	<b>61,02%</b>
<b>** OTROS MEDICAMENTOS</b>	<b>124.282</b>	<b>719.800</b>	<b>27,13%</b>	<b>** OTROS MEDICAMENTOS</b>	<b>408</b>	<b>651</b>	<b>38,98%</b>
<b>TOTAL MEDICAMENTOS</b>	<b>763.399</b>	<b>2.653.455</b>	<b>100,00%</b>	<b>TOTAL MEDICAMENTOS</b>	<b>1.129</b>	<b>1.670</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Cubo SUMINISTRO MIPRES 15-06-2019 – Cálculos DROASRLP

En la siguiente tabla se presentan los cinco diagnósticos más significativos en el primer trimestre de 2019 con los productos nutricionales más suministrados bajo MIPRES.



Tabla 125. Los cinco (5) diagnósticos más significativos con los cinco (5) productos nutricionales más suministrados en las prescripciones realizadas por MIPRES bajo MIPRES – I trimestre de 2019

Descripción	CONTRIBUTIVO			Descripción	SUBSIDIADO		
	Total número de Personas	Total número de Registros	% Participación total de Registros por Diagnóstico		Total número de Personas	Total número de Registros	% Participación total de Registros por Diagnóstico
1. C02 - TUMORES	2.679	6.289	6,14%	1. C04 - ENFERMEDADES ENDOCRINAS, NUTRICIONALES Y METABOLICAS	54	60	37,04%
PROWHEY NET POLVO 434 G	295	720	0,70%	PEDIASURE CLINICAL LÍQUIDO 220 ML	5	6	3,70%
PROWHEY DM POLVO 400G	108	338	0,33%	ENSURE POLVO 400 G	5	5	3,09%
PROWHEY POLVO 275 G	82	329	0,32%	ENSURE LIQUIDO LÍQUIDO 237 ML	3	4	2,47%
ENSURE ADVANCE POLVO 400 G	135	323	0,32%	ENSURE PLUS HN LÍQUIDO 237 ML	3	3	1,85%
ENSURE CLINICAL LÍQUIDO 220 ML	166	317	0,31%	FRESUBIN 2 KCAL DRINK LÍQUIDO 200 ML	3	3	1,85%
* OTROS PRODUCTOS NUTRICIONALES	1.893	4.262	4,16%	* OTROS PRODUCTOS NUTRICIONALES	35	39	24,07%
2. C04 - ENFERMEDADES ENDOCRINAS, NUTRICIONALES Y METABOLICAS	25.641	58.531	57,17%	2. C18 - SINTOMAS, SIGNOS Y HALLAZGOS ANORMALES CLINICOS Y DE LABORATORIO, NO CLASIFICADOS EN OTRA PARTE	22	22	13,58%
PROWHEY NET POLVO 434 G	1.974	4.720	4,61%	ENSURE LIQUIDO 237 ML	4	4	2,47%
ENSURE ADVANCE LÍQUIDO 237 ML	1.922	4.132	4,04%	GLUCERNA 1.0 LÍQUIDO 250 ML	4	4	2,47%
ENSURE CLINICAL LÍQUIDO 220 ML	1.282	2.903	2,84%	ENSURE PLUS HN LÍQUIDO 237 ML	3	3	1,85%
GLUCERNA 1.0 LÍQUIDO 250 ML	1.270	2.843	2,78%	ENSURE COMPACT LÍQUIDO 125 ML	1	1	0,62%
ENSURE ADVANCE POLVO 400 G	1.101	2.754	2,69%	ENSURE POLVO 400 G	1	1	0,62%
* OTROS PRODUCTOS NUTRICIONALES	18.092	41.179	40,22%	* OTROS PRODUCTOS NUTRICIONALES	9	9	5,56%
3. C05 - TRASTORNOS MENTALES Y DEL COMPORTAMIENTO	1.953	4.443	4,34%	3. C10 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA RESPIRATORIO	12	13	8,02%
PROWHEY NET POLVO 434 G	120	335	0,33%	NUTREN PULMONARY LÍQUIDO 250 ML	3	3	1,85%
ENSURE ADVANCE LÍQUIDO 237 ML	136	322	0,31%	FRESUBIN HP ENERGY LÍQUIDO 500 ML	2	2	1,23%
ENSURE ADVANCE POLVO 400 G	106	287	0,28%	GLUCERNA 1.0 LÍQUIDO 1500 ML	2	2	1,23%
ENSURE CLINICAL LÍQUIDO 220 ML	79	192	0,19%	PEDIASURE CLINICAL LÍQUIDO 220 ML	2	2	1,23%



