Salud

Resultado Consultas para Rendición de Cuentas año 2024

Rodolfo Enrique Salas Figueroa

Secretario General

Elaborado por:

Liana Milena Baquero Hernández

Coordinadora

Grupo de Relación Estado Ciudadanía

Colaboración:

Zulma Mercedes Torres Montoya

Profesional Especializada

Grupo de Relación Estado Ciudadanía

Magda Yanira Camelo Romero

Profesional Especializada

Grupo de Relación Estado Ciudadanía

Juan David Moreno Quiroga

Auxiliar Administrativo

Grupo de Relación Estado Ciudadanía

Tabla de Contenido

Introducción _____ **6**

1. Resultados de las Consultas _____ **7**

1.1 Metodología Sondeo externo a la ciudadanía _____ 9

1.2 Metodología Sondeo a los(as) servidores(as) públicos(as) _____ 23

1.3 Metodología laboratorio social con dependencias del Ministerio ___ 31

2. Recomendaciones _____ **40**

Tabla de Ilustraciones

Ilustración N°1 Publicación ____ 10
Ilustración N° 2 Sexo Biológico ____ 11
Ilustración N° 3 Identidad de género ____ 12
Ilustración N° 4 Pertenencia grupo de especial protección ____ 12
Ilustración N° 5 Tipo de discapacidad ____ 13
Ilustración N° 6 Rango de edad ____ 14
Ilustración N° 7 Nacionalidad ____ 15
Ilustración N° 8 Situación actual en el país ____ 15
Ilustración N° 9 Pertenencia Ética ____ 16
Ilustración N° 10 Lugar de residencia ____ 17
Ilustración N° 11 Medios de comunicación ____ 18
Ilustración N° 12 Metodologías Participativas ____ 18
Ilustración N° 12 Mecanismos Participativos ____ 19
Ilustración N° 13 Temas priorizados por la ciudadanía ____ 20
Ilustración N° 14 Talento humano en salud ____ 21
Ilustración N° 15 Atención Primaria en salud ____ 22
Ilustración N°16 Publicación ____ 23
Ilustración N°17 Publicación ____ 25
Ilustración N°18 Dependencias donde laboral los(as) servidores(as) ____ 25
Ilustración N°19 metodologías Participativas ____ 27
Ilustración N°20 medios de comunicación ____ 28
Ilustración N°21 Temáticas priorizadas ____ 29
Ilustración N°22 Temática en Atención Primaria en Salud ____ 30
Ilustración N°23 Temática en Talento Humano en Salud ____ 31
Ilustración N°24 Fotografías Laboratorio ____ 32
Ilustración N°25 Resultados pregunta N°1 ____ 34
Ilustración N°26 Resultados pregunta N°2 ____ 35
Ilustración N°27 Resultados pregunta N°3 ____ 36
Ilustración N°28 Resultados pregunta N°4 ____ 37
Ilustración N°29 Tabla con departamentos priorizados por servidores de dependencias ____ 38
Ilustración N°30 Mapa con departamentos priorizados ____ 39
Ilustración N°31 Tabla con propuesta de departamentos priorizados para 2024 ____ 42
Ilustración N°32 Temas propuestos a priorizar para 2024 ____ 43

Introducción

Introducción

Este documento técnico presenta la metodología y resultados de las consultas realizadas a la(s) ciudadanía(s) y a los(as) servidores(as) del Ministerio de Salud y Protección Social, respecto a las temáticas y territorios a priorizar para el desarrollo de la rendición de cuentas y especialmente de las audiencias públicas a realizar, que surge de la responsabilidad legal, normativa y administrativa que tiene el Ministerio de Salud y Protección Social, en el marco de lo establecido en el artículo 51 de la Ley 1757 de 2015, en atención a la política de rendición de cuentas de la rama ejecutiva a los ciudadanos, fijada en el Conpes 3654 de abril de 2010 y en lo estipulado en el Manual Único de Rendición de Cuentas (MURC) del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP).

La información aquí contenida se presentó ante el equipo de rendición de cuentas de esta cartera conformado por el grupo de comunicaciones, dos (2) asesores delegados del Sr. ministro, el secretario general y sus asesores, la oficina de planeación y estudios sectorial y el grupo relación estado ciudadanía y se publica para el conocimiento de la(s) ciudadanía(s) y los(as) servidores(as). Con el propósito de Informar a los(as) participantes y respecto a los resultados arrojados de las consultas y los sondeos aplicados, publicándose en el menú participa de la página web de la entidad, así como en cumplimiento de la ley 1712 de transparencia y acceso a la información pública.

Resultados de las Consultas

1. Resultados de las Consultas

El Ministerio de Salud y Protección Social, con el fin de fomentar la transparencia, la participación ciudadana en la toma de decisiones y conocer la opinión de las ciudadanías, grupos de valor, servidores y servidoras del Ministerio, respecto a los territorios y temáticas que deberían ser priorizados y tratados en las audiencias públicas de rendición de cuentas, aplico dos sondeos de opinión y realizo un laboratorio social.

Es importante aclarar que los sondeos de opinión son encuestas o instrumentos de la investigación de mercados definidos en la estrategia de rendición de cuentas de la vigencia 2024, que consistes en obtener información de las personas encuestadas mediante el uso de cuestionarios diseñados en forma previa para la obtención de información específica, a través de preguntas, ya sea personales, telefónicas o por correo[1], que para el caso de la entidad los sondeos del proceso de rendición de cuentas fueron cortos, dirigidos a los grupos de interés según su alcance y con la utilización de herramientas tecnológicas online.

Así mismo el laboratorio social es “un lugar primariamente diseñado para la creación y experimentación de nuevas ideas, un lugar donde cualquiera puede probar, proponer, inventar, y encontrar nuevas ideas o hipótesis”2. Además, se consideran “espacios dinámicos que fomentan la innovación y la colaboración entre ciudadanos, organizaciones sin fines de lucro, gobiernos y empresas. Se centran en la experimentación para abordar problemas sociales complejos. Los componentes clave para su desarrollo son: definición del problema, formulación de hipótesis, diseño de investigación, recopilación y análisis de datos, conclusiones y recomendaciones, e iteración y mejora continua”.En este caso se propició un ejercicio presencial de encuentro, dialogo y concertación alrededor de la rendición de cuentas.

---

[1] Estudio de Encuestas. Métodos de Investigación. 3° educación especial.

[2] https://opensciencelabs.org/blog/que-son-los-laboratorios-sociales-y-como-pueden-ayudar-los-equipos-de-investigacion/

Teniendo en cuenta lo anterior los ejercicios realizados hacen parte de las consultas ciudadanas, puesto que la consulta a la ciudadanía es un mecanismo de participación que busca conocer las opiniones, sugerencias o propuestas, comentarios y aportes de los usuarios, ciudadanos y grupos de interés con respecto a los proyectos, normas, políticas, programas o trámites adelantados por la entidad antes de la formulación de los mismos o la toma de decisiones.

