

Fecha de Elaboración: 26 de Enero de 2017

Dependencia: Grupo de Atención al Ciudadano - Subdirección Administrativa

Ministerio de Salud y Protección Social

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Julio	201642301293232	01/07/2016	10	21	Tramitada
Julio	201642301293292	01/07/2016	15	13	Tramitada
Julio	201642301293512	01/07/2016	15	8	Tramitada
Julio	201642301293592	01/07/2016	30	9	Tramitada
Julio	201642301293602	01/07/2016	30	9	Tramitada
Julio	201642301293612	01/07/2016	10	8	Tramitada
Julio	201642301293622	01/07/2016	15	15	Tramitada
Julio	201642301293662	01/07/2016	10	11	Tramitada
Julio	201642301293722	01/07/2016	15	10	Tramitada
Julio	201642301293742	01/07/2016	15	9	Tramitada
Julio	201642301293892	01/07/2016	15	18	Tramitada
Julio	201642301293962	01/07/2016	15	9	Tramitada
Julio	201642301294002	01/07/2016	5	22	Tramitada
Julio	201642301294042	01/07/2016	10	4	Tramitada
Julio	201642301294072	01/07/2016	15	9	Tramitada
Julio	201642301294122	01/07/2016	15	4	Tramitada
Julio	201642301294362	01/07/2016	15	9	Tramitada
Julio	201642301294452	01/07/2016	30	15	Tramitada
Julio	201642301294632	01/07/2016	15	9	Tramitada
Julio	201642301294642	01/07/2016	15	6	Tramitada
Julio	201642301294652	01/07/2016	15	9	Tramitada
Julio	201642301294682	01/07/2016	15	9	Tramitada
Julio	201642301294792	01/07/2016	30	11	Tramitada
Julio	201642301295042	01/07/2016	10	8	Tramitada
Julio	201642301295082	01/07/2016	10	0	Tramitada
Julio	201642301295292	01/07/2016	30	22	Tramitada
Julio	201642301295452	01/07/2016	30	26	Tramitada
Julio	201642301295612	01/07/2016	15	23	Tramitada
Julio	201642301295772	01/07/2016	15	14	Tramitada
Julio	201642301296132	01/07/2016	15	8	Tramitada
Julio	201642301296222	01/07/2016	10	15	Tramitada
Julio	201642301296422	01/07/2016	15	30	Tramitada
Julio	201642301296632	01/07/2016	30	19	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Julio	201642301296762	01/07/2016	30	27	Tramitada
Julio	201642301296842	01/07/2016	15	7	Tramitada
Julio	201642301296872	01/07/2016	5	5	Tramitada
Julio	201642301297082	01/07/2016	5	7	Tramitada
Julio	201642301297142	01/07/2016	15	16	Tramitada
Julio	201642301297172	01/07/2016	15	11	Tramitada
Julio	201642301297342	01/07/2016	15	6	Tramitada
Julio	201642301297372	01/07/2016	15	26	Tramitada
Julio	201642301297392	01/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642301297402	01/07/2016	15	15	Tramitada
Julio	201642301297482	01/07/2016	15	15	Tramitada
Julio	201642301297502	01/07/2016	15	35	Tramitada
Julio	201642301297552	01/07/2016	15	19	Tramitada
Julio	201642301297982	01/07/2016	15	5	Tramitada
Julio	201642301299032	01/07/2016	30	5	Tramitada
Julio	201642301299802	01/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642301299832	01/07/2016	15	11	Tramitada
Julio	201642301300022	01/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642301301072	01/07/2016	15	11	Tramitada
Julio	201642301301882	01/07/2016	10	8	Tramitada
Julio	201642301302242	01/07/2016	15	5	Tramitada
Julio	201642301302832	01/07/2016	30	9	Tramitada
Julio	201642301302932	01/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642301304742	01/07/2016	15	8	Tramitada
Julio	201642401292952	01/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401293012	01/07/2016	15	6	Tramitada
Julio	201642401293752	01/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642401294052	01/07/2016	15	18	Tramitada
Julio	201642401294142	01/07/2016	15	14	Tramitada
Julio	201642401294952	01/07/2016	15	9	Tramitada
Julio	201642401294962	01/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401296662	01/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642401297512	01/07/2016	15	14	Tramitada
Julio	201642401297562	01/07/2016	5	5	Tramitada
Julio	201642401297822	01/07/2016	15	15	Tramitada
Julio	201642401298032	01/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401298102	01/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401298252	01/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401298312	01/07/2016	15	8	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Julio	201642401299062	01/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401299422	01/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401300232	01/07/2016	15	16	Tramitada
Julio	201642401300412	01/07/2016	15	12	Tramitada
Julio	201642401300782	01/07/2016	15	16	Tramitada
Julio	201642401300852	01/07/2016	15	1	Tramitada
Julio	201642401301792	01/07/2016	10	12	Tramitada
Julio	201642401301922	01/07/2016	5	4	Tramitada
Julio	201642401302322	01/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401302802	01/07/2016	15	2	Tramitada
Julio	201642401302962	01/07/2016	15	16	Tramitada
Julio	201642401303332	01/07/2016	15	16	Tramitada
Julio	201642401304032	01/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401304092	01/07/2016	15	16	Tramitada
Julio	201642401304342	01/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401304452	01/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401304942	01/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401305032	01/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401305062	01/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401305072	01/07/2016	15	7	Tramitada
Julio	201642401305082	01/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401305092	01/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401305102	01/07/2016	15	1	Tramitada
Julio	201642401305132	01/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642301294752	01/07/2016	5	11	Tramitada
Julio	201642301296012	01/07/2016	15	21	Tramitada
Julio	201642301296322	01/07/2016	15	14	Tramitada
Julio	201642301297302	01/07/2016	10	5	Tramitada
Julio	201642301304672	01/07/2016	30	10	Tramitada
Julio	201642401298342	01/07/2016	15	69	Tramitada
Julio	201642401305042	01/07/2016	15	18	Tramitada
Julio	201642401305142	02/07/2016	5	0	Tramitada
Julio	201642401305152	02/07/2016	10	14	Tramitada
Julio	201642401305162	02/07/2016	15	7	Tramitada
Julio	201642401305172	02/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401305182	02/07/2016	15	8	Tramitada
Julio	201642401305192	02/07/2016	5	0	Tramitada
Julio	201642401305202	02/07/2016	15	5	Tramitada
Julio	201642401305212	02/07/2016	5	1	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Julio	201642401305222	02/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401305242	02/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401305252	02/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401305262	03/07/2016	15	7	Tramitada
Julio	201642401305272	03/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401305292	03/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401305312	03/07/2016	15	14	Tramitada
Julio	201642401305322	03/07/2016	15	11	Tramitada
Julio	201642401305332	03/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401305342	03/07/2016	15	16	Tramitada
Julio	201642401305362	03/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401305372	03/07/2016	15	12	Tramitada
Julio	201642401305382	03/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401305402	04/07/2016	30	21	Tramitada
Julio	201642401305412	04/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401305422	04/07/2016	15	12	Tramitada
Julio	201642401305442	04/07/2016	15	4	Tramitada
Julio	201642401305462	04/07/2016	15	13	Tramitada
Julio	201642401305472	04/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401305482	04/07/2016	15	15	Tramitada
Julio	201642401305492	04/07/2016	15	17	Tramitada
Julio	201642401305502	04/07/2016	15	13	Tramitada
Julio	201642401305512	04/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642301305632	05/07/2016	15	5	Tramitada
Julio	201642301305672	05/07/2016	10	13	Tramitada
Julio	201642301305702	05/07/2016	15	31	Tramitada
Julio	201642301305782	05/07/2016	15	9	Tramitada
Julio	201642301305802	05/07/2016	10	2	Tramitada
Julio	201642301305812	05/07/2016	10	8	Tramitada
Julio	201642301305892	05/07/2016	30	25	Tramitada
Julio	201642301306252	05/07/2016	15	9	Tramitada
Julio	201642301306352	05/07/2016	15	8	Tramitada
Julio	201642301306562	05/07/2016	15	10	Tramitada
Julio	201642301306662	05/07/2016	15	19	Tramitada
Julio	201642301306762	05/07/2016	15	20	Tramitada
Julio	201642301306782	05/07/2016	15	16	Tramitada
Julio	201642301306832	05/07/2016	15	10	Tramitada
Julio	201642301306842	05/07/2016	10	10	Tramitada
Julio	201642301306902	05/07/2016	15	31	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Julio	201642301307052	05/07/2016	10	25	Tramitada
Julio	201642301307072	05/07/2016	30	5	Tramitada
Julio	201642301307102	05/07/2016	15	6	Tramitada
Julio	201642301307222	05/07/2016	30	5	Tramitada
Julio	201642301307362	05/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642301307372	05/07/2016	10	12	Tramitada
Julio	201642301307402	05/07/2016	5	9	Tramitada
Julio	201642301307412	05/07/2016	15	6	Tramitada
Julio	201642301307502	05/07/2016	30	15	Tramitada
Julio	201642301307772	05/07/2016	15	13	Tramitada
Julio	201642301307832	05/07/2016	5	4	Tramitada
Julio	201642301308142	05/07/2016	15	13	Tramitada
Julio	201642301308962	05/07/2016	5	5	Tramitada
Julio	201642301309052	05/07/2016	5	4	Tramitada
Julio	201642301309512	05/07/2016	15	9	Tramitada
Julio	201642301310182	05/07/2016	15	12	Tramitada
Julio	201642301310842	05/07/2016	30	4	Tramitada
Julio	201642301311022	05/07/2016	15	16	Tramitada
Julio	201642301311032	05/07/2016	30	17	Tramitada
Julio	201642301311092	05/07/2016	30	14	Tramitada
Julio	201642301311262	05/07/2016	15	8	Tramitada
Julio	201642301311632	05/07/2016	15	13	Tramitada
Julio	201642301312132	05/07/2016	10	7	Tramitada
Julio	201642301312412	05/07/2016	15	17	Tramitada
Julio	201642301312442	05/07/2016	30	8	Tramitada
Julio	201642301313012	05/07/2016	5	4	Tramitada
Julio	201642301313062	05/07/2016	5	6	Tramitada
Julio	201642301314282	05/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642301314332	05/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642301315532	05/07/2016	10	18	Tramitada
Julio	201642301316182	05/07/2016	15	17	Tramitada
Julio	201642301316382	05/07/2016	30	8	Tramitada
Julio	201642301316492	05/07/2016	15	13	Tramitada
Julio	201642401305522	05/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642401305852	05/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401306982	05/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401308402	05/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401308922	05/07/2016	15	4	Tramitada
Julio	201642401309622	05/07/2016	5	3	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Julio	201642401309672	05/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401309752	05/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401310962	05/07/2016	5	4	Tramitada
Julio	201642401311182	05/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401311252	05/07/2016	15	1	Tramitada
Julio	201642401311592	05/07/2016	15	7	Tramitada
Julio	201642401311702	05/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401311782	05/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401312052	05/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401312082	05/07/2016	15	13	Tramitada
Julio	201642401312232	05/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401312542	05/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401312932	05/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401313502	05/07/2016	15	3	Tramitada
Julio	201642401314052	05/07/2016	5	4	Tramitada
Julio	201642401314932	05/07/2016	15	13	Tramitada
Julio	201642401315702	05/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401316402	05/07/2016	15	19	Tramitada
Julio	201642401316482	05/07/2016	15	15	Tramitada
Julio	201642401316542	05/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401316802	05/07/2016	15	2	Tramitada
Julio	201642401316852	05/07/2016	15	2	Tramitada
Julio	201642401316892	05/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401317002	05/07/2016	15	10	Tramitada
Julio	201642401317072	05/07/2016	15	7	Tramitada
Julio	201642401317242	05/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401317282	05/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401317332	05/07/2016	15	12	Tramitada
Julio	201642401317342	05/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401317362	05/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401317372	05/07/2016	15	7	Tramitada
Julio	201642301306382	05/07/2016	15	6	Tramitada
Julio	201642301308042	05/07/2016	15	9	Tramitada
Julio	201642301316612	05/07/2016	30	6	Tramitada
Julio	201642401313442	05/07/2016	15	39	Tramitada
Julio	201642301317432	06/07/2016	30	13	Tramitada
Julio	201642301317502	06/07/2016	30	13	Tramitada
Julio	201642301317572	06/07/2016	15	16	Tramitada
Julio	201642301317732	06/07/2016	5	4	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Julio	201642301317982	06/07/2016	15	35	Tramitada
Julio	201642301318122	06/07/2016	15	13	Tramitada
Julio	201642301318332	06/07/2016	15	13	Tramitada
Julio	201642301318532	06/07/2016	15	9	Tramitada
Julio	201642301318802	06/07/2016	15	5	Tramitada
Julio	201642301319112	06/07/2016	30	7	Tramitada
Julio	201642301319252	06/07/2016	10	1	Tramitada
Julio	201642301319302	06/07/2016	30	17	Tramitada
Julio	201642301319452	06/07/2016	5	25	Tramitada
Julio	201642301319532	06/07/2016	10	1	Tramitada
Julio	201642301319652	06/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642301319972	06/07/2016	10	1	Tramitada
Julio	201642301320402	06/07/2016	15	18	Tramitada
Julio	201642301320452	06/07/2016	15	28	Tramitada
Julio	201642301320792	06/07/2016	5	5	Tramitada
Julio	201642301320822	06/07/2016	30	24	Tramitada
Julio	201642301320982	06/07/2016	30	24	Tramitada
Julio	201642301320992	06/07/2016	15	4	Tramitada
Julio	201642301321082	06/07/2016	30	3	Tramitada
Julio	201642301321182	06/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642301321372	06/07/2016	15	27	Tramitada
Julio	201642301321412	06/07/2016	15	5	Tramitada
Julio	201642301321472	06/07/2016	30	24	Tramitada
Julio	201642301321742	06/07/2016	15	25	Tramitada
Julio	201642301321992	06/07/2016	15	7	Tramitada
Julio	201642301322202	06/07/2016	10	12	Tramitada
Julio	201642301322272	06/07/2016	5	35	Tramitada
Julio	201642301322372	06/07/2016	15	18	Tramitada
Julio	201642301322392	06/07/2016	15	15	Tramitada
Julio	201642301322782	06/07/2016	15	6	Tramitada
Julio	201642301322842	06/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642301322982	06/07/2016	15	30	Tramitada
Julio	201642301323142	06/07/2016	10	1	Tramitada
Julio	201642301323352	06/07/2016	15	17	Tramitada
Julio	201642301323372	06/07/2016	15	17	Tramitada
Julio	201642301323412	06/07/2016	15	11	Tramitada
Julio	201642301323582	06/07/2016	15	30	Tramitada
Julio	201642301323772	06/07/2016	10	2	Tramitada
Julio	201642301323812	06/07/2016	15	13	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Julio	201642301323832	06/07/2016	5	6	Tramitada
Julio	201642301323972	06/07/2016	30	10	Tramitada
Julio	201642301324032	06/07/2016	10	6	Tramitada
Julio	201642301324082	06/07/2016	15	9	Tramitada
Julio	201642301324602	06/07/2016	10	0	Tramitada
Julio	201642301324972	06/07/2016	10	8	Tramitada
Julio	201642301325072	06/07/2016	5	11	Tramitada
Julio	201642301325092	06/07/2016	5	9	Tramitada
Julio	201642301326222	06/07/2016	30	13	Tramitada
Julio	201642301326322	06/07/2016	15	8	Tramitada
Julio	201642301326372	06/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642301326412	06/07/2016	15	24	Tramitada
Julio	201642301326462	06/07/2016	15	30	Tramitada
Julio	201642301326552	06/07/2016	30	17	Tramitada
Julio	201642301326652	06/07/2016	15	12	Tramitada
Julio	201642301326762	06/07/2016	30	19	Tramitada
Julio	201642301327042	06/07/2016	15	16	Tramitada
Julio	201642301327272	06/07/2016	10	8	Tramitada
Julio	201642301327412	06/07/2016	15	13	Tramitada
Julio	201642301327472	06/07/2016	15	21	Tramitada
Julio	201642301328102	06/07/2016	15	8	Tramitada
Julio	201642301328382	06/07/2016	30	15	Tramitada
Julio	201642301328562	06/07/2016	10	1	Tramitada
Julio	201642301328662	06/07/2016	5	4	Tramitada
Julio	201642301328792	06/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642301329862	06/07/2016	30	17	Tramitada
Julio	201642301329922	06/07/2016	30	7	Tramitada
Julio	201642301329972	06/07/2016	15	27	Tramitada
Julio	201642301330222	06/07/2016	15	14	Tramitada
Julio	201642301330302	06/07/2016	15	15	Tramitada
Julio	201642301330342	06/07/2016	15	12	Tramitada
Julio	201642301330472	06/07/2016	5	16	Tramitada
Julio	201642301330532	06/07/2016	10	2	Tramitada
Julio	201642301330682	06/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642301330692	06/07/2016	15	3	Tramitada
Julio	201642401317382	06/07/2016	15	1	Tramitada
Julio	201642401318272	06/07/2016	15	9	Tramitada
Julio	201642401319862	06/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401320392	06/07/2016	5	1	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Julio	201642401320882	06/07/2016	15	5	Tramitada
Julio	201642401321232	06/07/2016	15	9	Tramitada
Julio	201642401322772	06/07/2016	15	11	Tramitada
Julio	201642401322912	06/07/2016	15	9	Tramitada
Julio	201642401324452	06/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401324722	06/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401325012	06/07/2016	15	3	Tramitada
Julio	201642401325882	06/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401326382	06/07/2016	30	31	Tramitada
Julio	201642401326432	06/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401327202	06/07/2016	10	10	Tramitada
Julio	201642401327982	06/07/2016	15	2	Tramitada
Julio	201642401328442	06/07/2016	5	4	Tramitada
Julio	201642401330442	06/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401330452	06/07/2016	15	6	Tramitada
Julio	201642401330662	06/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401330672	06/07/2016	30	24	Tramitada
Julio	201642401330702	06/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401330722	06/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401330732	06/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401330752	06/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401330762	06/07/2016	15	12	Tramitada
Julio	201642401330772	06/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401330792	06/07/2016	15	12	Tramitada
Julio	201642401330842	06/07/2016	15	5	Tramitada
Julio	201642401330882	06/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401330912	06/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642401330922	06/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642401330932	06/07/2016	15	3	Tramitada
Julio	201642401330942	06/07/2016	15	26	Tramitada
Julio	201642301317542	06/07/2016	15	19	Tramitada
Julio	201642301317552	06/07/2016	15	19	Tramitada
Julio	201642301317562	06/07/2016	15	10	Tramitada
Julio	201642301317652	06/07/2016	15	19	Tramitada
Julio	201642301317672	06/07/2016	15	12	Tramitada
Julio	201642301317712	06/07/2016	15	51	Tramitada
Julio	201642301317832	06/07/2016	15	51	Tramitada
Julio	201642301317942	06/07/2016	15	19	Tramitada
Julio	201642301322922	06/07/2016	15	18	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Julio	201642301327772	06/07/2016	15	67	Tramitada
Julio	201642301328472	06/07/2016	15	3	Tramitada
Julio	201642301330992	07/07/2016	15	31	Tramitada
Julio	201642301331172	07/07/2016	15	10	Tramitada
Julio	201642301331182	07/07/2016	15	10	Tramitada
Julio	201642301331192	07/07/2016	15	10	Tramitada
Julio	201642301331202	07/07/2016	15	10	Tramitada
Julio	201642301331212	07/07/2016	15	10	Tramitada
Julio	201642301331222	07/07/2016	15	10	Tramitada
Julio	201642301331232	07/07/2016	15	19	Tramitada
Julio	201642301331242	07/07/2016	15	10	Tramitada
Julio	201642301331252	07/07/2016	15	15	Tramitada
Julio	201642301331262	07/07/2016	15	15	Tramitada
Julio	201642301331272	07/07/2016	15	15	Tramitada
Julio	201642301331282	07/07/2016	15	15	Tramitada
Julio	201642301331482	07/07/2016	15	15	Tramitada
Julio	201642301332882	07/07/2016	30	2	Tramitada
Julio	201642301332912	07/07/2016	15	17	Tramitada
Julio	201642301332982	07/07/2016	10	4	Tramitada
Julio	201642301333032	07/07/2016	10	1	Tramitada
Julio	201642301333082	07/07/2016	15	11	Tramitada
Julio	201642301333122	07/07/2016	30	12	Tramitada
Julio	201642301333162	07/07/2016	5	8	Tramitada
Julio	201642301333192	07/07/2016	30	11	Tramitada
Julio	201642301333382	07/07/2016	30	9	Tramitada
Julio	201642301333552	07/07/2016	30	6	Tramitada
Julio	201642301333582	07/07/2016	30	14	Tramitada
Julio	201642301333632	07/07/2016	10	23	Tramitada
Julio	201642301333822	07/07/2016	15	3	Tramitada
Julio	201642301334172	07/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642301334182	07/07/2016	15	12	Tramitada
Julio	201642301334752	07/07/2016	30	24	Tramitada
Julio	201642301334822	07/07/2016	15	10	Tramitada
Julio	201642301334972	07/07/2016	10	1	Tramitada
Julio	201642301335192	07/07/2016	30	13	Tramitada
Julio	201642301335212	07/07/2016	30	25	Tramitada
Julio	201642301335282	07/07/2016	30	15	Tramitada
Julio	201642301335552	07/07/2016	30	12	Tramitada
Julio	201642301335572	07/07/2016	15	12	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Julio	201642301336162	07/07/2016	5	4	Tramitada
Julio	201642301337252	07/07/2016	15	7	Tramitada
Julio	201642301337342	07/07/2016	30	9	Tramitada
Julio	201642301337502	07/07/2016	15	9	Tramitada
Julio	201642301337652	07/07/2016	30	5	Tramitada
Julio	201642301338152	07/07/2016	15	15	Tramitada
Julio	201642301338372	07/07/2016	15	4	Tramitada
Julio	201642301338882	07/07/2016	15	7	Tramitada
Julio	201642301339052	07/07/2016	10	3	Tramitada
Julio	201642301339282	07/07/2016	15	29	Tramitada
Julio	201642301339712	07/07/2016	15	8	Tramitada
Julio	201642301340012	07/07/2016	10	5	Tramitada
Julio	201642301340472	07/07/2016	15	4	Tramitada
Julio	201642301340532	07/07/2016	30	7	Tramitada
Julio	201642301340562	07/07/2016	15	11	Tramitada
Julio	201642301340842	07/07/2016	15	16	Tramitada
Julio	201642301340852	07/07/2016	15	29	Tramitada
Julio	201642301341192	07/07/2016	15	6	Tramitada
Julio	201642301341262	07/07/2016	10	11	Tramitada
Julio	201642301341402	07/07/2016	10	2	Tramitada
Julio	201642301341592	07/07/2016	15	17	Tramitada
Julio	201642301341632	07/07/2016	15	4	Tramitada
Julio	201642301341692	07/07/2016	10	5	Tramitada
Julio	201642301341732	07/07/2016	15	15	Tramitada
Julio	201642301341772	07/07/2016	15	9	Tramitada
Julio	201642301342442	07/07/2016	15	28	Tramitada
Julio	201642401330982	07/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401332802	07/07/2016	15	11	Tramitada
Julio	201642401332922	07/07/2016	15	5	Tramitada
Julio	201642401333112	07/07/2016	15	6	Tramitada
Julio	201642401333652	07/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401334222	07/07/2016	15	16	Tramitada
Julio	201642401334782	07/07/2016	15	6	Tramitada
Julio	201642401335362	07/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642401335402	07/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401335502	07/07/2016	15	2	Tramitada
Julio	201642401335562	07/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642401335652	07/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642401335992	07/07/2016	5	3	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Julio	201642401336212	07/07/2016	10	3	Tramitada
Julio	201642401336262	07/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401336392	07/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401337202	07/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401337712	07/07/2016	30	13	Tramitada
Julio	201642401338382	07/07/2016	15	3	Tramitada
Julio	201642401339032	07/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401339122	07/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401339202	07/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401339572	07/07/2016	15	1	Tramitada
Julio	201642401339652	07/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401339792	07/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401340122	07/07/2016	15	11	Tramitada
Julio	201642401341162	07/07/2016	15	3	Tramitada
Julio	201642401342452	07/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401342592	07/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401342652	07/07/2016	15	6	Tramitada
Julio	201642401342662	07/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401342682	07/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642301333342	07/07/2016	15	14	Tramitada
Julio	201642301333432	07/07/2016	15	14	Tramitada
Julio	201642301333482	07/07/2016	15	11	Tramitada
Julio	201642301335532	07/07/2016	15	66	Tramitada
Julio	201642301335952	07/07/2016	15	50	Tramitada
Julio	201642301337422	07/07/2016	15	14	Tramitada
Julio	201642301337542	07/07/2016	15	3	Tramitada
Julio	201642301340612	07/07/2016	15	17	Tramitada
Julio	201642401334982	07/07/2016	15	60	Tramitada
Julio	201642301348142	08/07/2016	30	120	En Trámite
Julio	201642301350182	08/07/2016	30	120	En Trámite
Julio	201642301342942	08/07/2016	30	12	Tramitada
Julio	201642301343222	08/07/2016	15	11	Tramitada
Julio	201642301343262	08/07/2016	10	1	Tramitada
Julio	201642301343432	08/07/2016	15	21	Tramitada
Julio	201642301343442	08/07/2016	10	1	Tramitada
Julio	201642301343482	08/07/2016	15	21	Tramitada
Julio	201642301343902	08/07/2016	30	9	Tramitada
Julio	201642301344062	08/07/2016	15	7	Tramitada
Julio	201642301344252	08/07/2016	10	4	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Julio	201642301344352	08/07/2016	15	15	Tramitada
Julio	201642301344532	08/07/2016	5	28	Tramitada
Julio	201642301344572	08/07/2016	15	21	Tramitada
Julio	201642301344652	08/07/2016	30	17	Tramitada
Julio	201642301344752	08/07/2016	30	14	Tramitada
Julio	201642301344942	08/07/2016	10	0	Tramitada
Julio	201642301345272	08/07/2016	15	6	Tramitada
Julio	201642301345372	08/07/2016	10	7	Tramitada
Julio	201642301345432	08/07/2016	30	12	Tramitada
Julio	201642301345772	08/07/2016	15	6	Tramitada
Julio	201642301345802	08/07/2016	15	6	Tramitada
Julio	201642301345852	08/07/2016	10	13	Tramitada
Julio	201642301345892	08/07/2016	15	17	Tramitada
Julio	201642301346052	08/07/2016	15	24	Tramitada
Julio	201642301346072	08/07/2016	15	6	Tramitada
Julio	201642301346342	08/07/2016	15	15	Tramitada
Julio	201642301346432	08/07/2016	10	8	Tramitada
Julio	201642301347002	08/07/2016	15	19	Tramitada
Julio	201642301347172	08/07/2016	15	18	Tramitada
Julio	201642301347222	08/07/2016	15	25	Tramitada
Julio	201642301347352	08/07/2016	10	13	Tramitada
Julio	201642301347382	08/07/2016	10	12	Tramitada
Julio	201642301347402	08/07/2016	10	13	Tramitada
Julio	201642301347502	08/07/2016	15	9	Tramitada
Julio	201642301347512	08/07/2016	10	16	Tramitada
Julio	201642301347532	08/07/2016	10	9	Tramitada
Julio	201642301347552	08/07/2016	15	9	Tramitada
Julio	201642301347562	08/07/2016	10	14	Tramitada
Julio	201642301347572	08/07/2016	10	14	Tramitada
Julio	201642301347582	08/07/2016	10	14	Tramitada
Julio	201642301347592	08/07/2016	10	14	Tramitada
Julio	201642301347622	08/07/2016	15	14	Tramitada
Julio	201642301347662	08/07/2016	10	22	Tramitada
Julio	201642301347692	08/07/2016	10	22	Tramitada
Julio	201642301347722	08/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642301347742	08/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642301347822	08/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642301347842	08/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642301347862	08/07/2016	5	3	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Julio	201642301348002	08/07/2016	15	29	Tramitada
Julio	201642301348032	08/07/2016	15	25	Tramitada
Julio	201642301348052	08/07/2016	30	15	Tramitada
Julio	201642301348072	08/07/2016	15	4	Tramitada
Julio	201642301348082	08/07/2016	15	25	Tramitada
Julio	201642301348152	08/07/2016	5	4	Tramitada
Julio	201642301348172	08/07/2016	15	7	Tramitada
Julio	201642301348322	08/07/2016	10	9	Tramitada
Julio	201642301348372	08/07/2016	30	7	Tramitada
Julio	201642301348572	08/07/2016	15	3	Tramitada
Julio	201642301348662	08/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642301348802	08/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642301349782	08/07/2016	30	13	Tramitada
Julio	201642301349832	08/07/2016	10	28	Tramitada
Julio	201642301349852	08/07/2016	15	10	Tramitada
Julio	201642301350042	08/07/2016	30	29	Tramitada
Julio	201642301350262	08/07/2016	30	13	Tramitada
Julio	201642301350752	08/07/2016	10	3	Tramitada
Julio	201642301350912	08/07/2016	15	11	Tramitada
Julio	201642301351122	08/07/2016	15	15	Tramitada
Julio	201642301351322	08/07/2016	30	12	Tramitada
Julio	201642301351722	08/07/2016	10	3	Tramitada
Julio	201642301351742	08/07/2016	10	1	Tramitada
Julio	201642301352082	08/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642401343042	08/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401343462	08/07/2016	15	1	Tramitada
Julio	201642401343512	08/07/2016	15	29	Tramitada
Julio	201642401343932	08/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401344412	08/07/2016	15	7	Tramitada
Julio	201642401344832	08/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401344902	08/07/2016	15	4	Tramitada
Julio	201642401344972	08/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401344982	08/07/2016	15	6	Tramitada
Julio	201642401346392	08/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642401346712	08/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642401347232	08/07/2016	15	7	Tramitada
Julio	201642401347312	08/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401347392	08/07/2016	15	1	Tramitada
Julio	201642401348102	08/07/2016	15	4	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Julio	201642401348162	08/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401348432	08/07/2016	30	9	Tramitada
Julio	201642401348452	08/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642401348492	08/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401348512	08/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401348742	08/07/2016	15	12	Tramitada
Julio	201642401348882	08/07/2016	15	7	Tramitada
Julio	201642401350002	08/07/2016	15	11	Tramitada
Julio	201642401350562	08/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401350832	08/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401351092	08/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401351402	08/07/2016	15	4	Tramitada
Julio	201642401351412	08/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401351952	08/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401352152	08/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401352252	08/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401352262	08/07/2016	15	4	Tramitada
Julio	201642401352272	08/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642401352282	08/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401352302	08/07/2016	5	4	Tramitada
Julio	201642401352312	08/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401352322	08/07/2016	15	19	Tramitada
Julio	201642401352332	08/07/2016	15	15	Tramitada
Julio	201642401352352	08/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401352362	08/07/2016	10	2	Tramitada
Julio	201642301348112	08/07/2016	15	26	Tramitada
Julio	201642301349192	08/07/2016	15	10	Tramitada
Julio	201642401352482	09/07/2016	15	8	Tramitada
Julio	201642401352492	09/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401352502	09/07/2016	15	8	Tramitada
Julio	201642401352512	09/07/2016	15	16	Tramitada
Julio	201642401352522	09/07/2016	15	14	Tramitada
Julio	201642401352552	09/07/2016	15	14	Tramitada
Julio	201642401352562	09/07/2016	10	1	Tramitada
Julio	201642401352592	09/07/2016	15	14	Tramitada
Julio	201642401352602	09/07/2016	15	21	Tramitada
Julio	201642401352612	09/07/2016	5	15	Tramitada
Julio	201642401352622	10/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642301352912	11/07/2016	15	17	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Julio	201642301353102	11/07/2016	15	12	Tramitada
Julio	201642301354802	11/07/2016	30	10	Tramitada
Julio	201642301354872	11/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642301354902	11/07/2016	10	3	Tramitada
Julio	201642301354972	11/07/2016	30	9	Tramitada
Julio	201642301355262	11/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642301355502	11/07/2016	15	8	Tramitada
Julio	201642301355582	11/07/2016	10	15	Tramitada
Julio	201642301355642	11/07/2016	10	6	Tramitada
Julio	201642301355792	11/07/2016	30	24	Tramitada
Julio	201642301355862	11/07/2016	15	20	Tramitada
Julio	201642301355882	11/07/2016	15	20	Tramitada
Julio	201642301355962	11/07/2016	15	4	Tramitada
Julio	201642301356072	11/07/2016	5	28	Tramitada
Julio	201642301356142	11/07/2016	15	11	Tramitada
Julio	201642301356272	11/07/2016	15	10	Tramitada
Julio	201642301356472	11/07/2016	15	5	Tramitada
Julio	201642301356502	11/07/2016	15	22	Tramitada
Julio	201642301356582	11/07/2016	30	16	Tramitada
Julio	201642301356732	11/07/2016	10	14	Tramitada
Julio	201642301356802	11/07/2016	15	12	Tramitada
Julio	201642301356932	11/07/2016	15	5	Tramitada
Julio	201642301357012	11/07/2016	10	2	Tramitada
Julio	201642301357102	11/07/2016	30	4	Tramitada
Julio	201642301357132	11/07/2016	10	0	Tramitada
Julio	201642301357202	11/07/2016	10	27	Tramitada
Julio	201642301357252	11/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642301357262	11/07/2016	15	22	Tramitada
Julio	201642301357282	11/07/2016	10	3	Tramitada
Julio	201642301357742	11/07/2016	5	6	Tramitada
Julio	201642301357912	11/07/2016	30	30	Tramitada
Julio	201642301357932	11/07/2016	30	28	Tramitada
Julio	201642301357962	11/07/2016	15	11	Tramitada
Julio	201642301358332	11/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642301358442	11/07/2016	15	13	Tramitada
Julio	201642301360742	11/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642301361622	11/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642301361662	11/07/2016	30	7	Tramitada
Julio	201642301361712	11/07/2016	15	8	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Julio	201642301361732	11/07/2016	15	9	Tramitada
Julio	201642301361832	11/07/2016	30	5	Tramitada
Julio	201642301361892	11/07/2016	15	15	Tramitada
Julio	201642301362012	11/07/2016	5	5	Tramitada
Julio	201642301362062	11/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642301362082	11/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642301362222	11/07/2016	15	8	Tramitada
Julio	201642301362832	11/07/2016	15	13	Tramitada
Julio	201642301362872	11/07/2016	15	11	Tramitada
Julio	201642301362912	11/07/2016	10	3	Tramitada
Julio	201642301362982	11/07/2016	30	3	Tramitada
Julio	201642301363032	11/07/2016	30	8	Tramitada
Julio	201642301363202	11/07/2016	10	3	Tramitada
Julio	201642301363232	11/07/2016	10	3	Tramitada
Julio	201642301363342	11/07/2016	15	18	Tramitada
Julio	201642301363412	11/07/2016	10	2	Tramitada
Julio	201642301363732	11/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642301363812	11/07/2016	15	6	Tramitada
Julio	201642301363852	11/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642301364132	11/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642301364372	11/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642301364622	11/07/2016	15	11	Tramitada
Julio	201642301364922	11/07/2016	10	8	Tramitada
Julio	201642301364972	11/07/2016	30	28	Tramitada
Julio	201642301365012	11/07/2016	15	29	Tramitada
Julio	201642401352852	11/07/2016	10	4	Tramitada
Julio	201642401355482	11/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401355662	11/07/2016	15	4	Tramitada
Julio	201642401355742	11/07/2016	15	6	Tramitada
Julio	201642401355932	11/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401356102	11/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401356212	11/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401357092	11/07/2016	15	5	Tramitada
Julio	201642401357412	11/07/2016	15	3	Tramitada
Julio	201642401357672	11/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401358292	11/07/2016	15	7	Tramitada
Julio	201642401358372	11/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401358402	11/07/2016	15	14	Tramitada
Julio	201642401358762	11/07/2016	15	3	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Julio	201642401359082	11/07/2016	15	8	Tramitada
Julio	201642401359242	11/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401359542	11/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401359822	11/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401360042	11/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401360072	11/07/2016	15	11	Tramitada
Julio	201642401360372	11/07/2016	15	8	Tramitada
Julio	201642401360672	11/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642401361442	11/07/2016	15	15	Tramitada
Julio	201642401361612	11/07/2016	15	14	Tramitada
Julio	201642401361672	11/07/2016	15	8	Tramitada
Julio	201642401361702	11/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401361792	11/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642401361932	11/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401361962	11/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401362332	11/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401362452	11/07/2016	15	18	Tramitada
Julio	201642401362592	11/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401363152	11/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401363272	11/07/2016	15	2	Tramitada
Julio	201642401363542	11/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401363952	11/07/2016	5	9	Tramitada
Julio	201642401364052	11/07/2016	15	15	Tramitada
Julio	201642401364492	11/07/2016	15	2	Tramitada
Julio	201642401364532	11/07/2016	15	14	Tramitada
Julio	201642401364672	11/07/2016	15	9	Tramitada
Julio	201642401364812	11/07/2016	15	8	Tramitada
Julio	201642401364952	11/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401365102	11/07/2016	15	4	Tramitada
Julio	201642401365482	11/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401365512	11/07/2016	15	4	Tramitada
Julio	201642401365582	11/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642401365692	11/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401365892	11/07/2016	10	3	Tramitada
Julio	201642401365912	11/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642401365922	11/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642401365932	11/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642401365952	11/07/2016	15	17	Tramitada
Julio	201642401365962	11/07/2016	10	4	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Julio	201642401365972	11/07/2016	15	3	Tramitada
Julio	201642401365982	11/07/2016	15	3	Tramitada
Julio	201642401365992	11/07/2016	15	3	Tramitada
Julio	201642301356382	11/07/2016	15	16	Tramitada
Julio	201642301356552	11/07/2016	15	48	Tramitada
Julio	201642301356722	11/07/2016	15	17	Tramitada
Julio	201642301358912	11/07/2016	15	4	Tramitada
Julio	201642301366022	12/07/2016	15	4	Tramitada
Julio	201642301366132	12/07/2016	10	7	Tramitada
Julio	201642301366322	12/07/2016	10	20	Tramitada
Julio	201642301366362	12/07/2016	15	7	Tramitada
Julio	201642301366592	12/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642301366762	12/07/2016	5	4	Tramitada
Julio	201642301366922	12/07/2016	10	17	Tramitada
Julio	201642301367072	12/07/2016	5	4	Tramitada
Julio	201642301367542	12/07/2016	30	8	Tramitada
Julio	201642301367592	12/07/2016	30	0	Tramitada
Julio	201642301368232	12/07/2016	15	12	Tramitada
Julio	201642301368462	12/07/2016	15	15	Tramitada
Julio	201642301369222	12/07/2016	15	14	Tramitada
Julio	201642301369262	12/07/2016	10	23	Tramitada
Julio	201642301369282	12/07/2016	15	17	Tramitada
Julio	201642301369822	12/07/2016	5	4	Tramitada
Julio	201642301369832	12/07/2016	15	3	Tramitada
Julio	201642301369942	12/07/2016	10	14	Tramitada
Julio	201642301370072	12/07/2016	15	11	Tramitada
Julio	201642301370372	12/07/2016	30	20	Tramitada
Julio	201642301370982	12/07/2016	10	27	Tramitada
Julio	201642301371242	12/07/2016	15	7	Tramitada
Julio	201642301371302	12/07/2016	15	20	Tramitada
Julio	201642301371412	12/07/2016	30	8	Tramitada
Julio	201642301371482	12/07/2016	30	14	Tramitada
Julio	201642301371552	12/07/2016	5	4	Tramitada
Julio	201642301372092	12/07/2016	15	5	Tramitada
Julio	201642301372252	12/07/2016	10	2	Tramitada
Julio	201642301372352	12/07/2016	15	14	Tramitada
Julio	201642301372412	12/07/2016	10	23	Tramitada
Julio	201642301372552	12/07/2016	30	23	Tramitada
Julio	201642301372602	12/07/2016	10	1	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Julio	201642301372672	12/07/2016	15	9	Tramitada
Julio	201642301372872	12/07/2016	15	6	Tramitada
Julio	201642301372892	12/07/2016	10	2	Tramitada
Julio	201642301372962	12/07/2016	10	2	Tramitada
Julio	201642301373332	12/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642301373692	12/07/2016	30	16	Tramitada
Julio	201642301373782	12/07/2016	30	4	Tramitada
Julio	201642301373842	12/07/2016	15	15	Tramitada
Julio	201642301374022	12/07/2016	10	8	Tramitada
Julio	201642301374212	12/07/2016	5	4	Tramitada
Julio	201642301374312	12/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642301374722	12/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642301375482	12/07/2016	30	10	Tramitada
Julio	201642301375522	12/07/2016	30	12	Tramitada
Julio	201642301375812	12/07/2016	5	27	Tramitada
Julio	201642301375902	12/07/2016	15	4	Tramitada
Julio	201642301375982	12/07/2016	15	20	Tramitada
Julio	201642301376192	12/07/2016	15	3	Tramitada
Julio	201642301376262	12/07/2016	15	12	Tramitada
Julio	201642301376512	12/07/2016	15	5	Tramitada
Julio	201642301376672	12/07/2016	15	8	Tramitada
Julio	201642301377052	12/07/2016	30	9	Tramitada
Julio	201642301377382	12/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642301377482	12/07/2016	10	4	Tramitada
Julio	201642301377542	12/07/2016	5	4	Tramitada
Julio	201642301377832	12/07/2016	15	8	Tramitada
Julio	201642301378292	12/07/2016	15	25	Tramitada
Julio	201642301378502	12/07/2016	10	2	Tramitada
Julio	201642301378692	12/07/2016	15	6	Tramitada
Julio	201642401366002	12/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401366032	12/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642401367642	12/07/2016	10	14	Tramitada
Julio	201642401367762	12/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401367772	12/07/2016	15	4	Tramitada
Julio	201642401367852	12/07/2016	15	10	Tramitada
Julio	201642401367992	12/07/2016	15	17	Tramitada
Julio	201642401368872	12/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401369362	12/07/2016	15	10	Tramitada
Julio	201642401370132	12/07/2016	15	6	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Julio	201642401370882	12/07/2016	15	7	Tramitada
Julio	201642401370942	12/07/2016	15	9	Tramitada
Julio	201642401371062	12/07/2016	15	5	Tramitada
Julio	201642401372312	12/07/2016	15	15	Tramitada
Julio	201642401372722	12/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401372902	12/07/2016	15	2	Tramitada
Julio	201642401372942	12/07/2016	15	13	Tramitada
Julio	201642401373122	12/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401373392	12/07/2016	15	10	Tramitada
Julio	201642401373512	12/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401373862	12/07/2016	15	8	Tramitada
Julio	201642401373942	12/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642401374072	12/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401374202	12/07/2016	15	7	Tramitada
Julio	201642401374232	12/07/2016	15	20	Tramitada
Julio	201642401375662	12/07/2016	10	13	Tramitada
Julio	201642401375672	12/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642401375782	12/07/2016	15	20	Tramitada
Julio	201642401376152	12/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401376732	12/07/2016	15	17	Tramitada
Julio	201642401377092	12/07/2016	10	3	Tramitada
Julio	201642401377582	12/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401377812	12/07/2016	15	10	Tramitada
Julio	201642401378362	12/07/2016	15	15	Tramitada
Julio	201642401378432	12/07/2016	15	4	Tramitada
Julio	201642401378552	12/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401379032	12/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401379042	12/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401379052	12/07/2016	15	3	Tramitada
Julio	201642401379062	12/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642401379072	12/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401379082	12/07/2016	5	4	Tramitada
Julio	201642401379102	12/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642401379112	12/07/2016	15	10	Tramitada
Julio	201642401379122	12/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642301367182	12/07/2016	15	47	Tramitada
Julio	201642301367632	12/07/2016	15	14	Tramitada
Julio	201642301371212	12/07/2016	15	47	Tramitada
Julio	201642301372842	12/07/2016	30	6	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Julio	201642301373492	12/07/2016	15	24	Tramitada
Julio	201642301373522	12/07/2016	10	23	Tramitada
Julio	201642301373802	12/07/2016	15	47	Tramitada
Julio	201642301377672	12/07/2016	10	18	Tramitada
Julio	201642401371832	12/07/2016	15	49	Tramitada
Julio	201642401373102	12/07/2016	15	53	Tramitada
Julio	201642301381122	13/07/2016	15	117	En Trámite
Julio	201642301383482	13/07/2016	30	117	En Trámite
Julio	201642301379152	13/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642301379212	13/07/2016	15	14	Tramitada
Julio	201642301379272	13/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642301379382	13/07/2016	5	6	Tramitada
Julio	201642301379502	13/07/2016	5	7	Tramitada
Julio	201642301379592	13/07/2016	15	8	Tramitada
Julio	201642301379652	13/07/2016	10	5	Tramitada
Julio	201642301379902	13/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642301380222	13/07/2016	30	16	Tramitada
Julio	201642301380322	13/07/2016	5	7	Tramitada
Julio	201642301380412	13/07/2016	30	8	Tramitada
Julio	201642301380822	13/07/2016	15	7	Tramitada
Julio	201642301380842	13/07/2016	15	8	Tramitada
Julio	201642301380902	13/07/2016	15	3	Tramitada
Julio	201642301380982	13/07/2016	10	22	Tramitada
Julio	201642301381002	13/07/2016	30	5	Tramitada
Julio	201642301381022	13/07/2016	10	22	Tramitada
Julio	201642301381032	13/07/2016	15	13	Tramitada
Julio	201642301381042	13/07/2016	15	13	Tramitada
Julio	201642301381162	13/07/2016	10	12	Tramitada
Julio	201642301381232	13/07/2016	15	11	Tramitada
Julio	201642301381322	13/07/2016	15	5	Tramitada
Julio	201642301381432	13/07/2016	10	23	Tramitada
Julio	201642301381442	13/07/2016	10	4	Tramitada
Julio	201642301381492	13/07/2016	30	13	Tramitada
Julio	201642301381512	13/07/2016	15	5	Tramitada
Julio	201642301381722	13/07/2016	15	11	Tramitada
Julio	201642301381832	13/07/2016	15	28	Tramitada
Julio	201642301382042	13/07/2016	15	4	Tramitada
Julio	201642301382072	13/07/2016	10	11	Tramitada
Julio	201642301382092	13/07/2016	15	4	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Julio	201642301382102	13/07/2016	10	7	Tramitada
Julio	201642301382132	13/07/2016	10	7	Tramitada
Julio	201642301382152	13/07/2016	5	13	Tramitada
Julio	201642301382222	13/07/2016	30	13	Tramitada
Julio	201642301382252	13/07/2016	15	11	Tramitada
Julio	201642301382272	13/07/2016	10	2	Tramitada
Julio	201642301382322	13/07/2016	10	0	Tramitada
Julio	201642301382462	13/07/2016	10	1	Tramitada
Julio	201642301382542	13/07/2016	15	8	Tramitada
Julio	201642301382632	13/07/2016	30	13	Tramitada
Julio	201642301383182	13/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642301383382	13/07/2016	10	16	Tramitada
Julio	201642301383542	13/07/2016	15	13	Tramitada
Julio	201642301383622	13/07/2016	15	11	Tramitada
Julio	201642301383672	13/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642301383862	13/07/2016	10	8	Tramitada
Julio	201642301383902	13/07/2016	10	13	Tramitada
Julio	201642301384382	13/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642301384412	13/07/2016	10	22	Tramitada
Julio	201642301384452	13/07/2016	15	13	Tramitada
Julio	201642301384602	13/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642301384702	13/07/2016	15	28	Tramitada
Julio	201642301384722	13/07/2016	15	12	Tramitada
Julio	201642301384782	13/07/2016	30	8	Tramitada
Julio	201642301385272	13/07/2016	30	13	Tramitada
Julio	201642301385482	13/07/2016	15	18	Tramitada
Julio	201642301385692	13/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642301385752	13/07/2016	10	7	Tramitada
Julio	201642301385842	13/07/2016	10	7	Tramitada
Julio	201642301385862	13/07/2016	15	11	Tramitada
Julio	201642301385962	13/07/2016	15	6	Tramitada
Julio	201642301385982	13/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642301386022	13/07/2016	15	14	Tramitada
Julio	201642301386052	13/07/2016	15	23	Tramitada
Julio	201642301386072	13/07/2016	10	2	Tramitada
Julio	201642301386172	13/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642301386222	13/07/2016	10	2	Tramitada
Julio	201642301386502	13/07/2016	30	26	Tramitada
Julio	201642301386542	13/07/2016	5	2	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Julio	201642301386562	13/07/2016	15	13	Tramitada
Julio	201642301386602	13/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642301386642	13/07/2016	15	8	Tramitada
Julio	201642301386652	13/07/2016	15	8	Tramitada
Julio	201642301386672	13/07/2016	15	8	Tramitada
Julio	201642301386682	13/07/2016	15	8	Tramitada
Julio	201642301386692	13/07/2016	15	15	Tramitada
Julio	201642301387342	13/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642301387412	13/07/2016	10	3	Tramitada
Julio	201642301388072	13/07/2016	30	8	Tramitada
Julio	201642301388412	13/07/2016	15	7	Tramitada
Julio	201642301390162	13/07/2016	15	1	Tramitada
Julio	201642401381252	13/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401382472	13/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642401382552	13/07/2016	15	9	Tramitada
Julio	201642401382782	13/07/2016	15	11	Tramitada
Julio	201642401383942	13/07/2016	15	8	Tramitada
Julio	201642401383962	13/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401384322	13/07/2016	15	13	Tramitada
Julio	201642401384582	13/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401385292	13/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401385432	13/07/2016	15	9	Tramitada
Julio	201642401385542	13/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401385772	13/07/2016	15	9	Tramitada
Julio	201642401385832	13/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642401386252	13/07/2016	15	13	Tramitada
Julio	201642401386352	13/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401386492	13/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401386532	13/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401386592	13/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401386612	13/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401386632	13/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642401386662	13/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401387032	13/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401387462	13/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401387472	13/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642401387482	13/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642401387692	13/07/2016	15	28	Tramitada
Julio	201642401387832	13/07/2016	15	3	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Julio	201642401387862	13/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642401388512	13/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642401388702	13/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642401388902	13/07/2016	5	4	Tramitada
Julio	201642401389342	13/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642401390092	13/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401390192	13/07/2016	30	10	Tramitada
Julio	201642401390212	13/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642401390262	13/07/2016	10	4	Tramitada
Julio	201642401390272	13/07/2016	15	13	Tramitada
Julio	201642401390302	13/07/2016	15	3	Tramitada
Julio	201642401390312	13/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642401390332	13/07/2016	5	4	Tramitada
Julio	201642301381682	13/07/2016	15	46	Tramitada
Julio	201642301381692	13/07/2016	15	46	Tramitada
Julio	201642301381732	13/07/2016	15	88	Tramitada
Julio	201642301381752	13/07/2016	15	46	Tramitada
Julio	201642301381772	13/07/2016	15	46	Tramitada
Julio	201642301384422	13/07/2016	15	62	Tramitada
Julio	201642301386002	13/07/2016	15	62	Tramitada
Julio	201642401383102	13/07/2016	15	28	Tramitada
Julio	201642401395582	14/07/2016	15	116	En Trámite
Julio	201642301390932	14/07/2016	10	1	Tramitada
Julio	201642301390942	14/07/2016	15	12	Tramitada
Julio	201642301390952	14/07/2016	15	0	Tramitada
Julio	201642301391352	14/07/2016	10	9	Tramitada
Julio	201642301391572	14/07/2016	30	18	Tramitada
Julio	201642301391722	14/07/2016	5	6	Tramitada
Julio	201642301391752	14/07/2016	10	2	Tramitada
Julio	201642301391832	14/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642301391842	14/07/2016	30	9	Tramitada
Julio	201642301391952	14/07/2016	15	12	Tramitada
Julio	201642301391992	14/07/2016	30	1	Tramitada
Julio	201642301392152	14/07/2016	30	18	Tramitada
Julio	201642301392192	14/07/2016	30	18	Tramitada
Julio	201642301392732	14/07/2016	15	7	Tramitada
Julio	201642301392842	14/07/2016	5	8	Tramitada
Julio	201642301392872	14/07/2016	5	8	Tramitada
Julio	201642301392892	14/07/2016	5	8	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Julio	201642301393072	14/07/2016	10	1	Tramitada
Julio	201642301393172	14/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642301393222	14/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642301393252	14/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642301393282	14/07/2016	5	9	Tramitada
Julio	201642301393352	14/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642301393422	14/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642301393452	14/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642301393482	14/07/2016	5	4	Tramitada
Julio	201642301393512	14/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642301393532	14/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642301393562	14/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642301393612	14/07/2016	15	12	Tramitada
Julio	201642301393692	14/07/2016	15	12	Tramitada
Julio	201642301393882	14/07/2016	15	13	Tramitada
Julio	201642301394152	14/07/2016	15	3	Tramitada
Julio	201642301394232	14/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642301394292	14/07/2016	30	13	Tramitada
Julio	201642301394592	14/07/2016	30	18	Tramitada
Julio	201642301394762	14/07/2016	5	8	Tramitada
Julio	201642301394882	14/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642301394942	14/07/2016	30	11	Tramitada
Julio	201642301395172	14/07/2016	30	6	Tramitada
Julio	201642301395272	14/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642301395532	14/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642301395742	14/07/2016	5	6	Tramitada
Julio	201642301395772	14/07/2016	10	1	Tramitada
Julio	201642301395912	14/07/2016	10	1	Tramitada
Julio	201642301396072	14/07/2016	15	11	Tramitada
Julio	201642301396162	14/07/2016	15	1	Tramitada
Julio	201642301396172	14/07/2016	5	6	Tramitada
Julio	201642301396422	14/07/2016	30	8	Tramitada
Julio	201642301396492	14/07/2016	5	6	Tramitada
Julio	201642301396652	14/07/2016	30	7	Tramitada
Julio	201642301397012	14/07/2016	15	5	Tramitada
Julio	201642301397062	14/07/2016	30	12	Tramitada
Julio	201642301397272	14/07/2016	5	9	Tramitada
Julio	201642301397292	14/07/2016	15	17	Tramitada
Julio	201642301397822	14/07/2016	15	1	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Julio	201642301398302	14/07/2016	30	14	Tramitada
Julio	201642301398352	14/07/2016	5	14	Tramitada
Julio	201642301398372	14/07/2016	15	8	Tramitada
Julio	201642301399312	14/07/2016	10	6	Tramitada
Julio	201642301399422	14/07/2016	10	2	Tramitada
Julio	201642401390342	14/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401391312	14/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401391582	14/07/2016	15	24	Tramitada
Julio	201642401391742	14/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401391822	14/07/2016	15	12	Tramitada
Julio	201642401391852	14/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401391892	14/07/2016	15	6	Tramitada
Julio	201642401392032	14/07/2016	15	2	Tramitada
Julio	201642401392432	14/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401392672	14/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401393152	14/07/2016	15	15	Tramitada
Julio	201642401393332	14/07/2016	5	6	Tramitada
Julio	201642401393432	14/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401393802	14/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401394082	14/07/2016	15	8	Tramitada
Julio	201642401394422	14/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401394432	14/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401395242	14/07/2016	15	5	Tramitada
Julio	201642401395442	14/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642401395652	14/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401395782	14/07/2016	15	5	Tramitada
Julio	201642401395812	14/07/2016	15	5	Tramitada
Julio	201642401395902	14/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642401396182	14/07/2016	15	11	Tramitada
Julio	201642401396382	14/07/2016	15	6	Tramitada
Julio	201642401397232	14/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642401398362	14/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401398522	14/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401398562	14/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401399432	14/07/2016	15	6	Tramitada
Julio	201642401399502	14/07/2016	15	6	Tramitada
Julio	201642401399522	14/07/2016	15	5	Tramitada
Julio	201642401399582	14/07/2016	15	12	Tramitada
Julio	201642401399872	14/07/2016	5	3	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Julio	201642401400322	14/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401400332	14/07/2016	15	3	Tramitada
Julio	201642401400342	14/07/2016	10	2	Tramitada
Julio	201642401400352	14/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401400362	14/07/2016	15	2	Tramitada
Julio	201642401400372	14/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401400382	14/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401400392	14/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401400402	14/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642401400412	14/07/2016	15	2	Tramitada
Julio	201642401400422	14/07/2016	15	5	Tramitada
Julio	201642401400432	14/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401400442	14/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401400462	14/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642401400482	14/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642401400492	14/07/2016	15	2	Tramitada
Julio	201642401400502	14/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401400512	14/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642301396572	14/07/2016	10	10	Tramitada
Julio	201642401394732	14/07/2016	15	27	Tramitada
Julio	201642401398672	14/07/2016	15	22	Tramitada
Julio	201642401411232	16/07/2016	15	1	Tramitada
Julio	201642401411242	16/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401411252	16/07/2016	5	0	Tramitada
Julio	201642401411262	16/07/2016	5	0	Tramitada
Julio	201642401411272	16/07/2016	15	10	Tramitada
Julio	201642401411282	16/07/2016	15	9	Tramitada
Julio	201642401411292	16/07/2016	15	1	Tramitada
Julio	201642401411302	16/07/2016	15	13	Tramitada
Julio	201642401411312	16/07/2016	5	0	Tramitada
Julio	201642401411322	16/07/2016	15	1	Tramitada
Julio	201642401411332	16/07/2016	15	16	Tramitada
Julio	201642401411342	17/07/2016	5	11	Tramitada
Julio	201642401411352	17/07/2016	15	3	Tramitada
Julio	201642401411362	17/07/2016	15	3	Tramitada
Julio	201642401411402	17/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642301411512	18/07/2016	30	15	Tramitada
Julio	201642301411542	18/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642301411602	18/07/2016	5	1	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Julio	201642301411662	18/07/2016	15	23	Tramitada
Julio	201642301411742	18/07/2016	30	5	Tramitada
Julio	201642301411752	18/07/2016	5	0	Tramitada
Julio	201642301411822	18/07/2016	15	5	Tramitada
Julio	201642301411882	18/07/2016	15	8	Tramitada
Julio	201642301412002	18/07/2016	30	20	Tramitada
Julio	201642301412022	18/07/2016	15	1	Tramitada
Julio	201642301412082	18/07/2016	30	12	Tramitada
Julio	201642301412262	18/07/2016	10	0	Tramitada
Julio	201642301412302	18/07/2016	10	7	Tramitada
Julio	201642301412772	18/07/2016	15	6	Tramitada
Julio	201642301412812	18/07/2016	15	10	Tramitada
Julio	201642301412872	18/07/2016	30	9	Tramitada
Julio	201642301412892	18/07/2016	15	12	Tramitada
Julio	201642301413672	18/07/2016	10	8	Tramitada
Julio	201642301413782	18/07/2016	15	5	Tramitada
Julio	201642301413902	18/07/2016	15	18	Tramitada
Julio	201642301413942	18/07/2016	15	19	Tramitada
Julio	201642301414162	18/07/2016	5	5	Tramitada
Julio	201642301414302	18/07/2016	30	23	Tramitada
Julio	201642301414622	18/07/2016	10	12	Tramitada
Julio	201642301414642	18/07/2016	5	4	Tramitada
Julio	201642301414732	18/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642301414802	18/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642301415102	18/07/2016	30	8	Tramitada
Julio	201642301415112	18/07/2016	15	19	Tramitada
Julio	201642301415382	18/07/2016	5	5	Tramitada
Julio	201642301415462	18/07/2016	10	1	Tramitada
Julio	201642301415752	18/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642301415842	18/07/2016	15	4	Tramitada
Julio	201642301416072	18/07/2016	15	13	Tramitada
Julio	201642301416372	18/07/2016	15	6	Tramitada
Julio	201642301416452	18/07/2016	5	4	Tramitada
Julio	201642301417032	18/07/2016	15	8	Tramitada
Julio	201642301417092	18/07/2016	15	11	Tramitada
Julio	201642301417102	18/07/2016	15	9	Tramitada
Julio	201642301417512	18/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642301417742	18/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642301417802	18/07/2016	10	23	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Julio	201642301417912	18/07/2016	10	1	Tramitada
Julio	201642301417942	18/07/2016	5	4	Tramitada
Julio	201642301417972	18/07/2016	30	4	Tramitada
Julio	201642301418062	18/07/2016	30	7	Tramitada
Julio	201642301418392	18/07/2016	30	28	Tramitada
Julio	201642301418992	18/07/2016	10	5	Tramitada
Julio	201642301419582	18/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642301420172	18/07/2016	30	11	Tramitada
Julio	201642301420232	18/07/2016	30	11	Tramitada
Julio	201642301420562	18/07/2016	5	10	Tramitada
Julio	201642301420672	18/07/2016	15	8	Tramitada
Julio	201642301420882	18/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642301420942	18/07/2016	30	15	Tramitada
Julio	201642301421012	18/07/2016	30	25	Tramitada
Julio	201642301421282	18/07/2016	15	8	Tramitada
Julio	201642301421352	18/07/2016	15	6	Tramitada
Julio	201642301421402	18/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642301421432	18/07/2016	15	8	Tramitada
Julio	201642301421732	18/07/2016	30	18	Tramitada
Julio	201642301421912	18/07/2016	10	7	Tramitada
Julio	201642301421932	18/07/2016	10	8	Tramitada
Julio	201642301422152	18/07/2016	15	15	Tramitada
Julio	201642301422752	18/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642301423242	18/07/2016	15	2	Tramitada
Julio	201642301423402	18/07/2016	15	10	Tramitada
Julio	201642401411852	18/07/2016	15	10	Tramitada
Julio	201642401412062	18/07/2016	5	0	Tramitada
Julio	201642401412132	18/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401412362	18/07/2016	5	0	Tramitada
Julio	201642401412952	18/07/2016	15	12	Tramitada
Julio	201642401414202	18/07/2016	10	5	Tramitada
Julio	201642401414212	18/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401414472	18/07/2016	15	13	Tramitada
Julio	201642401414902	18/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401415432	18/07/2016	10	1	Tramitada
Julio	201642401415582	18/07/2016	15	4	Tramitada
Julio	201642401415662	18/07/2016	15	11	Tramitada
Julio	201642401415802	18/07/2016	15	15	Tramitada
Julio	201642401415892	18/07/2016	5	1	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Julio	201642401416002	18/07/2016	15	1	Tramitada
Julio	201642401417072	18/07/2016	15	4	Tramitada
Julio	201642401417212	18/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401417252	18/07/2016	15	5	Tramitada
Julio	201642401417302	18/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401417362	18/07/2016	15	8	Tramitada
Julio	201642401417402	18/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401417462	18/07/2016	15	1	Tramitada
Julio	201642401417482	18/07/2016	15	20	Tramitada
Julio	201642401417522	18/07/2016	15	1	Tramitada
Julio	201642401417722	18/07/2016	15	1	Tramitada
Julio	201642401418362	18/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401418592	18/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401419902	18/07/2016	15	9	Tramitada
Julio	201642401420152	18/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401420252	18/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401420492	18/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401420612	18/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401421842	18/07/2016	15	2	Tramitada
Julio	201642401422432	18/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401423152	18/07/2016	15	16	Tramitada
Julio	201642401423452	18/07/2016	15	7	Tramitada
Julio	201642401423472	18/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401423492	18/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642401423512	18/07/2016	15	3	Tramitada
Julio	201642401423552	18/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401423622	18/07/2016	15	11	Tramitada
Julio	201642401423632	18/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401423642	18/07/2016	15	5	Tramitada
Julio	201642401423652	18/07/2016	15	12	Tramitada
Julio	201642401423672	18/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642401423692	18/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642301414892	18/07/2016	15	16	Tramitada
Julio	201642301421482	18/07/2016	15	16	Tramitada
Julio	201642401413202	18/07/2016	15	55	Tramitada
Julio	201642301423722	19/07/2016	15	14	Tramitada
Julio	201642301423752	19/07/2016	30	19	Tramitada
Julio	201642301423852	19/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642301423932	19/07/2016	10	7	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Julio	201642301424112	19/07/2016	30	2	Tramitada
Julio	201642301424152	19/07/2016	15	9	Tramitada
Julio	201642301424472	19/07/2016	15	3	Tramitada
Julio	201642301424492	19/07/2016	15	3	Tramitada
Julio	201642301424542	19/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642301424612	19/07/2016	15	3	Tramitada
Julio	201642301424682	19/07/2016	10	11	Tramitada
Julio	201642301424942	19/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642301425322	19/07/2016	15	11	Tramitada
Julio	201642301425472	19/07/2016	15	6	Tramitada
Julio	201642301425722	19/07/2016	15	15	Tramitada
Julio	201642301425772	19/07/2016	5	24	Tramitada
Julio	201642301426222	19/07/2016	15	18	Tramitada
Julio	201642301426492	19/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642301426742	19/07/2016	15	24	Tramitada
Julio	201642301426762	19/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642301426772	19/07/2016	15	24	Tramitada
Julio	201642301426812	19/07/2016	15	24	Tramitada
Julio	201642301427182	19/07/2016	15	15	Tramitada
Julio	201642301427212	19/07/2016	15	18	Tramitada
Julio	201642301427272	19/07/2016	10	6	Tramitada
Julio	201642301427462	19/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642301427822	19/07/2016	10	2	Tramitada
Julio	201642301428142	19/07/2016	30	4	Tramitada
Julio	201642301428162	19/07/2016	15	18	Tramitada
Julio	201642301428302	19/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642301428332	19/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642301428342	19/07/2016	15	7	Tramitada
Julio	201642301428382	19/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642301428402	19/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642301428442	19/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642301428462	19/07/2016	15	24	Tramitada
Julio	201642301428472	19/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642301428512	19/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642301428622	19/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642301428782	19/07/2016	5	0	Tramitada
Julio	201642301429442	19/07/2016	15	3	Tramitada
Julio	201642301429482	19/07/2016	15	21	Tramitada
Julio	201642301429652	19/07/2016	15	8	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Julio	201642301430272	19/07/2016	30	5	Tramitada
Julio	201642301430282	19/07/2016	10	12	Tramitada
Julio	201642301430542	19/07/2016	15	9	Tramitada
Julio	201642301430642	19/07/2016	15	7	Tramitada
Julio	201642301430892	19/07/2016	15	7	Tramitada
Julio	201642301430982	19/07/2016	10	7	Tramitada
Julio	201642301431172	19/07/2016	30	15	Tramitada
Julio	201642301431312	19/07/2016	10	6	Tramitada
Julio	201642301431612	19/07/2016	15	3	Tramitada
Julio	201642301431852	19/07/2016	10	2	Tramitada
Julio	201642301431932	19/07/2016	30	5	Tramitada
Julio	201642301431942	19/07/2016	10	1	Tramitada
Julio	201642301431982	19/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642301432022	19/07/2016	10	4	Tramitada
Julio	201642301432102	19/07/2016	15	2	Tramitada
Julio	201642301432142	19/07/2016	15	7	Tramitada
Julio	201642301432472	19/07/2016	10	1	Tramitada
Julio	201642301432712	19/07/2016	30	5	Tramitada
Julio	201642301432852	19/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642301432932	19/07/2016	30	12	Tramitada
Julio	201642301433252	19/07/2016	10	3	Tramitada
Julio	201642301433272	19/07/2016	10	3	Tramitada
Julio	201642301433282	19/07/2016	10	3	Tramitada
Julio	201642301433642	19/07/2016	15	18	Tramitada
Julio	201642401425272	19/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401426412	19/07/2016	5	0	Tramitada
Julio	201642401426602	19/07/2016	15	14	Tramitada
Julio	201642401426842	19/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401427092	19/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401427302	19/07/2016	15	6	Tramitada
Julio	201642401427652	19/07/2016	15	12	Tramitada
Julio	201642401427832	19/07/2016	5	0	Tramitada
Julio	201642401427862	19/07/2016	15	5	Tramitada
Julio	201642401428312	19/07/2016	10	1	Tramitada
Julio	201642401428322	19/07/2016	5	0	Tramitada
Julio	201642401428372	19/07/2016	15	11	Tramitada
Julio	201642401428452	19/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401428652	19/07/2016	15	2	Tramitada
Julio	201642401428662	19/07/2016	10	2	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Julio	201642401428732	19/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401428972	19/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401429552	19/07/2016	15	5	Tramitada
Julio	201642401429772	19/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401430142	19/07/2016	30	7	Tramitada
Julio	201642401430392	19/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401430662	19/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401430742	19/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401431732	19/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401432182	19/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401432792	19/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401432822	19/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401432922	19/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401432942	19/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401432972	19/07/2016	15	5	Tramitada
Julio	201642401433002	19/07/2016	15	11	Tramitada
Julio	201642401433082	19/07/2016	10	2	Tramitada
Julio	201642401433112	19/07/2016	15	2	Tramitada
Julio	201642401433382	19/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401433912	19/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401433922	19/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401433942	19/07/2016	15	4	Tramitada
Julio	201642401433952	19/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401433972	19/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642301426472	19/07/2016	15	3	Tramitada
Julio	201642301431052	19/07/2016	15	14	Tramitada
Julio	201642401434012	20/07/2016	15	0	Tramitada
Julio	201642401434032	20/07/2016	5	0	Tramitada
Julio	201642401434052	20/07/2016	5	0	Tramitada
Julio	201642401434062	20/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401434072	20/07/2016	5	0	Tramitada
Julio	201642401434082	20/07/2016	5	0	Tramitada
Julio	201642401434102	20/07/2016	5	0	Tramitada
Julio	201642401434112	20/07/2016	5	0	Tramitada
Julio	201642401434122	20/07/2016	15	2	Tramitada
Julio	201642401434132	20/07/2016	15	0	Tramitada
Julio	201642401434162	20/07/2016	15	0	Tramitada
Julio	201642401434172	20/07/2016	15	2	Tramitada
Julio	201642401434182	20/07/2016	15	7	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Julio	201642401434192	20/07/2016	5	0	Tramitada
Julio	201642301446802	21/07/2016	30	112	En Trámite
Julio	201642301434262	21/07/2016	30	21	Tramitada
Julio	201642301434282	21/07/2016	15	17	Tramitada
Julio	201642301434342	21/07/2016	30	13	Tramitada
Julio	201642301434382	21/07/2016	15	15	Tramitada
Julio	201642301434392	21/07/2016	15	15	Tramitada
Julio	201642301434562	21/07/2016	15	23	Tramitada
Julio	201642301434622	21/07/2016	30	23	Tramitada
Julio	201642301434672	21/07/2016	15	6	Tramitada
Julio	201642301434772	21/07/2016	30	9	Tramitada
Julio	201642301434892	21/07/2016	10	17	Tramitada
Julio	201642301435262	21/07/2016	15	13	Tramitada
Julio	201642301435352	21/07/2016	15	6	Tramitada
Julio	201642301435372	21/07/2016	15	6	Tramitada
Julio	201642301435622	21/07/2016	15	20	Tramitada
Julio	201642301435642	21/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642301435682	21/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642301435742	21/07/2016	15	1	Tramitada
Julio	201642301435792	21/07/2016	30	1	Tramitada
Julio	201642301436692	21/07/2016	15	11	Tramitada
Julio	201642301436732	21/07/2016	10	6	Tramitada
Julio	201642301436882	21/07/2016	10	6	Tramitada
Julio	201642301437112	21/07/2016	30	8	Tramitada
Julio	201642301437172	21/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642301437302	21/07/2016	15	6	Tramitada
Julio	201642301437462	21/07/2016	15	21	Tramitada
Julio	201642301437502	21/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642301437672	21/07/2016	15	9	Tramitada
Julio	201642301437822	21/07/2016	30	2	Tramitada
Julio	201642301438072	21/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642301438282	21/07/2016	15	8	Tramitada
Julio	201642301438292	21/07/2016	15	15	Tramitada
Julio	201642301438362	21/07/2016	15	7	Tramitada
Julio	201642301438452	21/07/2016	5	5	Tramitada
Julio	201642301438462	21/07/2016	10	1	Tramitada
Julio	201642301438492	21/07/2016	15	13	Tramitada
Julio	201642301438502	21/07/2016	30	1	Tramitada
Julio	201642301438552	21/07/2016	15	1	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Julio	201642301438662	21/07/2016	15	10	Tramitada
Julio	201642301438772	21/07/2016	30	13	Tramitada
Julio	201642301438832	21/07/2016	15	13	Tramitada
Julio	201642301438952	21/07/2016	15	4	Tramitada
Julio	201642301439082	21/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642301439152	21/07/2016	15	16	Tramitada
Julio	201642301439432	21/07/2016	5	5	Tramitada
Julio	201642301439462	21/07/2016	15	7	Tramitada
Julio	201642301439632	21/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642301439642	21/07/2016	15	15	Tramitada
Julio	201642301440002	21/07/2016	5	5	Tramitada
Julio	201642301440022	21/07/2016	15	8	Tramitada
Julio	201642301440102	21/07/2016	10	18	Tramitada
Julio	201642301440242	21/07/2016	15	11	Tramitada
Julio	201642301440352	21/07/2016	10	5	Tramitada
Julio	201642301440532	21/07/2016	15	8	Tramitada
Julio	201642301440542	21/07/2016	10	6	Tramitada
Julio	201642301440722	21/07/2016	10	0	Tramitada
Julio	201642301440752	21/07/2016	30	7	Tramitada
Julio	201642301440832	21/07/2016	15	5	Tramitada
Julio	201642301440862	21/07/2016	30	10	Tramitada
Julio	201642301440922	21/07/2016	10	6	Tramitada
Julio	201642301441222	21/07/2016	15	6	Tramitada
Julio	201642301441512	21/07/2016	30	11	Tramitada
Julio	201642301441682	21/07/2016	15	7	Tramitada
Julio	201642301441892	21/07/2016	30	4	Tramitada
Julio	201642301442142	21/07/2016	5	5	Tramitada
Julio	201642301442582	21/07/2016	5	5	Tramitada
Julio	201642301442702	21/07/2016	15	11	Tramitada
Julio	201642301442722	21/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642301442762	21/07/2016	30	5	Tramitada
Julio	201642301442822	21/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642301442852	21/07/2016	30	18	Tramitada
Julio	201642301442892	21/07/2016	5	5	Tramitada
Julio	201642301442942	21/07/2016	10	5	Tramitada
Julio	201642301442972	21/07/2016	15	20	Tramitada
Julio	201642301443012	21/07/2016	30	8	Tramitada
Julio	201642301443052	21/07/2016	10	5	Tramitada
Julio	201642301443082	21/07/2016	5	8	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Julio	201642301443102	21/07/2016	10	7	Tramitada
Julio	201642301443252	21/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642301443302	21/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642301443812	21/07/2016	30	14	Tramitada
Julio	201642301443912	21/07/2016	15	17	Tramitada
Julio	201642301443982	21/07/2016	15	17	Tramitada
Julio	201642301444002	21/07/2016	15	17	Tramitada
Julio	201642301444032	21/07/2016	15	17	Tramitada
Julio	201642301444072	21/07/2016	10	18	Tramitada
Julio	201642301444092	21/07/2016	10	18	Tramitada
Julio	201642301444132	21/07/2016	10	18	Tramitada
Julio	201642301444182	21/07/2016	10	18	Tramitada
Julio	201642301444662	21/07/2016	15	9	Tramitada
Julio	201642301444832	21/07/2016	5	5	Tramitada
Julio	201642301444952	21/07/2016	30	26	Tramitada
Julio	201642301445022	21/07/2016	15	14	Tramitada
Julio	201642301445112	21/07/2016	15	11	Tramitada
Julio	201642301445422	21/07/2016	15	7	Tramitada
Julio	201642301445622	21/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642301445712	21/07/2016	15	3	Tramitada
Julio	201642301445862	21/07/2016	15	23	Tramitada
Julio	201642301446052	21/07/2016	15	6	Tramitada
Julio	201642301446182	21/07/2016	15	23	Tramitada
Julio	201642301446362	21/07/2016	5	5	Tramitada
Julio	201642301446752	21/07/2016	15	3	Tramitada
Julio	201642301446842	21/07/2016	10	1	Tramitada
Julio	201642301446912	21/07/2016	15	6	Tramitada
Julio	201642301447452	21/07/2016	15	4	Tramitada
Julio	201642301447692	21/07/2016	15	5	Tramitada
Julio	201642301448332	21/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642301448902	21/07/2016	15	5	Tramitada
Julio	201642401434522	21/07/2016	5	0	Tramitada
Julio	201642401434952	21/07/2016	10	1	Tramitada
Julio	201642401435322	21/07/2016	15	8	Tramitada
Julio	201642401435632	21/07/2016	15	10	Tramitada
Julio	201642401435862	21/07/2016	15	1	Tramitada
Julio	201642401436352	21/07/2016	10	0	Tramitada
Julio	201642401437762	21/07/2016	15	7	Tramitada
Julio	201642401438082	21/07/2016	15	10	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Julio	201642401439202	21/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401439442	21/07/2016	5	0	Tramitada
Julio	201642401439452	21/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401439692	21/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401440122	21/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401440412	21/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401441122	21/07/2016	15	10	Tramitada
Julio	201642401441342	21/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401441622	21/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401441772	21/07/2016	10	2	Tramitada
Julio	201642401441852	21/07/2016	15	10	Tramitada
Julio	201642401442222	21/07/2016	15	10	Tramitada
Julio	201642401442682	21/07/2016	5	0	Tramitada
Julio	201642401443282	21/07/2016	15	1	Tramitada
Julio	201642401443372	21/07/2016	5	0	Tramitada
Julio	201642401444332	21/07/2016	15	10	Tramitada
Julio	201642401444382	21/07/2016	5	0	Tramitada
Julio	201642401444492	21/07/2016	15	10	Tramitada
Julio	201642401445762	21/07/2016	15	5	Tramitada
Julio	201642401445982	21/07/2016	10	2	Tramitada
Julio	201642401446102	21/07/2016	15	4	Tramitada
Julio	201642401446892	21/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401447612	21/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401447732	21/07/2016	15	7	Tramitada
Julio	201642401448142	21/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401448232	21/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401448632	21/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401448992	21/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401449012	21/07/2016	15	2	Tramitada
Julio	201642401449022	21/07/2016	15	13	Tramitada
Julio	201642401449042	21/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642301434752	21/07/2016	15	61	Tramitada
Julio	201642301439842	21/07/2016	15	14	Tramitada
Julio	201642301440562	21/07/2016	15	6	Tramitada
Julio	201642301455882	22/07/2016	30	19	Tramitada
Julio	201642301449162	22/07/2016	10	4	Tramitada
Julio	201642301449192	22/07/2016	15	1	Tramitada
Julio	201642301449322	22/07/2016	15	6	Tramitada
Julio	201642301449382	22/07/2016	30	20	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Julio	201642301449432	22/07/2016	15	4	Tramitada
Julio	201642301449462	22/07/2016	15	5	Tramitada
Julio	201642301449472	22/07/2016	15	14	Tramitada
Julio	201642301449502	22/07/2016	30	14	Tramitada
Julio	201642301449642	22/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642301449672	22/07/2016	15	4	Tramitada
Julio	201642301449752	22/07/2016	15	18	Tramitada
Julio	201642301449832	22/07/2016	10	1	Tramitada
Julio	201642301450062	22/07/2016	30	22	Tramitada
Julio	201642301450192	22/07/2016	15	2	Tramitada
Julio	201642301450312	22/07/2016	15	16	Tramitada
Julio	201642301450392	22/07/2016	15	3	Tramitada
Julio	201642301450592	22/07/2016	10	10	Tramitada
Julio	201642301450922	22/07/2016	15	5	Tramitada
Julio	201642301451332	22/07/2016	30	8	Tramitada
Julio	201642301451442	22/07/2016	5	5	Tramitada
Julio	201642301451502	22/07/2016	5	4	Tramitada
Julio	201642301451712	22/07/2016	5	4	Tramitada
Julio	201642301451812	22/07/2016	15	5	Tramitada
Julio	201642301452202	22/07/2016	15	14	Tramitada
Julio	201642301452312	22/07/2016	30	20	Tramitada
Julio	201642301452462	22/07/2016	10	6	Tramitada
Julio	201642301452562	22/07/2016	10	7	Tramitada
Julio	201642301452722	22/07/2016	5	5	Tramitada
Julio	201642301452782	22/07/2016	10	1	Tramitada
Julio	201642301452802	22/07/2016	15	7	Tramitada
Julio	201642301452852	22/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642301452872	22/07/2016	15	2	Tramitada
Julio	201642301452922	22/07/2016	10	15	Tramitada
Julio	201642301453002	22/07/2016	15	20	Tramitada
Julio	201642301453022	22/07/2016	10	13	Tramitada
Julio	201642301453042	22/07/2016	5	15	Tramitada
Julio	201642301453112	22/07/2016	30	7	Tramitada
Julio	201642301453162	22/07/2016	10	5	Tramitada
Julio	201642301453242	22/07/2016	15	5	Tramitada
Julio	201642301453422	22/07/2016	10	16	Tramitada
Julio	201642301453592	22/07/2016	30	20	Tramitada
Julio	201642301453732	22/07/2016	30	20	Tramitada
Julio	201642301453812	22/07/2016	15	3	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Julio	201642301454032	22/07/2016	30	22	Tramitada
Julio	201642301454072	22/07/2016	30	22	Tramitada
Julio	201642301454082	22/07/2016	15	4	Tramitada
Julio	201642301454122	22/07/2016	5	7	Tramitada
Julio	201642301454862	22/07/2016	15	7	Tramitada
Julio	201642301455082	22/07/2016	5	4	Tramitada
Julio	201642301455202	22/07/2016	15	16	Tramitada
Julio	201642301455612	22/07/2016	10	5	Tramitada
Julio	201642301455622	22/07/2016	10	9	Tramitada
Julio	201642301455862	22/07/2016	30	6	Tramitada
Julio	201642301456172	22/07/2016	5	4	Tramitada
Julio	201642301456232	22/07/2016	15	12	Tramitada
Julio	201642301456312	22/07/2016	30	14	Tramitada
Julio	201642301456352	22/07/2016	10	2	Tramitada
Julio	201642301456692	22/07/2016	10	2	Tramitada
Julio	201642301457212	22/07/2016	15	18	Tramitada
Julio	201642301457332	22/07/2016	15	3	Tramitada
Julio	201642301457482	22/07/2016	5	4	Tramitada
Julio	201642301457952	22/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642301458632	22/07/2016	30	9	Tramitada
Julio	201642301458902	22/07/2016	15	9	Tramitada
Julio	201642301458932	22/07/2016	15	5	Tramitada
Julio	201642301459002	22/07/2016	15	13	Tramitada
Julio	201642301459042	22/07/2016	5	5	Tramitada
Julio	201642301459072	22/07/2016	30	11	Tramitada
Julio	201642301459092	22/07/2016	10	9	Tramitada
Julio	201642301459112	22/07/2016	10	9	Tramitada
Julio	201642301459582	22/07/2016	15	8	Tramitada
Julio	201642301459712	22/07/2016	5	4	Tramitada
Julio	201642301460032	22/07/2016	30	4	Tramitada
Julio	201642301460162	22/07/2016	15	15	Tramitada
Julio	201642301460182	22/07/2016	30	14	Tramitada
Julio	201642301460242	22/07/2016	15	12	Tramitada
Julio	201642301460352	22/07/2016	15	11	Tramitada
Julio	201642301460382	22/07/2016	5	4	Tramitada
Julio	201642301460402	22/07/2016	30	5	Tramitada
Julio	201642301460452	22/07/2016	15	13	Tramitada
Julio	201642401449692	22/07/2016	5	0	Tramitada
Julio	201642401449892	22/07/2016	15	11	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Julio	201642401450152	22/07/2016	5	0	Tramitada
Julio	201642401450542	22/07/2016	10	3	Tramitada
Julio	201642401450902	22/07/2016	10	0	Tramitada
Julio	201642401452342	22/07/2016	5	0	Tramitada
Julio	201642401454212	22/07/2016	5	0	Tramitada
Julio	201642401454412	22/07/2016	15	1	Tramitada
Julio	201642401455192	22/07/2016	5	0	Tramitada
Julio	201642401455362	22/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401456012	22/07/2016	15	12	Tramitada
Julio	201642401456102	22/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401456262	22/07/2016	15	3	Tramitada
Julio	201642401456292	22/07/2016	5	0	Tramitada
Julio	201642401456342	22/07/2016	15	12	Tramitada
Julio	201642401456382	22/07/2016	15	12	Tramitada
Julio	201642401456432	22/07/2016	15	10	Tramitada
Julio	201642401456672	22/07/2016	5	0	Tramitada
Julio	201642401456722	22/07/2016	15	6	Tramitada
Julio	201642401456762	22/07/2016	15	12	Tramitada
Julio	201642401457072	22/07/2016	10	0	Tramitada
Julio	201642401457252	22/07/2016	15	10	Tramitada
Julio	201642401457272	22/07/2016	15	7	Tramitada
Julio	201642401457342	22/07/2016	15	3	Tramitada
Julio	201642401458092	22/07/2016	15	5	Tramitada
Julio	201642401458662	22/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401458842	22/07/2016	5	4	Tramitada
Julio	201642401459152	22/07/2016	15	4	Tramitada
Julio	201642401459832	22/07/2016	15	6	Tramitada
Julio	201642401460012	22/07/2016	5	4	Tramitada
Julio	201642401460322	22/07/2016	5	4	Tramitada
Julio	201642401460652	22/07/2016	15	13	Tramitada
Julio	201642401460932	22/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401460962	22/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401461042	22/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401461052	22/07/2016	15	2	Tramitada
Julio	201642401461062	22/07/2016	15	2	Tramitada
Julio	201642401461072	22/07/2016	15	2	Tramitada
Julio	201642401461102	22/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401461122	22/07/2016	5	4	Tramitada
Julio	201642401461132	22/07/2016	5	2	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Julio	201642401461142	22/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642301450622	22/07/2016	15	12	Tramitada
Julio	201642301456202	22/07/2016	15	47	Tramitada
Julio	201642401461162	23/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401461172	23/07/2016	15	3	Tramitada
Julio	201642401461182	23/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401461192	23/07/2016	10	1	Tramitada
Julio	201642401461202	23/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642401461212	23/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642401461222	23/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642401461232	23/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401461242	23/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401461252	23/07/2016	5	4	Tramitada
Julio	201642401461262	24/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401461272	24/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401461282	24/07/2016	5	0	Tramitada
Julio	201642401461292	24/07/2016	15	9	Tramitada
Julio	201642401461302	24/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401461322	24/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642301461442	25/07/2016	15	8	Tramitada
Julio	201642301461612	25/07/2016	30	4	Tramitada
Julio	201642301462252	25/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642301462432	25/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642301462452	25/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642301462562	25/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642301462602	25/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642301462712	25/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642301462722	25/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642301462772	25/07/2016	15	2	Tramitada
Julio	201642301462822	25/07/2016	10	4	Tramitada
Julio	201642301462882	25/07/2016	30	8	Tramitada
Julio	201642301463342	25/07/2016	10	0	Tramitada
Julio	201642301463992	25/07/2016	30	7	Tramitada
Julio	201642301464082	25/07/2016	30	12	Tramitada
Julio	201642301464152	25/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642301464672	25/07/2016	15	11	Tramitada
Julio	201642301464872	25/07/2016	15	3	Tramitada
Julio	201642301464912	25/07/2016	15	13	Tramitada
Julio	201642301465052	25/07/2016	5	4	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Julio	201642301465152	25/07/2016	10	8	Tramitada
Julio	201642301465172	25/07/2016	10	8	Tramitada
Julio	201642301465602	25/07/2016	15	18	Tramitada
Julio	201642301465682	25/07/2016	15	21	Tramitada
Julio	201642301465832	25/07/2016	15	21	Tramitada
Julio	201642301465962	25/07/2016	15	18	Tramitada
Julio	201642301465982	25/07/2016	15	18	Tramitada
Julio	201642301466002	25/07/2016	30	19	Tramitada
Julio	201642301466062	25/07/2016	30	18	Tramitada
Julio	201642301466082	25/07/2016	30	21	Tramitada
