

**Fecha de Elaboración:** 08 de Agosto de 2016

**Dependencia:** Grupo de Atención al Ciudadano - Subdirección Administrativa

**Ministerio de Salud y Protección Social**

### TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Enero	20164230000772	4/1/2016	30	24	Tramitado
Enero	20164230000872	4/1/2016	15	24	Tramitado
Enero	201642300001302	4/1/2016	30	10	Tramitado
Enero	201642300001362	4/1/2016	15	23	Tramitado
Enero	201642300001992	4/1/2016	30	4	Tramitado
Enero	201642300002022	4/1/2016	5	123	En trámite
Enero	201642300002042	4/1/2016	15	123	En trámite
Enero	201642300002072	4/1/2016	15	16	Tramitado
Enero	201642300002142	4/1/2016	15	123	En trámite
Enero	201642300002252	4/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642300002592	4/1/2016	30	123	En trámite
Enero	201642300002642	4/1/2016	5	123	En trámite
Enero	201642300002802	4/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642300002882	4/1/2016	15	11	Tramitado
Enero	201642300003222	4/1/2016	15	11	Tramitado
Enero	201642300003312	4/1/2016	15	11	Tramitado
Enero	201642300003372	4/1/2016	15	14	Tramitado
Enero	201642300003392	4/1/2016	15	16	Tramitado
Enero	201642300003432	4/1/2016	15	11	Tramitado
Enero	201642300003472	4/1/2016	15	16	Tramitado
Enero	201642300003492	4/1/2016	15	22	Tramitado
Enero	201642300003532	4/1/2016	15	11	Tramitado
Enero	201642300003602	4/1/2016	15	123	En trámite
Enero	201642300003722	4/1/2016	15	0	Tramitado
Enero	201642300003982	4/1/2016	15	13	Tramitado
Enero	201642300004062	4/1/2016	15	14	Tramitado
Enero	201642300004202	4/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	201642300004312	4/1/2016	5	5	Tramitado
Enero	201642300004332	4/1/2016	15	4	Tramitado
Enero	201642300004472	4/1/2016	10	6	Tramitado
Enero	201642300004612	4/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642300005102	4/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	201642300005202	4/1/2016	15	1	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Enero	201642300005242	4/1/2016	15	123	En trámite
Enero	201642300005262	4/1/2016	15	13	Tramitado
Enero	201642300005292	4/1/2016	15	19	Tramitado
Enero	201642300005332	4/1/2016	30	4	Tramitado
Enero	201642300005462	4/1/2016	15	7	Tramitado
Enero	201642300005522	4/1/2016	15	5	Tramitado
Enero	201642300005712	4/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642300005732	4/1/2016	15	123	En trámite
Enero	201642300005832	4/1/2016	15	19	Tramitado
Enero	201642300005852	4/1/2016	30	4	Tramitado
Enero	201642300006012	4/1/2016	15	23	Tramitado
Enero	201642300006242	4/1/2016	15	25	Tramitado
Enero	201642300006282	4/1/2016	15	13	Tramitado
Enero	201642300007152	4/1/2016	15	123	En trámite
Enero	201642300007582	4/1/2016	30	6	Tramitado
Enero	201642300007682	4/1/2016	30	14	Tramitado
Enero	201642300008872	5/1/2016	10	2	Tramitado
Enero	201642300008882	5/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642300009042	5/1/2016	30	17	Tramitado
Enero	201642300009092	5/1/2016	30	19	Tramitado
Enero	201642300009232	5/1/2016	30	16	Tramitado
Enero	201642300009242	5/1/2016	15	12	Tramitado
Enero	201642300009462	5/1/2016	15	15	Tramitado
Enero	201642300009512	5/1/2016	15	10	Tramitado
Enero	201642300009522	5/1/2016	15	9	Tramitado
Enero	201642300009602	5/1/2016	15	9	Tramitado
Enero	201642300009622	5/1/2016	15	13	Tramitado
Enero	201642300009652	5/1/2016	15	11	Tramitado
Enero	201642300009662	5/1/2016	15	11	Tramitado
Enero	201642300009722	5/1/2016	30	21	Tramitado
Enero	201642300009912	5/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642300010012	5/1/2016	15	27	Tramitado
Enero	201642300010342	5/1/2016	15	10	Tramitado
Enero	201642300010502	5/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642300010532	5/1/2016	30	122	En trámite
Enero	201642300010612	5/1/2016	15	10	Tramitado
Enero	201642300010662	5/1/2016	30	22	Tramitado
Enero	201642300010732	5/1/2016	15	5	Tramitado
Enero	201642300010762	5/1/2016	15	5	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Enero	201642300010772	5/1/2016	15	3	Tramitado
Enero	201642300010812	5/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642300010862	5/1/2016	30	22	Tramitado
Enero	201642300010992	5/1/2016	10	14	Tramitado
Enero	201642300011132	5/1/2016	10	122	En trámite
Enero	201642300011352	5/1/2016	15	3	Tramitado
Enero	201642300011502	5/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642300011712	5/1/2016	15	4	Tramitado
Enero	201642300011872	5/1/2016	15	5	Tramitado
Enero	201642300012192	5/1/2016	30	15	Tramitado
Enero	201642300012282	5/1/2016	10	4	Tramitado
Enero	201642300012452	5/1/2016	15	25	Tramitado
Enero	201642300012462	5/1/2016	15	15	Tramitado
Enero	201642300012472	5/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	201642300012682	5/1/2016	30	12	Tramitado
Enero	201642300012812	5/1/2016	30	18	Tramitado
Enero	201642300013092	5/1/2016	5	9	Tramitado
Enero	201642300013312	5/1/2016	15	122	En trámite
Enero	201642300013442	5/1/2016	10	26	Tramitado
Enero	201642300013552	5/1/2016	15	122	En trámite
Enero	201642300013562	5/1/2016	30	7	Tramitado
Enero	201642300013632	5/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642300013652	5/1/2016	5	6	Tramitado
Enero	201642300013662	5/1/2016	15	9	Tramitado
Enero	201642300013672	5/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642300013752	5/1/2016	5	6	Tramitado
Enero	201642300013772	5/1/2016	5	6	Tramitado
Enero	201642300013912	5/1/2016	15	16	Tramitado
Enero	201642300013952	5/1/2016	10	7	Tramitado
Enero	201642300014042	5/1/2016	30	22	Tramitado
Enero	201642300014052	5/1/2016	15	22	Tramitado
Enero	201642300014072	5/1/2016	10	122	En trámite
Enero	201642300014442	5/1/2016	30	13	Tramitado
Enero	201642300014692	5/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642300014732	5/1/2016	30	4	Tramitado
Enero	201642300014822	5/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642300014842	5/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642300015112	5/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642300015172	5/1/2016	5	3	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Enero	201642300015202	5/1/2016	10	122	En trámite
Enero	201642300015272	5/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642300015402	5/1/2016	5	5	Tramitado
Enero	201642300015552	5/1/2016	15	26	Tramitado
Enero	201642300015572	5/1/2016	15	122	En trámite
Enero	201642300015692	5/1/2016	15	122	En trámite
Enero	201642300015722	5/1/2016	15	122	En trámite
Enero	201642300015762	5/1/2016	15	122	En trámite
Enero	201642300015822	5/1/2016	15	14	Tramitado
Enero	201642300015842	5/1/2016	10	122	En trámite
Enero	201642300015952	5/1/2016	10	122	En trámite
Enero	201642300015982	5/1/2016	15	5	Tramitado
Enero	201642300016042	5/1/2016	5	16	Tramitado
Enero	201642300016182	5/1/2016	15	9	Tramitado
Enero	201642300016272	5/1/2016	15	122	En trámite
Enero	201642300016352	5/1/2016	10	122	En trámite
Enero	201642300016372	5/1/2016	10	122	En trámite
Enero	201642300016422	5/1/2016	10	122	En trámite
Enero	201642300016472	5/1/2016	10	122	En trámite
Enero	201642300016512	5/1/2016	10	122	En trámite
Enero	201642300016812	5/1/2016	10	122	En trámite
Enero	201642300016882	5/1/2016	30	22	Tramitado
Enero	201642300016912	5/1/2016	15	18	Tramitado
Enero	201642300016922	5/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642300016952	5/1/2016	15	23	Tramitado
Enero	201642300017372	5/1/2016	10	15	Tramitado
Enero	201642300017392	5/1/2016	5	5	Tramitado
Enero	201642300017462	5/1/2016	30	15	Tramitado
Enero	201642300017472	5/1/2016	30	16	Tramitado
Enero	201642300017752	5/1/2016	15	5	Tramitado
Enero	201642300017772	5/1/2016	15	3	Tramitado
Enero	201642300018042	6/1/2016	15	14	Tramitado
Enero	201642300018082	6/1/2016	15	5	Tramitado
Enero	201642300018092	6/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	201642300018102	6/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	201642300018112	6/1/2016	30	2	Tramitado
Enero	201642300018132	6/1/2016	15	16	Tramitado
Enero	201642300018172	6/1/2016	15	121	En trámite
Enero	201642300018242	6/1/2016	5	4	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Enero	201642300018282	6/1/2016	30	10	Tramitado
Enero	201642300018302	6/1/2016	15	9	Tramitado
Enero	201642300018322	6/1/2016	15	10	Tramitado
Enero	201642300018342	6/1/2016	15	121	En trámite
Enero	201642300018462	6/1/2016	15	3	Tramitado
Enero	201642300018492	6/1/2016	15	5	Tramitado
Enero	201642300018522	6/1/2016	30	18	Tramitado
Enero	201642300018642	6/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642300018672	6/1/2016	15	12	Tramitado
Enero	201642300018682	6/1/2016	30	121	En trámite
Enero	201642300018732	6/1/2016	15	8	Tramitado
Enero	201642300018852	6/1/2016	15	12	Tramitado
Enero	201642300018942	6/1/2016	30	8	Tramitado
Enero	201642300018952	6/1/2016	30	8	Tramitado
Enero	201642300019032	6/1/2016	5	7	Tramitado
Enero	201642300019172	6/1/2016	30	14	Tramitado
Enero	201642300019252	6/1/2016	30	9	Tramitado
Enero	201642300019262	6/1/2016	15	16	Tramitado
Enero	201642300019322	6/1/2016	30	9	Tramitado
Enero	201642300019492	6/1/2016	15	12	Tramitado
Enero	201642300019612	6/1/2016	30	10	Tramitado
Enero	201642300019732	6/1/2016	15	23	Tramitado
Enero	201642300019762	6/1/2016	5	6	Tramitado
Enero	201642300019902	6/1/2016	15	121	En trámite
Enero	201642300020472	6/1/2016	15	5	Tramitado
Enero	201642300021142	6/1/2016	15	9	Tramitado
Enero	201642300021292	6/1/2016	5	5	Tramitado
Enero	201642300021352	6/1/2016	15	10	Tramitado
Enero	201642300021692	6/1/2016	5	5	Tramitado
Enero	201642300021902	6/1/2016	15	14	Tramitado
Enero	201642300022012	6/1/2016	15	121	En trámite
Enero	201642300022122	6/1/2016	30	6	Tramitado
Enero	201642300022142	6/1/2016	5	6	Tramitado
Enero	201642300022152	6/1/2016	30	8	Tramitado
Enero	201642300022182	6/1/2016	5	6	Tramitado
Enero	201642300022222	6/1/2016	15	13	Tramitado
Enero	201642300022242	6/1/2016	15	22	Tramitado
Enero	201642300022312	6/1/2016	30	8	Tramitado
Enero	201642300022342	6/1/2016	5	121	En trámite

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Enero	201642300022422	6/1/2016	10	24	Tramitado
Enero	201642300022532	6/1/2016	15	24	Tramitado
Enero	201642300022662	6/1/2016	30	21	Tramitado
Enero	201642300022812	6/1/2016	5	6	Tramitado
Enero	201642300022822	6/1/2016	5	5	Tramitado
Enero	201642300022842	6/1/2016	30	14	Tramitado
Enero	201642300022852	6/1/2016	15	121	En trámite
Enero	201642300022972	6/1/2016	30	6	Tramitado
Enero	201642300022992	6/1/2016	5	6	Tramitado
Enero	201642300023022	6/1/2016	10	22	Tramitado
Enero	201642300023122	6/1/2016	30	11	Tramitado
Enero	201642300023202	6/1/2016	30	8	Tramitado
Enero	201642300023262	6/1/2016	15	5	Tramitado
Enero	201642300023322	6/1/2016	30	21	Tramitado
Enero	201642300023522	6/1/2016	30	12	Tramitado
Enero	201642300023842	6/1/2016	15	121	En trámite
Enero	201642300023892	6/1/2016	5	5	Tramitado
Enero	201642300023922	6/1/2016	30	8	Tramitado
Enero	201642300023952	6/1/2016	30	8	Tramitado
Enero	201642300023962	6/1/2016	30	8	Tramitado
Enero	201642300024052	6/1/2016	15	121	En trámite
Enero	201642300024102	6/1/2016	15	10	Tramitado
Enero	201642300024122	6/1/2016	30	17	Tramitado
Enero	201642300024172	6/1/2016	15	11	Tramitado
Enero	201642300024182	6/1/2016	15	6	Tramitado
Enero	201642300024192	6/1/2016	30	8	Tramitado
Enero	201642300024252	6/1/2016	15	6	Tramitado
Enero	201642300024292	6/1/2016	10	121	En trámite
Enero	201642300024312	6/1/2016	10	121	En trámite
Enero	201642300024322	6/1/2016	10	121	En trámite
Enero	201642300024412	6/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642300024422	6/1/2016	10	121	En trámite
Enero	201642300024472	6/1/2016	15	8	Tramitado
Enero	201642300024542	6/1/2016	15	11	Tramitado
Enero	201642300024672	6/1/2016	15	24	Tramitado
Enero	201642300024752	6/1/2016	10	16	Tramitado
Enero	201642300024842	6/1/2016	15	121	En trámite
Enero	201642300024952	6/1/2016	15	13	Tramitado
Enero	201642300025022	6/1/2016	15	25	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Enero	201642300025272	6/1/2016	10	121	En trámite
Enero	201642300025352	6/1/2016	15	5	Tramitado
Enero	201642300025422	6/1/2016	15	5	Tramitado
Enero	201642300025442	6/1/2016	15	6	Tramitado
Enero	201642300025532	6/1/2016	30	121	En trámite
Enero	201642300025652	6/1/2016	30	8	Tramitado
Enero	201642300025732	6/1/2016	15	15	Tramitado
Enero	201642300025792	6/1/2016	15	121	En trámite
Enero	201642300025852	6/1/2016	5	16	Tramitado
Enero	201642300025882	6/1/2016	10	14	Tramitado
Enero	201642300025892	6/1/2016	10	15	Tramitado
Enero	201642300025982	6/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	201642300025992	6/1/2016	15	121	En trámite
Enero	201642300026132	6/1/2016	10	14	Tramitado
Enero	201642300026162	6/1/2016	5	121	En trámite
Enero	201642300026432	6/1/2016	15	121	En trámite
Enero	201642300026462	6/1/2016	5	6	Tramitado
Enero	201642300026512	6/1/2016	15	121	En trámite
Enero	201642300026532	6/1/2016	15	121	En trámite
Enero	201642300026572	6/1/2016	15	3	Tramitado
Enero	201642300026622	6/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642300026662	6/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642300026692	6/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642300026712	6/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642300026752	6/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642300026812	6/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642300026862	6/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642300026922	6/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642300027022	6/1/2016	5	6	Tramitado
Enero	201642300027052	6/1/2016	5	5	Tramitado
Enero	201642300027062	6/1/2016	30	121	En trámite
Enero	201642300027302	6/1/2016	15	11	Tramitado
Enero	201642300027382	6/1/2016	30	15	Tramitado
Enero	201642300027592	6/1/2016	15	121	En trámite
Enero	201642300027612	6/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642300028122	6/1/2016	15	10	Tramitado
Enero	201642300028132	6/1/2016	10	22	Tramitado
Enero	201642300028152	6/1/2016	15	16	Tramitado
Enero	201642300028532	7/1/2016	5	4	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Enero	201642300028572	7/1/2016	15	10	Tramitado
Enero	201642300028732	7/1/2016	15	20	Tramitado
Enero	201642300028742	7/1/2016	15	13	Tramitado
Enero	201642300028762	7/1/2016	5	5	Tramitado
Enero	201642300028792	7/1/2016	10	120	En trámite
Enero	201642300028832	7/1/2016	30	8	Tramitado
Enero	201642300028882	7/1/2016	15	120	En trámite
Enero	201642300029052	7/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642300029062	7/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642300029192	7/1/2016	30	13	Tramitado
Enero	201642300029232	7/1/2016	15	11	Tramitado
Enero	201642300029292	7/1/2016	15	5	Tramitado
Enero	201642300029372	7/1/2016	15	6	Tramitado
Enero	201642300029412	7/1/2016	15	23	Tramitado
Enero	201642300029532	7/1/2016	15	120	En trámite
Enero	201642300029632	7/1/2016	15	8	Tramitado
Enero	201642300029672	7/1/2016	10	5	Tramitado
Enero	201642300029682	7/1/2016	15	8	Tramitado
Enero	201642300029702	7/1/2016	15	9	Tramitado
Enero	201642300029802	7/1/2016	30	2	Tramitado
Enero	201642300029962	7/1/2016	30	10	Tramitado
Enero	201642300030142	7/1/2016	15	21	Tramitado
Enero	201642300030162	7/1/2016	30	11	Tramitado
Enero	201642300030222	7/1/2016	5	5	Tramitado
Enero	201642300030242	7/1/2016	15	10	Tramitado
Enero	201642300030332	7/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642300030342	7/1/2016	5	5	Tramitado
Enero	201642300030362	7/1/2016	30	16	Tramitado
Enero	201642300030382	7/1/2016	15	9	Tramitado
Enero	201642300030412	7/1/2016	15	11	Tramitado
Enero	201642300030432	7/1/2016	30	120	En trámite
Enero	201642300030652	7/1/2016	30	9	Tramitado
Enero	201642300031302	7/1/2016	15	13	Tramitado
Enero	201642300031472	7/1/2016	15	15	Tramitado
Enero	201642300031482	7/1/2016	30	19	Tramitado
Enero	201642300031852	7/1/2016	15	16	Tramitado
Enero	201642300031872	7/1/2016	15	16	Tramitado
Enero	201642300031982	7/1/2016	30	11	Tramitado
Enero	201642300032082	7/1/2016	30	11	Tramitado



## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Enero	201642300032342	7/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642300032482	7/1/2016	15	20	Tramitado
Enero	201642300032592	7/1/2016	30	5	Tramitado
Enero	201642300033092	7/1/2016	30	12	Tramitado
Enero	201642300033302	7/1/2016	15	15	Tramitado
Enero	201642300033412	7/1/2016	15	7	Tramitado
Enero	201642300033422	7/1/2016	30	14	Tramitado
Enero	201642300033822	7/1/2016	15	13	Tramitado
Enero	201642300034112	7/1/2016	15	11	Tramitado
Enero	201642300034332	7/1/2016	15	3	Tramitado
Enero	201642300034352	7/1/2016	15	10	Tramitado
Enero	201642300034402	7/1/2016	30	10	Tramitado
Enero	201642300035042	7/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642300035312	7/1/2016	15	10	Tramitado
Enero	201642300035412	7/1/2016	15	11	Tramitado
Enero	201642300036062	8/1/2016	15	11	Tramitado
Enero	201642300036212	8/1/2016	10	9	Tramitado
Enero	201642300036222	8/1/2016	30	15	Tramitado
Enero	201642300036232	8/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642300036242	8/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642300036272	8/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642300036722	8/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642300036832	8/1/2016	30	12	Tramitado
Enero	201642300036872	8/1/2016	15	15	Tramitado
Enero	201642300037012	8/1/2016	15	119	En trámite
Enero	201642300037382	8/1/2016	30	19	Tramitado
Enero	201642300037442	8/1/2016	5	119	En trámite
Enero	201642300037462	8/1/2016	5	119	En trámite
Enero	201642300037742	8/1/2016	5	119	En trámite
Enero	201642300038322	8/1/2016	15	119	En trámite
Enero	201642300038362	8/1/2016	15	119	En trámite
Enero	201642300038542	8/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642300038582	8/1/2016	15	10	Tramitado
Enero	201642300038742	8/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642300038912	8/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642300039442	8/1/2016	10	9	Tramitado
Enero	201642300039472	8/1/2016	15	11	Tramitado
Enero	201642300039572	8/1/2016	30	13	Tramitado
Enero	201642300039702	8/1/2016	30	13	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Enero	201642300039822	8/1/2016	30	12	Tramitado
Enero	201642300039912	8/1/2016	30	18	Tramitado
Enero	201642300039982	8/1/2016	15	8	Tramitado
Enero	201642300040062	8/1/2016	15	13	Tramitado
Enero	201642300040072	8/1/2016	15	15	Tramitado
Enero	201642300040102	8/1/2016	15	19	Tramitado
Enero	201642300040112	8/1/2016	15	19	Tramitado
Enero	201642300040142	8/1/2016	15	19	Tramitado
Enero	201642300040162	8/1/2016	15	19	Tramitado
Enero	201642300040172	8/1/2016	15	19	Tramitado
Enero	201642300040902	8/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642300041572	8/1/2016	15	13	Tramitado
Enero	201642300041692	8/1/2016	30	12	Tramitado
Enero	201642300041912	8/1/2016	15	9	Tramitado
Enero	201642300042412	8/1/2016	30	6	Tramitado
Enero	201642300042772	8/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642300043712	12/1/2016	15	4	Tramitado
Enero	201642300043762	12/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642300043772	12/1/2016	15	3	Tramitado
Enero	201642300043882	12/1/2016	15	3	Tramitado
Enero	201642300043952	12/1/2016	30	8	Tramitado
Enero	201642300044272	12/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642300044382	12/1/2016	15	7	Tramitado
Enero	201642300044442	12/1/2016	30	9	Tramitado
Enero	201642300044492	12/1/2016	30	118	En trámite
Enero	201642300044922	12/1/2016	15	7	Tramitado
Enero	201642300044932	12/1/2016	15	7	Tramitado
Enero	201642300044982	12/1/2016	15	7	Tramitado
Enero	201642300045182	12/1/2016	5	5	Tramitado
Enero	201642300045632	12/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642300045672	12/1/2016	15	6	Tramitado
Enero	201642300045752	12/1/2016	15	9	Tramitado
Enero	201642300045782	12/1/2016	10	118	En trámite
Enero	201642300045802	12/1/2016	30	14	Tramitado
Enero	201642300046042	12/1/2016	15	11	Tramitado
Enero	201642300046122	12/1/2016	10	118	En trámite
Enero	201642300046152	12/1/2016	10	118	En trámite
Enero	201642300046182	12/1/2016	5	118	En trámite
Enero	201642300046192	12/1/2016	5	118	En trámite

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Enero	201642300046232	12/1/2016	10	6	Tramitado
Enero	201642300046262	12/1/2016	5	5	Tramitado
Enero	201642300046352	12/1/2016	15	11	Tramitado
Enero	201642300046372	12/1/2016	30	12	Tramitado
Enero	201642300046442	12/1/2016	10	7	Tramitado
Enero	201642300046762	12/1/2016	15	11	Tramitado
Enero	201642300046942	12/1/2016	10	13	Tramitado
Enero	201642300047602	12/1/2016	10	3	Tramitado
Enero	201642300047782	12/1/2016	15	13	Tramitado
Enero	201642300047812	12/1/2016	10	4	Tramitado
Enero	201642300047842	12/1/2016	10	14	Tramitado
Enero	201642300048582	13/1/2016	10	3	Tramitado
Enero	201642300048842	13/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642300048852	13/1/2016	30	10	Tramitado
Enero	201642300048872	13/1/2016	15	10	Tramitado
Enero	201642300048892	13/1/2016	15	7	Tramitado
Enero	201642300048972	13/1/2016	15	117	En trámite
Enero	201642300049202	13/1/2016	15	19	Tramitado
Enero	201642300049382	13/1/2016	30	8	Tramitado
Enero	201642300049542	13/1/2016	15	8	Tramitado
Enero	201642300049622	13/1/2016	15	117	En trámite
Enero	201642300050092	13/1/2016	10	117	En trámite
Enero	201642300050622	13/1/2016	15	5	Tramitado
Enero	201642300050922	13/1/2016	15	14	Tramitado
Enero	201642300051132	13/1/2016	30	10	Tramitado
Enero	201642300051232	13/1/2016	15	117	En trámite
Enero	201642300051282	13/1/2016	30	10	Tramitado
Enero	201642300051402	13/1/2016	15	8	Tramitado
Enero	201642300051442	13/1/2016	30	17	Tramitado
Enero	201642300051472	13/1/2016	15	117	En trámite
Enero	201642300051522	13/1/2016	15	117	En trámite
Enero	201642300051592	13/1/2016	15	10	Tramitado
Enero	201642300051702	13/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642300051752	13/1/2016	30	17	Tramitado
Enero	201642300051922	13/1/2016	15	13	Tramitado
Enero	201642300051962	13/1/2016	15	14	Tramitado
Enero	201642300052212	13/1/2016	15	4	Tramitado
Enero	201642300052292	13/1/2016	30	8	Tramitado
Enero	201642300052322	13/1/2016	15	9	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Enero	201642300052362	13/1/2016	15	13	Tramitado
Enero	201642300052382	13/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642300052452	13/1/2016	15	13	Tramitado
Enero	201642300052532	13/1/2016	15	9	Tramitado
Enero	201642300052592	13/1/2016	10	117	En trámite
Enero	201642300052762	13/1/2016	15	9	Tramitado
Enero	201642300052782	13/1/2016	15	9	Tramitado
Enero	201642300053482	13/1/2016	15	4	Tramitado
Enero	201642300053912	13/1/2016	15	4	Tramitado
Enero	201642300053972	13/1/2016	30	12	Tramitado
Enero	201642300054052	13/1/2016	15	14	Tramitado
Enero	201642300054212	13/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642300054882	14/1/2016	30	7	Tramitado
Enero	201642300054932	14/1/2016	30	6	Tramitado
Enero	201642300055022	14/1/2016	30	116	En trámite
Enero	201642300055402	14/1/2016	5	7	Tramitado
Enero	201642300055542	14/1/2016	15	8	Tramitado
Enero	201642300055642	14/1/2016	30	5	Tramitado
Enero	201642300055662	14/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642300055702	14/1/2016	15	7	Tramitado
Enero	201642300055732	14/1/2016	15	7	Tramitado
Enero	201642300055952	14/1/2016	15	9	Tramitado
Enero	201642300056102	14/1/2016	15	5	Tramitado
Enero	201642300056392	14/1/2016	15	9	Tramitado
Enero	201642300056812	14/1/2016	15	116	En trámite
Enero	201642300056822	14/1/2016	5	116	En trámite
Enero	201642300057672	14/1/2016	30	18	Tramitado
Enero	201642300057692	14/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642300057892	14/1/2016	30	116	En trámite
Enero	201642300058072	14/1/2016	15	4	Tramitado
Enero	201642300058112	14/1/2016	15	6	Tramitado
Enero	201642300058132	14/1/2016	15	20	Tramitado
Enero	201642300058212	14/1/2016	30	9	Tramitado
Enero	201642300058262	14/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642300058312	14/1/2016	15	8	Tramitado
Enero	201642300058462	14/1/2016	15	11	Tramitado
Enero	201642300058562	14/1/2016	15	116	En trámite
Enero	201642300058822	14/1/2016	15	13	Tramitado
Enero	201642300059652	14/1/2016	5	3	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Enero	201642300059932	14/1/2016	15	4	Tramitado
Enero	201642300060202	14/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642300060222	14/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642300060542	15/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642300062102	15/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642300062142	15/1/2016	15	3	Tramitado
Enero	201642300062182	15/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642300062212	15/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642300062242	15/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642300062302	15/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642300062392	15/1/2016	15	3	Tramitado
Enero	201642300062502	15/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642300062562	15/1/2016	15	5	Tramitado
Enero	201642300062622	15/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642300062632	15/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642300063222	15/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642300063972	15/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642300063982	15/1/2016	15	16	Tramitado
Enero	201642300063992	15/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642300065232	15/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642300065412	15/1/2016	10	2	Tramitado
Enero	201642300066512	18/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642300066552	18/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642300066612	18/1/2016	30	4	Tramitado
Enero	201642300066622	18/1/2016	30	8	Tramitado
Enero	201642300066702	18/1/2016	15	10	Tramitado
Enero	201642300066722	18/1/2016	10	2	Tramitado
Enero	201642300066732	18/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642300066742	18/1/2016	15	7	Tramitado
Enero	201642300067032	18/1/2016	15	114	En trámite
Enero	201642300067092	18/1/2016	30	5	Tramitado
Enero	201642300067152	18/1/2016	10	114	En trámite
Enero	201642300067302	18/1/2016	5	5	Tramitado
Enero	201642300067352	18/1/2016	15	7	Tramitado
Enero	201642300067392	18/1/2016	30	5	Tramitado
Enero	201642300067462	18/1/2016	30	8	Tramitado
Enero	201642300067562	18/1/2016	10	18	Tramitado
Enero	201642300068152	18/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642300068182	18/1/2016	15	17	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Enero	201642300068482	18/1/2016	15	114	En trámite
Enero	201642300068642	18/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642300068712	18/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642300069422	18/1/2016	30	9	Tramitado
Enero	201642300069602	18/1/2016	10	114	En trámite
Enero	201642300069662	18/1/2016	10	114	En trámite
Enero	201642300069722	18/1/2016	10	114	En trámite
Enero	201642300069772	18/1/2016	10	114	En trámite
Enero	201642300070092	18/1/2016	10	114	En trámite
Enero	201642300070562	18/1/2016	30	4	Tramitado
Enero	201642300070852	18/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642300071282	18/1/2016	30	15	Tramitado
Enero	201642300071472	18/1/2016	15	114	En trámite
Enero	201642300071542	18/1/2016	30	5	Tramitado
Enero	201642300071622	18/1/2016	30	5	Tramitado
Enero	201642300072282	18/1/2016	15	8	Tramitado
Enero	201642300072562	18/1/2016	5	5	Tramitado
Enero	201642300072882	18/1/2016	15	9	Tramitado
Enero	201642300072922	18/1/2016	10	9	Tramitado
Enero	201642300072942	18/1/2016	10	114	En trámite
Enero	201642300072962	18/1/2016	15	114	En trámite
Enero	201642300073082	18/1/2016	5	5	Tramitado
Enero	201642300073202	18/1/2016	15	8	Tramitado
Enero	201642300073412	18/1/2016	15	3	Tramitado
Enero	201642300074062	18/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642300074342	18/1/2016	30	7	Tramitado
Enero	201642300074442	18/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642300074512	18/1/2016	30	114	En trámite
Enero	201642300075612	19/1/2016	30	14	Tramitado
Enero	201642300075692	19/1/2016	15	6	Tramitado
Enero	201642300075702	19/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642300075912	19/1/2016	15	113	En trámite
Enero	201642300076012	19/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642300076032	19/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642300076412	19/1/2016	30	113	En trámite
Enero	201642300076542	19/1/2016	15	15	Tramitado
Enero	201642300076662	19/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642300076672	19/1/2016	30	4	Tramitado
Enero	201642300076732	19/1/2016	30	3	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Enero	201642300076862	19/1/2016	15	9	Tramitado
Enero	201642300077082	19/1/2016	15	113	En trámite
Enero	201642300077142	19/1/2016	5	12	Tramitado
Enero	201642300077462	19/1/2016	15	14	Tramitado
Enero	201642300077512	19/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642300077532	19/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642300077572	19/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642300077602	19/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642300077612	19/1/2016	5	7	Tramitado
Enero	201642300077642	19/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642300077652	19/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642300077662	19/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642300077692	19/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642300077742	19/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642300077772	19/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642300077802	19/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642300077832	19/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642300077882	19/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642300077912	19/1/2016	10	9	Tramitado
Enero	201642300077922	19/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642300077952	19/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642300078002	19/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642300078292	19/1/2016	15	6	Tramitado
Enero	201642300078302	19/1/2016	30	8	Tramitado
Enero	201642300078592	19/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642300078662	19/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642300078682	19/1/2016	15	113	En trámite
Enero	201642300078792	19/1/2016	10	5	Tramitado
Enero	201642300078812	19/1/2016	10	113	En trámite
Enero	201642300079192	19/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642300079212	19/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642300079242	19/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642300079252	19/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642300079272	19/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642300079292	19/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642300079412	19/1/2016	15	113	En trámite
Enero	201642300079542	19/1/2016	15	14	Tramitado
Enero	201642300079692	19/1/2016	15	8	Tramitado
Enero	201642300082062	20/1/2016	15	11	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Enero	201642300082112	20/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642300082132	20/1/2016	15	14	Tramitado
Enero	201642300082152	20/1/2016	15	9	Tramitado
Enero	201642300082162	20/1/2016	10	0	Tramitado
Enero	201642300082172	20/1/2016	10	0	Tramitado
Enero	201642300082182	20/1/2016	30	9	Tramitado
Enero	201642300082222	20/1/2016	15	6	Tramitado
Enero	201642300082302	20/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642300082332	20/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642300082352	20/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642300082372	20/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642300082472	20/1/2016	15	6	Tramitado
Enero	201642300082592	20/1/2016	30	3	Tramitado
Enero	201642300082842	20/1/2016	10	112	En trámite
Enero	201642300083032	20/1/2016	15	6	Tramitado
Enero	201642300083132	20/1/2016	30	16	Tramitado
Enero	201642300083152	20/1/2016	10	112	En trámite
Enero	201642300083172	20/1/2016	15	112	En trámite
Enero	201642300083182	20/1/2016	15	112	En trámite
Enero	201642300083282	20/1/2016	30	3	Tramitado
Enero	201642300083312	20/1/2016	10	112	En trámite
Enero	201642300083422	20/1/2016	15	6	Tramitado
Enero	201642300083442	20/1/2016	15	4	Tramitado
Enero	201642300083482	20/1/2016	5	6	Tramitado
Enero	201642300083502	20/1/2016	5	6	Tramitado
Enero	201642300083592	20/1/2016	15	112	En trámite
Enero	201642300083632	20/1/2016	15	15	Tramitado
Enero	201642300083702	20/1/2016	15	112	En trámite
Enero	201642300083742	20/1/2016	5	112	En trámite
Enero	201642300084032	20/1/2016	10	112	En trámite
Enero	201642300084052	20/1/2016	30	13	Tramitado
Enero	201642300084072	20/1/2016	30	3	Tramitado
Enero	201642300084302	20/1/2016	15	7	Tramitado
Enero	201642300084922	20/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642300085472	20/1/2016	15	112	En trámite
Enero	201642300085482	20/1/2016	5	6	Tramitado
Enero	201642300085802	20/1/2016	5	13	Tramitado
Enero	201642300085852	20/1/2016	30	4	Tramitado
Enero	201642300086042	20/1/2016	15	4	Tramitado



## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Enero	201642300086062	20/1/2016	15	4	Tramitado
Enero	201642300086132	20/1/2016	15	112	En trámite
Enero	201642300086282	20/1/2016	15	11	Tramitado
Enero	201642300086522	20/1/2016	15	5	Tramitado
Enero	201642300086602	20/1/2016	15	8	Tramitado
Enero	201642300086632	20/1/2016	15	112	En trámite
Enero	201642300086782	20/1/2016	15	10	Tramitado
Enero	201642300086962	20/1/2016	5	6	Tramitado
Enero	201642300087052	20/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642300087112	20/1/2016	10	112	En trámite
Enero	201642300087132	20/1/2016	15	7	Tramitado
Enero	201642300087162	20/1/2016	10	112	En trámite
Enero	201642300087182	20/1/2016	10	112	En trámite
Enero	201642300087192	20/1/2016	10	112	En trámite
Enero	201642300087202	20/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642300087222	20/1/2016	5	6	Tramitado
Enero	201642300087242	20/1/2016	30	6	Tramitado
Enero	201642300087372	20/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642300087402	20/1/2016	10	4	Tramitado
Enero	201642300087512	20/1/2016	10	4	Tramitado
Enero	201642300087712	20/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642300087722	20/1/2016	5	14	Tramitado
Enero	201642300087742	20/1/2016	30	9	Tramitado
Enero	201642300087772	20/1/2016	5	12	Tramitado
Enero	201642300087812	20/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642300088072	20/1/2016	15	5	Tramitado
Enero	201642300088502	20/1/2016	30	3	Tramitado
Enero	201642300088532	20/1/2016	5	6	Tramitado
Enero	201642300088632	20/1/2016	30	6	Tramitado
Enero	201642300088652	20/1/2016	30	7	Tramitado
Enero	201642300089092	20/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642300089182	20/1/2016	15	112	En trámite
Enero	201642300089212	20/1/2016	15	112	En trámite
Enero	201642300089322	20/1/2016	30	12	Tramitado
Enero	201642300089592	20/1/2016	30	13	Tramitado
Enero	201642300089962	20/1/2016	5	6	Tramitado
Enero	201642300090072	20/1/2016	10	2	Tramitado
Enero	201642300090132	20/1/2016	15	11	Tramitado
Enero	201642300091572	21/1/2016	5	2	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Enero	201642300091612	21/1/2016	15	11	Tramitado
Enero	201642300091672	21/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	201642300091732	21/1/2016	15	7	Tramitado
Enero	201642300091922	21/1/2016	15	111	En trámite
Enero	201642300092042	21/1/2016	5	0	Tramitado
Enero	201642300092072	21/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642300092132	21/1/2016	15	8	Tramitado
Enero	201642300092142	21/1/2016	5	0	Tramitado
Enero	201642300092322	21/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642300092382	21/1/2016	30	5	Tramitado
Enero	201642300092622	21/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642300092652	21/1/2016	15	3	Tramitado
Enero	201642300092692	21/1/2016	30	4	Tramitado
Enero	201642300092772	21/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642300093192	21/1/2016	15	10	Tramitado
Enero	201642300093392	21/1/2016	15	5	Tramitado
Enero	201642300094152	21/1/2016	15	3	Tramitado
Enero	201642300094192	21/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642300094522	21/1/2016	15	111	En trámite
Enero	201642300094662	21/1/2016	15	5	Tramitado
Enero	201642300094842	21/1/2016	30	5	Tramitado
Enero	201642300095002	21/1/2016	15	10	Tramitado
Enero	201642300095432	21/1/2016	15	4	Tramitado
Enero	201642300095452	21/1/2016	15	11	Tramitado
Enero	201642300095492	21/1/2016	15	4	Tramitado
Enero	201642300095532	21/1/2016	5	0	Tramitado
Enero	201642300095562	21/1/2016	10	1	Tramitado
Enero	201642300095892	21/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642300096202	21/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642300096352	21/1/2016	15	15	Tramitado
Enero	201642300096592	21/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642300096792	21/1/2016	5	111	En trámite
Enero	201642300096892	21/1/2016	30	5	Tramitado
Enero	201642300097132	21/1/2016	15	3	Tramitado
Enero	201642300097182	21/1/2016	30	5	Tramitado
Enero	201642300097382	22/1/2016	15	11	Tramitado
Enero	201642300097432	22/1/2016	15	10	Tramitado
Enero	201642300097452	22/1/2016	15	8	Tramitado
Enero	201642300097572	22/1/2016	5	4	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Enero	201642300097792	22/1/2016	5	0	Tramitado
Enero	201642300097802	22/1/2016	10	13	Tramitado
Enero	201642300097892	22/1/2016	5	0	Tramitado
Enero	201642300097912	22/1/2016	15	11	Tramitado
Enero	201642300098032	22/1/2016	10	0	Tramitado
Enero	201642300098142	22/1/2016	30	5	Tramitado
Enero	201642300098172	22/1/2016	10	6	Tramitado
Enero	201642300098282	22/1/2016	10	6	Tramitado
Enero	201642300098792	22/1/2016	15	8	Tramitado
Enero	201642300098982	22/1/2016	15	4	Tramitado
Enero	201642300099112	22/1/2016	30	5	Tramitado
Enero	201642300099152	22/1/2016	30	10	Tramitado
Enero	201642300099162	22/1/2016	15	11	Tramitado
Enero	201642300099342	22/1/2016	15	110	En trámite
Enero	201642300099762	22/1/2016	15	4	Tramitado
Enero	201642300100352	22/1/2016	30	6	Tramitado
Enero	201642300101862	22/1/2016	5	110	En trámite
Enero	201642300101912	22/1/2016	15	13	Tramitado
Enero	201642300102282	22/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642300102292	22/1/2016	30	10	Tramitado
Enero	201642300102392	22/1/2016	5	110	En trámite
Enero	201642300102492	22/1/2016	15	10	Tramitado
Enero	201642300102772	22/1/2016	10	110	En trámite
Enero	201642300103042	22/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642300103452	22/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642300103562	22/1/2016	30	12	Tramitado
Enero	201642300104622	25/1/2016	30	3	Tramitado
Enero	201642300104652	25/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642300104672	25/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642300104762	25/1/2016	5	109	En trámite
Enero	201642300104792	25/1/2016	10	109	En trámite
Enero	201642300104862	25/1/2016	15	7	Tramitado
Enero	201642300104892	25/1/2016	30	4	Tramitado
Enero	201642300104912	25/1/2016	5	109	En trámite
Enero	201642300104922	25/1/2016	5	0	Tramitado
Enero	201642300104972	25/1/2016	30	6	Tramitado
Enero	201642300105032	25/1/2016	10	5	Tramitado
Enero	201642300105042	25/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642300105052	25/1/2016	30	6	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Enero	201642300105062	25/1/2016	15	0	Tramitado
Enero	201642300105972	25/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	201642300106072	25/1/2016	15	5	Tramitado
Enero	201642300106162	25/1/2016	5	0	Tramitado
Enero	201642300106232	25/1/2016	30	1	Tramitado
Enero	201642300106752	25/1/2016	15	7	Tramitado
Enero	201642300106852	25/1/2016	15	9	Tramitado
Enero	201642300107092	25/1/2016	15	7	Tramitado
Enero	201642300107252	25/1/2016	30	3	Tramitado
Enero	201642300107542	25/1/2016	30	9	Tramitado
Enero	201642300107552	25/1/2016	15	4	Tramitado
Enero	201642300107582	25/1/2016	5	109	En trámite
Enero	201642300107602	25/1/2016	5	109	En trámite
Enero	201642300107612	25/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642300107762	25/1/2016	15	5	Tramitado
Enero	201642300107772	25/1/2016	15	6	Tramitado
Enero	201642300107792	25/1/2016	15	3	Tramitado
Enero	201642300107942	25/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642300108552	25/1/2016	15	10	Tramitado
Enero	201642300108952	25/1/2016	15	10	Tramitado
Enero	201642300109692	25/1/2016	15	109	En trámite
Enero	201642300109702	25/1/2016	15	109	En trámite
Enero	201642300109722	25/1/2016	10	5	Tramitado
Enero	201642300110042	25/1/2016	15	0	Tramitado
Enero	201642300110442	25/1/2016	30	9	Tramitado
Enero	201642300110502	25/1/2016	15	5	Tramitado
Enero	201642300110602	25/1/2016	10	109	En trámite
Enero	201642300111242	25/1/2016	15	109	En trámite
Enero	201642300112032	25/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642300112292	26/1/2016	10	2	Tramitado
Enero	201642300112332	26/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	201642300112362	26/1/2016	5	0	Tramitado
Enero	201642300112492	26/1/2016	5	9	Tramitado
Enero	201642300112582	26/1/2016	30	1	Tramitado
Enero	201642300112672	26/1/2016	15	8	Tramitado
Enero	201642300112812	26/1/2016	30	108	En trámite
Enero	201642300113082	26/1/2016	10	108	En trámite
Enero	201642300113102	26/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642300113162	26/1/2016	5	7	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Enero	201642300113192	26/1/2016	5	0	Tramitado
Enero	201642300113202	26/1/2016	15	0	Tramitado
Enero	201642300113482	26/1/2016	5	0	Tramitado
Enero	201642300114112	26/1/2016	15	4	Tramitado
Enero	201642300114542	26/1/2016	5	108	En trámite
Enero	201642300114672	26/1/2016	30	2	Tramitado
Enero	201642300114872	26/1/2016	15	9	Tramitado
Enero	201642300115032	26/1/2016	15	108	En trámite
Enero	201642300115472	26/1/2016	15	11	Tramitado
Enero	201642300116502	26/1/2016	15	3	Tramitado
Enero	201642300116872	26/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642300118172	26/1/2016	15	4	Tramitado
Enero	201642300119612	26/1/2016	30	2	Tramitado
Enero	201642300119742	26/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642300119802	26/1/2016	30	6	Tramitado
Enero	201642300119892	26/1/2016	10	6	Tramitado
Enero	201642300119992	26/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642300120032	26/1/2016	10	108	En trámite
Enero	201642300120322	26/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642300121262	27/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642300121532	27/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642300121632	27/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642300122282	27/1/2016	15	8	Tramitado
Enero	201642300122632	27/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642300122662	27/1/2016	10	3	Tramitado
Enero	201642300123192	27/1/2016	10	8	Tramitado
Enero	201642300123562	27/1/2016	30	5	Tramitado
Enero	201642300123682	27/1/2016	30	3	Tramitado
Enero	201642300123912	27/1/2016	10	107	En trámite
Enero	201642300124622	27/1/2016	15	7	Tramitado
Enero	201642300124652	27/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	201642300125622	27/1/2016	10	107	En trámite
Enero	201642300126082	27/1/2016	10	1	Tramitado
Enero	201642300126312	27/1/2016	5	107	En trámite
Enero	201642300126342	27/1/2016	5	9	Tramitado
Enero	201642300126362	27/1/2016	30	7	Tramitado
Enero	201642300126372	27/1/2016	15	8	Tramitado
Enero	201642300126422	27/1/2016	15	3	Tramitado
Enero	201642300126492	27/1/2016	5	3	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Enero	201642300127022	27/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642300127242	27/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642300127732	27/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642300127772	27/1/2016	30	5	Tramitado
Enero	201642300128082	27/1/2016	10	3	Tramitado
Enero	201642300128222	27/1/2016	10	107	En trámite
Enero	201642300128452	27/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642300128542	27/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642300128582	27/1/2016	5	107	En trámite
Enero	201642300129232	27/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642300129992	27/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642300130632	28/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642300130812	28/1/2016	30	6	Tramitado
Enero	201642300131072	28/1/2016	10	2	Tramitado
Enero	201642300131122	28/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642300131222	28/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642300131372	28/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	201642300131402	28/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642300131432	28/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642300131922	28/1/2016	15	106	En trámite
Enero	201642300131982	28/1/2016	5	106	En trámite
Enero	201642300132092	28/1/2016	30	2	Tramitado
Enero	201642300132112	28/1/2016	5	106	En trámite
Enero	201642300132642	28/1/2016	15	8	Tramitado
Enero	201642300133292	28/1/2016	15	106	En trámite
Enero	201642300133682	28/1/2016	15	4	Tramitado
Enero	201642300134452	28/1/2016	15	106	En trámite
Enero	201642300134592	28/1/2016	15	4	Tramitado
Enero	201642300135862	28/1/2016	30	4	Tramitado
Enero	201642300136782	28/1/2016	15	106	En trámite
Enero	201642300137142	28/1/2016	15	106	En trámite
Enero	201642300137882	28/1/2016	30	6	Tramitado
Enero	201642300138512	28/1/2016	15	106	En trámite
Enero	201642300139522	29/1/2016	15	3	Tramitado
Enero	201642300139612	29/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642300140642	29/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	201642300140692	29/1/2016	30	3	Tramitado
Enero	201642300141382	29/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642300143222	29/1/2016	30	3	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Enero	201642300143342	29/1/2016	30	3	Tramitado
Enero	201642300144102	29/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642300144852	29/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642300144862	29/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642300145562	29/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642300145952	29/1/2016	30	8	Tramitado
Enero	201642300146022	29/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642300146562	29/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642300147242	29/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642300147442	29/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642300147522	29/1/2016	5	6	Tramitado
Enero	201642300147552	29/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642300147602	29/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642300147632	29/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642300147652	29/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642300147662	29/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642300147672	29/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642300147692	29/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642300147702	29/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642300147712	29/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642300147752	29/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642300147772	29/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642300147792	29/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642300147812	29/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642300148022	29/1/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642300149032	1/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642300149232	1/2/2016	15	5	Tramitado
Febrero	201642300149242	1/2/2016	30	16	Tramitado
Febrero	201642300149262	1/2/2016	30	16	Tramitado
Febrero	201642300149272	1/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300149282	1/2/2016	15	12	Tramitado
Febrero	201642300149292	1/2/2016	30	17	Tramitado
Febrero	201642300149302	1/2/2016	30	104	En trámite
Febrero	201642300149312	1/2/2016	30	17	Tramitado
Febrero	201642300149342	1/2/2016	30	17	Tramitado
Febrero	201642300149362	1/2/2016	30	17	Tramitado
Febrero	201642300149392	1/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300149512	1/2/2016	15	5	Tramitado
Febrero	201642300149772	1/2/2016	15	104	En trámite

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Febrero	201642300149792	1/2/2016	10	14	Tramitado
Febrero	201642300149822	1/2/2016	30	16	Tramitado
Febrero	201642300150022	1/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642300150052	1/2/2016	15	8	Tramitado
Febrero	201642300150082	1/2/2016	15	8	Tramitado
Febrero	201642300150112	1/2/2016	30	104	En trámite
Febrero	201642300150232	1/2/2016	15	35	Tramitado
Febrero	201642300150352	1/2/2016	15	38	Tramitado
Febrero	201642300150692	1/2/2016	10	17	Tramitado
Febrero	201642300150772	1/2/2016	10	104	En trámite
Febrero	201642300150932	1/2/2016	15	21	Tramitado
Febrero	201642300151162	1/2/2016	15	14	Tramitado
Febrero	201642300151502	1/2/2016	15	14	Tramitado
Febrero	201642300151642	1/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642300151912	1/2/2016	30	16	Tramitado
Febrero	201642300151942	1/2/2016	30	17	Tramitado
Febrero	201642300152232	1/2/2016	10	3	Tramitado
Febrero	201642300153172	1/2/2016	30	24	Tramitado
Febrero	201642300154022	1/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300154072	1/2/2016	15	5	Tramitado
Febrero	201642300155212	1/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642300155222	1/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642300155232	1/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642300155242	1/2/2016	30	19	Tramitado
Febrero	201642300155262	1/2/2016	30	19	Tramitado
Febrero	201642300155282	1/2/2016	30	19	Tramitado
Febrero	201642300155302	1/2/2016	30	19	Tramitado
Febrero	201642300155502	1/2/2016	30	22	Tramitado
Febrero	201642300155732	1/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642300155852	1/2/2016	15	6	Tramitado
Febrero	201642300156152	1/2/2016	30	12	Tramitado
Febrero	201642300156362	1/2/2016	15	28	Tramitado
Febrero	201642300156522	1/2/2016	15	19	Tramitado
Febrero	201642300156532	1/2/2016	30	104	En trámite
Febrero	201642300156562	1/2/2016	15	19	Tramitado
Febrero	201642300156582	1/2/2016	15	16	Tramitado
Febrero	201642300156682	1/2/2016	30	9	Tramitado
Febrero	201642300156812	1/2/2016	15	104	En trámite
Febrero	201642300157022	1/2/2016	15	12	Tramitado



## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Febrero	201642300157172	1/2/2016	30	28	Tramitado
Febrero	201642300157742	1/2/2016	30	7	Tramitado
Febrero	201642300158392	1/2/2016	15	18	Tramitado
Febrero	201642300158822	1/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300158902	1/2/2016	15	19	Tramitado
Febrero	201642300158932	1/2/2016	15	11	Tramitado
Febrero	201642300158942	1/2/2016	10	104	En trámite
Febrero	201642300158972	1/2/2016	15	104	En trámite
Febrero	201642300158982	1/2/2016	15	17	Tramitado
Febrero	201642300159002	1/2/2016	10	104	En trámite
Febrero	201642300159062	1/2/2016	30	10	Tramitado
Febrero	201642300160122	2/2/2016	15	15	Tramitado
Febrero	201642300160152	2/2/2016	30	6	Tramitado
Febrero	201642300160162	2/2/2016	15	103	En trámite
Febrero	201642300160172	2/2/2016	30	6	Tramitado
Febrero	201642300160202	2/2/2016	15	103	En trámite
Febrero	201642300160272	2/2/2016	15	8	Tramitado
Febrero	201642300160552	2/2/2016	30	23	Tramitado
Febrero	201642300160942	2/2/2016	15	11	Tramitado
Febrero	201642300160992	2/2/2016	15	103	En trámite
Febrero	201642300161152	2/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642300161362	2/2/2016	15	21	Tramitado
Febrero	201642300161402	2/2/2016	30	13	Tramitado
Febrero	201642300161472	2/2/2016	15	16	Tramitado
Febrero	201642300161602	2/2/2016	30	11	Tramitado
Febrero	201642300161642	2/2/2016	15	12	Tramitado
Febrero	201642300161652	2/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642300161712	2/2/2016	10	11	Tramitado
Febrero	201642300161782	2/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642300161952	2/2/2016	30	15	Tramitado
Febrero	201642300162222	2/2/2016	30	6	Tramitado
Febrero	201642300162682	2/2/2016	30	4	Tramitado
Febrero	201642300162772	2/2/2016	15	103	En trámite
Febrero	201642300162832	2/2/2016	10	18	Tramitado
Febrero	201642300162862	2/2/2016	30	9	Tramitado
Febrero	201642300162902	2/2/2016	30	9	Tramitado
Febrero	201642300163092	2/2/2016	30	6	Tramitado
Febrero	201642300163212	2/2/2016	15	10	Tramitado
Febrero	201642300163752	2/2/2016	15	15	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Febrero	201642300164712	2/2/2016	15	103	En trámite
Febrero	201642300165202	2/2/2016	15	11	Tramitado
Febrero	201642300165212	2/2/2016	15	17	Tramitado
Febrero	201642300165382	2/2/2016	15	103	En trámite
Febrero	201642300165422	2/2/2016	15	103	En trámite
Febrero	201642300165432	2/2/2016	30	11	Tramitado
Febrero	201642300165442	2/2/2016	10	19	Tramitado
Febrero	201642300165462	2/2/2016	15	16	Tramitado
Febrero	201642300165492	2/2/2016	15	11	Tramitado
Febrero	201642300165522	2/2/2016	15	103	En trámite
Febrero	201642300165722	2/2/2016	10	4	Tramitado
Febrero	201642300166402	2/2/2016	15	11	Tramitado
Febrero	201642300166462	2/2/2016	15	103	En trámite
Febrero	201642300166562	2/2/2016	15	9	Tramitado
Febrero	201642300166702	2/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642300166992	2/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300167122	2/2/2016	15	8	Tramitado
Febrero	201642300167212	2/2/2016	10	12	Tramitado
Febrero	201642300167482	2/2/2016	30	13	Tramitado
Febrero	201642300167502	2/2/2016	5	4	Tramitado
Febrero	201642300168762	2/2/2016	30	103	En trámite
Febrero	201642300168792	2/2/2016	5	4	Tramitado
Febrero	201642300170212	3/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642300170422	3/2/2016	15	6	Tramitado
Febrero	201642300170462	3/2/2016	15	102	En trámite
Febrero	201642300170482	3/2/2016	15	10	Tramitado
Febrero	201642300170652	3/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642300170852	3/2/2016	15	4	Tramitado
Febrero	201642300171172	3/2/2016	15	22	Tramitado
Febrero	201642300171512	3/2/2016	15	13	Tramitado
Febrero	201642300171562	3/2/2016	30	9	Tramitado
Febrero	201642300171602	3/2/2016	30	5	Tramitado
Febrero	201642300171642	3/2/2016	30	102	En trámite
Febrero	201642300171812	3/2/2016	15	18	Tramitado
Febrero	201642300172832	3/2/2016	30	14	Tramitado
Febrero	201642300172952	3/2/2016	15	102	En trámite
Febrero	201642300173012	3/2/2016	30	14	Tramitado
Febrero	201642300173772	3/2/2016	10	20	Tramitado
Febrero	201642300174832	3/2/2016	30	102	En trámite

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Febrero	201642300174852	3/2/2016	15	7	Tramitado
Febrero	201642300174952	3/2/2016	30	15	Tramitado
Febrero	201642300174962	3/2/2016	10	4	Tramitado
Febrero	201642300175172	3/2/2016	30	15	Tramitado
Febrero	201642300175282	3/2/2016	30	17	Tramitado
Febrero	201642300175322	3/2/2016	30	16	Tramitado
Febrero	201642300175592	3/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642300176002	3/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300176132	3/2/2016	30	102	En trámite
Febrero	201642300176152	3/2/2016	30	15	Tramitado
Febrero	201642300176442	3/2/2016	15	19	Tramitado
Febrero	201642300176482	3/2/2016	15	7	Tramitado
Febrero	201642300176532	3/2/2016	10	19	Tramitado
Febrero	201642300176552	3/2/2016	10	10	Tramitado
Febrero	201642300176602	3/2/2016	10	102	En trámite
Febrero	201642300176722	3/2/2016	30	15	Tramitado
Febrero	201642300176832	3/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642300177352	3/2/2016	15	6	Tramitado
Febrero	201642300177482	3/2/2016	10	13	Tramitado
Febrero	201642300177722	3/2/2016	15	15	Tramitado
Febrero	201642300177822	3/2/2016	15	10	Tramitado
Febrero	201642300178092	3/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300178632	3/2/2016	15	5	Tramitado
Febrero	201642300178742	3/2/2016	15	102	En trámite
Febrero	201642300178782	3/2/2016	30	7	Tramitado
Febrero	201642300179142	3/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642300179182	3/2/2016	30	5	Tramitado
Febrero	201642300179342	3/2/2016	30	7	Tramitado
Febrero	201642300179392	3/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300179662	3/2/2016	15	102	En trámite
Febrero	201642300179692	3/2/2016	30	5	Tramitado
Febrero	201642300179822	3/2/2016	30	5	Tramitado
Febrero	201642300179892	3/2/2016	10	41	Tramitado
Febrero	201642300179902	3/2/2016	30	8	Tramitado
Febrero	201642300179972	3/2/2016	30	10	Tramitado
Febrero	201642300179982	3/2/2016	10	15	Tramitado
Febrero	201642300180812	4/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642300180832	4/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642300180882	4/2/2016	10	9	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Febrero	201642300180932	4/2/2016	15	5	Tramitado
Febrero	201642300181022	4/2/2016	15	12	Tramitado
Febrero	201642300181072	4/2/2016	30	11	Tramitado
Febrero	201642300181212	4/2/2016	30	1	Tramitado
Febrero	201642300181232	4/2/2016	30	7	Tramitado
Febrero	201642300181262	4/2/2016	30	12	Tramitado
Febrero	201642300181432	4/2/2016	15	101	En trámite
Febrero	201642300181552	4/2/2016	15	16	Tramitado
Febrero	201642300181692	4/2/2016	10	11	Tramitado
Febrero	201642300181792	4/2/2016	15	5	Tramitado
Febrero	201642300181922	4/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300181952	4/2/2016	15	14	Tramitado
Febrero	201642300182392	4/2/2016	5	4	Tramitado
Febrero	201642300182462	4/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300182592	4/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642300182872	4/2/2016	15	12	Tramitado
Febrero	201642300183782	4/2/2016	30	12	Tramitado
Febrero	201642300183962	4/2/2016	30	101	En trámite
Febrero	201642300184152	4/2/2016	10	6	Tramitado
Febrero	201642300184382	4/2/2016	15	9	Tramitado
Febrero	201642300184402	4/2/2016	15	9	Tramitado
Febrero	201642300184482	4/2/2016	30	18	Tramitado
Febrero	201642300184572	4/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300184612	4/2/2016	15	20	Tramitado
Febrero	201642300184632	4/2/2016	30	101	En trámite
Febrero	201642300184722	4/2/2016	15	18	Tramitado
Febrero	201642300184782	4/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300184792	4/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642300185432	4/2/2016	30	10	Tramitado
Febrero	201642300185532	4/2/2016	15	101	En trámite
Febrero	201642300185662	4/2/2016	10	3	Tramitado
Febrero	201642300185742	4/2/2016	10	18	Tramitado
Febrero	201642300186182	4/2/2016	30	101	En trámite
Febrero	201642300186242	4/2/2016	15	26	Tramitado
Febrero	201642300186292	4/2/2016	5	4	Tramitado
Febrero	201642300186432	4/2/2016	30	19	Tramitado
Febrero	201642300186452	4/2/2016	15	9	Tramitado
Febrero	201642300186642	4/2/2016	15	101	En trámite
Febrero	201642300186952	4/2/2016	15	8	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Febrero	201642300186982	4/2/2016	15	13	Tramitado
Febrero	201642300187112	4/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300187252	4/2/2016	15	13	Tramitado
Febrero	201642300187292	4/2/2016	15	3	Tramitado
Febrero	201642300187322	4/2/2016	15	13	Tramitado
Febrero	201642300187332	4/2/2016	15	17	Tramitado
Febrero	201642300187342	4/2/2016	15	17	Tramitado
Febrero	201642300187732	4/2/2016	15	30	Tramitado
Febrero	201642300187792	4/2/2016	15	8	Tramitado
Febrero	201642300188292	4/2/2016	15	9	Tramitado
Febrero	201642300188642	4/2/2016	15	3	Tramitado
Febrero	201642300188752	4/2/2016	15	18	Tramitado
Febrero	201642300188832	4/2/2016	15	101	En trámite
Febrero	201642300188982	4/2/2016	15	101	En trámite
Febrero	201642300189002	4/2/2016	30	17	Tramitado
Febrero	201642300189032	4/2/2016	15	16	Tramitado
Febrero	201642300189062	4/2/2016	15	11	Tramitado
Febrero	201642300189112	4/2/2016	15	4	Tramitado
Febrero	201642300189392	4/2/2016	15	101	En trámite
Febrero	201642300189432	4/2/2016	30	10	Tramitado
Febrero	201642300189522	4/2/2016	5	26	Tramitado
Febrero	201642300189632	4/2/2016	10	8	Tramitado
Febrero	201642300189972	4/2/2016	15	101	En trámite
Febrero	201642300190392	4/2/2016	15	17	Tramitado
Febrero	201642300190612	4/2/2016	15	12	Tramitado
Febrero	201642300191182	4/2/2016	15	13	Tramitado
Febrero	201642300191312	4/2/2016	30	101	En trámite
Febrero	201642300191542	4/2/2016	30	6	Tramitado
Febrero	201642300191582	4/2/2016	15	9	Tramitado
Febrero	201642300191612	4/2/2016	15	6	Tramitado
Febrero	201642300191662	4/2/2016	15	4	Tramitado
Febrero	201642300192532	5/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300192552	5/2/2016	15	14	Tramitado
Febrero	201642300192582	5/2/2016	15	27	Tramitado
Febrero	201642300192642	5/2/2016	15	12	Tramitado
Febrero	201642300192682	5/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642300192722	5/2/2016	30	5	Tramitado
Febrero	201642300192762	5/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642300192822	5/2/2016	5	2	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Febrero	201642300192852	5/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642300192872	5/2/2016	15	9	Tramitado
Febrero	201642300192882	5/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642300192952	5/2/2016	10	3	Tramitado
Febrero	201642300193272	5/2/2016	15	12	Tramitado
Febrero	201642300193312	5/2/2016	15	100	En trámite
Febrero	201642300193392	5/2/2016	15	42	Tramitado
Febrero	201642300193652	5/2/2016	30	4	Tramitado
Febrero	201642300193822	5/2/2016	30	19	Tramitado
Febrero	201642300193902	5/2/2016	15	19	Tramitado
Febrero	201642300194012	5/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642300194102	5/2/2016	15	11	Tramitado
Febrero	201642300194272	5/2/2016	30	100	En trámite
Febrero	201642300195052	5/2/2016	30	10	Tramitado
Febrero	201642300195452	5/2/2016	10	8	Tramitado
Febrero	201642300196392	5/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300196462	5/2/2016	15	7	Tramitado
Febrero	201642300196482	5/2/2016	10	3	Tramitado
Febrero	201642300196502	5/2/2016	15	100	En trámite
Febrero	201642300196612	5/2/2016	30	8	Tramitado
Febrero	201642300196692	5/2/2016	15	9	Tramitado
Febrero	201642300196712	5/2/2016	30	8	Tramitado
Febrero	201642300196722	5/2/2016	15	24	Tramitado
Febrero	201642300196732	5/2/2016	30	100	En trámite
Febrero	201642300196742	5/2/2016	15	24	Tramitado
Febrero	201642300196772	5/2/2016	30	8	Tramitado
Febrero	201642300196842	5/2/2016	15	24	Tramitado
Febrero	201642300196862	5/2/2016	30	8	Tramitado
Febrero	201642300196882	5/2/2016	15	24	Tramitado
Febrero	201642300196932	5/2/2016	30	18	Tramitado
Febrero	201642300197042	5/2/2016	10	20	Tramitado
Febrero	201642300197192	5/2/2016	15	16	Tramitado
Febrero	201642300197242	5/2/2016	15	19	Tramitado
Febrero	201642300197302	5/2/2016	5	4	Tramitado
Febrero	201642300197572	5/2/2016	30	17	Tramitado
Febrero	201642300197622	5/2/2016	15	11	Tramitado
Febrero	201642300197712	5/2/2016	30	10	Tramitado
Febrero	201642300197782	5/2/2016	5	4	Tramitado
Febrero	201642300197812	5/2/2016	30	9	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Febrero	201642300197832	5/2/2016	30	5	Tramitado
Febrero	201642300197922	5/2/2016	5	19	Tramitado
Febrero	201642300197942	5/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642300197972	5/2/2016	15	22	Tramitado
Febrero	201642300198032	5/2/2016	10	13	Tramitado
Febrero	201642300198672	5/2/2016	30	25	Tramitado
Febrero	201642300199112	5/2/2016	5	4	Tramitado
Febrero	201642300199142	5/2/2016	5	4	Tramitado
Febrero	201642300199412	5/2/2016	15	8	Tramitado
Febrero	201642300199802	5/2/2016	15	100	En trámite
Febrero	201642300199812	5/2/2016	15	100	En trámite
Febrero	201642300199892	5/2/2016	30	20	Tramitado
Febrero	201642300199982	5/2/2016	30	16	Tramitado
Febrero	201642300200012	5/2/2016	15	26	Tramitado
Febrero	201642300200032	5/2/2016	15	100	En trámite
Febrero	201642300200062	5/2/2016	5	4	Tramitado
Febrero	201642300200652	5/2/2016	10	8	Tramitado
Febrero	201642300200732	5/2/2016	30	12	Tramitado
Febrero	201642300200962	5/2/2016	5	4	Tramitado
Febrero	201642300201372	5/2/2016	15	5	Tramitado
Febrero	201642300201592	5/2/2016	30	12	Tramitado
Febrero	201642300201632	5/2/2016	10	10	Tramitado
Febrero	201642300201772	5/2/2016	15	16	Tramitado
Febrero	201642300203492	8/2/2016	5	4	Tramitado
Febrero	201642300203562	8/2/2016	15	12	Tramitado
Febrero	201642300203572	8/2/2016	15	99	En trámite
Febrero	201642300203692	8/2/2016	15	15	Tramitado
Febrero	201642300203802	8/2/2016	15	13	Tramitado
Febrero	201642300203892	8/2/2016	15	99	En trámite
Febrero	201642300203992	8/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642300204032	8/2/2016	30	14	Tramitado
Febrero	201642300204062	8/2/2016	30	4	Tramitado
Febrero	201642300204082	8/2/2016	15	9	Tramitado
Febrero	201642300204102	8/2/2016	30	12	Tramitado
Febrero	201642300204152	8/2/2016	15	18	Tramitado
Febrero	201642300204192	8/2/2016	15	15	Tramitado
Febrero	201642300204212	8/2/2016	30	99	En trámite
Febrero	201642300204302	8/2/2016	15	21	Tramitado
Febrero	201642300204312	8/2/2016	15	38	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Febrero	201642300204352	8/2/2016	15	18	Tramitado
Febrero	201642300204402	8/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642300204412	8/2/2016	30	12	Tramitado
Febrero	201642300204592	8/2/2016	15	99	En trámite
Febrero	201642300204602	8/2/2016	30	11	Tramitado
Febrero	201642300204612	8/2/2016	15	7	Tramitado
Febrero	201642300204722	8/2/2016	5	28	Tramitado
Febrero	201642300204972	8/2/2016	15	5	Tramitado
Febrero	201642300205072	8/2/2016	30	6	Tramitado
Febrero	201642300205162	8/2/2016	15	3	Tramitado
Febrero	201642300205382	8/2/2016	30	7	Tramitado
Febrero	201642300205682	8/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300205802	8/2/2016	15	7	Tramitado
Febrero	201642300205912	8/2/2016	10	4	Tramitado
Febrero	201642300205982	8/2/2016	15	99	En trámite
Febrero	201642300206032	8/2/2016	5	31	Tramitado
Febrero	201642300206402	8/2/2016	10	99	En trámite
Febrero	201642300206782	8/2/2016	15	99	En trámite
Febrero	201642300207272	8/2/2016	10	28	Tramitado
Febrero	201642300207302	8/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300207392	8/2/2016	10	28	Tramitado
Febrero	201642300207582	8/2/2016	30	9	Tramitado
Febrero	201642300207672	8/2/2016	15	12	Tramitado
Febrero	201642300207912	8/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300207962	8/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300208662	8/2/2016	15	14	Tramitado
Febrero	201642300208692	8/2/2016	30	21	Tramitado
Febrero	201642300208922	8/2/2016	15	13	Tramitado
Febrero	201642300208952	8/2/2016	15	99	En trámite
Febrero	201642300209072	8/2/2016	15	12	Tramitado
Febrero	201642300209092	8/2/2016	30	34	Tramitado
Febrero	201642300209122	8/2/2016	15	11	Tramitado
Febrero	201642300209132	8/2/2016	15	18	Tramitado
Febrero	201642300209242	8/2/2016	30	3	Tramitado
Febrero	201642300209292	8/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300209312	8/2/2016	15	99	En trámite
Febrero	201642300209462	8/2/2016	30	12	Tramitado
Febrero	201642300209482	8/2/2016	30	22	Tramitado
Febrero	201642300209512	8/2/2016	5	99	En trámite



## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Febrero	201642300209912	8/2/2016	10	27	Tramitado
Febrero	201642300210002	8/2/2016	5	8	Tramitado
Febrero	201642300210202	8/2/2016	15	13	Tramitado
Febrero	201642300210312	8/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300210532	8/2/2016	15	15	Tramitado
Febrero	201642300210642	8/2/2016	15	10	Tramitado
Febrero	201642300210842	8/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300210902	8/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300211062	8/2/2016	30	15	Tramitado
Febrero	201642300211222	8/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300212622	8/2/2016	30	11	Tramitado
Febrero	201642300212732	8/2/2016	15	99	En trámite
Febrero	201642300212902	8/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300214172	9/2/2016	10	98	En trámite
Febrero	201642300214282	9/2/2016	30	23	Tramitado
Febrero	201642300214312	9/2/2016	30	3	Tramitado
Febrero	201642300214342	9/2/2016	15	23	Tramitado
Febrero	201642300214372	9/2/2016	15	16	Tramitado
Febrero	201642300214432	9/2/2016	15	14	Tramitado
Febrero	201642300214512	9/2/2016	15	23	Tramitado
Febrero	201642300214572	9/2/2016	15	6	Tramitado
Febrero	201642300214702	9/2/2016	15	10	Tramitado
Febrero	201642300214752	9/2/2016	15	3	Tramitado
Febrero	201642300214772	9/2/2016	30	98	En trámite
Febrero	201642300214792	9/2/2016	15	9	Tramitado
Febrero	201642300214922	9/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642300214952	9/2/2016	15	18	Tramitado
Febrero	201642300215102	9/2/2016	15	17	Tramitado
Febrero	201642300215292	9/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300215352	9/2/2016	15	6	Tramitado
Febrero	201642300215392	9/2/2016	15	9	Tramitado
Febrero	201642300215502	9/2/2016	5	98	En trámite
Febrero	201642300215712	9/2/2016	30	3	Tramitado
Febrero	201642300215792	9/2/2016	30	8	Tramitado
Febrero	201642300215812	9/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300216182	9/2/2016	5	4	Tramitado
Febrero	201642300216402	9/2/2016	5	5	Tramitado
Febrero	201642300216472	9/2/2016	30	17	Tramitado
Febrero	201642300216492	9/2/2016	30	3	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Febrero	201642300216522	9/2/2016	30	17	Tramitado
Febrero	201642300216572	9/2/2016	30	16	Tramitado
Febrero	201642300216692	9/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300216992	9/2/2016	30	6	Tramitado
Febrero	201642300217332	9/2/2016	15	9	Tramitado
Febrero	201642300217492	9/2/2016	15	6	Tramitado
Febrero	201642300217542	9/2/2016	15	15	Tramitado
Febrero	201642300217632	9/2/2016	15	12	Tramitado
Febrero	201642300217652	9/2/2016	30	23	Tramitado
Febrero	201642300217712	9/2/2016	15	98	En trámite
Febrero	201642300217802	9/2/2016	15	12	Tramitado
Febrero	201642300217892	9/2/2016	15	98	En trámite
Febrero	201642300219222	9/2/2016	15	15	Tramitado
Febrero	201642300219472	9/2/2016	10	15	Tramitado
Febrero	201642300219582	9/2/2016	5	4	Tramitado
Febrero	201642300220212	9/2/2016	15	98	En trámite
Febrero	201642300220472	9/2/2016	5	4	Tramitado
Febrero	201642300220512	9/2/2016	15	11	Tramitado
Febrero	201642300220642	9/2/2016	15	10	Tramitado
Febrero	201642300221022	9/2/2016	5	4	Tramitado
Febrero	201642300221032	9/2/2016	30	4	Tramitado
Febrero	201642300221162	9/2/2016	30	6	Tramitado
Febrero	201642300221172	9/2/2016	15	8	Tramitado
Febrero	201642300221182	9/2/2016	15	8	Tramitado
Febrero	201642300221222	9/2/2016	15	11	Tramitado
Febrero	201642300221302	9/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300221342	9/2/2016	15	8	Tramitado
Febrero	201642300221572	9/2/2016	15	13	Tramitado
Febrero	201642300221662	9/2/2016	15	9	Tramitado
Febrero	201642300221682	9/2/2016	15	13	Tramitado
Febrero	201642300221972	9/2/2016	15	8	Tramitado
Febrero	201642300221982	9/2/2016	15	14	Tramitado
Febrero	201642300222072	9/2/2016	15	13	Tramitado
Febrero	201642300222272	9/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300223032	9/2/2016	15	12	Tramitado
Febrero	201642300223392	9/2/2016	15	27	Tramitado
Febrero	201642300223752	9/2/2016	15	98	En trámite
Febrero	201642300224472	9/2/2016	15	98	En trámite
Febrero	201642300224612	9/2/2016	15	98	En trámite