Por lo tanto, los resultados obtenidos de los ejercicios de consulta se presentan a continuación:

1.1 Metodología Sondeo externo a la ciudadanía agremiaciones, asociaciones, veedurías, entes de control, presidentes de JAC, Fundaciones en salud y sociedad civil

Método	Muestreo aleatorio simple y encuesta en línea
Universo y Muestra	3.382 ciudadanos(as)
Medios Utilizados para envió de información	• Correos electrónicos de agremiaciones, asociaciones, veedurías, entes de control, presidentes de JAC, Fundaciones en salud y ciudadanía de forma individual. • Destinatarios: 3.382 destinatarios • Total: 338 Correos enviados con destinación externa
Medios Utilizados para diligenciamiento y orientación	Formulario Forms –digital Código QR Guía paso a paso
Preguntas que se formularon	43 preguntas de las cuales 32 están relacionadas con el lugar de residencia como esta en la pregunta N°9. Total preguntas a diligenciar: 11

Periodo de solicitud publicación para diligenciamiento	Inicio agosto 8
Periodo de difusión para diligenciamiento	Inicio 1 al 23 de agosto
Organización de Información para publicación	Agosto 23 de 2024

Ilustración N°1 Publicación

Resultados del Sondeo

Se recepcionaron 151 respuesta, con un tiempo estimado de 13:27 minutos para respuesta total del instrumento.

Respecto al instrumento cuenta con 43 preguntas de las cuales 32 son relacionadas con lugar de residencia como esta en la pregunta N°9, para un total de 11 preguntas a responder por parte del ciudadano(a), las cuales se estructuro y diligenciaron así:

1) Se generaron cuatro (4) preguntas con única respuesta, relacionadas con sexo biológico, identidad de género, pertenencia algún grupo de protección y tipo de discapacidad, las respuestas emitidas en su mayoría de las personas se identificaron como mujer con sexo biológico femenino con noventa (90) respuestas. Veintisiete (27) personas se identifican como personas en condición de discapacidad, Diecinueve (19) personas como víctimas del conflicto armado, siete (7) migrantes y noventa (90) de las personas afirman no pertenecer a un grupo de especial protección, como se evidencia en las Ilustración N°2, N°3, N°4 y N°5.