Julio	201642301466672	25/07/2016	15	17	Tramitada
Julio	201642301466732	25/07/2016	5	6	Tramitada
Julio	201642301466792	25/07/2016	30	19	Tramitada
Julio	201642301467412	25/07/2016	15	2	Tramitada
Julio	201642301467582	25/07/2016	10	8	Tramitada
Julio	201642301467652	25/07/2016	15	13	Tramitada
Julio	201642301467722	25/07/2016	10	5	Tramitada
Julio	201642301467762	25/07/2016	15	15	Tramitada
Julio	201642301467772	25/07/2016	5	4	Tramitada
Julio	201642301467822	25/07/2016	15	19	Tramitada
Julio	201642301467912	25/07/2016	15	8	Tramitada
Julio	201642301467932	25/07/2016	10	2	Tramitada
Julio	201642301468032	25/07/2016	30	6	Tramitada
Julio	201642301468252	25/07/2016	30	11	Tramitada
Julio	201642301468372	25/07/2016	15	19	Tramitada
Julio	201642301468382	25/07/2016	15	11	Tramitada
Julio	201642301468392	25/07/2016	15	18	Tramitada
Julio	201642301468402	25/07/2016	10	2	Tramitada
Julio	201642301468802	25/07/2016	10	8	Tramitada
Julio	201642301469002	25/07/2016	5	12	Tramitada
Julio	201642301469392	25/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642301469472	25/07/2016	30	21	Tramitada
Julio	201642301469602	25/07/2016	30	21	Tramitada
Julio	201642301469912	25/07/2016	15	7	Tramitada
Julio	201642301470062	25/07/2016	30	12	Tramitada
Julio	201642301470532	25/07/2016	5	8	Tramitada
Julio	201642301470622	25/07/2016	30	22	Tramitada
Julio	201642301471322	25/07/2016	10	5	Tramitada
Julio	201642301472042	25/07/2016	5	3	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Julio	201642401461462	25/07/2016	5	0	Tramitada
Julio	201642401463622	25/07/2016	5	0	Tramitada
Julio	201642401463802	25/07/2016	15	14	Tramitada
Julio	201642401463882	25/07/2016	15	11	Tramitada
Julio	201642401465392	25/07/2016	15	11	Tramitada
Julio	201642401465452	25/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642401466222	25/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401466262	25/07/2016	15	11	Tramitada
Julio	201642401466402	25/07/2016	15	5	Tramitada
Julio	201642401466412	25/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401466642	25/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401467172	25/07/2016	15	6	Tramitada
Julio	201642401467572	25/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401467902	25/07/2016	5	12	Tramitada
Julio	201642401468012	25/07/2016	15	9	Tramitada
Julio	201642401468152	25/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401468972	25/07/2016	15	8	Tramitada
Julio	201642401469652	25/07/2016	15	2	Tramitada
Julio	201642401469902	25/07/2016	5	5	Tramitada
Julio	201642401470702	25/07/2016	10	2	Tramitada
Julio	201642401470732	25/07/2016	15	7	Tramitada
Julio	201642401471292	25/07/2016	15	2	Tramitada
Julio	201642401471342	25/07/2016	5	7	Tramitada
Julio	201642401471462	25/07/2016	15	2	Tramitada
Julio	201642401471952	25/07/2016	15	9	Tramitada
Julio	201642401472092	25/07/2016	15	1	Tramitada
Julio	201642401472262	25/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401472272	25/07/2016	15	6	Tramitada
Julio	201642401472282	25/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401472302	25/07/2016	5	4	Tramitada
Julio	201642401472312	25/07/2016	15	2	Tramitada
Julio	201642301461392	25/07/2016	15	56	Tramitada
Julio	201642301463922	25/07/2016	15	13	Tramitada
Julio	201642301466282	25/07/2016	30	110	Tramitada
Julio	201642301467742	25/07/2016	15	39	Tramitada
Julio	201642301467922	25/07/2016	15	49	Tramitada
Julio	201642301468482	25/07/2016	15	49	Tramitada
Julio	201642301468502	25/07/2016	15	49	Tramitada
Julio	201642301482402	26/07/2016	10	109	En Trámite

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Julio	201642301485102	26/07/2016	15	31	En Trámite
Julio	201642301472332	26/07/2016	30	4	Tramitada
Julio	201642301472352	26/07/2016	15	10	Tramitada
Julio	201642301472392	26/07/2016	15	10	Tramitada
Julio	201642301472432	26/07/2016	5	7	Tramitada
Julio	201642301472442	26/07/2016	15	7	Tramitada
Julio	201642301473352	26/07/2016	5	7	Tramitada
Julio	201642301473882	26/07/2016	10	6	Tramitada
Julio	201642301474092	26/07/2016	10	15	Tramitada
Julio	201642301474342	26/07/2016	30	11	Tramitada
Julio	201642301474922	26/07/2016	15	4	Tramitada
Julio	201642301474982	26/07/2016	5	7	Tramitada
Julio	201642301475092	26/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642301475122	26/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642301475202	26/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642301475362	26/07/2016	10	2	Tramitada
Julio	201642301475382	26/07/2016	30	3	Tramitada
Julio	201642301475842	26/07/2016	5	20	Tramitada
Julio	201642301475972	26/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642301476042	26/07/2016	10	11	Tramitada
Julio	201642301476742	26/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642301476772	26/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642301476842	26/07/2016	10	4	Tramitada
Julio	201642301476872	26/07/2016	15	5	Tramitada
Julio	201642301477132	26/07/2016	15	3	Tramitada
Julio	201642301477202	26/07/2016	15	14	Tramitada
Julio	201642301477462	26/07/2016	15	11	Tramitada
Julio	201642301478562	26/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642301479202	26/07/2016	15	4	Tramitada
Julio	201642301479612	26/07/2016	10	6	Tramitada
Julio	201642301479962	26/07/2016	15	6	Tramitada
Julio	201642301480032	26/07/2016	10	7	Tramitada
Julio	201642301480042	26/07/2016	10	7	Tramitada
Julio	201642301480062	26/07/2016	10	7	Tramitada
Julio	201642301480152	26/07/2016	10	7	Tramitada
Julio	201642301480442	26/07/2016	15	3	Tramitada
Julio	201642301480722	26/07/2016	30	5	Tramitada
Julio	201642301480832	26/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642301480922	26/07/2016	15	9	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Julio	201642301481402	26/07/2016	10	3	Tramitada
Julio	201642301481592	26/07/2016	5	20	Tramitada
Julio	201642301481972	26/07/2016	15	4	Tramitada
Julio	201642301482262	26/07/2016	30	13	Tramitada
Julio	201642301482332	26/07/2016	15	13	Tramitada
Julio	201642301482362	26/07/2016	30	7	Tramitada
Julio	201642301482622	26/07/2016	10	14	Tramitada
Julio	201642301483002	26/07/2016	10	3	Tramitada
Julio	201642301483302	26/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642301483392	26/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642301483402	26/07/2016	15	16	Tramitada
Julio	201642301483762	26/07/2016	30	13	Tramitada
Julio	201642301483932	26/07/2016	10	17	Tramitada
Julio	201642301483962	26/07/2016	10	20	Tramitada
Julio	201642301483972	26/07/2016	10	7	Tramitada
Julio	201642301484012	26/07/2016	10	15	Tramitada
Julio	201642301484392	26/07/2016	5	13	Tramitada
Julio	201642301484932	26/07/2016	5	7	Tramitada
Julio	201642301485072	26/07/2016	10	11	Tramitada
Julio	201642401473532	26/07/2016	15	1	Tramitada
Julio	201642401473952	26/07/2016	15	2	Tramitada
Julio	201642401474292	26/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401474332	26/07/2016	15	13	Tramitada
Julio	201642401475182	26/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401475492	26/07/2016	15	8	Tramitada
Julio	201642401475552	26/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401475562	26/07/2016	15	14	Tramitada
Julio	201642401476012	26/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401476322	26/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642401476432	26/07/2016	10	4	Tramitada
Julio	201642401476612	26/07/2016	15	3	Tramitada
Julio	201642401477412	26/07/2016	15	7	Tramitada
Julio	201642401477482	26/07/2016	5	5	Tramitada
Julio	201642401477762	26/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642401477772	26/07/2016	15	2	Tramitada
Julio	201642401478202	26/07/2016	10	1	Tramitada
Julio	201642401478612	26/07/2016	15	8	Tramitada
Julio	201642401478992	26/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401479042	26/07/2016	5	2	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Julio	201642401479122	26/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401479252	26/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401479992	26/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401480352	26/07/2016	10	1	Tramitada
Julio	201642401480512	26/07/2016	15	7	Tramitada
Julio	201642401480552	26/07/2016	15	1	Tramitada
Julio	201642401480622	26/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401480692	26/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401481002	26/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401481082	26/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401481692	26/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401481732	26/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401481742	26/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401482232	26/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401482242	26/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401482762	26/07/2016	15	2	Tramitada
Julio	201642401483612	26/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401483782	26/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401484122	26/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401484592	26/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401484662	26/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401485252	26/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401485752	26/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401485852	26/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401486012	26/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401486022	26/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401486052	26/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401486072	26/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401486102	26/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642401486112	26/07/2016	10	3	Tramitada
Julio	201642301475342	26/07/2016	15	11	Tramitada
Julio	201642301475572	26/07/2016	15	7	Tramitada
Julio	201642301481152	26/07/2016	15	10	Tramitada
Julio	201642301481172	26/07/2016	10	10	Tramitada
Julio	201642301486142	27/07/2016	15	14	Tramitada
Julio	201642301486162	27/07/2016	5	6	Tramitada
Julio	201642301486182	27/07/2016	10	4	Tramitada
Julio	201642301486282	27/07/2016	5	0	Tramitada
Julio	201642301487002	27/07/2016	5	8	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Julio	201642301487822	27/07/2016	10	1	Tramitada
Julio	201642301488012	27/07/2016	30	5	Tramitada
Julio	201642301488302	27/07/2016	10	6	Tramitada
Julio	201642301488332	27/07/2016	10	8	Tramitada
Julio	201642301488512	27/07/2016	15	6	Tramitada
Julio	201642301488662	27/07/2016	15	5	Tramitada
Julio	201642301488772	27/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642301488972	27/07/2016	15	15	Tramitada
Julio	201642301489082	27/07/2016	15	10	Tramitada
Julio	201642301489102	27/07/2016	5	6	Tramitada
Julio	201642301489352	27/07/2016	10	6	Tramitada
Julio	201642301489462	27/07/2016	15	0	Tramitada
Julio	201642301489472	27/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642301489552	27/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642301489612	27/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642301489722	27/07/2016	15	5	Tramitada
Julio	201642301489822	27/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642301489922	27/07/2016	10	2	Tramitada
Julio	201642301491182	27/07/2016	15	8	Tramitada
Julio	201642301491602	27/07/2016	10	2	Tramitada
Julio	201642301491632	27/07/2016	15	2	Tramitada
Julio	201642301491762	27/07/2016	5	6	Tramitada
Julio	201642301491832	27/07/2016	15	12	Tramitada
Julio	201642301491962	27/07/2016	15	2	Tramitada
Julio	201642301492042	27/07/2016	5	6	Tramitada
Julio	201642301492062	27/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642301492162	27/07/2016	30	6	Tramitada
Julio	201642301492602	27/07/2016	10	19	Tramitada
Julio	201642301492662	27/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642301492972	27/07/2016	10	9	Tramitada
Julio	201642301493092	27/07/2016	30	10	Tramitada
Julio	201642301493332	27/07/2016	10	6	Tramitada
Julio	201642301493382	27/07/2016	10	6	Tramitada
Julio	201642301493452	27/07/2016	10	7	Tramitada
Julio	201642301493622	27/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642301493692	27/07/2016	15	10	Tramitada
Julio	201642301493752	27/07/2016	15	17	Tramitada
Julio	201642301493762	27/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642301494282	27/07/2016	30	12	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Julio	201642301494362	27/07/2016	15	1	Tramitada
Julio	201642301494822	27/07/2016	15	6	Tramitada
Julio	201642301494952	27/07/2016	15	3	Tramitada
Julio	201642301494992	27/07/2016	15	3	Tramitada
Julio	201642301495062	27/07/2016	15	4	Tramitada
Julio	201642301495302	27/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642301495472	27/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401486922	27/07/2016	15	5	Tramitada
Julio	201642401487432	27/07/2016	15	2	Tramitada
Julio	201642401487452	27/07/2016	15	2	Tramitada
Julio	201642401487632	27/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401488602	27/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401488672	27/07/2016	15	2	Tramitada
Julio	201642401488872	27/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401489562	27/07/2016	15	8	Tramitada
Julio	201642401490562	27/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401490902	27/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401491302	27/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642401491552	27/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401491572	27/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401491582	27/07/2016	30	6	Tramitada
Julio	201642401491622	27/07/2016	15	2	Tramitada
Julio	201642401491722	27/07/2016	10	6	Tramitada
Julio	201642401492832	27/07/2016	15	3	Tramitada
Julio	201642401492872	27/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401492892	27/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401492992	27/07/2016	15	8	Tramitada
Julio	201642401494862	27/07/2016	15	6	Tramitada
Julio	201642401494872	27/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401495292	27/07/2016	15	19	Tramitada
Julio	201642401495602	27/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401495722	27/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401495902	27/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642401496002	27/07/2016	15	2	Tramitada
Julio	201642401496012	27/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401496032	27/07/2016	15	2	Tramitada
Julio	201642401496042	27/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642301489692	27/07/2016	15	47	Tramitada
Julio	201642301491992	27/07/2016	15	47	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Julio	201642301492012	27/07/2016	15	47	Tramitada
Julio	201642301494882	27/07/2016	15	9	Tramitada
Julio	201642301496432	28/07/2016	10	14	Tramitada
Julio	201642301496502	28/07/2016	15	6	Tramitada
Julio	201642301496672	28/07/2016	15	3	Tramitada
Julio	201642301496762	28/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642301496812	28/07/2016	10	1	Tramitada
Julio	201642301496842	28/07/2016	15	4	Tramitada
Julio	201642301496862	28/07/2016	10	12	Tramitada
Julio	201642301497322	28/07/2016	15	3	Tramitada
Julio	201642301497492	28/07/2016	30	6	Tramitada
Julio	201642301497512	28/07/2016	30	2	Tramitada
Julio	201642301497632	28/07/2016	15	6	Tramitada
Julio	201642301497812	28/07/2016	15	5	Tramitada
Julio	201642301497842	28/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642301497962	28/07/2016	15	8	Tramitada
Julio	201642301497982	28/07/2016	30	9	Tramitada
Julio	201642301498172	28/07/2016	15	4	Tramitada
Julio	201642301498272	28/07/2016	15	2	Tramitada
Julio	201642301498522	28/07/2016	10	10	Tramitada
Julio	201642301498672	28/07/2016	15	18	Tramitada
Julio	201642301498812	28/07/2016	30	5	Tramitada
Julio	201642301499152	28/07/2016	30	5	Tramitada
Julio	201642301499222	28/07/2016	15	18	Tramitada
Julio	201642301499262	28/07/2016	30	9	Tramitada
Julio	201642301499362	28/07/2016	10	3	Tramitada
Julio	201642301499602	28/07/2016	5	5	Tramitada
Julio	201642301499612	28/07/2016	10	8	Tramitada
Julio	201642301499632	28/07/2016	15	4	Tramitada
Julio	201642301499882	28/07/2016	15	7	Tramitada
Julio	201642301499972	28/07/2016	30	17	Tramitada
Julio	201642301500102	28/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642301500152	28/07/2016	10	9	Tramitada
Julio	201642301500362	28/07/2016	5	5	Tramitada
Julio	201642301500382	28/07/2016	15	12	Tramitada
Julio	201642301500632	28/07/2016	10	1	Tramitada
Julio	201642301500642	28/07/2016	30	12	Tramitada
Julio	201642301500912	28/07/2016	5	15	Tramitada
Julio	201642301500952	28/07/2016	15	5	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Julio	201642301501002	28/07/2016	15	5	Tramitada
Julio	201642301501532	28/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642301501742	28/07/2016	5	5	Tramitada
Julio	201642301502052	28/07/2016	30	6	Tramitada
Julio	201642301502362	28/07/2016	30	4	Tramitada
Julio	201642301502682	28/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642301502742	28/07/2016	10	2	Tramitada
Julio	201642301503162	28/07/2016	10	4	Tramitada
Julio	201642301503362	28/07/2016	15	12	Tramitada
Julio	201642301503862	28/07/2016	15	7	Tramitada
Julio	201642301503942	28/07/2016	10	9	Tramitada
Julio	201642301504062	28/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642301504122	28/07/2016	5	16	Tramitada
Julio	201642301504252	28/07/2016	10	10	Tramitada
Julio	201642301504292	28/07/2016	10	10	Tramitada
Julio	201642301504362	28/07/2016	15	2	Tramitada
Julio	201642301504372	28/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642301504472	28/07/2016	10	10	Tramitada
Julio	201642301504662	28/07/2016	30	11	Tramitada
Julio	201642301504992	28/07/2016	15	8	Tramitada
Julio	201642301505322	28/07/2016	10	3	Tramitada
Julio	201642301505892	28/07/2016	15	9	Tramitada
Julio	201642301505942	28/07/2016	10	5	Tramitada
Julio	201642301506062	28/07/2016	10	2	Tramitada
Julio	201642301506412	28/07/2016	15	5	Tramitada
Julio	201642301506432	28/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642301507052	28/07/2016	15	3	Tramitada
Julio	201642301507112	28/07/2016	10	5	Tramitada
Julio	201642301507542	28/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401496152	28/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401497022	28/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401497162	28/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401497832	28/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401498612	28/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401498902	28/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401499922	28/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401500352	28/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401500482	28/07/2016	15	5	Tramitada
Julio	201642401500722	28/07/2016	5	1	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Julio	201642401500852	28/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401500932	28/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401501492	28/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401501772	28/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401502792	28/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401502992	28/07/2016	15	2	Tramitada
Julio	201642401503622	28/07/2016	5	4	Tramitada
Julio	201642401503892	28/07/2016	15	6	Tramitada
Julio	201642401504052	28/07/2016	15	3	Tramitada
Julio	201642401504352	28/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401504972	28/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401505392	28/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401506092	28/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401506142	28/07/2016	15	5	Tramitada
Julio	201642401506262	28/07/2016	15	2	Tramitada
Julio	201642401506302	28/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401506322	28/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401506382	28/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401506982	28/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401507682	28/07/2016	15	4	Tramitada
Julio	201642401507732	28/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401507752	28/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401507792	28/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401507812	28/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401507822	28/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401507842	28/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642301496942	28/07/2016	15	46	Tramitada
Julio	201642301505452	28/07/2016	10	41	Tramitada
Julio	201642401508952	29/07/2016	30	106	En Trámite
Julio	201642401513572	29/07/2016	30	106	En Trámite
Julio	201642301508262	29/07/2016	5	3	Tramitada
Julio	201642301508382	29/07/2016	15	0	Tramitada
Julio	201642301508732	29/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642301508922	29/07/2016	15	3	Tramitada
Julio	201642301509842	29/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642301510492	29/07/2016	30	7	Tramitada
Julio	201642301511452	29/07/2016	5	4	Tramitada
Julio	201642301511582	29/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642301511612	29/07/2016	5	1	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Julio	201642301511662	29/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642301512182	29/07/2016	15	13	Tramitada
Julio	201642301512222	29/07/2016	15	13	Tramitada
Julio	201642301512382	29/07/2016	10	2	Tramitada
Julio	201642301512662	29/07/2016	15	14	Tramitada
Julio	201642301512992	29/07/2016	15	11	Tramitada
Julio	201642301513032	29/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642301513302	29/07/2016	15	8	Tramitada
Julio	201642301513362	29/07/2016	5	4	Tramitada
Julio	201642301513472	29/07/2016	10	0	Tramitada
Julio	201642301513582	29/07/2016	5	4	Tramitada
Julio	201642301513612	29/07/2016	15	11	Tramitada
Julio	201642301513842	29/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642301513882	29/07/2016	15	4	Tramitada
Julio	201642301513932	29/07/2016	15	2	Tramitada
Julio	201642301514102	29/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642301514882	29/07/2016	5	4	Tramitada
Julio	201642301515022	29/07/2016	10	17	Tramitada
Julio	201642301515472	29/07/2016	5	5	Tramitada
Julio	201642301515602	29/07/2016	10	7	Tramitada
Julio	201642301515812	29/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642301516702	29/07/2016	30	10	Tramitada
Julio	201642301517512	29/07/2016	10	8	Tramitada
Julio	201642301517602	29/07/2016	15	11	Tramitada
Julio	201642301517782	29/07/2016	15	14	Tramitada
Julio	201642301518432	29/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642301518522	29/07/2016	10	12	Tramitada
Julio	201642301518652	29/07/2016	15	10	Tramitada
Julio	201642401507852	29/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401511202	29/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401511302	29/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401511672	29/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401511762	29/07/2016	15	11	Tramitada
Julio	201642401511852	29/07/2016	10	3	Tramitada
Julio	201642401512392	29/07/2016	10	1	Tramitada
Julio	201642401512602	29/07/2016	15	1	Tramitada
Julio	201642401512802	29/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401512932	29/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401513342	29/07/2016	15	2	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Julio	201642401513452	29/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401513492	29/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401513532	29/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401513552	29/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401515852	29/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401516232	29/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401516802	29/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401516822	29/07/2016	15	2	Tramitada
Julio	201642401516892	29/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401517202	29/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401517252	29/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401517972	29/07/2016	15	2	Tramitada
Julio	201642401518212	29/07/2016	15	3	Tramitada
Julio	201642401518932	29/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401519032	29/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401519062	29/07/2016	15	2	Tramitada
Julio	201642401519072	29/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401519102	29/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401519132	29/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642401519142	29/07/2016	5	2	Tramitada
Julio	201642301512692	29/07/2016	15	8	Tramitada
Julio	201642301515692	29/07/2016	15	6	Tramitada
Julio	201642301517632	29/07/2016	15	7	Tramitada
Julio	201642401519152	30/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401519162	30/07/2016	5	1	Tramitada
Julio	201642401519172	30/07/2016	15	10	Tramitada
Julio	201642401519182	30/07/2016	15	0	Tramitada
Julio	201642401519202	30/07/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301521112	01/08/2016	30	105	En Trámite
Agosto	201642401533572	01/08/2016	30	105	En Trámite
Agosto	201642301519392	01/08/2016	15	31	Tramitada
Agosto	201642301519412	01/08/2016	30	20	Tramitada
Agosto	201642301519422	01/08/2016	15	7	Tramitada
Agosto	201642301519432	01/08/2016	5	3	Tramitada
Agosto	201642301519482	01/08/2016	10	10	Tramitada
Agosto	201642301519502	01/08/2016	15	30	Tramitada
Agosto	201642301519542	01/08/2016	30	25	Tramitada
Agosto	201642301519582	01/08/2016	15	10	Tramitada
Agosto	201642301519602	01/08/2016	30	16	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Agosto	201642301519622	01/08/2016	15	7	Tramitada
Agosto	201642301519652	01/08/2016	15	16	Tramitada
Agosto	201642301519722	01/08/2016	10	13	Tramitada
Agosto	201642301519732	01/08/2016	10	7	Tramitada
Agosto	201642301519742	01/08/2016	10	7	Tramitada
Agosto	201642301519772	01/08/2016	10	7	Tramitada
Agosto	201642301519822	01/08/2016	30	14	Tramitada
Agosto	201642301519872	01/08/2016	15	12	Tramitada
Agosto	201642301519882	01/08/2016	15	12	Tramitada
Agosto	201642301519972	01/08/2016	15	14	Tramitada
Agosto	201642301520032	01/08/2016	30	7	Tramitada
Agosto	201642301520052	01/08/2016	5	3	Tramitada
Agosto	201642301520302	01/08/2016	30	7	Tramitada
Agosto	201642301520322	01/08/2016	15	20	Tramitada
Agosto	201642301520352	01/08/2016	10	8	Tramitada
Agosto	201642301520442	01/08/2016	10	1	Tramitada
Agosto	201642301520492	01/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301520512	01/08/2016	30	19	Tramitada
Agosto	201642301520752	01/08/2016	15	14	Tramitada
Agosto	201642301521002	01/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642301521102	01/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642301521172	01/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301521182	01/08/2016	15	7	Tramitada
Agosto	201642301521472	01/08/2016	15	1	Tramitada
Agosto	201642301521532	01/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301521762	01/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301521772	01/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301521792	01/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642301521872	01/08/2016	5	3	Tramitada
Agosto	201642301521912	01/08/2016	15	19	Tramitada
Agosto	201642301521942	01/08/2016	15	19	Tramitada
Agosto	201642301521982	01/08/2016	15	12	Tramitada
Agosto	201642301522022	01/08/2016	15	14	Tramitada
Agosto	201642301522122	01/08/2016	15	8	Tramitada
Agosto	201642301522332	01/08/2016	30	24	Tramitada
Agosto	201642301522472	01/08/2016	5	7	Tramitada
Agosto	201642301523002	01/08/2016	15	9	Tramitada
Agosto	201642301523832	01/08/2016	30	3	Tramitada
Agosto	201642301524202	01/08/2016	15	12	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Agosto	201642301524412	01/08/2016	15	10	Tramitada
Agosto	201642301524982	01/08/2016	30	7	Tramitada
Agosto	201642301525042	01/08/2016	15	29	Tramitada
Agosto	201642301525212	01/08/2016	10	7	Tramitada
Agosto	201642301525502	01/08/2016	10	8	Tramitada
Agosto	201642301525542	01/08/2016	15	11	Tramitada
Agosto	201642301525642	01/08/2016	5	3	Tramitada
Agosto	201642301525802	01/08/2016	15	27	Tramitada
Agosto	201642301525852	01/08/2016	15	13	Tramitada
Agosto	201642301525952	01/08/2016	15	13	Tramitada
Agosto	201642301526242	01/08/2016	15	13	Tramitada
Agosto	201642301526752	01/08/2016	15	8	Tramitada
Agosto	201642301526772	01/08/2016	15	16	Tramitada
Agosto	201642301526922	01/08/2016	30	6	Tramitada
Agosto	201642301527022	01/08/2016	15	9	Tramitada
Agosto	201642301527062	01/08/2016	10	24	Tramitada
Agosto	201642301527152	01/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642301527522	01/08/2016	5	5	Tramitada
Agosto	201642301527532	01/08/2016	15	5	Tramitada
Agosto	201642301527572	01/08/2016	10	4	Tramitada
Agosto	201642301527622	01/08/2016	10	4	Tramitada
Agosto	201642301527872	01/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301528362	01/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642301528442	01/08/2016	15	21	Tramitada
Agosto	201642301528462	01/08/2016	10	19	Tramitada
Agosto	201642301528482	01/08/2016	10	7	Tramitada
Agosto	201642301528532	01/08/2016	30	7	Tramitada
Agosto	201642301528542	01/08/2016	15	14	Tramitada
Agosto	201642301529662	01/08/2016	10	16	Tramitada
Agosto	201642301529732	01/08/2016	10	16	Tramitada
Agosto	201642301530142	01/08/2016	15	8	Tramitada
Agosto	201642301530282	01/08/2016	15	6	Tramitada
Agosto	201642301530332	01/08/2016	15	7	Tramitada
Agosto	201642301530672	01/08/2016	10	2	Tramitada
Agosto	201642301530802	01/08/2016	30	6	Tramitada
Agosto	201642301530842	01/08/2016	30	24	Tramitada
Agosto	201642301530932	01/08/2016	15	14	Tramitada
Agosto	201642301531292	01/08/2016	15	17	Tramitada
Agosto	201642301531302	01/08/2016	15	23	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Agosto	201642301531362	01/08/2016	15	17	Tramitada
Agosto	201642301531442	01/08/2016	30	14	Tramitada
Agosto	201642301531832	01/08/2016	15	12	Tramitada
Agosto	201642301532042	01/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642301532212	01/08/2016	10	13	Tramitada
Agosto	201642301532262	01/08/2016	15	5	Tramitada
Agosto	201642301533542	01/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642301533562	01/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401519912	01/08/2016	15	7	Tramitada
Agosto	201642401520432	01/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401520672	01/08/2016	15	1	Tramitada
Agosto	201642401521592	01/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401521622	01/08/2016	15	6	Tramitada
Agosto	201642401521802	01/08/2016	15	0	Tramitada
Agosto	201642401522962	01/08/2016	15	21	Tramitada
Agosto	201642401525322	01/08/2016	15	9	Tramitada
Agosto	201642401525472	01/08/2016	15	16	Tramitada
Agosto	201642401526002	01/08/2016	15	20	Tramitada
Agosto	201642401527282	01/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401527492	01/08/2016	15	1	Tramitada
Agosto	201642401527542	01/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401527592	01/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401527632	01/08/2016	15	18	Tramitada
Agosto	201642401527752	01/08/2016	15	11	Tramitada
Agosto	201642401527922	01/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401528072	01/08/2016	30	23	Tramitada
Agosto	201642401528202	01/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401528302	01/08/2016	15	14	Tramitada
Agosto	201642401528812	01/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401529062	01/08/2016	15	11	Tramitada
Agosto	201642401529262	01/08/2016	15	22	Tramitada
Agosto	201642401530092	01/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401530252	01/08/2016	10	1	Tramitada
Agosto	201642401530572	01/08/2016	10	2	Tramitada
Agosto	201642401530862	01/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401532902	01/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401533352	01/08/2016	30	12	Tramitada
Agosto	201642401533382	01/08/2016	15	13	Tramitada
Agosto	201642401533462	01/08/2016	5	2	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Agosto	201642401533552	01/08/2016	15	19	Tramitada
Agosto	201642401533592	01/08/2016	15	5	Tramitada
Agosto	201642401533622	01/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401533652	01/08/2016	15	4	Tramitada
Agosto	201642401533672	01/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401533692	01/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401533702	01/08/2016	15	2	Tramitada
Agosto	201642401533722	01/08/2016	15	3	Tramitada
Agosto	201642401533732	01/08/2016	15	13	Tramitada
Agosto	201642401533742	01/08/2016	15	18	Tramitada
Agosto	201642401533762	01/08/2016	15	9	Tramitada
Agosto	201642401533782	01/08/2016	15	22	Tramitada
Agosto	201642401533792	01/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642301520272	01/08/2016	15	19	Tramitada
Agosto	201642301522232	01/08/2016	15	16	Tramitada
Agosto	201642301522502	01/08/2016	15	20	Tramitada
Agosto	201642301525772	01/08/2016	15	3	Tramitada
Agosto	201642301528822	01/08/2016	15	44	Tramitada
Agosto	201642301530052	01/08/2016	30	7	Tramitada
Agosto	201642301530982	01/08/2016	15	20	Tramitada
Agosto	201642301543462	02/08/2016	15	104	En Trámite
Agosto	201642301547622	02/08/2016	5	51	Tramitada
Agosto	201642301548452	02/08/2016	30	15	Tramitada
Agosto	201642301533852	02/08/2016	15	5	Tramitada
Agosto	201642301533982	02/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301534032	02/08/2016	15	28	Tramitada
Agosto	201642301534052	02/08/2016	10	32	Tramitada
Agosto	201642301534142	02/08/2016	30	20	Tramitada
Agosto	201642301534342	02/08/2016	10	1	Tramitada
Agosto	201642301534752	02/08/2016	10	6	Tramitada
Agosto	201642301534772	02/08/2016	10	6	Tramitada
Agosto	201642301535072	02/08/2016	30	12	Tramitada
Agosto	201642301535422	02/08/2016	30	12	Tramitada
Agosto	201642301535792	02/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301536102	02/08/2016	10	22	Tramitada
Agosto	201642301536222	02/08/2016	5	3	Tramitada
Agosto	201642301536282	02/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642301536322	02/08/2016	30	7	Tramitada
Agosto	201642301536442	02/08/2016	15	10	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Agosto	201642301536602	02/08/2016	15	8	Tramitada
Agosto	201642301537482	02/08/2016	30	12	Tramitada
Agosto	201642301537502	02/08/2016	5	3	Tramitada
Agosto	201642301537562	02/08/2016	5	4	Tramitada
Agosto	201642301537682	02/08/2016	30	22	Tramitada
Agosto	201642301537892	02/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301538042	02/08/2016	30	18	Tramitada
Agosto	201642301538372	02/08/2016	15	20	Tramitada
Agosto	201642301538442	02/08/2016	10	1	Tramitada
Agosto	201642301538482	02/08/2016	15	18	Tramitada
Agosto	201642301538602	02/08/2016	10	9	Tramitada
Agosto	201642301538642	02/08/2016	5	12	Tramitada
Agosto	201642301538822	02/08/2016	15	8	Tramitada
Agosto	201642301539242	02/08/2016	5	11	Tramitada
Agosto	201642301539402	02/08/2016	15	15	Tramitada
Agosto	201642301540462	02/08/2016	15	18	Tramitada
Agosto	201642301540882	02/08/2016	5	4	Tramitada
Agosto	201642301540952	02/08/2016	5	6	Tramitada
Agosto	201642301541142	02/08/2016	30	19	Tramitada
Agosto	201642301541352	02/08/2016	15	12	Tramitada
Agosto	201642301541752	02/08/2016	15	6	Tramitada
Agosto	201642301541842	02/08/2016	15	9	Tramitada
Agosto	201642301542332	02/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301542472	02/08/2016	15	12	Tramitada
Agosto	201642301542662	02/08/2016	15	24	Tramitada
Agosto	201642301542702	02/08/2016	15	19	Tramitada
Agosto	201642301542762	02/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301542882	02/08/2016	15	3	Tramitada
Agosto	201642301542892	02/08/2016	10	19	Tramitada
Agosto	201642301543032	02/08/2016	30	12	Tramitada
Agosto	201642301543042	02/08/2016	5	8	Tramitada
Agosto	201642301543212	02/08/2016	30	17	Tramitada
Agosto	201642301543452	02/08/2016	5	5	Tramitada
Agosto	201642301543662	02/08/2016	15	24	Tramitada
Agosto	201642301544522	02/08/2016	30	30	Tramitada
Agosto	201642301544612	02/08/2016	15	27	Tramitada
Agosto	201642301544622	02/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301544782	02/08/2016	10	1	Tramitada
Agosto	201642301545182	02/08/2016	15	5	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Agosto	201642301545252	02/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301545362	02/08/2016	5	4	Tramitada
Agosto	201642301545422	02/08/2016	10	15	Tramitada
Agosto	201642301545492	02/08/2016	15	6	Tramitada
Agosto	201642301546122	02/08/2016	15	13	Tramitada
Agosto	201642301546492	02/08/2016	5	3	Tramitada
Agosto	201642301546672	02/08/2016	10	14	Tramitada
Agosto	201642301546772	02/08/2016	15	12	Tramitada
Agosto	201642301546952	02/08/2016	15	21	Tramitada
Agosto	201642301547032	02/08/2016	30	9	Tramitada
Agosto	201642301547122	02/08/2016	15	6	Tramitada
Agosto	201642301548152	02/08/2016	10	15	Tramitada
Agosto	201642301548322	02/08/2016	15	9	Tramitada
Agosto	201642301548442	02/08/2016	15	14	Tramitada
Agosto	201642401533802	02/08/2016	15	8	Tramitada
Agosto	201642401535032	02/08/2016	15	9	Tramitada
Agosto	201642401535622	02/08/2016	15	10	Tramitada
Agosto	201642401535632	02/08/2016	15	19	Tramitada
Agosto	201642401536242	02/08/2016	15	8	Tramitada
Agosto	201642401536772	02/08/2016	15	17	Tramitada
Agosto	201642401536962	02/08/2016	15	16	Tramitada
Agosto	201642401537712	02/08/2016	15	10	Tramitada
Agosto	201642401538562	02/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401539132	02/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401540012	02/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401541152	02/08/2016	15	21	Tramitada
Agosto	201642401541892	02/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401542242	02/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401542272	02/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401542312	02/08/2016	15	22	Tramitada
Agosto	201642401543222	02/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401543272	02/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401543382	02/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401543402	02/08/2016	10	1	Tramitada
Agosto	201642401544502	02/08/2016	15	9	Tramitada
Agosto	201642401544632	02/08/2016	15	3	Tramitada
Agosto	201642401544762	02/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401545372	02/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401545462	02/08/2016	5	1	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Agosto	201642401545502	02/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401545932	02/08/2016	15	19	Tramitada
Agosto	201642401545982	02/08/2016	5	6	Tramitada
Agosto	201642401546612	02/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401546682	02/08/2016	15	16	Tramitada
Agosto	201642401546892	02/08/2016	15	9	Tramitada
Agosto	201642401547052	02/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401547222	02/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401547402	02/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401547542	02/08/2016	15	11	Tramitada
Agosto	201642401548142	02/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401548272	02/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401548412	02/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401548502	02/08/2016	15	21	Tramitada
Agosto	201642401548512	02/08/2016	15	6	Tramitada
Agosto	201642401548522	02/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401548552	02/08/2016	15	9	Tramitada
Agosto	201642401548562	02/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401548572	02/08/2016	15	15	Tramitada
Agosto	201642401548582	02/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401548592	02/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401548622	02/08/2016	10	2	Tramitada
Agosto	201642401548632	02/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301540812	02/08/2016	15	10	Tramitada
Agosto	201642301542362	02/08/2016	15	17	Tramitada
Agosto	201642301543372	02/08/2016	15	21	Tramitada
Agosto	201642301546552	02/08/2016	15	14	Tramitada
Agosto	201642301546592	02/08/2016	30	11	Tramitada
Agosto	201642301546622	02/08/2016	15	16	Tramitada
Agosto	201642301546842	02/08/2016	15	17	Tramitada
Agosto	201642301547512	02/08/2016	5	51	Tramitada
Agosto	201642301559372	03/08/2016	30	103	En Trámite
Agosto	201642301548662	03/08/2016	15	16	Tramitada
Agosto	201642301548862	03/08/2016	10	11	Tramitada
Agosto	201642301548922	03/08/2016	15	15	Tramitada
Agosto	201642301549002	03/08/2016	15	10	Tramitada
Agosto	201642301549132	03/08/2016	15	12	Tramitada
Agosto	201642301549232	03/08/2016	30	11	Tramitada
Agosto	201642301549322	03/08/2016	15	23	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Agosto	201642301549342	03/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301549382	03/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642301549612	03/08/2016	30	12	Tramitada
Agosto	201642301549732	03/08/2016	15	21	Tramitada
Agosto	201642301549902	03/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301549932	03/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301549952	03/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301550052	03/08/2016	30	15	Tramitada
Agosto	201642301550222	03/08/2016	10	2	Tramitada
Agosto	201642301550312	03/08/2016	30	16	Tramitada
Agosto	201642301550732	03/08/2016	30	5	Tramitada
Agosto	201642301550792	03/08/2016	5	3	Tramitada
Agosto	201642301550802	03/08/2016	30	7	Tramitada
Agosto	201642301550812	03/08/2016	10	5	Tramitada
Agosto	201642301551142	03/08/2016	15	9	Tramitada
Agosto	201642301551322	03/08/2016	10	13	Tramitada
Agosto	201642301552622	03/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642301552782	03/08/2016	10	1	Tramitada
Agosto	201642301552822	03/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301553462	03/08/2016	15	5	Tramitada
Agosto	201642301553932	03/08/2016	30	11	Tramitada
Agosto	201642301553952	03/08/2016	30	3	Tramitada
Agosto	201642301554012	03/08/2016	15	27	Tramitada
Agosto	201642301554262	03/08/2016	30	8	Tramitada
Agosto	201642301554392	03/08/2016	15	11	Tramitada
Agosto	201642301554682	03/08/2016	10	1	Tramitada
Agosto	201642301554802	03/08/2016	15	29	Tramitada
Agosto	201642301554882	03/08/2016	15	9	Tramitada
Agosto	201642301554902	03/08/2016	15	18	Tramitada
Agosto	201642301555002	03/08/2016	15	14	Tramitada
Agosto	201642301555402	03/08/2016	15	15	Tramitada
Agosto	201642301555472	03/08/2016	15	10	Tramitada
Agosto	201642301555652	03/08/2016	15	12	Tramitada
Agosto	201642301555722	03/08/2016	30	16	Tramitada
Agosto	201642301555872	03/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642301555892	03/08/2016	15	16	Tramitada
Agosto	201642301556052	03/08/2016	15	9	Tramitada
Agosto	201642301556382	03/08/2016	10	14	Tramitada
Agosto	201642301556452	03/08/2016	30	11	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Agosto	201642301556602	03/08/2016	5	8	Tramitada
Agosto	201642301556652	03/08/2016	15	2	Tramitada
Agosto	201642301556732	03/08/2016	10	7	Tramitada
Agosto	201642301556752	03/08/2016	10	5	Tramitada
Agosto	201642301556802	03/08/2016	10	5	Tramitada
Agosto	201642301556812	03/08/2016	10	5	Tramitada
Agosto	201642301556942	03/08/2016	15	5	Tramitada
Agosto	201642301557152	03/08/2016	10	1	Tramitada
Agosto	201642301557162	03/08/2016	10	8	Tramitada
Agosto	201642301557292	03/08/2016	15	25	Tramitada
Agosto	201642301557512	03/08/2016	5	3	Tramitada
Agosto	201642301557662	03/08/2016	15	17	Tramitada
Agosto	201642301557782	03/08/2016	5	3	Tramitada
Agosto	201642301558042	03/08/2016	15	9	Tramitada
Agosto	201642301558912	03/08/2016	15	14	Tramitada
Agosto	201642301558972	03/08/2016	15	14	Tramitada
Agosto	201642301559002	03/08/2016	15	29	Tramitada
Agosto	201642301559232	03/08/2016	30	13	Tramitada
Agosto	201642301559292	03/08/2016	10	11	Tramitada
Agosto	201642301559412	03/08/2016	15	23	Tramitada
Agosto	201642301559492	03/08/2016	15	14	Tramitada
Agosto	201642301559522	03/08/2016	15	4	Tramitada
Agosto	201642301559692	03/08/2016	15	29	Tramitada
Agosto	201642301559742	03/08/2016	15	18	Tramitada
Agosto	201642301560052	03/08/2016	30	14	Tramitada
Agosto	201642301560572	03/08/2016	5	3	Tramitada
Agosto	201642401549772	03/08/2016	15	8	Tramitada
Agosto	201642401549792	03/08/2016	15	7	Tramitada
Agosto	201642401549882	03/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642401550462	03/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401550492	03/08/2016	15	21	Tramitada
Agosto	201642401550542	03/08/2016	15	14	Tramitada
Agosto	201642401550602	03/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642401550772	03/08/2016	15	1	Tramitada
Agosto	201642401551752	03/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642401551942	03/08/2016	15	11	Tramitada
Agosto	201642401552042	03/08/2016	10	1	Tramitada
Agosto	201642401552532	03/08/2016	15	10	Tramitada
Agosto	201642401552912	03/08/2016	15	17	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Agosto	201642401553012	03/08/2016	15	25	Tramitada
Agosto	201642401553592	03/08/2016	10	1	Tramitada
Agosto	201642401553812	03/08/2016	5	4	Tramitada
Agosto	201642401555162	03/08/2016	15	7	Tramitada
Agosto	201642401555512	03/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401555642	03/08/2016	15	16	Tramitada
Agosto	201642401555692	03/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401556122	03/08/2016	15	9	Tramitada
Agosto	201642401556762	03/08/2016	15	15	Tramitada
Agosto	201642401556912	03/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401557052	03/08/2016	15	1	Tramitada
Agosto	201642401557092	03/08/2016	15	14	Tramitada
Agosto	201642401557142	03/08/2016	15	14	Tramitada
Agosto	201642401557412	03/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401557932	03/08/2016	15	22	Tramitada
Agosto	201642401558132	03/08/2016	15	7	Tramitada
Agosto	201642401558302	03/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401558352	03/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401559312	03/08/2016	15	11	Tramitada
Agosto	201642401559712	03/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401560002	03/08/2016	15	9	Tramitada
Agosto	201642401560042	03/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401560262	03/08/2016	15	1	Tramitada
Agosto	201642401560402	03/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401560742	03/08/2016	15	1	Tramitada
Agosto	201642401560772	03/08/2016	15	5	Tramitada
Agosto	201642401560802	03/08/2016	15	11	Tramitada
Agosto	201642401560812	03/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401560822	03/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401560832	03/08/2016	10	6	Tramitada
Agosto	201642401560862	03/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401560872	03/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401560882	03/08/2016	15	14	Tramitada
Agosto	201642401560892	03/08/2016	15	3	Tramitada
Agosto	201642401560902	03/08/2016	15	16	Tramitada
Agosto	201642401560912	03/08/2016	15	21	Tramitada
Agosto	201642401560922	03/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401560932	03/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401560942	03/08/2016	15	14	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Agosto	201642401560952	03/08/2016	15	17	Tramitada
Agosto	201642301549272	03/08/2016	10	19	Tramitada
Agosto	201642301551882	03/08/2016	15	42	Tramitada
Agosto	201642301552482	03/08/2016	30	22	Tramitada
Agosto	201642301556342	03/08/2016	30	13	Tramitada
Agosto	201642301564012	04/08/2016	30	102	En Trámite
Agosto	201642301567712	04/08/2016	30	102	En Trámite
Agosto	201642301560972	04/08/2016	15	18	Tramitada
Agosto	201642301560982	04/08/2016	15	24	Tramitada
Agosto	201642301560992	04/08/2016	5	4	Tramitada
Agosto	201642301561012	04/08/2016	10	7	Tramitada
Agosto	201642301561032	04/08/2016	15	9	Tramitada
Agosto	201642301561072	04/08/2016	15	10	Tramitada
Agosto	201642301561082	04/08/2016	15	16	Tramitada
Agosto	201642301561092	04/08/2016	15	18	Tramitada
Agosto	201642301561102	04/08/2016	15	11	Tramitada
Agosto	201642301561622	04/08/2016	10	5	Tramitada
Agosto	201642301561672	04/08/2016	10	0	Tramitada
Agosto	201642301561872	04/08/2016	15	16	Tramitada
Agosto	201642301561932	04/08/2016	30	16	Tramitada
Agosto	201642301562002	04/08/2016	15	15	Tramitada
Agosto	201642301562032	04/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642301562072	04/08/2016	10	0	Tramitada
Agosto	201642301562102	04/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642301562172	04/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642301562192	04/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301562352	04/08/2016	15	7	Tramitada
Agosto	201642301562402	04/08/2016	15	7	Tramitada
Agosto	201642301563382	04/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301563472	04/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301563532	04/08/2016	30	13	Tramitada
Agosto	201642301563832	04/08/2016	15	8	Tramitada
Agosto	201642301563912	04/08/2016	15	17	Tramitada
Agosto	201642301563952	04/08/2016	15	7	Tramitada
Agosto	201642301563972	04/08/2016	15	14	Tramitada
Agosto	201642301564102	04/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642301564662	04/08/2016	10	9	Tramitada
Agosto	201642301564722	04/08/2016	30	3	Tramitada
Agosto	201642301564752	04/08/2016	10	11	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Agosto	201642301564862	04/08/2016	30	12	Tramitada
Agosto	201642301564892	04/08/2016	5	3	Tramitada
Agosto	201642301565142	04/08/2016	15	6	Tramitada
Agosto	201642301565172	04/08/2016	15	14	Tramitada
Agosto	201642301565182	04/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301565502	04/08/2016	15	4	Tramitada
Agosto	201642301565932	04/08/2016	10	9	Tramitada
Agosto	201642301565982	04/08/2016	15	6	Tramitada
Agosto	201642301566002	04/08/2016	15	6	Tramitada
Agosto	201642301566082	04/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301566402	04/08/2016	15	17	Tramitada
Agosto	201642301566412	04/08/2016	30	23	Tramitada
Agosto	201642301566472	04/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301566512	04/08/2016	15	4	Tramitada
Agosto	201642301566862	04/08/2016	15	17	Tramitada
Agosto	201642301566952	04/08/2016	10	13	Tramitada
Agosto	201642301567062	04/08/2016	15	10	Tramitada
Agosto	201642301567772	04/08/2016	15	16	Tramitada
Agosto	201642301567802	04/08/2016	15	4	Tramitada
Agosto	201642301567832	04/08/2016	10	3	Tramitada
Agosto	201642301568002	04/08/2016	5	4	Tramitada
Agosto	201642301568352	04/08/2016	15	12	Tramitada
Agosto	201642301568462	04/08/2016	10	24	Tramitada
Agosto	201642301568482	04/08/2016	15	13	Tramitada
Agosto	201642301569162	04/08/2016	15	21	Tramitada
Agosto	201642301569822	04/08/2016	15	17	Tramitada
Agosto	201642301569832	04/08/2016	15	22	Tramitada
Agosto	201642301569872	04/08/2016	30	10	Tramitada
Agosto	201642301570342	04/08/2016	30	16	Tramitada
Agosto	201642301570492	04/08/2016	15	16	Tramitada
Agosto	201642301570582	04/08/2016	15	7	Tramitada
Agosto	201642301570612	04/08/2016	30	4	Tramitada
Agosto	201642301570932	04/08/2016	15	13	Tramitada
Agosto	201642301571602	04/08/2016	15	17	Tramitada
Agosto	201642301571732	04/08/2016	5	4	Tramitada
Agosto	201642401560962	04/08/2016	15	0	Tramitada
Agosto	201642401562472	04/08/2016	15	1	Tramitada
Agosto	201642401562582	04/08/2016	30	8	Tramitada
Agosto	201642401562622	04/08/2016	5	3	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Agosto	201642401562692	04/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642401562962	04/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401563812	04/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401564162	04/08/2016	15	14	Tramitada
Agosto	201642401564242	04/08/2016	15	7	Tramitada
Agosto	201642401564272	04/08/2016	15	10	Tramitada
Agosto	201642401564362	04/08/2016	15	10	Tramitada
Agosto	201642401564402	04/08/2016	15	11	Tramitada
Agosto	201642401564472	04/08/2016	15	7	Tramitada
Agosto	201642401565102	04/08/2016	10	8	Tramitada
Agosto	201642401565492	04/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401565882	04/08/2016	15	4	Tramitada
Agosto	201642401565962	04/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401566442	04/08/2016	15	3	Tramitada
Agosto	201642401566592	04/08/2016	15	7	Tramitada
Agosto	201642401567042	04/08/2016	15	15	Tramitada
Agosto	201642401567222	04/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401567492	04/08/2016	15	10	Tramitada
Agosto	201642401567672	04/08/2016	10	28	Tramitada
Agosto	201642401567812	04/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642401568282	04/08/2016	15	4	Tramitada
Agosto	201642401568782	04/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401569252	04/08/2016	15	1	Tramitada
Agosto	201642401569382	04/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401569422	04/08/2016	15	3	Tramitada
Agosto	201642401569482	04/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401569942	04/08/2016	15	16	Tramitada
Agosto	201642401569972	04/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401569982	04/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401571162	04/08/2016	15	9	Tramitada
Agosto	201642401571292	04/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401571332	04/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401571472	04/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401571742	04/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401571752	04/08/2016	15	18	Tramitada
Agosto	201642401571792	04/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401571802	04/08/2016	15	8	Tramitada
Agosto	201642401571812	04/08/2016	15	1	Tramitada
Agosto	201642401571822	04/08/2016	15	5	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Agosto	201642401571832	04/08/2016	15	8	Tramitada
Agosto	201642401571842	04/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401571862	04/08/2016	15	15	Tramitada
Agosto	201642401571872	04/08/2016	10	3	Tramitada
Agosto	201642401571942	04/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401572072	04/08/2016	15	11	Tramitada
Agosto	201642401572082	04/08/2016	10	3	Tramitada
Agosto	201642401572112	04/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401572132	04/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401572142	04/08/2016	10	1	Tramitada
Agosto	201642301561302	04/08/2016	30	28	Tramitada
Agosto	201642301562292	04/08/2016	15	8	Tramitada
Agosto	201642301563672	04/08/2016	15	86	Tramitada
Agosto	201642301566542	04/08/2016	15	48	Tramitada
Agosto	201642301569562	04/08/2016	15	9	Tramitada
Agosto	201642301570012	04/08/2016	30	7	Tramitada
Agosto	201642401563752	04/08/2016	15	8	Tramitada
Agosto	201642401568592	04/08/2016	15	41	Tramitada
Agosto	201642401569072	04/08/2016	15	41	Tramitada
Agosto	201642301579442	05/08/2016	10	101	En Trámite
Agosto	201642301579772	05/08/2016	10	101	En Trámite
Agosto	201642301572822	05/08/2016	15	31	Tramitada
Agosto	201642301572832	05/08/2016	15	18	Tramitada
Agosto	201642301572922	05/08/2016	5	3	Tramitada
Agosto	201642301572942	05/08/2016	15	9	Tramitada
Agosto	201642301573062	05/08/2016	15	17	Tramitada
Agosto	201642301573082	05/08/2016	30	18	Tramitada
Agosto	201642301573092	05/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642301573112	05/08/2016	15	4	Tramitada
Agosto	201642301573122	05/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642301573142	05/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642301573162	05/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642301573202	05/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642301573272	05/08/2016	30	14	Tramitada
Agosto	201642301573292	05/08/2016	15	17	Tramitada
Agosto	201642301573332	05/08/2016	5	8	Tramitada
Agosto	201642301573352	05/08/2016	30	20	Tramitada
Agosto	201642301573452	05/08/2016	15	12	Tramitada
Agosto	201642301573482	05/08/2016	15	17	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Agosto	201642301574462	05/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642301574642	05/08/2016	10	4	Tramitada
Agosto	201642301574672	05/08/2016	15	3	Tramitada
Agosto	201642301574962	05/08/2016	30	15	Tramitada
Agosto	201642301575842	05/08/2016	10	6	Tramitada
Agosto	201642301575932	05/08/2016	30	14	Tramitada
Agosto	201642301576082	05/08/2016	5	3	Tramitada
Agosto	201642301576092	05/08/2016	10	6	Tramitada
Agosto	201642301577152	05/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642301577692	05/08/2016	10	6	Tramitada
Agosto	201642301577872	05/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642301577882	05/08/2016	5	3	Tramitada
Agosto	201642301577892	05/08/2016	15	22	Tramitada
Agosto	201642301578132	05/08/2016	5	3	Tramitada
Agosto	201642301579302	05/08/2016	5	9	Tramitada
Agosto	201642301579352	05/08/2016	15	6	Tramitada
Agosto	201642301579422	05/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642301579782	05/08/2016	15	12	Tramitada
Agosto	201642301580102	05/08/2016	5	3	Tramitada
Agosto	201642301580122	05/08/2016	10	8	Tramitada
Agosto	201642301580552	05/08/2016	10	6	Tramitada
Agosto	201642301580902	05/08/2016	15	5	Tramitada
Agosto	201642301581472	05/08/2016	15	3	Tramitada
Agosto	201642301581942	05/08/2016	10	6	Tramitada
Agosto	201642301582192	05/08/2016	30	23	Tramitada
Agosto	201642301583192	05/08/2016	15	25	Tramitada
Agosto	201642401572172	05/08/2016	15	7	Tramitada
Agosto	201642401572182	05/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642401572232	05/08/2016	30	7	Tramitada
Agosto	201642401572542	05/08/2016	15	12	Tramitada
Agosto	201642401572572	05/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642401572722	05/08/2016	15	7	Tramitada
Agosto	201642401572782	05/08/2016	15	12	Tramitada
Agosto	201642401572872	05/08/2016	5	19	Tramitada
Agosto	201642401572982	05/08/2016	10	2	Tramitada
Agosto	201642401573182	05/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642401573552	05/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642401573722	05/08/2016	15	7	Tramitada
Agosto	201642401574752	05/08/2016	5	2	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Agosto	201642401574902	05/08/2016	15	2	Tramitada
Agosto	201642401575092	05/08/2016	15	4	Tramitada
Agosto	201642401575212	05/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642401577302	05/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401577982	05/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401578092	05/08/2016	15	11	Tramitada
Agosto	201642401578612	05/08/2016	15	7	Tramitada
Agosto	201642401579102	05/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401579702	05/08/2016	15	8	Tramitada
Agosto	201642401579742	05/08/2016	15	8	Tramitada
Agosto	201642401580532	05/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642401580702	05/08/2016	15	2	Tramitada
Agosto	201642401580852	05/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401580982	05/08/2016	15	12	Tramitada
Agosto	201642401581212	05/08/2016	15	7	Tramitada
Agosto	201642401581452	05/08/2016	15	30	Tramitada
Agosto	201642401581562	05/08/2016	15	12	Tramitada
Agosto	201642401581872	05/08/2016	15	8	Tramitada
Agosto	201642401582022	05/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401582572	05/08/2016	15	13	Tramitada
Agosto	201642401582792	05/08/2016	15	20	Tramitada
Agosto	201642401583052	05/08/2016	10	2	Tramitada
Agosto	201642401583152	05/08/2016	15	16	Tramitada
Agosto	201642401583182	05/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401583222	05/08/2016	15	25	Tramitada
Agosto	201642401583232	05/08/2016	15	9	Tramitada
Agosto	201642301574842	05/08/2016	10	14	Tramitada
Agosto	201642301575362	05/08/2016	15	29	Tramitada
Agosto	201642301578232	05/08/2016	15	57	Tramitada
Agosto	201642301578952	05/08/2016	10	19	Tramitada
Agosto	201642301578972	05/08/2016	5	8	Tramitada
Agosto	201642301579052	05/08/2016	10	19	Tramitada
Agosto	201642301579142	05/08/2016	10	16	Tramitada
Agosto	201642301579192	05/08/2016	10	19	Tramitada
Agosto	201642401580802	05/08/2016	15	23	Tramitada
Agosto	201642401583252	06/08/2016	15	1	Tramitada
Agosto	201642401583282	06/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401583292	06/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401583302	06/08/2016	15	6	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Agosto	201642401583312	06/08/2016	10	1	Tramitada
Agosto	201642401583332	06/08/2016	15	5	Tramitada
Agosto	201642401583342	06/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401583352	06/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401583382	06/08/2016	15	1	Tramitada
Agosto	201642401583392	06/08/2016	15	23	Tramitada
Agosto	201642401583402	07/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401583412	07/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401583422	07/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401583432	07/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401583442	07/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401583452	07/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401583482	07/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401583492	07/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401583502	07/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401583512	07/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401583522	07/08/2016	5	9	Tramitada
Agosto	201642301585672	08/08/2016	5	100	En Trámite
Agosto	201642301589542	08/08/2016	30	100	En Trámite
Agosto	201642301583582	08/08/2016	5	25	Tramitada
Agosto	201642301583632	08/08/2016	10	11	Tramitada
Agosto	201642301583692	08/08/2016	15	11	Tramitada
Agosto	201642301583882	08/08/2016	15	8	Tramitada
Agosto	201642301583902	08/08/2016	10	1	Tramitada
Agosto	201642301583922	08/08/2016	10	1	Tramitada
Agosto	201642301584052	08/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301584112	08/08/2016	5	7	Tramitada
Agosto	201642301584162	08/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301584372	08/08/2016	30	29	Tramitada
Agosto	201642301584502	08/08/2016	5	16	Tramitada
Agosto	201642301584562	08/08/2016	15	21	Tramitada
Agosto	201642301584582	08/08/2016	15	14	Tramitada
Agosto	201642301584652	08/08/2016	10	12	Tramitada
Agosto	201642301584742	08/08/2016	15	13	Tramitada
Agosto	201642301584852	08/08/2016	30	14	Tramitada
Agosto	201642301584932	08/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301584952	08/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301584972	08/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301585002	08/08/2016	5	1	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Agosto	201642301585032	08/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301585112	08/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301585172	08/08/2016	15	22	Tramitada
Agosto	201642301585312	08/08/2016	15	14	Tramitada
Agosto	201642301585562	08/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642301585642	08/08/2016	30	3	Tramitada
Agosto	201642301585772	08/08/2016	30	12	Tramitada
Agosto	201642301585982	08/08/2016	30	10	Tramitada
Agosto	201642301586132	08/08/2016	30	19	Tramitada
Agosto	201642301586142	08/08/2016	30	19	Tramitada
Agosto	201642301586302	08/08/2016	15	17	Tramitada
Agosto	201642301586482	08/08/2016	15	21	Tramitada
Agosto	201642301586662	08/08/2016	15	4	Tramitada
Agosto	201642301586692	08/08/2016	15	15	Tramitada
Agosto	201642301586722	08/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301586752	08/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301586802	08/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301586852	08/08/2016	10	4	Tramitada
Agosto	201642301586912	08/08/2016	15	13	Tramitada
Agosto	201642301586982	08/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642301587012	08/08/2016	5	3	Tramitada
Agosto	201642301587052	08/08/2016	5	11	Tramitada
Agosto	201642301587412	08/08/2016	10	2	Tramitada
Agosto	201642301587522	08/08/2016	15	11	Tramitada
Agosto	201642301587592	08/08/2016	10	16	Tramitada
Agosto	201642301587662	08/08/2016	10	3	Tramitada
Agosto	201642301587672	08/08/2016	15	16	Tramitada
Agosto	201642301587742	08/08/2016	30	15	Tramitada
Agosto	201642301587842	08/08/2016	15	21	Tramitada
Agosto	201642301587872	08/08/2016	15	18	Tramitada
Agosto	201642301587932	08/08/2016	5	8	Tramitada
Agosto	201642301588042	08/08/2016	30	22	Tramitada
Agosto	201642301588102	08/08/2016	30	16	Tramitada
Agosto	201642301588432	08/08/2016	5	3	Tramitada
Agosto	201642301588782	08/08/2016	10	3	Tramitada
Agosto	201642301589002	08/08/2016	30	10	Tramitada
Agosto	201642301589042	08/08/2016	15	10	Tramitada
Agosto	201642301589062	08/08/2016	5	4	Tramitada
Agosto	201642301589082	08/08/2016	10	4	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Agosto	201642301589282	08/08/2016	15	12	Tramitada
Agosto	201642301589392	08/08/2016	15	17	Tramitada
Agosto	201642301589662	08/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642301589952	08/08/2016	15	2	Tramitada
Agosto	201642301590162	08/08/2016	15	21	Tramitada
Agosto	201642301590512	08/08/2016	10	4	Tramitada
Agosto	201642301590782	08/08/2016	15	9	Tramitada
Agosto	201642301590902	08/08/2016	15	2	Tramitada
Agosto	201642301591362	08/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642301591582	08/08/2016	10	8	Tramitada
Agosto	201642301591652	08/08/2016	15	13	Tramitada
Agosto	201642301591792	08/08/2016	15	8	Tramitada
Agosto	201642301591842	08/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642301591862	08/08/2016	15	24	Tramitada
Agosto	201642301591962	08/08/2016	30	29	Tramitada
Agosto	201642301592012	08/08/2016	5	4	Tramitada
Agosto	201642301592132	08/08/2016	15	13	Tramitada
Agosto	201642301592242	08/08/2016	15	9	Tramitada
Agosto	201642301592332	08/08/2016	15	15	Tramitada
Agosto	201642301592942	08/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642301593002	08/08/2016	15	14	Tramitada
Agosto	201642301593012	08/08/2016	15	26	Tramitada
Agosto	201642301593032	08/08/2016	15	15	Tramitada
Agosto	201642301593562	08/08/2016	30	14	Tramitada
Agosto	201642401583772	08/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401584642	08/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401585242	08/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401585362	08/08/2016	15	5	Tramitada
Agosto	201642401585532	08/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401585962	08/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401586272	08/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401586292	08/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401586632	08/08/2016	10	1	Tramitada
Agosto	201642401586702	08/08/2016	15	1	Tramitada
Agosto	201642401587342	08/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401587722	08/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401588072	08/08/2016	15	6	Tramitada
Agosto	201642401588122	08/08/2016	15	10	Tramitada
Agosto	201642401588182	08/08/2016	15	11	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Agosto	201642401588362	08/08/2016	15	11	Tramitada
Agosto	201642401588462	08/08/2016	15	12	Tramitada
Agosto	201642401588502	08/08/2016	15	11	Tramitada
Agosto	201642401588882	08/08/2016	15	10	Tramitada
Agosto	201642401589262	08/08/2016	15	8	Tramitada
Agosto	201642401589362	08/08/2016	15	2	Tramitada
Agosto	201642401589422	08/08/2016	15	4	Tramitada
Agosto	201642401590242	08/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401590332	08/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401590382	08/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401590692	08/08/2016	15	3	Tramitada
Agosto	201642401591092	08/08/2016	5	4	Tramitada
Agosto	201642401591192	08/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401591212	08/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401591852	08/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401593082	08/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401593222	08/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401593632	08/08/2016	15	9	Tramitada
Agosto	201642401593852	08/08/2016	15	3	Tramitada
Agosto	201642401593912	08/08/2016	5	3	Tramitada
Agosto	201642401593922	08/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401593932	08/08/2016	5	4	Tramitada
Agosto	201642401593942	08/08/2016	15	26	Tramitada
Agosto	201642401594082	08/08/2016	15	11	Tramitada
Agosto	201642401594282	08/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401594292	08/08/2016	15	11	Tramitada
Agosto	201642401594322	08/08/2016	15	13	Tramitada
Agosto	201642401594332	08/08/2016	5	4	Tramitada
Agosto	201642301584142	08/08/2016	5	5	Tramitada
Agosto	201642301585652	08/08/2016	5	4	Tramitada
Agosto	201642301586232	08/08/2016	15	39	Tramitada
Agosto	201642301586402	08/08/2016	15	33	Tramitada
Agosto	201642301587362	08/08/2016	30	43	Tramitada
Agosto	201642301589702	08/08/2016	15	35	Tramitada
Agosto	201642401594272	08/08/2016	15	39	Tramitada
Agosto	201642301604082	09/08/2016	15	99	En Trámite
Agosto	201642401597132	09/08/2016	10	99	En Trámite
Agosto	201642301594402	09/08/2016	15	17	Tramitada
Agosto	201642301594652	09/08/2016	5	2	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Agosto	201642301594782	09/08/2016	15	11	Tramitada
Agosto	201642301594812	09/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301594942	09/08/2016	10	3	Tramitada
Agosto	201642301595082	09/08/2016	5	10	Tramitada
Agosto	201642301595102	09/08/2016	10	8	Tramitada
Agosto	201642301595112	09/08/2016	15	1	Tramitada
Agosto	201642301595452	09/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301595482	09/08/2016	10	15	Tramitada
Agosto	201642301595492	09/08/2016	15	11	Tramitada
Agosto	201642301595692	09/08/2016	30	10	Tramitada
Agosto	201642301595822	09/08/2016	15	2	Tramitada
Agosto	201642301595872	09/08/2016	15	16	Tramitada
Agosto	201642301595942	09/08/2016	30	15	Tramitada
Agosto	201642301596232	09/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301596412	09/08/2016	15	4	Tramitada
Agosto	201642301596432	09/08/2016	30	17	Tramitada
Agosto	201642301596692	09/08/2016	15	18	Tramitada
Agosto	201642301596792	09/08/2016	5	6	Tramitada
Agosto	201642301596892	09/08/2016	30	7	Tramitada
Agosto	201642301596942	09/08/2016	30	17	Tramitada
Agosto	201642301596952	09/08/2016	15	11	Tramitada
Agosto	201642301597072	09/08/2016	15	15	Tramitada
Agosto	201642301597202	09/08/2016	10	12	Tramitada
Agosto	201642301598002	09/08/2016	30	13	Tramitada
Agosto	201642301598022	09/08/2016	10	6	Tramitada
Agosto	201642301598162	09/08/2016	10	12	Tramitada
Agosto	201642301598622	09/08/2016	30	7	Tramitada
Agosto	201642301599332	09/08/2016	5	6	Tramitada
Agosto	201642301599492	09/08/2016	15	8	Tramitada
Agosto	201642301600362	09/08/2016	10	2	Tramitada
Agosto	201642301600512	09/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642301600522	09/08/2016	15	16	Tramitada
Agosto	201642301600572	09/08/2016	15	15	Tramitada
Agosto	201642301600852	09/08/2016	15	18	Tramitada
Agosto	201642301600882	09/08/2016	15	3	Tramitada
Agosto	201642301601002	09/08/2016	15	18	Tramitada
Agosto	201642301601012	09/08/2016	15	10	Tramitada
Agosto	201642301601372	09/08/2016	15	15	Tramitada
Agosto	201642301601542	09/08/2016	15	17	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Agosto	201642301601662	09/08/2016	15	5	Tramitada
Agosto	201642301601852	09/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642301601912	09/08/2016	10	20	Tramitada
Agosto	201642301602092	09/08/2016	5	6	Tramitada
Agosto	201642301602242	09/08/2016	15	16	Tramitada
Agosto	201642301602262	09/08/2016	15	18	Tramitada
Agosto	201642301602492	09/08/2016	10	7	Tramitada
Agosto	201642301602612	09/08/2016	15	17	Tramitada
Agosto	201642301602632	09/08/2016	15	8	Tramitada
Agosto	201642301602652	09/08/2016	10	3	Tramitada
Agosto	201642301602892	09/08/2016	30	7	Tramitada
Agosto	201642301603882	09/08/2016	30	7	Tramitada
Agosto	201642301604062	09/08/2016	5	7	Tramitada
Agosto	201642301604982	09/08/2016	15	6	Tramitada
Agosto	201642301605052	09/08/2016	5	3	Tramitada
Agosto	201642301605112	09/08/2016	5	6	Tramitada
Agosto	201642301605562	09/08/2016	15	12	Tramitada
Agosto	201642301606102	09/08/2016	10	10	Tramitada
Agosto	201642301606302	09/08/2016	10	13	Tramitada
Agosto	201642401595182	09/08/2016	5	3	Tramitada
Agosto	201642401596642	09/08/2016	15	10	Tramitada
Agosto	201642401596872	09/08/2016	15	4	Tramitada
Agosto	201642401597432	09/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642401597622	09/08/2016	15	16	Tramitada
Agosto	201642401597802	09/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401598722	09/08/2016	15	14	Tramitada
Agosto	201642401599432	09/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401599482	09/08/2016	15	10	Tramitada
Agosto	201642401599732	09/08/2016	15	10	Tramitada
Agosto	201642401599862	09/08/2016	15	5	Tramitada
Agosto	201642401600172	09/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401600182	09/08/2016	15	21	Tramitada
Agosto	201642401600492	09/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401600532	09/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401600562	09/08/2016	10	2	Tramitada
Agosto	201642401600832	09/08/2016	15	6	Tramitada
Agosto	201642401600922	09/08/2016	5	5	Tramitada
Agosto	201642401601092	09/08/2016	15	5	Tramitada
Agosto	201642401601642	09/08/2016	15	2	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Agosto	201642401601652	09/08/2016	15	15	Tramitada
Agosto	201642401601812	09/08/2016	15	16	Tramitada
Agosto	201642401602482	09/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401604512	09/08/2016	15	25	Tramitada
Agosto	201642401605162	09/08/2016	15	2	Tramitada
Agosto	201642401605832	09/08/2016	15	15	Tramitada
Agosto	201642401606022	09/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401606342	09/08/2016	15	15	Tramitada
Agosto	201642401606612	09/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401606622	09/08/2016	15	18	Tramitada
Agosto	201642401606652	09/08/2016	15	16	Tramitada
Agosto	201642401606662	09/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401606672	09/08/2016	15	16	Tramitada
Agosto	201642401606682	09/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401606692	09/08/2016	15	5	Tramitada
Agosto	201642401606702	09/08/2016	15	17	Tramitada
Agosto	201642401606712	09/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401606722	09/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401606732	09/08/2016	15	2	Tramitada
Agosto	201642401606742	09/08/2016	15	15	Tramitada
Agosto	201642401606752	09/08/2016	15	19	Tramitada
Agosto	201642401606762	09/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401606772	09/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401606782	09/08/2016	15	7	Tramitada
Agosto	201642301594412	09/08/2016	15	6	Tramitada
Agosto	201642301597122	09/08/2016	10	12	Tramitada
Agosto	201642301597922	09/08/2016	10	7	Tramitada
Agosto	201642301598342	09/08/2016	15	38	Tramitada
Agosto	201642301600682	09/08/2016	15	57	Tramitada
Agosto	201642301600942	09/08/2016	15	38	Tramitada
Agosto	201642301605062	09/08/2016	15	38	Tramitada
Agosto	201642301606552	09/08/2016	15	14	Tramitada
Agosto	201642401605602	09/08/2016	15	17	Tramitada
Agosto	201642301607012	10/08/2016	15	13	Tramitada
Agosto	201642301607052	10/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301607062	10/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301607092	10/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301607162	10/08/2016	15	28	Tramitada
Agosto	201642301607182	10/08/2016	5	1	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Agosto	201642301607232	10/08/2016	10	2	Tramitada
Agosto	201642301607582	10/08/2016	15	13	Tramitada
Agosto	201642301607602	10/08/2016	5	12	Tramitada
Agosto	201642301607612	10/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301607672	10/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301607742	10/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301607772	10/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301607802	10/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301607882	10/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301607912	10/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301607952	10/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301607982	10/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301608102	10/08/2016	15	10	Tramitada
Agosto	201642301608112	10/08/2016	15	11	Tramitada
Agosto	201642301608162	10/08/2016	10	2	Tramitada
Agosto	201642301608212	10/08/2016	15	23	Tramitada
Agosto	201642301608402	10/08/2016	10	2	Tramitada
Agosto	201642301608422	10/08/2016	15	9	Tramitada
Agosto	201642301608602	10/08/2016	30	16	Tramitada
Agosto	201642301608942	10/08/2016	10	9	Tramitada
Agosto	201642301609172	10/08/2016	10	9	Tramitada
Agosto	201642301609272	10/08/2016	15	9	Tramitada
Agosto	201642301609322	10/08/2016	10	13	Tramitada
Agosto	201642301609442	10/08/2016	10	2	Tramitada
Agosto	201642301609492	10/08/2016	30	14	Tramitada
Agosto	201642301609852	10/08/2016	10	2	Tramitada
Agosto	201642301610112	10/08/2016	15	23	Tramitada
Agosto	201642301610822	10/08/2016	15	25	Tramitada
Agosto	201642301610912	10/08/2016	15	25	Tramitada
Agosto	201642301610942	10/08/2016	15	25	Tramitada
Agosto	201642301610962	10/08/2016	15	25	Tramitada
Agosto	201642301610972	10/08/2016	10	13	Tramitada
Agosto	201642301610992	10/08/2016	15	25	Tramitada
Agosto	201642301611062	10/08/2016	15	28	Tramitada
Agosto	201642301611122	10/08/2016	15	28	Tramitada
Agosto	201642301611202	10/08/2016	10	24	Tramitada
Agosto	201642301611242	10/08/2016	10	5	Tramitada
Agosto	201642301611282	10/08/2016	15	16	Tramitada
Agosto	201642301611602	10/08/2016	30	14	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Agosto	201642301611802	10/08/2016	10	6	Tramitada
Agosto	201642301611902	10/08/2016	15	11	Tramitada
Agosto	201642301612102	10/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642301612152	10/08/2016	10	4	Tramitada
Agosto	201642301612352	10/08/2016	30	14	Tramitada
Agosto	201642301612682	10/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642301612742	10/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301612892	10/08/2016	10	19	Tramitada
Agosto	201642301612932	10/08/2016	15	13	Tramitada
Agosto	201642301612942	10/08/2016	15	13	Tramitada
Agosto	201642301613082	10/08/2016	15	12	Tramitada
Agosto	201642301613252	10/08/2016	15	10	Tramitada
Agosto	201642301613362	10/08/2016	10	2	Tramitada
Agosto	201642301614832	10/08/2016	15	13	Tramitada
Agosto	201642301615142	10/08/2016	10	26	Tramitada
Agosto	201642301616192	10/08/2016	15	9	Tramitada
Agosto	201642301616372	10/08/2016	10	2	Tramitada
Agosto	201642301616382	10/08/2016	30	18	Tramitada
Agosto	201642301616562	10/08/2016	10	3	Tramitada
Agosto	201642301616702	10/08/2016	15	9	Tramitada
Agosto	201642301617002	10/08/2016	15	20	Tramitada
Agosto	201642301617022	10/08/2016	15	13	Tramitada
Agosto	201642301617072	10/08/2016	15	19	Tramitada
Agosto	201642301617442	10/08/2016	30	14	Tramitada
Agosto	201642301617612	10/08/2016	15	9	Tramitada
Agosto	201642401606792	10/08/2016	15	16	Tramitada
Agosto	201642401606802	10/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401607072	10/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401607272	10/08/2016	15	14	Tramitada
Agosto	201642401607932	10/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642401607992	10/08/2016	15	1	Tramitada
Agosto	201642401608002	10/08/2016	15	1	Tramitada
Agosto	201642401608392	10/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401608512	10/08/2016	15	14	Tramitada
Agosto	201642401608532	10/08/2016	15	4	Tramitada
Agosto	201642401608592	10/08/2016	5	16	Tramitada
Agosto	201642401608632	10/08/2016	15	1	Tramitada
Agosto	201642401608852	10/08/2016	15	12	Tramitada
Agosto	201642401608862	10/08/2016	15	6	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Agosto	201642401608992	10/08/2016	15	15	Tramitada
Agosto	201642401610242	10/08/2016	15	5	Tramitada
Agosto	201642401610472	10/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401611192	10/08/2016	15	14	Tramitada
Agosto	201642401611932	10/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401612162	10/08/2016	15	5	Tramitada
Agosto	201642401612182	10/08/2016	15	4	Tramitada
Agosto	201642401612522	10/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401612592	10/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401612642	10/08/2016	15	1	Tramitada
Agosto	201642401612782	10/08/2016	15	4	Tramitada
Agosto	201642401612882	10/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401613402	10/08/2016	10	1	Tramitada
Agosto	201642401614112	10/08/2016	15	16	Tramitada
Agosto	201642401614232	10/08/2016	15	14	Tramitada
Agosto	201642401614302	10/08/2016	15	14	Tramitada
Agosto	201642401614392	10/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401614702	10/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401615222	10/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401615722	10/08/2016	15	6	Tramitada
Agosto	201642401616292	10/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401616792	10/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401617232	10/08/2016	15	7	Tramitada
Agosto	201642401617632	10/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401617642	10/08/2016	15	4	Tramitada
Agosto	201642401617652	10/08/2016	15	8	Tramitada
Agosto	201642401617662	10/08/2016	15	2	Tramitada
Agosto	201642401617722	10/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401617792	10/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401617812	10/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401617822	10/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401617832	10/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401617852	10/08/2016	15	25	Tramitada
Agosto	201642401617862	10/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642301609282	10/08/2016	15	37	Tramitada
Agosto	201642301610422	10/08/2016	15	44	Tramitada
Agosto	201642301611332	10/08/2016	15	37	Tramitada
Agosto	201642301611872	10/08/2016	15	9	Tramitada
Agosto	201642301611972	10/08/2016	15	12	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Agosto	201642301612512	10/08/2016	15	4	Tramitada
Agosto	201642401627742	11/08/2016	30	97	En Trámite
Agosto	201642301617892	11/08/2016	10	15	Tramitada
Agosto	201642301617922	11/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642301617982	11/08/2016	15	13	Tramitada
Agosto	201642301618002	11/08/2016	10	1	Tramitada
Agosto	201642301618182	11/08/2016	15	13	Tramitada
Agosto	201642301618242	11/08/2016	30	12	Tramitada
Agosto	201642301618462	11/08/2016	5	4	Tramitada
Agosto	201642301619142	11/08/2016	5	15	Tramitada
Agosto	201642301619182	11/08/2016	15	15	Tramitada
Agosto	201642301619202	11/08/2016	10	1	Tramitada
Agosto	201642301619242	11/08/2016	30	10	Tramitada
Agosto	201642301619322	11/08/2016	15	6	Tramitada
Agosto	201642301619482	11/08/2016	5	4	Tramitada
Agosto	201642301619702	11/08/2016	15	9	Tramitada
Agosto	201642301619772	11/08/2016	15	13	Tramitada
Agosto	201642301619872	11/08/2016	15	18	Tramitada
Agosto	201642301619912	11/08/2016	5	8	Tramitada
Agosto	201642301620192	11/08/2016	30	13	Tramitada
Agosto	201642301620392	11/08/2016	10	6	Tramitada
Agosto	201642301620432	11/08/2016	15	4	Tramitada
Agosto	201642301620742	11/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301620962	11/08/2016	30	15	Tramitada
Agosto	201642301621122	11/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301621292	11/08/2016	10	19	Tramitada
Agosto	201642301621342	11/08/2016	10	2	Tramitada
Agosto	201642301621542	11/08/2016	15	5	Tramitada
Agosto	201642301621722	11/08/2016	30	19	Tramitada
Agosto	201642301621792	11/08/2016	15	13	Tramitada
Agosto	201642301621952	11/08/2016	30	9	Tramitada
Agosto	201642301621962	11/08/2016	15	9	Tramitada
Agosto	201642301621982	11/08/2016	30	6	Tramitada
Agosto	201642301622032	11/08/2016	15	16	Tramitada
Agosto	201642301622042	11/08/2016	15	15	Tramitada
Agosto	201642301622222	11/08/2016	15	12	Tramitada
Agosto	201642301622322	11/08/2016	15	13	Tramitada
Agosto	201642301622432	11/08/2016	5	5	Tramitada
Agosto	201642301623352	11/08/2016	30	5	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Agosto	201642301623682	11/08/2016	15	25	Tramitada
Agosto	201642301623732	11/08/2016	15	5	Tramitada
Agosto	201642301623862	11/08/2016	10	2	Tramitada
Agosto	201642301623982	11/08/2016	15	8	Tramitada
Agosto	201642301624232	11/08/2016	15	13	Tramitada
Agosto	201642301624262	11/08/2016	15	12	Tramitada
Agosto	201642301624282	11/08/2016	10	1	Tramitada
Agosto	201642301624292	11/08/2016	15	13	Tramitada
Agosto	201642301624302	11/08/2016	15	13	Tramitada
Agosto	201642301624322	11/08/2016	15	13	Tramitada
Agosto	201642301624352	11/08/2016	10	18	Tramitada
Agosto	201642301624372	11/08/2016	10	18	Tramitada
Agosto	201642301624392	11/08/2016	15	4	Tramitada
Agosto	201642301624432	11/08/2016	10	18	Tramitada
Agosto	201642301624442	11/08/2016	10	18	Tramitada
Agosto	201642301624672	11/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642301624722	11/08/2016	15	15	Tramitada
Agosto	201642301624742	11/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301624912	11/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301625102	11/08/2016	15	14	Tramitada
Agosto	201642301625302	11/08/2016	15	23	Tramitada
Agosto	201642301625362	11/08/2016	10	2	Tramitada
Agosto	201642301625592	11/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301625702	11/08/2016	15	13	Tramitada
Agosto	201642301625722	11/08/2016	10	16	Tramitada
Agosto	201642301625802	11/08/2016	15	13	Tramitada
Agosto	201642301625902	11/08/2016	15	6	Tramitada
Agosto	201642301626022	11/08/2016	10	5	Tramitada
Agosto	201642301626072	11/08/2016	10	2	Tramitada
Agosto	201642301626302	11/08/2016	10	2	Tramitada
Agosto	201642301626382	11/08/2016	30	12	Tramitada
Agosto	201642301626632	11/08/2016	30	7	Tramitada
Agosto	201642301626832	11/08/2016	30	10	Tramitada
Agosto	201642301627292	11/08/2016	10	16	Tramitada
Agosto	201642301627622	11/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301628382	11/08/2016	15	18	Tramitada
Agosto	201642401618352	11/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401618432	11/08/2016	15	6	Tramitada
Agosto	201642401618562	11/08/2016	15	25	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Agosto	201642401618882	11/08/2016	15	14	Tramitada
Agosto	201642401618932	11/08/2016	15	3	Tramitada
Agosto	201642401619372	11/08/2016	15	15	Tramitada
Agosto	201642401619382	11/08/2016	15	15	Tramitada
Agosto	201642401619432	11/08/2016	15	3	Tramitada
Agosto	201642401619752	11/08/2016	15	13	Tramitada
Agosto	201642401619852	11/08/2016	15	1	Tramitada
Agosto	201642401619892	11/08/2016	5	3	Tramitada
Agosto	201642401619972	11/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401620042	11/08/2016	15	13	Tramitada
Agosto	201642401620212	11/08/2016	15	1	Tramitada
Agosto	201642401620672	11/08/2016	15	7	Tramitada
Agosto	201642401620832	11/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401621032	11/08/2016	5	3	Tramitada
Agosto	201642401621402	11/08/2016	15	8	Tramitada
Agosto	201642401621492	11/08/2016	15	15	Tramitada
Agosto	201642401621582	11/08/2016	15	13	Tramitada
Agosto	201642401621652	11/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401622152	11/08/2016	15	9	Tramitada
Agosto	201642401623202	11/08/2016	15	7	Tramitada
Agosto	201642401623402	11/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401623442	11/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401624162	11/08/2016	15	15	Tramitada
Agosto	201642401625042	11/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642401626222	11/08/2016	15	10	Tramitada
Agosto	201642401626482	11/08/2016	15	11	Tramitada
Agosto	201642401626682	11/08/2016	10	9	Tramitada
Agosto	201642401627102	11/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401627122	11/08/2016	15	1	Tramitada
Agosto	201642401627522	11/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401627702	11/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401628052	11/08/2016	15	2	Tramitada
Agosto	201642401628252	11/08/2016	15	3	Tramitada
Agosto	201642401628292	11/08/2016	15	13	Tramitada
Agosto	201642401628392	11/08/2016	15	14	Tramitada
Agosto	201642401628412	11/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401628422	11/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401628432	11/08/2016	15	3	Tramitada
Agosto	201642401628442	11/08/2016	5	1	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Agosto	201642401628452	11/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401628472	11/08/2016	5	5	Tramitada
Agosto	201642401628482	11/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642301621902	11/08/2016	15	36	Tramitada
Agosto	201642301625692	11/08/2016	15	13	Tramitada
Agosto	201642301625782	11/08/2016	15	8	Tramitada
Agosto	201642401632432	12/08/2016	15	96	En Trámite
Agosto	201642301628702	12/08/2016	15	7	Tramitada
Agosto	201642301628912	12/08/2016	30	8	Tramitada
Agosto	201642301629022	12/08/2016	30	6	Tramitada
Agosto	201642301629102	12/08/2016	15	19	Tramitada
Agosto	201642301629122	12/08/2016	15	19	Tramitada
Agosto	201642301629272	12/08/2016	15	7	Tramitada
Agosto	201642301629382	12/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301629412	12/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301629512	12/08/2016	10	1	Tramitada
Agosto	201642301629552	12/08/2016	15	15	Tramitada
Agosto	201642301629562	12/08/2016	15	8	Tramitada
Agosto	201642301629872	12/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301629942	12/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301630142	12/08/2016	15	14	Tramitada
Agosto	201642301630192	12/08/2016	15	4	Tramitada
Agosto	201642301630262	12/08/2016	10	19	Tramitada
Agosto	201642301630612	12/08/2016	15	13	Tramitada
Agosto	201642301630852	12/08/2016	30	11	Tramitada
Agosto	201642301631332	12/08/2016	15	5	Tramitada
Agosto	201642301631342	12/08/2016	5	3	Tramitada
Agosto	201642301631822	12/08/2016	10	8	Tramitada
Agosto	201642301632222	12/08/2016	15	12	Tramitada
Agosto	201642301632262	12/08/2016	5	5	Tramitada
Agosto	201642301632622	12/08/2016	10	1	Tramitada
Agosto	201642301632652	12/08/2016	5	3	Tramitada
Agosto	201642301633422	12/08/2016	15	17	Tramitada
Agosto	201642301633602	12/08/2016	15	7	Tramitada
Agosto	201642301633662	12/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301633932	12/08/2016	5	11	Tramitada