PROWHEY DM POLVO 400G	64	187	0,18%	ENSURE PLUS HN LÍQUIDO 237 ML	1	1	0,62%
* OTROS PRODUCTOS NUTRICIONALES	1.448	3.120	3,05%	* OTROS PRODUCTOS NUTRICIONALES	2	3	1,85%
<b>4. C18 - SINTOMAS, SIGNOS Y HALLAZGOS ANORMALES CLINICOS Y DE LABORATORIO, NO CLASIFICADOS EN OTRA PARTE</b>	<b>3.274</b>	<b>6.858</b>	<b>6,70%</b>	<b>4. C02 - TUMORES</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>7,41%</b>
PROWHEY NET POLVO 434 G	231	548	0,54%	NUTREN 1.5 LÍQUIDO 250 ML	1	2	1,23%
ENSURE ADVANCE LÍQUIDO 237 ML	205	435	0,42%	PROWHEY NET POLVO 434 G	2	2	1,23%
ENSURE ADVANCE POLVO 400 G	168	396	0,39%	ENSURE ADVANCE LÍQUIDO 237 ML	1	1	0,62%
GLUCERNA 1.0 LÍQUIDO 250 ML	117	260	0,25%	ENSURE ADVANCE POLVO 400 G	1	1	0,62%
ENSURE LIQUIDO LÍQUIDO 237 ML	143	247	0,24%	ENSURE COMPACT LÍQUIDO 125 ML	1	1	0,62%
* OTROS PRODUCTOS NUTRICIONALES	2.410	4.972	4,86%	* OTROS PRODUCTOS NUTRICIONALES	5	5	3,09%
<b>5. C21 - FACTORES QUE INFLUYEN EN EL ESTADO DE SALUD Y CONTACTO CON LOS SERVICIOS DE SALUD</b>	<b>1.617</b>	<b>4.344</b>	<b>4,24%</b>	<b>5. C21 - FACTORES QUE INFLUYEN EN EL ESTADO DE SALUD Y CONTACTO CON LOS SERVICIOS DE SALUD</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>7,41%</b>
ENSURE CLINICAL LÍQUIDO 220 ML	80	297	0,29%	JEVITY LÍQUIDO 1500 ML	2	4	2,47%
PROWHEY POLVO 275 G	72	231	0,23%	ENSURE CLINICAL LÍQUIDO 220 ML	1	1	0,62%
DIBEN DRINK BOTELLA 200	60	195	0,19%	ENSURE LIQUIDO LÍQUIDO 237 ML	1	1	0,62%
JEVITY LÍQUIDO 1500 ML	89	195	0,19%	FORTINI VAINILLA POLVO 400 G	1	1	0,62%
ENSURE ADVANCE LÍQUIDO 237 ML	64	173	0,17%	FRESUBIN HP ENERGY LÍQUIDO 500 ML	1	1	0,62%
* OTROS PRODUCTOS NUTRICIONALES	1.252	3.253	3,18%	* OTROS PRODUCTOS NUTRICIONALES	4	4	2,47%
<b>SUMATORIA DE LOS CINCO DIAGNOSTICO MAS SIGNIFICATIVOS</b>	<b>35.164</b>	<b>80.465</b>	<b>78,59%</b>	<b>SUMATORIA DE LOS CINCO DIAGNOSTICO MAS SIGNIFICATIVOS</b>	<b>109</b>	<b>119</b>	<b>73,46%</b>
<b>** OTROS PRODUCTOS NUTRICIONALES</b>	<b>7.032</b>	<b>21.921</b>	<b>21,41%</b>	<b>** OTROS PRODUCTOS NUTRICIONALES</b>	<b>34</b>	<b>43</b>	<b>26,54%</b>
<b>TOTAL PRODUCTOS NUTRICIONALES</b>	<b>42.196</b>	<b>102.386</b>	<b>100,00%</b>	<b>TOTAL PRODUCTOS NUTRICIONALES</b>	<b>143</b>	<b>162</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Cubo SUMINISTRO MIPRES 15-06-2019 – Cálculos DROASRLP

En la siguiente tabla se presentan los cinco diagnósticos más significativos en el primer trimestre de 2019, con los servicios complementarios más suministrados bajo MIPRES, por régimen. Como se puede observar, uno de los servicios complementarios más significativos para los dos regímenes son los pañales.