Ilustración N° 2 Sexo Biológico

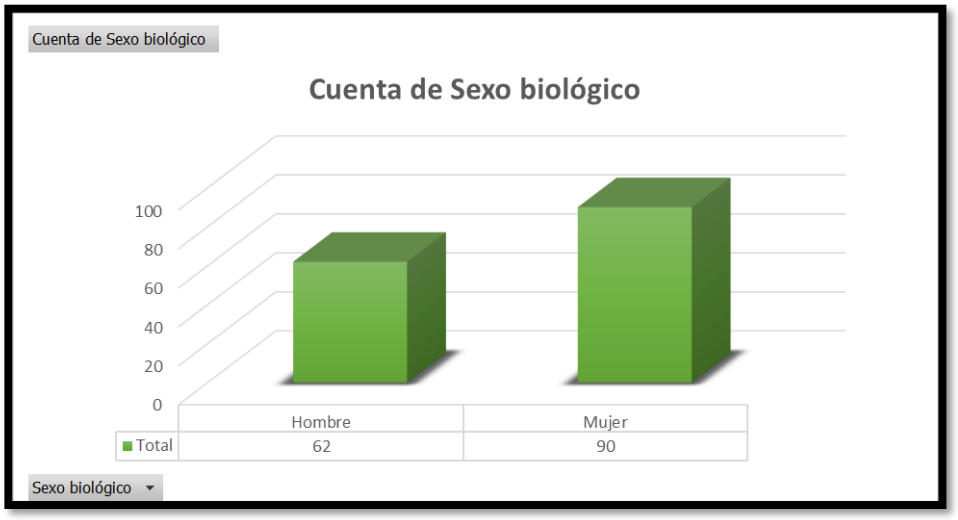


Ilustración N° 3 Identidad de género

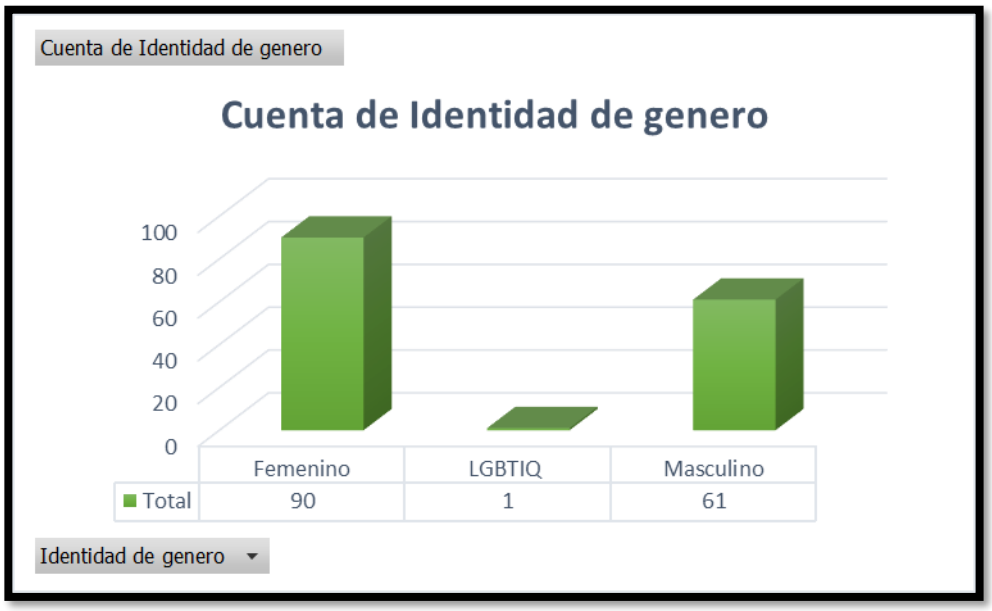


Ilustración N° 4 Pertenencia grupo de especial protección

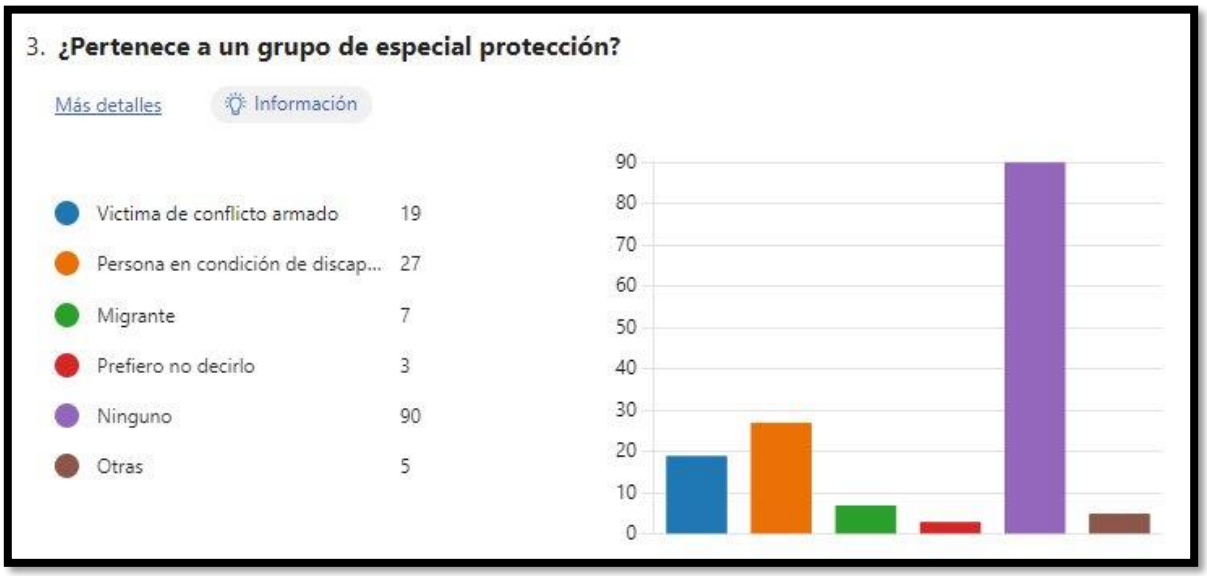
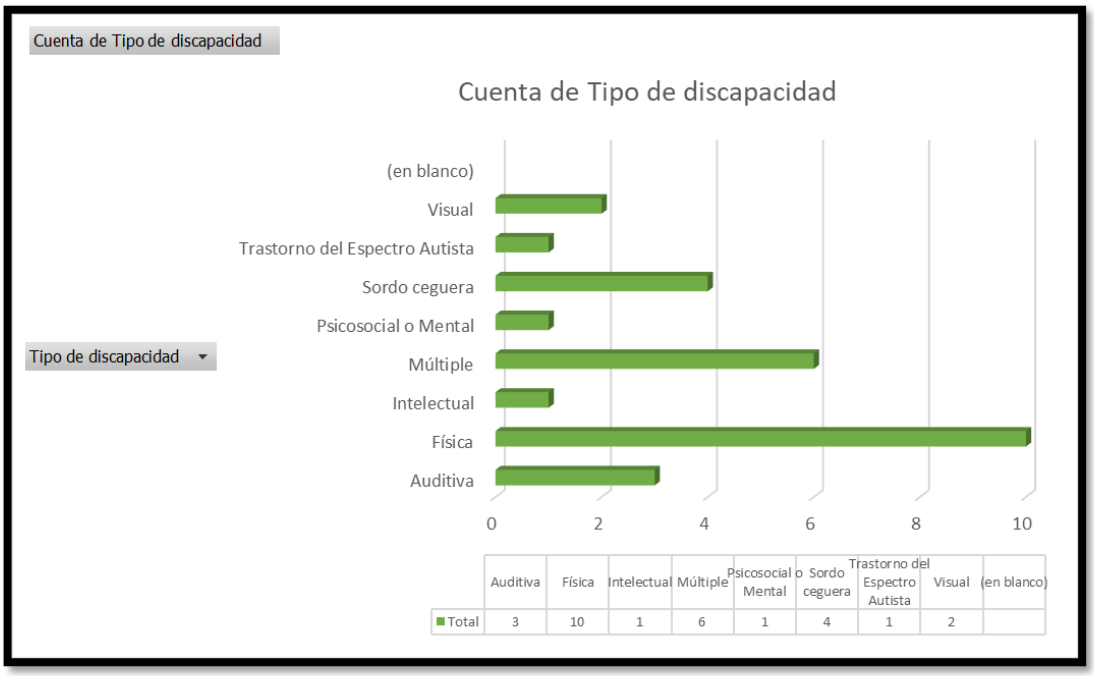


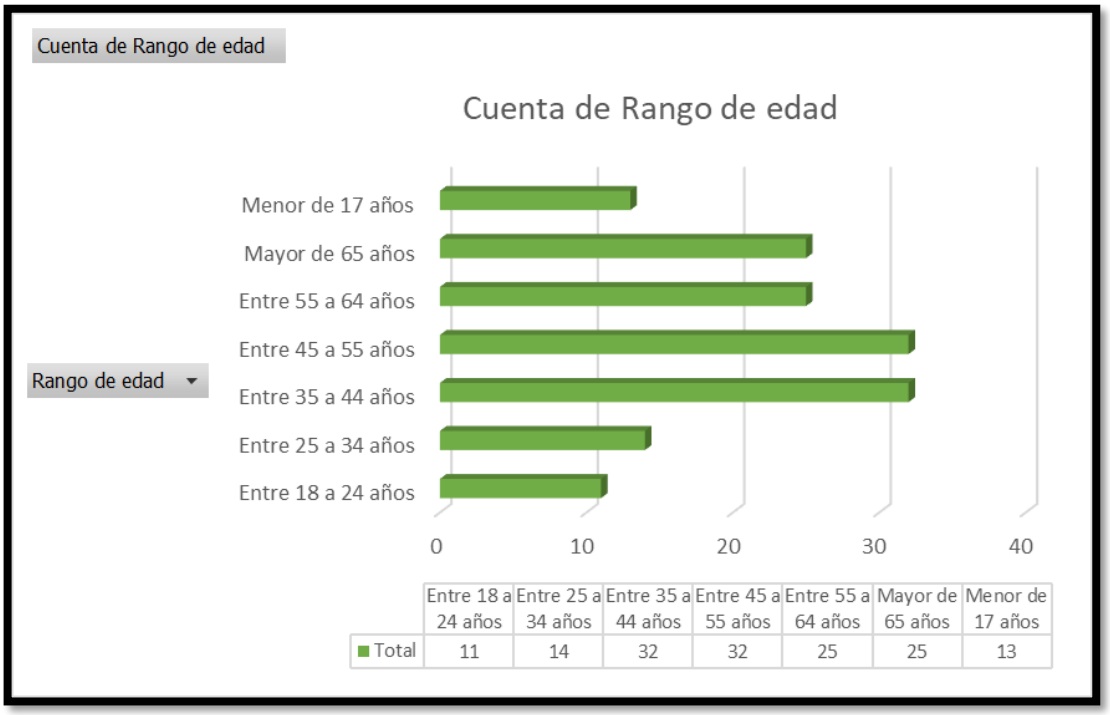
Ilustración N° 5 Tipo de discapacidad



2) Se generaron cuatro (4) preguntas con única respuesta, relacionadas con rango de edad, nacionalidad, situación actual en el país y pertenencia étnica evidenciándose que:

La población que más participó en el sondeo son treinta y dos (32) con edades en el rango entre 45 a 55 años, seguidos de veinticinco (25) con edades en el rango entre los 55 y los 64 años, así como veinticinco (25) personas con edades en el rango mayor a 65 años, lo que denota que un número considerable de adultos y personas mayores son los que participaron del sondeo. Igualmente, con un menor número de trece (13) personas, con el rango de edad menor a los 17 años y un número once (11) personas con el rango de edad entre los 18 a los 24 años, lo que muestra participación en el sondeo de población joven y menores de edad, como se muestra en la ilustración N°6.