Agosto	201642301634042	12/08/2016	10	2	Tramitada
Agosto	201642301634082	12/08/2016	30	9	Tramitada
Agosto	201642301634122	12/08/2016	30	13	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Agosto	201642301634292	12/08/2016	30	8	Tramitada
Agosto	201642301634322	12/08/2016	30	13	Tramitada
Agosto	201642301634412	12/08/2016	15	17	Tramitada
Agosto	201642301634892	12/08/2016	15	12	Tramitada
Agosto	201642301634982	12/08/2016	10	9	Tramitada
Agosto	201642301635022	12/08/2016	10	7	Tramitada
Agosto	201642301635042	12/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301635192	12/08/2016	5	3	Tramitada
Agosto	201642301635412	12/08/2016	5	11	Tramitada
Agosto	201642301635942	12/08/2016	5	3	Tramitada
Agosto	201642301635972	12/08/2016	10	7	Tramitada
Agosto	201642301636142	12/08/2016	15	16	Tramitada
Agosto	201642301636282	12/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301636692	12/08/2016	10	2	Tramitada
Agosto	201642301636702	12/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301637002	12/08/2016	10	17	Tramitada
Agosto	201642301637022	12/08/2016	15	13	Tramitada
Agosto	201642301637152	12/08/2016	30	9	Tramitada
Agosto	201642301637302	12/08/2016	15	17	Tramitada
Agosto	201642301637422	12/08/2016	15	17	Tramitada
Agosto	201642301637892	12/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642301637992	12/08/2016	15	16	Tramitada
Agosto	201642301638132	12/08/2016	10	1	Tramitada
Agosto	201642301638252	12/08/2016	30	7	Tramitada
Agosto	201642301638452	12/08/2016	15	13	Tramitada
Agosto	201642301638602	12/08/2016	15	13	Tramitada
Agosto	201642301638662	12/08/2016	10	18	Tramitada
Agosto	201642301638722	12/08/2016	15	22	Tramitada
Agosto	201642401629282	12/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401629762	12/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401630012	12/08/2016	15	11	Tramitada
Agosto	201642401630182	12/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401630882	12/08/2016	15	7	Tramitada
Agosto	201642401631382	12/08/2016	15	16	Tramitada
Agosto	201642401632122	12/08/2016	15	14	Tramitada
Agosto	201642401632492	12/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642401632512	12/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401632752	12/08/2016	15	12	Tramitada
Agosto	201642401633542	12/08/2016	15	5	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Agosto	201642401634442	12/08/2016	5	3	Tramitada
Agosto	201642401634512	12/08/2016	15	12	Tramitada
Agosto	201642401634842	12/08/2016	15	4	Tramitada
Agosto	201642401635112	12/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401635262	12/08/2016	15	13	Tramitada
Agosto	201642401635302	12/08/2016	15	13	Tramitada
Agosto	201642401635852	12/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401636032	12/08/2016	15	13	Tramitada
Agosto	201642401637112	12/08/2016	15	6	Tramitada
Agosto	201642401637382	12/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401637652	12/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401638422	12/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401638732	12/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401639042	12/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401639102	12/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401639122	12/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401639132	12/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401639182	12/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401639202	12/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401639222	12/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401639252	12/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301628752	12/08/2016	15	35	Tramitada
Agosto	201642301629462	12/08/2016	15	11	Tramitada
Agosto	201642301634202	12/08/2016	15	35	Tramitada
Agosto	201642401639312	13/08/2016	15	8	Tramitada
Agosto	201642401639322	13/08/2016	10	0	Tramitada
Agosto	201642401639332	13/08/2016	15	0	Tramitada
Agosto	201642401639342	13/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642401639362	13/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642401639372	13/08/2016	15	17	Tramitada
Agosto	201642401639382	13/08/2016	15	11	Tramitada
Agosto	201642401639392	14/08/2016	10	0	Tramitada
Agosto	201642401639402	14/08/2016	15	3	Tramitada
Agosto	201642401639412	14/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642401639422	14/08/2016	15	0	Tramitada
Agosto	201642401639452	14/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642401639462	14/08/2016	10	1	Tramitada
Agosto	201642401639472	14/08/2016	15	13	Tramitada
Agosto	201642401639482	14/08/2016	5	0	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Agosto	201642401639512	14/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301642022	16/08/2016	30	95	En Trámite
Agosto	201642301643882	16/08/2016	15	9	Tramitada
Agosto	201642301639782	16/08/2016	5	4	Tramitada
Agosto	201642301639852	16/08/2016	10	6	Tramitada
Agosto	201642301639922	16/08/2016	5	11	Tramitada
Agosto	201642301639982	16/08/2016	30	17	Tramitada
Agosto	201642301640222	16/08/2016	15	6	Tramitada
Agosto	201642301640282	16/08/2016	15	10	Tramitada
Agosto	201642301640322	16/08/2016	15	14	Tramitada
Agosto	201642301640452	16/08/2016	15	19	Tramitada
Agosto	201642301640542	16/08/2016	15	13	Tramitada
Agosto	201642301640802	16/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642301640932	16/08/2016	30	13	Tramitada
Agosto	201642301640982	16/08/2016	10	0	Tramitada
Agosto	201642301641012	16/08/2016	10	3	Tramitada
Agosto	201642301641102	16/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301641152	16/08/2016	10	3	Tramitada
Agosto	201642301641342	16/08/2016	15	4	Tramitada
Agosto	201642301641602	16/08/2016	15	4	Tramitada
Agosto	201642301641782	16/08/2016	10	6	Tramitada
Agosto	201642301641822	16/08/2016	10	6	Tramitada
Agosto	201642301641872	16/08/2016	5	4	Tramitada
Agosto	201642301641952	16/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642301642372	16/08/2016	30	6	Tramitada
Agosto	201642301642622	16/08/2016	15	7	Tramitada
Agosto	201642301642632	16/08/2016	10	16	Tramitada
Agosto	201642301642652	16/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301642662	16/08/2016	15	7	Tramitada
Agosto	201642301642702	16/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642301642792	16/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301643062	16/08/2016	5	4	Tramitada
Agosto	201642301643072	16/08/2016	15	3	Tramitada
Agosto	201642301643422	16/08/2016	15	17	Tramitada
Agosto	201642301643522	16/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642301643862	16/08/2016	5	17	Tramitada
Agosto	201642301645302	16/08/2016	15	17	Tramitada
Agosto	201642301645882	16/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301645972	16/08/2016	15	12	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Agosto	201642301646062	16/08/2016	15	4	Tramitada
Agosto	201642301646262	16/08/2016	30	15	Tramitada
Agosto	201642301646422	16/08/2016	30	16	Tramitada
Agosto	201642301646502	16/08/2016	30	12	Tramitada
Agosto	201642301646702	16/08/2016	15	16	Tramitada
Agosto	201642301647412	16/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642301647482	16/08/2016	10	3	Tramitada
Agosto	201642301647732	16/08/2016	15	16	Tramitada
Agosto	201642301647752	16/08/2016	15	6	Tramitada
Agosto	201642301647802	16/08/2016	10	14	Tramitada
Agosto	201642301647842	16/08/2016	15	8	Tramitada
Agosto	201642301647952	16/08/2016	30	14	Tramitada
Agosto	201642301648082	16/08/2016	15	15	Tramitada
Agosto	201642301648172	16/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642301648682	16/08/2016	10	13	Tramitada
Agosto	201642301648812	16/08/2016	15	17	Tramitada
Agosto	201642301648912	16/08/2016	15	2	Tramitada
Agosto	201642301649112	16/08/2016	10	11	Tramitada
Agosto	201642301649282	16/08/2016	10	4	Tramitada
Agosto	201642301649382	16/08/2016	15	16	Tramitada
Agosto	201642301649532	16/08/2016	10	4	Tramitada
Agosto	201642301649562	16/08/2016	10	9	Tramitada
Agosto	201642301649752	16/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642301649952	16/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642301650152	16/08/2016	10	3	Tramitada
Agosto	201642301651232	16/08/2016	15	8	Tramitada
Agosto	201642301651352	16/08/2016	15	14	Tramitada
Agosto	201642301651372	16/08/2016	15	16	Tramitada
Agosto	201642301651472	16/08/2016	5	4	Tramitada
Agosto	201642301651882	16/08/2016	30	16	Tramitada
Agosto	201642401639872	16/08/2016	15	12	Tramitada
Agosto	201642401641272	16/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401641702	16/08/2016	15	12	Tramitada
Agosto	201642401642512	16/08/2016	15	14	Tramitada
Agosto	201642401642812	16/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401642892	16/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642401643032	16/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401643902	16/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401644122	16/08/2016	5	1	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Agosto	201642401644172	16/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401644792	16/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642401644992	16/08/2016	15	12	Tramitada
Agosto	201642401645042	16/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401645862	16/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401646092	16/08/2016	15	10	Tramitada
Agosto	201642401646302	16/08/2016	15	8	Tramitada
Agosto	201642401646442	16/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401646592	16/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401647192	16/08/2016	15	2	Tramitada
Agosto	201642401647832	16/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401647882	16/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401648262	16/08/2016	10	4	Tramitada
Agosto	201642401648642	16/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401648822	16/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401649122	16/08/2016	15	12	Tramitada
Agosto	201642401649582	16/08/2016	15	5	Tramitada
Agosto	201642401650082	16/08/2016	15	12	Tramitada
Agosto	201642401650402	16/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401650452	16/08/2016	15	12	Tramitada
Agosto	201642401651252	16/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401651562	16/08/2016	5	4	Tramitada
Agosto	201642401652032	16/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401652042	16/08/2016	10	4	Tramitada
Agosto	201642401652052	16/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401652062	16/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401652072	16/08/2016	15	5	Tramitada
Agosto	201642401652082	16/08/2016	15	2	Tramitada
Agosto	201642401652112	16/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401652122	16/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401652142	16/08/2016	15	7	Tramitada
Agosto	201642401652152	16/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401652162	16/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401652172	16/08/2016	15	5	Tramitada
Agosto	201642301640462	16/08/2016	15	17	Tramitada
Agosto	201642301640612	16/08/2016	15	18	Tramitada
Agosto	201642301641352	16/08/2016	10	10	Tramitada
Agosto	201642301641372	16/08/2016	10	8	Tramitada
Agosto	201642301641592	16/08/2016	10	10	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Agosto	201642301645262	16/08/2016	10	10	Tramitada
Agosto	201642301645382	16/08/2016	15	19	Tramitada
Agosto	201642301645792	16/08/2016	15	34	Tramitada
Agosto	201642301647822	16/08/2016	15	14	Tramitada
Agosto	201642401640592	16/08/2016	15	28	Tramitada
Agosto	201642401645572	16/08/2016	15	18	Tramitada
Agosto	201642401647362	16/08/2016	15	16	Tramitada
Agosto	201642401650282	16/08/2016	15	34	Tramitada
Agosto	201642401650692	16/08/2016	15	26	Tramitada
Agosto	201642401652022	16/08/2016	10	18	Tramitada
Agosto	201642401652132	16/08/2016	15	25	Tramitada
Agosto	201642301655272	17/08/2016	15	94	En Trámite
Agosto	201642401654032	17/08/2016	30	94	En Trámite
Agosto	201642301652272	17/08/2016	30	13	Tramitada
Agosto	201642301652392	17/08/2016	5	3	Tramitada
Agosto	201642301652572	17/08/2016	30	12	Tramitada
Agosto	201642301652642	17/08/2016	15	12	Tramitada
Agosto	201642301652682	17/08/2016	15	15	Tramitada
Agosto	201642301652812	17/08/2016	15	3	Tramitada
Agosto	201642301652952	17/08/2016	10	3	Tramitada
Agosto	201642301653102	17/08/2016	10	3	Tramitada
Agosto	201642301654212	17/08/2016	10	12	Tramitada
Agosto	201642301654222	17/08/2016	10	8	Tramitada
Agosto	201642301654592	17/08/2016	10	12	Tramitada
Agosto	201642301654722	17/08/2016	30	13	Tramitada
Agosto	201642301655322	17/08/2016	30	19	Tramitada
Agosto	201642301655422	17/08/2016	10	3	Tramitada
Agosto	201642301655432	17/08/2016	15	15	Tramitada
Agosto	201642301655462	17/08/2016	15	16	Tramitada
Agosto	201642301655472	17/08/2016	30	9	Tramitada
Agosto	201642301655612	17/08/2016	10	3	Tramitada
Agosto	201642301655942	17/08/2016	15	13	Tramitada
Agosto	201642301655992	17/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301656002	17/08/2016	30	8	Tramitada
Agosto	201642301656082	17/08/2016	5	3	Tramitada
Agosto	201642301656132	17/08/2016	10	8	Tramitada
Agosto	201642301656152	17/08/2016	10	15	Tramitada
Agosto	201642301656202	17/08/2016	10	14	Tramitada
Agosto	201642301656382	17/08/2016	15	15	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Agosto	201642301656392	17/08/2016	15	1	Tramitada
Agosto	201642301656612	17/08/2016	15	1	Tramitada
Agosto	201642301656842	17/08/2016	10	5	Tramitada
Agosto	201642301656862	17/08/2016	15	16	Tramitada
Agosto	201642301657042	17/08/2016	30	14	Tramitada
Agosto	201642301657372	17/08/2016	15	5	Tramitada
Agosto	201642301657402	17/08/2016	5	3	Tramitada
Agosto	201642301657412	17/08/2016	15	10	Tramitada
Agosto	201642301657562	17/08/2016	15	15	Tramitada
Agosto	201642301657702	17/08/2016	15	3	Tramitada
Agosto	201642301658102	17/08/2016	30	13	Tramitada
Agosto	201642301659532	17/08/2016	15	12	Tramitada
Agosto	201642301659652	17/08/2016	30	10	Tramitada
Agosto	201642301660082	17/08/2016	30	16	Tramitada
Agosto	201642301660132	17/08/2016	15	14	Tramitada
Agosto	201642301660252	17/08/2016	5	8	Tramitada
Agosto	201642301660312	17/08/2016	15	12	Tramitada
Agosto	201642301660542	17/08/2016	5	4	Tramitada
Agosto	201642301660562	17/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642301660632	17/08/2016	10	2	Tramitada
Agosto	201642301661452	17/08/2016	30	7	Tramitada
Agosto	201642301661472	17/08/2016	30	5	Tramitada
Agosto	201642301661632	17/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642301661672	17/08/2016	15	10	Tramitada
Agosto	201642301661912	17/08/2016	30	13	Tramitada
Agosto	201642301662382	17/08/2016	5	3	Tramitada
Agosto	201642301662502	17/08/2016	5	3	Tramitada
Agosto	201642301662562	17/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642301662672	17/08/2016	15	10	Tramitada
Agosto	201642401652182	17/08/2016	15	1	Tramitada
Agosto	201642401652192	17/08/2016	15	11	Tramitada
Agosto	201642401653902	17/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401654262	17/08/2016	15	0	Tramitada
Agosto	201642401654502	17/08/2016	15	16	Tramitada
Agosto	201642401654562	17/08/2016	15	11	Tramitada
Agosto	201642401654992	17/08/2016	15	10	Tramitada
Agosto	201642401655702	17/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401655882	17/08/2016	15	11	Tramitada
Agosto	201642401656052	17/08/2016	5	1	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Agosto	201642401656822	17/08/2016	15	1	Tramitada
Agosto	201642401657442	17/08/2016	15	15	Tramitada
Agosto	201642401657932	17/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401658052	17/08/2016	15	11	Tramitada
Agosto	201642401658292	17/08/2016	15	7	Tramitada
Agosto	201642401658452	17/08/2016	15	5	Tramitada
Agosto	201642401658672	17/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401658802	17/08/2016	15	2	Tramitada
Agosto	201642401658832	17/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401659222	17/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401659662	17/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401659722	17/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401659762	17/08/2016	15	1	Tramitada
Agosto	201642401660282	17/08/2016	15	3	Tramitada
Agosto	201642401660712	17/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401660932	17/08/2016	15	13	Tramitada
Agosto	201642401661602	17/08/2016	15	10	Tramitada
Agosto	201642401661812	17/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401661892	17/08/2016	15	2	Tramitada
Agosto	201642401662112	17/08/2016	15	16	Tramitada
Agosto	201642401662512	17/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401662622	17/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401662722	17/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401662752	17/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401662772	17/08/2016	5	3	Tramitada
Agosto	201642401662782	17/08/2016	15	11	Tramitada
Agosto	201642401662792	17/08/2016	15	7	Tramitada
Agosto	201642401662822	17/08/2016	15	7	Tramitada
Agosto	201642401662852	17/08/2016	15	16	Tramitada
Agosto	201642401662862	17/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401662872	17/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401662892	17/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401662912	17/08/2016	15	1	Tramitada
Agosto	201642401662932	17/08/2016	15	1	Tramitada
Agosto	201642401662942	17/08/2016	15	10	Tramitada
Agosto	201642401662952	17/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401662962	17/08/2016	15	7	Tramitada
Agosto	201642401662972	17/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401662992	17/08/2016	5	2	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Agosto	201642301652462	17/08/2016	10	5	Tramitada
Agosto	201642301652662	17/08/2016	15	11	Tramitada
Agosto	201642301653052	17/08/2016	30	13	Tramitada
Agosto	201642301653372	17/08/2016	30	24	Tramitada
Agosto	201642301654132	17/08/2016	15	15	Tramitada
Agosto	201642301654482	17/08/2016	15	6	Tramitada
Agosto	201642301655512	17/08/2016	15	17	Tramitada
Agosto	201642301655782	17/08/2016	15	17	Tramitada
Agosto	201642301655892	17/08/2016	15	17	Tramitada
Agosto	201642301655952	17/08/2016	15	6	Tramitada
Agosto	201642301656012	17/08/2016	15	17	Tramitada
Agosto	201642301656952	17/08/2016	15	5	Tramitada
Agosto	201642301659822	17/08/2016	15	8	Tramitada
Agosto	201642301659832	17/08/2016	15	7	Tramitada
Agosto	201642301660842	17/08/2016	15	23	Tramitada
Agosto	201642301662312	17/08/2016	10	50	Tramitada
Agosto	201642301662372	17/08/2016	15	3	Tramitada
Agosto	201642401654102	17/08/2016	15	16	Tramitada
Agosto	201642401655302	17/08/2016	15	33	Tramitada
Agosto	201642401655392	17/08/2016	15	7	Tramitada
Agosto	201642401657752	17/08/2016	15	17	Tramitada
Agosto	201642401658472	17/08/2016	15	17	Tramitada
Agosto	201642401659412	17/08/2016	15	8	Tramitada
Agosto	201642401660802	17/08/2016	15	29	Tramitada
Agosto	201642401662922	17/08/2016	15	18	Tramitada
Agosto	201642401665062	18/08/2016	15	6	Tramitada
Agosto	201642301663142	18/08/2016	15	9	Tramitada
Agosto	201642301663262	18/08/2016	5	5	Tramitada
Agosto	201642301663682	18/08/2016	10	1	Tramitada
Agosto	201642301663742	18/08/2016	10	1	Tramitada
Agosto	201642301663922	18/08/2016	15	3	Tramitada
Agosto	201642301663992	18/08/2016	10	1	Tramitada
Agosto	201642301664102	18/08/2016	10	1	Tramitada
Agosto	201642301664122	18/08/2016	30	15	Tramitada
Agosto	201642301664232	18/08/2016	30	1	Tramitada
Agosto	201642301665852	18/08/2016	30	10	Tramitada
Agosto	201642301665982	18/08/2016	15	19	Tramitada
Agosto	201642301666122	18/08/2016	15	4	Tramitada
Agosto	201642301666732	18/08/2016	30	14	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Agosto	201642301666972	18/08/2016	15	7	Tramitada
Agosto	201642301667242	18/08/2016	15	14	Tramitada
Agosto	201642301667412	18/08/2016	5	8	Tramitada
Agosto	201642301667612	18/08/2016	15	14	Tramitada
Agosto	201642301668622	18/08/2016	5	6	Tramitada
Agosto	201642301668842	18/08/2016	15	15	Tramitada
Agosto	201642301669272	18/08/2016	15	14	Tramitada
Agosto	201642301669482	18/08/2016	30	15	Tramitada
Agosto	201642301669522	18/08/2016	10	7	Tramitada
Agosto	201642301670432	18/08/2016	15	2	Tramitada
Agosto	201642301670662	18/08/2016	10	12	Tramitada
Agosto	201642301670772	18/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301670802	18/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301670832	18/08/2016	30	8	Tramitada
Agosto	201642301670912	18/08/2016	30	18	Tramitada
Agosto	201642301671002	18/08/2016	15	13	Tramitada
Agosto	201642301671602	18/08/2016	10	8	Tramitada
Agosto	201642301672622	18/08/2016	5	5	Tramitada
Agosto	201642301672732	18/08/2016	10	7	Tramitada
Agosto	201642301673022	18/08/2016	30	9	Tramitada
Agosto	201642301673192	18/08/2016	15	9	Tramitada
Agosto	201642301673362	18/08/2016	30	11	Tramitada
Agosto	201642401664082	18/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401664532	18/08/2016	10	1	Tramitada
Agosto	201642401664592	18/08/2016	15	3	Tramitada
Agosto	201642401664612	18/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401664662	18/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401665042	18/08/2016	15	2	Tramitada
Agosto	201642401665302	18/08/2016	15	10	Tramitada
Agosto	201642401665672	18/08/2016	15	3	Tramitada
Agosto	201642401665762	18/08/2016	15	3	Tramitada
Agosto	201642401668202	18/08/2016	15	6	Tramitada
Agosto	201642401668462	18/08/2016	5	3	Tramitada
Agosto	201642401669102	18/08/2016	15	15	Tramitada
Agosto	201642401669412	18/08/2016	15	1	Tramitada
Agosto	201642401669462	18/08/2016	15	11	Tramitada
Agosto	201642401669492	18/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401669502	18/08/2016	15	1	Tramitada
Agosto	201642401669692	18/08/2016	5	1	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Agosto	201642401670292	18/08/2016	30	9	Tramitada
Agosto	201642401671292	18/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401671472	18/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401671822	18/08/2016	15	10	Tramitada
Agosto	201642401672232	18/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401672942	18/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401673132	18/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401673522	18/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401673542	18/08/2016	15	10	Tramitada
Agosto	201642401673622	18/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401673632	18/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401673642	18/08/2016	15	2	Tramitada
Agosto	201642401673652	18/08/2016	15	14	Tramitada
Agosto	201642401673662	18/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401673672	18/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401673682	18/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301663152	18/08/2016	30	11	Tramitada
Agosto	201642301663182	18/08/2016	15	2	Tramitada
Agosto	201642301664412	18/08/2016	30	72	Tramitada
Agosto	201642301665472	18/08/2016	15	85	Tramitada
Agosto	201642301669782	18/08/2016	15	10	Tramitada
Agosto	201642301670652	18/08/2016	15	15	Tramitada
Agosto	201642301671502	18/08/2016	15	5	Tramitada
Agosto	201642301671592	18/08/2016	15	80	Tramitada
Agosto	201642301671962	18/08/2016	15	15	Tramitada
Agosto	201642301672712	18/08/2016	15	12	Tramitada
Agosto	201642301672832	18/08/2016	15	14	Tramitada
Agosto	201642401664212	18/08/2016	15	35	Tramitada
Agosto	201642401664402	18/08/2016	15	26	Tramitada
Agosto	201642401666382	18/08/2016	15	26	Tramitada
Agosto	201642401669432	18/08/2016	15	16	Tramitada
Agosto	201642401673342	18/08/2016	15	22	Tramitada
Agosto	201642401673582	18/08/2016	15	26	Tramitada
Agosto	201642401673592	18/08/2016	15	8	Tramitada
Agosto	201642301681832	19/08/2016	30	92	En Trámite
Agosto	201642301673722	19/08/2016	30	3	Tramitada
Agosto	201642301673782	19/08/2016	15	13	Tramitada
Agosto	201642301673792	19/08/2016	5	5	Tramitada
Agosto	201642301673992	19/08/2016	30	10	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Agosto	201642301674192	19/08/2016	30	12	Tramitada
Agosto	201642301674242	19/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642301674272	19/08/2016	5	13	Tramitada
Agosto	201642301674412	19/08/2016	10	3	Tramitada
Agosto	201642301674552	19/08/2016	30	17	Tramitada
Agosto	201642301674612	19/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642301674892	19/08/2016	15	13	Tramitada
Agosto	201642301674922	19/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642301675262	19/08/2016	15	6	Tramitada
Agosto	201642301675662	19/08/2016	15	11	Tramitada
Agosto	201642301675732	19/08/2016	15	9	Tramitada
Agosto	201642301676362	19/08/2016	15	13	Tramitada
Agosto	201642301676582	19/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642301677222	19/08/2016	30	11	Tramitada
Agosto	201642301677422	19/08/2016	15	11	Tramitada
Agosto	201642301677512	19/08/2016	15	12	Tramitada
Agosto	201642301677592	19/08/2016	5	4	Tramitada
Agosto	201642301677652	19/08/2016	30	8	Tramitada
Agosto	201642301677712	19/08/2016	5	4	Tramitada
Agosto	201642301678352	19/08/2016	10	1	Tramitada
Agosto	201642301678412	19/08/2016	10	1	Tramitada
Agosto	201642301678552	19/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301678612	19/08/2016	15	9	Tramitada
Agosto	201642301678702	19/08/2016	15	6	Tramitada
Agosto	201642301679282	19/08/2016	5	5	Tramitada
Agosto	201642301679562	19/08/2016	15	13	Tramitada
Agosto	201642301679682	19/08/2016	10	8	Tramitada
Agosto	201642301679802	19/08/2016	15	13	Tramitada
Agosto	201642301679932	19/08/2016	15	9	Tramitada
Agosto	201642301680282	19/08/2016	15	13	Tramitada
Agosto	201642301681132	19/08/2016	30	11	Tramitada
Agosto	201642301681302	19/08/2016	15	13	Tramitada
Agosto	201642301681362	19/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301681542	19/08/2016	15	9	Tramitada
Agosto	201642301683072	19/08/2016	15	13	Tramitada
Agosto	201642301683322	19/08/2016	30	3	Tramitada
Agosto	201642301683642	19/08/2016	15	13	Tramitada
Agosto	201642301684022	19/08/2016	15	14	Tramitada
Agosto	201642301684182	19/08/2016	30	22	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Agosto	201642401673772	19/08/2016	15	1	Tramitada
Agosto	201642401674772	19/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642401675182	19/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642401675482	19/08/2016	15	3	Tramitada
Agosto	201642401675542	19/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642401675742	19/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642401677212	19/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401677352	19/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642401677722	19/08/2016	15	0	Tramitada
Agosto	201642401678492	19/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642401678742	19/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642401679042	19/08/2016	15	0	Tramitada
Agosto	201642401679242	19/08/2016	5	8	Tramitada
Agosto	201642401679322	19/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642401679642	19/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642401679702	19/08/2016	15	13	Tramitada
Agosto	201642401679722	19/08/2016	15	11	Tramitada
Agosto	201642401679742	19/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642401679902	19/08/2016	15	14	Tramitada
Agosto	201642401680222	19/08/2016	15	6	Tramitada
Agosto	201642401681622	19/08/2016	15	2	Tramitada
Agosto	201642401682182	19/08/2016	15	6	Tramitada
Agosto	201642401682512	19/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401682702	19/08/2016	15	5	Tramitada
Agosto	201642401683532	19/08/2016	15	9	Tramitada
Agosto	201642401683992	19/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401684032	19/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401684162	19/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401684432	19/08/2016	15	9	Tramitada
Agosto	201642401684462	19/08/2016	15	8	Tramitada
Agosto	201642301673902	19/08/2016	10	13	Tramitada
Agosto	201642301673962	19/08/2016	15	15	Tramitada
Agosto	201642301674112	19/08/2016	15	38	Tramitada
Agosto	201642301674132	19/08/2016	15	31	Tramitada
Agosto	201642301674602	19/08/2016	30	11	Tramitada
Agosto	201642301675302	19/08/2016	15	53	Tramitada
Agosto	201642301678432	19/08/2016	30	13	Tramitada
Agosto	201642301679082	19/08/2016	15	31	Tramitada
Agosto	201642301679952	19/08/2016	30	9	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Agosto	201642301680352	19/08/2016	15	5	Tramitada
Agosto	201642301680382	19/08/2016	15	5	Tramitada
Agosto	201642301680412	19/08/2016	15	5	Tramitada
Agosto	201642301681072	19/08/2016	10	13	Tramitada
Agosto	201642301681992	19/08/2016	10	3	Tramitada
Agosto	201642401684472	20/08/2016	15	0	Tramitada
Agosto	201642401684482	20/08/2016	15	12	Tramitada
Agosto	201642401684502	20/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642401684512	20/08/2016	15	8	Tramitada
Agosto	201642401684522	20/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642401684532	20/08/2016	15	13	Tramitada
Agosto	201642401684542	20/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642401684552	20/08/2016	15	7	Tramitada
Agosto	201642401684582	20/08/2016	15	0	Tramitada
Agosto	201642401684592	20/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642401684602	20/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642401684612	20/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642401684622	20/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401684632	20/08/2016	5	6	Tramitada
Agosto	201642401684642	20/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401684492	20/08/2016	15	14	Tramitada
Agosto	201642401684652	21/08/2016	15	5	Tramitada
Agosto	201642401684662	21/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642401684702	21/08/2016	15	5	Tramitada
Agosto	201642401684722	21/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642401684762	21/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642401684782	21/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642401684802	21/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642401692062	22/08/2016	15	91	En Trámite
Agosto	201642301684832	22/08/2016	15	10	Tramitada
Agosto	201642301684842	22/08/2016	5	4	Tramitada
Agosto	201642301684892	22/08/2016	15	7	Tramitada
Agosto	201642301684912	22/08/2016	15	7	Tramitada
Agosto	201642301684942	22/08/2016	5	8	Tramitada
Agosto	201642301684952	22/08/2016	5	4	Tramitada
Agosto	201642301684982	22/08/2016	5	8	Tramitada
Agosto	201642301685252	22/08/2016	15	7	Tramitada
Agosto	201642301685272	22/08/2016	15	5	Tramitada
Agosto	201642301685412	22/08/2016	10	2	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Agosto	201642301685432	22/08/2016	10	2	Tramitada
Agosto	201642301685462	22/08/2016	10	2	Tramitada
Agosto	201642301685502	22/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642301685512	22/08/2016	10	2	Tramitada
Agosto	201642301685552	22/08/2016	30	11	Tramitada
Agosto	201642301685562	22/08/2016	10	2	Tramitada
Agosto	201642301685832	22/08/2016	30	11	Tramitada
Agosto	201642301685912	22/08/2016	5	3	Tramitada
Agosto	201642301685982	22/08/2016	30	11	Tramitada
Agosto	201642301686762	22/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301686912	22/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642301687052	22/08/2016	15	1	Tramitada
Agosto	201642301687252	22/08/2016	10	8	Tramitada
Agosto	201642301687312	22/08/2016	10	2	Tramitada
Agosto	201642301687362	22/08/2016	10	5	Tramitada
Agosto	201642301687472	22/08/2016	10	2	Tramitada
Agosto	201642301687872	22/08/2016	15	12	Tramitada
Agosto	201642301687902	22/08/2016	10	5	Tramitada
Agosto	201642301688692	22/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301688952	22/08/2016	5	4	Tramitada
Agosto	201642301689282	22/08/2016	30	21	Tramitada
Agosto	201642301689332	22/08/2016	5	4	Tramitada
Agosto	201642301689702	22/08/2016	5	4	Tramitada
Agosto	201642301690152	22/08/2016	5	4	Tramitada
Agosto	201642301690192	22/08/2016	5	4	Tramitada
Agosto	201642301690902	22/08/2016	15	11	Tramitada
Agosto	201642301690982	22/08/2016	30	17	Tramitada
Agosto	201642301691182	22/08/2016	15	7	Tramitada
Agosto	201642301691422	22/08/2016	15	8	Tramitada
Agosto	201642301691432	22/08/2016	15	7	Tramitada
Agosto	201642301691472	22/08/2016	15	7	Tramitada
Agosto	201642301691542	22/08/2016	15	12	Tramitada
Agosto	201642301691582	22/08/2016	30	4	Tramitada
Agosto	201642301691632	22/08/2016	15	8	Tramitada
Agosto	201642301691722	22/08/2016	10	2	Tramitada
Agosto	201642301691752	22/08/2016	30	21	Tramitada
Agosto	201642301691832	22/08/2016	10	2	Tramitada
Agosto	201642301691972	22/08/2016	15	12	Tramitada
Agosto	201642301692112	22/08/2016	5	1	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Agosto	201642301693222	22/08/2016	30	6	Tramitada
Agosto	201642301693782	22/08/2016	5	3	Tramitada
Agosto	201642301694172	22/08/2016	30	5	Tramitada
Agosto	201642301694592	22/08/2016	30	9	Tramitada
Agosto	201642301694872	22/08/2016	30	13	Tramitada
Agosto	201642401684902	22/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642401687262	22/08/2016	15	11	Tramitada
Agosto	201642401687282	22/08/2016	15	2	Tramitada
Agosto	201642401687982	22/08/2016	15	12	Tramitada
Agosto	201642401688362	22/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401688582	22/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642401688722	22/08/2016	15	9	Tramitada
Agosto	201642401688872	22/08/2016	15	2	Tramitada
Agosto	201642401689182	22/08/2016	15	5	Tramitada
Agosto	201642401689642	22/08/2016	15	11	Tramitada
Agosto	201642401690002	22/08/2016	15	8	Tramitada
Agosto	201642401690272	22/08/2016	15	2	Tramitada
Agosto	201642401690292	22/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642401690372	22/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401690892	22/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401690932	22/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401691152	22/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401691192	22/08/2016	15	11	Tramitada
Agosto	201642401691262	22/08/2016	15	8	Tramitada
Agosto	201642401691562	22/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401691892	22/08/2016	15	1	Tramitada
Agosto	201642401692832	22/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401692902	22/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401693262	22/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401693442	22/08/2016	15	5	Tramitada
Agosto	201642401693662	22/08/2016	15	5	Tramitada
Agosto	201642401693972	22/08/2016	30	20	Tramitada
Agosto	201642401694162	22/08/2016	15	4	Tramitada
Agosto	201642401694732	22/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401694832	22/08/2016	15	2	Tramitada
Agosto	201642401695092	22/08/2016	30	1	Tramitada
Agosto	201642401695112	22/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401695182	22/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401695232	22/08/2016	5	1	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Agosto	201642401695262	22/08/2016	15	8	Tramitada
Agosto	201642401695282	22/08/2016	15	2	Tramitada
Agosto	201642401695292	22/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401695302	22/08/2016	15	1	Tramitada
Agosto	201642401695322	22/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301685452	22/08/2016	15	11	Tramitada
Agosto	201642301685722	22/08/2016	15	9	Tramitada
Agosto	201642301687022	22/08/2016	15	14	Tramitada
Agosto	201642301687202	22/08/2016	15	24	Tramitada
Agosto	201642301687882	22/08/2016	10	7	Tramitada
Agosto	201642301687942	22/08/2016	10	11	Tramitada
Agosto	201642301688052	22/08/2016	10	9	Tramitada
Agosto	201642301688242	22/08/2016	15	10	Tramitada
Agosto	201642301688522	22/08/2016	15	9	Tramitada
Agosto	201642301688632	22/08/2016	15	74	Tramitada
Agosto	201642301688732	22/08/2016	15	14	Tramitada
Agosto	201642301689612	22/08/2016	15	10	Tramitada
Agosto	201642301689742	22/08/2016	15	14	Tramitada
Agosto	201642301690582	22/08/2016	30	13	Tramitada
Agosto	201642301692482	22/08/2016	15	14	Tramitada
Agosto	201642301694312	22/08/2016	15	11	Tramitada
Agosto	201642401689712	22/08/2016	15	6	Tramitada
Agosto	201642401693562	22/08/2016	15	29	Tramitada
Agosto	201642401695242	22/08/2016	15	18	Tramitada
Agosto	201642301695562	23/08/2016	30	6	Tramitada
Agosto	201642301695652	23/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642301695712	23/08/2016	15	7	Tramitada
Agosto	201642301696092	23/08/2016	10	1	Tramitada
Agosto	201642301696242	23/08/2016	10	1	Tramitada
Agosto	201642301696322	23/08/2016	30	5	Tramitada
Agosto	201642301696892	23/08/2016	15	12	Tramitada
Agosto	201642301696922	23/08/2016	30	18	Tramitada
Agosto	201642301697552	23/08/2016	15	9	Tramitada
Agosto	201642301697662	23/08/2016	15	5	Tramitada
Agosto	201642301697712	23/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642301697992	23/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301698162	23/08/2016	15	11	Tramitada
Agosto	201642301698182	23/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301699122	23/08/2016	15	7	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Agosto	201642301699152	23/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642301699332	23/08/2016	10	12	Tramitada
Agosto	201642301699472	23/08/2016	15	8	Tramitada
Agosto	201642301699612	23/08/2016	10	3	Tramitada
Agosto	201642301699722	23/08/2016	15	1	Tramitada
Agosto	201642301699752	23/08/2016	10	9	Tramitada
Agosto	201642301699832	23/08/2016	15	14	Tramitada
Agosto	201642301700012	23/08/2016	10	9	Tramitada
Agosto	201642301700062	23/08/2016	10	9	Tramitada
Agosto	201642301700142	23/08/2016	15	7	Tramitada
Agosto	201642301700792	23/08/2016	10	8	Tramitada
Agosto	201642301701262	23/08/2016	30	8	Tramitada
Agosto	201642301701502	23/08/2016	30	10	Tramitada
Agosto	201642301701832	23/08/2016	5	9	Tramitada
Agosto	201642301701872	23/08/2016	5	7	Tramitada
Agosto	201642301701892	23/08/2016	30	16	Tramitada
Agosto	201642301701962	23/08/2016	30	16	Tramitada
Agosto	201642301702012	23/08/2016	30	16	Tramitada
Agosto	201642301702072	23/08/2016	30	16	Tramitada
Agosto	201642301702142	23/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642301702982	23/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301703332	23/08/2016	30	12	Tramitada
Agosto	201642301704132	23/08/2016	30	7	Tramitada
Agosto	201642301704342	23/08/2016	15	11	Tramitada
Agosto	201642301704502	23/08/2016	30	11	Tramitada
Agosto	201642301704932	23/08/2016	15	9	Tramitada
Agosto	201642301705052	23/08/2016	15	3	Tramitada
Agosto	201642301705452	23/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301705922	23/08/2016	15	11	Tramitada
Agosto	201642301706052	23/08/2016	5	10	Tramitada
Agosto	201642301706272	23/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642301706552	23/08/2016	15	9	Tramitada
Agosto	201642301706632	23/08/2016	10	3	Tramitada
Agosto	201642301706792	23/08/2016	15	9	Tramitada
Agosto	201642301706882	23/08/2016	30	3	Tramitada
Agosto	201642301707012	23/08/2016	30	15	Tramitada
Agosto	201642301707062	23/08/2016	10	8	Tramitada
Agosto	201642301707692	23/08/2016	15	12	Tramitada
Agosto	201642401695382	23/08/2016	5	0	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Agosto	201642401695552	23/08/2016	15	10	Tramitada
Agosto	201642401696172	23/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642401696212	23/08/2016	15	8	Tramitada
Agosto	201642401697132	23/08/2016	15	4	Tramitada
Agosto	201642401697212	23/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401697452	23/08/2016	15	11	Tramitada
Agosto	201642401698942	23/08/2016	15	6	Tramitada
Agosto	201642401699102	23/08/2016	15	0	Tramitada
Agosto	201642401699362	23/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401699452	23/08/2016	15	7	Tramitada
Agosto	201642401699672	23/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642401700112	23/08/2016	15	2	Tramitada
Agosto	201642401700632	23/08/2016	15	4	Tramitada
Agosto	201642401700912	23/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401701882	23/08/2016	15	1	Tramitada
Agosto	201642401701912	23/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642401702082	23/08/2016	15	9	Tramitada
Agosto	201642401702732	23/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401702842	23/08/2016	15	4	Tramitada
Agosto	201642401703082	23/08/2016	15	4	Tramitada
Agosto	201642401703102	23/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642401703312	23/08/2016	15	9	Tramitada
Agosto	201642401703362	23/08/2016	15	9	Tramitada
Agosto	201642401703452	23/08/2016	15	2	Tramitada
Agosto	201642401703472	23/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401704192	23/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401704252	23/08/2016	15	3	Tramitada
Agosto	201642401704402	23/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401704572	23/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401704712	23/08/2016	15	2	Tramitada
Agosto	201642401705392	23/08/2016	15	4	Tramitada
Agosto	201642401705402	23/08/2016	15	7	Tramitada
Agosto	201642401705492	23/08/2016	10	9	Tramitada
Agosto	201642401705562	23/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401706182	23/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401706332	23/08/2016	15	5	Tramitada
Agosto	201642401706972	23/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401707092	23/08/2016	5	4	Tramitada
Agosto	201642401707342	23/08/2016	5	1	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Agosto	201642401707512	23/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401707712	23/08/2016	15	11	Tramitada
Agosto	201642401707882	23/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401707892	23/08/2016	5	4	Tramitada
Agosto	201642401707902	23/08/2016	15	3	Tramitada
Agosto	201642401707912	23/08/2016	15	3	Tramitada
Agosto	201642401707922	23/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401707932	23/08/2016	15	8	Tramitada
Agosto	201642401707942	23/08/2016	15	3	Tramitada
Agosto	201642401707952	23/08/2016	15	3	Tramitada
Agosto	201642401707972	23/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401707982	23/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301696132	23/08/2016	15	11	Tramitada
Agosto	201642301696252	23/08/2016	15	3	Tramitada
Agosto	201642301696482	23/08/2016	15	10	Tramitada
Agosto	201642301696982	23/08/2016	15	10	Tramitada
Agosto	201642301698002	23/08/2016	15	10	Tramitada
Agosto	201642301699212	23/08/2016	15	18	Tramitada
Agosto	201642301700492	23/08/2016	10	11	Tramitada
Agosto	201642301700902	23/08/2016	10	11	Tramitada
Agosto	201642301701002	23/08/2016	15	5	Tramitada
Agosto	201642301701732	23/08/2016	15	16	Tramitada
Agosto	201642301702272	23/08/2016	30	7	Tramitada
Agosto	201642301702432	23/08/2016	15	23	Tramitada
Agosto	201642301702602	23/08/2016	15	13	Tramitada
Agosto	201642301703282	23/08/2016	15	6	Tramitada
Agosto	201642301703522	23/08/2016	15	12	Tramitada
Agosto	201642301704352	23/08/2016	15	6	Tramitada
Agosto	201642301704612	23/08/2016	15	13	Tramitada
Agosto	201642301706072	23/08/2016	10	8	Tramitada
Agosto	201642301706162	23/08/2016	15	39	Tramitada
Agosto	201642301706922	23/08/2016	15	90	Tramitada
Agosto	201642301707532	23/08/2016	15	5	Tramitada
Agosto	201642401698362	23/08/2016	15	12	Tramitada
Agosto	201642401707372	23/08/2016	15	20	Tramitada
Agosto	201642301710392	24/08/2016	30	89	En Trámite
Agosto	201642301708052	24/08/2016	15	5	Tramitada
Agosto	201642301708272	24/08/2016	30	3	Tramitada
Agosto	201642301708672	24/08/2016	10	2	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Agosto	201642301708742	24/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642301708862	24/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642301708882	24/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642301708912	24/08/2016	30	8	Tramitada
Agosto	201642301709282	24/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642301709332	24/08/2016	10	2	Tramitada
Agosto	201642301709492	24/08/2016	10	2	Tramitada
Agosto	201642301710022	24/08/2016	30	8	Tramitada
Agosto	201642301710142	24/08/2016	15	7	Tramitada
Agosto	201642301711432	24/08/2016	5	3	Tramitada
Agosto	201642301711642	24/08/2016	10	7	Tramitada
Agosto	201642301711782	24/08/2016	5	16	Tramitada
Agosto	201642301712392	24/08/2016	30	11	Tramitada
Agosto	201642301713462	24/08/2016	30	10	Tramitada
Agosto	201642301713482	24/08/2016	30	20	Tramitada
Agosto	201642301713502	24/08/2016	30	4	Tramitada
Agosto	201642301713592	24/08/2016	5	3	Tramitada
Agosto	201642301713602	24/08/2016	10	5	Tramitada
Agosto	201642301713612	24/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642301713662	24/08/2016	10	7	Tramitada
Agosto	201642301713702	24/08/2016	30	8	Tramitada
Agosto	201642301713722	24/08/2016	10	7	Tramitada
Agosto	201642301714122	24/08/2016	5	3	Tramitada
Agosto	201642301714222	24/08/2016	15	5	Tramitada
Agosto	201642301714292	24/08/2016	15	3	Tramitada
Agosto	201642301714322	24/08/2016	15	10	Tramitada
Agosto	201642301714552	24/08/2016	10	10	Tramitada
Agosto	201642301714712	24/08/2016	10	6	Tramitada
Agosto	201642301714792	24/08/2016	30	9	Tramitada
Agosto	201642301714842	24/08/2016	5	5	Tramitada
Agosto	201642301715332	24/08/2016	30	10	Tramitada
Agosto	201642301716082	24/08/2016	5	3	Tramitada
Agosto	201642301716212	24/08/2016	5	6	Tramitada
Agosto	201642301716552	24/08/2016	15	9	Tramitada
Agosto	201642301716712	24/08/2016	30	10	Tramitada
Agosto	201642301716782	24/08/2016	30	10	Tramitada
Agosto	201642301716872	24/08/2016	30	10	Tramitada
Agosto	201642301716942	24/08/2016	10	2	Tramitada
Agosto	201642301717082	24/08/2016	5	2	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Agosto	201642301717142	24/08/2016	5	3	Tramitada
Agosto	201642301717182	24/08/2016	5	3	Tramitada
Agosto	201642301717212	24/08/2016	5	3	Tramitada
Agosto	201642301717292	24/08/2016	10	0	Tramitada
Agosto	201642301717312	24/08/2016	5	3	Tramitada
Agosto	201642301717482	24/08/2016	5	6	Tramitada
Agosto	201642301717502	24/08/2016	5	6	Tramitada
Agosto	201642301717552	24/08/2016	5	6	Tramitada
Agosto	201642301717582	24/08/2016	30	6	Tramitada
Agosto	201642301718312	24/08/2016	30	7	Tramitada
Agosto	201642301718342	24/08/2016	10	0	Tramitada
Agosto	201642401707992	24/08/2016	15	10	Tramitada
Agosto	201642401708582	24/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642401708892	24/08/2016	15	0	Tramitada
Agosto	201642401709262	24/08/2016	15	5	Tramitada
Agosto	201642401709952	24/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642401710852	24/08/2016	15	8	Tramitada
Agosto	201642401710892	24/08/2016	15	8	Tramitada
Agosto	201642401711082	24/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642401711362	24/08/2016	15	1	Tramitada
Agosto	201642401711822	24/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401711832	24/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401712082	24/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401713262	24/08/2016	10	2	Tramitada
Agosto	201642401713532	24/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401714022	24/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401714342	24/08/2016	5	10	Tramitada
Agosto	201642401715032	24/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401715962	24/08/2016	15	8	Tramitada
Agosto	201642401716032	24/08/2016	5	3	Tramitada
Agosto	201642401716442	24/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401717372	24/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401718042	24/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401718472	24/08/2016	10	1	Tramitada
Agosto	201642401718482	24/08/2016	5	3	Tramitada
Agosto	201642401718562	24/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401718642	24/08/2016	15	7	Tramitada
Agosto	201642401718752	24/08/2016	15	8	Tramitada
Agosto	201642401718762	24/08/2016	15	2	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Agosto	201642401718792	24/08/2016	15	3	Tramitada
Agosto	201642401718832	24/08/2016	15	7	Tramitada
Agosto	201642401718842	24/08/2016	15	11	Tramitada
Agosto	201642401718882	24/08/2016	15	9	Tramitada
Agosto	201642401718892	24/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401718902	24/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401718912	24/08/2016	15	3	Tramitada
Agosto	201642401718922	24/08/2016	15	5	Tramitada
Agosto	201642401718932	24/08/2016	5	3	Tramitada
Agosto	201642401718962	24/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401718972	24/08/2016	15	7	Tramitada
Agosto	201642401718982	24/08/2016	15	11	Tramitada
Agosto	201642401718992	24/08/2016	15	11	Tramitada
Agosto	201642401719012	24/08/2016	15	7	Tramitada
Agosto	201642401719022	24/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301708012	24/08/2016	15	42	Tramitada
Agosto	201642301709392	24/08/2016	15	10	Tramitada
Agosto	201642301709842	24/08/2016	15	11	Tramitada
Agosto	201642301710602	24/08/2016	15	15	Tramitada
Agosto	201642301710752	24/08/2016	10	41	Tramitada
Agosto	201642301711912	24/08/2016	30	7	Tramitada
Agosto	201642301712522	24/08/2016	15	9	Tramitada
Agosto	201642301712702	24/08/2016	5	3	Tramitada
Agosto	201642301712792	24/08/2016	30	3	Tramitada
Agosto	201642301713002	24/08/2016	15	8	Tramitada
Agosto	201642301714432	24/08/2016	15	5	Tramitada
Agosto	201642301716052	24/08/2016	10	11	Tramitada
Agosto	201642301716122	24/08/2016	15	8	Tramitada
Agosto	201642301718802	24/08/2016	15	16	Tramitada
Agosto	201642401713362	24/08/2016	15	40	Tramitada
Agosto	201642401717862	24/08/2016	15	23	Tramitada
Agosto	201642401719002	24/08/2016	15	14	Tramitada
Agosto	201642301719092	25/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642301719122	25/08/2016	10	1	Tramitada
Agosto	201642301719282	25/08/2016	10	1	Tramitada
Agosto	201642301719312	25/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642301719382	25/08/2016	15	9	Tramitada
Agosto	201642301719542	25/08/2016	10	4	Tramitada
Agosto	201642301719672	25/08/2016	5	5	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Agosto	201642301720852	25/08/2016	30	10	Tramitada
Agosto	201642301721782	25/08/2016	15	0	Tramitada
Agosto	201642301721952	25/08/2016	15	12	Tramitada
Agosto	201642301722082	25/08/2016	5	5	Tramitada
Agosto	201642301722242	25/08/2016	30	8	Tramitada
Agosto	201642301722392	25/08/2016	15	1	Tramitada
Agosto	201642301722472	25/08/2016	5	5	Tramitada
Agosto	201642301722572	25/08/2016	15	7	Tramitada
Agosto	201642301722662	25/08/2016	5	5	Tramitada
Agosto	201642301723522	25/08/2016	10	9	Tramitada
Agosto	201642301723902	25/08/2016	10	1	Tramitada
Agosto	201642301723932	25/08/2016	10	1	Tramitada
Agosto	201642301724412	25/08/2016	5	5	Tramitada
Agosto	201642301724432	25/08/2016	30	9	Tramitada
Agosto	201642301724602	25/08/2016	30	7	Tramitada
Agosto	201642301725132	25/08/2016	5	5	Tramitada
Agosto	201642301725462	25/08/2016	10	7	Tramitada
Agosto	201642301725752	25/08/2016	30	5	Tramitada
Agosto	201642301725822	25/08/2016	5	5	Tramitada
Agosto	201642301725942	25/08/2016	5	3	Tramitada
Agosto	201642301726062	25/08/2016	10	4	Tramitada
Agosto	201642301726172	25/08/2016	30	5	Tramitada
Agosto	201642301726462	25/08/2016	15	9	Tramitada
Agosto	201642301726702	25/08/2016	30	16	Tramitada
Agosto	201642301726802	25/08/2016	30	9	Tramitada
Agosto	201642301727372	25/08/2016	10	10	Tramitada
Agosto	201642301727862	25/08/2016	15	2	Tramitada
Agosto	201642301727952	25/08/2016	30	8	Tramitada
Agosto	201642301728142	25/08/2016	30	19	Tramitada
Agosto	201642301728552	25/08/2016	30	13	Tramitada
Agosto	201642301728902	25/08/2016	10	4	Tramitada
Agosto	201642301728962	25/08/2016	10	4	Tramitada
Agosto	201642301728982	25/08/2016	15	4	Tramitada
Agosto	201642301728992	25/08/2016	5	5	Tramitada
Agosto	201642301729812	25/08/2016	30	3	Tramitada
Agosto	201642401719632	25/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642401720042	25/08/2016	5	3	Tramitada
Agosto	201642401720762	25/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642401721332	25/08/2016	15	2	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Agosto	201642401722012	25/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401722062	25/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401722462	25/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642401722532	25/08/2016	15	6	Tramitada
Agosto	201642401722672	25/08/2016	15	10	Tramitada
Agosto	201642401722772	25/08/2016	15	9	Tramitada
Agosto	201642401722842	25/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642401723152	25/08/2016	15	6	Tramitada
Agosto	201642401724762	25/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642401724832	25/08/2016	5	3	Tramitada
Agosto	201642401724882	25/08/2016	15	10	Tramitada
Agosto	201642401725142	25/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401725562	25/08/2016	15	0	Tramitada
Agosto	201642401726202	25/08/2016	15	1	Tramitada
Agosto	201642401726572	25/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401726612	25/08/2016	15	1	Tramitada
Agosto	201642401727772	25/08/2016	15	2	Tramitada
Agosto	201642401727832	25/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401727912	25/08/2016	15	1	Tramitada
Agosto	201642401728362	25/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401728612	25/08/2016	15	6	Tramitada
Agosto	201642401728722	25/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401729032	25/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401729082	25/08/2016	15	6	Tramitada
Agosto	201642401729402	25/08/2016	15	2	Tramitada
Agosto	201642401729852	25/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401729862	25/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401729872	25/08/2016	15	6	Tramitada
Agosto	201642401729882	25/08/2016	15	6	Tramitada
Agosto	201642401729892	25/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401729902	25/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401729912	25/08/2016	15	2	Tramitada
Agosto	201642401729922	25/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642301720462	25/08/2016	10	8	Tramitada
Agosto	201642301721512	25/08/2016	15	6	Tramitada
Agosto	201642301723372	25/08/2016	10	11	Tramitada
Agosto	201642301724182	25/08/2016	10	8	Tramitada
Agosto	201642301724902	25/08/2016	15	4	Tramitada
Agosto	201642301724962	25/08/2016	15	27	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Agosto	201642301724992	25/08/2016	15	27	Tramitada
Agosto	201642301725002	25/08/2016	15	27	Tramitada
Agosto	201642301725012	25/08/2016	15	27	Tramitada
Agosto	201642301725022	25/08/2016	15	27	Tramitada
Agosto	201642301725032	25/08/2016	15	27	Tramitada
Agosto	201642301725052	25/08/2016	15	27	Tramitada
Agosto	201642301725072	25/08/2016	15	27	Tramitada
Agosto	201642301725082	25/08/2016	15	27	Tramitada
Agosto	201642301725092	25/08/2016	15	27	Tramitada
Agosto	201642301725102	25/08/2016	15	27	Tramitada
Agosto	201642301725122	25/08/2016	15	27	Tramitada
Agosto	201642301725622	25/08/2016	15	27	Tramitada
Agosto	201642301725632	25/08/2016	15	27	Tramitada
Agosto	201642301725692	25/08/2016	10	11	Tramitada
Agosto	201642301726972	25/08/2016	10	3	Tramitada
Agosto	201642301727182	25/08/2016	10	8	Tramitada
Agosto	201642301728092	25/08/2016	15	10	Tramitada
Agosto	201642301728452	25/08/2016	15	9	Tramitada
Agosto	201642401719032	25/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401720422	25/08/2016	15	12	Tramitada
Agosto	201642401721022	25/08/2016	15	6	Tramitada
Agosto	201642401721832	25/08/2016	15	6	Tramitada
Agosto	201642401723112	25/08/2016	10	20	Tramitada
Agosto	201642301735902	26/08/2016	30	87	En Trámite
Agosto	201642301737082	26/08/2016	15	87	En Trámite
Agosto	201642301738782	26/08/2016	15	10	Tramitada
Agosto	201642301729972	26/08/2016	10	0	Tramitada
Agosto	201642301730362	26/08/2016	5	3	Tramitada
Agosto	201642301730412	26/08/2016	15	9	Tramitada
Agosto	201642301730602	26/08/2016	15	7	Tramitada
Agosto	201642301730632	26/08/2016	10	3	Tramitada
Agosto	201642301730772	26/08/2016	10	8	Tramitada
Agosto	201642301730822	26/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301731152	26/08/2016	10	3	Tramitada
Agosto	201642301731242	26/08/2016	5	5	Tramitada
Agosto	201642301731342	26/08/2016	10	4	Tramitada
Agosto	201642301731382	26/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642301731392	26/08/2016	10	8	Tramitada
Agosto	201642301731432	26/08/2016	5	3	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Agosto	201642301731482	26/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642301731592	26/08/2016	5	3	Tramitada
Agosto	201642301731762	26/08/2016	5	4	Tramitada
Agosto	201642301731842	26/08/2016	15	1	Tramitada
Agosto	201642301732022	26/08/2016	15	3	Tramitada
Agosto	201642301732262	26/08/2016	5	4	Tramitada
Agosto	201642301732852	26/08/2016	5	4	Tramitada
Agosto	201642301732882	26/08/2016	10	3	Tramitada
Agosto	201642301732972	26/08/2016	5	4	Tramitada
Agosto	201642301733132	26/08/2016	10	3	Tramitada
Agosto	201642301733212	26/08/2016	15	9	Tramitada
Agosto	201642301733222	26/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301733732	26/08/2016	5	5	Tramitada
Agosto	201642301733822	26/08/2016	10	1	Tramitada
Agosto	201642301733922	26/08/2016	30	6	Tramitada
Agosto	201642301733962	26/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301734092	26/08/2016	10	6	Tramitada
Agosto	201642301734212	26/08/2016	15	8	Tramitada
Agosto	201642301734322	26/08/2016	30	7	Tramitada
Agosto	201642301734332	26/08/2016	10	3	Tramitada
Agosto	201642301734482	26/08/2016	5	4	Tramitada
Agosto	201642301734632	26/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301735122	26/08/2016	5	5	Tramitada
Agosto	201642301735132	26/08/2016	5	4	Tramitada
Agosto	201642301735192	26/08/2016	30	9	Tramitada
Agosto	201642301735642	26/08/2016	30	8	Tramitada
Agosto	201642301735662	26/08/2016	30	9	Tramitada
Agosto	201642301735712	26/08/2016	30	9	Tramitada
Agosto	201642301735892	26/08/2016	5	6	Tramitada
Agosto	201642301735932	26/08/2016	5	4	Tramitada
Agosto	201642301736322	26/08/2016	10	4	Tramitada
Agosto	201642301736492	26/08/2016	5	3	Tramitada
Agosto	201642301736502	26/08/2016	10	4	Tramitada
Agosto	201642301736712	26/08/2016	5	3	Tramitada
Agosto	201642301737072	26/08/2016	15	8	Tramitada
Agosto	201642301737492	26/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301737572	26/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301737962	26/08/2016	10	3	Tramitada
Agosto	201642301737992	26/08/2016	10	6	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Agosto	201642301738082	26/08/2016	15	5	Tramitada
Agosto	201642301738212	26/08/2016	30	11	Tramitada
Agosto	201642301738572	26/08/2016	15	9	Tramitada
Agosto	201642301738932	26/08/2016	5	3	Tramitada
Agosto	201642301739192	26/08/2016	15	5	Tramitada
Agosto	201642301739222	26/08/2016	5	3	Tramitada
Agosto	201642301739252	26/08/2016	5	3	Tramitada
Agosto	201642301739272	26/08/2016	5	3	Tramitada
Agosto	201642301739552	26/08/2016	5	4	Tramitada
Agosto	201642301739732	26/08/2016	15	1	Tramitada
Agosto	201642401730402	26/08/2016	15	1	Tramitada
Agosto	201642401730522	26/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401730932	26/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401731072	26/08/2016	15	9	Tramitada
Agosto	201642401731532	26/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642401732122	26/08/2016	10	1	Tramitada
Agosto	201642401732292	26/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401732932	26/08/2016	15	1	Tramitada
Agosto	201642401733262	26/08/2016	15	3	Tramitada
Agosto	201642401733772	26/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401734272	26/08/2016	15	1	Tramitada
Agosto	201642401734512	26/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401734722	26/08/2016	15	9	Tramitada
Agosto	201642401735022	26/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401735212	26/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401735372	26/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401735462	26/08/2016	15	9	Tramitada
Agosto	201642401735582	26/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401735702	26/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401735742	26/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401735812	26/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401736782	26/08/2016	15	8	Tramitada
Agosto	201642401737202	26/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401737412	26/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401739712	26/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401740012	26/08/2016	15	8	Tramitada
Agosto	201642401740022	26/08/2016	15	9	Tramitada
Agosto	201642301730662	26/08/2016	5	8	Tramitada
Agosto	201642301731102	26/08/2016	30	3	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Agosto	201642301731312	26/08/2016	30	2	Tramitada
Agosto	201642301731452	26/08/2016	15	14	Tramitada
Agosto	201642301731692	26/08/2016	15	18	Tramitada
Agosto	201642301732592	26/08/2016	15	10	Tramitada
Agosto	201642301733422	26/08/2016	15	7	Tramitada
Agosto	201642301734122	26/08/2016	15	8	Tramitada
Agosto	201642301734902	26/08/2016	15	5	Tramitada
Agosto	201642301734912	26/08/2016	10	7	Tramitada
Agosto	201642301735292	26/08/2016	15	4	Tramitada
Agosto	201642301735432	26/08/2016	10	10	Tramitada
Agosto	201642301735492	26/08/2016	10	10	Tramitada
Agosto	201642301736902	26/08/2016	15	11	Tramitada
Agosto	201642301738822	26/08/2016	15	2	Tramitada
Agosto	201642401734932	26/08/2016	15	14	Tramitada
Agosto	201642401740122	27/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642401740132	27/08/2016	15	4	Tramitada
Agosto	201642401740152	27/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642401740172	27/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642401740182	27/08/2016	15	8	Tramitada
Agosto	201642401740192	27/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401740202	27/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401740212	27/08/2016	10	2	Tramitada
Agosto	201642401740222	27/08/2016	15	5	Tramitada
Agosto	201642401740232	27/08/2016	15	8	Tramitada
Agosto	201642401740252	27/08/2016	15	4	Tramitada
Agosto	201642401740092	27/08/2016	15	7	Tramitada
Agosto	201642401740162	27/08/2016	15	14	Tramitada
Agosto	201642401740282	28/08/2016	15	4	Tramitada
Agosto	201642401740292	28/08/2016	15	8	Tramitada
Agosto	201642401740302	28/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401740312	28/08/2016	15	9	Tramitada
Agosto	201642401740322	28/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642401740332	28/08/2016	15	8	Tramitada
Agosto	201642401740342	28/08/2016	15	4	Tramitada
Agosto	201642401740352	28/08/2016	15	8	Tramitada
Agosto	201642401740362	28/08/2016	15	8	Tramitada
Agosto	201642401740372	28/08/2016	15	8	Tramitada
Agosto	201642401740382	28/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401740392	28/08/2016	15	8	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Agosto	201642401740402	28/08/2016	10	5	Tramitada
Agosto	201642401740412	28/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642401740422	28/08/2016	15	8	Tramitada
Agosto	201642401740432	28/08/2016	15	8	Tramitada
Agosto	201642401740442	28/08/2016	15	8	Tramitada
Agosto	201642301747422	29/08/2016	15	86	En Trámite
Agosto	201642401748452	29/08/2016	30	86	En Trámite
Agosto	201642301740652	29/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642301740662	29/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642301740712	29/08/2016	30	5	Tramitada
Agosto	201642301741112	29/08/2016	5	16	Tramitada
Agosto	201642301741132	29/08/2016	10	5	Tramitada
Agosto	201642301741142	29/08/2016	10	5	Tramitada
Agosto	201642301741182	29/08/2016	30	11	Tramitada
Agosto	201642301741232	29/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301741272	29/08/2016	10	5	Tramitada
Agosto	201642301741302	29/08/2016	10	5	Tramitada
Agosto	201642301741332	29/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301741462	29/08/2016	10	3	Tramitada
Agosto	201642301741812	29/08/2016	30	11	Tramitada
Agosto	201642301742802	29/08/2016	30	14	Tramitada
Agosto	201642301742832	29/08/2016	30	4	Tramitada
Agosto	201642301742982	29/08/2016	5	3	Tramitada
Agosto	201642301743022	29/08/2016	30	7	Tramitada
Agosto	201642301744282	29/08/2016	10	3	Tramitada
Agosto	201642301744412	29/08/2016	15	5	Tramitada
Agosto	201642301744652	29/08/2016	15	6	Tramitada
Agosto	201642301745662	29/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642301745782	29/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642301746042	29/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642301746082	29/08/2016	5	3	Tramitada
Agosto	201642301746172	29/08/2016	10	5	Tramitada
Agosto	201642301746182	29/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642301746202	29/08/2016	5	3	Tramitada
Agosto	201642301746282	29/08/2016	10	4	Tramitada
Agosto	201642301746332	29/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642301746402	29/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642301746422	29/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642301746482	29/08/2016	5	2	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Agosto	201642301746572	29/08/2016	5	3	Tramitada
Agosto	201642301746692	29/08/2016	5	3	Tramitada
Agosto	201642301746942	29/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642301747152	29/08/2016	15	7	Tramitada
Agosto	201642301747362	29/08/2016	5	6	Tramitada
Agosto	201642301747472	29/08/2016	15	3	Tramitada
Agosto	201642301747712	29/08/2016	15	5	Tramitada
Agosto	201642301748132	29/08/2016	5	7	Tramitada
Agosto	201642301748382	29/08/2016	15	8	Tramitada
Agosto	201642301748882	29/08/2016	5	3	Tramitada
Agosto	201642301748982	29/08/2016	10	5	Tramitada
Agosto	201642301749022	29/08/2016	30	16	Tramitada
Agosto	201642301749482	29/08/2016	15	6	Tramitada
Agosto	201642301749932	29/08/2016	10	5	Tramitada
Agosto	201642301750182	29/08/2016	10	5	Tramitada
Agosto	201642301750312	29/08/2016	15	8	Tramitada
Agosto	201642301750382	29/08/2016	5	3	Tramitada
Agosto	201642301750662	29/08/2016	5	3	Tramitada
Agosto	201642301750712	29/08/2016	10	5	Tramitada
Agosto	201642301751352	29/08/2016	5	3	Tramitada
Agosto	201642301751402	29/08/2016	5	6	Tramitada
Agosto	201642301751492	29/08/2016	5	6	Tramitada
Agosto	201642301751512	29/08/2016	30	8	Tramitada
Agosto	201642301751672	29/08/2016	5	7	Tramitada
Agosto	201642301751692	29/08/2016	5	6	Tramitada
Agosto	201642401740452	29/08/2016	15	7	Tramitada
Agosto	201642401740462	29/08/2016	5	0	Tramitada
Agosto	201642401741362	29/08/2016	15	6	Tramitada
Agosto	201642401742152	29/08/2016	15	6	Tramitada
Agosto	201642401742792	29/08/2016	15	0	Tramitada
Agosto	201642401743002	29/08/2016	15	2	Tramitada
Agosto	201642401743862	29/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401744472	29/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401744782	29/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401745462	29/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401745602	29/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401745712	29/08/2016	15	6	Tramitada
Agosto	201642401745842	29/08/2016	15	8	Tramitada
Agosto	201642401745892	29/08/2016	5	1	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Agosto	201642401746142	29/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401746232	29/08/2016	15	3	Tramitada
Agosto	201642401746292	29/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401746382	29/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401747002	29/08/2016	15	8	Tramitada
Agosto	201642401747822	29/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401751262	29/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401751332	29/08/2016	15	8	Tramitada
Agosto	201642401751522	29/08/2016	15	5	Tramitada
Agosto	201642401751562	29/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401751642	29/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401752242	29/08/2016	15	2	Tramitada
Agosto	201642401753112	29/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401753142	29/08/2016	15	2	Tramitada
Agosto	201642401753162	29/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401753172	29/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401753202	29/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401753222	29/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401753232	29/08/2016	15	2	Tramitada
Agosto	201642301740782	29/08/2016	30	15	Tramitada
Agosto	201642301742262	29/08/2016	15	9	Tramitada
Agosto	201642301742502	29/08/2016	15	8	Tramitada
Agosto	201642301743912	29/08/2016	15	8	Tramitada
Agosto	201642301743922	29/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642301744522	29/08/2016	15	7	Tramitada
Agosto	201642301744582	29/08/2016	30	2	Tramitada
Agosto	201642301744932	29/08/2016	15	6	Tramitada
Agosto	201642301745292	29/08/2016	15	9	Tramitada
Agosto	201642301746502	29/08/2016	30	2	Tramitada
Agosto	201642301746732	29/08/2016	10	3	Tramitada
Agosto	201642301747262	29/08/2016	15	4	Tramitada
Agosto	201642301749032	29/08/2016	15	3	Tramitada
Agosto	201642301749152	29/08/2016	15	3	Tramitada
Agosto	201642301749922	29/08/2016	15	6	Tramitada
Agosto	201642301751342	29/08/2016	10	7	Tramitada
Agosto	201642301751422	29/08/2016	15	7	Tramitada
Agosto	201642401740472	29/08/2016	15	5	Tramitada
Agosto	201642401742102	29/08/2016	15	9	Tramitada
Agosto	201642401744972	29/08/2016	10	12	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Agosto	201642401751362	29/08/2016	15	4	Tramitada
Agosto	201642401753102	29/08/2016	15	8	Tramitada
Agosto	201642301753492	30/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301753522	30/08/2016	15	1	Tramitada
Agosto	201642301753692	30/08/2016	10	2	Tramitada
Agosto	201642301753812	30/08/2016	10	4	Tramitada
Agosto	201642301753932	30/08/2016	10	5	Tramitada
Agosto	201642301754082	30/08/2016	10	2	Tramitada
Agosto	201642301755152	30/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301755352	30/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301755582	30/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301755662	30/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301755892	30/08/2016	30	5	Tramitada
Agosto	201642301757622	30/08/2016	10	2	Tramitada
Agosto	201642301757882	30/08/2016	10	4	Tramitada
Agosto	201642301758092	30/08/2016	5	5	Tramitada
Agosto	201642301758112	30/08/2016	30	3	Tramitada
Agosto	201642301758172	30/08/2016	30	4	Tramitada
Agosto	201642301758472	30/08/2016	10	4	Tramitada
Agosto	201642301758752	30/08/2016	15	7	Tramitada
Agosto	201642301759252	30/08/2016	15	2	Tramitada
Agosto	201642301759332	30/08/2016	15	2	Tramitada
Agosto	201642301759482	30/08/2016	10	4	Tramitada
Agosto	201642301759502	30/08/2016	15	5	Tramitada
Agosto	201642301759532	30/08/2016	10	4	Tramitada
Agosto	201642301759992	30/08/2016	5	5	Tramitada
Agosto	201642301761202	30/08/2016	5	5	Tramitada
Agosto	201642301761462	30/08/2016	5	5	Tramitada
Agosto	201642301763292	30/08/2016	5	5	Tramitada
Agosto	201642301763322	30/08/2016	5	5	Tramitada
Agosto	201642301763712	30/08/2016	15	3	Tramitada
Agosto	201642301763842	30/08/2016	5	8	Tramitada
Agosto	201642301763932	30/08/2016	5	8	Tramitada
Agosto	201642301764042	30/08/2016	15	6	Tramitada
Agosto	201642301764282	30/08/2016	5	5	Tramitada
Agosto	201642301764712	30/08/2016	5	5	Tramitada
Agosto	201642301764722	30/08/2016	5	5	Tramitada
Agosto	201642301764742	30/08/2016	5	5	Tramitada
Agosto	201642301765022	30/08/2016	30	4	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Agosto	201642301765072	30/08/2016	10	4	Tramitada
Agosto	201642401753242	30/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401753702	30/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401754822	30/08/2016	15	6	Tramitada
Agosto	201642401754902	30/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401757252	30/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401757902	30/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401758052	30/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401758212	30/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401758532	30/08/2016	15	1	Tramitada
Agosto	201642401758622	30/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401758932	30/08/2016	15	2	Tramitada
Agosto	201642401761532	30/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401761572	30/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401762492	30/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401762552	30/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401763172	30/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401763802	30/08/2016	15	7	Tramitada
Agosto	201642401764822	30/08/2016	15	1	Tramitada
Agosto	201642401764842	30/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401765462	30/08/2016	15	2	Tramitada
Agosto	201642401765992	30/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401766012	30/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401766052	30/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401766062	30/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401766082	30/08/2016	15	5	Tramitada
Agosto	201642401766092	30/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642401766102	30/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401766122	30/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401766132	30/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401766152	30/08/2016	5	2	Tramitada
Agosto	201642401766182	30/08/2016	5	1	Tramitada
Agosto	201642301754222	30/08/2016	15	8	Tramitada
Agosto	201642301754692	30/08/2016	15	6	Tramitada
Agosto	201642301756762	30/08/2016	10	8	Tramitada
Agosto	201642301757102	30/08/2016	10	8	Tramitada
Agosto	201642301757302	30/08/2016	15	31	Tramitada
Agosto	201642301758032	30/08/2016	15	6	Tramitada
Agosto	201642301759772	30/08/2016	15	8	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Agosto	201642301762592	30/08/2016	15	4	Tramitada
Agosto	201642301763252	30/08/2016	15	7	Tramitada
Agosto	201642301763742	30/08/2016	15	8	Tramitada
Agosto	201642301764022	30/08/2016	30	8	Tramitada
Agosto	201642301764392	30/08/2016	10	6	Tramitada
Agosto	201642301764852	30/08/2016	30	9	Tramitada
Agosto	201642301765662	30/08/2016	10	27	Tramitada
Agosto	201642401754922	30/08/2016	15	31	Tramitada
Agosto	201642401762762	30/08/2016	15	21	Tramitada
Agosto	201642401765442	30/08/2016	15	11	Tramitada
Agosto	201642401766142	30/08/2016	15	5	Tramitada
Septiembre	201642301777472	01/09/2016	30	15	Tramitada
Septiembre	201642301776872	01/09/2016	15	5	Tramitada
Septiembre	201642301776882	01/09/2016	15	10	Tramitada
Septiembre	201642301776892	01/09/2016	30	7	Tramitada
Septiembre	201642301776922	01/09/2016	15	13	Tramitada
Septiembre	201642301776952	01/09/2016	30	8	Tramitada
Septiembre	201642301777022	01/09/2016	10	2	Tramitada
Septiembre	201642301777042	01/09/2016	30	24	Tramitada
Septiembre	201642301777062	01/09/2016	15	5	Tramitada
Septiembre	201642301777152	01/09/2016	15	13	Tramitada
Septiembre	201642301777342	01/09/2016	15	20	Tramitada
Septiembre	201642301777432	01/09/2016	10	2	Tramitada
Septiembre	201642301777462	01/09/2016	10	2	Tramitada
Septiembre	201642301777512	01/09/2016	10	2	Tramitada
Septiembre	201642301777532	01/09/2016	10	2	Tramitada
Septiembre	201642301777592	01/09/2016	30	16	Tramitada
Septiembre	201642301777652	01/09/2016	15	6	Tramitada
Septiembre	201642301777672	01/09/2016	15	7	Tramitada
Septiembre	201642301777892	01/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301778222	01/09/2016	15	10	Tramitada
Septiembre	201642301778282	01/09/2016	15	19	Tramitada
Septiembre	201642301778582	01/09/2016	15	10	Tramitada
Septiembre	201642301779232	01/09/2016	15	5	Tramitada
Septiembre	201642301779892	01/09/2016	5	11	Tramitada
Septiembre	201642301780162	01/09/2016	15	13	Tramitada
Septiembre	201642301780262	01/09/2016	30	21	Tramitada
Septiembre	201642301780382	01/09/2016	30	18	Tramitada
Septiembre	201642301780412	01/09/2016	15	12	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Septiembre	201642301780502	01/09/2016	15	3	Tramitada
Septiembre	201642301780542	01/09/2016	15	20	Tramitada
Septiembre	201642301780592	01/09/2016	10	9	Tramitada
Septiembre	201642301780612	01/09/2016	15	18	Tramitada
Septiembre	201642301781372	01/09/2016	30	8	Tramitada
Septiembre	201642301781402	01/09/2016	15	19	Tramitada
Septiembre	201642301781532	01/09/2016	15	10	Tramitada
Septiembre	201642301781582	01/09/2016	10	21	Tramitada
Septiembre	201642301781662	01/09/2016	10	17	Tramitada
Septiembre	201642301783222	01/09/2016	10	20	Tramitada
Septiembre	201642301783372	01/09/2016	10	16	Tramitada
Septiembre	201642301783662	01/09/2016	30	21	Tramitada
Septiembre	201642301783712	01/09/2016	15	4	Tramitada
Septiembre	201642301783782	01/09/2016	10	12	Tramitada
Septiembre	201642301784042	01/09/2016	5	3	Tramitada
Septiembre	201642301784092	01/09/2016	10	9	Tramitada
Septiembre	201642301784102	01/09/2016	10	2	Tramitada
Septiembre	201642301784182	01/09/2016	15	36	Tramitada
Septiembre	201642301784342	01/09/2016	5	8	Tramitada
Septiembre	201642301784492	01/09/2016	10	12	Tramitada
Septiembre	201642301784742	01/09/2016	15	7	Tramitada
Septiembre	201642301785082	01/09/2016	10	10	Tramitada
Septiembre	201642301785172	01/09/2016	10	12	Tramitada
Septiembre	201642301785222	01/09/2016	15	5	Tramitada
Septiembre	201642301785252	01/09/2016	10	6	Tramitada
Septiembre	201642301785422	01/09/2016	10	6	Tramitada
Septiembre	201642301785502	01/09/2016	30	24	Tramitada
Septiembre	201642301785672	01/09/2016	30	28	Tramitada
Septiembre	201642301785762	01/09/2016	15	27	Tramitada
Septiembre	201642301785802	01/09/2016	15	28	Tramitada
Septiembre	201642301786102	01/09/2016	30	5	Tramitada
Septiembre	201642301786152	01/09/2016	10	6	Tramitada
Septiembre	201642301786222	01/09/2016	30	24	Tramitada
Septiembre	201642301786292	01/09/2016	30	24	Tramitada
Septiembre	201642301786362	01/09/2016	30	32	Tramitada
Septiembre	201642301786402	01/09/2016	15	14	Tramitada
Septiembre	201642301786512	01/09/2016	10	6	Tramitada
Septiembre	201642301786632	01/09/2016	15	7	Tramitada
Septiembre	201642301786722	01/09/2016	30	14	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Septiembre	201642301786812	01/09/2016	15	14	Tramitada
Septiembre	201642301786832	01/09/2016	15	8	Tramitada
Septiembre	201642301787012	01/09/2016	10	6	Tramitada
Septiembre	201642301787092	01/09/2016	15	4	Tramitada
Septiembre	201642301787112	01/09/2016	30	8	Tramitada
Septiembre	201642301787312	01/09/2016	5	3	Tramitada
Septiembre	201642301787362	01/09/2016	30	30	Tramitada
Septiembre	201642301787432	01/09/2016	15	18	Tramitada
Septiembre	201642301787482	01/09/2016	30	13	Tramitada
Septiembre	201642301787512	01/09/2016	30	30	Tramitada
Septiembre	201642301787562	01/09/2016	15	13	Tramitada
Septiembre	201642301787692	01/09/2016	15	5	Tramitada
Septiembre	201642301787802	01/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301787842	01/09/2016	5	3	Tramitada
Septiembre	201642301787882	01/09/2016	10	21	Tramitada
Septiembre	201642301787902	01/09/2016	10	2	Tramitada
Septiembre	201642301787942	01/09/2016	15	10	Tramitada
Septiembre	201642301788172	01/09/2016	10	6	Tramitada
Septiembre	201642301788282	01/09/2016	15	12	Tramitada
Septiembre	201642301788342	01/09/2016	30	21	Tramitada
Septiembre	201642301788422	01/09/2016	10	11	Tramitada
Septiembre	201642301788472	01/09/2016	15	23	Tramitada
Septiembre	201642401777962	01/09/2016	15	0	Tramitada
Septiembre	201642401778572	01/09/2016	5	14	Tramitada
Septiembre	201642401778822	01/09/2016	15	12	Tramitada
Septiembre	201642401779072	01/09/2016	15	20	Tramitada
Septiembre	201642401779132	01/09/2016	15	11	Tramitada
Septiembre	201642401779142	01/09/2016	15	14	Tramitada
Septiembre	201642401779192	01/09/2016	15	20	Tramitada
Septiembre	201642401779212	01/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642401779272	01/09/2016	5	11	Tramitada
Septiembre	201642401779452	01/09/2016	15	7	Tramitada
Septiembre	201642401779612	01/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642401779672	01/09/2016	15	17	Tramitada
Septiembre	201642401781292	01/09/2016	15	9	Tramitada
Septiembre	201642401781722	01/09/2016	15	5	Tramitada
Septiembre	201642401782942	01/09/2016	15	11	Tramitada
Septiembre	201642401783092	01/09/2016	15	22	Tramitada
Septiembre	201642401783342	01/09/2016	5	2	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Septiembre	201642401783412	01/09/2016	15	13	Tramitada
Septiembre	201642401783512	01/09/2016	15	4	Tramitada
Septiembre	201642401784332	01/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642401785152	01/09/2016	15	17	Tramitada
Septiembre	201642401785442	01/09/2016	15	10	Tramitada
Septiembre	201642401785702	01/09/2016	15	12	Tramitada
Septiembre	201642401786272	01/09/2016	15	12	Tramitada
Septiembre	201642401786442	01/09/2016	15	10	Tramitada
Septiembre	201642401786552	01/09/2016	15	12	Tramitada
Septiembre	201642401786592	01/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642401787892	01/09/2016	15	14	Tramitada
Septiembre	201642401788442	01/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642401788502	01/09/2016	15	11	Tramitada
Septiembre	201642401788582	01/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642401788672	01/09/2016	15	6	Tramitada
Septiembre	201642401788702	01/09/2016	15	6	Tramitada
Septiembre	201642401788902	01/09/2016	15	13	Tramitada
Septiembre	201642401788932	01/09/2016	15	10	Tramitada
Septiembre	201642401788962	01/09/2016	15	14	Tramitada
Septiembre	201642401788972	01/09/2016	15	10	Tramitada
Septiembre	201642401789022	01/09/2016	15	14	Tramitada
Septiembre	201642401789032	01/09/2016	15	6	Tramitada
Septiembre	201642401789092	01/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301776902	01/09/2016	30	25	Tramitada
Septiembre	201642301777182	01/09/2016	30	15	Tramitada
Septiembre	201642301777412	01/09/2016	10	24	Tramitada
Septiembre	201642301778072	01/09/2016	30	19	Tramitada
Septiembre	201642301778552	01/09/2016	30	19	Tramitada
Septiembre	201642301780952	01/09/2016	15	22	Tramitada
Septiembre	201642301783522	01/09/2016	10	8	Tramitada
Septiembre	201642301784052	01/09/2016	30	21	Tramitada
Septiembre	201642301784452	01/09/2016	30	22	Tramitada
Septiembre	201642301786612	01/09/2016	30	15	Tramitada
Septiembre	201642301786692	01/09/2016	15	9	Tramitada
Septiembre	201642301787992	01/09/2016	30	31	Tramitada
Septiembre	201642401779642	01/09/2016	15	16	Tramitada
Septiembre	201642401782422	01/09/2016	15	17	Tramitada
Septiembre	201642401785292	01/09/2016	15	17	Tramitada
Septiembre	201642401789062	01/09/2016	15	13	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Septiembre	201642301789142	02/09/2016	30	18	Tramitada
Septiembre	201642301789162	02/09/2016	30	22	Tramitada
Septiembre	201642301789222	02/09/2016	15	12	Tramitada
Septiembre	201642301789642	02/09/2016	30	3	Tramitada
Septiembre	201642301789712	02/09/2016	10	2	Tramitada
Septiembre	201642301789742	02/09/2016	10	5	Tramitada
Septiembre	201642301789752	02/09/2016	10	5	Tramitada
Septiembre	201642301789782	02/09/2016	30	11	Tramitada
Septiembre	201642301789812	02/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642301789882	02/09/2016	15	14	Tramitada
Septiembre	201642301790562	02/09/2016	5	7	Tramitada
Septiembre	201642301791282	02/09/2016	15	9	Tramitada
Septiembre	201642301791332	02/09/2016	15	10	Tramitada
Septiembre	201642301791392	02/09/2016	30	16	Tramitada
Septiembre	201642301791582	02/09/2016	10	12	Tramitada
Septiembre	201642301791652	02/09/2016	15	11	Tramitada
Septiembre	201642301792002	02/09/2016	15	22	Tramitada
Septiembre	201642301792142	02/09/2016	15	22	Tramitada
Septiembre	201642301792512	02/09/2016	30	15	Tramitada
Septiembre	201642301792672	02/09/2016	15	13	Tramitada
Septiembre	201642301792692	02/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301792752	02/09/2016	30	5	Tramitada
Septiembre	201642301792942	02/09/2016	30	17	Tramitada
Septiembre	201642301793432	02/09/2016	15	1	Tramitada
Septiembre	201642301793842	02/09/2016	15	19	Tramitada
Septiembre	201642301793952	02/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642301794272	02/09/2016	15	15	Tramitada
Septiembre	201642301794472	02/09/2016	15	10	Tramitada
Septiembre	201642301794482	02/09/2016	10	11	Tramitada
Septiembre	201642301794592	02/09/2016	15	14	Tramitada
Septiembre	201642301794662	02/09/2016	15	6	Tramitada
Septiembre	201642301794712	02/09/2016	15	22	Tramitada
Septiembre	201642301794822	02/09/2016	30	11	Tramitada
Septiembre	201642301795352	02/09/2016	15	7	Tramitada
Septiembre	201642301795382	02/09/2016	30	14	Tramitada
Septiembre	201642301796322	02/09/2016	5	13	Tramitada
Septiembre	201642301796422	02/09/2016	15	5	Tramitada
Septiembre	201642301797002	02/09/2016	10	5	Tramitada
Septiembre	201642301797022	02/09/2016	15	13	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Septiembre	201642301797072	02/09/2016	10	8	Tramitada
Septiembre	201642301797312	02/09/2016	5	8	Tramitada
Septiembre	201642301797552	02/09/2016	5	3	Tramitada
Septiembre	201642301798032	02/09/2016	5	6	Tramitada
Septiembre	201642301798642	02/09/2016	15	10	Tramitada
Septiembre	201642301798662	02/09/2016	5	7	Tramitada
Septiembre	201642301798712	02/09/2016	10	2	Tramitada
Septiembre	201642301799242	02/09/2016	5	15	Tramitada
Septiembre	201642301799252	02/09/2016	10	13	Tramitada
Septiembre	201642301799262	02/09/2016	5	15	Tramitada
Septiembre	201642301799332	02/09/2016	10	12	Tramitada
Septiembre	201642301799362	02/09/2016	5	15	Tramitada
Septiembre	201642301799422	02/09/2016	5	15	Tramitada
Septiembre	201642301799632	02/09/2016	30	17	Tramitada
Septiembre	201642301799772	02/09/2016	15	10	Tramitada
Septiembre	201642301800002	02/09/2016	5	3	Tramitada
Septiembre	201642301800352	02/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642301800522	02/09/2016	5	13	Tramitada
Septiembre	201642301800612	02/09/2016	15	1	Tramitada
Septiembre	201642301801382	02/09/2016	5	4	Tramitada
Septiembre	201642301801892	02/09/2016	15	6	Tramitada
Septiembre	201642301801912	02/09/2016	10	13	Tramitada
Septiembre	201642301801932	02/09/2016	10	12	Tramitada
Septiembre	201642301801952	02/09/2016	15	4	Tramitada
Septiembre	201642301801992	02/09/2016	15	1	Tramitada
Septiembre	201642401789102	02/09/2016	15	5	Tramitada
Septiembre	201642401789172	02/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401789212	02/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401789302	02/09/2016	15	19	Tramitada
Septiembre	201642401790022	02/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401790232	02/09/2016	15	13	Tramitada
Septiembre	201642401790482	02/09/2016	15	13	Tramitada
Septiembre	201642401791242	02/09/2016	15	5	Tramitada
Septiembre	201642401792032	02/09/2016	15	21	Tramitada
Septiembre	201642401792352	02/09/2016	15	14	Tramitada
Septiembre	201642401793522	02/09/2016	15	32	Tramitada
Septiembre	201642401794262	02/09/2016	15	14	Tramitada
Septiembre	201642401794852	02/09/2016	15	4	Tramitada
Septiembre	201642401794952	02/09/2016	15	16	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Septiembre	201642401795532	02/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401796122	02/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401796592	02/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401796602	02/09/2016	15	5	Tramitada
Septiembre	201642401796612	02/09/2016	15	14	Tramitada
Septiembre	201642401796872	02/09/2016	15	11	Tramitada
Septiembre	201642401797262	02/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401797402	02/09/2016	15	13	Tramitada
Septiembre	201642401799822	02/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401800292	02/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401801202	02/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401801712	02/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401802112	02/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401802252	02/09/2016	15	23	Tramitada
Septiembre	201642401802472	02/09/2016	10	6	Tramitada
Septiembre	201642401802512	02/09/2016	15	16	Tramitada
Septiembre	201642401802522	02/09/2016	15	14	Tramitada
Septiembre	201642401802532	02/09/2016	15	14	Tramitada
Septiembre	201642401802542	02/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401802562	02/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301789182	02/09/2016	15	19	Tramitada
Septiembre	201642301789202	02/09/2016	30	20	Tramitada
Septiembre	201642301789312	02/09/2016	30	29	Tramitada
Septiembre	201642301791072	02/09/2016	30	16	Tramitada
Septiembre	201642301791112	02/09/2016	30	16	Tramitada
Septiembre	201642301791342	02/09/2016	30	11	Tramitada
Septiembre	201642301791562	02/09/2016	15	13	Tramitada
Septiembre	201642301791842	02/09/2016	15	16	Tramitada
Septiembre	201642301794312	02/09/2016	10	11	Tramitada
Septiembre	201642301794332	02/09/2016	15	19	Tramitada
Septiembre	201642301794422	02/09/2016	15	12	Tramitada
Septiembre	201642301794832	02/09/2016	10	2	Tramitada
Septiembre	201642301795442	02/09/2016	15	19	Tramitada
Septiembre	201642301796092	02/09/2016	10	17	Tramitada
Septiembre	201642301798742	02/09/2016	30	17	Tramitada
Septiembre	201642301798872	02/09/2016	15	18	Tramitada
Septiembre	201642301801482	02/09/2016	15	13	Tramitada
Septiembre	201642401802572	03/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642401802582	03/09/2016	5	0	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Septiembre	201642401802592	03/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401802602	03/09/2016	15	13	Tramitada
Septiembre	201642401802612	03/09/2016	15	5	Tramitada
Septiembre	201642401802622	03/09/2016	15	12	Tramitada
Septiembre	201642401802632	03/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401802642	03/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401802652	03/09/2016	15	19	Tramitada
Septiembre	201642401802662	04/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401802672	04/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401802702	04/09/2016	15	5	Tramitada
Septiembre	201642401802712	04/09/2016	15	12	Tramitada
Septiembre	201642401802722	04/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401802732	04/09/2016	15	5	Tramitada
Septiembre	201642401802742	04/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401802752	04/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401802762	04/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401802772	04/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401802792	04/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401802802	04/09/2016	15	13	Tramitada