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Febrero	201642300224762	9/2/2016	30	10	Tramitado
Febrero	201642300224782	9/2/2016	30	10	Tramitado
Febrero	201642300226182	9/2/2016	15	12	Tramitado
Febrero	201642300226502	10/2/2016	15	15	Tramitado
Febrero	201642300226522	10/2/2016	15	9	Tramitado
Febrero	201642300226622	10/2/2016	15	17	Tramitado
Febrero	201642300226712	10/2/2016	30	13	Tramitado
Febrero	201642300226782	10/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642300226812	10/2/2016	15	7	Tramitado
Febrero	201642300226842	10/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642300227292	10/2/2016	10	2	Tramitado
Febrero	201642300227312	10/2/2016	10	2	Tramitado
Febrero	201642300227382	10/2/2016	15	19	Tramitado
Febrero	201642300227712	10/2/2016	5	97	En trámite
Febrero	201642300228132	10/2/2016	15	97	En trámite
Febrero	201642300228262	10/2/2016	15	4	Tramitado
Febrero	201642300228672	10/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300228822	10/2/2016	15	11	Tramitado
Febrero	201642300229082	10/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300229102	10/2/2016	15	97	En trámite
Febrero	201642300229142	10/2/2016	15	97	En trámite
Febrero	201642300229392	10/2/2016	15	14	Tramitado
Febrero	201642300229442	10/2/2016	30	7	Tramitado
Febrero	201642300229502	10/2/2016	15	14	Tramitado
Febrero	201642300229602	10/2/2016	5	4	Tramitado
Febrero	201642300229802	10/2/2016	15	26	Tramitado
Febrero	201642300229852	10/2/2016	15	15	Tramitado
Febrero	201642300229862	10/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300230512	10/2/2016	15	16	Tramitado
Febrero	201642300230562	10/2/2016	15	13	Tramitado
Febrero	201642300230642	10/2/2016	15	9	Tramitado
Febrero	201642300230962	10/2/2016	15	5	Tramitado
Febrero	201642300231112	10/2/2016	15	8	Tramitado
Febrero	201642300231162	10/2/2016	30	9	Tramitado
Febrero	201642300231192	10/2/2016	30	11	Tramitado
Febrero	201642300231532	10/2/2016	10	26	Tramitado
Febrero	201642300231562	10/2/2016	30	12	Tramitado
Febrero	201642300231592	10/2/2016	15	13	Tramitado
Febrero	201642300231622	10/2/2016	15	9	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Febrero	201642300231672	10/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642300232002	10/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642300232082	10/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300232112	10/2/2016	5	4	Tramitado
Febrero	201642300232122	10/2/2016	15	8	Tramitado
Febrero	201642300232142	10/2/2016	30	7	Tramitado
Febrero	201642300232172	10/2/2016	30	7	Tramitado
Febrero	201642300232792	10/2/2016	15	10	Tramitado
Febrero	201642300232952	10/2/2016	15	4	Tramitado
Febrero	201642300232962	10/2/2016	10	5	Tramitado
Febrero	201642300233152	10/2/2016	15	9	Tramitado
Febrero	201642300233472	10/2/2016	15	16	Tramitado
Febrero	201642300233602	10/2/2016	15	39	Tramitado
Febrero	201642300233872	10/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300234142	10/2/2016	15	6	Tramitado
Febrero	201642300234442	10/2/2016	15	97	En trámite
Febrero	201642300234672	10/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300234722	10/2/2016	30	97	En trámite
Febrero	201642300234812	10/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300236102	11/2/2016	5	4	Tramitado
Febrero	201642300236222	11/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642300238882	11/2/2016	5	4	Tramitado
Febrero	201642300244292	12/2/2016	15	95	En trámite
Febrero	201642300244462	12/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642300244482	12/2/2016	15	3	Tramitado
Febrero	201642300244762	12/2/2016	15	7	Tramitado
Febrero	201642300244862	12/2/2016	30	18	Tramitado
Febrero	201642300244922	12/2/2016	10	2	Tramitado
Febrero	201642300245052	12/2/2016	15	18	Tramitado
Febrero	201642300245192	12/2/2016	30	13	Tramitado
Febrero	201642300245492	12/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642300245612	12/2/2016	10	7	Tramitado
Febrero	201642300245812	12/2/2016	30	5	Tramitado
Febrero	201642300245972	12/2/2016	30	3	Tramitado
Febrero	201642300246272	12/2/2016	5	21	Tramitado
Febrero	201642300246342	12/2/2016	10	14	Tramitado
Febrero	201642300247562	12/2/2016	15	19	Tramitado
Febrero	201642300248022	12/2/2016	15	11	Tramitado
Febrero	201642300248112	12/2/2016	15	18	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Febrero	201642300248202	12/2/2016	15	13	Tramitado
Febrero	201642300248352	12/2/2016	15	17	Tramitado
Febrero	201642300248422	12/2/2016	15	11	Tramitado
Febrero	201642300248452	12/2/2016	10	11	Tramitado
Febrero	201642300248572	12/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300248902	12/2/2016	30	95	En trámite
Febrero	201642300249032	12/2/2016	15	11	Tramitado
Febrero	201642300249162	12/2/2016	15	95	En trámite
Febrero	201642300249352	12/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300249622	12/2/2016	30	20	Tramitado
Febrero	201642300249742	12/2/2016	15	9	Tramitado
Febrero	201642300249762	12/2/2016	15	95	En trámite
Febrero	201642300249792	12/2/2016	30	3	Tramitado
Febrero	201642300249802	12/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642300249972	12/2/2016	15	5	Tramitado
Febrero	201642300249992	12/2/2016	30	3	Tramitado
Febrero	201642300250252	12/2/2016	15	3	Tramitado
Febrero	201642300250312	12/2/2016	15	95	En trámite
Febrero	201642300250342	12/2/2016	15	95	En trámite
Febrero	201642300250382	12/2/2016	10	3	Tramitado
Febrero	201642300250552	12/2/2016	15	95	En trámite
Febrero	201642300251342	12/2/2016	15	95	En trámite
Febrero	201642300251382	12/2/2016	5	4	Tramitado
Febrero	201642300251502	12/2/2016	30	15	Tramitado
Febrero	201642300251902	12/2/2016	5	11	Tramitado
Febrero	201642300252002	12/2/2016	5	5	Tramitado
Febrero	201642300252052	12/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300252092	12/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300252102	12/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300252132	12/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300252142	12/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300252162	12/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300252222	12/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300252262	12/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300252742	12/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300252812	12/2/2016	15	34	Tramitado
Febrero	201642300253272	12/2/2016	10	95	En trámite
Febrero	201642300254452	12/2/2016	30	7	Tramitado
Febrero	201642300254702	12/2/2016	10	7	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Febrero	201642300255652	15/2/2016	30	94	En trámite
Febrero	201642300255662	15/2/2016	5	0	Tramitado
Febrero	201642300255672	15/2/2016	10	9	Tramitado
Febrero	201642300255682	15/2/2016	30	19	Tramitado
Febrero	201642300255712	15/2/2016	15	4	Tramitado
Febrero	201642300255742	15/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642300255872	15/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642300256492	15/2/2016	5	4	Tramitado
Febrero	201642300256502	15/2/2016	5	94	En trámite
Febrero	201642300256712	15/2/2016	10	2	Tramitado
Febrero	201642300256822	15/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642300256922	15/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300257002	15/2/2016	15	8	Tramitado
Febrero	201642300257482	15/2/2016	10	10	Tramitado
Febrero	201642300257512	15/2/2016	5	4	Tramitado
Febrero	201642300257542	15/2/2016	15	94	En trámite
Febrero	201642300257622	15/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642300257632	15/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300257672	15/2/2016	15	3	Tramitado
Febrero	201642300257692	15/2/2016	15	13	Tramitado
Febrero	201642300257722	15/2/2016	15	20	Tramitado
Febrero	201642300257812	15/2/2016	30	2	Tramitado
Febrero	201642300257862	15/2/2016	15	94	En trámite
Febrero	201642300257892	15/2/2016	30	2	Tramitado
Febrero	201642300257922	15/2/2016	30	94	En trámite
Febrero	201642300257932	15/2/2016	10	94	En trámite
Febrero	201642300257942	15/2/2016	30	2	Tramitado
Febrero	201642300257962	15/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642300258062	15/2/2016	15	94	En trámite
Febrero	201642300258082	15/2/2016	15	94	En trámite
Febrero	201642300258192	15/2/2016	15	5	Tramitado
Febrero	201642300258522	15/2/2016	30	6	Tramitado
Febrero	201642300258832	15/2/2016	30	6	Tramitado
Febrero	201642300258872	15/2/2016	30	12	Tramitado
Febrero	201642300258922	15/2/2016	15	94	En trámite
Febrero	201642300258962	15/2/2016	15	94	En trámite
Febrero	201642300259002	15/2/2016	15	94	En trámite
Febrero	201642300259082	15/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642300259152	15/2/2016	15	94	En trámite

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Febrero	201642300259342	15/2/2016	15	94	En trámite
Febrero	201642300259702	15/2/2016	30	2	Tramitado
Febrero	201642300259772	15/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642300259922	15/2/2016	15	8	Tramitado
Febrero	201642300260022	15/2/2016	10	12	Tramitado
Febrero	201642300260802	15/2/2016	15	10	Tramitado
Febrero	201642300260892	15/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642300260952	15/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642300260972	15/2/2016	15	4	Tramitado
Febrero	201642300261112	15/2/2016	5	19	Tramitado
Febrero	201642300261422	15/2/2016	10	10	Tramitado
Febrero	201642300261442	15/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642300261472	15/2/2016	15	11	Tramitado
Febrero	201642300261482	15/2/2016	30	94	En trámite
Febrero	201642300261572	15/2/2016	15	7	Tramitado
Febrero	201642300261602	15/2/2016	5	5	Tramitado
Febrero	201642300261742	15/2/2016	15	11	Tramitado
Febrero	201642300261762	15/2/2016	15	10	Tramitado
Febrero	201642300261842	15/2/2016	30	2	Tramitado
Febrero	201642300261882	15/2/2016	30	94	En trámite
Febrero	201642300262162	15/2/2016	30	94	En trámite
Febrero	201642300262262	15/2/2016	15	33	Tramitado
Febrero	201642300262532	15/2/2016	15	94	En trámite
Febrero	201642300262592	15/2/2016	5	11	Tramitado
Febrero	201642300262782	15/2/2016	15	19	Tramitado
Febrero	201642300262902	15/2/2016	15	94	En trámite
Febrero	201642300263632	15/2/2016	5	6	Tramitado
Febrero	201642300263682	15/2/2016	30	6	Tramitado
Febrero	201642300263712	15/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300263892	15/2/2016	15	6	Tramitado
Febrero	201642300263972	15/2/2016	15	10	Tramitado
Febrero	201642300264072	15/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642300264262	15/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300264422	15/2/2016	15	94	En trámite
Febrero	201642300264612	15/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642300265082	15/2/2016	15	20	Tramitado
Febrero	201642300265192	15/2/2016	15	10	Tramitado
Febrero	201642300265432	15/2/2016	10	94	En trámite
Febrero	201642300265802	15/2/2016	15	10	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Febrero	201642300266222	15/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300266632	16/2/2016	5	13	Tramitado
Febrero	201642300266642	16/2/2016	30	3	Tramitado
Febrero	201642300266652	16/2/2016	10	22	Tramitado
Febrero	201642300266672	16/2/2016	15	8	Tramitado
Febrero	201642300266792	16/2/2016	15	11	Tramitado
Febrero	201642300266832	16/2/2016	15	13	Tramitado
Febrero	201642300266842	16/2/2016	15	11	Tramitado
Febrero	201642300266852	16/2/2016	15	93	En trámite
Febrero	201642300266952	16/2/2016	5	9	Tramitado
Febrero	201642300267042	16/2/2016	30	3	Tramitado
Febrero	201642300267072	16/2/2016	15	5	Tramitado
Febrero	201642300267112	16/2/2016	15	93	En trámite
Febrero	201642300267132	16/2/2016	30	4	Tramitado
Febrero	201642300267142	16/2/2016	15	8	Tramitado
Febrero	201642300267182	16/2/2016	15	9	Tramitado
Febrero	201642300267212	16/2/2016	15	93	En trámite
Febrero	201642300267282	16/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642300267482	16/2/2016	5	4	Tramitado
Febrero	201642300267852	16/2/2016	10	5	Tramitado
Febrero	201642300267982	16/2/2016	10	5	Tramitado
Febrero	201642300268402	16/2/2016	30	9	Tramitado
Febrero	201642300268432	16/2/2016	15	5	Tramitado
Febrero	201642300269062	16/2/2016	5	4	Tramitado
Febrero	201642300269622	16/2/2016	10	9	Tramitado
Febrero	201642300270542	16/2/2016	15	5	Tramitado
Febrero	201642300270662	16/2/2016	5	6	Tramitado
Febrero	201642300270682	16/2/2016	30	5	Tramitado
Febrero	201642300270932	16/2/2016	15	93	En trámite
Febrero	201642300271242	16/2/2016	15	11	Tramitado
Febrero	201642300271322	16/2/2016	30	12	Tramitado
Febrero	201642300271942	16/2/2016	5	21	Tramitado
Febrero	201642300272182	16/2/2016	30	18	Tramitado
Febrero	201642300272332	16/2/2016	15	12	Tramitado
Febrero	201642300272632	16/2/2016	5	4	Tramitado
Febrero	201642300272652	16/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642300273602	16/2/2016	30	93	En trámite
Febrero	201642300273662	16/2/2016	15	9	Tramitado
Febrero	201642300273732	16/2/2016	5	4	Tramitado



## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Febrero	201642300273822	16/2/2016	15	11	Tramitado
Febrero	201642300273842	16/2/2016	15	13	Tramitado
Febrero	201642300273882	16/2/2016	15	93	En trámite
Febrero	201642300273892	16/2/2016	15	93	En trámite
Febrero	201642300274162	16/2/2016	15	5	Tramitado
Febrero	201642300274532	16/2/2016	5	10	Tramitado
Febrero	201642300274672	16/2/2016	15	5	Tramitado
Febrero	201642300274852	16/2/2016	15	7	Tramitado
Febrero	201642300274902	16/2/2016	15	11	Tramitado
Febrero	201642300274922	16/2/2016	15	17	Tramitado
Febrero	201642300275012	16/2/2016	15	17	Tramitado
Febrero	201642300275122	16/2/2016	30	93	En trámite
Febrero	201642300275642	16/2/2016	15	6	Tramitado
Febrero	201642300275662	16/2/2016	15	17	Tramitado
Febrero	201642300275762	16/2/2016	30	93	En trámite
Febrero	201642300276862	16/2/2016	15	93	En trámite
Febrero	201642300277462	17/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300277692	17/2/2016	10	9	Tramitado
Febrero	201642300277742	17/2/2016	10	92	En trámite
Febrero	201642300277792	17/2/2016	15	10	Tramitado
Febrero	201642300277862	17/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642300278332	17/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642300278402	17/2/2016	15	92	En trámite
Febrero	201642300278432	17/2/2016	15	16	Tramitado
Febrero	201642300278442	17/2/2016	15	92	En trámite
Febrero	201642300278582	17/2/2016	15	10	Tramitado
Febrero	201642300278622	17/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642300278982	17/2/2016	5	15	Tramitado
Febrero	201642300279242	17/2/2016	30	92	En trámite
Febrero	201642300279942	17/2/2016	10	5	Tramitado
Febrero	201642300280012	17/2/2016	15	5	Tramitado
Febrero	201642300280152	17/2/2016	30	3	Tramitado
Febrero	201642300281422	17/2/2016	15	92	En trámite
Febrero	201642300281582	17/2/2016	10	14	Tramitado
Febrero	201642300281892	17/2/2016	30	11	Tramitado
Febrero	201642300282372	17/2/2016	10	7	Tramitado
Febrero	201642300282512	17/2/2016	30	5	Tramitado
Febrero	201642300282552	17/2/2016	30	4	Tramitado
Febrero	201642300282822	17/2/2016	5	3	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Febrero	201642300282862	17/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300283182	17/2/2016	10	3	Tramitado
Febrero	201642300283242	17/2/2016	5	8	Tramitado
Febrero	201642300283532	17/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300283542	17/2/2016	30	1	Tramitado
Febrero	201642300283582	17/2/2016	15	27	Tramitado
Febrero	201642300283602	17/2/2016	30	9	Tramitado
Febrero	201642300283632	17/2/2016	15	92	En trámite
Febrero	201642300283742	17/2/2016	15	5	Tramitado
Febrero	201642300283782	17/2/2016	15	92	En trámite
Febrero	201642300283842	17/2/2016	15	92	En trámite
Febrero	201642300283942	17/2/2016	15	29	Tramitado
Febrero	201642300284012	17/2/2016	15	3	Tramitado
Febrero	201642300284072	17/2/2016	15	92	En trámite
Febrero	201642300284132	17/2/2016	15	92	En trámite
Febrero	201642300284162	17/2/2016	5	4	Tramitado
Febrero	201642300284192	17/2/2016	30	92	En trámite
Febrero	201642300284222	17/2/2016	15	27	Tramitado
Febrero	201642300284662	17/2/2016	5	6	Tramitado
Febrero	201642300285162	17/2/2016	30	11	Tramitado
Febrero	201642300285282	17/2/2016	15	92	En trámite
Febrero	201642300285342	17/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300286042	17/2/2016	15	27	Tramitado
Febrero	201642300286052	17/2/2016	15	92	En trámite
Febrero	201642300286102	17/2/2016	10	8	Tramitado
Febrero	201642300286462	17/2/2016	5	4	Tramitado
Febrero	201642300287082	17/2/2016	30	92	En trámite
Febrero	201642300287162	17/2/2016	15	92	En trámite
Febrero	201642300287472	17/2/2016	15	92	En trámite
Febrero	201642300287862	18/2/2016	5	5	Tramitado
Febrero	201642300288032	18/2/2016	5	17	Tramitado
Febrero	201642300288232	18/2/2016	15	91	En trámite
Febrero	201642300288332	18/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642300288342	18/2/2016	15	91	En trámite
Febrero	201642300288402	18/2/2016	15	0	Tramitado
Febrero	201642300288642	18/2/2016	15	91	En trámite
Febrero	201642300288682	18/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300288972	18/2/2016	15	26	Tramitado
Febrero	201642300289032	18/2/2016	15	7	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Febrero	201642300289332	18/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642300289452	18/2/2016	30	5	Tramitado
Febrero	201642300290002	18/2/2016	30	12	Tramitado
Febrero	201642300290052	18/2/2016	15	7	Tramitado
Febrero	201642300290102	18/2/2016	15	91	En trámite
Febrero	201642300290122	18/2/2016	15	7	Tramitado
Febrero	201642300291072	18/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300291242	18/2/2016	15	9	Tramitado
Febrero	201642300291652	18/2/2016	15	91	En trámite
Febrero	201642300291752	18/2/2016	15	9	Tramitado
Febrero	201642300291782	18/2/2016	15	7	Tramitado
Febrero	201642300291862	18/2/2016	30	12	Tramitado
Febrero	201642300291922	18/2/2016	15	7	Tramitado
Febrero	201642300291942	18/2/2016	15	91	En trámite
Febrero	201642300292062	18/2/2016	30	7	Tramitado
Febrero	201642300293462	18/2/2016	15	91	En trámite
Febrero	201642300293492	18/2/2016	15	8	Tramitado
Febrero	201642300293702	18/2/2016	15	15	Tramitado
Febrero	201642300293732	18/2/2016	15	91	En trámite
Febrero	201642300293852	18/2/2016	5	10	Tramitado
Febrero	201642300293882	18/2/2016	30	10	Tramitado
Febrero	201642300294782	18/2/2016	15	33	Tramitado
Febrero	201642300294852	18/2/2016	15	22	Tramitado
Febrero	201642300295202	18/2/2016	15	5	Tramitado
Febrero	201642300295392	18/2/2016	30	3	Tramitado
Febrero	201642300295412	18/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300295552	18/2/2016	30	3	Tramitado
Febrero	201642300295812	18/2/2016	15	8	Tramitado
Febrero	201642300295842	18/2/2016	5	7	Tramitado
Febrero	201642300296112	18/2/2016	5	7	Tramitado
Febrero	201642300296162	18/2/2016	30	9	Tramitado
Febrero	201642300296242	18/2/2016	10	7	Tramitado
Febrero	201642300296902	18/2/2016	15	20	Tramitado
Febrero	201642300297342	18/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642300297902	19/2/2016	15	5	Tramitado
Febrero	201642300298222	19/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642300298752	19/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642300301192	19/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300301302	19/2/2016	5	3	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Febrero	201642300301392	19/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300302072	19/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300302262	19/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300302702	19/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642300303552	19/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300304072	19/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642300304112	19/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300304422	19/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300305352	19/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642300305472	19/2/2016	15	11	Tramitado
Febrero	201642300305582	19/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642300305602	19/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642300305622	19/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642300305642	19/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642300305662	19/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642300305682	19/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642300305712	19/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642300305722	19/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642300305742	19/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642300305792	19/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642300305802	19/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642300305812	19/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642300305832	19/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642300305862	19/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642300305872	19/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642300305892	19/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642300305952	19/2/2016	15	9	Tramitado
Febrero	201642300308022	22/2/2016	10	12	Tramitado
Febrero	201642300308062	22/2/2016	15	89	En trámite
Febrero	201642300308242	22/2/2016	15	14	Tramitado
Febrero	201642300308582	22/2/2016	15	9	Tramitado
Febrero	201642300308632	22/2/2016	30	7	Tramitado
Febrero	201642300308862	22/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300308962	22/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642300309292	22/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642300309382	22/2/2016	30	89	En trámite
Febrero	201642300309492	22/2/2016	15	7	Tramitado
Febrero	201642300309532	22/2/2016	30	5	Tramitado
Febrero	201642300309592	22/2/2016	15	89	En trámite

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Febrero	201642300310512	22/2/2016	30	2	Tramitado
Febrero	201642300310552	22/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642300310692	22/2/2016	30	4	Tramitado
Febrero	201642300310722	22/2/2016	15	11	Tramitado
Febrero	201642300310752	22/2/2016	15	89	En trámite
Febrero	201642300310852	22/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642300310972	22/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642300310982	22/2/2016	10	8	Tramitado
Febrero	201642300311062	22/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642300311132	22/2/2016	15	89	En trámite
Febrero	201642300311152	22/2/2016	15	6	Tramitado
Febrero	201642300311182	22/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642300311192	22/2/2016	15	10	Tramitado
Febrero	201642300311572	22/2/2016	30	89	En trámite
Febrero	201642300312012	22/2/2016	15	18	Tramitado
Febrero	201642300312262	22/2/2016	10	6	Tramitado
Febrero	201642300312442	22/2/2016	15	18	Tramitado
Febrero	201642300312482	22/2/2016	15	5	Tramitado
Febrero	201642300312522	22/2/2016	15	5	Tramitado
Febrero	201642300312872	22/2/2016	15	1	Tramitado
Febrero	201642300313172	22/2/2016	30	5	Tramitado
Febrero	201642300313302	22/2/2016	15	89	En trámite
Febrero	201642300313462	22/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642300313502	22/2/2016	15	9	Tramitado
Febrero	201642300313772	22/2/2016	15	7	Tramitado
Febrero	201642300313812	22/2/2016	30	12	Tramitado
Febrero	201642300313852	22/2/2016	30	89	En trámite
Febrero	201642300314212	22/2/2016	5	11	Tramitado
Febrero	201642300315182	22/2/2016	30	8	Tramitado
Febrero	201642300315322	22/2/2016	15	15	Tramitado
Febrero	201642300316202	22/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642300316342	22/2/2016	10	89	En trámite
Febrero	201642300316522	22/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642300316542	22/2/2016	5	89	En trámite
Febrero	201642300316792	22/2/2016	30	89	En trámite
Febrero	201642300317012	22/2/2016	15	6	Tramitado
Febrero	201642300317442	22/2/2016	10	15	Tramitado
Febrero	201642300317522	22/2/2016	10	89	En trámite
Febrero	201642300317662	22/2/2016	5	4	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Febrero	201642300317772	22/2/2016	10	89	En trámite
Febrero	201642300317802	22/2/2016	30	7	Tramitado
Febrero	201642300317842	22/2/2016	15	15	Tramitado
Febrero	201642300317922	22/2/2016	5	89	En trámite
Febrero	201642300317962	22/2/2016	10	15	Tramitado
Febrero	201642300318002	22/2/2016	10	14	Tramitado
Febrero	201642300318022	22/2/2016	10	15	Tramitado
Febrero	201642300318502	23/2/2016	5	0	Tramitado
Febrero	201642300318682	23/2/2016	15	0	Tramitado
Febrero	201642300318792	23/2/2016	5	0	Tramitado
Febrero	201642300318872	23/2/2016	15	14	Tramitado
Febrero	201642300318912	23/2/2016	15	3	Tramitado
Febrero	201642300318972	23/2/2016	15	88	En trámite
Febrero	201642300319002	23/2/2016	10	2	Tramitado
Febrero	201642300319052	23/2/2016	5	4	Tramitado
Febrero	201642300319072	23/2/2016	15	88	En trámite
Febrero	201642300319122	23/2/2016	10	88	En trámite
Febrero	201642300319172	23/2/2016	10	88	En trámite
Febrero	201642300319192	23/2/2016	10	16	Tramitado
Febrero	201642300319242	23/2/2016	10	88	En trámite
Febrero	201642300319292	23/2/2016	10	13	Tramitado
Febrero	201642300319352	23/2/2016	10	13	Tramitado
Febrero	201642300319372	23/2/2016	15	27	Tramitado
Febrero	201642300319602	23/2/2016	10	88	En trámite
Febrero	201642300320142	23/2/2016	15	7	Tramitado
Febrero	201642300320832	23/2/2016	5	4	Tramitado
Febrero	201642300320962	23/2/2016	15	88	En trámite
Febrero	201642300321602	23/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300321882	23/2/2016	5	28	Tramitado
Febrero	201642300322412	23/2/2016	15	5	Tramitado
Febrero	201642300322432	23/2/2016	5	88	En trámite
Febrero	201642300322572	23/2/2016	5	8	Tramitado
Febrero	201642300322762	23/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300322832	23/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300322862	23/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300323202	23/2/2016	5	4	Tramitado
Febrero	201642300323372	23/2/2016	5	14	Tramitado
Febrero	201642300323392	23/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642300323432	23/2/2016	5	1	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Febrero	201642300323562	23/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300323682	23/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300323812	23/2/2016	5	4	Tramitado
Febrero	201642300324562	23/2/2016	10	1	Tramitado
Febrero	201642300324642	23/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642300324652	23/2/2016	5	4	Tramitado
Febrero	201642300324692	23/2/2016	30	4	Tramitado
Febrero	201642300324832	23/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300325072	23/2/2016	5	4	Tramitado
Febrero	201642300325172	23/2/2016	30	88	En trámite
Febrero	201642300325252	23/2/2016	5	4	Tramitado
Febrero	201642300325582	23/2/2016	15	7	Tramitado
Febrero	201642300325982	23/2/2016	30	8	Tramitado
Febrero	201642300326422	23/2/2016	5	4	Tramitado
Febrero	201642300326692	23/2/2016	5	4	Tramitado
Febrero	201642300326792	23/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300327002	23/2/2016	15	6	Tramitado
Febrero	201642300327252	23/2/2016	30	88	En trámite
Febrero	201642300327752	23/2/2016	15	8	Tramitado
Febrero	201642300328282	24/2/2016	15	7	Tramitado
Febrero	201642300328472	24/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642300328482	24/2/2016	5	7	Tramitado
Febrero	201642300328512	24/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642300328522	24/2/2016	5	7	Tramitado
Febrero	201642300328602	24/2/2016	15	7	Tramitado
Febrero	201642300328732	24/2/2016	15	10	Tramitado
Febrero	201642300328862	24/2/2016	5	87	En trámite
Febrero	201642300328872	24/2/2016	15	7	Tramitado
Febrero	201642300329022	24/2/2016	15	87	En trámite
Febrero	201642300329942	24/2/2016	15	10	Tramitado
Febrero	201642300330212	24/2/2016	30	87	En trámite
Febrero	201642300330352	24/2/2016	15	87	En trámite
Febrero	201642300331052	24/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300331352	24/2/2016	15	87	En trámite
Febrero	201642300331372	24/2/2016	15	87	En trámite
Febrero	201642300331702	24/2/2016	15	5	Tramitado
Febrero	201642300331982	24/2/2016	15	3	Tramitado
Febrero	201642300332252	24/2/2016	15	87	En trámite
Febrero	201642300332292	24/2/2016	15	5	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Febrero	201642300332462	24/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300332812	24/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300333512	24/2/2016	10	5	Tramitado
Febrero	201642300333842	24/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300333862	24/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300333902	24/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300333912	24/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300333972	24/2/2016	15	87	En trámite
Febrero	201642300334512	24/2/2016	10	2	Tramitado
Febrero	201642300334832	24/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642300334932	24/2/2016	15	7	Tramitado
Febrero	201642300335432	24/2/2016	15	4	Tramitado
Febrero	201642300336232	24/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300337462	24/2/2016	15	4	Tramitado
Febrero	201642300337962	24/2/2016	15	4	Tramitado
Febrero	201642300338132	24/2/2016	10	24	Tramitado
Febrero	201642300339372	25/2/2016	5	0	Tramitado
Febrero	201642300339562	25/2/2016	15	0	Tramitado
Febrero	201642300339582	25/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642300339752	25/2/2016	15	4	Tramitado
Febrero	201642300344022	25/2/2016	5	8	Tramitado
Febrero	201642300345142	25/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642300347832	26/2/2016	5	85	En trámite
Febrero	201642300348072	26/2/2016	30	85	En trámite
Febrero	201642300348222	26/2/2016	5	0	Tramitado
Febrero	201642300348262	26/2/2016	30	85	En trámite
Febrero	201642300348282	26/2/2016	5	0	Tramitado
Febrero	201642300348672	26/2/2016	5	4	Tramitado
Febrero	201642300349102	26/2/2016	30	7	Tramitado
Febrero	201642300349442	26/2/2016	15	85	En trámite
Febrero	201642300349732	26/2/2016	15	85	En trámite
Febrero	201642300350012	26/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300350082	26/2/2016	10	6	Tramitado
Febrero	201642300350842	26/2/2016	10	3	Tramitado
Febrero	201642300351092	26/2/2016	5	23	Tramitado
Febrero	201642300351592	26/2/2016	30	7	Tramitado
Febrero	201642300351702	26/2/2016	15	1	Tramitado
Febrero	201642300351722	26/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300352172	26/2/2016	15	85	En trámite



## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Febrero	201642300354422	26/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642300354722	26/2/2016	15	7	Tramitado
Febrero	201642300354932	26/2/2016	15	85	En trámite
Febrero	201642300354992	26/2/2016	10	4	Tramitado
Febrero	201642300355682	26/2/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642300367512	1/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642300367532	1/3/2016	30	16	Tramitado
Marzo	201642300367752	1/3/2016	15	4	Tramitado
Marzo	201642300367772	1/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642300367782	1/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642300367842	1/3/2016	15	19	Tramitado
Marzo	201642300367992	1/3/2016	30	8	Tramitado
Marzo	201642300368242	1/3/2016	5	11	Tramitado
Marzo	201642300368412	1/3/2016	15	19	Tramitado
Marzo	201642300368552	1/3/2016	30	9	Tramitado
Marzo	201642300368712	1/3/2016	15	3	Tramitado
Marzo	201642300369222	1/3/2016	15	21	Tramitado
Marzo	201642300370512	1/3/2016	15	83	En trámite
Marzo	201642300370872	1/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642300370892	1/3/2016	15	7	Tramitado
Marzo	201642300371122	1/3/2016	30	18	Tramitado
Marzo	201642300371312	1/3/2016	15	7	Tramitado
Marzo	201642300371882	1/3/2016	5	33	Tramitado
Marzo	201642300372022	1/3/2016	10	4	Tramitado
Marzo	201642300372062	1/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642300372222	1/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642300372302	1/3/2016	15	83	En trámite
Marzo	201642300372372	1/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642300372382	1/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642300372542	1/3/2016	10	12	Tramitado
Marzo	201642300372732	1/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642300372782	1/3/2016	30	17	Tramitado
Marzo	201642300372812	1/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642300372832	1/3/2016	15	18	Tramitado
Marzo	201642300372852	1/3/2016	15	0	Tramitado
Marzo	201642300372932	1/3/2016	15	30	Tramitado
Marzo	201642300373012	1/3/2016	10	7	Tramitado
Marzo	201642300373062	1/3/2016	5	13	Tramitado
Marzo	201642300373142	1/3/2016	10	3	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Marzo	201642300373172	1/3/2016	5	9	Tramitado
Marzo	201642300373202	1/3/2016	15	14	Tramitado
Marzo	201642300373212	1/3/2016	15	2	Tramitado
Marzo	201642300373752	1/3/2016	15	14	Tramitado
Marzo	201642300373862	1/3/2016	15	18	Tramitado
Marzo	201642300373912	1/3/2016	15	83	En trámite
Marzo	201642300374182	1/3/2016	5	7	Tramitado
Marzo	201642300374192	1/3/2016	15	35	Tramitado
Marzo	201642300374232	1/3/2016	30	21	Tramitado
Marzo	201642300374332	1/3/2016	30	20	Tramitado
Marzo	201642300374462	1/3/2016	15	83	En trámite
Marzo	201642300374512	1/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642300374652	1/3/2016	15	83	En trámite
Marzo	201642300374682	1/3/2016	5	12	Tramitado
Marzo	201642300374812	1/3/2016	30	22	Tramitado
Marzo	201642300374822	1/3/2016	15	8	Tramitado
Marzo	201642300375172	1/3/2016	15	15	Tramitado
Marzo	201642300375442	1/3/2016	15	15	Tramitado
Marzo	201642300375582	1/3/2016	10	15	Tramitado
Marzo	201642300375902	1/3/2016	15	31	Tramitado
Marzo	201642300375972	1/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642300376152	1/3/2016	30	7	Tramitado
Marzo	201642300376182	1/3/2016	30	25	Tramitado
Marzo	201642300376292	1/3/2016	15	24	Tramitado
Marzo	201642300376482	1/3/2016	15	7	Tramitado
Marzo	201642300376722	1/3/2016	30	23	Tramitado
Marzo	201642300376742	1/3/2016	30	26	Tramitado
Marzo	201642300377342	1/3/2016	15	9	Tramitado
Marzo	201642300377472	1/3/2016	15	83	En trámite
Marzo	201642300377682	1/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642300377992	1/3/2016	30	26	Tramitado
Marzo	201642300378042	1/3/2016	10	10	Tramitado
Marzo	201642300378242	1/3/2016	10	6	Tramitado
Marzo	201642300378462	1/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642300378542	1/3/2016	15	13	Tramitado
Marzo	201642300378702	1/3/2016	15	83	En trámite
Marzo	201642300378762	1/3/2016	30	19	Tramitado
Marzo	201642300379042	2/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642300379052	2/3/2016	15	21	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Marzo	201642300379082	2/3/2016	15	17	Tramitado
Marzo	201642300379572	2/3/2016	15	16	Tramitado
Marzo	201642300379732	2/3/2016	10	18	Tramitado
Marzo	201642300380122	2/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642300380392	2/3/2016	30	15	Tramitado
Marzo	201642300380442	2/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642300380662	2/3/2016	15	10	Tramitado
Marzo	201642300380742	2/3/2016	30	16	Tramitado
Marzo	201642300380792	2/3/2016	15	3	Tramitado
Marzo	201642300380902	2/3/2016	30	10	Tramitado
Marzo	201642300380972	2/3/2016	15	82	En trámite
Marzo	201642300381002	2/3/2016	30	20	Tramitado
Marzo	201642300381962	2/3/2016	10	6	Tramitado
Marzo	201642300381972	2/3/2016	15	14	Tramitado
Marzo	201642300382152	2/3/2016	30	4	Tramitado
Marzo	201642300382382	2/3/2016	15	14	Tramitado
Marzo	201642300382512	2/3/2016	10	28	Tramitado
Marzo	201642300382542	2/3/2016	15	21	Tramitado
Marzo	201642300382602	2/3/2016	10	10	Tramitado
Marzo	201642300382652	2/3/2016	15	31	Tramitado
Marzo	201642300382822	2/3/2016	15	82	En trámite
Marzo	201642300382862	2/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642300383212	2/3/2016	15	15	Tramitado
Marzo	201642300383262	2/3/2016	10	8	Tramitado
Marzo	201642300383742	2/3/2016	15	11	Tramitado
Marzo	201642300383782	2/3/2016	10	3	Tramitado
Marzo	201642300383922	2/3/2016	5	33	Tramitado
Marzo	201642300384042	2/3/2016	10	5	Tramitado
Marzo	201642300384442	2/3/2016	30	8	Tramitado
Marzo	201642300384602	2/3/2016	15	6	Tramitado
Marzo	201642300384792	2/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642300384832	2/3/2016	15	82	En trámite
Marzo	201642300384912	2/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642300384922	2/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642300384932	2/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642300384962	2/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642300385102	2/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642300385132	2/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642300385202	2/3/2016	5	2	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Marzo	201642300385252	2/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642300385362	2/3/2016	10	7	Tramitado
Marzo	201642300385552	2/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642300385602	2/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642300385632	2/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642300385712	2/3/2016	30	19	Tramitado
Marzo	201642300385792	2/3/2016	30	25	Tramitado
Marzo	201642300385832	2/3/2016	15	28	Tramitado
Marzo	201642300385862	2/3/2016	10	27	Tramitado
Marzo	201642300385882	2/3/2016	30	19	Tramitado
Marzo	201642300385972	2/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642300386282	2/3/2016	10	28	Tramitado
Marzo	201642300386332	2/3/2016	10	28	Tramitado
Marzo	201642300386342	2/3/2016	15	24	Tramitado
Marzo	201642300386482	2/3/2016	15	22	Tramitado
Marzo	201642300386602	2/3/2016	15	82	En trámite
Marzo	201642300386992	2/3/2016	30	8	Tramitado
Marzo	201642300387052	2/3/2016	15	82	En trámite
Marzo	201642300387082	2/3/2016	15	30	Tramitado
Marzo	201642300387352	2/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642300387582	2/3/2016	10	8	Tramitado
Marzo	201642300388422	2/3/2016	15	16	Tramitado
Marzo	201642300388542	2/3/2016	15	10	Tramitado
Marzo	201642300388572	2/3/2016	30	14	Tramitado
Marzo	201642300388862	2/3/2016	15	34	Tramitado
Marzo	201642300389182	2/3/2016	15	31	Tramitado
Marzo	201642300389282	2/3/2016	5	19	Tramitado
Marzo	201642300389352	2/3/2016	15	23	Tramitado
Marzo	201642300389372	2/3/2016	5	82	En trámite
Marzo	201642300389422	2/3/2016	30	9	Tramitado
Marzo	201642300389442	2/3/2016	30	12	Tramitado
Marzo	201642300389712	2/3/2016	15	82	En trámite
Marzo	201642300389752	2/3/2016	15	21	Tramitado
Marzo	201642300390242	2/3/2016	15	4	Tramitado
Marzo	201642300390462	2/3/2016	30	15	Tramitado
Marzo	201642300390662	2/3/2016	30	7	Tramitado
Marzo	201642300390852	2/3/2016	10	6	Tramitado
Marzo	201642300390942	2/3/2016	15	19	Tramitado
Marzo	201642300391122	2/3/2016	5	2	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Marzo	201642300392432	3/3/2016	15	12	Tramitado
Marzo	201642300392652	3/3/2016	5	5	Tramitado
Marzo	201642300392682	3/3/2016	5	32	Tramitado
Marzo	201642300392752	3/3/2016	15	13	Tramitado
Marzo	201642300392912	3/3/2016	30	7	Tramitado
Marzo	201642300392922	3/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642300392982	3/3/2016	15	81	En trámite
Marzo	201642300393012	3/3/2016	15	12	Tramitado
Marzo	201642300393292	3/3/2016	10	10	Tramitado
Marzo	201642300393322	3/3/2016	15	23	Tramitado
Marzo	201642300393372	3/3/2016	15	81	En trámite
Marzo	201642300393552	3/3/2016	15	9	Tramitado
Marzo	201642300393652	3/3/2016	15	13	Tramitado
Marzo	201642300393712	3/3/2016	15	81	En trámite
Marzo	201642300394052	3/3/2016	15	15	Tramitado
Marzo	201642300394612	3/3/2016	30	15	Tramitado
Marzo	201642300394642	3/3/2016	15	15	Tramitado
Marzo	201642300394672	3/3/2016	30	81	En trámite
Marzo	201642300394842	3/3/2016	30	16	Tramitado
Marzo	201642300395022	3/3/2016	30	5	Tramitado
Marzo	201642300395082	3/3/2016	15	81	En trámite
Marzo	201642300395212	3/3/2016	5	8	Tramitado
Marzo	201642300395232	3/3/2016	15	15	Tramitado
Marzo	201642300395292	3/3/2016	5	5	Tramitado
Marzo	201642300395312	3/3/2016	15	5	Tramitado
Marzo	201642300395592	3/3/2016	15	19	Tramitado
Marzo	201642300395762	3/3/2016	10	5	Tramitado
Marzo	201642300395792	3/3/2016	30	12	Tramitado
Marzo	201642300395872	3/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642300395962	3/3/2016	5	5	Tramitado
Marzo	201642300396072	3/3/2016	15	29	Tramitado
Marzo	201642300396292	3/3/2016	15	12	Tramitado
Marzo	201642300396462	3/3/2016	15	21	Tramitado
Marzo	201642300396472	3/3/2016	15	16	Tramitado
Marzo	201642300396592	3/3/2016	15	5	Tramitado
Marzo	201642300396602	3/3/2016	15	7	Tramitado
Marzo	201642300396722	3/3/2016	15	9	Tramitado
Marzo	201642300396912	3/3/2016	5	5	Tramitado
Marzo	201642300397012	3/3/2016	30	17	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Marzo	201642300397082	3/3/2016	15	6	Tramitado
Marzo	201642300397172	3/3/2016	30	10	Tramitado
Marzo	201642300397182	3/3/2016	15	24	Tramitado
Marzo	201642300397422	3/3/2016	30	10	Tramitado
Marzo	201642300397972	3/3/2016	15	13	Tramitado
Marzo	201642300397982	3/3/2016	5	18	Tramitado
Marzo	201642300398112	3/3/2016	5	9	Tramitado
Marzo	201642300398142	3/3/2016	15	36	Tramitado
Marzo	201642300398182	3/3/2016	15	30	Tramitado
Marzo	201642300398202	3/3/2016	15	26	Tramitado
Marzo	201642300398272	3/3/2016	15	13	Tramitado
Marzo	201642300398472	3/3/2016	15	1	Tramitado
Marzo	201642300398522	3/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642300398572	3/3/2016	5	25	Tramitado
Marzo	201642300398952	3/3/2016	15	81	En trámite
Marzo	201642300399102	3/3/2016	10	5	Tramitado
Marzo	201642300399312	3/3/2016	30	81	En trámite
Marzo	201642300399392	3/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642300399602	3/3/2016	15	81	En trámite
Marzo	201642300400052	3/3/2016	15	81	En trámite
Marzo	201642300400132	3/3/2016	15	81	En trámite
Marzo	201642300400152	3/3/2016	30	3	Tramitado
Marzo	201642300400172	3/3/2016	15	81	En trámite
Marzo	201642300400192	3/3/2016	15	81	En trámite
Marzo	201642300400542	3/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642300400682	3/3/2016	15	26	Tramitado
Marzo	201642300400732	3/3/2016	5	5	Tramitado
Marzo	201642300400782	3/3/2016	10	5	Tramitado
Marzo	201642300401242	3/3/2016	30	11	Tramitado
Marzo	201642300401432	3/3/2016	5	81	En trámite
Marzo	201642300401492	3/3/2016	30	10	Tramitado
Marzo	201642300401592	3/3/2016	30	10	Tramitado
Marzo	201642300402342	3/3/2016	30	26	Tramitado
Marzo	201642300402412	3/3/2016	15	3	Tramitado
Marzo	201642300402952	4/3/2016	5	0	Tramitado
Marzo	201642300403042	4/3/2016	30	3	Tramitado
Marzo	201642300403072	4/3/2016	10	4	Tramitado
Marzo	201642300403432	4/3/2016	10	11	Tramitado
Marzo	201642300403552	4/3/2016	15	14	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Marzo	201642300403562	4/3/2016	10	80	En trámite
Marzo	201642300403612	4/3/2016	15	11	Tramitado
Marzo	201642300403712	4/3/2016	30	15	Tramitado
Marzo	201642300403792	4/3/2016	15	1	Tramitado
Marzo	201642300403852	4/3/2016	30	30	Tramitado
Marzo	201642300403862	4/3/2016	30	11	Tramitado
Marzo	201642300403872	4/3/2016	15	80	En trámite
Marzo	201642300403992	4/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642300404302	4/3/2016	15	2	Tramitado
Marzo	201642300404352	4/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642300404462	4/3/2016	15	80	En trámite
Marzo	201642300404562	4/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642300404682	4/3/2016	15	20	Tramitado
Marzo	201642300404722	4/3/2016	30	23	Tramitado
Marzo	201642300404732	4/3/2016	10	17	Tramitado
Marzo	201642300405252	4/3/2016	15	80	En trámite
Marzo	201642300405552	4/3/2016	15	8	Tramitado
Marzo	201642300405612	4/3/2016	30	30	Tramitado
Marzo	201642300405632	4/3/2016	15	19	Tramitado
Marzo	201642300405842	4/3/2016	15	80	En trámite
Marzo	201642300406232	4/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642300406262	4/3/2016	30	17	Tramitado
Marzo	201642300406272	4/3/2016	30	29	Tramitado
Marzo	201642300406372	4/3/2016	30	11	Tramitado
Marzo	201642300406462	4/3/2016	10	80	En trámite
Marzo	201642300406782	4/3/2016	15	22	Tramitado
Marzo	201642300406882	4/3/2016	30	17	Tramitado
Marzo	201642300407192	4/3/2016	30	15	Tramitado
Marzo	201642300407252	4/3/2016	30	8	Tramitado
Marzo	201642300407272	4/3/2016	15	8	Tramitado
Marzo	201642300407282	4/3/2016	15	14	Tramitado
Marzo	201642300407302	4/3/2016	5	17	Tramitado
Marzo	201642300407472	4/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642300407592	4/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642300407642	4/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642300407842	4/3/2016	15	14	Tramitado
Marzo	201642300407902	4/3/2016	15	8	Tramitado
Marzo	201642300407942	4/3/2016	15	31	Tramitado
Marzo	201642300407982	4/3/2016	5	4	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Marzo	201642300408232	4/3/2016	30	16	Tramitado
Marzo	201642300408372	4/3/2016	10	29	Tramitado
Marzo	201642300408552	4/3/2016	15	31	Tramitado
Marzo	201642300408612	4/3/2016	15	14	Tramitado
Marzo	201642300409042	4/3/2016	15	12	Tramitado
Marzo	201642300409202	4/3/2016	15	12	Tramitado
Marzo	201642300409222	4/3/2016	15	11	Tramitado
Marzo	201642300409532	4/3/2016	15	15	Tramitado
Marzo	201642300409882	4/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642300410092	4/3/2016	15	15	Tramitado
Marzo	201642300410282	4/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642300410642	4/3/2016	15	14	Tramitado
Marzo	201642300410672	4/3/2016	15	10	Tramitado
Marzo	201642300410792	4/3/2016	15	29	Tramitado
Marzo	201642300410832	4/3/2016	5	11	Tramitado
Marzo	201642300411012	4/3/2016	15	32	Tramitado
Marzo	201642300411132	4/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642300412572	7/3/2016	15	5	Tramitado
Marzo	201642300413612	7/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642300413712	7/3/2016	15	23	Tramitado
Marzo	201642300413862	7/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642300415252	7/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642300415332	7/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642300416542	7/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642300416612	7/3/2016	15	14	Tramitado
Marzo	201642300416872	7/3/2016	15	5	Tramitado
Marzo	201642300417272	7/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642300417382	7/3/2016	5	5	Tramitado
Marzo	201642300417402	7/3/2016	15	79	En trámite
Marzo	201642300417432	7/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642300417452	7/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642300417662	7/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642300417712	7/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642300417902	7/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642300417912	7/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642300417962	7/3/2016	15	13	Tramitado
Marzo	201642300419622	7/3/2016	5	5	Tramitado
Marzo	201642300421112	7/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642300421192	7/3/2016	5	1	Tramitado



## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Marzo	201642300421372	7/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642300421492	7/3/2016	15	17	Tramitado
Marzo	201642300421532	7/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642300421592	7/3/2016	15	4	Tramitado
Marzo	201642300421932	7/3/2016	15	18	Tramitado
Marzo	201642300422852	8/3/2016	15	14	Tramitado
Marzo	201642300422992	8/3/2016	10	8	Tramitado
Marzo	201642300423272	8/3/2016	15	6	Tramitado
Marzo	201642300423292	8/3/2016	5	5	Tramitado
Marzo	201642300423372	8/3/2016	15	12	Tramitado
Marzo	201642300423702	8/3/2016	15	12	Tramitado
Marzo	201642300424242	8/3/2016	15	31	Tramitado
Marzo	201642300424412	8/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642300424592	8/3/2016	10	4	Tramitado
Marzo	201642300424902	8/3/2016	15	12	Tramitado
Marzo	201642300424972	8/3/2016	30	22	Tramitado
Marzo	201642300425032	8/3/2016	15	12	Tramitado
Marzo	201642300425472	8/3/2016	15	18	Tramitado
Marzo	201642300425512	8/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642300425602	8/3/2016	15	78	En trámite
Marzo	201642300425612	8/3/2016	15	78	En trámite
Marzo	201642300425692	8/3/2016	15	12	Tramitado
Marzo	201642300425742	8/3/2016	15	12	Tramitado
Marzo	201642300426272	8/3/2016	30	29	Tramitado
Marzo	201642300427412	8/3/2016	10	3	Tramitado
Marzo	201642300427472	8/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642300428082	8/3/2016	10	19	Tramitado
Marzo	201642300428142	8/3/2016	15	40	Tramitado
Marzo	201642300428292	8/3/2016	5	23	Tramitado
Marzo	201642300428332	8/3/2016	10	9	Tramitado
Marzo	201642300428462	8/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642300428482	8/3/2016	15	27	Tramitado
Marzo	201642300428492	8/3/2016	10	26	Tramitado
Marzo	201642300428542	8/3/2016	10	6	Tramitado
Marzo	201642300428612	8/3/2016	10	7	Tramitado
Marzo	201642300428642	8/3/2016	10	6	Tramitado
Marzo	201642300428762	8/3/2016	5	12	Tramitado
Marzo	201642300428842	8/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642300429022	8/3/2016	15	16	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Marzo	201642300429052	8/3/2016	30	12	Tramitado
Marzo	201642300429592	8/3/2016	30	5	Tramitado
Marzo	201642300430172	8/3/2016	10	15	Tramitado
Marzo	201642300430202	8/3/2016	30	17	Tramitado
Marzo	201642300430302	8/3/2016	15	21	Tramitado
Marzo	201642300430562	8/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642300430682	8/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642300430732	8/3/2016	15	12	Tramitado
Marzo	201642300431302	8/3/2016	15	21	Tramitado
Marzo	201642300431362	8/3/2016	15	6	Tramitado
Marzo	201642300431382	8/3/2016	30	8	Tramitado
Marzo	201642300431402	8/3/2016	30	19	Tramitado
Marzo	201642300431422	8/3/2016	10	7	Tramitado
Marzo	201642300431722	8/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642300432322	8/3/2016	30	8	Tramitado
Marzo	201642300432482	8/3/2016	30	16	Tramitado
Marzo	201642300433032	8/3/2016	15	78	En trámite
Marzo	201642300433052	8/3/2016	30	11	Tramitado
Marzo	201642300433372	9/3/2016	15	77	En trámite
Marzo	201642300433662	9/3/2016	15	25	Tramitado
Marzo	201642300433712	9/3/2016	15	77	En trámite
Marzo	201642300433882	9/3/2016	15	11	Tramitado
Marzo	201642300434192	9/3/2016	15	20	Tramitado
Marzo	201642300434422	9/3/2016	10	16	Tramitado
Marzo	201642300434542	9/3/2016	10	16	Tramitado
Marzo	201642300434862	9/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642300435082	9/3/2016	15	20	Tramitado
Marzo	201642300435272	9/3/2016	10	3	Tramitado
Marzo	201642300435322	9/3/2016	30	5	Tramitado
Marzo	201642300435852	9/3/2016	30	11	Tramitado
Marzo	201642300436142	9/3/2016	10	24	Tramitado
Marzo	201642300436272	9/3/2016	5	14	Tramitado
Marzo	201642300436342	9/3/2016	30	14	Tramitado
Marzo	201642300436692	9/3/2016	15	77	En trámite
Marzo	201642300437112	9/3/2016	15	16	Tramitado
Marzo	201642300437372	9/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642300437912	9/3/2016	15	20	Tramitado
Marzo	201642300438042	9/3/2016	15	12	Tramitado
Marzo	201642300438482	9/3/2016	15	11	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Marzo	201642300438752	9/3/2016	15	77	En trámite
Marzo	201642300438802	9/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642300438812	9/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642300438832	9/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642300438852	9/3/2016	5	14	Tramitado
Marzo	201642300438872	9/3/2016	5	8	Tramitado
Marzo	201642300439502	9/3/2016	15	24	Tramitado
Marzo	201642300439542	9/3/2016	5	11	Tramitado
Marzo	201642300439562	9/3/2016	15	11	Tramitado
Marzo	201642300439572	9/3/2016	15	35	Tramitado
Marzo	201642300439772	9/3/2016	15	16	Tramitado
Marzo	201642300440142	9/3/2016	15	16	Tramitado
Marzo	201642300440212	9/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642300440542	9/3/2016	10	8	Tramitado
Marzo	201642300440612	9/3/2016	30	20	Tramitado
Marzo	201642300441252	9/3/2016	5	27	Tramitado
Marzo	201642300442842	9/3/2016	15	16	Tramitado
Marzo	201642300442892	9/3/2016	10	4	Tramitado
Marzo	201642300442902	9/3/2016	15	15	Tramitado
Marzo	201642300443022	9/3/2016	5	8	Tramitado
Marzo	201642300443202	9/3/2016	30	20	Tramitado
Marzo	201642300443592	9/3/2016	10	20	Tramitado
Marzo	201642300444212	9/3/2016	30	15	Tramitado
Marzo	201642300445312	10/3/2016	15	76	En trámite
Marzo	201642300445342	10/3/2016	15	76	En trámite
Marzo	201642300445492	10/3/2016	30	19	Tramitado
Marzo	201642300446242	10/3/2016	15	22	Tramitado
Marzo	201642300446312	10/3/2016	30	76	En trámite
Marzo	201642300446362	10/3/2016	15	7	Tramitado
Marzo	201642300446392	10/3/2016	10	16	Tramitado
Marzo	201642300446662	10/3/2016	15	19	Tramitado
Marzo	201642300446992	10/3/2016	15	13	Tramitado
Marzo	201642300447062	10/3/2016	15	76	En trámite
Marzo	201642300447182	10/3/2016	30	10	Tramitado
Marzo	201642300447232	10/3/2016	10	5	Tramitado
Marzo	201642300447262	10/3/2016	5	25	Tramitado
Marzo	201642300447332	10/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642300447372	10/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642300447922	10/3/2016	5	4	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Marzo	201642300448142	10/3/2016	30	13	Tramitado
Marzo	201642300448272	10/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642300448442	10/3/2016	10	15	Tramitado
Marzo	201642300448572	10/3/2016	10	4	Tramitado
Marzo	201642300448692	10/3/2016	15	13	Tramitado
Marzo	201642300448752	10/3/2016	15	76	En trámite
Marzo	201642300448902	10/3/2016	30	14	Tramitado
Marzo	201642300449102	10/3/2016	15	13	Tramitado
Marzo	201642300449242	10/3/2016	15	11	Tramitado
Marzo	201642300449302	10/3/2016	10	9	Tramitado
Marzo	201642300449322	10/3/2016	30	20	Tramitado
Marzo	201642300449372	10/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642300449432	10/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642300449482	10/3/2016	15	15	Tramitado
Marzo	201642300449512	10/3/2016	30	5	Tramitado
Marzo	201642300449592	10/3/2016	30	7	Tramitado
Marzo	201642300449832	10/3/2016	15	4	Tramitado
Marzo	201642300450212	10/3/2016	5	10	Tramitado
Marzo	201642300450242	10/3/2016	15	16	Tramitado
Marzo	201642300450522	10/3/2016	15	11	Tramitado
Marzo	201642300450532	10/3/2016	15	5	Tramitado
Marzo	201642300450912	10/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642300451002	10/3/2016	15	14	Tramitado
Marzo	201642300451042	10/3/2016	30	13	Tramitado
Marzo	201642300451112	10/3/2016	15	27	Tramitado
Marzo	201642300451122	10/3/2016	30	9	Tramitado
Marzo	201642300451412	10/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642300451472	10/3/2016	30	24	Tramitado
Marzo	201642300451572	10/3/2016	5	31	Tramitado
Marzo	201642300451602	10/3/2016	15	24	Tramitado
Marzo	201642300451912	10/3/2016	30	13	Tramitado
Marzo	201642300451962	10/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642300452082	10/3/2016	10	15	Tramitado
Marzo	201642300452142	10/3/2016	10	15	Tramitado
Marzo	201642300452392	10/3/2016	15	22	Tramitado
Marzo	201642300452442	10/3/2016	15	15	Tramitado
Marzo	201642300452562	10/3/2016	15	31	Tramitado
Marzo	201642300452642	10/3/2016	15	16	Tramitado
Marzo	201642300452902	10/3/2016	15	76	En trámite

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Marzo	201642300452952	10/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642300453032	10/3/2016	10	5	Tramitado
Marzo	201642300453792	10/3/2016	15	15	Tramitado
Marzo	201642300454032	10/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642300454042	10/3/2016	15	76	En trámite
Marzo	201642300454092	10/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642300454172	10/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642300454222	10/3/2016	15	7	Tramitado
Marzo	201642300454322	10/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642300454382	10/3/2016	30	4	Tramitado
Marzo	201642300454462	10/3/2016	15	4	Tramitado
Marzo	201642300455012	10/3/2016	15	76	En trámite
Marzo	201642300455042	10/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642300455382	11/3/2016	30	8	Tramitado
Marzo	201642300455512	11/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642300455552	11/3/2016	15	13	Tramitado
Marzo	201642300455702	11/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642300455802	11/3/2016	30	11	Tramitado
Marzo	201642300455862	11/3/2016	5	27	Tramitado
Marzo	201642300456032	11/3/2016	10	5	Tramitado
Marzo	201642300456062	11/3/2016	10	6	Tramitado
Marzo	201642300456072	11/3/2016	15	17	Tramitado
Marzo	201642300456132	11/3/2016	30	16	Tramitado
Marzo	201642300456172	11/3/2016	15	30	Tramitado
Marzo	201642300456202	11/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642300456342	11/3/2016	30	6	Tramitado
Marzo	201642300456522	11/3/2016	5	30	Tramitado
Marzo	201642300456802	11/3/2016	15	8	Tramitado
Marzo	201642300456822	11/3/2016	30	3	Tramitado
Marzo	201642300456902	11/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642300457632	11/3/2016	15	39	Tramitado
Marzo	201642300457662	11/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642300457812	11/3/2016	15	9	Tramitado
Marzo	201642300457962	11/3/2016	30	75	En trámite
Marzo	201642300458162	11/3/2016	15	24	Tramitado
Marzo	201642300458252	11/3/2016	30	14	Tramitado
Marzo	201642300458812	11/3/2016	10	3	Tramitado
Marzo	201642300458982	11/3/2016	5	18	Tramitado
Marzo	201642300459052	11/3/2016	5	10	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Marzo	201642300459162	11/3/2016	30	18	Tramitado
Marzo	201642300459242	11/3/2016	30	8	Tramitado
Marzo	201642300459372	11/3/2016	30	14	Tramitado
Marzo	201642300459522	11/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642300459562	11/3/2016	15	15	Tramitado
Marzo	201642300459602	11/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642300459752	11/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642300459842	11/3/2016	5	9	Tramitado
Marzo	201642300460242	11/3/2016	15	10	Tramitado
Marzo	201642300460372	11/3/2016	15	14	Tramitado
Marzo	201642300460482	11/3/2016	5	12	Tramitado
Marzo	201642300460802	11/3/2016	10	6	Tramitado
Marzo	201642300460882	11/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642300460932	11/3/2016	30	10	Tramitado
Marzo	201642300461302	11/3/2016	15	6	Tramitado
Marzo	201642300461332	11/3/2016	10	9	Tramitado
Marzo	201642300461382	11/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642300461762	11/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642300461962	11/3/2016	15	11	Tramitado
Marzo	201642300462432	11/3/2016	10	14	Tramitado
Marzo	201642300462462	11/3/2016	15	75	En trámite
Marzo	201642300462592	11/3/2016	15	27	Tramitado
Marzo	201642300463492	11/3/2016	15	13	Tramitado
Marzo	201642300463732	11/3/2016	15	15	Tramitado
Marzo	201642300463762	11/3/2016	15	15	Tramitado
Marzo	201642300463802	11/3/2016	10	14	Tramitado
Marzo	201642300463822	11/3/2016	15	75	En trámite
Marzo	201642300463872	11/3/2016	10	16	Tramitado
Marzo	201642300463912	11/3/2016	15	39	Tramitado
Marzo	201642300464142	11/3/2016	15	75	En trámite
Marzo	201642300464692	11/3/2016	5	15	Tramitado
Marzo	201642300464732	11/3/2016	5	24	Tramitado
Marzo	201642300464842	11/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642300464952	11/3/2016	5	10	Tramitado
Marzo	201642300464982	11/3/2016	10	3	Tramitado
Marzo	201642300466322	14/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642300466842	14/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642300466932	14/3/2016	15	74	En trámite
Marzo	201642300466982	14/3/2016	5	3	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Marzo	201642300467032	14/3/2016	10	2	Tramitado
Marzo	201642300467072	14/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642300467112	14/3/2016	15	17	Tramitado
Marzo	201642300467542	14/3/2016	15	74	En trámite
Marzo	201642300467552	14/3/2016	15	74	En trámite
Marzo	201642300467572	14/3/2016	15	10	Tramitado
Marzo	201642300467792	14/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642300467832	14/3/2016	10	20	Tramitado
Marzo	201642300468042	14/3/2016	15	9	Tramitado
Marzo	201642300468062	14/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642300468392	14/3/2016	15	24	Tramitado
Marzo	201642300468422	14/3/2016	15	13	Tramitado
Marzo	201642300468502	14/3/2016	15	20	Tramitado
Marzo	201642300468522	14/3/2016	5	5	Tramitado
Marzo	201642300468562	14/3/2016	30	15	Tramitado
Marzo	201642300468682	14/3/2016	30	9	Tramitado
Marzo	201642300468702	14/3/2016	15	16	Tramitado
Marzo	201642300468812	14/3/2016	5	5	Tramitado
Marzo	201642300468862	14/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642300469152	14/3/2016	15	10	Tramitado
Marzo	201642300469402	14/3/2016	5	5	Tramitado
Marzo	201642300469462	14/3/2016	30	8	Tramitado
Marzo	201642300469542	14/3/2016	15	13	Tramitado
Marzo	201642300469762	14/3/2016	15	11	Tramitado
Marzo	201642300469842	14/3/2016	15	74	En trámite
Marzo	201642300469912	14/3/2016	15	16	Tramitado
Marzo	201642300469952	14/3/2016	15	74	En trámite
Marzo	201642300469972	14/3/2016	15	8	Tramitado
Marzo	201642300469982	14/3/2016	15	74	En trámite
Marzo	201642300470052	14/3/2016	5	11	Tramitado
Marzo	201642300470592	14/3/2016	15	10	Tramitado
Marzo	201642300470602	14/3/2016	30	16	Tramitado
Marzo	201642300470792	14/3/2016	15	22	Tramitado
Marzo	201642300471112	14/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642300471602	14/3/2016	30	12	Tramitado
Marzo	201642300471672	14/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642300471962	14/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642300472122	14/3/2016	10	8	Tramitado
Marzo	201642300472262	14/3/2016	15	25	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Marzo	201642300472372	14/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642300472442	14/3/2016	15	74	En trámite
Marzo	201642300472972	14/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642300473392	14/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642300473692	14/3/2016	15	12	Tramitado
Marzo	201642300473942	14/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642300474072	14/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642300474092	14/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642300474142	14/3/2016	5	14	Tramitado
Marzo	201642300474152	14/3/2016	10	12	Tramitado
Marzo	201642300474202	14/3/2016	5	14	Tramitado
Marzo	201642300474602	14/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642300474622	14/3/2016	10	8	Tramitado
Marzo	201642300474772	14/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642300475232	15/3/2016	15	13	Tramitado
Marzo	201642300475262	15/3/2016	15	7	Tramitado
Marzo	201642300475302	15/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642300475312	15/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642300475352	15/3/2016	15	7	Tramitado
Marzo	201642300475472	15/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642300475502	15/3/2016	30	13	Tramitado
Marzo	201642300475542	15/3/2016	5	73	En trámite
Marzo	201642300475612	15/3/2016	15	10	Tramitado
Marzo	201642300475732	15/3/2016	30	73	En trámite
Marzo	201642300475962	15/3/2016	15	9	Tramitado
Marzo	201642300475982	15/3/2016	30	15	Tramitado
Marzo	201642300476492	15/3/2016	15	8	Tramitado
Marzo	201642300477192	15/3/2016	15	10	Tramitado
Marzo	201642300477622	15/3/2016	15	10	Tramitado
Marzo	201642300477662	15/3/2016	30	6	Tramitado
Marzo	201642300477872	15/3/2016	15	14	Tramitado
Marzo	201642300478292	15/3/2016	30	21	Tramitado
Marzo	201642300478782	15/3/2016	15	19	Tramitado
Marzo	201642300478862	15/3/2016	15	73	En trámite
Marzo	201642300479032	15/3/2016	15	12	Tramitado
Marzo	201642300479182	15/3/2016	15	11	Tramitado
Marzo	201642300479342	15/3/2016	15	27	Tramitado
Marzo	201642300479402	15/3/2016	15	33	Tramitado
Marzo	201642300479502	15/3/2016	15	4	Tramitado



## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Marzo	201642300479622	15/3/2016	15	37	Tramitado
Marzo	201642300479662	15/3/2016	30	13	Tramitado
Marzo	201642300479702	15/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642300479892	15/3/2016	15	17	Tramitado
Marzo	201642300480672	15/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642300480722	15/3/2016	30	7	Tramitado
Marzo	201642300480872	15/3/2016	15	21	Tramitado
Marzo	201642300481642	15/3/2016	15	73	En trámite
Marzo	201642300481932	15/3/2016	10	13	Tramitado
Marzo	201642300481992	15/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642300482062	15/3/2016	30	16	Tramitado
Marzo	201642300482182	15/3/2016	30	20	Tramitado
Marzo	201642300482342	15/3/2016	15	8	Tramitado
Marzo	201642300482402	15/3/2016	15	19	Tramitado
Marzo	201642300482492	15/3/2016	5	11	Tramitado
Marzo	201642300482532	15/3/2016	10	17	Tramitado
Marzo	201642300482842	15/3/2016	15	19	Tramitado
Marzo	201642300483012	15/3/2016	10	13	Tramitado
Marzo	201642300483562	15/3/2016	5	25	Tramitado
Marzo	201642300483822	15/3/2016	15	8	Tramitado
Marzo	201642300483952	15/3/2016	15	8	Tramitado
Marzo	201642300484182	15/3/2016	15	10	Tramitado
Marzo	201642300484222	15/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642300484312	15/3/2016	15	7	Tramitado
Marzo	201642300484512	15/3/2016	10	12	Tramitado
Marzo	201642300484812	15/3/2016	15	19	Tramitado
Marzo	201642300484992	15/3/2016	30	16	Tramitado
Marzo	201642300485062	15/3/2016	15	16	Tramitado
Marzo	201642300485082	15/3/2016	30	12	Tramitado
Marzo	201642300485092	15/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642300485192	15/3/2016	15	8	Tramitado
Marzo	201642300485212	15/3/2016	30	20	Tramitado
Marzo	201642300485272	15/3/2016	15	73	En trámite
Marzo	201642300485332	15/3/2016	15	6	Tramitado
Marzo	201642300485392	15/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642300485602	15/3/2016	30	73	En trámite
Marzo	201642300485722	15/3/2016	30	10	Tramitado
Marzo	201642300485872	15/3/2016	10	6	Tramitado
Marzo	201642300485882	15/3/2016	15	73	En trámite

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Marzo	201642300486212	15/3/2016	5	11	Tramitado
Marzo	201642300486622	15/3/2016	15	10	Tramitado
Marzo	201642300486832	15/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642300486852	15/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642300486872	15/3/2016	15	73	En trámite
Marzo	201642300486882	15/3/2016	15	19	Tramitado
Marzo	201642300486962	15/3/2016	30	15	Tramitado
Marzo	201642300487162	15/3/2016	15	12	Tramitado
Marzo	201642300487172	15/3/2016	15	73	En trámite
Marzo	201642300487192	15/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642300487212	15/3/2016	15	7	Tramitado
Marzo	201642300487292	15/3/2016	30	30	Tramitado
Marzo	201642300487352	16/3/2016	15	6	Tramitado
Marzo	201642300487372	16/3/2016	30	10	Tramitado
Marzo	201642300487512	16/3/2016	15	12	Tramitado
Marzo	201642300487622	16/3/2016	15	72	En trámite
Marzo	201642300487912	16/3/2016	15	17	Tramitado
Marzo	201642300487932	16/3/2016	30	15	Tramitado
Marzo	201642300487942	16/3/2016	5	10	Tramitado
Marzo	201642300488012	16/3/2016	30	11	Tramitado
Marzo	201642300488032	16/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642300488182	16/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642300488202	16/3/2016	15	17	Tramitado
Marzo	201642300488262	16/3/2016	15	17	Tramitado
Marzo	201642300488452	16/3/2016	15	17	Tramitado
Marzo	201642300488482	16/3/2016	30	9	Tramitado
Marzo	201642300488592	16/3/2016	15	24	Tramitado
Marzo	201642300489422	16/3/2016	15	9	Tramitado
Marzo	201642300489612	16/3/2016	15	17	Tramitado
Marzo	201642300489622	16/3/2016	30	27	Tramitado
Marzo	201642300489822	16/3/2016	15	11	Tramitado
Marzo	201642300490462	16/3/2016	10	3	Tramitado
Marzo	201642300490482	16/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642300490512	16/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642300490552	16/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642300490582	16/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642300490622	16/3/2016	10	72	En trámite
Marzo	201642300490642	16/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642300490762	16/3/2016	5	3	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Marzo	201642300490862	16/3/2016	30	24	Tramitado
Marzo	201642300490912	16/3/2016	15	12	Tramitado
Marzo	201642300491052	16/3/2016	15	14	Tramitado
Marzo	201642300491192	16/3/2016	15	72	En trámite
Marzo	201642300491232	16/3/2016	15	9	Tramitado
Marzo	201642300491272	16/3/2016	30	11	Tramitado
Marzo	201642300491362	16/3/2016	10	5	Tramitado
Marzo	201642300491372	16/3/2016	30	15	Tramitado
Marzo	201642300491572	16/3/2016	15	6	Tramitado
Marzo	201642300491582	16/3/2016	15	16	Tramitado
Marzo	201642300491662	16/3/2016	10	12	Tramitado
Marzo	201642300491752	16/3/2016	15	11	Tramitado
Marzo	201642300491782	16/3/2016	15	3	Tramitado
Marzo	201642300491862	16/3/2016	30	15	Tramitado
Marzo	201642300491962	16/3/2016	30	25	Tramitado
Marzo	201642300492032	16/3/2016	15	33	Tramitado
Marzo	201642300492202	16/3/2016	15	13	Tramitado
Marzo	201642300492322	16/3/2016	15	3	Tramitado
Marzo	201642300492422	16/3/2016	30	8	Tramitado
Marzo	201642300492482	16/3/2016	15	36	Tramitado
Marzo	201642300492492	16/3/2016	15	3	Tramitado
Marzo	201642300492592	16/3/2016	15	23	Tramitado
Marzo	201642300492752	16/3/2016	5	14	Tramitado
Marzo	201642300492802	16/3/2016	5	12	Tramitado
Marzo	201642300492852	16/3/2016	5	12	Tramitado
Marzo	201642300492882	16/3/2016	5	14	Tramitado
Marzo	201642300492972	16/3/2016	5	14	Tramitado
Marzo	201642300493042	16/3/2016	15	3	Tramitado
Marzo	201642300493262	16/3/2016	15	72	En trámite
Marzo	201642300493392	16/3/2016	15	22	Tramitado
Marzo	201642300493422	16/3/2016	15	15	Tramitado
Marzo	201642300493562	16/3/2016	5	6	Tramitado
Marzo	201642300493692	16/3/2016	5	6	Tramitado
Marzo	201642300493712	16/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642300494182	16/3/2016	30	3	Tramitado
Marzo	201642300494262	16/3/2016	5	5	Tramitado
Marzo	201642300494382	16/3/2016	15	21	Tramitado
Marzo	201642300494412	16/3/2016	15	8	Tramitado
Marzo	201642300494502	16/3/2016	15	9	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Marzo	201642300494602	16/3/2016	15	21	Tramitado
Marzo	201642300494852	16/3/2016	15	7	Tramitado
Marzo	201642300496122	16/3/2016	15	23	Tramitado
Marzo	201642300496142	16/3/2016	15	17	Tramitado
Marzo	201642300496302	16/3/2016	30	9	Tramitado
Marzo	201642300496342	16/3/2016	15	8	Tramitado
Marzo	201642300496692	16/3/2016	15	17	Tramitado
Marzo	201642300496862	16/3/2016	30	21	Tramitado
Marzo	201642300497032	16/3/2016	15	17	Tramitado
Marzo	201642300497122	16/3/2016	15	24	Tramitado
Marzo	201642300497362	16/3/2016	15	24	Tramitado
Marzo	201642300497892	16/3/2016	10	72	En trámite
Marzo	201642300498092	16/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642300498172	16/3/2016	15	72	En trámite
Marzo	201642300498252	16/3/2016	15	21	Tramitado
Marzo	201642300498322	16/3/2016	10	5	Tramitado
Marzo	201642300498412	16/3/2016	30	12	Tramitado
Marzo	201642300498692	17/3/2016	15	8	Tramitado
Marzo	201642300498702	17/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642300498812	17/3/2016	15	4	Tramitado
Marzo	201642300498992	17/3/2016	10	14	Tramitado
Marzo	201642300499032	17/3/2016	15	14	Tramitado
Marzo	201642300499062	17/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642300499082	17/3/2016	15	14	Tramitado
Marzo	201642300499092	17/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642300499132	17/3/2016	15	71	En trámite
Marzo	201642300499202	17/3/2016	15	10	Tramitado
Marzo	201642300499222	17/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642300499382	17/3/2016	15	10	Tramitado
Marzo	201642300499522	17/3/2016	15	13	Tramitado
Marzo	201642300499572	17/3/2016	10	71	En trámite
Marzo	201642300499602	17/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642300499622	17/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642300499642	17/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642300499692	17/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642300499752	17/3/2016	10	6	Tramitado
Marzo	201642300500022	17/3/2016	10	71	En trámite
Marzo	201642300500032	17/3/2016	30	5	Tramitado
Marzo	201642300500132	17/3/2016	5	9	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Marzo	201642300500222	17/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642300500272	17/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642300500312	17/3/2016	15	8	Tramitado
Marzo	201642300500542	17/3/2016	10	8	Tramitado
Marzo	201642300500552	17/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642300500582	17/3/2016	15	9	Tramitado
Marzo	201642300500602	17/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642300500622	17/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642300500642	17/3/2016	15	23	Tramitado
Marzo	201642300500662	17/3/2016	15	18	Tramitado
Marzo	201642300500672	17/3/2016	15	23	Tramitado
Marzo	201642300500702	17/3/2016	15	16	Tramitado
Marzo	201642300500772	17/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642300500922	17/3/2016	15	23	Tramitado
Marzo	201642300501012	17/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642300501092	17/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642300501102	17/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642300501142	17/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642300501242	17/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642300501282	17/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642300501292	17/3/2016	15	71	En trámite
Marzo	201642300501302	17/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642300501352	17/3/2016	15	6	Tramitado
Marzo	201642300501432	17/3/2016	10	10	Tramitado
Marzo	201642300501442	17/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642300501482	17/3/2016	5	9	Tramitado
Marzo	201642300501522	17/3/2016	5	9	Tramitado
Marzo	201642300501562	17/3/2016	5	9	Tramitado
Marzo	201642300501642	17/3/2016	15	12	Tramitado
Marzo	201642300501662	17/3/2016	5	9	Tramitado
Marzo	201642300502062	17/3/2016	5	9	Tramitado
Marzo	201642300502582	17/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642300503082	17/3/2016	15	8	Tramitado
Marzo	201642300503222	17/3/2016	15	71	En trámite
Marzo	201642300503942	17/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642300504022	17/3/2016	15	19	Tramitado
Marzo	201642300504062	17/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642300504082	17/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642300504112	17/3/2016	5	1	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Marzo	201642300504212	17/3/2016	15	71	En trámite
Marzo	201642300504342	17/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642300504412	17/3/2016	15	20	Tramitado
Marzo	201642300504622	17/3/2016	5	5	Tramitado
Marzo	201642300504672	17/3/2016	15	71	En trámite
Marzo	201642300504872	17/3/2016	15	8	Tramitado
Marzo	201642300505052	17/3/2016	15	14	Tramitado
Marzo	201642300505112	17/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642300505152	17/3/2016	5	22	Tramitado
Marzo	201642300505172	17/3/2016	10	9	Tramitado
Marzo	201642300505242	17/3/2016	10	1	Tramitado
Marzo	201642300506242	17/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642300506362	17/3/2016	15	16	Tramitado
Marzo	201642300506492	17/3/2016	15	10	Tramitado
Marzo	201642300506572	17/3/2016	15	10	Tramitado
Marzo	201642300506582	17/3/2016	10	4	Tramitado
Marzo	201642300506592	17/3/2016	30	8	Tramitado
Marzo	201642300506602	17/3/2016	15	8	Tramitado
Marzo	201642300506782	17/3/2016	15	71	En trámite
Marzo	201642300507062	18/3/2016	15	19	Tramitado
Marzo	201642300507122	18/3/2016	15	21	Tramitado
Marzo	201642300507152	18/3/2016	30	12	Tramitado
Marzo	201642300507162	18/3/2016	15	16	Tramitado
Marzo	201642300507312	18/3/2016	15	5	Tramitado
Marzo	201642300507382	18/3/2016	15	19	Tramitado
Marzo	201642300507452	18/3/2016	5	8	Tramitado
Marzo	201642300507642	18/3/2016	15	17	Tramitado
Marzo	201642300507692	18/3/2016	10	7	Tramitado
Marzo	201642300507742	18/3/2016	15	20	Tramitado
Marzo	201642300508142	18/3/2016	10	4	Tramitado
Marzo	201642300508212	18/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642300508252	18/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642300508322	18/3/2016	5	11	Tramitado
Marzo	201642300508412	18/3/2016	5	34	Tramitado
Marzo	201642300508442	18/3/2016	5	16	Tramitado
Marzo	201642300508512	18/3/2016	5	34	Tramitado
Marzo	201642300508542	18/3/2016	15	17	Tramitado
Marzo	201642300508652	18/3/2016	15	15	Tramitado
Marzo	201642300508662	18/3/2016	15	9	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Marzo	201642300508702	18/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642300508802	18/3/2016	15	21	Tramitado
Marzo	201642300508852	18/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642300508972	18/3/2016	15	15	Tramitado
Marzo	201642300509022	18/3/2016	15	29	Tramitado
Marzo	201642300509032	18/3/2016	15	15	Tramitado
Marzo	201642300509072	18/3/2016	15	15	Tramitado
Marzo	201642300509112	18/3/2016	15	29	Tramitado
Marzo	201642300509152	18/3/2016	15	15	Tramitado
Marzo	201642300509162	18/3/2016	15	29	Tramitado
Marzo	201642300509192	18/3/2016	15	15	Tramitado
Marzo	201642300509222	18/3/2016	30	9	Tramitado
Marzo	201642300509322	18/3/2016	10	34	Tramitado
Marzo	201642300509432	18/3/2016	30	18	Tramitado
Marzo	201642300509552	18/3/2016	10	10	Tramitado
Marzo	201642300509752	18/3/2016	30	5	Tramitado
Marzo	201642300509852	18/3/2016	15	70	En trámite
Marzo	201642300510022	18/3/2016	15	18	Tramitado
Marzo	201642300510092	18/3/2016	30	14	Tramitado
Marzo	201642300510482	18/3/2016	15	9	Tramitado
Marzo	201642300510942	18/3/2016	5	19	Tramitado
Marzo	201642300511272	18/3/2016	15	12	Tramitado
Marzo	201642300511592	18/3/2016	15	12	Tramitado
Marzo	201642300512022	18/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642300512092	18/3/2016	15	2	Tramitado
Marzo	201642300512302	18/3/2016	15	18	Tramitado
Marzo	201642300512492	18/3/2016	30	22	Tramitado
Marzo	201642300512582	18/3/2016	5	8	Tramitado
Marzo	201642300513362	18/3/2016	5	8	Tramitado
Marzo	201642300513492	18/3/2016	30	21	Tramitado
Marzo	201642300513572	18/3/2016	15	15	Tramitado
Marzo	201642300513702	18/3/2016	5	8	Tramitado
Marzo	201642300513892	18/3/2016	10	9	Tramitado
Marzo	201642300514152	18/3/2016	15	17	Tramitado
Marzo	201642300514232	18/3/2016	10	17	Tramitado
Marzo	201642300514372	18/3/2016	30	8	Tramitado
Marzo	201642300514382	18/3/2016	10	9	Tramitado
Marzo	201642300514392	18/3/2016	5	8	Tramitado
Marzo	201642300514422	18/3/2016	5	8	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Marzo	201642300514512	18/3/2016	10	10	Tramitado
Marzo	201642300514672	18/3/2016	10	8	Tramitado
Marzo	201642300514712	18/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642300514832	18/3/2016	15	12	Tramitado
Marzo	201642300514922	18/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642300515112	18/3/2016	15	16	Tramitado
Marzo	201642300515222	18/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642300515402	18/3/2016	15	13	Tramitado
Marzo	201642300515942	18/3/2016	5	8	Tramitado
Marzo	201642300516212	18/3/2016	30	4	Tramitado
Marzo	201642300516642	18/3/2016	5	8	Tramitado
Marzo	201642300516672	18/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642300516692	18/3/2016	5	8	Tramitado
Marzo	201642300516912	18/3/2016	10	13	Tramitado
Marzo	201642300517442	18/3/2016	10	1	Tramitado
Marzo	201642300517452	18/3/2016	10	70	En trámite
Marzo	201642300517462	18/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642300517482	18/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642300517512	18/3/2016	30	9	Tramitado
Marzo	201642300517522	18/3/2016	30	22	Tramitado
Marzo	201642300518952	22/3/2016	15	21	Tramitado
Marzo	201642300519032	22/3/2016	30	15	Tramitado
Marzo	201642300519342	22/3/2016	5	6	Tramitado
Marzo	201642300519382	22/3/2016	5	6	Tramitado
Marzo	201642300519402	22/3/2016	5	6	Tramitado
Marzo	201642300519412	22/3/2016	5	10	Tramitado
Marzo	201642300519522	22/3/2016	15	69	En trámite
Marzo	201642300519572	22/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642300519632	22/3/2016	30	7	Tramitado
Marzo	201642300519642	22/3/2016	30	22	Tramitado
Marzo	201642300519932	22/3/2016	15	13	Tramitado
Marzo	201642300520792	22/3/2016	10	6	Tramitado
Marzo	201642300520892	22/3/2016	15	69	En trámite
Marzo	201642300520952	22/3/2016	15	12	Tramitado
Marzo	201642300521232	22/3/2016	15	17	Tramitado
Marzo	201642300521312	22/3/2016	30	13	Tramitado
Marzo	201642300521532	22/3/2016	30	1	Tramitado
Marzo	201642300521762	22/3/2016	15	27	Tramitado
Marzo	201642300521802	22/3/2016	5	10	Tramitado



## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Marzo	201642300521902	22/3/2016	30	8	Tramitado
Marzo	201642300521912	22/3/2016	10	21	Tramitado
Marzo	201642300521922	22/3/2016	10	15	Tramitado
Marzo	201642300522072	22/3/2016	15	17	Tramitado
Marzo	201642300522192	22/3/2016	5	10	Tramitado
Marzo	201642300522482	22/3/2016	5	10	Tramitado
Marzo	201642300522512	22/3/2016	30	13	Tramitado
Marzo	201642300522662	22/3/2016	30	13	Tramitado
Marzo	201642300522692	22/3/2016	15	14	Tramitado
Marzo	201642300522902	22/3/2016	15	22	Tramitado
Marzo	201642300522952	22/3/2016	10	7	Tramitado
Marzo	201642300523072	22/3/2016	10	7	Tramitado
Marzo	201642300523082	22/3/2016	10	6	Tramitado
Marzo	201642300523142	22/3/2016	15	21	Tramitado
Marzo	201642300523192	22/3/2016	30	9	Tramitado
Marzo	201642300523222	22/3/2016	15	2	Tramitado
Marzo	201642300523282	22/3/2016	30	9	Tramitado
Marzo	201642300523482	22/3/2016	15	20	Tramitado
Marzo	201642300523692	22/3/2016	15	22	Tramitado
Marzo	201642300523712	22/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642300523882	22/3/2016	5	7	Tramitado
Marzo	201642300524172	22/3/2016	15	69	En trámite
Marzo	201642300524232	22/3/2016	30	69	En trámite
Marzo	201642300524252	22/3/2016	5	12	Tramitado
Marzo	201642300524572	22/3/2016	15	6	Tramitado
Marzo	201642300525872	23/3/2016	15	13	Tramitado
Marzo	201642300525882	23/3/2016	15	13	Tramitado
Marzo	201642300525922	23/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642300525932	23/3/2016	5	7	Tramitado
Marzo	201642300525942	23/3/2016	15	5	Tramitado
Marzo	201642300525972	23/3/2016	15	32	Tramitado
Marzo	201642300525992	23/3/2016	15	14	Tramitado
Marzo	201642300526002	23/3/2016	15	8	Tramitado
Marzo	201642300526052	23/3/2016	5	13	Tramitado
Marzo	201642300526292	23/3/2016	15	5	Tramitado
Marzo	201642300526722	23/3/2016	15	13	Tramitado
Marzo	201642300527002	23/3/2016	15	68	En trámite
Marzo	201642300527022	23/3/2016	15	30	Tramitado
Marzo	201642300527062	23/3/2016	15	32	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Marzo	201642300527192	23/3/2016	15	30	Tramitado
Marzo	201642300527972	23/3/2016	5	9	Tramitado
Marzo	201642300528412	23/3/2016	5	9	Tramitado
Marzo	201642300528472	23/3/2016	10	30	Tramitado
Marzo	201642300528682	23/3/2016	10	15	Tramitado
Marzo	201642300529082	23/3/2016	5	9	Tramitado
Marzo	201642300529172	23/3/2016	5	9	Tramitado
Marzo	201642300529242	23/3/2016	10	1	Tramitado
Marzo	201642300529452	23/3/2016	15	19	Tramitado
Marzo	201642300529872	23/3/2016	15	8	Tramitado
Marzo	201642300531452	28/3/2016	30	13	Tramitado
Marzo	201642300531472	28/3/2016	5	20	Tramitado
Marzo	201642300531512	28/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642300531522	28/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642300531582	28/3/2016	15	6	Tramitado
Marzo	201642300531682	28/3/2016	5	11	Tramitado
Marzo	201642300531702	28/3/2016	5	16	Tramitado
Marzo	201642300531732	28/3/2016	15	12	Tramitado
Marzo	201642300531752	28/3/2016	15	11	Tramitado
Marzo	201642300531782	28/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642300531812	28/3/2016	5	9	Tramitado
Marzo	201642300531862	28/3/2016	5	8	Tramitado
Marzo	201642300531912	28/3/2016	15	17	Tramitado
Marzo	201642300531932	28/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642300531982	28/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642300532042	28/3/2016	15	4	Tramitado
Marzo	201642300532222	28/3/2016	5	19	Tramitado
Marzo	201642300532252	28/3/2016	15	7	Tramitado
Marzo	201642300532352	28/3/2016	30	10	Tramitado
Marzo	201642300532372	28/3/2016	10	4	Tramitado
Marzo	201642300532382	28/3/2016	10	6	Tramitado
Marzo	201642300532392	28/3/2016	15	13	Tramitado
Marzo	201642300532442	28/3/2016	15	14	Tramitado
Marzo	201642300532492	28/3/2016	5	8	Tramitado
Marzo	201642300532682	28/3/2016	30	19	Tramitado
Marzo	201642300532792	28/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642300532852	28/3/2016	10	7	Tramitado
Marzo	201642300533042	28/3/2016	30	17	Tramitado
Marzo	201642300533242	28/3/2016	5	4	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Marzo	201642300533362	28/3/2016	15	20	Tramitado
Marzo	201642300533472	28/3/2016	15	11	Tramitado
Marzo	201642300533502	28/3/2016	5	8	Tramitado
Marzo	201642300533532	28/3/2016	10	67	En trámite
Marzo	201642300533632	28/3/2016	15	15	Tramitado
Marzo	201642300533762	28/3/2016	30	17	Tramitado
Marzo	201642300533932	28/3/2016	30	67	En trámite
Marzo	201642300534202	28/3/2016	30	17	Tramitado
Marzo	201642300534342	28/3/2016	10	9	Tramitado
Marzo	201642300534362	28/3/2016	15	22	Tramitado
Marzo	201642300534392	28/3/2016	15	3	Tramitado
Marzo	201642300534502	28/3/2016	15	17	Tramitado
Marzo	201642300534572	28/3/2016	15	29	Tramitado
Marzo	201642300534602	28/3/2016	10	7	Tramitado
Marzo	201642300534622	28/3/2016	15	16	Tramitado
Marzo	201642300534732	28/3/2016	30	67	En trámite
Marzo	201642300534962	28/3/2016	10	5	Tramitado
Marzo	201642300535392	28/3/2016	15	17	Tramitado
Marzo	201642300535842	28/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642300535862	28/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642300536092	28/3/2016	15	15	Tramitado
Marzo	201642300536112	28/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642300536412	28/3/2016	5	8	Tramitado
Marzo	201642300536992	28/3/2016	15	18	Tramitado
Marzo	201642300537012	28/3/2016	15	18	Tramitado
Marzo	201642300537042	28/3/2016	30	16	Tramitado
Marzo	201642300537252	28/3/2016	5	8	Tramitado
Marzo	201642300537302	28/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642300537522	28/3/2016	15	67	En trámite
Marzo	201642300537592	28/3/2016	30	13	Tramitado
Marzo	201642300537882	28/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642300538182	28/3/2016	30	8	Tramitado
Marzo	201642300538192	28/3/2016	30	4	Tramitado
Marzo	201642300538332	28/3/2016	30	7	Tramitado
Marzo	201642300538492	28/3/2016	10	4	Tramitado
Marzo	201642300538542	28/3/2016	5	8	Tramitado
Marzo	201642300538662	28/3/2016	15	5	Tramitado
Marzo	201642300538852	28/3/2016	15	67	En trámite
Marzo	201642300539132	28/3/2016	15	67	En trámite

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Marzo	201642300539182	28/3/2016	30	4	Tramitado
Marzo	201642300539212	28/3/2016	5	10	Tramitado
Marzo	201642300539272	28/3/2016	30	3	Tramitado
Marzo	201642300539522	28/3/2016	15	21	Tramitado
Marzo	201642300539532	28/3/2016	5	13	Tramitado
Marzo	201642300539712	28/3/2016	5	5	Tramitado
Marzo	201642300539752	28/3/2016	5	8	Tramitado
Marzo	201642300539852	28/3/2016	30	14	Tramitado
Marzo	201642300540402	28/3/2016	5	5	Tramitado
Marzo	201642300540812	29/3/2016	10	31	Tramitado
Marzo	201642300540832	29/3/2016	10	30	Tramitado
Marzo	201642300541112	29/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642300541152	29/3/2016	15	28	Tramitado
Marzo	201642300541262	29/3/2016	15	9	Tramitado
Marzo	201642300541292	29/3/2016	15	17	Tramitado
Marzo	201642300541422	29/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642300541432	29/3/2016	15	4	Tramitado
Marzo	201642300541592	29/3/2016	15	13	Tramitado
Marzo	201642300541772	29/3/2016	15	8	Tramitado
Marzo	201642300541822	29/3/2016	30	12	Tramitado
Marzo	201642300541892	29/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642300541962	29/3/2016	5	9	Tramitado
Marzo	201642300542242	29/3/2016	30	11	Tramitado
Marzo	201642300542272	29/3/2016	30	7	Tramitado
Marzo	201642300542332	29/3/2016	30	3	Tramitado
Marzo	201642300542492	29/3/2016	30	66	En trámite
Marzo	201642300542512	29/3/2016	10	3	Tramitado
Marzo	201642300542692	29/3/2016	10	14	Tramitado
Marzo	201642300542752	29/3/2016	10	28	Tramitado
Marzo	201642300542792	29/3/2016	15	12	Tramitado
Marzo	201642300543062	29/3/2016	10	6	Tramitado
Marzo	201642300543132	29/3/2016	15	13	Tramitado
Marzo	201642300543302	29/3/2016	15	10	Tramitado
Marzo	201642300543382	29/3/2016	30	7	Tramitado
Marzo	201642300543412	29/3/2016	15	8	Tramitado
Marzo	201642300543522	29/3/2016	10	8	Tramitado
Marzo	201642300543772	29/3/2016	30	17	Tramitado
Marzo	201642300543922	29/3/2016	15	15	Tramitado
Marzo	201642300544042	29/3/2016	30	66	En trámite

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Marzo	201642300544142	29/3/2016	30	7	Tramitado
Marzo	201642300544182	29/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642300544202	29/3/2016	30	7	Tramitado
Marzo	201642300544232	29/3/2016	15	18	Tramitado
Marzo	201642300544492	29/3/2016	15	7	Tramitado
Marzo	201642300544892	29/3/2016	5	7	Tramitado
Marzo	201642300545292	29/3/2016	5	7	Tramitado
Marzo	201642300545372	29/3/2016	15	14	Tramitado
Marzo	201642300545412	29/3/2016	15	18	Tramitado
Marzo	201642300545622	29/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642300546262	29/3/2016	15	16	Tramitado
Marzo	201642300546482	29/3/2016	15	18	Tramitado
Marzo	201642300546502	29/3/2016	15	8	Tramitado
Marzo	201642300546742	29/3/2016	15	10	Tramitado
Marzo	201642300547022	29/3/2016	15	66	En trámite
Marzo	201642300547112	29/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642300547242	29/3/2016	15	66	En trámite
Marzo	201642300547322	29/3/2016	15	15	Tramitado
Marzo	201642300547382	29/3/2016	10	9	Tramitado
Marzo	201642300547472	29/3/2016	15	66	En trámite
Marzo	201642300547492	29/3/2016	15	66	En trámite
Marzo	201642300547502	29/3/2016	15	66	En trámite
Marzo	201642300547532	29/3/2016	15	66	En trámite
Marzo	201642300547552	29/3/2016	15	66	En trámite
Marzo	201642300547572	29/3/2016	15	66	En trámite
Marzo	201642300547582	29/3/2016	15	66	En trámite
Marzo	201642300547602	29/3/2016	15	66	En trámite
Marzo	201642300547622	29/3/2016	15	66	En trámite
Marzo	201642300547632	29/3/2016	15	66	En trámite
Marzo	201642300547652	29/3/2016	15	66	En trámite
Marzo	201642300547672	29/3/2016	15	66	En trámite
Marzo	201642300547692	29/3/2016	15	66	En trámite
Marzo	201642300547702	29/3/2016	15	16	Tramitado
Marzo	201642300548212	29/3/2016	30	14	Tramitado
Marzo	201642300548722	29/3/2016	30	6	Tramitado
Marzo	201642300548892	29/3/2016	15	17	Tramitado
Marzo	201642300549192	29/3/2016	30	26	Tramitado
Marzo	201642300549632	30/3/2016	30	29	Tramitado
Marzo	201642300549682	30/3/2016	15	15	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Marzo	201642300549732	30/3/2016	15	65	En trámite
Marzo	201642300549762	30/3/2016	15	15	Tramitado
Marzo	201642300549802	30/3/2016	15	65	En trámite
Marzo	201642300549812	30/3/2016	10	7	Tramitado
Marzo	201642300549872	30/3/2016	30	9	Tramitado
Marzo	201642300549932	30/3/2016	15	16	Tramitado
Marzo	201642300550492	30/3/2016	5	8	Tramitado
Marzo	201642300550622	30/3/2016	15	65	En trámite
Marzo	201642300550872	30/3/2016	15	65	En trámite
Marzo	201642300550882	30/3/2016	15	65	En trámite
Marzo	201642300550972	30/3/2016	10	4	Tramitado
Marzo	201642300551062	30/3/2016	5	6	Tramitado
Marzo	201642300551142	30/3/2016	10	27	Tramitado
Marzo	201642300551162	30/3/2016	10	29	Tramitado
Marzo	201642300551482	30/3/2016	30	65	En trámite
Marzo	201642300551642	30/3/2016	15	65	En trámite
Marzo	201642300551852	30/3/2016	15	16	Tramitado
Marzo	201642300551942	30/3/2016	15	16	Tramitado
Marzo	201642300552002	30/3/2016	10	65	En trámite
Marzo	201642300552022	30/3/2016	30	9	Tramitado
Marzo	201642300552352	30/3/2016	5	6	Tramitado
Marzo	201642300552492	30/3/2016	10	27	Tramitado
Marzo	201642300552542	30/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642300552802	30/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642300553032	30/3/2016	5	8	Tramitado
Marzo	201642300553262	30/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642300553342	30/3/2016	15	16	Tramitado
Marzo	201642300553392	30/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642300553782	30/3/2016	15	16	Tramitado
Marzo	201642300554322	30/3/2016	15	21	Tramitado
Marzo	201642300554522	30/3/2016	30	15	Tramitado
Marzo	201642300554822	30/3/2016	15	3	Tramitado
Marzo	20164230055482	30/3/2016	15	20	Tramitado
Marzo	201642300555762	30/3/2016	15	7	Tramitado
Marzo	201642300555942	30/3/2016	10	7	Tramitado
Marzo	201642300556202	30/3/2016	15	17	Tramitado
Marzo	201642300556292	30/3/2016	30	13	Tramitado
Marzo	201642300556522	30/3/2016	15	13	Tramitado
Marzo	201642300557072	30/3/2016	5	5	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Marzo	201642300558372	30/3/2016	10	4	Tramitado
Marzo	201642300559372	30/3/2016	30	17	Tramitado
Abril	201642300570962	1/4/2016	15	63	En trámite
Abril	201642300571052	1/4/2016	15	25	Tramitado
Abril	201642300571162	1/4/2016	5	22	Tramitado
Abril	201642300571842	1/4/2016	15	18	Tramitado
Abril	201642300571992	1/4/2016	15	25	Tramitado
Abril	201642300572222	1/4/2016	30	15	Tramitado
Abril	201642300572602	1/4/2016	15	18	Tramitado
Abril	201642300572722	1/4/2016	30	4	Tramitado
Abril	201642300573112	1/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642300574152	1/4/2016	15	63	En trámite
Abril	201642300574622	1/4/2016	15	25	Tramitado
Abril	201642300574682	1/4/2016	15	15	Tramitado
Abril	201642300574732	1/4/2016	30	14	Tramitado
Abril	201642300574772	1/4/2016	30	9	Tramitado
Abril	201642300575062	1/4/2016	5	4	Tramitado
Abril	201642300575072	1/4/2016	10	1	Tramitado
Abril	201642300575892	1/4/2016	10	12	Tramitado
Abril	201642300576012	1/4/2016	15	25	Tramitado
Abril	201642300576152	1/4/2016	15	29	Tramitado
Abril	201642300576682	1/4/2016	5	63	En trámite
Abril	201642300576802	1/4/2016	15	31	Tramitado
Abril	201642300576862	1/4/2016	15	63	En trámite
Abril	201642300577032	1/4/2016	5	4	Tramitado
Abril	201642300577242	1/4/2016	15	8	Tramitado
Abril	201642300577422	1/4/2016	30	63	En trámite
Abril	201642300577742	1/4/2016	5	4	Tramitado
Abril	201642300577782	1/4/2016	30	8	Tramitado
Abril	201642300577892	1/4/2016	15	31	Tramitado
Abril	201642300577942	1/4/2016	15	63	En trámite
Abril	201642300578032	1/4/2016	10	3	Tramitado
Abril	201642300578092	1/4/2016	15	63	En trámite
Abril	201642300578102	1/4/2016	30	4	Tramitado
Abril	201642300578112	1/4/2016	15	9	Tramitado
Abril	201642300578212	1/4/2016	15	15	Tramitado
Abril	201642300578282	1/4/2016	10	63	En trámite
Abril	201642300578342	1/4/2016	30	15	Tramitado
Abril	201642300578352	1/4/2016	30	15	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Abril	201642300579132	1/4/2016	30	14	Tramitado
Abril	201642300579422	1/4/2016	15	63	En trámite
Abril	201642300579492	1/4/2016	5	4	Tramitado
Abril	201642300579682	1/4/2016	30	7	Tramitado
Abril	201642300579862	1/4/2016	30	10	Tramitado
Abril	201642300580312	1/4/2016	10	63	En trámite
Abril	201642300580502	1/4/2016	30	16	Tramitado
Abril	201642300580652	1/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642300580732	1/4/2016	15	9	Tramitado
Abril	201642300581122	1/4/2016	15	28	Tramitado
Abril	201642300581542	1/4/2016	15	6	Tramitado
Abril	201642300581642	1/4/2016	30	8	Tramitado
Abril	201642300582812	4/4/2016	15	8	Tramitado
Abril	201642300582932	4/4/2016	15	15	Tramitado
Abril	201642300582992	4/4/2016	15	3	Tramitado
Abril	201642300583112	4/4/2016	15	17	Tramitado
Abril	201642300583202	4/4/2016	15	23	Tramitado
Abril	201642300583222	4/4/2016	15	9	Tramitado
Abril	201642300583602	4/4/2016	15	13	Tramitado
Abril	201642300583632	4/4/2016	15	13	Tramitado
Abril	201642300583672	4/4/2016	10	5	Tramitado
Abril	201642300583682	4/4/2016	15	13	Tramitado
Abril	201642300584022	4/4/2016	5	8	Tramitado
Abril	201642300584202	4/4/2016	15	13	Tramitado
Abril	201642300584622	4/4/2016	15	10	Tramitado
Abril	201642300585522	4/4/2016	15	62	En trámite
Abril	201642300586172	4/4/2016	15	16	Tramitado
Abril	201642300586212	4/4/2016	15	10	Tramitado
Abril	201642300586372	4/4/2016	15	13	Tramitado
Abril	201642300586442	4/4/2016	15	13	Tramitado
Abril	201642300586482	4/4/2016	15	13	Tramitado
Abril	201642300586512	4/4/2016	15	13	Tramitado
Abril	201642300586532	4/4/2016	15	13	Tramitado
Abril	201642300586552	4/4/2016	15	13	Tramitado
Abril	201642300586572	4/4/2016	15	13	Tramitado
Abril	201642300586742	4/4/2016	15	7	Tramitado
Abril	201642300586992	4/4/2016	10	12	Tramitado
Abril	201642300587652	4/4/2016	5	7	Tramitado
Abril	201642300587782	4/4/2016	5	7	Tramitado



## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Abril	201642300588122	4/4/2016	5	7	Tramitado
Abril	201642300588162	4/4/2016	30	9	Tramitado
Abril	201642300588292	4/4/2016	10	7	Tramitado
Abril	201642300588322	4/4/2016	30	13	Tramitado
Abril	201642300588782	4/4/2016	15	1	Tramitado
Abril	201642300588842	4/4/2016	30	11	Tramitado
Abril	201642300588862	4/4/2016	15	2	Tramitado
Abril	201642300589312	4/4/2016	15	26	Tramitado
Abril	201642300589372	4/4/2016	15	4	Tramitado
Abril	201642300589422	4/4/2016	5	7	Tramitado
Abril	201642300589512	4/4/2016	15	30	Tramitado
Abril	201642300589522	4/4/2016	15	7	Tramitado
Abril	201642300589632	4/4/2016	15	2	Tramitado
Abril	201642300589732	4/4/2016	15	26	Tramitado
Abril	201642300589812	4/4/2016	15	62	En trámite
Abril	201642300589982	4/4/2016	5	8	Tramitado
Abril	201642300590012	4/4/2016	30	16	Tramitado
Abril	201642300590032	4/4/2016	30	16	Tramitado
Abril	201642300590082	4/4/2016	15	24	Tramitado
Abril	201642300590142	4/4/2016	10	24	Tramitado
Abril	201642300590182	4/4/2016	15	62	En trámite
Abril	201642300590572	4/4/2016	15	14	Tramitado
Abril	201642300590602	4/4/2016	10	24	Tramitado
Abril	201642300590772	4/4/2016	30	36	Tramitado
Abril	201642300591042	4/4/2016	10	9	Tramitado
Abril	201642300591282	4/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642300591432	4/4/2016	15	17	Tramitado
Abril	201642300591522	4/4/2016	30	62	En trámite
Abril	201642300592012	4/4/2016	10	24	Tramitado
Abril	201642300592032	4/4/2016	15	24	Tramitado
Abril	201642300592072	4/4/2016	10	24	Tramitado
Abril	201642300592832	4/4/2016	10	14	Tramitado
Abril	201642300592892	4/4/2016	15	8	Tramitado
Abril	201642300592962	4/4/2016	5	7	Tramitado
Abril	201642300593282	4/4/2016	30	11	Tramitado
Abril	201642300593372	4/4/2016	15	17	Tramitado
Abril	201642300593802	4/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642300593912	4/4/2016	10	26	Tramitado
Abril	201642300594852	4/4/2016	10	16	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Abril	201642300595322	5/4/2016	30	13	Tramitado
Abril	201642300595422	5/4/2016	10	20	Tramitado
Abril	201642300595452	5/4/2016	15	14	Tramitado
Abril	201642300595542	5/4/2016	15	13	Tramitado
Abril	201642300595562	5/4/2016	30	25	Tramitado
Abril	201642300595872	5/4/2016	15	61	En trámite
Abril	201642300595892	5/4/2016	30	7	Tramitado
Abril	201642300596362	5/4/2016	15	12	Tramitado
Abril	201642300596522	5/4/2016	15	16	Tramitado
Abril	201642300596712	5/4/2016	15	61	En trámite
Abril	201642300596872	5/4/2016	15	13	Tramitado
Abril	201642300596912	5/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642300596932	5/4/2016	15	23	Tramitado
Abril	201642300596982	5/4/2016	5	6	Tramitado
Abril	201642300597392	5/4/2016	15	19	Tramitado
Abril	201642300597442	5/4/2016	30	6	Tramitado
Abril	201642300597472	5/4/2016	30	9	Tramitado
Abril	201642300597802	5/4/2016	10	61	En trámite
Abril	201642300597862	5/4/2016	30	8	Tramitado
Abril	201642300598102	5/4/2016	30	4	Tramitado
Abril	201642300598142	5/4/2016	30	6	Tramitado
Abril	201642300598392	5/4/2016	15	15	Tramitado
Abril	201642300598832	5/4/2016	30	4	Tramitado
Abril	201642300598932	5/4/2016	15	29	Tramitado
Abril	201642300599032	5/4/2016	5	27	Tramitado
Abril	201642300599052	5/4/2016	10	23	Tramitado
Abril	201642300599432	5/4/2016	15	23	Tramitado
Abril	201642300599492	5/4/2016	15	61	En trámite
Abril	201642300599652	5/4/2016	30	9	Tramitado
Abril	201642300599752	5/4/2016	30	1	Tramitado
Abril	201642300600192	5/4/2016	30	17	Tramitado
Abril	201642300600382	5/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642300600662	5/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642300600872	5/4/2016	15	61	En trámite
Abril	201642300600922	5/4/2016	15	17	Tramitado
Abril	201642300600972	5/4/2016	15	17	Tramitado
Abril	201642300601032	5/4/2016	15	23	Tramitado
Abril	201642300601072	5/4/2016	15	23	Tramitado
Abril	201642300601132	5/4/2016	10	2	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Abril	201642300601162	5/4/2016	10	7	Tramitado
Abril	201642300601352	5/4/2016	15	23	Tramitado
Abril	201642300601372	5/4/2016	30	13	Tramitado
Abril	201642300601472	5/4/2016	15	23	Tramitado
Abril	201642300601582	5/4/2016	5	14	Tramitado
Abril	201642300601652	5/4/2016	10	23	Tramitado
Abril	201642300601662	5/4/2016	15	8	Tramitado
Abril	201642300601672	5/4/2016	15	19	Tramitado
Abril	201642300601722	5/4/2016	15	13	Tramitado
Abril	201642300601762	5/4/2016	10	6	Tramitado
Abril	201642300601812	5/4/2016	30	6	Tramitado
Abril	201642300601842	5/4/2016	10	12	Tramitado
Abril	201642300601862	5/4/2016	10	6	Tramitado
Abril	201642300601942	5/4/2016	10	7	Tramitado
Abril	201642300601962	5/4/2016	5	6	Tramitado
Abril	201642300601992	5/4/2016	10	13	Tramitado
Abril	201642300602022	5/4/2016	15	23	Tramitado
Abril	201642300602112	5/4/2016	30	26	Tramitado
Abril	201642300602182	5/4/2016	5	6	Tramitado
Abril	201642300602352	5/4/2016	30	5	Tramitado
Abril	201642300602372	5/4/2016	15	13	Tramitado
Abril	201642300602472	5/4/2016	15	61	En trámite
Abril	201642300602582	5/4/2016	15	15	Tramitado
Abril	201642300602622	5/4/2016	15	8	Tramitado
Abril	201642300602642	5/4/2016	15	16	Tramitado
Abril	201642300602662	5/4/2016	5	16	Tramitado
Abril	201642300602682	5/4/2016	30	6	Tramitado
Abril	201642300602702	5/4/2016	30	16	Tramitado
Abril	201642300602742	5/4/2016	10	2	Tramitado
Abril	201642300602772	5/4/2016	5	6	Tramitado
Abril	201642300602922	5/4/2016	15	19	Tramitado
Abril	201642300602952	5/4/2016	15	61	En trámite
Abril	201642300602982	5/4/2016	10	33	Tramitado
Abril	201642300603162	5/4/2016	5	35	Tramitado
Abril	201642300603592	5/4/2016	30	6	Tramitado
Abril	201642300603602	5/4/2016	15	17	Tramitado
Abril	201642300603692	5/4/2016	15	18	Tramitado
Abril	201642300603962	5/4/2016	15	8	Tramitado
Abril	201642300604202	5/4/2016	5	5	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Abril	201642300604672	5/4/2016	15	17	Tramitado
Abril	201642300604792	5/4/2016	15	34	Tramitado
Abril	201642300605692	5/4/2016	15	13	Tramitado
Abril	201642300606892	6/4/2016	30	60	En trámite
Abril	201642300607022	6/4/2016	30	11	Tramitado
Abril	201642300607052	6/4/2016	10	1	Tramitado
Abril	201642300607112	6/4/2016	30	16	Tramitado
Abril	201642300607142	6/4/2016	15	10	Tramitado
Abril	201642300607302	6/4/2016	30	60	En trámite
Abril	201642300607432	6/4/2016	30	9	Tramitado
Abril	201642300607452	6/4/2016	15	11	Tramitado
Abril	201642300607662	6/4/2016	5	5	Tramitado
Abril	201642300607672	6/4/2016	15	5	Tramitado
Abril	201642300607772	6/4/2016	10	22	Tramitado
Abril	201642300607842	6/4/2016	10	3	Tramitado
Abril	201642300607882	6/4/2016	5	5	Tramitado
Abril	201642300607912	6/4/2016	15	20	Tramitado
Abril	201642300608072	6/4/2016	10	8	Tramitado
Abril	201642300608332	6/4/2016	5	5	Tramitado
Abril	201642300608462	6/4/2016	15	18	Tramitado
Abril	201642300608492	6/4/2016	30	15	Tramitado
Abril	201642300608592	6/4/2016	30	5	Tramitado
Abril	201642300608952	6/4/2016	15	8	Tramitado
Abril	201642300608962	6/4/2016	15	7	Tramitado
Abril	201642300609332	6/4/2016	30	13	Tramitado
Abril	201642300609692	6/4/2016	15	11	Tramitado
Abril	201642300609812	6/4/2016	5	5	Tramitado
Abril	201642300609942	6/4/2016	30	18	Tramitado
Abril	201642300610312	6/4/2016	10	12	Tramitado
Abril	201642300610372	6/4/2016	5	5	Tramitado
Abril	201642300610542	6/4/2016	30	11	Tramitado
Abril	201642300610592	6/4/2016	15	5	Tramitado
Abril	201642300610992	6/4/2016	15	21	Tramitado
Abril	201642300611002	6/4/2016	15	18	Tramitado
Abril	201642300611062	6/4/2016	15	9	Tramitado
Abril	201642300611102	6/4/2016	15	21	Tramitado
Abril	201642300611162	6/4/2016	15	15	Tramitado
Abril	201642300611252	6/4/2016	5	5	Tramitado
Abril	201642300611432	6/4/2016	15	60	En trámite

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Abril	201642300611442	6/4/2016	30	11	Tramitado
Abril	201642300611702	6/4/2016	5	4	Tramitado
Abril	201642300611732	6/4/2016	10	11	Tramitado
Abril	201642300611912	6/4/2016	30	18	Tramitado
Abril	201642300612092	6/4/2016	5	5	Tramitado
Abril	201642300612122	6/4/2016	10	11	Tramitado
Abril	201642300612182	6/4/2016	15	15	Tramitado
Abril	201642300612192	6/4/2016	15	12	Tramitado
Abril	201642300612212	6/4/2016	15	21	Tramitado
Abril	201642300612272	6/4/2016	30	10	Tramitado
Abril	201642300612302	6/4/2016	5	5	Tramitado
Abril	201642300612542	6/4/2016	15	18	Tramitado
Abril	201642300612552	6/4/2016	15	18	Tramitado
Abril	201642300612632	6/4/2016	15	16	Tramitado
Abril	201642300612802	6/4/2016	5	7	Tramitado
Abril	201642300613112	6/4/2016	15	15	Tramitado
Abril	201642300613352	6/4/2016	10	12	Tramitado
Abril	201642300613392	6/4/2016	15	12	Tramitado
Abril	201642300613942	6/4/2016	15	17	Tramitado
Abril	201642300614372	6/4/2016	5	6	Tramitado
Abril	201642300614422	6/4/2016	15	5	Tramitado
Abril	201642300614682	6/4/2016	15	60	En trámite
Abril	201642300614862	6/4/2016	15	60	En trámite
Abril	201642300614982	6/4/2016	15	7	Tramitado
Abril	201642300615862	6/4/2016	15	12	Tramitado
Abril	201642300616182	6/4/2016	30	9	Tramitado
Abril	201642300616902	7/4/2016	15	19	Tramitado
Abril	201642300616932	7/4/2016	5	6	Tramitado
Abril	201642300617072	7/4/2016	30	14	Tramitado
Abril	201642300617082	7/4/2016	15	12	Tramitado
Abril	201642300617102	7/4/2016	5	9	Tramitado
Abril	201642300617142	7/4/2016	15	59	En trámite
Abril	201642300617262	7/4/2016	30	9	Tramitado
Abril	201642300617312	7/4/2016	15	19	Tramitado
Abril	201642300617332	7/4/2016	30	17	Tramitado
Abril	201642300617452	7/4/2016	15	10	Tramitado
Abril	201642300617522	7/4/2016	10	7	Tramitado
Abril	201642300617682	7/4/2016	15	6	Tramitado
Abril	201642300617732	7/4/2016	15	6	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Abril	201642300617782	7/4/2016	30	31	Tramitado
Abril	201642300617792	7/4/2016	15	14	Tramitado
Abril	201642300617802	7/4/2016	5	6	Tramitado
Abril	201642300617892	7/4/2016	15	9	Tramitado
Abril	201642300617992	7/4/2016	15	14	Tramitado
Abril	201642300618032	7/4/2016	15	18	Tramitado
Abril	201642300618082	7/4/2016	30	59	En trámite
Abril	201642300618162	7/4/2016	5	6	Tramitado
Abril	201642300618412	7/4/2016	5	5	Tramitado
Abril	201642300618432	7/4/2016	15	59	En trámite
Abril	201642300618502	7/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642300618642	7/4/2016	10	59	En trámite
Abril	201642300618792	7/4/2016	15	25	Tramitado
Abril	201642300618852	7/4/2016	30	7	Tramitado
Abril	201642300618872	7/4/2016	15	11	Tramitado
Abril	201642300619222	7/4/2016	15	2	Tramitado
Abril	201642300619322	7/4/2016	30	23	Tramitado
Abril	201642300619562	7/4/2016	15	13	Tramitado
Abril	201642300619832	7/4/2016	15	10	Tramitado
Abril	201642300620302	7/4/2016	30	6	Tramitado
Abril	201642300620382	7/4/2016	15	19	Tramitado
Abril	201642300620782	7/4/2016	30	2	Tramitado
Abril	201642300620792	7/4/2016	30	4	Tramitado
Abril	201642300620852	7/4/2016	15	14	Tramitado
Abril	201642300620902	7/4/2016	30	4	Tramitado
Abril	201642300621162	7/4/2016	15	13	Tramitado
Abril	201642300621202	7/4/2016	10	2	Tramitado
Abril	201642300621332	7/4/2016	15	9	Tramitado
Abril	201642300621552	7/4/2016	15	12	Tramitado
Abril	201642300621562	7/4/2016	15	18	Tramitado
Abril	201642300621982	7/4/2016	15	14	Tramitado
Abril	201642300622052	7/4/2016	15	13	Tramitado
Abril	201642300622262	7/4/2016	10	10	Tramitado
Abril	201642300622332	7/4/2016	30	27	Tramitado
Abril	201642300622812	7/4/2016	30	13	Tramitado
Abril	201642300622822	7/4/2016	10	11	Tramitado
Abril	201642300622862	7/4/2016	15	10	Tramitado
Abril	201642300623452	7/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642300623472	7/4/2016	15	4	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Abril	201642300623822	7/4/2016	15	59	En trámite
Abril	201642300623932	7/4/2016	15	12	Tramitado
Abril	201642300623972	7/4/2016	10	23	Tramitado
Abril	201642300624052	7/4/2016	30	24	Tramitado
Abril	201642300624072	7/4/2016	10	6	Tramitado
Abril	201642300624222	7/4/2016	30	2	Tramitado
Abril	201642300624442	7/4/2016	15	19	Tramitado
Abril	201642300624502	7/4/2016	10	7	Tramitado
Abril	201642300625572	7/4/2016	5	27	Tramitado
Abril	201642300626982	7/4/2016	15	7	Tramitado
Abril	201642300628622	8/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642300629212	8/4/2016	10	1	Tramitado
Abril	201642300630592	8/4/2016	30	26	Tramitado
Abril	201642300630762	8/4/2016	5	5	Tramitado
Abril	201642300632262	8/4/2016	15	10	Tramitado
Abril	201642300632452	8/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642300632712	8/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642300634082	8/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642300634192	8/4/2016	15	6	Tramitado
Abril	201642300634392	8/4/2016	5	5	Tramitado
Abril	201642300634912	8/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642300635562	8/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642300636552	8/4/2016	15	14	Tramitado
Abril	201642300637962	11/4/2016	15	57	En trámite
Abril	201642300637972	11/4/2016	15	2	Tramitado
Abril	201642300638032	11/4/2016	15	57	En trámite
Abril	201642300638142	11/4/2016	10	2	Tramitado
Abril	201642300638172	11/4/2016	15	6	Tramitado
Abril	201642300638662	11/4/2016	30	12	Tramitado
Abril	201642300638762	11/4/2016	30	5	Tramitado
Abril	201642300638942	11/4/2016	10	19	Tramitado
Abril	201642300639062	11/4/2016	10	7	Tramitado
Abril	201642300639132	11/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642300639232	11/4/2016	5	6	Tramitado
Abril	201642300639492	11/4/2016	30	10	Tramitado
Abril	201642300639532	11/4/2016	30	17	Tramitado
Abril	201642300639592	11/4/2016	15	21	Tramitado
Abril	201642300639622	11/4/2016	30	9	Tramitado
Abril	201642300639882	11/4/2016	10	8	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Abril	201642300639972	11/4/2016	15	7	Tramitado
Abril	201642300640112	11/4/2016	10	8	Tramitado
Abril	201642300640172	11/4/2016	15	57	En trámite
Abril	201642300640182	11/4/2016	30	22	Tramitado
Abril	201642300640272	11/4/2016	15	6	Tramitado
Abril	201642300640532	11/4/2016	15	9	Tramitado
Abril	201642300640582	11/4/2016	30	21	Tramitado
Abril	201642300640602	11/4/2016	30	9	Tramitado
Abril	201642300640702	11/4/2016	30	12	Tramitado
Abril	201642300640802	11/4/2016	30	12	Tramitado
Abril	201642300640972	11/4/2016	30	18	Tramitado
Abril	201642300641072	11/4/2016	30	18	Tramitado
Abril	201642300641752	11/4/2016	15	19	Tramitado
Abril	201642300641972	11/4/2016	15	19	Tramitado
Abril	201642300642092	11/4/2016	15	10	Tramitado
Abril	201642300642172	11/4/2016	15	11	Tramitado
Abril	201642300642352	11/4/2016	5	4	Tramitado
Abril	201642300643082	11/4/2016	5	5	Tramitado
Abril	201642300643162	11/4/2016	15	3	Tramitado
Abril	201642300643242	11/4/2016	10	5	Tramitado
Abril	201642300643582	11/4/2016	30	15	Tramitado
Abril	201642300644272	11/4/2016	15	15	Tramitado
Abril	201642300644392	11/4/2016	15	57	En trámite
Abril	201642300644612	11/4/2016	30	17	Tramitado
Abril	201642300644622	11/4/2016	30	13	Tramitado
Abril	201642300644632	11/4/2016	30	17	Tramitado
Abril	201642300644642	11/4/2016	30	17	Tramitado
Abril	201642300644652	11/4/2016	30	17	Tramitado
Abril	201642300644702	11/4/2016	30	22	Tramitado
Abril	201642300644812	11/4/2016	10	5	Tramitado
Abril	201642300644922	11/4/2016	30	25	Tramitado
Abril	201642300645462	11/4/2016	15	5	Tramitado
Abril	201642300645592	11/4/2016	15	57	En trámite
Abril	201642300645692	11/4/2016	30	8	Tramitado
Abril	201642300645892	11/4/2016	5	4	Tramitado
Abril	201642300646402	11/4/2016	30	31	Tramitado
Abril	201642300646732	11/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642300646932	11/4/2016	30	14	Tramitado
Abril	201642300647122	11/4/2016	10	29	Tramitado



## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Abril	201642300647292	11/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642300647652	11/4/2016	5	4	Tramitado
Abril	201642300648492	11/4/2016	10	8	Tramitado
Abril	201642300648832	11/4/2016	15	8	Tramitado
Abril	201642300648932	11/4/2016	15	19	Tramitado
Abril	201642300648972	11/4/2016	15	19	Tramitado
Abril	201642300649512	12/4/2016	5	5	Tramitado
Abril	201642300649622	12/4/2016	5	5	Tramitado
Abril	201642300649642	12/4/2016	15	8	Tramitado
Abril	201642300649652	12/4/2016	15	7	Tramitado
Abril	201642300649742	12/4/2016	15	16	Tramitado
Abril	201642300650002	12/4/2016	30	11	Tramitado
Abril	201642300650092	12/4/2016	10	1	Tramitado
Abril	201642300650182	12/4/2016	15	14	Tramitado
Abril	201642300650212	12/4/2016	10	0	Tramitado
Abril	201642300650522	12/4/2016	30	16	Tramitado
Abril	201642300650692	12/4/2016	5	5	Tramitado
Abril	201642300650912	12/4/2016	15	15	Tramitado
Abril	201642300651212	12/4/2016	15	24	Tramitado
Abril	201642300651402	12/4/2016	30	11	Tramitado
Abril	201642300651682	12/4/2016	15	11	Tramitado
Abril	201642300651712	12/4/2016	15	4	Tramitado
Abril	201642300651742	12/4/2016	15	8	Tramitado
Abril	201642300651762	12/4/2016	15	8	Tramitado
Abril	201642300652232	12/4/2016	5	6	Tramitado
Abril	201642300652362	12/4/2016	10	3	Tramitado
Abril	201642300652432	12/4/2016	30	14	Tramitado
Abril	201642300652482	12/4/2016	30	18	Tramitado
Abril	201642300653422	12/4/2016	10	3	Tramitado
Abril	201642300653532	12/4/2016	15	22	Tramitado
Abril	201642300653652	12/4/2016	15	15	Tramitado
Abril	201642300653902	12/4/2016	5	4	Tramitado
Abril	201642300654572	12/4/2016	5	5	Tramitado
Abril	201642300654602	12/4/2016	5	5	Tramitado
Abril	201642300654802	12/4/2016	10	3	Tramitado
Abril	201642300655942	12/4/2016	15	7	Tramitado
Abril	201642300656612	12/4/2016	15	5	Tramitado
Abril	201642300656772	12/4/2016	15	56	En trámite
Abril	201642300656862	12/4/2016	15	24	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Abril	201642300657022	12/4/2016	30	10	Tramitado
Abril	201642300657302	12/4/2016	10	18	Tramitado
Abril	201642300657352	12/4/2016	10	18	Tramitado
Abril	201642300657382	12/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642300657432	12/4/2016	10	18	Tramitado
Abril	201642300657612	12/4/2016	10	20	Tramitado
Abril	201642300657832	12/4/2016	15	56	En trámite
Abril	201642300658012	12/4/2016	15	16	Tramitado
Abril	201642300658272	12/4/2016	15	12	Tramitado
Abril	201642300658362	12/4/2016	15	7	Tramitado
Abril	201642300658442	12/4/2016	10	6	Tramitado
Abril	201642300658452	12/4/2016	15	3	Tramitado
Abril	201642300658572	12/4/2016	10	7	Tramitado
Abril	201642300659632	12/4/2016	15	11	Tramitado
Abril	201642300659702	12/4/2016	5	56	En trámite
Abril	201642300659722	12/4/2016	5	56	En trámite
Abril	201642300659732	12/4/2016	5	56	En trámite
Abril	201642300659772	12/4/2016	30	10	Tramitado
Abril	201642300660512	12/4/2016	15	23	Tramitado
Abril	201642300660602	12/4/2016	15	18	Tramitado
Abril	201642300660622	12/4/2016	10	7	Tramitado
Abril	201642300661462	13/4/2016	15	14	Tramitado
Abril	201642300661962	13/4/2016	5	4	Tramitado
Abril	201642300662122	13/4/2016	15	15	Tramitado
Abril	201642300662342	13/4/2016	10	4	Tramitado
Abril	201642300662452	13/4/2016	15	11	Tramitado
Abril	201642300662502	13/4/2016	10	7	Tramitado
Abril	201642300662682	13/4/2016	5	5	Tramitado
Abril	201642300662742	13/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642300662762	13/4/2016	30	6	Tramitado
Abril	201642300662792	13/4/2016	10	7	Tramitado
Abril	201642300662912	13/4/2016	30	55	En trámite
Abril	201642300663302	13/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642300663332	13/4/2016	15	14	Tramitado
Abril	201642300663552	13/4/2016	10	6	Tramitado
Abril	201642300663602	13/4/2016	15	13	Tramitado
Abril	201642300663642	13/4/2016	15	14	Tramitado
Abril	201642300663882	13/4/2016	10	7	Tramitado
Abril	201642300663942	13/4/2016	15	15	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Abril	201642300663952	13/4/2016	15	14	Tramitado
Abril	201642300664242	13/4/2016	30	15	Tramitado
Abril	201642300664482	13/4/2016	15	14	Tramitado
Abril	201642300664622	13/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642300664782	13/4/2016	15	13	Tramitado
Abril	201642300664812	13/4/2016	15	13	Tramitado
Abril	201642300664832	13/4/2016	15	10	Tramitado
Abril	201642300664872	13/4/2016	30	14	Tramitado
Abril	201642300664902	13/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642300664942	13/4/2016	15	30	Tramitado
Abril	201642300665102	13/4/2016	15	55	En trámite
Abril	201642300665162	13/4/2016	5	4	Tramitado
Abril	201642300665332	13/4/2016	15	10	Tramitado
Abril	201642300665372	13/4/2016	5	4	Tramitado
Abril	201642300665672	13/4/2016	15	15	Tramitado
Abril	201642300665722	13/4/2016	30	10	Tramitado
Abril	201642300666032	13/4/2016	15	19	Tramitado
Abril	201642300666142	13/4/2016	15	16	Tramitado
Abril	201642300666162	13/4/2016	15	6	Tramitado
Abril	201642300666312	13/4/2016	15	55	En trámite
Abril	201642300666422	13/4/2016	10	8	Tramitado
Abril	201642300666562	13/4/2016	15	13	Tramitado
Abril	201642300666682	13/4/2016	15	23	Tramitado
Abril	201642300666972	13/4/2016	15	55	En trámite
Abril	201642300667222	13/4/2016	5	4	Tramitado
Abril	201642300667412	13/4/2016	30	55	En trámite
Abril	201642300667482	13/4/2016	10	8	Tramitado
Abril	201642300667542	13/4/2016	15	23	Tramitado
Abril	201642300667612	13/4/2016	5	55	En trámite
Abril	201642300668972	13/4/2016	15	13	Tramitado
Abril	201642300668992	13/4/2016	15	23	Tramitado
Abril	201642300669612	13/4/2016	5	4	Tramitado
Abril	201642300670502	13/4/2016	30	15	Tramitado
Abril	201642300670572	13/4/2016	15	5	Tramitado
Abril	201642300670612	13/4/2016	30	3	Tramitado
Abril	201642300670682	13/4/2016	15	15	Tramitado
Abril	201642300671162	13/4/2016	30	15	Tramitado
Abril	201642300671422	13/4/2016	15	15	Tramitado
Abril	201642300671492	13/4/2016	15	55	En trámite

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Abril	201642300671512	13/4/2016	15	24	Tramitado
Abril	201642300671572	13/4/2016	15	7	Tramitado
Abril	201642300672242	14/4/2016	30	15	Tramitado
Abril	201642300672262	14/4/2016	15	7	Tramitado
Abril	201642300672422	14/4/2016	10	1	Tramitado
Abril	201642300672922	14/4/2016	15	13	Tramitado
Abril	201642300673392	14/4/2016	15	13	Tramitado
Abril	201642300673542	14/4/2016	15	13	Tramitado
Abril	201642300673732	14/4/2016	10	54	En trámite
Abril	201642300673752	14/4/2016	30	10	Tramitado
Abril	201642300674212	14/4/2016	15	13	Tramitado
Abril	201642300674482	14/4/2016	30	9	Tramitado
Abril	201642300674662	14/4/2016	30	14	Tramitado
Abril	201642300674682	14/4/2016	15	2	Tramitado
Abril	201642300675082	14/4/2016	30	3	Tramitado
Abril	201642300675272	14/4/2016	15	26	Tramitado
Abril	201642300675552	14/4/2016	15	22	Tramitado
Abril	201642300675992	14/4/2016	10	54	En trámite
Abril	201642300676082	14/4/2016	15	16	Tramitado
Abril	201642300676122	14/4/2016	30	22	Tramitado
Abril	201642300676262	14/4/2016	5	5	Tramitado
Abril	201642300676322	14/4/2016	10	7	Tramitado
Abril	201642300676362	14/4/2016	15	9	Tramitado
Abril	201642300676502	14/4/2016	5	5	Tramitado
Abril	201642300676512	14/4/2016	5	8	Tramitado
Abril	201642300676522	14/4/2016	15	13	Tramitado
Abril	201642300676552	14/4/2016	5	5	Tramitado
Abril	201642300676642	14/4/2016	15	6	Tramitado
Abril	201642300676672	14/4/2016	15	16	Tramitado
Abril	201642300677122	14/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642300677532	14/4/2016	15	22	Tramitado
Abril	201642300677562	14/4/2016	5	5	Tramitado
Abril	201642300677572	14/4/2016	15	15	Tramitado
Abril	201642300677712	14/4/2016	5	5	Tramitado
Abril	201642300677832	14/4/2016	30	54	En trámite
Abril	201642300677872	14/4/2016	30	4	Tramitado
Abril	201642300677912	14/4/2016	5	5	Tramitado
Abril	201642300677962	14/4/2016	5	5	Tramitado
Abril	201642300677972	14/4/2016	15	54	En trámite

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Abril	201642300678082	14/4/2016	30	54	En trámite
Abril	201642300678282	14/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642300678392	14/4/2016	10	12	Tramitado
Abril	201642300678432	14/4/2016	15	16	Tramitado
Abril	201642300678502	14/4/2016	15	9	Tramitado
Abril	201642300678612	14/4/2016	15	6	Tramitado
Abril	201642300678762	14/4/2016	30	6	Tramitado
Abril	201642300678852	14/4/2016	30	15	Tramitado
Abril	201642300678872	14/4/2016	30	15	Tramitado
Abril	201642300678952	14/4/2016	15	7	Tramitado
Abril	201642300679152	14/4/2016	10	1	Tramitado
Abril	201642300679352	14/4/2016	5	54	En trámite
Abril	201642300679692	14/4/2016	30	12	Tramitado
Abril	201642300679792	14/4/2016	15	6	Tramitado
Abril	201642300679872	14/4/2016	15	12	Tramitado
Abril	201642300680092	14/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642300680762	14/4/2016	30	9	Tramitado
Abril	201642300680782	14/4/2016	15	54	En trámite
Abril	201642300680882	14/4/2016	15	19	Tramitado
Abril	201642300681082	14/4/2016	30	12	Tramitado
Abril	201642300681552	14/4/2016	15	12	Tramitado
Abril	201642300681982	14/4/2016	30	54	En trámite
Abril	201642300681992	14/4/2016	10	13	Tramitado
Abril	201642300682022	14/4/2016	30	54	En trámite
Abril	201642300682242	14/4/2016	15	24	Tramitado
Abril	201642300693882	18/4/2016	30	6	Tramitado
Abril	201642300693952	18/4/2016	30	3	Tramitado
Abril	201642300694022	18/4/2016	10	1	Tramitado
Abril	201642300694112	18/4/2016	10	13	Tramitado
Abril	201642300694362	18/4/2016	10	52	En trámite
Abril	201642300694412	18/4/2016	10	29	Tramitado
Abril	201642300694462	18/4/2016	10	1	Tramitado
Abril	201642300694472	18/4/2016	10	0	Tramitado
Abril	201642300694562	18/4/2016	30	10	Tramitado
Abril	201642300694662	18/4/2016	30	10	Tramitado
Abril	201642300694682	18/4/2016	15	2	Tramitado
Abril	201642300694762	18/4/2016	5	5	Tramitado
Abril	201642300694922	18/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642300695092	18/4/2016	30	24	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Abril	201642300695162	18/4/2016	30	17	Tramitado
Abril	201642300695252	18/4/2016	10	22	Tramitado
Abril	201642300695672	18/4/2016	15	17	Tramitado
Abril	201642300695722	18/4/2016	30	21	Tramitado
Abril	201642300696702	18/4/2016	15	3	Tramitado
Abril	201642300697662	18/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642300697892	18/4/2016	15	26	Tramitado
Abril	201642300698042	18/4/2016	10	1	Tramitado
Abril	201642300698122	18/4/2016	10	3	Tramitado
Abril	201642300698132	18/4/2016	15	5	Tramitado
Abril	201642300698192	18/4/2016	30	6	Tramitado
Abril	201642300698252	18/4/2016	15	14	Tramitado
Abril	201642300698712	18/4/2016	30	23	Tramitado
Abril	201642300698772	18/4/2016	30	6	Tramitado
Abril	201642300698822	18/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642300699082	18/4/2016	15	52	En trámite
Abril	201642300699202	18/4/2016	30	24	Tramitado
Abril	201642300699502	18/4/2016	15	14	Tramitado
Abril	201642300699552	18/4/2016	15	11	Tramitado
Abril	201642300699562	18/4/2016	5	5	Tramitado
Abril	201642300699942	18/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642300700412	18/4/2016	10	1	Tramitado
Abril	201642300700432	18/4/2016	10	1	Tramitado
Abril	201642300700462	18/4/2016	10	1	Tramitado
Abril	201642300700642	18/4/2016	10	1	Tramitado
Abril	201642300701132	18/4/2016	15	16	Tramitado
Abril	201642300701362	18/4/2016	15	52	En trámite
Abril	201642300701392	18/4/2016	15	18	Tramitado
Abril	201642300701422	18/4/2016	30	16	Tramitado
Abril	201642300701432	18/4/2016	30	20	Tramitado
Abril	201642300701502	18/4/2016	15	21	Tramitado
Abril	201642300701562	18/4/2016	15	16	Tramitado
Abril	201642300701632	18/4/2016	15	16	Tramitado
Abril	201642300701712	18/4/2016	30	17	Tramitado
Abril	201642300702462	18/4/2016	10	6	Tramitado
Abril	201642300702572	18/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642300703092	18/4/2016	15	52	En trámite
Abril	201642300703142	18/4/2016	30	12	Tramitado
Abril	201642300703252	18/4/2016	30	9	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Abril	201642300703502	18/4/2016	30	18	Tramitado
Abril	201642300703932	18/4/2016	5	20	Tramitado
Abril	201642300704382	18/4/2016	30	8	Tramitado
Abril	201642300704572	18/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642300704602	18/4/2016	15	52	En trámite
Abril	201642300704742	18/4/2016	30	20	Tramitado
Abril	201642300704962	18/4/2016	10	16	Tramitado
Abril	201642300705032	18/4/2016	15	7	Tramitado
Abril	201642300705392	18/4/2016	30	12	Tramitado
Abril	201642300705812	18/4/2016	15	10	Tramitado
Abril	201642300706092	18/4/2016	15	20	Tramitado
Abril	201642300706122	18/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642300706182	18/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642300706292	18/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642300707172	19/4/2016	30	6	Tramitado
Abril	201642300707192	19/4/2016	30	16	Tramitado
Abril	201642300707562	19/4/2016	30	3	Tramitado
Abril	201642300708342	19/4/2016	10	13	Tramitado
Abril	201642300708742	19/4/2016	15	4	Tramitado
Abril	201642300708852	19/4/2016	15	18	Tramitado
Abril	201642300709402	19/4/2016	15	13	Tramitado
Abril	201642300709462	19/4/2016	30	23	Tramitado
Abril	201642300710002	19/4/2016	10	12	Tramitado
Abril	201642300710022	19/4/2016	10	12	Tramitado
Abril	201642300710392	19/4/2016	15	12	Tramitado
Abril	201642300710462	19/4/2016	10	4	Tramitado
Abril	201642300710492	19/4/2016	15	19	Tramitado
Abril	201642300710552	19/4/2016	10	2	Tramitado
Abril	201642300710592	19/4/2016	30	19	Tramitado
Abril	201642300710642	19/4/2016	15	6	Tramitado
Abril	201642300710682	19/4/2016	5	5	Tramitado
Abril	201642300710852	19/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642300711372	19/4/2016	15	15	Tramitado
Abril	201642300711602	19/4/2016	15	51	En trámite
Abril	201642300711852	19/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642300711912	19/4/2016	15	28	Tramitado
Abril	201642300711942	19/4/2016	15	10	Tramitado
Abril	201642300712282	19/4/2016	5	5	Tramitado
Abril	201642300712422	19/4/2016	15	12	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Abril	201642300712512	19/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642300712782	19/4/2016	30	51	En trámite
Abril	201642300713162	19/4/2016	15	51	En trámite
Abril	201642300713462	19/4/2016	30	15	Tramitado
Abril	201642300713692	19/4/2016	10	2	Tramitado
Abril	201642300713732	19/4/2016	30	51	En trámite
Abril	201642300713762	19/4/2016	10	3	Tramitado
Abril	201642300713912	19/4/2016	10	2	Tramitado
Abril	201642300714042	19/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642300714062	19/4/2016	15	15	Tramitado
Abril	201642300714112	19/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642300714132	19/4/2016	30	11	Tramitado
Abril	201642300714172	19/4/2016	15	9	Tramitado
Abril	201642300714182	19/4/2016	15	13	Tramitado
Abril	201642300714352	19/4/2016	15	21	Tramitado
Abril	201642300714472	19/4/2016	15	22	Tramitado
Abril	201642300714492	19/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642300714572	19/4/2016	15	19	Tramitado
Abril	201642300714882	19/4/2016	30	12	Tramitado
Abril	201642300714902	19/4/2016	15	15	Tramitado
Abril	201642300715082	19/4/2016	5	5	Tramitado
Abril	201642300715222	19/4/2016	15	4	Tramitado
Abril	201642300715442	19/4/2016	15	20	Tramitado
Abril	201642300715762	19/4/2016	10	21	Tramitado
Abril	201642300716582	19/4/2016	15	13	Tramitado
Abril	201642300716742	19/4/2016	30	3	Tramitado
Abril	201642300717012	19/4/2016	30	13	Tramitado
Abril	201642300717022	19/4/2016	15	3	Tramitado
Abril	201642300717132	19/4/2016	30	15	Tramitado
Abril	201642300717432	19/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642300717912	19/4/2016	10	24	Tramitado
Abril	201642300717932	19/4/2016	15	29	Tramitado
Abril	201642300718062	19/4/2016	10	6	Tramitado
Abril	201642300718442	19/4/2016	15	18	Tramitado
Abril	201642300718752	20/4/2016	10	8	Tramitado
Abril	201642300718772	20/4/2016	5	4	Tramitado
Abril	201642300718782	20/4/2016	5	8	Tramitado
Abril	201642300718892	20/4/2016	10	20	Tramitado
Abril	201642300718942	20/4/2016	15	23	Tramitado



## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Abril	201642300719062	20/4/2016	15	29	Tramitado
Abril	201642300719072	20/4/2016	10	14	Tramitado
Abril	201642300719102	20/4/2016	15	14	Tramitado
Abril	201642300719172	20/4/2016	15	26	Tramitado
Abril	201642300719202	20/4/2016	15	12	Tramitado
Abril	201642300719352	20/4/2016	10	29	Tramitado
Abril	201642300719382	20/4/2016	10	8	Tramitado
Abril	201642300719482	20/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642300719702	20/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642300719712	20/4/2016	15	12	Tramitado
Abril	201642300719842	20/4/2016	15	8	Tramitado
Abril	201642300719852	20/4/2016	30	15	Tramitado
Abril	201642300720062	20/4/2016	10	50	En trámite
Abril	201642300720142	20/4/2016	15	12	Tramitado
Abril	201642300720232	20/4/2016	15	17	Tramitado
Abril	201642300720252	20/4/2016	10	20	Tramitado
Abril	201642300720282	20/4/2016	30	14	Tramitado
Abril	201642300720342	20/4/2016	10	50	En trámite
Abril	201642300720712	20/4/2016	15	12	Tramitado
Abril	201642300720792	20/4/2016	15	27	Tramitado
Abril	201642300720832	20/4/2016	5	4	Tramitado
Abril	201642300721012	20/4/2016	10	4	Tramitado
Abril	201642300721082	20/4/2016	10	4	Tramitado
Abril	201642300721092	20/4/2016	15	19	Tramitado
Abril	201642300721442	20/4/2016	10	14	Tramitado
Abril	201642300721582	20/4/2016	15	20	Tramitado
Abril	201642300721862	20/4/2016	15	50	En trámite
Abril	201642300722072	20/4/2016	5	6	Tramitado
Abril	201642300722132	20/4/2016	15	50	En trámite
Abril	201642300722192	20/4/2016	15	18	Tramitado
Abril	201642300722252	20/4/2016	15	10	Tramitado
Abril	201642300722262	20/4/2016	15	14	Tramitado
Abril	201642300722342	20/4/2016	15	15	Tramitado
Abril	201642300722442	20/4/2016	5	4	Tramitado
Abril	201642300722502	20/4/2016	15	21	Tramitado
Abril	201642300722552	20/4/2016	5	19	Tramitado
Abril	201642300722612	20/4/2016	15	18	Tramitado
Abril	201642300722772	20/4/2016	15	10	Tramitado
Abril	201642300722812	20/4/2016	15	12	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Abril	201642300722862	20/4/2016	10	1	Tramitado
Abril	201642300722912	20/4/2016	10	14	Tramitado
Abril	201642300723402	20/4/2016	15	12	Tramitado
Abril	201642300723412	20/4/2016	10	2	Tramitado
Abril	201642300723452	20/4/2016	30	12	Tramitado
Abril	201642300723482	20/4/2016	5	4	Tramitado
Abril	201642300723562	20/4/2016	10	11	Tramitado
Abril	201642300723712	20/4/2016	30	28	Tramitado
Abril	201642300723822	20/4/2016	5	4	Tramitado
Abril	201642300723842	20/4/2016	15	8	Tramitado
Abril	201642300723902	20/4/2016	30	11	Tramitado
Abril	201642300724052	20/4/2016	5	12	Tramitado
Abril	201642300724072	20/4/2016	15	18	Tramitado
Abril	201642300724562	20/4/2016	15	50	En trámite
Abril	201642300724612	20/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642300724772	20/4/2016	30	11	Tramitado
Abril	201642300724892	20/4/2016	10	11	Tramitado
Abril	201642300725242	20/4/2016	10	10	Tramitado
Abril	201642300725422	20/4/2016	30	16	Tramitado
Abril	201642300725632	20/4/2016	30	16	Tramitado
Abril	201642300725692	20/4/2016	5	12	Tramitado
Abril	201642300726002	20/4/2016	5	4	Tramitado
Abril	201642300726722	20/4/2016	15	17	Tramitado
Abril	201642300726832	20/4/2016	15	20	Tramitado
Abril	201642300727012	20/4/2016	15	24	Tramitado
Abril	201642300727062	20/4/2016	15	17	Tramitado
Abril	201642300727092	20/4/2016	15	16	Tramitado
Abril	201642300727102	20/4/2016	30	25	Tramitado
Abril	201642300727122	20/4/2016	30	15	Tramitado
Abril	201642300727302	20/4/2016	10	14	Tramitado
Abril	201642300727482	20/4/2016	30	12	Tramitado
Abril	201642300727552	20/4/2016	15	12	Tramitado
Abril	201642300728062	20/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642300728192	20/4/2016	5	6	Tramitado
Abril	201642300728212	20/4/2016	5	4	Tramitado
Abril	201642300728262	20/4/2016	15	8	Tramitado
Abril	201642300728342	20/4/2016	30	22	Tramitado
Abril	201642300728872	20/4/2016	10	14	Tramitado
Abril	201642300729102	20/4/2016	15	10	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Abril	201642300729672	21/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642300729692	21/4/2016	30	14	Tramitado
Abril	201642300729722	21/4/2016	30	17	Tramitado
Abril	201642300729762	21/4/2016	15	17	Tramitado
Abril	201642300729802	21/4/2016	10	10	Tramitado
Abril	201642300729852	21/4/2016	30	17	Tramitado
Abril	201642300730022	21/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642300730042	21/4/2016	10	7	Tramitado
Abril	201642300730232	21/4/2016	10	49	En trámite
Abril	201642300730332	21/4/2016	15	14	Tramitado
Abril	201642300730342	21/4/2016	10	0	Tramitado
Abril	201642300730362	21/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642300730402	21/4/2016	15	13	Tramitado
Abril	201642300730452	21/4/2016	15	7	Tramitado
Abril	201642300730522	21/4/2016	5	5	Tramitado
Abril	201642300730652	21/4/2016	10	7	Tramitado
Abril	201642300731212	21/4/2016	15	9	Tramitado
Abril	201642300731322	21/4/2016	5	17	Tramitado
Abril	201642300731372	21/4/2016	5	5	Tramitado
Abril	201642300731702	21/4/2016	15	8	Tramitado
Abril	201642300731752	21/4/2016	15	18	Tramitado
Abril	201642300732072	21/4/2016	30	7	Tramitado
Abril	201642300732122	21/4/2016	30	49	En trámite
Abril	201642300732302	21/4/2016	15	28	Tramitado
Abril	201642300732462	21/4/2016	5	5	Tramitado
Abril	201642300732802	21/4/2016	10	25	Tramitado
Abril	201642300732842	21/4/2016	30	15	Tramitado
Abril	201642300733032	21/4/2016	15	16	Tramitado
Abril	201642300733222	21/4/2016	30	19	Tramitado
Abril	201642300733442	21/4/2016	15	49	En trámite
Abril	201642300733562	21/4/2016	15	4	Tramitado
Abril	201642300733612	21/4/2016	10	49	En trámite
Abril	201642300733742	21/4/2016	15	5	Tramitado
Abril	201642300733992	21/4/2016	10	7	Tramitado
Abril	201642300734222	21/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642300734472	21/4/2016	15	25	Tramitado
Abril	201642300734482	21/4/2016	15	13	Tramitado
Abril	201642300734622	21/4/2016	15	28	Tramitado
Abril	201642300734802	21/4/2016	30	10	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Abril	201642300735202	21/4/2016	10	7	Tramitado
Abril	201642300735302	21/4/2016	15	7	Tramitado
Abril	201642300735372	21/4/2016	30	24	Tramitado
Abril	201642300735422	21/4/2016	15	17	Tramitado
Abril	201642300735782	21/4/2016	10	2	Tramitado
Abril	201642300735792	21/4/2016	15	19	Tramitado
Abril	201642300735872	21/4/2016	15	19	Tramitado
Abril	201642300736212	21/4/2016	5	7	Tramitado
Abril	201642300736302	21/4/2016	15	13	Tramitado
Abril	201642300736342	21/4/2016	30	49	En trámite
Abril	201642300736852	21/4/2016	5	15	Tramitado
Abril	201642300736882	21/4/2016	15	7	Tramitado
Abril	201642300737172	21/4/2016	15	49	En trámite
Abril	201642300737462	21/4/2016	5	13	Tramitado
Abril	201642300737632	21/4/2016	5	5	Tramitado
Abril	201642300737892	21/4/2016	5	10	Tramitado
Abril	201642300738042	21/4/2016	30	11	Tramitado
Abril	201642300738152	21/4/2016	30	19	Tramitado
Abril	201642300738202	21/4/2016	10	49	En trámite
Abril	201642300738432	21/4/2016	5	5	Tramitado
Abril	201642300739442	21/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642300739862	22/4/2016	15	23	Tramitado
Abril	201642300739872	22/4/2016	10	20	Tramitado
Abril	201642300739892	22/4/2016	15	17	Tramitado
Abril	201642300739902	22/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642300739932	22/4/2016	15	17	Tramitado
Abril	201642300739972	22/4/2016	15	16	Tramitado
Abril	201642300740002	22/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642300740172	22/4/2016	15	8	Tramitado
Abril	201642300740272	22/4/2016	30	4	Tramitado
Abril	201642300740422	22/4/2016	15	8	Tramitado
Abril	201642300740562	22/4/2016	15	21	Tramitado
Abril	201642300741062	22/4/2016	10	6	Tramitado
Abril	201642300741192	22/4/2016	15	12	Tramitado
Abril	201642300741272	22/4/2016	15	3	Tramitado
Abril	201642300741302	22/4/2016	15	3	Tramitado
Abril	201642300741322	22/4/2016	15	9	Tramitado
Abril	201642300741432	22/4/2016	15	18	Tramitado
Abril	201642300741482	22/4/2016	10	24	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Abril	201642300741962	22/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642300742052	22/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642300742112	22/4/2016	30	9	Tramitado
Abril	201642300742252	22/4/2016	15	12	Tramitado
Abril	201642300742352	22/4/2016	30	17	Tramitado
Abril	201642300742602	22/4/2016	15	15	Tramitado
Abril	201642300742762	22/4/2016	15	8	Tramitado
Abril	201642300742802	22/4/2016	15	19	Tramitado
Abril	201642300742992	22/4/2016	30	12	Tramitado
Abril	201642300743032	22/4/2016	30	8	Tramitado
Abril	201642300743082	22/4/2016	30	12	Tramitado
Abril	201642300743092	22/4/2016	30	12	Tramitado
Abril	201642300743552	22/4/2016	30	6	Tramitado
Abril	201642300743692	22/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642300743842	22/4/2016	5	10	Tramitado
Abril	201642300743982	22/4/2016	10	27	Tramitado
Abril	201642300744542	22/4/2016	30	6	Tramitado
Abril	201642300744652	22/4/2016	15	48	En trámite
Abril	201642300744742	22/4/2016	15	12	Tramitado
Abril	201642300744922	22/4/2016	15	48	En trámite
Abril	201642300745242	22/4/2016	15	6	Tramitado
Abril	201642300745452	22/4/2016	15	12	Tramitado
Abril	201642300745502	22/4/2016	30	14	Tramitado
Abril	201642300745652	22/4/2016	15	48	En trámite
Abril	201642300746822	22/4/2016	15	8	Tramitado
Abril	201642300746992	22/4/2016	30	10	Tramitado
Abril	201642300747592	22/4/2016	5	4	Tramitado
Abril	201642300747802	22/4/2016	15	24	Tramitado
Abril	201642300748042	22/4/2016	10	2	Tramitado
Abril	201642300748082	22/4/2016	10	48	En trámite
Abril	201642300748142	22/4/2016	10	2	Tramitado
Abril	201642300748502	22/4/2016	5	26	Tramitado
Abril	201642300748572	22/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642300748732	22/4/2016	15	18	Tramitado
Abril	201642300748812	22/4/2016	5	4	Tramitado
Abril	201642300748922	22/4/2016	15	27	Tramitado
Abril	201642300748972	22/4/2016	15	25	Tramitado
Abril	201642300749262	22/4/2016	10	27	Tramitado
Abril	201642300749382	22/4/2016	10	10	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Abril	201642300749522	22/4/2016	10	5	Tramitado
Abril	201642300749572	22/4/2016	15	5	Tramitado
Abril	201642300749772	22/4/2016	15	48	En trámite
Abril	201642300750002	22/4/2016	15	16	Tramitado
Abril	201642300750082	22/4/2016	30	14	Tramitado
Abril	201642300750582	22/4/2016	15	15	Tramitado
Abril	201642300750622	22/4/2016	10	10	Tramitado
Abril	201642300750762	22/4/2016	15	20	Tramitado
Abril	201642300750952	22/4/2016	10	9	Tramitado
Abril	201642300751722	22/4/2016	15	15	Tramitado
Abril	201642300751742	22/4/2016	30	13	Tramitado
Abril	201642300752062	22/4/2016	10	6	Tramitado
Abril	201642300752752	25/4/2016	15	27	Tramitado
Abril	201642300752772	25/4/2016	15	17	Tramitado
Abril	201642300752792	25/4/2016	15	17	Tramitado
Abril	201642300752932	25/4/2016	30	2	Tramitado
Abril	201642300752992	25/4/2016	15	11	Tramitado
Abril	201642300753062	25/4/2016	15	47	En trámite
Abril	201642300753212	25/4/2016	15	16	Tramitado
Abril	201642300753332	25/4/2016	30	14	Tramitado
Abril	201642300753442	25/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642300753482	25/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642300753632	25/4/2016	15	7	Tramitado
Abril	201642300753682	25/4/2016	15	7	Tramitado
Abril	201642300754002	25/4/2016	30	8	Tramitado
Abril	201642300754022	25/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642300754032	25/4/2016	30	11	Tramitado
Abril	201642300754052	25/4/2016	5	47	En trámite
Abril	201642300754082	25/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642300754182	25/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642300754342	25/4/2016	10	5	Tramitado
Abril	201642300754412	25/4/2016	15	47	En trámite
Abril	201642300754572	25/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642300755262	25/4/2016	5	47	En trámite
Abril	201642300755582	25/4/2016	15	26	Tramitado
Abril	201642300755622	25/4/2016	30	11	Tramitado
Abril	201642300755642	25/4/2016	10	5	Tramitado
Abril	201642300755752	25/4/2016	10	11	Tramitado
Abril	201642300755772	25/4/2016	15	17	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Abril	201642300755942	25/4/2016	10	16	Tramitado
Abril	201642300756232	25/4/2016	15	27	Tramitado
Abril	201642300756242	25/4/2016	30	21	Tramitado
Abril	201642300756322	25/4/2016	10	13	Tramitado
Abril	201642300756752	25/4/2016	15	7	Tramitado
Abril	201642300756872	25/4/2016	15	19	Tramitado
Abril	201642300757122	25/4/2016	5	8	Tramitado
Abril	201642300757162	25/4/2016	30	3	Tramitado
Abril	201642300757322	25/4/2016	15	26	Tramitado
Abril	201642300757362	25/4/2016	15	17	Tramitado
Abril	201642300757592	25/4/2016	15	7	Tramitado
Abril	201642300757612	25/4/2016	30	7	Tramitado
Abril	201642300757632	25/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642300757682	25/4/2016	15	27	Tramitado
Abril	201642300757932	25/4/2016	10	11	Tramitado
Abril	201642300757952	25/4/2016	15	12	Tramitado
Abril	201642300758152	25/4/2016	30	13	Tramitado
Abril	201642300758232	25/4/2016	15	11	Tramitado
Abril	201642300758262	25/4/2016	10	15	Tramitado
Abril	201642300758312	25/4/2016	30	13	Tramitado
Abril	201642300758652	25/4/2016	15	47	En trámite
Abril	201642300758662	25/4/2016	5	47	En trámite
Abril	201642300758962	25/4/2016	30	11	Tramitado
Abril	201642300759042	25/4/2016	15	26	Tramitado
Abril	201642300759192	25/4/2016	15	12	Tramitado
Abril	201642300759202	25/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642300759352	25/4/2016	15	12	Tramitado
Abril	201642300759412	25/4/2016	15	13	Tramitado
Abril	201642300759772	25/4/2016	15	17	Tramitado
Abril	201642300759832	25/4/2016	15	12	Tramitado
Abril	201642300760002	25/4/2016	15	11	Tramitado
Abril	201642300760342	25/4/2016	15	47	En trámite
Abril	201642300760442	25/4/2016	15	11	Tramitado
Abril	201642300760452	25/4/2016	30	7	Tramitado
Abril	201642300760522	25/4/2016	15	1	Tramitado
Abril	201642300760682	25/4/2016	5	7	Tramitado
Abril	201642300760802	25/4/2016	30	5	Tramitado
Abril	201642300760852	25/4/2016	30	47	En trámite
Abril	201642300761532	25/4/2016	15	7	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Abril	201642300761562	25/4/2016	15	17	Tramitado
Abril	201642300762142	25/4/2016	15	7	Tramitado
Abril	201642300762162	25/4/2016	15	7	Tramitado
Abril	201642300762352	25/4/2016	5	19	Tramitado
Abril	201642300762492	25/4/2016	30	13	Tramitado
Abril	201642300763872	26/4/2016	10	10	Tramitado
Abril	201642300764012	26/4/2016	15	15	Tramitado
Abril	201642300764132	26/4/2016	30	11	Tramitado
Abril	201642300764142	26/4/2016	15	6	Tramitado
Abril	201642300764242	26/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642300764482	26/4/2016	30	8	Tramitado
Abril	201642300764582	26/4/2016	30	8	Tramitado
Abril	201642300764602	26/4/2016	30	5	Tramitado
Abril	201642300764642	26/4/2016	10	3	Tramitado
Abril	201642300764662	26/4/2016	30	6	Tramitado
Abril	201642300764682	26/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642300764812	26/4/2016	30	6	Tramitado
Abril	201642300764892	26/4/2016	30	10	Tramitado
Abril	201642300765192	26/4/2016	15	12	Tramitado
Abril	201642300765252	26/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642300765332	26/4/2016	30	8	Tramitado
Abril	201642300765372	26/4/2016	15	14	Tramitado
Abril	201642300765432	26/4/2016	15	1	Tramitado
Abril	201642300765552	26/4/2016	30	14	Tramitado
Abril	201642300765572	26/4/2016	15	14	Tramitado
Abril	201642300765612	26/4/2016	15	16	Tramitado
Abril	201642300765782	26/4/2016	15	2	Tramitado
Abril	201642300765912	26/4/2016	10	16	Tramitado
Abril	201642300765942	26/4/2016	10	20	Tramitado
Abril	201642300766232	26/4/2016	5	4	Tramitado
Abril	201642300766242	26/4/2016	30	10	Tramitado
Abril	201642300766482	26/4/2016	15	23	Tramitado
Abril	201642300766582	26/4/2016	10	16	Tramitado
Abril	201642300766952	26/4/2016	15	6	Tramitado
Abril	201642300767182	26/4/2016	10	10	Tramitado
Abril	201642300767212	26/4/2016	15	18	Tramitado
Abril	201642300767282	26/4/2016	10	4	Tramitado
Abril	201642300767482	26/4/2016	30	46	En trámite
Abril	201642300768062	26/4/2016	30	16	Tramitado



## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Abril	201642300768122	26/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642300768232	26/4/2016	15	7	Tramitado
Abril	201642300768292	26/4/2016	30	12	Tramitado
Abril	201642300768402	26/4/2016	5	11	Tramitado
Abril	201642300768792	26/4/2016	5	5	Tramitado
Abril	201642300768992	26/4/2016	15	16	Tramitado
Abril	201642300769262	26/4/2016	5	5	Tramitado
Abril	201642300769302	26/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642300769962	26/4/2016	5	5	Tramitado
Abril	201642300769982	26/4/2016	5	5	Tramitado
Abril	201642300770512	26/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642300770572	26/4/2016	15	4	Tramitado
Abril	201642300770612	26/4/2016	15	18	Tramitado
Abril	201642300770712	26/4/2016	5	5	Tramitado
Abril	201642300770832	26/4/2016	15	46	En trámite
Abril	201642300771152	26/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642300771702	26/4/2016	15	12	Tramitado
Abril	201642300771912	26/4/2016	5	25	Tramitado
Abril	201642300772072	26/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642300772202	26/4/2016	15	13	Tramitado
Abril	201642300772272	26/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642300772322	26/4/2016	30	21	Tramitado
Abril	201642300772442	26/4/2016	15	15	Tramitado
Abril	201642300772482	26/4/2016	10	7	Tramitado
Abril	201642300772552	26/4/2016	15	10	Tramitado
Abril	201642300772612	26/4/2016	15	4	Tramitado
Abril	201642300773972	26/4/2016	15	22	Tramitado
Abril	201642300774012	26/4/2016	15	46	En trámite
Abril	201642300774322	26/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642300774562	26/4/2016	5	10	Tramitado
Abril	201642300774652	26/4/2016	15	10	Tramitado
Abril	201642300775412	27/4/2016	10	19	Tramitado
Abril	201642300775472	27/4/2016	15	45	En trámite
Abril	201642300775642	27/4/2016	15	9	Tramitado
Abril	201642300775702	27/4/2016	15	6	Tramitado
Abril	201642300775712	27/4/2016	15	9	Tramitado
Abril	201642300775882	27/4/2016	10	13	Tramitado
Abril	201642300775902	27/4/2016	10	10	Tramitado
Abril	201642300775932	27/4/2016	5	2	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Abril	201642300775952	27/4/2016	10	10	Tramitado
Abril	201642300776192	27/4/2016	30	17	Tramitado
Abril	201642300776342	27/4/2016	15	7	Tramitado
Abril	201642300776362	27/4/2016	15	14	Tramitado
Abril	201642300776532	27/4/2016	15	15	Tramitado
Abril	201642300776582	27/4/2016	15	22	Tramitado
Abril	201642300776612	27/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642300776962	27/4/2016	5	9	Tramitado
Abril	201642300777032	27/4/2016	15	9	Tramitado
Abril	201642300777042	27/4/2016	30	6	Tramitado
Abril	201642300777142	27/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642300777452	27/4/2016	15	9	Tramitado
Abril	201642300777462	27/4/2016	15	15	Tramitado
Abril	201642300777922	27/4/2016	10	21	Tramitado
Abril	201642300777962	27/4/2016	10	21	Tramitado
Abril	201642300778092	27/4/2016	5	4	Tramitado
Abril	201642300778222	27/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642300778462	27/4/2016	10	20	Tramitado
Abril	201642300778472	27/4/2016	30	15	Tramitado
Abril	201642300778632	27/4/2016	15	45	En trámite
Abril	201642300778752	27/4/2016	15	14	Tramitado
Abril	201642300779022	27/4/2016	5	4	Tramitado
Abril	201642300779042	27/4/2016	5	10	Tramitado
Abril	201642300779062	27/4/2016	15	45	En trámite
Abril	201642300779322	27/4/2016	15	15	Tramitado
Abril	201642300779402	27/4/2016	15	13	Tramitado
Abril	201642300779452	27/4/2016	15	13	Tramitado
Abril	201642300779462	27/4/2016	15	6	Tramitado
Abril	201642300779472	27/4/2016	30	9	Tramitado
Abril	201642300779562	27/4/2016	15	6	Tramitado
Abril	201642300779592	27/4/2016	10	18	Tramitado
Abril	201642300779612	27/4/2016	15	6	Tramitado
Abril	201642300779712	27/4/2016	15	6	Tramitado
Abril	201642300779732	27/4/2016	30	14	Tramitado
Abril	201642300779902	27/4/2016	15	15	Tramitado
Abril	201642300780112	27/4/2016	10	5	Tramitado
Abril	201642300780222	27/4/2016	15	7	Tramitado
Abril	201642300780242	27/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642300780262	27/4/2016	15	7	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Abril	201642300780302	27/4/2016	5	7	Tramitado
Abril	201642300780532	27/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642300780552	27/4/2016	15	12	Tramitado
Abril	201642300780562	27/4/2016	5	9	Tramitado
Abril	201642300780642	27/4/2016	5	11	Tramitado
Abril	201642300781382	27/4/2016	5	4	Tramitado
Abril	201642300781412	27/4/2016	15	12	Tramitado
Abril	201642300781422	27/4/2016	15	45	En trámite
Abril	201642300781432	27/4/2016	15	12	Tramitado
Abril	201642300781542	27/4/2016	10	15	Tramitado
Abril	201642300781622	27/4/2016	15	10	Tramitado
Abril	201642300781642	27/4/2016	10	14	Tramitado
Abril	201642300781652	27/4/2016	5	45	En trámite
Abril	201642300781752	27/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642300781802	27/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642300781852	27/4/2016	5	6	Tramitado
Abril	201642300782082	27/4/2016	15	7	Tramitado
Abril	201642300782202	27/4/2016	15	5	Tramitado
Abril	201642300782422	27/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642300782642	27/4/2016	30	45	En trámite
Abril	201642300783222	27/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642300783692	27/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642300784262	27/4/2016	15	6	Tramitado
Abril	201642300784282	27/4/2016	10	9	Tramitado
Abril	201642300784332	27/4/2016	15	9	Tramitado
Abril	201642300784342	27/4/2016	10	11	Tramitado
Abril	201642300784492	27/4/2016	15	21	Tramitado
Abril	201642300784532	27/4/2016	30	7	Tramitado
Abril	201642300784632	27/4/2016	10	23	Tramitado
Abril	201642300784732	27/4/2016	15	5	Tramitado
Abril	201642300784812	27/4/2016	15	9	Tramitado
Abril	201642300784822	27/4/2016	15	11	Tramitado
Abril	201642300784852	27/4/2016	10	10	Tramitado
Abril	201642300785222	27/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642300785392	27/4/2016	15	7	Tramitado
Abril	201642300785832	27/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642300785912	27/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642300786422	28/4/2016	15	9	Tramitado
Abril	201642300786442	28/4/2016	15	14	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Abril	201642300786602	28/4/2016	15	5	Tramitado
Abril	201642300786662	28/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642300786802	28/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642300786952	28/4/2016	5	23	Tramitado
Abril	201642300786962	28/4/2016	10	1	Tramitado
Abril	201642300787002	28/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642300787312	28/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642300787492	28/4/2016	30	0	Tramitado
Abril	201642300787632	28/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642300787652	28/4/2016	10	13	Tramitado
Abril	201642300787682	28/4/2016	15	21	Tramitado
Abril	201642300787692	28/4/2016	10	10	Tramitado
Abril	201642300787762	28/4/2016	5	5	Tramitado
Abril	201642300788102	28/4/2016	30	21	Tramitado
Abril	201642300788482	28/4/2016	30	12	Tramitado
Abril	201642300788672	28/4/2016	10	1	Tramitado
Abril	201642300788762	28/4/2016	15	1	Tramitado
Abril	201642300788812	28/4/2016	5	8	Tramitado
Abril	201642300788822	28/4/2016	15	13	Tramitado
Abril	201642300788832	28/4/2016	10	9	Tramitado
Abril	201642300788842	28/4/2016	15	14	Tramitado
Abril	201642300788882	28/4/2016	15	14	Tramitado
Abril	201642300788922	28/4/2016	15	14	Tramitado
Abril	201642300788942	28/4/2016	15	13	Tramitado
Abril	201642300788962	28/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642300789092	28/4/2016	15	14	Tramitado
Abril	201642300789122	28/4/2016	15	14	Tramitado
Abril	201642300789192	28/4/2016	15	14	Tramitado
Abril	201642300789242	28/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642300789282	28/4/2016	15	15	Tramitado
Abril	201642300789452	28/4/2016	15	14	Tramitado
Abril	201642300789472	28/4/2016	15	14	Tramitado
Abril	201642300789532	28/4/2016	15	14	Tramitado
Abril	201642300789572	28/4/2016	15	14	Tramitado
Abril	201642300789592	28/4/2016	15	13	Tramitado
Abril	201642300789662	28/4/2016	15	14	Tramitado
Abril	201642300789772	28/4/2016	15	13	Tramitado
Abril	201642300789902	28/4/2016	15	13	Tramitado
Abril	201642300790112	28/4/2016	30	8	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Abril	201642300790372	28/4/2016	15	44	En trámite
Abril	201642300790382	28/4/2016	15	20	Tramitado
Abril	201642300790652	28/4/2016	15	21	Tramitado
Abril	201642300790882	28/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642300791622	28/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642300791832	28/4/2016	30	15	Tramitado
Abril	201642300791882	28/4/2016	15	44	En trámite
Abril	201642300792242	28/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642300792342	28/4/2016	15	6	Tramitado
Abril	201642300792352	28/4/2016	30	6	Tramitado
Abril	201642300792372	28/4/2016	30	13	Tramitado
Abril	201642300792472	28/4/2016	15	44	En trámite
Abril	201642300792492	28/4/2016	15	4	Tramitado
Abril	201642300793292	28/4/2016	15	44	En trámite
Abril	201642300793482	28/4/2016	15	8	Tramitado
Abril	201642300793652	28/4/2016	15	13	Tramitado
Abril	201642300793722	28/4/2016	15	20	Tramitado
Abril	201642300793732	28/4/2016	5	5	Tramitado
Abril	201642300793812	28/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642300794302	28/4/2016	30	6	Tramitado
Abril	201642300794402	28/4/2016	30	14	Tramitado
Abril	201642300794452	28/4/2016	30	15	Tramitado
Abril	201642300794472	28/4/2016	10	6	Tramitado
Abril	201642300794482	28/4/2016	5	8	Tramitado
Abril	201642300794532	28/4/2016	15	6	Tramitado
Abril	201642300794642	28/4/2016	10	21	Tramitado
Abril	201642300795862	29/4/2016	15	43	En trámite
Abril	201642300795952	29/4/2016	5	8	Tramitado
Abril	201642300796292	29/4/2016	30	5	Tramitado
Abril	201642300796542	29/4/2016	10	17	Tramitado
Abril	201642300796552	29/4/2016	15	43	En trámite
Abril	201642300796592	29/4/2016	15	20	Tramitado
Abril	201642300796692	29/4/2016	15	13	Tramitado
Abril	201642300797022	29/4/2016	15	20	Tramitado
Abril	201642300797172	29/4/2016	30	15	Tramitado
Abril	201642300797522	29/4/2016	10	14	Tramitado
Abril	201642300798092	29/4/2016	15	7	Tramitado
Abril	201642300798602	29/4/2016	10	16	Tramitado
Abril	201642300798692	29/4/2016	10	13	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Abril	201642300799432	29/4/2016	5	5	Tramitado
Abril	201642300799832	29/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642300799852	29/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642300799872	29/4/2016	30	12	Tramitado
Abril	201642300800102	29/4/2016	5	5	Tramitado
Abril	201642300800462	29/4/2016	10	22	Tramitado
Abril	201642300800472	29/4/2016	15	13	Tramitado
Abril	201642300800582	29/4/2016	15	43	En trámite
Abril	201642300800692	29/4/2016	15	11	Tramitado
Abril	201642300800782	29/4/2016	30	13	Tramitado
Abril	201642300801112	29/4/2016	15	20	Tramitado
Abril	201642300801402	29/4/2016	30	12	Tramitado
Abril	201642300801742	29/4/2016	30	12	Tramitado
Abril	201642300801792	29/4/2016	30	8	Tramitado
Abril	201642300802872	29/4/2016	30	12	Tramitado
Abril	201642300803382	29/4/2016	30	7	Tramitado
Abril	201642300803462	29/4/2016	15	43	En trámite
Abril	201642300803522	29/4/2016	30	10	Tramitado
Abril	201642300803562	29/4/2016	10	9	Tramitado
Abril	201642300803612	29/4/2016	30	12	Tramitado
Abril	201642300803642	29/4/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642300804262	2/5/2016	15	9	Tramitado
Mayo	201642300804272	2/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642300804612	2/5/2016	5	17	Tramitado
Mayo	201642300804822	2/5/2016	30	15	Tramitado
Mayo	201642300804892	2/5/2016	15	6	Tramitado
Mayo	201642300804912	2/5/2016	30	23	Tramitado
Mayo	201642300804972	2/5/2016	10	0	Tramitado
Mayo	201642300805012	2/5/2016	10	1	Tramitado
Mayo	201642300805172	2/5/2016	5	14	Tramitado
Mayo	201642300805202	2/5/2016	15	39	Tramitado
Mayo	201642300805262	2/5/2016	10	8	Tramitado
Mayo	201642300805402	2/5/2016	15	8	Tramitado
Mayo	201642300805462	2/5/2016	10	10	Tramitado
Mayo	201642300805512	2/5/2016	15	24	Tramitado
Mayo	201642300805552	2/5/2016	30	14	Tramitado
Mayo	201642300805842	2/5/2016	15	11	Tramitado
Mayo	201642300805912	2/5/2016	30	6	Tramitado
Mayo	201642300805982	2/5/2016	15	12	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Mayo	201642300806412	2/5/2016	15	11	Tramitado
Mayo	201642300806532	2/5/2016	10	1	Tramitado
Mayo	201642300806612	2/5/2016	30	42	En trámite
Mayo	201642300806872	2/5/2016	5	33	Tramitado
Mayo	201642300807092	2/5/2016	15	17	Tramitado
Mayo	201642300807682	2/5/2016	5	36	Tramitado
Mayo	201642300807822	2/5/2016	15	11	Tramitado
Mayo	201642300807832	2/5/2016	15	11	Tramitado
Mayo	201642300809152	2/5/2016	30	7	Tramitado
Mayo	201642300809182	2/5/2016	5	4	Tramitado
Mayo	201642300810072	2/5/2016	30	8	Tramitado
Mayo	201642300810362	2/5/2016	15	14	Tramitado
Mayo	201642300810422	2/5/2016	30	19	Tramitado
Mayo	201642300810502	2/5/2016	30	15	Tramitado
Mayo	201642300810622	2/5/2016	30	42	En trámite
Mayo	201642300810672	2/5/2016	15	7	Tramitado
Mayo	201642300810702	2/5/2016	30	14	Tramitado
Mayo	201642300810712	2/5/2016	5	12	Tramitado
Mayo	201642300810742	2/5/2016	30	10	Tramitado
Mayo	201642300810902	2/5/2016	15	17	Tramitado
Mayo	201642300810922	2/5/2016	30	15	Tramitado
Mayo	201642300810972	2/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642300810982	2/5/2016	15	12	Tramitado
Mayo	201642300811472	2/5/2016	15	14	Tramitado
Mayo	201642300811592	2/5/2016	10	21	Tramitado
Mayo	201642300811642	2/5/2016	15	6	Tramitado
Mayo	201642300811842	2/5/2016	15	12	Tramitado
Mayo	201642300812122	2/5/2016	15	11	Tramitado
Mayo	201642300812562	2/5/2016	10	19	Tramitado
Mayo	201642300813062	2/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642300815862	2/5/2016	5	4	Tramitado
Mayo	201642300816402	2/5/2016	15	21	Tramitado
Mayo	201642300816522	2/5/2016	15	4	Tramitado
Mayo	201642300816562	2/5/2016	30	14	Tramitado
Mayo	201642300816582	2/5/2016	15	19	Tramitado
Mayo	201642300816612	2/5/2016	30	19	Tramitado
Mayo	201642300816772	2/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642300816842	2/5/2016	30	15	Tramitado
Mayo	201642300817222	2/5/2016	15	15	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Mayo	201642300817252	2/5/2016	15	4	Tramitado
Mayo	201642300817282	2/5/2016	10	1	Tramitado
Mayo	201642300817362	2/5/2016	30	19	Tramitado
Mayo	201642300817382	2/5/2016	30	19	Tramitado
Mayo	201642300817392	2/5/2016	15	9	Tramitado
Mayo	201642300817402	2/5/2016	30	15	Tramitado
Mayo	201642300817522	3/5/2016	15	21	Tramitado
Mayo	201642300817562	3/5/2016	15	13	Tramitado
Mayo	201642300817602	3/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642300817612	3/5/2016	5	15	Tramitado
Mayo	201642300817632	3/5/2016	5	5	Tramitado
Mayo	201642300817672	3/5/2016	15	9	Tramitado
Mayo	201642300817712	3/5/2016	15	6	Tramitado
Mayo	201642300817722	3/5/2016	30	14	Tramitado
Mayo	201642300817742	3/5/2016	15	23	Tramitado
Mayo	201642300817752	3/5/2016	15	7	Tramitado
Mayo	201642300817792	3/5/2016	30	11	Tramitado
Mayo	201642300817952	3/5/2016	15	17	Tramitado
Mayo	201642300817982	3/5/2016	15	6	Tramitado
Mayo	201642300818022	3/5/2016	30	22	Tramitado
Mayo	201642300818102	3/5/2016	5	7	Tramitado
Mayo	201642300818172	3/5/2016	5	5	Tramitado
Mayo	201642300818182	3/5/2016	30	9	Tramitado
Mayo	201642300818192	3/5/2016	30	13	Tramitado
Mayo	201642300818252	3/5/2016	15	24	Tramitado
Mayo	201642300818302	3/5/2016	15	7	Tramitado
Mayo	201642300818402	3/5/2016	5	7	Tramitado
Mayo	201642300818432	3/5/2016	15	14	Tramitado
Mayo	201642300818542	3/5/2016	30	5	Tramitado
Mayo	201642300819522	3/5/2016	15	18	Tramitado
Mayo	201642300819612	3/5/2016	15	41	En trámite
Mayo	201642300820102	3/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642300820412	3/5/2016	15	17	Tramitado
Mayo	201642300820692	3/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642300820982	3/5/2016	5	5	Tramitado
Mayo	201642300821162	3/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642300821282	3/5/2016	30	3	Tramitado
Mayo	201642300821512	3/5/2016	30	23	Tramitado
Mayo	201642300821972	3/5/2016	5	5	Tramitado



## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Mayo	201642300822112	3/5/2016	30	14	Tramitado
Mayo	201642300822122	3/5/2016	30	11	Tramitado
Mayo	201642300822182	3/5/2016	15	32	Tramitado
Mayo	201642300822412	3/5/2016	15	19	Tramitado
Mayo	201642300822452	3/5/2016	15	11	Tramitado
Mayo	201642300822512	3/5/2016	15	13	Tramitado
Mayo	201642300822562	3/5/2016	30	13	Tramitado
Mayo	201642300822622	3/5/2016	15	13	Tramitado
Mayo	201642300822642	3/5/2016	30	7	Tramitado
Mayo	201642300822682	3/5/2016	30	7	Tramitado
Mayo	201642300822932	3/5/2016	30	41	En trámite
Mayo	201642300823112	3/5/2016	15	16	Tramitado
Mayo	201642300823192	3/5/2016	30	11	Tramitado
Mayo	201642300823222	3/5/2016	10	20	Tramitado
Mayo	201642300823632	3/5/2016	30	14	Tramitado
Mayo	201642300824002	3/5/2016	15	12	Tramitado
Mayo	201642300824022	3/5/2016	10	20	Tramitado
Mayo	201642300824052	3/5/2016	5	5	Tramitado
Mayo	201642300824182	3/5/2016	5	5	Tramitado
Mayo	201642300824192	3/5/2016	30	13	Tramitado
Mayo	201642300824222	3/5/2016	30	8	Tramitado
Mayo	201642300824282	3/5/2016	30	8	Tramitado
Mayo	201642300824332	3/5/2016	30	13	Tramitado
Mayo	201642300824362	3/5/2016	30	13	Tramitado
Mayo	201642300824422	3/5/2016	15	11	Tramitado
Mayo	201642300824472	3/5/2016	30	11	Tramitado
Mayo	201642300824512	3/5/2016	15	14	Tramitado
Mayo	201642300824522	3/5/2016	5	5	Tramitado
Mayo	201642300824552	3/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642300824562	3/5/2016	30	9	Tramitado
Mayo	201642300824702	3/5/2016	30	13	Tramitado
Mayo	201642300824872	3/5/2016	30	18	Tramitado
Mayo	201642300824912	3/5/2016	30	18	Tramitado
Mayo	201642300825012	3/5/2016	30	13	Tramitado
Mayo	201642300825092	3/5/2016	15	13	Tramitado
Mayo	201642300825142	3/5/2016	30	18	Tramitado
Mayo	201642300825202	3/5/2016	30	18	Tramitado
Mayo	201642300825212	3/5/2016	30	41	En trámite
Mayo	201642300825292	3/5/2016	10	16	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Mayo	201642300825372	3/5/2016	15	13	Tramitado
Mayo	201642300825622	3/5/2016	15	11	Tramitado
Mayo	201642300825902	3/5/2016	15	18	Tramitado
Mayo	201642300826082	3/5/2016	15	10	Tramitado
Mayo	201642300826192	3/5/2016	15	9	Tramitado
Mayo	201642300826242	3/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642300826972	3/5/2016	15	20	Tramitado
Mayo	201642300827122	3/5/2016	30	18	Tramitado
Mayo	201642300827222	3/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642300827252	3/5/2016	30	13	Tramitado
Mayo	201642300827272	3/5/2016	10	5	Tramitado
Mayo	201642300827322	3/5/2016	15	15	Tramitado
Mayo	201642300827422	3/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642300827692	3/5/2016	10	10	Tramitado
Mayo	201642300827752	3/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642300828652	3/5/2016	15	41	En trámite
Mayo	201642300828742	3/5/2016	5	10	Tramitado
Mayo	201642300828932	3/5/2016	15	41	En trámite
Mayo	201642300828962	3/5/2016	15	41	En trámite
Mayo	201642300828972	3/5/2016	15	41	En trámite
Mayo	201642300829012	3/5/2016	30	18	Tramitado
Mayo	201642300829912	3/5/2016	15	6	Tramitado
Mayo	201642300830472	4/5/2016	30	15	Tramitado
Mayo	201642300830542	4/5/2016	15	20	Tramitado
Mayo	201642300830552	4/5/2016	15	12	Tramitado
Mayo	201642300830592	4/5/2016	15	18	Tramitado
Mayo	201642300830652	4/5/2016	15	4	Tramitado
Mayo	201642300830662	4/5/2016	15	17	Tramitado
Mayo	201642300830682	4/5/2016	15	10	Tramitado
Mayo	201642300830812	4/5/2016	5	23	Tramitado
Mayo	201642300830882	4/5/2016	30	40	En trámite
Mayo	201642300830892	4/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642300830922	4/5/2016	30	12	Tramitado
Mayo	201642300831022	4/5/2016	15	40	En trámite
Mayo	201642300831042	4/5/2016	15	40	En trámite
Mayo	201642300831172	4/5/2016	30	12	Tramitado
Mayo	201642300831382	4/5/2016	15	10	Tramitado
Mayo	201642300831552	4/5/2016	30	12	Tramitado
Mayo	201642300831712	4/5/2016	30	12	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Mayo	201642300831762	4/5/2016	10	27	Tramitado
Mayo	201642300831852	4/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642300832012	4/5/2016	30	21	Tramitado
Mayo	201642300832232	4/5/2016	15	19	Tramitado
Mayo	201642300832292	4/5/2016	5	4	Tramitado
Mayo	201642300832532	4/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642300832592	4/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642300832612	4/5/2016	30	17	Tramitado
Mayo	201642300833002	4/5/2016	10	33	Tramitado
Mayo	201642300833012	4/5/2016	15	40	En trámite
Mayo	201642300833022	4/5/2016	10	40	En trámite
Mayo	201642300833672	4/5/2016	30	40	Tramitado
Mayo	201642300833792	4/5/2016	15	5	Tramitado
Mayo	201642300833912	4/5/2016	15	17	Tramitado
Mayo	201642300833972	4/5/2016	15	14	Tramitado
Mayo	201642300834022	4/5/2016	15	17	Tramitado
Mayo	201642300834042	4/5/2016	10	19	Tramitado
Mayo	201642300834092	4/5/2016	10	17	Tramitado
Mayo	201642300834202	4/5/2016	15	25	Tramitado
Mayo	201642300834262	4/5/2016	15	17	Tramitado
Mayo	201642300834282	4/5/2016	30	40	En trámite
Mayo	201642300834332	4/5/2016	10	0	Tramitado
Mayo	201642300834342	4/5/2016	5	11	Tramitado
Mayo	201642300834402	4/5/2016	10	15	Tramitado
Mayo	201642300834432	4/5/2016	10	13	Tramitado
Mayo	201642300834472	4/5/2016	10	19	Tramitado
Mayo	201642300834482	4/5/2016	10	13	Tramitado
Mayo	201642300834542	4/5/2016	10	5	Tramitado
Mayo	201642300834642	4/5/2016	10	13	Tramitado
Mayo	201642300834692	4/5/2016	10	27	Tramitado
Mayo	201642300834742	4/5/2016	30	19	Tramitado
Mayo	201642300834952	4/5/2016	10	16	Tramitado
Mayo	201642300835132	4/5/2016	30	13	Tramitado
Mayo	201642300835152	4/5/2016	10	20	Tramitado
Mayo	201642300835262	4/5/2016	10	14	Tramitado
Mayo	201642300835562	4/5/2016	15	27	Tramitado
Mayo	201642300835822	4/5/2016	15	17	Tramitado
Mayo	201642300835882	4/5/2016	5	18	Tramitado
Mayo	201642300836222	4/5/2016	15	40	En trámite

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Mayo	201642300836322	4/5/2016	30	25	Tramitado
Mayo	201642300836372	4/5/2016	10	15	Tramitado
Mayo	201642300836452	4/5/2016	30	25	Tramitado
Mayo	201642300836582	4/5/2016	30	25	Tramitado
Mayo	201642300836622	4/5/2016	15	21	Tramitado
Mayo	201642300836662	4/5/2016	5	17	Tramitado
Mayo	201642300837292	4/5/2016	5	17	Tramitado
Mayo	201642300837692	4/5/2016	30	8	Tramitado
Mayo	201642300837902	4/5/2016	15	5	Tramitado
Mayo	201642300837982	4/5/2016	15	16	Tramitado
Mayo	201642300838262	4/5/2016	10	6	Tramitado
Mayo	201642300838712	4/5/2016	30	13	Tramitado
Mayo	201642300838732	4/5/2016	30	8	Tramitado
Mayo	201642300838862	4/5/2016	15	10	Tramitado
Mayo	201642300839012	4/5/2016	30	13	Tramitado
Mayo	201642300839052	4/5/2016	15	11	Tramitado
Mayo	201642300839162	4/5/2016	15	6	Tramitado
Mayo	201642300839512	4/5/2016	15	16	Tramitado
Mayo	201642300839552	4/5/2016	15	10	Tramitado
Mayo	201642300840602	4/5/2016	15	12	Tramitado
Mayo	201642300840622	4/5/2016	15	15	Tramitado
Mayo	201642300841132	4/5/2016	15	40	En trámite
Mayo	201642300841162	4/5/2016	15	17	Tramitado
Mayo	201642300841232	4/5/2016	10	15	Tramitado
Mayo	201642300841302	4/5/2016	30	17	Tramitado
Mayo	201642300841502	4/5/2016	30	7	Tramitado
Mayo	201642300841542	4/5/2016	10	5	Tramitado
Mayo	201642300841572	4/5/2016	30	12	Tramitado
Mayo	201642300841682	4/5/2016	10	12	Tramitado
Mayo	201642300841862	4/5/2016	15	10	Tramitado
Mayo	201642300842032	4/5/2016	15	11	Tramitado
Mayo	201642300842222	4/5/2016	30	12	Tramitado
Mayo	201642300842972	4/5/2016	30	8	Tramitado
Mayo	201642300843002	4/5/2016	30	5	Tramitado
Mayo	201642300843712	4/5/2016	15	12	Tramitado
Mayo	201642300844842	4/5/2016	5	4	Tramitado
Mayo	201642300845342	4/5/2016	10	9	Tramitado
Mayo	201642300845502	4/5/2016	10	6	Tramitado
Mayo	201642300845822	4/5/2016	15	17	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Mayo	201642300846002	5/5/2016	10	14	Tramitado
Mayo	201642300846012	5/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642300846032	5/5/2016	5	9	Tramitado
Mayo	201642300846312	5/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642300846382	5/5/2016	15	8	Tramitado
Mayo	201642300846412	5/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642300846452	5/5/2016	10	1	Tramitado
Mayo	201642300847172	5/5/2016	30	9	Tramitado
Mayo	201642300847292	5/5/2016	15	1	Tramitado
Mayo	201642300847622	5/5/2016	30	12	Tramitado
Mayo	201642300847652	5/5/2016	15	1	Tramitado
Mayo	201642300847702	5/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642300847962	5/5/2016	15	14	Tramitado
Mayo	201642300848272	5/5/2016	30	39	En trámite
Mayo	201642300848652	5/5/2016	15	12	Tramitado
Mayo	201642300848772	5/5/2016	15	15	Tramitado
Mayo	201642300849012	5/5/2016	10	15	Tramitado
Mayo	201642300849232	5/5/2016	15	9	Tramitado
Mayo	201642300849292	5/5/2016	30	39	En trámite
Mayo	201642300849362	5/5/2016	30	39	En trámite
Mayo	201642300849392	5/5/2016	15	15	Tramitado
Mayo	201642300849552	5/5/2016	15	21	Tramitado
Mayo	201642300849582	5/5/2016	15	5	Tramitado
Mayo	201642300849652	5/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642300849662	5/5/2016	15	15	Tramitado
Mayo	201642300849672	5/5/2016	5	5	Tramitado
Mayo	201642300849722	5/5/2016	10	12	Tramitado
Mayo	201642300850192	5/5/2016	15	15	Tramitado
Mayo	201642300850342	5/5/2016	15	16	Tramitado
Mayo	201642300850492	5/5/2016	15	9	Tramitado
Mayo	201642300850652	5/5/2016	5	5	Tramitado
Mayo	201642300851562	5/5/2016	15	9	Tramitado
Mayo	201642300851862	5/5/2016	5	5	Tramitado
Mayo	201642300852052	5/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642300852352	5/5/2016	10	7	Tramitado
Mayo	201642300852392	5/5/2016	15	39	En trámite
Mayo	201642300852602	5/5/2016	10	15	Tramitado
Mayo	201642300852722	5/5/2016	15	15	Tramitado
Mayo	201642300852872	5/5/2016	30	9	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Mayo	201642300853152	5/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642300853182	5/5/2016	5	5	Tramitado
Mayo	201642300853212	5/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642300853282	5/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642300853312	5/5/2016	10	5	Tramitado
Mayo	201642300853452	5/5/2016	15	11	Tramitado
Mayo	201642300853492	5/5/2016	10	5	Tramitado
Mayo	201642300853522	5/5/2016	10	5	Tramitado
Mayo	201642300853542	5/5/2016	10	10	Tramitado
Mayo	201642300853592	5/5/2016	10	9	Tramitado
Mayo	201642300853852	5/5/2016	30	6	Tramitado
Mayo	201642300854042	5/5/2016	15	9	Tramitado
Mayo	201642300854052	5/5/2016	15	8	Tramitado
Mayo	201642300854212	5/5/2016	5	5	Tramitado
Mayo	201642300854712	5/5/2016	15	8	Tramitado
Mayo	201642300854722	5/5/2016	10	11	Tramitado
Mayo	201642300854782	5/5/2016	10	11	Tramitado
Mayo	201642300854822	5/5/2016	10	11	Tramitado
Mayo	201642300854952	5/5/2016	15	16	Tramitado
Mayo	201642300855082	5/5/2016	10	8	Tramitado
Mayo	201642300855382	5/5/2016	5	12	Tramitado
Mayo	201642300855652	5/5/2016	15	11	Tramitado
Mayo	201642300856042	5/5/2016	10	11	Tramitado
Mayo	201642300856242	6/5/2016	15	5	Tramitado
Mayo	201642300856322	6/5/2016	5	6	Tramitado
Mayo	201642300856342	6/5/2016	30	6	Tramitado
Mayo	201642300856872	6/5/2016	5	4	Tramitado
Mayo	201642300857192	6/5/2016	30	38	En trámite
Mayo	201642300857362	6/5/2016	10	7	Tramitado
Mayo	201642300857422	6/5/2016	30	5	Tramitado
Mayo	201642300857432	6/5/2016	10	17	Tramitado
Mayo	201642300857892	6/5/2016	15	12	Tramitado
Mayo	201642300858082	6/5/2016	15	15	Tramitado
Mayo	201642300858142	6/5/2016	30	11	Tramitado
Mayo	201642300858162	6/5/2016	15	4	Tramitado
Mayo	201642300858192	6/5/2016	30	15	Tramitado
Mayo	201642300858212	6/5/2016	30	13	Tramitado
Mayo	201642300858262	6/5/2016	15	15	Tramitado
Mayo	201642300858392	6/5/2016	15	7	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Mayo	201642300858622	6/5/2016	15	10	Tramitado
Mayo	201642300858662	6/5/2016	10	2	Tramitado
Mayo	201642300858742	6/5/2016	5	4	Tramitado
Mayo	201642300858862	6/5/2016	15	13	Tramitado
Mayo	201642300859022	6/5/2016	15	10	Tramitado
Mayo	201642300859232	6/5/2016	15	5	Tramitado
Mayo	201642300859272	6/5/2016	15	8	Tramitado
Mayo	201642300859382	6/5/2016	5	31	Tramitado
Mayo	201642300859922	6/5/2016	15	31	Tramitado
Mayo	201642300859952	6/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642300859972	6/5/2016	10	21	Tramitado
Mayo	201642300860062	6/5/2016	30	12	Tramitado
Mayo	201642300860092	6/5/2016	10	18	Tramitado
Mayo	201642300860492	6/5/2016	15	5	Tramitado
Mayo	201642300860542	6/5/2016	30	15	Tramitado
Mayo	201642300860942	6/5/2016	15	13	Tramitado
Mayo	201642300861122	6/5/2016	15	14	Tramitado
Mayo	201642300861132	6/5/2016	15	19	Tramitado
Mayo	201642300861172	6/5/2016	5	4	Tramitado
Mayo	201642300861742	6/5/2016	5	4	Tramitado
Mayo	201642300861762	6/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642300862042	6/5/2016	15	38	En trámite
Mayo	201642300862532	6/5/2016	30	8	Tramitado
Mayo	201642300862612	6/5/2016	5	4	Tramitado
Mayo	201642300862662	6/5/2016	30	9	Tramitado
Mayo	201642300862892	6/5/2016	30	19	Tramitado
Mayo	201642300862942	6/5/2016	10	12	Tramitado
Mayo	201642300863002	6/5/2016	10	12	Tramitado
Mayo	201642300863032	6/5/2016	10	12	Tramitado
Mayo	201642300863062	6/5/2016	10	12	Tramitado
Mayo	201642300863292	6/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642300863322	6/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642300863472	6/5/2016	15	6	Tramitado
Mayo	201642300863552	6/5/2016	15	11	Tramitado
Mayo	201642300863772	6/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642300864202	6/5/2016	30	16	Tramitado
Mayo	201642300864632	6/5/2016	30	10	Tramitado
Mayo	201642300866322	10/5/2016	10	7	Tramitado
Mayo	201642300866362	10/5/2016	30	9	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Mayo	201642300866492	10/5/2016	15	36	En trámite
Mayo	201642300866512	10/5/2016	10	1	Tramitado
Mayo	201642300866562	10/5/2016	10	15	Tramitado
Mayo	201642300866582	10/5/2016	10	27	Tramitado
Mayo	201642300866802	10/5/2016	15	26	Tramitado
Mayo	201642300866972	10/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642300867002	10/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642300867022	10/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642300867082	10/5/2016	10	1	Tramitado
Mayo	201642300867112	10/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642300867142	10/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642300867172	10/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642300867182	10/5/2016	30	9	Tramitado
Mayo	201642300868092	10/5/2016	30	36	En trámite
Mayo	201642300868142	10/5/2016	15	10	Tramitado
Mayo	201642300868242	10/5/2016	5	14	Tramitado
Mayo	201642300868392	10/5/2016	15	4	Tramitado
Mayo	201642300868552	10/5/2016	30	9	Tramitado
Mayo	201642300868892	10/5/2016	15	10	Tramitado
Mayo	201642300869192	10/5/2016	15	13	Tramitado
Mayo	201642300869342	10/5/2016	10	7	Tramitado
Mayo	201642300869452	10/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642300869632	10/5/2016	15	5	Tramitado
Mayo	201642300869652	10/5/2016	15	15	Tramitado
Mayo	201642300869692	10/5/2016	15	13	Tramitado
Mayo	201642300869732	10/5/2016	15	15	Tramitado
Mayo	201642300869812	10/5/2016	10	36	En trámite
Mayo	201642300869842	10/5/2016	15	13	Tramitado
Mayo	201642300870022	10/5/2016	30	4	Tramitado
Mayo	201642300870212	10/5/2016	10	13	Tramitado
Mayo	201642300870232	10/5/2016	15	9	Tramitado
Mayo	201642300870632	10/5/2016	30	10	Tramitado
Mayo	201642300870722	10/5/2016	30	8	Tramitado
Mayo	201642300871062	10/5/2016	15	29	Tramitado
Mayo	201642300871112	10/5/2016	30	17	Tramitado
Mayo	201642300871122	10/5/2016	5	5	Tramitado
Mayo	201642300871132	10/5/2016	10	12	Tramitado
Mayo	201642300871152	10/5/2016	30	17	Tramitado
Mayo	201642300871182	10/5/2016	30	17	Tramitado



## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Mayo	201642300871342	10/5/2016	15	13	Tramitado
Mayo	201642300871362	10/5/2016	15	15	Tramitado
Mayo	201642300872012	10/5/2016	5	8	Tramitado
Mayo	201642300872062	10/5/2016	30	6	Tramitado
Mayo	201642300872082	10/5/2016	30	27	Tramitado
Mayo	201642300872802	10/5/2016	15	36	En trámite
Mayo	201642300872842	10/5/2016	15	36	En trámite
Mayo	201642300872952	10/5/2016	15	36	En trámite
Mayo	201642300873052	10/5/2016	30	13	Tramitado
Mayo	201642300873132	10/5/2016	10	8	Tramitado
Mayo	201642300873452	10/5/2016	10	5	Tramitado
Mayo	201642300873882	10/5/2016	15	17	Tramitado
Mayo	201642300874032	10/5/2016	15	31	Tramitado
Mayo	201642300874712	10/5/2016	5	5	Tramitado
Mayo	201642300874832	10/5/2016	30	8	Tramitado
Mayo	201642300875162	10/5/2016	15	13	Tramitado
Mayo	201642300875542	10/5/2016	30	5	Tramitado
Mayo	201642300875622	10/5/2016	10	10	Tramitado
Mayo	201642300875652	10/5/2016	10	10	Tramitado
Mayo	201642300875722	10/5/2016	10	10	Tramitado
Mayo	201642300876092	10/5/2016	10	26	Tramitado
Mayo	201642300876132	10/5/2016	10	10	Tramitado
Mayo	201642300876212	10/5/2016	15	13	Tramitado
Mayo	201642300876252	10/5/2016	15	10	Tramitado
Mayo	201642300876312	10/5/2016	10	10	Tramitado
Mayo	201642300876682	10/5/2016	15	14	Tramitado
Mayo	201642300876722	10/5/2016	15	6	Tramitado
Mayo	201642300876742	10/5/2016	15	13	Tramitado
Mayo	201642300877102	10/5/2016	30	10	Tramitado
Mayo	201642300877162	10/5/2016	15	13	Tramitado
Mayo	201642300877652	10/5/2016	15	6	Tramitado
Mayo	201642300877862	10/5/2016	10	14	Tramitado
Mayo	201642300878722	11/5/2016	10	6	Tramitado
Mayo	201642300878732	11/5/2016	10	6	Tramitado
Mayo	201642300878892	11/5/2016	30	16	Tramitado
Mayo	201642300878962	11/5/2016	5	12	Tramitado
Mayo	201642300879012	11/5/2016	5	4	Tramitado
Mayo	201642300879082	11/5/2016	15	11	Tramitado
Mayo	201642300879452	11/5/2016	15	9	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Mayo	201642300879502	11/5/2016	10	13	Tramitado
Mayo	201642300879522	11/5/2016	10	6	Tramitado
Mayo	201642300879622	11/5/2016	15	7	Tramitado
Mayo	201642300879642	11/5/2016	15	18	Tramitado
Mayo	201642300879662	11/5/2016	15	25	Tramitado
Mayo	201642300880022	11/5/2016	30	8	Tramitado
Mayo	201642300880502	11/5/2016	15	7	Tramitado
Mayo	201642300880782	11/5/2016	5	4	Tramitado
Mayo	201642300880922	11/5/2016	30	7	Tramitado
Mayo	201642300881362	11/5/2016	30	5	Tramitado
Mayo	201642300881412	11/5/2016	15	14	Tramitado
Mayo	201642300881612	11/5/2016	15	12	Tramitado
Mayo	201642300881652	11/5/2016	15	42	Tramitado
Mayo	201642300882102	11/5/2016	15	28	Tramitado
Mayo	201642300882202	11/5/2016	10	35	En trámite
Mayo	201642300882412	11/5/2016	30	7	Tramitado
Mayo	201642300882622	11/5/2016	30	5	Tramitado
Mayo	201642300882892	11/5/2016	5	7	Tramitado
Mayo	201642300882922	11/5/2016	10	11	Tramitado
Mayo	201642300883022	11/5/2016	15	13	Tramitado
Mayo	201642300883162	11/5/2016	30	4	Tramitado
Mayo	201642300883202	11/5/2016	15	8	Tramitado
Mayo	201642300883252	11/5/2016	30	7	Tramitado
Mayo	201642300883592	11/5/2016	10	10	Tramitado
Mayo	201642300883612	11/5/2016	15	8	Tramitado
Mayo	201642300884102	11/5/2016	30	16	Tramitado
Mayo	201642300884132	11/5/2016	15	20	Tramitado
Mayo	201642300884742	11/5/2016	15	1	Tramitado
Mayo	201642300884972	11/5/2016	30	8	Tramitado
Mayo	201642300885292	11/5/2016	5	4	Tramitado
Mayo	201642300885522	11/5/2016	30	8	Tramitado
Mayo	201642300885532	11/5/2016	15	5	Tramitado
Mayo	201642300885662	11/5/2016	15	29	Tramitado
Mayo	201642300885792	11/5/2016	5	4	Tramitado
Mayo	201642300885802	11/5/2016	5	13	Tramitado
Mayo	201642300885872	11/5/2016	5	4	Tramitado
Mayo	201642300885922	11/5/2016	15	10	Tramitado
Mayo	201642300886012	11/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642300886292	11/5/2016	30	35	En trámite

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Mayo	201642300886412	11/5/2016	15	15	Tramitado
Mayo	201642300886702	11/5/2016	15	13	Tramitado
Mayo	201642300886762	11/5/2016	15	8	Tramitado
Mayo	201642300886942	11/5/2016	5	4	Tramitado
Mayo	201642300887022	11/5/2016	15	8	Tramitado
Mayo	201642300887162	11/5/2016	15	16	Tramitado
Mayo	201642300887172	11/5/2016	15	6	Tramitado
Mayo	201642300887582	11/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642300888002	11/5/2016	30	8	Tramitado
Mayo	201642300888302	11/5/2016	10	35	En trámite
Mayo	201642300888922	11/5/2016	30	9	Tramitado
Mayo	201642300889052	11/5/2016	10	3	Tramitado
Mayo	201642300889102	11/5/2016	30	9	Tramitado
Mayo	201642300889272	11/5/2016	5	4	Tramitado
Mayo	201642300889712	11/5/2016	15	14	Tramitado
Mayo	201642300889752	11/5/2016	10	3	Tramitado
Mayo	201642300890422	11/5/2016	15	23	Tramitado
Mayo	201642300890572	11/5/2016	15	12	Tramitado
Mayo	201642300891352	12/5/2016	15	12	Tramitado
Mayo	201642300891412	12/5/2016	15	15	Tramitado
Mayo	201642300891562	12/5/2016	15	15	Tramitado
Mayo	201642300891652	12/5/2016	15	34	En trámite
Mayo	201642300891702	12/5/2016	15	13	Tramitado
Mayo	201642300891862	12/5/2016	30	11	Tramitado
Mayo	201642300891932	12/5/2016	15	8	Tramitado
Mayo	201642300892072	12/5/2016	30	6	Tramitado
Mayo	201642300892712	12/5/2016	10	10	Tramitado
Mayo	201642300892862	12/5/2016	5	7	Tramitado
Mayo	201642300892922	12/5/2016	15	31	Tramitado
Mayo	201642300893032	12/5/2016	10	11	Tramitado
Mayo	201642300893142	12/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642300893402	12/5/2016	10	10	Tramitado
Mayo	201642300893542	12/5/2016	15	11	Tramitado
Mayo	201642300893782	12/5/2016	15	11	Tramitado
Mayo	201642300893812	12/5/2016	5	22	Tramitado
Mayo	201642300893852	12/5/2016	15	11	Tramitado
Mayo	201642300893862	12/5/2016	5	5	Tramitado
Mayo	201642300893992	12/5/2016	30	15	Tramitado
Mayo	201642300894302	12/5/2016	15	12	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Mayo	201642300894472	12/5/2016	30	7	Tramitado
Mayo	201642300894482	12/5/2016	15	5	Tramitado
Mayo	201642300894672	12/5/2016	5	6	Tramitado
Mayo	201642300894702	12/5/2016	30	8	Tramitado
Mayo	201642300894752	12/5/2016	15	34	En trámite
Mayo	201642300894792	12/5/2016	15	10	Tramitado
Mayo	201642300895212	12/5/2016	15	6	Tramitado
Mayo	201642300895222	12/5/2016	15	11	Tramitado
Mayo	201642300895242	12/5/2016	30	5	Tramitado
Mayo	201642300895262	12/5/2016	15	15	Tramitado
Mayo	201642300895652	12/5/2016	30	7	Tramitado
Mayo	201642300896062	12/5/2016	15	4	Tramitado
Mayo	201642300896182	12/5/2016	15	10	Tramitado
Mayo	201642300896212	12/5/2016	5	6	Tramitado
Mayo	201642300896242	12/5/2016	5	6	Tramitado
Mayo	201642300896322	12/5/2016	10	5	Tramitado
Mayo	201642300896562	12/5/2016	15	16	Tramitado
Mayo	201642300896622	12/5/2016	30	34	En trámite
Mayo	201642300896722	12/5/2016	5	7	Tramitado
Mayo	201642300896772	12/5/2016	15	11	Tramitado
Mayo	201642300897122	12/5/2016	15	34	En trámite
Mayo	201642300897372	12/5/2016	15	34	En trámite
Mayo	201642300897392	12/5/2016	30	34	En trámite
Mayo	201642300897492	12/5/2016	10	3	Tramitado
Mayo	201642300897732	12/5/2016	15	21	Tramitado
Mayo	201642300897752	12/5/2016	10	13	Tramitado
Mayo	201642300897802	12/5/2016	15	34	En trámite
Mayo	201642300898032	12/5/2016	30	27	Tramitado
Mayo	201642300898062	12/5/2016	5	6	Tramitado
Mayo	201642300898102	12/5/2016	5	6	Tramitado
Mayo	201642300898222	12/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642300898232	12/5/2016	5	6	Tramitado
Mayo	201642300898252	12/5/2016	30	7	Tramitado
Mayo	201642300898302	12/5/2016	15	11	Tramitado
Mayo	201642300898522	12/5/2016	5	6	Tramitado
Mayo	201642300898762	12/5/2016	5	6	Tramitado
Mayo	201642300898812	12/5/2016	30	16	Tramitado
Mayo	201642300898942	12/5/2016	30	4	Tramitado
Mayo	201642300899602	12/5/2016	5	6	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Mayo	201642300899672	12/5/2016	30	6	Tramitado
Mayo	201642300900362	12/5/2016	15	13	Tramitado
Mayo	201642300900952	12/5/2016	15	34	En trámite
Mayo	201642300901312	12/5/2016	30	15	Tramitado
Mayo	201642300901572	12/5/2016	15	7	Tramitado
Mayo	201642300902702	12/5/2016	5	6	Tramitado
Mayo	201642300903572	13/5/2016	5	7	Tramitado
Mayo	201642300903662	13/5/2016	15	14	Tramitado
Mayo	201642300903672	13/5/2016	30	7	Tramitado
Mayo	201642300904062	13/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642300904162	13/5/2016	30	14	Tramitado
Mayo	201642300904192	13/5/2016	15	10	Tramitado
Mayo	201642300904242	13/5/2016	15	9	Tramitado
Mayo	201642300904282	13/5/2016	5	14	Tramitado
Mayo	201642300904382	13/5/2016	10	4	Tramitado
Mayo	201642300904602	13/5/2016	5	21	Tramitado
Mayo	201642300904872	13/5/2016	5	17	Tramitado
Mayo	201642300904962	13/5/2016	5	4	Tramitado
Mayo	201642300905662	13/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642300905732	13/5/2016	5	19	Tramitado
Mayo	201642300905832	13/5/2016	15	20	Tramitado
Mayo	201642300905912	13/5/2016	10	0	Tramitado
Mayo	201642300906692	13/5/2016	10	2	Tramitado
Mayo	201642300906842	13/5/2016	15	10	Tramitado
Mayo	201642300906912	13/5/2016	15	21	Tramitado
Mayo	201642300906962	13/5/2016	15	20	Tramitado
Mayo	201642300907032	13/5/2016	15	20	Tramitado
Mayo	201642300907472	13/5/2016	15	20	Tramitado
Mayo	201642300907622	13/5/2016	10	10	Tramitado
Mayo	201642300907782	13/5/2016	15	2	Tramitado
Mayo	201642300907972	13/5/2016	30	10	Tramitado
Mayo	201642300908092	13/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642300908172	13/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642300909032	13/5/2016	15	33	En trámite
Mayo	201642300909052	13/5/2016	15	33	En trámite
Mayo	201642300909152	13/5/2016	5	6	Tramitado
Mayo	201642300909212	13/5/2016	5	5	Tramitado
Mayo	201642300909292	13/5/2016	10	10	Tramitado
Mayo	201642300909502	13/5/2016	5	17	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Mayo	201642300909572	13/5/2016	30	33	En trámite
Mayo	201642300909662	13/5/2016	15	6	Tramitado
Mayo	201642300910182	13/5/2016	30	7	Tramitado
Mayo	201642300910702	13/5/2016	5	5	Tramitado
Mayo	201642300910722	13/5/2016	30	4	Tramitado
Mayo	201642300911262	13/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642300911502	13/5/2016	5	5	Tramitado
Mayo	201642300911532	13/5/2016	5	5	Tramitado
Mayo	201642300911702	13/5/2016	5	33	En trámite
Mayo	201642300911752	13/5/2016	5	18	Tramitado
Mayo	201642300912372	13/5/2016	15	15	Tramitado
Mayo	201642300913102	13/5/2016	10	2	Tramitado
Mayo	201642300913292	13/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642300913402	13/5/2016	15	10	Tramitado
Mayo	201642300913452	13/5/2016	5	5	Tramitado
Mayo	201642300913462	13/5/2016	15	7	Tramitado
Mayo	201642300913482	13/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642300913492	13/5/2016	10	12	Tramitado
Mayo	201642300913602	13/5/2016	10	6	Tramitado
Mayo	201642300913862	13/5/2016	15	19	Tramitado
Mayo	201642300913982	13/5/2016	15	5	Tramitado
Mayo	201642300914532	13/5/2016	10	9	Tramitado
Mayo	201642300915372	16/5/2016	30	32	En trámite
Mayo	201642300915412	16/5/2016	10	17	Tramitado
Mayo	201642300915432	16/5/2016	15	5	Tramitado
Mayo	201642300915532	16/5/2016	10	8	Tramitado
Mayo	201642300915542	16/5/2016	15	12	Tramitado
Mayo	201642300915752	16/5/2016	10	9	Tramitado
Mayo	201642300915842	16/5/2016	15	4	Tramitado
Mayo	201642300915922	16/5/2016	15	9	Tramitado
Mayo	201642300915932	16/5/2016	30	25	Tramitado
Mayo	201642300916402	16/5/2016	5	4	Tramitado
Mayo	201642300916422	16/5/2016	15	4	Tramitado
Mayo	201642300916552	16/5/2016	15	21	Tramitado
Mayo	201642300916632	16/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642300916642	16/5/2016	15	37	Tramitado
Mayo	201642300916672	16/5/2016	15	8	Tramitado
Mayo	201642300916742	16/5/2016	30	6	Tramitado
Mayo	201642300917052	16/5/2016	15	18	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Mayo	201642300917702	16/5/2016	5	4	Tramitado
Mayo	201642300917972	16/5/2016	5	4	Tramitado
Mayo	201642300918042	16/5/2016	15	16	Tramitado
Mayo	201642300918052	16/5/2016	15	10	Tramitado
Mayo	201642300918412	16/5/2016	30	6	Tramitado
Mayo	201642300918592	16/5/2016	5	4	Tramitado
Mayo	201642300918802	16/5/2016	15	5	Tramitado
Mayo	201642300919042	16/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642300919092	16/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642300919222	16/5/2016	15	16	Tramitado
Mayo	201642300919262	16/5/2016	15	9	Tramitado
Mayo	201642300919362	16/5/2016	15	12	Tramitado
Mayo	201642300919422	16/5/2016	15	9	Tramitado
Mayo	201642300919742	16/5/2016	5	4	Tramitado
Mayo	201642300919782	16/5/2016	15	20	Tramitado
Mayo	201642300919812	16/5/2016	15	14	Tramitado
Mayo	201642300920042	16/5/2016	5	4	Tramitado
Mayo	201642300920142	16/5/2016	15	6	Tramitado
Mayo	201642300920382	16/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642300920392	16/5/2016	5	4	Tramitado
Mayo	201642300920442	16/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642300921022	16/5/2016	5	4	Tramitado
Mayo	201642300921212	16/5/2016	30	15	Tramitado
Mayo	201642300921252	16/5/2016	15	10	Tramitado
Mayo	201642300921292	16/5/2016	15	20	Tramitado
Mayo	201642300921412	16/5/2016	10	3	Tramitado
Mayo	201642300921602	16/5/2016	15	32	En trámite
Mayo	201642300921822	16/5/2016	15	20	Tramitado
Mayo	201642300921972	16/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642300922092	16/5/2016	30	8	Tramitado
Mayo	201642300922142	16/5/2016	15	9	Tramitado
Mayo	201642300922232	16/5/2016	15	12	Tramitado
Mayo	201642300922272	16/5/2016	5	4	Tramitado
Mayo	201642300922292	16/5/2016	30	14	Tramitado
Mayo	201642300922402	16/5/2016	10	3	Tramitado
Mayo	201642300922442	16/5/2016	30	6	Tramitado
Mayo	201642300922562	16/5/2016	30	16	Tramitado
Mayo	201642300922712	16/5/2016	30	14	Tramitado
Mayo	201642300922782	16/5/2016	30	4	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Mayo	201642300922832	16/5/2016	30	6	Tramitado
Mayo	201642300922842	16/5/2016	15	6	Tramitado
Mayo	201642300922852	16/5/2016	15	6	Tramitado
Mayo	201642300922982	16/5/2016	30	5	Tramitado
Mayo	201642300923142	16/5/2016	30	8	Tramitado
Mayo	201642300923202	16/5/2016	15	9	Tramitado
Mayo	201642300923502	16/5/2016	15	13	Tramitado
Mayo	201642300924092	16/5/2016	10	14	Tramitado
Mayo	201642300924662	16/5/2016	15	11	Tramitado
Mayo	201642300925092	16/5/2016	15	20	Tramitado
Mayo	201642300925332	16/5/2016	15	20	Tramitado
Mayo	201642300925882	16/5/2016	10	18	Tramitado
Mayo	201642300925902	16/5/2016	30	13	Tramitado
Mayo	201642300926062	16/5/2016	15	19	Tramitado
Mayo	201642300926072	16/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642300926232	16/5/2016	30	4	Tramitado
Mayo	201642300926382	16/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642300926792	16/5/2016	15	8	Tramitado
Mayo	201642300928492	16/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642300928502	16/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642300929202	17/5/2016	30	31	En trámite
Mayo	201642300929222	17/5/2016	30	31	En trámite
Mayo	201642300929232	17/5/2016	30	22	Tramitado
Mayo	201642300929602	17/5/2016	30	10	Tramitado
Mayo	201642300929712	17/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642300929722	17/5/2016	15	24	Tramitado
Mayo	201642300931102	17/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642300931322	17/5/2016	15	18	Tramitado
Mayo	201642300931472	17/5/2016	30	31	En trámite
Mayo	201642300931862	17/5/2016	15	9	Tramitado
Mayo	201642300931902	17/5/2016	15	8	Tramitado
Mayo	201642300931982	17/5/2016	15	21	Tramitado
Mayo	201642300931992	17/5/2016	10	4	Tramitado
Mayo	201642300932102	17/5/2016	15	14	Tramitado
Mayo	201642300932152	17/5/2016	15	3	Tramitado
Mayo	201642300932342	17/5/2016	15	11	Tramitado
Mayo	201642300932372	17/5/2016	15	31	En trámite
Mayo	201642300933112	17/5/2016	15	5	Tramitado
Mayo	201642300933132	17/5/2016	15	36	Tramitado



## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Mayo	201642300933352	17/5/2016	10	9	Tramitado
Mayo	201642300933362	17/5/2016	30	24	Tramitado
Mayo	201642300933512	17/5/2016	15	8	Tramitado
Mayo	201642300933572	17/5/2016	30	5	Tramitado
Mayo	201642300933752	17/5/2016	15	9	Tramitado
Mayo	201642300933942	17/5/2016	30	15	Tramitado
Mayo	201642300934312	17/5/2016	15	7	Tramitado
Mayo	201642300934622	17/5/2016	30	12	Tramitado
Mayo	201642300935042	17/5/2016	30	12	Tramitado
Mayo	201642300935272	17/5/2016	30	10	Tramitado
Mayo	201642300935322	17/5/2016	30	31	En trámite
Mayo	201642300935572	17/5/2016	15	21	Tramitado
Mayo	201642300935592	17/5/2016	15	16	Tramitado
Mayo	201642300935642	17/5/2016	15	9	Tramitado
Mayo	201642300935652	17/5/2016	10	7	Tramitado
Mayo	201642300935662	17/5/2016	10	12	Tramitado
Mayo	201642300935682	17/5/2016	10	9	Tramitado
Mayo	201642300935702	17/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642300935762	17/5/2016	30	20	Tramitado
Mayo	201642300935802	17/5/2016	5	4	Tramitado
Mayo	201642300935952	17/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642300936102	17/5/2016	15	16	Tramitado
Mayo	201642300936122	17/5/2016	15	19	Tramitado
Mayo	201642300936182	17/5/2016	15	11	Tramitado
Mayo	201642300936212	17/5/2016	15	16	Tramitado
Mayo	201642300936472	17/5/2016	30	8	Tramitado
Mayo	201642300936612	17/5/2016	15	31	En trámite
Mayo	201642300936692	17/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642300936792	17/5/2016	15	8	Tramitado
Mayo	201642300936912	17/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642300937652	17/5/2016	15	12	Tramitado
Mayo	201642300937712	17/5/2016	15	8	Tramitado
Mayo	201642300938042	17/5/2016	15	9	Tramitado
Mayo	201642300938122	17/5/2016	15	31	En trámite
Mayo	201642300938252	17/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642300938302	17/5/2016	15	7	Tramitado
Mayo	201642300938402	17/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642300938462	17/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642300938492	17/5/2016	15	8	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Mayo	201642300938562	17/5/2016	15	13	Tramitado
Mayo	201642300938592	17/5/2016	30	15	Tramitado
Mayo	201642300938772	17/5/2016	30	16	Tramitado
Mayo	201642300938782	17/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642300938832	17/5/2016	30	9	Tramitado
Mayo	201642300939232	17/5/2016	30	8	Tramitado
Mayo	201642300939322	17/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642300939762	17/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642300940312	18/5/2016	10	12	Tramitado
Mayo	201642300940382	18/5/2016	30	8	Tramitado
Mayo	201642300940392	18/5/2016	5	18	Tramitado
Mayo	201642300940452	18/5/2016	30	14	Tramitado
Mayo	201642300940492	18/5/2016	15	20	Tramitado
Mayo	201642300940682	18/5/2016	30	20	Tramitado
Mayo	201642300940692	18/5/2016	30	20	Tramitado
Mayo	201642300940702	18/5/2016	30	20	Tramitado
Mayo	201642300940782	18/5/2016	30	7	Tramitado
Mayo	201642300941382	18/5/2016	30	11	Tramitado
Mayo	201642300941412	18/5/2016	30	27	Tramitado
Mayo	201642300941942	18/5/2016	15	1	Tramitado
Mayo	201642300942032	18/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642300942502	18/5/2016	10	8	Tramitado
Mayo	201642300942652	18/5/2016	15	30	En trámite
Mayo	201642300942782	18/5/2016	15	13	Tramitado
Mayo	201642300942832	18/5/2016	15	12	Tramitado
Mayo	201642300943062	18/5/2016	30	14	Tramitado
Mayo	201642300943072	18/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642300943572	18/5/2016	10	11	Tramitado
Mayo	201642300943812	18/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642300944002	18/5/2016	30	3	Tramitado
Mayo	201642300944082	18/5/2016	30	17	Tramitado
Mayo	201642300944212	18/5/2016	30	4	Tramitado
Mayo	201642300944782	18/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642300945342	18/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642300945742	18/5/2016	15	30	En trámite
Mayo	201642300945762	18/5/2016	30	30	En trámite
Mayo	201642300945782	18/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642300945822	18/5/2016	30	17	Tramitado
Mayo	201642300945832	18/5/2016	30	17	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Mayo	201642300945852	18/5/2016	30	17	Tramitado
Mayo	201642300945992	18/5/2016	30	9	Tramitado
Mayo	201642300946042	18/5/2016	15	4	Tramitado
Mayo	201642300946072	18/5/2016	15	20	Tramitado
Mayo	201642300947032	18/5/2016	15	7	Tramitado
Mayo	201642300947112	18/5/2016	30	16	Tramitado
Mayo	201642300947262	18/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642300947542	18/5/2016	15	4	Tramitado
Mayo	201642300947902	18/5/2016	30	9	Tramitado
Mayo	201642300948432	18/5/2016	30	15	Tramitado
Mayo	201642300948722	18/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642300948782	18/5/2016	15	12	Tramitado
Mayo	201642300948912	18/5/2016	10	3	Tramitado
Mayo	201642300949032	18/5/2016	10	12	Tramitado
Mayo	201642300949072	18/5/2016	30	8	Tramitado
Mayo	201642300949082	18/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642300949102	18/5/2016	30	20	Tramitado
Mayo	201642300949822	18/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642300950012	18/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642300950402	19/5/2016	15	16	Tramitado
Mayo	201642300950422	19/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642300950522	19/5/2016	15	15	Tramitado
Mayo	201642300950532	19/5/2016	15	15	Tramitado
Mayo	201642300950622	19/5/2016	30	5	Tramitado
Mayo	201642300950732	19/5/2016	30	5	Tramitado
Mayo	201642300950742	19/5/2016	30	8	Tramitado
Mayo	201642300950862	19/5/2016	30	13	Tramitado
Mayo	201642300950912	19/5/2016	10	4	Tramitado
Mayo	201642300950932	19/5/2016	15	7	Tramitado
Mayo	201642300950942	19/5/2016	15	12	Tramitado
Mayo	201642300951022	19/5/2016	15	28	Tramitado
Mayo	201642300951092	19/5/2016	15	7	Tramitado
Mayo	201642300951172	19/5/2016	15	12	Tramitado
Mayo	201642300951222	19/5/2016	15	10	Tramitado
Mayo	201642300951402	19/5/2016	10	1	Tramitado
Mayo	201642300951422	19/5/2016	15	12	Tramitado
Mayo	201642300951462	19/5/2016	10	1	Tramitado
Mayo	201642300951482	19/5/2016	15	13	Tramitado
Mayo	201642300951732	19/5/2016	15	10	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Mayo	201642300951992	19/5/2016	15	10	Tramitado
Mayo	201642300952072	19/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642300952192	19/5/2016	15	15	Tramitado
Mayo	201642300952212	19/5/2016	30	6	Tramitado
Mayo	201642300952272	19/5/2016	15	20	Tramitado
Mayo	201642300952332	19/5/2016	15	17	Tramitado
Mayo	201642300952602	19/5/2016	15	9	Tramitado
Mayo	201642300952672	19/5/2016	5	7	Tramitado
Mayo	201642300953502	19/5/2016	15	13	Tramitado
Mayo	201642300953522	19/5/2016	15	10	Tramitado
Mayo	201642300953832	19/5/2016	15	14	Tramitado
Mayo	201642300954052	19/5/2016	5	6	Tramitado
Mayo	201642300954182	19/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642300954202	19/5/2016	15	16	Tramitado
Mayo	201642300954242	19/5/2016	15	15	Tramitado
Mayo	201642300954272	19/5/2016	15	15	Tramitado
Mayo	201642300954312	19/5/2016	15	29	En trámite
Mayo	201642300954342	19/5/2016	15	17	Tramitado
Mayo	201642300954352	19/5/2016	15	17	Tramitado
Mayo	201642300954532	19/5/2016	15	4	Tramitado
Mayo	201642300955152	19/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642300955432	19/5/2016	30	29	En trámite
Mayo	201642300955992	19/5/2016	30	6	Tramitado
Mayo	201642300956502	19/5/2016	30	14	Tramitado
Mayo	201642300957252	19/5/2016	15	7	Tramitado
Mayo	201642300957402	19/5/2016	15	14	Tramitado
Mayo	201642300957502	19/5/2016	30	8	Tramitado
Mayo	201642300957532	19/5/2016	5	22	Tramitado
Mayo	201642300957722	19/5/2016	10	12	Tramitado
Mayo	201642300957732	19/5/2016	30	2	Tramitado
Mayo	201642300957742	19/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642300957772	19/5/2016	15	7	Tramitado
Mayo	201642300957892	19/5/2016	15	41	Tramitado
Mayo	201642300957932	19/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642300958052	19/5/2016	10	15	Tramitado
Mayo	201642300958462	19/5/2016	30	10	Tramitado
Mayo	201642300958492	19/5/2016	15	8	Tramitado
Mayo	201642300958552	19/5/2016	10	0	Tramitado
Mayo	201642300958612	19/5/2016	15	3	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Mayo	201642300959222	19/5/2016	30	26	Tramitado
Mayo	201642300959572	19/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642300960302	19/5/2016	15	17	Tramitado
Mayo	201642300960352	19/5/2016	15	3	Tramitado
Mayo	201642300960392	19/5/2016	15	3	Tramitado
Mayo	201642300960422	19/5/2016	15	3	Tramitado
Mayo	201642300960442	19/5/2016	15	3	Tramitado
Mayo	201642300960602	19/5/2016	15	9	Tramitado
Mayo	201642300960682	19/5/2016	30	6	Tramitado
Mayo	201642300960962	19/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642300961502	20/5/2016	15	15	Tramitado
Mayo	201642300961512	20/5/2016	10	6	Tramitado
Mayo	201642300961612	20/5/2016	15	4	Tramitado
Mayo	201642300961932	20/5/2016	15	12	Tramitado
Mayo	201642300962012	20/5/2016	15	28	En trámite
Mayo	201642300962152	20/5/2016	15	18	Tramitado
Mayo	201642300962392	20/5/2016	10	6	Tramitado
Mayo	201642300962412	20/5/2016	10	6	Tramitado
Mayo	201642300962652	20/5/2016	30	12	Tramitado
Mayo	201642300963112	20/5/2016	15	12	Tramitado
Mayo	201642300963492	20/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642300963752	20/5/2016	15	11	Tramitado
Mayo	201642300963772	20/5/2016	10	11	Tramitado
Mayo	201642300964042	20/5/2016	30	12	Tramitado
Mayo	201642300964442	20/5/2016	15	6	Tramitado
Mayo	201642300964492	20/5/2016	15	11	Tramitado
Mayo	201642300964552	20/5/2016	30	28	En trámite
Mayo	201642300965112	20/5/2016	15	14	Tramitado
Mayo	201642300965162	20/5/2016	10	2	Tramitado
Mayo	201642300965342	20/5/2016	10	5	Tramitado
Mayo	201642300965502	20/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642300966112	20/5/2016	10	7	Tramitado
Mayo	201642300966182	20/5/2016	10	13	Tramitado
Mayo	201642300966562	20/5/2016	10	16	Tramitado
Mayo	201642300967132	20/5/2016	15	6	Tramitado
Mayo	201642300967322	20/5/2016	15	9	Tramitado
Mayo	201642300967622	20/5/2016	15	9	Tramitado
Mayo	201642300967632	20/5/2016	5	20	Tramitado
Mayo	201642300967722	20/5/2016	15	18	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Mayo	201642300968662	20/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642300968922	20/5/2016	10	2	Tramitado
Mayo	201642300968932	20/5/2016	15	14	Tramitado
Mayo	201642300968952	20/5/2016	10	2	Tramitado
Mayo	201642300971622	23/5/2016	30	9	Tramitado
Mayo	201642300971792	23/5/2016	30	4	Tramitado
Mayo	201642300972062	23/5/2016	10	20	Tramitado
Mayo	201642300972272	23/5/2016	15	7	Tramitado
Mayo	201642300972312	23/5/2016	30	2	Tramitado
Mayo	201642300972352	23/5/2016	15	7	Tramitado
Mayo	201642300972842	23/5/2016	15	15	Tramitado
Mayo	201642300972852	23/5/2016	15	12	Tramitado
Mayo	201642300972912	23/5/2016	30	27	En trámite
Mayo	201642300973502	23/5/2016	15	32	Tramitado
Mayo	201642300973802	23/5/2016	30	8	Tramitado
Mayo	201642300974162	23/5/2016	5	4	Tramitado
Mayo	201642300974442	23/5/2016	15	9	Tramitado
Mayo	201642300974552	23/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642300974882	23/5/2016	15	8	Tramitado
Mayo	201642300974932	23/5/2016	5	5	Tramitado
Mayo	201642300975212	23/5/2016	15	6	Tramitado
Mayo	201642300975362	23/5/2016	15	6	Tramitado
Mayo	201642300975602	23/5/2016	15	3	Tramitado
Mayo	201642300976212	23/5/2016	30	27	En trámite
Mayo	201642300976652	23/5/2016	15	13	Tramitado
Mayo	201642300976902	23/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642300977092	23/5/2016	10	1	Tramitado
Mayo	201642300977232	23/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642300977272	23/5/2016	30	27	En trámite
Mayo	201642300977422	23/5/2016	5	11	Tramitado
Mayo	201642300977482	23/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642300977572	23/5/2016	10	1	Tramitado
Mayo	201642300977592	23/5/2016	10	1	Tramitado
Mayo	201642300977632	23/5/2016	10	0	Tramitado
Mayo	201642300977672	23/5/2016	10	1	Tramitado
Mayo	201642300977692	23/5/2016	15	9	Tramitado
Mayo	201642300977922	23/5/2016	5	9	Tramitado
Mayo	201642300977982	23/5/2016	15	3	Tramitado
Mayo	201642300978142	23/5/2016	5	2	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Mayo	201642300978152	23/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642300978162	23/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642300978362	23/5/2016	5	4	Tramitado
Mayo	201642300978892	23/5/2016	10	18	Tramitado
Mayo	201642300978982	23/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642300979022	23/5/2016	5	15	Tramitado
Mayo	201642300979272	23/5/2016	15	18	Tramitado
Mayo	201642300979362	23/5/2016	5	4	Tramitado
Mayo	201642300980412	23/5/2016	15	15	Tramitado
Mayo	201642300980502	23/5/2016	15	13	Tramitado
Mayo	201642300982252	23/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642300982362	23/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642300982412	23/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642300982472	23/5/2016	10	2	Tramitado
Mayo	201642300982502	23/5/2016	5	11	Tramitado
Mayo	201642300982762	23/5/2016	10	10	Tramitado
Mayo	201642300982852	23/5/2016	15	14	Tramitado
Mayo	201642300983002	23/5/2016	15	11	Tramitado
Mayo	201642300983632	24/5/2016	15	9	Tramitado
Mayo	201642300983652	24/5/2016	10	10	Tramitado
Mayo	201642300983852	24/5/2016	30	9	Tramitado
Mayo	201642300983902	24/5/2016	10	5	Tramitado
Mayo	201642300984072	24/5/2016	15	13	Tramitado
Mayo	201642300984222	24/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642300984262	24/5/2016	15	5	Tramitado
Mayo	201642300984332	24/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642300984652	24/5/2016	15	2	Tramitado
Mayo	201642300984702	24/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642300986272	24/5/2016	10	12	Tramitado
Mayo	201642300986562	24/5/2016	15	11	Tramitado
Mayo	201642300986572	24/5/2016	15	26	En trámite
Mayo	201642300986912	24/5/2016	10	16	Tramitado
Mayo	201642300987342	24/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642300987352	24/5/2016	15	26	En trámite
Mayo	201642300987462	24/5/2016	15	26	En trámite
Mayo	201642300987482	24/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642300987512	24/5/2016	15	26	En trámite
Mayo	201642300987552	24/5/2016	15	12	Tramitado
Mayo	201642300987992	24/5/2016	10	16	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Mayo	201642300988112	24/5/2016	15	10	Tramitado
Mayo	201642300988282	24/5/2016	30	5	Tramitado
Mayo	201642300988652	24/5/2016	10	12	Tramitado
Mayo	201642300988712	24/5/2016	10	6	Tramitado
Mayo	201642300989072	24/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642300989432	24/5/2016	10	6	Tramitado
Mayo	201642300989502	24/5/2016	10	6	Tramitado
Mayo	201642300989622	24/5/2016	5	10	Tramitado
Mayo	201642300989632	24/5/2016	5	10	Tramitado
Mayo	201642300989702	24/5/2016	15	6	Tramitado
Mayo	201642300989922	24/5/2016	15	11	Tramitado
Mayo	201642300989952	24/5/2016	30	10	Tramitado
Mayo	201642300989982	24/5/2016	30	24	Tramitado
Mayo	201642300989992	24/5/2016	15	16	Tramitado
Mayo	201642300990322	24/5/2016	15	2	Tramitado
Mayo	201642300990582	24/5/2016	15	10	Tramitado
Mayo	201642300990952	24/5/2016	15	16	Tramitado
Mayo	201642300991312	24/5/2016	30	7	Tramitado
Mayo	201642300991452	24/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642300991482	24/5/2016	5	4	Tramitado
Mayo	201642300991672	24/5/2016	10	14	Tramitado
Mayo	201642300992092	24/5/2016	15	14	Tramitado
Mayo	201642300992882	24/5/2016	15	20	Tramitado
Mayo	201642300992922	24/5/2016	10	14	Tramitado
Mayo	201642300993082	24/5/2016	10	14	Tramitado
Mayo	201642300993142	24/5/2016	10	14	Tramitado
Mayo	201642300993172	24/5/2016	15	14	Tramitado
Mayo	201642300993242	24/5/2016	15	14	Tramitado
Mayo	201642300993272	24/5/2016	10	14	Tramitado
Mayo	201642300993512	24/5/2016	15	14	Tramitado
Mayo	201642300993552	24/5/2016	30	10	Tramitado
Mayo	201642300993622	24/5/2016	10	3	Tramitado
Mayo	201642300993702	24/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642300994182	24/5/2016	10	6	Tramitado
Mayo	201642300994592	24/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642300994872	24/5/2016	5	10	Tramitado
Mayo	201642300994912	24/5/2016	10	9	Tramitado
Mayo	201642300995172	25/5/2016	10	5	Tramitado
Mayo	201642300995262	25/5/2016	10	7	Tramitado



## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Mayo	201642300995322	25/5/2016	10	5	Tramitado
Mayo	201642300995542	25/5/2016	30	7	Tramitado
Mayo	201642300995942	25/5/2016	15	2	Tramitado
Mayo	201642300995982	25/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642300996072	25/5/2016	5	9	Tramitado
Mayo	201642300996482	25/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642300996892	25/5/2016	30	25	En trámite
Mayo	201642300996902	25/5/2016	15	15	Tramitado
Mayo	201642300997002	25/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642300997082	25/5/2016	15	15	Tramitado
Mayo	201642300997192	25/5/2016	5	11	Tramitado
Mayo	201642300997342	25/5/2016	15	10	Tramitado
Mayo	201642300997532	25/5/2016	10	10	Tramitado
Mayo	201642300997962	25/5/2016	10	6	Tramitado
Mayo	201642300998072	25/5/2016	15	9	Tramitado
Mayo	201642300998192	25/5/2016	15	5	Tramitado
Mayo	201642300998472	25/5/2016	15	9	Tramitado
Mayo	201642300998852	25/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642300998942	25/5/2016	30	25	En trámite
Mayo	201642300999232	25/5/2016	15	25	En trámite
Mayo	201642300999402	25/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642300999712	25/5/2016	10	5	Tramitado
Mayo	201642300999922	25/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642301000272	25/5/2016	10	9	Tramitado
Mayo	201642301000582	25/5/2016	10	5	Tramitado
Mayo	201642301000982	25/5/2016	15	2	Tramitado
Mayo	201642301001032	25/5/2016	30	15	Tramitado
Mayo	201642301001052	25/5/2016	30	15	Tramitado
Mayo	201642301001062	25/5/2016	30	12	Tramitado
Mayo	201642301001212	25/5/2016	5	15	Tramitado
Mayo	201642301001232	25/5/2016	15	5	Tramitado
Mayo	201642301001252	25/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642301001282	25/5/2016	15	13	Tramitado
Mayo	201642301001312	25/5/2016	15	15	Tramitado
Mayo	201642301001322	25/5/2016	10	9	Tramitado
Mayo	201642301001372	25/5/2016	15	9	Tramitado
Mayo	201642301001392	25/5/2016	15	22	Tramitado
Mayo	201642301001442	25/5/2016	10	18	Tramitado
Mayo	201642301001452	25/5/2016	15	10	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Mayo	201642301001552	25/5/2016	30	7	Tramitado
Mayo	201642301001902	25/5/2016	5	18	Tramitado
Mayo	201642301002562	25/5/2016	15	16	Tramitado
Mayo	201642301002852	25/5/2016	10	21	Tramitado
Mayo	201642301002892	25/5/2016	15	30	Tramitado
Mayo	201642301003432	25/5/2016	15	12	Tramitado
Mayo	201642301003462	25/5/2016	30	25	En trámite
Mayo	201642301003782	25/5/2016	10	16	Tramitado
Mayo	201642301004242	25/5/2016	15	7	Tramitado
Mayo	201642301004482	25/5/2016	10	25	En trámite
Mayo	201642301004792	25/5/2016	5	25	En trámite
Mayo	201642301004822	25/5/2016	5	10	Tramitado
Mayo	201642301005032	25/5/2016	15	13	Tramitado
Mayo	201642301005312	25/5/2016	15	16	Tramitado
Mayo	201642301005402	25/5/2016	15	11	Tramitado
Mayo	201642301005562	25/5/2016	10	6	Tramitado
Mayo	201642301005692	25/5/2016	15	15	Tramitado
Mayo	201642301005782	25/5/2016	10	6	Tramitado
Mayo	201642301005802	25/5/2016	30	6	Tramitado
Mayo	201642301006402	26/5/2016	10	6	Tramitado
Mayo	201642301006612	26/5/2016	30	5	Tramitado
Mayo	201642301006772	26/5/2016	30	8	Tramitado
Mayo	201642301007222	26/5/2016	5	6	Tramitado
Mayo	201642301007352	26/5/2016	5	5	Tramitado
Mayo	201642301007392	26/5/2016	10	8	Tramitado
Mayo	201642301007422	26/5/2016	10	4	Tramitado
Mayo	201642301007492	26/5/2016	10	7	Tramitado
Mayo	201642301007532	26/5/2016	10	7	Tramitado
Mayo	201642301007662	26/5/2016	10	4	Tramitado
Mayo	201642301007842	26/5/2016	10	9	Tramitado
Mayo	201642301007872	26/5/2016	30	12	Tramitado
Mayo	201642301007902	26/5/2016	15	6	Tramitado
Mayo	201642301008362	26/5/2016	15	11	Tramitado
Mayo	201642301008542	26/5/2016	15	29	Tramitado
Mayo	201642301008612	26/5/2016	10	7	Tramitado
Mayo	201642301008632	26/5/2016	30	11	Tramitado
Mayo	201642301008692	26/5/2016	30	17	Tramitado
Mayo	201642301008802	26/5/2016	5	5	Tramitado
Mayo	201642301009212	26/5/2016	10	7	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Mayo	201642301009232	26/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642301009822	26/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642301010102	26/5/2016	15	7	Tramitado
Mayo	201642301010422	26/5/2016	5	5	Tramitado
Mayo	201642301010602	26/5/2016	10	6	Tramitado
Mayo	201642301010852	26/5/2016	10	0	Tramitado
Mayo	201642301010902	26/5/2016	15	21	Tramitado
Mayo	201642301011052	26/5/2016	10	1	Tramitado
Mayo	201642301011082	26/5/2016	5	5	Tramitado
Mayo	201642301011212	26/5/2016	5	5	Tramitado
Mayo	201642301011292	26/5/2016	15	17	Tramitado
Mayo	201642301011472	26/5/2016	10	6	Tramitado
Mayo	201642301011812	26/5/2016	10	10	Tramitado
Mayo	201642301011832	26/5/2016	5	0	Tramitado
Mayo	201642301011852	26/5/2016	10	10	Tramitado
Mayo	201642301011882	26/5/2016	15	12	Tramitado
Mayo	201642301011902	26/5/2016	10	10	Tramitado
Mayo	201642301011922	26/5/2016	15	10	Tramitado
Mayo	201642301012292	26/5/2016	10	4	Tramitado
Mayo	201642301012462	26/5/2016	10	3	Tramitado
Mayo	201642301012662	26/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642301013342	26/5/2016	15	10	Tramitado
Mayo	201642301013402	26/5/2016	30	8	Tramitado
Mayo	201642301013492	26/5/2016	30	20	Tramitado
Mayo	201642301013612	26/5/2016	15	11	Tramitado
Mayo	201642301013642	26/5/2016	15	14	Tramitado
Mayo	201642301014702	26/5/2016	5	5	Tramitado
Mayo	201642301014732	26/5/2016	15	6	Tramitado
Mayo	201642301014782	26/5/2016	10	4	Tramitado
Mayo	201642301014812	26/5/2016	15	23	Tramitado
Mayo	201642301016022	26/5/2016	30	17	Tramitado
Mayo	201642301016182	26/5/2016	10	5	Tramitado
Mayo	201642301016622	26/5/2016	10	7	Tramitado
Mayo	201642301016912	26/5/2016	15	10	Tramitado
Mayo	201642301017012	26/5/2016	10	7	Tramitado
Mayo	201642301017122	26/5/2016	5	7	Tramitado
Mayo	201642301017452	26/5/2016	15	21	Tramitado
Mayo	201642301017612	26/5/2016	10	14	Tramitado
Mayo	201642301019472	27/5/2016	15	7	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Mayo	201642301019502	27/5/2016	15	23	En trámite
Mayo	201642301020152	27/5/2016	15	6	Tramitado
Mayo	201642301020172	27/5/2016	15	10	Tramitado
Mayo	201642301020252	27/5/2016	10	0	Tramitado
Mayo	201642301020292	27/5/2016	15	6	Tramitado
Mayo	201642301020682	27/5/2016	15	9	Tramitado
Mayo	201642301020732	27/5/2016	5	4	Tramitado
Mayo	201642301020822	27/5/2016	15	23	En trámite
Mayo	201642301020842	27/5/2016	30	16	Tramitado
Mayo	201642301020902	27/5/2016	30	16	Tramitado
Mayo	201642301020982	27/5/2016	30	10	Tramitado
Mayo	201642301021212	27/5/2016	15	11	Tramitado
Mayo	201642301021362	27/5/2016	5	4	Tramitado
Mayo	201642301021452	27/5/2016	30	5	Tramitado
Mayo	201642301021512	27/5/2016	30	18	Tramitado
Mayo	201642301021722	27/5/2016	15	2	Tramitado
Mayo	201642301021802	27/5/2016	5	4	Tramitado
Mayo	201642301022062	27/5/2016	10	1	Tramitado
Mayo	201642301022332	27/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642301022432	27/5/2016	15	9	Tramitado
Mayo	201642301022472	27/5/2016	15	8	Tramitado
Mayo	201642301022712	27/5/2016	5	4	Tramitado
Mayo	201642301022742	27/5/2016	15	6	Tramitado
Mayo	201642301022832	27/5/2016	10	13	Tramitado
Mayo	201642301023082	27/5/2016	5	4	Tramitado
Mayo	201642301023522	27/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642301023532	27/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642301024632	27/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642301024802	27/5/2016	30	6	Tramitado
Mayo	201642301024892	27/5/2016	30	7	Tramitado
Mayo	201642301025562	27/5/2016	5	4	Tramitado
Mayo	201642301025782	27/5/2016	5	4	Tramitado
Mayo	201642301026552	27/5/2016	15	11	Tramitado
Mayo	201642301026582	27/5/2016	30	5	Tramitado
Mayo	201642301026622	27/5/2016	30	5	Tramitado
Mayo	201642301026662	27/5/2016	5	4	Tramitado
Mayo	201642301026792	27/5/2016	30	5	Tramitado
Mayo	201642301026852	27/5/2016	30	5	Tramitado
Mayo	201642301026902	27/5/2016	30	5	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Mayo	201642301026972	27/5/2016	15	5	Tramitado
Mayo	201642301026992	27/5/2016	10	7	Tramitado
Mayo	201642301027012	27/5/2016	15	5	Tramitado
Mayo	201642301027152	27/5/2016	15	5	Tramitado
Mayo	201642301027242	27/5/2016	15	6	Tramitado
Mayo	201642301027292	27/5/2016	15	6	Tramitado
Mayo	201642301027512	27/5/2016	15	6	Tramitado
Mayo	201642301027632	27/5/2016	15	6	Tramitado
Mayo	201642301028992	27/5/2016	10	9	Tramitado
Junio	201642301042502	1/6/2016	15	20	Tramitado
Junio	201642301042622	1/6/2016	15	8	Tramitado
Junio	201642301043012	1/6/2016	15	21	En trámite
Junio	201642301043152	1/6/2016	15	4	Tramitado
Junio	201642301043382	1/6/2016	30	13	Tramitado
Junio	201642301043432	1/6/2016	5	5	Tramitado
Junio	201642301043472	1/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642301043502	1/6/2016	5	14	Tramitado
Junio	201642301043522	1/6/2016	5	4	Tramitado
Junio	201642301043572	1/6/2016	5	4	Tramitado
Junio	201642301043582	1/6/2016	5	4	Tramitado
Junio	201642301043662	1/6/2016	10	27	Tramitado
Junio	201642301043682	1/6/2016	15	12	Tramitado
Junio	201642301043922	1/6/2016	15	12	Tramitado
Junio	201642301043972	1/6/2016	5	9	Tramitado
Junio	201642301043982	1/6/2016	15	7	Tramitado
Junio	201642301044032	1/6/2016	15	15	Tramitado
Junio	201642301044112	1/6/2016	10	10	Tramitado
Junio	201642301044172	1/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642301044192	1/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642301044242	1/6/2016	10	13	Tramitado
Junio	201642301044272	1/6/2016	10	0	Tramitado
Junio	201642301044312	1/6/2016	15	5	Tramitado
Junio	201642301044332	1/6/2016	10	5	Tramitado
Junio	201642301044402	1/6/2016	10	13	Tramitado
Junio	201642301044412	1/6/2016	10	13	Tramitado
Junio	201642301044482	1/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642301044692	1/6/2016	10	15	Tramitado
Junio	201642301044702	1/6/2016	15	21	En trámite
Junio	201642301044772	1/6/2016	15	20	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Junio	201642301044902	1/6/2016	15	14	Tramitado
Junio	201642301045072	1/6/2016	30	12	Tramitado
Junio	201642301045122	1/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642301045142	1/6/2016	15	11	Tramitado
Junio	201642301045232	1/6/2016	15	1	Tramitado
Junio	201642301045372	1/6/2016	30	5	Tramitado
Junio	201642301045512	1/6/2016	15	9	Tramitado
Junio	201642301045652	1/6/2016	10	21	Tramitado
Junio	201642301045802	1/6/2016	15	14	Tramitado
Junio	201642301046042	1/6/2016	10	6	Tramitado
Junio	201642301046072	1/6/2016	30	8	Tramitado
Junio	201642301046162	1/6/2016	10	14	Tramitado
Junio	201642301046382	1/6/2016	15	10	Tramitado
Junio	201642301046552	1/6/2016	15	15	Tramitado
Junio	201642301046572	1/6/2016	10	12	Tramitado
Junio	201642301046702	1/6/2016	10	1	Tramitado
Junio	201642301046732	1/6/2016	30	33	Tramitado
Junio	201642301046922	1/6/2016	10	19	Tramitado
Junio	201642301047262	1/6/2016	30	21	En trámite
Junio	201642301047392	1/6/2016	10	14	Tramitado
Junio	201642301047532	1/6/2016	10	14	Tramitado
Junio	201642301047572	1/6/2016	30	17	Tramitado
Junio	201642301047792	1/6/2016	15	14	Tramitado
Junio	201642301047812	1/6/2016	15	8	Tramitado
Junio	201642301047852	1/6/2016	10	18	Tramitado
Junio	201642301048002	1/6/2016	15	14	Tramitado
Junio	201642301048022	1/6/2016	30	8	Tramitado
Junio	201642301048162	1/6/2016	10	15	Tramitado
Junio	201642301048272	1/6/2016	10	1	Tramitado
Junio	201642301048312	1/6/2016	15	14	Tramitado
Junio	201642301048362	1/6/2016	10	14	Tramitado
Junio	201642301048412	1/6/2016	5	3	Tramitado
Junio	201642301048442	1/6/2016	10	14	Tramitado
Junio	201642301048482	1/6/2016	15	18	Tramitado
Junio	201642301048542	1/6/2016	15	14	Tramitado
Junio	201642301048922	1/6/2016	10	21	En trámite
Junio	201642301048942	1/6/2016	15	20	Tramitado
Junio	201642301049052	1/6/2016	10	18	Tramitado
Junio	201642301049072	1/6/2016	10	20	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Junio	201642301049352	1/6/2016	10	11	Tramitado
Junio	201642301049592	1/6/2016	15	7	Tramitado
Junio	201642301049852	1/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642301049892	1/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642301049952	1/6/2016	15	18	Tramitado
Junio	201642301050142	1/6/2016	30	24	Tramitado
Junio	201642301050232	1/6/2016	5	5	Tramitado
Junio	201642301050292	1/6/2016	15	8	Tramitado
Junio	201642301050542	1/6/2016	30	14	Tramitado
Junio	201642301050552	1/6/2016	15	3	Tramitado
Junio	201642301050622	1/6/2016	15	33	Tramitado
Junio	201642301050692	1/6/2016	15	33	Tramitado
Junio	201642301050712	1/6/2016	15	33	Tramitado
Junio	201642301050802	1/6/2016	15	8	Tramitado
Junio	201642301051282	1/6/2016	15	16	Tramitado
Junio	201642301052042	1/6/2016	15	8	Tramitado
Junio	201642301052052	1/6/2016	5	5	Tramitado
Junio	201642301052722	1/6/2016	15	22	Tramitado
Junio	201642301053052	1/6/2016	15	8	Tramitado
Junio	201642301053502	1/6/2016	30	8	Tramitado
Junio	201642301054002	1/6/2016	15	20	Tramitado
Junio	201642301054092	1/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642301054102	1/6/2016	15	13	Tramitado
Junio	201642301054652	1/6/2016	10	12	Tramitado
Junio	201642301054682	1/6/2016	5	16	Tramitado
Junio	201642301054862	1/6/2016	30	13	Tramitado
Junio	201642301054872	1/6/2016	5	4	Tramitado
Junio	201642301055242	1/6/2016	15	21	En trámite
Junio	201642301055272	1/6/2016	15	21	En trámite
Junio	201642301055432	1/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642301056322	1/6/2016	15	21	En trámite
Junio	201642301057022	2/6/2016	15	21	Tramitado
Junio	201642301057102	2/6/2016	15	20	En trámite
Junio	201642301057212	2/6/2016	30	14	Tramitado
Junio	201642301057232	2/6/2016	30	17	Tramitado
Junio	201642301057262	2/6/2016	15	4	Tramitado
Junio	201642301057652	2/6/2016	15	2	Tramitado
Junio	201642301057832	2/6/2016	15	21	Tramitado
Junio	201642301057932	2/6/2016	5	3	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Junio	201642301057992	2/6/2016	5	3	Tramitado
Junio	201642301058022	2/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642301058072	2/6/2016	15	7	Tramitado
Junio	201642301058312	2/6/2016	15	9	Tramitado
Junio	201642301058762	2/6/2016	30	14	Tramitado
Junio	201642301059562	2/6/2016	30	12	Tramitado
Junio	201642301059602	2/6/2016	10	20	En trámite
Junio	201642301059842	2/6/2016	10	5	Tramitado
Junio	201642301059912	2/6/2016	5	7	Tramitado
Junio	201642301060132	2/6/2016	10	5	Tramitado
Junio	201642301060812	2/6/2016	30	7	Tramitado
Junio	201642301060842	2/6/2016	15	14	Tramitado
Junio	201642301061352	2/6/2016	15	4	Tramitado
Junio	201642301061602	2/6/2016	10	17	Tramitado
Junio	201642301061772	2/6/2016	5	3	Tramitado
Junio	201642301061902	2/6/2016	15	5	Tramitado
Junio	201642301062112	2/6/2016	10	5	Tramitado
Junio	201642301062172	2/6/2016	15	20	En trámite
Junio	201642301062192	2/6/2016	15	8	Tramitado
Junio	201642301062212	2/6/2016	15	20	En trámite
Junio	201642301062262	2/6/2016	15	12	Tramitado
Junio	201642301062282	2/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642301062312	2/6/2016	15	12	Tramitado
Junio	201642301062402	2/6/2016	15	10	Tramitado
Junio	201642301062482	2/6/2016	30	13	Tramitado
Junio	201642301062622	2/6/2016	15	8	Tramitado
Junio	201642301062852	2/6/2016	10	22	Tramitado
Junio	201642301062872	2/6/2016	10	20	En trámite
Junio	201642301063182	2/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642301063592	2/6/2016	15	10	Tramitado
Junio	201642301063632	2/6/2016	15	13	Tramitado
Junio	201642301063762	2/6/2016	15	12	Tramitado
Junio	201642301063942	2/6/2016	30	18	Tramitado
Junio	201642301064042	2/6/2016	15	9	Tramitado
Junio	201642301064322	2/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642301064352	2/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642301064542	2/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642301064582	2/6/2016	15	16	Tramitado
Junio	201642301064772	2/6/2016	15	8	Tramitado



## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Junio	201642301064852	2/6/2016	30	16	Tramitado
Junio	201642301065102	2/6/2016	15	14	Tramitado
Junio	201642301066022	2/6/2016	30	18	Tramitado
Junio	201642301066162	2/6/2016	15	1	Tramitado
Junio	201642301066322	2/6/2016	15	25	Tramitado
Junio	201642301066382	2/6/2016	5	10	Tramitado
Junio	201642301066442	2/6/2016	30	13	Tramitado
Junio	201642301066452	2/6/2016	30	13	Tramitado
Junio	201642301066822	2/6/2016	5	4	Tramitado
Junio	201642301067332	2/6/2016	10	4	Tramitado
Junio	201642301068702	3/6/2016	15	16	Tramitado
Junio	201642301068862	3/6/2016	30	3	Tramitado
Junio	201642301069002	3/6/2016	10	17	Tramitado
Junio	201642301069052	3/6/2016	30	8	Tramitado
Junio	201642301069272	3/6/2016	5	8	Tramitado
Junio	201642301069462	3/6/2016	10	4	Tramitado
Junio	201642301069502	3/6/2016	10	4	Tramitado
Junio	201642301069542	3/6/2016	10	4	Tramitado
Junio	201642301069622	3/6/2016	10	8	Tramitado
Junio	201642301069682	3/6/2016	10	4	Tramitado
Junio	201642301069732	3/6/2016	30	20	Tramitado
Junio	201642301069762	3/6/2016	15	6	Tramitado
Junio	201642301069802	3/6/2016	30	11	Tramitado
Junio	201642301069832	3/6/2016	15	8	Tramitado
Junio	201642301069912	3/6/2016	30	9	Tramitado
Junio	201642301070002	3/6/2016	10	11	Tramitado
Junio	201642301070112	3/6/2016	10	19	En trámite
Junio	201642301070272	3/6/2016	10	13	Tramitado
Junio	201642301070332	3/6/2016	5	3	Tramitado
Junio	201642301070352	3/6/2016	5	3	Tramitado
Junio	201642301070372	3/6/2016	5	3	Tramitado
Junio	201642301070382	3/6/2016	5	4	Tramitado
Junio	201642301070402	3/6/2016	5	3	Tramitado
Junio	201642301070432	3/6/2016	5	3	Tramitado
Junio	201642301070452	3/6/2016	5	3	Tramitado
Junio	201642301070462	3/6/2016	15	6	Tramitado
Junio	201642301070662	3/6/2016	30	12	Tramitado
Junio	201642301070802	3/6/2016	5	3	Tramitado
Junio	201642301070862	3/6/2016	15	18	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Junio	201642301071032	3/6/2016	5	3	Tramitado
Junio	201642301071062	3/6/2016	15	10	Tramitado
Junio	201642301071092	3/6/2016	5	3	Tramitado
Junio	201642301071182	3/6/2016	15	28	Tramitado
Junio	201642301071242	3/6/2016	15	15	Tramitado
Junio	201642301071462	3/6/2016	5	6	Tramitado
Junio	201642301071572	3/6/2016	10	19	En trámite
Junio	201642301071642	3/6/2016	5	3	Tramitado
Junio	201642301071742	3/6/2016	30	5	Tramitado
Junio	201642301072292	3/6/2016	15	7	Tramitado
Junio	201642301072772	3/6/2016	30	17	Tramitado
Junio	201642301072972	3/6/2016	15	8	Tramitado
Junio	201642301073012	3/6/2016	15	12	Tramitado
Junio	201642301073792	3/6/2016	30	7	Tramitado
Junio	201642301073872	3/6/2016	10	18	Tramitado
Junio	201642301074062	3/6/2016	15	4	Tramitado
Junio	201642301074082	3/6/2016	5	3	Tramitado
Junio	201642301074092	3/6/2016	5	3	Tramitado
Junio	201642301074262	3/6/2016	30	15	Tramitado
Junio	201642301074352	3/6/2016	15	3	Tramitado
Junio	201642301074432	3/6/2016	10	4	Tramitado
Junio	201642301074782	3/6/2016	10	19	En trámite
Junio	201642301075142	3/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642301075202	3/6/2016	30	11	Tramitado
Junio	201642301075972	3/6/2016	15	8	Tramitado
Junio	201642301076072	3/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642301076112	3/6/2016	15	4	Tramitado
Junio	201642301076512	3/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642301076602	3/6/2016	30	12	Tramitado
Junio	201642301076972	3/6/2016	15	5	Tramitado
Junio	201642301076982	3/6/2016	30	14	Tramitado
Junio	201642301077062	3/6/2016	15	6	Tramitado
Junio	201642301077982	3/6/2016	15	19	En trámite
Junio	201642301078182	3/6/2016	30	11	Tramitado
Junio	201642301078332	3/6/2016	15	19	En trámite
Junio	201642301078532	3/6/2016	30	16	Tramitado
Junio	201642301078852	3/6/2016	15	10	Tramitado
Junio	201642301080142	7/6/2016	30	5	Tramitado
Junio	201642301080622	7/6/2016	5	14	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Junio	201642301080682	7/6/2016	10	5	Tramitado
Junio	201642301080692	7/6/2016	30	11	Tramitado
Junio	201642301080742	7/6/2016	30	15	Tramitado
Junio	201642301080752	7/6/2016	15	9	Tramitado
Junio	201642301080942	7/6/2016	10	3	Tramitado
Junio	201642301080992	7/6/2016	15	4	Tramitado
Junio	201642301081022	7/6/2016	15	2	Tramitado
Junio	201642301081032	7/6/2016	15	29	Tramitado
Junio	201642301081142	7/6/2016	5	19	Tramitado
Junio	201642301081162	7/6/2016	15	5	Tramitado
Junio	201642301081182	7/6/2016	15	5	Tramitado
Junio	201642301081352	7/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642301081392	7/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642301081402	7/6/2016	15	2	Tramitado
Junio	201642301081472	7/6/2016	15	23	Tramitado
Junio	201642301081562	7/6/2016	10	16	Tramitado
Junio	201642301081592	7/6/2016	5	0	Tramitado
Junio	201642301081642	7/6/2016	15	1	Tramitado
Junio	201642301081652	7/6/2016	10	23	Tramitado
Junio	201642301081672	7/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642301081722	7/6/2016	10	16	Tramitado
Junio	201642301081752	7/6/2016	5	0	Tramitado
Junio	201642301081872	7/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642301081992	7/6/2016	10	11	Tramitado
Junio	201642301082202	7/6/2016	15	10	Tramitado
Junio	201642301082292	7/6/2016	5	11	Tramitado
Junio	201642301082362	7/6/2016	10	12	Tramitado
Junio	201642301082392	7/6/2016	15	10	Tramitado
Junio	201642301082602	7/6/2016	10	11	Tramitado
Junio	201642301082632	7/6/2016	10	11	Tramitado
Junio	201642301082662	7/6/2016	10	11	Tramitado
Junio	201642301083132	7/6/2016	15	1	Tramitado
Junio	201642301083592	7/6/2016	10	10	Tramitado
Junio	201642301083602	7/6/2016	30	7	Tramitado
Junio	201642301084142	7/6/2016	15	3	Tramitado
Junio	201642301084232	7/6/2016	15	12	Tramitado
Junio	201642301084242	7/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642301084502	7/6/2016	30	14	Tramitado
Junio	201642301084572	7/6/2016	15	11	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Junio	201642301084622	7/6/2016	15	6	Tramitado
Junio	201642301084812	7/6/2016	30	12	Tramitado
Junio	201642301084822	7/6/2016	30	12	Tramitado
Junio	201642301085362	7/6/2016	15	5	Tramitado
Junio	201642301085702	7/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642301085882	7/6/2016	15	5	Tramitado
Junio	201642301086082	7/6/2016	15	3	Tramitado
Junio	201642301086162	7/6/2016	15	3	Tramitado
Junio	201642301086532	7/6/2016	30	12	Tramitado
Junio	201642301086672	7/6/2016	5	9	Tramitado
Junio	201642301086692	7/6/2016	15	17	Tramitado
Junio	201642301086742	7/6/2016	15	13	Tramitado
Junio	201642301086812	7/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642301087232	7/6/2016	15	22	Tramitado
Junio	201642301087722	7/6/2016	5	9	Tramitado
Junio	201642301087972	7/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642301088292	7/6/2016	10	7	Tramitado
Junio	201642301088532	7/6/2016	30	10	Tramitado
Junio	201642301089502	7/6/2016	10	15	Tramitado
Junio	201642301089682	7/6/2016	10	6	Tramitado
Junio	201642301089742	7/6/2016	15	7	Tramitado
Junio	201642301090272	7/6/2016	10	11	Tramitado
Junio	201642301090432	7/6/2016	15	11	Tramitado
Junio	201642301092402	8/6/2016	15	11	Tramitado
Junio	201642301093002	8/6/2016	30	11	Tramitado
Junio	201642301093102	8/6/2016	10	4	Tramitado
Junio	201642301093192	8/6/2016	15	20	Tramitado
Junio	201642301093252	8/6/2016	10	9	Tramitado
Junio	201642301093382	8/6/2016	15	15	Tramitado
Junio	201642301093552	8/6/2016	5	0	Tramitado
Junio	201642301093682	8/6/2016	5	0	Tramitado
Junio	201642301093902	8/6/2016	15	4	Tramitado
Junio	201642301094032	8/6/2016	10	3	Tramitado
Junio	201642301094092	8/6/2016	15	4	Tramitado
Junio	201642301094392	8/6/2016	15	11	Tramitado
Junio	201642301095012	8/6/2016	15	4	Tramitado
Junio	201642301095352	8/6/2016	30	6	Tramitado
Junio	201642301095492	8/6/2016	5	4	Tramitado
Junio	201642301095512	8/6/2016	15	6	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Junio	201642301095562	8/6/2016	15	6	Tramitado
Junio	201642301095632	8/6/2016	15	11	Tramitado
Junio	201642301095672	8/6/2016	5	0	Tramitado
Junio	201642301095832	8/6/2016	5	4	Tramitado
Junio	201642301096022	8/6/2016	5	5	Tramitado
Junio	201642301096032	8/6/2016	15	11	Tramitado
Junio	201642301096052	8/6/2016	5	5	Tramitado
Junio	201642301096112	8/6/2016	5	4	Tramitado
Junio	201642301096762	8/6/2016	15	7	Tramitado
Junio	201642301096952	8/6/2016	10	1	Tramitado
Junio	201642301096962	8/6/2016	30	12	Tramitado
Junio	201642301097272	8/6/2016	15	2	Tramitado
Junio	201642301097342	8/6/2016	15	17	En trámite
Junio	201642301097412	8/6/2016	15	1	Tramitado
Junio	201642301097562	8/6/2016	5	4	Tramitado
Junio	201642301097632	8/6/2016	10	14	Tramitado
Junio	201642301098062	8/6/2016	5	14	Tramitado
Junio	201642301098142	8/6/2016	15	4	Tramitado
Junio	201642301098182	8/6/2016	5	4	Tramitado
Junio	201642301098462	8/6/2016	15	16	Tramitado
Junio	201642301098652	8/6/2016	5	4	Tramitado
Junio	201642301099582	8/6/2016	10	10	Tramitado
Junio	201642301099612	8/6/2016	10	4	Tramitado
Junio	201642301099642	8/6/2016	15	11	Tramitado
Junio	201642301099652	8/6/2016	5	4	Tramitado
Junio	201642301099752	8/6/2016	15	4	Tramitado
Junio	201642301099772	8/6/2016	5	4	Tramitado
Junio	201642301099862	8/6/2016	15	4	Tramitado
Junio	201642301099892	8/6/2016	15	3	Tramitado
Junio	201642301100122	8/6/2016	15	9	Tramitado
Junio	201642301100162	8/6/2016	30	17	Tramitado
Junio	201642301100612	8/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642301101532	8/6/2016	10	14	Tramitado
Junio	201642301101952	8/6/2016	15	17	En trámite
Junio	201642301102422	8/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642301102562	8/6/2016	15	16	Tramitado
Junio	201642301102762	8/6/2016	15	6	Tramitado
Junio	201642301103202	8/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642301103492	8/6/2016	15	19	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Junio	201642301103562	8/6/2016	30	14	Tramitado
Junio	201642301103682	8/6/2016	10	4	Tramitado
Junio	201642301103872	8/6/2016	30	23	Tramitado
Junio	201642301104192	8/6/2016	10	3	Tramitado
Junio	201642301104642	8/6/2016	15	7	Tramitado
Junio	201642301104682	8/6/2016	10	4	Tramitado
Junio	201642301104832	8/6/2016	10	4	Tramitado
Junio	201642301105942	9/6/2016	15	2	Tramitado
Junio	201642301105952	9/6/2016	15	10	Tramitado
Junio	201642301105992	9/6/2016	15	14	Tramitado
Junio	201642301106092	9/6/2016	30	13	Tramitado
Junio	201642301106132	9/6/2016	10	11	Tramitado
Junio	201642301106292	9/6/2016	15	7	Tramitado
Junio	201642301106342	9/6/2016	15	15	Tramitado
Junio	201642301106462	9/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642301106482	9/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642301106492	9/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642301106592	9/6/2016	15	15	Tramitado
Junio	201642301106622	9/6/2016	15	7	Tramitado
Junio	201642301106632	9/6/2016	10	14	Tramitado
Junio	201642301106652	9/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642301106692	9/6/2016	15	5	Tramitado
Junio	201642301106952	9/6/2016	5	3	Tramitado
Junio	201642301107782	9/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642301107802	9/6/2016	15	14	Tramitado
Junio	201642301107862	9/6/2016	30	3	Tramitado
Junio	201642301107902	9/6/2016	10	13	Tramitado
Junio	201642301107952	9/6/2016	15	7	Tramitado
Junio	201642301108012	9/6/2016	10	8	Tramitado
Junio	201642301108082	9/6/2016	30	10	Tramitado
Junio	201642301108292	9/6/2016	10	8	Tramitado
Junio	201642301108412	9/6/2016	10	8	Tramitado
Junio	201642301108462	9/6/2016	10	18	Tramitado
Junio	201642301108502	9/6/2016	15	5	Tramitado
Junio	201642301108532	9/6/2016	30	14	Tramitado
Junio	201642301109362	9/6/2016	10	10	Tramitado
Junio	201642301109572	9/6/2016	15	9	Tramitado
Junio	201642301109632	9/6/2016	30	8	Tramitado
Junio	201642301110062	9/6/2016	30	13	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Junio	201642301110082	9/6/2016	15	9	Tramitado
Junio	201642301110362	9/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642301110502	9/6/2016	30	8	Tramitado
Junio	201642301110532	9/6/2016	30	8	Tramitado
Junio	201642301110952	9/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642301110982	9/6/2016	5	3	Tramitado
Junio	201642301111032	9/6/2016	5	3	Tramitado
Junio	201642301111092	9/6/2016	30	13	Tramitado
Junio	201642301111132	9/6/2016	15	13	Tramitado
Junio	201642301111192	9/6/2016	5	3	Tramitado
Junio	201642301111292	9/6/2016	15	11	Tramitado
Junio	201642301111522	9/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642301111662	9/6/2016	10	8	Tramitado
Junio	201642301112152	9/6/2016	15	3	Tramitado
Junio	201642301112372	9/6/2016	10	8	Tramitado
Junio	201642301112512	9/6/2016	15	11	Tramitado
Junio	201642301112552	9/6/2016	30	13	Tramitado
Junio	201642301112802	9/6/2016	15	6	Tramitado
Junio	201642301112892	9/6/2016	10	12	Tramitado
Junio	201642301113042	9/6/2016	15	6	Tramitado
Junio	201642301113602	9/6/2016	5	3	Tramitado
Junio	201642301113982	9/6/2016	30	11	Tramitado
Junio	201642301114132	9/6/2016	10	4	Tramitado
Junio	201642301114172	9/6/2016	30	15	Tramitado
Junio	201642301114222	9/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642301114412	9/6/2016	15	3	Tramitado
Junio	201642301114522	9/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642301114722	9/6/2016	30	13	Tramitado
Junio	201642301114742	9/6/2016	30	7	Tramitado
Junio	201642301114852	9/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642301114972	9/6/2016	15	19	Tramitado
Junio	201642301115432	9/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642301115472	9/6/2016	10	11	Tramitado
Junio	201642301115672	9/6/2016	15	12	Tramitado
Junio	201642301115682	9/6/2016	30	9	Tramitado
Junio	201642301115802	9/6/2016	10	19	Tramitado
Junio	201642301115822	9/6/2016	15	5	Tramitado
Junio	201642301116612	9/6/2016	15	15	Tramitado
Junio	201642301116852	9/6/2016	15	17	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Junio	201642301116882	9/6/2016	15	7	Tramitado
Junio	201642301116932	9/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642301117332	9/6/2016	10	10	Tramitado
Junio	201642301117772	9/6/2016	15	5	Tramitado
Junio	201642301117782	9/6/2016	15	17	Tramitado
Junio	201642301117802	9/6/2016	10	15	Tramitado
Junio	201642301118302	9/6/2016	30	5	Tramitado
Junio	201642301118442	9/6/2016	10	9	Tramitado
Junio	201642301118452	9/6/2016	10	9	Tramitado
Junio	201642301118512	9/6/2016	5	3	Tramitado
Junio	201642301118582	9/6/2016	10	9	Tramitado
Junio	201642301118692	9/6/2016	10	14	Tramitado
Junio	201642301118942	9/6/2016	10	9	Tramitado
Junio	201642301119082	9/6/2016	15	15	Tramitado
Junio	201642301119132	9/6/2016	10	9	Tramitado
Junio	201642301119212	9/6/2016	10	9	Tramitado
Junio	201642301119262	9/6/2016	10	9	Tramitado
Junio	201642301119292	9/6/2016	10	9	Tramitado
Junio	201642301119302	9/6/2016	10	9	Tramitado
Junio	201642301119362	9/6/2016	10	9	Tramitado
Junio	201642301119382	9/6/2016	10	9	Tramitado
Junio	201642301120402	10/6/2016	15	12	Tramitado
Junio	201642301120492	10/6/2016	10	7	Tramitado
Junio	201642301120542	10/6/2016	15	6	Tramitado
Junio	201642301120622	10/6/2016	5	4	Tramitado
Junio	201642301120792	10/6/2016	15	11	Tramitado
Junio	201642301121042	10/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642301121382	10/6/2016	15	11	Tramitado
Junio	201642301121402	10/6/2016	15	4	Tramitado
Junio	201642301121652	10/6/2016	10	8	Tramitado
Junio	201642301121762	10/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642301122472	10/6/2016	10	8	Tramitado
Junio	201642301122622	10/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642301122682	10/6/2016	10	14	Tramitado
Junio	201642301123142	10/6/2016	15	15	En trámite
Junio	201642301123222	10/6/2016	30	6	Tramitado
Junio	201642301123442	10/6/2016	15	7	Tramitado
Junio	201642301123662	10/6/2016	10	1	Tramitado
Junio	201642301123842	10/6/2016	30	18	Tramitado



## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Junio	201642301123912	10/6/2016	10	11	Tramitado
Junio	201642301123972	10/6/2016	30	8	Tramitado
Junio	201642301124012	10/6/2016	10	11	Tramitado
Junio	201642301124422	10/6/2016	15	6	Tramitado
Junio	201642301124472	10/6/2016	5	6	Tramitado
Junio	201642301125352	10/6/2016	15	6	Tramitado
Junio	201642301125802	10/6/2016	15	11	Tramitado
Junio	201642301126152	10/6/2016	30	11	Tramitado
Junio	201642301126192	10/6/2016	30	5	Tramitado
Junio	201642301126402	10/6/2016	30	4	Tramitado
Junio	201642301126622	10/6/2016	15	17	Tramitado
Junio	201642301126702	10/6/2016	30	5	Tramitado
Junio	201642301126832	10/6/2016	30	5	Tramitado
Junio	201642301126882	10/6/2016	30	5	Tramitado
Junio	201642301126892	10/6/2016	15	14	Tramitado
Junio	201642301126922	10/6/2016	15	11	Tramitado
Junio	201642301126962	10/6/2016	30	5	Tramitado
Junio	201642301126982	10/6/2016	30	5	Tramitado
Junio	201642301127602	10/6/2016	10	11	Tramitado
Junio	201642301127732	10/6/2016	30	13	Tramitado
Junio	201642301127982	10/6/2016	5	4	Tramitado
Junio	201642301128022	10/6/2016	5	4	Tramitado
Junio	201642301128082	10/6/2016	5	4	Tramitado
Junio	201642301128202	10/6/2016	30	4	Tramitado
Junio	201642301128282	10/6/2016	30	9	Tramitado
Junio	201642301128572	10/6/2016	30	8	Tramitado
Junio	201642301128582	10/6/2016	15	2	Tramitado
Junio	201642301128692	10/6/2016	30	6	Tramitado
Junio	201642301128822	10/6/2016	15	2	Tramitado
Junio	201642301128922	10/6/2016	15	7	Tramitado
Junio	201642301128952	10/6/2016	15	7	Tramitado
Junio	201642301129002	10/6/2016	15	7	Tramitado
Junio	201642301129322	10/6/2016	30	8	Tramitado
Junio	201642301129402	10/6/2016	15	4	Tramitado
Junio	201642301129462	10/6/2016	10	8	Tramitado
Junio	201642301129772	10/6/2016	5	4	Tramitado
Junio	201642301130782	10/6/2016	5	4	Tramitado
Junio	201642301130942	10/6/2016	15	13	Tramitado
Junio	201642301130992	10/6/2016	5	1	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Junio	201642301131002	10/6/2016	15	13	Tramitado
Junio	201642301132582	10/6/2016	15	24	Tramitado
Junio	201642301133012	13/6/2016	10	10	Tramitado
Junio	201642301133062	13/6/2016	30	11	Tramitado
Junio	201642301133312	13/6/2016	30	12	Tramitado
Junio	201642301133382	13/6/2016	5	0	Tramitado
Junio	201642301133412	13/6/2016	15	10	Tramitado
Junio	201642301133492	13/6/2016	15	13	Tramitado
Junio	201642301133672	13/6/2016	5	13	Tramitado
Junio	201642301134122	13/6/2016	30	14	Tramitado
Junio	201642301134312	13/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642301135032	13/6/2016	15	12	Tramitado
Junio	201642301136242	13/6/2016	15	10	Tramitado
Junio	201642301136412	13/6/2016	10	10	Tramitado
Junio	201642301136572	13/6/2016	5	3	Tramitado
Junio	201642301136772	13/6/2016	15	12	Tramitado
Junio	201642301136882	13/6/2016	5	3	Tramitado
Junio	201642301136912	13/6/2016	5	3	Tramitado
Junio	201642301137272	13/6/2016	15	9	Tramitado
Junio	201642301137422	13/6/2016	5	3	Tramitado
Junio	201642301137682	13/6/2016	30	9	Tramitado
Junio	201642301137962	13/6/2016	30	4	Tramitado
Junio	201642301138082	13/6/2016	15	18	Tramitado
Junio	201642301138232	13/6/2016	10	2	Tramitado
Junio	201642301138622	13/6/2016	15	10	Tramitado
Junio	201642301139102	13/6/2016	15	7	Tramitado
Junio	201642301139202	13/6/2016	15	20	Tramitado
Junio	201642301139502	13/6/2016	15	16	Tramitado
Junio	201642301139522	13/6/2016	10	11	Tramitado
Junio	201642301140202	13/6/2016	10	16	Tramitado
Junio	201642301140592	13/6/2016	15	16	Tramitado
Junio	201642301141172	13/6/2016	15	4	Tramitado
Junio	201642301141242	13/6/2016	15	3	Tramitado
Junio	201642301142542	13/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642301142552	13/6/2016	10	5	Tramitado
Junio	201642301142782	13/6/2016	15	5	Tramitado
Junio	201642301142902	13/6/2016	15	18	Tramitado
Junio	201642301144432	14/6/2016	30	8	Tramitado
Junio	201642301144442	14/6/2016	15	15	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Junio	201642301144872	14/6/2016	15	3	Tramitado
Junio	201642301145192	14/6/2016	30	11	Tramitado
Junio	201642301145322	14/6/2016	30	9	Tramitado
Junio	201642301145442	14/6/2016	15	21	Tramitado
Junio	201642301145492	14/6/2016	15	9	Tramitado
Junio	201642301145542	14/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642301146062	14/6/2016	10	9	Tramitado
Junio	201642301146112	14/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642301146162	14/6/2016	5	3	Tramitado
Junio	201642301146192	14/6/2016	15	2	Tramitado
Junio	201642301146302	14/6/2016	5	3	Tramitado
Junio	201642301146502	14/6/2016	10	2	Tramitado
Junio	201642301146562	14/6/2016	10	2	Tramitado
Junio	201642301147312	14/6/2016	5	4	Tramitado
Junio	201642301147322	14/6/2016	15	4	Tramitado
Junio	201642301147372	14/6/2016	10	2	Tramitado
Junio	201642301147432	14/6/2016	30	12	Tramitado
Junio	201642301147972	14/6/2016	15	12	Tramitado
Junio	201642301147982	14/6/2016	15	12	Tramitado
Junio	201642301148022	14/6/2016	15	12	Tramitado
Junio	201642301148072	14/6/2016	15	12	Tramitado
Junio	201642301148332	14/6/2016	10	13	Tramitado
Junio	201642301148622	14/6/2016	10	12	Tramitado
Junio	201642301148782	14/6/2016	10	12	Tramitado
Junio	201642301148802	14/6/2016	10	12	Tramitado
Junio	201642301148932	14/6/2016	10	18	Tramitado
Junio	201642301148972	14/6/2016	10	2	Tramitado
Junio	201642301148992	14/6/2016	15	5	Tramitado
Junio	201642301149342	14/6/2016	30	10	Tramitado
Junio	201642301149362	14/6/2016	5	3	Tramitado
Junio	201642301149512	14/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642301149962	14/6/2016	5	3	Tramitado
Junio	201642301150082	14/6/2016	15	8	Tramitado
Junio	201642301150182	14/6/2016	15	7	Tramitado
Junio	201642301150532	14/6/2016	15	4	Tramitado
Junio	201642301151032	14/6/2016	30	8	Tramitado
Junio	201642301151242	14/6/2016	5	4	Tramitado
Junio	201642301151322	14/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642301151482	14/6/2016	15	8	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Junio	201642301151602	14/6/2016	15	6	Tramitado
Junio	201642301151792	14/6/2016	30	6	Tramitado
Junio	201642301151802	14/6/2016	15	2	Tramitado
Junio	201642301152382	14/6/2016	15	13	En trámite
Junio	201642301152812	14/6/2016	10	17	Tramitado
Junio	201642301152822	14/6/2016	10	9	Tramitado
Junio	201642301152902	14/6/2016	15	6	Tramitado
Junio	201642301154032	14/6/2016	30	5	Tramitado
Junio	201642301154172	14/6/2016	15	5	Tramitado
Junio	201642301154232	14/6/2016	30	5	Tramitado
Junio	201642301154282	14/6/2016	5	14	Tramitado
Junio	201642301154442	14/6/2016	30	9	Tramitado
Junio	201642301167112	16/6/2016	10	3	Tramitado
Junio	201642301167122	16/6/2016	30	9	Tramitado
Junio	201642301167132	16/6/2016	5	5	Tramitado
Junio	201642301167182	16/6/2016	30	13	Tramitado
Junio	201642301167242	16/6/2016	15	10	Tramitado
Junio	201642301167282	16/6/2016	15	10	Tramitado
Junio	201642301167292	16/6/2016	30	10	Tramitado
Junio	201642301167362	16/6/2016	10	3	Tramitado
Junio	201642301167412	16/6/2016	15	7	Tramitado
Junio	201642301167442	16/6/2016	10	10	Tramitado
Junio	201642301167452	16/6/2016	30	13	Tramitado
Junio	201642301167472	16/6/2016	15	8	Tramitado
Junio	201642301167632	16/6/2016	15	11	Tramitado
Junio	201642301167762	16/6/2016	15	11	En trámite
Junio	201642301167812	16/6/2016	15	12	Tramitado
Junio	201642301167962	16/6/2016	30	11	En trámite
Junio	201642301168042	16/6/2016	30	7	Tramitado
Junio	201642301168092	16/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642301168202	16/6/2016	30	4	Tramitado
Junio	201642301168552	16/6/2016	15	2	Tramitado
Junio	201642301168592	16/6/2016	30	12	Tramitado
Junio	201642301168772	16/6/2016	10	16	Tramitado
Junio	201642301168792	16/6/2016	15	11	En trámite
Junio	201642301168992	16/6/2016	15	17	Tramitado
Junio	201642301169192	16/6/2016	15	17	Tramitado
Junio	201642301169702	16/6/2016	15	11	Tramitado
Junio	201642301169722	16/6/2016	15	11	En trámite

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Junio	201642301169842	16/6/2016	30	9	Tramitado
Junio	201642301169912	16/6/2016	30	16	Tramitado
Junio	201642301169962	16/6/2016	15	6	Tramitado
Junio	201642301170242	16/6/2016	15	9	Tramitado
Junio	201642301170342	16/6/2016	30	11	Tramitado
Junio	201642301170522	16/6/2016	15	17	Tramitado
Junio	201642301171522	16/6/2016	15	11	En trámite
Junio	201642301171632	16/6/2016	15	9	Tramitado
Junio	201642301171662	16/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642301171702	16/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642301171732	16/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642301172142	16/6/2016	30	11	Tramitado
Junio	201642301172422	16/6/2016	15	25	Tramitado
Junio	201642301172612	16/6/2016	15	7	Tramitado
Junio	201642301172812	16/6/2016	15	7	Tramitado
Junio	201642301172912	16/6/2016	15	8	Tramitado
Junio	201642301173002	16/6/2016	30	12	Tramitado
Junio	201642301173322	16/6/2016	15	17	Tramitado
Junio	201642301173752	16/6/2016	30	11	En trámite
Junio	201642301174542	16/6/2016	15	11	En trámite
Junio	201642301174752	16/6/2016	30	3	Tramitado
Junio	201642301174912	16/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642301175682	16/6/2016	10	10	Tramitado
Junio	201642301175722	16/6/2016	15	11	En trámite
Junio	201642301175842	16/6/2016	15	11	En trámite
Junio	201642301176032	16/6/2016	30	3	Tramitado
Junio	201642301176212	16/6/2016	30	3	Tramitado
Junio	201642301176762	16/6/2016	15	10	Tramitado
Junio	201642301176842	16/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642301176902	16/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642301177322	16/6/2016	30	14	Tramitado
Junio	201642301177692	16/6/2016	10	6	Tramitado
Junio	201642301177842	16/6/2016	10	7	Tramitado
Junio	201642301177932	16/6/2016	15	9	Tramitado
Junio	201642301178062	16/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642301178362	16/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642301178432	16/6/2016	5	4	Tramitado
Junio	201642301178592	16/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642301179842	17/6/2016	30	10	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Junio	201642301179972	17/6/2016	15	12	Tramitado
Junio	201642301180042	17/6/2016	15	9	Tramitado
Junio	201642301180272	17/6/2016	30	8	Tramitado
Junio	201642301180362	17/6/2016	5	4	Tramitado
Junio	201642301180472	17/6/2016	10	6	Tramitado
Junio	201642301180492	17/6/2016	10	6	Tramitado
Junio	201642301180722	17/6/2016	10	7	Tramitado
Junio	201642301180812	17/6/2016	15	13	Tramitado
Junio	201642301180872	17/6/2016	30	6	Tramitado
Junio	201642301180952	17/6/2016	15	6	Tramitado
Junio	201642301181002	17/6/2016	15	10	En trámite
Junio	201642301181112	17/6/2016	30	10	En trámite
Junio	201642301181222	17/6/2016	10	6	Tramitado
Junio	201642301181242	17/6/2016	30	25	Tramitado
Junio	201642301181292	17/6/2016	15	15	Tramitado
Junio	201642301181302	17/6/2016	15	4	Tramitado
Junio	201642301181372	17/6/2016	5	14	Tramitado
Junio	201642301181392	17/6/2016	5	4	Tramitado
Junio	201642301181412	17/6/2016	30	16	Tramitado
Junio	201642301181422	17/6/2016	10	6	Tramitado
Junio	201642301181832	17/6/2016	10	3	Tramitado
Junio	201642301181862	17/6/2016	10	3	Tramitado
Junio	201642301181892	17/6/2016	15	10	En trámite
Junio	201642301181912	17/6/2016	30	2	Tramitado
Junio	201642301181982	17/6/2016	30	2	Tramitado
Junio	201642301182022	17/6/2016	15	15	Tramitado
Junio	201642301182072	17/6/2016	15	10	En trámite
Junio	201642301182252	17/6/2016	30	11	Tramitado
Junio	201642301182322	17/6/2016	30	10	En trámite
Junio	201642301182402	17/6/2016	10	3	Tramitado
Junio	201642301182552	17/6/2016	30	9	Tramitado
Junio	201642301182862	17/6/2016	15	15	Tramitado
Junio	201642301182982	17/6/2016	30	5	Tramitado
Junio	201642301183072	17/6/2016	30	16	Tramitado
Junio	201642301183562	17/6/2016	15	9	Tramitado
Junio	201642301183842	17/6/2016	15	7	Tramitado
Junio	201642301183972	17/6/2016	15	16	Tramitado
Junio	201642301184002	17/6/2016	30	6	Tramitado
Junio	201642301184032	17/6/2016	30	2	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Junio	201642301184092	17/6/2016	5	4	Tramitado
Junio	201642301184122	17/6/2016	15	14	Tramitado
Junio	201642301184182	17/6/2016	15	15	Tramitado
Junio	201642301184242	17/6/2016	10	6	Tramitado
Junio	201642301184262	17/6/2016	15	5	Tramitado
Junio	201642301184272	17/6/2016	15	10	En trámite
Junio	201642301184282	17/6/2016	15	11	Tramitado
Junio	201642301184472	17/6/2016	15	6	Tramitado
Junio	201642301184612	17/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642301184682	17/6/2016	15	10	En trámite
Junio	201642301184712	17/6/2016	10	10	En trámite
Junio	201642301184722	17/6/2016	30	5	Tramitado
Junio	201642301184732	17/6/2016	15	15	Tramitado
Junio	201642301184842	17/6/2016	10	14	Tramitado
Junio	201642301184852	17/6/2016	30	7	Tramitado
Junio	201642301185372	17/6/2016	15	6	Tramitado
Junio	201642301185472	17/6/2016	5	7	Tramitado
Junio	201642301185612	17/6/2016	10	14	Tramitado
Junio	201642301185682	17/6/2016	5	4	Tramitado
Junio	201642301185792	17/6/2016	15	13	Tramitado
Junio	201642301185892	17/6/2016	30	11	Tramitado
Junio	201642301186332	17/6/2016	30	7	Tramitado
Junio	201642301186342	17/6/2016	15	2	Tramitado
Junio	201642301186592	17/6/2016	10	2	Tramitado
Junio	201642301187392	17/6/2016	5	3	Tramitado
Junio	201642301187412	17/6/2016	5	3	Tramitado
Junio	201642301187452	17/6/2016	5	3	Tramitado
Junio	201642301187532	17/6/2016	5	4	Tramitado
Junio	201642301187682	17/6/2016	10	7	Tramitado
Junio	201642301188272	17/6/2016	30	15	Tramitado
Junio	201642301190152	17/6/2016	10	6	Tramitado
Junio	201642301190652	17/6/2016	10	6	Tramitado
Junio	201642301191442	20/6/2016	30	10	Tramitado
Junio	201642301192022	20/6/2016	30	15	Tramitado
Junio	201642301192652	20/6/2016	10	9	Tramitado
Junio	201642301192872	20/6/2016	15	3	Tramitado
Junio	201642301192942	20/6/2016	15	5	Tramitado
Junio	201642301193012	20/6/2016	15	9	En trámite
Junio	201642301193092	20/6/2016	10	2	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Junio	201642301193142	20/6/2016	15	18	Tramitado
Junio	201642301193172	20/6/2016	5	14	Tramitado
Junio	201642301193262	20/6/2016	5	4	Tramitado
Junio	201642301193372	20/6/2016	10	3	Tramitado
Junio	201642301193492	20/6/2016	10	2	Tramitado
Junio	201642301193552	20/6/2016	15	16	Tramitado
Junio	201642301193812	20/6/2016	10	2	Tramitado
Junio	201642301193902	20/6/2016	15	13	Tramitado
Junio	201642301194182	20/6/2016	10	2	Tramitado
Junio	201642301194242	20/6/2016	30	14	Tramitado
Junio	201642301194292	20/6/2016	30	6	Tramitado
Junio	201642301194352	20/6/2016	30	4	Tramitado
Junio	201642301194652	20/6/2016	10	4	Tramitado
Junio	201642301194802	20/6/2016	30	22	Tramitado
Junio	201642301195152	20/6/2016	30	22	Tramitado
Junio	201642301195372	20/6/2016	15	5	Tramitado
Junio	201642301195502	20/6/2016	30	15	Tramitado
Junio	201642301195542	20/6/2016	15	9	En trámite
Junio	201642301195652	20/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642301195792	20/6/2016	10	8	Tramitado
Junio	201642301196062	20/6/2016	10	2	Tramitado
Junio	201642301196122	20/6/2016	15	23	Tramitado
Junio	201642301196142	20/6/2016	10	2	Tramitado
Junio	201642301196322	20/6/2016	30	10	Tramitado
Junio	201642301196402	20/6/2016	15	4	Tramitado
Junio	201642301196922	20/6/2016	10	3	Tramitado
Junio	201642301197032	20/6/2016	30	14	Tramitado
Junio	201642301197752	20/6/2016	5	3	Tramitado
Junio	201642301198062	20/6/2016	5	8	Tramitado
Junio	201642301198092	20/6/2016	5	8	Tramitado
Junio	201642301198172	20/6/2016	30	9	En trámite
Junio	201642301198232	20/6/2016	30	9	En trámite
Junio	201642301198262	20/6/2016	30	9	En trámite
Junio	201642301198272	20/6/2016	15	14	Tramitado
Junio	201642301198282	20/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642301198332	20/6/2016	30	9	En trámite
Junio	201642301198352	20/6/2016	30	9	En trámite
Junio	201642301198422	20/6/2016	30	9	En trámite
Junio	201642301198442	20/6/2016	30	9	En trámite



## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Junio	201642301198502	20/6/2016	30	9	En trámite
Junio	201642301198542	20/6/2016	30	9	En trámite
Junio	201642301198602	20/6/2016	30	9	En trámite
Junio	201642301198642	20/6/2016	30	9	En trámite
Junio	201642301198692	20/6/2016	30	9	En trámite
Junio	201642301198772	20/6/2016	30	9	En trámite
Junio	201642301199402	20/6/2016	30	5	Tramitado
Junio	201642301199602	20/6/2016	30	19	Tramitado
Junio	201642301199672	20/6/2016	15	14	Tramitado
Junio	201642301199902	20/6/2016	15	15	Tramitado
Junio	201642301199992	20/6/2016	15	7	Tramitado
Junio	201642301200282	20/6/2016	15	11	Tramitado
Junio	201642301200682	20/6/2016	15	2	Tramitado
Junio	201642301202322	21/6/2016	15	8	En trámite
Junio	201642301202432	21/6/2016	30	8	En trámite
Junio	201642301202472	21/6/2016	5	11	Tramitado
Junio	201642301202612	21/6/2016	15	8	En trámite
Junio	201642301202912	21/6/2016	30	7	Tramitado
Junio	201642301203122	21/6/2016	30	11	Tramitado
Junio	201642301203372	21/6/2016	10	2	Tramitado
Junio	201642301203632	21/6/2016	30	8	En trámite
Junio	201642301203672	21/6/2016	30	9	Tramitado
Junio	201642301203702	21/6/2016	5	7	Tramitado
Junio	201642301203792	21/6/2016	30	13	Tramitado
Junio	201642301204122	21/6/2016	15	7	Tramitado
Junio	201642301204162	21/6/2016	15	7	Tramitado
Junio	201642301204212	21/6/2016	5	0	Tramitado
Junio	201642301204322	21/6/2016	15	8	En trámite
Junio	201642301204532	21/6/2016	15	5	Tramitado
Junio	201642301204562	21/6/2016	15	2	Tramitado
Junio	201642301204652	21/6/2016	15	9	Tramitado
Junio	201642301204872	21/6/2016	30	8	En trámite
Junio	201642301204892	21/6/2016	15	14	Tramitado
Junio	201642301204942	21/6/2016	15	13	Tramitado
Junio	201642301204952	21/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642301204982	21/6/2016	30	4	Tramitado
Junio	201642301205212	21/6/2016	15	2	Tramitado
Junio	201642301205232	21/6/2016	30	19	Tramitado
Junio	201642301205392	21/6/2016	15	17	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Junio	201642301205972	21/6/2016	15	9	Tramitado
Junio	201642301206002	21/6/2016	10	12	Tramitado
Junio	201642301206892	21/6/2016	30	19	Tramitado
Junio	201642301207062	21/6/2016	15	12	Tramitado
Junio	201642301207352	21/6/2016	5	5	Tramitado
Junio	201642301207612	21/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642301207652	21/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642301207932	21/6/2016	15	8	En trámite
Junio	201642301207982	21/6/2016	15	2	Tramitado
Junio	201642301208142	21/6/2016	15	13	Tramitado
Junio	201642301208672	21/6/2016	15	26	Tramitado
Junio	201642301209392	21/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642301209552	21/6/2016	10	7	Tramitado
Junio	201642301209572	21/6/2016	10	8	En trámite
Junio	201642301209642	21/6/2016	30	9	Tramitado
Junio	201642301210162	21/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642301210402	21/6/2016	10	9	Tramitado
Junio	201642301211332	21/6/2016	15	12	Tramitado
Junio	201642301211732	21/6/2016	30	8	En trámite
Junio	201642301212392	22/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642301212512	22/6/2016	5	0	Tramitado
Junio	201642301212742	22/6/2016	10	0	Tramitado
Junio	201642301212782	22/6/2016	30	8	Tramitado
Junio	201642301212882	22/6/2016	10	0	Tramitado
Junio	201642301213272	22/6/2016	15	7	Tramitado
Junio	201642301213292	22/6/2016	5	7	Tramitado
Junio	201642301214402	22/6/2016	30	7	En trámite
Junio	201642301214662	22/6/2016	30	7	En trámite
Junio	201642301214692	22/6/2016	10	6	Tramitado
Junio	201642301214772	22/6/2016	10	6	Tramitado
Junio	201642301214842	22/6/2016	15	2	Tramitado
Junio	201642301214852	22/6/2016	10	11	Tramitado
Junio	201642301214862	22/6/2016	15	12	Tramitado
Junio	201642301215252	22/6/2016	10	7	Tramitado
Junio	201642301215402	22/6/2016	10	7	Tramitado
Junio	201642301215492	22/6/2016	10	4	Tramitado
Junio	201642301215642	22/6/2016	10	4	Tramitado
Junio	201642301215892	22/6/2016	30	4	Tramitado
Junio	201642301216352	22/6/2016	15	8	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Junio	201642301216362	22/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642301216742	22/6/2016	30	13	Tramitado
Junio	201642301216812	22/6/2016	30	10	Tramitado
Junio	201642301217102	22/6/2016	15	6	Tramitado
Junio	201642301217122	22/6/2016	10	6	Tramitado
Junio	201642301217182	22/6/2016	10	6	Tramitado
Junio	201642301217442	22/6/2016	15	10	Tramitado
Junio	201642301217492	22/6/2016	15	8	Tramitado
Junio	201642301217502	22/6/2016	15	18	Tramitado
Junio	201642301217562	22/6/2016	15	7	Tramitado
Junio	201642301217672	22/6/2016	15	7	En trámite
Junio	201642301217702	22/6/2016	15	15	Tramitado
Junio	201642301217872	22/6/2016	5	6	Tramitado
Junio	201642301218212	22/6/2016	15	11	Tramitado
Junio	201642301218272	22/6/2016	30	17	Tramitado
Junio	201642301219052	22/6/2016	10	6	Tramitado
Junio	201642301219122	22/6/2016	15	12	Tramitado
Junio	201642301219472	22/6/2016	15	1	Tramitado
Junio	201642301219762	22/6/2016	15	6	Tramitado
Junio	201642301220012	22/6/2016	30	7	En trámite
Junio	201642301220552	22/6/2016	15	5	Tramitado
Junio	201642301221002	22/6/2016	5	6	Tramitado
Junio	201642301221012	22/6/2016	15	12	Tramitado
Junio	201642301221062	22/6/2016	15	11	Tramitado
Junio	201642301221122	22/6/2016	15	12	Tramitado
Junio	201642301221232	22/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642301221252	22/6/2016	10	6	Tramitado
Junio	201642301221692	22/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642301223002	23/6/2016	10	5	Tramitado
Junio	201642301223032	23/6/2016	10	5	Tramitado
Junio	201642301223082	23/6/2016	10	5	Tramitado
Junio	201642301223642	23/6/2016	30	2	Tramitado
Junio	201642301223662	23/6/2016	10	0	Tramitado
Junio	201642301223922	23/6/2016	10	5	Tramitado
Junio	201642301223962	23/6/2016	10	5	Tramitado
Junio	201642301224222	23/6/2016	5	4	Tramitado
Junio	201642301224342	23/6/2016	10	3	Tramitado
Junio	201642301224702	23/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642301224802	23/6/2016	15	17	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Junio	201642301224952	23/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642301224992	23/6/2016	15	12	Tramitado
Junio	201642301225012	23/6/2016	5	4	Tramitado
Junio	201642301225062	23/6/2016	5	4	Tramitado
Junio	201642301225122	23/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642301225252	23/6/2016	10	5	Tramitado
Junio	201642301225412	23/6/2016	30	9	Tramitado
Junio	201642301226042	23/6/2016	15	3	Tramitado
Junio	201642301226282	23/6/2016	5	4	Tramitado
Junio	201642301226582	23/6/2016	15	8	Tramitado
Junio	201642301226622	23/6/2016	15	16	Tramitado
Junio	201642301227332	23/6/2016	30	9	Tramitado
Junio	201642301227382	23/6/2016	15	11	Tramitado
Junio	201642301227532	23/6/2016	30	11	Tramitado
Junio	201642301227622	23/6/2016	5	3	Tramitado
Junio	201642301227672	23/6/2016	30	6	En trámite
Junio	201642301227752	23/6/2016	15	12	Tramitado
Junio	201642301227912	23/6/2016	10	11	Tramitado
Junio	201642301228202	23/6/2016	15	20	Tramitado
Junio	201642301228282	23/6/2016	15	13	Tramitado
Junio	201642301228462	23/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642301228642	23/6/2016	15	11	Tramitado
Junio	201642301228672	23/6/2016	5	4	Tramitado
Junio	201642301228702	23/6/2016	5	4	Tramitado
Junio	201642301228832	23/6/2016	15	4	Tramitado
Junio	201642301229012	23/6/2016	5	4	Tramitado
Junio	201642301229172	23/6/2016	10	14	Tramitado
Junio	201642301229312	23/6/2016	30	10	Tramitado
Junio	201642301229382	23/6/2016	10	5	Tramitado
Junio	201642301229452	23/6/2016	10	10	Tramitado
Junio	201642301229542	23/6/2016	15	12	Tramitado
Junio	201642301229672	23/6/2016	15	4	Tramitado
Junio	201642301230132	23/6/2016	15	7	Tramitado
Junio	201642301231082	23/6/2016	10	1	Tramitado
Junio	201642301231132	23/6/2016	15	8	Tramitado
Junio	201642301231142	23/6/2016	5	5	Tramitado
Junio	201642301231172	23/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642301231242	23/6/2016	5	4	Tramitado
Junio	201642301231382	23/6/2016	15	11	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Junio	201642301231392	23/6/2016	30	3	Tramitado
Junio	201642301231512	23/6/2016	15	4	Tramitado
Junio	201642301231522	23/6/2016	5	4	Tramitado
Junio	201642301231642	23/6/2016	15	18	Tramitado
Junio	201642301232042	23/6/2016	15	10	Tramitado
Junio	201642301232442	23/6/2016	15	9	Tramitado
Junio	201642301232492	23/6/2016	5	4	Tramitado
Junio	201642301232532	23/6/2016	30	10	Tramitado
Junio	201642301232542	23/6/2016	15	7	Tramitado
Junio	201642301232732	23/6/2016	5	4	Tramitado
Junio	201642301232952	23/6/2016	10	5	Tramitado
Junio	201642301233452	23/6/2016	5	11	Tramitado
Junio	201642301233512	23/6/2016	5	3	Tramitado
Junio	201642301233632	23/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642301233722	23/6/2016	15	13	Tramitado
Junio	201642301234542	24/6/2016	10	4	Tramitado
Junio	201642301234552	24/6/2016	5	12	Tramitado
Junio	201642301234582	24/6/2016	30	10	Tramitado
Junio	201642301235052	24/6/2016	15	11	Tramitado
Junio	201642301235102	24/6/2016	15	9	Tramitado
Junio	201642301235132	24/6/2016	15	9	Tramitado
Junio	201642301235152	24/6/2016	15	11	Tramitado
Junio	201642301235162	24/6/2016	15	9	Tramitado
Junio	201642301235202	24/6/2016	15	5	En trámite
Junio	201642301235222	24/6/2016	15	11	Tramitado
Junio	201642301235232	24/6/2016	15	9	Tramitado
Junio	201642301235252	24/6/2016	10	5	En trámite
Junio	201642301235622	24/6/2016	15	16	Tramitado
Junio	201642301235862	24/6/2016	15	11	Tramitado
Junio	201642301235882	24/6/2016	15	11	Tramitado
Junio	201642301235902	24/6/2016	15	11	Tramitado
Junio	201642301235912	24/6/2016	15	11	Tramitado
Junio	201642301235962	24/6/2016	15	12	Tramitado
Junio	201642301236042	24/6/2016	15	11	Tramitado
Junio	201642301236182	24/6/2016	30	10	Tramitado
Junio	201642301236272	24/6/2016	15	9	Tramitado
Junio	201642301236292	24/6/2016	15	9	Tramitado
Junio	201642301236342	24/6/2016	15	11	Tramitado
Junio	201642301236372	24/6/2016	15	9	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Junio	201642301236832	24/6/2016	15	9	Tramitado
Junio	201642301236862	24/6/2016	15	9	Tramitado
Junio	201642301236932	24/6/2016	15	11	Tramitado
Junio	201642301237032	24/6/2016	5	12	Tramitado
Junio	201642301237342	24/6/2016	30	4	Tramitado
Junio	201642301237372	24/6/2016	15	5	En trámite
Junio	201642301237402	24/6/2016	5	3	Tramitado
Junio	201642301237502	24/6/2016	10	9	Tramitado
Junio	201642301237642	24/6/2016	10	9	Tramitado
Junio	201642301237652	24/6/2016	30	10	Tramitado
Junio	201642301237712	24/6/2016	30	11	Tramitado
Junio	201642301237952	24/6/2016	15	11	Tramitado
Junio	201642301238022	24/6/2016	10	3	Tramitado
Junio	201642301238302	24/6/2016	5	4	Tramitado
Junio	201642301238802	24/6/2016	5	3	Tramitado
Junio	201642301238822	24/6/2016	30	7	Tramitado
Junio	201642301238832	24/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642301238932	24/6/2016	15	7	Tramitado
Junio	201642301238982	24/6/2016	15	7	Tramitado
Junio	201642301239152	24/6/2016	15	5	Tramitado
Junio	201642301239192	24/6/2016	10	9	Tramitado
Junio	201642301239352	24/6/2016	30	10	Tramitado
Junio	201642301239462	24/6/2016	5	3	Tramitado
Junio	201642301239522	24/6/2016	5	3	Tramitado
Junio	201642301239602	24/6/2016	15	5	Tramitado
Junio	201642301239642	24/6/2016	5	9	Tramitado
Junio	201642301239882	24/6/2016	10	2	Tramitado
Junio	201642301240072	24/6/2016	5	3	Tramitado
Junio	201642301240182	24/6/2016	5	3	Tramitado
Junio	201642301240492	24/6/2016	30	5	En trámite
Junio	201642301240582	24/6/2016	5	4	Tramitado
Junio	201642301240762	24/6/2016	15	7	Tramitado
Junio	201642301240892	24/6/2016	15	12	Tramitado
Junio	201642301241182	24/6/2016	15	11	Tramitado
Junio	201642301241262	24/6/2016	15	6	Tramitado
Junio	201642301241422	24/6/2016	15	8	Tramitado
Junio	201642301242072	24/6/2016	30	14	Tramitado
Junio	201642301243642	27/6/2016	15	12	Tramitado
Junio	201642301243702	27/6/2016	15	18	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Junio	201642301243712	27/6/2016	10	5	Tramitado
Junio	201642301243722	27/6/2016	10	5	Tramitado
Junio	201642301243952	27/6/2016	15	3	Tramitado
Junio	201642301244062	27/6/2016	15	3	Tramitado
Junio	201642301244092	27/6/2016	30	5	Tramitado
Junio	201642301244632	27/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642301244672	27/6/2016	15	14	Tramitado
Junio	201642301244732	27/6/2016	15	8	Tramitado
Junio	201642301244812	27/6/2016	15	4	En trámite
Junio	201642301244822	27/6/2016	10	4	Tramitado
Junio	201642301244862	27/6/2016	10	1	Tramitado
Junio	201642301244972	27/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642301245412	27/6/2016	5	4	Tramitado
Junio	201642301246222	27/6/2016	15	6	Tramitado
Junio	201642301246372	27/6/2016	15	18	Tramitado
Junio	201642301246512	27/6/2016	10	0	Tramitado
Junio	201642301247032	27/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642301247102	27/6/2016	15	5	Tramitado
Junio	201642301247172	27/6/2016	15	5	Tramitado
Junio	201642301247552	27/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642301247712	27/6/2016	10	1	Tramitado
Junio	201642301247932	27/6/2016	5	4	En trámite
Junio	201642301248252	27/6/2016	10	3	Tramitado
Junio	201642301248342	27/6/2016	15	12	Tramitado
Junio	201642301248632	27/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642301248682	27/6/2016	15	4	En trámite
Junio	201642301248952	27/6/2016	10	4	En trámite
Junio	201642301248972	27/6/2016	15	6	Tramitado
Junio	201642301249562	27/6/2016	30	4	En trámite
Junio	201642301250072	27/6/2016	15	6	Tramitado
Junio	201642301250612	27/6/2016	10	5	Tramitado
Junio	201642301250692	27/6/2016	10	4	En trámite
Junio	201642301250752	27/6/2016	15	5	Tramitado
Junio	201642301250852	27/6/2016	10	5	Tramitado
Junio	201642301250872	27/6/2016	10	4	Tramitado
Junio	201642301251192	27/6/2016	15	2	Tramitado
Junio	201642301251432	27/6/2016	30	10	Tramitado
Junio	201642301251682	27/6/2016	30	9	Tramitado
Junio	201642301253122	27/6/2016	15	6	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Junio	201642301253232	27/6/2016	15	8	Tramitado
Junio	201642301253262	27/6/2016	10	1	Tramitado
Junio	201642301253622	27/6/2016	15	4	En trámite
Junio	201642301253772	27/6/2016	15	15	Tramitado
Junio	201642301254952	27/6/2016	10	12	Tramitado
Junio	201642301255062	27/6/2016	15	4	En trámite
Junio	201642301255142	27/6/2016	15	9	Tramitado
Junio	201642301255172	27/6/2016	15	2	Tramitado
Junio	201642301255572	28/6/2016	15	7	Tramitado
Junio	201642301255582	28/6/2016	5	8	Tramitado
Junio	201642301255882	28/6/2016	5	3	Tramitado
Junio	201642301256032	28/6/2016	5	3	Tramitado
Junio	201642301256172	28/6/2016	5	9	Tramitado
Junio	201642301256532	28/6/2016	10	1	Tramitado
Junio	201642301256602	28/6/2016	5	4	Tramitado
Junio	201642301256632	28/6/2016	10	3	En trámite
Junio	201642301256642	28/6/2016	10	3	En trámite
Junio	201642301256772	28/6/2016	30	3	En trámite
Junio	201642301256912	28/6/2016	5	3	Tramitado
Junio	201642301256962	28/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642301257172	28/6/2016	10	8	Tramitado
Junio	201642301257202	28/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642301257322	28/6/2016	10	11	Tramitado
Junio	201642301257732	28/6/2016	15	12	Tramitado
Junio	201642301258532	28/6/2016	10	5	Tramitado
Junio	201642301258562	28/6/2016	10	3	Tramitado
Junio	201642301258692	28/6/2016	15	11	Tramitado
Junio	201642301258742	28/6/2016	30	8	Tramitado
Junio	201642301258832	28/6/2016	15	10	Tramitado
Junio	201642301258992	28/6/2016	10	8	Tramitado
Junio	201642301259042	28/6/2016	10	11	Tramitado
Junio	201642301259182	28/6/2016	10	3	Tramitado
Junio	201642301259302	28/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642301259412	28/6/2016	10	8	Tramitado
Junio	201642301259532	28/6/2016	15	20	Tramitado
Junio	201642301259552	28/6/2016	30	6	Tramitado
Junio	201642301259732	28/6/2016	15	3	Tramitado
Junio	201642301259832	28/6/2016	15	9	Tramitado
Junio	201642301259842	28/6/2016	15	5	Tramitado



## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Junio	201642301259932	28/6/2016	10	2	Tramitado
Junio	201642301260012	28/6/2016	15	9	Tramitado
Junio	201642301260402	28/6/2016	15	10	Tramitado
Junio	201642301260472	28/6/2016	10	2	Tramitado
Junio	201642301260482	28/6/2016	5	3	Tramitado
Junio	201642301260812	28/6/2016	15	5	Tramitado
Junio	201642301261102	28/6/2016	5	3	Tramitado
Junio	201642301261412	28/6/2016	5	4	Tramitado
Junio	201642301261492	28/6/2016	5	4	Tramitado
Junio	201642301262172	28/6/2016	10	3	Tramitado
Junio	201642301262812	28/6/2016	30	11	Tramitado
Junio	201642301262962	28/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642301263032	28/6/2016	5	4	Tramitado
Junio	201642301263052	28/6/2016	5	4	Tramitado
Junio	201642301263102	28/6/2016	10	11	Tramitado
Junio	201642301264022	28/6/2016	30	5	Tramitado
Junio	201642301265272	28/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642301265622	28/6/2016	30	12	Tramitado
Junio	201642301265832	28/6/2016	10	4	Tramitado
Junio	201642301265902	28/6/2016	15	3	En trámite
Junio	201642301266022	28/6/2016	10	6	Tramitado
Junio	201642301266062	28/6/2016	10	4	Tramitado
Junio	201642301266512	28/6/2016	15	5	Tramitado
Junio	201642301266542	28/6/2016	15	3	En trámite
Junio	201642301267382	28/6/2016	10	11	Tramitado
Junio	201642301267462	28/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642301267582	28/6/2016	30	5	Tramitado
Junio	201642301268092	28/6/2016	15	5	Tramitado
Junio	201642301268382	29/6/2016	15	6	Tramitado
Junio	201642301268552	29/6/2016	10	13	Tramitado
Junio	201642301268622	29/6/2016	15	7	Tramitado
Junio	201642301268852	29/6/2016	5	10	Tramitado
Junio	201642301268912	29/6/2016	15	2	Tramitado
Junio	201642301269132	29/6/2016	15	4	Tramitado
Junio	201642301269212	29/6/2016	10	2	Tramitado
Junio	201642301269472	29/6/2016	15	3	Tramitado
Junio	201642301269742	29/6/2016	15	9	Tramitado
Junio	201642301269832	29/6/2016	10	7	Tramitado
Junio	201642301269892	29/6/2016	15	2	En trámite