Ilustración N° 6 Rango de edad

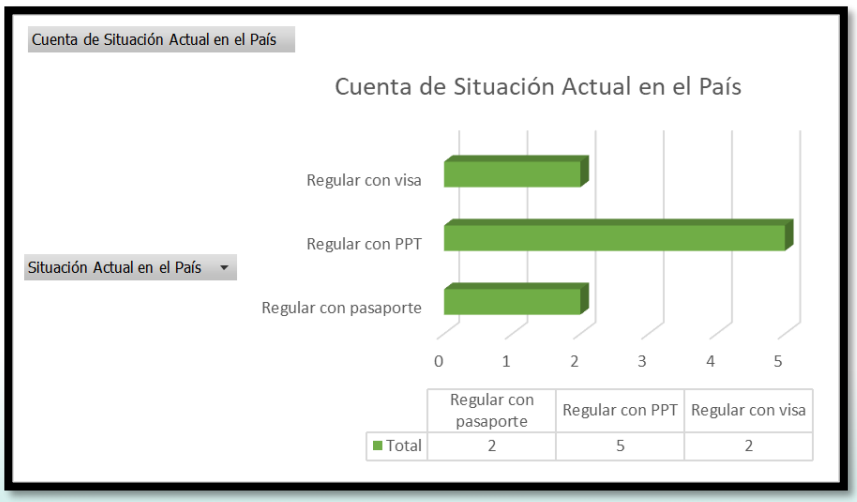


En relación con la nacionalidad ciento cuarenta y nueve (149) personas manifestaron ser de nacionalidad colombiano (a), uno (1) de nacionalidad francesa, uno (1) de nacionalidad húngara y uno (1) de nacionalidad venezolana como se muestra en la ilustración N°7.

Ilustración N° 7 Nacionalidad

Un total de nueve (9) personas de ciento cincuenta y uno (151) participantes que respondieron el sondeo, registraron que se encuentran en situación regular en el país o cuentan con visa o con permiso permanente o con pasaporte, como se encuentra en la ilustración N°8.

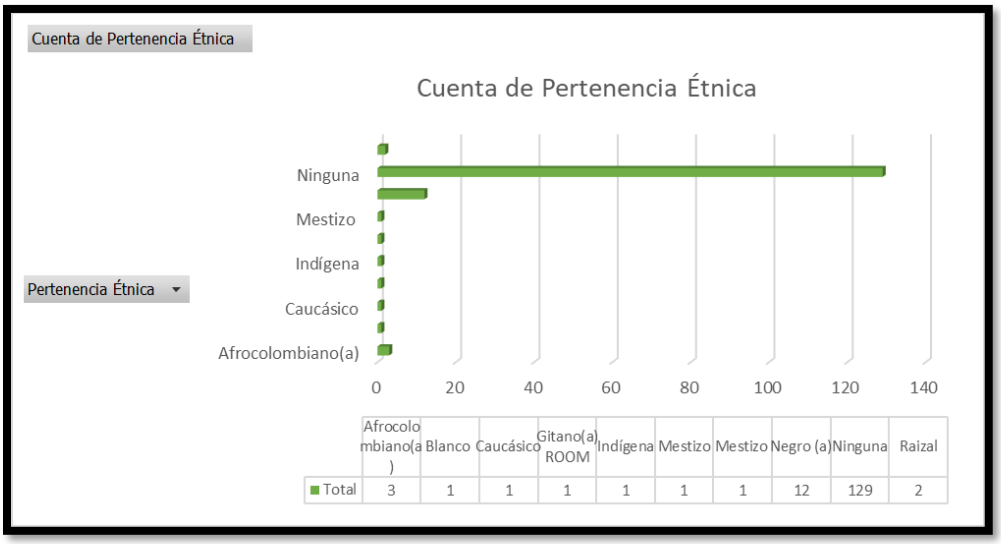
Ilustración N° 8 Situación actual en el país



En relación con la pertenencia étnica de un total de ciento cincuenta y uno (151) participantes que respondieron el sondeo, tres (3) de las personas participantes

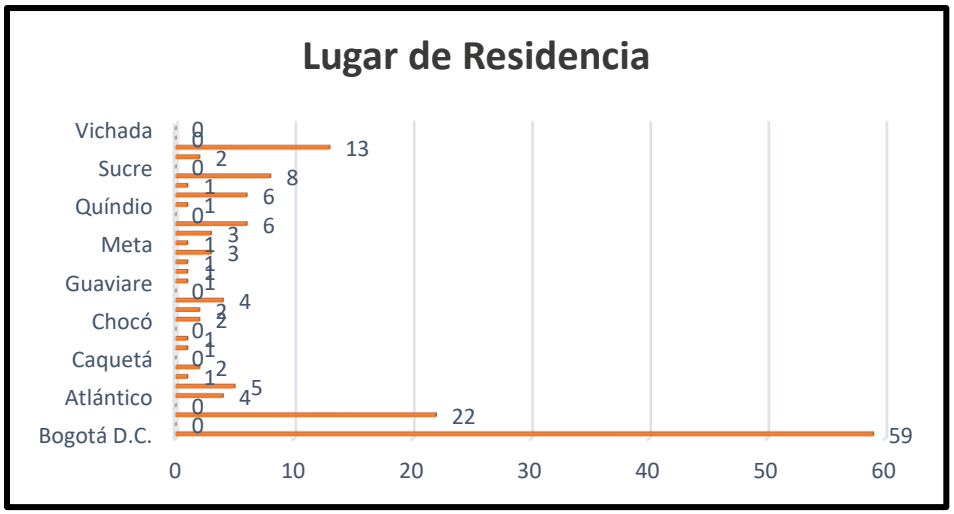
manifestaron ser afrocolombiano/a, uno (1) registro ser Gitana/o o Rom, uno (1) registro ser indígena, dos (2) registraron ser raizales, doce (12) registraron ser negro/a y ciento veintinueve (129) manifestaron no tener pertenencia étnica, como se evidencia en la ilustración N°9.