Septiembre	201642301802832	05/09/2016	5	35	Tramitada
Septiembre	201642301802862	05/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642301802982	05/09/2016	15	31	Tramitada
Septiembre	201642301803152	05/09/2016	15	15	Tramitada
Septiembre	201642301803232	05/09/2016	15	9	Tramitada
Septiembre	201642301803292	05/09/2016	10	2	Tramitada
Septiembre	201642301803432	05/09/2016	30	18	Tramitada
Septiembre	201642301803482	05/09/2016	10	2	Tramitada
Septiembre	201642301803552	05/09/2016	30	11	Tramitada
Septiembre	201642301803562	05/09/2016	30	18	Tramitada
Septiembre	201642301804582	05/09/2016	15	36	Tramitada
Septiembre	201642301805272	05/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642301805392	05/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642301805432	05/09/2016	10	14	Tramitada
Septiembre	201642301805532	05/09/2016	10	19	Tramitada
Septiembre	201642301805582	05/09/2016	10	1	Tramitada
Septiembre	201642301805732	05/09/2016	15	3	Tramitada
Septiembre	201642301806042	05/09/2016	30	19	Tramitada
Septiembre	201642301806692	05/09/2016	10	14	Tramitada
Septiembre	201642301806732	05/09/2016	30	17	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Septiembre	201642301807262	05/09/2016	5	3	Tramitada
Septiembre	201642301807282	05/09/2016	15	12	Tramitada
Septiembre	201642301807762	05/09/2016	30	15	Tramitada
Septiembre	201642301807862	05/09/2016	5	3	Tramitada
Septiembre	201642301807962	05/09/2016	5	6	Tramitada
Septiembre	201642301807972	05/09/2016	30	9	Tramitada
Septiembre	201642301808142	05/09/2016	10	6	Tramitada
Septiembre	201642301808222	05/09/2016	15	18	Tramitada
Septiembre	201642301808362	05/09/2016	10	12	Tramitada
Septiembre	201642301808452	05/09/2016	15	13	Tramitada
Septiembre	201642301809032	05/09/2016	15	4	Tramitada
Septiembre	201642301809122	05/09/2016	15	3	Tramitada
Septiembre	201642301809202	05/09/2016	10	1	Tramitada
Septiembre	201642301809352	05/09/2016	10	8	Tramitada
Septiembre	201642301809362	05/09/2016	5	16	Tramitada
Septiembre	201642301809392	05/09/2016	10	2	Tramitada
Septiembre	201642301809422	05/09/2016	5	3	Tramitada
Septiembre	201642301809432	05/09/2016	30	12	Tramitada
Septiembre	201642301809512	05/09/2016	10	2	Tramitada
Septiembre	201642301809632	05/09/2016	30	3	Tramitada
Septiembre	201642301809692	05/09/2016	10	2	Tramitada
Septiembre	201642301809732	05/09/2016	15	16	Tramitada
Septiembre	201642301809912	05/09/2016	5	3	Tramitada
Septiembre	201642301809932	05/09/2016	5	4	Tramitada
Septiembre	201642301810002	05/09/2016	15	21	Tramitada
Septiembre	201642301810012	05/09/2016	10	11	Tramitada
Septiembre	201642301810052	05/09/2016	10	11	Tramitada
Septiembre	201642301810072	05/09/2016	5	17	Tramitada
Septiembre	201642301810322	05/09/2016	15	12	Tramitada
Septiembre	201642301810342	05/09/2016	15	12	Tramitada
Septiembre	201642301810462	05/09/2016	5	7	Tramitada
Septiembre	201642301810532	05/09/2016	5	11	Tramitada
Septiembre	201642301810682	05/09/2016	10	2	Tramitada
Septiembre	201642301810692	05/09/2016	10	8	Tramitada
Septiembre	201642301810882	05/09/2016	5	4	Tramitada
Septiembre	201642301811282	05/09/2016	30	6	Tramitada
Septiembre	201642301811322	05/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642301811382	05/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642301811672	05/09/2016	10	2	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Septiembre	201642301811732	05/09/2016	10	2	Tramitada
Septiembre	201642301811792	05/09/2016	15	4	Tramitada
Septiembre	201642301811832	05/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642301811842	05/09/2016	5	4	Tramitada
Septiembre	201642301811912	05/09/2016	30	5	Tramitada
Septiembre	201642301811932	05/09/2016	15	10	Tramitada
Septiembre	201642301812012	05/09/2016	5	4	Tramitada
Septiembre	201642301812142	05/09/2016	15	2	Tramitada
Septiembre	201642301812202	05/09/2016	5	7	Tramitada
Septiembre	201642301812212	05/09/2016	15	5	Tramitada
Septiembre	201642301813012	05/09/2016	10	11	Tramitada
Septiembre	201642301813062	05/09/2016	30	18	Tramitada
Septiembre	201642301813642	05/09/2016	30	12	Tramitada
Septiembre	201642301813772	05/09/2016	10	2	Tramitada
Septiembre	201642301813802	05/09/2016	5	6	Tramitada
Septiembre	201642301813952	05/09/2016	15	15	Tramitada
Septiembre	201642301813972	05/09/2016	15	15	Tramitada
Septiembre	201642301813992	05/09/2016	5	3	Tramitada
Septiembre	201642301814102	05/09/2016	30	17	Tramitada
Septiembre	201642301814152	05/09/2016	30	17	Tramitada
Septiembre	201642401802822	05/09/2016	15	3	Tramitada
Septiembre	201642401802912	05/09/2016	5	5	Tramitada
Septiembre	201642401802922	05/09/2016	15	2	Tramitada
Septiembre	201642401803182	05/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401805322	05/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401805882	05/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401806192	05/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401806382	05/09/2016	30	18	Tramitada
Septiembre	201642401806882	05/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401807152	05/09/2016	15	7	Tramitada
Septiembre	201642401807452	05/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401807482	05/09/2016	15	1	Tramitada
Septiembre	201642401808202	05/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401808512	05/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401808682	05/09/2016	15	0	Tramitada
Septiembre	201642401809402	05/09/2016	15	16	Tramitada
Septiembre	201642401810262	05/09/2016	15	0	Tramitada
Septiembre	201642401810292	05/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401810332	05/09/2016	15	9	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Septiembre	201642401810452	05/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401810702	05/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401810782	05/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401810912	05/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401811712	05/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401811992	05/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401812172	05/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642401812612	05/09/2016	15	12	Tramitada
Septiembre	201642401812922	05/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401814082	05/09/2016	10	2	Tramitada
Septiembre	201642401814122	05/09/2016	15	4	Tramitada
Septiembre	201642401814182	05/09/2016	15	3	Tramitada
Septiembre	201642401814272	05/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401814452	05/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401814722	05/09/2016	15	6	Tramitada
Septiembre	201642401814742	05/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642401814772	05/09/2016	5	6	Tramitada
Septiembre	201642401814782	05/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401814832	05/09/2016	15	2	Tramitada
Septiembre	201642401814842	05/09/2016	15	10	Tramitada
Septiembre	201642401814882	05/09/2016	15	6	Tramitada
Septiembre	201642401814892	05/09/2016	15	12	Tramitada
Septiembre	201642401814902	05/09/2016	15	19	Tramitada
Septiembre	201642401814922	05/09/2016	15	12	Tramitada
Septiembre	201642401814942	05/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401814972	05/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642401814982	05/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642301804462	05/09/2016	30	20	Tramitada
Septiembre	201642301805232	05/09/2016	15	17	Tramitada
Septiembre	201642301809102	05/09/2016	15	19	Tramitada
Septiembre	201642301809342	05/09/2016	15	26	Tramitada
Septiembre	201642301809562	05/09/2016	15	8	Tramitada
Septiembre	201642301809652	05/09/2016	15	16	Tramitada
Septiembre	201642301811862	05/09/2016	15	33	Tramitada
Septiembre	201642301812482	05/09/2016	30	29	Tramitada
Septiembre	201642401811562	05/09/2016	15	23	Tramitada
Septiembre	201642401813252	05/09/2016	15	12	Tramitada
Septiembre	201642401814482	05/09/2016	15	23	Tramitada
Septiembre	201642401814932	05/09/2016	15	12	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Septiembre	201642301815372	06/09/2016	15	12	Tramitada
Septiembre	201642301815442	06/09/2016	10	3	Tramitada
Septiembre	201642301815462	06/09/2016	15	10	Tramitada
Septiembre	201642301815672	06/09/2016	30	15	Tramitada
Septiembre	201642301815762	06/09/2016	10	10	Tramitada
Septiembre	201642301815802	06/09/2016	10	11	Tramitada
Septiembre	201642301816702	06/09/2016	15	12	Tramitada
Septiembre	201642301816742	06/09/2016	15	2	Tramitada
Septiembre	201642301816752	06/09/2016	5	3	Tramitada
Septiembre	201642301816892	06/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642301817282	06/09/2016	15	0	Tramitada
Septiembre	201642301817312	06/09/2016	15	1	Tramitada
Septiembre	201642301817802	06/09/2016	30	6	Tramitada
Septiembre	201642301817852	06/09/2016	10	11	Tramitada
Septiembre	201642301817872	06/09/2016	5	3	Tramitada
Septiembre	201642301818202	06/09/2016	5	12	Tramitada
Septiembre	201642301818382	06/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301818632	06/09/2016	10	1	Tramitada
Septiembre	201642301818672	06/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642301818782	06/09/2016	5	3	Tramitada
Septiembre	201642301819092	06/09/2016	5	3	Tramitada
Septiembre	201642301819442	06/09/2016	10	18	Tramitada
Septiembre	201642301819472	06/09/2016	30	4	Tramitada
Septiembre	201642301819692	06/09/2016	10	1	Tramitada
Septiembre	201642301819772	06/09/2016	10	1	Tramitada
Septiembre	201642301819782	06/09/2016	10	1	Tramitada
Septiembre	201642301819992	06/09/2016	30	10	Tramitada
Septiembre	201642301820022	06/09/2016	15	12	Tramitada
Septiembre	201642301820202	06/09/2016	30	3	Tramitada
Septiembre	201642301820612	06/09/2016	15	9	Tramitada
Septiembre	201642301821012	06/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301821092	06/09/2016	10	13	Tramitada
Septiembre	201642301822142	06/09/2016	10	7	Tramitada
Septiembre	201642301822272	06/09/2016	15	7	Tramitada
Septiembre	201642301822582	06/09/2016	15	16	Tramitada
Septiembre	201642301822622	06/09/2016	30	11	Tramitada
Septiembre	201642301823502	06/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301823802	06/09/2016	10	4	Tramitada
Septiembre	201642301823832	06/09/2016	30	1	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Septiembre	201642301824452	06/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301824632	06/09/2016	15	5	Tramitada
Septiembre	201642301824852	06/09/2016	15	7	Tramitada
Septiembre	201642301824932	06/09/2016	10	6	Tramitada
Septiembre	201642301824992	06/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301825102	06/09/2016	10	3	Tramitada
Septiembre	201642301825142	06/09/2016	30	13	Tramitada
Septiembre	201642301825412	06/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301825472	06/09/2016	10	11	Tramitada
Septiembre	201642301825502	06/09/2016	30	16	Tramitada
Septiembre	201642301825762	06/09/2016	15	1	Tramitada
Septiembre	201642301825942	06/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301826002	06/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301826342	06/09/2016	15	6	Tramitada
Septiembre	201642301826482	06/09/2016	15	7	Tramitada
Septiembre	201642301826772	06/09/2016	15	3	Tramitada
Septiembre	201642301827312	06/09/2016	30	10	Tramitada
Septiembre	201642301827452	06/09/2016	5	13	Tramitada
Septiembre	201642301827472	06/09/2016	15	11	Tramitada
Septiembre	201642301827512	06/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642401816392	06/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401817012	06/09/2016	30	6	Tramitada
Septiembre	201642401817212	06/09/2016	15	11	Tramitada
Septiembre	201642401817522	06/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642401818222	06/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401818452	06/09/2016	15	0	Tramitada
Septiembre	201642401818912	06/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401819032	06/09/2016	15	14	Tramitada
Septiembre	201642401819582	06/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401819702	06/09/2016	15	16	Tramitada
Septiembre	201642401820372	06/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401820552	06/09/2016	15	0	Tramitada
Septiembre	201642401820572	06/09/2016	15	9	Tramitada
Septiembre	201642401821442	06/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401822102	06/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401822172	06/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401822392	06/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401822662	06/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401822862	06/09/2016	5	1	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Septiembre	201642401823302	06/09/2016	15	14	Tramitada
Septiembre	201642401823622	06/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401824332	06/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401824912	06/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401825212	06/09/2016	15	10	Tramitada
Septiembre	201642401825362	06/09/2016	15	1	Tramitada
Septiembre	201642401825542	06/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401825822	06/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401825922	06/09/2016	15	10	Tramitada
Septiembre	201642401825932	06/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401825962	06/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401826562	06/09/2016	15	3	Tramitada
Septiembre	201642401826632	06/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401827202	06/09/2016	5	16	Tramitada
Septiembre	201642401827492	06/09/2016	15	1	Tramitada
Septiembre	201642401827572	06/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401827772	06/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401827792	06/09/2016	15	6	Tramitada
Septiembre	201642401827802	06/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401827812	06/09/2016	15	2	Tramitada
Septiembre	201642301815552	06/09/2016	5	15	Tramitada
Septiembre	201642301816582	06/09/2016	30	9	Tramitada
Septiembre	201642301817352	06/09/2016	15	17	Tramitada
Septiembre	201642301819362	06/09/2016	15	20	Tramitada
Septiembre	201642301821192	06/09/2016	10	4	Tramitada
Septiembre	201642301821922	06/09/2016	30	12	Tramitada
Septiembre	201642301824092	06/09/2016	15	21	Tramitada
Septiembre	201642301825122	06/09/2016	15	7	Tramitada
Septiembre	201642301827742	06/09/2016	5	4	Tramitada
Septiembre	201642401815002	06/09/2016	15	16	Tramitada
Septiembre	201642401822612	06/09/2016	15	8	Tramitada
Septiembre	201642401822652	06/09/2016	15	8	Tramitada
Septiembre	201642401827532	06/09/2016	15	19	Tramitada
Septiembre	201642301827892	07/09/2016	15	15	Tramitada
Septiembre	201642301828082	07/09/2016	10	7	Tramitada
Septiembre	201642301828132	07/09/2016	10	9	Tramitada
Septiembre	201642301828172	07/09/2016	5	4	Tramitada
Septiembre	201642301828272	07/09/2016	15	24	Tramitada
Septiembre	201642301828282	07/09/2016	30	19	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Septiembre	201642301828482	07/09/2016	10	2	Tramitada
Septiembre	201642301828552	07/09/2016	10	2	Tramitada
Septiembre	201642301828732	07/09/2016	10	2	Tramitada
Septiembre	201642301828752	07/09/2016	10	2	Tramitada
Septiembre	201642301828982	07/09/2016	15	8	Tramitada
Septiembre	201642301829122	07/09/2016	15	17	Tramitada
Septiembre	201642301829172	07/09/2016	15	10	Tramitada
Septiembre	201642301829192	07/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642301829672	07/09/2016	30	11	Tramitada
Septiembre	201642301829692	07/09/2016	15	5	Tramitada
Septiembre	201642301829722	07/09/2016	10	6	Tramitada
Septiembre	201642301829732	07/09/2016	15	8	Tramitada
Septiembre	201642301829832	07/09/2016	10	9	Tramitada
Septiembre	201642301829942	07/09/2016	15	10	Tramitada
Septiembre	201642301829952	07/09/2016	10	2	Tramitada
Septiembre	201642301830352	07/09/2016	15	2	Tramitada
Septiembre	201642301830372	07/09/2016	30	17	Tramitada
Septiembre	201642301830542	07/09/2016	15	15	Tramitada
Septiembre	201642301830672	07/09/2016	5	13	Tramitada
Septiembre	201642301830722	07/09/2016	15	9	Tramitada
Septiembre	201642301831102	07/09/2016	15	15	Tramitada
Septiembre	201642301831482	07/09/2016	10	1	Tramitada
Septiembre	201642301832092	07/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301832242	07/09/2016	30	11	Tramitada
Septiembre	201642301832552	07/09/2016	15	16	Tramitada
Septiembre	201642301832592	07/09/2016	15	14	Tramitada
Septiembre	201642301832942	07/09/2016	15	15	Tramitada
Septiembre	201642301833042	07/09/2016	15	9	Tramitada
Septiembre	201642301833742	07/09/2016	30	14	Tramitada
Septiembre	201642301834272	07/09/2016	15	9	Tramitada
Septiembre	201642301834292	07/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642301835022	07/09/2016	15	14	Tramitada
Septiembre	201642301835102	07/09/2016	15	1	Tramitada
Septiembre	201642301835382	07/09/2016	30	19	Tramitada
Septiembre	201642301835392	07/09/2016	5	4	Tramitada
Septiembre	201642301835402	07/09/2016	5	16	Tramitada
Septiembre	201642301835842	07/09/2016	30	16	Tramitada
Septiembre	201642301835862	07/09/2016	10	10	Tramitada
Septiembre	201642301836192	07/09/2016	5	4	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Septiembre	201642301836242	07/09/2016	5	9	Tramitada
Septiembre	201642301836622	07/09/2016	15	7	Tramitada
Septiembre	201642301836792	07/09/2016	15	8	Tramitada
Septiembre	201642301837352	07/09/2016	15	15	Tramitada
Septiembre	201642301837452	07/09/2016	5	4	Tramitada
Septiembre	201642301837992	07/09/2016	30	16	Tramitada
Septiembre	201642301838012	07/09/2016	10	2	Tramitada
Septiembre	201642301838192	07/09/2016	15	8	Tramitada
Septiembre	201642301838272	07/09/2016	30	11	Tramitada
Septiembre	201642301838482	07/09/2016	10	5	Tramitada
Septiembre	201642401828202	07/09/2016	15	15	Tramitada
Septiembre	201642401828432	07/09/2016	15	5	Tramitada
Septiembre	201642401829132	07/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401829322	07/09/2016	15	13	Tramitada
Septiembre	201642401829452	07/09/2016	15	18	Tramitada
Septiembre	201642401829532	07/09/2016	10	0	Tramitada
Septiembre	201642401829912	07/09/2016	15	7	Tramitada
Septiembre	201642401830282	07/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401830342	07/09/2016	15	16	Tramitada
Septiembre	201642401830732	07/09/2016	15	15	Tramitada
Septiembre	201642401831042	07/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401831592	07/09/2016	15	1	Tramitada
Septiembre	201642401831762	07/09/2016	5	3	Tramitada
Septiembre	201642401832262	07/09/2016	15	16	Tramitada
Septiembre	201642401832282	07/09/2016	15	15	Tramitada
Septiembre	201642401832522	07/09/2016	15	6	Tramitada
Septiembre	201642401834132	07/09/2016	15	8	Tramitada
Septiembre	201642401834202	07/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401834682	07/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401835012	07/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401835412	07/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401835742	07/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401835782	07/09/2016	15	10	Tramitada
Septiembre	201642401835812	07/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401836072	07/09/2016	15	8	Tramitada
Septiembre	201642401836102	07/09/2016	5	6	Tramitada
Septiembre	201642401836122	07/09/2016	15	2	Tramitada
Septiembre	201642401836962	07/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401837082	07/09/2016	5	1	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Septiembre	201642401837962	07/09/2016	15	10	Tramitada
Septiembre	201642401838322	07/09/2016	5	5	Tramitada
Septiembre	201642401838492	07/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401838662	07/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401838772	07/09/2016	15	18	Tramitada
Septiembre	201642401838812	07/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401838942	07/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401839022	07/09/2016	15	19	Tramitada
Septiembre	201642401839132	07/09/2016	15	9	Tramitada
Septiembre	201642401839182	07/09/2016	15	8	Tramitada
Septiembre	201642401839212	07/09/2016	15	15	Tramitada
Septiembre	201642401839222	07/09/2016	15	5	Tramitada
Septiembre	201642401839242	07/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642301828042	07/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642301828222	07/09/2016	30	18	Tramitada
Septiembre	201642301829662	07/09/2016	15	16	Tramitada
Septiembre	201642301830622	07/09/2016	30	21	Tramitada
Septiembre	201642301830882	07/09/2016	10	20	Tramitada
Septiembre	201642301831412	07/09/2016	15	6	Tramitada
Septiembre	201642301832212	07/09/2016	30	14	Tramitada
Septiembre	201642301833952	07/09/2016	30	17	Tramitada
Septiembre	201642301834732	07/09/2016	30	16	Tramitada
Septiembre	201642301835312	07/09/2016	15	17	Tramitada
Septiembre	201642301836332	07/09/2016	30	15	Tramitada
Septiembre	201642301836682	07/09/2016	5	15	Tramitada
Septiembre	201642301837582	07/09/2016	15	4	Tramitada
Septiembre	201642301838032	07/09/2016	30	9	Tramitada
Septiembre	201642301838412	07/09/2016	15	19	Tramitada
Septiembre	201642401836282	07/09/2016	15	20	Tramitada
Septiembre	201642401837652	07/09/2016	15	25	Tramitada
Septiembre	201642301839492	08/09/2016	10	3	Tramitada
Septiembre	201642301839502	08/09/2016	10	0	Tramitada
Septiembre	201642301839552	08/09/2016	30	10	Tramitada
Septiembre	201642301839722	08/09/2016	10	15	Tramitada
Septiembre	201642301839822	08/09/2016	30	5	Tramitada
Septiembre	201642301840152	08/09/2016	30	17	Tramitada
Septiembre	201642301840172	08/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642301840232	08/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642301840272	08/09/2016	5	3	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Septiembre	201642301840322	08/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301840342	08/09/2016	5	6	Tramitada
Septiembre	201642301840852	08/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642301841102	08/09/2016	5	3	Tramitada
Septiembre	201642301841642	08/09/2016	15	2	Tramitada
Septiembre	201642301841662	08/09/2016	10	2	Tramitada
Septiembre	201642301841972	08/09/2016	10	18	Tramitada
Septiembre	201642301842142	08/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642301842222	08/09/2016	15	1	Tramitada
Septiembre	201642301842522	08/09/2016	10	9	Tramitada
Septiembre	201642301843112	08/09/2016	10	16	Tramitada
Septiembre	201642301843302	08/09/2016	15	16	Tramitada
Septiembre	201642301843422	08/09/2016	10	14	Tramitada
Septiembre	201642301843732	08/09/2016	5	13	Tramitada
Septiembre	201642301843892	08/09/2016	10	4	Tramitada
Septiembre	201642301843952	08/09/2016	10	4	Tramitada
Septiembre	201642301844292	08/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301844762	08/09/2016	15	12	Tramitada
Septiembre	201642301844792	08/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301845272	08/09/2016	5	3	Tramitada
Septiembre	201642301845372	08/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301845502	08/09/2016	15	14	Tramitada
Septiembre	201642301845592	08/09/2016	30	13	Tramitada
Septiembre	201642301845612	08/09/2016	10	4	Tramitada
Septiembre	201642301845672	08/09/2016	30	8	Tramitada
Septiembre	201642301845762	08/09/2016	15	12	Tramitada
Septiembre	201642301845772	08/09/2016	30	8	Tramitada
Septiembre	201642301845792	08/09/2016	10	7	Tramitada
Septiembre	201642301846042	08/09/2016	5	4	Tramitada
Septiembre	201642301846172	08/09/2016	30	6	Tramitada
Septiembre	201642301846182	08/09/2016	10	6	Tramitada
Septiembre	201642301846392	08/09/2016	15	17	Tramitada
Septiembre	201642301846402	08/09/2016	10	2	Tramitada
Septiembre	201642301846452	08/09/2016	15	23	Tramitada
Septiembre	201642301846582	08/09/2016	30	14	Tramitada
Septiembre	201642301846872	08/09/2016	5	8	Tramitada
Septiembre	201642301847162	08/09/2016	15	14	Tramitada
Septiembre	201642301847312	08/09/2016	5	3	Tramitada
Septiembre	201642301847332	08/09/2016	5	3	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Septiembre	201642301847532	08/09/2016	5	3	Tramitada
Septiembre	201642301847812	08/09/2016	15	10	Tramitada
Septiembre	201642301847852	08/09/2016	15	9	Tramitada
Septiembre	201642301847942	08/09/2016	15	9	Tramitada
Septiembre	201642301848242	08/09/2016	15	6	Tramitada
Septiembre	201642301848512	08/09/2016	15	17	Tramitada
Septiembre	201642301848712	08/09/2016	10	4	Tramitada
Septiembre	201642301848782	08/09/2016	5	3	Tramitada
Septiembre	201642301848972	08/09/2016	5	3	Tramitada
Septiembre	201642301849022	08/09/2016	15	8	Tramitada
Septiembre	201642301849112	08/09/2016	30	7	Tramitada
Septiembre	201642301849372	08/09/2016	15	8	Tramitada
Septiembre	201642301849732	08/09/2016	15	17	Tramitada
Septiembre	201642301849742	08/09/2016	15	4	Tramitada
Septiembre	201642401839272	08/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401840242	08/09/2016	15	11	Tramitada
Septiembre	201642401840362	08/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401840432	08/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401840552	08/09/2016	15	16	Tramitada
Septiembre	201642401841222	08/09/2016	15	10	Tramitada
Septiembre	201642401841352	08/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401841412	08/09/2016	15	9	Tramitada
Septiembre	201642401841512	08/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401841622	08/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401842472	08/09/2016	15	3	Tramitada
Septiembre	201642401843772	08/09/2016	15	15	Tramitada
Septiembre	201642401843792	08/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401844252	08/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401844322	08/09/2016	15	5	Tramitada
Septiembre	201642401844332	08/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642401844452	08/09/2016	15	1	Tramitada
Septiembre	201642401845092	08/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401845552	08/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642401845572	08/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401845842	08/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401845932	08/09/2016	5	13	Tramitada
Septiembre	201642401846202	08/09/2016	15	2	Tramitada
Septiembre	201642401846272	08/09/2016	30	10	Tramitada
Septiembre	201642401847012	08/09/2016	5	2	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Septiembre	201642401847352	08/09/2016	15	3	Tramitada
Septiembre	201642401847392	08/09/2016	5	6	Tramitada
Septiembre	201642401847702	08/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642401848152	08/09/2016	15	1	Tramitada
Septiembre	201642401849342	08/09/2016	15	9	Tramitada
Septiembre	201642401849472	08/09/2016	15	15	Tramitada
Septiembre	201642401849522	08/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642401849582	08/09/2016	15	14	Tramitada
Septiembre	201642401849702	08/09/2016	15	9	Tramitada
Septiembre	201642401849762	08/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642401849772	08/09/2016	15	3	Tramitada
Septiembre	201642401849782	08/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642401849792	08/09/2016	15	7	Tramitada
Septiembre	201642401849802	08/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301839462	08/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642301840742	08/09/2016	30	25	Tramitada
Septiembre	201642301841072	08/09/2016	15	10	Tramitada
Septiembre	201642301842772	08/09/2016	15	9	Tramitada
Septiembre	201642301842812	08/09/2016	30	10	Tramitada
Septiembre	201642301844412	08/09/2016	30	8	Tramitada
Septiembre	201642301844502	08/09/2016	15	17	Tramitada
Septiembre	201642401845752	08/09/2016	15	3	Tramitada
Septiembre	201642401849592	08/09/2016	15	17	Tramitada
Septiembre	201642301849862	09/09/2016	15	4	Tramitada
Septiembre	201642301849932	09/09/2016	15	6	Tramitada
Septiembre	201642301849962	09/09/2016	10	3	Tramitada
Septiembre	201642301850032	09/09/2016	15	13	Tramitada
Septiembre	201642301850102	09/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642301850542	09/09/2016	15	1	Tramitada
Septiembre	201642301851642	09/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642301852232	09/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301852632	09/09/2016	15	5	Tramitada
Septiembre	201642301853152	09/09/2016	30	7	Tramitada
Septiembre	201642301853232	09/09/2016	30	15	Tramitada
Septiembre	201642301853282	09/09/2016	10	3	Tramitada
Septiembre	201642301853362	09/09/2016	5	13	Tramitada
Septiembre	201642301853372	09/09/2016	30	21	Tramitada
Septiembre	201642301853682	09/09/2016	5	21	Tramitada
Septiembre	201642301854012	09/09/2016	10	3	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Septiembre	201642301854072	09/09/2016	15	5	Tramitada
Septiembre	201642301854252	09/09/2016	15	13	Tramitada
Septiembre	201642301854272	09/09/2016	30	8	Tramitada
Septiembre	201642301854482	09/09/2016	30	6	Tramitada
Septiembre	201642301854692	09/09/2016	15	1	Tramitada
Septiembre	201642301854782	09/09/2016	10	17	Tramitada
Septiembre	201642301854982	09/09/2016	30	18	Tramitada
Septiembre	201642301855462	09/09/2016	15	5	Tramitada
Septiembre	201642301855632	09/09/2016	10	8	Tramitada
Septiembre	201642301855722	09/09/2016	10	8	Tramitada
Septiembre	201642301856402	09/09/2016	15	8	Tramitada
Septiembre	201642301856432	09/09/2016	15	9	Tramitada
Septiembre	201642301856482	09/09/2016	15	1	Tramitada
Septiembre	201642301856532	09/09/2016	10	13	Tramitada
Septiembre	201642301856562	09/09/2016	15	5	Tramitada
Septiembre	201642301856672	09/09/2016	10	7	Tramitada
Septiembre	201642301856872	09/09/2016	30	15	Tramitada
Septiembre	201642301856952	09/09/2016	10	2	Tramitada
Septiembre	201642301857172	09/09/2016	10	8	Tramitada
Septiembre	201642301858152	09/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301858302	09/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301858342	09/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301858522	09/09/2016	15	9	Tramitada
Septiembre	201642301858832	09/09/2016	15	8	Tramitada
Septiembre	201642301858992	09/09/2016	10	2	Tramitada
Septiembre	201642301859152	09/09/2016	30	12	Tramitada
Septiembre	201642301859502	09/09/2016	15	5	Tramitada
Septiembre	201642301859542	09/09/2016	15	9	Tramitada
Septiembre	201642301859682	09/09/2016	10	3	Tramitada
Septiembre	201642301859972	09/09/2016	10	1	Tramitada
Septiembre	201642301860142	09/09/2016	30	6	Tramitada
Septiembre	201642301860292	09/09/2016	15	4	Tramitada
Septiembre	201642301861172	09/09/2016	5	8	Tramitada
Septiembre	201642401850012	09/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401850092	09/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401851062	09/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401851392	09/09/2016	15	1	Tramitada
Septiembre	201642401851582	09/09/2016	5	9	Tramitada
Septiembre	201642401852782	09/09/2016	5	1	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Septiembre	201642401853442	09/09/2016	15	3	Tramitada
Septiembre	201642401853652	09/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401854512	09/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401854612	09/09/2016	15	5	Tramitada
Septiembre	201642401855472	09/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401856102	09/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401856132	09/09/2016	15	3	Tramitada
Septiembre	201642401856512	09/09/2016	10	1	Tramitada
Septiembre	201642401856572	09/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401856752	09/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401857322	09/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401858322	09/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401858822	09/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401858852	09/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401859392	09/09/2016	15	9	Tramitada
Septiembre	201642401859642	09/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401859662	09/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401859912	09/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401860202	09/09/2016	15	5	Tramitada
Septiembre	201642401860532	09/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401860692	09/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401860932	09/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401861042	09/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401861302	09/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401861362	09/09/2016	15	8	Tramitada
Septiembre	201642401861392	09/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301851422	09/09/2016	15	9	Tramitada
Septiembre	201642301851462	09/09/2016	10	7	Tramitada
Septiembre	201642301851622	09/09/2016	5	16	Tramitada
Septiembre	201642301852502	09/09/2016	15	17	Tramitada
Septiembre	201642301853772	09/09/2016	15	17	Tramitada
Septiembre	201642301854582	09/09/2016	15	17	Tramitada
Septiembre	201642301857022	09/09/2016	15	5	Tramitada
Septiembre	201642301857422	09/09/2016	15	7	Tramitada
Septiembre	201642301857452	09/09/2016	15	27	Tramitada
Septiembre	201642401852682	09/09/2016	15	14	Tramitada
Septiembre	201642401861402	10/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401861412	10/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401861422	10/09/2016	15	1	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Septiembre	201642401861432	10/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401861442	10/09/2016	5	13	Tramitada
Septiembre	201642401861462	10/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401861472	10/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401861492	11/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401861502	11/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401861552	11/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401861562	11/09/2016	5	12	Tramitada
Septiembre	201642401861572	11/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401861582	11/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401861592	11/09/2016	10	6	Tramitada
Septiembre	201642401861602	11/09/2016	15	0	Tramitada
Septiembre	201642401861612	11/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401861622	11/09/2016	15	3	Tramitada
Septiembre	201642401861632	11/09/2016	15	3	Tramitada
Septiembre	201642401861662	11/09/2016	15	2	Tramitada
Septiembre	201642401861672	11/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401861682	11/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401861692	11/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401861702	11/09/2016	15	13	Tramitada
Septiembre	201642401861712	11/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401861722	11/09/2016	15	7	Tramitada
Septiembre	201642401861732	11/09/2016	10	15	Tramitada
Septiembre	201642301862642	12/09/2016	5	3	Tramitada
Septiembre	201642301863042	12/09/2016	10	0	Tramitada
Septiembre	201642301863322	12/09/2016	10	4	Tramitada
Septiembre	201642301863352	12/09/2016	30	12	Tramitada
Septiembre	201642301863362	12/09/2016	5	15	Tramitada
Septiembre	201642301863442	12/09/2016	15	1	Tramitada
Septiembre	201642301863622	12/09/2016	10	3	Tramitada
Septiembre	201642301863652	12/09/2016	30	15	Tramitada
Septiembre	201642301863732	12/09/2016	15	21	Tramitada
Septiembre	201642301863822	12/09/2016	30	4	Tramitada
Septiembre	201642301863932	12/09/2016	10	5	Tramitada
Septiembre	201642301863972	12/09/2016	10	3	Tramitada
Septiembre	201642301863992	12/09/2016	30	12	Tramitada
Septiembre	201642301864022	12/09/2016	5	4	Tramitada
Septiembre	201642301864052	12/09/2016	5	15	Tramitada
Septiembre	201642301864072	12/09/2016	10	2	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Septiembre	201642301864102	12/09/2016	15	15	Tramitada
Septiembre	201642301864192	12/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642301864312	12/09/2016	5	3	Tramitada
Septiembre	201642301864722	12/09/2016	15	20	Tramitada
Septiembre	201642301864742	12/09/2016	5	3	Tramitada
Septiembre	201642301864762	12/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642301864842	12/09/2016	30	8	Tramitada
Septiembre	201642301865152	12/09/2016	15	5	Tramitada
Septiembre	201642301866232	12/09/2016	10	14	Tramitada
Septiembre	201642301866332	12/09/2016	30	8	Tramitada
Septiembre	201642301866662	12/09/2016	30	15	Tramitada
Septiembre	201642301866702	12/09/2016	15	7	Tramitada
Septiembre	201642301866932	12/09/2016	15	9	Tramitada
Septiembre	201642301866972	12/09/2016	15	1	Tramitada
Septiembre	201642301867182	12/09/2016	5	8	Tramitada
Septiembre	201642301867222	12/09/2016	15	5	Tramitada
Septiembre	201642301867252	12/09/2016	15	12	Tramitada
Septiembre	201642301867792	12/09/2016	15	15	Tramitada
Septiembre	201642301867852	12/09/2016	15	14	Tramitada
Septiembre	201642301868032	12/09/2016	15	15	Tramitada
Septiembre	201642301868082	12/09/2016	15	9	Tramitada
Septiembre	201642301868202	12/09/2016	10	3	Tramitada
Septiembre	201642301868432	12/09/2016	15	14	Tramitada
Septiembre	201642301868732	12/09/2016	30	9	Tramitada
Septiembre	201642301868752	12/09/2016	10	8	Tramitada
Septiembre	201642301869182	12/09/2016	5	3	Tramitada
Septiembre	201642301869552	12/09/2016	5	4	Tramitada
Septiembre	201642301869642	12/09/2016	10	3	Tramitada
Septiembre	201642301869672	12/09/2016	15	12	Tramitada
Septiembre	201642301869682	12/09/2016	30	1	Tramitada
Septiembre	201642301869752	12/09/2016	10	6	Tramitada
Septiembre	201642301869842	12/09/2016	15	13	Tramitada
Septiembre	201642301870022	12/09/2016	15	14	Tramitada
Septiembre	201642301870262	12/09/2016	10	3	Tramitada
Septiembre	201642301871492	12/09/2016	15	9	Tramitada
Septiembre	201642301872492	12/09/2016	15	4	Tramitada
Septiembre	201642301872742	12/09/2016	15	15	Tramitada
Septiembre	201642301872832	12/09/2016	15	14	Tramitada
Septiembre	201642301872862	12/09/2016	30	12	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Septiembre	201642301873682	12/09/2016	15	15	Tramitada
Septiembre	201642301873892	12/09/2016	15	11	Tramitada
Septiembre	201642301874002	12/09/2016	30	8	Tramitada
Septiembre	201642301874162	12/09/2016	15	12	Tramitada
Septiembre	201642401862022	12/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401862512	12/09/2016	15	0	Tramitada
Septiembre	201642401862582	12/09/2016	15	0	Tramitada
Septiembre	201642401862742	12/09/2016	15	13	Tramitada
Septiembre	201642401862792	12/09/2016	5	4	Tramitada
Septiembre	201642401862912	12/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401863062	12/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401863472	12/09/2016	15	15	Tramitada
Septiembre	201642401863802	12/09/2016	15	4	Tramitada
Septiembre	201642401864362	12/09/2016	15	13	Tramitada
Septiembre	201642401864592	12/09/2016	15	2	Tramitada
Septiembre	201642401864772	12/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401865722	12/09/2016	15	14	Tramitada
Septiembre	201642401866882	12/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401867112	12/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401867452	12/09/2016	5	3	Tramitada
Septiembre	201642401868552	12/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401868572	12/09/2016	15	16	Tramitada
Septiembre	201642401868782	12/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401869532	12/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401869832	12/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401870112	12/09/2016	15	8	Tramitada
Septiembre	201642401870122	12/09/2016	15	6	Tramitada
Septiembre	201642401870442	12/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401870532	12/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401870622	12/09/2016	15	16	Tramitada
Septiembre	201642401871002	12/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401871472	12/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401871622	12/09/2016	15	11	Tramitada
Septiembre	201642401871822	12/09/2016	15	2	Tramitada
Septiembre	201642401872872	12/09/2016	15	12	Tramitada
Septiembre	201642401873812	12/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401873852	12/09/2016	15	14	Tramitada
Septiembre	201642401873872	12/09/2016	15	3	Tramitada
Septiembre	201642401874582	12/09/2016	5	2	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Septiembre	201642401874642	12/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401874732	12/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642401874952	12/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401874982	12/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401875032	12/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642401875042	12/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642401875052	12/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642401875062	12/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642401875072	12/09/2016	15	17	Tramitada
Septiembre	201642401875082	12/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401875102	12/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642301863482	12/09/2016	30	12	Tramitada
Septiembre	201642301863842	12/09/2016	30	12	Tramitada
Septiembre	201642301864452	12/09/2016	15	15	Tramitada
Septiembre	201642301864552	12/09/2016	5	6	Tramitada
Septiembre	201642301866132	12/09/2016	15	9	Tramitada
Septiembre	201642301866992	12/09/2016	15	10	Tramitada
Septiembre	201642301867372	12/09/2016	5	6	Tramitada
Septiembre	201642301867422	12/09/2016	5	3	Tramitada
Septiembre	201642301867502	12/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642301867512	12/09/2016	5	3	Tramitada
Septiembre	201642301869562	12/09/2016	5	12	Tramitada
Septiembre	201642301869722	12/09/2016	15	6	Tramitada
Septiembre	201642301869882	12/09/2016	15	17	Tramitada
Septiembre	201642301870182	12/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301870302	12/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301870402	12/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301870552	12/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301870702	12/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301870922	12/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301871102	12/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301871212	12/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301871282	12/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301871432	12/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301871542	12/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301871652	12/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301871732	12/09/2016	5	3	Tramitada
Septiembre	201642301871832	12/09/2016	5	3	Tramitada
Septiembre	201642301873052	12/09/2016	5	8	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Septiembre	201642301874352	12/09/2016	30	12	Tramitada
Septiembre	201642401866732	12/09/2016	15	6	Tramitada
Septiembre	201642401869052	12/09/2016	15	17	Tramitada
Septiembre	201642301875262	13/09/2016	5	5	Tramitada
Septiembre	201642301875312	13/09/2016	15	11	Tramitada
Septiembre	201642301875392	13/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301875652	13/09/2016	30	14	Tramitada
Septiembre	201642301875712	13/09/2016	15	6	Tramitada
Septiembre	201642301875782	13/09/2016	10	8	Tramitada
Septiembre	201642301876052	13/09/2016	30	11	Tramitada
Septiembre	201642301876082	13/09/2016	15	12	Tramitada
Septiembre	201642301876272	13/09/2016	10	8	Tramitada
Septiembre	201642301876292	13/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642301876512	13/09/2016	15	7	Tramitada
Septiembre	201642301876582	13/09/2016	15	13	Tramitada
Septiembre	201642301876632	13/09/2016	15	12	Tramitada
Septiembre	201642301876712	13/09/2016	10	13	Tramitada
Septiembre	201642301876782	13/09/2016	5	4	Tramitada
Septiembre	201642301876882	13/09/2016	30	28	Tramitada
Septiembre	201642301877032	13/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642301877052	13/09/2016	10	2	Tramitada
Septiembre	201642301877102	13/09/2016	15	12	Tramitada
Septiembre	201642301877142	13/09/2016	15	6	Tramitada
Septiembre	201642301877272	13/09/2016	15	2	Tramitada
Septiembre	201642301877402	13/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642301877472	13/09/2016	10	2	Tramitada
Septiembre	201642301877622	13/09/2016	30	12	Tramitada
Septiembre	201642301877942	13/09/2016	10	2	Tramitada
Septiembre	201642301878072	13/09/2016	10	11	Tramitada
Septiembre	201642301878142	13/09/2016	10	12	Tramitada
Septiembre	201642301878292	13/09/2016	15	14	Tramitada
Septiembre	201642301878382	13/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301878702	13/09/2016	30	6	Tramitada
Septiembre	201642301878852	13/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301879202	13/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301879232	13/09/2016	15	11	Tramitada
Septiembre	201642301879512	13/09/2016	5	4	Tramitada
Septiembre	201642301880352	13/09/2016	10	2	Tramitada
Septiembre	201642301880642	13/09/2016	30	11	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Septiembre	201642301880682	13/09/2016	15	6	Tramitada
Septiembre	201642301881112	13/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301882002	13/09/2016	15	13	Tramitada
Septiembre	201642301882012	13/09/2016	10	14	Tramitada
Septiembre	201642301882042	13/09/2016	15	13	Tramitada
Septiembre	201642301882082	13/09/2016	15	13	Tramitada
Septiembre	201642301882102	13/09/2016	15	1	Tramitada
Septiembre	201642301882162	13/09/2016	15	13	Tramitada
Septiembre	201642301882192	13/09/2016	30	9	Tramitada
Septiembre	201642301882212	13/09/2016	15	13	Tramitada
Septiembre	201642301882242	13/09/2016	10	2	Tramitada
Septiembre	201642301882292	13/09/2016	30	3	Tramitada
Septiembre	201642301882352	13/09/2016	5	4	Tramitada
Septiembre	201642301882492	13/09/2016	10	2	Tramitada
Septiembre	201642301882502	13/09/2016	15	13	Tramitada
Septiembre	201642301882832	13/09/2016	15	7	Tramitada
Septiembre	201642301882882	13/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642301882942	13/09/2016	10	10	Tramitada
Septiembre	201642301882952	13/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642301883052	13/09/2016	15	7	Tramitada
Septiembre	201642301883172	13/09/2016	15	14	Tramitada
Septiembre	201642301883212	13/09/2016	15	1	Tramitada
Septiembre	201642301883242	13/09/2016	30	11	Tramitada
Septiembre	201642301883362	13/09/2016	15	6	Tramitada
Septiembre	201642301883732	13/09/2016	10	2	Tramitada
Septiembre	201642301883932	13/09/2016	10	2	Tramitada
Septiembre	201642301884192	13/09/2016	10	12	Tramitada
Septiembre	201642301884432	13/09/2016	15	7	Tramitada
Septiembre	201642301884782	13/09/2016	5	4	Tramitada
Septiembre	201642301885062	13/09/2016	5	4	Tramitada
Septiembre	201642401875122	13/09/2016	15	8	Tramitada
Septiembre	201642401875162	13/09/2016	5	12	Tramitada
Septiembre	201642401875472	13/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401875662	13/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401877202	13/09/2016	15	6	Tramitada
Septiembre	201642401878012	13/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401878452	13/09/2016	10	1	Tramitada
Septiembre	201642401878492	13/09/2016	5	3	Tramitada
Septiembre	201642401878602	13/09/2016	5	1	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Septiembre	201642401879802	13/09/2016	15	12	Tramitada
Septiembre	201642401880092	13/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401880192	13/09/2016	15	11	Tramitada
Septiembre	201642401880232	13/09/2016	5	3	Tramitada
Septiembre	201642401880452	13/09/2016	5	10	Tramitada
Septiembre	201642401880572	13/09/2016	15	1	Tramitada
Septiembre	201642401880772	13/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401882392	13/09/2016	15	2	Tramitada
Septiembre	201642401882442	13/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401883502	13/09/2016	15	1	Tramitada
Septiembre	201642401883632	13/09/2016	15	14	Tramitada
Septiembre	201642401883862	13/09/2016	15	7	Tramitada
Septiembre	201642401884352	13/09/2016	15	14	Tramitada
Septiembre	201642401885012	13/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401885422	13/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401885442	13/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401885472	13/09/2016	15	1	Tramitada
Septiembre	201642401885482	13/09/2016	15	14	Tramitada
Septiembre	201642401885492	13/09/2016	15	1	Tramitada
Septiembre	201642401885512	13/09/2016	15	14	Tramitada
Septiembre	201642401885522	13/09/2016	5	5	Tramitada
Septiembre	201642301875512	13/09/2016	15	6	Tramitada
Septiembre	201642301875822	13/09/2016	30	10	Tramitada
Septiembre	201642301875912	13/09/2016	30	10	Tramitada
Septiembre	201642301876062	13/09/2016	30	10	Tramitada
Septiembre	201642301876162	13/09/2016	30	11	Tramitada
Septiembre	201642301876822	13/09/2016	15	16	Tramitada
Septiembre	201642301876862	13/09/2016	30	11	Tramitada
Septiembre	201642301877422	13/09/2016	15	8	Tramitada
Septiembre	201642301878162	13/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301880212	13/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301880262	13/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301880272	13/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301881272	13/09/2016	15	15	Tramitada
Septiembre	201642301881502	13/09/2016	15	11	Tramitada
Septiembre	201642301882432	13/09/2016	15	3	Tramitada
Septiembre	201642301882672	13/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301882712	13/09/2016	5	20	Tramitada
Septiembre	201642301882782	13/09/2016	5	2	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Septiembre	201642301883272	13/09/2016	15	10	Tramitada
Septiembre	201642301885352	13/09/2016	30	14	Tramitada
Septiembre	201642401880172	13/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642401880472	13/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642401881412	13/09/2016	15	8	Tramitada
Septiembre	201642401885502	13/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301885562	14/09/2016	15	12	Tramitada
Septiembre	201642301885572	14/09/2016	15	12	Tramitada
Septiembre	201642301885642	14/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301885722	14/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301885742	14/09/2016	15	1	Tramitada
Septiembre	201642301885782	14/09/2016	10	11	Tramitada
Septiembre	201642301885922	14/09/2016	15	20	Tramitada
Septiembre	201642301886012	14/09/2016	15	11	Tramitada
Septiembre	201642301886292	14/09/2016	15	13	Tramitada
Septiembre	201642301886422	14/09/2016	10	8	Tramitada
Septiembre	201642301886432	14/09/2016	15	13	Tramitada
Septiembre	201642301886592	14/09/2016	10	7	Tramitada
Septiembre	201642301886752	14/09/2016	15	2	Tramitada
Septiembre	201642301886882	14/09/2016	10	1	Tramitada
Septiembre	201642301886942	14/09/2016	15	10	Tramitada
Septiembre	201642301887022	14/09/2016	15	10	Tramitada
Septiembre	201642301887272	14/09/2016	15	1	Tramitada
Septiembre	201642301887392	14/09/2016	15	13	Tramitada
Septiembre	201642301887632	14/09/2016	15	1	Tramitada
Septiembre	201642301887642	14/09/2016	10	1	Tramitada
Septiembre	201642301887712	14/09/2016	15	1	Tramitada
Septiembre	201642301887972	14/09/2016	15	1	Tramitada
Septiembre	201642301888012	14/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301888052	14/09/2016	30	3	Tramitada
Septiembre	201642301888092	14/09/2016	15	15	Tramitada
Septiembre	201642301888132	14/09/2016	15	6	Tramitada
Septiembre	201642301888182	14/09/2016	15	3	Tramitada
Septiembre	201642301888192	14/09/2016	30	3	Tramitada
Septiembre	201642301888362	14/09/2016	10	13	Tramitada
Septiembre	201642301888932	14/09/2016	30	8	Tramitada
Septiembre	201642301888952	14/09/2016	30	10	Tramitada
Septiembre	201642301889092	14/09/2016	10	11	Tramitada
Septiembre	201642301889142	14/09/2016	10	3	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Septiembre	201642301889282	14/09/2016	15	1	Tramitada
Septiembre	201642301889452	14/09/2016	30	27	Tramitada
Septiembre	201642301889782	14/09/2016	15	12	Tramitada
Septiembre	201642301889942	14/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301889952	14/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301890282	14/09/2016	5	4	Tramitada
Septiembre	201642301890822	14/09/2016	15	4	Tramitada
Septiembre	201642301891172	14/09/2016	10	12	Tramitada
Septiembre	201642301891452	14/09/2016	15	23	Tramitada
Septiembre	201642301891462	14/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642301891522	14/09/2016	5	13	Tramitada
Septiembre	201642301891902	14/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642301892482	14/09/2016	10	1	Tramitada
Septiembre	201642301892572	14/09/2016	10	1	Tramitada
Septiembre	201642301892602	14/09/2016	10	10	Tramitada
Septiembre	201642301892872	14/09/2016	10	1	Tramitada
Septiembre	201642301893002	14/09/2016	15	13	Tramitada
Septiembre	201642301893062	14/09/2016	10	1	Tramitada
Septiembre	201642301893222	14/09/2016	15	7	Tramitada
Septiembre	201642301893372	14/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301893412	14/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301893572	14/09/2016	15	1	Tramitada
Septiembre	201642301893602	14/09/2016	10	12	Tramitada
Septiembre	201642301893802	14/09/2016	15	2	Tramitada
Septiembre	201642301893812	14/09/2016	15	14	Tramitada
Septiembre	201642301894052	14/09/2016	5	3	Tramitada
Septiembre	201642301894172	14/09/2016	15	1	Tramitada
Septiembre	201642301894462	14/09/2016	5	5	Tramitada
Septiembre	201642301894782	14/09/2016	5	3	Tramitada
Septiembre	201642301895342	14/09/2016	5	3	Tramitada
Septiembre	201642301895412	14/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301895922	14/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301895972	14/09/2016	15	10	Tramitada
Septiembre	201642301896452	14/09/2016	15	14	Tramitada
Septiembre	201642301896792	14/09/2016	5	3	Tramitada
Septiembre	201642301896802	14/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301896852	14/09/2016	15	18	Tramitada
Septiembre	201642401885532	14/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401886362	14/09/2016	15	13	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Septiembre	201642401887162	14/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401887262	14/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401887362	14/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401888212	14/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642401888442	14/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401889192	14/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401889582	14/09/2016	15	3	Tramitada
Septiembre	201642401889912	14/09/2016	15	13	Tramitada
Septiembre	201642401890272	14/09/2016	15	13	Tramitada
Septiembre	201642401891022	14/09/2016	15	13	Tramitada
Septiembre	201642401891962	14/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642401892122	14/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642401892192	14/09/2016	15	3	Tramitada
Septiembre	201642401892282	14/09/2016	15	11	Tramitada
Septiembre	201642401892312	14/09/2016	15	13	Tramitada
Septiembre	201642401892362	14/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642401892512	14/09/2016	15	13	Tramitada
Septiembre	201642401893082	14/09/2016	15	13	Tramitada
Septiembre	201642401893112	14/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642401893892	14/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642401893962	14/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642401894552	14/09/2016	15	13	Tramitada
Septiembre	201642401894762	14/09/2016	15	13	Tramitada
Septiembre	201642401894792	14/09/2016	15	2	Tramitada
Septiembre	201642401895172	14/09/2016	15	13	Tramitada
Septiembre	201642401895522	14/09/2016	15	13	Tramitada
Septiembre	201642401895852	14/09/2016	15	2	Tramitada
Septiembre	201642401895952	14/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642401896372	14/09/2016	15	7	Tramitada
Septiembre	201642401896572	14/09/2016	15	13	Tramitada
Septiembre	201642401896582	14/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642401897002	14/09/2016	5	5	Tramitada
Septiembre	201642401897362	14/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642401897422	14/09/2016	5	3	Tramitada
Septiembre	201642401897452	14/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642401897532	14/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642401897562	14/09/2016	15	13	Tramitada
Septiembre	201642401897722	14/09/2016	15	6	Tramitada
Septiembre	201642401897732	14/09/2016	5	4	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Septiembre	201642401897762	14/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642401897822	14/09/2016	15	8	Tramitada
Septiembre	201642401897842	14/09/2016	15	4	Tramitada
Septiembre	201642401897852	14/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642401897862	14/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642401897882	14/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642401897942	14/09/2016	15	5	Tramitada
Septiembre	201642401897952	14/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642401897972	14/09/2016	5	3	Tramitada
Septiembre	201642401897982	14/09/2016	15	2	Tramitada
Septiembre	201642301886622	14/09/2016	30	6	Tramitada
Septiembre	201642301886962	14/09/2016	15	22	Tramitada
Septiembre	201642301889482	14/09/2016	30	12	Tramitada
Septiembre	201642301889552	14/09/2016	30	12	Tramitada
Septiembre	201642301889572	14/09/2016	30	12	Tramitada
Septiembre	201642301890252	14/09/2016	30	14	Tramitada
Septiembre	201642301892452	14/09/2016	15	10	Tramitada
Septiembre	201642301893022	14/09/2016	10	7	Tramitada
Septiembre	201642301893762	14/09/2016	30	15	Tramitada
Septiembre	201642301894022	14/09/2016	30	12	Tramitada
Septiembre	201642301894232	14/09/2016	15	14	Tramitada
Septiembre	201642301894472	14/09/2016	15	10	Tramitada
Septiembre	201642301895012	14/09/2016	15	4	Tramitada
Septiembre	201642301895202	14/09/2016	30	10	Tramitada
Septiembre	201642301895552	14/09/2016	5	4	Tramitada
Septiembre	201642301895672	14/09/2016	5	4	Tramitada
Septiembre	201642301895742	14/09/2016	5	4	Tramitada
Septiembre	201642301895782	14/09/2016	5	4	Tramitada
Septiembre	201642301896012	14/09/2016	15	6	Tramitada
Septiembre	201642301896112	14/09/2016	5	4	Tramitada
Septiembre	201642301896162	14/09/2016	5	11	Tramitada
Septiembre	201642301896202	14/09/2016	5	11	Tramitada
Septiembre	201642301896272	14/09/2016	5	11	Tramitada
Septiembre	201642301896322	14/09/2016	5	11	Tramitada
Septiembre	201642301896342	14/09/2016	15	20	Tramitada
Septiembre	201642301896402	14/09/2016	5	11	Tramitada
Septiembre	201642301896422	14/09/2016	5	11	Tramitada
Septiembre	201642301896462	14/09/2016	5	11	Tramitada
Septiembre	201642301896472	14/09/2016	5	11	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Septiembre	201642301896532	14/09/2016	5	11	Tramitada
Septiembre	201642301896542	14/09/2016	5	11	Tramitada
Septiembre	201642301896552	14/09/2016	5	11	Tramitada
Septiembre	201642301896592	14/09/2016	5	11	Tramitada
Septiembre	201642301896622	14/09/2016	5	11	Tramitada
Septiembre	201642301896642	14/09/2016	5	11	Tramitada
Septiembre	201642301896662	14/09/2016	5	11	Tramitada
Septiembre	201642301896702	14/09/2016	5	11	Tramitada
Septiembre	201642301896772	14/09/2016	5	11	Tramitada
Septiembre	201642301896832	14/09/2016	5	11	Tramitada
Septiembre	201642301896862	14/09/2016	5	11	Tramitada
Septiembre	201642301896892	14/09/2016	5	11	Tramitada
Septiembre	201642301897062	14/09/2016	5	11	Tramitada
Septiembre	201642301897142	14/09/2016	5	11	Tramitada
Septiembre	201642301897152	14/09/2016	15	12	Tramitada
Septiembre	201642301897242	14/09/2016	5	11	Tramitada
Septiembre	201642301897342	14/09/2016	5	11	Tramitada
Septiembre	201642301897382	14/09/2016	5	12	Tramitada
Septiembre	201642301897482	14/09/2016	5	12	Tramitada
Septiembre	201642301897502	14/09/2016	5	12	Tramitada
Septiembre	201642301897522	14/09/2016	5	12	Tramitada
Septiembre	201642301897542	14/09/2016	5	12	Tramitada
Septiembre	201642301897582	14/09/2016	5	12	Tramitada
Septiembre	201642301897612	14/09/2016	5	12	Tramitada
Septiembre	201642301897662	14/09/2016	5	12	Tramitada
Septiembre	201642301897692	14/09/2016	5	12	Tramitada
Septiembre	201642301897712	14/09/2016	5	12	Tramitada
Septiembre	201642301897742	14/09/2016	5	12	Tramitada
Septiembre	201642301897782	14/09/2016	5	12	Tramitada
Septiembre	201642401885542	14/09/2016	15	17	Tramitada
Septiembre	201642401886152	14/09/2016	15	13	Tramitada
Septiembre	201642401897932	14/09/2016	15	14	Tramitada
Septiembre	201642301898342	15/09/2016	15	12	Tramitada
Septiembre	201642301898662	15/09/2016	15	12	Tramitada
Septiembre	201642301898682	15/09/2016	15	12	Tramitada
Septiembre	201642301898872	15/09/2016	5	4	Tramitada
Septiembre	201642301898982	15/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301899072	15/09/2016	30	10	Tramitada
Septiembre	201642301899162	15/09/2016	15	18	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Septiembre	201642301899282	15/09/2016	15	2	Tramitada
Septiembre	201642301899352	15/09/2016	15	12	Tramitada
Septiembre	201642301899402	15/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301899792	15/09/2016	30	6	Tramitada
Septiembre	201642301899862	15/09/2016	30	20	Tramitada
Septiembre	201642301899932	15/09/2016	15	13	Tramitada
Septiembre	201642301900982	15/09/2016	10	15	Tramitada
Septiembre	201642301901342	15/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642301901462	15/09/2016	5	4	Tramitada
Septiembre	201642301901542	15/09/2016	10	2	Tramitada
Septiembre	201642301901782	15/09/2016	5	3	Tramitada
Septiembre	201642301901832	15/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301901842	15/09/2016	15	5	Tramitada
Septiembre	201642301901952	15/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642301902012	15/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642301902222	15/09/2016	15	12	Tramitada
Septiembre	201642301902272	15/09/2016	15	1	Tramitada
Septiembre	201642301902302	15/09/2016	15	1	Tramitada
Septiembre	201642301902312	15/09/2016	15	11	Tramitada
Septiembre	201642301902352	15/09/2016	15	11	Tramitada
Septiembre	201642301903032	15/09/2016	15	13	Tramitada
Septiembre	201642301903372	15/09/2016	30	12	Tramitada
Septiembre	201642301903502	15/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301903572	15/09/2016	15	9	Tramitada
Septiembre	201642301904022	15/09/2016	15	7	Tramitada
Septiembre	201642301904042	15/09/2016	10	11	Tramitada
Septiembre	201642301904072	15/09/2016	15	6	Tramitada
Septiembre	201642301904352	15/09/2016	15	9	Tramitada
Septiembre	201642301904512	15/09/2016	5	3	Tramitada
Septiembre	201642301904752	15/09/2016	15	7	Tramitada
Septiembre	201642301905092	15/09/2016	15	13	Tramitada
Septiembre	201642301905882	15/09/2016	15	9	Tramitada
Septiembre	201642301905912	15/09/2016	5	3	Tramitada
Septiembre	201642301905932	15/09/2016	5	21	Tramitada
Septiembre	201642301906272	15/09/2016	5	4	Tramitada
Septiembre	201642301906282	15/09/2016	15	12	Tramitada
Septiembre	201642301906822	15/09/2016	5	4	Tramitada
Septiembre	201642301906962	15/09/2016	30	9	Tramitada
Septiembre	201642301907582	15/09/2016	5	3	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Septiembre	201642301907762	15/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301907852	15/09/2016	5	3	Tramitada
Septiembre	201642301907922	15/09/2016	15	1	Tramitada
Septiembre	201642301907972	15/09/2016	5	3	Tramitada
Septiembre	201642401897992	15/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401900102	15/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401901602	15/09/2016	15	7	Tramitada
Septiembre	201642401901752	15/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401902402	15/09/2016	15	13	Tramitada
Septiembre	201642401902922	15/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642401903432	15/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642401903942	15/09/2016	15	9	Tramitada
Septiembre	201642401904012	15/09/2016	15	5	Tramitada
Septiembre	201642401904112	15/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401904212	15/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642401905892	15/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642401906782	15/09/2016	15	12	Tramitada
Septiembre	201642401907192	15/09/2016	15	12	Tramitada
Septiembre	201642401907432	15/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401908132	15/09/2016	15	13	Tramitada
Septiembre	201642401908162	15/09/2016	15	13	Tramitada
Septiembre	201642401908222	15/09/2016	15	5	Tramitada
Septiembre	201642401908232	15/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401908242	15/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642401908252	15/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642401908292	15/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642401908302	15/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642401908322	15/09/2016	15	13	Tramitada
Septiembre	201642401908332	15/09/2016	15	10	Tramitada
Septiembre	201642301898112	15/09/2016	10	13	Tramitada
Septiembre	201642301898542	15/09/2016	15	11	Tramitada
Septiembre	201642301899032	15/09/2016	5	11	Tramitada
Septiembre	201642301899142	15/09/2016	5	11	Tramitada
Septiembre	201642301899242	15/09/2016	5	11	Tramitada
Septiembre	201642301899332	15/09/2016	5	11	Tramitada
Septiembre	201642301899412	15/09/2016	5	11	Tramitada
Septiembre	201642301900262	15/09/2016	5	11	Tramitada
Septiembre	201642301900332	15/09/2016	5	11	Tramitada
Septiembre	201642301900382	15/09/2016	5	11	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Septiembre	201642301901102	15/09/2016	15	11	Tramitada
Septiembre	201642301901292	15/09/2016	5	10	Tramitada
Septiembre	201642301903962	15/09/2016	10	9	Tramitada
Septiembre	201642301904382	15/09/2016	30	13	Tramitada
Septiembre	201642301904662	15/09/2016	30	11	Tramitada
Septiembre	201642301906902	15/09/2016	5	12	Tramitada
Septiembre	201642301906982	15/09/2016	15	15	Tramitada
Septiembre	201642301907402	15/09/2016	5	9	Tramitada
Septiembre	201642301907902	15/09/2016	15	5	Tramitada
Septiembre	201642301908062	15/09/2016	30	12	Tramitada
Septiembre	201642401899442	15/09/2016	15	14	Tramitada
Septiembre	201642301908612	16/09/2016	15	1	Tramitada
Septiembre	201642301908712	16/09/2016	10	4	Tramitada
Septiembre	201642301909162	16/09/2016	15	5	Tramitada
Septiembre	201642301909232	16/09/2016	15	9	Tramitada
Septiembre	201642301910602	16/09/2016	15	4	Tramitada
Septiembre	201642301910672	16/09/2016	10	5	Tramitada
Septiembre	201642301911132	16/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642301911162	16/09/2016	10	8	Tramitada
Septiembre	201642301911412	16/09/2016	10	2	Tramitada
Septiembre	201642301911552	16/09/2016	15	3	Tramitada
Septiembre	201642301911662	16/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301911682	16/09/2016	5	11	Tramitada
Septiembre	201642301911792	16/09/2016	15	4	Tramitada
Septiembre	201642301911842	16/09/2016	10	8	Tramitada
Septiembre	201642301911882	16/09/2016	10	10	Tramitada
Septiembre	201642301911902	16/09/2016	10	10	Tramitada
Septiembre	201642301912172	16/09/2016	15	11	Tramitada
Septiembre	201642301912192	16/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642301912242	16/09/2016	15	17	Tramitada
Septiembre	201642301912702	16/09/2016	30	10	Tramitada
Septiembre	201642301912912	16/09/2016	15	13	Tramitada
Septiembre	201642301913002	16/09/2016	15	14	Tramitada
Septiembre	201642301913372	16/09/2016	5	10	Tramitada
Septiembre	201642301913462	16/09/2016	5	3	Tramitada
Septiembre	201642301914212	16/09/2016	10	8	Tramitada
Septiembre	201642301914552	16/09/2016	15	10	Tramitada
Septiembre	201642301914562	16/09/2016	5	3	Tramitada
Septiembre	201642301914752	16/09/2016	10	10	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Septiembre	201642301914972	16/09/2016	15	9	Tramitada
Septiembre	201642301915072	16/09/2016	15	22	Tramitada
Septiembre	201642301915442	16/09/2016	15	8	Tramitada
Septiembre	201642301916112	16/09/2016	15	13	Tramitada
Septiembre	201642301916332	16/09/2016	10	5	Tramitada
Septiembre	201642301916712	16/09/2016	30	19	Tramitada
Septiembre	201642301916742	16/09/2016	15	5	Tramitada
Septiembre	201642301917232	16/09/2016	15	2	Tramitada
Septiembre	201642301917982	16/09/2016	15	6	Tramitada
Septiembre	201642301918172	16/09/2016	15	10	Tramitada
Septiembre	201642301918442	16/09/2016	15	1	Tramitada
Septiembre	201642301918492	16/09/2016	5	3	Tramitada
Septiembre	201642301919082	16/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301919222	16/09/2016	30	4	Tramitada
Septiembre	201642401908892	16/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401909582	16/09/2016	15	9	Tramitada
Septiembre	201642401910462	16/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401910472	16/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401911912	16/09/2016	15	4	Tramitada
Septiembre	201642401912002	16/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401912322	16/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401912422	16/09/2016	5	7	Tramitada
Septiembre	201642401912872	16/09/2016	15	12	Tramitada
Septiembre	201642401913602	16/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401913672	16/09/2016	15	12	Tramitada
Septiembre	201642401914232	16/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401914312	16/09/2016	15	10	Tramitada
Septiembre	201642401914602	16/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401914862	16/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401914932	16/09/2016	15	0	Tramitada
Septiembre	201642401915852	16/09/2016	15	13	Tramitada
Septiembre	201642401916002	16/09/2016	15	4	Tramitada
Septiembre	201642401916012	16/09/2016	15	12	Tramitada
Septiembre	201642401916042	16/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642401916432	16/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401918432	16/09/2016	15	7	Tramitada
Septiembre	201642401918782	16/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401918852	16/09/2016	15	12	Tramitada
Septiembre	201642401919192	16/09/2016	15	12	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Septiembre	201642401919292	16/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642401919332	16/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642401919382	16/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401919392	16/09/2016	5	3	Tramitada
Septiembre	201642401919412	16/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642401919422	16/09/2016	5	3	Tramitada
Septiembre	201642401919442	16/09/2016	15	12	Tramitada
Septiembre	201642301908702	16/09/2016	15	12	Tramitada
Septiembre	201642301909172	16/09/2016	10	5	Tramitada
Septiembre	201642301909702	16/09/2016	30	9	Tramitada
Septiembre	201642301909882	16/09/2016	15	13	Tramitada
Septiembre	201642301910872	16/09/2016	30	23	Tramitada
Septiembre	201642301911242	16/09/2016	30	12	Tramitada
Septiembre	201642301911542	16/09/2016	15	11	Tramitada
Septiembre	201642301912412	16/09/2016	15	6	Tramitada
Septiembre	201642301912512	16/09/2016	15	5	Tramitada
Septiembre	201642301912902	16/09/2016	15	8	Tramitada
Septiembre	201642301913642	16/09/2016	30	11	Tramitada
Septiembre	201642301916812	16/09/2016	15	7	Tramitada
Septiembre	201642301918592	16/09/2016	10	6	Tramitada
Septiembre	201642401911852	16/09/2016	15	15	Tramitada
Septiembre	201642401919472	17/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401919492	17/09/2016	15	8	Tramitada
Septiembre	201642401919502	17/09/2016	15	11	Tramitada
Septiembre	201642401919522	17/09/2016	5	3	Tramitada
Septiembre	201642401919542	17/09/2016	15	11	Tramitada
Septiembre	201642401919552	17/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401919562	17/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401919582	17/09/2016	15	17	Tramitada
Septiembre	201642401919602	17/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401919612	18/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401919622	18/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401919642	18/09/2016	15	7	Tramitada
Septiembre	201642401919652	18/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401919692	18/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401919712	18/09/2016	15	1	Tramitada
Septiembre	201642401919662	18/09/2016	15	8	Tramitada
Septiembre	201642301919822	19/09/2016	15	6	Tramitada
Septiembre	201642301920402	19/09/2016	15	7	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Septiembre	201642301920442	19/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642301920482	19/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642301920562	19/09/2016	15	25	Tramitada
Septiembre	201642301920702	19/09/2016	15	7	Tramitada
Septiembre	201642301920922	19/09/2016	5	6	Tramitada
Septiembre	201642301920932	19/09/2016	30	3	Tramitada
Septiembre	201642301920952	19/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301921192	19/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642301921202	19/09/2016	15	16	Tramitada
Septiembre	201642301921272	19/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301921522	19/09/2016	30	7	Tramitada
Septiembre	201642301921552	19/09/2016	30	11	Tramitada
Septiembre	201642301921902	19/09/2016	10	3	Tramitada
Septiembre	201642301921932	19/09/2016	10	5	Tramitada
Septiembre	201642301922182	19/09/2016	10	3	Tramitada
Septiembre	201642301922212	19/09/2016	10	3	Tramitada
Septiembre	201642301922242	19/09/2016	10	7	Tramitada
Septiembre	201642301922272	19/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301922282	19/09/2016	15	3	Tramitada
Septiembre	201642301923282	19/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301923972	19/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301924782	19/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301925222	19/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301925292	19/09/2016	15	3	Tramitada
Septiembre	201642301925312	19/09/2016	15	26	Tramitada
Septiembre	201642301925352	19/09/2016	30	10	Tramitada
Septiembre	201642301925402	19/09/2016	10	4	Tramitada
Septiembre	201642301925532	19/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301925612	19/09/2016	15	3	Tramitada
Septiembre	201642301925692	19/09/2016	30	4	Tramitada
Septiembre	201642301925952	19/09/2016	30	10	Tramitada
Septiembre	201642301926482	19/09/2016	10	9	Tramitada
Septiembre	201642301926672	19/09/2016	5	3	Tramitada
Septiembre	201642301927152	19/09/2016	15	6	Tramitada
Septiembre	201642301927172	19/09/2016	10	9	Tramitada
Septiembre	201642301927332	19/09/2016	30	7	Tramitada
Septiembre	201642301927342	19/09/2016	10	10	Tramitada
Septiembre	201642301927392	19/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301928122	19/09/2016	5	2	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Septiembre	201642301928932	19/09/2016	5	10	Tramitada
Septiembre	201642301928962	19/09/2016	15	1	Tramitada
Septiembre	201642401919782	19/09/2016	15	3	Tramitada
Septiembre	201642401919872	19/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401920372	19/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401920432	19/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401920592	19/09/2016	15	8	Tramitada
Septiembre	201642401920662	19/09/2016	15	1	Tramitada
Septiembre	201642401921172	19/09/2016	15	7	Tramitada
Septiembre	201642401922022	19/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401922932	19/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401923142	19/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401923362	19/09/2016	15	4	Tramitada
Septiembre	201642401923472	19/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401923562	19/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401924062	19/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401924472	19/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401924482	19/09/2016	15	1	Tramitada
Septiembre	201642401924512	19/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401924772	19/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642401924922	19/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642401925422	19/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642401925522	19/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642401927582	19/09/2016	10	7	Tramitada
Septiembre	201642401928162	19/09/2016	15	8	Tramitada
Septiembre	201642401928312	19/09/2016	15	11	Tramitada
Septiembre	201642401928362	19/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642401928542	19/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642401929372	19/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642401929412	19/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642401929432	19/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642401929602	19/09/2016	15	4	Tramitada
Septiembre	201642401929722	19/09/2016	15	9	Tramitada
Septiembre	201642401929812	19/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642401929882	19/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642401929922	19/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301919832	19/09/2016	10	7	Tramitada
Septiembre	201642301920142	19/09/2016	5	12	Tramitada
Septiembre	201642301920312	19/09/2016	15	7	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Septiembre	201642301920972	19/09/2016	15	10	Tramitada
Septiembre	201642301921012	19/09/2016	15	4	Tramitada
Septiembre	201642301921332	19/09/2016	15	8	Tramitada
Septiembre	201642301921782	19/09/2016	30	1	Tramitada
Septiembre	201642301921992	19/09/2016	15	10	Tramitada
Septiembre	201642301922382	19/09/2016	30	8	Tramitada
Septiembre	201642301923402	19/09/2016	15	11	Tramitada
Septiembre	201642301923612	19/09/2016	30	7	Tramitada
Septiembre	201642301923822	19/09/2016	30	8	Tramitada
Septiembre	201642301924612	19/09/2016	15	12	Tramitada
Septiembre	201642301925152	19/09/2016	5	7	Tramitada
Septiembre	201642301925602	19/09/2016	15	7	Tramitada
Septiembre	201642301926602	19/09/2016	30	8	Tramitada
Septiembre	201642301926772	19/09/2016	15	13	Tramitada
Septiembre	201642301926852	19/09/2016	30	7	Tramitada
Septiembre	201642401921142	19/09/2016	15	7	Tramitada
Septiembre	201642401925542	19/09/2016	15	13	Tramitada
Septiembre	201642301930322	20/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642301930392	20/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642301930412	20/09/2016	15	6	Tramitada
Septiembre	201642301930452	20/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642301930692	20/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642301931032	20/09/2016	15	4	Tramitada
Septiembre	201642301931212	20/09/2016	10	8	Tramitada
Septiembre	201642301931342	20/09/2016	15	10	Tramitada
Septiembre	201642301931402	20/09/2016	15	6	Tramitada
Septiembre	201642301931882	20/09/2016	10	4	Tramitada
Septiembre	201642301932632	20/09/2016	15	1	Tramitada
Septiembre	201642301932972	20/09/2016	15	16	Tramitada
Septiembre	201642301933332	20/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301933712	20/09/2016	30	9	Tramitada
Septiembre	201642301934412	20/09/2016	30	9	Tramitada
Septiembre	201642301934832	20/09/2016	5	6	Tramitada
Septiembre	201642301935632	20/09/2016	15	5	Tramitada
Septiembre	201642301936272	20/09/2016	5	5	Tramitada
Septiembre	201642301936482	20/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301936522	20/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301936822	20/09/2016	10	8	Tramitada
Septiembre	201642301936882	20/09/2016	30	11	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Septiembre	201642301936892	20/09/2016	5	11	Tramitada
Septiembre	201642301937452	20/09/2016	15	6	Tramitada
Septiembre	201642301937462	20/09/2016	5	6	Tramitada
Septiembre	201642301937702	20/09/2016	15	8	Tramitada
Septiembre	201642301937972	20/09/2016	5	5	Tramitada
Septiembre	201642301938102	20/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301938652	20/09/2016	15	13	Tramitada
Septiembre	201642301938752	20/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301939082	20/09/2016	15	6	Tramitada
Septiembre	201642301939162	20/09/2016	30	6	Tramitada
Septiembre	201642301939242	20/09/2016	5	6	Tramitada
Septiembre	201642301939862	20/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301940302	20/09/2016	5	4	Tramitada
Septiembre	201642301941492	20/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401929972	20/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401929982	20/09/2016	5	5	Tramitada
Septiembre	201642401930022	20/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401930282	20/09/2016	15	6	Tramitada
Septiembre	201642401930342	20/09/2016	15	1	Tramitada
Septiembre	201642401930792	20/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401933382	20/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401933902	20/09/2016	15	8	Tramitada
Septiembre	201642401935452	20/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401935932	20/09/2016	15	6	Tramitada
Septiembre	201642401936922	20/09/2016	15	2	Tramitada
Septiembre	201642401937162	20/09/2016	10	9	Tramitada
Septiembre	201642401938822	20/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642401941362	20/09/2016	30	6	Tramitada
Septiembre	201642401941452	20/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401941512	20/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401941542	20/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642401941562	20/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401941572	20/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401941612	20/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401941622	20/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401941632	20/09/2016	15	4	Tramitada
Septiembre	201642401941652	20/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401941662	20/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401941682	20/09/2016	15	4	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Septiembre	201642401941692	20/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642301931262	20/09/2016	15	5	Tramitada
Septiembre	201642301933612	20/09/2016	15	8	Tramitada
Septiembre	201642301933702	20/09/2016	10	3	Tramitada
Septiembre	201642301933932	20/09/2016	15	9	Tramitada
Septiembre	201642301934292	20/09/2016	15	16	Tramitada
Septiembre	201642301934592	20/09/2016	15	10	Tramitada
Septiembre	201642301934672	20/09/2016	10	10	Tramitada
Septiembre	201642301934702	20/09/2016	10	10	Tramitada
Septiembre	201642301935402	20/09/2016	30	11	Tramitada
Septiembre	201642301937282	20/09/2016	30	6	Tramitada
Septiembre	201642301937892	20/09/2016	15	11	Tramitada
Septiembre	201642301938132	20/09/2016	30	7	Tramitada
Septiembre	201642301939302	20/09/2016	30	8	Tramitada
Septiembre	201642401933212	20/09/2016	15	6	Tramitada
Septiembre	201642401941642	20/09/2016	15	11	Tramitada
Septiembre	201642301941752	21/09/2016	15	0	Tramitada
Septiembre	201642301942472	21/09/2016	15	14	Tramitada
Septiembre	201642301942802	21/09/2016	15	2	Tramitada
Septiembre	201642301943422	21/09/2016	10	7	Tramitada
Septiembre	201642301943472	21/09/2016	30	6	Tramitada
Septiembre	201642301943502	21/09/2016	10	4	Tramitada
Septiembre	201642301943552	21/09/2016	10	1	Tramitada
Septiembre	201642301943572	21/09/2016	15	8	Tramitada
Septiembre	201642301944272	21/09/2016	10	1	Tramitada
Septiembre	201642301944292	21/09/2016	10	7	Tramitada
Septiembre	201642301944302	21/09/2016	15	21	Tramitada
Septiembre	201642301944632	21/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642301944922	21/09/2016	10	3	Tramitada
Septiembre	201642301945542	21/09/2016	5	4	Tramitada
Septiembre	201642301946392	21/09/2016	15	1	Tramitada
Septiembre	201642301946972	21/09/2016	15	1	Tramitada
Septiembre	201642301947022	21/09/2016	30	8	Tramitada
Septiembre	201642301947192	21/09/2016	5	4	Tramitada
Septiembre	201642301947412	21/09/2016	15	1	Tramitada
Septiembre	201642301948102	21/09/2016	15	5	Tramitada
Septiembre	201642301948222	21/09/2016	10	7	Tramitada
Septiembre	201642301948252	21/09/2016	5	4	Tramitada
Septiembre	201642301948342	21/09/2016	5	4	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Septiembre	201642301948372	21/09/2016	10	7	Tramitada
Septiembre	201642301948602	21/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301948612	21/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642301950642	21/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642301951602	21/09/2016	15	3	Tramitada
Septiembre	201642401942292	21/09/2016	15	1	Tramitada
Septiembre	201642401942372	21/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401942612	21/09/2016	15	23	Tramitada
Septiembre	201642401942762	21/09/2016	5	3	Tramitada
Septiembre	201642401943272	21/09/2016	15	3	Tramitada
Septiembre	201642401943442	21/09/2016	15	4	Tramitada
Septiembre	201642401943542	21/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401943802	21/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401945452	21/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401946032	21/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401946732	21/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401946822	21/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401947012	21/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401947322	21/09/2016	15	6	Tramitada
Septiembre	201642401948422	21/09/2016	15	6	Tramitada
Septiembre	201642401949592	21/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401950392	21/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401951862	21/09/2016	15	2	Tramitada
Septiembre	201642401951902	21/09/2016	15	5	Tramitada
Septiembre	201642401951942	21/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401951952	21/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401951962	21/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401951972	21/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401951982	21/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401952002	21/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401952012	21/09/2016	15	6	Tramitada
Septiembre	201642401952042	21/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401952052	21/09/2016	15	3	Tramitada
Septiembre	201642401952062	21/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401952072	21/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642301942182	21/09/2016	15	8	Tramitada
Septiembre	201642301944352	21/09/2016	10	5	Tramitada
Septiembre	201642301944642	21/09/2016	15	8	Tramitada
Septiembre	201642301946542	21/09/2016	30	10	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Septiembre	201642301946852	21/09/2016	10	10	Tramitada
Septiembre	201642301947392	21/09/2016	15	3	Tramitada
Septiembre	201642301947622	21/09/2016	5	7	Tramitada
Septiembre	201642301947852	21/09/2016	15	-39	Tramitada
Septiembre	201642301949872	21/09/2016	30	10	Tramitada
Septiembre	201642301950512	21/09/2016	30	10	Tramitada
Septiembre	201642301950662	21/09/2016	30	10	Tramitada
Septiembre	201642401942922	21/09/2016	10	3	Tramitada
Septiembre	201642401948282	21/09/2016	15	14	Tramitada
Septiembre	201642401951892	21/09/2016	15	4	Tramitada
Septiembre	201642301745731	22/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642301952152	22/09/2016	10	6	Tramitada
Septiembre	201642301952172	22/09/2016	5	7	Tramitada
Septiembre	201642301952522	22/09/2016	5	4	Tramitada
Septiembre	201642301952562	22/09/2016	10	8	Tramitada
Septiembre	201642301952992	22/09/2016	10	6	Tramitada
Septiembre	201642301953032	22/09/2016	15	5	Tramitada
Septiembre	201642301953792	22/09/2016	10	4	Tramitada
Septiembre	201642301953852	22/09/2016	10	4	Tramitada
Septiembre	201642301953882	22/09/2016	15	3	Tramitada
Septiembre	201642301954562	22/09/2016	10	5	Tramitada
Septiembre	201642301954912	22/09/2016	15	7	Tramitada
Septiembre	201642301955232	22/09/2016	15	5	Tramitada
Septiembre	201642301955672	22/09/2016	10	9	Tramitada
Septiembre	201642301955802	22/09/2016	10	4	Tramitada
Septiembre	201642301955942	22/09/2016	5	6	Tramitada
Septiembre	201642301956242	22/09/2016	15	17	Tramitada
Septiembre	201642301956332	22/09/2016	10	6	Tramitada
Septiembre	201642301956582	22/09/2016	15	1	Tramitada
Septiembre	201642301956902	22/09/2016	5	4	Tramitada
Septiembre	201642301957372	22/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301957412	22/09/2016	5	4	Tramitada
Septiembre	201642301957582	22/09/2016	15	2	Tramitada
Septiembre	201642301957932	22/09/2016	10	6	Tramitada
Septiembre	201642301958352	22/09/2016	5	4	Tramitada
Septiembre	201642301958482	22/09/2016	10	12	Tramitada
Septiembre	201642301958662	22/09/2016	5	3	Tramitada
Septiembre	201642301958842	22/09/2016	5	3	Tramitada
Septiembre	201642301958962	22/09/2016	5	3	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Septiembre	201642301959052	22/09/2016	15	5	Tramitada
Septiembre	201642301959482	22/09/2016	5	3	Tramitada
Septiembre	201642301959932	22/09/2016	5	3	Tramitada
Septiembre	201642301960462	22/09/2016	30	4	Tramitada
Septiembre	201642301960492	22/09/2016	10	0	Tramitada
Septiembre	201642301960822	22/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642301961092	22/09/2016	15	4	Tramitada
Septiembre	201642301961412	22/09/2016	5	6	Tramitada
Septiembre	201642301961762	22/09/2016	5	4	Tramitada
Septiembre	201642301962142	22/09/2016	30	5	Tramitada
Septiembre	201642301962622	22/09/2016	10	4	Tramitada
Septiembre	201642401952712	22/09/2016	15	0	Tramitada
Septiembre	201642401953672	22/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401954572	22/09/2016	15	0	Tramitada
Septiembre	201642401954682	22/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401955422	22/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401955812	22/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401956522	22/09/2016	15	0	Tramitada
Septiembre	201642401956592	22/09/2016	15	0	Tramitada
Septiembre	201642401957422	22/09/2016	15	2	Tramitada
Septiembre	201642401957432	22/09/2016	15	1	Tramitada
Septiembre	201642401957522	22/09/2016	10	1	Tramitada
Septiembre	201642401957822	22/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401958712	22/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401958742	22/09/2016	15	6	Tramitada
Septiembre	201642401959522	22/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401960512	22/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401960702	22/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642401960932	22/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401961322	22/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401961572	22/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401961982	22/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401962242	22/09/2016	15	9	Tramitada