Tabla 126. Los cinco (5) diagnósticos más significativos con sus servicios complementarios más suministros bajo MIPRES – I trimestre de 2019

Descripción	CONTRIBUTIVO			Descripción	SUBSIDIADO		
	Total número de Personas	Total número de Registros	% Participación total de Registros por Diagnóstico		Total número de Personas	Total número de Registros	% Participación total de Registros por Diagnóstico
1.C05 - TRASTORNOS MENTALES Y DEL COMPORTAMIENTO	1.784	6.162	6,12%	1.C18 - SINTOMAS, SIGNOS Y HALLAZGOS ANORMALES CLINICOS Y DE LABORATORIO, NO CLASIFICADOS EN OTRA PARTE	25	27	16,67%
PAÑALES	1.734	5.950	5,91%	PAÑALES	25	27	
TRANSPORTE AMBULATORIO DIFERENTE A AMBULANCIA NO PBS-UPC	43	198	0,20%	2.C09 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA CIRCULATORIO	5	5	3,09%
TRANSPORTE AMBULANCIA NO CUBIERTO POR EL PBS-UPC	7	13	0,01%	PAÑALES	5	5	
CHAMPÚ Y LOCIONES CAPILARES	1	1	0,00%	3. C14 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA GENITOURINARIO	3	5	3,09%
2.C06 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO	1.552	4.469	4,44%	PAÑALES	3	5	
PAÑALES	1.408	4.223	4,20%	4. C02 - TUMORES	2	4	2,47%
TRANSPORTE AMBULATORIO DIFERENTE A AMBULANCIA NO PBS-UPC	118	202	0,20%	PAÑALES	2	4	
TRANSPORTE AMBULANCIA NO CUBIERTO POR EL PBS-UPC	21	29	0,03%	5. C05 - TRASTORNOS MENTALES Y DEL COMPORTAMIENTO	3	4	2,47%
ZAPATOS Y PLANTILLAS ORTOPÉDICAS	4	8	0,01%	PAÑALES	3	4	
* OTROS SERVICIOS COMPLEMENTARIOS	2	7	0,01%	SUMATORIA DE LOS CINCO MAS SIGNIFICATIVOS	38	45	27,78%



La salud  
es de todos

Minsalud

3.C09 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA CIRCULATORIO	1.010	2.743	2,73%	** OTROS COMPLEMENTARIOS	SERVICIOS	105	117	72,22%
PAÑALES	898	2.538	2,52%	<b>TOTAL COMPLEMENTARIOS</b>	<b>SERVICIOS</b>	<b>143</b>	<b>162</b>	<b>100,00%</b>
TRANSPORTE AMBULATORIO DIFERENTE A AMBULANCIA NO PBS-UPC	50	104	0,10%					
MEDIAS DE COMPRESIÓN GRADUADA Y ANTIEMBÓLICAS	45	66	0,07%					
TRANSPORTE AMBULANCIA NO CUBIERTO POR EL PBS-UPC	25	35	0,03%					
4.C14 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA GENITOURINARIO	1.486	4.168	4,14%					
PAÑALES	1.394	4.023	4,00%					
TRANSPORTE AMBULANCIA NO CUBIERTO POR EL PBS-UPC	12	17	0,02%					
TRANSPORTE AMBULATORIO DIFERENTE A AMBULANCIA NO PBS-UPC	81	128	0,13%					
5.C18 - SINTOMAS, SIGNOS Y HALLAZGOS ANORMALES CLINICOS Y DE LABORATORIO, NO CLASIFICADOS EN OTRA PARTE	9.926	25.324	25,16%					
PAÑALES	9.879	25.213	25,05%					
TRANSPORTE AMBULATORIO DIFERENTE A AMBULANCIA NO PBS-UPC	30	67	0,07%					
TRANSPORTE AMBULANCIA NO CUBIERTO POR EL PBS-UPC	23	41	0,04%					
CHAMPÚ Y LOCIONES CAPILARES	2	2	0,00%					
ZAPATOS Y PLANTILLAS ORTOPÉDICAS	1	1	0,00%					
SUMATORIA DE LOS CINCO DIAGNOSTICO MAS SIGNIFICATIVOS	15.758	42.866	42,59%					
** OTROS SERVICIOS COMPLEMENTARIOS	19.821	57.775	57,41%					
TOTAL SERVICIOS COMPLEMENTARIOS	35.579	100.641	100,00%					



Fuente: Cubo SUMINISTRO MIPRES 15-06-2019 – Cálculos DROASRLP

En la siguiente tabla se presentan los cinco diagnósticos más significativos en el primer trimestre de 2019, con los procedimientos más suministrados bajo MIPRES, por régimen. Como se puede observar, los diagnósticos más significativos para los dos regímenes son C10 - enfermedades del sistema respiratorio, C11 - enfermedades del sistema digestivo, C05 - trastornos mentales y del comportamiento y C09 - enfermedades del sistema circulatorio

**Tabla 127. Los cinco (5) diagnósticos más significativos con sus procedimientos más suministros bajo MIPRES – I trimestre de 2019**