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Junio	201642301269902	29/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642301270202	29/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642301270252	29/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642301270312	29/6/2016	5	11	Tramitado
Junio	201642301270792	29/6/2016	5	7	Tramitado
Junio	201642301270932	29/6/2016	5	8	Tramitado
Junio	201642301271052	29/6/2016	30	8	Tramitado
Junio	201642301271332	29/6/2016	15	4	Tramitado
Junio	201642301271882	29/6/2016	10	4	Tramitado
Junio	201642301272322	29/6/2016	10	2	En trámite
Junio	201642301272362	29/6/2016	15	20	Tramitado
Junio	201642301272652	29/6/2016	5	9	Tramitado
Junio	201642301272892	29/6/2016	5	15	Tramitado
Junio	201642301272912	29/6/2016	15	10	Tramitado
Junio	201642301273922	29/6/2016	30	6	Tramitado
Junio	201642301274052	29/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642301274382	29/6/2016	5	7	Tramitado
Junio	201642301274812	29/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642301275742	29/6/2016	15	7	Tramitado
Junio	201642301275762	29/6/2016	15	7	Tramitado
Junio	201642301275782	29/6/2016	15	7	Tramitado
Junio	201642301275792	29/6/2016	15	7	Tramitado
Junio	201642301275852	29/6/2016	15	8	Tramitado
Junio	201642301275972	29/6/2016	10	2	Tramitado
Junio	201642301276022	29/6/2016	5	4	Tramitado
Junio	201642301276222	29/6/2016	10	2	Tramitado
Junio	201642301276542	29/6/2016	15	16	Tramitado
Junio	201642301276562	29/6/2016	10	2	Tramitado
Junio	201642301276652	29/6/2016	15	12	Tramitado
Junio	201642301276672	29/6/2016	15	3	Tramitado
Junio	201642301276792	29/6/2016	15	4	Tramitado
Junio	201642301278162	29/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642301278232	29/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642301279212	29/6/2016	5	9	Tramitado
Junio	201642301279452	29/6/2016	15	12	Tramitado
Junio	201642301279542	29/6/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642400000042	1/1/2016	15	0	Tramitado
Enero	201642400000052	1/1/2016	15	0	Tramitado
Enero	201642400000072	1/1/2016	10	1	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Enero	20164240000082	1/1/2016	15	19	Tramitado
Enero	20164240000092	1/1/2016	15	0	Tramitado
Enero	20164240000102	1/1/2016	15	15	Tramitado
Enero	20164240000112	1/1/2016	15	0	Tramitado
Enero	20164240000122	1/1/2016	10	0	Tramitado
Enero	20164240000132	1/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	20164240000142	2/1/2016	15	7	Tramitado
Enero	20164240000162	2/1/2016	15	14	Tramitado
Enero	20164240000172	2/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	20164240000182	2/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	20164240000222	2/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	20164240000232	2/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	20164240000242	2/1/2016	5	0	Tramitado
Enero	20164240000252	2/1/2016	10	1	Tramitado
Enero	20164240000282	2/1/2016	5	0	Tramitado
Enero	20164240000292	2/1/2016	15	18	Tramitado
Enero	20164240000302	2/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	20164240000312	2/1/2016	5	0	Tramitado
Enero	20164240000332	2/1/2016	15	20	Tramitado
Enero	20164240000342	2/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	20164240000362	3/1/2016	15	10	Tramitado
Enero	20164240000372	3/1/2016	15	14	Tramitado
Enero	20164240000382	3/1/2016	15	17	Tramitado
Enero	20164240000392	3/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	20164240000402	3/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	20164240000432	3/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	20164240000442	3/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	20164240000452	3/1/2016	15	16	Tramitado
Enero	20164240000462	3/1/2016	15	9	Tramitado
Enero	20164240000602	4/1/2016	15	5	Tramitado
Enero	20164240000632	4/1/2016	15	6	Tramitado
Enero	20164240000792	4/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	20164240000902	4/1/2016	15	0	Tramitado
Enero	20164240001192	4/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	20164240001412	4/1/2016	15	22	Tramitado
Enero	20164240001562	4/1/2016	10	3	Tramitado
Enero	20164240002352	4/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	20164240002612	4/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	20164240002632	4/1/2016	15	2	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Enero	201642400003242	4/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	201642400003732	4/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	201642400003862	4/1/2016	15	0	Tramitado
Enero	201642400004002	4/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400004242	4/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	201642400004272	4/1/2016	15	10	Tramitado
Enero	201642400004462	4/1/2016	15	12	Tramitado
Enero	201642400004842	4/1/2016	15	3	Tramitado
Enero	201642400004882	4/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400004962	4/1/2016	15	3	Tramitado
Enero	201642400005182	4/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400005432	4/1/2016	15	16	Tramitado
Enero	201642400005442	4/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400005802	4/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642400005922	4/1/2016	15	3	Tramitado
Enero	201642400006062	4/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400006302	4/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400006312	4/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	201642400006472	4/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	201642400007162	4/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	201642400007232	4/1/2016	15	13	Tramitado
Enero	201642400007592	4/1/2016	15	123	En trámite
Enero	201642400007742	4/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642400008052	4/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400008062	4/1/2016	15	6	Tramitado
Enero	201642400008212	4/1/2016	15	11	Tramitado
Enero	201642400008232	4/1/2016	15	11	Tramitado
Enero	201642400008292	4/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	201642400008302	4/1/2016	15	3	Tramitado
Enero	201642400008322	4/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	201642400008392	4/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	201642400008402	4/1/2016	15	3	Tramitado
Enero	201642400008432	4/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400008442	4/1/2016	15	20	Tramitado
Enero	201642400008492	4/1/2016	15	11	Tramitado
Enero	201642400008502	4/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400008512	4/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400008522	4/1/2016	15	17	Tramitado
Enero	201642400008532	4/1/2016	15	19	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Enero	201642400008542	4/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642400008552	4/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	201642400008562	4/1/2016	15	16	Tramitado
Enero	201642400008582	4/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	201642400008592	4/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	201642400008602	4/1/2016	15	123	En trámite
Enero	201642400008622	5/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400008782	5/1/2016	15	10	Tramitado
Enero	201642400008932	5/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	201642400009022	5/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400009082	5/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400009342	5/1/2016	15	11	Tramitado
Enero	201642400009542	5/1/2016	15	15	Tramitado
Enero	201642400009632	5/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400009792	5/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400009812	5/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400009862	5/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400009932	5/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400010312	5/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400010362	5/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642400010452	5/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400011142	5/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	201642400011302	5/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	201642400011932	5/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642400012212	5/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	201642400012522	5/1/2016	15	8	Tramitado
Enero	201642400012542	5/1/2016	15	5	Tramitado
Enero	201642400012552	5/1/2016	15	3	Tramitado
Enero	201642400012832	5/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642400012902	5/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642400013292	5/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	201642400013422	5/1/2016	15	12	Tramitado
Enero	201642400013462	5/1/2016	15	11	Tramitado
Enero	201642400013542	5/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642400013572	5/1/2016	15	3	Tramitado
Enero	201642400013622	5/1/2016	15	3	Tramitado
Enero	201642400013722	5/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	201642400013892	5/1/2016	15	12	Tramitado
Enero	201642400014262	5/1/2016	5	3	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Enero	201642400014382	5/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642400014502	5/1/2016	15	5	Tramitado
Enero	201642400014922	5/1/2016	15	6	Tramitado
Enero	201642400015362	5/1/2016	15	6	Tramitado
Enero	201642400015902	5/1/2016	15	3	Tramitado
Enero	201642400016842	5/1/2016	5	5	Tramitado
Enero	201642400017092	5/1/2016	15	15	Tramitado
Enero	201642400017242	5/1/2016	15	26	Tramitado
Enero	201642400017562	5/1/2016	5	5	Tramitado
Enero	201642400017842	5/1/2016	5	5	Tramitado
Enero	201642400017902	5/1/2016	5	5	Tramitado
Enero	201642400017912	5/1/2016	15	12	Tramitado
Enero	201642400017922	5/1/2016	5	5	Tramitado
Enero	201642400017932	5/1/2016	15	5	Tramitado
Enero	201642400017942	5/1/2016	5	5	Tramitado
Enero	201642400017982	5/1/2016	15	5	Tramitado
Enero	201642400018012	5/1/2016	15	16	Tramitado
Enero	201642400018032	6/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642400018312	6/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642400019332	6/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642400019432	6/1/2016	15	9	Tramitado
Enero	201642400020292	6/1/2016	15	9	Tramitado
Enero	201642400020442	6/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642400020632	6/1/2016	15	4	Tramitado
Enero	201642400021492	6/1/2016	15	5	Tramitado
Enero	201642400021522	6/1/2016	15	14	Tramitado
Enero	201642400021642	6/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642400021802	6/1/2016	15	4	Tramitado
Enero	201642400022022	6/1/2016	15	10	Tramitado
Enero	201642400022522	6/1/2016	15	5	Tramitado
Enero	201642400022792	6/1/2016	5	6	Tramitado
Enero	201642400023372	6/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642400023972	6/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642400024062	6/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642400024772	6/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642400025702	6/1/2016	5	10	Tramitado
Enero	201642400025742	6/1/2016	15	17	Tramitado
Enero	201642400025972	6/1/2016	15	3	Tramitado
Enero	201642400026002	6/1/2016	5	4	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Enero	201642400026422	6/1/2016	15	7	Tramitado
Enero	201642400026562	6/1/2016	15	10	Tramitado
Enero	201642400027072	6/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642400027082	6/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642400027392	6/1/2016	15	121	En trámite
Enero	201642400027942	6/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642400028202	6/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642400028212	6/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642400028242	6/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642400028262	6/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642400028272	6/1/2016	15	8	Tramitado
Enero	201642400028292	6/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642400028322	6/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642400028332	6/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642400028362	6/1/2016	15	5	Tramitado
Enero	201642400028372	6/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642400028392	6/1/2016	15	4	Tramitado
Enero	201642400028402	6/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642400028412	6/1/2016	15	4	Tramitado
Enero	201642400028422	7/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642400028442	7/1/2016	15	7	Tramitado
Enero	201642400028582	7/1/2016	15	10	Tramitado
Enero	201642400028682	7/1/2016	15	3	Tramitado
Enero	201642400028892	7/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642400028942	7/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642400029262	7/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642400029432	7/1/2016	15	3	Tramitado
Enero	201642400029652	7/1/2016	15	9	Tramitado
Enero	201642400029982	7/1/2016	15	4	Tramitado
Enero	201642400031392	7/1/2016	15	15	Tramitado
Enero	201642400031462	7/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642400031692	7/1/2016	15	20	Tramitado
Enero	201642400031732	7/1/2016	15	7	Tramitado
Enero	201642400031862	7/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642400032102	7/1/2016	5	5	Tramitado
Enero	201642400032322	7/1/2016	15	3	Tramitado
Enero	201642400033152	7/1/2016	5	5	Tramitado
Enero	201642400033162	7/1/2016	15	13	Tramitado
Enero	201642400033172	7/1/2016	15	7	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Enero	201642400033682	7/1/2016	5	5	Tramitado
Enero	201642400034432	7/1/2016	5	5	Tramitado
Enero	201642400035442	7/1/2016	15	4	Tramitado
Enero	201642400035642	7/1/2016	10	5	Tramitado
Enero	201642400035652	7/1/2016	15	21	Tramitado
Enero	201642400035672	7/1/2016	15	9	Tramitado
Enero	201642400035702	7/1/2016	5	5	Tramitado
Enero	201642400035712	7/1/2016	15	120	En trámite
Enero	201642400035722	7/1/2016	15	9	Tramitado
Enero	201642400035742	7/1/2016	15	9	Tramitado
Enero	201642400035752	7/1/2016	5	5	Tramitado
Enero	201642400035762	7/1/2016	5	5	Tramitado
Enero	201642400035772	7/1/2016	5	5	Tramitado
Enero	201642400035782	7/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642400035802	7/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642400035832	7/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642400035872	7/1/2016	15	4	Tramitado
Enero	201642400035882	7/1/2016	5	13	Tramitado
Enero	201642400035902	7/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642400035962	8/1/2016	10	3	Tramitado
Enero	201642400036022	8/1/2016	15	9	Tramitado
Enero	201642400036192	8/1/2016	15	10	Tramitado
Enero	201642400036302	8/1/2016	15	8	Tramitado
Enero	201642400037062	8/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642400037132	8/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642400038282	8/1/2016	15	13	Tramitado
Enero	201642400038352	8/1/2016	15	8	Tramitado
Enero	201642400038832	8/1/2016	15	14	Tramitado
Enero	201642400039362	8/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642400039602	8/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	201642400039672	8/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642400040152	8/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642400040362	8/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642400041192	8/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642400041332	8/1/2016	15	12	Tramitado
Enero	201642400042102	8/1/2016	15	15	Tramitado
Enero	201642400042592	8/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642400042822	8/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642400042952	8/1/2016	10	12	Tramitado



## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Enero	201642400043082	8/1/2016	15	4	Tramitado
Enero	201642400043092	8/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642400043122	8/1/2016	15	8	Tramitado
Enero	201642400043142	8/1/2016	15	13	Tramitado
Enero	201642400043152	8/1/2016	15	3	Tramitado
Enero	201642400043172	8/1/2016	15	3	Tramitado
Enero	201642400043182	8/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642400043192	8/1/2016	15	8	Tramitado
Enero	201642400043202	8/1/2016	15	8	Tramitado
Enero	201642400043212	8/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642400043222	9/1/2016	10	3	Tramitado
Enero	201642400043232	9/1/2016	15	4	Tramitado
Enero	201642400043242	9/1/2016	5	118	En trámite
Enero	201642400043262	9/1/2016	10	3	Tramitado
Enero	201642400043282	9/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642400043302	9/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642400043312	9/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642400043322	9/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642400043332	9/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642400043342	10/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	201642400043352	10/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642400043372	10/1/2016	15	15	Tramitado
Enero	201642400043382	10/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642400043392	10/1/2016	15	8	Tramitado
Enero	201642400043402	10/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642400043412	10/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642400043472	10/1/2016	15	23	Tramitado
Enero	201642400043482	11/1/2016	15	15	Tramitado
Enero	201642400043502	11/1/2016	15	7	Tramitado
Enero	201642400043512	11/1/2016	15	9	Tramitado
Enero	201642400043532	11/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642400043542	11/1/2016	10	3	Tramitado
Enero	201642400043612	11/1/2016	10	2	Tramitado
Enero	201642400043632	11/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642400043642	11/1/2016	15	3	Tramitado
Enero	201642400043662	11/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642400043682	11/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642400043692	11/1/2016	15	3	Tramitado
Enero	201642400043702	11/1/2016	5	3	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Enero	201642400044122	12/1/2016	15	9	Tramitado
Enero	201642400044172	12/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642400044212	12/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642400044282	12/1/2016	15	11	Tramitado
Enero	201642400044622	12/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642400045312	12/1/2016	15	3	Tramitado
Enero	201642400045662	12/1/2016	30	14	Tramitado
Enero	201642400045692	12/1/2016	15	118	En trámite
Enero	201642400045762	12/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642400045832	12/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642400046062	12/1/2016	15	15	Tramitado
Enero	201642400046072	12/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642400046102	12/1/2016	15	4	Tramitado
Enero	201642400046142	12/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642400046172	12/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642400046222	12/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642400046392	12/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642400046532	12/1/2016	15	118	En trámite
Enero	201642400046882	12/1/2016	15	3	Tramitado
Enero	201642400046892	12/1/2016	15	3	Tramitado
Enero	201642400047032	12/1/2016	10	3	Tramitado
Enero	201642400047082	12/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642400047792	12/1/2016	15	5	Tramitado
Enero	201642400047832	12/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642400047972	12/1/2016	15	19	Tramitado
Enero	201642400048292	12/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642400048462	12/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642400048492	12/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	201642400048502	12/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642400048562	13/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642400048992	13/1/2016	10	14	Tramitado
Enero	201642400049472	13/1/2016	15	6	Tramitado
Enero	201642400050692	13/1/2016	15	3	Tramitado
Enero	201642400050772	13/1/2016	15	117	En trámite
Enero	201642400050812	13/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642400050862	13/1/2016	15	4	Tramitado
Enero	201642400051262	13/1/2016	15	12	Tramitado
Enero	201642400051372	13/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642400051452	13/1/2016	5	3	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Enero	201642400051902	13/1/2016	15	117	En trámite
Enero	201642400052052	13/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642400052132	13/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642400052152	13/1/2016	30	13	Tramitado
Enero	201642400052302	13/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642400052352	13/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642400052372	13/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642400052392	13/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642400052512	13/1/2016	15	3	Tramitado
Enero	201642400052552	13/1/2016	15	11	Tramitado
Enero	201642400052632	13/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642400052722	13/1/2016	10	2	Tramitado
Enero	201642400052792	13/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642400052942	13/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642400052972	13/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642400053112	13/1/2016	15	4	Tramitado
Enero	201642400053372	13/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	201642400053412	13/1/2016	15	3	Tramitado
Enero	201642400053462	13/1/2016	15	12	Tramitado
Enero	201642400053802	13/1/2016	15	13	Tramitado
Enero	201642400053942	13/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642400054072	13/1/2016	15	3	Tramitado
Enero	201642400054102	13/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642400054222	13/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642400054232	13/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642400054472	13/1/2016	30	6	Tramitado
Enero	201642400054492	13/1/2016	10	8	Tramitado
Enero	201642400054502	13/1/2016	15	13	Tramitado
Enero	201642400054512	13/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642400054522	13/1/2016	10	13	Tramitado
Enero	201642400054532	13/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642400054552	13/1/2016	15	6	Tramitado
Enero	201642400054562	13/1/2016	15	3	Tramitado
Enero	201642400054582	13/1/2016	15	11	Tramitado
Enero	201642400054592	14/1/2016	10	1	Tramitado
Enero	201642400054622	14/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642400054762	14/1/2016	15	4	Tramitado
Enero	201642400054822	14/1/2016	15	5	Tramitado
Enero	201642400055062	14/1/2016	5	3	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Enero	201642400055572	14/1/2016	10	3	Tramitado
Enero	201642400055772	14/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642400055822	14/1/2016	15	13	Tramitado
Enero	201642400056032	14/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642400056432	14/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642400056442	14/1/2016	15	7	Tramitado
Enero	201642400056492	14/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642400056642	14/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	201642400056652	14/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	201642400056852	14/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642400056912	14/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642400057042	14/1/2016	15	116	En trámite
Enero	201642400057412	14/1/2016	15	3	Tramitado
Enero	201642400057502	14/1/2016	15	116	En trámite
Enero	201642400057812	14/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400057882	14/1/2016	15	12	Tramitado
Enero	201642400058102	14/1/2016	15	11	Tramitado
Enero	201642400058172	14/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642400058202	14/1/2016	15	3	Tramitado
Enero	201642400058242	14/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642400058272	14/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642400058802	14/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642400059382	14/1/2016	15	116	En trámite
Enero	201642400059512	14/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642400059642	14/1/2016	15	3	Tramitado
Enero	201642400059702	14/1/2016	15	5	Tramitado
Enero	201642400059712	14/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	201642400059832	14/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642400059842	14/1/2016	15	15	Tramitado
Enero	201642400060312	14/1/2016	15	10	Tramitado
Enero	201642400060382	14/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642400060392	14/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642400060402	14/1/2016	15	7	Tramitado
Enero	201642400060412	14/1/2016	5	4	Tramitado
Enero	201642400060422	14/1/2016	15	4	Tramitado
Enero	201642400060472	14/1/2016	10	4	Tramitado
Enero	201642400063932	15/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642400063942	15/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642400066312	15/1/2016	5	3	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Enero	201642400066332	15/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642400066342	16/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642400066352	16/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	201642400066362	16/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642400066372	17/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	201642400066872	18/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642400066882	18/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642400066982	18/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642400070442	18/1/2016	10	2	Tramitado
Enero	201642400071402	18/1/2016	15	3	Tramitado
Enero	201642400073702	18/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	201642400074252	18/1/2016	15	3	Tramitado
Enero	201642400074302	18/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400074312	18/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400075002	18/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642400075162	18/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400075172	19/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642400077312	19/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642400077392	19/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	201642400077672	19/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	201642400078182	19/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	201642400078412	19/1/2016	10	2	Tramitado
Enero	201642400078642	19/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642400078702	19/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642400078712	19/1/2016	15	113	En trámite
Enero	201642400078822	19/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642400078832	19/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642400078912	19/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	201642400079982	19/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400079992	19/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400081942	19/1/2016	10	2	Tramitado
Enero	201642400081952	19/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	201642400081972	19/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	201642400081982	19/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	201642400082552	20/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400082572	20/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400082642	20/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400083302	20/1/2016	15	0	Tramitado
Enero	201642400084252	20/1/2016	15	1	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Enero	201642400084652	20/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400086972	20/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400086982	20/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400087912	20/1/2016	15	11	Tramitado
Enero	201642400088452	20/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400090832	20/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400090872	20/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400090902	20/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400091102	20/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400091112	20/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400091122	20/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400091132	20/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400091142	20/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400091152	20/1/2016	10	1	Tramitado
Enero	201642400091162	20/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400091192	20/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400091202	20/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400091212	20/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400091222	20/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400091232	20/1/2016	10	1	Tramitado
Enero	201642400091252	20/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400091272	20/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400091292	20/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642400091312	20/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400091322	20/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400091442	20/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400091452	20/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400091542	20/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400092822	21/1/2016	5	0	Tramitado
Enero	201642400092832	21/1/2016	15	0	Tramitado
Enero	201642400093072	21/1/2016	5	0	Tramitado
Enero	201642400093442	21/1/2016	5	0	Tramitado
Enero	201642400094132	21/1/2016	5	0	Tramitado
Enero	201642400095482	21/1/2016	5	0	Tramitado
Enero	201642400095502	21/1/2016	15	0	Tramitado
Enero	201642400095512	21/1/2016	15	0	Tramitado
Enero	201642400095582	21/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400095722	21/1/2016	15	7	Tramitado
Enero	201642400096762	21/1/2016	5	1	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Enero	201642400097252	21/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400097272	21/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400097282	21/1/2016	10	1	Tramitado
Enero	201642400097292	21/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400097882	22/1/2016	15	7	Tramitado
Enero	201642400099232	22/1/2016	15	0	Tramitado
Enero	201642400099392	22/1/2016	5	0	Tramitado
Enero	201642400099822	22/1/2016	15	0	Tramitado
Enero	201642400100712	22/1/2016	15	5	Tramitado
Enero	201642400100992	22/1/2016	5	0	Tramitado
Enero	201642400101002	22/1/2016	5	0	Tramitado
Enero	201642400101752	22/1/2016	15	0	Tramitado
Enero	201642400101802	22/1/2016	15	0	Tramitado
Enero	201642400101852	22/1/2016	15	0	Tramitado
Enero	201642400102062	22/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400102082	22/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400102132	22/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400103752	22/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400103852	22/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400103872	22/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400103892	22/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400104072	22/1/2016	15	110	En trámite
Enero	201642400104082	22/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400104092	22/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400104112	22/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400104122	22/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400104142	22/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400104162	22/1/2016	15	5	Tramitado
Enero	201642400104172	22/1/2016	15	9	Tramitado
Enero	201642400104182	23/1/2016	5	0	Tramitado
Enero	201642400104192	23/1/2016	5	0	Tramitado
Enero	201642400104212	23/1/2016	15	0	Tramitado
Enero	201642400104222	24/1/2016	15	0	Tramitado
Enero	201642400104232	24/1/2016	15	0	Tramitado
Enero	201642400104242	24/1/2016	10	0	Tramitado
Enero	201642400104252	24/1/2016	15	0	Tramitado
Enero	201642400104262	24/1/2016	5	0	Tramitado
Enero	201642400104282	24/1/2016	15	0	Tramitado
Enero	201642400104402	24/1/2016	15	0	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Enero	201642400104412	24/1/2016	15	0	Tramitado
Enero	201642400104432	24/1/2016	5	0	Tramitado
Enero	201642400104452	24/1/2016	15	0	Tramitado
Enero	201642400104462	24/1/2016	15	0	Tramitado
Enero	201642400105462	25/1/2016	10	0	Tramitado
Enero	201642400107342	25/1/2016	10	0	Tramitado
Enero	201642400109412	25/1/2016	15	0	Tramitado
Enero	201642400109842	25/1/2016	15	0	Tramitado
Enero	201642400111632	25/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400111642	25/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400112042	25/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400112052	25/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400112122	25/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400112132	25/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400112142	25/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400112202	25/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400112212	25/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400112232	25/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400112252	25/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400112262	25/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400112272	25/1/2016	15	6	Tramitado
Enero	201642400112282	26/1/2016	5	0	Tramitado
Enero	201642400112652	26/1/2016	5	0	Tramitado
Enero	201642400113982	26/1/2016	10	0	Tramitado
Enero	201642400114222	26/1/2016	5	0	Tramitado
Enero	201642400115952	26/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	201642400116112	26/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400116432	26/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400116532	26/1/2016	5	0	Tramitado
Enero	201642400116642	26/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400116682	26/1/2016	5	0	Tramitado
Enero	201642400116752	26/1/2016	15	3	Tramitado
Enero	201642400116972	26/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400117002	26/1/2016	5	0	Tramitado
Enero	201642400117072	26/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400117282	26/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642400117432	26/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642400117832	26/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400117842	26/1/2016	5	1	Tramitado



## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Enero	201642400118032	26/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400118072	26/1/2016	15	4	Tramitado
Enero	201642400118152	26/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642400118322	26/1/2016	15	5	Tramitado
Enero	201642400118372	26/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400118412	26/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400118612	26/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400118722	26/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642400119002	26/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642400119032	26/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400119112	26/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400119122	26/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400119232	26/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400119422	26/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400119452	26/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400119642	26/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400119682	26/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400119882	26/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400119922	26/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400119932	26/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400120312	26/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642400120362	26/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400120382	26/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400120492	26/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400120502	26/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400120532	26/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400120582	26/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400120592	26/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400120602	26/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400120632	26/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400120642	26/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400120662	26/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400120672	26/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400120692	26/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400120702	26/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400120712	26/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400120732	26/1/2016	10	1	Tramitado
Enero	201642400120752	26/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400120762	26/1/2016	5	1	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Enero	201642400120782	26/1/2016	15	4	Tramitado
Enero	201642400120812	26/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400120822	26/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400120842	27/1/2016	15	0	Tramitado
Enero	201642400120852	27/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400121222	27/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400121292	27/1/2016	5	0	Tramitado
Enero	201642400121422	27/1/2016	5	0	Tramitado
Enero	201642400121762	27/1/2016	15	0	Tramitado
Enero	201642400122352	27/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642400122372	27/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400122842	27/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	201642400123872	27/1/2016	15	3	Tramitado
Enero	201642400124062	27/1/2016	5	0	Tramitado
Enero	201642400124092	27/1/2016	5	0	Tramitado
Enero	201642400124442	27/1/2016	5	0	Tramitado
Enero	201642400124592	27/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400124772	27/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642400124962	27/1/2016	5	0	Tramitado
Enero	201642400124982	27/1/2016	5	0	Tramitado
Enero	201642400125142	27/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400125192	27/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400125542	27/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400125642	27/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400125822	27/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400126242	27/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400126432	27/1/2016	10	1	Tramitado
Enero	201642400126632	27/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400126812	27/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400127852	27/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400128012	27/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400129202	27/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400129242	27/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400129392	27/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400129622	27/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400129742	27/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400130032	27/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400130042	27/1/2016	10	1	Tramitado
Enero	201642400130052	27/1/2016	5	107	En trámite

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Enero	201642400130062	27/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400130082	27/1/2016	10	1	Tramitado
Enero	201642400130092	27/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400130102	27/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400130202	27/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400130222	27/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400130232	27/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400130302	27/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400130322	27/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400130332	27/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400130372	27/1/2016	15	1	Tramitado
Enero	201642400130382	27/1/2016	15	3	Tramitado
Enero	201642400130402	27/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642400130432	27/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400130442	27/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642400130452	27/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642400130462	27/1/2016	5	3	Tramitado
Enero	201642400130472	27/1/2016	15	4	Tramitado
Enero	201642400130542	28/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642400130622	28/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642400130872	28/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	201642400131312	28/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	201642400131452	28/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642400132362	28/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	201642400133072	28/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	201642400134192	28/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	201642400134212	28/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	201642400134602	28/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	201642400134632	28/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642400134782	28/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642400134902	28/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642400135252	28/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642400135872	28/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	201642400136122	28/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	201642400136592	28/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	201642400137372	28/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	201642400137552	28/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642400137842	28/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642400138112	28/1/2016	5	2	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Enero	201642400138242	28/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642400138882	28/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	201642400138892	28/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642400138902	28/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642400139132	28/1/2016	30	2	Tramitado
Enero	201642400139262	28/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642400139272	28/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	201642400139312	28/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	201642400139332	28/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	201642400139372	29/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400139402	29/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400139452	29/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400139552	29/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400139652	29/1/2016	10	1	Tramitado
Enero	201642400139662	29/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400140562	29/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400140592	29/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400141402	29/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	201642400142092	29/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642400142322	29/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642400142552	29/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	201642400143632	29/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642400144522	29/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642400144642	29/1/2016	5	105	En trámite
Enero	201642400144672	29/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400145082	29/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642400145432	29/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642400145672	29/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	201642400145702	29/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	201642400145742	29/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642400145842	29/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	201642400146032	29/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	201642400147412	29/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642400147942	29/1/2016	5	1	Tramitado
Enero	201642400148102	29/1/2016	5	2	Tramitado
Enero	201642400148172	29/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	201642400148212	29/1/2016	10	2	Tramitado
Enero	201642400148272	29/1/2016	15	2	Tramitado
Enero	201642400148592	30/1/2016	15	1	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Febrero	201642400149012	1/2/2016	15	5	Tramitado
Febrero	201642400149022	1/2/2016	15	8	Tramitado
Febrero	201642400149522	1/2/2016	15	20	Tramitado
Febrero	201642400149562	1/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400149972	1/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400150522	1/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400151112	1/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400154562	1/2/2016	5	9	Tramitado
Febrero	201642400154662	1/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400154682	1/2/2016	10	2	Tramitado
Febrero	201642400154732	1/2/2016	15	20	Tramitado
Febrero	201642400154752	1/2/2016	10	2	Tramitado
Febrero	201642400154882	1/2/2016	15	10	Tramitado
Febrero	201642400154952	1/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400155252	1/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400155492	1/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400155742	1/2/2016	15	9	Tramitado
Febrero	201642400155842	1/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400155932	1/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400156012	1/2/2016	15	6	Tramitado
Febrero	201642400156202	1/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400156572	1/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400156782	1/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400156792	1/2/2016	5	9	Tramitado
Febrero	201642400157012	1/2/2016	15	7	Tramitado
Febrero	201642400157362	1/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400157552	1/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400157712	1/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400157882	1/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400158382	1/2/2016	30	16	Tramitado
Febrero	201642400158432	1/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400158482	1/2/2016	15	3	Tramitado
Febrero	201642400158762	1/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400159072	1/2/2016	15	8	Tramitado
Febrero	201642400159572	1/2/2016	15	1	Tramitado
Febrero	201642400159662	1/2/2016	15	26	Tramitado
Febrero	201642400159672	1/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400159682	1/2/2016	15	14	Tramitado
Febrero	201642400159692	1/2/2016	5	3	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Febrero	201642400159702	1/2/2016	15	12	Tramitado
Febrero	201642400159722	1/2/2016	15	8	Tramitado
Febrero	201642400159732	1/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400159742	1/2/2016	15	10	Tramitado
Febrero	201642400159762	1/2/2016	15	8	Tramitado
Febrero	201642400159782	1/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400159792	1/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400159802	1/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400159822	2/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400160332	2/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400160522	2/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400160872	2/2/2016	15	10	Tramitado
Febrero	201642400161492	2/2/2016	15	10	Tramitado
Febrero	201642400161542	2/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400161702	2/2/2016	15	103	En trámite
Febrero	201642400161972	2/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400162192	2/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400162922	2/2/2016	15	14	Tramitado
Febrero	201642400163082	2/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400163442	2/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400163452	2/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400163572	2/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400163762	2/2/2016	15	8	Tramitado
Febrero	201642400164082	2/2/2016	15	11	Tramitado
Febrero	201642400164452	2/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400164822	2/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400164882	2/2/2016	15	12	Tramitado
Febrero	201642400165102	2/2/2016	15	11	Tramitado
Febrero	201642400165132	2/2/2016	10	0	Tramitado
Febrero	201642400165142	2/2/2016	15	12	Tramitado
Febrero	201642400165152	2/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400165192	2/2/2016	15	6	Tramitado
Febrero	201642400165302	2/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400165512	2/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400165712	2/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400166172	2/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400166882	2/2/2016	15	9	Tramitado
Febrero	201642400168282	2/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400168482	2/2/2016	5	2	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Febrero	201642400168552	2/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400168722	2/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400168902	2/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400169392	2/2/2016	15	20	Tramitado
Febrero	201642400169492	2/2/2016	15	17	Tramitado
Febrero	201642400169532	2/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400169572	2/2/2016	15	11	Tramitado
Febrero	201642400169662	2/2/2016	15	20	Tramitado
Febrero	201642400169682	2/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400169692	2/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400169742	2/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400169762	2/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400169772	2/2/2016	15	10	Tramitado
Febrero	201642400169782	2/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400169792	2/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400169802	2/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400169882	2/2/2016	15	8	Tramitado
Febrero	201642400169902	2/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400169912	2/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400169932	2/2/2016	15	5	Tramitado
Febrero	201642400169972	2/2/2016	15	9	Tramitado
Febrero	201642400169982	2/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400170012	2/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400170452	3/2/2016	15	25	Tramitado
Febrero	201642400170772	3/2/2016	15	15	Tramitado
Febrero	201642400171192	3/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400171222	3/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400171282	3/2/2016	15	10	Tramitado
Febrero	201642400171342	3/2/2016	15	20	Tramitado
Febrero	201642400171742	3/2/2016	15	102	En trámite
Febrero	201642400171912	3/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400172512	3/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400172542	3/2/2016	15	18	Tramitado
Febrero	201642400172642	3/2/2016	15	8	Tramitado
Febrero	201642400172732	3/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400173392	3/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400173452	3/2/2016	30	102	En trámite
Febrero	201642400173612	3/2/2016	15	18	Tramitado
Febrero	201642400173682	3/2/2016	15	2	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Febrero	201642400174202	3/2/2016	10	2	Tramitado
Febrero	201642400174552	3/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400174692	3/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400175072	3/2/2016	15	16	Tramitado
Febrero	201642400175372	3/2/2016	10	2	Tramitado
Febrero	201642400175442	3/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400175662	3/2/2016	5	4	Tramitado
Febrero	201642400175902	3/2/2016	15	10	Tramitado
Febrero	201642400176102	3/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400176242	3/2/2016	15	9	Tramitado
Febrero	201642400176282	3/2/2016	15	7	Tramitado
Febrero	201642400176322	3/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400176742	3/2/2016	15	4	Tramitado
Febrero	201642400176802	3/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400177032	3/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400177092	3/2/2016	5	4	Tramitado
Febrero	201642400177362	3/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400177552	3/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400177632	3/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400178052	3/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400178152	3/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400178182	3/2/2016	5	4	Tramitado
Febrero	201642400178322	3/2/2016	15	102	En trámite
Febrero	201642400178352	3/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400178402	3/2/2016	15	10	Tramitado
Febrero	201642400178472	3/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400179022	3/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400179082	3/2/2016	15	3	Tramitado
Febrero	201642400179422	3/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400179432	3/2/2016	15	19	Tramitado
Febrero	201642400179512	3/2/2016	5	8	Tramitado
Febrero	201642400179802	3/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400180022	3/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400180162	3/2/2016	15	12	Tramitado
Febrero	201642400180292	3/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400180332	3/2/2016	15	5	Tramitado
Febrero	201642400180392	3/2/2016	5	5	Tramitado
Febrero	201642400180472	3/2/2016	15	8	Tramitado
Febrero	201642400180512	3/2/2016	15	16	Tramitado



## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Febrero	201642400180532	3/2/2016	15	13	Tramitado
Febrero	201642400180562	3/2/2016	15	5	Tramitado
Febrero	201642400180572	3/2/2016	15	8	Tramitado
Febrero	201642400180622	3/2/2016	15	8	Tramitado
Febrero	201642400180642	3/2/2016	15	10	Tramitado
Febrero	201642400180662	3/2/2016	15	4	Tramitado
Febrero	201642400180692	3/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400180702	3/2/2016	15	14	Tramitado
Febrero	201642400180712	3/2/2016	15	3	Tramitado
Febrero	201642400180722	3/2/2016	15	8	Tramitado
Febrero	201642400180732	3/2/2016	15	6	Tramitado
Febrero	201642400180752	3/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400180762	3/2/2016	15	13	Tramitado
Febrero	201642400180772	3/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400180782	3/2/2016	5	5	Tramitado
Febrero	201642400180792	4/2/2016	15	1	Tramitado
Febrero	201642400180802	4/2/2016	15	1	Tramitado
Febrero	201642400180852	4/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400180862	4/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400180902	4/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400181052	4/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400181522	4/2/2016	15	14	Tramitado
Febrero	201642400181932	4/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400181942	4/2/2016	15	6	Tramitado
Febrero	201642400182292	4/2/2016	15	3	Tramitado
Febrero	201642400182712	4/2/2016	15	101	En trámite
Febrero	201642400182722	4/2/2016	15	3	Tramitado
Febrero	201642400183502	4/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400183662	4/2/2016	15	19	Tramitado
Febrero	201642400183742	4/2/2016	15	15	Tramitado
Febrero	201642400184472	4/2/2016	15	7	Tramitado
Febrero	201642400184922	4/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400185032	4/2/2016	15	3	Tramitado
Febrero	201642400185122	4/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400185152	4/2/2016	15	18	Tramitado
Febrero	201642400185252	4/2/2016	15	3	Tramitado
Febrero	201642400185512	4/2/2016	15	3	Tramitado
Febrero	201642400186412	4/2/2016	15	11	Tramitado
Febrero	201642400187002	4/2/2016	15	13	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Febrero	201642400187042	4/2/2016	15	6	Tramitado
Febrero	201642400187352	4/2/2016	15	3	Tramitado
Febrero	201642400187472	4/2/2016	15	3	Tramitado
Febrero	201642400187482	4/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400187502	4/2/2016	15	3	Tramitado
Febrero	201642400187602	4/2/2016	10	3	Tramitado
Febrero	201642400188742	4/2/2016	15	3	Tramitado
Febrero	201642400188862	4/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400191032	4/2/2016	15	3	Tramitado
Febrero	201642400191752	4/2/2016	15	10	Tramitado
Febrero	201642400191782	4/2/2016	30	4	Tramitado
Febrero	201642400191792	4/2/2016	5	13	Tramitado
Febrero	201642400191842	4/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400191852	4/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400191882	4/2/2016	15	12	Tramitado
Febrero	201642400191892	4/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400191902	4/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400191912	4/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400191922	4/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400191962	4/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400191972	4/2/2016	5	26	Tramitado
Febrero	201642400191992	4/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400192002	4/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400192022	4/2/2016	10	3	Tramitado
Febrero	201642400192032	4/2/2016	10	3	Tramitado
Febrero	201642400192282	5/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400192442	5/2/2016	15	17	Tramitado
Febrero	201642400192572	5/2/2016	15	6	Tramitado
Febrero	201642400192832	5/2/2016	10	2	Tramitado
Febrero	201642400192922	5/2/2016	15	6	Tramitado
Febrero	201642400193072	5/2/2016	15	6	Tramitado
Febrero	201642400193222	5/2/2016	15	17	Tramitado
Febrero	201642400193242	5/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400193532	5/2/2016	15	15	Tramitado
Febrero	201642400193912	5/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400193992	5/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400194182	5/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400194202	5/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400194322	5/2/2016	15	16	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Febrero	201642400194332	5/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400194362	5/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400194382	5/2/2016	5	4	Tramitado
Febrero	201642400194872	5/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400195132	5/2/2016	15	5	Tramitado
Febrero	201642400195162	5/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400195182	5/2/2016	15	9	Tramitado
Febrero	201642400195272	5/2/2016	15	14	Tramitado
Febrero	201642400195292	5/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400195832	5/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400196552	5/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400197022	5/2/2016	15	19	Tramitado
Febrero	201642400197422	5/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400197652	5/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400197742	5/2/2016	10	2	Tramitado
Febrero	201642400198042	5/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400198922	5/2/2016	15	18	Tramitado
Febrero	201642400199342	5/2/2016	5	11	Tramitado
Febrero	201642400200562	5/2/2016	15	6	Tramitado
Febrero	201642400200902	5/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400201102	5/2/2016	15	3	Tramitado
Febrero	201642400202262	5/2/2016	15	100	En trámite
Febrero	201642400202302	5/2/2016	15	6	Tramitado
Febrero	201642400202332	5/2/2016	15	17	Tramitado
Febrero	201642400202342	5/2/2016	15	10	Tramitado
Febrero	201642400202352	5/2/2016	15	3	Tramitado
Febrero	201642400202382	5/2/2016	15	3	Tramitado
Febrero	201642400202442	5/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400202452	5/2/2016	10	3	Tramitado
Febrero	201642400202462	5/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400202492	5/2/2016	15	3	Tramitado
Febrero	201642400202502	5/2/2016	15	3	Tramitado
Febrero	201642400202512	5/2/2016	15	6	Tramitado
Febrero	201642400202522	5/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400202532	6/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400202572	6/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400202582	6/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400202612	6/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400202622	6/2/2016	15	2	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Febrero	201642400202662	6/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400202672	6/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400202682	6/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400202692	6/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400202702	6/2/2016	15	13	Tramitado
Febrero	201642400202712	6/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400202882	6/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400202992	6/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400203032	6/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400203042	6/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400203102	6/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400203152	6/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400203162	6/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400203182	6/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400203192	6/2/2016	15	7	Tramitado
Febrero	201642400203202	7/2/2016	15	99	En trámite
Febrero	201642400203222	7/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400203272	7/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400203282	7/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400203292	7/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400203312	7/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400203322	7/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400203332	7/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400203342	7/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400203352	7/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400203362	7/2/2016	15	15	Tramitado
Febrero	201642400203372	7/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400203382	7/2/2016	15	99	En trámite
Febrero	201642400203392	7/2/2016	15	6	Tramitado
Febrero	201642400203402	7/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400203422	8/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400203862	8/2/2016	15	10	Tramitado
Febrero	201642400204172	8/2/2016	15	8	Tramitado
Febrero	201642400204472	8/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400205102	8/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400205232	8/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400205772	8/2/2016	15	16	Tramitado
Febrero	201642400205782	8/2/2016	15	3	Tramitado
Febrero	201642400205792	8/2/2016	5	3	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Febrero	201642400205882	8/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400205902	8/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400206462	8/2/2016	15	3	Tramitado
Febrero	201642400206502	8/2/2016	30	17	Tramitado
Febrero	201642400206612	8/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400206652	8/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400207282	8/2/2016	15	4	Tramitado
Febrero	201642400207402	8/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400207722	8/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400207872	8/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400207992	8/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400208312	8/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400208322	8/2/2016	15	4	Tramitado
Febrero	201642400208502	8/2/2016	15	6	Tramitado
Febrero	201642400208552	8/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400208712	8/2/2016	15	16	Tramitado
Febrero	201642400208842	8/2/2016	30	5	Tramitado
Febrero	201642400208982	8/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400209052	8/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400209162	8/2/2016	15	5	Tramitado
Febrero	201642400209172	8/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400209302	8/2/2016	10	3	Tramitado
Febrero	201642400209502	8/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400209682	8/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400209732	8/2/2016	15	3	Tramitado
Febrero	201642400209742	8/2/2016	15	99	En trámite
Febrero	201642400209822	8/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400209982	8/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400210212	8/2/2016	15	10	Tramitado
Febrero	201642400211472	8/2/2016	15	10	Tramitado
Febrero	201642400211752	8/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400211982	8/2/2016	15	3	Tramitado
Febrero	201642400212272	8/2/2016	15	4	Tramitado
Febrero	201642400212712	8/2/2016	15	3	Tramitado
Febrero	201642400212882	8/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400213002	8/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400213212	8/2/2016	15	3	Tramitado
Febrero	201642400213402	8/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400213422	8/2/2016	5	3	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Febrero	201642400213432	8/2/2016	15	10	Tramitado
Febrero	201642400213442	8/2/2016	15	3	Tramitado
Febrero	201642400213472	8/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400213512	8/2/2016	15	3	Tramitado
Febrero	201642400214122	8/2/2016	5	5	Tramitado
Febrero	201642400214132	8/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400214142	8/2/2016	15	99	En trámite
Febrero	201642400214162	9/2/2016	15	10	Tramitado
Febrero	201642400214352	9/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400214382	9/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400214642	9/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400214902	9/2/2016	15	7	Tramitado
Febrero	201642400214972	9/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400215072	9/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400215172	9/2/2016	15	3	Tramitado
Febrero	201642400216322	9/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400216982	9/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400217132	9/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400218442	9/2/2016	5	6	Tramitado
Febrero	201642400219502	9/2/2016	10	3	Tramitado
Febrero	201642400219892	9/2/2016	15	3	Tramitado
Febrero	201642400220162	9/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400220572	9/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400220732	9/2/2016	5	8	Tramitado
Febrero	201642400220792	9/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400220892	9/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400220972	9/2/2016	15	3	Tramitado
Febrero	201642400221112	9/2/2016	10	3	Tramitado
Febrero	201642400221832	9/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400222362	9/2/2016	5	5	Tramitado
Febrero	201642400222522	9/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400223442	9/2/2016	15	3	Tramitado
Febrero	201642400223582	9/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400224072	9/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400224192	9/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400224522	9/2/2016	15	12	Tramitado
Febrero	201642400224712	9/2/2016	15	4	Tramitado
Febrero	201642400225122	9/2/2016	30	4	Tramitado
Febrero	201642400225172	9/2/2016	15	3	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Febrero	201642400225182	9/2/2016	15	9	Tramitado
Febrero	201642400225312	9/2/2016	15	3	Tramitado
Febrero	201642400225832	9/2/2016	15	3	Tramitado
Febrero	201642400225922	9/2/2016	15	9	Tramitado
Febrero	201642400225942	9/2/2016	15	98	En trámite
Febrero	201642400226142	9/2/2016	15	3	Tramitado
Febrero	201642400226192	9/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400226212	9/2/2016	15	9	Tramitado
Febrero	201642400226222	9/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400226232	9/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400226252	9/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400226282	9/2/2016	15	6	Tramitado
Febrero	201642400226292	9/2/2016	15	16	Tramitado
Febrero	201642400226302	9/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400226312	9/2/2016	15	3	Tramitado
Febrero	201642400226322	9/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400226332	9/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400226352	9/2/2016	15	31	Tramitado
Febrero	201642400226362	9/2/2016	5	15	Tramitado
Febrero	201642400226372	9/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400226382	9/2/2016	15	5	Tramitado
Febrero	201642400226392	10/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400226722	10/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400226792	10/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400227422	10/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400227612	10/2/2016	15	8	Tramitado
Febrero	201642400227652	10/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400227722	10/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400228332	10/2/2016	15	8	Tramitado
Febrero	201642400228592	10/2/2016	15	17	Tramitado
Febrero	201642400228942	10/2/2016	15	8	Tramitado
Febrero	201642400229022	10/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400229732	10/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400229912	10/2/2016	15	18	Tramitado
Febrero	201642400230152	10/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400230252	10/2/2016	15	10	Tramitado
Febrero	201642400230582	10/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400230672	10/2/2016	15	16	Tramitado
Febrero	201642400230922	10/2/2016	10	3	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Febrero	201642400231202	10/2/2016	15	3	Tramitado
Febrero	201642400231362	10/2/2016	15	3	Tramitado
Febrero	201642400231402	10/2/2016	15	5	Tramitado
Febrero	201642400231492	10/2/2016	15	97	En trámite
Febrero	201642400231612	10/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400231722	10/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400231882	10/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400232062	10/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400232282	10/2/2016	15	11	Tramitado
Febrero	201642400232382	10/2/2016	15	3	Tramitado
Febrero	201642400232642	10/2/2016	15	9	Tramitado
Febrero	201642400232702	10/2/2016	15	3	Tramitado
Febrero	201642400233032	10/2/2016	15	9	Tramitado
Febrero	201642400233052	10/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400233422	10/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400233562	10/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400233862	10/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400233942	10/2/2016	15	3	Tramitado
Febrero	201642400234122	10/2/2016	15	3	Tramitado
Febrero	201642400234312	10/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400234332	10/2/2016	10	3	Tramitado
Febrero	201642400234462	10/2/2016	15	3	Tramitado
Febrero	201642400234882	10/2/2016	15	3	Tramitado
Febrero	201642400234952	10/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400234992	10/2/2016	15	9	Tramitado
Febrero	201642400235042	10/2/2016	15	17	Tramitado
Febrero	201642400235082	10/2/2016	15	3	Tramitado
Febrero	201642400235142	10/2/2016	15	97	En trámite
Febrero	201642400235152	10/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400235162	10/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400235172	10/2/2016	15	97	En trámite
Febrero	201642400235182	10/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400235192	10/2/2016	15	14	Tramitado
Febrero	201642400235202	10/2/2016	5	4	Tramitado
Febrero	201642400235212	10/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400235222	10/2/2016	15	3	Tramitado
Febrero	201642400235242	10/2/2016	15	11	Tramitado
Febrero	201642400235252	10/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400235262	10/2/2016	15	3	Tramitado



## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Febrero	201642400235272	10/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400235842	11/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400236182	11/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400236572	11/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400236722	11/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400237932	11/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400238082	11/2/2016	15	0	Tramitado
Febrero	201642400238202	11/2/2016	15	0	Tramitado
Febrero	201642400238612	11/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400239172	11/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400239432	11/2/2016	15	10	Tramitado
Febrero	201642400239802	11/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400239812	11/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400239862	11/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400239982	11/2/2016	15	9	Tramitado
Febrero	201642400240002	11/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400240072	11/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400240372	11/2/2016	15	7	Tramitado
Febrero	201642400240512	11/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400241222	11/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400241822	11/2/2016	15	20	Tramitado
Febrero	201642400242082	11/2/2016	15	5	Tramitado
Febrero	201642400242482	11/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400242892	11/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400242902	11/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400243212	11/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400243242	11/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400243742	11/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400243752	11/2/2016	15	20	Tramitado
Febrero	201642400243772	11/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400243782	11/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400243792	11/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400243802	11/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400243812	11/2/2016	15	5	Tramitado
Febrero	201642400243822	11/2/2016	15	96	En trámite
Febrero	201642400243832	11/2/2016	15	7	Tramitado
Febrero	201642400243852	11/2/2016	15	3	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Febrero	201642400243882	11/2/2016	15	16	Tramitado
Febrero	201642400243892	11/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400243902	11/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400243952	11/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400243962	11/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400244052	11/2/2016	15	7	Tramitado
Febrero	201642400244072	11/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400244082	12/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400244122	12/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400244172	12/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400244242	12/2/2016	15	6	Tramitado
Febrero	201642400244252	12/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400244522	12/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400244752	12/2/2016	15	8	Tramitado
Febrero	201642400244802	12/2/2016	15	95	En trámite
Febrero	201642400245032	12/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400245632	12/2/2016	15	8	Tramitado
Febrero	201642400245712	12/2/2016	5	12	Tramitado
Febrero	201642400245852	12/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400246172	12/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400246182	12/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400247122	12/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400247152	12/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400247892	12/2/2016	5	11	Tramitado
Febrero	201642400247932	12/2/2016	15	7	Tramitado
Febrero	201642400248142	12/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400248242	12/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400248312	12/2/2016	5	2	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Febrero	201642400248612	12/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400249182	12/2/2016	15	7	Tramitado
Febrero	201642400249292	12/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400249672	12/2/2016	15	95	En trámite
Febrero	201642400249722	12/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400250532	12/2/2016	15	7	Tramitado
Febrero	201642400251042	12/2/2016	15	7	Tramitado
Febrero	201642400251752	12/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400252582	12/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400252932	12/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400253242	12/2/2016	15	6	Tramitado
Febrero	201642400253342	12/2/2016	15	95	En trámite
Febrero	201642400253502	12/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400254282	12/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400254722	12/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400254782	12/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400254852	12/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400254872	12/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400254882	12/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400254902	12/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400254912	12/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400254932	12/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400254942	12/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400254952	12/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400254962	12/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400254972	12/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400254982	12/2/2016	15	6	Tramitado
Febrero	201642400255002	13/2/2016	5	1	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Febrero	201642400255012	13/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400255042	13/2/2016	15	6	Tramitado
Febrero	201642400255052	13/2/2016	10	1	Tramitado
Febrero	201642400255072	13/2/2016	15	12	Tramitado
Febrero	201642400255082	13/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400255102	13/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400255152	13/2/2016	15	12	Tramitado
Febrero	201642400255172	13/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400255212	13/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400255222	13/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400255252	14/2/2016	15	6	Tramitado
Febrero	201642400255262	14/2/2016	15	3	Tramitado
Febrero	201642400255272	14/2/2016	15	1	Tramitado
Febrero	201642400255292	14/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400255302	14/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400255312	14/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400255352	14/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400255362	14/2/2016	15	9	Tramitado
Febrero	201642400255382	14/2/2016	15	1	Tramitado
Febrero	201642400255392	14/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400255402	14/2/2016	5	5	Tramitado
Febrero	201642400255412	14/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400255422	14/2/2016	15	1	Tramitado
Febrero	201642400255432	14/2/2016	15	3	Tramitado
Febrero	201642400255452	14/2/2016	15	1	Tramitado
Febrero	201642400255472	14/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400255482	14/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400255502	14/2/2016	5	1	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Febrero	201642400255512	14/2/2016	5	5	Tramitado
Febrero	201642400255532	14/2/2016	10	1	Tramitado
Febrero	201642400255562	14/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400255572	15/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400256552	15/2/2016	15	11	Tramitado
Febrero	201642400257022	15/2/2016	15	10	Tramitado
Febrero	201642400257122	15/2/2016	15	4	Tramitado
Febrero	201642400257592	15/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400257902	15/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400257982	15/2/2016	10	5	Tramitado
Febrero	201642400259222	15/2/2016	15	8	Tramitado
Febrero	201642400259332	15/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400259692	15/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400259852	15/2/2016	15	6	Tramitado
Febrero	201642400259862	15/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400259962	15/2/2016	15	5	Tramitado
Febrero	201642400260242	15/2/2016	15	1	Tramitado
Febrero	201642400260412	15/2/2016	15	3	Tramitado
Febrero	201642400261272	15/2/2016	15	6	Tramitado
Febrero	201642400261362	15/2/2016	15	6	Tramitado
Febrero	201642400261492	15/2/2016	15	10	Tramitado
Febrero	201642400261592	15/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400261652	15/2/2016	10	2	Tramitado
Febrero	201642400261712	15/2/2016	15	8	Tramitado
Febrero	201642400261802	15/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400261832	15/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400261992	15/2/2016	15	3	Tramitado
Febrero	201642400262002	15/2/2016	5	2	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Febrero	201642400262512	15/2/2016	15	6	Tramitado
Febrero	201642400262582	15/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400262652	15/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400262662	15/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400262792	15/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400262882	15/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400263602	15/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400263932	15/2/2016	15	7	Tramitado
Febrero	201642400263942	15/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400263992	15/2/2016	15	3	Tramitado
Febrero	201642400264032	15/2/2016	15	3	Tramitado
Febrero	201642400264512	15/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400264522	15/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400264532	15/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400264752	15/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400265232	15/2/2016	15	3	Tramitado
Febrero	201642400265452	15/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400265562	15/2/2016	15	3	Tramitado
Febrero	201642400265592	15/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400265842	15/2/2016	15	3	Tramitado
Febrero	201642400266082	15/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400266232	15/2/2016	15	6	Tramitado
Febrero	201642400266272	15/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400266282	15/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400266292	15/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400266332	15/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400266342	15/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400266352	15/2/2016	5	3	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Febrero	201642400266382	15/2/2016	15	6	Tramitado
Febrero	201642400266462	15/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400266472	15/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400266572	16/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400266712	16/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400266812	16/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400267192	16/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400267332	16/2/2016	15	1	Tramitado
Febrero	201642400267742	16/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400267892	16/2/2016	15	5	Tramitado
Febrero	201642400268772	16/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400269212	16/2/2016	15	5	Tramitado
Febrero	201642400269662	16/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400269772	16/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400270642	16/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400270702	16/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400271022	16/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400271082	16/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400271112	16/2/2016	15	6	Tramitado
Febrero	201642400271192	16/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400271662	16/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400272662	16/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400272672	16/2/2016	15	7	Tramitado
Febrero	201642400272742	16/2/2016	15	1	Tramitado
Febrero	201642400272762	16/2/2016	15	5	Tramitado
Febrero	201642400272772	16/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400272782	16/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400272852	16/2/2016	5	3	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Febrero	201642400272872	16/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400273002	16/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400273012	16/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400273462	16/2/2016	15	5	Tramitado
Febrero	201642400273752	16/2/2016	15	6	Tramitado
Febrero	201642400274042	16/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400274842	16/2/2016	15	1	Tramitado
Febrero	201642400275132	16/2/2016	15	5	Tramitado
Febrero	201642400275202	16/2/2016	15	4	Tramitado
Febrero	201642400275712	16/2/2016	5	11	Tramitado
Febrero	201642400275902	16/2/2016	15	5	Tramitado
Febrero	201642400275992	16/2/2016	15	18	Tramitado
Febrero	201642400276302	16/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400276422	16/2/2016	15	3	Tramitado
Febrero	201642400277122	16/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400277162	16/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400277232	16/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400277262	16/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400277272	16/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400277292	16/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400277302	16/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400277332	16/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400277342	16/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400277352	16/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400277362	16/2/2016	15	6	Tramitado
Febrero	201642400277372	16/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400277382	16/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400277402	16/2/2016	5	3	Tramitado



## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Febrero	201642400277972	17/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400278092	17/2/2016	15	11	Tramitado
Febrero	201642400278102	17/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400278362	17/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400278602	17/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400278712	17/2/2016	15	4	Tramitado
Febrero	201642400279142	17/2/2016	15	4	Tramitado
Febrero	201642400279152	17/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400279602	17/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400279692	17/2/2016	15	1	Tramitado
Febrero	201642400279852	17/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400280582	17/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400280632	17/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400280902	17/2/2016	15	1	Tramitado
Febrero	201642400281072	17/2/2016	15	3	Tramitado
Febrero	201642400281082	17/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400281102	17/2/2016	15	4	Tramitado
Febrero	201642400281122	17/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400281152	17/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400282772	17/2/2016	15	4	Tramitado
Febrero	201642400283232	17/2/2016	15	10	Tramitado
Febrero	201642400283642	17/2/2016	5	9	Tramitado
Febrero	201642400285712	17/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400285782	17/2/2016	15	4	Tramitado
Febrero	201642400286852	17/2/2016	15	11	Tramitado
Febrero	201642400286902	17/2/2016	15	8	Tramitado
Febrero	201642400287012	17/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400287052	17/2/2016	5	2	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Febrero	201642400287332	17/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400287442	17/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400287572	17/2/2016	15	8	Tramitado
Febrero	201642400287632	17/2/2016	15	8	Tramitado
Febrero	201642400287642	17/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400287662	17/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400287682	17/2/2016	15	11	Tramitado
Febrero	201642400287692	17/2/2016	15	10	Tramitado
Febrero	201642400287702	17/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400287712	17/2/2016	15	92	En trámite
Febrero	201642400287722	17/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400287732	17/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400287742	17/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400287752	17/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400287782	17/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400287792	17/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400287802	17/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400287822	17/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400287832	17/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400288622	18/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400288752	18/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400288902	18/2/2016	15	9	Tramitado
Febrero	201642400288932	18/2/2016	15	3	Tramitado
Febrero	201642400289162	18/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400289802	18/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400290032	18/2/2016	15	3	Tramitado
Febrero	201642400290062	18/2/2016	15	10	Tramitado
Febrero	201642400290302	18/2/2016	5	1	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Febrero	201642400290412	18/2/2016	15	1	Tramitado
Febrero	201642400290552	18/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400290692	18/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400290962	18/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400291412	18/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400291502	18/2/2016	15	5	Tramitado
Febrero	201642400291832	18/2/2016	15	3	Tramitado
Febrero	201642400291892	18/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400292302	18/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400292402	18/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400292932	18/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400293222	18/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400293252	18/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400293542	18/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400293592	18/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400293642	18/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400293652	18/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400294012	18/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400294152	18/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400294842	18/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400294962	18/2/2016	15	7	Tramitado
Febrero	201642400295002	18/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400295402	18/2/2016	15	3	Tramitado
Febrero	201642400295442	18/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400295662	18/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400295852	18/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400296452	18/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400297352	18/2/2016	15	15	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Febrero	201642400297382	18/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400297622	18/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400297642	18/2/2016	15	4	Tramitado
Febrero	201642400297662	18/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400297672	18/2/2016	15	1	Tramitado
Febrero	201642400297692	18/2/2016	15	10	Tramitado
Febrero	201642400297712	18/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400297722	18/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400298082	19/2/2016	15	6	Tramitado
Febrero	201642400298422	19/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400298642	19/2/2016	15	0	Tramitado
Febrero	201642400299182	19/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400299602	19/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400299812	19/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400299962	19/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400301332	19/2/2016	15	6	Tramitado
Febrero	201642400301892	19/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400302222	19/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400302982	19/2/2016	15	1	Tramitado
Febrero	201642400303302	19/2/2016	15	1	Tramitado
Febrero	201642400303392	19/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400303492	19/2/2016	15	6	Tramitado
Febrero	201642400303662	19/2/2016	15	1	Tramitado
Febrero	201642400303852	19/2/2016	15	6	Tramitado
Febrero	201642400304272	19/2/2016	10	1	Tramitado
Febrero	201642400304432	19/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400304642	19/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400304922	19/2/2016	5	2	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Febrero	201642400305852	19/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400306512	19/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400306992	19/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400307182	19/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400307302	19/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400307322	19/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400307382	19/2/2016	15	29	Tramitado
Febrero	201642400307412	19/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400307432	19/2/2016	5	8	Tramitado
Febrero	201642400307482	20/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400307492	20/2/2016	15	5	Tramitado
Febrero	201642400307502	20/2/2016	15	7	Tramitado
Febrero	201642400307512	20/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400307522	20/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400307552	20/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400307562	20/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400307572	20/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400307582	20/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400307592	20/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400307602	20/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400307612	20/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400307632	20/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400307642	20/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400307652	20/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400307662	20/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400307682	21/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400307692	21/2/2016	15	5	Tramitado
Febrero	201642400307712	21/2/2016	5	2	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Febrero	201642400307722	21/2/2016	15	5	Tramitado
Febrero	201642400307742	21/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400307752	21/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400307782	21/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400307802	21/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400307822	21/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400307892	21/2/2016	15	1	Tramitado
Febrero	201642400307902	21/2/2016	15	1	Tramitado
Febrero	201642400307912	21/2/2016	15	1	Tramitado
Febrero	201642400307922	21/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400307932	21/2/2016	15	1	Tramitado
Febrero	201642400307942	21/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400308322	22/2/2016	15	5	Tramitado
Febrero	201642400308442	22/2/2016	15	5	Tramitado
Febrero	201642400308982	22/2/2016	15	1	Tramitado
Febrero	201642400309462	22/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400309502	22/2/2016	15	89	En trámite
Febrero	201642400309662	22/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400310172	22/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400310942	22/2/2016	15	1	Tramitado
Febrero	201642400310952	22/2/2016	15	1	Tramitado
Febrero	201642400311452	22/2/2016	15	5	Tramitado
Febrero	201642400311752	22/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400312132	22/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400312802	22/2/2016	15	9	Tramitado
Febrero	201642400315292	22/2/2016	15	1	Tramitado
Febrero	201642400315582	22/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400315622	22/2/2016	15	28	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Febrero	201642400316212	22/2/2016	15	1	Tramitado
Febrero	201642400316252	22/2/2016	15	5	Tramitado
Febrero	201642400317002	22/2/2016	30	10	Tramitado
Febrero	201642400317282	22/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400317332	22/2/2016	15	12	Tramitado
Febrero	201642400317482	22/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400317592	22/2/2016	15	12	Tramitado
Febrero	201642400317832	22/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400317872	22/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400318052	22/2/2016	15	5	Tramitado
Febrero	201642400318212	22/2/2016	15	9	Tramitado
Febrero	201642400318242	22/2/2016	15	5	Tramitado
Febrero	201642400318252	22/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400318262	22/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400318272	22/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400318292	22/2/2016	15	1	Tramitado
Febrero	201642400318312	22/2/2016	15	1	Tramitado
Febrero	201642400318322	22/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400318352	22/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400318362	22/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400318402	22/2/2016	15	6	Tramitado
Febrero	201642400318412	22/2/2016	15	5	Tramitado
Febrero	201642400318422	23/2/2016	5	0	Tramitado
Febrero	201642400318432	23/2/2016	5	0	Tramitado
Febrero	201642400318902	23/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400318942	23/2/2016	5	0	Tramitado
Febrero	201642400318962	23/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400318982	23/2/2016	5	0	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Febrero	201642400319422	23/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400320582	23/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400321772	23/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400321952	23/2/2016	15	7	Tramitado
Febrero	201642400321962	23/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400322002	23/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400323092	23/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400324062	23/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400324452	23/2/2016	15	4	Tramitado
Febrero	201642400324502	23/2/2016	5	8	Tramitado
Febrero	201642400324542	23/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400324632	23/2/2016	15	4	Tramitado
Febrero	201642400324662	23/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400325592	23/2/2016	15	14	Tramitado
Febrero	201642400326502	23/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400327152	23/2/2016	15	4	Tramitado
Febrero	201642400327272	23/2/2016	15	1	Tramitado
Febrero	201642400327962	23/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400327972	23/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400327982	23/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400327992	23/2/2016	15	7	Tramitado
Febrero	201642400328032	23/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400328042	23/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400328052	23/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400328072	23/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400328092	23/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400328102	24/2/2016	5	0	Tramitado
Febrero	201642400328112	24/2/2016	5	0	Tramitado



## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Febrero	201642400328132	24/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400328172	24/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400329262	24/2/2016	15	1	Tramitado
Febrero	201642400329712	24/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400329762	24/2/2016	15	1	Tramitado
Febrero	201642400329772	24/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400330772	24/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400330792	24/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400330812	24/2/2016	15	3	Tramitado
Febrero	201642400331462	24/2/2016	15	1	Tramitado
Febrero	201642400331592	24/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400332792	24/2/2016	15	1	Tramitado
Febrero	201642400332822	24/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400333022	24/2/2016	15	4	Tramitado
Febrero	201642400333092	24/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400333212	24/2/2016	15	4	Tramitado
Febrero	201642400333362	24/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400333472	24/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400334052	24/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400335382	24/2/2016	15	1	Tramitado
Febrero	201642400336152	24/2/2016	15	1	Tramitado
Febrero	201642400336242	24/2/2016	15	26	Tramitado
Febrero	201642400337162	24/2/2016	15	1	Tramitado
Febrero	201642400337212	24/2/2016	15	5	Tramitado
Febrero	201642400337722	24/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400337902	24/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400337942	24/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400338062	24/2/2016	15	5	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Febrero	201642400338202	24/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400338422	24/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400338462	24/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400338612	24/2/2016	15	7	Tramitado
Febrero	201642400338622	24/2/2016	15	1	Tramitado
Febrero	201642400338632	24/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400338672	24/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400338702	24/2/2016	15	5	Tramitado
Febrero	201642400338712	24/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400338722	24/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400338762	24/2/2016	15	3	Tramitado
Febrero	201642400338802	24/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400338842	24/2/2016	15	26	Tramitado
Febrero	201642400338872	24/2/2016	5	4	Tramitado
Febrero	201642400338902	24/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400339212	25/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400339572	25/2/2016	5	4	Tramitado
Febrero	201642400339932	25/2/2016	5	0	Tramitado
Febrero	201642400340232	25/2/2016	15	4	Tramitado
Febrero	201642400340252	25/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400340932	25/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400341142	25/2/2016	15	11	Tramitado
Febrero	201642400341972	25/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400342462	25/2/2016	5	0	Tramitado
Febrero	201642400342972	25/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400343062	25/2/2016	15	6	Tramitado
Febrero	201642400343212	25/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400343782	25/2/2016	15	1	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Febrero	201642400343992	25/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400344082	25/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400344142	25/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400344172	25/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400344312	25/2/2016	15	1	Tramitado
Febrero	201642400344672	25/2/2016	15	1	Tramitado
Febrero	201642400344962	25/2/2016	15	1	Tramitado
Febrero	201642400344972	25/2/2016	15	1	Tramitado
Febrero	201642400345402	25/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400345522	25/2/2016	15	4	Tramitado
Febrero	201642400345612	25/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400345632	25/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400345652	25/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400345672	25/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400345682	25/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400345692	25/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400345972	25/2/2016	15	1	Tramitado
Febrero	201642400346122	25/2/2016	15	1	Tramitado
Febrero	201642400346692	25/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400347092	25/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400347472	25/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400347482	25/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400347502	25/2/2016	5	3	Tramitado
Febrero	201642400347642	26/2/2016	5	0	Tramitado
Febrero	201642400347682	26/2/2016	5	0	Tramitado
Febrero	201642400347852	26/2/2016	15	4	Tramitado
Febrero	201642400348062	26/2/2016	5	0	Tramitado
Febrero	201642400348252	26/2/2016	15	0	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Febrero	201642400348292	26/2/2016	5	0	Tramitado
Febrero	201642400348382	26/2/2016	15	3	Tramitado
Febrero	201642400348542	26/2/2016	5	0	Tramitado
Febrero	201642400348552	26/2/2016	15	0	Tramitado
Febrero	201642400349652	26/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400351602	26/2/2016	15	1	Tramitado
Febrero	201642400352052	26/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400352372	26/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400352752	26/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400352832	26/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400353242	26/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400353562	26/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400353602	26/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400353842	26/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400353852	26/2/2016	10	1	Tramitado
Febrero	201642400355172	26/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400355922	26/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400355942	26/2/2016	15	2	Tramitado
Febrero	201642400355972	26/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400355992	26/2/2016	15	1	Tramitado
Febrero	201642400356042	27/2/2016	15	1	Tramitado
Febrero	201642400356072	27/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400356092	27/2/2016	15	1	Tramitado
Febrero	201642400356142	27/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400356152	27/2/2016	5	2	Tramitado
Febrero	201642400356162	27/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400356192	27/2/2016	5	0	Tramitado
Febrero	201642400356202	27/2/2016	10	0	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Febrero	201642400356222	27/2/2016	5	0	Tramitado
Febrero	201642400356232	27/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400356242	27/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400356272	27/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400356282	27/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400356312	27/2/2016	5	0	Tramitado
Febrero	201642400356352	28/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400356412	28/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400356422	28/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400356432	28/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400356462	28/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400356482	28/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400356502	28/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400356532	28/2/2016	5	1	Tramitado
Febrero	201642400356572	28/2/2016	15	1	Tramitado
Marzo	201642400367442	1/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400367482	1/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400367552	1/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400367592	1/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400367652	1/3/2016	15	1	Tramitado
Marzo	201642400367662	1/3/2016	15	1	Tramitado
Marzo	201642400368002	1/3/2016	15	16	Tramitado
Marzo	201642400368502	1/3/2016	5	6	Tramitado
Marzo	201642400368542	1/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400368672	1/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400369002	1/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400369372	1/3/2016	15	2	Tramitado
Marzo	201642400369632	1/3/2016	5	1	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Marzo	201642400370322	1/3/2016	5	17	Tramitado
Marzo	201642400370332	1/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400370992	1/3/2016	15	4	Tramitado
Marzo	201642400371162	1/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400371332	1/3/2016	15	22	Tramitado
Marzo	201642400371522	1/3/2016	15	23	Tramitado
Marzo	201642400371582	1/3/2016	15	2	Tramitado
Marzo	201642400372002	1/3/2016	15	23	Tramitado
Marzo	201642400372052	1/3/2016	5	11	Tramitado
Marzo	201642400372112	1/3/2016	15	9	Tramitado
Marzo	201642400372442	1/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400372522	1/3/2016	5	8	Tramitado
Marzo	201642400372532	1/3/2016	15	3	Tramitado
Marzo	201642400372632	1/3/2016	15	23	Tramitado
Marzo	201642400373132	1/3/2016	15	4	Tramitado
Marzo	201642400373282	1/3/2016	15	9	Tramitado
Marzo	201642400373412	1/3/2016	15	11	Tramitado
Marzo	201642400373502	1/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400373512	1/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400375042	1/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400375122	1/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400375792	1/3/2016	15	12	Tramitado
Marzo	201642400376842	1/3/2016	5	83	En trámite
Marzo	201642400376942	1/3/2016	15	9	Tramitado
Marzo	201642400377002	1/3/2016	5	6	Tramitado
Marzo	201642400377082	1/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400378072	1/3/2016	15	6	Tramitado
Marzo	201642400378162	1/3/2016	15	22	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Marzo	201642400378212	1/3/2016	15	8	Tramitado
Marzo	201642400378432	1/3/2016	15	16	Tramitado
Marzo	201642400378492	1/3/2016	15	9	Tramitado
Marzo	201642400378682	1/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400378692	1/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400378712	1/3/2016	5	12	Tramitado
Marzo	201642400378722	1/3/2016	15	9	Tramitado
Marzo	201642400378732	1/3/2016	15	9	Tramitado
Marzo	201642400378742	1/3/2016	15	83	En trámite
Marzo	201642400378782	1/3/2016	15	2	Tramitado
Marzo	201642400378792	1/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400378802	1/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400378812	1/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400378832	1/3/2016	15	22	Tramitado
Marzo	201642400378842	1/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400378852	1/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400378912	2/3/2016	15	82	En trámite
Marzo	201642400379002	2/3/2016	15	2	Tramitado
Marzo	201642400379032	2/3/2016	15	11	Tramitado
Marzo	201642400379402	2/3/2016	15	82	En trámite
Marzo	201642400380142	2/3/2016	15	3	Tramitado
Marzo	201642400380512	2/3/2016	15	3	Tramitado
Marzo	201642400380842	2/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400381152	2/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400381942	2/3/2016	15	10	Tramitado
Marzo	201642400382552	2/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400382762	2/3/2016	15	7	Tramitado
Marzo	201642400383012	2/3/2016	15	13	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Marzo	201642400383042	2/3/2016	15	13	Tramitado
Marzo	201642400384032	2/3/2016	15	4	Tramitado
Marzo	201642400384852	2/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400385322	2/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400385342	2/3/2016	5	5	Tramitado
Marzo	201642400385432	2/3/2016	15	11	Tramitado
Marzo	201642400385462	2/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400385502	2/3/2016	15	82	En trámite
Marzo	201642400385592	2/3/2016	15	11	Tramitado
Marzo	201642400385732	2/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400386452	2/3/2016	15	82	En trámite
Marzo	201642400386562	2/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400387202	2/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400387432	2/3/2016	15	2	Tramitado
Marzo	201642400388002	2/3/2016	15	3	Tramitado
Marzo	201642400388032	2/3/2016	15	10	Tramitado
Marzo	201642400388142	2/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400390252	2/3/2016	15	22	Tramitado
Marzo	201642400390582	2/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400391332	2/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400391532	2/3/2016	5	22	Tramitado
Marzo	201642400391692	2/3/2016	5	8	Tramitado
Marzo	201642400391832	2/3/2016	15	1	Tramitado
Marzo	201642400391862	2/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400391872	2/3/2016	5	5	Tramitado
Marzo	201642400391882	2/3/2016	15	2	Tramitado
Marzo	201642400391902	2/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400391912	2/3/2016	5	2	Tramitado



## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Marzo	201642400391922	2/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400391932	2/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400391942	2/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400392022	2/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400392032	2/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400392042	2/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400392092	3/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400392112	3/3/2016	15	81	En trámite
Marzo	201642400392292	3/3/2016	5	0	Tramitado
Marzo	201642400392362	3/3/2016	15	5	Tramitado
Marzo	201642400392582	3/3/2016	15	13	Tramitado
Marzo	201642400392612	3/3/2016	15	1	Tramitado
Marzo	201642400392822	3/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400393452	3/3/2016	15	12	Tramitado
Marzo	201642400394062	3/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400394202	3/3/2016	5	5	Tramitado
Marzo	201642400394502	3/3/2016	15	1	Tramitado
Marzo	201642400395572	3/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400395722	3/3/2016	15	9	Tramitado
Marzo	201642400395832	3/3/2016	15	7	Tramitado
Marzo	201642400396152	3/3/2016	15	6	Tramitado
Marzo	201642400396182	3/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400396222	3/3/2016	15	12	Tramitado
Marzo	201642400396342	3/3/2016	15	10	Tramitado
Marzo	201642400396392	3/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400396802	3/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400396852	3/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400396962	3/3/2016	5	2	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Marzo	201642400397072	3/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400397112	3/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400397152	3/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400397542	3/3/2016	15	1	Tramitado
Marzo	201642400397832	3/3/2016	30	7	Tramitado
Marzo	201642400398062	3/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400398262	3/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400398592	3/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400398922	3/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400399082	3/3/2016	15	18	Tramitado
Marzo	201642400399512	3/3/2016	15	10	Tramitado
Marzo	201642400399532	3/3/2016	15	16	Tramitado
Marzo	201642400399572	3/3/2016	15	2	Tramitado
Marzo	201642400399622	3/3/2016	15	1	Tramitado
Marzo	201642400399792	3/3/2016	15	15	Tramitado
Marzo	201642400400232	3/3/2016	15	81	En trámite
Marzo	201642400400592	3/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400400632	3/3/2016	15	21	Tramitado
Marzo	201642400400952	3/3/2016	15	5	Tramitado
Marzo	201642400401612	3/3/2016	15	16	Tramitado
Marzo	201642400402082	3/3/2016	15	1	Tramitado
Marzo	201642400402422	3/3/2016	15	14	Tramitado
Marzo	201642400402452	3/3/2016	15	9	Tramitado
Marzo	201642400402472	3/3/2016	15	2	Tramitado
Marzo	201642400402482	3/3/2016	15	20	Tramitado
Marzo	201642400402522	3/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400402552	3/3/2016	15	2	Tramitado
Marzo	201642400402572	3/3/2016	5	2	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Marzo	201642400402592	3/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400402602	3/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400402612	3/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400402622	3/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400402662	3/3/2016	5	7	Tramitado
Marzo	201642400402672	3/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400402682	3/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400402702	3/3/2016	15	15	Tramitado
Marzo	201642400403242	4/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400403422	4/3/2016	15	1	Tramitado
Marzo	201642400403602	4/3/2016	15	10	Tramitado
Marzo	201642400403642	4/3/2016	15	8	Tramitado
Marzo	201642400403662	4/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400404162	4/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400404192	4/3/2016	15	1	Tramitado
Marzo	201642400404782	4/3/2016	5	8	Tramitado
Marzo	201642400404932	4/3/2016	15	13	Tramitado
Marzo	201642400405542	4/3/2016	15	22	Tramitado
Marzo	201642400405562	4/3/2016	15	1	Tramitado
Marzo	201642400405722	4/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400405802	4/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400405912	4/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400406192	4/3/2016	15	1	Tramitado
Marzo	201642400406292	4/3/2016	15	1	Tramitado
Marzo	201642400406412	4/3/2016	15	1	Tramitado
Marzo	201642400407242	4/3/2016	15	13	Tramitado
Marzo	201642400407382	4/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400407392	4/3/2016	15	2	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Marzo	201642400407682	4/3/2016	30	6	Tramitado
Marzo	201642400407752	4/3/2016	15	1	Tramitado
Marzo	201642400407822	4/3/2016	15	13	Tramitado
Marzo	201642400407852	4/3/2016	5	20	Tramitado
Marzo	201642400407892	4/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400407972	4/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400409012	4/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400409152	4/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400409692	4/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400410952	4/3/2016	15	9	Tramitado
Marzo	201642400411822	4/3/2016	5	8	Tramitado
Marzo	201642400411972	4/3/2016	15	8	Tramitado
Marzo	201642400411982	4/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400412042	4/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400412052	4/3/2016	5	6	Tramitado
Marzo	201642400412082	5/3/2016	5	0	Tramitado
Marzo	201642400412102	5/3/2016	15	12	Tramitado
Marzo	201642400412112	5/3/2016	15	7	Tramitado
Marzo	201642400412122	5/3/2016	15	15	Tramitado
Marzo	201642400412132	5/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400412152	5/3/2016	5	13	Tramitado
Marzo	201642400412162	5/3/2016	5	0	Tramitado
Marzo	201642400412172	5/3/2016	15	12	Tramitado
Marzo	201642400412192	5/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400412212	5/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400412262	5/3/2016	15	9	Tramitado
Marzo	201642400412272	5/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400412282	5/3/2016	5	1	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Marzo	201642400412322	5/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400412332	5/3/2016	15	13	Tramitado
Marzo	201642400412342	6/3/2016	15	1	Tramitado
Marzo	201642400412352	6/3/2016	15	2	Tramitado
Marzo	201642400412372	6/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400412442	6/3/2016	15	13	Tramitado
Marzo	201642400412452	6/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400412462	6/3/2016	15	13	Tramitado
Marzo	201642400412472	6/3/2016	15	5	Tramitado
Marzo	201642400412482	6/3/2016	15	12	Tramitado
Marzo	201642400412492	6/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400412502	6/3/2016	15	12	Tramitado
Marzo	201642400412522	6/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400412532	7/3/2016	15	13	Tramitado
Marzo	201642400412902	7/3/2016	10	4	Tramitado
Marzo	201642400413212	7/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400413302	7/3/2016	15	8	Tramitado
Marzo	201642400413492	7/3/2016	15	8	Tramitado
Marzo	201642400413662	7/3/2016	15	79	En trámite
Marzo	201642400413772	7/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400413982	7/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400414252	7/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400414672	7/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400414712	7/3/2016	15	19	Tramitado
Marzo	201642400414832	7/3/2016	15	8	Tramitado
Marzo	201642400414922	7/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400415182	7/3/2016	15	9	Tramitado
Marzo	201642400415412	7/3/2016	30	5	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Marzo	201642400415652	7/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400415812	7/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400415822	7/3/2016	15	2	Tramitado
Marzo	201642400415912	7/3/2016	5	15	Tramitado
Marzo	201642400416062	7/3/2016	15	2	Tramitado
Marzo	201642400416402	7/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400416442	7/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400417142	7/3/2016	15	5	Tramitado
Marzo	201642400417332	7/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400417372	7/3/2016	5	5	Tramitado
Marzo	201642400417482	7/3/2016	5	5	Tramitado
Marzo	201642400417502	7/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400417682	7/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400417892	7/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400417922	7/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400418022	7/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400418072	7/3/2016	15	2	Tramitado
Marzo	201642400418192	7/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400418262	7/3/2016	15	16	Tramitado
Marzo	201642400418362	7/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400418642	7/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400418802	7/3/2016	5	7	Tramitado
Marzo	201642400419072	7/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400419142	7/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400419232	7/3/2016	15	8	Tramitado
Marzo	201642400419252	7/3/2016	30	20	Tramitado
Marzo	201642400419442	7/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400419602	7/3/2016	15	7	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Marzo	201642400419682	7/3/2016	30	79	En trámite
Marzo	201642400419792	7/3/2016	15	13	Tramitado
Marzo	201642400420042	7/3/2016	30	20	Tramitado
Marzo	201642400420182	7/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400420372	7/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400420482	7/3/2016	15	13	Tramitado
Marzo	201642400420502	7/3/2016	15	17	Tramitado
Marzo	201642400420622	7/3/2016	15	13	Tramitado
Marzo	201642400421582	7/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400421742	7/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400421862	7/3/2016	5	8	Tramitado
Marzo	201642400422152	7/3/2016	15	79	En trámite
Marzo	201642400422212	7/3/2016	15	16	Tramitado
Marzo	201642400422432	7/3/2016	15	2	Tramitado
Marzo	201642400422442	7/3/2016	15	17	Tramitado
Marzo	201642400422452	7/3/2016	5	7	Tramitado
Marzo	201642400422462	7/3/2016	15	19	Tramitado
Marzo	201642400422472	7/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400422492	7/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400422512	7/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400422542	7/3/2016	5	79	En trámite
Marzo	201642400422562	7/3/2016	15	5	Tramitado
Marzo	201642400422572	7/3/2016	5	5	Tramitado
Marzo	201642400422582	7/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400422592	7/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400422602	7/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400422612	7/3/2016	5	13	Tramitado
Marzo	201642400422622	7/3/2016	5	2	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Marzo	201642400422672	7/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400422712	7/3/2016	15	20	Tramitado
Marzo	201642400422722	7/3/2016	15	2	Tramitado
Marzo	201642400422732	7/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400422752	7/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400422762	7/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400422782	7/3/2016	5	8	Tramitado
Marzo	201642400422802	7/3/2016	15	2	Tramitado
Marzo	201642400422812	7/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400422822	7/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400422832	8/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400422932	8/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400423242	8/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400423422	8/3/2016	15	8	Tramitado
Marzo	201642400423462	8/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400423732	8/3/2016	15	7	Tramitado
Marzo	201642400423812	8/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400423962	8/3/2016	15	21	Tramitado
Marzo	201642400424752	8/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400424922	8/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400425072	8/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400425152	8/3/2016	15	2	Tramitado
Marzo	201642400425282	8/3/2016	15	21	Tramitado
Marzo	201642400425452	8/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400425732	8/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400426052	8/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400426392	8/3/2016	15	11	Tramitado
Marzo	201642400426492	8/3/2016	15	4	Tramitado



## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Marzo	201642400426572	8/3/2016	15	12	Tramitado
Marzo	201642400426832	8/3/2016	15	11	Tramitado
Marzo	201642400426872	8/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400426922	8/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400426952	8/3/2016	15	4	Tramitado
Marzo	201642400427182	8/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400427612	8/3/2016	15	12	Tramitado
Marzo	201642400427622	8/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400427662	8/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400427712	8/3/2016	15	78	En trámite
Marzo	201642400427822	8/3/2016	15	15	Tramitado
Marzo	201642400428732	8/3/2016	10	2	Tramitado
Marzo	201642400428882	8/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400429062	8/3/2016	15	19	Tramitado
Marzo	201642400429182	8/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400429192	8/3/2016	15	8	Tramitado
Marzo	201642400429302	8/3/2016	15	78	En trámite
Marzo	201642400429732	8/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400430252	8/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400430392	8/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400431462	8/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400431642	8/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400431872	8/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400431962	8/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400432452	8/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400432622	8/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400432782	8/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400433002	8/3/2016	5	2	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Marzo	201642400433012	8/3/2016	15	15	Tramitado
Marzo	201642400433072	8/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400433102	8/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400433132	8/3/2016	15	2	Tramitado
Marzo	201642400433142	8/3/2016	15	23	Tramitado
Marzo	201642400433162	8/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400433172	8/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400433222	8/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400433232	8/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400433242	8/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400433252	8/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400433262	8/3/2016	15	2	Tramitado
Marzo	201642400433272	8/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400433282	8/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400433292	8/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400433302	8/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400433502	9/3/2016	15	1	Tramitado
Marzo	201642400433582	9/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400433782	9/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400434602	9/3/2016	15	6	Tramitado
Marzo	201642400434772	9/3/2016	5	9	Tramitado
Marzo	201642400435472	9/3/2016	15	3	Tramitado
Marzo	201642400435752	9/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400436232	9/3/2016	5	27	Tramitado
Marzo	201642400436282	9/3/2016	15	18	Tramitado
Marzo	201642400436972	9/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400437092	9/3/2016	15	6	Tramitado
Marzo	201642400437252	9/3/2016	15	14	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Marzo	201642400437382	9/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400437772	9/3/2016	15	31	Tramitado
Marzo	201642400437902	9/3/2016	15	18	Tramitado
Marzo	201642400437962	9/3/2016	15	8	Tramitado
Marzo	201642400438012	9/3/2016	30	77	En trámite
Marzo	201642400438172	9/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400438262	9/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400438382	9/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400438502	9/3/2016	10	1	Tramitado
Marzo	201642400438682	9/3/2016	15	2	Tramitado
Marzo	201642400438732	9/3/2016	15	10	Tramitado
Marzo	201642400438892	9/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400438922	9/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400439252	9/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400439462	9/3/2016	15	3	Tramitado
Marzo	201642400439682	9/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400439832	9/3/2016	15	2	Tramitado
Marzo	201642400439862	9/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400440002	9/3/2016	15	7	Tramitado
Marzo	201642400440282	9/3/2016	15	28	Tramitado
Marzo	201642400440762	9/3/2016	15	8	Tramitado
Marzo	201642400440812	9/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400441372	9/3/2016	15	27	Tramitado
Marzo	201642400441632	9/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400442072	9/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400442272	9/3/2016	15	4	Tramitado
Marzo	201642400442292	9/3/2016	15	4	Tramitado
Marzo	201642400442562	9/3/2016	15	20	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Marzo	201642400442942	9/3/2016	15	14	Tramitado
Marzo	201642400443182	9/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400443402	9/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400443492	9/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400443562	9/3/2016	10	2	Tramitado
Marzo	201642400444022	9/3/2016	15	7	Tramitado
Marzo	201642400444092	9/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400444302	9/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400444342	9/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400444392	9/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400444422	9/3/2016	15	2	Tramitado
Marzo	201642400444452	9/3/2016	15	10	Tramitado
Marzo	201642400444532	9/3/2016	15	2	Tramitado
Marzo	201642400444572	9/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400444642	9/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400444672	9/3/2016	15	2	Tramitado
Marzo	201642400444692	9/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400444702	9/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400444712	9/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400444722	9/3/2016	15	10	Tramitado
Marzo	201642400444732	9/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400444742	9/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400444752	9/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400444762	9/3/2016	15	16	Tramitado
Marzo	201642400444772	9/3/2016	15	17	Tramitado
Marzo	201642400444782	9/3/2016	15	16	Tramitado
Marzo	201642400444792	9/3/2016	10	4	Tramitado
Marzo	201642400444802	9/3/2016	15	17	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Marzo	201642400444812	9/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400444822	9/3/2016	5	11	Tramitado
Marzo	201642400444852	10/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400444882	10/3/2016	15	15	Tramitado
Marzo	201642400445222	10/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400446012	10/3/2016	15	1	Tramitado
Marzo	201642400446082	10/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400446352	10/3/2016	5	9	Tramitado
Marzo	201642400446472	10/3/2016	15	76	En trámite
Marzo	201642400446562	10/3/2016	15	1	Tramitado
Marzo	201642400446612	10/3/2016	15	1	Tramitado
Marzo	201642400446632	10/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400446782	10/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400446922	10/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400447152	10/3/2016	5	6	Tramitado
Marzo	201642400447162	10/3/2016	15	76	En trámite
Marzo	201642400447212	10/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400447402	10/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400447582	10/3/2016	15	14	Tramitado
Marzo	201642400447652	10/3/2016	15	2	Tramitado
Marzo	201642400447812	10/3/2016	15	15	Tramitado
Marzo	201642400448122	10/3/2016	15	7	Tramitado
Marzo	201642400448232	10/3/2016	15	16	Tramitado
Marzo	201642400448302	10/3/2016	15	13	Tramitado
Marzo	201642400448322	10/3/2016	15	1	Tramitado
Marzo	201642400448502	10/3/2016	15	1	Tramitado
Marzo	201642400448952	10/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400449542	10/3/2016	15	15	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Marzo	201642400450352	10/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400450812	10/3/2016	10	3	Tramitado
Marzo	201642400450842	10/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400451172	10/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400451212	10/3/2016	15	13	Tramitado
Marzo	201642400451232	10/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400451302	10/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400451312	10/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400451362	10/3/2016	15	2	Tramitado
Marzo	201642400452102	10/3/2016	15	10	Tramitado
Marzo	201642400452222	10/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400452262	10/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400452292	10/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400452372	10/3/2016	15	9	Tramitado
Marzo	201642400452542	10/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400452792	10/3/2016	15	13	Tramitado
Marzo	201642400453152	10/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400453472	10/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400453512	10/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400453692	10/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400453722	10/3/2016	15	13	Tramitado
Marzo	201642400453832	10/3/2016	15	11	Tramitado
Marzo	201642400453882	10/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400453912	10/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400453972	10/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400454072	10/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400454162	10/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400454232	10/3/2016	5	2	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Marzo	201642400454292	10/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400454362	10/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400454632	10/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400454942	10/3/2016	15	17	Tramitado
Marzo	201642400455022	10/3/2016	15	5	Tramitado
Marzo	201642400455032	10/3/2016	15	28	Tramitado
Marzo	201642400455232	10/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400455252	10/3/2016	15	7	Tramitado
Marzo	201642400455272	10/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400455282	10/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400455292	10/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400455302	10/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400455312	11/3/2016	15	1	Tramitado
Marzo	201642400456052	11/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400456092	11/3/2016	10	5	Tramitado
Marzo	201642400456502	11/3/2016	15	75	En trámite
Marzo	201642400456642	11/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400456672	11/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400456752	11/3/2016	5	8	Tramitado
Marzo	201642400456772	11/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400457792	11/3/2016	5	15	Tramitado
Marzo	201642400458192	11/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400458202	11/3/2016	15	2	Tramitado
Marzo	201642400458302	11/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400458322	11/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400458402	11/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400458412	11/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400458722	11/3/2016	5	2	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Marzo	201642400458922	11/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400459102	11/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400459122	11/3/2016	15	2	Tramitado
Marzo	201642400459492	11/3/2016	15	3	Tramitado
Marzo	201642400459512	11/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400459542	11/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400459702	11/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400460112	11/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400460212	11/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400460872	11/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400460952	11/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400461032	11/3/2016	15	10	Tramitado
Marzo	201642400461062	11/3/2016	15	2	Tramitado
Marzo	201642400461092	11/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400461182	11/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400461342	11/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400461352	11/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400462362	11/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400462542	11/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400462672	11/3/2016	15	8	Tramitado
Marzo	201642400462782	11/3/2016	15	18	Tramitado
Marzo	201642400463152	11/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400463162	11/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400463282	11/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400463382	11/3/2016	5	14	Tramitado
Marzo	201642400463612	11/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400463662	11/3/2016	15	9	Tramitado
Marzo	201642400464002	11/3/2016	15	5	Tramitado



## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Marzo	201642400464202	11/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400464492	11/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400464612	11/3/2016	10	2	Tramitado
Marzo	201642400464802	11/3/2016	15	19	Tramitado
Marzo	201642400465382	11/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400465592	11/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400465622	11/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400465642	11/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400465652	11/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400465662	11/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400465672	11/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400465692	11/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400465702	11/3/2016	15	14	Tramitado
Marzo	201642400465712	11/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400465722	11/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400465732	12/3/2016	15	13	Tramitado
Marzo	201642400465742	12/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400465752	12/3/2016	15	2	Tramitado
Marzo	201642400465762	12/3/2016	5	18	Tramitado
Marzo	201642400465772	12/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400465782	12/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400465802	12/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400465812	12/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400465822	12/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400465832	12/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400465842	12/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400465852	12/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400465862	12/3/2016	5	1	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Marzo	201642400465872	12/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400465902	12/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400465912	12/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400465922	12/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400465952	12/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400465962	13/3/2016	15	13	Tramitado
Marzo	201642400465972	13/3/2016	15	1	Tramitado
Marzo	201642400465982	13/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400465992	13/3/2016	10	1	Tramitado
Marzo	201642400466012	13/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400466022	13/3/2016	15	4	Tramitado
Marzo	201642400466032	13/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400466042	13/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400466052	13/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400466062	13/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400466082	13/3/2016	15	13	Tramitado
Marzo	201642400466112	13/3/2016	15	1	Tramitado
Marzo	201642400466122	13/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400466132	13/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400466142	13/3/2016	15	13	Tramitado
Marzo	201642400466152	13/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400466162	13/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400466172	14/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400466192	14/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400466332	14/3/2016	5	74	En trámite
Marzo	201642400466342	14/3/2016	15	2	Tramitado
Marzo	201642400466482	14/3/2016	10	2	Tramitado
Marzo	201642400466632	14/3/2016	5	2	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Marzo	201642400466782	14/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400466952	14/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400467242	14/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400467402	14/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400467462	14/3/2016	15	4	Tramitado
Marzo	201642400467672	14/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400467882	14/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400468222	14/3/2016	10	2	Tramitado
Marzo	201642400468332	14/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400468452	14/3/2016	15	74	En trámite
Marzo	201642400468552	14/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400468942	14/3/2016	30	74	En trámite
Marzo	201642400468992	14/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400469042	14/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400469372	14/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400469412	14/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400469852	14/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400469932	14/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400470202	14/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400470272	14/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400470302	14/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400470432	14/3/2016	15	11	Tramitado
Marzo	201642400470502	14/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400470622	14/3/2016	15	15	Tramitado
Marzo	201642400470782	14/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400470852	14/3/2016	15	7	Tramitado
Marzo	201642400470862	14/3/2016	15	12	Tramitado
Marzo	201642400470892	14/3/2016	5	3	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Marzo	201642400470952	14/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400470962	14/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400470982	14/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400471382	14/3/2016	15	2	Tramitado
Marzo	201642400471782	14/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400471862	14/3/2016	5	14	Tramitado
Marzo	201642400472292	14/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400472452	14/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400472502	14/3/2016	5	25	Tramitado
Marzo	201642400472622	14/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400472712	14/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400473092	14/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400473112	14/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400473132	14/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400473242	14/3/2016	5	13	Tramitado
Marzo	201642400473892	14/3/2016	15	74	En trámite
Marzo	201642400474372	14/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400474382	14/3/2016	15	5	Tramitado
Marzo	201642400474442	14/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400474592	14/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400474612	14/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400474632	14/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400474682	14/3/2016	15	4	Tramitado
Marzo	201642400474862	14/3/2016	15	13	Tramitado
Marzo	201642400474912	14/3/2016	15	16	Tramitado
Marzo	201642400474932	14/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400474952	14/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400474962	14/3/2016	5	3	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Marzo	201642400474972	14/3/2016	5	7	Tramitado
Marzo	201642400474982	14/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400475012	14/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400475022	14/3/2016	15	7	Tramitado
Marzo	201642400475032	14/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400475042	14/3/2016	15	11	Tramitado
Marzo	201642400475052	14/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400475062	14/3/2016	30	8	Tramitado
Marzo	201642400475072	14/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400475092	14/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400475102	14/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400475112	14/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400475122	14/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400475132	14/3/2016	15	4	Tramitado
Marzo	201642400475142	14/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400475172	14/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400475182	14/3/2016	15	2	Tramitado
Marzo	201642400487322	16/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400487492	16/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400488242	16/3/2016	10	32	Tramitado
Marzo	201642400488302	16/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400488542	16/3/2016	15	10	Tramitado
Marzo	201642400489292	16/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400489402	16/3/2016	15	22	Tramitado
Marzo	201642400490272	16/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400490332	16/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400490352	16/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400490362	16/3/2016	5	1	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Marzo	201642400490382	16/3/2016	10	1	Tramitado
Marzo	201642400490412	16/3/2016	5	0	Tramitado
Marzo	201642400490442	16/3/2016	15	9	Tramitado
Marzo	201642400490612	16/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400490772	16/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400490782	16/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400490932	16/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400491142	16/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400491222	16/3/2016	15	19	Tramitado
Marzo	201642400491482	16/3/2016	15	1	Tramitado
Marzo	201642400491562	16/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400491682	16/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400491802	16/3/2016	15	1	Tramitado
Marzo	201642400491832	16/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400491932	16/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400493202	16/3/2016	15	1	Tramitado
Marzo	201642400493432	16/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400493502	16/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400493602	16/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400493682	16/3/2016	15	9	Tramitado
Marzo	201642400493912	16/3/2016	15	9	Tramitado
Marzo	201642400493982	16/3/2016	15	16	Tramitado
Marzo	201642400494022	16/3/2016	15	15	Tramitado
Marzo	201642400494032	16/3/2016	15	1	Tramitado
Marzo	201642400494082	16/3/2016	15	72	En trámite
Marzo	201642400494202	16/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400494272	16/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400494302	16/3/2016	5	1	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Marzo	201642400494752	16/3/2016	30	3	Tramitado
Marzo	201642400495482	16/3/2016	15	1	Tramitado
Marzo	201642400495662	16/3/2016	15	72	En trámite
Marzo	201642400496432	16/3/2016	15	2	Tramitado
Marzo	201642400496522	16/3/2016	15	8	Tramitado
Marzo	201642400496702	16/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400496842	16/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400497002	16/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400497162	16/3/2016	15	9	Tramitado
Marzo	201642400497292	16/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400497592	16/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400497742	16/3/2016	5	9	Tramitado
Marzo	201642400497812	16/3/2016	15	18	Tramitado
Marzo	201642400497832	16/3/2016	30	24	Tramitado
Marzo	201642400497952	16/3/2016	15	72	En trámite
Marzo	201642400498082	16/3/2016	15	72	En trámite
Marzo	201642400498102	16/3/2016	15	1	Tramitado
Marzo	201642400498132	16/3/2016	15	24	Tramitado
Marzo	201642400498152	16/3/2016	15	5	Tramitado
Marzo	201642400498402	16/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400498432	16/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400498442	16/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400498472	16/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400498482	16/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400498492	16/3/2016	15	5	Tramitado
Marzo	201642400498502	16/3/2016	15	17	Tramitado
Marzo	201642400498512	16/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400498522	16/3/2016	5	2	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Marzo	201642400498532	16/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400498562	16/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400498582	16/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400498602	16/3/2016	15	20	Tramitado
Marzo	201642400499582	17/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400499802	17/3/2016	15	17	Tramitado
Marzo	201642400500042	17/3/2016	5	0	Tramitado
Marzo	201642400500292	17/3/2016	15	5	Tramitado
Marzo	201642400500732	17/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400500972	17/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400501002	17/3/2016	15	71	En trámite
Marzo	201642400501722	17/3/2016	5	71	En trámite
Marzo	201642400502032	17/3/2016	15	10	Tramitado
Marzo	201642400502182	17/3/2016	15	0	Tramitado
Marzo	201642400502462	17/3/2016	15	6	Tramitado
Marzo	201642400502522	17/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400502572	17/3/2016	15	1	Tramitado
Marzo	201642400502762	17/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400502842	17/3/2016	15	8	Tramitado
Marzo	201642400503352	17/3/2016	15	71	En trámite
Marzo	201642400503472	17/3/2016	15	3	Tramitado
Marzo	201642400503872	17/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400503902	17/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400503992	17/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400504552	17/3/2016	15	16	Tramitado
Marzo	201642400504702	17/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400504742	17/3/2016	15	8	Tramitado
Marzo	201642400505322	17/3/2016	5	1	Tramitado



## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Marzo	201642400506442	17/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400506502	17/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400506542	17/3/2016	15	2	Tramitado
Marzo	201642400506562	17/3/2016	15	5	Tramitado
Marzo	201642400506652	17/3/2016	15	8	Tramitado
Marzo	201642400506662	17/3/2016	15	2	Tramitado
Marzo	201642400506792	17/3/2016	5	5	Tramitado
Marzo	201642400506802	17/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400506812	17/3/2016	15	7	Tramitado
Marzo	201642400506822	17/3/2016	15	11	Tramitado
Marzo	201642400506852	17/3/2016	15	19	Tramitado
Marzo	201642400506862	17/3/2016	15	1	Tramitado
Marzo	201642400506992	18/3/2016	15	2	Tramitado
Marzo	201642400507222	18/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400507522	18/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400508572	18/3/2016	15	11	Tramitado
Marzo	201642400508642	18/3/2016	15	26	Tramitado
Marzo	201642400508672	18/3/2016	15	70	En trámite
Marzo	201642400508882	18/3/2016	15	18	Tramitado
Marzo	201642400509052	18/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400509062	18/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400509232	18/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400509732	18/3/2016	10	7	Tramitado
Marzo	201642400510592	18/3/2016	15	2	Tramitado
Marzo	201642400511002	18/3/2016	5	9	Tramitado
Marzo	201642400511142	18/3/2016	15	10	Tramitado
Marzo	201642400511812	18/3/2016	5	9	Tramitado
Marzo	201642400512072	18/3/2016	15	2	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Marzo	201642400512482	18/3/2016	15	19	Tramitado
Marzo	201642400512782	18/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400512812	18/3/2016	15	70	En trámite
Marzo	201642400512822	18/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400512992	18/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400513002	18/3/2016	5	18	Tramitado
Marzo	201642400513132	18/3/2016	15	17	Tramitado
Marzo	201642400513442	18/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400513512	18/3/2016	10	15	Tramitado
Marzo	201642400514762	18/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400515152	18/3/2016	15	5	Tramitado
Marzo	201642400515382	18/3/2016	10	9	Tramitado
Marzo	201642400515742	18/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400516332	18/3/2016	15	6	Tramitado
Marzo	201642400516392	18/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400516922	18/3/2016	5	1	Tramitado
Marzo	201642400516942	18/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400517272	18/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400517332	18/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400517492	18/3/2016	15	7	Tramitado
Marzo	201642400517552	18/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400517582	18/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400517592	18/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400517612	18/3/2016	30	19	Tramitado
Marzo	201642400517622	18/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400517632	18/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400517642	18/3/2016	15	2	Tramitado
Marzo	201642400517652	18/3/2016	15	2	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Marzo	201642400517842	19/3/2016	15	69	En trámite
Marzo	201642400517852	19/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400517882	19/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400517892	19/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400517902	19/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400517912	19/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400517922	19/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400517972	19/3/2016	15	5	Tramitado
Marzo	201642400518012	19/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400518062	19/3/2016	5	9	Tramitado
Marzo	201642400518072	19/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400518092	19/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400518102	19/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400518112	19/3/2016	15	2	Tramitado
Marzo	201642400518142	20/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400518152	20/3/2016	15	3	Tramitado
Marzo	201642400518182	20/3/2016	15	10	Tramitado
Marzo	201642400518192	20/3/2016	15	16	Tramitado
Marzo	201642400518202	20/3/2016	15	15	Tramitado
Marzo	201642400518232	20/3/2016	15	8	Tramitado
Marzo	201642400518242	21/3/2016	15	2	Tramitado
Marzo	201642400518282	21/3/2016	15	10	Tramitado
Marzo	201642400518322	21/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400518332	21/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400518342	21/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400518352	21/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400518372	21/3/2016	15	2	Tramitado
Marzo	201642400518422	21/3/2016	15	19	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Marzo	201642400518442	21/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400518462	21/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400518482	21/3/2016	15	15	Tramitado
Marzo	201642400518492	21/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400518502	21/3/2016	15	10	Tramitado
Marzo	201642400518512	21/3/2016	15	10	Tramitado
Marzo	201642400518522	21/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400518532	21/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400518552	21/3/2016	15	2	Tramitado
Marzo	201642400518562	21/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400518572	21/3/2016	15	3	Tramitado
Marzo	201642400518582	21/3/2016	15	15	Tramitado
Marzo	201642400518592	21/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400518602	21/3/2016	15	9	Tramitado
Marzo	201642400518612	21/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400518622	21/3/2016	15	2	Tramitado
Marzo	201642400518632	22/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400518642	22/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400518802	22/3/2016	15	10	Tramitado
Marzo	201642400518852	22/3/2016	15	10	Tramitado
Marzo	201642400518902	22/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400518992	22/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400519042	22/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400519372	22/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400519742	22/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400519812	22/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400519982	22/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400520032	22/3/2016	15	5	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Marzo	201642400520052	22/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400520122	22/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400520332	22/3/2016	15	7	Tramitado
Marzo	201642400520492	22/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400521492	22/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400521572	22/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400521682	22/3/2016	15	21	Tramitado
Marzo	201642400521742	22/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400521942	22/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400521992	22/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400522252	22/3/2016	15	3	Tramitado
Marzo	201642400522422	22/3/2016	15	3	Tramitado
Marzo	201642400522842	22/3/2016	15	13	Tramitado
Marzo	201642400523362	22/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400523452	22/3/2016	30	18	Tramitado
Marzo	201642400523492	22/3/2016	15	6	Tramitado
Marzo	201642400523502	22/3/2016	15	3	Tramitado
Marzo	201642400524142	22/3/2016	15	15	Tramitado
Marzo	201642400524562	22/3/2016	15	20	Tramitado
Marzo	201642400524752	22/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400524852	22/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400525032	22/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400525102	22/3/2016	15	8	Tramitado
Marzo	201642400525222	22/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400525522	22/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400525532	22/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400525552	22/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400525592	22/3/2016	5	3	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Marzo	201642400525602	22/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400525622	22/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400525632	22/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400525702	22/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400525712	22/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400525722	22/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400525732	22/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400525742	22/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400525782	22/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400525792	22/3/2016	15	3	Tramitado
Marzo	201642400525802	22/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400525812	22/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400525822	22/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400525842	23/3/2016	15	4	Tramitado
Marzo	201642400525852	23/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400525892	23/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400526182	23/3/2016	15	2	Tramitado
Marzo	201642400526502	23/3/2016	15	68	En trámite
Marzo	201642400526612	23/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400526872	23/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400526912	23/3/2016	15	11	Tramitado
Marzo	201642400526972	23/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400527042	23/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400527352	23/3/2016	15	3	Tramitado
Marzo	201642400528092	23/3/2016	15	3	Tramitado
Marzo	201642400528252	23/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400528732	23/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400529332	23/3/2016	15	17	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Marzo	201642400529752	23/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400529992	23/3/2016	15	20	Tramitado
Marzo	201642400530072	23/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400530182	23/3/2016	15	13	Tramitado
Marzo	201642400530232	23/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400530252	23/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400530262	23/3/2016	15	15	Tramitado
Marzo	201642400530272	23/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400530282	23/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400530292	23/3/2016	5	7	Tramitado
Marzo	201642400530312	23/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400530332	23/3/2016	15	3	Tramitado
Marzo	201642400530342	23/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400530362	23/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400530392	23/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400530402	23/3/2016	15	68	En trámite
Marzo	201642400530422	23/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400530432	23/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400530442	23/3/2016	5	5	Tramitado
Marzo	201642400530462	23/3/2016	5	6	Tramitado
Marzo	201642400530492	23/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400530502	23/3/2016	5	8	Tramitado
Marzo	201642400530522	24/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400530542	24/3/2016	15	8	Tramitado
Marzo	201642400530552	24/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400530562	24/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400530582	24/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400530592	24/3/2016	5	2	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Marzo	201642400530602	24/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400530632	24/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400530642	24/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400530672	24/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400530682	24/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400530692	24/3/2016	15	6	Tramitado
Marzo	201642400530702	24/3/2016	15	2	Tramitado
Marzo	201642400530712	24/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400530722	24/3/2016	15	2	Tramitado
Marzo	201642400530892	26/3/2016	15	15	Tramitado
Marzo	201642400530902	26/3/2016	15	8	Tramitado
Marzo	201642400530912	26/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400530922	26/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400530932	26/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400530972	26/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400530982	26/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400531002	26/3/2016	15	4	Tramitado
Marzo	201642400531012	26/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400531132	26/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400531172	26/3/2016	15	17	Tramitado
Marzo	201642400531202	27/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400531212	27/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400531222	27/3/2016	15	11	Tramitado
Marzo	201642400531232	27/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400531242	27/3/2016	15	12	Tramitado
Marzo	201642400531252	27/3/2016	15	14	Tramitado
Marzo	201642400531262	27/3/2016	15	9	Tramitado
Marzo	201642400531272	27/3/2016	5	3	Tramitado



## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Marzo	201642400531302	27/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400531322	27/3/2016	15	3	Tramitado
Marzo	201642400531332	27/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400531342	27/3/2016	15	10	Tramitado
Marzo	201642400531352	27/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400531372	27/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400531382	27/3/2016	15	10	Tramitado
Marzo	201642400531392	27/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400531412	28/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400531492	28/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400532842	28/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400533312	28/3/2016	15	19	Tramitado
Marzo	201642400533572	28/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400533732	28/3/2016	15	11	Tramitado
Marzo	201642400534242	28/3/2016	10	4	Tramitado
Marzo	201642400534252	28/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400534582	28/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400534802	28/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400535342	28/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400535442	28/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400535462	28/3/2016	15	8	Tramitado
Marzo	201642400535562	28/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400535592	28/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400535632	28/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400535832	28/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400536012	28/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400536162	28/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400536562	28/3/2016	15	10	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Marzo	201642400536582	28/3/2016	15	4	Tramitado
Marzo	201642400536632	28/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400536682	28/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400536792	28/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400536802	28/3/2016	15	11	Tramitado
Marzo	201642400536982	28/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400537032	28/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400537062	28/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400537292	28/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400537452	28/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400537972	28/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400538372	28/3/2016	5	5	Tramitado
Marzo	201642400538772	28/3/2016	5	5	Tramitado
Marzo	201642400539372	28/3/2016	5	5	Tramitado
Marzo	201642400539492	28/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400539562	28/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400539642	28/3/2016	5	13	Tramitado
Marzo	201642400540002	28/3/2016	15	10	Tramitado
Marzo	201642400540232	28/3/2016	15	8	Tramitado
Marzo	201642400540472	28/3/2016	5	5	Tramitado
Marzo	201642400540482	28/3/2016	15	5	Tramitado
Marzo	201642400540492	28/3/2016	5	5	Tramitado
Marzo	201642400540502	28/3/2016	10	5	Tramitado
Marzo	201642400540522	28/3/2016	15	9	Tramitado
Marzo	201642400540532	28/3/2016	15	15	Tramitado
Marzo	201642400540542	28/3/2016	15	5	Tramitado
Marzo	201642400540562	28/3/2016	15	15	Tramitado
Marzo	201642400540582	28/3/2016	15	18	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Marzo	201642400540602	28/3/2016	5	5	Tramitado
Marzo	201642400540612	28/3/2016	5	5	Tramitado
Marzo	201642400540622	28/3/2016	15	67	En trámite
Marzo	201642400540642	28/3/2016	5	5	Tramitado
Marzo	201642400540652	29/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400540662	29/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400540672	29/3/2016	15	20	Tramitado
Marzo	201642400540792	29/3/2016	15	14	Tramitado
Marzo	201642400540822	29/3/2016	15	7	Tramitado
Marzo	201642400540882	29/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400541132	29/3/2016	15	4	Tramitado
Marzo	201642400541502	29/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400541562	29/3/2016	15	14	Tramitado
Marzo	201642400541902	29/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400542252	29/3/2016	15	4	Tramitado
Marzo	201642400542352	29/3/2016	15	11	Tramitado
Marzo	201642400542842	29/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400543622	29/3/2016	15	6	Tramitado
Marzo	201642400543682	29/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400543692	29/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400543842	29/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400543872	29/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400544092	29/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400544412	29/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400544462	29/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400544502	29/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400544772	29/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400545422	29/3/2016	15	14	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Marzo	201642400545462	29/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400545512	29/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400545832	29/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400546132	29/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400546272	29/3/2016	5	5	Tramitado
Marzo	201642400546342	29/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400546522	29/3/2016	5	5	Tramitado
Marzo	201642400546622	29/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400546652	29/3/2016	5	5	Tramitado
Marzo	201642400546672	29/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400546682	29/3/2016	5	5	Tramitado
Marzo	201642400546802	29/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400547202	29/3/2016	5	5	Tramitado
Marzo	201642400547822	29/3/2016	5	5	Tramitado
Marzo	201642400547842	29/3/2016	15	4	Tramitado
Marzo	201642400547982	29/3/2016	15	26	Tramitado
Marzo	201642400548392	29/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400548542	29/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400548762	29/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400548812	29/3/2016	15	9	Tramitado
Marzo	201642400549212	29/3/2016	15	4	Tramitado
Marzo	201642400549262	29/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400549362	29/3/2016	5	5	Tramitado
Marzo	201642400549492	29/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400549502	29/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400549512	29/3/2016	15	66	En trámite
Marzo	201642400549522	29/3/2016	15	16	Tramitado
Marzo	201642400549532	29/3/2016	15	9	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Marzo	201642400549542	29/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400549552	29/3/2016	5	5	Tramitado
Marzo	201642400549572	29/3/2016	15	16	Tramitado
Marzo	201642400549582	29/3/2016	5	5	Tramitado
Marzo	201642400549592	29/3/2016	5	5	Tramitado
Marzo	201642400549602	29/3/2016	15	5	Tramitado
Marzo	201642400549722	30/3/2016	5	2	Tramitado
Marzo	201642400549942	30/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400550062	30/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400550762	30/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400551352	30/3/2016	15	12	Tramitado
Marzo	201642400551412	30/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400551602	30/3/2016	15	14	Tramitado
Marzo	201642400551982	30/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400552632	30/3/2016	15	65	En trámite
Marzo	201642400552692	30/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400553212	30/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400554372	30/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400554382	30/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400554702	30/3/2016	15	5	Tramitado
Marzo	201642400555182	30/3/2016	5	5	Tramitado
Marzo	201642400555522	30/3/2016	5	5	Tramitado
Marzo	201642400555572	30/3/2016	5	5	Tramitado
Marzo	201642400555662	30/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400555902	30/3/2016	15	12	Tramitado
Marzo	201642400556072	30/3/2016	5	5	Tramitado
Marzo	201642400556332	30/3/2016	15	13	Tramitado
Marzo	201642400556982	30/3/2016	5	5	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Marzo	201642400557472	30/3/2016	15	3	Tramitado
Marzo	201642400557992	30/3/2016	15	3	Tramitado
Marzo	201642400558152	30/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400558232	30/3/2016	15	12	Tramitado
Marzo	201642400558702	30/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400558812	30/3/2016	15	8	Tramitado
Marzo	201642400559052	30/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400559252	30/3/2016	15	5	Tramitado
Marzo	201642400559352	30/3/2016	15	6	Tramitado
Marzo	201642400559572	30/3/2016	15	6	Tramitado
Marzo	201642400559642	30/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400559862	30/3/2016	15	5	Tramitado
Marzo	201642400559902	30/3/2016	5	5	Tramitado
Marzo	201642400559932	30/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400559942	30/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400559952	30/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400559962	30/3/2016	5	5	Tramitado
Marzo	201642400559972	30/3/2016	15	13	Tramitado
Marzo	201642400559982	30/3/2016	5	5	Tramitado
Marzo	201642400559992	30/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400560002	30/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400560012	30/3/2016	15	13	Tramitado
Marzo	201642400560022	30/3/2016	5	4	Tramitado
Marzo	201642400560032	30/3/2016	15	8	Tramitado
Marzo	201642400560052	30/3/2016	5	3	Tramitado
Marzo	201642400560092	30/3/2016	15	8	Tramitado
Marzo	201642400560102	30/3/2016	15	3	Tramitado
Marzo	201642400560122	30/3/2016	30	12	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Abril	201642400570952	1/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400571062	1/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400571372	1/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400572692	1/4/2016	15	15	Tramitado
Abril	201642400573232	1/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400573352	1/4/2016	15	3	Tramitado
Abril	201642400573402	1/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400573412	1/4/2016	15	63	En trámite
Abril	201642400574702	1/4/2016	15	14	Tramitado
Abril	201642400575022	1/4/2016	15	3	Tramitado
Abril	201642400575212	1/4/2016	15	4	Tramitado
Abril	201642400575522	1/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400575752	1/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400576282	1/4/2016	15	10	Tramitado
Abril	201642400576392	1/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400576652	1/4/2016	5	5	Tramitado
Abril	201642400576822	1/4/2016	15	4	Tramitado
Abril	201642400577012	1/4/2016	15	4	Tramitado
Abril	201642400577462	1/4/2016	15	18	Tramitado
Abril	201642400577632	1/4/2016	15	4	Tramitado
Abril	201642400577792	1/4/2016	15	15	Tramitado
Abril	201642400577882	1/4/2016	5	4	Tramitado
Abril	201642400577922	1/4/2016	5	4	Tramitado
Abril	201642400578052	1/4/2016	15	12	Tramitado
Abril	201642400578152	1/4/2016	15	4	Tramitado
Abril	201642400578232	1/4/2016	15	4	Tramitado
Abril	201642400578912	1/4/2016	5	4	Tramitado
Abril	201642400578952	1/4/2016	15	14	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Abril	201642400579782	1/4/2016	15	11	Tramitado
Abril	201642400580172	1/4/2016	15	3	Tramitado
Abril	201642400580772	1/4/2016	15	11	Tramitado
Abril	201642400581072	1/4/2016	15	11	Tramitado
Abril	201642400581162	1/4/2016	15	13	Tramitado
Abril	201642400581172	1/4/2016	15	6	Tramitado
Abril	201642400581332	1/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400581432	1/4/2016	15	6	Tramitado
Abril	201642400581582	1/4/2016	15	18	Tramitado
Abril	201642400581892	1/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400581932	1/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400582102	1/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400582112	1/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400582132	1/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400582142	1/4/2016	5	4	Tramitado
Abril	201642400582152	1/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400582162	1/4/2016	15	12	Tramitado
Abril	201642400582172	1/4/2016	30	16	Tramitado
Abril	201642400582182	1/4/2016	15	4	Tramitado
Abril	201642400582202	1/4/2016	5	4	Tramitado
Abril	201642400582212	2/4/2016	15	10	Tramitado
Abril	201642400582222	2/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400582232	2/4/2016	15	62	En trámite
Abril	201642400582242	2/4/2016	15	7	Tramitado
Abril	201642400582262	2/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400582272	2/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400582282	2/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400582292	2/4/2016	5	2	Tramitado



## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Abril	201642400582322	2/4/2016	15	3	Tramitado
Abril	201642400582332	2/4/2016	15	8	Tramitado
Abril	201642400582352	2/4/2016	15	3	Tramitado
Abril	201642400582362	2/4/2016	5	7	Tramitado
Abril	201642400582372	2/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400582382	2/4/2016	15	10	Tramitado
Abril	201642400582392	2/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400582442	2/4/2016	15	2	Tramitado
Abril	201642400582452	2/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400582492	2/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400582502	2/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400582522	2/4/2016	15	30	Tramitado
Abril	201642400582532	2/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400582542	3/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400582552	3/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400582582	3/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400582592	3/4/2016	15	17	Tramitado
Abril	201642400582602	3/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400582632	3/4/2016	15	13	Tramitado
Abril	201642400582642	3/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400582652	3/4/2016	15	62	En trámite
Abril	201642400582672	3/4/2016	15	10	Tramitado
Abril	201642400582682	3/4/2016	5	5	Tramitado
Abril	201642400582692	3/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400582702	3/4/2016	15	15	Tramitado
Abril	201642400582752	3/4/2016	5	7	Tramitado
Abril	201642400582762	3/4/2016	15	10	Tramitado
Abril	201642400582772	4/4/2016	15	13	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Abril	201642400582852	4/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400583722	4/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400585282	4/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400585542	4/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400585692	4/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400585712	4/4/2016	15	3	Tramitado
Abril	201642400586042	4/4/2016	15	3	Tramitado
Abril	201642400586582	4/4/2016	15	14	Tramitado
Abril	201642400586652	4/4/2016	15	14	Tramitado
Abril	201642400586692	4/4/2016	5	5	Tramitado
Abril	201642400586872	4/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400586952	4/4/2016	15	10	Tramitado
Abril	201642400587082	4/4/2016	15	4	Tramitado
Abril	201642400587252	4/4/2016	15	62	En trámite
Abril	201642400587452	4/4/2016	15	3	Tramitado
Abril	201642400587512	4/4/2016	15	3	Tramitado
Abril	201642400587792	4/4/2016	15	2	Tramitado
Abril	201642400588102	4/4/2016	15	10	Tramitado
Abril	201642400588242	4/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400588302	4/4/2016	15	10	Tramitado
Abril	201642400588882	4/4/2016	15	2	Tramitado
Abril	201642400588962	4/4/2016	15	20	Tramitado
Abril	201642400588992	4/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400589112	4/4/2016	5	4	Tramitado
Abril	201642400589472	4/4/2016	15	9	Tramitado
Abril	201642400589552	4/4/2016	5	4	Tramitado
Abril	201642400589582	4/4/2016	5	6	Tramitado
Abril	201642400589702	4/4/2016	5	3	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Abril	201642400590842	4/4/2016	15	62	En trámite
Abril	201642400591552	4/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400591862	4/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400592952	4/4/2016	15	10	Tramitado
Abril	201642400593122	4/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400593442	4/4/2016	15	4	Tramitado
Abril	201642400593992	4/4/2016	5	4	Tramitado
Abril	201642400594292	4/4/2016	15	4	Tramitado
Abril	201642400594362	4/4/2016	15	3	Tramitado
Abril	201642400594472	4/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400594782	4/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400594962	4/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400595042	4/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400595062	4/4/2016	5	4	Tramitado
Abril	201642400595072	4/4/2016	15	14	Tramitado
Abril	201642400595082	4/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400595092	4/4/2016	15	4	Tramitado
Abril	201642400595122	4/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400595142	4/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400595152	4/4/2016	15	6	Tramitado
Abril	201642400595162	4/4/2016	15	5	Tramitado
Abril	201642400595182	4/4/2016	5	5	Tramitado
Abril	201642400595222	4/4/2016	5	4	Tramitado
Abril	201642400595272	4/4/2016	15	5	Tramitado
Abril	201642400595282	4/4/2016	5	4	Tramitado
Abril	201642400595392	5/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400595812	5/4/2016	5	4	Tramitado
Abril	201642400596102	5/4/2016	5	3	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Abril	201642400596412	5/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400597132	5/4/2016	15	14	Tramitado
Abril	201642400597292	5/4/2016	15	11	Tramitado
Abril	201642400597652	5/4/2016	15	13	Tramitado
Abril	201642400597752	5/4/2016	15	61	En trámite
Abril	201642400597902	5/4/2016	5	4	Tramitado
Abril	201642400598262	5/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400598812	5/4/2016	15	2	Tramitado
Abril	201642400599592	5/4/2016	15	61	En trámite
Abril	201642400599622	5/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400599682	5/4/2016	5	4	Tramitado
Abril	201642400599812	5/4/2016	15	14	Tramitado
Abril	201642400600012	5/4/2016	15	3	Tramitado
Abril	201642400600032	5/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400600232	5/4/2016	15	3	Tramitado
Abril	201642400600282	5/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400600652	5/4/2016	15	18	Tramitado
Abril	201642400600992	5/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400601102	5/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400602042	5/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400602972	5/4/2016	15	9	Tramitado
Abril	201642400603282	5/4/2016	15	13	Tramitado
Abril	201642400603302	5/4/2016	15	3	Tramitado
Abril	201642400604322	5/4/2016	15	61	En trámite
Abril	201642400604722	5/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400605002	5/4/2016	15	3	Tramitado
Abril	201642400605122	5/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400605212	5/4/2016	15	12	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Abril	201642400606072	5/4/2016	15	16	Tramitado
Abril	201642400606212	5/4/2016	15	14	Tramitado
Abril	201642400606342	5/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400606442	5/4/2016	15	4	Tramitado
Abril	201642400606602	5/4/2016	5	4	Tramitado
Abril	201642400606622	5/4/2016	15	5	Tramitado
Abril	201642400606632	5/4/2016	15	3	Tramitado
Abril	201642400606642	5/4/2016	15	10	Tramitado
Abril	201642400606652	5/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400606662	5/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400606682	5/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400606702	5/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400606722	5/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400606732	5/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400606802	5/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400606812	5/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400606822	5/4/2016	5	4	Tramitado
Abril	201642400606832	5/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400606842	5/4/2016	15	16	Tramitado
Abril	201642400606852	5/4/2016	15	3	Tramitado
Abril	201642400606862	6/4/2016	15	3	Tramitado
Abril	201642400606902	6/4/2016	5	8	Tramitado
Abril	201642400606912	6/4/2016	15	8	Tramitado
Abril	201642400607242	6/4/2016	15	20	Tramitado
Abril	201642400607392	6/4/2016	15	2	Tramitado
Abril	201642400607612	6/4/2016	15	3	Tramitado
Abril	201642400607872	6/4/2016	15	3	Tramitado
Abril	201642400608252	6/4/2016	15	21	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Abril	201642400608602	6/4/2016	15	16	Tramitado
Abril	201642400608742	6/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400609552	6/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400609722	6/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400609732	6/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400609862	6/4/2016	15	18	Tramitado
Abril	201642400610002	6/4/2016	15	17	Tramitado
Abril	201642400610152	6/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400610242	6/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400610452	6/4/2016	15	2	Tramitado
Abril	201642400610522	6/4/2016	15	7	Tramitado
Abril	201642400610962	6/4/2016	15	4	Tramitado
Abril	201642400611532	6/4/2016	15	11	Tramitado
Abril	201642400611612	6/4/2016	5	15	Tramitado
Abril	201642400611882	6/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400612022	6/4/2016	15	2	Tramitado
Abril	201642400612322	6/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400612342	6/4/2016	15	3	Tramitado
Abril	201642400612382	6/4/2016	15	8	Tramitado
Abril	201642400613182	6/4/2016	15	20	Tramitado
Abril	201642400613272	6/4/2016	15	3	Tramitado
Abril	201642400613362	6/4/2016	15	34	Tramitado
Abril	201642400613772	6/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400613832	6/4/2016	15	12	Tramitado
Abril	201642400613902	6/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400614032	6/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400614442	6/4/2016	15	13	Tramitado
Abril	201642400614842	6/4/2016	5	3	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Abril	201642400615292	6/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400615642	6/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400615962	6/4/2016	15	60	En trámite
Abril	201642400615992	6/4/2016	15	19	Tramitado
Abril	201642400616012	6/4/2016	15	3	Tramitado
Abril	201642400616122	6/4/2016	15	15	Tramitado
Abril	201642400616142	6/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400616472	6/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400616572	6/4/2016	15	12	Tramitado
Abril	201642400616692	6/4/2016	15	12	Tramitado
Abril	201642400616712	6/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400616722	6/4/2016	5	11	Tramitado
Abril	201642400616752	6/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400616762	6/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400616772	6/4/2016	15	12	Tramitado
Abril	201642400616802	6/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400616812	6/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400616832	6/4/2016	15	18	Tramitado
Abril	201642400616852	6/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400616862	6/4/2016	15	18	Tramitado
Abril	201642400616872	6/4/2016	15	12	Tramitado
Abril	201642400616882	6/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400616892	6/4/2016	15	19	Tramitado
Abril	201642400617132	7/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400617202	7/4/2016	15	11	Tramitado
Abril	201642400618622	7/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400618742	7/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400618992	7/4/2016	5	2	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Abril	201642400619282	7/4/2016	15	8	Tramitado
Abril	201642400619492	7/4/2016	15	59	En trámite
Abril	201642400619572	7/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400619732	7/4/2016	15	59	En trámite
Abril	201642400619902	7/4/2016	15	2	Tramitado
Abril	201642400620002	7/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400620232	7/4/2016	15	5	Tramitado
Abril	201642400620412	7/4/2016	5	4	Tramitado
Abril	201642400620512	7/4/2016	15	2	Tramitado
Abril	201642400620542	7/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400620862	7/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400620872	7/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400620882	7/4/2016	15	16	Tramitado
Abril	201642400620922	7/4/2016	5	5	Tramitado
Abril	201642400621092	7/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400621282	7/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400621452	7/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400622482	7/4/2016	5	11	Tramitado
Abril	201642400622512	7/4/2016	15	2	Tramitado
Abril	201642400622972	7/4/2016	15	14	Tramitado
Abril	201642400622992	7/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400623032	7/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400623292	7/4/2016	15	5	Tramitado
Abril	201642400623992	7/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400624272	7/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400624282	7/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400624582	7/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400624882	7/4/2016	5	2	Tramitado



## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Abril	201642400624952	7/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400625082	7/4/2016	15	19	Tramitado
Abril	201642400625732	7/4/2016	15	2	Tramitado
Abril	201642400626302	7/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400626842	7/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400627272	7/4/2016	15	2	Tramitado
Abril	201642400627292	7/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400627312	7/4/2016	15	2	Tramitado
Abril	201642400627352	7/4/2016	15	4	Tramitado
Abril	201642400627372	7/4/2016	15	9	Tramitado
Abril	201642400627382	7/4/2016	15	2	Tramitado
Abril	201642400627402	7/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400627412	7/4/2016	10	3	Tramitado
Abril	201642400627432	7/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400627442	7/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400627462	7/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400627472	8/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400627512	8/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400627532	8/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400628732	8/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400628822	8/4/2016	5	6	Tramitado
Abril	201642400629132	8/4/2016	15	2	Tramitado
Abril	201642400629222	8/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400629302	8/4/2016	15	10	Tramitado
Abril	201642400629392	8/4/2016	15	3	Tramitado
Abril	201642400630202	8/4/2016	15	6	Tramitado
Abril	201642400630632	8/4/2016	15	7	Tramitado
Abril	201642400631082	8/4/2016	10	13	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Abril	201642400631232	8/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400631242	8/4/2016	15	8	Tramitado
Abril	201642400631262	8/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400631592	8/4/2016	15	3	Tramitado
Abril	201642400631672	8/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400631932	8/4/2016	15	58	En trámite
Abril	201642400632162	8/4/2016	15	3	Tramitado
Abril	201642400632302	8/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400632402	8/4/2016	15	12	Tramitado
Abril	201642400632562	8/4/2016	15	13	Tramitado
Abril	201642400632582	8/4/2016	15	2	Tramitado
Abril	201642400632802	8/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400632912	8/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400632922	8/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400633562	8/4/2016	15	14	Tramitado
Abril	201642400633852	8/4/2016	15	11	Tramitado
Abril	201642400635002	8/4/2016	15	2	Tramitado
Abril	201642400635482	8/4/2016	15	6	Tramitado
Abril	201642400636082	8/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400636182	8/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400636602	8/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400636622	8/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400636692	8/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400636902	8/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400637122	8/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400637132	8/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400637142	8/4/2016	15	17	Tramitado
Abril	201642400637182	8/4/2016	5	2	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Abril	201642400637192	8/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400637202	8/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400637222	8/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400637232	8/4/2016	15	2	Tramitado
Abril	201642400637242	8/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400637272	8/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400637332	9/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400637352	9/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400637372	9/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400637422	9/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400637442	9/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400637472	9/4/2016	15	2	Tramitado
Abril	201642400637482	9/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400637492	9/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400637502	9/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400637512	9/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400637552	9/4/2016	15	1	Tramitado
Abril	201642400637572	9/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400637592	9/4/2016	15	10	Tramitado
Abril	201642400637602	9/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400637622	10/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400637642	10/4/2016	30	28	Tramitado
Abril	201642400637652	10/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400637672	10/4/2016	15	1	Tramitado
Abril	201642400637692	10/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400637712	10/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400637722	10/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400637752	10/4/2016	5	1	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Abril	201642400637762	10/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400637772	10/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400637802	10/4/2016	15	57	En trámite
Abril	201642400637822	10/4/2016	30	5	Tramitado
Abril	201642400637852	10/4/2016	5	12	Tramitado
Abril	201642400637862	10/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400637902	10/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400639002	11/4/2016	15	1	Tramitado
Abril	201642400639042	11/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400639152	11/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400639442	11/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400639632	11/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400639892	11/4/2016	15	2	Tramitado
Abril	201642400640122	11/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400640442	11/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400640572	11/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400640842	11/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400640882	11/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400641252	11/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400641612	11/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400642302	11/4/2016	15	2	Tramitado
Abril	201642400643152	11/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400644022	11/4/2016	15	2	Tramitado
Abril	201642400644102	11/4/2016	15	9	Tramitado
Abril	201642400644112	11/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400644362	11/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400644422	11/4/2016	15	57	En trámite
Abril	201642400644522	11/4/2016	5	2	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Abril	201642400644912	11/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400645562	11/4/2016	15	17	Tramitado
Abril	201642400645662	11/4/2016	15	5	Tramitado
Abril	201642400646102	11/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400646362	11/4/2016	15	2	Tramitado
Abril	201642400646822	11/4/2016	15	17	Tramitado
Abril	201642400646942	11/4/2016	30	57	En trámite
Abril	201642400647072	11/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400647702	11/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400648142	11/4/2016	15	2	Tramitado
Abril	201642400648162	11/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400648452	11/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400648552	11/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400648902	11/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400649012	11/4/2016	15	9	Tramitado
Abril	201642400649062	11/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400649072	11/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400649092	11/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400649132	11/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400649172	11/4/2016	15	2	Tramitado
Abril	201642400649182	11/4/2016	15	18	Tramitado
Abril	201642400649192	11/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400649202	11/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400649222	11/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400649242	11/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400649252	11/4/2016	15	16	Tramitado
Abril	201642400649262	11/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400649292	11/4/2016	15	15	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Abril	201642400649322	11/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400649332	11/4/2016	15	3	Tramitado
Abril	201642400649342	11/4/2016	15	3	Tramitado
Abril	201642400649362	11/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400649382	11/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400649402	11/4/2016	15	4	Tramitado
Abril	201642400649412	11/4/2016	15	3	Tramitado
Abril	201642400649422	12/4/2016	15	5	Tramitado
Abril	201642400650252	12/4/2016	15	15	Tramitado
Abril	201642400650402	12/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400650482	12/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400651132	12/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400651292	12/4/2016	15	2	Tramitado
Abril	201642400651442	12/4/2016	15	15	Tramitado
Abril	201642400651822	12/4/2016	15	16	Tramitado
Abril	201642400652032	12/4/2016	15	9	Tramitado
Abril	201642400652562	12/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400652622	12/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400652712	12/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400652842	12/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400653222	12/4/2016	5	14	Tramitado
Abril	201642400653642	12/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400653682	12/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400654082	12/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400654142	12/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400654832	12/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400655022	12/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400655362	12/4/2016	5	3	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Abril	201642400655792	12/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400655872	12/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400656002	12/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400656262	12/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400656722	12/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400657042	12/4/2016	15	8	Tramitado
Abril	201642400657272	12/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400657972	12/4/2016	15	15	Tramitado
Abril	201642400658002	12/4/2016	15	11	Tramitado
Abril	201642400658042	12/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400658402	12/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400658492	12/4/2016	15	7	Tramitado
Abril	201642400658522	12/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400659822	12/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400659892	12/4/2016	15	56	En trámite
Abril	201642400660122	12/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400660202	12/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400660372	12/4/2016	15	3	Tramitado
Abril	201642400660762	12/4/2016	10	3	Tramitado
Abril	201642400660782	12/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400660802	12/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400660832	12/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400660842	12/4/2016	15	6	Tramitado
Abril	201642400660892	12/4/2016	15	3	Tramitado
Abril	201642400660912	12/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400660932	12/4/2016	15	15	Tramitado
Abril	201642400660952	12/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400660962	12/4/2016	5	9	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Abril	201642400661022	13/4/2016	5	8	Tramitado
Abril	201642400661032	13/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400661042	13/4/2016	15	5	Tramitado
Abril	201642400661102	13/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400661292	13/4/2016	15	17	Tramitado
Abril	201642400661402	13/4/2016	15	6	Tramitado
Abril	201642400661762	13/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400662202	13/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400662712	13/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400663072	13/4/2016	15	12	Tramitado
Abril	201642400664142	13/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400664292	13/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400664802	13/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400664842	13/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400665322	13/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400665592	13/4/2016	5	4	Tramitado
Abril	201642400666302	13/4/2016	15	2	Tramitado
Abril	201642400666802	13/4/2016	15	6	Tramitado
Abril	201642400667592	13/4/2016	15	12	Tramitado
Abril	201642400667992	13/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400668342	13/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400668952	13/4/2016	15	6	Tramitado
Abril	201642400669442	13/4/2016	15	2	Tramitado
Abril	201642400669472	13/4/2016	15	15	Tramitado
Abril	201642400670522	13/4/2016	15	9	Tramitado
Abril	201642400670822	13/4/2016	15	3	Tramitado
Abril	201642400670882	13/4/2016	15	7	Tramitado
Abril	201642400670942	13/4/2016	5	7	Tramitado



## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Abril	201642400670992	13/4/2016	5	10	Tramitado
Abril	201642400671092	13/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400671592	13/4/2016	15	12	Tramitado
Abril	201642400671672	13/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400671892	13/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400671902	13/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400672012	13/4/2016	15	55	En trámite
Abril	201642400672042	13/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400672082	13/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400672112	13/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400672122	13/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400672132	13/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400672142	13/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400672162	13/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400672172	13/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400672192	13/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400672202	13/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400672212	13/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400672232	14/4/2016	15	4	Tramitado
Abril	201642400672382	14/4/2016	15	14	Tramitado
Abril	201642400672392	14/4/2016	15	2	Tramitado
Abril	201642400672482	14/4/2016	15	10	Tramitado
Abril	201642400672532	14/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400672892	14/4/2016	15	2	Tramitado
Abril	201642400673022	14/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400673122	14/4/2016	15	14	Tramitado
Abril	201642400673162	14/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400673692	14/4/2016	5	2	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Abril	201642400674402	14/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400674822	14/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400674952	14/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400675072	14/4/2016	5	7	Tramitado
Abril	201642400675212	14/4/2016	15	13	Tramitado
Abril	201642400675782	14/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400676342	14/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400677162	14/4/2016	15	7	Tramitado
Abril	201642400677372	14/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400677392	14/4/2016	15	6	Tramitado
Abril	201642400677672	14/4/2016	15	13	Tramitado
Abril	201642400677722	14/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400677792	14/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400677932	14/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400678012	14/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400678322	14/4/2016	15	2	Tramitado
Abril	201642400678622	14/4/2016	15	8	Tramitado
Abril	201642400678692	14/4/2016	15	5	Tramitado
Abril	201642400679442	14/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400679652	14/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400680382	14/4/2016	15	10	Tramitado
Abril	201642400680552	14/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400680862	14/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400681322	14/4/2016	5	4	Tramitado
Abril	201642400681762	14/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400681802	14/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400681812	14/4/2016	15	54	En trámite
Abril	201642400681832	14/4/2016	5	2	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Abril	201642400682062	14/4/2016	15	6	Tramitado
Abril	201642400682112	14/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400682212	14/4/2016	15	2	Tramitado
Abril	201642400682272	14/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400682502	14/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400682542	14/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400682582	14/4/2016	10	2	Tramitado
Abril	201642400682612	14/4/2016	15	2	Tramitado
Abril	201642400682632	14/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400682642	14/4/2016	15	32	Tramitado
Abril	201642400682672	14/4/2016	15	2	Tramitado
Abril	201642400682692	14/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400682712	14/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400682752	14/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400693242	16/4/2016	15	12	Tramitado
Abril	201642400693282	16/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400693302	16/4/2016	15	1	Tramitado
Abril	201642400693312	16/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400693332	16/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400693352	16/4/2016	15	52	En trámite
Abril	201642400693362	16/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400693372	16/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400693382	16/4/2016	15	19	Tramitado
Abril	201642400693412	16/4/2016	15	17	Tramitado
Abril	201642400693422	16/4/2016	15	2	Tramitado
Abril	201642400693442	16/4/2016	15	19	Tramitado
Abril	201642400693462	16/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400693472	16/4/2016	15	26	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Abril	201642400693492	16/4/2016	15	12	Tramitado
Abril	201642400693502	16/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400693532	16/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400693542	16/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400693562	16/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400693592	17/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400693662	17/4/2016	15	18	Tramitado
Abril	201642400693672	17/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400693702	17/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400693712	17/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400693722	17/4/2016	15	8	Tramitado
Abril	201642400693732	17/4/2016	15	1	Tramitado
Abril	201642400693742	17/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400693752	17/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400693762	17/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400693772	17/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400693782	17/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400693792	17/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400693802	17/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400693822	18/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400693932	18/4/2016	15	5	Tramitado
Abril	201642400693982	18/4/2016	15	19	Tramitado
Abril	201642400694042	18/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400694092	18/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400694632	18/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400694942	18/4/2016	5	7	Tramitado
Abril	201642400694992	18/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400695342	18/4/2016	5	2	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Abril	201642400695562	18/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400695812	18/4/2016	15	2	Tramitado
Abril	201642400696322	18/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400696502	18/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400696572	18/4/2016	15	7	Tramitado
Abril	201642400697182	18/4/2016	15	3	Tramitado
Abril	201642400697542	18/4/2016	15	12	Tramitado
Abril	201642400697782	18/4/2016	15	3	Tramitado
Abril	201642400698062	18/4/2016	5	20	Tramitado
Abril	201642400698592	18/4/2016	15	18	Tramitado
Abril	201642400698862	18/4/2016	15	2	Tramitado
Abril	201642400699062	18/4/2016	15	6	Tramitado
Abril	201642400699322	18/4/2016	15	3	Tramitado
Abril	201642400699582	18/4/2016	15	3	Tramitado
Abril	201642400700152	18/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400700212	18/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400700592	18/4/2016	15	3	Tramitado
Abril	201642400700682	18/4/2016	15	16	Tramitado
Abril	201642400700852	18/4/2016	15	12	Tramitado
Abril	201642400700932	18/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400701822	18/4/2016	15	6	Tramitado
Abril	201642400702142	18/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400702442	18/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400702912	18/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400703212	18/4/2016	15	4	Tramitado
Abril	201642400703372	18/4/2016	15	9	Tramitado
Abril	201642400703842	18/4/2016	15	19	Tramitado
Abril	201642400703922	18/4/2016	5	2	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Abril	201642400703952	18/4/2016	15	52	En trámite
Abril	201642400704212	18/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400704592	18/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400704672	18/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400705182	18/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400705242	18/4/2016	15	7	Tramitado
Abril	201642400705372	18/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400705432	18/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400705482	18/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400705782	18/4/2016	15	9	Tramitado
Abril	201642400705922	18/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400706592	18/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400706772	18/4/2016	15	3	Tramitado
Abril	201642400706782	18/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400706792	18/4/2016	15	10	Tramitado
Abril	201642400706802	18/4/2016	15	3	Tramitado
Abril	201642400706812	18/4/2016	15	20	Tramitado
Abril	201642400706822	18/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400706842	18/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400706852	18/4/2016	15	3	Tramitado
Abril	201642400706862	18/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400706872	18/4/2016	15	13	Tramitado
Abril	201642400706882	18/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400706892	19/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400706902	19/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400706912	19/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400706922	19/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400706932	19/4/2016	5	2	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Abril	201642400706972	19/4/2016	15	19	Tramitado
Abril	201642400706982	19/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400707292	19/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400707792	19/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400708032	19/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400708042	19/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400708472	19/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400709252	19/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400709362	19/4/2016	15	13	Tramitado
Abril	201642400709442	19/4/2016	15	2	Tramitado
Abril	201642400709612	19/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400709622	19/4/2016	15	2	Tramitado
Abril	201642400709762	19/4/2016	15	19	Tramitado
Abril	201642400709822	19/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400710072	19/4/2016	15	16	Tramitado
Abril	201642400710202	19/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400710432	19/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400711202	19/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400711212	19/4/2016	15	19	Tramitado
Abril	201642400711272	19/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400712052	19/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400712272	19/4/2016	15	8	Tramitado
Abril	201642400712322	19/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400712562	19/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400712652	19/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400712942	19/4/2016	15	15	Tramitado
Abril	201642400713062	19/4/2016	15	3	Tramitado
Abril	201642400713292	19/4/2016	5	2	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Abril	201642400713512	19/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400713582	19/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400713722	19/4/2016	15	3	Tramitado
Abril	201642400713972	19/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400714032	19/4/2016	15	3	Tramitado
Abril	201642400714072	19/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400714222	19/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400714292	19/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400714322	19/4/2016	15	4	Tramitado
Abril	201642400714362	19/4/2016	5	4	Tramitado
Abril	201642400715112	19/4/2016	5	16	Tramitado
Abril	201642400715182	19/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400715812	19/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400715882	19/4/2016	15	51	En trámite
Abril	201642400715932	19/4/2016	15	18	Tramitado
Abril	201642400716312	19/4/2016	15	9	Tramitado
Abril	201642400717302	19/4/2016	15	13	Tramitado
Abril	201642400717522	19/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400718452	19/4/2016	15	11	Tramitado
Abril	201642400718582	19/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400718602	19/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400718612	19/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400718652	19/4/2016	5	7	Tramitado
Abril	201642400718662	19/4/2016	15	12	Tramitado
Abril	201642400718682	20/4/2016	15	20	Tramitado
Abril	201642400719922	20/4/2016	15	8	Tramitado
Abril	201642400723312	20/4/2016	15	14	Tramitado
Abril	201642400723882	20/4/2016	15	11	Tramitado



## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Abril	201642400724422	20/4/2016	15	9	Tramitado
Abril	201642400725272	20/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400725872	20/4/2016	15	2	Tramitado
Abril	201642400727382	20/4/2016	15	8	Tramitado
Abril	201642400727512	20/4/2016	15	11	Tramitado
Abril	201642400727522	20/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400727572	20/4/2016	15	7	Tramitado
Abril	201642400727842	20/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400728122	20/4/2016	10	2	Tramitado
Abril	201642400728472	20/4/2016	15	2	Tramitado
Abril	201642400728492	20/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400728552	20/4/2016	15	8	Tramitado
Abril	201642400728572	20/4/2016	15	2	Tramitado
Abril	201642400728682	20/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400728692	20/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400728712	20/4/2016	15	2	Tramitado
Abril	201642400729032	20/4/2016	30	17	Tramitado
Abril	201642400729052	20/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400729122	20/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400729152	20/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400729202	20/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400729272	20/4/2016	15	10	Tramitado
Abril	201642400729432	20/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400729442	20/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400729462	20/4/2016	15	2	Tramitado
Abril	201642400729472	20/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400729482	20/4/2016	15	2	Tramitado
Abril	201642400729492	20/4/2016	15	16	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Abril	201642400729512	20/4/2016	15	30	Tramitado
Abril	201642400729522	20/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400729532	20/4/2016	15	3	Tramitado
Abril	201642400729542	20/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400729552	20/4/2016	15	3	Tramitado
Abril	201642400729562	20/4/2016	15	2	Tramitado
Abril	201642400729572	20/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400729582	20/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400729612	20/4/2016	15	14	Tramitado
Abril	201642400729622	20/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400729632	21/4/2016	15	2	Tramitado
Abril	201642400729862	21/4/2016	15	7	Tramitado
Abril	201642400730252	21/4/2016	15	9	Tramitado
Abril	201642400730262	21/4/2016	15	2	Tramitado
Abril	201642400730352	21/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400730582	21/4/2016	15	7	Tramitado
Abril	201642400731142	21/4/2016	15	49	En trámite
Abril	201642400731242	21/4/2016	5	4	Tramitado
Abril	201642400731342	21/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400731402	21/4/2016	15	7	Tramitado
Abril	201642400731462	21/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400731492	21/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400731982	21/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400732382	21/4/2016	15	2	Tramitado
Abril	201642400732542	21/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400732862	21/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400733132	21/4/2016	10	2	Tramitado
Abril	201642400733922	21/4/2016	5	1	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Abril	201642400734422	21/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400734522	21/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400734612	21/4/2016	15	18	Tramitado
Abril	201642400735272	21/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400735432	21/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400735502	21/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400735742	21/4/2016	15	21	Tramitado
Abril	201642400735842	21/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400735902	21/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400735922	21/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400735962	21/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400736142	21/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400736232	21/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400736242	21/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400736322	21/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400736582	21/4/2016	15	49	En trámite
Abril	201642400736702	21/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400737142	21/4/2016	15	9	Tramitado
Abril	201642400737432	21/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400737592	21/4/2016	15	2	Tramitado
Abril	201642400737622	21/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400738092	21/4/2016	5	8	Tramitado
Abril	201642400738492	21/4/2016	15	19	Tramitado
Abril	201642400738662	21/4/2016	15	12	Tramitado
Abril	201642400738672	21/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400738782	21/4/2016	15	16	Tramitado
Abril	201642400738872	21/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400738922	21/4/2016	5	4	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Abril	201642400738992	21/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400739012	21/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400739152	21/4/2016	15	16	Tramitado
Abril	201642400739192	21/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400739292	21/4/2016	15	16	Tramitado
Abril	201642400739362	21/4/2016	15	4	Tramitado
Abril	201642400739472	21/4/2016	15	4	Tramitado
Abril	201642400739512	21/4/2016	15	4	Tramitado
Abril	201642400739542	21/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400739572	21/4/2016	15	19	Tramitado
Abril	201642400739582	21/4/2016	15	4	Tramitado
Abril	201642400739592	21/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400739612	21/4/2016	15	2	Tramitado
Abril	201642400739622	21/4/2016	15	7	Tramitado
Abril	201642400739632	21/4/2016	15	4	Tramitado
Abril	201642400739652	21/4/2016	15	2	Tramitado
Abril	201642400739662	21/4/2016	15	4	Tramitado
Abril	201642400739672	21/4/2016	15	10	Tramitado
Abril	201642400739682	21/4/2016	15	4	Tramitado
Abril	201642400739692	21/4/2016	15	8	Tramitado
Abril	201642400739702	21/4/2016	15	16	Tramitado
Abril	201642400739712	21/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400739722	21/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400739732	21/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400739742	21/4/2016	15	49	En trámite
Abril	201642400739752	21/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400739762	21/4/2016	15	16	Tramitado
Abril	201642400739802	21/4/2016	5	2	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Abril	201642400739812	21/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400740682	22/4/2016	15	4	Tramitado
Abril	201642400740872	22/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400741252	22/4/2016	15	16	Tramitado
Abril	201642400741262	22/4/2016	15	7	Tramitado
Abril	201642400741462	22/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400741652	22/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400741872	22/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400742182	22/4/2016	15	1	Tramitado
Abril	201642400742452	22/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400742612	22/4/2016	15	1	Tramitado
Abril	201642400743122	22/4/2016	15	8	Tramitado
Abril	201642400743512	22/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400743672	22/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400744052	22/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400745042	22/4/2016	15	2	Tramitado
Abril	201642400745732	22/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400745862	22/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400746002	22/4/2016	15	1	Tramitado
Abril	201642400746182	22/4/2016	5	0	Tramitado
Abril	201642400746472	22/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400746972	22/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400747242	22/4/2016	30	4	Tramitado
Abril	201642400747252	22/4/2016	15	15	Tramitado
Abril	201642400747392	22/4/2016	15	16	Tramitado
Abril	201642400747542	22/4/2016	15	21	Tramitado
Abril	201642400747742	22/4/2016	15	1	Tramitado
Abril	201642400747752	22/4/2016	15	11	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Abril	201642400747832	22/4/2016	15	15	Tramitado
Abril	201642400747852	22/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400747902	22/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400748212	22/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400749182	22/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400752092	22/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400752102	22/4/2016	5	4	Tramitado
Abril	201642400752112	22/4/2016	15	6	Tramitado
Abril	201642400752122	22/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400752162	22/4/2016	15	1	Tramitado
Abril	201642400752182	22/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400752192	22/4/2016	5	4	Tramitado
Abril	201642400752232	22/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400752302	22/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400752322	22/4/2016	15	5	Tramitado
Abril	201642400752332	22/4/2016	15	5	Tramitado
Abril	201642400752342	22/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400752362	22/4/2016	15	6	Tramitado
Abril	201642400752372	23/4/2016	15	14	Tramitado
Abril	201642400752382	23/4/2016	5	0	Tramitado
Abril	201642400752392	23/4/2016	15	11	Tramitado
Abril	201642400752402	23/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400752412	23/4/2016	30	47	En trámite
Abril	201642400752422	23/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400752452	23/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400752462	23/4/2016	5	0	Tramitado
Abril	201642400752482	23/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400752542	24/4/2016	5	3	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Abril	201642400752562	24/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400752572	24/4/2016	15	11	Tramitado
Abril	201642400752582	24/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400752622	24/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400752632	24/4/2016	15	11	Tramitado
Abril	201642400752642	24/4/2016	5	9	Tramitado
Abril	201642400752662	24/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400753262	25/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400753602	25/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400753872	25/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400754792	25/4/2016	15	16	Tramitado
Abril	201642400755432	25/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400755812	25/4/2016	15	26	Tramitado
Abril	201642400755832	25/4/2016	15	47	En trámite
Abril	201642400755982	25/4/2016	15	47	En trámite
Abril	201642400757352	25/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400757842	25/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400758092	25/4/2016	15	4	Tramitado
Abril	201642400758192	25/4/2016	15	6	Tramitado
Abril	201642400758292	25/4/2016	10	1	Tramitado
Abril	201642400758372	25/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400758392	25/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400758632	25/4/2016	15	17	Tramitado
Abril	201642400759002	25/4/2016	5	14	Tramitado
Abril	201642400759232	25/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400759492	25/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400759702	25/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400760322	25/4/2016	5	1	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Abril	201642400760622	25/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400760882	25/4/2016	15	11	Tramitado
Abril	201642400761332	25/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400761422	25/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400761432	25/4/2016	30	47	En trámite
Abril	201642400761592	25/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400762512	25/4/2016	15	2	Tramitado
Abril	201642400762872	25/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400762922	25/4/2016	15	5	Tramitado
Abril	201642400763002	25/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400763052	25/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400763152	25/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400763372	25/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400763422	25/4/2016	15	11	Tramitado
Abril	201642400763632	25/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400763662	25/4/2016	15	5	Tramitado
Abril	201642400763692	25/4/2016	15	1	Tramitado
Abril	201642400763732	25/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400763742	25/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400763752	25/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400763762	25/4/2016	15	9	Tramitado
Abril	201642400763822	25/4/2016	15	1	Tramitado
Abril	201642400763852	25/4/2016	15	5	Tramitado
Abril	201642400764032	26/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400764112	26/4/2016	15	4	Tramitado
Abril	201642400764232	26/4/2016	15	12	Tramitado
Abril	201642400766392	26/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400766402	26/4/2016	5	1	Tramitado



## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Abril	201642400766672	26/4/2016	15	1	Tramitado
Abril	201642400767092	26/4/2016	15	13	Tramitado
Abril	201642400769192	26/4/2016	15	1	Tramitado
Abril	201642400769392	26/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400769572	26/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400770532	26/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400770702	26/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400770802	26/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400770862	26/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400770942	26/4/2016	15	9	Tramitado
Abril	201642400770972	26/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400771022	26/4/2016	15	2	Tramitado
Abril	201642400771052	26/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400771492	26/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400771802	26/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400771872	26/4/2016	15	13	Tramitado
Abril	201642400772172	26/4/2016	15	18	Tramitado
Abril	201642400772192	26/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400772472	26/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400772802	26/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400774042	26/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400774102	26/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400774622	26/4/2016	15	10	Tramitado
Abril	201642400774642	26/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400774782	26/4/2016	15	46	En trámite
Abril	201642400775092	26/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400775232	26/4/2016	15	12	Tramitado
Abril	201642400775242	26/4/2016	5	2	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Abril	201642400775272	26/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400775282	26/4/2016	15	2	Tramitado
Abril	201642400775302	26/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400775312	26/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400775322	26/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400775332	26/4/2016	15	2	Tramitado
Abril	201642400775342	26/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400775362	27/4/2016	15	5	Tramitado
Abril	201642400776152	27/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400776522	27/4/2016	15	11	Tramitado
Abril	201642400777572	27/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400778412	27/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400779822	27/4/2016	15	2	Tramitado
Abril	201642400780022	27/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400780442	27/4/2016	15	15	Tramitado
Abril	201642400780462	27/4/2016	15	2	Tramitado
Abril	201642400780742	27/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400780902	27/4/2016	15	3	Tramitado
Abril	201642400780942	27/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400781112	27/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400781402	27/4/2016	15	3	Tramitado
Abril	201642400782142	27/4/2016	15	45	En trámite
Abril	201642400782312	27/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400782822	27/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400782872	27/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400782972	27/4/2016	15	22	Tramitado
Abril	201642400783252	27/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400783272	27/4/2016	5	2	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Abril	201642400783302	27/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400784202	27/4/2016	15	1	Tramitado
Abril	201642400784752	27/4/2016	15	12	Tramitado
Abril	201642400785342	27/4/2016	5	4	Tramitado
Abril	201642400785542	27/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400785632	27/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400785652	27/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400785672	27/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400785902	27/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400786052	27/4/2016	15	7	Tramitado
Abril	201642400786182	27/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400786212	27/4/2016	15	5	Tramitado
Abril	201642400786232	27/4/2016	15	2	Tramitado
Abril	201642400786242	27/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400786282	27/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400786292	27/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400786342	28/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400786612	28/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400787242	28/4/2016	15	2	Tramitado
Abril	201642400787282	28/4/2016	15	11	Tramitado
Abril	201642400787732	28/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400787742	28/4/2016	15	8	Tramitado
Abril	201642400787922	28/4/2016	15	44	En trámite
Abril	201642400787942	28/4/2016	15	2	Tramitado
Abril	201642400787992	28/4/2016	10	6	Tramitado
Abril	201642400788212	28/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400788242	28/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400788292	28/4/2016	5	2	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Abril	201642400788412	28/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400788572	28/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400788722	28/4/2016	15	3	Tramitado
Abril	201642400788792	28/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400789172	28/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400790032	28/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400790572	28/4/2016	15	12	Tramitado
Abril	201642400790642	28/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400790772	28/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400791082	28/4/2016	15	6	Tramitado
Abril	201642400791332	28/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400791492	28/4/2016	15	2	Tramitado
Abril	201642400791532	28/4/2016	15	10	Tramitado
Abril	201642400791842	28/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400791862	28/4/2016	15	2	Tramitado
Abril	201642400792032	28/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400792422	28/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400792502	28/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400792582	28/4/2016	15	44	En trámite
Abril	201642400792592	28/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400793042	28/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400793252	28/4/2016	15	6	Tramitado
Abril	201642400793382	28/4/2016	15	2	Tramitado
Abril	201642400794282	28/4/2016	5	5	Tramitado
Abril	201642400794902	28/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400795442	28/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400795502	28/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400795672	28/4/2016	5	2	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Abril	201642400795682	28/4/2016	5	5	Tramitado
Abril	201642400795692	28/4/2016	15	9	Tramitado
Abril	201642400795732	28/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400795742	28/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400795752	28/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400795762	28/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400795792	28/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400795822	28/4/2016	15	2	Tramitado
Abril	201642400795832	28/4/2016	30	11	Tramitado
Abril	201642400795842	28/4/2016	15	2	Tramitado
Abril	201642400796322	29/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400796372	29/4/2016	15	43	En trámite
Abril	201642400796462	29/4/2016	15	9	Tramitado
Abril	201642400796472	29/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400796482	29/4/2016	5	7	Tramitado
Abril	201642400797452	29/4/2016	15	1	Tramitado
Abril	201642400797652	29/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400797872	29/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400798222	29/4/2016	15	10	Tramitado
Abril	201642400798312	29/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400799672	29/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400799902	29/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400799952	29/4/2016	15	19	Tramitado
Abril	201642400800252	29/4/2016	5	1	Tramitado
Abril	201642400800502	29/4/2016	10	2	Tramitado
Abril	201642400800742	29/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400800792	29/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400800922	29/4/2016	5	2	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Abril	201642400802242	29/4/2016	5	4	Tramitado
Abril	201642400802272	29/4/2016	5	3	Tramitado
Abril	201642400802592	29/4/2016	15	9	Tramitado
Abril	201642400802612	29/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400803082	29/4/2016	15	43	En trámite
Abril	201642400803192	29/4/2016	15	11	Tramitado
Abril	201642400803712	29/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400803762	29/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400803772	29/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400803792	29/4/2016	5	2	Tramitado
Abril	201642400803802	29/4/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400804142	1/5/2016	30	42	En trámite
Mayo	201642400804152	1/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400804192	1/5/2016	15	11	Tramitado
Mayo	201642400804212	1/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400804222	1/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400804242	1/5/2016	5	4	Tramitado
Mayo	201642400804252	2/5/2016	15	4	Tramitado
Mayo	201642400804492	2/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400804642	2/5/2016	10	42	En trámite
Mayo	201642400804672	2/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400804832	2/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400805632	2/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400805802	2/5/2016	15	1	Tramitado
Mayo	201642400806522	2/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400807252	2/5/2016	15	12	Tramitado
Mayo	201642400807402	2/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400807752	2/5/2016	5	2	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Mayo	201642400808222	2/5/2016	15	42	En trámite
Mayo	201642400808922	2/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400810302	2/5/2016	15	11	Tramitado
Mayo	201642400810572	2/5/2016	15	2	Tramitado
Mayo	201642400810932	2/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400811202	2/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400811312	2/5/2016	15	7	Tramitado
Mayo	201642400812272	2/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400813032	2/5/2016	15	6	Tramitado
Mayo	201642400813132	2/5/2016	15	6	Tramitado
Mayo	201642400813992	2/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642400814062	2/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642400814232	2/5/2016	15	12	Tramitado
Mayo	201642400814342	2/5/2016	10	15	Tramitado
Mayo	201642400814422	2/5/2016	15	6	Tramitado
Mayo	201642400814592	2/5/2016	15	4	Tramitado
Mayo	201642400814892	2/5/2016	15	3	Tramitado
Mayo	201642400815042	2/5/2016	15	4	Tramitado
Mayo	201642400815132	2/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642400815552	2/5/2016	15	12	Tramitado
Mayo	201642400816552	2/5/2016	15	15	Tramitado
Mayo	201642400816812	2/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642400817162	2/5/2016	15	19	Tramitado
Mayo	201642400817262	2/5/2016	15	25	Tramitado
Mayo	201642400817422	2/5/2016	15	15	Tramitado
Mayo	201642400817432	2/5/2016	15	12	Tramitado
Mayo	201642400817442	2/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642400817452	2/5/2016	5	3	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Mayo	201642400817472	2/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642400817502	2/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642400819162	3/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400819442	3/5/2016	15	13	Tramitado
Mayo	201642400819582	3/5/2016	15	2	Tramitado
Mayo	201642400819772	3/5/2016	15	41	En trámite
Mayo	201642400819862	3/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400819932	3/5/2016	15	41	En trámite
Mayo	201642400820072	3/5/2016	15	18	Tramitado
Mayo	201642400820202	3/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400820432	3/5/2016	15	18	Tramitado
Mayo	201642400820702	3/5/2016	15	31	Tramitado
Mayo	201642400821192	3/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642400821812	3/5/2016	15	11	Tramitado
Mayo	201642400822952	3/5/2016	15	13	Tramitado
Mayo	201642400823542	3/5/2016	15	12	Tramitado
Mayo	201642400824322	3/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400824752	3/5/2016	10	18	Tramitado
Mayo	201642400824982	3/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400825002	3/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400825342	3/5/2016	5	8	Tramitado
Mayo	201642400825352	3/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400825592	3/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400826002	3/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642400826042	3/5/2016	15	41	En trámite
Mayo	201642400826512	3/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400826702	3/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400827152	3/5/2016	15	15	Tramitado



## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Mayo	201642400827342	3/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400827562	3/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642400827812	3/5/2016	15	3	Tramitado
Mayo	201642400827982	3/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642400828512	3/5/2016	15	18	Tramitado
Mayo	201642400828662	3/5/2016	15	12	Tramitado
Mayo	201642400829032	3/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642400829892	3/5/2016	15	3	Tramitado
Mayo	201642400829972	3/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642400829982	3/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642400830012	3/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642400830172	3/5/2016	15	3	Tramitado
Mayo	201642400830182	3/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642400830192	3/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642400830202	4/5/2016	15	9	Tramitado
Mayo	201642400831442	4/5/2016	5	10	Tramitado
Mayo	201642400831822	4/5/2016	10	6	Tramitado
Mayo	201642400832462	4/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400833042	4/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400834062	4/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400834302	4/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400834512	4/5/2016	15	5	Tramitado
Mayo	201642400834562	4/5/2016	15	4	Tramitado
Mayo	201642400834622	4/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400835112	4/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400835472	4/5/2016	15	17	Tramitado
Mayo	201642400835532	4/5/2016	15	4	Tramitado
Mayo	201642400835852	4/5/2016	15	4	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Mayo	201642400837152	4/5/2016	5	11	Tramitado
Mayo	201642400837852	4/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400839042	4/5/2016	10	13	Tramitado
Mayo	201642400839182	4/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400839642	4/5/2016	15	2	Tramitado
Mayo	201642400840072	4/5/2016	15	6	Tramitado
Mayo	201642400840342	4/5/2016	15	33	Tramitado
Mayo	201642400842112	4/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400842202	4/5/2016	15	6	Tramitado
Mayo	201642400843592	4/5/2016	15	8	Tramitado
Mayo	201642400843762	4/5/2016	15	16	Tramitado
Mayo	201642400844422	4/5/2016	15	2	Tramitado
Mayo	201642400844742	4/5/2016	30	13	Tramitado
Mayo	201642400845512	4/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400845572	4/5/2016	5	6	Tramitado
Mayo	201642400845632	4/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400845712	4/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400845742	4/5/2016	10	16	Tramitado
Mayo	201642400845842	4/5/2016	15	16	Tramitado
Mayo	201642400845852	4/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400845862	4/5/2016	15	9	Tramitado
Mayo	201642400845872	4/5/2016	5	6	Tramitado
Mayo	201642400845882	4/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400845892	4/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400845902	4/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400845912	4/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400845932	4/5/2016	15	2	Tramitado
Mayo	201642400845942	4/5/2016	5	2	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Mayo	201642400846062	5/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400846632	5/5/2016	15	16	Tramitado
Mayo	201642400846862	5/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400847502	5/5/2016	30	7	Tramitado
Mayo	201642400847572	5/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400847912	5/5/2016	15	15	Tramitado
Mayo	201642400848372	5/5/2016	15	5	Tramitado
Mayo	201642400848672	5/5/2016	15	5	Tramitado
Mayo	201642400848862	5/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400849172	5/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400849302	5/5/2016	15	6	Tramitado
Mayo	201642400849882	5/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400850702	5/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400850922	5/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400851072	5/5/2016	15	7	Tramitado
Mayo	201642400851172	5/5/2016	15	12	Tramitado
Mayo	201642400851202	5/5/2016	15	16	Tramitado
Mayo	201642400851432	5/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400851972	5/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400852072	5/5/2016	15	39	En trámite
Mayo	201642400852512	5/5/2016	15	4	Tramitado
Mayo	201642400852762	5/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400854322	5/5/2016	10	2	Tramitado
Mayo	201642400854832	5/5/2016	15	39	En trámite
Mayo	201642400855022	5/5/2016	15	15	Tramitado
Mayo	201642400855062	5/5/2016	15	7	Tramitado
Mayo	201642400855112	5/5/2016	15	15	Tramitado
Mayo	201642400855212	5/5/2016	15	16	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Mayo	201642400855362	5/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400855802	5/5/2016	15	5	Tramitado
Mayo	201642400855922	5/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642400856142	5/5/2016	15	3	Tramitado
Mayo	201642400856152	5/5/2016	15	3	Tramitado
Mayo	201642400856162	5/5/2016	15	2	Tramitado
Mayo	201642400856222	6/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400857092	6/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400857382	6/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400857512	6/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400857692	6/5/2016	15	3	Tramitado
Mayo	201642400857712	6/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400859692	6/5/2016	15	2	Tramitado
Mayo	201642400859932	6/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400860572	6/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400860632	6/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400860672	6/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400860992	6/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400861082	6/5/2016	15	38	En trámite
Mayo	201642400861102	6/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400861142	6/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400861302	6/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400861322	6/5/2016	15	6	Tramitado
Mayo	201642400861502	6/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642400861592	6/5/2016	15	4	Tramitado
Mayo	201642400861722	6/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642400861752	6/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642400861992	6/5/2016	15	11	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Mayo	201642400862582	6/5/2016	15	14	Tramitado
Mayo	201642400862952	6/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642400863042	6/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642400863512	6/5/2016	15	10	Tramitado
Mayo	201642400864242	6/5/2016	15	11	Tramitado
Mayo	201642400864672	6/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642400865032	6/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642400865072	6/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642400865512	6/5/2016	15	14	Tramitado
Mayo	201642400865532	6/5/2016	15	10	Tramitado
Mayo	201642400865712	6/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642400865742	6/5/2016	15	3	Tramitado
Mayo	201642400865762	6/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642400865772	6/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642400865782	6/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642400865792	6/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642400865802	7/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400865822	7/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400865832	7/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400865842	7/5/2016	15	10	Tramitado
Mayo	201642400865912	7/5/2016	10	14	Tramitado
Mayo	201642400865922	8/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400865942	8/5/2016	5	13	Tramitado
Mayo	201642400865952	8/5/2016	15	13	Tramitado
Mayo	201642400865962	9/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400865972	9/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400865982	9/5/2016	10	13	Tramitado
Mayo	201642400865992	9/5/2016	15	8	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Mayo	201642400866002	9/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400866012	9/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400866032	9/5/2016	5	10	Tramitado
Mayo	201642400866042	9/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400866052	9/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400866072	9/5/2016	15	6	Tramitado
Mayo	201642400866092	9/5/2016	15	13	Tramitado
Mayo	201642400866102	9/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400867442	10/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400867652	10/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400867742	10/5/2016	5	6	Tramitado
Mayo	201642400868402	10/5/2016	15	12	Tramitado
Mayo	201642400869832	10/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400871562	10/5/2016	10	36	En trámite
Mayo	201642400871772	10/5/2016	15	3	Tramitado
Mayo	201642400873292	10/5/2016	10	4	Tramitado
Mayo	201642400873322	10/5/2016	15	1	Tramitado
Mayo	201642400873522	10/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400873552	10/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400873872	10/5/2016	10	7	Tramitado
Mayo	201642400874022	10/5/2016	15	15	Tramitado
Mayo	201642400874072	10/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400874212	10/5/2016	15	1	Tramitado
Mayo	201642400874222	10/5/2016	10	1	Tramitado
Mayo	201642400874312	10/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400874392	10/5/2016	15	12	Tramitado
Mayo	201642400874412	10/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400875012	10/5/2016	5	2	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Mayo	201642400875272	10/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400875442	10/5/2016	15	4	Tramitado
Mayo	201642400875782	10/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400876492	10/5/2016	15	9	Tramitado
Mayo	201642400876592	10/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400877732	10/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400877772	10/5/2016	15	4	Tramitado
Mayo	201642400877952	10/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400878012	10/5/2016	15	7	Tramitado
Mayo	201642400878102	10/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400878152	10/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400878532	10/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400878572	10/5/2016	15	8	Tramitado
Mayo	201642400878582	10/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400878592	10/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400878612	10/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400878622	10/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400878672	10/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400878692	10/5/2016	15	3	Tramitado
Mayo	201642400878702	11/5/2016	15	5	Tramitado
Mayo	201642400879032	11/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400879292	11/5/2016	15	12	Tramitado
Mayo	201642400880392	11/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400880812	11/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400880822	11/5/2016	15	2	Tramitado
Mayo	201642400880872	11/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400881182	11/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400881552	11/5/2016	5	1	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Mayo	201642400881872	11/5/2016	15	7	Tramitado
Mayo	201642400881952	11/5/2016	15	14	Tramitado
Mayo	201642400883192	11/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400884532	11/5/2016	15	8	Tramitado
Mayo	201642400884772	11/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400884862	11/5/2016	10	6	Tramitado
Mayo	201642400884872	11/5/2016	15	1	Tramitado
Mayo	201642400885062	11/5/2016	15	9	Tramitado
Mayo	201642400885672	11/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400885692	11/5/2016	15	28	Tramitado
Mayo	201642400885702	11/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642400885722	11/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400885752	11/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400885852	11/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400886472	11/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400886512	11/5/2016	15	8	Tramitado
Mayo	201642400886522	11/5/2016	15	2	Tramitado
Mayo	201642400886532	11/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400886632	11/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400886842	11/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400886982	11/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400887262	11/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400887802	11/5/2016	15	2	Tramitado
Mayo	201642400888072	11/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400888442	11/5/2016	15	4	Tramitado
Mayo	201642400889202	11/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400889702	11/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400889732	11/5/2016	5	2	Tramitado



## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Mayo	201642400890102	11/5/2016	15	5	Tramitado
Mayo	201642400890612	11/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400890912	11/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400890942	11/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400890952	11/5/2016	15	2	Tramitado
Mayo	201642400890972	11/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400890992	11/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400891002	11/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400891032	11/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400891042	11/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400891052	11/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400891072	11/5/2016	15	2	Tramitado
Mayo	201642400891082	11/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400891092	12/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400891102	12/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400892042	12/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400892492	12/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400892702	12/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400893082	12/5/2016	15	7	Tramitado
Mayo	201642400893952	12/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400894092	12/5/2016	15	1	Tramitado
Mayo	201642400895282	12/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400895452	12/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400895772	12/5/2016	15	1	Tramitado
Mayo	201642400895852	12/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400896642	12/5/2016	15	11	Tramitado
Mayo	201642400896822	12/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400897572	12/5/2016	5	1	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Mayo	201642400897582	12/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400898472	12/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400898482	12/5/2016	30	34	En trámite
Mayo	201642400898532	12/5/2016	15	7	Tramitado
Mayo	201642400898752	12/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400898882	12/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400900672	12/5/2016	15	4	Tramitado
Mayo	201642400901442	12/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400901812	12/5/2016	15	5	Tramitado
Mayo	201642400902122	12/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400902652	12/5/2016	15	6	Tramitado
Mayo	201642400902682	12/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400902822	12/5/2016	30	34	En trámite
Mayo	201642400902872	12/5/2016	15	11	Tramitado
Mayo	201642400903192	12/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400903262	12/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400903322	12/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400903332	12/5/2016	10	3	Tramitado
Mayo	201642400903352	12/5/2016	15	1	Tramitado
Mayo	201642400903362	12/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400903372	12/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400903382	12/5/2016	15	10	Tramitado
Mayo	201642400903412	12/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400903422	12/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400903432	12/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400903442	12/5/2016	15	6	Tramitado
Mayo	201642400903452	12/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400903472	13/5/2016	15	1	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Mayo	201642400903942	13/5/2016	5	0	Tramitado
Mayo	201642400904592	13/5/2016	15	5	Tramitado
Mayo	201642400904612	13/5/2016	15	5	Tramitado
Mayo	201642400904792	13/5/2016	5	0	Tramitado
Mayo	201642400905642	13/5/2016	15	1	Tramitado
Mayo	201642400905962	13/5/2016	5	0	Tramitado
Mayo	201642400906582	13/5/2016	5	0	Tramitado
Mayo	201642400907212	13/5/2016	15	10	Tramitado
Mayo	201642400907522	13/5/2016	15	10	Tramitado
Mayo	201642400908652	13/5/2016	5	0	Tramitado
Mayo	201642400908992	13/5/2016	5	0	Tramitado
Mayo	201642400909142	13/5/2016	15	10	Tramitado
Mayo	201642400909652	13/5/2016	5	0	Tramitado
Mayo	201642400910032	13/5/2016	15	15	Tramitado
Mayo	201642400910322	13/5/2016	15	7	Tramitado
Mayo	201642400910652	13/5/2016	15	7	Tramitado
Mayo	201642400911402	13/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400911652	13/5/2016	15	7	Tramitado
Mayo	201642400912192	13/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400913022	13/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400914142	13/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400914292	13/5/2016	30	10	Tramitado
Mayo	201642400914362	13/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400914372	13/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400914422	13/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400914442	13/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400914462	13/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400914572	13/5/2016	5	1	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Mayo	201642400914872	13/5/2016	15	6	Tramitado
Mayo	201642400914882	13/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400914892	13/5/2016	10	1	Tramitado
Mayo	201642400914912	13/5/2016	15	10	Tramitado
Mayo	201642400914922	13/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400914942	13/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400914952	14/5/2016	5	0	Tramitado
Mayo	201642400914962	14/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400914972	14/5/2016	30	0	Tramitado
Mayo	201642400914982	14/5/2016	5	0	Tramitado
Mayo	201642400915012	14/5/2016	5	0	Tramitado
Mayo	201642400915062	14/5/2016	15	0	Tramitado
Mayo	201642400915132	14/5/2016	5	0	Tramitado
Mayo	201642400915152	14/5/2016	5	0	Tramitado
Mayo	201642400915172	14/5/2016	15	4	Tramitado
Mayo	201642400915192	14/5/2016	10	3	Tramitado
Mayo	201642400915212	14/5/2016	5	0	Tramitado
Mayo	201642400915352	16/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400915362	16/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400915652	16/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400916252	16/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400916872	16/5/2016	15	4	Tramitado
Mayo	201642400917432	16/5/2016	15	15	Tramitado
Mayo	201642400917632	16/5/2016	15	4	Tramitado
Mayo	201642400917872	16/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400918392	16/5/2016	15	4	Tramitado
Mayo	201642400918752	16/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400919122	16/5/2016	15	4	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Mayo	201642400919532	16/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400919892	16/5/2016	15	11	Tramitado
Mayo	201642400920252	16/5/2016	15	1	Tramitado
Mayo	201642400920912	16/5/2016	15	1	Tramitado
Mayo	201642400921142	16/5/2016	15	9	Tramitado
Mayo	201642400921542	16/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400921882	16/5/2016	15	13	Tramitado
Mayo	201642400922252	16/5/2016	15	2	Tramitado
Mayo	201642400922772	16/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400924412	16/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400924512	16/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400924782	16/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400925582	16/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400925712	16/5/2016	10	3	Tramitado
Mayo	201642400926112	16/5/2016	15	10	Tramitado
Mayo	201642400926142	16/5/2016	15	5	Tramitado
Mayo	201642400926512	16/5/2016	15	14	Tramitado
Mayo	201642400926582	16/5/2016	15	17	Tramitado
Mayo	201642400926712	16/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400926732	16/5/2016	15	1	Tramitado
Mayo	201642400927372	16/5/2016	15	9	Tramitado
Mayo	201642400927702	16/5/2016	15	13	Tramitado
Mayo	201642400927872	16/5/2016	15	9	Tramitado
Mayo	201642400928072	16/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400928512	16/5/2016	15	9	Tramitado
Mayo	201642400928522	16/5/2016	15	10	Tramitado
Mayo	201642400928532	16/5/2016	15	5	Tramitado
Mayo	201642400928542	16/5/2016	5	1	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Mayo	201642400928552	16/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400928562	16/5/2016	10	3	Tramitado
Mayo	201642400928572	16/5/2016	10	7	Tramitado
Mayo	201642400928582	16/5/2016	15	1	Tramitado
Mayo	201642400928602	16/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400928612	16/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400928622	16/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400928652	16/5/2016	15	5	Tramitado
Mayo	201642400928662	16/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400928672	16/5/2016	15	11	Tramitado
Mayo	201642400928682	16/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400930082	17/5/2016	10	15	Tramitado
Mayo	201642400930192	17/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642400930202	17/5/2016	15	12	Tramitado
Mayo	201642400930602	17/5/2016	15	31	En trámite
Mayo	201642400930672	17/5/2016	15	1	Tramitado
Mayo	201642400931062	17/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400931122	17/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400931152	17/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400931192	17/5/2016	10	2	Tramitado
Mayo	201642400931442	17/5/2016	15	12	Tramitado
Mayo	201642400931582	17/5/2016	15	2	Tramitado
Mayo	201642400931632	17/5/2016	15	2	Tramitado
Mayo	201642400931962	17/5/2016	10	1	Tramitado
Mayo	201642400932192	17/5/2016	15	10	Tramitado
Mayo	201642400932362	17/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400932412	17/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400932552	17/5/2016	15	13	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Mayo	201642400932732	17/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400933012	17/5/2016	10	1	Tramitado
Mayo	201642400933032	17/5/2016	15	4	Tramitado
Mayo	201642400933912	17/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400935112	17/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400935482	17/5/2016	15	9	Tramitado
Mayo	201642400935612	17/5/2016	15	9	Tramitado
Mayo	201642400935622	17/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400935672	17/5/2016	10	1	Tramitado
Mayo	201642400935862	17/5/2016	15	1	Tramitado
Mayo	201642400935942	17/5/2016	15	2	Tramitado
Mayo	201642400936252	17/5/2016	15	11	Tramitado
Mayo	201642400936272	17/5/2016	10	7	Tramitado
Mayo	201642400936782	17/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400937102	17/5/2016	15	5	Tramitado
Mayo	201642400938142	17/5/2016	15	13	Tramitado
Mayo	201642400938192	17/5/2016	15	15	Tramitado
Mayo	201642400938422	17/5/2016	15	5	Tramitado
Mayo	201642400938922	17/5/2016	15	6	Tramitado
Mayo	201642400938942	17/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400939042	17/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400939352	17/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400939462	17/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400939612	17/5/2016	10	1	Tramitado
Mayo	201642400939632	17/5/2016	15	6	Tramitado
Mayo	201642400939782	17/5/2016	10	6	Tramitado
Mayo	201642400939872	17/5/2016	15	2	Tramitado
Mayo	201642400939942	17/5/2016	15	31	En trámite

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Mayo	201642400939952	17/5/2016	15	2	Tramitado
Mayo	201642400939962	17/5/2016	10	2	Tramitado
Mayo	201642400939992	17/5/2016	15	9	Tramitado
Mayo	201642400940002	17/5/2016	15	8	Tramitado
Mayo	201642400940052	17/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400940062	17/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400940072	17/5/2016	15	12	Tramitado
Mayo	201642400940082	17/5/2016	15	13	Tramitado
Mayo	201642400940092	17/5/2016	10	2	Tramitado
Mayo	201642400940102	17/5/2016	10	13	Tramitado
Mayo	201642400940142	17/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400940152	17/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400940162	17/5/2016	15	2	Tramitado
Mayo	201642400940172	17/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400940652	18/5/2016	15	19	Tramitado
Mayo	201642400941792	18/5/2016	5	0	Tramitado
Mayo	201642400942212	18/5/2016	15	13	Tramitado
Mayo	201642400942242	18/5/2016	15	3	Tramitado
Mayo	201642400942252	18/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400942452	18/5/2016	15	4	Tramitado
Mayo	201642400942582	18/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400942842	18/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400942852	18/5/2016	5	15	Tramitado
Mayo	201642400943172	18/5/2016	15	11	Tramitado
Mayo	201642400943252	18/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400943962	18/5/2016	15	1	Tramitado
Mayo	201642400944272	18/5/2016	15	23	Tramitado
Mayo	201642400944642	18/5/2016	15	11	Tramitado



## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Mayo	201642400944792	18/5/2016	15	12	Tramitado
Mayo	201642400944912	18/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400945062	18/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400945072	18/5/2016	15	9	Tramitado
Mayo	201642400945202	18/5/2016	15	11	Tramitado
Mayo	201642400945392	18/5/2016	15	12	Tramitado
Mayo	201642400945402	18/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400945752	18/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400946642	18/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400946892	18/5/2016	5	6	Tramitado
Mayo	201642400947642	18/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400947782	18/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400947892	18/5/2016	30	23	Tramitado
Mayo	201642400948122	18/5/2016	15	9	Tramitado
Mayo	201642400948352	18/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400949272	18/5/2016	15	14	Tramitado
Mayo	201642400949752	18/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400949862	18/5/2016	15	4	Tramitado
Mayo	201642400949942	18/5/2016	15	18	Tramitado
Mayo	201642400949982	18/5/2016	15	1	Tramitado
Mayo	201642400950002	18/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400950092	18/5/2016	15	10	Tramitado
Mayo	201642400950112	18/5/2016	15	8	Tramitado
Mayo	201642400950132	18/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400950242	18/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642400950252	18/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400950262	18/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400950272	18/5/2016	5	2	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Mayo	201642400950282	18/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400950292	18/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400950312	18/5/2016	5	8	Tramitado
Mayo	201642400950322	18/5/2016	15	12	Tramitado
Mayo	201642400950342	19/5/2016	15	11	Tramitado
Mayo	201642400950352	19/5/2016	5	0	Tramitado
Mayo	201642400950362	19/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400952592	19/5/2016	15	13	Tramitado
Mayo	201642400953282	19/5/2016	15	6	Tramitado
Mayo	201642400953352	19/5/2016	15	10	Tramitado
Mayo	201642400953422	19/5/2016	5	0	Tramitado
Mayo	201642400953512	19/5/2016	15	10	Tramitado
Mayo	201642400953712	19/5/2016	15	2	Tramitado
Mayo	201642400953852	19/5/2016	15	10	Tramitado
Mayo	201642400953932	19/5/2016	15	9	Tramitado
Mayo	201642400954192	19/5/2016	15	14	Tramitado
Mayo	201642400954292	19/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400954302	19/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400954582	19/5/2016	15	5	Tramitado
Mayo	201642400955122	19/5/2016	15	11	Tramitado
Mayo	201642400955842	19/5/2016	15	10	Tramitado
Mayo	201642400956152	19/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400956532	19/5/2016	15	14	Tramitado
Mayo	201642400956842	19/5/2016	5	21	Tramitado
Mayo	201642400957282	19/5/2016	15	12	Tramitado
Mayo	201642400957452	19/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400957472	19/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400957552	19/5/2016	5	2	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Mayo	201642400957602	19/5/2016	15	16	Tramitado
Mayo	201642400957622	19/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400957982	19/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400958482	19/5/2016	15	11	Tramitado
Mayo	201642400958902	19/5/2016	15	9	Tramitado
Mayo	201642400959582	19/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400959892	19/5/2016	15	11	Tramitado
Mayo	201642400960642	19/5/2016	15	13	Tramitado
Mayo	201642400961262	19/5/2016	15	21	Tramitado
Mayo	201642400961272	19/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400961292	19/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400961362	20/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400961522	20/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400961992	20/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400962352	20/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400962442	20/5/2016	15	13	Tramitado
Mayo	201642400962602	20/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400962852	20/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400963952	20/5/2016	15	1	Tramitado
Mayo	201642400964362	20/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400964412	20/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400964652	20/5/2016	15	9	Tramitado
Mayo	201642400964792	20/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400964962	20/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400964982	20/5/2016	15	4	Tramitado
Mayo	201642400965142	20/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400965222	20/5/2016	15	9	Tramitado
Mayo	201642400965672	20/5/2016	15	9	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Mayo	201642400965822	20/5/2016	15	25	Tramitado
Mayo	201642400965842	20/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400966512	20/5/2016	15	9	Tramitado
Mayo	201642400966702	20/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400966812	20/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400966922	20/5/2016	15	3	Tramitado
Mayo	201642400967112	20/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400967212	20/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400967442	20/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400967472	20/5/2016	15	7	Tramitado
Mayo	201642400967772	20/5/2016	15	12	Tramitado
Mayo	201642400967912	20/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400969012	20/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400969032	20/5/2016	15	5	Tramitado
Mayo	201642400969072	20/5/2016	15	1	Tramitado
Mayo	201642400969122	20/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400969372	20/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400969402	20/5/2016	15	14	Tramitado
Mayo	201642400969952	20/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642400970002	20/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400970132	20/5/2016	5	7	Tramitado
Mayo	201642400970142	20/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400970152	20/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400970192	20/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400970202	20/5/2016	15	3	Tramitado
Mayo	201642400970212	20/5/2016	15	6	Tramitado
Mayo	201642400970222	20/5/2016	15	8	Tramitado
Mayo	201642400970232	21/5/2016	5	0	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Mayo	201642400970242	21/5/2016	5	0	Tramitado
Mayo	201642400970252	21/5/2016	5	0	Tramitado
Mayo	201642400970272	21/5/2016	15	8	Tramitado
Mayo	201642400970292	21/5/2016	15	9	Tramitado
Mayo	201642400970302	21/5/2016	15	11	Tramitado
Mayo	201642400970312	21/5/2016	15	15	Tramitado
Mayo	201642400970322	21/5/2016	15	7	Tramitado
Mayo	201642400970332	21/5/2016	10	0	Tramitado
Mayo	201642400970342	21/5/2016	10	5	Tramitado
Mayo	201642400970352	21/5/2016	15	9	Tramitado
Mayo	201642400970372	21/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400970382	22/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400970392	22/5/2016	5	11	Tramitado
Mayo	201642400970412	22/5/2016	5	0	Tramitado
Mayo	201642400970422	22/5/2016	5	0	Tramitado
Mayo	201642400970432	22/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400970442	22/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400970452	22/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400970462	22/5/2016	15	5	Tramitado
Mayo	201642400970472	22/5/2016	15	2	Tramitado
Mayo	201642400970482	22/5/2016	15	8	Tramitado
Mayo	201642400970492	22/5/2016	15	6	Tramitado
Mayo	201642400970502	22/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400970532	23/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400971872	23/5/2016	15	12	Tramitado
Mayo	201642400972602	23/5/2016	5	9	Tramitado
Mayo	201642400972902	23/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400974282	23/5/2016	5	2	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Mayo	201642400974482	23/5/2016	15	10	Tramitado
Mayo	201642400974732	23/5/2016	15	9	Tramitado
Mayo	201642400974762	23/5/2016	5	0	Tramitado
Mayo	201642400975892	23/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400976192	23/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400977292	23/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400977612	23/5/2016	10	2	Tramitado
Mayo	201642400977702	23/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400977842	23/5/2016	15	10	Tramitado
Mayo	201642400978092	23/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400978232	23/5/2016	15	7	Tramitado
Mayo	201642400978662	23/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400979452	23/5/2016	15	7	Tramitado
Mayo	201642400980072	23/5/2016	10	4	Tramitado
Mayo	201642400980552	23/5/2016	15	5	Tramitado
Mayo	201642400981042	23/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400982002	23/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400982102	23/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400982322	23/5/2016	15	3	Tramitado
Mayo	201642400982442	23/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642400982642	23/5/2016	15	9	Tramitado
Mayo	201642400982692	23/5/2016	15	10	Tramitado
Mayo	201642400983202	23/5/2016	15	11	Tramitado
Mayo	201642400983352	23/5/2016	15	16	Tramitado
Mayo	201642400983362	23/5/2016	15	7	Tramitado
Mayo	201642400983372	23/5/2016	15	7	Tramitado
Mayo	201642400983402	23/5/2016	15	7	Tramitado
Mayo	201642400983412	23/5/2016	5	2	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Mayo	201642400983432	23/5/2016	15	10	Tramitado
Mayo	201642400983442	23/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400983452	23/5/2016	15	7	Tramitado
Mayo	201642400983462	23/5/2016	15	13	Tramitado
Mayo	201642400983482	23/5/2016	15	2	Tramitado
Mayo	201642400985832	24/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642400986832	24/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400986892	24/5/2016	15	9	Tramitado
Mayo	201642400987082	24/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400987382	24/5/2016	15	5	Tramitado
Mayo	201642400987732	24/5/2016	5	10	Tramitado
Mayo	201642400987922	24/5/2016	15	33	Tramitado
Mayo	201642400988022	24/5/2016	5	10	Tramitado
Mayo	201642400988832	24/5/2016	15	7	Tramitado
Mayo	201642400989132	24/5/2016	5	10	Tramitado
Mayo	201642400989252	24/5/2016	5	10	Tramitado
Mayo	201642400989692	24/5/2016	5	10	Tramitado
Mayo	201642400990372	24/5/2016	15	4	Tramitado
Mayo	201642400990502	24/5/2016	15	6	Tramitado
Mayo	201642400990542	24/5/2016	5	10	Tramitado
Mayo	201642400990602	24/5/2016	15	10	Tramitado
Mayo	201642400990652	24/5/2016	5	10	Tramitado
Mayo	201642400990772	24/5/2016	15	9	Tramitado
Mayo	201642400990782	24/5/2016	15	6	Tramitado
Mayo	201642400990812	24/5/2016	15	10	Tramitado
Mayo	201642400990822	24/5/2016	5	10	Tramitado
Mayo	201642400991122	24/5/2016	15	7	Tramitado
Mayo	201642400991142	24/5/2016	5	9	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Mayo	201642400991422	24/5/2016	5	10	Tramitado
Mayo	201642400991512	24/5/2016	5	10	Tramitado
Mayo	201642400991722	24/5/2016	5	10	Tramitado
Mayo	201642400991912	24/5/2016	5	10	Tramitado
Mayo	201642400992432	24/5/2016	15	6	Tramitado
Mayo	201642400992592	24/5/2016	15	10	Tramitado
Mayo	201642400993292	24/5/2016	15	10	Tramitado
Mayo	201642400993572	24/5/2016	5	10	Tramitado
Mayo	201642400993602	24/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400993712	24/5/2016	15	6	Tramitado
Mayo	201642400994032	24/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400994252	24/5/2016	15	9	Tramitado
Mayo	201642400994612	24/5/2016	15	7	Tramitado
Mayo	201642400994652	24/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642400994882	24/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400994892	24/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400994922	24/5/2016	15	2	Tramitado
Mayo	201642400994952	24/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642400994962	24/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642400994982	24/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642400995012	24/5/2016	15	6	Tramitado
Mayo	201642400995062	24/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400995072	24/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642400995332	25/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400996032	25/5/2016	15	1	Tramitado
Mayo	201642400996302	25/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400996732	25/5/2016	15	2	Tramitado
Mayo	201642400997302	25/5/2016	5	1	Tramitado



## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Mayo	201642400997942	25/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400999452	25/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400999572	25/5/2016	15	7	Tramitado
Mayo	201642400999622	25/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642400999832	25/5/2016	15	7	Tramitado
Mayo	201642401000062	25/5/2016	15	5	Tramitado
Mayo	201642401000262	25/5/2016	15	7	Tramitado
Mayo	201642401000342	25/5/2016	15	5	Tramitado
Mayo	201642401000412	25/5/2016	15	11	Tramitado
Mayo	201642401000722	25/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642401000782	25/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642401001132	25/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642401001642	25/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642401001672	25/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642401002022	25/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642401002842	25/5/2016	15	8	Tramitado
Mayo	201642401003032	25/5/2016	15	7	Tramitado
Mayo	201642401003152	25/5/2016	15	5	Tramitado
Mayo	201642401003172	25/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642401003282	25/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642401004132	25/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642401004152	25/5/2016	15	7	Tramitado
Mayo	201642401005392	25/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642401005472	25/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642401005762	25/5/2016	15	2	Tramitado
Mayo	201642401006322	25/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642401006362	25/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642401006382	25/5/2016	5	2	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Mayo	201642401006392	25/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642401006562	26/5/2016	15	1	Tramitado
Mayo	201642401007622	26/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642401009152	26/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642401009342	26/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642401009512	26/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642401009562	26/5/2016	15	1	Tramitado
Mayo	201642401010572	26/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642401011552	26/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642401011562	26/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642401011942	26/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642401012402	26/5/2016	30	7	Tramitado
Mayo	201642401013152	26/5/2016	15	2	Tramitado
Mayo	201642401013282	26/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642401013892	26/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642401014172	26/5/2016	15	5	Tramitado
Mayo	201642401014722	26/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642401014772	26/5/2016	15	2	Tramitado
Mayo	201642401015352	26/5/2016	15	1	Tramitado
Mayo	201642401015572	26/5/2016	15	1	Tramitado
Mayo	201642401015842	26/5/2016	15	5	Tramitado
Mayo	201642401016552	26/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642401018712	26/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642401018872	26/5/2016	15	6	Tramitado
Mayo	201642401019112	26/5/2016	10	1	Tramitado
Mayo	201642401019122	26/5/2016	10	2	Tramitado
Mayo	201642401019142	26/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642401019152	26/5/2016	15	8	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Mayo	201642401019162	26/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642401019182	26/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642401019192	26/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642401019212	26/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642401019542	27/5/2016	5	6	Tramitado
Mayo	201642401019612	27/5/2016	15	6	Tramitado
Mayo	201642401019742	27/5/2016	30	6	Tramitado
Mayo	201642401019812	27/5/2016	10	6	Tramitado
Mayo	201642401020622	27/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642401024192	27/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642401024202	27/5/2016	15	5	Tramitado
Mayo	201642401024522	27/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642401024742	27/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642401024912	27/5/2016	15	4	Tramitado
Mayo	201642401025462	27/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642401026092	27/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642401027982	27/5/2016	5	2	Tramitado
Mayo	201642401028152	27/5/2016	15	5	Tramitado
Mayo	201642401029292	27/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642401029302	27/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642401029312	27/5/2016	15	4	Tramitado
Mayo	201642401029322	27/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642401029342	27/5/2016	15	1	Tramitado
Mayo	201642401029352	27/5/2016	15	9	Tramitado
Mayo	201642401029362	27/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642401029372	27/5/2016	5	4	Tramitado
Mayo	201642401029392	27/5/2016	10	4	Tramitado
Mayo	201642401029422	28/5/2016	15	0	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Mayo	201642401029432	28/5/2016	15	3	Tramitado
Mayo	201642401029462	28/5/2016	5	0	Tramitado
Mayo	201642401029492	28/5/2016	5	3	Tramitado
Mayo	201642401029502	28/5/2016	15	1	Tramitado
Mayo	201642401029512	28/5/2016	5	0	Tramitado
Mayo	201642401029542	29/5/2016	10	5	Tramitado
Mayo	201642401029552	29/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642401029562	29/5/2016	5	0	Tramitado
Mayo	201642401029572	29/5/2016	15	1	Tramitado
Mayo	201642401029592	29/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642401029622	30/5/2016	5	1	Tramitado
Mayo	201642401029672	30/5/2016	15	2	Tramitado
Mayo	201642401029682	30/5/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401042692	1/6/2016	15	0	Tramitado
Junio	201642401044512	1/6/2016	15	16	Tramitado
Junio	201642401045192	1/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401045452	1/6/2016	15	1	Tramitado
Junio	201642401045832	1/6/2016	5	0	Tramitado
Junio	201642401046752	1/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401047902	1/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401048372	1/6/2016	15	17	Tramitado
Junio	201642401048462	1/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401048802	1/6/2016	5	4	Tramitado
Junio	201642401049662	1/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401049752	1/6/2016	15	4	Tramitado
Junio	201642401049972	1/6/2016	15	2	Tramitado
Junio	201642401050612	1/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401051292	1/6/2016	15	8	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Junio	201642401051702	1/6/2016	15	2	Tramitado
Junio	201642401051832	1/6/2016	15	3	Tramitado
Junio	201642401052312	1/6/2016	5	11	Tramitado
Junio	201642401052332	1/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401053212	1/6/2016	15	2	Tramitado
Junio	201642401054362	1/6/2016	5	3	Tramitado
Junio	201642401054672	1/6/2016	15	1	Tramitado
Junio	201642401055132	1/6/2016	5	3	Tramitado
Junio	201642401055142	1/6/2016	15	1	Tramitado
Junio	201642401056422	1/6/2016	15	3	Tramitado
Junio	201642401056442	1/6/2016	30	12	Tramitado
Junio	201642401056692	1/6/2016	15	10	Tramitado
Junio	201642401056762	1/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401056772	1/6/2016	15	20	Tramitado
Junio	201642401056782	1/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401056792	1/6/2016	15	2	Tramitado
Junio	201642401056802	1/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401056812	1/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401056822	1/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401056832	1/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401056842	1/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401056852	1/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401056862	1/6/2016	15	14	Tramitado
Junio	201642401056872	1/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401057722	2/6/2016	5	0	Tramitado
Junio	201642401057742	2/6/2016	5	0	Tramitado
Junio	201642401059302	2/6/2016	15	9	Tramitado
Junio	201642401059432	2/6/2016	15	2	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Junio	201642401059662	2/6/2016	15	4	Tramitado
Junio	201642401059782	2/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401059892	2/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401060712	2/6/2016	15	6	Tramitado
Junio	201642401061032	2/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401061202	2/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401061322	2/6/2016	15	10	Tramitado
Junio	201642401061662	2/6/2016	15	8	Tramitado
Junio	201642401061722	2/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401062542	2/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401063152	2/6/2016	5	3	Tramitado
Junio	201642401063242	2/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401063302	2/6/2016	15	3	Tramitado
Junio	201642401063522	2/6/2016	15	7	Tramitado
Junio	201642401063562	2/6/2016	15	2	Tramitado
Junio	201642401063812	2/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401063832	2/6/2016	5	4	Tramitado
Junio	201642401064032	2/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401064162	2/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401064292	2/6/2016	5	12	Tramitado
Junio	201642401064362	2/6/2016	15	12	Tramitado
Junio	201642401064392	2/6/2016	15	2	Tramitado
Junio	201642401064642	2/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401065832	2/6/2016	15	3	Tramitado
Junio	201642401065892	2/6/2016	15	8	Tramitado
Junio	201642401066512	2/6/2016	15	12	Tramitado
Junio	201642401066892	2/6/2016	15	2	Tramitado
Junio	201642401067002	2/6/2016	15	4	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Junio	201642401067142	2/6/2016	5	3	Tramitado
Junio	201642401067282	2/6/2016	15	3	Tramitado
Junio	201642401067482	2/6/2016	15	11	Tramitado
Junio	201642401067902	2/6/2016	15	6	Tramitado
Junio	201642401068462	2/6/2016	15	2	Tramitado
Junio	201642401068502	2/6/2016	15	10	Tramitado
Junio	201642401068552	2/6/2016	15	2	Tramitado
Junio	201642401068642	2/6/2016	15	7	Tramitado
Junio	201642401068662	2/6/2016	15	7	Tramitado
Junio	201642401068672	2/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401068682	2/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401068692	3/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401070192	3/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401070232	3/6/2016	15	17	Tramitado
Junio	201642401070612	3/6/2016	15	2	Tramitado
Junio	201642401070732	3/6/2016	15	11	Tramitado
Junio	201642401071192	3/6/2016	15	16	Tramitado
Junio	201642401071552	3/6/2016	15	3	Tramitado
Junio	201642401071612	3/6/2016	15	11	Tramitado
Junio	201642401071622	3/6/2016	15	6	Tramitado
Junio	201642401071912	3/6/2016	15	12	Tramitado
Junio	201642401072402	3/6/2016	15	15	Tramitado
Junio	201642401072872	3/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401073052	3/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401073292	3/6/2016	15	8	Tramitado
Junio	201642401073302	3/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401073512	3/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401073542	3/6/2016	15	2	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Junio	201642401073562	3/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401074502	3/6/2016	15	8	Tramitado
Junio	201642401074892	3/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401074952	3/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401075002	3/6/2016	15	13	Tramitado
Junio	201642401075792	3/6/2016	15	11	Tramitado
Junio	201642401076902	3/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401077402	3/6/2016	15	2	Tramitado
Junio	201642401078112	3/6/2016	15	11	Tramitado
Junio	201642401078482	3/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401078562	3/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401079132	3/6/2016	15	1	Tramitado
Junio	201642401079252	3/6/2016	15	19	En trámite
Junio	201642401079362	3/6/2016	10	15	Tramitado
Junio	201642401079612	3/6/2016	10	4	Tramitado
Junio	201642401079632	3/6/2016	15	8	Tramitado
Junio	201642401079662	4/6/2016	15	1	Tramitado
Junio	201642401079672	4/6/2016	15	10	Tramitado
Junio	201642401079682	4/6/2016	15	0	Tramitado
Junio	201642401079702	4/6/2016	5	0	Tramitado
Junio	201642401079712	4/6/2016	5	0	Tramitado
Junio	201642401079732	4/6/2016	5	0	Tramitado
Junio	201642401079742	4/6/2016	5	0	Tramitado
Junio	201642401079752	4/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401079762	4/6/2016	15	9	Tramitado
Junio	201642401079772	5/6/2016	15	3	Tramitado
Junio	201642401079792	5/6/2016	15	0	Tramitado
Junio	201642401079802	5/6/2016	5	1	Tramitado



## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Junio	201642401079822	5/6/2016	5	0	Tramitado
Junio	201642401079832	6/6/2016	15	4	Tramitado
Junio	201642401079852	6/6/2016	5	0	Tramitado
Junio	201642401079862	6/6/2016	5	0	Tramitado
Junio	201642401079872	6/6/2016	5	0	Tramitado
Junio	201642401079892	6/6/2016	5	0	Tramitado
Junio	201642401079902	6/6/2016	5	0	Tramitado
Junio	201642401079912	6/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401079922	6/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401079932	7/6/2016	5	0	Tramitado
Junio	201642401081422	7/6/2016	5	0	Tramitado
Junio	201642401081482	7/6/2016	5	0	Tramitado
Junio	201642401081492	7/6/2016	5	0	Tramitado
Junio	201642401081502	7/6/2016	5	0	Tramitado
Junio	201642401082352	7/6/2016	15	4	Tramitado
Junio	201642401082502	7/6/2016	15	13	Tramitado
Junio	201642401083302	7/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401083352	7/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401083482	7/6/2016	15	0	Tramitado
Junio	201642401083522	7/6/2016	15	5	Tramitado
Junio	201642401083672	7/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401083762	7/6/2016	15	5	Tramitado
Junio	201642401083922	7/6/2016	10	11	Tramitado
Junio	201642401084122	7/6/2016	15	1	Tramitado
Junio	201642401084902	7/6/2016	5	0	Tramitado
Junio	201642401085022	7/6/2016	5	0	Tramitado
Junio	201642401085162	7/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401085252	7/6/2016	5	1	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Junio	201642401085352	7/6/2016	10	11	Tramitado
Junio	201642401086362	7/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401087122	7/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401087622	7/6/2016	10	6	Tramitado
Junio	201642401089362	7/6/2016	15	1	Tramitado
Junio	201642401089692	7/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401090002	7/6/2016	15	12	Tramitado
Junio	201642401090612	7/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401091602	7/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401091872	7/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401091962	7/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401092022	7/6/2016	15	10	Tramitado
Junio	201642401092072	7/6/2016	15	18	En trámite
Junio	201642401092122	7/6/2016	15	1	Tramitado
Junio	201642401092142	7/6/2016	15	7	Tramitado
Junio	201642401092152	7/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401092182	7/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401092192	7/6/2016	10	1	Tramitado
Junio	201642401092212	7/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401092242	7/6/2016	15	5	Tramitado
Junio	201642401092262	7/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401092292	7/6/2016	15	1	Tramitado
Junio	201642401092312	7/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401092322	7/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401092782	8/6/2016	5	0	Tramitado
Junio	201642401094132	8/6/2016	5	0	Tramitado
Junio	201642401094662	8/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401095482	8/6/2016	15	0	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Junio	201642401095502	8/6/2016	15	10	Tramitado
Junio	201642401095532	8/6/2016	5	0	Tramitado
Junio	201642401095582	8/6/2016	15	17	En trámite
Junio	201642401096292	8/6/2016	15	2	Tramitado
Junio	201642401097192	8/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401097992	8/6/2016	15	5	Tramitado
Junio	201642401098132	8/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401098352	8/6/2016	10	7	Tramitado
Junio	201642401098822	8/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401098832	8/6/2016	15	1	Tramitado
Junio	201642401098862	8/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401099042	8/6/2016	15	1	Tramitado
Junio	201642401099062	8/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401099072	8/6/2016	15	2	Tramitado
Junio	201642401099602	8/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401099682	8/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401099962	8/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401099972	8/6/2016	15	11	Tramitado
Junio	201642401100002	8/6/2016	15	5	Tramitado
Junio	201642401100252	8/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401100792	8/6/2016	15	2	Tramitado
Junio	201642401101882	8/6/2016	15	16	Tramitado
Junio	201642401102172	8/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401102442	8/6/2016	15	15	Tramitado
Junio	201642401102772	8/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401102962	8/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401103072	8/6/2016	15	10	Tramitado
Junio	201642401104022	8/6/2016	5	2	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Junio	201642401104212	8/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401104222	8/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401105022	8/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401105052	8/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401105462	8/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401105472	8/6/2016	5	4	Tramitado
Junio	201642401105492	8/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401105502	8/6/2016	15	4	Tramitado
Junio	201642401105512	8/6/2016	5	3	Tramitado
Junio	201642401105522	8/6/2016	5	3	Tramitado
Junio	201642401106662	9/6/2016	15	1	Tramitado
Junio	201642401107022	9/6/2016	15	2	Tramitado
Junio	201642401107302	9/6/2016	15	3	Tramitado
Junio	201642401107652	9/6/2016	15	19	Tramitado
Junio	201642401107792	9/6/2016	15	1	Tramitado
Junio	201642401108402	9/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401108482	9/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401108792	9/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401109312	9/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401110332	9/6/2016	15	2	Tramitado
Junio	201642401110392	9/6/2016	15	3	Tramitado
Junio	201642401110462	9/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401110552	9/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401110602	9/6/2016	15	5	Tramitado
Junio	201642401110892	9/6/2016	15	8	Tramitado
Junio	201642401111932	9/6/2016	10	5	Tramitado
Junio	201642401112442	9/6/2016	15	5	Tramitado
Junio	201642401112732	9/6/2016	10	3	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Junio	201642401112842	9/6/2016	5	4	Tramitado
Junio	201642401113852	9/6/2016	15	9	Tramitado
Junio	201642401113892	9/6/2016	30	4	Tramitado
Junio	201642401113902	9/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401115532	9/6/2016	15	4	Tramitado
Junio	201642401115602	9/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401116172	9/6/2016	15	10	Tramitado
Junio	201642401116642	9/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401117562	9/6/2016	10	32	Tramitado
Junio	201642401117582	9/6/2016	10	2	Tramitado
Junio	201642401117732	9/6/2016	5	3	Tramitado
Junio	201642401117842	9/6/2016	15	8	Tramitado
Junio	201642401117892	9/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401118192	9/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401118342	9/6/2016	15	3	Tramitado
Junio	201642401118782	9/6/2016	10	10	Tramitado
Junio	201642401119012	9/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401120032	9/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401120092	9/6/2016	15	7	Tramitado
Junio	201642401120272	9/6/2016	10	2	Tramitado
Junio	201642401120282	9/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401120352	9/6/2016	15	3	Tramitado
Junio	201642401120362	9/6/2016	15	2	Tramitado
Junio	201642401120392	9/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401121662	10/6/2016	15	7	Tramitado
Junio	201642401122392	10/6/2016	15	3	Tramitado
Junio	201642401123572	10/6/2016	15	1	Tramitado
Junio	201642401123582	10/6/2016	5	1	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Junio	201642401124252	10/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401125002	10/6/2016	15	3	Tramitado
Junio	201642401125052	10/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401125402	10/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401126032	10/6/2016	15	6	Tramitado
Junio	201642401126432	10/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401126812	10/6/2016	15	1	Tramitado
Junio	201642401127022	10/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401127212	10/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401127322	10/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401127622	10/6/2016	15	7	Tramitado
Junio	201642401128652	10/6/2016	15	5	Tramitado
Junio	201642401128982	10/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401129372	10/6/2016	15	1	Tramitado
Junio	201642401131492	10/6/2016	15	1	Tramitado
Junio	201642401131992	10/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401132592	10/6/2016	15	9	Tramitado
Junio	201642401132602	10/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401132612	10/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401132642	10/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401132662	10/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401132672	10/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401132682	10/6/2016	10	11	Tramitado
Junio	201642401132692	10/6/2016	15	3	Tramitado
Junio	201642401132732	11/6/2016	5	0	Tramitado
Junio	201642401132742	11/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401132762	11/6/2016	5	0	Tramitado
Junio	201642401132772	11/6/2016	5	0	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Junio	201642401132792	11/6/2016	5	0	Tramitado
Junio	201642401132802	12/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401132812	12/6/2016	15	5	Tramitado
Junio	201642401132822	12/6/2016	5	0	Tramitado
Junio	201642401132832	12/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401132852	12/6/2016	5	0	Tramitado
Junio	201642401132892	12/6/2016	5	0	Tramitado
Junio	201642401132902	12/6/2016	15	8	Tramitado
Junio	201642401132922	12/6/2016	5	0	Tramitado
Junio	201642401132932	12/6/2016	5	0	Tramitado
Junio	201642401132942	12/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401132952	12/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401132962	12/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401132972	12/6/2016	5	0	Tramitado
Junio	201642401133782	13/6/2016	5	0	Tramitado
Junio	201642401133832	13/6/2016	15	2	Tramitado
Junio	201642401135222	13/6/2016	30	14	En trámite
Junio	201642401135332	13/6/2016	15	4	Tramitado
Junio	201642401136632	13/6/2016	15	7	Tramitado
Junio	201642401136952	13/6/2016	5	3	Tramitado
Junio	201642401137112	13/6/2016	5	0	Tramitado
Junio	201642401137352	13/6/2016	5	0	Tramitado
Junio	201642401137482	13/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401137502	13/6/2016	15	13	Tramitado
Junio	201642401137612	13/6/2016	15	1	Tramitado
Junio	201642401138252	13/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401138262	13/6/2016	15	1	Tramitado
Junio	201642401138422	13/6/2016	15	7	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Junio	201642401138822	13/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401138882	13/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401138912	13/6/2016	15	1	Tramitado
Junio	201642401138942	13/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401139082	13/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401139142	13/6/2016	15	1	Tramitado
Junio	201642401139232	13/6/2016	15	8	Tramitado
Junio	201642401139272	13/6/2016	15	10	Tramitado
Junio	201642401139302	13/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401139412	13/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401139852	13/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401139922	13/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401140612	13/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401141802	13/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401142812	13/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401143202	13/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401143652	13/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401144062	13/6/2016	15	8	Tramitado
Junio	201642401144072	13/6/2016	15	2	Tramitado
Junio	201642401144122	13/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401144132	13/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401144142	13/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401144152	13/6/2016	15	8	Tramitado
Junio	201642401144162	13/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401144182	13/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401144202	13/6/2016	15	2	Tramitado
Junio	201642401144212	13/6/2016	15	10	Tramitado
Junio	201642401144222	14/6/2016	15	5	Tramitado



## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Junio	201642401145162	14/6/2016	15	4	Tramitado
Junio	201642401145502	14/6/2016	15	1	Tramitado
Junio	201642401145562	14/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401146872	14/6/2016	5	0	Tramitado
Junio	201642401147472	14/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401147792	14/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401148112	14/6/2016	15	4	Tramitado
Junio	201642401148412	14/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401149122	14/6/2016	15	1	Tramitado
Junio	201642401149372	14/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401150042	14/6/2016	15	4	Tramitado
Junio	201642401150602	14/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401150762	14/6/2016	10	13	En trámite
Junio	201642401151102	14/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401151292	14/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401152222	14/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401153732	14/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401154362	14/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401155272	14/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401155532	14/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401155552	14/6/2016	15	7	Tramitado
Junio	201642401155572	14/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401168182	16/6/2016	15	4	Tramitado
Junio	201642401168492	16/6/2016	15	6	Tramitado
Junio	201642401169852	16/6/2016	15	8	Tramitado
Junio	201642401170722	16/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401171042	16/6/2016	15	11	Tramitado
Junio	201642401171432	16/6/2016	5	1	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Junio	201642401171492	16/6/2016	15	5	Tramitado
Junio	201642401171552	16/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401171692	16/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401171782	16/6/2016	15	1	Tramitado
Junio	201642401172592	16/6/2016	15	12	Tramitado
Junio	201642401172922	16/6/2016	5	8	Tramitado
Junio	201642401173302	16/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401174502	16/6/2016	15	11	En trámite
Junio	201642401174682	16/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401174692	16/6/2016	15	5	Tramitado
Junio	201642401174732	16/6/2016	15	8	Tramitado
Junio	201642401175052	16/6/2016	15	1	Tramitado
Junio	201642401176202	16/6/2016	15	16	Tramitado
Junio	201642401176222	16/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401176422	16/6/2016	10	1	Tramitado
Junio	201642401176872	16/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401177082	16/6/2016	15	29	Tramitado
Junio	201642401177102	16/6/2016	5	6	Tramitado
Junio	201642401177912	16/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401178172	16/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401178212	16/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401178402	16/6/2016	15	12	Tramitado
Junio	201642401178722	16/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401179292	16/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401179312	16/6/2016	5	3	Tramitado
Junio	201642401179332	16/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401179492	16/6/2016	15	16	Tramitado
Junio	201642401179602	16/6/2016	5	2	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Junio	201642401179612	16/6/2016	5	3	Tramitado
Junio	201642401179632	16/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401179642	16/6/2016	15	6	Tramitado
Junio	201642401179652	16/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401179662	16/6/2016	5	3	Tramitado
Junio	201642401179682	16/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401179692	17/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401180122	17/6/2016	10	0	Tramitado
Junio	201642401180512	17/6/2016	15	2	Tramitado
Junio	201642401180742	17/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401181082	17/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401181192	17/6/2016	5	3	Tramitado
Junio	201642401181342	17/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401181492	17/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401182342	17/6/2016	10	2	Tramitado
Junio	201642401182632	17/6/2016	15	8	Tramitado
Junio	201642401184212	17/6/2016	5	5	Tramitado
Junio	201642401184822	17/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401184962	17/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401185832	17/6/2016	10	2	Tramitado
Junio	201642401185962	17/6/2016	5	5	Tramitado
Junio	201642401186112	17/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401187612	17/6/2016	10	2	Tramitado
Junio	201642401188352	17/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401188962	17/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401189182	17/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401190462	17/6/2016	15	6	Tramitado
Junio	201642401190572	17/6/2016	5	2	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Junio	201642401190612	17/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401190632	17/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401190662	17/6/2016	5	3	Tramitado
Junio	201642401190732	17/6/2016	5	3	Tramitado
Junio	201642401190742	17/6/2016	15	8	Tramitado
Junio	201642401190752	17/6/2016	10	3	Tramitado
Junio	201642401190762	17/6/2016	5	5	Tramitado
Junio	201642401190772	17/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401190782	17/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401190792	18/6/2016	15	9	Tramitado
Junio	201642401190812	18/6/2016	10	9	Tramitado
Junio	201642401190822	18/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401190842	18/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401190852	18/6/2016	15	1	Tramitado
Junio	201642401190862	18/6/2016	15	3	Tramitado
Junio	201642401190902	19/6/2016	15	0	Tramitado
Junio	201642401190922	19/6/2016	15	3	Tramitado
Junio	201642401190932	19/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401190942	19/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401190952	19/6/2016	5	3	Tramitado
Junio	201642401190962	19/6/2016	15	3	Tramitado
Junio	201642401190992	19/6/2016	10	0	Tramitado
Junio	201642401191002	19/6/2016	15	0	Tramitado
Junio	201642401191032	20/6/2016	15	4	Tramitado
Junio	201642401191292	20/6/2016	5	4	Tramitado
Junio	201642401191722	20/6/2016	15	9	En trámite
Junio	201642401192772	20/6/2016	15	4	Tramitado
Junio	201642401193182	20/6/2016	5	4	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Junio	201642401193532	20/6/2016	15	10	Tramitado
Junio	201642401193742	20/6/2016	15	7	Tramitado
Junio	201642401193762	20/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401194062	20/6/2016	5	4	Tramitado
Junio	201642401194742	20/6/2016	5	6	Tramitado
Junio	201642401194892	20/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401195032	20/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401195802	20/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401195992	20/6/2016	15	7	Tramitado
Junio	201642401196002	20/6/2016	15	1	Tramitado
Junio	201642401196242	20/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401196472	20/6/2016	15	8	Tramitado
Junio	201642401199352	20/6/2016	15	6	Tramitado
Junio	201642401199432	20/6/2016	15	12	Tramitado
Junio	201642401199692	20/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401199942	20/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401200532	20/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401200702	20/6/2016	15	11	Tramitado
Junio	201642401200812	20/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401200952	20/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401200972	20/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401200982	20/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401200992	20/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401201012	20/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401201022	20/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401201062	20/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401201992	21/6/2016	30	8	En trámite
Junio	201642401202042	21/6/2016	5	0	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Junio	201642401202422	21/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401202632	21/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401202892	21/6/2016	5	0	Tramitado
Junio	201642401202922	21/6/2016	5	0	Tramitado
Junio	201642401203052	21/6/2016	15	8	Tramitado
Junio	201642401203342	21/6/2016	5	0	Tramitado
Junio	201642401203442	21/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401203872	21/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401204542	21/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401204812	21/6/2016	15	17	Tramitado
Junio	201642401205242	21/6/2016	5	0	Tramitado
Junio	201642401205282	21/6/2016	15	10	Tramitado
Junio	201642401205352	21/6/2016	5	0	Tramitado
Junio	201642401205522	21/6/2016	15	3	Tramitado
Junio	201642401205552	21/6/2016	5	0	Tramitado
Junio	201642401206162	21/6/2016	5	0	Tramitado
Junio	201642401206232	21/6/2016	5	0	Tramitado
Junio	201642401206642	21/6/2016	5	0	Tramitado
Junio	201642401206752	21/6/2016	15	2	Tramitado
Junio	201642401206862	21/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401206922	21/6/2016	15	14	Tramitado
Junio	201642401207192	21/6/2016	15	1	Tramitado
Junio	201642401207262	21/6/2016	15	1	Tramitado
Junio	201642401207422	21/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401207452	21/6/2016	15	8	En trámite
Junio	201642401207572	21/6/2016	15	3	Tramitado
Junio	201642401207632	21/6/2016	15	3	Tramitado
Junio	201642401209152	21/6/2016	5	1	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Junio	201642401209792	21/6/2016	5	6	Tramitado
Junio	201642401210142	21/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401210682	21/6/2016	15	6	Tramitado
Junio	201642401210752	21/6/2016	15	6	Tramitado
Junio	201642401211352	21/6/2016	15	7	Tramitado
Junio	201642401211562	21/6/2016	15	6	Tramitado
Junio	201642401211592	21/6/2016	15	8	Tramitado
Junio	201642401211772	21/6/2016	15	1	Tramitado
Junio	201642401211812	21/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401211822	21/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401211842	21/6/2016	15	10	Tramitado
Junio	201642401211852	21/6/2016	15	6	Tramitado
Junio	201642401211862	21/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401211872	21/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401211892	21/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401211902	21/6/2016	15	13	Tramitado
Junio	201642401211912	22/6/2016	5	0	Tramitado
Junio	201642401212082	22/6/2016	15	6	Tramitado
Junio	201642401212762	22/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401213122	22/6/2016	15	7	Tramitado
Junio	201642401213142	22/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401213412	22/6/2016	15	7	En trámite
Junio	201642401213592	22/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401213932	22/6/2016	15	9	Tramitado
Junio	201642401213962	22/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401214062	22/6/2016	15	5	Tramitado
Junio	201642401214182	22/6/2016	15	18	Tramitado
Junio	201642401214902	22/6/2016	5	1	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Junio	201642401215042	22/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401215212	22/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401215232	22/6/2016	15	13	Tramitado
Junio	201642401215762	22/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401215992	22/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401216172	22/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401216312	22/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401217012	22/6/2016	15	5	Tramitado
Junio	201642401217052	22/6/2016	15	5	Tramitado
Junio	201642401217172	22/6/2016	15	7	Tramitado
Junio	201642401217192	22/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401217212	22/6/2016	15	9	Tramitado
Junio	201642401218012	22/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401218862	22/6/2016	15	5	Tramitado
Junio	201642401220232	22/6/2016	15	9	Tramitado
Junio	201642401221322	22/6/2016	15	2	Tramitado
Junio	201642401221702	22/6/2016	15	9	Tramitado
Junio	201642401221922	22/6/2016	15	5	Tramitado
Junio	201642401221952	22/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401222042	22/6/2016	15	1	Tramitado
Junio	201642401222052	22/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401222072	22/6/2016	10	9	Tramitado
Junio	201642401222132	22/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401222152	22/6/2016	15	5	Tramitado
Junio	201642401222262	22/6/2016	15	12	Tramitado
Junio	201642401222282	22/6/2016	15	6	Tramitado
Junio	201642401222292	22/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401222302	23/6/2016	15	6	En trámite



## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Junio	201642401224242	23/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401224452	23/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401224542	23/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401224682	23/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401225282	23/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401225372	23/6/2016	5	12	Tramitado
Junio	201642401225542	23/6/2016	15	7	Tramitado
Junio	201642401227092	23/6/2016	5	0	Tramitado
Junio	201642401227162	23/6/2016	5	0	Tramitado
Junio	201642401227212	23/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401227632	23/6/2016	5	9	Tramitado
Junio	201642401228572	23/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401228592	23/6/2016	5	0	Tramitado
Junio	201642401228612	23/6/2016	5	0	Tramitado
Junio	201642401228662	23/6/2016	5	0	Tramitado
Junio	201642401228692	23/6/2016	15	11	Tramitado
Junio	201642401228712	23/6/2016	15	2	Tramitado
Junio	201642401229032	23/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401229582	23/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401229602	23/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401230092	23/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401230312	23/6/2016	15	4	Tramitado
Junio	201642401231762	23/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401232382	23/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401232502	23/6/2016	15	11	Tramitado
Junio	201642401232662	23/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401232682	23/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401233982	23/6/2016	5	2	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Junio	201642401234002	23/6/2016	15	8	Tramitado
Junio	201642401234012	23/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401234032	23/6/2016	15	11	Tramitado
Junio	201642401234042	23/6/2016	30	5	Tramitado
Junio	201642401234052	23/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401234062	23/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401234072	24/6/2016	5	3	Tramitado
Junio	201642401234082	24/6/2016	15	7	Tramitado
Junio	201642401234632	24/6/2016	5	5	Tramitado
Junio	201642401234712	24/6/2016	15	9	Tramitado
Junio	201642401234882	24/6/2016	5	0	Tramitado
Junio	201642401235112	24/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401235172	24/6/2016	5	3	Tramitado
Junio	201642401236022	24/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401236172	24/6/2016	10	1	Tramitado
Junio	201642401236522	24/6/2016	5	10	Tramitado
Junio	201642401236772	24/6/2016	5	3	Tramitado
Junio	201642401236902	24/6/2016	15	7	Tramitado
Junio	201642401237412	24/6/2016	15	5	En trámite
Junio	201642401238362	24/6/2016	5	3	Tramitado
Junio	201642401238642	24/6/2016	15	4	Tramitado
Junio	201642401238722	24/6/2016	15	5	Tramitado
Junio	201642401238782	24/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401238842	24/6/2016	15	5	Tramitado
Junio	201642401238922	24/6/2016	15	7	Tramitado
Junio	201642401239422	24/6/2016	15	1	Tramitado
Junio	201642401239442	24/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401239582	24/6/2016	15	7	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Junio	201642401239662	24/6/2016	5	3	Tramitado
Junio	201642401239702	24/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401239902	24/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401241432	24/6/2016	15	1	Tramitado
Junio	201642401242012	24/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401242372	24/6/2016	5	3	Tramitado
Junio	201642401242972	24/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401242982	24/6/2016	5	3	Tramitado
Junio	201642401243032	25/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401243042	25/6/2016	15	6	Tramitado
Junio	201642401243062	25/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401243072	25/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401243082	25/6/2016	15	2	Tramitado
Junio	201642401243142	25/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401243152	25/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401243162	25/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401243192	25/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401243252	26/6/2016	10	6	Tramitado
Junio	201642401243262	26/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401243272	26/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401243302	26/6/2016	5	4	Tramitado
Junio	201642401243312	26/6/2016	5	4	Tramitado
Junio	201642401243322	26/6/2016	15	3	Tramitado
Junio	201642401245052	27/6/2016	15	3	Tramitado
Junio	201642401245682	27/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401246182	27/6/2016	15	4	Tramitado
Junio	201642401246202	27/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401247582	27/6/2016	5	4	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRS

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Junio	201642401247692	27/6/2016	15	6	Tramitado
Junio	201642401247822	27/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401248882	27/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401249292	27/6/2016	5	4	Tramitado
Junio	201642401249662	27/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401249952	27/6/2016	15	9	Tramitado
Junio	201642401250452	27/6/2016	15	2	Tramitado
Junio	201642401250492	27/6/2016	10	2	Tramitado
Junio	201642401250962	27/6/2016	10	4	Tramitado
Junio	201642401251612	27/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401251752	27/6/2016	5	7	Tramitado
Junio	201642401252152	27/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401252512	27/6/2016	15	4	Tramitado
Junio	201642401252622	27/6/2016	15	10	Tramitado
Junio	201642401252922	27/6/2016	15	6	Tramitado
Junio	201642401253552	27/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401253782	27/6/2016	5	3	Tramitado
Junio	201642401255312	27/6/2016	15	2	Tramitado
Junio	201642401255342	27/6/2016	5	3	Tramitado
Junio	201642401255462	27/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401255492	27/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401255522	27/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401255532	28/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401256322	28/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401257182	28/6/2016	15	3	Tramitado
Junio	201642401258822	28/6/2016	15	3	Tramitado
Junio	201642401258842	28/6/2016	15	7	Tramitado
Junio	201642401258922	28/6/2016	5	3	Tramitado

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Junio	201642401260322	28/6/2016	15	6	Tramitado
Junio	201642401260332	28/6/2016	15	2	Tramitado
Junio	201642401260372	28/6/2016	15	3	En trámite
Junio	201642401260412	28/6/2016	15	4	Tramitado
Junio	201642401261562	28/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401261882	28/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401262452	28/6/2016	15	2	Tramitado
Junio	201642401263252	28/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401263472	28/6/2016	5	5	Tramitado
Junio	201642401263652	28/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401263702	28/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401264542	28/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401264582	28/6/2016	15	4	Tramitado
Junio	201642401264662	28/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401264982	28/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401265632	28/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401266052	28/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401266212	28/6/2016	15	6	Tramitado
Junio	201642401266312	28/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401267522	28/6/2016	15	5	Tramitado
Junio	201642401268062	28/6/2016	15	8	Tramitado
Junio	201642401268232	28/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401268272	28/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401268292	28/6/2016	15	3	Tramitado
Junio	201642401270162	29/6/2016	5	1	Tramitado
Junio	201642401270732	29/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401271432	29/6/2016	15	5	Tramitado
Junio	201642401271552	29/6/2016	15	2	En trámite

## TIEMPO DE RESPUESTA A PQRSD

Mes Radicación	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Término de Respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta (en días hábiles)	Tramitada / en trámite
Junio	201642401272902	29/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401273272	29/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401273302	29/6/2016	15	6	Tramitado
Junio	201642401273312	29/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401273352	29/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401273612	29/6/2016	15	7	Tramitado
Junio	201642401274112	29/6/2016	15	2	Tramitado
Junio	201642401274272	29/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401274832	29/6/2016	5	2	En trámite
Junio	201642401274902	29/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401276102	29/6/2016	15	2	En trámite
Junio	201642401276552	29/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401277632	29/6/2016	15	8	Tramitado
Junio	201642401277972	29/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401279232	29/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401279622	29/6/2016	15	5	Tramitado
Junio	201642401280072	29/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401280452	29/6/2016	15	2	Tramitado
Junio	201642401280472	29/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401280492	29/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401280502	29/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401280512	29/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401280522	29/6/2016	5	3	Tramitado
Junio	201642401280532	29/6/2016	5	2	Tramitado
Junio	201642401280542	29/6/2016	5	2	Tramitado