Septiembre	201642401962342	22/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401962352	22/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401962612	22/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401962632	22/09/2016	15	6	Tramitada
Septiembre	201642401962672	22/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401962682	22/09/2016	5	1	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Septiembre	201642401962692	22/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401962712	22/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401962722	22/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401962732	22/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401962762	22/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642301952762	22/09/2016	15	8	Tramitada
Septiembre	201642301953042	22/09/2016	10	6	Tramitada
Septiembre	201642301954122	22/09/2016	5	8	Tramitada
Septiembre	201642301955252	22/09/2016	10	8	Tramitada
Septiembre	201642301956622	22/09/2016	15	7	Tramitada
Septiembre	201642301958952	22/09/2016	5	9	Tramitada
Septiembre	201642301960362	22/09/2016	10	7	Tramitada
Septiembre	201642301960452	22/09/2016	30	7	Tramitada
Septiembre	201642301960552	22/09/2016	30	7	Tramitada
Septiembre	201642301960982	22/09/2016	15	9	Tramitada
Septiembre	201642301961252	22/09/2016	5	8	Tramitada
Septiembre	201642301961512	22/09/2016	30	7	Tramitada
Septiembre	201642301961992	22/09/2016	30	9	Tramitada
Septiembre	201642401958322	22/09/2016	15	16	Tramitada
Septiembre	201642401962502	22/09/2016	15	11	Tramitada
Septiembre	201642301962942	23/09/2016	30	4	Tramitada
Septiembre	201642301962952	23/09/2016	10	3	Tramitada
Septiembre	201642301963122	23/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642301963172	23/09/2016	30	3	Tramitada
Septiembre	201642301963212	23/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642301963252	23/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642301963322	23/09/2016	30	5	Tramitada
Septiembre	201642301963532	23/09/2016	10	5	Tramitada
Septiembre	201642301963612	23/09/2016	15	11	Tramitada
Septiembre	201642301963892	23/09/2016	10	5	Tramitada
Septiembre	201642301963992	23/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301964982	23/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301965072	23/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642301965532	23/09/2016	15	0	Tramitada
Septiembre	201642301966572	23/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301966842	23/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642301967182	23/09/2016	5	3	Tramitada
Septiembre	201642301967272	23/09/2016	10	3	Tramitada
Septiembre	201642301967372	23/09/2016	30	6	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Septiembre	201642301967642	23/09/2016	5	8	Tramitada
Septiembre	201642301967722	23/09/2016	15	5	Tramitada
Septiembre	201642301967732	23/09/2016	10	3	Tramitada
Septiembre	201642301967812	23/09/2016	5	6	Tramitada
Septiembre	201642301968992	23/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301969902	23/09/2016	30	2	Tramitada
Septiembre	201642301969972	23/09/2016	15	2	Tramitada
Septiembre	201642301970212	23/09/2016	15	2	Tramitada
Septiembre	201642301970452	23/09/2016	15	5	Tramitada
Septiembre	201642301971652	23/09/2016	15	5	Tramitada
Septiembre	201642301972682	23/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642301972732	23/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642301972922	23/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642401962772	23/09/2016	15	4	Tramitada
Septiembre	201642401962782	23/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401963722	23/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401964092	23/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401964212	23/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401964862	23/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401966872	23/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401966932	23/09/2016	15	21	Tramitada
Septiembre	201642401967942	23/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642401968302	23/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401968402	23/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401969182	23/09/2016	15	6	Tramitada
Septiembre	201642401969312	23/09/2016	5	4	Tramitada
Septiembre	201642401969492	23/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401969512	23/09/2016	15	3	Tramitada
Septiembre	201642401969642	23/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401969862	23/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642401970312	23/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642401971872	23/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401972162	23/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401972372	23/09/2016	15	3	Tramitada
Septiembre	201642401972762	23/09/2016	15	5	Tramitada
Septiembre	201642401972832	23/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401972962	23/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401972982	23/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642301962922	23/09/2016	15	3	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Septiembre	201642301963522	23/09/2016	15	7	Tramitada
Septiembre	201642301963652	23/09/2016	15	4	Tramitada
Septiembre	201642301966502	23/09/2016	30	14	Tramitada
Septiembre	201642301967312	23/09/2016	15	6	Tramitada
Septiembre	201642301967672	23/09/2016	30	4	Tramitada
Septiembre	201642301968252	23/09/2016	15	4	Tramitada
Septiembre	201642301968962	23/09/2016	15	8	Tramitada
Septiembre	201642301969202	23/09/2016	5	7	Tramitada
Septiembre	201642301972752	23/09/2016	5	9	Tramitada
Septiembre	201642401966312	23/09/2016	15	6	Tramitada
Septiembre	201642401966742	23/09/2016	15	7	Tramitada
Septiembre	201642401972992	24/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401973002	24/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401973032	24/09/2016	15	4	Tramitada
Septiembre	201642401973042	24/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401973052	24/09/2016	15	1	Tramitada
Septiembre	201642401973062	24/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401973072	24/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401973092	24/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401973102	24/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401973122	24/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401973172	24/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401973232	25/09/2016	15	66	En Trámite
Septiembre	201642401973202	25/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401973262	25/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401973292	25/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401973312	25/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401973322	25/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401973252	25/09/2016	15	6	Tramitada
Septiembre	201642301974142	26/09/2016	10	4	Tramitada
Septiembre	201642301974262	26/09/2016	5	8	Tramitada
Septiembre	201642301974382	26/09/2016	30	5	Tramitada
Septiembre	201642301974952	26/09/2016	15	4	Tramitada
Septiembre	201642301975052	26/09/2016	15	1	Tramitada
Septiembre	201642301975372	26/09/2016	30	5	Tramitada
Septiembre	201642301975452	26/09/2016	15	10	Tramitada
Septiembre	201642301975602	26/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301975702	26/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301976332	26/09/2016	5	4	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Septiembre	201642301977672	26/09/2016	5	4	Tramitada
Septiembre	201642301978132	26/09/2016	15	8	Tramitada
Septiembre	201642301978202	26/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301978292	26/09/2016	15	2	Tramitada
Septiembre	201642301978712	26/09/2016	30	5	Tramitada
Septiembre	201642301979112	26/09/2016	5	4	Tramitada
Septiembre	201642301979122	26/09/2016	15	3	Tramitada
Septiembre	201642301979802	26/09/2016	5	4	Tramitada
Septiembre	201642301981052	26/09/2016	15	4	Tramitada
Septiembre	201642301981312	26/09/2016	15	2	Tramitada
Septiembre	201642301981452	26/09/2016	10	4	Tramitada
Septiembre	201642301981692	26/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642301981962	26/09/2016	10	3	Tramitada
Septiembre	201642301982062	26/09/2016	10	2	Tramitada
Septiembre	201642301982552	26/09/2016	15	2	Tramitada
Septiembre	201642401974572	26/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401976092	26/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401976622	26/09/2016	5	5	Tramitada
Septiembre	201642401977452	26/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401978682	26/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401978792	26/09/2016	15	1	Tramitada
Septiembre	201642401979352	26/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401981342	26/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401982042	26/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401982592	26/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401983062	26/09/2016	15	5	Tramitada
Septiembre	201642401983122	26/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401983132	26/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401983152	26/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401983182	26/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401983222	26/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401983232	26/09/2016	15	1	Tramitada
Septiembre	201642401983242	26/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401983262	26/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401983272	26/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401983282	26/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401983302	26/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401983322	26/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401983332	26/09/2016	5	1	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Septiembre	201642401983362	26/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642301973762	26/09/2016	15	4	Tramitada
Septiembre	201642301974792	26/09/2016	5	7	Tramitada
Septiembre	201642301974822	26/09/2016	30	7	Tramitada
Septiembre	201642301977322	26/09/2016	30	5	Tramitada
Septiembre	201642301978742	26/09/2016	15	6	Tramitada
Septiembre	201642301979012	26/09/2016	15	4	Tramitada
Septiembre	201642301979862	26/09/2016	5	4	Tramitada
Septiembre	201642301980032	26/09/2016	15	7	Tramitada
Septiembre	201642301980592	26/09/2016	15	4	Tramitada
Septiembre	201642301980812	26/09/2016	10	7	Tramitada
Septiembre	201642401983352	26/09/2016	15	7	Tramitada
Septiembre	201642301983412	27/09/2016	10	1	Tramitada
Septiembre	201642301983422	27/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642301983472	27/09/2016	10	3	Tramitada
Septiembre	201642301983502	27/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642301983682	27/09/2016	30	6	Tramitada
Septiembre	201642301983982	27/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642301985022	27/09/2016	15	1	Tramitada
Septiembre	201642301985112	27/09/2016	10	3	Tramitada
Septiembre	201642301985132	27/09/2016	10	3	Tramitada
Septiembre	201642301985162	27/09/2016	10	3	Tramitada
Septiembre	201642301985302	27/09/2016	15	1	Tramitada
Septiembre	201642301985522	27/09/2016	15	1	Tramitada
Septiembre	201642301985742	27/09/2016	30	9	Tramitada
Septiembre	201642301985892	27/09/2016	30	5	Tramitada
Septiembre	201642301986442	27/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642301986622	27/09/2016	30	5	Tramitada
Septiembre	201642301986962	27/09/2016	5	4	Tramitada
Septiembre	201642301987002	27/09/2016	15	4	Tramitada
Septiembre	201642301987162	27/09/2016	15	2	Tramitada
Septiembre	201642301987522	27/09/2016	5	4	Tramitada
Septiembre	201642301987562	27/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642301987832	27/09/2016	10	3	Tramitada
Septiembre	201642301988332	27/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642301989092	27/09/2016	5	4	Tramitada
Septiembre	201642301989132	27/09/2016	15	1	Tramitada
Septiembre	201642301989162	27/09/2016	15	1	Tramitada
Septiembre	201642301990372	27/09/2016	5	3	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Septiembre	201642301990452	27/09/2016	15	13	Tramitada
Septiembre	201642301990502	27/09/2016	15	13	Tramitada
Septiembre	201642301990522	27/09/2016	15	13	Tramitada
Septiembre	201642301990542	27/09/2016	15	13	Tramitada
Septiembre	201642301990592	27/09/2016	15	13	Tramitada
Septiembre	201642301990622	27/09/2016	15	13	Tramitada
Septiembre	201642301990672	27/09/2016	15	13	Tramitada
Septiembre	201642301990712	27/09/2016	15	13	Tramitada
Septiembre	201642301990762	27/09/2016	15	13	Tramitada
Septiembre	201642301990812	27/09/2016	15	13	Tramitada
Septiembre	201642301990832	27/09/2016	15	13	Tramitada
Septiembre	201642301990872	27/09/2016	15	13	Tramitada
Septiembre	201642301991612	27/09/2016	30	11	Tramitada
Septiembre	201642301992032	27/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301992252	27/09/2016	15	2	Tramitada
Septiembre	201642301992382	27/09/2016	30	2	Tramitada
Septiembre	201642301992412	27/09/2016	15	1	Tramitada
Septiembre	201642301992782	27/09/2016	10	3	Tramitada
Septiembre	201642301992902	27/09/2016	10	3	Tramitada
Septiembre	201642301993072	27/09/2016	15	5	Tramitada
Septiembre	201642301993112	27/09/2016	15	4	Tramitada
Septiembre	201642301993182	27/09/2016	15	5	Tramitada
Septiembre	201642301993702	27/09/2016	15	1	Tramitada
Septiembre	201642301994122	27/09/2016	15	5	Tramitada
Septiembre	201642301994302	27/09/2016	15	5	Tramitada
Septiembre	201642301995122	27/09/2016	30	4	Tramitada
Septiembre	201642301995342	27/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301995862	27/09/2016	10	3	Tramitada
Septiembre	201642301995932	27/09/2016	5	3	Tramitada
Septiembre	201642301995992	27/09/2016	5	3	Tramitada
Septiembre	201642401984162	27/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401984602	27/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401985702	27/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401986972	27/09/2016	10	1	Tramitada
Septiembre	201642401987452	27/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401987602	27/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401987642	27/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401988472	27/09/2016	15	0	Tramitada
Septiembre	201642401988482	27/09/2016	15	4	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Septiembre	201642401988962	27/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401989272	27/09/2016	15	5	Tramitada
Septiembre	201642401990102	27/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401990282	27/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401991752	27/09/2016	10	2	Tramitada
Septiembre	201642401992172	27/09/2016	15	11	Tramitada
Septiembre	201642401992402	27/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401994382	27/09/2016	15	2	Tramitada
Septiembre	201642401995552	27/09/2016	10	1	Tramitada
Septiembre	201642401996362	27/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401996432	27/09/2016	15	2	Tramitada
Septiembre	201642401996502	27/09/2016	10	2	Tramitada
Septiembre	201642301983452	27/09/2016	15	3	Tramitada
Septiembre	201642301983612	27/09/2016	15	6	Tramitada
Septiembre	201642301983662	27/09/2016	5	5	Tramitada
Septiembre	201642301983802	27/09/2016	15	6	Tramitada
Septiembre	201642301984112	27/09/2016	15	6	Tramitada
Septiembre	201642301985442	27/09/2016	15	7	Tramitada
Septiembre	201642301985972	27/09/2016	10	5	Tramitada
Septiembre	201642301990982	27/09/2016	30	6	Tramitada
Septiembre	201642301992232	27/09/2016	15	6	Tramitada
Septiembre	201642301995602	27/09/2016	15	7	Tramitada
Septiembre	201642301995732	27/09/2016	10	2	Tramitada
Septiembre	201642301995802	27/09/2016	5	6	Tramitada
Septiembre	201642301996022	27/09/2016	5	5	Tramitada
Septiembre	201642402007492	28/09/2016	15	64	En Trámite
Septiembre	201642402008952	28/09/2016	30	64	En Trámite
Septiembre	201642301996792	28/09/2016	10	2	Tramitada
Septiembre	201642301997002	28/09/2016	30	1	Tramitada
Septiembre	201642301997072	28/09/2016	15	4	Tramitada
Septiembre	201642301997772	28/09/2016	15	1	Tramitada
Septiembre	201642301997852	28/09/2016	15	1	Tramitada
Septiembre	201642301997932	28/09/2016	15	1	Tramitada
Septiembre	201642301998392	28/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301998682	28/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642301998692	28/09/2016	30	2	Tramitada
Septiembre	201642301999012	28/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642301999092	28/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642301999122	28/09/2016	5	0	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Septiembre	201642302000672	28/09/2016	30	4	Tramitada
Septiembre	201642302001002	28/09/2016	5	3	Tramitada
Septiembre	201642302001162	28/09/2016	10	1	Tramitada
Septiembre	201642302001632	28/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642302003482	28/09/2016	15	2	Tramitada
Septiembre	201642302005062	28/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642302005212	28/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642302005442	28/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642302006202	28/09/2016	15	3	Tramitada
Septiembre	201642302006272	28/09/2016	10	2	Tramitada
Septiembre	201642302006372	28/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642302007372	28/09/2016	10	2	Tramitada
Septiembre	201642302008032	28/09/2016	15	5	Tramitada
Septiembre	201642302008092	28/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642401997032	28/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401997642	28/09/2016	5	10	Tramitada
Septiembre	201642401998352	28/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401998762	28/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642401999512	28/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642401999942	28/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642402000702	28/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642402001992	28/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642402002232	28/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642402002762	28/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642402002992	28/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642402003282	28/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642402003882	28/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642402004602	28/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642402004962	28/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642402005032	28/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642402005622	28/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642402005672	28/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642402005742	28/09/2016	15	4	Tramitada
Septiembre	201642402006442	28/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642402006772	28/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642402007202	28/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642402007572	28/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642402007662	28/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642402008202	28/09/2016	5	1	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Septiembre	201642402008372	28/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642402008402	28/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642402008652	28/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642402008812	28/09/2016	15	2	Tramitada
Septiembre	201642402008822	28/09/2016	15	1	Tramitada
Septiembre	201642402008832	28/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642402008862	28/09/2016	15	1	Tramitada
Septiembre	201642402008882	28/09/2016	15	1	Tramitada
Septiembre	201642402008912	28/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642402008922	28/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642301996782	28/09/2016	10	2	Tramitada
Septiembre	201642301997082	28/09/2016	10	2	Tramitada
Septiembre	201642301997102	28/09/2016	10	2	Tramitada
Septiembre	201642301997142	28/09/2016	10	2	Tramitada
Septiembre	201642301998212	28/09/2016	5	3	Tramitada
Septiembre	201642301998522	28/09/2016	15	13	Tramitada
Septiembre	201642301998632	28/09/2016	30	1	Tramitada
Septiembre	201642301999052	28/09/2016	30	4	Tramitada
Septiembre	201642301999832	28/09/2016	30	4	Tramitada
Septiembre	201642302001852	28/09/2016	15	5	Tramitada
Septiembre	201642302002892	28/09/2016	15	5	Tramitada
Septiembre	201642302004182	28/09/2016	5	5	Tramitada
Septiembre	201642302005632	28/09/2016	10	2	Tramitada
Septiembre	201642302005772	28/09/2016	30	3	Tramitada
Septiembre	201642302005842	28/09/2016	5	3	Tramitada
Septiembre	201642302007172	28/09/2016	15	5	Tramitada
Septiembre	201642302007232	28/09/2016	5	3	Tramitada
Septiembre	201642302007482	28/09/2016	15	3	Tramitada
Septiembre	201642302008112	28/09/2016	30	5	Tramitada
Septiembre	201642302008262	28/09/2016	30	5	Tramitada
Septiembre	201642402007942	28/09/2016	5	5	Tramitada
Septiembre	201642402008772	28/09/2016	5	5	Tramitada
Septiembre	201642402008932	28/09/2016	15	4	Tramitada
Septiembre	201642302009082	29/09/2016	10	1	Tramitada
Septiembre	201642302009122	29/09/2016	10	1	Tramitada
Septiembre	201642302009222	29/09/2016	10	2	Tramitada
Septiembre	201642302009232	29/09/2016	10	2	Tramitada
Septiembre	201642302009252	29/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642302009412	29/09/2016	5	4	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Septiembre	201642302009452	29/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642302010052	29/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642302010182	29/09/2016	15	1	Tramitada
Septiembre	201642302010622	29/09/2016	5	4	Tramitada
Septiembre	201642302010842	29/09/2016	10	2	Tramitada
Septiembre	201642302011232	29/09/2016	10	2	Tramitada
Septiembre	201642302011882	29/09/2016	15	1	Tramitada
Septiembre	201642302012082	29/09/2016	15	1	Tramitada
Septiembre	201642302012402	29/09/2016	10	2	Tramitada
Septiembre	201642302015462	29/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642302016082	29/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642302016702	29/09/2016	5	4	Tramitada
Septiembre	201642302016942	29/09/2016	30	1	Tramitada
Septiembre	201642302017042	29/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642302017232	29/09/2016	10	3	Tramitada
Septiembre	201642302017492	29/09/2016	10	3	Tramitada
Septiembre	201642402008992	29/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642402009612	29/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642402009822	29/09/2016	15	1	Tramitada
Septiembre	201642402010442	29/09/2016	5	0	Tramitada
Septiembre	201642402011302	29/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642402012892	29/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642402014112	29/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642402014322	29/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642402014472	29/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642402014782	29/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642402015102	29/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642402015242	29/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642402015352	29/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642402015562	29/09/2016	5	3	Tramitada
Septiembre	201642402016332	29/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642402018452	29/09/2016	15	4	Tramitada
Septiembre	201642402018472	29/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642402018592	29/09/2016	15	3	Tramitada
Septiembre	201642402018602	29/09/2016	15	1	Tramitada
Septiembre	201642402018612	29/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642402018632	29/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642402018652	29/09/2016	5	1	Tramitada
Septiembre	201642302009672	29/09/2016	5	2	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Septiembre	201642302011532	29/09/2016	5	3	Tramitada
Septiembre	201642302012062	29/09/2016	5	4	Tramitada
Septiembre	201642302012832	29/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642302013182	29/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642302013442	29/09/2016	5	2	Tramitada
Septiembre	201642302016012	29/09/2016	30	2	Tramitada
Septiembre	201642302017032	29/09/2016	15	2	Tramitada
Septiembre	201642302017172	29/09/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402029992	01/10/2016	15	22	Tramitada
Octubre	201642402030002	01/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642402030012	01/10/2016	15	9	Tramitada
Octubre	201642402030042	01/10/2016	15	14	Tramitada
Octubre	201642402030052	01/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642402030072	01/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642402030092	01/10/2016	15	11	Tramitada
Octubre	201642402030102	02/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642402030112	02/10/2016	15	7	Tramitada
Octubre	201642402030122	02/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642402030132	02/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642402030142	02/10/2016	15	9	Tramitada
Octubre	201642402030162	02/10/2016	15	14	Tramitada
Octubre	201642402030172	02/10/2016	15	10	Tramitada
Octubre	201642402030192	02/10/2016	15	6	Tramitada
Octubre	201642302035652	03/10/2016	15	61	En Trámite
Octubre	201642302037862	03/10/2016	5	61	En Trámite
Octubre	201642302030272	03/10/2016	15	4	Tramitada
Octubre	201642302030282	03/10/2016	15	4	Tramitada
Octubre	201642302030322	03/10/2016	30	6	Tramitada
Octubre	201642302030362	03/10/2016	10	11	Tramitada
Octubre	201642302030382	03/10/2016	10	6	Tramitada
Octubre	201642302030402	03/10/2016	30	16	Tramitada
Octubre	201642302030432	03/10/2016	10	24	Tramitada
Octubre	201642302030442	03/10/2016	5	10	Tramitada
Octubre	201642302030482	03/10/2016	10	20	Tramitada
Octubre	201642302030572	03/10/2016	10	9	Tramitada
Octubre	201642302030592	03/10/2016	15	19	Tramitada
Octubre	201642302030672	03/10/2016	15	6	Tramitada
Octubre	201642302030762	03/10/2016	10	10	Tramitada
Octubre	201642302030852	03/10/2016	15	12	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Octubre	201642302030962	03/10/2016	15	13	Tramitada
Octubre	201642302031002	03/10/2016	15	10	Tramitada
Octubre	201642302031352	03/10/2016	15	14	Tramitada
Octubre	201642302031392	03/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642302031632	03/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642302032422	03/10/2016	30	10	Tramitada
Octubre	201642302032732	03/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642302033122	03/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642302033602	03/10/2016	30	14	Tramitada
Octubre	201642302033762	03/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642302033822	03/10/2016	10	9	Tramitada
Octubre	201642302033902	03/10/2016	15	22	Tramitada
Octubre	201642302034182	03/10/2016	30	16	Tramitada
Octubre	201642302034612	03/10/2016	30	10	Tramitada
Octubre	201642302034842	03/10/2016	30	29	Tramitada
Octubre	201642302034972	03/10/2016	15	17	Tramitada
Octubre	201642302034992	03/10/2016	30	7	Tramitada
Octubre	201642302035122	03/10/2016	10	10	Tramitada
Octubre	201642302035152	03/10/2016	15	24	Tramitada
Octubre	201642302035252	03/10/2016	30	6	Tramitada
Octubre	201642302035322	03/10/2016	30	10	Tramitada
Octubre	201642302035452	03/10/2016	30	13	Tramitada
Octubre	201642302035462	03/10/2016	15	16	Tramitada
Octubre	201642302035512	03/10/2016	15	16	Tramitada
Octubre	201642302035572	03/10/2016	10	6	Tramitada
Octubre	201642302035632	03/10/2016	15	9	Tramitada
Octubre	201642302035702	03/10/2016	10	17	Tramitada
Octubre	201642302035752	03/10/2016	30	19	Tramitada
Octubre	201642302035852	03/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642302035972	03/10/2016	10	15	Tramitada
Octubre	201642302036012	03/10/2016	15	22	Tramitada
Octubre	201642302036142	03/10/2016	5	8	Tramitada
Octubre	201642302036172	03/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642302036432	03/10/2016	30	5	Tramitada
Octubre	201642302036892	03/10/2016	10	19	Tramitada
Octubre	201642302037112	03/10/2016	30	10	Tramitada
Octubre	201642302037172	03/10/2016	30	22	Tramitada
Octubre	201642302037242	03/10/2016	15	16	Tramitada
Octubre	201642302037262	03/10/2016	15	23	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Octubre	201642302037302	03/10/2016	10	19	Tramitada
Octubre	201642302037392	03/10/2016	10	9	Tramitada
Octubre	201642302037492	03/10/2016	10	19	Tramitada
Octubre	201642302037632	03/10/2016	15	10	Tramitada
Octubre	201642302037922	03/10/2016	15	19	Tramitada
Octubre	201642302037932	03/10/2016	15	9	Tramitada
Octubre	201642302038022	03/10/2016	10	1	Tramitada
Octubre	201642302038072	03/10/2016	30	8	Tramitada
Octubre	201642302038172	03/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642302038582	03/10/2016	15	16	Tramitada
Octubre	201642302038682	03/10/2016	15	16	Tramitada
Octubre	201642302038702	03/10/2016	15	12	Tramitada
Octubre	201642302038772	03/10/2016	10	10	Tramitada
Octubre	201642302038782	03/10/2016	10	19	Tramitada
Octubre	201642302038832	03/10/2016	10	19	Tramitada
Octubre	201642302038842	03/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642302038912	03/10/2016	10	2	Tramitada
Octubre	201642302038952	03/10/2016	5	7	Tramitada
Octubre	201642302039412	03/10/2016	15	5	Tramitada
Octubre	201642302039562	03/10/2016	15	14	Tramitada
Octubre	201642302039592	03/10/2016	30	10	Tramitada
Octubre	201642302039602	03/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642302040332	03/10/2016	30	5	Tramitada
Octubre	201642302040762	03/10/2016	30	23	Tramitada
Octubre	201642302041102	03/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402031452	03/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642402031462	03/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642402031612	03/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402032772	03/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642402032892	03/10/2016	15	5	Tramitada
Octubre	201642402033252	03/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402033772	03/10/2016	15	12	Tramitada
Octubre	201642402034102	03/10/2016	5	14	Tramitada
Octubre	201642402034512	03/10/2016	5	14	Tramitada
Octubre	201642402034782	03/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642402034882	03/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402035042	03/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402035962	03/10/2016	15	24	Tramitada
Octubre	201642402036082	03/10/2016	15	0	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Octubre	201642402036092	03/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402036232	03/10/2016	15	12	Tramitada
Octubre	201642402036422	03/10/2016	15	20	Tramitada
Octubre	201642402037102	03/10/2016	15	1	Tramitada
Octubre	201642402037212	03/10/2016	10	22	Tramitada
Octubre	201642402037342	03/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402037402	03/10/2016	15	1	Tramitada
Octubre	201642402037602	03/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402038132	03/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402038362	03/10/2016	15	9	Tramitada
Octubre	201642402039372	03/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402040072	03/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402040362	03/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402040372	03/10/2016	15	16	Tramitada
Octubre	201642402040812	03/10/2016	15	9	Tramitada
Octubre	201642402041662	03/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402042082	03/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402042242	03/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402042402	03/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402042702	03/10/2016	15	9	Tramitada
Octubre	201642402042732	03/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402042742	03/10/2016	10	9	Tramitada
Octubre	201642402042752	03/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402042762	03/10/2016	15	10	Tramitada
Octubre	201642402042772	03/10/2016	15	20	Tramitada
Octubre	201642402042782	03/10/2016	30	17	Tramitada
Octubre	201642402042792	03/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402042802	03/10/2016	15	6	Tramitada
Octubre	201642402042812	03/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402042832	03/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642302030292	03/10/2016	30	46	Tramitada
Octubre	201642302030312	03/10/2016	15	2	Tramitada
Octubre	201642302030552	03/10/2016	15	11	Tramitada
Octubre	201642302030652	03/10/2016	5	10	Tramitada
Octubre	201642302032022	03/10/2016	10	3	Tramitada
Octubre	201642302035302	03/10/2016	15	21	Tramitada
Octubre	201642302035372	03/10/2016	15	21	Tramitada
Octubre	201642302037182	03/10/2016	5	12	Tramitada
Octubre	201642302037502	03/10/2016	10	6	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Octubre	201642302038472	03/10/2016	15	7	Tramitada
Octubre	201642302039742	03/10/2016	15	8	Tramitada
Octubre	201642302041962	03/10/2016	15	9	Tramitada
Octubre	201642302042852	04/10/2016	15	18	Tramitada
Octubre	201642302042902	04/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642302043252	04/10/2016	15	6	Tramitada
Octubre	201642302043322	04/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642302043392	04/10/2016	15	28	Tramitada
Octubre	201642302043532	04/10/2016	10	15	Tramitada
Octubre	201642302043562	04/10/2016	15	10	Tramitada
Octubre	201642302043672	04/10/2016	30	28	Tramitada
Octubre	201642302043732	04/10/2016	10	13	Tramitada
Octubre	201642302043772	04/10/2016	10	18	Tramitada
Octubre	201642302043782	04/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642302043912	04/10/2016	15	16	Tramitada
Octubre	201642302044322	04/10/2016	15	9	Tramitada
Octubre	201642302044362	04/10/2016	10	25	Tramitada
Octubre	201642302044702	04/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642302044972	04/10/2016	15	4	Tramitada
Octubre	201642302044992	04/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642302045222	04/10/2016	15	22	Tramitada
Octubre	201642302045932	04/10/2016	30	22	Tramitada
Octubre	201642302046272	04/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642302046602	04/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642302047062	04/10/2016	30	13	Tramitada
Octubre	201642302047142	04/10/2016	10	18	Tramitada
Octubre	201642302047252	04/10/2016	5	21	Tramitada
Octubre	201642302047452	04/10/2016	15	9	Tramitada
Octubre	201642302047522	04/10/2016	30	6	Tramitada
Octubre	201642302047742	04/10/2016	30	26	Tramitada
Octubre	201642302047992	04/10/2016	15	9	Tramitada
Octubre	201642302048092	04/10/2016	15	9	Tramitada
Octubre	201642302048292	04/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642302048492	04/10/2016	10	0	Tramitada
Octubre	201642302048742	04/10/2016	30	9	Tramitada
Octubre	201642302048882	04/10/2016	15	15	Tramitada
Octubre	201642302049572	04/10/2016	10	21	Tramitada
Octubre	201642302049642	04/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642302049952	04/10/2016	30	7	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Octubre	201642302050052	04/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642302050172	04/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642302050302	04/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642302050422	04/10/2016	30	15	Tramitada
Octubre	201642302050602	04/10/2016	15	21	Tramitada
Octubre	201642302050622	04/10/2016	10	10	Tramitada
Octubre	201642302050692	04/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642302050772	04/10/2016	10	16	Tramitada
Octubre	201642302051332	04/10/2016	15	18	Tramitada
Octubre	201642302051362	04/10/2016	15	11	Tramitada
Octubre	201642302051402	04/10/2016	15	8	Tramitada
Octubre	201642302052332	04/10/2016	30	23	Tramitada
Octubre	201642302052542	04/10/2016	15	12	Tramitada
Octubre	201642302052622	04/10/2016	10	14	Tramitada
Octubre	201642302053052	04/10/2016	30	11	Tramitada
Octubre	201642302053252	04/10/2016	15	18	Tramitada
Octubre	201642302053292	04/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642302053442	04/10/2016	10	2	Tramitada
Octubre	201642302054042	04/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642302054412	04/10/2016	30	22	Tramitada
Octubre	201642302054442	04/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642302055092	04/10/2016	15	1	Tramitada
Octubre	201642402043372	04/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402045002	04/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402045292	04/10/2016	15	4	Tramitada
Octubre	201642402046142	04/10/2016	15	13	Tramitada
Octubre	201642402046262	04/10/2016	15	9	Tramitada
Octubre	201642402046992	04/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402047082	04/10/2016	15	15	Tramitada
Octubre	201642402047572	04/10/2016	15	8	Tramitada
Octubre	201642402047702	04/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642402048732	04/10/2016	15	18	Tramitada
Octubre	201642402049032	04/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642402050162	04/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402050542	04/10/2016	15	10	Tramitada
Octubre	201642402050702	04/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402051032	04/10/2016	15	7	Tramitada
Octubre	201642402051232	04/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402051382	04/10/2016	15	10	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Octubre	201642402051592	04/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402054332	04/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402054422	04/10/2016	15	18	Tramitada
Octubre	201642402054482	04/10/2016	15	7	Tramitada
Octubre	201642402054522	04/10/2016	15	11	Tramitada
Octubre	201642402054592	04/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402054792	04/10/2016	15	5	Tramitada
Octubre	201642402054882	04/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402055012	04/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402055072	04/10/2016	10	4	Tramitada
Octubre	201642402055212	04/10/2016	15	24	Tramitada
Octubre	201642402055222	04/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402055282	04/10/2016	5	8	Tramitada
Octubre	201642402055332	04/10/2016	15	3	Tramitada
Octubre	201642402055342	04/10/2016	15	15	Tramitada
Octubre	201642402055352	04/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642402055362	04/10/2016	15	8	Tramitada
Octubre	201642402055372	04/10/2016	5	23	Tramitada
Octubre	201642402055382	04/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402055392	04/10/2016	15	4	Tramitada
Octubre	201642402055402	04/10/2016	15	10	Tramitada
Octubre	201642402055412	04/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642302043002	04/10/2016	30	25	Tramitada
Octubre	201642302043652	04/10/2016	15	17	Tramitada
Octubre	201642302043842	04/10/2016	15	8	Tramitada
Octubre	201642302043862	04/10/2016	15	8	Tramitada
Octubre	201642302043902	04/10/2016	15	8	Tramitada
Octubre	201642302045972	04/10/2016	15	8	Tramitada
Octubre	201642302047512	04/10/2016	15	24	Tramitada
Octubre	201642302047882	04/10/2016	15	11	Tramitada
Octubre	201642302047982	04/10/2016	30	15	Tramitada
Octubre	201642302051292	04/10/2016	15	26	Tramitada
Octubre	201642302051472	04/10/2016	15	19	Tramitada
Octubre	201642302051902	04/10/2016	30	51	Tramitada
Octubre	201642302052032	04/10/2016	30	52	Tramitada
Octubre	201642302052662	04/10/2016	10	2	Tramitada
Octubre	201642302053662	04/10/2016	15	19	Tramitada
Octubre	201642302053872	04/10/2016	30	27	Tramitada
Octubre	201642302054562	04/10/2016	30	59	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Octubre	201642402053012	04/10/2016	15	17	Tramitada
Octubre	201642302055552	05/10/2016	15	59	En Trámite
Octubre	201642302059152	05/10/2016	15	59	En Trámite
Octubre	201642402060662	05/10/2016	15	59	En Trámite
Octubre	201642402063042	05/10/2016	15	23	Tramitada
Octubre	201642302055432	05/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642302055482	05/10/2016	30	20	Tramitada
Octubre	201642302055532	05/10/2016	30	9	Tramitada
Octubre	201642302055582	05/10/2016	15	22	Tramitada
Octubre	201642302055632	05/10/2016	30	15	Tramitada
Octubre	201642302055692	05/10/2016	15	5	Tramitada
Octubre	201642302055812	05/10/2016	30	7	Tramitada
Octubre	201642302055822	05/10/2016	15	13	Tramitada
Octubre	201642302056132	05/10/2016	15	5	Tramitada
Octubre	201642302056162	05/10/2016	15	5	Tramitada
Octubre	201642302056392	05/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642302056482	05/10/2016	15	23	Tramitada
Octubre	201642302056782	05/10/2016	15	6	Tramitada
Octubre	201642302056792	05/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642302056822	05/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642302057102	05/10/2016	10	10	Tramitada
Octubre	201642302057322	05/10/2016	30	17	Tramitada
Octubre	201642302057382	05/10/2016	30	8	Tramitada
Octubre	201642302057682	05/10/2016	10	17	Tramitada
Octubre	201642302058012	05/10/2016	10	2	Tramitada
Octubre	201642302058572	05/10/2016	5	7	Tramitada
Octubre	201642302058732	05/10/2016	15	12	Tramitada
Octubre	201642302058802	05/10/2016	15	10	Tramitada
Octubre	201642302058942	05/10/2016	15	13	Tramitada
Octubre	201642302059002	05/10/2016	15	8	Tramitada
Octubre	201642302059282	05/10/2016	30	6	Tramitada
Octubre	201642302059492	05/10/2016	30	12	Tramitada
Octubre	201642302059552	05/10/2016	30	12	Tramitada
Octubre	201642302059572	05/10/2016	30	12	Tramitada
Octubre	201642302059622	05/10/2016	30	12	Tramitada
Octubre	201642302059632	05/10/2016	30	12	Tramitada
Octubre	201642302059862	05/10/2016	30	12	Tramitada
Octubre	201642302059892	05/10/2016	30	12	Tramitada
Octubre	201642302059922	05/10/2016	30	13	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Octubre	201642302059932	05/10/2016	30	12	Tramitada
Octubre	201642302060462	05/10/2016	15	7	Tramitada
Octubre	201642302060602	05/10/2016	15	9	Tramitada
Octubre	201642302060822	05/10/2016	10	9	Tramitada
Octubre	201642302060872	05/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642302060942	05/10/2016	30	4	Tramitada
Octubre	201642302060952	05/10/2016	15	11	Tramitada
Octubre	201642302060992	05/10/2016	10	8	Tramitada
Octubre	201642302061002	05/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642302061062	05/10/2016	10	2	Tramitada
Octubre	201642302061092	05/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642302061112	05/10/2016	10	17	Tramitada
Octubre	201642302061172	05/10/2016	10	17	Tramitada
Octubre	201642302061182	05/10/2016	10	13	Tramitada
Octubre	201642302061242	05/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642302061562	05/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642302061572	05/10/2016	15	14	Tramitada
Octubre	201642302061852	05/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642302061882	05/10/2016	30	25	Tramitada
Octubre	201642302062252	05/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642302062402	05/10/2016	30	27	Tramitada
Octubre	201642302062902	05/10/2016	15	13	Tramitada
Octubre	201642302063592	05/10/2016	5	6	Tramitada
Octubre	201642302063642	05/10/2016	5	5	Tramitada
Octubre	201642302063672	05/10/2016	5	22	Tramitada
Octubre	201642302063692	05/10/2016	5	5	Tramitada
Octubre	201642302063892	05/10/2016	5	13	Tramitada
Octubre	201642402055672	05/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642402055792	05/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642402055852	05/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642402056292	05/10/2016	15	25	Tramitada
Octubre	201642402056322	05/10/2016	15	17	Tramitada
Octubre	201642402056362	05/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642402056452	05/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642402056592	05/10/2016	15	14	Tramitada
Octubre	201642402056862	05/10/2016	15	9	Tramitada
Octubre	201642402056892	05/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642402057232	05/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642402057522	05/10/2016	5	6	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Octubre	201642402057732	05/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642402058502	05/10/2016	15	4	Tramitada
Octubre	201642402058702	05/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642402059012	05/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642402059452	05/10/2016	15	8	Tramitada
Octubre	201642402059502	05/10/2016	15	22	Tramitada
Octubre	201642402059652	05/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402059982	05/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642402060122	05/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402060342	05/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642402061102	05/10/2016	15	8	Tramitada
Octubre	201642402063072	05/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402063562	05/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402063612	05/10/2016	15	12	Tramitada
Octubre	201642402063762	05/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402063872	05/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402063972	05/10/2016	15	14	Tramitada
Octubre	201642402064132	05/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402064182	05/10/2016	15	16	Tramitada
Octubre	201642402064272	05/10/2016	15	3	Tramitada
Octubre	201642402064322	05/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642402064572	05/10/2016	15	20	Tramitada
Octubre	201642402064592	05/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402064622	05/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402064632	05/10/2016	15	12	Tramitada
Octubre	201642402064642	05/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402064652	05/10/2016	15	17	Tramitada
Octubre	201642302056462	05/10/2016	15	21	Tramitada
Octubre	201642302057342	05/10/2016	15	10	Tramitada
Octubre	201642302057902	05/10/2016	5	12	Tramitada
Octubre	201642302057982	05/10/2016	15	18	Tramitada
Octubre	201642302060322	05/10/2016	15	11	Tramitada
Octubre	201642302061672	05/10/2016	5	10	Tramitada
Octubre	201642402060082	05/10/2016	15	15	Tramitada
Octubre	201642402060522	05/10/2016	15	76	Tramitada
Octubre	201642302067172	06/10/2016	10	11	En Trámite
Octubre	201642302072802	06/10/2016	15	58	En Trámite
Octubre	201642302072962	06/10/2016	10	58	En Trámite
Octubre	201642302073072	06/10/2016	10	58	En Trámite

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Octubre	201642302073222	06/10/2016	10	58	En Trámite
Octubre	201642302064782	06/10/2016	15	4	Tramitada
Octubre	201642302064842	06/10/2016	5	5	Tramitada
Octubre	201642302064972	06/10/2016	10	7	Tramitada
Octubre	201642302065022	06/10/2016	15	7	Tramitada
Octubre	201642302065062	06/10/2016	15	7	Tramitada
Octubre	201642302065082	06/10/2016	30	26	Tramitada
Octubre	201642302065092	06/10/2016	10	6	Tramitada
Octubre	201642302065112	06/10/2016	10	6	Tramitada
Octubre	201642302065142	06/10/2016	10	8	Tramitada
Octubre	201642302065152	06/10/2016	15	5	Tramitada
Octubre	201642302065222	06/10/2016	15	19	Tramitada
Octubre	201642302065272	06/10/2016	30	8	Tramitada
Octubre	201642302065402	06/10/2016	10	13	Tramitada
Octubre	201642302065682	06/10/2016	10	16	Tramitada
Octubre	201642302065962	06/10/2016	30	16	Tramitada
Octubre	201642302066312	06/10/2016	30	15	Tramitada
Octubre	201642302066972	06/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642302067232	06/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642302067652	06/10/2016	15	2	Tramitada
Octubre	201642302067662	06/10/2016	30	26	Tramitada
Octubre	201642302067692	06/10/2016	30	9	Tramitada
Octubre	201642302067982	06/10/2016	15	19	Tramitada
Octubre	201642302067992	06/10/2016	5	5	Tramitada
Octubre	201642302068102	06/10/2016	30	4	Tramitada
Octubre	201642302068712	06/10/2016	15	26	Tramitada
Octubre	201642302068952	06/10/2016	15	16	Tramitada
Octubre	201642302069042	06/10/2016	15	21	Tramitada
Octubre	201642302070052	06/10/2016	30	4	Tramitada
Octubre	201642302070092	06/10/2016	30	14	Tramitada
Octubre	201642302070232	06/10/2016	30	18	Tramitada
Octubre	201642302070382	06/10/2016	30	21	Tramitada
Octubre	201642302070512	06/10/2016	15	16	Tramitada
Octubre	201642302070952	06/10/2016	15	12	Tramitada
Octubre	201642302071442	06/10/2016	15	12	Tramitada
Octubre	201642302071482	06/10/2016	10	11	Tramitada
Octubre	201642302071582	06/10/2016	10	16	Tramitada
Octubre	201642302071592	06/10/2016	10	13	Tramitada
Octubre	201642302071622	06/10/2016	15	9	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Octubre	201642302071642	06/10/2016	15	9	Tramitada
Octubre	201642302071732	06/10/2016	30	9	Tramitada
Octubre	201642302072002	06/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642302072112	06/10/2016	5	5	Tramitada
Octubre	201642302072582	06/10/2016	10	6	Tramitada
Octubre	201642302072642	06/10/2016	10	6	Tramitada
Octubre	201642302073542	06/10/2016	15	8	Tramitada
Octubre	201642302073922	06/10/2016	30	19	Tramitada
Octubre	201642302074062	06/10/2016	15	12	Tramitada
Octubre	201642302074182	06/10/2016	15	18	Tramitada
Octubre	201642302074552	06/10/2016	15	10	Tramitada
Octubre	201642302074782	06/10/2016	30	23	Tramitada
Octubre	201642302074922	06/10/2016	30	3	Tramitada
Octubre	201642302074962	06/10/2016	15	13	Tramitada
Octubre	201642302075142	06/10/2016	15	9	Tramitada
Octubre	201642302075232	06/10/2016	15	9	Tramitada
Octubre	201642302075312	06/10/2016	15	10	Tramitada
Octubre	201642402064662	06/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642402064672	06/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402065372	06/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402065832	06/10/2016	15	7	Tramitada
Octubre	201642402066092	06/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642402067602	06/10/2016	15	3	Tramitada
Octubre	201642402067972	06/10/2016	15	16	Tramitada
Octubre	201642402068882	06/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642402070472	06/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642402070572	06/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402070672	06/10/2016	15	8	Tramitada
Octubre	201642402070792	06/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402070962	06/10/2016	15	1	Tramitada
Octubre	201642402071192	06/10/2016	15	1	Tramitada
Octubre	201642402071262	06/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402071272	06/10/2016	15	14	Tramitada
Octubre	201642402071352	06/10/2016	15	9	Tramitada
Octubre	201642402071462	06/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402071632	06/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402072192	06/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402072522	06/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402072742	06/10/2016	5	1	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Octubre	201642402072762	06/10/2016	15	14	Tramitada
Octubre	201642402073192	06/10/2016	5	14	Tramitada
Octubre	201642402073612	06/10/2016	5	26	Tramitada
Octubre	201642402073712	06/10/2016	15	6	Tramitada
Octubre	201642402073842	06/10/2016	30	11	Tramitada
Octubre	201642402074052	06/10/2016	15	16	Tramitada
Octubre	201642402074312	06/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402074592	06/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402074842	06/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402075032	06/10/2016	15	12	Tramitada
Octubre	201642402075292	06/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402075432	06/10/2016	15	3	Tramitada
Octubre	201642402075582	06/10/2016	15	13	Tramitada
Octubre	201642402075592	06/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402075602	06/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402075612	06/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402075632	06/10/2016	15	11	Tramitada
Octubre	201642402075642	06/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642302067142	06/10/2016	10	11	Tramitada
Octubre	201642302069162	06/10/2016	15	13	Tramitada
Octubre	201642302069482	06/10/2016	30	16	Tramitada
Octubre	201642302069832	06/10/2016	10	11	Tramitada
Octubre	201642302071002	06/10/2016	15	18	Tramitada
Octubre	201642302071872	06/10/2016	30	43	Tramitada
Octubre	201642302071882	06/10/2016	15	9	Tramitada
Octubre	201642302071932	06/10/2016	30	43	Tramitada
Octubre	201642302073292	06/10/2016	15	4	Tramitada
Octubre	201642302073802	06/10/2016	30	18	Tramitada
Octubre	201642302074462	06/10/2016	10	11	Tramitada
Octubre	201642302074522	06/10/2016	15	10	Tramitada
Octubre	201642302074752	06/10/2016	30	42	Tramitada
Octubre	201642302075502	06/10/2016	15	16	Tramitada
Octubre	201642402065892	06/10/2016	15	42	Tramitada
Octubre	201642402072442	06/10/2016	15	31	Tramitada
Octubre	201642402075212	06/10/2016	15	23	Tramitada
Octubre	201642302081812	07/10/2016	5	57	En Trámite
Octubre	201642302081982	07/10/2016	15	57	En Trámite
Octubre	201642302075672	07/10/2016	10	5	Tramitada
Octubre	201642302075682	07/10/2016	10	5	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Octubre	201642302075692	07/10/2016	10	1	Tramitada
Octubre	201642302075702	07/10/2016	10	1	Tramitada
Octubre	201642302075722	07/10/2016	10	7	Tramitada
Octubre	201642302075782	07/10/2016	10	9	Tramitada
Octubre	201642302075802	07/10/2016	10	5	Tramitada
Octubre	201642302075832	07/10/2016	10	15	Tramitada
Octubre	201642302075892	07/10/2016	30	19	Tramitada
Octubre	201642302075942	07/10/2016	5	14	Tramitada
Octubre	201642302075972	07/10/2016	10	6	Tramitada
Octubre	201642302075982	07/10/2016	10	7	Tramitada
Octubre	201642302076062	07/10/2016	15	11	Tramitada
Octubre	201642302076292	07/10/2016	30	19	Tramitada
Octubre	201642302076532	07/10/2016	30	15	Tramitada
Octubre	201642302076712	07/10/2016	5	16	Tramitada
Octubre	201642302076742	07/10/2016	10	11	Tramitada
Octubre	201642302076852	07/10/2016	15	4	Tramitada
Octubre	201642302076902	07/10/2016	30	16	Tramitada
Octubre	201642302076942	07/10/2016	10	15	Tramitada
Octubre	201642302076962	07/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642302078122	07/10/2016	15	24	Tramitada
Octubre	201642302078162	07/10/2016	15	10	Tramitada
Octubre	201642302078302	07/10/2016	10	5	Tramitada
Octubre	201642302078382	07/10/2016	5	18	Tramitada
Octubre	201642302078512	07/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642302078892	07/10/2016	10	15	Tramitada
Octubre	201642302078982	07/10/2016	10	12	Tramitada
Octubre	201642302079142	07/10/2016	15	13	Tramitada
Octubre	201642302079852	07/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642302079872	07/10/2016	15	4	Tramitada
Octubre	201642302079942	07/10/2016	15	4	Tramitada
Octubre	201642302079992	07/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642302080042	07/10/2016	30	6	Tramitada
Octubre	201642302080782	07/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642302081022	07/10/2016	30	10	Tramitada
Octubre	201642302081352	07/10/2016	15	17	Tramitada
Octubre	201642302081382	07/10/2016	15	15	Tramitada
Octubre	201642302081482	07/10/2016	10	15	Tramitada
Octubre	201642302081582	07/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642302081632	07/10/2016	10	15	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Octubre	201642302081712	07/10/2016	10	11	Tramitada
Octubre	201642302081852	07/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642302081942	07/10/2016	15	8	Tramitada
Octubre	201642302082352	07/10/2016	30	13	Tramitada
Octubre	201642302082382	07/10/2016	30	10	Tramitada
Octubre	201642302082402	07/10/2016	30	26	Tramitada
Octubre	201642302082422	07/10/2016	10	2	Tramitada
Octubre	201642302082762	07/10/2016	15	8	Tramitada
Octubre	201642302082972	07/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642302083012	07/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642302083772	07/10/2016	15	7	Tramitada
Octubre	201642302084202	07/10/2016	10	6	Tramitada
Octubre	201642302084272	07/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642302084342	07/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642302084762	07/10/2016	30	21	Tramitada
Octubre	201642302085092	07/10/2016	15	15	Tramitada
Octubre	201642302085532	07/10/2016	15	15	Tramitada
Octubre	201642302086292	07/10/2016	5	15	Tramitada
Octubre	201642302086412	07/10/2016	15	18	Tramitada
Octubre	201642302086692	07/10/2016	15	8	Tramitada
Octubre	201642302086822	07/10/2016	15	20	Tramitada
Octubre	201642402075662	07/10/2016	15	20	Tramitada
Octubre	201642402076002	07/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402076142	07/10/2016	15	8	Tramitada
Octubre	201642402076252	07/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402076362	07/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402076682	07/10/2016	15	16	Tramitada
Octubre	201642402076792	07/10/2016	15	12	Tramitada
Octubre	201642402076862	07/10/2016	15	10	Tramitada
Octubre	201642402077002	07/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402077142	07/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402077292	07/10/2016	30	6	Tramitada
Octubre	201642402077592	07/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402078012	07/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402078142	07/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402078362	07/10/2016	15	15	Tramitada
Octubre	201642402078732	07/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402078972	07/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402079052	07/10/2016	5	1	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Octubre	201642402079212	07/10/2016	15	5	Tramitada
Octubre	201642402080082	07/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402080642	07/10/2016	15	11	Tramitada
Octubre	201642402080812	07/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402080822	07/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402080892	07/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402081112	07/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402081142	07/10/2016	15	15	Tramitada
Octubre	201642402081452	07/10/2016	15	8	Tramitada
Octubre	201642402081892	07/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402082842	07/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402083422	07/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402083932	07/10/2016	15	16	Tramitada
Octubre	201642402085272	07/10/2016	15	12	Tramitada
Octubre	201642402085432	07/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402085612	07/10/2016	15	8	Tramitada
Octubre	201642402086282	07/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402086732	07/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402086742	07/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402086902	07/10/2016	15	7	Tramitada
Octubre	201642402086972	07/10/2016	15	6	Tramitada
Octubre	201642302075772	07/10/2016	30	36	Tramitada
Octubre	201642302075952	07/10/2016	15	16	Tramitada
Octubre	201642302076232	07/10/2016	15	20	Tramitada
Octubre	201642302076442	07/10/2016	15	17	Tramitada
Octubre	201642302076722	07/10/2016	5	22	Tramitada
Octubre	201642302077442	07/10/2016	10	8	Tramitada
Octubre	201642302077512	07/10/2016	30	22	Tramitada
Octubre	201642302077622	07/10/2016	10	7	Tramitada
Octubre	201642302077662	07/10/2016	10	8	Tramitada
Octubre	201642302078612	07/10/2016	5	10	Tramitada
Octubre	201642302079042	07/10/2016	5	11	Tramitada
Octubre	201642302080992	07/10/2016	30	22	Tramitada
Octubre	201642302081962	07/10/2016	10	33	Tramitada
Octubre	201642302082082	07/10/2016	15	46	Tramitada
Octubre	201642302083602	07/10/2016	10	10	Tramitada
Octubre	201642302085352	07/10/2016	15	22	Tramitada
Octubre	201642302086912	07/10/2016	15	33	Tramitada
Octubre	201642402086462	07/10/2016	15	30	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Octubre	201642402087002	09/10/2016	15	3	Tramitada
Octubre	201642402087012	09/10/2016	15	15	Tramitada
Octubre	201642402087042	09/10/2016	10	0	Tramitada
Octubre	201642402087072	09/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642402087082	09/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402087092	09/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642402087102	09/10/2016	15	8	Tramitada
Octubre	201642402087112	09/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642402087132	09/10/2016	15	1	Tramitada
Octubre	201642402087032	09/10/2016	15	45	Tramitada
Octubre	201642302091012	10/10/2016	30	56	En Trámite
Octubre	201642302091692	10/10/2016	15	56	En Trámite
Octubre	201642302091852	10/10/2016	15	56	En Trámite
Octubre	201642302094602	10/10/2016	30	56	En Trámite
Octubre	201642302095642	10/10/2016	30	56	En Trámite
Octubre	201642302087202	10/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642302087212	10/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642302087222	10/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642302087562	10/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642302087582	10/10/2016	15	9	Tramitada
Octubre	201642302087632	10/10/2016	5	13	Tramitada
Octubre	201642302087752	10/10/2016	15	7	Tramitada
Octubre	201642302087762	10/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642302087812	10/10/2016	15	6	Tramitada
Octubre	201642302088342	10/10/2016	5	7	Tramitada
Octubre	201642302088492	10/10/2016	30	16	Tramitada
Octubre	201642302088712	10/10/2016	15	14	Tramitada
Octubre	201642302088902	10/10/2016	5	10	Tramitada
Octubre	201642302089062	10/10/2016	15	10	Tramitada
Octubre	201642302089162	10/10/2016	30	20	Tramitada
Octubre	201642302089222	10/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642302089242	10/10/2016	30	20	Tramitada
Octubre	201642302089902	10/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642302090232	10/10/2016	30	14	Tramitada
Octubre	201642302090572	10/10/2016	30	11	Tramitada
Octubre	201642302090612	10/10/2016	5	13	Tramitada
Octubre	201642302090722	10/10/2016	5	14	Tramitada
Octubre	201642302090812	10/10/2016	5	13	Tramitada
Octubre	201642302090862	10/10/2016	5	1	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Octubre	201642302090892	10/10/2016	5	13	Tramitada
Octubre	201642302090952	10/10/2016	5	13	Tramitada
Octubre	201642302091402	10/10/2016	15	14	Tramitada
Octubre	201642302091792	10/10/2016	10	5	Tramitada
Octubre	201642302091912	10/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642302092022	10/10/2016	15	6	Tramitada
Octubre	201642302092762	10/10/2016	15	10	Tramitada
Octubre	201642302092892	10/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642302093382	10/10/2016	30	24	Tramitada
Octubre	201642302093822	10/10/2016	10	6	Tramitada
Octubre	201642302093852	10/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642302093962	10/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642302094132	10/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642302094172	10/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642302094512	10/10/2016	30	9	Tramitada
Octubre	201642302094882	10/10/2016	10	14	Tramitada
Octubre	201642302095152	10/10/2016	15	11	Tramitada
Octubre	201642302095212	10/10/2016	15	11	Tramitada
Octubre	201642302095252	10/10/2016	15	11	Tramitada
Octubre	201642302095332	10/10/2016	10	12	Tramitada
Octubre	201642302095492	10/10/2016	5	12	Tramitada
Octubre	201642302095822	10/10/2016	30	19	Tramitada
Octubre	201642302096192	10/10/2016	15	11	Tramitada
Octubre	201642302096342	10/10/2016	15	14	Tramitada
Octubre	201642302096742	10/10/2016	15	7	Tramitada
Octubre	201642302096782	10/10/2016	30	9	Tramitada
Octubre	201642302096872	10/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642302097442	10/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642302097712	10/10/2016	15	24	Tramitada
Octubre	201642302097802	10/10/2016	15	21	Tramitada
Octubre	201642302097872	10/10/2016	15	7	Tramitada
Octubre	201642302097892	10/10/2016	10	18	Tramitada
Octubre	201642302097912	10/10/2016	15	9	Tramitada
Octubre	201642302099012	10/10/2016	15	11	Tramitada
Octubre	201642402087142	10/10/2016	15	1	Tramitada
Octubre	201642402087312	10/10/2016	15	1	Tramitada
Octubre	201642402087642	10/10/2016	15	7	Tramitada
Octubre	201642402087742	10/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642402087902	10/10/2016	15	17	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Octubre	201642402088142	10/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402088312	10/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402089502	10/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402089592	10/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402089652	10/10/2016	15	2	Tramitada
Octubre	201642402090282	10/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642402090702	10/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402090762	10/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642402090792	10/10/2016	15	6	Tramitada
Octubre	201642402091182	10/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642402091232	10/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642402091462	10/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642402091562	10/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402092232	10/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402092332	10/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402093062	10/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402093492	10/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402093562	10/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402094222	10/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402094552	10/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402094592	10/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402094682	10/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402094702	10/10/2016	15	20	Tramitada
Octubre	201642402094712	10/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642402095602	10/10/2016	15	17	Tramitada
Octubre	201642402095852	10/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642402096322	10/10/2016	15	4	Tramitada
Octubre	201642402096402	10/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642402096802	10/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402097202	10/10/2016	5	10	Tramitada
Octubre	201642402097472	10/10/2016	15	11	Tramitada
Octubre	201642402097542	10/10/2016	10	13	Tramitada
Octubre	201642402097882	10/10/2016	15	15	Tramitada
Octubre	201642402098152	10/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402098372	10/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402098402	10/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402098862	10/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402098922	10/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402098972	10/10/2016	5	6	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Octubre	201642402099052	10/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402099062	10/10/2016	15	6	Tramitada
Octubre	201642402099072	10/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402099082	10/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402099092	10/10/2016	15	12	Tramitada
Octubre	201642402099102	10/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402099112	10/10/2016	15	12	Tramitada
Octubre	201642402099122	10/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402099132	10/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402099142	10/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402099152	10/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402099162	10/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402099182	10/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402099192	10/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402099202	10/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402099212	10/10/2016	15	11	Tramitada
Octubre	201642302088262	10/10/2016	15	17	Tramitada
Octubre	201642302088392	10/10/2016	15	52	Tramitada
Octubre	201642302088972	10/10/2016	10	9	Tramitada
Octubre	201642302091092	10/10/2016	15	6	Tramitada
Octubre	201642302091222	10/10/2016	15	12	Tramitada
Octubre	201642302091582	10/10/2016	10	17	Tramitada
Octubre	201642302092542	10/10/2016	15	16	Tramitada
Octubre	201642302094342	10/10/2016	15	52	Tramitada
Octubre	201642302094672	10/10/2016	15	73	Tramitada
Octubre	201642302096452	10/10/2016	30	41	Tramitada
Octubre	201642302097022	10/10/2016	15	27	Tramitada
Octubre	201642302097512	10/10/2016	15	37	Tramitada
Octubre	201642302097782	10/10/2016	15	8	Tramitada
Octubre	201642302097822	10/10/2016	15	13	Tramitada
Octubre	201642302099042	10/10/2016	15	9	Tramitada
Octubre	201642402087242	10/10/2016	10	12	Tramitada
Octubre	201642302103602	11/10/2016	15	55	En Trámite
Octubre	201642302099232	11/10/2016	10	3	Tramitada
Octubre	201642302099292	11/10/2016	10	9	Tramitada
Octubre	201642302099302	11/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642302099312	11/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642302099322	11/10/2016	10	5	Tramitada
Octubre	201642302099352	11/10/2016	10	1	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Octubre	201642302099442	11/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642302099502	11/10/2016	15	9	Tramitada
Octubre	201642302099572	11/10/2016	10	13	Tramitada
Octubre	201642302099582	11/10/2016	10	3	Tramitada
Octubre	201642302099642	11/10/2016	5	16	Tramitada
Octubre	201642302099752	11/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642302099942	11/10/2016	15	6	Tramitada
Octubre	201642302100382	11/10/2016	15	18	Tramitada
Octubre	201642302100442	11/10/2016	5	13	Tramitada
Octubre	201642302100742	11/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642302100852	11/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642302101322	11/10/2016	15	9	Tramitada
Octubre	201642302101522	11/10/2016	30	23	Tramitada
Octubre	201642302103272	11/10/2016	10	14	Tramitada
Octubre	201642302104182	11/10/2016	10	13	Tramitada
Octubre	201642302104342	11/10/2016	10	11	Tramitada
Octubre	201642302105262	11/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642302105322	11/10/2016	5	9	Tramitada
Octubre	201642302105372	11/10/2016	10	3	Tramitada
Octubre	201642302105662	11/10/2016	15	13	Tramitada
Octubre	201642302105732	11/10/2016	15	19	Tramitada
Octubre	201642302105792	11/10/2016	10	5	Tramitada
Octubre	201642302106092	11/10/2016	30	8	Tramitada
Octubre	201642302106422	11/10/2016	15	20	Tramitada
Octubre	201642302106432	11/10/2016	5	9	Tramitada
Octubre	201642302106442	11/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642302106622	11/10/2016	30	23	Tramitada
Octubre	201642302107002	11/10/2016	15	23	Tramitada
Octubre	201642302107082	11/10/2016	15	6	Tramitada
Octubre	201642302107192	11/10/2016	30	10	Tramitada
Octubre	201642302107452	11/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642302107942	11/10/2016	15	14	Tramitada
Octubre	201642302108012	11/10/2016	30	10	Tramitada
Octubre	201642302108162	11/10/2016	10	13	Tramitada
Octubre	201642302109152	11/10/2016	5	6	Tramitada
Octubre	201642302109312	11/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642302109342	11/10/2016	30	10	Tramitada
Octubre	201642302109682	11/10/2016	15	18	Tramitada
Octubre	201642302109972	11/10/2016	30	15	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Octubre	201642302110072	11/10/2016	15	13	Tramitada
Octubre	201642302110352	11/10/2016	15	15	Tramitada
Octubre	201642302110462	11/10/2016	15	13	Tramitada
Octubre	201642402099482	11/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402099592	11/10/2016	15	2	Tramitada
Octubre	201642402099932	11/10/2016	15	4	Tramitada
Octubre	201642402101112	11/10/2016	10	1	Tramitada
Octubre	201642402101212	11/10/2016	15	12	Tramitada
Octubre	201642402101332	11/10/2016	15	9	Tramitada
Octubre	201642402102632	11/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402102992	11/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402103362	11/10/2016	15	11	Tramitada
Octubre	201642402103472	11/10/2016	15	3	Tramitada
Octubre	201642402105232	11/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402105282	11/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402105922	11/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402105952	11/10/2016	15	7	Tramitada
Octubre	201642402106052	11/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402106292	11/10/2016	15	6	Tramitada
Octubre	201642402106472	11/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402107232	11/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402107412	11/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402107642	11/10/2016	30	4	Tramitada
Octubre	201642402107662	11/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402108272	11/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402109272	11/10/2016	15	11	Tramitada
Octubre	201642402110022	11/10/2016	15	15	Tramitada
Octubre	201642402110332	11/10/2016	15	12	Tramitada
Octubre	201642402111052	11/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402111142	11/10/2016	15	1	Tramitada
Octubre	201642402111252	11/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402111302	11/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402111312	11/10/2016	15	1	Tramitada
Octubre	201642402111322	11/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642402111332	11/10/2016	15	1	Tramitada
Octubre	201642402111352	11/10/2016	10	1	Tramitada
Octubre	201642402111362	11/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402111372	11/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642302099242	11/10/2016	30	39	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Octubre	201642302099972	11/10/2016	30	46	Tramitada
Octubre	201642302100232	11/10/2016	10	20	Tramitada
Octubre	201642302100352	11/10/2016	10	5	Tramitada
Octubre	201642302101442	11/10/2016	15	20	Tramitada
Octubre	201642302101492	11/10/2016	15	9	Tramitada
Octubre	201642302103452	11/10/2016	10	10	Tramitada
Octubre	201642302103812	11/10/2016	10	10	Tramitada
Octubre	201642302103882	11/10/2016	10	10	Tramitada
Octubre	201642302105582	11/10/2016	15	9	Tramitada
Octubre	201642302106762	11/10/2016	15	34	Tramitada
Octubre	201642302107302	11/10/2016	15	20	Tramitada
Octubre	201642302108122	11/10/2016	15	14	Tramitada
Octubre	201642302108132	11/10/2016	15	15	Tramitada
Octubre	201642302108202	11/10/2016	15	15	Tramitada
Octubre	201642302108252	11/10/2016	15	15	Tramitada
Octubre	201642302108312	11/10/2016	15	15	Tramitada
Octubre	201642302108382	11/10/2016	15	15	Tramitada
Octubre	201642302108452	11/10/2016	15	15	Tramitada
Octubre	201642302108522	11/10/2016	15	15	Tramitada
Octubre	201642302108552	11/10/2016	15	15	Tramitada
Octubre	201642302108592	11/10/2016	15	15	Tramitada
Octubre	201642302108632	11/10/2016	15	15	Tramitada
Octubre	201642302108662	11/10/2016	15	15	Tramitada
Octubre	201642302108692	11/10/2016	15	15	Tramitada
Octubre	201642302108742	11/10/2016	15	15	Tramitada
Octubre	201642302108842	11/10/2016	10	22	Tramitada
Octubre	201642302108982	11/10/2016	15	17	Tramitada
Octubre	201642402100982	11/10/2016	15	69	Tramitada
Octubre	201642402105412	11/10/2016	15	46	Tramitada
Octubre	201642302111862	12/10/2016	10	54	En Trámite
Octubre	201642302111382	12/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642302111392	12/10/2016	15	11	Tramitada
Octubre	201642302111402	12/10/2016	10	4	Tramitada
Octubre	201642302111432	12/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642302111442	12/10/2016	10	7	Tramitada
Octubre	201642302111452	12/10/2016	10	3	Tramitada
Octubre	201642302111472	12/10/2016	30	10	Tramitada
Octubre	201642302111482	12/10/2016	10	3	Tramitada
Octubre	201642302111492	12/10/2016	5	0	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Octubre	201642302111532	12/10/2016	30	9	Tramitada
Octubre	201642302111552	12/10/2016	15	6	Tramitada
Octubre	201642302111672	12/10/2016	15	17	Tramitada
Octubre	201642302111682	12/10/2016	30	11	Tramitada
Octubre	201642302111742	12/10/2016	10	4	Tramitada
Octubre	201642302111842	12/10/2016	30	2	Tramitada
Octubre	201642302111872	12/10/2016	15	18	Tramitada
Octubre	201642302111972	12/10/2016	30	20	Tramitada
Octubre	201642302112042	12/10/2016	15	11	Tramitada
Octubre	201642302112122	12/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642302112402	12/10/2016	30	11	Tramitada
Octubre	201642302112672	12/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642302113202	12/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642302113822	12/10/2016	30	9	Tramitada
Octubre	201642302114192	12/10/2016	30	5	Tramitada
Octubre	201642302114242	12/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642302114402	12/10/2016	15	12	Tramitada
Octubre	201642302114692	12/10/2016	10	14	Tramitada
Octubre	201642302114852	12/10/2016	15	17	Tramitada
Octubre	201642302115402	12/10/2016	15	9	Tramitada
Octubre	201642302115472	12/10/2016	30	12	Tramitada
Octubre	201642302115502	12/10/2016	30	5	Tramitada
Octubre	201642302115702	12/10/2016	15	18	Tramitada
Octubre	201642302115742	12/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642302115842	12/10/2016	30	17	Tramitada
Octubre	201642302115872	12/10/2016	30	3	Tramitada
Octubre	201642302115932	12/10/2016	15	14	Tramitada
Octubre	201642302115972	12/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642302116082	12/10/2016	10	4	Tramitada
Octubre	201642302116122	12/10/2016	10	4	Tramitada
Octubre	201642302116402	12/10/2016	5	11	Tramitada
Octubre	201642302116432	12/10/2016	5	11	Tramitada
Octubre	201642302116472	12/10/2016	30	7	Tramitada
Octubre	201642302116482	12/10/2016	10	3	Tramitada
Octubre	201642302116542	12/10/2016	15	20	Tramitada
Octubre	201642302116592	12/10/2016	15	16	Tramitada
Octubre	201642302116862	12/10/2016	15	18	Tramitada
Octubre	201642302117022	12/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642302117112	12/10/2016	10	14	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Octubre	201642302117282	12/10/2016	10	3	Tramitada
Octubre	201642302117532	12/10/2016	30	9	Tramitada
Octubre	201642302117672	12/10/2016	15	15	Tramitada
Octubre	201642302118312	12/10/2016	30	5	Tramitada
Octubre	201642302118452	12/10/2016	10	10	Tramitada
Octubre	201642302119072	12/10/2016	15	21	Tramitada
Octubre	201642302119362	12/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642302119392	12/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642302119632	12/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402111802	12/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642402112132	12/10/2016	15	10	Tramitada
Octubre	201642402112312	12/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402112512	12/10/2016	15	6	Tramitada
Octubre	201642402112932	12/10/2016	15	6	Tramitada
Octubre	201642402112972	12/10/2016	15	13	Tramitada
Octubre	201642402113132	12/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642402113802	12/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642402113882	12/10/2016	15	12	Tramitada
Octubre	201642402114162	12/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642402114302	12/10/2016	15	10	Tramitada
Octubre	201642402115062	12/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642402116242	12/10/2016	10	0	Tramitada
Octubre	201642402116802	12/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642402116872	12/10/2016	15	5	Tramitada
Octubre	201642402116892	12/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642402116932	12/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402117472	12/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402117552	12/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402117562	12/10/2016	15	19	Tramitada
Octubre	201642402117832	12/10/2016	15	12	Tramitada
Octubre	201642402118252	12/10/2016	15	11	Tramitada
Octubre	201642402118282	12/10/2016	15	18	Tramitada
Octubre	201642402118402	12/10/2016	15	1	Tramitada
Octubre	201642402118492	12/10/2016	15	7	Tramitada
Octubre	201642402118502	12/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402118832	12/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642402119162	12/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402119482	12/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402119552	12/10/2016	15	10	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Octubre	201642402119572	12/10/2016	5	5	Tramitada
Octubre	201642402119662	12/10/2016	15	16	Tramitada
Octubre	201642402119692	12/10/2016	15	2	Tramitada
Octubre	201642402119972	12/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642402120072	12/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642402120102	12/10/2016	15	14	Tramitada
Octubre	201642402120112	12/10/2016	15	14	Tramitada
Octubre	201642402120142	12/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402120152	12/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402120162	12/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642302111542	12/10/2016	15	3	Tramitada
Octubre	201642302111632	12/10/2016	30	39	Tramitada
Octubre	201642302111882	12/10/2016	30	34	Tramitada
Octubre	201642302112362	12/10/2016	30	21	Tramitada
Octubre	201642302113992	12/10/2016	15	15	Tramitada
Octubre	201642302114262	12/10/2016	30	18	Tramitada
Octubre	201642302114812	12/10/2016	15	17	Tramitada
Octubre	201642302114962	12/10/2016	15	7	Tramitada
Octubre	201642302116252	12/10/2016	5	61	Tramitada
Octubre	201642302116302	12/10/2016	15	7	Tramitada
Octubre	201642302116612	12/10/2016	15	13	Tramitada
Octubre	201642302116942	12/10/2016	5	5	Tramitada
Octubre	201642302117062	12/10/2016	30	55	Tramitada
Octubre	201642302118222	12/10/2016	10	14	Tramitada
Octubre	201642302118622	12/10/2016	15	14	Tramitada
Octubre	201642302118632	12/10/2016	15	7	Tramitada
Octubre	201642402117992	12/10/2016	15	15	Tramitada
Octubre	201642402120132	12/10/2016	15	44	Tramitada
Octubre	201642302120232	13/10/2016	15	53	En Trámite
Octubre	201642402129472	13/10/2016	15	53	En Trámite
Octubre	201642302120332	13/10/2016	30	4	Tramitada
Octubre	201642302120372	13/10/2016	15	19	Tramitada
Octubre	201642302120652	13/10/2016	5	14	Tramitada
Octubre	201642302120672	13/10/2016	30	21	Tramitada
Octubre	201642302120902	13/10/2016	10	3	Tramitada
Octubre	201642302120922	13/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642302121512	13/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642302121772	13/10/2016	10	11	Tramitada
Octubre	201642302122192	13/10/2016	10	3	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Octubre	201642302122432	13/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642302122902	13/10/2016	10	14	Tramitada
Octubre	201642302122952	13/10/2016	10	6	Tramitada
Octubre	201642302123372	13/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642302123472	13/10/2016	30	21	Tramitada
Octubre	201642302123862	13/10/2016	10	11	Tramitada
Octubre	201642302124262	13/10/2016	10	15	Tramitada
Octubre	201642302124392	13/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642302124502	13/10/2016	30	16	Tramitada
Octubre	201642302124582	13/10/2016	30	5	Tramitada
Octubre	201642302125062	13/10/2016	15	6	Tramitada
Octubre	201642302125262	13/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642302125272	13/10/2016	15	12	Tramitada
Octubre	201642302125282	13/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642302125332	13/10/2016	15	11	Tramitada
Octubre	201642302125402	13/10/2016	30	11	Tramitada
Octubre	201642302125442	13/10/2016	15	8	Tramitada
Octubre	201642302125472	13/10/2016	10	21	Tramitada
Octubre	201642302125662	13/10/2016	10	19	Tramitada
Octubre	201642302125672	13/10/2016	15	13	Tramitada
Octubre	201642302125742	13/10/2016	15	13	Tramitada
Octubre	201642302125762	13/10/2016	15	7	Tramitada
Octubre	201642302125842	13/10/2016	5	7	Tramitada
Octubre	201642302126032	13/10/2016	15	21	Tramitada
Octubre	201642302126272	13/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642302126322	13/10/2016	30	8	Tramitada
Octubre	201642302126362	13/10/2016	30	8	Tramitada
Octubre	201642302126512	13/10/2016	15	8	Tramitada
Octubre	201642302126612	13/10/2016	10	2	Tramitada
Octubre	201642302126642	13/10/2016	10	11	Tramitada
Octubre	201642302126682	13/10/2016	30	7	Tramitada
Octubre	201642302126732	13/10/2016	10	12	Tramitada
Octubre	201642302126802	13/10/2016	15	18	Tramitada
Octubre	201642302126972	13/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642302126982	13/10/2016	5	14	Tramitada
Octubre	201642302127012	13/10/2016	15	9	Tramitada
Octubre	201642302127082	13/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642302127322	13/10/2016	10	3	Tramitada
Octubre	201642302127472	13/10/2016	10	2	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Octubre	201642302127512	13/10/2016	10	3	Tramitada
Octubre	201642302127652	13/10/2016	30	8	Tramitada
Octubre	201642302127892	13/10/2016	5	11	Tramitada
Octubre	201642302127982	13/10/2016	10	11	Tramitada
Octubre	201642302128042	13/10/2016	10	3	Tramitada
Octubre	201642302128072	13/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642302128132	13/10/2016	10	3	Tramitada
Octubre	201642302128402	13/10/2016	30	19	Tramitada
Octubre	201642402120172	13/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402121352	13/10/2016	15	8	Tramitada
Octubre	201642402121552	13/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402121622	13/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642402121942	13/10/2016	5	6	Tramitada
Octubre	201642402122422	13/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402123252	13/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402123392	13/10/2016	15	15	Tramitada
Octubre	201642402123532	13/10/2016	15	6	Tramitada
Octubre	201642402123582	13/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402123752	13/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402123892	13/10/2016	15	9	Tramitada
Octubre	201642402124172	13/10/2016	15	17	Tramitada
Octubre	201642402124322	13/10/2016	15	4	Tramitada
Octubre	201642402124362	13/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402124882	13/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402125102	13/10/2016	15	19	Tramitada
Octubre	201642402125542	13/10/2016	15	12	Tramitada
Octubre	201642402125572	13/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402125632	13/10/2016	15	12	Tramitada
Octubre	201642402125992	13/10/2016	15	1	Tramitada
Octubre	201642402126992	13/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402127192	13/10/2016	15	11	Tramitada
Octubre	201642402128182	13/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402128462	13/10/2016	15	16	Tramitada
Octubre	201642402128882	13/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402129452	13/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402129462	13/10/2016	15	16	Tramitada
Octubre	201642402129482	13/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402129492	13/10/2016	15	7	Tramitada
Octubre	201642402129502	13/10/2016	15	18	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Octubre	201642402129512	13/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402129522	13/10/2016	15	1	Tramitada
Octubre	201642302120192	13/10/2016	30	37	Tramitada
Octubre	201642302120202	13/10/2016	30	38	Tramitada
Octubre	201642302120242	13/10/2016	30	37	Tramitada
Octubre	201642302120252	13/10/2016	30	38	Tramitada
Octubre	201642302120272	13/10/2016	30	38	Tramitada
Octubre	201642302120282	13/10/2016	30	38	Tramitada
Octubre	201642302120882	13/10/2016	15	12	Tramitada
Octubre	201642302121672	13/10/2016	15	12	Tramitada
Octubre	201642302121982	13/10/2016	15	24	Tramitada
Octubre	201642302122722	13/10/2016	15	-3	Tramitada
Octubre	201642302123222	13/10/2016	15	-3	Tramitada
Octubre	201642302123872	13/10/2016	5	5	Tramitada
Octubre	201642302123982	13/10/2016	15	6	Tramitada
Octubre	201642302124282	13/10/2016	15	24	Tramitada
Octubre	201642302125082	13/10/2016	15	31	Tramitada
Octubre	201642302125252	13/10/2016	15	20	Tramitada
Octubre	201642302125322	13/10/2016	15	19	Tramitada
Octubre	201642302125622	13/10/2016	5	24	Tramitada
Octubre	201642302125872	13/10/2016	15	8	Tramitada
Octubre	201642302126492	13/10/2016	30	20	Tramitada
Octubre	201642302126522	13/10/2016	30	20	Tramitada
Octubre	201642302127412	13/10/2016	15	6	Tramitada
Octubre	201642302127692	13/10/2016	15	7	Tramitada
Octubre	201642302128562	13/10/2016	15	67	Tramitada
Octubre	201642302128732	13/10/2016	5	13	Tramitada
Octubre	201642402120472	13/10/2016	15	8	Tramitada
Octubre	201642402120482	13/10/2016	15	9	Tramitada
Octubre	201642402125392	13/10/2016	15	5	Tramitada
Octubre	201642402125652	13/10/2016	15	60	Tramitada
Octubre	201642402128832	13/10/2016	15	28	Tramitada
Octubre	201642302137352	14/10/2016	30	52	En Trámite
Octubre	201642302129552	14/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642302129692	14/10/2016	30	4	Tramitada
Octubre	201642302130032	14/10/2016	15	16	Tramitada
Octubre	201642302130112	14/10/2016	15	15	Tramitada
Octubre	201642302130162	14/10/2016	15	15	Tramitada
Octubre	201642302130302	14/10/2016	15	6	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Octubre	201642302130372	14/10/2016	30	5	Tramitada
Octubre	201642302130522	14/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642302130882	14/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642302131242	14/10/2016	30	5	Tramitada
Octubre	201642302131812	14/10/2016	5	9	Tramitada
Octubre	201642302132722	14/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642302132802	14/10/2016	30	5	Tramitada
Octubre	201642302132952	14/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642302133312	14/10/2016	15	16	Tramitada
Octubre	201642302133422	14/10/2016	30	9	Tramitada
Octubre	201642302133882	14/10/2016	10	14	Tramitada
Octubre	201642302134132	14/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642302134432	14/10/2016	10	16	Tramitada
Octubre	201642302134582	14/10/2016	10	1	Tramitada
Octubre	201642302134642	14/10/2016	10	2	Tramitada
Octubre	201642302134712	14/10/2016	15	8	Tramitada
Octubre	201642302134842	14/10/2016	10	7	Tramitada
Octubre	201642302134872	14/10/2016	30	11	Tramitada
Octubre	201642302134952	14/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642302135372	14/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642302135392	14/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642302135492	14/10/2016	15	17	Tramitada
Octubre	201642302135942	14/10/2016	15	7	Tramitada
Octubre	201642302135972	14/10/2016	10	16	Tramitada