Ilustración N° 9 Pertenencia Ética



3) Se produjo una (1) pregunta con única respuesta, respecto al lugar de residencia, ante la cual respondieron cincuenta y nueve (59) personas Bogotá D.C. siendo el mayor número, seguido de veintidós (22) personas Antioquia, trece (13) personas Valle del Cauca, siete (7) personas Santander, seis (6) personas norte de Santander, seis (6) personas Risaralda, cinco (5) personas Bolívar, cuatro (4) personas Atlántico y Cundinamarca, como se muestra en la ilustración N°10

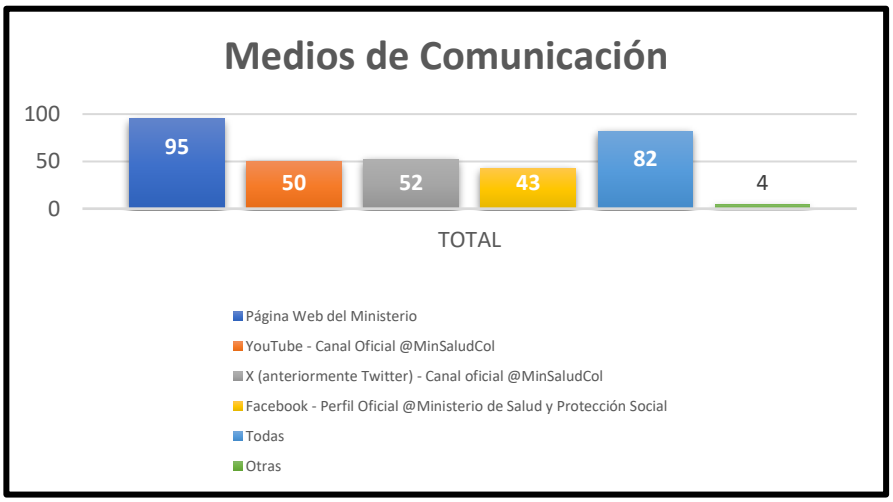
Ilustración N° 10 Lugar de residencia



4) Se realizaron tres (3) preguntas con múltiple respuesta, relacionadas con medios de comunicación adecuados, metodologías y mecanismo participativos apoyados en tecnología, ante la cuales las respuestas fueron:

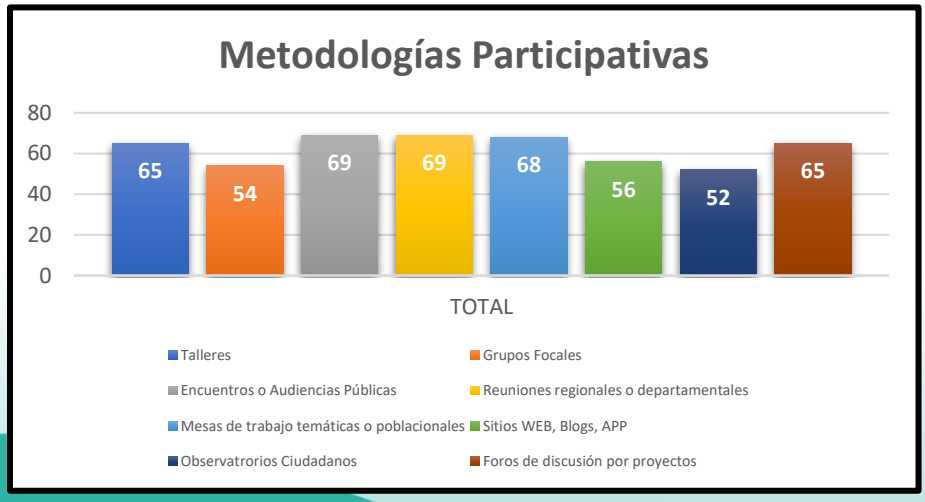
Respecto a la pregunta ¿Cuáles medios de comunicación del Ministerio de Salud y la Protección Social considera más adecuado(s) para consultar sobre la rendición de cuentas?, De ciento cincuenta y uno (151) participantes, noventa y cinco (95) personas consideran que la página web y cincuenta (50) personas que el YouTube del Ministerio son los medios de comunicación más adecuados para consultar sobre rendición de cuentas, como se observa en la ilustración N°11.

Ilustración N° 11 Medios de comunicación



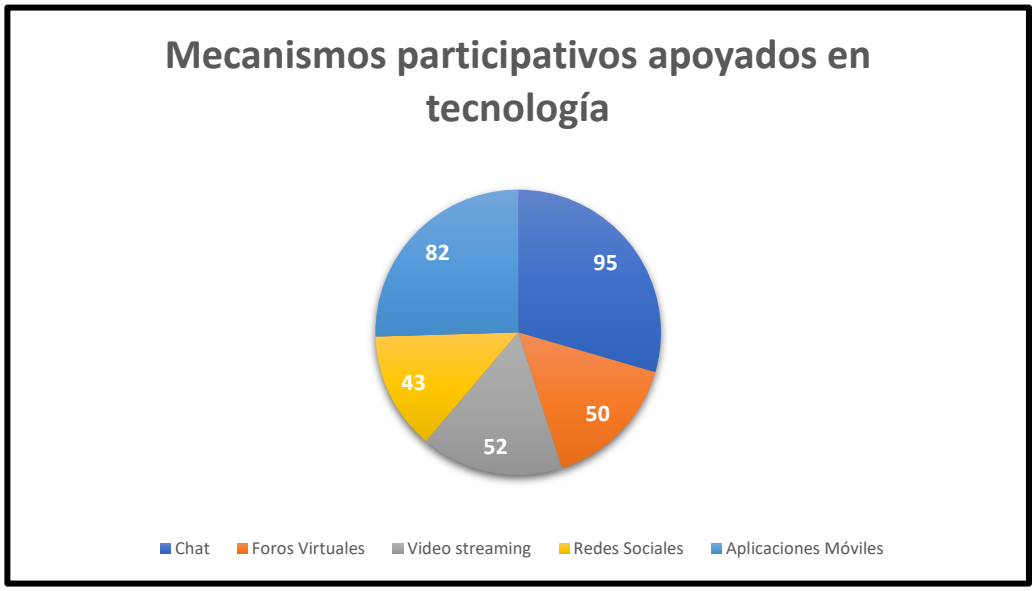
En relación con la pregunta sobre ¿Que metodologías participativas que le gustaría usar?, De ciento cincuenta y uno (151) participantes, sesenta y nueve (69) personas consideran los encuentros o audiencias públicas, así como reuniones regionales o departamentales como las más idóneas, sesenta y ocho (68) personas mesas de trabajo temáticas o poblacionales y sesenta y cinco (65) Talleres o foros de discusión por proyectos.