Descripción	CONTRIBUTIVO			Descripción	SUBSIDIADO		
	Total número de Personas	Total número de Registros	% Participación total de Registros por Diagnóstico		Total número de Personas	Total número de Registros	% Participación total de Registros por Diagnóstico
1. C10 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA RESPIRATORIO	14.963	45.628	52,19%	1. C07 - ENFERMEDADES DEL OJO Y SUS ANEXOS	46	51	27,13%
991202 - INMUNOTERAPIA CON EXTRACTO ALERGÉNICO POR VÍA SUBCUTÁNEA.	9.742	35.779	40,92%	951902 - TOMOGRAFIA ÓPTICA DE SEGMENTO POSTERIOR	40	45	23,94%
991201 - INMUNOTERAPIA [HIPOSENSIBILIZACION CON ANTÍGENOS] INCLUYE: PREPARACIÓN, SUMINISTROS Y APLICACIÓN DE ANTÍGENOS CON UNO O MAS EXTRACTOS ALERGENICOS (AEROALERGENOS, PULGA, INSECTOS, ENTRE OTROS)	4.108	7.371	8,43%	166101 - INSERCIÓN SECUNDARIA DE PRÓTESIS [IMPLANTE] CON FORMACIÓN DE FONDOS DE SACO CONJUNTIVALES +	5	5	2,66%



991203 - INMUNOTERAPIA CON EXTRACTO ALERGÉNICO POR VÍA SUBLINGUAL.	299	1.082	1,24%	906125 - Toxocara canis, ANTICUERPOS *+	1	1	0,53%
906841 - PROCALCITONINA SEMIAUTOMATIZADO O AUTOMATIZADO	389	443	0,51%	<b>2. C10 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA RESPIRATORIO</b>	20	26	13,83%
306003 - ESTROBOSCOPIA LARÍNGEA	100	135	0,15%	906841 - PROCALCITONINA SEMIAUTOMATIZADO O AUTOMATIZADO	14	17	9,04%
* OTROS PROCEDIMIENTOS	325	818	0,94%	991201 - INMUNOTERAPIA [HIPOSENSIBILIZACION CON ANTÍGENOS] INCLUYE: PREPARACIÓN, SUMINISTROS Y APLICACIÓN DE ANTÍGENOS CON UNO O MAS EXTRACTOS ALERGENICOS (AEROALERGENOS, PULGA, INSECTOS, ENTRE OTROS)	5	7	3,72%
<b>2. C11 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA DIGESTIVO</b>	<b>4.708</b>	<b>10.418</b>	<b>11,92%</b>	306003 - ESTROBOSCOPIA LARÍNGEA	1	2	1,06%
893106 - CONTROL DE ORTODONCIA FIJA, REMOVIBLE O TRATAMIENTO ORTOPEDICO FUNCIONAL Y MECANICO + INCLUYE: ADAPTACION DE PLACA NEUROMIORELAJANTE	1.325	4.690	5,36%	<b>3. C01 - CIERTAS ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y PARASITARIAS</b>	16	21	11,17%
893905 - IMPEDANCIOMETRÍA GÁSTRICA	557	679	0,78%	906841 - PROCALCITONINA SEMIAUTOMATIZADO O AUTOMATIZADO	10	14	7,45%
906851 - CALPROTECTINA SEMIAUTOMATIZADO O AUTOMATIZADO	358	554	0,63%	906134 - TEST DE AVIDEZ ANTICUERPOS Ig G Toxoplasma SEMIAUTOMATIZADO O AUTOMATIZADO	2	2	1,06%
234302 - COLOCACION O INSERCIÓN DE PRÓTESIS REMOVIBLE (SUPERIOR O INFERIOR) DENTOMUCOSOPORTADA	350	514	0,59%	883905 - ESPECTROSCOPIA	1	1	0,53%



906256 - Helicobacter pylori ANTÍGENO	335	341	0,39%	898105 - ESTUDIO DE BIOLÓGIA MOLECULAR EN BIOPSIA §	1	1	0,53%
* OTROS PROCEDIMIENTOS	1.783	3.640	4,16%	* OTROS PROCEDIMIENTOS	2	3	1,60%
<b>3. C07 - ENFERMEDADES DEL OJO Y SUS ANEXOS</b>	<b>6.684</b>	<b>8.034</b>	<b>9,19%</b>	<b>4. C11 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA DIGESTIVO</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>9,57%</b>
951902 - TOMOGRAFIA ÓPTICA DE SEGMENTO POSTERIOR	5.673	6.437	7,36%	906841 - PROCALCITONINA SEMIAUTOMATIZADO O AUTOMATIZADO	5	7	3,72%
991202 - INMUNOTERAPIA CON EXTRACTO ALERGÉNICO POR VÍA SUBCUTÁNEA.	110	338	0,39%	906256 - Helicobacter pylori ANTÍGENO	5	5	2,66%
118203 - IMPLANTE DE DISPOSITIVO EN CÓRNEA MANUAL	223	293	0,34%	893905 - IMPEDANCIOMETRÍA GÁSTRICA	2	2	1,06%
118204 - IMPLANTE DE DISPOSITIVO EN CÓRNEA ASISTIDO	79	102	0,12%	893102 - FOTOGRAFIA CLINICA EXTRAORAL, INTRAORAL, FRONTAL O LATERAL	1	1	0,53%
991201 - INMUNOTERAPIA [HIPOSENSIBILIZACION CON ANTÍGENOS] INCLUYE: PREPARACIÓN, SUMINISTROS Y APLICACIÓN DE ANTÍGENOS CON UNO O MAS EXTRACTOS ALERGENICOS (AEROALERGENOS, PULGA, INSECTOS, ENTRE OTROS)	69	102	0,12%	* OTROS PROCEDIMIENTOS	3	3	1,60%
* OTROS PROCEDIMIENTOS	530	762	0,87%	<b>5. C09 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA CIRCULATORIO</b>	<b>12</b>	<b>17</b>	<b>9,04%</b>
<b>4. C05 - TRASTORNOS MENTALES Y DEL COMPORTAMIENTO</b>	<b>2.548</b>	<b>3.209</b>	<b>3,67%</b>	906841 - PROCALCITONINA SEMIAUTOMATIZADO O AUTOMATIZADO	4	6	3,19%
940701 - ADMINISTRACIÓN [APLICACIÓN] DE PRUEBA	2.068	2.572	2,94%	903066 - PÉPTIDO ATRIAL NATRIURÉTICO [BNP] [PÉPTIDO CEREBRAL NATRIURÉTICO]	4	5	2,66%