Octubre	201642302136292	14/10/2016	30	7	Tramitada
Octubre	201642302136732	14/10/2016	15	13	Tramitada
Octubre	201642302136932	14/10/2016	10	14	Tramitada
Octubre	201642302137082	14/10/2016	15	10	Tramitada
Octubre	201642302137262	14/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642302137372	14/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642302137432	14/10/2016	5	8	Tramitada
Octubre	201642302137442	14/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642302137472	14/10/2016	10	1	Tramitada
Octubre	201642302137532	14/10/2016	30	10	Tramitada
Octubre	201642302137782	14/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642302139132	14/10/2016	15	10	Tramitada
Octubre	201642302139162	14/10/2016	15	10	Tramitada
Octubre	201642402129532	14/10/2016	15	10	Tramitada
Octubre	201642402130012	14/10/2016	15	2	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Octubre	201642402130472	14/10/2016	5	10	Tramitada
Octubre	201642402131712	14/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642402131962	14/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642402132062	14/10/2016	15	10	Tramitada
Octubre	201642402132252	14/10/2016	15	17	Tramitada
Octubre	201642402132412	14/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642402132612	14/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402133262	14/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402133602	14/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642402133932	14/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642402133962	14/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642402134192	14/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642402134252	14/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402134352	14/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402134392	14/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402134472	14/10/2016	15	14	Tramitada
Octubre	201642402134512	14/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402135092	14/10/2016	15	10	Tramitada
Octubre	201642402135242	14/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402135462	14/10/2016	15	11	Tramitada
Octubre	201642402135472	14/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642402135482	14/10/2016	15	11	Tramitada
Octubre	201642402135522	14/10/2016	15	12	Tramitada
Octubre	201642402135582	14/10/2016	15	7	Tramitada
Octubre	201642402136542	14/10/2016	15	7	Tramitada
Octubre	201642402136572	14/10/2016	15	14	Tramitada
Octubre	201642402136712	14/10/2016	15	2	Tramitada
Octubre	201642402136832	14/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402137212	14/10/2016	15	7	Tramitada
Octubre	201642402137592	14/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402138382	14/10/2016	15	13	Tramitada
Octubre	201642402138422	14/10/2016	15	10	Tramitada
Octubre	201642402138542	14/10/2016	15	10	Tramitada
Octubre	201642402138832	14/10/2016	15	7	Tramitada
Octubre	201642402138912	14/10/2016	15	13	Tramitada
Octubre	201642402139002	14/10/2016	5	10	Tramitada
Octubre	201642402139142	14/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402139152	14/10/2016	15	13	Tramitada
Octubre	201642402139232	14/10/2016	5	2	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Octubre	201642402139252	14/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402139262	14/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642302129572	14/10/2016	15	14	Tramitada
Octubre	201642302129762	14/10/2016	30	43	Tramitada
Octubre	201642302129802	14/10/2016	30	43	Tramitada
Octubre	201642302129882	14/10/2016	30	36	Tramitada
Octubre	201642302130002	14/10/2016	15	9	Tramitada
Octubre	201642302131632	14/10/2016	15	19	Tramitada
Octubre	201642302132792	14/10/2016	15	4	Tramitada
Octubre	201642302133782	14/10/2016	30	37	Tramitada
Octubre	201642302134022	14/10/2016	5	23	Tramitada
Octubre	201642302134482	14/10/2016	10	22	Tramitada
Octubre	201642302135442	14/10/2016	15	10	Tramitada
Octubre	201642302139052	14/10/2016	15	7	Tramitada
Octubre	201642402137122	14/10/2016	15	51	Tramitada
Octubre	201642402139272	15/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642402139312	15/10/2016	5	8	Tramitada
Octubre	201642402139322	15/10/2016	5	8	Tramitada
Octubre	201642402139362	15/10/2016	5	9	Tramitada
Octubre	201642402139292	15/10/2016	15	23	Tramitada
Octubre	201642402139402	16/10/2016	5	10	Tramitada
Octubre	201642402139482	17/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642402139492	17/10/2016	15	5	Tramitada
Octubre	201642402139502	17/10/2016	15	5	Tramitada
Octubre	201642402139512	17/10/2016	15	8	Tramitada
Octubre	201642402139542	17/10/2016	15	12	Tramitada
Octubre	201642402139552	17/10/2016	15	12	Tramitada
Octubre	201642402139562	17/10/2016	15	13	Tramitada
Octubre	201642402139572	17/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402139582	17/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402139592	17/10/2016	15	10	Tramitada
Octubre	201642402139602	17/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402139612	17/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642302143962	18/10/2016	15	51	En Trámite
Octubre	201642302144302	18/10/2016	15	51	En Trámite
Octubre	201642302139652	18/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642302139802	18/10/2016	10	9	Tramitada
Octubre	201642302139852	18/10/2016	15	12	Tramitada
Octubre	201642302140002	18/10/2016	30	9	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Octubre	201642302140112	18/10/2016	15	19	Tramitada
Octubre	201642302140602	18/10/2016	30	7	Tramitada
Octubre	201642302141212	18/10/2016	30	8	Tramitada
Octubre	201642302142012	18/10/2016	15	19	Tramitada
Octubre	201642302142062	18/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642302142342	18/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642302142532	18/10/2016	5	5	Tramitada
Octubre	201642302143302	18/10/2016	10	15	Tramitada
Octubre	201642302143592	18/10/2016	10	6	Tramitada
Octubre	201642302143772	18/10/2016	10	9	Tramitada
Octubre	201642302144082	18/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642302144192	18/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642302144222	18/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642302144322	18/10/2016	15	18	Tramitada
Octubre	201642302144592	18/10/2016	30	3	Tramitada
Octubre	201642302144682	18/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642302144722	18/10/2016	15	2	Tramitada
Octubre	201642302144762	18/10/2016	15	10	Tramitada
Octubre	201642302144792	18/10/2016	5	11	Tramitada
Octubre	201642302144882	18/10/2016	15	1	Tramitada
Octubre	201642302144942	18/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642302145122	18/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642302145212	18/10/2016	10	10	Tramitada
Octubre	201642302146632	18/10/2016	15	16	Tramitada
Octubre	201642302146862	18/10/2016	15	14	Tramitada
Octubre	201642302147492	18/10/2016	30	18	Tramitada
Octubre	201642302148412	18/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642302148652	18/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642302149142	18/10/2016	5	6	Tramitada
Octubre	201642302149172	18/10/2016	15	9	Tramitada
Octubre	201642302149272	18/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642302149302	18/10/2016	15	7	Tramitada
Octubre	201642302149342	18/10/2016	30	9	Tramitada
Octubre	201642302149542	18/10/2016	15	12	Tramitada
Octubre	201642302149822	18/10/2016	15	8	Tramitada
Octubre	201642302149952	18/10/2016	30	5	Tramitada
Octubre	201642402139762	18/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402140302	18/10/2016	15	1	Tramitada
Octubre	201642402140732	18/10/2016	5	0	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Octubre	201642402140862	18/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402140922	18/10/2016	15	9	Tramitada
Octubre	201642402141302	18/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402141372	18/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402142162	18/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402142862	18/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402143022	18/10/2016	15	16	Tramitada
Octubre	201642402143212	18/10/2016	15	12	Tramitada
Octubre	201642402143352	18/10/2016	15	7	Tramitada
Octubre	201642402143402	18/10/2016	15	14	Tramitada
Octubre	201642402143452	18/10/2016	15	15	Tramitada
Octubre	201642402143582	18/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402143732	18/10/2016	15	9	Tramitada
Octubre	201642402143872	18/10/2016	5	14	Tramitada
Octubre	201642402143992	18/10/2016	15	1	Tramitada
Octubre	201642402144552	18/10/2016	15	17	Tramitada
Octubre	201642402145702	18/10/2016	15	6	Tramitada
Octubre	201642402145722	18/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402145862	18/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402145982	18/10/2016	15	10	Tramitada
Octubre	201642402146182	18/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402146772	18/10/2016	15	7	Tramitada
Octubre	201642402147692	18/10/2016	15	11	Tramitada
Octubre	201642402148292	18/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402148382	18/10/2016	15	15	Tramitada
Octubre	201642402149062	18/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402149692	18/10/2016	5	6	Tramitada
Octubre	201642402149752	18/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402149862	18/10/2016	5	14	Tramitada
Octubre	201642402149932	18/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402150072	18/10/2016	30	15	Tramitada
Octubre	201642402150112	18/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402150202	18/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402150502	18/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642402150732	18/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402150742	18/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402150762	18/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402150782	18/10/2016	15	14	Tramitada
Octubre	201642302140932	18/10/2016	5	3	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Octubre	201642302144472	18/10/2016	10	6	Tramitada
Octubre	201642302144542	18/10/2016	10	6	Tramitada
Octubre	201642302144582	18/10/2016	10	6	Tramitada
Octubre	201642302145412	18/10/2016	15	13	Tramitada
Octubre	201642302145452	18/10/2016	15	5	Tramitada
Octubre	201642302145462	18/10/2016	30	16	Tramitada
Octubre	201642302145512	18/10/2016	15	6	Tramitada
Octubre	201642302147352	18/10/2016	15	14	Tramitada
Octubre	201642302148602	18/10/2016	15	11	Tramitada
Octubre	201642402149532	18/10/2016	10	17	Tramitada
Octubre	201642402150752	18/10/2016	15	9	Tramitada
Octubre	201642302152852	19/10/2016	30	50	En Trámite
Octubre	201642302153862	19/10/2016	15	50	En Trámite
Octubre	201642302159852	19/10/2016	30	50	En Trámite
Octubre	201642302159952	19/10/2016	15	23	Tramitada
Octubre	201642302161252	19/10/2016	15	38	Tramitada
Octubre	201642302151392	19/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642302151412	19/10/2016	10	5	Tramitada
Octubre	201642302151502	19/10/2016	30	3	Tramitada
Octubre	201642302151532	19/10/2016	15	1	Tramitada
Octubre	201642302151572	19/10/2016	15	13	Tramitada
Octubre	201642302151702	19/10/2016	30	7	Tramitada
Octubre	201642302151802	19/10/2016	15	11	Tramitada
Octubre	201642302151892	19/10/2016	15	6	Tramitada
Octubre	201642302151952	19/10/2016	15	8	Tramitada
Octubre	201642302152132	19/10/2016	10	7	Tramitada
Octubre	201642302152352	19/10/2016	10	7	Tramitada
Octubre	201642302152432	19/10/2016	10	5	Tramitada
Octubre	201642302152452	19/10/2016	30	17	Tramitada
Octubre	201642302152552	19/10/2016	10	9	Tramitada
Octubre	201642302152642	19/10/2016	15	9	Tramitada
Octubre	201642302152772	19/10/2016	5	13	Tramitada
Octubre	201642302152902	19/10/2016	10	13	Tramitada
Octubre	201642302152952	19/10/2016	10	7	Tramitada
Octubre	201642302153072	19/10/2016	15	11	Tramitada
Octubre	201642302153132	19/10/2016	30	9	Tramitada
Octubre	201642302153492	19/10/2016	5	7	Tramitada
Octubre	201642302153562	19/10/2016	10	7	Tramitada
Octubre	201642302153652	19/10/2016	10	2	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Octubre	201642302154042	19/10/2016	5	12	Tramitada
Octubre	201642302154192	19/10/2016	10	2	Tramitada
Octubre	201642302154472	19/10/2016	10	11	Tramitada
Octubre	201642302154612	19/10/2016	10	7	Tramitada
Octubre	201642302155002	19/10/2016	15	11	Tramitada
Octubre	201642302155182	19/10/2016	15	15	Tramitada
Octubre	201642302155192	19/10/2016	30	11	Tramitada
Octubre	201642302155272	19/10/2016	5	9	Tramitada
Octubre	201642302155432	19/10/2016	10	10	Tramitada
Octubre	201642302155532	19/10/2016	10	4	Tramitada
Octubre	201642302155562	19/10/2016	15	13	Tramitada
Octubre	201642302155582	19/10/2016	30	11	Tramitada
Octubre	201642302155622	19/10/2016	15	9	Tramitada
Octubre	201642302156022	19/10/2016	10	2	Tramitada
Octubre	201642302156492	19/10/2016	10	17	Tramitada
Octubre	201642302156542	19/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642302156762	19/10/2016	5	5	Tramitada
Octubre	201642302156792	19/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642302156972	19/10/2016	10	8	Tramitada
Octubre	201642302157022	19/10/2016	10	8	Tramitada
Octubre	201642302157122	19/10/2016	10	8	Tramitada
Octubre	201642302157172	19/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642302157182	19/10/2016	10	8	Tramitada
Octubre	201642302157242	19/10/2016	10	8	Tramitada
Octubre	201642302157292	19/10/2016	10	8	Tramitada
Octubre	201642302157352	19/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642302157432	19/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642302157512	19/10/2016	15	12	Tramitada
Octubre	201642302157542	19/10/2016	30	4	Tramitada
Octubre	201642302157602	19/10/2016	15	11	Tramitada
Octubre	201642302157612	19/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642302157722	19/10/2016	10	11	Tramitada
Octubre	201642302157782	19/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642302158202	19/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642302158872	19/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642302159532	19/10/2016	15	11	Tramitada
Octubre	201642302159722	19/10/2016	15	10	Tramitada
Octubre	201642302159742	19/10/2016	15	11	Tramitada
Octubre	201642302159802	19/10/2016	15	16	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Octubre	201642302159842	19/10/2016	5	5	Tramitada
Octubre	201642302159982	19/10/2016	5	5	Tramitada
Octubre	201642302160692	19/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642302161212	19/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642302161682	19/10/2016	15	12	Tramitada
Octubre	201642302162012	19/10/2016	15	10	Tramitada
Octubre	201642302162372	19/10/2016	10	4	Tramitada
Octubre	201642302162452	19/10/2016	30	16	Tramitada
Octubre	201642302162552	19/10/2016	10	4	Tramitada
Octubre	201642302162762	19/10/2016	10	14	Tramitada
Octubre	201642302163202	19/10/2016	30	18	Tramitada
Octubre	201642302163302	19/10/2016	30	11	Tramitada
Octubre	201642402151882	19/10/2016	15	8	Tramitada
Octubre	201642402152032	19/10/2016	15	5	Tramitada
Octubre	201642402152142	19/10/2016	15	11	Tramitada
Octubre	201642402152152	19/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402152172	19/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402153162	19/10/2016	15	11	Tramitada
Octubre	201642402153502	19/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402155482	19/10/2016	15	8	Tramitada
Octubre	201642402156232	19/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402156942	19/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402156962	19/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402157382	19/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402157752	19/10/2016	15	1	Tramitada
Octubre	201642402158492	19/10/2016	15	4	Tramitada
Octubre	201642402158912	19/10/2016	15	3	Tramitada
Octubre	201642402159502	19/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402159622	19/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402159662	19/10/2016	15	2	Tramitada
Octubre	201642402160312	19/10/2016	15	10	Tramitada
Octubre	201642402160352	19/10/2016	10	13	Tramitada
Octubre	201642402160422	19/10/2016	15	4	Tramitada
Octubre	201642402160592	19/10/2016	15	4	Tramitada
Octubre	201642402160722	19/10/2016	15	2	Tramitada
Octubre	201642402160742	19/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402161242	19/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402161792	19/10/2016	15	2	Tramitada
Octubre	201642402161822	19/10/2016	5	8	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Octubre	201642402161852	19/10/2016	15	15	Tramitada
Octubre	201642402162062	19/10/2016	15	17	Tramitada
Octubre	201642402162602	19/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402163072	19/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402163292	19/10/2016	15	13	Tramitada
Octubre	201642402163392	19/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642402163422	19/10/2016	30	11	Tramitada
Octubre	201642402163442	19/10/2016	15	17	Tramitada
Octubre	201642402163452	19/10/2016	15	17	Tramitada
Octubre	201642402163462	19/10/2016	10	1	Tramitada
Octubre	201642402163532	19/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642402163542	19/10/2016	15	17	Tramitada
Octubre	201642402163562	19/10/2016	15	11	Tramitada
Octubre	201642402163622	19/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402163642	19/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402163652	19/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402163662	19/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402163682	19/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402163702	19/10/2016	15	16	Tramitada
Octubre	201642402163722	19/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402163742	19/10/2016	15	2	Tramitada
Octubre	201642302151162	19/10/2016	15	35	Tramitada
Octubre	201642302151232	19/10/2016	30	35	Tramitada
Octubre	201642302151442	19/10/2016	30	18	Tramitada
Octubre	201642302153302	19/10/2016	10	6	Tramitada
Octubre	201642302153432	19/10/2016	30	22	Tramitada
Octubre	201642302154062	19/10/2016	15	23	Tramitada
Octubre	201642302155172	19/10/2016	15	21	Tramitada
Octubre	201642302155572	19/10/2016	15	65	Tramitada
Octubre	201642302155642	19/10/2016	15	61	Tramitada
Octubre	201642302155692	19/10/2016	15	57	Tramitada
Octubre	201642302156002	19/10/2016	15	50	Tramitada
Octubre	201642302159602	19/10/2016	15	28	Tramitada
Octubre	201642302163412	19/10/2016	15	42	Tramitada
Octubre	201642402163632	19/10/2016	15	14	Tramitada
Octubre	201642302171542	20/10/2016	15	20	Tramitada
Octubre	201642302163802	20/10/2016	15	10	Tramitada
Octubre	201642302163872	20/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642302163892	20/10/2016	5	6	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Octubre	201642302164002	20/10/2016	15	5	Tramitada
Octubre	201642302164012	20/10/2016	10	3	Tramitada
Octubre	201642302164022	20/10/2016	10	3	Tramitada
Octubre	201642302164032	20/10/2016	10	3	Tramitada
Octubre	201642302164242	20/10/2016	10	3	Tramitada
Octubre	201642302164272	20/10/2016	10	12	Tramitada
Octubre	201642302164312	20/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642302164412	20/10/2016	15	2	Tramitada
Octubre	201642302164552	20/10/2016	15	5	Tramitada
Octubre	201642302164602	20/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642302164612	20/10/2016	30	10	Tramitada
Octubre	201642302164662	20/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642302164792	20/10/2016	10	6	Tramitada
Octubre	201642302165372	20/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642302165482	20/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642302165632	20/10/2016	10	14	Tramitada
Octubre	201642302165672	20/10/2016	15	8	Tramitada
Octubre	201642302165752	20/10/2016	10	9	Tramitada
Octubre	201642302165852	20/10/2016	15	12	Tramitada
Octubre	201642302166322	20/10/2016	30	12	Tramitada
Octubre	201642302166442	20/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642302167632	20/10/2016	15	9	Tramitada
Octubre	201642302167642	20/10/2016	10	3	Tramitada
Octubre	201642302167722	20/10/2016	30	9	Tramitada
Octubre	201642302167942	20/10/2016	15	5	Tramitada
Octubre	201642302168352	20/10/2016	15	12	Tramitada
Octubre	201642302168582	20/10/2016	15	18	Tramitada
Octubre	201642302168712	20/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642302168912	20/10/2016	15	10	Tramitada
Octubre	201642302169002	20/10/2016	15	10	Tramitada
Octubre	201642302169062	20/10/2016	15	10	Tramitada
Octubre	201642302169112	20/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642302169132	20/10/2016	15	10	Tramitada
Octubre	201642302169162	20/10/2016	15	1	Tramitada
Octubre	201642302169272	20/10/2016	15	12	Tramitada
Octubre	201642302169362	20/10/2016	10	3	Tramitada
Octubre	201642302170472	20/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642302170752	20/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642302171042	20/10/2016	30	14	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Octubre	201642302171512	20/10/2016	15	10	Tramitada
Octubre	201642302171862	20/10/2016	30	12	Tramitada
Octubre	201642302172212	20/10/2016	5	5	Tramitada
Octubre	201642302172592	20/10/2016	30	10	Tramitada
Octubre	201642302172722	20/10/2016	15	15	Tramitada
Octubre	201642302172742	20/10/2016	15	1	Tramitada
Octubre	201642302174172	20/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402163772	20/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402163942	20/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642402164652	20/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642402164732	20/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642402165032	20/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402165682	20/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402166222	20/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642402166462	20/10/2016	15	15	Tramitada
Octubre	201642402166742	20/10/2016	15	7	Tramitada
Octubre	201642402167982	20/10/2016	15	12	Tramitada
Octubre	201642402168062	20/10/2016	15	10	Tramitada
Octubre	201642402168152	20/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402168242	20/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402168272	20/10/2016	15	14	Tramitada
Octubre	201642402169342	20/10/2016	15	5	Tramitada
Octubre	201642402169392	20/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402169612	20/10/2016	10	1	Tramitada
Octubre	201642402169852	20/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402170252	20/10/2016	15	2	Tramitada
Octubre	201642402170332	20/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402170342	20/10/2016	15	7	Tramitada
Octubre	201642402170372	20/10/2016	15	4	Tramitada
Octubre	201642402170432	20/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402170652	20/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402171272	20/10/2016	15	3	Tramitada
Octubre	201642402171572	20/10/2016	15	9	Tramitada
Octubre	201642402172252	20/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402172732	20/10/2016	15	3	Tramitada
Octubre	201642402172882	20/10/2016	15	10	Tramitada
Octubre	201642402173272	20/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642402173492	20/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402173922	20/10/2016	15	9	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Octubre	201642402173942	20/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402173972	20/10/2016	15	16	Tramitada
Octubre	201642402174012	20/10/2016	15	8	Tramitada
Octubre	201642402174142	20/10/2016	15	6	Tramitada
Octubre	201642402174162	20/10/2016	15	5	Tramitada
Octubre	201642402174212	20/10/2016	15	13	Tramitada
Octubre	201642402174252	20/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402174302	20/10/2016	15	1	Tramitada
Octubre	201642402174312	20/10/2016	15	1	Tramitada
Octubre	201642402174342	20/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402174362	20/10/2016	15	9	Tramitada
Octubre	201642302163782	20/10/2016	30	34	Tramitada
Octubre	201642302163932	20/10/2016	30	34	Tramitada
Octubre	201642302166382	20/10/2016	30	5	Tramitada
Octubre	201642302167062	20/10/2016	15	35	Tramitada
Octubre	201642302167102	20/10/2016	15	35	Tramitada
Octubre	201642302167122	20/10/2016	10	34	Tramitada
Octubre	201642302167142	20/10/2016	10	34	Tramitada
Octubre	201642302168172	20/10/2016	15	21	Tramitada
Octubre	201642302172132	20/10/2016	15	20	Tramitada
Octubre	201642302172472	20/10/2016	15	13	Tramitada
Octubre	201642302172542	20/10/2016	15	5	Tramitada
Octubre	201642302173452	20/10/2016	15	5	Tramitada
Octubre	201642402164972	20/10/2016	15	11	Tramitada
Octubre	201642402170182	20/10/2016	15	14	Tramitada
Octubre	201642302183282	21/10/2016	10	3	En Trámite
Octubre	201642402178692	21/10/2016	30	48	En Trámite
Octubre	201642302174452	21/10/2016	10	11	Tramitada
Octubre	201642302174532	21/10/2016	15	16	Tramitada
Octubre	201642302174832	21/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642302175082	21/10/2016	15	11	Tramitada
Octubre	201642302175622	21/10/2016	15	15	Tramitada
Octubre	201642302175762	21/10/2016	30	9	Tramitada
Octubre	201642302175922	21/10/2016	15	3	Tramitada
Octubre	201642302176102	21/10/2016	10	2	Tramitada
Octubre	201642302176372	21/10/2016	15	9	Tramitada
Octubre	201642302176452	21/10/2016	10	2	Tramitada
Octubre	201642302176812	21/10/2016	15	9	Tramitada
Octubre	201642302177082	21/10/2016	30	6	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Octubre	201642302177622	21/10/2016	15	9	Tramitada
Octubre	201642302177682	21/10/2016	10	2	Tramitada
Octubre	201642302178522	21/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642302178592	21/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642302179222	21/10/2016	15	7	Tramitada
Octubre	201642302180062	21/10/2016	30	8	Tramitada
Octubre	201642302180622	21/10/2016	10	11	Tramitada
Octubre	201642302181132	21/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642302181762	21/10/2016	30	11	Tramitada
Octubre	201642302181812	21/10/2016	10	4	Tramitada
Octubre	201642302181992	21/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642302182232	21/10/2016	10	6	Tramitada
Octubre	201642302182642	21/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642302183352	21/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642302184112	21/10/2016	30	13	Tramitada
Octubre	201642302184142	21/10/2016	30	13	Tramitada
Octubre	201642302184552	21/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642302184672	21/10/2016	15	14	Tramitada
Octubre	201642302184772	21/10/2016	15	9	Tramitada
Octubre	201642302185062	21/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642302185452	21/10/2016	15	8	Tramitada
Octubre	201642302185692	21/10/2016	15	15	Tramitada
Octubre	201642302185962	21/10/2016	10	2	Tramitada
Octubre	201642302186012	21/10/2016	10	2	Tramitada
Octubre	201642302186082	21/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402175262	21/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642402175792	21/10/2016	15	0	Tramitada
Octubre	201642402176272	21/10/2016	15	9	Tramitada
Octubre	201642402176432	21/10/2016	15	2	Tramitada
Octubre	201642402176672	21/10/2016	15	0	Tramitada
Octubre	201642402176932	21/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642402177052	21/10/2016	15	3	Tramitada
Octubre	201642402177392	21/10/2016	15	0	Tramitada
Octubre	201642402177772	21/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642402178192	21/10/2016	15	12	Tramitada
Octubre	201642402178722	21/10/2016	15	5	Tramitada
Octubre	201642402179452	21/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642402179722	21/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402179902	21/10/2016	5	1	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Octubre	201642402180092	21/10/2016	15	11	Tramitada
Octubre	201642402180172	21/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402181082	21/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642402181212	21/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642402181642	21/10/2016	15	9	Tramitada
Octubre	201642402181722	21/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642402181732	21/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642402182032	21/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402182202	21/10/2016	15	9	Tramitada
Octubre	201642402182562	21/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402183512	21/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402183762	21/10/2016	15	9	Tramitada
Octubre	201642402184052	21/10/2016	15	1	Tramitada
Octubre	201642402184322	21/10/2016	15	9	Tramitada
Octubre	201642402185072	21/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402185642	21/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402185792	21/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402186132	21/10/2016	15	9	Tramitada
Octubre	201642402186182	21/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402186212	21/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402186272	21/10/2016	10	5	Tramitada
Octubre	201642402186282	21/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402186292	21/10/2016	15	5	Tramitada
Octubre	201642402186312	21/10/2016	15	12	Tramitada
Octubre	201642402186322	21/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402186332	21/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402186342	21/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642302174582	21/10/2016	15	4	Tramitada
Octubre	201642302176062	21/10/2016	15	4	Tramitada
Octubre	201642302176112	21/10/2016	5	27	Tramitada
Octubre	201642302176532	21/10/2016	15	28	Tramitada
Octubre	201642302176902	21/10/2016	30	30	Tramitada
Octubre	201642302177002	21/10/2016	30	33	Tramitada
Octubre	201642302177212	21/10/2016	30	10	Tramitada
Octubre	201642302181062	21/10/2016	15	3	Tramitada
Octubre	201642302183182	21/10/2016	5	62	Tramitada
Octubre	201642302183322	21/10/2016	10	3	Tramitada
Octubre	201642302184362	21/10/2016	5	23	Tramitada
Octubre	201642302184442	21/10/2016	30	14	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Octubre	201642302184692	21/10/2016	15	8	Tramitada
Octubre	201642302185022	21/10/2016	30	28	Tramitada
Octubre	201642402176662	21/10/2016	15	55	Tramitada
Octubre	201642402186352	22/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642402186362	22/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642402186382	22/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642402186392	22/10/2016	15	0	Tramitada
Octubre	201642402186442	22/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642402186452	22/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642402186462	23/10/2016	15	8	Tramitada
Octubre	201642402186472	23/10/2016	15	4	Tramitada
Octubre	201642402186482	23/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642402186492	23/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642402186502	23/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642402186512	23/10/2016	15	1	Tramitada
Octubre	201642402186522	23/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642402186542	23/10/2016	5	12	Tramitada
Octubre	201642402186572	23/10/2016	15	0	Tramitada
Octubre	201642402186582	23/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642302188312	24/10/2016	15	47	En Trámite
Octubre	201642302191062	24/10/2016	15	47	En Trámite
Octubre	201642302194382	24/10/2016	5	47	En Trámite
Octubre	201642302195882	24/10/2016	10	47	En Trámite
Octubre	201642302186612	24/10/2016	10	8	Tramitada
Octubre	201642302186622	24/10/2016	10	6	Tramitada
Octubre	201642302186642	24/10/2016	10	4	Tramitada
Octubre	201642302186722	24/10/2016	15	3	Tramitada
Octubre	201642302186912	24/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642302187162	24/10/2016	30	10	Tramitada
Octubre	201642302188102	24/10/2016	5	12	Tramitada
Octubre	201642302188132	24/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642302188222	24/10/2016	5	5	Tramitada
Octubre	201642302188322	24/10/2016	15	6	Tramitada
Octubre	201642302188862	24/10/2016	30	12	Tramitada
Octubre	201642302188872	24/10/2016	15	11	Tramitada
Octubre	201642302188882	24/10/2016	10	4	Tramitada
Octubre	201642302188892	24/10/2016	30	1	Tramitada
Octubre	201642302188942	24/10/2016	10	1	Tramitada
Octubre	201642302188992	24/10/2016	10	1	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Octubre	201642302189032	24/10/2016	10	2	Tramitada
Octubre	201642302189152	24/10/2016	10	1	Tramitada
Octubre	201642302189522	24/10/2016	15	7	Tramitada
Octubre	201642302190012	24/10/2016	15	11	Tramitada
Octubre	201642302190122	24/10/2016	15	7	Tramitada
Octubre	201642302190832	24/10/2016	10	10	Tramitada
Octubre	201642302191092	24/10/2016	15	10	Tramitada
Octubre	201642302191522	24/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642302191762	24/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642302192022	24/10/2016	15	6	Tramitada
Octubre	201642302192382	24/10/2016	15	12	Tramitada
Octubre	201642302192492	24/10/2016	15	1	Tramitada
Octubre	201642302192602	24/10/2016	30	8	Tramitada
Octubre	201642302192722	24/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642302193912	24/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642302194312	24/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642302195402	24/10/2016	15	14	Tramitada
Octubre	201642302195422	24/10/2016	15	14	Tramitada
Octubre	201642302195542	24/10/2016	5	5	Tramitada
Octubre	201642302195672	24/10/2016	15	10	Tramitada
Octubre	201642302196302	24/10/2016	30	10	Tramitada
Octubre	201642402187232	24/10/2016	15	9	Tramitada
Octubre	201642402187262	24/10/2016	15	10	Tramitada
Octubre	201642402187462	24/10/2016	15	1	Tramitada
Octubre	201642402189002	24/10/2016	15	0	Tramitada
Octubre	201642402189212	24/10/2016	15	2	Tramitada
Octubre	201642402189842	24/10/2016	15	10	Tramitada
Octubre	201642402190362	24/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642402190492	24/10/2016	15	10	Tramitada
Octubre	201642402191812	24/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642402192462	24/10/2016	15	8	Tramitada
Octubre	201642402193082	24/10/2016	15	8	Tramitada
Octubre	201642402193102	24/10/2016	15	12	Tramitada
Octubre	201642402193692	24/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402193832	24/10/2016	30	9	Tramitada
Octubre	201642402194472	24/10/2016	15	8	Tramitada
Octubre	201642402194862	24/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642402195242	24/10/2016	15	8	Tramitada
Octubre	201642402195372	24/10/2016	5	3	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Octubre	201642402195412	24/10/2016	15	2	Tramitada
Octubre	201642402195702	24/10/2016	15	8	Tramitada
Octubre	201642402196612	24/10/2016	15	2	Tramitada
Octubre	201642402196832	24/10/2016	15	2	Tramitada
Octubre	201642402197412	24/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642402197732	24/10/2016	15	5	Tramitada
Octubre	201642402197742	24/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402197842	24/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642402197932	24/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642402197972	24/10/2016	15	2	Tramitada
Octubre	201642402198012	24/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642402198072	24/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642402198082	24/10/2016	5	5	Tramitada
Octubre	201642402198092	24/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642402198102	24/10/2016	15	4	Tramitada
Octubre	201642402198112	24/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642402198132	24/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642402198142	24/10/2016	15	10	Tramitada
Octubre	201642402198172	24/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642302187282	24/10/2016	30	17	Tramitada
Octubre	201642302189092	24/10/2016	15	37	Tramitada
Octubre	201642302190152	24/10/2016	10	13	Tramitada
Octubre	201642302190922	24/10/2016	10	8	Tramitada
Octubre	201642302191022	24/10/2016	15	7	Tramitada
Octubre	201642302192092	24/10/2016	15	9	Tramitada
Octubre	201642302192152	24/10/2016	15	4	Tramitada
Octubre	201642302192352	24/10/2016	15	5	Tramitada
Octubre	201642302192512	24/10/2016	10	13	Tramitada
Octubre	201642302194692	24/10/2016	15	4	Tramitada
Octubre	201642302195922	24/10/2016	30	32	Tramitada
Octubre	201642302196622	24/10/2016	15	7	Tramitada
Octubre	201642302196752	24/10/2016	5	6	Tramitada
Octubre	201642402190372	24/10/2016	15	8	Tramitada
Octubre	201642302207962	25/10/2016	15	46	En Trámite
Octubre	201642402206292	25/10/2016	15	46	En Trámite
Octubre	201642302198192	25/10/2016	10	5	Tramitada
Octubre	201642302198212	25/10/2016	10	3	Tramitada
Octubre	201642302198242	25/10/2016	10	1	Tramitada
Octubre	201642302198282	25/10/2016	15	12	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Octubre	201642302198342	25/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642302198352	25/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642302198482	25/10/2016	5	7	Tramitada
Octubre	201642302198912	25/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642302198972	25/10/2016	10	1	Tramitada
Octubre	201642302199192	25/10/2016	30	12	Tramitada
Octubre	201642302199462	25/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642302199502	25/10/2016	15	10	Tramitada
Octubre	201642302199702	25/10/2016	30	9	Tramitada
Octubre	201642302199832	25/10/2016	10	5	Tramitada
Octubre	201642302200022	25/10/2016	10	9	Tramitada
Octubre	201642302200642	25/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642302201472	25/10/2016	15	7	Tramitada
Octubre	201642302201662	25/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642302202112	25/10/2016	5	5	Tramitada
Octubre	201642302202412	25/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642302202512	25/10/2016	15	10	Tramitada
Octubre	201642302203112	25/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642302203392	25/10/2016	10	9	Tramitada
Octubre	201642302203472	25/10/2016	10	10	Tramitada
Octubre	201642302203682	25/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642302203762	25/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642302203832	25/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642302203982	25/10/2016	10	9	Tramitada
Octubre	201642302204162	25/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642302204612	25/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642302204812	25/10/2016	15	7	Tramitada
Octubre	201642302204932	25/10/2016	15	6	Tramitada
Octubre	201642302205072	25/10/2016	15	7	Tramitada
Octubre	201642302205802	25/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642302206222	25/10/2016	15	14	Tramitada
Octubre	201642302206512	25/10/2016	5	11	Tramitada
Octubre	201642302207232	25/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642302207272	25/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642302207842	25/10/2016	10	1	Tramitada
Octubre	201642302208102	25/10/2016	10	1	Tramitada
Octubre	201642302208142	25/10/2016	10	5	Tramitada
Octubre	201642302208182	25/10/2016	10	3	Tramitada
Octubre	201642302209302	25/10/2016	5	3	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Octubre	201642402198182	25/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642402198622	25/10/2016	15	7	Tramitada
Octubre	201642402198672	25/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642402199022	25/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642402199042	25/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642402199282	25/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642402200702	25/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642402201092	25/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642402201242	25/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642402201632	25/10/2016	15	7	Tramitada
Octubre	201642402202722	25/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642402204382	25/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642402204392	25/10/2016	15	4	Tramitada
Octubre	201642402204552	25/10/2016	15	4	Tramitada
Octubre	201642402204682	25/10/2016	15	7	Tramitada
Octubre	201642402204862	25/10/2016	15	12	Tramitada
Octubre	201642402204892	25/10/2016	15	5	Tramitada
Octubre	201642402204952	25/10/2016	15	12	Tramitada
Octubre	201642402205132	25/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642402205632	25/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642402206202	25/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642402206372	25/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642402206482	25/10/2016	15	5	Tramitada
Octubre	201642402206582	25/10/2016	15	7	Tramitada
Octubre	201642402207312	25/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642402207382	25/10/2016	15	4	Tramitada
Octubre	201642402207532	25/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642402208172	25/10/2016	15	2	Tramitada
Octubre	201642402208442	25/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642402209242	25/10/2016	15	12	Tramitada
Octubre	201642402209382	25/10/2016	10	5	Tramitada
Octubre	201642402209702	25/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642402209722	25/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642402209752	25/10/2016	15	4	Tramitada
Octubre	201642402209772	25/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642402210042	25/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642402210172	25/10/2016	15	9	Tramitada
Octubre	201642402210192	25/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642402210232	25/10/2016	15	9	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Octubre	201642402210382	25/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642402210492	25/10/2016	10	5	Tramitada
Octubre	201642402210592	25/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642402210602	25/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642402210612	25/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642402210632	25/10/2016	15	5	Tramitada
Octubre	201642402210652	25/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642402210662	25/10/2016	15	12	Tramitada
Octubre	201642302198252	25/10/2016	30	13	Tramitada
Octubre	201642302198262	25/10/2016	30	31	Tramitada
Octubre	201642302198882	25/10/2016	15	4	Tramitada
Octubre	201642302199332	25/10/2016	15	8	Tramitada
Octubre	201642302199382	25/10/2016	15	6	Tramitada
Octubre	201642302199902	25/10/2016	15	11	Tramitada
Octubre	201642302199962	25/10/2016	5	10	Tramitada
Octubre	201642302201232	25/10/2016	15	4	Tramitada
Octubre	201642302201592	25/10/2016	15	4	Tramitada
Octubre	201642302201822	25/10/2016	10	10	Tramitada
Octubre	201642302202702	25/10/2016	15	10	Tramitada
Octubre	201642302203352	25/10/2016	10	6	Tramitada
Octubre	201642302204082	25/10/2016	15	63	Tramitada
Octubre	201642302206252	25/10/2016	15	17	Tramitada
Octubre	201642302206432	25/10/2016	15	70	Tramitada
Octubre	201642302206622	25/10/2016	10	8	Tramitada
Octubre	201642302206632	25/10/2016	10	7	Tramitada
Octubre	201642302206642	25/10/2016	15	4	Tramitada
Octubre	201642302207082	25/10/2016	10	7	Tramitada
Octubre	201642302209612	25/10/2016	15	7	Tramitada
Octubre	201642402204652	25/10/2016	15	42	Tramitada
Octubre	201642402206422	25/10/2016	15	21	Tramitada
Octubre	201642402208332	25/10/2016	15	16	Tramitada
Octubre	201642302216252	26/10/2016	15	45	En Trámite
Octubre	201642302218912	26/10/2016	15	45	En Trámite
Octubre	201642302210792	26/10/2016	15	4	Tramitada
Octubre	201642302210812	26/10/2016	10	4	Tramitada
Octubre	201642302210842	26/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642302210852	26/10/2016	5	5	Tramitada
Octubre	201642302210882	26/10/2016	15	5	Tramitada
Octubre	201642302211032	26/10/2016	30	11	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Octubre	201642302211222	26/10/2016	15	0	Tramitada
Octubre	201642302211332	26/10/2016	15	6	Tramitada
Octubre	201642302211392	26/10/2016	15	12	Tramitada
Octubre	201642302212532	26/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642302212832	26/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642302213602	26/10/2016	10	8	Tramitada
Octubre	201642302215282	26/10/2016	10	4	Tramitada
Octubre	201642302215642	26/10/2016	15	12	Tramitada
Octubre	201642302215652	26/10/2016	10	8	Tramitada
Octubre	201642302215952	26/10/2016	5	10	Tramitada
Octubre	201642302216182	26/10/2016	10	10	Tramitada
Octubre	201642302216272	26/10/2016	10	4	Tramitada
Octubre	201642302216292	26/10/2016	15	10	Tramitada
Octubre	201642302216312	26/10/2016	10	6	Tramitada
Octubre	201642302216842	26/10/2016	15	12	Tramitada
Octubre	201642302216862	26/10/2016	30	0	Tramitada
Octubre	201642302216912	26/10/2016	10	4	Tramitada
Octubre	201642302217032	26/10/2016	15	0	Tramitada
Octubre	201642302217222	26/10/2016	10	6	Tramitada
Octubre	201642302217302	26/10/2016	10	4	Tramitada
Octubre	201642302217322	26/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642302217342	26/10/2016	10	6	Tramitada
Octubre	201642302217432	26/10/2016	10	4	Tramitada
Octubre	201642302218452	26/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642302218532	26/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642302218592	26/10/2016	30	8	Tramitada
Octubre	201642302218862	26/10/2016	10	13	Tramitada
Octubre	201642302218922	26/10/2016	10	13	Tramitada
Octubre	201642302219352	26/10/2016	30	11	Tramitada
Octubre	201642402210672	26/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402210702	26/10/2016	15	6	Tramitada
Octubre	201642402211092	26/10/2016	15	8	Tramitada
Octubre	201642402211942	26/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642402212742	26/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642402213972	26/10/2016	15	9	Tramitada
Octubre	201642402214102	26/10/2016	15	4	Tramitada
Octubre	201642402214282	26/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642402214962	26/10/2016	10	5	Tramitada
Octubre	201642402214982	26/10/2016	5	3	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Octubre	201642402215322	26/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642402215392	26/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642402215542	26/10/2016	15	9	Tramitada
Octubre	201642402215572	26/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642402215892	26/10/2016	15	1	Tramitada
Octubre	201642402216532	26/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642402218072	26/10/2016	5	0	Tramitada
Octubre	201642402218192	26/10/2016	15	7	Tramitada
Octubre	201642402218432	26/10/2016	15	3	Tramitada
Octubre	201642402218552	26/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642402218982	26/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642402219432	26/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642402219512	26/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642402219522	26/10/2016	15	11	Tramitada
Octubre	201642402219532	26/10/2016	15	9	Tramitada
Octubre	201642402219562	26/10/2016	15	3	Tramitada
Octubre	201642402219602	26/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642302211162	26/10/2016	30	29	Tramitada
Octubre	201642302211522	26/10/2016	15	23	Tramitada
Octubre	201642302213582	26/10/2016	30	6	Tramitada
Octubre	201642302213952	26/10/2016	15	11	Tramitada
Octubre	201642302214372	26/10/2016	10	7	Tramitada
Octubre	201642302215522	26/10/2016	15	6	Tramitada
Octubre	201642302215662	26/10/2016	30	12	Tramitada
Octubre	201642302216352	26/10/2016	15	19	Tramitada
Octubre	201642302216542	26/10/2016	15	5	Tramitada
Octubre	201642302216692	26/10/2016	10	10	Tramitada
Octubre	201642302218762	26/10/2016	15	12	Tramitada
Octubre	201642302218832	26/10/2016	15	6	Tramitada
Octubre	201642302218892	26/10/2016	10	11	Tramitada
Octubre	201642302218952	26/10/2016	10	7	Tramitada
Octubre	201642302218992	26/10/2016	10	7	Tramitada
Octubre	201642302219072	26/10/2016	10	7	Tramitada
Octubre	201642402210802	26/10/2016	15	33	Tramitada
Octubre	201642402214422	26/10/2016	15	17	Tramitada
Octubre	201642402219492	26/10/2016	15	6	Tramitada
Octubre	201642402219502	26/10/2016	15	11	Tramitada
Octubre	201642402223282	27/10/2016	15	44	En Trámite
Octubre	201642402228882	27/10/2016	10	44	En Trámite

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Octubre	201642302220562	27/10/2016	10	7	Tramitada
Octubre	201642302220832	27/10/2016	15	5	Tramitada
Octubre	201642302221202	27/10/2016	15	12	Tramitada
Octubre	201642302221352	27/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642302221392	27/10/2016	10	3	Tramitada
Octubre	201642302221412	27/10/2016	15	2	Tramitada
Octubre	201642302221442	27/10/2016	10	3	Tramitada
Octubre	201642302221522	27/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642302221582	27/10/2016	30	5	Tramitada
Octubre	201642302221822	27/10/2016	10	3	Tramitada
Octubre	201642302221852	27/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642302221882	27/10/2016	10	3	Tramitada
Octubre	201642302221972	27/10/2016	10	10	Tramitada
Octubre	201642302222592	27/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642302224132	27/10/2016	15	10	Tramitada
Octubre	201642302225602	27/10/2016	15	9	Tramitada
Octubre	201642302225612	27/10/2016	15	8	Tramitada
Octubre	201642302225732	27/10/2016	15	4	Tramitada
Octubre	201642302225882	27/10/2016	5	6	Tramitada
Octubre	201642302225912	27/10/2016	5	6	Tramitada
Octubre	201642302226212	27/10/2016	5	8	Tramitada
Octubre	201642302226222	27/10/2016	15	9	Tramitada
Octubre	201642302227552	27/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642302227602	27/10/2016	5	7	Tramitada
Octubre	201642302227712	27/10/2016	5	7	Tramitada
Octubre	201642402219642	27/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402221042	27/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402221152	27/10/2016	15	11	Tramitada
Octubre	201642402221192	27/10/2016	15	7	Tramitada
Octubre	201642402221712	27/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402221742	27/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402221952	27/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402222582	27/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642402222622	27/10/2016	15	5	Tramitada
Octubre	201642402222902	27/10/2016	15	4	Tramitada
Octubre	201642402222922	27/10/2016	10	2	Tramitada
Octubre	201642402223292	27/10/2016	15	5	Tramitada
Octubre	201642402223532	27/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402223712	27/10/2016	15	7	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Octubre	201642402223762	27/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402224692	27/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402225112	27/10/2016	15	2	Tramitada
Octubre	201642402225232	27/10/2016	15	8	Tramitada
Octubre	201642402225442	27/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402225532	27/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402225552	27/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642402225682	27/10/2016	15	8	Tramitada
Octubre	201642402225712	27/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642402225772	27/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642402226462	27/10/2016	15	3	Tramitada
Octubre	201642402226722	27/10/2016	15	5	Tramitada
Octubre	201642402227022	27/10/2016	15	6	Tramitada
Octubre	201642402227242	27/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642402227782	27/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642402228162	27/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642402228692	27/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642402228842	27/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642402228852	27/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642402228862	27/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642402228872	27/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642402228912	27/10/2016	5	4	Tramitada
Octubre	201642302220712	27/10/2016	15	6	Tramitada
Octubre	201642302220892	27/10/2016	15	10	Tramitada
Octubre	201642302222332	27/10/2016	15	35	Tramitada
Octubre	201642302222412	27/10/2016	15	6	Tramitada
Octubre	201642302223142	27/10/2016	5	13	Tramitada
Octubre	201642302225182	27/10/2016	5	44	Tramitada
Octubre	201642302225352	27/10/2016	30	16	Tramitada
Octubre	201642302225702	27/10/2016	10	5	Tramitada
Octubre	201642302226132	27/10/2016	15	4	Tramitada
Octubre	201642402231442	28/10/2016	15	15	En Trámite
Octubre	201642302229322	28/10/2016	15	1	Tramitada
Octubre	201642302230412	28/10/2016	15	2	Tramitada
Octubre	201642302231362	28/10/2016	30	8	Tramitada
Octubre	201642302231782	28/10/2016	30	4	Tramitada
Octubre	201642302231932	28/10/2016	15	2	Tramitada
Octubre	201642302233062	28/10/2016	15	6	Tramitada
Octubre	201642302233632	28/10/2016	15	10	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Octubre	201642302234432	28/10/2016	15	9	Tramitada
Octubre	201642302234542	28/10/2016	10	4	Tramitada
Octubre	201642402228922	28/10/2016	15	4	Tramitada
Octubre	201642402229042	28/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642402229212	28/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642402229482	28/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642402229512	28/10/2016	15	10	Tramitada
Octubre	201642402230852	28/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642402231062	28/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402231122	28/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642402231132	28/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642402231252	28/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642402231802	28/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642402232012	28/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642402232062	28/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642402232682	28/10/2016	15	6	Tramitada
Octubre	201642402232812	28/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402232832	28/10/2016	10	7	Tramitada
Octubre	201642402232852	28/10/2016	15	6	Tramitada
Octubre	201642402232892	28/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402233182	28/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402233692	28/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642402234102	28/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642402234822	28/10/2016	15	6	Tramitada
Octubre	201642402234962	28/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402234982	28/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402235002	28/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642402235052	28/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402235292	28/10/2016	5	3	Tramitada
Octubre	201642402235312	28/10/2016	15	4	Tramitada
Octubre	201642402235332	28/10/2016	15	4	Tramitada
Octubre	201642402235342	28/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402235352	28/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402235362	28/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402235402	28/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642302229732	28/10/2016	15	9	Tramitada
Octubre	201642302229782	28/10/2016	15	7	Tramitada
Octubre	201642302230152	28/10/2016	15	21	Tramitada
Octubre	201642302230982	28/10/2016	15	3	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Octubre	201642302231102	28/10/2016	15	14	Tramitada
Octubre	201642302234012	28/10/2016	15	9	Tramitada
Octubre	201642302235202	28/10/2016	15	3	Tramitada
Octubre	201642402232702	28/10/2016	15	15	Tramitada
Octubre	201642402235412	29/10/2016	5	1	Tramitada
Octubre	201642402235422	29/10/2016	15	2	Tramitada
Octubre	201642402235432	29/10/2016	15	2	Tramitada
Octubre	201642402235442	29/10/2016	15	2	Tramitada
Octubre	201642402235452	30/10/2016	5	2	Tramitada
Octubre	201642402235592	30/10/2016	15	2	Tramitada
Noviembre	201642302259642	01/11/2016	15	41	En Trámite
Noviembre	201642302262472	01/11/2016	5	41	En Trámite
Noviembre	201642302262672	01/11/2016	15	41	En Trámite
Noviembre	201642302256822	01/11/2016	15	6	Tramitada
Noviembre	201642302249552	01/11/2016	15	20	Tramitada
Noviembre	201642302249592	01/11/2016	15	5	Tramitada
Noviembre	201642302249602	01/11/2016	15	14	Tramitada
Noviembre	201642302249632	01/11/2016	15	7	Tramitada
Noviembre	201642302249692	01/11/2016	5	5	Tramitada
Noviembre	201642302249872	01/11/2016	30	9	Tramitada
Noviembre	201642302249892	01/11/2016	30	12	Tramitada
Noviembre	201642302249942	01/11/2016	10	20	Tramitada
Noviembre	201642302250022	01/11/2016	15	7	Tramitada
Noviembre	201642302250072	01/11/2016	10	2	Tramitada
Noviembre	201642302250082	01/11/2016	15	14	Tramitada
Noviembre	201642302250102	01/11/2016	15	14	Tramitada
Noviembre	201642302250172	01/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642302250192	01/11/2016	30	16	Tramitada
Noviembre	201642302250252	01/11/2016	10	2	Tramitada
Noviembre	201642302250302	01/11/2016	15	14	Tramitada
Noviembre	201642302250912	01/11/2016	15	29	Tramitada
Noviembre	201642302251722	01/11/2016	15	15	Tramitada
Noviembre	201642302251912	01/11/2016	10	29	Tramitada
Noviembre	201642302252102	01/11/2016	15	15	Tramitada
Noviembre	201642302252302	01/11/2016	15	13	Tramitada
Noviembre	201642302252332	01/11/2016	30	2	Tramitada
Noviembre	201642302252972	01/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642302253512	01/11/2016	5	12	Tramitada
Noviembre	201642302253572	01/11/2016	30	2	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Noviembre	201642302253602	01/11/2016	15	18	Tramitada
Noviembre	201642302253672	01/11/2016	10	6	Tramitada
Noviembre	201642302253682	01/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642302253802	01/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642302253812	01/11/2016	10	5	Tramitada
Noviembre	201642302254012	01/11/2016	15	25	Tramitada
Noviembre	201642302254032	01/11/2016	10	7	Tramitada
Noviembre	201642302254152	01/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642302254172	01/11/2016	15	17	Tramitada
Noviembre	201642302254472	01/11/2016	15	25	Tramitada
Noviembre	201642302254512	01/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642302255032	01/11/2016	30	13	Tramitada
Noviembre	201642302256162	01/11/2016	15	24	Tramitada
Noviembre	201642302256512	01/11/2016	15	33	Tramitada
Noviembre	201642302256662	01/11/2016	15	15	Tramitada
Noviembre	201642302256682	01/11/2016	30	19	Tramitada
Noviembre	201642302256752	01/11/2016	10	15	Tramitada
Noviembre	201642302257222	01/11/2016	15	15	Tramitada
Noviembre	201642302257442	01/11/2016	30	10	Tramitada
Noviembre	201642302257992	01/11/2016	15	18	Tramitada
Noviembre	201642302258082	01/11/2016	15	6	Tramitada
Noviembre	201642302258752	01/11/2016	15	12	Tramitada
Noviembre	201642302258822	01/11/2016	10	4	Tramitada
Noviembre	201642302258832	01/11/2016	15	12	Tramitada
Noviembre	201642302259442	01/11/2016	15	30	Tramitada
Noviembre	201642302259492	01/11/2016	15	29	Tramitada
Noviembre	201642302259532	01/11/2016	15	17	Tramitada
Noviembre	201642302259602	01/11/2016	15	7	Tramitada
Noviembre	201642302259612	01/11/2016	15	9	Tramitada
Noviembre	201642302259832	01/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642302259972	01/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302260612	01/11/2016	10	5	Tramitada
Noviembre	201642302261062	01/11/2016	30	9	Tramitada
Noviembre	201642302261122	01/11/2016	15	12	Tramitada
Noviembre	201642302261842	01/11/2016	10	2	Tramitada
Noviembre	201642302262032	01/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642302262202	01/11/2016	15	9	Tramitada
Noviembre	201642302263372	01/11/2016	30	27	Tramitada
Noviembre	201642302264312	01/11/2016	10	14	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Noviembre	201642402249572	01/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402250482	01/11/2016	15	4	Tramitada
Noviembre	201642402251042	01/11/2016	15	7	Tramitada
Noviembre	201642402251132	01/11/2016	5	0	Tramitada
Noviembre	201642402251502	01/11/2016	15	2	Tramitada
Noviembre	201642402251982	01/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402252372	01/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402252472	01/11/2016	5	0	Tramitada
Noviembre	201642402253102	01/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402253202	01/11/2016	15	7	Tramitada
Noviembre	201642402254132	01/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402254252	01/11/2016	15	6	Tramitada
Noviembre	201642402254542	01/11/2016	10	2	Tramitada
Noviembre	201642402254892	01/11/2016	15	20	Tramitada
Noviembre	201642402255812	01/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402256442	01/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642402257362	01/11/2016	15	12	Tramitada
Noviembre	201642402257632	01/11/2016	5	9	Tramitada
Noviembre	201642402257662	01/11/2016	15	7	Tramitada
Noviembre	201642402258262	01/11/2016	15	8	Tramitada
Noviembre	201642402258312	01/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402258482	01/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402258872	01/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402259112	01/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402259312	01/11/2016	5	0	Tramitada
Noviembre	201642402259372	01/11/2016	15	24	Tramitada
Noviembre	201642402259892	01/11/2016	5	0	Tramitada
Noviembre	201642402260072	01/11/2016	5	0	Tramitada
Noviembre	201642402260252	01/11/2016	5	0	Tramitada
Noviembre	201642402261262	01/11/2016	15	3	Tramitada
Noviembre	201642402261872	01/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642402262002	01/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642402262532	01/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642402262702	01/11/2016	15	22	Tramitada
Noviembre	201642402262812	01/11/2016	15	2	Tramitada
Noviembre	201642402263122	01/11/2016	15	14	Tramitada
Noviembre	201642402263692	01/11/2016	15	4	Tramitada
Noviembre	201642402263752	01/11/2016	15	9	Tramitada
Noviembre	201642402263952	01/11/2016	15	9	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Noviembre	201642402264132	01/11/2016	15	9	Tramitada
Noviembre	201642402264152	01/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402264162	01/11/2016	15	15	Tramitada
Noviembre	201642402264352	01/11/2016	15	26	Tramitada
Noviembre	201642402264362	01/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402264382	01/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402264392	01/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402264412	01/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642402264422	01/11/2016	15	6	Tramitada
Noviembre	201642402264432	01/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642302249782	01/11/2016	15	16	Tramitada
Noviembre	201642302250452	01/11/2016	10	6	Tramitada
Noviembre	201642302250862	01/11/2016	15	10	Tramitada
Noviembre	201642302251472	01/11/2016	10	11	Tramitada
Noviembre	201642302251522	01/11/2016	15	16	Tramitada
Noviembre	201642302251542	01/11/2016	15	8	Tramitada
Noviembre	201642302251892	01/11/2016	30	31	Tramitada
Noviembre	201642302258062	01/11/2016	15	8	Tramitada
Noviembre	201642302261772	01/11/2016	10	11	Tramitada
Noviembre	201642302261822	01/11/2016	10	11	Tramitada
Noviembre	201642302261902	01/11/2016	10	11	Tramitada
Noviembre	201642302261942	01/11/2016	10	11	Tramitada
Noviembre	201642302262022	01/11/2016	10	11	Tramitada
Noviembre	201642302262112	01/11/2016	10	11	Tramitada
Noviembre	201642302262242	01/11/2016	10	11	Tramitada
Noviembre	201642302264472	02/11/2016	5	40	En Trámite
Noviembre	201642302269362	02/11/2016	15	40	En Trámite
Noviembre	201642302270532	02/11/2016	15	40	En Trámite
Noviembre	201642302276532	02/11/2016	15	40	En Trámite
Noviembre	201642302277032	02/11/2016	15	40	En Trámite
Noviembre	201642302278202	02/11/2016	15	40	En Trámite
Noviembre	201642302264492	02/11/2016	10	17	Tramitada
Noviembre	201642302264532	02/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642302264542	02/11/2016	30	21	Tramitada
Noviembre	201642302264562	02/11/2016	15	10	Tramitada
Noviembre	201642302264582	02/11/2016	15	3	Tramitada
Noviembre	201642302264602	02/11/2016	10	19	Tramitada
Noviembre	201642302264672	02/11/2016	15	15	Tramitada
Noviembre	201642302264692	02/11/2016	10	17	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Noviembre	201642302264772	02/11/2016	15	9	Tramitada
Noviembre	201642302265102	02/11/2016	15	9	Tramitada
Noviembre	201642302265482	02/11/2016	30	28	Tramitada
Noviembre	201642302265642	02/11/2016	10	9	Tramitada
Noviembre	201642302266092	02/11/2016	15	17	Tramitada
Noviembre	201642302266352	02/11/2016	10	13	Tramitada
Noviembre	201642302266372	02/11/2016	10	1	Tramitada
Noviembre	201642302266382	02/11/2016	10	13	Tramitada
Noviembre	201642302266432	02/11/2016	10	13	Tramitada
Noviembre	201642302266442	02/11/2016	15	1	Tramitada
Noviembre	201642302266592	02/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642302266882	02/11/2016	30	9	Tramitada
Noviembre	201642302266952	02/11/2016	10	1	Tramitada
Noviembre	201642302267482	02/11/2016	30	3	Tramitada
Noviembre	201642302267572	02/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302267662	02/11/2016	10	1	Tramitada
Noviembre	201642302267682	02/11/2016	15	28	Tramitada
Noviembre	201642302267752	02/11/2016	15	11	Tramitada
Noviembre	201642302267952	02/11/2016	10	7	Tramitada
Noviembre	201642302268062	02/11/2016	30	24	Tramitada
Noviembre	201642302268142	02/11/2016	10	13	Tramitada
Noviembre	201642302268172	02/11/2016	15	8	Tramitada
Noviembre	201642302268212	02/11/2016	30	19	Tramitada
Noviembre	201642302268252	02/11/2016	30	24	Tramitada
Noviembre	201642302268282	02/11/2016	30	24	Tramitada
Noviembre	201642302268302	02/11/2016	30	17	Tramitada
Noviembre	201642302268312	02/11/2016	10	19	Tramitada
Noviembre	201642302268362	02/11/2016	10	19	Tramitada
Noviembre	201642302268372	02/11/2016	30	24	Tramitada
Noviembre	201642302268412	02/11/2016	10	17	Tramitada
Noviembre	201642302268532	02/11/2016	30	24	Tramitada
Noviembre	201642302268682	02/11/2016	10	17	Tramitada
Noviembre	201642302268832	02/11/2016	30	9	Tramitada
Noviembre	201642302268892	02/11/2016	30	24	Tramitada
Noviembre	201642302268942	02/11/2016	30	24	Tramitada
Noviembre	201642302269162	02/11/2016	10	17	Tramitada
Noviembre	201642302269212	02/11/2016	30	24	Tramitada
Noviembre	201642302269252	02/11/2016	30	21	Tramitada
Noviembre	201642302269282	02/11/2016	30	18	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Noviembre	201642302269432	02/11/2016	30	23	Tramitada
Noviembre	201642302269482	02/11/2016	10	19	Tramitada
Noviembre	201642302269492	02/11/2016	30	18	Tramitada
Noviembre	201642302269592	02/11/2016	10	17	Tramitada
Noviembre	201642302269622	02/11/2016	10	1	Tramitada
Noviembre	201642302269862	02/11/2016	15	10	Tramitada
Noviembre	201642302269932	02/11/2016	5	10	Tramitada
Noviembre	201642302270702	02/11/2016	5	11	Tramitada
Noviembre	201642302271202	02/11/2016	10	17	Tramitada
Noviembre	201642302271312	02/11/2016	10	17	Tramitada
Noviembre	201642302271382	02/11/2016	10	17	Tramitada
Noviembre	201642302271492	02/11/2016	10	11	Tramitada
Noviembre	201642302271522	02/11/2016	15	12	Tramitada
Noviembre	201642302271672	02/11/2016	5	7	Tramitada
Noviembre	201642302271842	02/11/2016	10	3	Tramitada
Noviembre	201642302272362	02/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642302273032	02/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642302273862	02/11/2016	30	26	Tramitada
Noviembre	201642302274082	02/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302274092	02/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642302274332	02/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302274582	02/11/2016	10	14	Tramitada
Noviembre	201642302275372	02/11/2016	30	10	Tramitada
Noviembre	201642302275702	02/11/2016	10	1	Tramitada
Noviembre	201642302275792	02/11/2016	15	21	Tramitada
Noviembre	201642302276102	02/11/2016	15	28	Tramitada
Noviembre	201642302276452	02/11/2016	15	16	Tramitada
Noviembre	201642302276772	02/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642302277712	02/11/2016	30	11	Tramitada
Noviembre	201642302278072	02/11/2016	30	18	Tramitada
Noviembre	201642302278162	02/11/2016	15	25	Tramitada
Noviembre	201642302278302	02/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302278322	02/11/2016	15	9	Tramitada
Noviembre	201642302278592	02/11/2016	15	21	Tramitada
Noviembre	201642302278612	02/11/2016	30	6	Tramitada
Noviembre	201642302278822	02/11/2016	5	5	Tramitada
Noviembre	201642302278892	02/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302278922	02/11/2016	10	17	Tramitada
Noviembre	201642402264762	02/11/2016	15	8	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Noviembre	201642402265042	02/11/2016	15	1	Tramitada
Noviembre	201642402266342	02/11/2016	15	16	Tramitada
Noviembre	201642402266702	02/11/2016	5	5	Tramitada
Noviembre	201642402266852	02/11/2016	5	0	Tramitada
Noviembre	201642402266982	02/11/2016	15	5	Tramitada
Noviembre	201642402267532	02/11/2016	15	22	Tramitada
Noviembre	201642402268522	02/11/2016	15	11	Tramitada
Noviembre	201642402269032	02/11/2016	15	3	Tramitada
Noviembre	201642402269332	02/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642402269712	02/11/2016	15	9	Tramitada
Noviembre	201642402269772	02/11/2016	15	4	Tramitada
Noviembre	201642402270182	02/11/2016	15	10	Tramitada
Noviembre	201642402270752	02/11/2016	15	8	Tramitada
Noviembre	201642402270922	02/11/2016	15	18	Tramitada
Noviembre	201642402271142	02/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642402271902	02/11/2016	15	16	Tramitada
Noviembre	201642402272052	02/11/2016	5	16	Tramitada
Noviembre	201642402272352	02/11/2016	15	32	Tramitada
Noviembre	201642402272992	02/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642402274072	02/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642402274112	02/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642402274362	02/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642402274812	02/11/2016	15	1	Tramitada
Noviembre	201642402275252	02/11/2016	5	0	Tramitada
Noviembre	201642402276002	02/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642402276282	02/11/2016	10	8	Tramitada
Noviembre	201642402276652	02/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642402277292	02/11/2016	15	8	Tramitada
Noviembre	201642402277412	02/11/2016	15	18	Tramitada
Noviembre	201642402278112	02/11/2016	15	13	Tramitada
Noviembre	201642402278632	02/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642402278702	02/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642402279742	02/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642402279792	02/11/2016	15	12	Tramitada
Noviembre	201642402280152	02/11/2016	15	7	Tramitada
Noviembre	201642402280172	02/11/2016	15	13	Tramitada
Noviembre	201642402280182	02/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642402280192	02/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642402280202	02/11/2016	15	3	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Noviembre	201642402280212	02/11/2016	15	21	Tramitada
Noviembre	201642402280342	02/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642402280352	02/11/2016	15	9	Tramitada
Noviembre	201642402280362	02/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642302268222	02/11/2016	15	10	Tramitada
Noviembre	201642302269942	02/11/2016	15	12	Tramitada
Noviembre	201642302270022	02/11/2016	15	12	Tramitada
Noviembre	201642302270062	02/11/2016	15	11	Tramitada
Noviembre	201642302280742	03/11/2016	15	39	En Trámite
Noviembre	201642302290302	03/11/2016	15	39	En Trámite
Noviembre	201642302280382	03/11/2016	15	14	Tramitada
Noviembre	201642302280392	03/11/2016	15	10	Tramitada
Noviembre	201642302280402	03/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302280412	03/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302280552	03/11/2016	30	17	Tramitada
Noviembre	201642302280572	03/11/2016	15	23	Tramitada
Noviembre	201642302280782	03/11/2016	15	8	Tramitada
Noviembre	201642302281472	03/11/2016	30	10	Tramitada
Noviembre	201642302281532	03/11/2016	30	10	Tramitada
Noviembre	201642302281752	03/11/2016	15	18	Tramitada
Noviembre	201642302282192	03/11/2016	15	23	Tramitada
Noviembre	201642302282772	03/11/2016	15	16	Tramitada
Noviembre	201642302282802	03/11/2016	15	16	Tramitada
Noviembre	201642302283072	03/11/2016	15	15	Tramitada
Noviembre	201642302283342	03/11/2016	10	3	Tramitada
Noviembre	201642302283712	03/11/2016	15	7	Tramitada
Noviembre	201642302284102	03/11/2016	10	16	Tramitada
Noviembre	201642302284342	03/11/2016	15	19	Tramitada
Noviembre	201642302284412	03/11/2016	30	15	Tramitada
Noviembre	201642302284442	03/11/2016	15	4	Tramitada
Noviembre	201642302284472	03/11/2016	5	22	Tramitada
Noviembre	201642302284512	03/11/2016	10	3	Tramitada
Noviembre	201642302284792	03/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642302284952	03/11/2016	30	0	Tramitada
Noviembre	201642302285212	03/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642302285732	03/11/2016	5	5	Tramitada
Noviembre	201642302285872	03/11/2016	15	15	Tramitada
Noviembre	201642302285932	03/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302286112	03/11/2016	5	4	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Noviembre	201642302286202	03/11/2016	15	13	Tramitada
Noviembre	201642302286372	03/11/2016	10	31	Tramitada
Noviembre	201642302286822	03/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302286832	03/11/2016	15	22	Tramitada
Noviembre	201642302286842	03/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302287222	03/11/2016	15	12	Tramitada
Noviembre	201642302287292	03/11/2016	15	13	Tramitada
Noviembre	201642302287732	03/11/2016	30	16	Tramitada
Noviembre	201642302287842	03/11/2016	15	17	Tramitada
Noviembre	201642302287902	03/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302288032	03/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302288542	03/11/2016	30	8	Tramitada
Noviembre	201642302288652	03/11/2016	5	17	Tramitada
Noviembre	201642302288752	03/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642302289602	03/11/2016	30	19	Tramitada
Noviembre	201642302289742	03/11/2016	30	20	Tramitada
Noviembre	201642302289812	03/11/2016	15	22	Tramitada
Noviembre	201642302290072	03/11/2016	30	5	Tramitada
Noviembre	201642302290132	03/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642302290202	03/11/2016	15	7	Tramitada
Noviembre	201642302290232	03/11/2016	10	29	Tramitada
Noviembre	201642302290622	03/11/2016	15	5	Tramitada
Noviembre	201642302290672	03/11/2016	30	27	Tramitada
Noviembre	201642302290702	03/11/2016	30	15	Tramitada
Noviembre	201642302291082	03/11/2016	15	18	Tramitada
Noviembre	201642302293402	03/11/2016	30	2	Tramitada
Noviembre	201642302293522	03/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642302293572	03/11/2016	10	3	Tramitada
Noviembre	201642302293942	03/11/2016	15	26	Tramitada
Noviembre	201642302294002	03/11/2016	5	23	Tramitada
Noviembre	201642302294012	03/11/2016	15	10	Tramitada
Noviembre	201642302294092	03/11/2016	15	11	Tramitada
Noviembre	201642402280372	03/11/2016	15	6	Tramitada
Noviembre	201642402280542	03/11/2016	5	0	Tramitada
Noviembre	201642402281022	03/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402281612	03/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402281932	03/11/2016	15	0	Tramitada
Noviembre	201642402282572	03/11/2016	15	5	Tramitada
Noviembre	201642402282832	03/11/2016	5	2	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Noviembre	201642402282882	03/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402284592	03/11/2016	15	16	Tramitada
Noviembre	201642402285002	03/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402285512	03/11/2016	15	8	Tramitada
Noviembre	201642402286542	03/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402286702	03/11/2016	15	22	Tramitada
Noviembre	201642402286772	03/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402287152	03/11/2016	15	6	Tramitada
Noviembre	201642402287232	03/11/2016	5	0	Tramitada
Noviembre	201642402287642	03/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402287852	03/11/2016	15	2	Tramitada
Noviembre	201642402288142	03/11/2016	15	2	Tramitada
Noviembre	201642402288612	03/11/2016	10	5	Tramitada
Noviembre	201642402288942	03/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402289402	03/11/2016	15	8	Tramitada
Noviembre	201642402290192	03/11/2016	15	8	Tramitada
Noviembre	201642402290242	03/11/2016	15	7	Tramitada
Noviembre	201642402290952	03/11/2016	15	11	Tramitada
Noviembre	201642402291062	03/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402291392	03/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402291692	03/11/2016	15	8	Tramitada
Noviembre	201642402292272	03/11/2016	10	13	Tramitada
Noviembre	201642402292792	03/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402293012	03/11/2016	15	3	Tramitada
Noviembre	201642402293032	03/11/2016	15	7	Tramitada
Noviembre	201642402293042	03/11/2016	15	7	Tramitada
Noviembre	201642402293512	03/11/2016	15	12	Tramitada
Noviembre	201642402293872	03/11/2016	15	13	Tramitada
Noviembre	201642402294122	03/11/2016	15	14	Tramitada
Noviembre	201642402294182	03/11/2016	15	14	Tramitada
Noviembre	201642402294192	03/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402294202	03/11/2016	15	7	Tramitada
Noviembre	201642402294212	03/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402294222	03/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402294232	03/11/2016	15	16	Tramitada
Noviembre	201642402294252	03/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402294262	03/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402294272	03/11/2016	15	16	Tramitada
Noviembre	201642402294282	03/11/2016	10	3	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Noviembre	201642302283622	03/11/2016	15	7	Tramitada
Noviembre	201642302284042	03/11/2016	15	14	Tramitada
Noviembre	201642302286502	03/11/2016	30	21	Tramitada
Noviembre	201642302290152	03/11/2016	10	28	Tramitada
Noviembre	201642302290222	03/11/2016	15	20	Tramitada
Noviembre	201642302294052	03/11/2016	10	8	Tramitada
Noviembre	201642402284892	03/11/2016	15	44	Tramitada
Noviembre	201642402285832	03/11/2016	15	35	Tramitada
Noviembre	201642402294372	04/11/2016	15	38	En Trámite
Noviembre	201642402294302	04/11/2016	15	5	Tramitada
Noviembre	201642402294312	04/11/2016	15	5	Tramitada
Noviembre	201642402294322	04/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402294392	04/11/2016	15	12	Tramitada
Noviembre	201642402294412	04/11/2016	15	2	Tramitada
Noviembre	201642402294422	04/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402294442	04/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402294472	04/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402294522	04/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402294562	04/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402294572	04/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402294582	04/11/2016	10	17	Tramitada
Noviembre	201642402294622	04/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402294632	04/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402294662	04/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402294702	04/11/2016	15	2	Tramitada
Noviembre	201642402294732	04/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402294742	04/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402294762	04/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402294822	04/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402294832	04/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402294872	04/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402294922	04/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402294932	04/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402294952	04/11/2016	15	2	Tramitada
Noviembre	201642402294962	04/11/2016	15	6	Tramitada
Noviembre	201642402294972	04/11/2016	15	2	Tramitada
Noviembre	201642402294982	04/11/2016	10	10	Tramitada
Noviembre	201642402294992	04/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402295012	04/11/2016	5	2	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Noviembre	201642402295022	04/11/2016	15	21	Tramitada
Noviembre	201642402295032	04/11/2016	15	9	Tramitada
Noviembre	201642402295102	04/11/2016	15	4	Tramitada
Noviembre	201642402295112	04/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402295132	04/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402295142	04/11/2016	15	13	Tramitada
Noviembre	201642402295152	04/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402295162	04/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402295182	04/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402295192	04/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402294542	04/11/2016	15	10	Tramitada
Noviembre	201642402295232	05/11/2016	15	8	Tramitada
Noviembre	201642402295242	05/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402295262	05/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642402295272	05/11/2016	5	8	Tramitada
Noviembre	201642402295282	05/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402295312	05/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402295322	05/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402295332	05/11/2016	15	6	Tramitada
Noviembre	201642402295342	05/11/2016	15	18	Tramitada
Noviembre	201642402295352	05/11/2016	15	2	Tramitada
Noviembre	201642402295382	05/11/2016	15	12	Tramitada
Noviembre	201642402295392	05/11/2016	15	25	Tramitada
Noviembre	201642402295402	06/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402295412	06/11/2016	15	12	Tramitada
Noviembre	201642402295422	06/11/2016	15	5	Tramitada
Noviembre	201642402295432	06/11/2016	15	14	Tramitada
Noviembre	201642402295442	06/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402295452	06/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402295462	07/11/2016	15	16	Tramitada
Noviembre	201642402295472	07/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402295482	07/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402295492	07/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402295502	07/11/2016	10	2	Tramitada
Noviembre	201642402295512	07/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402295522	07/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402295882	07/11/2016	15	4	Tramitada
Noviembre	201642402296932	07/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402296942	07/11/2016	15	15	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Noviembre	201642402296952	07/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642302303022	08/11/2016	30	37	En Trámite
Noviembre	201642302305832	08/11/2016	15	37	En Trámite
Noviembre	201642302306232	08/11/2016	15	37	En Trámite
Noviembre	201642302306312	08/11/2016	10	37	En Trámite
Noviembre	201642302306342	08/11/2016	10	37	En Trámite
Noviembre	201642302306432	08/11/2016	15	37	En Trámite
Noviembre	201642302306472	08/11/2016	10	37	En Trámite
Noviembre	201642402311332	08/11/2016	30	37	En Trámite
Noviembre	201642402312522	08/11/2016	15	37	En Trámite
Noviembre	201642302296972	08/11/2016	30	16	Tramitada
Noviembre	201642302296982	08/11/2016	30	20	Tramitada
Noviembre	201642302297012	08/11/2016	10	14	Tramitada
Noviembre	201642302297042	08/11/2016	15	1	Tramitada
Noviembre	201642302297052	08/11/2016	15	14	Tramitada
Noviembre	201642302297152	08/11/2016	10	14	Tramitada
Noviembre	201642302297172	08/11/2016	10	14	Tramitada
Noviembre	201642302297192	08/11/2016	30	8	Tramitada
Noviembre	201642302297252	08/11/2016	5	12	Tramitada
Noviembre	201642302297342	08/11/2016	15	2	Tramitada
Noviembre	201642302297402	08/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642302297422	08/11/2016	30	11	Tramitada
Noviembre	201642302297462	08/11/2016	15	12	Tramitada
Noviembre	201642302297472	08/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642302297592	08/11/2016	30	20	Tramitada
Noviembre	201642302297612	08/11/2016	30	10	Tramitada
Noviembre	201642302297632	08/11/2016	30	18	Tramitada
Noviembre	201642302297672	08/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642302297962	08/11/2016	5	5	Tramitada
Noviembre	201642302298142	08/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642302298302	08/11/2016	15	13	Tramitada
Noviembre	201642302298312	08/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642302298482	08/11/2016	15	16	Tramitada
Noviembre	201642302298602	08/11/2016	15	24	Tramitada
Noviembre	201642302298652	08/11/2016	10	1	Tramitada
Noviembre	201642302298712	08/11/2016	15	7	Tramitada
Noviembre	201642302298782	08/11/2016	15	11	Tramitada
Noviembre	201642302298822	08/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642302298902	08/11/2016	5	2	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Noviembre	201642302298932	08/11/2016	30	21	Tramitada
Noviembre	201642302299242	08/11/2016	15	11	Tramitada
Noviembre	201642302299302	08/11/2016	15	24	Tramitada
Noviembre	201642302299362	08/11/2016	30	21	Tramitada
Noviembre	201642302299372	08/11/2016	5	8	Tramitada
Noviembre	201642302299412	08/11/2016	30	16	Tramitada
Noviembre	201642302299522	08/11/2016	30	20	Tramitada
Noviembre	201642302299862	08/11/2016	15	4	Tramitada
Noviembre	201642302299952	08/11/2016	10	12	Tramitada
Noviembre	201642302300072	08/11/2016	30	20	Tramitada
Noviembre	201642302300112	08/11/2016	15	11	Tramitada
Noviembre	201642302300242	08/11/2016	15	12	Tramitada
Noviembre	201642302300262	08/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642302301002	08/11/2016	5	11	Tramitada
Noviembre	201642302301372	08/11/2016	30	2	Tramitada
Noviembre	201642302301762	08/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642302301772	08/11/2016	5	5	Tramitada
Noviembre	201642302301812	08/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642302302172	08/11/2016	30	20	Tramitada
Noviembre	201642302302312	08/11/2016	30	20	Tramitada
Noviembre	201642302302532	08/11/2016	30	14	Tramitada
Noviembre	201642302302582	08/11/2016	30	7	Tramitada
Noviembre	201642302302612	08/11/2016	15	12	Tramitada
Noviembre	201642302302712	08/11/2016	15	11	Tramitada
Noviembre	201642302303222	08/11/2016	15	16	Tramitada
Noviembre	201642302303252	08/11/2016	10	16	Tramitada
Noviembre	201642302303262	08/11/2016	30	21	Tramitada
Noviembre	201642302303272	08/11/2016	10	4	Tramitada
Noviembre	201642302303382	08/11/2016	15	13	Tramitada
Noviembre	201642302303482	08/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642302303512	08/11/2016	10	4	Tramitada
Noviembre	201642302303572	08/11/2016	5	5	Tramitada
Noviembre	201642302303822	08/11/2016	10	6	Tramitada
Noviembre	201642302303862	08/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302303892	08/11/2016	30	3	Tramitada
Noviembre	201642302304032	08/11/2016	5	28	Tramitada
Noviembre	201642302304432	08/11/2016	15	13	Tramitada
Noviembre	201642302304612	08/11/2016	30	7	Tramitada
Noviembre	201642302304722	08/11/2016	15	25	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Noviembre	201642302305362	08/11/2016	15	15	Tramitada
Noviembre	201642302305652	08/11/2016	30	12	Tramitada
Noviembre	201642302306492	08/11/2016	10	4	Tramitada
Noviembre	201642302307152	08/11/2016	30	5	Tramitada
Noviembre	201642302307212	08/11/2016	10	11	Tramitada
Noviembre	201642302307352	08/11/2016	15	6	Tramitada
Noviembre	201642302307412	08/11/2016	5	12	Tramitada
Noviembre	201642302307432	08/11/2016	30	3	Tramitada
Noviembre	201642302307582	08/11/2016	15	3	Tramitada
Noviembre	201642302307692	08/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302308132	08/11/2016	15	29	Tramitada
Noviembre	201642302308222	08/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302308552	08/11/2016	15	13	Tramitada
Noviembre	201642302308822	08/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302308922	08/11/2016	30	8	Tramitada
Noviembre	201642302309412	08/11/2016	5	6	Tramitada
Noviembre	201642302310952	08/11/2016	5	17	Tramitada
Noviembre	201642402296962	08/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402297542	08/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402298112	08/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402298132	08/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402298622	08/11/2016	15	8	Tramitada
Noviembre	201642402299472	08/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402299772	08/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402300292	08/11/2016	5	9	Tramitada
Noviembre	201642402300592	08/11/2016	15	4	Tramitada
Noviembre	201642402301742	08/11/2016	15	10	Tramitada
Noviembre	201642402301942	08/11/2016	15	4	Tramitada
Noviembre	201642402302082	08/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402302382	08/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402302822	08/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402303392	08/11/2016	15	8	Tramitada
Noviembre	201642402303492	08/11/2016	15	6	Tramitada
Noviembre	201642402303552	08/11/2016	15	6	Tramitada
Noviembre	201642402303992	08/11/2016	15	4	Tramitada
Noviembre	201642402304122	08/11/2016	15	5	Tramitada
Noviembre	201642402304172	08/11/2016	15	9	Tramitada
Noviembre	201642402304262	08/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402304502	08/11/2016	15	1	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Noviembre	201642402304582	08/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402304662	08/11/2016	15	18	Tramitada
Noviembre	201642402304972	08/11/2016	15	22	Tramitada
Noviembre	201642402305192	08/11/2016	30	11	Tramitada
Noviembre	201642402305282	08/11/2016	15	9	Tramitada
Noviembre	201642402305312	08/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402305372	08/11/2016	15	11	Tramitada
Noviembre	201642402305422	08/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402306252	08/11/2016	15	4	Tramitada
Noviembre	201642402306552	08/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402306892	08/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402307032	08/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402308102	08/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402308572	08/11/2016	15	10	Tramitada
Noviembre	201642402308602	08/11/2016	15	3	Tramitada
Noviembre	201642402308862	08/11/2016	15	6	Tramitada
Noviembre	201642402309522	08/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402310292	08/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402310602	08/11/2016	10	4	Tramitada