Ilustración N° 12 Metodologías Participativas



Respecto a la pregunta relacionada con ¿Cuál o cuáles de los siguientes mecanismos participativos apoyados en el uso de tecnología utilizaría?, 88 personas consideran la realización de foros virtuales, 84 personas el uso de redes sociales, y 68 personas los Chat virtuales y los videos streaming, como se evidencia en la ilustración N°13

Ilustración N° 12 Mecanismos Participativos



5) Se realizaron tres (3) preguntas con múltiples respuestas, relacionadas con temas de interés respecto a la gestión del ministerio, la primera de manera general y las otras dos (2) preguntas para profundizar respecto a talento humano en salud y atención primaria en salud, evidenciándose lo siguiente:

Los 4 temas de mayor interés de acuerdo a la selección realizada por cada uno de los participantes son en su orden: primero Medidas para reorganizar la estructura y funcionamiento del sistema de salud, segundo financiamiento del sistema general de seguridad social en salud-SGSSS, tercero Cumplimiento de apartes del Plan Nacional del Desarrollo 2022-2026, cuarto avances en política nacional de humanización en salud, lo que denota el interés por como se va a estructurar el funcionamiento del

sistema de salud, cuales cambios se generan, como se desarrolla el financiamiento del mismo, teniendo en cuanta los acuerdos pactados con el presidente electo con ejercicio democrático por la ciudadanía, seguido por temáticas propias del desarrollo de políticas públicas generadas y orientadas por el ministerio en el orden del nacional del sistema de salud colombiano.

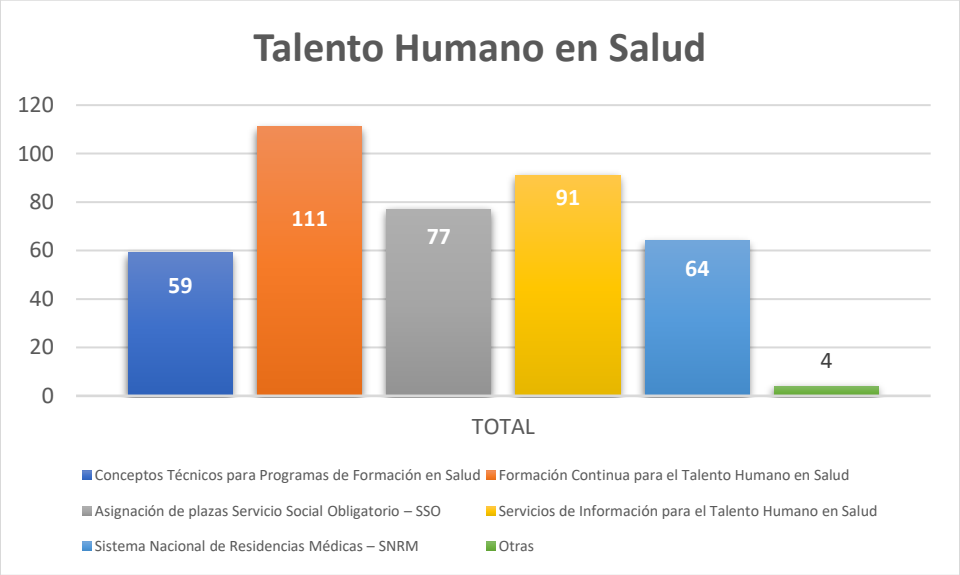
Ilustración N° 13 Temas priorizados por la ciudadanía

¿Qué temas relacionados con la gestión que realiza el Ministerio de Salud y Protección Social, le gustaría conocer en la rendición de cuentas?	
TEMAS	**No.**
Medidas para reorganizar la estructura y funcionamiento del sistema de salud	84
Financiamiento del Sistema General de Seguridad Social en Salud – SGSSS	77
Cumplimiento de apartes del Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026	75
Avances en Política Nacional de Humanización en salud	73
Avances en Política Nacional de participación social en salud	69
Encuesta de percepción de los servicios en salud	68
Avances en Política Pública de Calidad en salud	68
Avances en Política Nacional de Salud Mental	65
Sistema único nacional de información y banco de datos del Sector Salud y Protección Social	63
Fortalecimiento del modelo preventivo, predictivo y resolutivo	60
Apoyo técnico de la Organización Mundial de la Salud - OMS y la Organización Panamericana de la Salud – OPS	59
Acciones de transparencia y buena gestión	57
Gestión del riesgo y respuesta en salud ante emergencia y desastre en el territorio nacional	56
Gestor de Canales de Atención y Peticiones Ciudadanas	56
Propuesta de Sistema integrado de Calidad	55
Estudios Sectoriales y Evaluación de Políticas Públicas	50
Avances en Política Nacional de Sexualidad, Derechos Sexuales y Derechos Reproductivos	50
Fortalecimiento del enfoque preventivo en la gestión organizacional	49
Avances en política para cáncer infantil	47

Implementación del SAT (Sistema de Afiliación Transaccional)	46
Actividades de comunicación para la inclusión territorial y social	45
Cofinanciación de vehículos asistenciales (ambulancias) en el territorio nacional	40
Gestión jurídica alrededor de los proyectos de construcción y dotación	38
Aseguramiento de la Población Migrante	37

Teniendo en cuenta que el Talento humano en salud se refiere a las capacidades, conocimientos y habilidades del personal que labora en el sistema de salud colombiano, se efectuó una pregunta para profundizar en las temáticas sugeridas en relación al talento humano en salud, ante la cual la sugerencia de temas con más respuestas fueron; formación continua del talento humano con ciento once (111) respuestas, servicios de formación para el talento humano con noventa y un (91) respuestas y asignación de plazas del servicio social con setenta y siete (77) respuestas, como se muestra en la ilustración N°14.

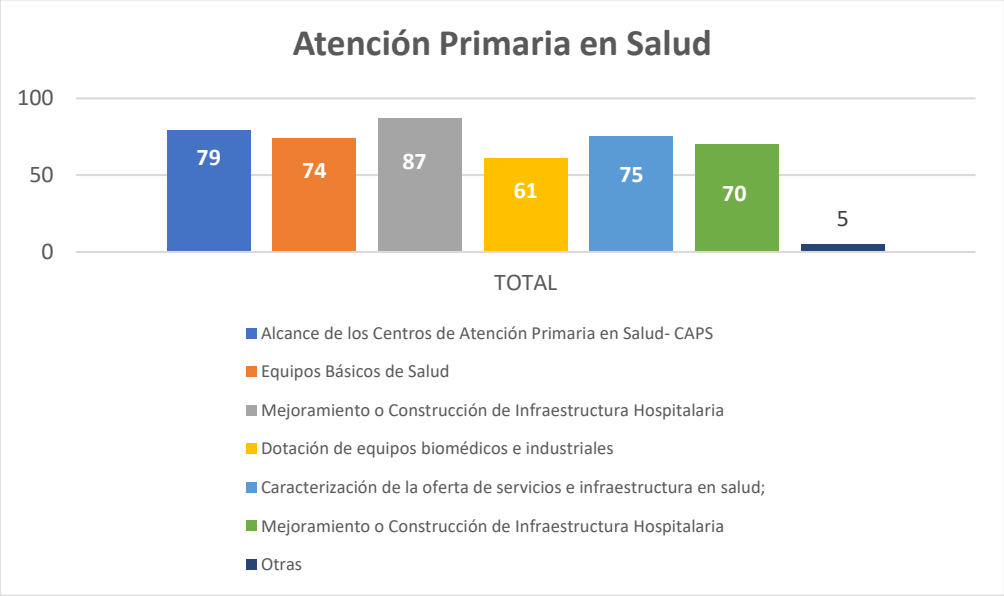
Ilustración N° 14 Talento humano en salud