NEUROPSICOLÓGICA (CUALQUIER TIPO) (CADA UNA)								
940101 - ADMINISTRACIÓN [APLICACIÓN] DE PRUEBA DE INTELIGENCIA (CUALQUIER TIPO) (CADA UNA)	280	309	0,35%	903065 - PRO PÉPTIDO ATRIAL NATRIURÉTICO [PRO-BNP] (PÉPTIDO CEREBRAL NATRIURÉTICO)		3	4	2,13%
S12801 - INTERNACION PARCIAL EN INSTITUCION NO HOSPITALARIA (GRANJA PROTEGIDA, TALLER PROTEGIDO, CENTRO OCCUPACIONAL O RESIDENCIA PROTEGIDA)	37	87	0,10%	373413 - MODULACION DE SUSTRATO ARRITMICO (AURICULAR O VENTRICULAR) ENDOCARDICA		1	2	1,06%
942600 - TERAPIA ELECTROCONVULSIVA CON ANESTESIA Y RELAJACIONES (TECAR) SOD +	56	76	0,09%	SUMATORIA DE LOS CINCO DIAGNOSTICO MAS SIGNIFICATIVOS		110	133	70,74%
940700 - ADMINISTRACION [APLICACION] DE PRUEBA NEUROPSICOLOGICA (CUALQUIER TIPO) SOD	75	75	0,09%	** OTROS PROCEDIMIENTOS		35	55	29,26%
* OTROS PROCEDIMIENTOS	32	90	0,10%	TOTAL PROCEDIMIENTOS		145	188	100,00%
<b>5. C09 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA CIRCULATORIO</b>	<b>1.978</b>	<b>2.604</b>	<b>2,98%</b>					
903065 - PRO PÉPTIDO ATRIAL NATRIURÉTICO [PRO-BNP] (PÉPTIDO CEREBRAL NATRIURÉTICO)	900	1.134	1,30%					
903066 - PÉPTIDO ATRIAL NATRIURÉTICO [BNP] [PÉPTIDO CEREBRAL NATRIURÉTICO]	519	673	0,77%					



908427 - F2 (FACTOR II O PROTROMBINA) MUTACIÓN G20210A	102	143	0,16%
372802 - MAPEO ELECTROANATOMICO TRIDIMENSIONAL	98	133	0,15%
906841 - PROCALCITONINA SEMIAUTOMATIZADO O AUTOMATIZADO	81	94	0,11%
* OTROS PROCEDIMIENTOS	278	427	0,49%
<b>SUMATORIA DE LOS CINCO DIAGNOSTICO MAS SIGNIFICATIVOS</b>	<b>30.881</b>	<b>69.893</b>	<b>79,94%</b>
<b>** OTROS PROCEDIMIENTOS</b>	<b>9.939</b>	<b>17.536</b>	<b>20,06%</b>
<b>TOTAL PROCEDIMIENTOS</b>	<b>40.820</b>	<b>87.429</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Cubo SUMINISTRO MIPRES 15-06-2019 – Cálculos DROASRLP

### CAUSALES DE NO ENTREGA DE SUMINISTROS REALIZADOS BAJO EL APLICATIVO MIPRES

El Ministerio de Salud y Protección Social puso a disposición de los usuarios de MIPRES, la tabla de referencia “causas de no entrega total, parcial o diferida”, causas que sea del caso anotar, son las únicas que pueden justificar la no entrega de un suministro.