Noviembre	201642402310852	08/11/2016	15	3	Tramitada
Noviembre	201642402310932	08/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402312092	08/11/2016	15	14	Tramitada
Noviembre	201642402312262	08/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402312412	08/11/2016	15	12	Tramitada
Noviembre	201642402312442	08/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402312512	08/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402312532	08/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402312542	08/11/2016	15	3	Tramitada
Noviembre	201642402312552	08/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402312562	08/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402312572	08/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402312582	08/11/2016	15	3	Tramitada
Noviembre	201642302297032	08/11/2016	10	29	Tramitada
Noviembre	201642302297232	08/11/2016	30	16	Tramitada
Noviembre	201642302298972	08/11/2016	30	26	Tramitada
Noviembre	201642302299032	08/11/2016	30	22	Tramitada
Noviembre	201642302299322	08/11/2016	15	17	Tramitada
Noviembre	201642302301822	08/11/2016	15	30	Tramitada
Noviembre	201642302301892	08/11/2016	15	6	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Noviembre	201642302303192	08/11/2016	30	16	Tramitada
Noviembre	201642302303232	08/11/2016	30	22	Tramitada
Noviembre	201642302303782	08/11/2016	10	2	Tramitada
Noviembre	201642302304112	08/11/2016	15	6	Tramitada
Noviembre	201642302306092	08/11/2016	15	17	Tramitada
Noviembre	201642302306382	08/11/2016	15	2	Tramitada
Noviembre	201642302306402	08/11/2016	15	14	Tramitada
Noviembre	201642302306582	08/11/2016	15	14	Tramitada
Noviembre	201642302308502	08/11/2016	10	19	Tramitada
Noviembre	201642302308972	08/11/2016	15	4	Tramitada
Noviembre	201642302309492	08/11/2016	10	11	Tramitada
Noviembre	201642302309552	08/11/2016	10	11	Tramitada
Noviembre	201642302310242	08/11/2016	10	11	Tramitada
Noviembre	201642402311062	08/11/2016	15	27	Tramitada
Noviembre	201642302315692	09/11/2016	15	36	En Trámite
Noviembre	201642302317582	09/11/2016	15	36	En Trámite
Noviembre	201642302318692	09/11/2016	15	36	En Trámite
Noviembre	201642302322212	09/11/2016	15	36	En Trámite
Noviembre	201642402316602	09/11/2016	15	36	En Trámite
Noviembre	201642402318722	09/11/2016	15	36	En Trámite
Noviembre	201642302312642	09/11/2016	30	21	Tramitada
Noviembre	201642302312652	09/11/2016	30	5	Tramitada
Noviembre	201642302312662	09/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642302312742	09/11/2016	30	15	Tramitada
Noviembre	201642302312752	09/11/2016	10	13	Tramitada
Noviembre	201642302312872	09/11/2016	30	19	Tramitada
Noviembre	201642302312962	09/11/2016	5	11	Tramitada
Noviembre	201642302313162	09/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642302313172	09/11/2016	15	19	Tramitada
Noviembre	201642302313252	09/11/2016	10	0	Tramitada
Noviembre	201642302313492	09/11/2016	10	22	Tramitada
Noviembre	201642302313632	09/11/2016	10	13	Tramitada
Noviembre	201642302313892	09/11/2016	15	11	Tramitada
Noviembre	201642302314032	09/11/2016	15	5	Tramitada
Noviembre	201642302314252	09/11/2016	15	21	Tramitada
Noviembre	201642302314322	09/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642302314372	09/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642302314722	09/11/2016	10	24	Tramitada
Noviembre	201642302315952	09/11/2016	15	25	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Noviembre	201642302315972	09/11/2016	30	14	Tramitada
Noviembre	201642302316042	09/11/2016	10	13	Tramitada
Noviembre	201642302316432	09/11/2016	10	7	Tramitada
Noviembre	201642302316902	09/11/2016	10	13	Tramitada
Noviembre	201642302316942	09/11/2016	10	13	Tramitada
Noviembre	201642302317072	09/11/2016	15	13	Tramitada
Noviembre	201642302317462	09/11/2016	15	17	Tramitada
Noviembre	201642302317702	09/11/2016	30	19	Tramitada
Noviembre	201642302317722	09/11/2016	30	20	Tramitada
Noviembre	201642302318142	09/11/2016	15	7	Tramitada
Noviembre	201642302318202	09/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642302319112	09/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642302319522	09/11/2016	10	13	Tramitada
Noviembre	201642302319612	09/11/2016	30	6	Tramitada
Noviembre	201642302319882	09/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302319932	09/11/2016	30	7	Tramitada
Noviembre	201642302320002	09/11/2016	30	14	Tramitada
Noviembre	201642302320252	09/11/2016	15	18	Tramitada
Noviembre	201642302320602	09/11/2016	10	13	Tramitada
Noviembre	201642302320692	09/11/2016	10	13	Tramitada
Noviembre	201642302320712	09/11/2016	30	12	Tramitada
Noviembre	201642302320812	09/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302320962	09/11/2016	15	10	Tramitada
Noviembre	201642302321592	09/11/2016	15	12	Tramitada
Noviembre	201642302321622	09/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302321652	09/11/2016	30	20	Tramitada
Noviembre	201642302321662	09/11/2016	15	12	Tramitada
Noviembre	201642302321802	09/11/2016	30	20	Tramitada
Noviembre	201642302321832	09/11/2016	15	12	Tramitada
Noviembre	201642302322042	09/11/2016	5	15	Tramitada
Noviembre	201642302322262	09/11/2016	10	3	Tramitada
Noviembre	201642302322342	09/11/2016	30	24	Tramitada
Noviembre	201642302322352	09/11/2016	30	12	Tramitada
Noviembre	201642302322372	09/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642302322542	09/11/2016	30	9	Tramitada
Noviembre	201642302322582	09/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302322802	09/11/2016	10	3	Tramitada
Noviembre	201642302322842	09/11/2016	10	2	Tramitada
Noviembre	201642302322912	09/11/2016	5	3	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Noviembre	201642302323232	09/11/2016	10	3	Tramitada
Noviembre	201642302323332	09/11/2016	30	7	Tramitada
Noviembre	201642302323522	09/11/2016	15	24	Tramitada
Noviembre	201642302324082	09/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302324262	09/11/2016	15	9	Tramitada
Noviembre	201642302324802	09/11/2016	15	8	Tramitada
Noviembre	201642302325792	09/11/2016	15	3	Tramitada
Noviembre	201642302325982	09/11/2016	15	15	Tramitada
Noviembre	201642302326062	09/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642302326382	09/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642302326742	09/11/2016	15	23	Tramitada
Noviembre	201642302326902	09/11/2016	15	8	Tramitada
Noviembre	201642302327012	09/11/2016	15	21	Tramitada
Noviembre	201642302327042	09/11/2016	15	25	Tramitada
Noviembre	201642302327112	09/11/2016	15	23	Tramitada
Noviembre	201642402312612	09/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402313202	09/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402314832	09/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402314872	09/11/2016	30	12	Tramitada
Noviembre	201642402315062	09/11/2016	15	17	Tramitada
Noviembre	201642402315632	09/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402315992	09/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402316192	09/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402316972	09/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402317292	09/11/2016	15	9	Tramitada
Noviembre	201642402317692	09/11/2016	15	12	Tramitada
Noviembre	201642402318042	09/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402318112	09/11/2016	15	3	Tramitada
Noviembre	201642402318402	09/11/2016	15	4	Tramitada
Noviembre	201642402318552	09/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402319312	09/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402319392	09/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402319802	09/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402319812	09/11/2016	15	13	Tramitada
Noviembre	201642402319852	09/11/2016	15	15	Tramitada
Noviembre	201642402319952	09/11/2016	15	13	Tramitada
Noviembre	201642402320042	09/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402320392	09/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402320472	09/11/2016	5	3	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Noviembre	201642402321522	09/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402322012	09/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402323222	09/11/2016	15	14	Tramitada
Noviembre	201642402324052	09/11/2016	15	3	Tramitada
Noviembre	201642402324472	09/11/2016	15	14	Tramitada
Noviembre	201642402325452	09/11/2016	5	7	Tramitada
Noviembre	201642402326562	09/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642402326602	09/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642402326962	09/11/2016	15	6	Tramitada
Noviembre	201642402327632	09/11/2016	15	4	Tramitada
Noviembre	201642402327922	09/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642402328022	09/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642402328042	09/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642402328052	09/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642402328072	09/11/2016	15	9	Tramitada
Noviembre	201642402328082	09/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642402328092	09/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642402328102	09/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642402328122	09/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642402328132	09/11/2016	15	8	Tramitada
Noviembre	201642402328142	09/11/2016	15	15	Tramitada
Noviembre	201642302312602	09/11/2016	15	35	Tramitada
Noviembre	201642302312702	09/11/2016	15	27	Tramitada
Noviembre	201642302313442	09/11/2016	15	16	Tramitada
Noviembre	201642302315942	09/11/2016	15	8	Tramitada
Noviembre	201642302316532	09/11/2016	15	8	Tramitada
Noviembre	201642302316772	09/11/2016	15	7	Tramitada
Noviembre	201642302317042	09/11/2016	15	5	Tramitada
Noviembre	201642302318992	09/11/2016	15	9	Tramitada
Noviembre	201642302324702	09/11/2016	15	10	Tramitada
Noviembre	201642302326642	09/11/2016	15	17	Tramitada
Noviembre	201642302326782	09/11/2016	10	11	Tramitada
Noviembre	201642302326812	09/11/2016	5	5	Tramitada
Noviembre	201642402326702	09/11/2016	15	24	Tramitada
Noviembre	201642402328012	09/11/2016	15	24	Tramitada
Noviembre	201642402341612	10/11/2016	15	35	En Trámite
Noviembre	201642302328272	10/11/2016	30	6	Tramitada
Noviembre	201642302328312	10/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302328332	10/11/2016	5	3	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Noviembre	201642302328372	10/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302328392	10/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302328402	10/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302328422	10/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302328522	10/11/2016	30	9	Tramitada
Noviembre	201642302328572	10/11/2016	10	12	Tramitada
Noviembre	201642302328612	10/11/2016	15	14	Tramitada
Noviembre	201642302328652	10/11/2016	10	14	Tramitada
Noviembre	201642302328712	10/11/2016	15	10	Tramitada
Noviembre	201642302328772	10/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302328782	10/11/2016	15	11	Tramitada
Noviembre	201642302328932	10/11/2016	10	7	Tramitada
Noviembre	201642302329032	10/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302329082	10/11/2016	5	5	Tramitada
Noviembre	201642302329362	10/11/2016	15	14	Tramitada
Noviembre	201642302329532	10/11/2016	15	24	Tramitada
Noviembre	201642302329542	10/11/2016	15	12	Tramitada
Noviembre	201642302329672	10/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302329772	10/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302329832	10/11/2016	15	9	Tramitada
Noviembre	201642302330002	10/11/2016	30	16	Tramitada
Noviembre	201642302330062	10/11/2016	15	11	Tramitada
Noviembre	201642302330072	10/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302330212	10/11/2016	10	12	Tramitada
Noviembre	201642302330412	10/11/2016	15	16	Tramitada
Noviembre	201642302330542	10/11/2016	30	11	Tramitada
Noviembre	201642302330592	10/11/2016	15	27	Tramitada
Noviembre	201642302330872	10/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302331022	10/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642302331252	10/11/2016	10	17	Tramitada
Noviembre	201642302331412	10/11/2016	15	4	Tramitada
Noviembre	201642302331442	10/11/2016	10	11	Tramitada
Noviembre	201642302331642	10/11/2016	15	19	Tramitada
Noviembre	201642302331782	10/11/2016	15	18	Tramitada
Noviembre	201642302331912	10/11/2016	15	4	Tramitada
Noviembre	201642302331922	10/11/2016	10	12	Tramitada
Noviembre	201642302332002	10/11/2016	15	12	Tramitada
Noviembre	201642302332892	10/11/2016	30	14	Tramitada
Noviembre	201642302332952	10/11/2016	15	9	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Noviembre	201642302333012	10/11/2016	5	0	Tramitada
Noviembre	201642302333212	10/11/2016	15	23	Tramitada
Noviembre	201642302333682	10/11/2016	30	6	Tramitada
Noviembre	201642302334632	10/11/2016	30	18	Tramitada
Noviembre	201642302334642	10/11/2016	15	4	Tramitada
Noviembre	201642302334792	10/11/2016	15	9	Tramitada
Noviembre	201642302335022	10/11/2016	15	11	Tramitada
Noviembre	201642302335192	10/11/2016	15	7	Tramitada
Noviembre	201642302335432	10/11/2016	10	10	Tramitada
Noviembre	201642302335602	10/11/2016	15	22	Tramitada
Noviembre	201642302335832	10/11/2016	30	13	Tramitada
Noviembre	201642302336262	10/11/2016	30	6	Tramitada
Noviembre	201642302336362	10/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642302337132	10/11/2016	15	1	Tramitada
Noviembre	201642302337202	10/11/2016	30	18	Tramitada
Noviembre	201642302337452	10/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642302337602	10/11/2016	15	18	Tramitada
Noviembre	201642302337632	10/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302337762	10/11/2016	15	18	Tramitada
Noviembre	201642302337862	10/11/2016	10	10	Tramitada
Noviembre	201642302338582	10/11/2016	30	9	Tramitada
Noviembre	201642302338702	10/11/2016	10	2	Tramitada
Noviembre	201642302338972	10/11/2016	10	14	Tramitada
Noviembre	201642302339412	10/11/2016	15	18	Tramitada
Noviembre	201642402329752	10/11/2016	15	3	Tramitada
Noviembre	201642402329972	10/11/2016	15	10	Tramitada
Noviembre	201642402329992	10/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402330172	10/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402330652	10/11/2016	15	3	Tramitada
Noviembre	201642402331172	10/11/2016	10	21	Tramitada
Noviembre	201642402331322	10/11/2016	15	14	Tramitada
Noviembre	201642402332392	10/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402332652	10/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402334002	10/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402334092	10/11/2016	15	12	Tramitada
Noviembre	201642402334162	10/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402335212	10/11/2016	15	12	Tramitada
Noviembre	201642402335442	10/11/2016	15	9	Tramitada
Noviembre	201642402336472	10/11/2016	5	4	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Noviembre	201642402336772	10/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642402337532	10/11/2016	15	4	Tramitada
Noviembre	201642402337732	10/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642402338252	10/11/2016	15	13	Tramitada
Noviembre	201642402338652	10/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642402339022	10/11/2016	15	8	Tramitada
Noviembre	201642402339232	10/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642402339532	10/11/2016	15	4	Tramitada
Noviembre	201642402339902	10/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642402340892	10/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642402341132	10/11/2016	15	5	Tramitada
Noviembre	201642402341232	10/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642402341412	10/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642402341462	10/11/2016	10	11	Tramitada
Noviembre	201642402341532	10/11/2016	15	5	Tramitada
Noviembre	201642402341582	10/11/2016	15	2	Tramitada
Noviembre	201642402341592	10/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642402341602	10/11/2016	15	13	Tramitada
Noviembre	201642402341622	10/11/2016	15	24	Tramitada
Noviembre	201642402341632	10/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642402341642	10/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642402341662	10/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642402341682	10/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642402341692	10/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642302328292	10/11/2016	10	11	Tramitada
Noviembre	201642302329782	10/11/2016	10	18	Tramitada
Noviembre	201642302330192	10/11/2016	15	6	Tramitada
Noviembre	201642302330622	10/11/2016	15	9	Tramitada
Noviembre	201642302330672	10/11/2016	15	9	Tramitada
Noviembre	201642302331142	10/11/2016	15	20	Tramitada
Noviembre	201642302331552	10/11/2016	15	9	Tramitada
Noviembre	201642302332482	10/11/2016	15	23	Tramitada
Noviembre	201642302333782	10/11/2016	15	31	Tramitada
Noviembre	201642302335082	10/11/2016	10	10	Tramitada
Noviembre	201642302335112	10/11/2016	10	10	Tramitada
Noviembre	201642302339072	10/11/2016	15	15	Tramitada
Noviembre	201642302339302	10/11/2016	15	8	Tramitada
Noviembre	201642402341362	10/11/2016	15	31	Tramitada
Noviembre	201642302344952	11/11/2016	10	34	En Trámite

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Noviembre	201642302349532	11/11/2016	10	34	En Trámite
Noviembre	201642302349732	11/11/2016	15	34	En Trámite
Noviembre	201642402352222	11/11/2016	15	34	En Trámite
Noviembre	201642302341962	11/11/2016	15	50	Tramitada
Noviembre	201642302341732	11/11/2016	30	10	Tramitada
Noviembre	201642302341782	11/11/2016	30	6	Tramitada
Noviembre	201642302341802	11/11/2016	10	11	Tramitada
Noviembre	201642302341932	11/11/2016	5	12	Tramitada
Noviembre	201642302343122	11/11/2016	15	19	Tramitada
Noviembre	201642302343212	11/11/2016	10	0	Tramitada
Noviembre	201642302343252	11/11/2016	10	1	Tramitada
Noviembre	201642302343482	11/11/2016	15	4	Tramitada
Noviembre	201642302343562	11/11/2016	10	0	Tramitada
Noviembre	201642302343602	11/11/2016	10	3	Tramitada
Noviembre	201642302343652	11/11/2016	10	0	Tramitada
Noviembre	201642302343782	11/11/2016	15	14	Tramitada
Noviembre	201642302344142	11/11/2016	15	12	Tramitada
Noviembre	201642302344472	11/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302344532	11/11/2016	15	1	Tramitada
Noviembre	201642302344662	11/11/2016	15	2	Tramitada
Noviembre	201642302344782	11/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302344902	11/11/2016	10	0	Tramitada
Noviembre	201642302345182	11/11/2016	15	17	Tramitada
Noviembre	201642302345362	11/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302345442	11/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302345532	11/11/2016	10	11	Tramitada
Noviembre	201642302345652	11/11/2016	15	2	Tramitada
Noviembre	201642302345922	11/11/2016	15	14	Tramitada
Noviembre	201642302346072	11/11/2016	15	8	Tramitada
Noviembre	201642302346192	11/11/2016	10	11	Tramitada
Noviembre	201642302346322	11/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302346352	11/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302346602	11/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302347002	11/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302347252	11/11/2016	10	3	Tramitada
Noviembre	201642302347562	11/11/2016	30	18	Tramitada
Noviembre	201642302348012	11/11/2016	15	25	Tramitada
Noviembre	201642302348042	11/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302348122	11/11/2016	15	25	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Noviembre	201642302348212	11/11/2016	5	14	Tramitada
Noviembre	201642302348272	11/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302348882	11/11/2016	10	3	Tramitada
Noviembre	201642302349152	11/11/2016	15	25	Tramitada
Noviembre	201642302349712	11/11/2016	10	10	Tramitada
Noviembre	201642302349872	11/11/2016	10	3	Tramitada
Noviembre	201642302350422	11/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302350442	11/11/2016	10	11	Tramitada
Noviembre	201642302350902	11/11/2016	15	8	Tramitada
Noviembre	201642302350942	11/11/2016	10	11	Tramitada
Noviembre	201642302351182	11/11/2016	5	8	Tramitada
Noviembre	201642302351302	11/11/2016	30	18	Tramitada
Noviembre	201642302351812	11/11/2016	30	15	Tramitada
Noviembre	201642302351842	11/11/2016	30	11	Tramitada
Noviembre	201642302351932	11/11/2016	15	8	Tramitada
Noviembre	201642302351982	11/11/2016	15	25	Tramitada
Noviembre	201642402342552	11/11/2016	15	4	Tramitada
Noviembre	201642402342682	11/11/2016	15	3	Tramitada
Noviembre	201642402342762	11/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402345502	11/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402345642	11/11/2016	15	10	Tramitada
Noviembre	201642402346202	11/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402346302	11/11/2016	15	10	Tramitada
Noviembre	201642402346392	11/11/2016	15	8	Tramitada
Noviembre	201642402346462	11/11/2016	15	13	Tramitada
Noviembre	201642402346802	11/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402347682	11/11/2016	15	13	Tramitada
Noviembre	201642402347762	11/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402347772	11/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402347792	11/11/2016	15	9	Tramitada
Noviembre	201642402347802	11/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402347812	11/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402347972	11/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402348062	11/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402348172	11/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402348432	11/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402348612	11/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402350052	11/11/2016	15	10	Tramitada
Noviembre	201642402350672	11/11/2016	5	3	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Noviembre	201642402351032	11/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402351382	11/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402351662	11/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402351862	11/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402352102	11/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402352152	11/11/2016	15	4	Tramitada
Noviembre	201642402352182	11/11/2016	15	2	Tramitada
Noviembre	201642402352192	11/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402352202	11/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302341862	11/11/2016	15	3	Tramitada
Noviembre	201642302343572	11/11/2016	15	13	Tramitada
Noviembre	201642302347322	11/11/2016	10	3	Tramitada
Noviembre	201642302347582	11/11/2016	15	35	Tramitada
Noviembre	201642302347632	11/11/2016	15	8	Tramitada
Noviembre	201642302347782	11/11/2016	15	35	Tramitada
Noviembre	201642302347932	11/11/2016	15	12	Tramitada
Noviembre	201642302351722	11/11/2016	15	2	Tramitada
Noviembre	201642402344382	11/11/2016	15	30	Tramitada
Noviembre	201642402351742	11/11/2016	10	33	Tramitada
Noviembre	201642402352232	12/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402352242	12/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402352252	12/11/2016	15	3	Tramitada
Noviembre	201642402352262	12/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402352272	12/11/2016	15	20	Tramitada
Noviembre	201642402352282	12/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402352292	12/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402352302	12/11/2016	15	9	Tramitada
Noviembre	201642402352322	12/11/2016	15	9	Tramitada
Noviembre	201642402352342	12/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402352352	12/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402352372	13/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402352382	13/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402352402	13/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402352422	13/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402352432	13/11/2016	15	2	Tramitada
Noviembre	201642402352452	13/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402352472	14/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402352482	14/11/2016	15	5	Tramitada
Noviembre	201642402352492	14/11/2016	5	11	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Noviembre	201642402352502	14/11/2016	15	8	Tramitada
Noviembre	201642402352512	14/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402352522	14/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642302364692	16/11/2016	30	32	En Trámite
Noviembre	201642302368922	16/11/2016	15	32	En Trámite
Noviembre	201642302372742	16/11/2016	15	32	En Trámite
Noviembre	201642302373102	16/11/2016	15	32	En Trámite
Noviembre	201642302374062	16/11/2016	15	32	En Trámite
Noviembre	201642302374132	16/11/2016	15	32	En Trámite
Noviembre	201642302375832	16/11/2016	10	32	En Trámite
Noviembre	201642302364672	16/11/2016	15	15	Tramitada
Noviembre	201642302364782	16/11/2016	30	4	Tramitada
Noviembre	201642302364812	16/11/2016	15	10	Tramitada
Noviembre	201642302365182	16/11/2016	10	9	Tramitada
Noviembre	201642302365332	16/11/2016	15	15	Tramitada
Noviembre	201642302365542	16/11/2016	15	6	Tramitada
Noviembre	201642302366292	16/11/2016	10	9	Tramitada
Noviembre	201642302366492	16/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642302366622	16/11/2016	15	15	Tramitada
Noviembre	201642302367552	16/11/2016	15	16	Tramitada
Noviembre	201642302367832	16/11/2016	10	9	Tramitada
Noviembre	201642302367922	16/11/2016	10	19	Tramitada
Noviembre	201642302368892	16/11/2016	15	15	Tramitada
Noviembre	201642302369032	16/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642302369242	16/11/2016	15	9	Tramitada
Noviembre	201642302369412	16/11/2016	15	5	Tramitada
Noviembre	201642302369542	16/11/2016	15	0	Tramitada
Noviembre	201642302369752	16/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642302369772	16/11/2016	10	1	Tramitada
Noviembre	201642302369872	16/11/2016	15	8	Tramitada
Noviembre	201642302370032	16/11/2016	15	6	Tramitada
Noviembre	201642302370072	16/11/2016	10	3	Tramitada
Noviembre	201642302370132	16/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642302370252	16/11/2016	10	9	Tramitada
Noviembre	201642302370552	16/11/2016	30	18	Tramitada
Noviembre	201642302370722	16/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642302370772	16/11/2016	10	9	Tramitada
Noviembre	201642302370952	16/11/2016	15	15	Tramitada
Noviembre	201642302371072	16/11/2016	10	19	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Noviembre	201642302371112	16/11/2016	30	10	Tramitada
Noviembre	201642302371132	16/11/2016	10	19	Tramitada
Noviembre	201642302371572	16/11/2016	30	7	Tramitada
Noviembre	201642302371702	16/11/2016	30	15	Tramitada
Noviembre	201642302371712	16/11/2016	30	8	Tramitada
Noviembre	201642302372152	16/11/2016	10	2	Tramitada
Noviembre	201642302372222	16/11/2016	15	12	Tramitada
Noviembre	201642302372442	16/11/2016	5	15	Tramitada
Noviembre	201642302372672	16/11/2016	15	12	Tramitada
Noviembre	201642302372722	16/11/2016	15	23	Tramitada
Noviembre	201642302372902	16/11/2016	30	15	Tramitada
Noviembre	201642302373482	16/11/2016	15	19	Tramitada
Noviembre	201642302373672	16/11/2016	15	13	Tramitada
Noviembre	201642302373992	16/11/2016	30	11	Tramitada
Noviembre	201642302374052	16/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642302374942	16/11/2016	15	19	Tramitada
Noviembre	201642302375012	16/11/2016	15	19	Tramitada
Noviembre	201642302375062	16/11/2016	15	19	Tramitada
Noviembre	201642302375142	16/11/2016	15	19	Tramitada
Noviembre	201642302375182	16/11/2016	15	19	Tramitada
Noviembre	201642302375242	16/11/2016	15	19	Tramitada
Noviembre	201642302375302	16/11/2016	15	19	Tramitada
Noviembre	201642302375342	16/11/2016	15	19	Tramitada
Noviembre	201642302375392	16/11/2016	15	19	Tramitada
Noviembre	201642302375462	16/11/2016	15	19	Tramitada
Noviembre	201642302375502	16/11/2016	15	19	Tramitada
Noviembre	201642302375542	16/11/2016	15	19	Tramitada
Noviembre	201642302375722	16/11/2016	10	9	Tramitada
Noviembre	201642302375772	16/11/2016	10	9	Tramitada
Noviembre	201642302375942	16/11/2016	15	19	Tramitada
Noviembre	201642302376082	16/11/2016	5	7	Tramitada
Noviembre	201642402364762	16/11/2016	15	8	Tramitada
Noviembre	201642402365132	16/11/2016	15	9	Tramitada
Noviembre	201642402365222	16/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402366542	16/11/2016	15	8	Tramitada
Noviembre	201642402366692	16/11/2016	15	2	Tramitada
Noviembre	201642402366702	16/11/2016	15	8	Tramitada
Noviembre	201642402367982	16/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402368522	16/11/2016	5	1	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Noviembre	201642402369352	16/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402369822	16/11/2016	15	8	Tramitada
Noviembre	201642402370592	16/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402370672	16/11/2016	15	9	Tramitada
Noviembre	201642402370712	16/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642402371732	16/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402372372	16/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402372732	16/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402372762	16/11/2016	10	2	Tramitada
Noviembre	201642402373042	16/11/2016	15	2	Tramitada
Noviembre	201642402373972	16/11/2016	15	2	Tramitada
Noviembre	201642402374312	16/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642402374322	16/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402374382	16/11/2016	30	9	Tramitada
Noviembre	201642402375802	16/11/2016	15	9	Tramitada
Noviembre	201642402375882	16/11/2016	15	2	Tramitada
Noviembre	201642402375952	16/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402376212	16/11/2016	15	9	Tramitada
Noviembre	201642402376312	16/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402376412	16/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642402376422	16/11/2016	15	2	Tramitada
Noviembre	201642402376452	16/11/2016	10	2	Tramitada
Noviembre	201642402376482	16/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642402376492	16/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642402376502	16/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642302364922	16/11/2016	15	9	Tramitada
Noviembre	201642302368102	16/11/2016	15	20	Tramitada
Noviembre	201642302368142	16/11/2016	15	20	Tramitada
Noviembre	201642302370332	16/11/2016	30	56	Tramitada
Noviembre	201642302371502	16/11/2016	15	7	Tramitada
Noviembre	201642302375632	16/11/2016	15	10	Tramitada
Noviembre	201642402364792	16/11/2016	15	12	Tramitada
Noviembre	201642302384042	17/11/2016	5	31	En Trámite
Noviembre	201642402377162	17/11/2016	15	31	En Trámite
Noviembre	201642402378442	17/11/2016	15	31	En Trámite
Noviembre	201642302376632	17/11/2016	15	10	Tramitada
Noviembre	201642302376812	17/11/2016	10	1	Tramitada
Noviembre	201642302376872	17/11/2016	15	18	Tramitada
Noviembre	201642302376892	17/11/2016	30	1	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Noviembre	201642302376912	17/11/2016	10	7	Tramitada
Noviembre	201642302376942	17/11/2016	10	8	Tramitada
Noviembre	201642302376952	17/11/2016	15	8	Tramitada
Noviembre	201642302377122	17/11/2016	5	0	Tramitada
Noviembre	201642302377192	17/11/2016	5	0	Tramitada
Noviembre	201642302377222	17/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642302377282	17/11/2016	10	2	Tramitada
Noviembre	201642302377322	17/11/2016	10	2	Tramitada
Noviembre	201642302377362	17/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302377872	17/11/2016	30	6	Tramitada
Noviembre	201642302377912	17/11/2016	30	4	Tramitada
Noviembre	201642302377952	17/11/2016	15	18	Tramitada
Noviembre	201642302378012	17/11/2016	10	2	Tramitada
Noviembre	201642302378042	17/11/2016	15	16	Tramitada
Noviembre	201642302378082	17/11/2016	15	10	Tramitada
Noviembre	201642302378102	17/11/2016	10	2	Tramitada
Noviembre	201642302378232	17/11/2016	15	3	Tramitada
Noviembre	201642302378252	17/11/2016	15	7	Tramitada
Noviembre	201642302378302	17/11/2016	30	14	Tramitada
Noviembre	201642302378322	17/11/2016	5	0	Tramitada
Noviembre	201642302378372	17/11/2016	10	3	Tramitada
Noviembre	201642302378392	17/11/2016	15	10	Tramitada
Noviembre	201642302378412	17/11/2016	15	8	Tramitada
Noviembre	201642302378462	17/11/2016	15	17	Tramitada
Noviembre	201642302378812	17/11/2016	15	13	Tramitada
Noviembre	201642302379012	17/11/2016	30	12	Tramitada
Noviembre	201642302379152	17/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642302379752	17/11/2016	30	5	Tramitada
Noviembre	201642302380292	17/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642302380442	17/11/2016	15	12	Tramitada
Noviembre	201642302380712	17/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642302380902	17/11/2016	15	12	Tramitada
Noviembre	201642302381042	17/11/2016	15	7	Tramitada
Noviembre	201642302381102	17/11/2016	15	7	Tramitada
Noviembre	201642302381662	17/11/2016	30	1	Tramitada
Noviembre	201642302382032	17/11/2016	30	10	Tramitada
Noviembre	201642302382072	17/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302382612	17/11/2016	10	10	Tramitada
Noviembre	201642302382692	17/11/2016	10	2	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Noviembre	201642302382712	17/11/2016	10	2	Tramitada
Noviembre	201642302383042	17/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642302383622	17/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302383722	17/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642302383772	17/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302383782	17/11/2016	5	8	Tramitada
Noviembre	201642302383802	17/11/2016	5	8	Tramitada
Noviembre	201642302384812	17/11/2016	30	3	Tramitada
Noviembre	201642302385062	17/11/2016	10	2	Tramitada
Noviembre	201642302385892	17/11/2016	10	8	Tramitada
Noviembre	201642302385932	17/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642302386222	17/11/2016	5	5	Tramitada
Noviembre	201642302386492	17/11/2016	15	12	Tramitada
Noviembre	201642402376602	17/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642402376832	17/11/2016	15	2	Tramitada
Noviembre	201642402378332	17/11/2016	10	1	Tramitada
Noviembre	201642402379092	17/11/2016	15	1	Tramitada
Noviembre	201642402379372	17/11/2016	15	4	Tramitada
Noviembre	201642402379842	17/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642402380032	17/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642402380122	17/11/2016	15	2	Tramitada
Noviembre	201642402380242	17/11/2016	15	9	Tramitada
Noviembre	201642402380612	17/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642402381192	17/11/2016	15	5	Tramitada
Noviembre	201642402381482	17/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642402381612	17/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642402381652	17/11/2016	15	1	Tramitada
Noviembre	201642402381812	17/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642402381872	17/11/2016	15	2	Tramitada
Noviembre	201642402382062	17/11/2016	15	1	Tramitada
Noviembre	201642402382192	17/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642402382312	17/11/2016	15	9	Tramitada
Noviembre	201642402382512	17/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642402382662	17/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642402383122	17/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642402383362	17/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642402383582	17/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642402384692	17/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642402385942	17/11/2016	15	4	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Noviembre	201642402386042	17/11/2016	15	3	Tramitada
Noviembre	201642402386322	17/11/2016	15	4	Tramitada
Noviembre	201642402386542	17/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642402386632	17/11/2016	15	9	Tramitada
Noviembre	201642402386652	17/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642402386692	17/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642402386702	17/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642302378492	17/11/2016	15	8	Tramitada
Noviembre	201642302379802	17/11/2016	15	16	Tramitada
Noviembre	201642302387802	18/11/2016	15	6	En Trámite
Noviembre	201642302391522	18/11/2016	15	30	En Trámite
Noviembre	201642302386982	18/11/2016	5	8	Tramitada
Noviembre	201642302387012	18/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642302387062	18/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642302387132	18/11/2016	5	0	Tramitada
Noviembre	201642302387152	18/11/2016	15	11	Tramitada
Noviembre	201642302387292	18/11/2016	15	7	Tramitada
Noviembre	201642302387332	18/11/2016	5	0	Tramitada
Noviembre	201642302387382	18/11/2016	10	2	Tramitada
Noviembre	201642302387412	18/11/2016	5	0	Tramitada
Noviembre	201642302387482	18/11/2016	10	1	Tramitada
Noviembre	201642302387502	18/11/2016	10	1	Tramitada
Noviembre	201642302387522	18/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642302388032	18/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642302388202	18/11/2016	15	0	Tramitada
Noviembre	201642302388302	18/11/2016	5	0	Tramitada
Noviembre	201642302388382	18/11/2016	5	0	Tramitada
Noviembre	201642302388622	18/11/2016	10	2	Tramitada
Noviembre	201642302389152	18/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642302389202	18/11/2016	30	8	Tramitada
Noviembre	201642302389212	18/11/2016	30	8	Tramitada
Noviembre	201642302389452	18/11/2016	15	9	Tramitada
Noviembre	201642302389472	18/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642302389752	18/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302389932	18/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642302390132	18/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642302390302	18/11/2016	10	2	Tramitada
Noviembre	201642302390362	18/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642302390812	18/11/2016	15	9	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Noviembre	201642302390982	18/11/2016	10	2	Tramitada
Noviembre	201642302391082	18/11/2016	15	4	Tramitada
Noviembre	201642302391172	18/11/2016	5	7	Tramitada
Noviembre	201642302391482	18/11/2016	15	12	Tramitada
Noviembre	201642302391492	18/11/2016	5	19	Tramitada
Noviembre	201642302392752	18/11/2016	5	14	Tramitada
Noviembre	201642302392842	18/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642302393062	18/11/2016	10	7	Tramitada
Noviembre	201642302394382	18/11/2016	30	15	Tramitada
Noviembre	201642402387532	18/11/2016	5	0	Tramitada
Noviembre	201642402388132	18/11/2016	5	0	Tramitada
Noviembre	201642402388562	18/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642402388912	18/11/2016	5	0	Tramitada
Noviembre	201642402389442	18/11/2016	5	0	Tramitada
Noviembre	201642402390082	18/11/2016	15	2	Tramitada
Noviembre	201642402390622	18/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642402391312	18/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402392212	18/11/2016	15	15	Tramitada
Noviembre	201642402392472	18/11/2016	15	1	Tramitada
Noviembre	201642402392702	18/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642402393032	18/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402393092	18/11/2016	15	6	Tramitada
Noviembre	201642402394622	18/11/2016	15	9	Tramitada
Noviembre	201642402394652	18/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642402394662	18/11/2016	15	13	Tramitada
Noviembre	201642402394802	18/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642402394812	18/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642402394902	18/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642402394932	18/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642402395162	18/11/2016	10	10	Tramitada
Noviembre	201642402395312	18/11/2016	15	7	Tramitada
Noviembre	201642402395422	18/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642402395522	18/11/2016	15	16	Tramitada
Noviembre	201642402395702	18/11/2016	15	2	Tramitada
Noviembre	201642402395712	18/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642302387742	18/11/2016	15	6	Tramitada
Noviembre	201642302387852	18/11/2016	15	7	Tramitada
Noviembre	201642302387862	18/11/2016	15	9	Tramitada
Noviembre	201642302387882	18/11/2016	15	7	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Noviembre	201642302387992	18/11/2016	15	7	Tramitada
Noviembre	201642302388022	18/11/2016	15	7	Tramitada
Noviembre	201642302388062	18/11/2016	15	7	Tramitada
Noviembre	201642302388092	18/11/2016	15	7	Tramitada
Noviembre	201642302388392	18/11/2016	15	7	Tramitada
Noviembre	201642302389832	18/11/2016	10	18	Tramitada
Noviembre	201642302390932	18/11/2016	15	11	Tramitada
Noviembre	201642302391282	18/11/2016	15	7	Tramitada
Noviembre	201642302391502	18/11/2016	15	7	Tramitada
Noviembre	201642302391942	18/11/2016	15	7	Tramitada
Noviembre	201642302393942	18/11/2016	15	7	Tramitada
Noviembre	201642302395572	18/11/2016	5	13	Tramitada
Noviembre	201642402387842	18/11/2016	15	2	Tramitada
Noviembre	201642402395742	19/11/2016	5	0	Tramitada
Noviembre	201642402395752	19/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642402395772	19/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642402395782	19/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642402395792	19/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642402395802	19/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642402395812	19/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642402395832	19/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642402395842	19/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642402395852	19/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642402395862	19/11/2016	15	7	Tramitada
Noviembre	201642402395872	19/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642402395892	19/11/2016	10	1	Tramitada
Noviembre	201642402395922	19/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642402395932	20/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642402395952	20/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642402395962	20/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642402396002	20/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402396012	20/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642402396022	20/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642302397102	21/11/2016	15	29	En Trámite
Noviembre	201642302406432	21/11/2016	15	29	En Trámite
Noviembre	201642302406952	21/11/2016	15	29	En Trámite
Noviembre	201642302396082	21/11/2016	15	9	Tramitada
Noviembre	201642302396242	21/11/2016	15	17	Tramitada
Noviembre	201642302396422	21/11/2016	10	9	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Noviembre	201642302396532	21/11/2016	10	1	Tramitada
Noviembre	201642302396642	21/11/2016	15	6	Tramitada
Noviembre	201642302396682	21/11/2016	5	10	Tramitada
Noviembre	201642302396752	21/11/2016	15	6	Tramitada
Noviembre	201642302396832	21/11/2016	10	18	Tramitada
Noviembre	201642302396922	21/11/2016	10	1	Tramitada
Noviembre	201642302396962	21/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642302397172	21/11/2016	15	9	Tramitada
Noviembre	201642302397402	21/11/2016	15	8	Tramitada
Noviembre	201642302397812	21/11/2016	15	6	Tramitada
Noviembre	201642302397902	21/11/2016	10	0	Tramitada
Noviembre	201642302397932	21/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642302397992	21/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642302398042	21/11/2016	5	5	Tramitada
Noviembre	201642302398102	21/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642302398122	21/11/2016	15	7	Tramitada
Noviembre	201642302398312	21/11/2016	10	1	Tramitada
Noviembre	201642302398372	21/11/2016	15	6	Tramitada
Noviembre	201642302398462	21/11/2016	10	1	Tramitada
Noviembre	201642302398562	21/11/2016	30	6	Tramitada
Noviembre	201642302398672	21/11/2016	10	1	Tramitada
Noviembre	201642302398762	21/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642302398782	21/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642302398812	21/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642302398842	21/11/2016	15	12	Tramitada
Noviembre	201642302398992	21/11/2016	10	16	Tramitada
Noviembre	201642302399172	21/11/2016	15	8	Tramitada
Noviembre	201642302399802	21/11/2016	30	12	Tramitada
Noviembre	201642302400492	21/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642302400552	21/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642302400812	21/11/2016	5	17	Tramitada
Noviembre	201642302400832	21/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642302401112	21/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642302401132	21/11/2016	15	8	Tramitada
Noviembre	201642302401572	21/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642302401762	21/11/2016	15	10	Tramitada
Noviembre	201642302402072	21/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642302402162	21/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642302402912	21/11/2016	15	8	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Noviembre	201642302403272	21/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642302403562	21/11/2016	5	12	Tramitada
Noviembre	201642302403892	21/11/2016	5	6	Tramitada
Noviembre	201642302404492	21/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642302405092	21/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302406042	21/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642302406382	21/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642302406962	21/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642302407032	21/11/2016	15	3	Tramitada
Noviembre	201642302407102	21/11/2016	15	3	Tramitada
Noviembre	201642302407192	21/11/2016	15	3	Tramitada
Noviembre	201642302407282	21/11/2016	15	6	Tramitada
Noviembre	201642302407512	21/11/2016	30	3	Tramitada
Noviembre	201642402396032	21/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642402400282	21/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402400422	21/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402400752	21/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402400782	21/11/2016	15	5	Tramitada
Noviembre	201642402400872	21/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402401162	21/11/2016	15	3	Tramitada
Noviembre	201642402402532	21/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402402672	21/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402403352	21/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402403472	21/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402404562	21/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642402406002	21/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402406012	21/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402406362	21/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402406492	21/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402407772	21/11/2016	15	6	Tramitada
Noviembre	201642402408172	21/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402408562	21/11/2016	15	5	Tramitada
Noviembre	201642402408642	21/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402408892	21/11/2016	15	7	Tramitada
Noviembre	201642402409182	21/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402409222	21/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402409232	21/11/2016	15	8	Tramitada
Noviembre	201642402409242	21/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402409262	21/11/2016	5	3	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Noviembre	201642402409292	21/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402409302	21/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642302396212	21/11/2016	15	10	Tramitada
Noviembre	201642302396492	21/11/2016	30	7	Tramitada
Noviembre	201642302396762	21/11/2016	15	8	Tramitada
Noviembre	201642302396802	21/11/2016	30	14	Tramitada
Noviembre	201642302400132	21/11/2016	15	3	Tramitada
Noviembre	201642302405202	21/11/2016	15	6	Tramitada
Noviembre	201642302408752	21/11/2016	15	17	Tramitada
Noviembre	201642302410192	22/11/2016	15	28	En Trámite
Noviembre	201642302412402	22/11/2016	10	28	En Trámite
Noviembre	201642302413092	22/11/2016	15	28	En Trámite
Noviembre	201642302415842	22/11/2016	15	28	En Trámite
Noviembre	201642302417492	22/11/2016	5	28	En Trámite
Noviembre	201642402414642	22/11/2016	15	6	Tramitada
Noviembre	201642302410442	22/11/2016	5	5	Tramitada
Noviembre	201642302410492	22/11/2016	10	20	Tramitada
Noviembre	201642302410952	22/11/2016	10	3	Tramitada
Noviembre	201642302411032	22/11/2016	10	17	Tramitada
Noviembre	201642302411042	22/11/2016	10	3	Tramitada
Noviembre	201642302411112	22/11/2016	10	20	Tramitada
Noviembre	201642302411332	22/11/2016	10	1	Tramitada
Noviembre	201642302411372	22/11/2016	10	1	Tramitada
Noviembre	201642302412182	22/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642302412252	22/11/2016	5	6	Tramitada
Noviembre	201642302412272	22/11/2016	15	5	Tramitada
Noviembre	201642302412552	22/11/2016	10	4	Tramitada
Noviembre	201642302412792	22/11/2016	15	10	Tramitada
Noviembre	201642302412882	22/11/2016	30	6	Tramitada
Noviembre	201642302412982	22/11/2016	30	6	Tramitada
Noviembre	201642302413022	22/11/2016	15	2	Tramitada
Noviembre	201642302413222	22/11/2016	30	5	Tramitada
Noviembre	201642302413372	22/11/2016	15	2	Tramitada
Noviembre	201642302413552	22/11/2016	30	7	Tramitada
Noviembre	201642302414122	22/11/2016	10	3	Tramitada
Noviembre	201642302414292	22/11/2016	15	11	Tramitada
Noviembre	201642302414462	22/11/2016	5	11	Tramitada
Noviembre	201642302414492	22/11/2016	10	3	Tramitada
Noviembre	201642302414702	22/11/2016	5	6	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Noviembre	201642302414812	22/11/2016	10	3	Tramitada
Noviembre	201642302415032	22/11/2016	10	3	Tramitada
Noviembre	201642302415142	22/11/2016	30	6	Tramitada
Noviembre	201642302415152	22/11/2016	5	5	Tramitada
Noviembre	201642302415192	22/11/2016	10	3	Tramitada
Noviembre	201642302415512	22/11/2016	15	19	Tramitada
Noviembre	201642302415772	22/11/2016	30	4	Tramitada
Noviembre	201642302415882	22/11/2016	15	10	Tramitada
Noviembre	201642302416282	22/11/2016	15	10	Tramitada
Noviembre	201642302416372	22/11/2016	15	4	Tramitada
Noviembre	201642302416482	22/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642302416692	22/11/2016	30	6	Tramitada
Noviembre	201642302416892	22/11/2016	15	14	Tramitada
Noviembre	201642302417242	22/11/2016	30	5	Tramitada
Noviembre	201642302417312	22/11/2016	15	5	Tramitada
Noviembre	201642302417412	22/11/2016	15	9	Tramitada
Noviembre	201642302417792	22/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642302418612	22/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642302418872	22/11/2016	10	5	Tramitada
Noviembre	201642302419232	22/11/2016	30	4	Tramitada
Noviembre	201642302419432	22/11/2016	5	5	Tramitada
Noviembre	201642302419632	22/11/2016	30	5	Tramitada
Noviembre	201642302420122	22/11/2016	15	2	Tramitada
Noviembre	201642402409322	22/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402409742	22/11/2016	10	3	Tramitada
Noviembre	201642402409922	22/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402409952	22/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402410562	22/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402412102	22/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402412832	22/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402413302	22/11/2016	15	3	Tramitada
Noviembre	201642402413992	22/11/2016	15	5	Tramitada
Noviembre	201642402414592	22/11/2016	5	6	Tramitada
Noviembre	201642402415162	22/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402415352	22/11/2016	15	6	Tramitada
Noviembre	201642402416362	22/11/2016	15	5	Tramitada
Noviembre	201642402417702	22/11/2016	15	3	Tramitada
Noviembre	201642402418842	22/11/2016	15	4	Tramitada
Noviembre	201642402419352	22/11/2016	10	3	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Noviembre	201642402419782	22/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402419962	22/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402419982	22/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402420172	22/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402420462	22/11/2016	15	5	Tramitada
Noviembre	201642402420682	22/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642402420692	22/11/2016	15	13	Tramitada
Noviembre	201642402420712	22/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402420732	22/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402420742	22/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642402420752	22/11/2016	15	3	Tramitada
Noviembre	201642402420772	22/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302412932	22/11/2016	15	16	Tramitada
Noviembre	201642302413262	22/11/2016	15	7	Tramitada
Noviembre	201642302414562	22/11/2016	10	2	Tramitada
Noviembre	201642302415712	22/11/2016	15	16	Tramitada
Noviembre	201642302416052	22/11/2016	15	7	Tramitada
Noviembre	201642302416172	22/11/2016	15	7	Tramitada
Noviembre	201642302416602	22/11/2016	15	7	Tramitada
Noviembre	201642302418542	22/11/2016	15	7	Tramitada
Noviembre	201642302418752	22/11/2016	15	8	Tramitada
Noviembre	201642302420262	22/11/2016	15	7	Tramitada
Noviembre	201642402418342	22/11/2016	15	13	Tramitada
Noviembre	201642302422282	23/11/2016	10	27	En Trámite
Noviembre	201642302425892	23/11/2016	15	27	En Trámite
Noviembre	201642402429452	23/11/2016	15	27	En Trámite
Noviembre	201642302420842	23/11/2016	10	6	Tramitada
Noviembre	201642302420882	23/11/2016	10	2	Tramitada
Noviembre	201642302420922	23/11/2016	10	2	Tramitada
Noviembre	201642302421022	23/11/2016	10	2	Tramitada
Noviembre	201642302421032	23/11/2016	10	2	Tramitada
Noviembre	201642302421042	23/11/2016	10	2	Tramitada
Noviembre	201642302421062	23/11/2016	5	6	Tramitada
Noviembre	201642302421182	23/11/2016	30	3	Tramitada
Noviembre	201642302421552	23/11/2016	15	6	Tramitada
Noviembre	201642302421562	23/11/2016	5	5	Tramitada
Noviembre	201642302421752	23/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642302421912	23/11/2016	15	11	Tramitada
Noviembre	201642302422312	23/11/2016	5	3	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Noviembre	201642302422342	23/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642302422742	23/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642302422942	23/11/2016	15	17	Tramitada
Noviembre	201642302423122	23/11/2016	10	6	Tramitada
Noviembre	201642302423442	23/11/2016	15	2	Tramitada
Noviembre	201642302423472	23/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642302423592	23/11/2016	30	5	Tramitada
Noviembre	201642302424362	23/11/2016	15	14	Tramitada
Noviembre	201642302424482	23/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642302424672	23/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642302425112	23/11/2016	5	11	Tramitada
Noviembre	201642302425372	23/11/2016	15	8	Tramitada
Noviembre	201642302425392	23/11/2016	15	11	Tramitada
Noviembre	201642302425412	23/11/2016	15	11	Tramitada
Noviembre	201642302425462	23/11/2016	15	11	Tramitada
Noviembre	201642302425512	23/11/2016	10	12	Tramitada
Noviembre	201642302425552	23/11/2016	30	19	Tramitada
Noviembre	201642302425782	23/11/2016	5	5	Tramitada
Noviembre	201642302425922	23/11/2016	30	11	Tramitada
Noviembre	201642302426032	23/11/2016	10	10	Tramitada
Noviembre	201642302426162	23/11/2016	30	10	Tramitada
Noviembre	201642302426282	23/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642302426752	23/11/2016	15	11	Tramitada
Noviembre	201642302426792	23/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642302426822	23/11/2016	30	2	Tramitada
Noviembre	201642302426912	23/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642302427432	23/11/2016	10	4	Tramitada
Noviembre	201642302427462	23/11/2016	30	10	Tramitada
Noviembre	201642302427492	23/11/2016	10	6	Tramitada
Noviembre	201642302427522	23/11/2016	10	6	Tramitada
Noviembre	201642302427592	23/11/2016	15	2	Tramitada
Noviembre	201642302428162	23/11/2016	10	4	Tramitada
Noviembre	201642302428242	23/11/2016	10	4	Tramitada
Noviembre	201642302428252	23/11/2016	10	4	Tramitada
Noviembre	201642302428322	23/11/2016	5	5	Tramitada
Noviembre	201642302428392	23/11/2016	10	4	Tramitada
Noviembre	201642302429342	23/11/2016	5	10	Tramitada
Noviembre	201642302429412	23/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642402420782	23/11/2016	15	5	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Noviembre	201642402420792	23/11/2016	5	5	Tramitada
Noviembre	201642402420832	23/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402421172	23/11/2016	15	8	Tramitada
Noviembre	201642402422152	23/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402422872	23/11/2016	15	2	Tramitada
Noviembre	201642402424042	23/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402425332	23/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402425862	23/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402426142	23/11/2016	15	3	Tramitada
Noviembre	201642402426192	23/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402426222	23/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402426272	23/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402427132	23/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402427382	23/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402429512	23/11/2016	15	6	Tramitada
Noviembre	201642402430042	23/11/2016	15	6	Tramitada
Noviembre	201642402430192	23/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402430302	23/11/2016	15	3	Tramitada
Noviembre	201642402430312	23/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402430322	23/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402430332	23/11/2016	15	5	Tramitada
Noviembre	201642402430342	23/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402430352	23/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402430372	23/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402430382	23/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402430402	23/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402430412	23/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402430422	23/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402430432	23/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642302423622	23/11/2016	15	8	Tramitada
Noviembre	201642302427872	23/11/2016	15	6	Tramitada
Noviembre	201642402421342	23/11/2016	15	9	Tramitada
Noviembre	201642402422912	23/11/2016	15	15	Tramitada
Noviembre	201642302430782	24/11/2016	10	9	Tramitada
Noviembre	201642302431302	24/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642302431492	24/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642302431872	24/11/2016	30	4	Tramitada
Noviembre	201642302432522	24/11/2016	10	5	Tramitada
Noviembre	201642302432572	24/11/2016	5	7	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Noviembre	201642302432692	24/11/2016	30	2	Tramitada
Noviembre	201642302432862	24/11/2016	10	5	Tramitada
Noviembre	201642302432932	24/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302433262	24/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302433732	24/11/2016	15	9	Tramitada
Noviembre	201642302433842	24/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302434082	24/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302434262	24/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302434452	24/11/2016	30	9	Tramitada
Noviembre	201642302434462	24/11/2016	15	4	Tramitada
Noviembre	201642302434802	24/11/2016	15	13	Tramitada
Noviembre	201642302435942	24/11/2016	15	9	Tramitada
Noviembre	201642302436212	24/11/2016	10	15	Tramitada
Noviembre	201642302436582	24/11/2016	5	5	Tramitada
Noviembre	201642302436622	24/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302436942	24/11/2016	15	9	Tramitada
Noviembre	201642302436952	24/11/2016	15	5	Tramitada
Noviembre	201642302437152	24/11/2016	10	5	Tramitada
Noviembre	201642302437192	24/11/2016	5	5	Tramitada
Noviembre	201642302437402	24/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642302437412	24/11/2016	30	9	Tramitada
Noviembre	201642302437592	24/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642302438272	24/11/2016	10	5	Tramitada
Noviembre	201642302438372	24/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302438652	24/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642302438942	24/11/2016	10	5	Tramitada
Noviembre	201642302439042	24/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402430442	24/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642402430452	24/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642402430462	24/11/2016	15	2	Tramitada
Noviembre	201642402430472	24/11/2016	15	3	Tramitada
Noviembre	201642402430812	24/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642402431852	24/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402432042	24/11/2016	15	2	Tramitada
Noviembre	201642402432092	24/11/2016	15	7	Tramitada
Noviembre	201642402432272	24/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402433482	24/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402434052	24/11/2016	15	4	Tramitada
Noviembre	201642402434292	24/11/2016	15	12	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Noviembre	201642402434342	24/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402435182	24/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642402435842	24/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402436082	24/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402437672	24/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402438082	24/11/2016	5	5	Tramitada
Noviembre	201642402438172	24/11/2016	10	2	Tramitada
Noviembre	201642402439692	24/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402439952	24/11/2016	15	2	Tramitada
Noviembre	201642402440842	24/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402440852	24/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402440862	24/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402440872	24/11/2016	5	5	Tramitada
Noviembre	201642402440882	24/11/2016	15	3	Tramitada
Noviembre	201642402440922	24/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402440932	24/11/2016	5	5	Tramitada
Noviembre	201642302433312	24/11/2016	15	7	Tramitada
Noviembre	201642302434492	24/11/2016	10	17	Tramitada
Noviembre	201642302437762	24/11/2016	15	9	Tramitada
Noviembre	201642402435042	24/11/2016	15	7	Tramitada
Noviembre	201642302441052	25/11/2016	5	25	En Trámite
Noviembre	201642302443552	25/11/2016	5	25	En Trámite
Noviembre	201642302441072	25/11/2016	15	6	Tramitada
Noviembre	201642302441132	25/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642302441162	25/11/2016	15	6	Tramitada
Noviembre	201642302441252	25/11/2016	10	7	Tramitada
Noviembre	201642302441542	25/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642302441792	25/11/2016	30	9	Tramitada
Noviembre	201642302441882	25/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302442332	25/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642302442432	25/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642302442512	25/11/2016	15	5	Tramitada
Noviembre	201642302442572	25/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642302442872	25/11/2016	5	5	Tramitada
Noviembre	201642302442892	25/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642302443542	25/11/2016	5	6	Tramitada
Noviembre	201642302444282	25/11/2016	5	5	Tramitada
Noviembre	201642302444532	25/11/2016	10	2	Tramitada
Noviembre	201642302444942	25/11/2016	5	4	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Noviembre	201642302445012	25/11/2016	15	10	Tramitada
Noviembre	201642302445092	25/11/2016	5	8	Tramitada
Noviembre	201642302445492	25/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642302445522	25/11/2016	30	4	Tramitada
Noviembre	201642302445602	25/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642302445742	25/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642302446102	25/11/2016	10	14	Tramitada
Noviembre	201642302446862	25/11/2016	30	8	Tramitada
Noviembre	201642302446902	25/11/2016	30	4	Tramitada
Noviembre	201642302447972	25/11/2016	30	9	Tramitada
Noviembre	201642302449212	25/11/2016	10	2	Tramitada
Noviembre	201642302449432	25/11/2016	15	9	Tramitada
Noviembre	201642302449482	25/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642302449632	25/11/2016	10	4	Tramitada
Noviembre	201642302450052	25/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642302450122	25/11/2016	15	8	Tramitada
Noviembre	201642302450482	25/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642302450572	25/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642402440942	25/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642402441362	25/11/2016	15	4	Tramitada
Noviembre	201642402442462	25/11/2016	15	5	Tramitada
Noviembre	201642402445322	25/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642402445332	25/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642402445502	25/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642402446052	25/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402446422	25/11/2016	15	8	Tramitada
Noviembre	201642402447232	25/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642402449792	25/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642402450902	25/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642402451372	25/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402451832	25/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642402451842	25/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402451852	25/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402451862	25/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642402451872	25/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402451882	25/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402451902	25/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642302445122	25/11/2016	15	24	Tramitada
Noviembre	201642302450532	25/11/2016	15	4	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Noviembre	201642402451932	26/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402451952	26/11/2016	15	3	Tramitada
Noviembre	201642402451972	26/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402451982	26/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402452002	26/11/2016	15	3	Tramitada
Noviembre	201642402452012	26/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402452022	27/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402452042	27/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402452062	27/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402452072	27/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402452082	27/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402452132	27/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402452142	27/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302456682	28/11/2016	5	24	En Trámite
Noviembre	201642302452462	28/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302452972	28/11/2016	30	12	Tramitada
Noviembre	201642302453652	28/11/2016	5	7	Tramitada
Noviembre	201642302454572	28/11/2016	10	3	Tramitada
Noviembre	201642302454642	28/11/2016	10	3	Tramitada
Noviembre	201642302454692	28/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642302455062	28/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302455182	28/11/2016	10	3	Tramitada
Noviembre	201642302455562	28/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302455612	28/11/2016	15	7	Tramitada
Noviembre	201642302455662	28/11/2016	30	7	Tramitada
Noviembre	201642302455772	28/11/2016	15	0	Tramitada
Noviembre	201642302455802	28/11/2016	15	0	Tramitada
Noviembre	201642302455862	28/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302455922	28/11/2016	15	12	Tramitada
Noviembre	201642302456032	28/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302456072	28/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642302456092	28/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302456112	28/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642302456122	28/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642302456152	28/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642302456182	28/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642302456282	28/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302457522	28/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642302457682	28/11/2016	5	4	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Noviembre	201642302458262	28/11/2016	15	1	Tramitada
Noviembre	201642302458462	28/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302458652	28/11/2016	15	8	Tramitada
Noviembre	201642302458842	28/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302459002	28/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302459622	28/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302460262	28/11/2016	30	7	Tramitada
Noviembre	201642302460362	28/11/2016	30	7	Tramitada
Noviembre	201642302462012	28/11/2016	15	8	Tramitada
Noviembre	201642402453442	28/11/2016	15	3	Tramitada
Noviembre	201642402454332	28/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402454842	28/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402455372	28/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402455912	28/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402456352	28/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642402457562	28/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402457772	28/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642402458592	28/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402459022	28/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642402459092	28/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642402459612	28/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642402459832	28/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642402461182	28/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642402461822	28/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642402461942	28/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642402462002	28/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642402462112	28/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642402462242	28/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642402462312	28/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642402462332	28/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642402462342	28/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642402462362	28/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402462382	28/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642402462412	28/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642402462442	28/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642402462452	28/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642302453462	28/11/2016	15	4	Tramitada
Noviembre	201642302454762	28/11/2016	10	17	Tramitada
Noviembre	201642302456922	28/11/2016	15	20	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Noviembre	201642302461652	28/11/2016	15	6	Tramitada
Noviembre	201642402457052	28/11/2016	10	12	Tramitada
Noviembre	201642302462632	29/11/2016	15	7	Tramitada
Noviembre	201642302462682	29/11/2016	15	4	Tramitada
Noviembre	201642302462692	29/11/2016	10	6	Tramitada
Noviembre	201642302462792	29/11/2016	10	2	Tramitada
Noviembre	201642302462882	29/11/2016	30	8	Tramitada
Noviembre	201642302463292	29/11/2016	15	10	Tramitada
Noviembre	201642302463722	29/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642302464702	29/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642302464832	29/11/2016	15	4	Tramitada
Noviembre	201642302465142	29/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302465212	29/11/2016	5	4	Tramitada
Noviembre	201642302465232	29/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302465272	29/11/2016	15	5	Tramitada
Noviembre	201642302466742	29/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302468702	29/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302468822	29/11/2016	30	1	Tramitada
Noviembre	201642302469172	29/11/2016	15	4	Tramitada
Noviembre	201642302469782	29/11/2016	15	10	Tramitada
Noviembre	201642302470212	29/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302470542	29/11/2016	30	4	Tramitada
Noviembre	201642302471232	29/11/2016	30	6	Tramitada
Noviembre	201642302471622	29/11/2016	30	6	Tramitada
Noviembre	201642302471912	29/11/2016	30	6	Tramitada
Noviembre	201642302471932	29/11/2016	30	6	Tramitada
Noviembre	201642302472092	29/11/2016	15	6	Tramitada
Noviembre	201642302472762	29/11/2016	5	5	Tramitada
Noviembre	201642302474002	29/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642302474802	29/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402462482	29/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402463882	29/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402465172	29/11/2016	15	3	Tramitada
Noviembre	201642402465452	29/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402465652	29/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402466452	29/11/2016	5	1	Tramitada
Noviembre	201642402466922	29/11/2016	15	2	Tramitada
Noviembre	201642402467812	29/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402468442	29/11/2016	15	3	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Noviembre	201642402468882	29/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402470442	29/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402470462	29/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402470532	29/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402470882	29/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402471412	29/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402472852	29/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402474602	29/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402474652	29/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402474722	29/11/2016	10	3	Tramitada
Noviembre	201642402474812	29/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402474832	29/11/2016	5	3	Tramitada
Noviembre	201642402474842	29/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642402474852	29/11/2016	5	2	Tramitada
Noviembre	201642302468952	29/11/2016	15	9	Tramitada
Noviembre	201642302469112	29/11/2016	15	9	Tramitada
Noviembre	201642302474092	29/11/2016	5	5	Tramitada
Diciembre	201642302486572	01/12/2016	30	21	En Trámite
Diciembre	201642302486602	01/12/2016	30	21	En Trámite
Diciembre	201642302491452	01/12/2016	15	21	En Trámite
Diciembre	201642302492872	01/12/2016	15	21	En Trámite
Diciembre	201642302494812	01/12/2016	15	21	En Trámite
Diciembre	201642302485142	01/12/2016	30	14	Tramitada
Diciembre	201642302485252	01/12/2016	30	18	Tramitada
Diciembre	201642302485452	01/12/2016	15	15	Tramitada
Diciembre	201642302485482	01/12/2016	5	11	Tramitada
Diciembre	201642302485512	01/12/2016	30	4	Tramitada
Diciembre	201642302485552	01/12/2016	15	13	Tramitada
Diciembre	201642302485572	01/12/2016	10	14	Tramitada
Diciembre	201642302485632	01/12/2016	30	15	Tramitada
Diciembre	201642302485762	01/12/2016	15	7	Tramitada
Diciembre	201642302485902	01/12/2016	30	15	Tramitada
Diciembre	201642302485952	01/12/2016	15	1	Tramitada
Diciembre	201642302486312	01/12/2016	30	15	Tramitada
Diciembre	201642302486362	01/12/2016	15	8	Tramitada
Diciembre	201642302486382	01/12/2016	15	8	Tramitada
Diciembre	201642302486612	01/12/2016	15	13	Tramitada
Diciembre	201642302486752	01/12/2016	30	19	Tramitada
Diciembre	201642302487352	01/12/2016	5	0	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Diciembre	201642302487362	01/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302487872	01/12/2016	15	8	Tramitada
Diciembre	201642302487912	01/12/2016	10	12	Tramitada
Diciembre	201642302487982	01/12/2016	10	6	Tramitada
Diciembre	201642302488112	01/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302488492	01/12/2016	15	19	Tramitada
Diciembre	201642302488522	01/12/2016	10	3	Tramitada
Diciembre	201642302488572	01/12/2016	5	4	Tramitada
Diciembre	201642302488652	01/12/2016	5	4	Tramitada
Diciembre	201642302488712	01/12/2016	5	4	Tramitada
Diciembre	201642302488742	01/12/2016	5	4	Tramitada
Diciembre	201642302488792	01/12/2016	5	3	Tramitada
Diciembre	201642302488812	01/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302488972	01/12/2016	5	3	Tramitada
Diciembre	201642302489062	01/12/2016	10	14	Tramitada
Diciembre	201642302489802	01/12/2016	5	4	Tramitada
Diciembre	201642302489812	01/12/2016	10	14	Tramitada
Diciembre	201642302490112	01/12/2016	15	12	Tramitada
Diciembre	201642302490662	01/12/2016	15	4	Tramitada
Diciembre	201642302490932	01/12/2016	15	20	Tramitada
Diciembre	201642302491242	01/12/2016	15	13	Tramitada
Diciembre	201642302491362	01/12/2016	15	14	Tramitada
Diciembre	201642302492092	01/12/2016	10	14	Tramitada
Diciembre	201642302492172	01/12/2016	15	12	Tramitada
Diciembre	201642302493052	01/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302493212	01/12/2016	30	20	Tramitada
Diciembre	201642302494132	01/12/2016	30	14	Tramitada
Diciembre	201642302494492	01/12/2016	5	4	Tramitada
Diciembre	201642302494942	01/12/2016	10	16	Tramitada
Diciembre	201642302495172	01/12/2016	10	14	Tramitada
Diciembre	201642302495282	01/12/2016	15	11	Tramitada
Diciembre	201642302495522	01/12/2016	5	4	Tramitada
Diciembre	201642302496322	01/12/2016	30	10	Tramitada
Diciembre	201642302497062	01/12/2016	30	19	Tramitada
Diciembre	201642402484982	01/12/2016	5	11	Tramitada
Diciembre	201642402486542	01/12/2016	15	8	Tramitada
Diciembre	201642402487642	01/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402487772	01/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402488072	01/12/2016	5	1	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Diciembre	201642402488932	01/12/2016	15	9	Tramitada
Diciembre	201642402488952	01/12/2016	15	6	Tramitada
Diciembre	201642402489352	01/12/2016	15	9	Tramitada
Diciembre	201642402489882	01/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402492062	01/12/2016	15	19	Tramitada
Diciembre	201642402492302	01/12/2016	15	1	Tramitada
Diciembre	201642402492472	01/12/2016	15	6	Tramitada
Diciembre	201642402492502	01/12/2016	5	3	Tramitada
Diciembre	201642402492592	01/12/2016	5	3	Tramitada
Diciembre	201642402492822	01/12/2016	5	13	Tramitada
Diciembre	201642402492972	01/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402493272	01/12/2016	15	28	Tramitada
Diciembre	201642402493672	01/12/2016	5	4	Tramitada
Diciembre	201642402493722	01/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402493772	01/12/2016	15	10	Tramitada
Diciembre	201642402493882	01/12/2016	15	12	Tramitada
Diciembre	201642402493922	01/12/2016	5	4	Tramitada
Diciembre	201642402494512	01/12/2016	15	4	Tramitada
Diciembre	201642402494532	01/12/2016	15	9	Tramitada
Diciembre	201642402495542	01/12/2016	15	15	Tramitada
Diciembre	201642402496802	01/12/2016	10	1	Tramitada
Diciembre	201642402497212	01/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402497242	01/12/2016	15	8	Tramitada
Diciembre	201642402497262	01/12/2016	15	9	Tramitada
Diciembre	201642402497272	01/12/2016	15	12	Tramitada
Diciembre	201642402497282	01/12/2016	5	4	Tramitada
Diciembre	201642402497292	01/12/2016	15	18	Tramitada
Diciembre	201642402497302	01/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402497322	01/12/2016	5	3	Tramitada
Diciembre	201642302492492	01/12/2016	15	17	Tramitada
Diciembre	201642302493982	01/12/2016	30	18	Tramitada
Diciembre	201642302494252	01/12/2016	10	5	Tramitada
Diciembre	201642302500732	02/12/2016	15	20	En Trámite
Diciembre	201642302501382	02/12/2016	15	20	En Trámite
Diciembre	201642302501862	02/12/2016	30	20	En Trámite
Diciembre	201642302498512	02/12/2016	15	8	Tramitada
Diciembre	201642302498582	02/12/2016	15	9	Tramitada
Diciembre	201642302498602	02/12/2016	15	10	Tramitada
Diciembre	201642302498652	02/12/2016	30	10	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Diciembre	201642302498692	02/12/2016	10	5	Tramitada
Diciembre	201642302498732	02/12/2016	15	20	Tramitada
Diciembre	201642302498842	02/12/2016	15	3	Tramitada
Diciembre	201642302498862	02/12/2016	15	7	Tramitada
Diciembre	201642302498932	02/12/2016	15	0	Tramitada
Diciembre	201642302499092	02/12/2016	30	14	Tramitada
Diciembre	201642302499632	02/12/2016	15	16	Tramitada
Diciembre	201642302500032	02/12/2016	5	3	Tramitada
Diciembre	201642302500122	02/12/2016	10	5	Tramitada
Diciembre	201642302500302	02/12/2016	5	3	Tramitada
Diciembre	201642302500422	02/12/2016	5	3	Tramitada
Diciembre	201642302500802	02/12/2016	5	5	Tramitada
Diciembre	201642302500942	02/12/2016	10	6	Tramitada
Diciembre	201642302501092	02/12/2016	10	5	Tramitada
Diciembre	201642302501272	02/12/2016	10	5	Tramitada
Diciembre	201642302501502	02/12/2016	5	14	Tramitada
Diciembre	201642302501632	02/12/2016	15	3	Tramitada
Diciembre	201642302501842	02/12/2016	15	13	Tramitada
Diciembre	201642302501942	02/12/2016	30	13	Tramitada
Diciembre	201642302501992	02/12/2016	10	6	Tramitada
Diciembre	201642302502032	02/12/2016	30	6	Tramitada
Diciembre	201642302502152	02/12/2016	10	6	Tramitada
Diciembre	201642302502302	02/12/2016	15	10	Tramitada
Diciembre	201642302502312	02/12/2016	30	14	Tramitada
Diciembre	201642302502622	02/12/2016	5	7	Tramitada
Diciembre	201642302503152	02/12/2016	30	16	Tramitada
Diciembre	201642302503412	02/12/2016	15	15	Tramitada
Diciembre	201642302503512	02/12/2016	30	14	Tramitada
Diciembre	201642302503572	02/12/2016	30	16	Tramitada
Diciembre	201642302503672	02/12/2016	5	3	Tramitada
Diciembre	201642302503782	02/12/2016	15	10	Tramitada
Diciembre	201642302503892	02/12/2016	15	3	Tramitada
Diciembre	201642302504002	02/12/2016	15	3	Tramitada
Diciembre	201642302504192	02/12/2016	10	5	Tramitada
Diciembre	201642302504402	02/12/2016	5	3	Tramitada
Diciembre	201642302504442	02/12/2016	5	15	Tramitada
Diciembre	201642302505062	02/12/2016	15	10	Tramitada
Diciembre	201642302505132	02/12/2016	10	12	Tramitada
Diciembre	201642302505752	02/12/2016	15	10	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Diciembre	201642302505842	02/12/2016	15	10	Tramitada
Diciembre	201642302506272	02/12/2016	10	5	Tramitada
Diciembre	201642302506332	02/12/2016	10	5	Tramitada
Diciembre	201642302506852	02/12/2016	30	18	Tramitada
Diciembre	201642302507062	02/12/2016	30	12	Tramitada
Diciembre	201642302507302	02/12/2016	15	3	Tramitada
Diciembre	201642302507392	02/12/2016	15	10	Tramitada
Diciembre	201642302507612	02/12/2016	30	8	Tramitada
Diciembre	201642402497352	02/12/2016	15	4	Tramitada
Diciembre	201642402497872	02/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642402499312	02/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642402499532	02/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642402499592	02/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402499872	02/12/2016	15	2	Tramitada
Diciembre	201642402499922	02/12/2016	15	15	Tramitada
Diciembre	201642402501002	02/12/2016	15	13	Tramitada
Diciembre	201642402501312	02/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402501852	02/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402501912	02/12/2016	15	5	Tramitada
Diciembre	201642402502482	02/12/2016	15	6	Tramitada
Diciembre	201642402502572	02/12/2016	15	10	Tramitada
Diciembre	201642402502832	02/12/2016	15	15	Tramitada
Diciembre	201642402502852	02/12/2016	5	7	Tramitada
Diciembre	201642402503282	02/12/2016	15	15	Tramitada
Diciembre	201642402503582	02/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402504782	02/12/2016	15	7	Tramitada
Diciembre	201642402505142	02/12/2016	15	1	Tramitada
Diciembre	201642402505302	02/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402505312	02/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402505412	02/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402505462	02/12/2016	15	7	Tramitada
Diciembre	201642402505522	02/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402505932	02/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402506602	02/12/2016	15	27	Tramitada
Diciembre	201642402506882	02/12/2016	15	7	Tramitada
Diciembre	201642402506962	02/12/2016	15	27	Tramitada
Diciembre	201642402507532	02/12/2016	15	3	Tramitada
Diciembre	201642402507632	02/12/2016	15	5	Tramitada
Diciembre	201642402507652	02/12/2016	15	7	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Diciembre	201642402507662	02/12/2016	10	1	Tramitada
Diciembre	201642402507672	02/12/2016	15	27	Tramitada
Diciembre	201642402507682	02/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402507692	02/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402507702	02/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402507712	02/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302500882	02/12/2016	15	12	Tramitada
Diciembre	201642302500932	02/12/2016	15	12	Tramitada
Diciembre	201642402507742	03/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642402507752	03/12/2016	5	3	Tramitada
Diciembre	201642402507762	03/12/2016	5	3	Tramitada
Diciembre	201642402507772	03/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402507782	03/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402507792	03/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642402507802	03/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402507812	03/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402507822	03/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402507832	03/12/2016	15	5	Tramitada
Diciembre	201642402507842	03/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402507852	03/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402507862	03/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402507872	03/12/2016	5	11	Tramitada
Diciembre	201642402507892	03/12/2016	15	9	Tramitada
Diciembre	201642402507902	03/12/2016	15	2	Tramitada
Diciembre	201642402507922	04/12/2016	15	13	Tramitada
Diciembre	201642402507932	04/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402507942	04/12/2016	15	8	Tramitada
Diciembre	201642402507952	04/12/2016	15	9	Tramitada
Diciembre	201642402507962	04/12/2016	15	1	Tramitada
Diciembre	201642302508372	05/12/2016	10	1	Tramitada
Diciembre	201642302508812	05/12/2016	30	8	Tramitada
Diciembre	201642302508902	05/12/2016	15	5	Tramitada
Diciembre	201642302508972	05/12/2016	10	12	Tramitada
Diciembre	201642302509072	05/12/2016	30	13	Tramitada
Diciembre	201642302509082	05/12/2016	30	15	Tramitada
Diciembre	201642302509132	05/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302509212	05/12/2016	10	7	Tramitada
Diciembre	201642302509282	05/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302509352	05/12/2016	10	4	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Diciembre	201642302509392	05/12/2016	30	13	Tramitada
Diciembre	201642302509502	05/12/2016	10	4	Tramitada
Diciembre	201642302509562	05/12/2016	10	4	Tramitada
Diciembre	201642302509902	05/12/2016	15	9	Tramitada
Diciembre	201642302510022	05/12/2016	30	17	Tramitada
Diciembre	201642302510592	05/12/2016	10	12	Tramitada
Diciembre	201642302511082	05/12/2016	15	9	Tramitada
Diciembre	201642302511442	05/12/2016	15	8	Tramitada
Diciembre	201642302511642	05/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302512352	05/12/2016	5	13	Tramitada
Diciembre	201642302512462	05/12/2016	30	20	Tramitada
Diciembre	201642302512672	05/12/2016	5	7	Tramitada
Diciembre	201642302512772	05/12/2016	10	1	Tramitada
Diciembre	201642302512842	05/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302513072	05/12/2016	5	18	Tramitada
Diciembre	201642302513252	05/12/2016	30	3	Tramitada
Diciembre	201642302513292	05/12/2016	30	13	Tramitada
Diciembre	201642302513442	05/12/2016	5	13	Tramitada
Diciembre	201642302513492	05/12/2016	15	17	Tramitada
Diciembre	201642302513542	05/12/2016	10	4	Tramitada
Diciembre	201642302513582	05/12/2016	10	5	Tramitada
Diciembre	201642302513802	05/12/2016	10	7	Tramitada
Diciembre	201642302514022	05/12/2016	15	7	Tramitada
Diciembre	201642302514452	05/12/2016	15	9	Tramitada
Diciembre	201642302514492	05/12/2016	15	7	Tramitada
Diciembre	201642302514582	05/12/2016	10	7	Tramitada
Diciembre	201642302514802	05/12/2016	30	13	Tramitada
Diciembre	201642302516422	05/12/2016	15	12	Tramitada
Diciembre	201642302516602	05/12/2016	15	7	Tramitada
Diciembre	201642302516632	05/12/2016	5	3	Tramitada
Diciembre	201642302516662	05/12/2016	5	7	Tramitada
Diciembre	201642302516742	05/12/2016	10	8	Tramitada
Diciembre	201642302517242	05/12/2016	5	9	Tramitada
Diciembre	201642302517272	05/12/2016	15	9	Tramitada
Diciembre	201642302517282	05/12/2016	15	7	Tramitada
Diciembre	201642302517412	05/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302517532	05/12/2016	30	9	Tramitada
Diciembre	201642302517972	05/12/2016	5	7	Tramitada
Diciembre	201642302518542	05/12/2016	15	12	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Diciembre	201642302518622	05/12/2016	15	2	Tramitada
Diciembre	201642302518642	05/12/2016	15	7	Tramitada
Diciembre	201642302518762	05/12/2016	5	8	Tramitada
Diciembre	201642302520312	05/12/2016	15	18	Tramitada
Diciembre	201642302520322	05/12/2016	15	7	Tramitada
Diciembre	201642402508042	05/12/2016	10	1	Tramitada
Diciembre	201642402508052	05/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402508172	05/12/2016	15	7	Tramitada
Diciembre	201642402508492	05/12/2016	15	18	Tramitada
Diciembre	201642402510082	05/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402510262	05/12/2016	15	2	Tramitada
Diciembre	201642402511142	05/12/2016	15	15	Tramitada
Diciembre	201642402511612	05/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402512392	05/12/2016	15	14	Tramitada
Diciembre	201642402513202	05/12/2016	15	17	Tramitada
Diciembre	201642402513512	05/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402513672	05/12/2016	15	9	Tramitada
Diciembre	201642402514142	05/12/2016	15	26	Tramitada
Diciembre	201642402514472	05/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402514532	05/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402514622	05/12/2016	30	4	Tramitada
Diciembre	201642402514892	05/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402515532	05/12/2016	15	15	Tramitada