En la pregunta de profundización respecto a atención primaria en salud, los tres subtemas que a los que más respuestas brindaron fueron; ochenta y siete (87) personas a mejoramiento o construcción de infraestructura hospitalaria, setenta y nueve (79) personas a alcance de los centros de atención primaria y setenta y cinco (75) personas a

caracterización de la oferta de servicios e infraestructura en salud, como se evidencia en la Ilustración N° 15.

Ilustración N° 15 Atención Primaria en salud



1.2 Metodología Sondeo a los(as) servidores(as) públicos(as)

Ilustración N°16 Publicación

Resultados del Sondeo

Método	El sondeo de envió al universo total de servidores(as) activos para la fecha de apliación.
Universo y Muestra	1067 servidores(as) del MSPS
Medios Utilizados para envió de información	• Correo electrónico institucional al directorio actualizado solicitado • Difusión en Saludable durante 1 día • Llamadas telefónicas aleatorias • Destinatarios: 1067 • Total: 11 Correos enviados con la invitación interna
Medios Utilizados para diligenciamiento	Formulario Forms –digital Código QR
Preguntas que se formularon	14 Preguntas
Periodo de solicitud publicación	Inicio agosto 8
Periodo de difusión	Inicio 14 al 23 de agosto

Organización de Información	Agosto 23

Se recepcionaron ciento nueve (109) respuesta, con un tiempo estimado de 10:28 minutos para respuesta total del instrumento.

Respecto al instrumento cuenta con doce (12) preguntas a responder por parte del servido(a) las cuales se estructuro y diligenciaron así:

1) Se generaron cuatro (4) preguntas con una única respuesta, relacionadas con tipo de vinculación, nivel de cargo y dependencia, de las cuales ochenta (80) de las(os) servidoras(es) fueron profesionales, de los cuales treinta y ocho (38) tiene vinculación por carrera administrativa, treinta (30) de los profesionales como contratista, once (11) de los profesionales como provisional y uno (1) profesional con vinculación de libre nombramiento. Así mismo once (11) de las(os) servidoras(es) fueron del nivel asistencial, de los cuales seis (6) tiene vinculación como provisional, tres (3) de carrera administrativa y dos (2) contratista, como se muestra en la Ilustración N°17 y N°18. Adicional en la ilustración N°18 se muestra que un servidor(ar) por dependencia diligenciaron el sondeo.

Ilustración N°17 Publicación

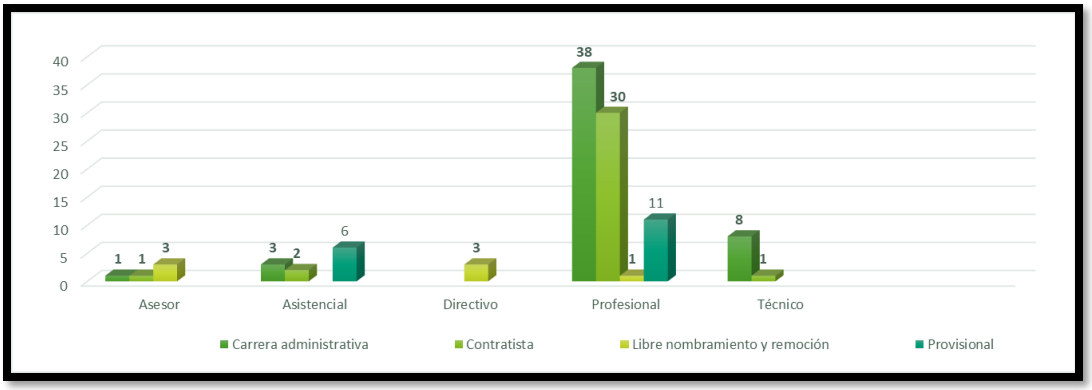


Ilustración N°18 Dependencias donde laboral los(as) servidores(as)

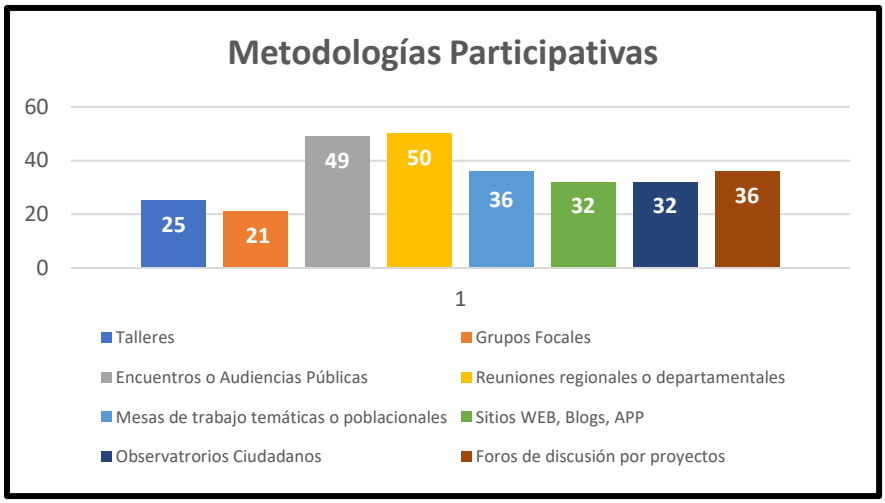
Dependencia	No.
DM - Despacho del Ministro	1
DROASRLP – D. de Regulación Operación del Aseguramiento en Salud Riesgos Laborales y Pensiones	1
GC - Grupo de Comunicaciones	1
GCRI - Grupo de Cooperación y Relaciones Internacionales	1
GCSC - Grupo Convivencia Social y Ciudadana	1
GDL - Grupo Defensa Legal	1
GEMCVS - Grupo Estilos Modos y Condiciones de Vida Saludable	1
GESEPP - Grupo Estudios Sectoriales y Evaluación de Política Pública	1
GGC - Grupo Gestión Contractual	1
GGCITHS - Grupo Gestión del Conocimiento y la Información en Talento Humano en Salud	1
GGFPSS - Grupo Gestión y Fomento de la Participación Social en Salud	1
GGIEI - Grupo Gestión Integrada de Enfermedades Inmunoprevenibles	1