Como principal causa de no entrega del suministro en el primer trimestre de 2019, se encuentra la relacionada con “La prescripción excede los tres meses tratándose de una formulación de primera vez”, con el 88,09%

Tabla 128. Causales de no entrega de suministro realizadas bajo el aplicativo de MIPRES en el I trimestre de 2019

CONTRIBUTIVO	Causa de no entrega	Total número de		% Participación total de Registros
		Personas	Registros	
	1.La prescripción excede los tres meses tratándose de una formulación de primera vez	18.077	29.399	88,09%



La salud  
es de todos

Minsalud

2. La indicación de uso del medicamento no está aprobada por el invima	981	1.103	3,31%
3. La prescripción excede la dosis máxima recomendada	728	885	2,65%
4. Presentación no fraccionable	622	870	2,61%
5. La prescripción excede el año y no está formulada como sucesiva	245	471	1,41%
6. El paciente tiene suministro de otra prescripción	243	271	0,81%
7. Suministro por tutela	149	183	0,55%
8. Misma solicitud en otra prescripción	114	122	0,37%
9. No se han agotado los topes o su prescripción corresponde a los condicionamientos de cobertura del PBS	55	67	0,20%
10. Tecnología incluida en el plan de beneficios	1	1	0,00%
<b>Total general</b>	<b>21.118</b>	<b>33.372</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Cubo SUMINISTRO MIPRES 15-06-2019 – Cálculos DROASRLP



## CONCLUSIONES

Del análisis anterior se concluye lo siguiente:

- Con anterioridad a la implementación de MIPRES, el médico tratante prescribía un servicio de los no financiados con la UPC, justificando su decisión en el plan de manejo recomendado; cuyo conocimiento correspondía al CTC, órgano este que debía funcionar en cada EPS. El CTC recibía la solicitud del médico tratante, la evaluaba y si la encontraba sustentada y reunía los requisitos técnicos, la aprobaba. Si no los reunía, el CTC podía solicitar información adicional al profesional tratante, lo que generaba un tiempo adicional para su autorización. Este trámite en su integridad, demandaba un tiempo prudencial, posterior a lo cual, se aprobaba el servicio y la EPS le indicaba al usuario en qué IPS se realizaría el suministro efectivo. En ocasiones, la negación del CTC, conllevaba a que el usuario interpusiera una acción de tutela.

Dada la existencia de estas barreras de acceso a los servicios de salud, se procedió a la eliminación de los CTC y la consecuente implementación de la herramienta MIPRES, para la prescripción de servicios y tecnologías no financiados con la UPC, herramienta que materializa la autonomía médica pregonada por el artículo 17 de la Ley 1751 de 2015

MIPRES es un aplicativo en la web, propiedad del Ministerio de Salud y Protección Social, al que puede acceder cada profesional de la salud tratante desde su consultorio para hacer la prescripción, bajo el presupuesto que haga parte de la red de prestadores de servicios contratada por la EPS y que el paciente que esté atendiendo, se encuentre afiliado a dicha EPS. Esta herramienta es sencilla y amigable para los profesionales de la salud porque tiene pocos campos para digitar y la mayoría son de selección, con un conjunto de preguntas para garantizar que el ejercicio médico sea consciente y deliberado. También cuenta con cruces de validaciones con diferentes bases de datos para verificar la información del paciente y los medicamentos y procedimientos que se van a prescribir. Lo anterior se encuentra soportado en un conjunto de tablas de referencia que este Ministerio ha venido construyendo y actualizando para facilitar la prescripción.

- Durante el primer trimestre de 2019 se presentaron un total de 14.674 registros por concepto negaciones, de los cuales, 11.463 (78.12%), corresponden al concepto NEG “servicio ordenado por el médico tratante negado por el CTC” y 3.211 registros (21.88%) al concepto NTR “servicio ordenado por el médico tratante y no tramitado ante el CTC”.