Diciembre	201642402515982	05/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402516202	05/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402516552	05/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402517052	05/12/2016	5	9	Tramitada
Diciembre	201642402517092	05/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402517792	05/12/2016	15	8	Tramitada
Diciembre	201642402519572	05/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402519832	05/12/2016	15	1	Tramitada
Diciembre	201642402520212	05/12/2016	15	9	Tramitada
Diciembre	201642402520242	05/12/2016	5	11	Tramitada
Diciembre	201642402520332	05/12/2016	15	2	Tramitada
Diciembre	201642402520352	05/12/2016	15	13	Tramitada
Diciembre	201642402520362	05/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402520402	05/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402520412	05/12/2016	15	6	Tramitada
Diciembre	201642402520422	05/12/2016	15	15	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Diciembre	201642402520432	05/12/2016	15	2	Tramitada
Diciembre	201642302522302	06/12/2016	30	18	En Trámite
Diciembre	201642302523162	06/12/2016	15	18	En Trámite
Diciembre	201642302526292	06/12/2016	15	18	En Trámite
Diciembre	201642302520452	06/12/2016	15	10	Tramitada
Diciembre	201642302520462	06/12/2016	15	10	Tramitada
Diciembre	201642302520482	06/12/2016	15	16	Tramitada
Diciembre	201642302520682	06/12/2016	15	14	Tramitada
Diciembre	201642302520772	06/12/2016	15	2	Tramitada
Diciembre	201642302520952	06/12/2016	15	6	Tramitada
Diciembre	201642302521212	06/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302521752	06/12/2016	15	13	Tramitada
Diciembre	201642302521842	06/12/2016	15	6	Tramitada
Diciembre	201642302521942	06/12/2016	10	11	Tramitada
Diciembre	201642302522092	06/12/2016	10	6	Tramitada
Diciembre	201642302522392	06/12/2016	30	12	Tramitada
Diciembre	201642302522492	06/12/2016	5	7	Tramitada
Diciembre	201642302522562	06/12/2016	30	11	Tramitada
Diciembre	201642302522602	06/12/2016	15	6	Tramitada
Diciembre	201642302522772	06/12/2016	5	8	Tramitada
Diciembre	201642302522872	06/12/2016	30	10	Tramitada
Diciembre	201642302522952	06/12/2016	30	12	Tramitada
Diciembre	201642302522992	06/12/2016	30	10	Tramitada
Diciembre	201642302523062	06/12/2016	30	8	Tramitada
Diciembre	201642302523252	06/12/2016	10	14	Tramitada
Diciembre	201642302523272	06/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302523292	06/12/2016	5	4	Tramitada
Diciembre	201642302523332	06/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302523472	06/12/2016	10	3	Tramitada
Diciembre	201642302523542	06/12/2016	10	8	Tramitada
Diciembre	201642302523552	06/12/2016	30	1	Tramitada
Diciembre	201642302524202	06/12/2016	30	10	Tramitada
Diciembre	201642302524282	06/12/2016	10	3	Tramitada
Diciembre	201642302524332	06/12/2016	30	10	Tramitada
Diciembre	201642302524572	06/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302524672	06/12/2016	15	8	Tramitada
Diciembre	201642302525112	06/12/2016	5	4	Tramitada
Diciembre	201642302525212	06/12/2016	30	16	Tramitada
Diciembre	201642302525382	06/12/2016	15	8	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Diciembre	201642302525432	06/12/2016	5	3	Tramitada
Diciembre	201642302525792	06/12/2016	30	4	Tramitada
Diciembre	201642302526042	06/12/2016	30	12	Tramitada
Diciembre	201642302526062	06/12/2016	5	4	Tramitada
Diciembre	201642302526452	06/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302526842	06/12/2016	15	13	Tramitada
Diciembre	201642302526892	06/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302526942	06/12/2016	15	3	Tramitada
Diciembre	201642302526992	06/12/2016	15	8	Tramitada
Diciembre	201642302527682	06/12/2016	30	14	Tramitada
Diciembre	201642302528122	06/12/2016	5	3	Tramitada
Diciembre	201642302528182	06/12/2016	15	14	Tramitada
Diciembre	201642302528202	06/12/2016	30	13	Tramitada
Diciembre	201642302528242	06/12/2016	10	4	Tramitada
Diciembre	201642302528272	06/12/2016	10	4	Tramitada
Diciembre	201642302528672	06/12/2016	30	10	Tramitada
Diciembre	201642302528852	06/12/2016	15	5	Tramitada
Diciembre	201642302529172	06/12/2016	15	7	Tramitada
Diciembre	201642302529462	06/12/2016	15	3	Tramitada
Diciembre	201642302529482	06/12/2016	10	11	Tramitada
Diciembre	201642302529522	06/12/2016	5	3	Tramitada
Diciembre	201642302529752	06/12/2016	15	11	Tramitada
Diciembre	201642302529792	06/12/2016	15	8	Tramitada
Diciembre	201642302529882	06/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302529912	06/12/2016	15	10	Tramitada
Diciembre	201642302530322	06/12/2016	30	14	Tramitada
Diciembre	201642302531092	06/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302531192	06/12/2016	30	12	Tramitada
Diciembre	201642302531232	06/12/2016	30	16	Tramitada
Diciembre	201642302532512	06/12/2016	10	3	Tramitada
Diciembre	201642302532702	06/12/2016	10	4	Tramitada
Diciembre	201642402520442	06/12/2016	15	2	Tramitada
Diciembre	201642402520712	06/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402520752	06/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402521162	06/12/2016	15	15	Tramitada
Diciembre	201642402521302	06/12/2016	15	17	Tramitada
Diciembre	201642402521342	06/12/2016	5	8	Tramitada
Diciembre	201642402521742	06/12/2016	15	11	Tramitada
Diciembre	201642402521772	06/12/2016	5	1	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Diciembre	201642402522402	06/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402522702	06/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402523582	06/12/2016	5	4	Tramitada
Diciembre	201642402524592	06/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402524602	06/12/2016	15	11	Tramitada
Diciembre	201642402525632	06/12/2016	15	4	Tramitada
Diciembre	201642402527002	06/12/2016	5	4	Tramitada
Diciembre	201642402527062	06/12/2016	15	4	Tramitada
Diciembre	201642402527312	06/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402527632	06/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402528522	06/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402528692	06/12/2016	30	25	Tramitada
Diciembre	201642402529252	06/12/2016	5	10	Tramitada
Diciembre	201642402530332	06/12/2016	5	3	Tramitada
Diciembre	201642402531352	06/12/2016	15	2	Tramitada
Diciembre	201642402531612	06/12/2016	5	4	Tramitada
Diciembre	201642402531952	06/12/2016	5	3	Tramitada
Diciembre	201642402532012	06/12/2016	10	18	Tramitada
Diciembre	201642402532362	06/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402532542	06/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402532682	06/12/2016	5	3	Tramitada
Diciembre	201642402532782	06/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402532912	06/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402533012	06/12/2016	15	3	Tramitada
Diciembre	201642402533022	06/12/2016	15	14	Tramitada
Diciembre	201642402533032	06/12/2016	30	12	Tramitada
Diciembre	201642402533042	06/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402533052	06/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402533062	06/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402533082	06/12/2016	10	2	Tramitada
Diciembre	201642402533092	06/12/2016	15	2	Tramitada
Diciembre	201642402533102	06/12/2016	15	2	Tramitada
Diciembre	201642402533112	06/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402533122	06/12/2016	5	3	Tramitada
Diciembre	201642302523412	06/12/2016	5	4	Tramitada
Diciembre	201642302523452	06/12/2016	15	16	Tramitada
Diciembre	201642302524562	06/12/2016	5	3	Tramitada
Diciembre	201642302524872	06/12/2016	15	7	Tramitada
Diciembre	201642302532692	06/12/2016	10	11	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Diciembre	201642302540212	07/12/2016	10	17	En Trámite
Diciembre	201642302533192	07/12/2016	5	8	Tramitada
Diciembre	201642302533282	07/12/2016	10	10	Tramitada
Diciembre	201642302533652	07/12/2016	30	15	Tramitada
Diciembre	201642302533712	07/12/2016	15	7	Tramitada
Diciembre	201642302533722	07/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302533822	07/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302533832	07/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302533892	07/12/2016	10	3	Tramitada
Diciembre	201642302533932	07/12/2016	30	13	Tramitada
Diciembre	201642302534072	07/12/2016	10	12	Tramitada
Diciembre	201642302534532	07/12/2016	5	9	Tramitada
Diciembre	201642302534552	07/12/2016	30	16	Tramitada
Diciembre	201642302534932	07/12/2016	10	10	Tramitada
Diciembre	201642302534972	07/12/2016	10	10	Tramitada
Diciembre	201642302535012	07/12/2016	10	10	Tramitada
Diciembre	201642302535462	07/12/2016	15	11	Tramitada
Diciembre	201642302535622	07/12/2016	30	13	Tramitada
Diciembre	201642302535812	07/12/2016	15	12	Tramitada
Diciembre	201642302537162	07/12/2016	30	15	Tramitada
Diciembre	201642302537272	07/12/2016	30	6	Tramitada
Diciembre	201642302537452	07/12/2016	15	1	Tramitada
Diciembre	201642302537532	07/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302537702	07/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302538022	07/12/2016	15	12	Tramitada
Diciembre	201642302538102	07/12/2016	30	4	Tramitada
Diciembre	201642302538532	07/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302539002	07/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302540052	07/12/2016	30	7	Tramitada
Diciembre	201642302540082	07/12/2016	10	9	Tramitada
Diciembre	201642302540192	07/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302540262	07/12/2016	15	5	Tramitada
Diciembre	201642302540682	07/12/2016	10	10	Tramitada
Diciembre	201642302540812	07/12/2016	10	4	Tramitada
Diciembre	201642302540872	07/12/2016	10	4	Tramitada
Diciembre	201642302540942	07/12/2016	15	9	Tramitada
Diciembre	201642302541572	07/12/2016	30	13	Tramitada
Diciembre	201642302541792	07/12/2016	15	8	Tramitada
Diciembre	201642302542092	07/12/2016	5	2	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Diciembre	201642302543472	07/12/2016	10	4	Tramitada
Diciembre	201642302543812	07/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302543892	07/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302543972	07/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302543992	07/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302544092	07/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302544152	07/12/2016	15	11	Tramitada
Diciembre	201642302544242	07/12/2016	5	4	Tramitada
Diciembre	201642302544532	07/12/2016	15	13	Tramitada
Diciembre	201642302545792	07/12/2016	30	10	Tramitada
Diciembre	201642302546732	07/12/2016	10	3	Tramitada
Diciembre	201642302548032	07/12/2016	10	5	Tramitada
Diciembre	201642302548302	07/12/2016	15	11	Tramitada
Diciembre	201642302548582	07/12/2016	10	4	Tramitada
Diciembre	201642402533662	07/12/2016	15	11	Tramitada
Diciembre	201642402533672	07/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402533812	07/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402534092	07/12/2016	5	3	Tramitada
Diciembre	201642402534352	07/12/2016	15	10	Tramitada
Diciembre	201642402534592	07/12/2016	15	2	Tramitada
Diciembre	201642402534812	07/12/2016	15	4	Tramitada
Diciembre	201642402535062	07/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402535152	07/12/2016	15	2	Tramitada
Diciembre	201642402535712	07/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402535932	07/12/2016	30	6	Tramitada
Diciembre	201642402537442	07/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402537562	07/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402538192	07/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402538632	07/12/2016	15	7	Tramitada
Diciembre	201642402539522	07/12/2016	15	7	Tramitada
Diciembre	201642402539972	07/12/2016	15	11	Tramitada
Diciembre	201642402540132	07/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402541292	07/12/2016	15	10	Tramitada
Diciembre	201642402541302	07/12/2016	15	7	Tramitada
Diciembre	201642402542392	07/12/2016	5	4	Tramitada
Diciembre	201642402542582	07/12/2016	15	24	Tramitada
Diciembre	201642402543132	07/12/2016	15	16	Tramitada
Diciembre	201642402544592	07/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402544942	07/12/2016	5	2	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Diciembre	201642402545092	07/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402546282	07/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402546432	07/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402547462	07/12/2016	5	10	Tramitada
Diciembre	201642402548612	07/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402548642	07/12/2016	15	11	Tramitada
Diciembre	201642302534032	07/12/2016	10	11	Tramitada
Diciembre	201642302534172	07/12/2016	15	17	Tramitada
Diciembre	201642302536382	07/12/2016	15	9	Tramitada
Diciembre	201642302536452	07/12/2016	15	9	Tramitada
Diciembre	201642302536692	07/12/2016	15	15	Tramitada
Diciembre	201642302538372	07/12/2016	15	14	Tramitada
Diciembre	201642302539932	07/12/2016	15	9	Tramitada
Diciembre	201642302540882	07/12/2016	10	10	Tramitada
Diciembre	201642302541732	07/12/2016	10	10	Tramitada
Diciembre	201642302541882	07/12/2016	10	6	Tramitada
Diciembre	201642302542142	07/12/2016	10	13	Tramitada
Diciembre	201642302543952	07/12/2016	15	4	Tramitada
Diciembre	201642302547352	07/12/2016	15	25	Tramitada
Diciembre	201642302548342	07/12/2016	10	11	Tramitada
Diciembre	201642402548662	08/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402548672	08/12/2016	15	10	Tramitada
Diciembre	201642402548682	08/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642402548692	08/12/2016	15	6	Tramitada
Diciembre	201642402548702	08/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642402548712	08/12/2016	15	0	Tramitada
Diciembre	201642402548722	08/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642402548732	08/12/2016	15	2	Tramitada
Diciembre	201642402548742	08/12/2016	15	6	Tramitada
Diciembre	201642302549662	09/12/2016	5	16	En Trámite
Diciembre	201642302550902	09/12/2016	15	16	En Trámite
Diciembre	201642302551982	09/12/2016	15	16	En Trámite
Diciembre	201642302548822	09/12/2016	30	7	Tramitada
Diciembre	201642302548842	09/12/2016	5	3	Tramitada
Diciembre	201642302548932	09/12/2016	30	15	Tramitada
Diciembre	201642302549252	09/12/2016	5	9	Tramitada
Diciembre	201642302549452	09/12/2016	15	14	Tramitada
Diciembre	201642302549782	09/12/2016	10	2	Tramitada
Diciembre	201642302549982	09/12/2016	5	2	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Diciembre	201642302550202	09/12/2016	30	15	Tramitada
Diciembre	201642302550212	09/12/2016	15	15	Tramitada
Diciembre	201642302550232	09/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302550472	09/12/2016	30	11	Tramitada
Diciembre	201642302550502	09/12/2016	15	0	Tramitada
Diciembre	201642302550542	09/12/2016	30	15	Tramitada
Diciembre	201642302550572	09/12/2016	10	3	Tramitada
Diciembre	201642302550602	09/12/2016	10	2	Tramitada
Diciembre	201642302550762	09/12/2016	15	8	Tramitada
Diciembre	201642302551082	09/12/2016	15	9	Tramitada
Diciembre	201642302551142	09/12/2016	5	5	Tramitada
Diciembre	201642302551362	09/12/2016	15	3	Tramitada
Diciembre	201642302551432	09/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302551442	09/12/2016	10	7	Tramitada
Diciembre	201642302551872	09/12/2016	15	5	Tramitada
Diciembre	201642302551952	09/12/2016	15	7	Tramitada
Diciembre	201642302551972	09/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302552092	09/12/2016	15	4	Tramitada
Diciembre	201642302552202	09/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302552302	09/12/2016	30	9	Tramitada
Diciembre	201642302552352	09/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302552382	09/12/2016	30	14	Tramitada
Diciembre	201642302552912	09/12/2016	30	3	Tramitada
Diciembre	201642302553052	09/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302553102	09/12/2016	10	3	Tramitada
Diciembre	201642302553152	09/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302553422	09/12/2016	10	3	Tramitada
Diciembre	201642302553702	09/12/2016	15	7	Tramitada
Diciembre	201642302553762	09/12/2016	30	15	Tramitada
Diciembre	201642302553912	09/12/2016	10	3	Tramitada
Diciembre	201642302553972	09/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302554062	09/12/2016	30	6	Tramitada
Diciembre	201642302554082	09/12/2016	15	12	Tramitada
Diciembre	201642302554532	09/12/2016	30	10	Tramitada
Diciembre	201642302554572	09/12/2016	10	4	Tramitada
Diciembre	201642302554632	09/12/2016	10	4	Tramitada
Diciembre	201642302554652	09/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302554912	09/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302554942	09/12/2016	15	11	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Diciembre	201642302554982	09/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302555052	09/12/2016	10	9	Tramitada
Diciembre	201642302555102	09/12/2016	30	10	Tramitada
Diciembre	201642302555232	09/12/2016	10	2	Tramitada
Diciembre	201642302555252	09/12/2016	15	11	Tramitada
Diciembre	201642302555312	09/12/2016	30	10	Tramitada
Diciembre	201642302556002	09/12/2016	15	9	Tramitada
Diciembre	201642302556372	09/12/2016	10	11	Tramitada
Diciembre	201642302556392	09/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302556542	09/12/2016	30	10	Tramitada
Diciembre	201642302556682	09/12/2016	15	11	Tramitada
Diciembre	201642302556812	09/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302557332	09/12/2016	15	1	Tramitada
Diciembre	201642302557532	09/12/2016	30	9	Tramitada
Diciembre	201642302557922	09/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302558512	09/12/2016	15	6	Tramitada
Diciembre	201642302558542	09/12/2016	15	10	Tramitada
Diciembre	201642302558612	09/12/2016	10	2	Tramitada
Diciembre	201642302558632	09/12/2016	15	7	Tramitada
Diciembre	201642302558722	09/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402548762	09/12/2016	15	23	Tramitada
Diciembre	201642402548862	09/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642402549202	09/12/2016	10	1	Tramitada
Diciembre	201642402549932	09/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642402550062	09/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642402550592	09/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642402550952	09/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402551062	09/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402551382	09/12/2016	15	2	Tramitada
Diciembre	201642402552152	09/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642402552762	09/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402552802	09/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402552882	09/12/2016	15	1	Tramitada
Diciembre	201642402553552	09/12/2016	15	11	Tramitada
Diciembre	201642402553692	09/12/2016	15	1	Tramitada
Diciembre	201642402554342	09/12/2016	15	1	Tramitada
Diciembre	201642402554392	09/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402554522	09/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402554972	09/12/2016	5	1	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Diciembre	201642402554992	09/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402555002	09/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402555062	09/12/2016	15	5	Tramitada
Diciembre	201642402555572	09/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402555762	09/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402555802	09/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402556772	09/12/2016	15	11	Tramitada
Diciembre	201642402556842	09/12/2016	5	7	Tramitada
Diciembre	201642402556992	09/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402557152	09/12/2016	15	1	Tramitada
Diciembre	201642402557522	09/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402557982	09/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402558692	09/12/2016	15	4	Tramitada
Diciembre	201642402558882	09/12/2016	15	6	Tramitada
Diciembre	201642402559112	09/12/2016	15	10	Tramitada
Diciembre	201642402559142	09/12/2016	15	5	Tramitada
Diciembre	201642402559152	09/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402559162	09/12/2016	15	12	Tramitada
Diciembre	201642402559182	09/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402559192	09/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402559202	09/12/2016	15	9	Tramitada
Diciembre	201642302549822	09/12/2016	15	12	Tramitada
Diciembre	201642302549892	09/12/2016	15	12	Tramitada
Diciembre	201642302550352	09/12/2016	15	12	Tramitada
Diciembre	201642302552042	09/12/2016	15	16	Tramitada
Diciembre	201642302553062	09/12/2016	5	5	Tramitada
Diciembre	201642302558362	09/12/2016	15	15	Tramitada
Diciembre	201642402559212	10/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402559222	10/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402559232	10/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402559252	10/12/2016	15	5	Tramitada
Diciembre	201642402559272	10/12/2016	5	5	Tramitada
Diciembre	201642402559282	10/12/2016	15	11	Tramitada
Diciembre	201642402559292	10/12/2016	15	1	Tramitada
Diciembre	201642402559312	10/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402559322	10/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402559332	10/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402559342	10/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402559352	10/12/2016	5	1	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Diciembre	201642402559362	11/12/2016	15	7	Tramitada
Diciembre	201642402559392	11/12/2016	15	9	Tramitada
Diciembre	201642402559412	11/12/2016	15	22	Tramitada
Diciembre	201642402559442	11/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402559452	11/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302559802	12/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302559832	12/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302560042	12/12/2016	15	5	Tramitada
Diciembre	201642302560072	12/12/2016	5	5	Tramitada
Diciembre	201642302560132	12/12/2016	15	9	Tramitada
Diciembre	201642302560202	12/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302560222	12/12/2016	10	3	Tramitada
Diciembre	201642302560252	12/12/2016	10	5	Tramitada
Diciembre	201642302560322	12/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302560382	12/12/2016	30	14	Tramitada
Diciembre	201642302560532	12/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302560552	12/12/2016	15	7	Tramitada
Diciembre	201642302560942	12/12/2016	15	8	Tramitada
Diciembre	201642302561162	12/12/2016	15	3	Tramitada
Diciembre	201642302561372	12/12/2016	15	11	Tramitada
Diciembre	201642302561422	12/12/2016	15	3	Tramitada
Diciembre	201642302561472	12/12/2016	10	0	Tramitada
Diciembre	201642302561482	12/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302561552	12/12/2016	15	13	Tramitada
Diciembre	201642302561652	12/12/2016	15	13	Tramitada
Diciembre	201642302561822	12/12/2016	15	11	Tramitada
Diciembre	201642302562702	12/12/2016	30	5	Tramitada
Diciembre	201642302562932	12/12/2016	30	9	Tramitada
Diciembre	201642302562942	12/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302562992	12/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302563032	12/12/2016	30	6	Tramitada
Diciembre	201642302563092	12/12/2016	15	2	Tramitada
Diciembre	201642302563192	12/12/2016	15	6	Tramitada
Diciembre	201642302563222	12/12/2016	15	0	Tramitada
Diciembre	201642302563242	12/12/2016	30	8	Tramitada
Diciembre	201642302563252	12/12/2016	15	0	Tramitada
Diciembre	201642302563292	12/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302563342	12/12/2016	10	3	Tramitada
Diciembre	201642302563582	12/12/2016	10	1	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Diciembre	201642302563602	12/12/2016	15	6	Tramitada
Diciembre	201642302564242	12/12/2016	30	10	Tramitada
Diciembre	201642302564262	12/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302564312	12/12/2016	30	5	Tramitada
Diciembre	201642302564502	12/12/2016	30	13	Tramitada
Diciembre	201642302564542	12/12/2016	15	6	Tramitada
Diciembre	201642302564982	12/12/2016	15	8	Tramitada
Diciembre	201642302565112	12/12/2016	10	6	Tramitada
Diciembre	201642302565192	12/12/2016	10	5	Tramitada
Diciembre	201642302565232	12/12/2016	10	5	Tramitada
Diciembre	201642302565322	12/12/2016	15	10	Tramitada
Diciembre	201642302565332	12/12/2016	15	6	Tramitada
Diciembre	201642302565352	12/12/2016	15	12	Tramitada
Diciembre	201642302565562	12/12/2016	10	8	Tramitada
Diciembre	201642302565592	12/12/2016	5	5	Tramitada
Diciembre	201642302565662	12/12/2016	5	5	Tramitada
Diciembre	201642302565722	12/12/2016	5	5	Tramitada
Diciembre	201642302565812	12/12/2016	5	5	Tramitada
Diciembre	201642302565822	12/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302565872	12/12/2016	5	5	Tramitada
Diciembre	201642302566052	12/12/2016	15	9	Tramitada
Diciembre	201642302566252	12/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302566442	12/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302566672	12/12/2016	30	9	Tramitada
Diciembre	201642302566842	12/12/2016	10	11	Tramitada
Diciembre	201642302567082	12/12/2016	10	8	Tramitada
Diciembre	201642302567112	12/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302567202	12/12/2016	10	2	Tramitada
Diciembre	201642302567252	12/12/2016	10	5	Tramitada
Diciembre	201642302567422	12/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302567522	12/12/2016	30	7	Tramitada
Diciembre	201642302567592	12/12/2016	15	15	Tramitada
Diciembre	201642302567812	12/12/2016	15	10	Tramitada
Diciembre	201642302567982	12/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302568122	12/12/2016	15	6	Tramitada
Diciembre	201642302568592	12/12/2016	15	6	Tramitada
Diciembre	201642302568772	12/12/2016	15	11	Tramitada
Diciembre	201642302568782	12/12/2016	15	6	Tramitada
Diciembre	201642302568882	12/12/2016	15	5	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Diciembre	201642302568942	12/12/2016	15	6	Tramitada
Diciembre	201642402559462	12/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402559482	12/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402559982	12/12/2016	15	6	Tramitada
Diciembre	201642402560812	12/12/2016	15	8	Tramitada
Diciembre	201642402561012	12/12/2016	15	9	Tramitada
Diciembre	201642402561432	12/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402562532	12/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402563172	12/12/2016	5	5	Tramitada
Diciembre	201642402563332	12/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402563412	12/12/2016	15	11	Tramitada
Diciembre	201642402564442	12/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402565682	12/12/2016	15	7	Tramitada
Diciembre	201642402565932	12/12/2016	15	2	Tramitada
Diciembre	201642402565962	12/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402567162	12/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402567272	12/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402567492	12/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402567602	12/12/2016	15	5	Tramitada
Diciembre	201642402567722	12/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402568372	12/12/2016	15	11	Tramitada
Diciembre	201642402568602	12/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402568992	12/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402569572	12/12/2016	10	13	Tramitada
Diciembre	201642402569642	12/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402569652	12/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402569762	12/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402569772	12/12/2016	15	6	Tramitada
Diciembre	201642402569782	12/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402569792	12/12/2016	15	8	Tramitada
Diciembre	201642402569802	12/12/2016	15	3	Tramitada
Diciembre	201642402569812	12/12/2016	15	2	Tramitada
Diciembre	201642302560502	12/12/2016	15	9	Tramitada
Diciembre	201642302560752	12/12/2016	15	15	Tramitada
Diciembre	201642302561522	12/12/2016	15	9	Tramitada
Diciembre	201642302561992	12/12/2016	15	9	Tramitada
Diciembre	201642302562712	12/12/2016	15	11	Tramitada
Diciembre	201642302569902	13/12/2016	15	5	Tramitada
Diciembre	201642302569952	13/12/2016	10	10	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Diciembre	201642302570112	13/12/2016	30	11	Tramitada
Diciembre	201642302570192	13/12/2016	15	10	Tramitada
Diciembre	201642302570312	13/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302570332	13/12/2016	15	3	Tramitada
Diciembre	201642302570412	13/12/2016	15	5	Tramitada
Diciembre	201642302570532	13/12/2016	30	11	Tramitada
Diciembre	201642302570572	13/12/2016	30	4	Tramitada
Diciembre	201642302571072	13/12/2016	5	5	Tramitada
Diciembre	201642302571222	13/12/2016	15	5	Tramitada
Diciembre	201642302571472	13/12/2016	15	5	Tramitada
Diciembre	201642302571532	13/12/2016	15	8	Tramitada
Diciembre	201642302571562	13/12/2016	30	11	Tramitada
Diciembre	201642302571642	13/12/2016	10	4	Tramitada
Diciembre	201642302571702	13/12/2016	10	4	Tramitada
Diciembre	201642302571872	13/12/2016	10	6	Tramitada
Diciembre	201642302571942	13/12/2016	30	12	Tramitada
Diciembre	201642302572012	13/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642302572092	13/12/2016	15	4	Tramitada
Diciembre	201642302572132	13/12/2016	10	7	Tramitada
Diciembre	201642302572492	13/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302572612	13/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302572822	13/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302573222	13/12/2016	30	10	Tramitada
Diciembre	201642302573262	13/12/2016	30	7	Tramitada
Diciembre	201642302573412	13/12/2016	15	13	Tramitada
Diciembre	201642302573452	13/12/2016	15	5	Tramitada
Diciembre	201642302573602	13/12/2016	10	4	Tramitada
Diciembre	201642302573722	13/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302573822	13/12/2016	30	14	Tramitada
Diciembre	201642302574022	13/12/2016	15	5	Tramitada
Diciembre	201642302574042	13/12/2016	15	9	Tramitada
Diciembre	201642302574282	13/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302574422	13/12/2016	30	10	Tramitada
Diciembre	201642302574602	13/12/2016	10	10	Tramitada
Diciembre	201642302574712	13/12/2016	15	5	Tramitada
Diciembre	201642302574792	13/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642302575032	13/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302575152	13/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302575392	13/12/2016	5	2	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Diciembre	201642302575482	13/12/2016	15	5	Tramitada
Diciembre	201642302575532	13/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302575662	13/12/2016	10	6	Tramitada
Diciembre	201642302575942	13/12/2016	10	8	Tramitada
Diciembre	201642302576022	13/12/2016	10	8	Tramitada
Diciembre	201642302576112	13/12/2016	15	9	Tramitada
Diciembre	201642302576162	13/12/2016	5	10	Tramitada
Diciembre	201642302576542	13/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302576582	13/12/2016	15	5	Tramitada
Diciembre	201642302576802	13/12/2016	10	6	Tramitada
Diciembre	201642302577592	13/12/2016	30	8	Tramitada
Diciembre	201642302577612	13/12/2016	30	3	Tramitada
Diciembre	201642302577882	13/12/2016	10	7	Tramitada
Diciembre	201642302577892	13/12/2016	10	7	Tramitada
Diciembre	201642302577912	13/12/2016	15	9	Tramitada
Diciembre	201642302577942	13/12/2016	30	8	Tramitada
Diciembre	201642302577962	13/12/2016	30	8	Tramitada
Diciembre	201642302578302	13/12/2016	10	7	Tramitada
Diciembre	201642302578612	13/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302578622	13/12/2016	10	5	Tramitada
Diciembre	201642302578652	13/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302578762	13/12/2016	10	5	Tramitada
Diciembre	201642302579302	13/12/2016	15	5	Tramitada
Diciembre	201642302579312	13/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302579392	13/12/2016	10	1	Tramitada
Diciembre	201642302579552	13/12/2016	5	4	Tramitada
Diciembre	201642302579612	13/12/2016	5	13	Tramitada
Diciembre	201642302579662	13/12/2016	10	5	Tramitada
Diciembre	201642302579742	13/12/2016	10	5	Tramitada
Diciembre	201642302579942	13/12/2016	15	5	Tramitada
Diciembre	201642302580022	13/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302580172	13/12/2016	15	5	Tramitada
Diciembre	201642302580422	13/12/2016	15	5	Tramitada
Diciembre	201642302580672	13/12/2016	30	13	Tramitada
Diciembre	201642302580812	13/12/2016	30	10	Tramitada
Diciembre	201642302581002	13/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302581272	13/12/2016	10	10	Tramitada
Diciembre	201642302581442	13/12/2016	10	2	Tramitada
Diciembre	201642402570552	13/12/2016	5	0	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Diciembre	201642402571372	13/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402571682	13/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642402571822	13/12/2016	10	4	Tramitada
Diciembre	201642402572372	13/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642402573382	13/12/2016	15	21	Tramitada
Diciembre	201642402573422	13/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402573802	13/12/2016	5	21	Tramitada
Diciembre	201642402573852	13/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642402574132	13/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642402574622	13/12/2016	15	8	Tramitada
Diciembre	201642402575492	13/12/2016	15	4	Tramitada
Diciembre	201642402575552	13/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642402576522	13/12/2016	15	1	Tramitada
Diciembre	201642402576762	13/12/2016	5	3	Tramitada
Diciembre	201642402576852	13/12/2016	15	1	Tramitada
Diciembre	201642402577322	13/12/2016	15	8	Tramitada
Diciembre	201642402577362	13/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642402578162	13/12/2016	10	5	Tramitada
Diciembre	201642402578272	13/12/2016	15	12	Tramitada
Diciembre	201642402578342	13/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402578562	13/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402579582	13/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402580562	13/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402581202	13/12/2016	15	11	Tramitada
Diciembre	201642402581472	13/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402581512	13/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402581572	13/12/2016	15	7	Tramitada
Diciembre	201642402581582	13/12/2016	10	7	Tramitada
Diciembre	201642402581612	13/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402581622	13/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402581632	13/12/2016	10	1	Tramitada
Diciembre	201642402581652	13/12/2016	15	4	Tramitada
Diciembre	201642402581672	13/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402581692	13/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302581872	14/12/2016	15	0	Tramitada
Diciembre	201642302582212	14/12/2016	5	3	Tramitada
Diciembre	201642302583002	14/12/2016	5	9	Tramitada
Diciembre	201642302583052	14/12/2016	15	9	Tramitada
Diciembre	201642302583482	14/12/2016	15	4	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Diciembre	201642302583532	14/12/2016	15	4	Tramitada
Diciembre	201642302583542	14/12/2016	10	3	Tramitada
Diciembre	201642302583642	14/12/2016	15	4	Tramitada
Diciembre	201642302583682	14/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302583772	14/12/2016	5	9	Tramitada
Diciembre	201642302583782	14/12/2016	30	3	Tramitada
Diciembre	201642302583862	14/12/2016	10	6	Tramitada
Diciembre	201642302583882	14/12/2016	15	2	Tramitada
Diciembre	201642302584072	14/12/2016	15	4	Tramitada
Diciembre	201642302584092	14/12/2016	30	1	Tramitada
Diciembre	201642302584432	14/12/2016	30	8	Tramitada
Diciembre	201642302584442	14/12/2016	10	11	Tramitada
Diciembre	201642302584452	14/12/2016	30	10	Tramitada
Diciembre	201642302584482	14/12/2016	5	11	Tramitada
Diciembre	201642302584502	14/12/2016	5	11	Tramitada
Diciembre	201642302585692	14/12/2016	15	4	Tramitada
Diciembre	201642302586112	14/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302586152	14/12/2016	10	3	Tramitada
Diciembre	201642302586182	14/12/2016	30	11	Tramitada
Diciembre	201642302586332	14/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302586422	14/12/2016	5	3	Tramitada
Diciembre	201642302586522	14/12/2016	10	11	Tramitada
Diciembre	201642302586562	14/12/2016	10	11	Tramitada
Diciembre	201642302586632	14/12/2016	30	7	Tramitada
Diciembre	201642302586642	14/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302586712	14/12/2016	5	3	Tramitada
Diciembre	201642302587322	14/12/2016	15	8	Tramitada
Diciembre	201642302587342	14/12/2016	15	1	Tramitada
Diciembre	201642302587442	14/12/2016	30	8	Tramitada
Diciembre	201642302587502	14/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302587522	14/12/2016	5	7	Tramitada
Diciembre	201642302587552	14/12/2016	30	14	Tramitada
Diciembre	201642302587612	14/12/2016	5	14	Tramitada
Diciembre	201642302587652	14/12/2016	30	7	Tramitada
Diciembre	201642302587682	14/12/2016	10	3	Tramitada
Diciembre	201642302587762	14/12/2016	15	10	Tramitada
Diciembre	201642302587892	14/12/2016	10	5	Tramitada
Diciembre	201642302587922	14/12/2016	30	14	Tramitada
Diciembre	201642302587942	14/12/2016	15	14	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Diciembre	201642302587962	14/12/2016	10	3	Tramitada
Diciembre	201642302588072	14/12/2016	10	7	Tramitada
Diciembre	201642302588162	14/12/2016	5	9	Tramitada
Diciembre	201642302588922	14/12/2016	10	4	Tramitada
Diciembre	201642302589282	14/12/2016	15	6	Tramitada
Diciembre	201642302589372	14/12/2016	10	14	Tramitada
Diciembre	201642302589752	14/12/2016	30	9	Tramitada
Diciembre	201642302589792	14/12/2016	30	15	Tramitada
Diciembre	201642402582112	14/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402582272	14/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642402582302	14/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642402582582	14/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642402582702	14/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642402582892	14/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642402583122	14/12/2016	15	3	Tramitada
Diciembre	201642402583372	14/12/2016	15	10	Tramitada
Diciembre	201642402583502	14/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642402583602	14/12/2016	15	20	Tramitada
Diciembre	201642402583672	14/12/2016	15	11	Tramitada
Diciembre	201642402584402	14/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402584822	14/12/2016	15	3	Tramitada
Diciembre	201642402584892	14/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402585062	14/12/2016	15	3	Tramitada
Diciembre	201642402585432	14/12/2016	15	20	Tramitada
Diciembre	201642402585472	14/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402585542	14/12/2016	15	11	Tramitada
Diciembre	201642402585862	14/12/2016	15	20	Tramitada
Diciembre	201642402586172	14/12/2016	15	10	Tramitada
Diciembre	201642402586202	14/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402586282	14/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402586322	14/12/2016	5	7	Tramitada
Diciembre	201642402586462	14/12/2016	30	20	Tramitada
Diciembre	201642402586782	14/12/2016	15	2	Tramitada
Diciembre	201642402586852	14/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402587022	14/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402587062	14/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402587412	14/12/2016	15	6	Tramitada
Diciembre	201642402587432	14/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402588562	14/12/2016	5	1	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Diciembre	201642402588622	14/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402588772	14/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402589832	14/12/2016	15	9	Tramitada
Diciembre	201642402589952	14/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402589962	14/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402590002	14/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402590012	14/12/2016	10	8	Tramitada
Diciembre	201642402590022	14/12/2016	10	1	Tramitada
Diciembre	201642402590032	14/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402590042	14/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402590052	14/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302590612	15/12/2016	5	14	Tramitada
Diciembre	201642302590892	15/12/2016	30	9	Tramitada
Diciembre	201642302591102	15/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302591162	15/12/2016	30	11	Tramitada
Diciembre	201642302591232	15/12/2016	15	4	Tramitada
Diciembre	201642302591402	15/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302591482	15/12/2016	15	7	Tramitada
Diciembre	201642302591662	15/12/2016	10	8	Tramitada
Diciembre	201642302591752	15/12/2016	10	8	Tramitada
Diciembre	201642302591952	15/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642302592102	15/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302592262	15/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302592572	15/12/2016	15	7	Tramitada
Diciembre	201642302592662	15/12/2016	5	11	Tramitada
Diciembre	201642302592692	15/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642302592712	15/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642302592732	15/12/2016	10	0	Tramitada
Diciembre	201642302592762	15/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642302592792	15/12/2016	30	8	Tramitada
Diciembre	201642302592802	15/12/2016	10	0	Tramitada
Diciembre	201642302592982	15/12/2016	30	10	Tramitada
Diciembre	201642302593072	15/12/2016	10	7	Tramitada
Diciembre	201642302593112	15/12/2016	15	2	Tramitada
Diciembre	201642302593172	15/12/2016	10	2	Tramitada
Diciembre	201642302593302	15/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302593352	15/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302593402	15/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302593442	15/12/2016	30	8	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Diciembre	201642302593582	15/12/2016	30	8	Tramitada
Diciembre	201642302593592	15/12/2016	15	6	Tramitada
Diciembre	201642302593612	15/12/2016	15	8	Tramitada
Diciembre	201642302593932	15/12/2016	15	14	Tramitada
Diciembre	201642302594272	15/12/2016	15	6	Tramitada
Diciembre	201642302594422	15/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302594502	15/12/2016	10	1	Tramitada
Diciembre	201642302594552	15/12/2016	30	9	Tramitada
Diciembre	201642302594862	15/12/2016	15	14	Tramitada
Diciembre	201642302594892	15/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302594992	15/12/2016	10	1	Tramitada
Diciembre	201642302595112	15/12/2016	30	9	Tramitada
Diciembre	201642302595222	15/12/2016	15	14	Tramitada
Diciembre	201642302595402	15/12/2016	30	7	Tramitada
Diciembre	201642302595532	15/12/2016	30	15	Tramitada
Diciembre	201642302595622	15/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302595772	15/12/2016	15	7	Tramitada
Diciembre	201642302595802	15/12/2016	30	4	Tramitada
Diciembre	201642302595842	15/12/2016	10	7	Tramitada
Diciembre	201642302596162	15/12/2016	5	15	Tramitada
Diciembre	201642302596242	15/12/2016	30	8	Tramitada
Diciembre	201642302596252	15/12/2016	10	3	Tramitada
Diciembre	201642302596292	15/12/2016	10	5	Tramitada
Diciembre	201642302596332	15/12/2016	15	15	Tramitada
Diciembre	201642302596472	15/12/2016	15	15	Tramitada
Diciembre	201642302596562	15/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302596692	15/12/2016	15	7	Tramitada
Diciembre	201642302596772	15/12/2016	10	6	Tramitada
Diciembre	201642302596862	15/12/2016	30	7	Tramitada
Diciembre	201642302596952	15/12/2016	10	1	Tramitada
Diciembre	201642302596982	15/12/2016	5	8	Tramitada
Diciembre	201642302597112	15/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302597252	15/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302597302	15/12/2016	5	10	Tramitada
Diciembre	201642302597362	15/12/2016	5	4	Tramitada
Diciembre	201642302597562	15/12/2016	15	2	Tramitada
Diciembre	201642302597922	15/12/2016	10	2	Tramitada
Diciembre	201642302597942	15/12/2016	10	15	Tramitada
Diciembre	201642302598072	15/12/2016	5	1	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Diciembre	201642302598222	15/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302598372	15/12/2016	15	15	Tramitada
Diciembre	201642302598522	15/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302600192	15/12/2016	15	4	Tramitada
Diciembre	201642302600262	15/12/2016	30	5	Tramitada
Diciembre	201642402590062	15/12/2016	15	7	Tramitada
Diciembre	201642402590072	15/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642402590582	15/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642402592192	15/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402592232	15/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402592442	15/12/2016	10	8	Tramitada
Diciembre	201642402592592	15/12/2016	10	19	Tramitada
Diciembre	201642402592862	15/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402593482	15/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402593652	15/12/2016	15	6	Tramitada
Diciembre	201642402594312	15/12/2016	15	10	Tramitada
Diciembre	201642402594602	15/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402594642	15/12/2016	15	7	Tramitada
Diciembre	201642402595582	15/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402595912	15/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402596152	15/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402596302	15/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402596322	15/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402598002	15/12/2016	15	7	Tramitada
Diciembre	201642402598162	15/12/2016	15	11	Tramitada
Diciembre	201642402598272	15/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402599222	15/12/2016	15	9	Tramitada
Diciembre	201642402600392	15/12/2016	15	2	Tramitada
Diciembre	201642402600402	15/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402600472	15/12/2016	15	19	Tramitada
Diciembre	201642402600732	15/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402600762	15/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402600772	15/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402600782	15/12/2016	5	3	Tramitada
Diciembre	201642302600862	16/12/2016	15	5	Tramitada
Diciembre	201642302601372	16/12/2016	30	10	Tramitada
Diciembre	201642302601382	16/12/2016	30	17	Tramitada
Diciembre	201642302601652	16/12/2016	15	17	Tramitada
Diciembre	201642302601752	16/12/2016	5	2	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Diciembre	201642302601842	16/12/2016	15	10	Tramitada
Diciembre	201642302602942	16/12/2016	15	5	Tramitada
Diciembre	201642302603742	16/12/2016	15	10	Tramitada
Diciembre	201642302604122	16/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642302604162	16/12/2016	10	1	Tramitada
Diciembre	201642302604582	16/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302605002	16/12/2016	15	9	Tramitada
Diciembre	201642302605332	16/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642302605832	16/12/2016	10	2	Tramitada
Diciembre	201642302606102	16/12/2016	30	10	Tramitada
Diciembre	201642302606242	16/12/2016	10	3	Tramitada
Diciembre	201642302606392	16/12/2016	10	1	Tramitada
Diciembre	201642302606402	16/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302606692	16/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302606732	16/12/2016	10	4	Tramitada
Diciembre	201642302607012	16/12/2016	15	17	Tramitada
Diciembre	201642302607262	16/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302608132	16/12/2016	15	17	Tramitada
Diciembre	201642302608472	16/12/2016	5	5	Tramitada
Diciembre	201642302608512	16/12/2016	5	4	Tramitada
Diciembre	201642302608612	16/12/2016	15	17	Tramitada
Diciembre	201642302608712	16/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302608772	16/12/2016	30	7	Tramitada
Diciembre	201642302609102	16/12/2016	30	9	Tramitada
Diciembre	201642302609222	16/12/2016	10	17	Tramitada
Diciembre	201642302609432	16/12/2016	10	10	Tramitada
Diciembre	201642302609942	16/12/2016	10	4	Tramitada
Diciembre	201642302610122	16/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302610292	16/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302610702	16/12/2016	30	8	Tramitada
Diciembre	201642302610802	16/12/2016	15	9	Tramitada
Diciembre	201642402600932	16/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642402601492	16/12/2016	15	10	Tramitada
Diciembre	201642402602142	16/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402602612	16/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642402603002	16/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642402603312	16/12/2016	15	1	Tramitada
Diciembre	201642402604372	16/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642402605812	16/12/2016	15	5	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Diciembre	201642402605972	16/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642402606082	16/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642402606252	16/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642402606432	16/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642402606982	16/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402607322	16/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402607342	16/12/2016	15	5	Tramitada
Diciembre	201642402607372	16/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642402607442	16/12/2016	5	7	Tramitada
Diciembre	201642402609162	16/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402609802	16/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402610652	16/12/2016	10	5	Tramitada
Diciembre	201642402610742	16/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402610762	16/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402610932	16/12/2016	10	18	Tramitada
Diciembre	201642402610942	16/12/2016	15	4	Tramitada
Diciembre	201642402610962	16/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402610982	17/12/2016	15	9	Tramitada
Diciembre	201642402610992	17/12/2016	15	17	Tramitada
Diciembre	201642402611002	17/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642402611012	17/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402611032	17/12/2016	10	0	Tramitada
Diciembre	201642402611042	17/12/2016	15	5	Tramitada
Diciembre	201642402611072	18/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642402611092	18/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642402611102	18/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402611112	18/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642302613272	19/12/2016	15	10	En Trámite
Diciembre	201642302611352	19/12/2016	15	16	Tramitada
Diciembre	201642302611522	19/12/2016	5	3	Tramitada
Diciembre	201642302611542	19/12/2016	15	6	Tramitada
Diciembre	201642302612272	19/12/2016	15	1	Tramitada
Diciembre	201642302612332	19/12/2016	10	1	Tramitada
Diciembre	201642302612472	19/12/2016	10	3	Tramitada
Diciembre	201642302612502	19/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302612672	19/12/2016	10	2	Tramitada
Diciembre	201642302612882	19/12/2016	10	3	Tramitada
Diciembre	201642302613332	19/12/2016	10	8	Tramitada
Diciembre	201642302613372	19/12/2016	30	9	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Diciembre	201642302613412	19/12/2016	10	3	Tramitada
Diciembre	201642302613442	19/12/2016	30	11	Tramitada
Diciembre	201642302613562	19/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302613602	19/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302613722	19/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302613812	19/12/2016	30	9	Tramitada
Diciembre	201642302613842	19/12/2016	10	2	Tramitada
Diciembre	201642302613852	19/12/2016	5	9	Tramitada
Diciembre	201642302613902	19/12/2016	30	9	Tramitada
Diciembre	201642302614032	19/12/2016	15	11	Tramitada
Diciembre	201642302614052	19/12/2016	10	3	Tramitada
Diciembre	201642302614062	19/12/2016	15	8	Tramitada
Diciembre	201642302614352	19/12/2016	5	11	Tramitada
Diciembre	201642302614412	19/12/2016	10	3	Tramitada
Diciembre	201642302614472	19/12/2016	10	3	Tramitada
Diciembre	201642302614562	19/12/2016	15	11	Tramitada
Diciembre	201642302614622	19/12/2016	15	4	Tramitada
Diciembre	201642302614922	19/12/2016	10	11	Tramitada
Diciembre	201642302615632	19/12/2016	30	7	Tramitada
Diciembre	201642302615652	19/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642302615892	19/12/2016	30	7	Tramitada
Diciembre	201642302616032	19/12/2016	15	4	Tramitada
Diciembre	201642302616562	19/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302616762	19/12/2016	10	3	Tramitada
Diciembre	201642302616802	19/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302616852	19/12/2016	15	4	Tramitada
Diciembre	201642302616922	19/12/2016	15	6	Tramitada
Diciembre	201642302616962	19/12/2016	10	3	Tramitada
Diciembre	201642302617312	19/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302617342	19/12/2016	10	6	Tramitada
Diciembre	201642302617362	19/12/2016	10	6	Tramitada
Diciembre	201642302617482	19/12/2016	30	7	Tramitada
Diciembre	201642302617652	19/12/2016	30	11	Tramitada
Diciembre	201642302617672	19/12/2016	30	11	Tramitada
Diciembre	201642302617862	19/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302617882	19/12/2016	30	7	Tramitada
Diciembre	201642302618032	19/12/2016	10	1	Tramitada
Diciembre	201642302618082	19/12/2016	10	8	Tramitada
Diciembre	201642302618122	19/12/2016	15	1	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Diciembre	201642302618172	19/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302618282	19/12/2016	10	6	Tramitada
Diciembre	201642302618672	19/12/2016	30	16	Tramitada
Diciembre	201642302618702	19/12/2016	15	10	Tramitada
Diciembre	201642302618932	19/12/2016	10	2	Tramitada
Diciembre	201642302619112	19/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302619462	19/12/2016	15	16	Tramitada
Diciembre	201642302619502	19/12/2016	30	11	Tramitada
Diciembre	201642302619632	19/12/2016	30	11	Tramitada
Diciembre	201642302619662	19/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302619732	19/12/2016	30	9	Tramitada
Diciembre	201642302619942	19/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302620242	19/12/2016	15	11	Tramitada
Diciembre	201642302620672	19/12/2016	15	1	Tramitada
Diciembre	201642302620912	19/12/2016	15	3	Tramitada
Diciembre	201642302621332	19/12/2016	5	9	Tramitada
Diciembre	201642302621682	19/12/2016	15	11	Tramitada
Diciembre	201642302621922	19/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302622002	19/12/2016	15	8	Tramitada
Diciembre	201642302622022	19/12/2016	10	3	Tramitada
Diciembre	201642302622192	19/12/2016	10	11	Tramitada
Diciembre	201642402611992	19/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402612662	19/12/2016	15	0	Tramitada
Diciembre	201642402612682	19/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402613322	19/12/2016	15	2	Tramitada
Diciembre	201642402613802	19/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402614722	19/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402614872	19/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402616012	19/12/2016	15	3	Tramitada
Diciembre	201642402616242	19/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402616512	19/12/2016	15	6	Tramitada
Diciembre	201642402616572	19/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402617032	19/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402617122	19/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402617282	19/12/2016	15	2	Tramitada
Diciembre	201642402617302	19/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402617322	19/12/2016	15	1	Tramitada
Diciembre	201642402617512	19/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402617872	19/12/2016	5	1	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Diciembre	201642402618012	19/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402618352	19/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402619742	19/12/2016	15	2	Tramitada
Diciembre	201642402620472	19/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402620652	19/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402621982	19/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402622212	19/12/2016	30	6	Tramitada
Diciembre	201642402622222	19/12/2016	30	6	Tramitada
Diciembre	201642402622322	19/12/2016	30	6	Tramitada
Diciembre	201642402622352	19/12/2016	30	6	Tramitada
Diciembre	201642402622372	19/12/2016	30	6	Tramitada
Diciembre	201642402622382	19/12/2016	30	6	Tramitada
Diciembre	201642402622412	19/12/2016	30	6	Tramitada
Diciembre	201642402622422	19/12/2016	30	6	Tramitada
Diciembre	201642402622452	19/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402622472	19/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402622482	19/12/2016	15	1	Tramitada
Diciembre	201642402622492	19/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402622502	19/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302611442	19/12/2016	30	5	Tramitada
Diciembre	201642302626192	20/12/2016	10	9	En Trámite
Diciembre	201642302631082	20/12/2016	5	9	En Trámite
Diciembre	201642302633352	20/12/2016	15	9	En Trámite
Diciembre	201642302622562	20/12/2016	15	11	Tramitada
Diciembre	201642302622632	20/12/2016	15	7	Tramitada
Diciembre	201642302622652	20/12/2016	15	9	Tramitada
Diciembre	201642302622732	20/12/2016	15	7	Tramitada
Diciembre	201642302622942	20/12/2016	30	4	Tramitada
Diciembre	201642302622992	20/12/2016	10	0	Tramitada
Diciembre	201642302623382	20/12/2016	15	3	Tramitada
Diciembre	201642302623472	20/12/2016	30	3	Tramitada
Diciembre	201642302623502	20/12/2016	30	11	Tramitada
Diciembre	201642302623572	20/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642302623612	20/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642302623862	20/12/2016	15	6	Tramitada
Diciembre	201642302624512	20/12/2016	15	11	Tramitada
Diciembre	201642302624722	20/12/2016	30	8	Tramitada
Diciembre	201642302624752	20/12/2016	15	15	Tramitada
Diciembre	201642302625102	20/12/2016	15	15	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Diciembre	201642302625302	20/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302626522	20/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642302626692	20/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302626732	20/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302627112	20/12/2016	10	1	Tramitada
Diciembre	201642302627812	20/12/2016	10	6	Tramitada
Diciembre	201642302628452	20/12/2016	10	2	Tramitada
Diciembre	201642302628562	20/12/2016	10	4	Tramitada
Diciembre	201642302629492	20/12/2016	15	8	Tramitada
Diciembre	201642302630392	20/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302630522	20/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302631102	20/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302631232	20/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302631342	20/12/2016	10	8	Tramitada
Diciembre	201642302631382	20/12/2016	10	2	Tramitada
Diciembre	201642302632002	20/12/2016	30	6	Tramitada
Diciembre	201642302632042	20/12/2016	10	2	Tramitada
Diciembre	201642302632092	20/12/2016	30	8	Tramitada
Diciembre	201642302632342	20/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302632542	20/12/2016	15	2	Tramitada
Diciembre	201642302632572	20/12/2016	10	2	Tramitada
Diciembre	201642302632612	20/12/2016	10	2	Tramitada
Diciembre	201642302632632	20/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302632672	20/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302633092	20/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302633492	20/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302633532	20/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302633782	20/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302633932	20/12/2016	10	2	Tramitada
Diciembre	201642302634062	20/12/2016	10	2	Tramitada
Diciembre	201642302634172	20/12/2016	15	7	Tramitada
Diciembre	201642302634452	20/12/2016	15	4	Tramitada
Diciembre	201642302634512	20/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302634542	20/12/2016	30	6	Tramitada
Diciembre	201642302634782	20/12/2016	15	5	Tramitada
Diciembre	201642302634962	20/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402622512	20/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642402625092	20/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642402625782	20/12/2016	5	0	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Diciembre	201642402627132	20/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402627772	20/12/2016	15	8	Tramitada
Diciembre	201642402627922	20/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402628092	20/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402628152	20/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402628362	20/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402629002	20/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402629112	20/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402629752	20/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402629892	20/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402630672	20/12/2016	15	4	Tramitada
Diciembre	201642402631262	20/12/2016	15	8	Tramitada
Diciembre	201642402631552	20/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402631632	20/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402631692	20/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402632062	20/12/2016	5	3	Tramitada
Diciembre	201642402633462	20/12/2016	15	3	Tramitada
Diciembre	201642402633542	20/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402633582	20/12/2016	5	5	Tramitada
Diciembre	201642402634232	20/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402634582	20/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402634612	20/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402634862	20/12/2016	15	1	Tramitada
Diciembre	201642402635092	20/12/2016	5	3	Tramitada
Diciembre	201642402635102	20/12/2016	15	8	Tramitada
Diciembre	201642402635122	20/12/2016	5	6	Tramitada
Diciembre	201642402635132	20/12/2016	5	8	Tramitada
Diciembre	201642402635142	20/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402635152	20/12/2016	5	16	Tramitada
Diciembre	201642402635162	20/12/2016	15	2	Tramitada
Diciembre	201642402635172	20/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302625712	20/12/2016	15	16	Tramitada
Diciembre	201642302629242	20/12/2016	15	3	Tramitada
Diciembre	201642302629292	20/12/2016	15	3	Tramitada
Diciembre	201642302629582	20/12/2016	30	8	Tramitada
Diciembre	201642302631752	20/12/2016	30	8	Tramitada
Diciembre	201642302632352	20/12/2016	15	16	Tramitada
Diciembre	201642302632762	20/12/2016	15	24	Tramitada
Diciembre	201642302635262	21/12/2016	5	8	En Trámite

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Diciembre	201642302635512	21/12/2016	30	8	En Trámite
Diciembre	201642302637052	21/12/2016	5	8	En Trámite
Diciembre	201642302644112	21/12/2016	10	8	En Trámite
Diciembre	201642302635552	21/12/2016	30	7	Tramitada
Diciembre	201642302635772	21/12/2016	10	1	Tramitada
Diciembre	201642302635912	21/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642302635942	21/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642302636062	21/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302636182	21/12/2016	15	4	Tramitada
Diciembre	201642302636372	21/12/2016	10	3	Tramitada
Diciembre	201642302636512	21/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642302636692	21/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642302636732	21/12/2016	10	4	Tramitada
Diciembre	201642302637102	21/12/2016	15	15	Tramitada
Diciembre	201642302637842	21/12/2016	5	15	Tramitada
Diciembre	201642302637902	21/12/2016	5	15	Tramitada
Diciembre	201642302638362	21/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302638582	21/12/2016	15	3	Tramitada
Diciembre	201642302638702	21/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302639202	21/12/2016	30	7	Tramitada
Diciembre	201642302639292	21/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302639442	21/12/2016	10	7	Tramitada
Diciembre	201642302639542	21/12/2016	15	15	Tramitada
Diciembre	201642302639852	21/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302640602	21/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302640612	21/12/2016	30	5	Tramitada
Diciembre	201642302640622	21/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302640962	21/12/2016	10	4	Tramitada
Diciembre	201642302641082	21/12/2016	30	3	Tramitada
Diciembre	201642302641142	21/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302641332	21/12/2016	15	7	Tramitada
Diciembre	201642302641742	21/12/2016	15	5	Tramitada
Diciembre	201642302641862	21/12/2016	30	2	Tramitada
Diciembre	201642302642062	21/12/2016	10	4	Tramitada
Diciembre	201642302642182	21/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302642812	21/12/2016	30	4	Tramitada
Diciembre	201642302643312	21/12/2016	30	7	Tramitada
Diciembre	201642302643482	21/12/2016	15	6	Tramitada
Diciembre	201642302644122	21/12/2016	5	1	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Diciembre	201642302644222	21/12/2016	10	7	Tramitada
Diciembre	201642302644482	21/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402635182	21/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642402635482	21/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642402635802	21/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402636282	21/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642402636822	21/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642402637122	21/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402637862	21/12/2016	15	1	Tramitada
Diciembre	201642402638072	21/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402638202	21/12/2016	10	1	Tramitada
Diciembre	201642402638952	21/12/2016	10	1	Tramitada
Diciembre	201642402639212	21/12/2016	15	3	Tramitada
Diciembre	201642402639232	21/12/2016	15	7	Tramitada
Diciembre	201642402639462	21/12/2016	5	5	Tramitada
Diciembre	201642402639642	21/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402640382	21/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402640432	21/12/2016	15	7	Tramitada
Diciembre	201642402640652	21/12/2016	15	7	Tramitada
Diciembre	201642402640672	21/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402640702	21/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402640722	21/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402641262	21/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402641802	21/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402641892	21/12/2016	15	15	Tramitada
Diciembre	201642402642922	21/12/2016	15	1	Tramitada
Diciembre	201642402642972	21/12/2016	15	7	Tramitada
Diciembre	201642402643132	21/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402643142	21/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402643272	21/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402643292	21/12/2016	5	6	Tramitada
Diciembre	201642402643762	21/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402643942	21/12/2016	15	1	Tramitada
Diciembre	201642402644062	21/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402644102	21/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402644312	21/12/2016	15	3	Tramitada
Diciembre	201642402644412	21/12/2016	15	15	Tramitada
Diciembre	201642402644792	21/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402644802	21/12/2016	15	4	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Diciembre	201642402644812	21/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402644822	21/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402644832	21/12/2016	15	7	Tramitada
Diciembre	201642402644852	21/12/2016	15	2	Tramitada
Diciembre	201642402644872	21/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402644892	21/12/2016	15	5	Tramitada
Diciembre	201642302639562	21/12/2016	15	4	Tramitada
Diciembre	201642302643032	21/12/2016	15	9	Tramitada
Diciembre	201642302643072	21/12/2016	15	5	Tramitada
Diciembre	201642302650892	22/12/2016	15	7	En Trámite
Diciembre	201642302645292	22/12/2016	15	0	Tramitada
Diciembre	201642302645312	22/12/2016	30	6	Tramitada
Diciembre	201642302645652	22/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642302645672	22/12/2016	10	3	Tramitada
Diciembre	201642302645752	22/12/2016	10	3	Tramitada
Diciembre	201642302645832	22/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642302645992	22/12/2016	10	6	Tramitada
Diciembre	201642302646032	22/12/2016	30	6	Tramitada
Diciembre	201642302646062	22/12/2016	30	6	Tramitada
Diciembre	201642302646082	22/12/2016	30	6	Tramitada
Diciembre	201642302646792	22/12/2016	15	4	Tramitada
Diciembre	201642302647132	22/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302647462	22/12/2016	10	3	Tramitada
Diciembre	201642302647472	22/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302647642	22/12/2016	5	3	Tramitada
Diciembre	201642302647712	22/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302647842	22/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302647872	22/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302649342	22/12/2016	30	2	Tramitada
Diciembre	201642302649372	22/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302649442	22/12/2016	5	3	Tramitada
Diciembre	201642302649942	22/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302650392	22/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302650832	22/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302650872	22/12/2016	10	2	Tramitada
Diciembre	201642302650972	22/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302650982	22/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302651002	22/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302652272	22/12/2016	15	14	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Diciembre	201642402644902	22/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642402644912	22/12/2016	10	14	Tramitada
Diciembre	201642402646012	22/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642402646392	22/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642402646962	22/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642402647572	22/12/2016	10	1	Tramitada
Diciembre	201642402647812	22/12/2016	5	14	Tramitada
Diciembre	201642402648092	22/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642402649542	22/12/2016	15	2	Tramitada
Diciembre	201642402649632	22/12/2016	15	4	Tramitada
Diciembre	201642402649952	22/12/2016	15	4	Tramitada
Diciembre	201642402650092	22/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402650502	22/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402650592	22/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402650922	22/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402651092	22/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402651192	22/12/2016	15	6	Tramitada
Diciembre	201642402652142	22/12/2016	15	3	Tramitada
Diciembre	201642402653092	22/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402653132	22/12/2016	15	6	Tramitada
Diciembre	201642402653162	22/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402653192	22/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402653202	22/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302645272	22/12/2016	5	7	Tramitada
Diciembre	201642302647392	22/12/2016	15	18	Tramitada
Diciembre	201642302656262	23/12/2016	5	6	En Trámite
Diciembre	201642302656882	23/12/2016	15	6	En Trámite
Diciembre	201642302653652	23/12/2016	30	1	Tramitada
Diciembre	201642302654082	23/12/2016	10	2	Tramitada
Diciembre	201642302654182	23/12/2016	15	2	Tramitada
Diciembre	201642302654192	23/12/2016	5	4	Tramitada
Diciembre	201642302654222	23/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302654452	23/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302654502	23/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302654582	23/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302654602	23/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302654782	23/12/2016	15	3	Tramitada
Diciembre	201642302655262	23/12/2016	5	4	Tramitada
Diciembre	201642302655862	23/12/2016	10	1	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Diciembre	201642302658962	23/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302659462	23/12/2016	30	4	Tramitada
Diciembre	201642302659622	23/12/2016	10	2	Tramitada
Diciembre	201642302659972	23/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302661552	23/12/2016	15	5	Tramitada
Diciembre	201642302661582	23/12/2016	15	13	Tramitada
Diciembre	201642302661612	23/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402653212	23/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402653502	23/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402653552	23/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402654032	23/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402654242	23/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402655422	23/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402656962	23/12/2016	15	3	Tramitada
Diciembre	201642402657062	23/12/2016	15	5	Tramitada
Diciembre	201642402657572	23/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402658632	23/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402658822	23/12/2016	10	1	Tramitada
Diciembre	201642402659202	23/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402660312	23/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402660552	23/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402660612	23/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402660712	23/12/2016	15	3	Tramitada
Diciembre	201642402661222	23/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402661992	23/12/2016	5	4	Tramitada
Diciembre	201642402662012	23/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402662162	23/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402662172	23/12/2016	15	4	Tramitada
Diciembre	201642402662182	23/12/2016	10	1	Tramitada
Diciembre	201642402662212	23/12/2016	5	3	Tramitada
Diciembre	201642402662222	23/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302654972	23/12/2016	10	8	Tramitada
Diciembre	201642302654992	23/12/2016	10	8	Tramitada
Diciembre	201642402662252	24/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642402662262	24/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642402662272	24/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642402662292	24/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642402662302	24/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642402662312	24/12/2016	5	0	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Diciembre	201642402662322	24/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402662342	25/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302662462	26/12/2016	5	5	En Trámite
Diciembre	201642302662482	26/12/2016	5	5	En Trámite
Diciembre	201642302662502	26/12/2016	5	5	En Trámite
Diciembre	201642302663632	26/12/2016	15	5	En Trámite
Diciembre	201642302667142	26/12/2016	10	5	En Trámite
Diciembre	201642302667842	26/12/2016	10	5	En Trámite
Diciembre	201642302662512	26/12/2016	30	4	Tramitada
Diciembre	201642302662592	26/12/2016	15	4	Tramitada
Diciembre	201642302662722	26/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302663262	26/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302663392	26/12/2016	15	5	Tramitada
Diciembre	201642302663572	26/12/2016	5	3	Tramitada
Diciembre	201642302663622	26/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302663862	26/12/2016	15	4	Tramitada
Diciembre	201642302663962	26/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302663992	26/12/2016	15	1	Tramitada
Diciembre	201642302664032	26/12/2016	15	1	Tramitada
Diciembre	201642302664232	26/12/2016	10	2	Tramitada
Diciembre	201642302664292	26/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302664462	26/12/2016	15	4	Tramitada
Diciembre	201642302664652	26/12/2016	15	1	Tramitada
Diciembre	201642302664752	26/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302664872	26/12/2016	10	1	Tramitada
Diciembre	201642302665182	26/12/2016	15	4	Tramitada
Diciembre	201642302665252	26/12/2016	15	4	Tramitada
Diciembre	201642302666922	26/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302667022	26/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302667192	26/12/2016	15	1	Tramitada
Diciembre	201642302667222	26/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302667262	26/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302667462	26/12/2016	5	5	Tramitada
Diciembre	201642302667582	26/12/2016	15	4	Tramitada
Diciembre	201642302667772	26/12/2016	15	11	Tramitada
Diciembre	201642302667922	26/12/2016	5	5	Tramitada
Diciembre	201642302669332	26/12/2016	10	4	Tramitada
Diciembre	201642402662372	26/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642402662562	26/12/2016	5	1	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Diciembre	201642402663082	26/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402663352	26/12/2016	30	12	Tramitada
Diciembre	201642402663552	26/12/2016	15	4	Tramitada
Diciembre	201642402663752	26/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402664562	26/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402664862	26/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402665092	26/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402665262	26/12/2016	15	1	Tramitada
Diciembre	201642402665392	26/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402665472	26/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402665602	26/12/2016	10	12	Tramitada
Diciembre	201642402666932	26/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402667072	26/12/2016	15	4	Tramitada
Diciembre	201642402667122	26/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402667162	26/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402667212	26/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402667252	26/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402667702	26/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402667722	26/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402667942	26/12/2016	15	12	Tramitada
Diciembre	201642402668292	26/12/2016	15	2	Tramitada
Diciembre	201642402669172	26/12/2016	15	2	Tramitada
Diciembre	201642402669222	26/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402669252	26/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402669462	26/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402669472	26/12/2016	15	3	Tramitada
Diciembre	201642402669482	26/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402669502	26/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402669512	26/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402669562	26/12/2016	15	4	Tramitada
Diciembre	201642402669582	26/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402669592	26/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402669602	26/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402669612	26/12/2016	15	1	Tramitada
Diciembre	201642402669622	26/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302663022	26/12/2016	15	4	Tramitada
Diciembre	201642302663482	26/12/2016	15	5	Tramitada
Diciembre	201642302669262	26/12/2016	15	6	Tramitada
Diciembre	201642302671282	27/12/2016	15	4	En Trámite

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Diciembre	201642302674982	27/12/2016	30	4	En Trámite
Diciembre	201642302669752	27/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302669772	27/12/2016	10	0	Tramitada
Diciembre	201642302669812	27/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642302670062	27/12/2016	10	3	Tramitada
Diciembre	201642302670122	27/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642302670192	27/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302670672	27/12/2016	10	3	Tramitada
Diciembre	201642302670932	27/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302671352	27/12/2016	30	2	Tramitada
Diciembre	201642302671432	27/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302672102	27/12/2016	15	1	Tramitada
Diciembre	201642302672252	27/12/2016	10	1	Tramitada
Diciembre	201642302672262	27/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302672712	27/12/2016	10	3	Tramitada
Diciembre	201642302673172	27/12/2016	15	3	Tramitada
Diciembre	201642302673592	27/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302673892	27/12/2016	10	3	Tramitada
Diciembre	201642302675062	27/12/2016	15	2	Tramitada
Diciembre	201642302675102	27/12/2016	10	2	Tramitada
Diciembre	201642302676702	27/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402669632	27/12/2016	15	2	Tramitada
Diciembre	201642402669712	27/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642402670112	27/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402670232	27/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402670432	27/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402670542	27/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402670652	27/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402670732	27/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402671142	27/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402671392	27/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402671842	27/12/2016	15	11	Tramitada
Diciembre	201642402672272	27/12/2016	15	2	Tramitada
Diciembre	201642402672302	27/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402672672	27/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402672832	27/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402673022	27/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402673142	27/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402673232	27/12/2016	5	1	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Diciembre	201642402673932	27/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402673952	27/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402674232	27/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402674332	27/12/2016	15	2	Tramitada
Diciembre	201642402674412	27/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402674642	27/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402674732	27/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402674802	27/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402674932	27/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402675152	27/12/2016	15	3	Tramitada
Diciembre	201642402676352	27/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402676432	27/12/2016	15	2	Tramitada
Diciembre	201642402676542	27/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402676612	27/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402676662	27/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402676742	27/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402676752	27/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402676762	27/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402676782	27/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402676802	27/12/2016	15	2	Tramitada
Diciembre	201642402676812	27/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402676822	27/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402676852	27/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402676862	27/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402676882	27/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402676902	27/12/2016	15	2	Tramitada
Diciembre	201642402676912	27/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402676922	27/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402676932	27/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402676942	27/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402676952	27/12/2016	15	11	Tramitada
Diciembre	201642402676962	27/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302672942	27/12/2016	30	4	Tramitada
Diciembre	201642302674012	27/12/2016	5	3	Tramitada
Diciembre	201642302677262	28/12/2016	10	1	Tramitada
Diciembre	201642302677332	28/12/2016	5	3	Tramitada
Diciembre	201642302678122	28/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302678602	28/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302679642	28/12/2016	30	2	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Diciembre	201642302680222	28/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302680382	28/12/2016	15	1	Tramitada
Diciembre	201642302680822	28/12/2016	30	2	Tramitada
Diciembre	201642302681062	28/12/2016	15	10	Tramitada
Diciembre	201642302681302	28/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302681462	28/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302681662	28/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302681872	28/12/2016	30	1	Tramitada
Diciembre	201642302682592	28/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302683992	28/12/2016	30	1	Tramitada
Diciembre	201642402677572	28/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402678052	28/12/2016	15	2	Tramitada
Diciembre	201642402678232	28/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402678372	28/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402678882	28/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402680592	28/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402681222	28/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402681352	28/12/2016	15	2	Tramitada
Diciembre	201642402681552	28/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402682032	28/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402682922	28/12/2016	15	2	Tramitada
Diciembre	201642402683712	28/12/2016	15	2	Tramitada
Diciembre	201642402683852	28/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402683942	28/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402684022	28/12/2016	5	3	Tramitada
Diciembre	201642402684152	28/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402684192	28/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402684202	28/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402684212	28/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402684242	28/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402684252	28/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402684272	28/12/2016	15	2	Tramitada
Diciembre	201642402684282	28/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402684292	28/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402684302	28/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642402684312	28/12/2016	5	2	Tramitada
Diciembre	201642302680702	28/12/2016	5	5	Tramitada
Diciembre	201642302684332	29/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302684942	29/12/2016	5	1	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Diciembre	201642302685272	29/12/2016	30	9	Tramitada
Diciembre	201642302685392	29/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302685512	29/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302685722	29/12/2016	30	1	Tramitada
Diciembre	201642302685872	29/12/2016	15	1	Tramitada
Diciembre	201642302686042	29/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302686302	29/12/2016	15	1	Tramitada
Diciembre	201642302687042	29/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302688112	29/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302689342	29/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302689652	29/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302690742	29/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302691452	29/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302692312	29/12/2016	10	9	Tramitada
Diciembre	201642302692802	29/12/2016	15	9	Tramitada
Diciembre	201642402684342	29/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402684422	29/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402686152	29/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402686412	29/12/2016	15	2	Tramitada
Diciembre	201642402687332	29/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402687752	29/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402688092	29/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402688202	29/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642402688772	29/12/2016	15	1	Tramitada
Diciembre	201642402689252	29/12/2016	10	1	Tramitada
Diciembre	201642402690962	29/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402691272	29/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402691622	29/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402692272	29/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402692512	29/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402692552	29/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402692842	29/12/2016	15	2	Tramitada
Diciembre	201642402692852	29/12/2016	15	1	Tramitada
Diciembre	201642402692882	29/12/2016	15	1	Tramitada
Diciembre	201642402692892	29/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402692902	29/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642302693042	30/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642302693162	30/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642302693452	30/12/2016	5	0	Tramitada

TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD - SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Diciembre	201642302693542	30/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642302693842	30/12/2016	5	8	Tramitada
Diciembre	201642302694012	30/12/2016	30	1	Tramitada
Diciembre	201642302694262	30/12/2016	5	8	Tramitada
Diciembre	201642302697042	30/12/2016	15	8	Tramitada
Diciembre	201642302697442	30/12/2016	15	8	Tramitada
Diciembre	201642302700142	30/12/2016	5	8	Tramitada
Diciembre	201642302700152	30/12/2016	5	8	Tramitada
Diciembre	201642302700162	30/12/2016	5	8	Tramitada
Diciembre	201642402696492	30/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402697922	30/12/2016	5	0	Tramitada
Diciembre	201642402700202	30/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402700762	30/12/2016	5	1	Tramitada
Diciembre	201642402700862	30/12/2016	15	1	Tramitada