- Con relación a NEG, 4.018 registros (35.05%), corresponden a lo que hemos considerado “*negaciones justificadas*” y 7.445 registros (64.95%) a “*negaciones no justificadas*”. Las negaciones no justificadas se presentaron respecto de 7.588 usuarios; los cuales, representan tan solo el 0,02% de los usuarios afiliados al Sistema General de Seguridad Social en Salud (se puede consultar afiliados al SGSSS <https://www.sispro.gov.co/Pages/Home.aspx>)
- Por el concepto NTR, 1.000 registros (31.14%), corresponden a “*negaciones justificadas*” y 2.211 registros (68.86%) a “*negaciones no justificadas*”. Las “*negaciones no justificadas*”, se presentaron frente a 1.852 usuarios, los cuales representan tan solo el 0,004% de los usuarios afiliados al Sistema General de Seguridad Social en Salud (se puede consultar afiliados al SGSSS <https://www.sispro.gov.co/Pages/Home.aspx>)
- Bajo el concepto de negación NEG que obedece a la descripción: “*servicio ordenado por el médico tratante negado por el CTC*”, en las “*negaciones no justificadas*”, se identificó lo siguiente:
  - o La negación no justificada más significativa en el primer trimestre de 2019, fue la causal 9, referente a inconsistencia de soportes, información insuficiente (salvo fórmula medica no se cumple con los requisitos normativos), adjuntar soportes adicionales (art. 10 Título III Resolución 5395 de 2013), con el 29.24% y 2177 registros, donde el tipo de servicio más negado fue el de medicamentos en el ámbito ambulatorio; en segundo lugar con el 27.83% (2.072 registros), se encuentra la causal 11 “*Formula médica no cumple con los requisitos del artículo 2.5.3.10.16 del Decreto 780 de 2016*”, con el 25.75% (1.918 registros), la causal 4 “*La información aportada por el profesional de salud es incompleta o insuficiente, no existe descripción de agotamiento de alternativas PBS*”, con el 9.28% (691 registros) la causal 6 “*No existe riesgo inminente para la vida del paciente*” y en último lugar la causal 10 “*Servicio duplicado y/o ya tramitado (artículo 9, párrafos 1 y 2 Resolución 5395 de 2013)*”, con el 7.88% (587 registros).



Como se mencionó anteriormente, las causales de negación no justificadas más preponderantes fueron la 9 y 11 y la EPS que más incurrió en negación de servicios por dichas causales fue Mutual Ser en los departamentos de Bolívar y Atlántico, impactando en el 0,12% de su población afiliada.

Con la implementación de MIPRES la negación de servicios por estas causales desaparece, teniendo en cuenta que el profesional de la salud tratante es quien determina el servicio o tecnología no financiado con recursos de la UPC que requiere el paciente y conforme con ello, ingresa al aplicativo, prescribe el servicio y cuando concluye su consulta, entrega una copia de la orden médica al paciente, la cual tendrá un número consecutivo que corresponde a la autorización para la entrega, de tal manera que el usuario no requiere esperar la respuesta de una instancia adicional como lo era el CTC, en la que por demás, se generaba la negación del servicio por esta clase de trámites administrativos.

En esta etapa, al usuario únicamente le resta estar atento a que la EPS lo contacte vía telefónica o mensaje de texto y le indique la fecha y lugar dónde se suministrará el servicio ordenado. Cabe mencionar que en el aplicativo MIPRES el médico tratante debe diligenciar la tecnología o servicio PBS utilizado y la causal por la cual no lo seguirá utilizando, por lo que, como motivo de negación, también desaparece la causal No. 4, referente a *“la información aportada por el profesional de la salud es incompleta o insuficiente. No existe descripción de agotamiento de alternativas PBS”*, que, en el período de reporte de información de este informe, ocupó el tercer lugar, pero en el período inmediatamente anterior fue la primera causal de negación no justificada NEG, con 3.120 registros.

- Al igual que el período inmediatamente anterior (cuarto trimestre de 2018), el ámbito de atención más significativo fue el ambulatorio no priorizado, con el 87,27%, y, en segundo lugar, con el 8,55% el hospitalario internación.
- De la misma manera que en el cuarto trimestre de 2018, las zonas geográficas más significativas en la negación de servicios por las causales 9 y 11, fueron Bolívar con el 19,65% y Atlántico con el 14,76%.
- Al igual que en el período anterior, de las 14.674 negaciones presentadas durante el primer trimestre de 2019, las EPS que más negaron servicios fueron Mutual Ser con 4.004 (27.29%) negaciones, le sigue la Nueva EPS con 2.896 (19.74%) negaciones, y luego Savia Salud con 1.387 (9.45%) negaciones, Estas negaciones se fundamentan esencialmente en razones de índole administrativo, que como se anotó, se buscan solucionar a través del aplicativo MIPRES.



- Los servicios más negados con el 64,04% fueron los medicamentos, donde los tres medicamentos más negados fueron: 1. [CARBOXIMETILCELULOSA SODICA] 5mg/1ml, con el 4,86%. 2.[ACETILCISTEINA] 40g/100gl con el 2,44% y 3. [PREGABALINA] 75mg/1U con el 1,79%, en segundo lugar, con el 13,77%, encontramos los productos nutricionales, donde el producto más solicitado fue el ENSURE y con el 12,03% los servicios específicos, siendo los más solicitados los pañales. Cabe mencionar que los medicamentos anteriormente descritos, al igual que el ENSURE y los pañales se pueden prescribir por MIPRES, con lo que se espera dar solución a este tipo de negaciones.
- Bajo el concepto de negación NTR que obedece a la descripción “servicio ordenado por el médico tratante y no tramitado ante el CTC”, en las negaciones no justificadas encontramos:
  - El Servicio o tecnología ordenado por el médico tratante y no tramitado ante el CTC - NTR, bajo la negación no justificada más significativa con el 64,22%, equivalente a 1.420 registros, corresponde a la causal 5. “Inconsistencia de soportes, información insuficiente (salvo fórmula médica no cumple con los requisitos normativos), adjuntar soportes adicionales (art. 10 Título II Resolución 5395 de 2013)”, le sigue la causal 7 “Fórmula médica no cumple con los requisitos del artículo 2.5.3.10.16 del Decreto 780 de 2016”, con el 23,47% y 519 registros.
  - El ámbito de atención más significativo con el 92,72% fue el ambulatorio no priorizado y, en segundo lugar, con el 6,42%, el hospitalario internación. Las zonas geográficas donde más casos se presentaron fueron Bogotá con el 11,44%, Boyacá con el 10,31% y Córdoba con el 7,78%.
  - Los servicios más negados fueron medicamentos con el 71,96%, en segundo lugar, con el 11,58% los productos nutricionales, con el 7,91% los procedimientos, le siguen los servicios específicos con el 7,28% y con el 1,27% los servicios no financiados con recursos de la salud.
  - Durante el primer trimestre de 2019 se pudo evidenciar que los tres medicamentos más negados fueron: 1. CARBOXIMETILCELULOSA SODICA 5mg/1ml con el 2,51%, 2. PREGABALINA 75mg/1U con el 1,18% y 3. RIVAROXABAN 20mg/1U con el 0,45%.



- Para el caso de los productos nutricionales el más negado fue el ENSURE. En los servicios específicos se encuentran los pañales y para el caso de los servicios no financiados con recursos de la salud, se encuentra el transporte ambulancia no financiado con recursos de la UPC.
- Los procedimientos más significativos fueron: 1. Administración [aplicación] de prueba neuropsicológica (cualquier tipo), con el 18,86% y 2. Baipás o derivación o puente gástrico con el 7,73.
- Los tres diagnósticos más significativos fueron: 1. enfermedades del sistema circulatorio con el 13,25%, 2. enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas con el 11,62 y 3. enfermedades del sistema respiratorio con el 10,90%.
- De lo anterior, se tiene que las negaciones no justificadas por los conceptos de negación NEG y NTR se originan esencialmente en razones de orden administrativo, las cuales se espera solucionar con la implementación de MIPRES. La puesta en marcha de MIPRES tanto en el Régimen Contributivo, como en el Subsidiado, paralelamente está llamada a impactar en la orden que nos ocupa (décimo novena de la sentencia T-760 de 2008), particularmente, en lo relacionado con el reporte de *“servicios médicos ordenados por el médico tratante a sus usuarios que sean negados por el Comité Técnico Científico de cada entidad”*. Lo anterior, pues conforme con la Resolución 2438 de 2018 de este Ministerio, relacionada con la adopción de MIPRES para el Régimen Subsidiado, los CTC perdieron vigencia como órganos que autorizaban servicios no financiados con la UPC.
- De la información remitida por las entidades territoriales de orden departamental y distrital en el marco del Anexo Técnico No. 2, vale decir, servicios aprobados por el CTC, se puede concluir que el mayor número de estos servicios lo componen los pañales y el ensure.
- Con relación a las causales de no entrega en el suministro de lo aprobado por parte del CTC, la más significativa fue la causal 7 *“No fue posible contactar al paciente”* con un 84,03% y la entidad territorial que más reportes generó invocando dicha causal, fue el departamento de Risaralda con el 81,74%.



- El servicio o tecnología en salud más significativo en las prescripciones realizadas en MIPRES, fue el de medicamentos con el 84,79%, en lo atinente al Régimen Contributivo y del 71,92% en el Subsidiado y en segundo lugar encontramos los productos nutricionales con el 5,77% en el Contributivo y 12,86% en el Subsidiado.
- Las EPS que más generaron prescripciones en MIPRES, fueron la Nueva EPS con el 29,11% en el Régimen Contributivo y Capital Salud con el 34,69% en el Régimen Subsidiado.
- El ámbito de atención en el cual se realizaron más prescripciones a través de MIPRES respecto de servicios y tecnologías no financiados con la UPC, fue en el ambulatorio no priorizado con el 64,59% para el Régimen Contributivo y del 44,72% para el Régimen Subsidiado.
- En cuanto a servicios complementarios y productos nutricionales, se puede evidenciar que los más autorizados mediante MIPRES son pañales, pañitos húmedos y ensure, lo que es coincidente con la información reportada en el marco de la Resolución 2064 de 2017, modificada por la Resolución 1486 de 2018.
- Con relación a las causales de no entrega del suministro bajo el aplicativo MIPRES, la más significativa fue “*La prescripción excede los tres meses tratándose de una formulación de primera vez*”, con el 88,09%.