	GGISCBCCC – GGI de la Salud Cardiovascular Bucal del Cáncer y otras Condiciones Crónicas	**1**
	GOTIC - Grupo Organizacional TIC.	**1**
	GP - Grupo Planeación	**1**
	GP - Grupo Presupuesto	**1**
	GS - Grupo de Sistemas de información de datos	**1**
	GSI - Grupo Soporte Informático	**1**
	GT - Grupo de innovación Tecnológica	**1**
	GT - Grupo Tesorería	**1**
	OCI - Oficina de Control Interno	**1**
	OPS - Oficina de Promoción Social	**1**
	SBA - Subdirección de Beneficios en Aseguramiento	**1**
	SCTAS - Subdirección de Costos y Tarifas del Aseguramiento en Salud	**1**
	SG - Secretaría General	**1**
	SGTH - Subdirección de Gestión del Talento Humano	**1**
	SIS - Subdirección de Infraestructura en Salud	**1**
	SPP - Subdirección de Pensiones y otras Prestaciones	**1**
	SRL - Subdirección de Riesgos Laborales	**1**
	UAEFNE - U.A.E. Fondo Nacional de Estupefacientes	**1**

2) Se generaron dos (2) preguntas con múltiple respuesta; 1. ¿Qué Metodologías participativas le gustaría se usarán?, 2. ¿Cuál o cuáles de los siguientes mecanismos participativos apoyados en el uso de tecnología utilizaría?, de las cuales cincuenta (50) de las(os) servidoras(es) manifestaron su interés por reuniones regionales o departamentales, cuarenta y nueve (49) a encuentros o audiencias públicas y treinta y seis (36) por mesas de trabajo temáticas o poblacionales y observatorios ciudadanos, como se muestra en la ilustración N°19. Lo que denota que se evidencia

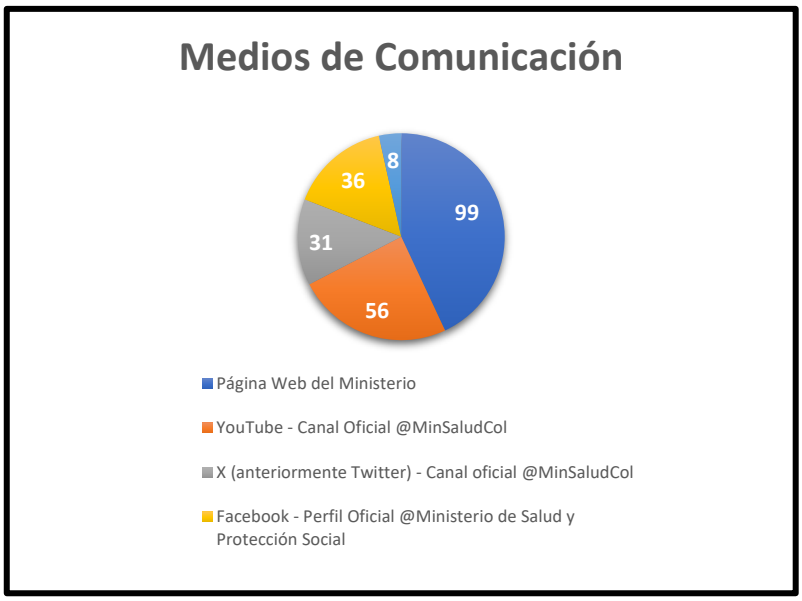
por parte de los servidores(as) el interés por que se utilicen o generen desarrollos tecnológicos que favorezca la participación ciudadana y posibiliten encuentros que posibiliten la colaboración entre personas

Ilustración N°19 metodologías Participativas



Así mismo, respecto a la pregunta de mecanismos participativos relacionados con el uso de tecnologías, Se generaron noventa y nueve (99) respuesta para página web del ministerio, cincuenta y seis (56) respuestas para youtube- canal oficial de la entidad, treinta y seis (36) respuestas para Facebook-canal oficial de la entidad y treinta y uno (31) respuestas para Instagram- canal oficial, como se evidencia en la ilustración N°20.

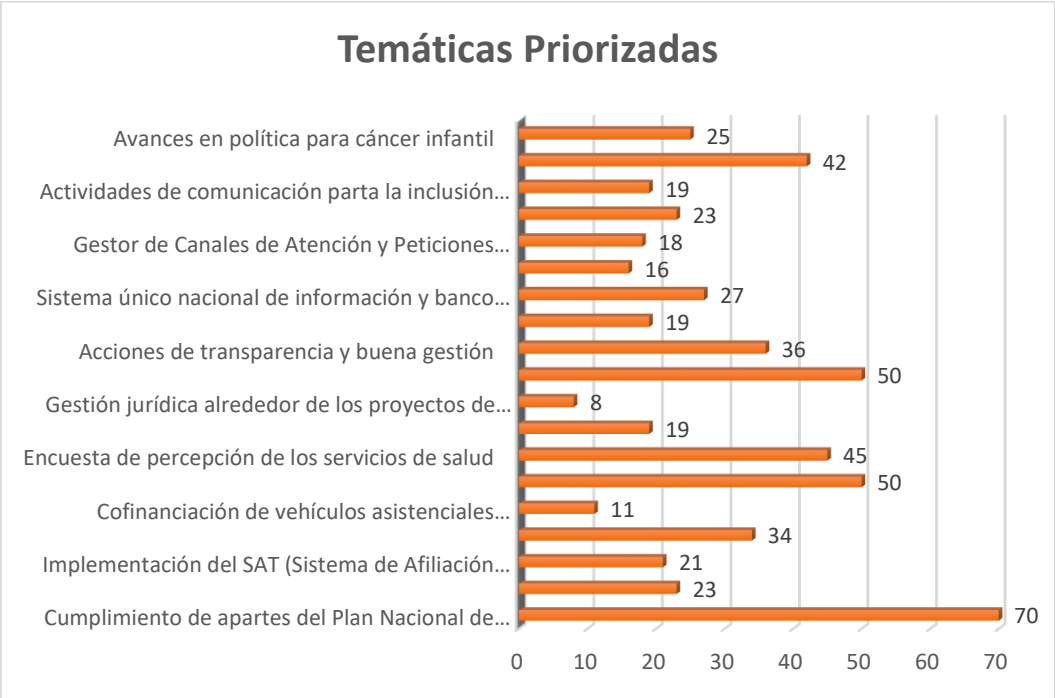
Ilustración N°20 medios de comunicación



Se generaron Tres (3) preguntas con múltiple respuesta así: 1. ¿Qué temas relacionados con la gestión que realiza el Ministerio de Salud y Protección Social, le gustaría conocer en la rendición de cuentas?, 2. ¿Qué temas en Atención Primaria en Salud? 3. ¿Qué temas en Talento Humano en salud?

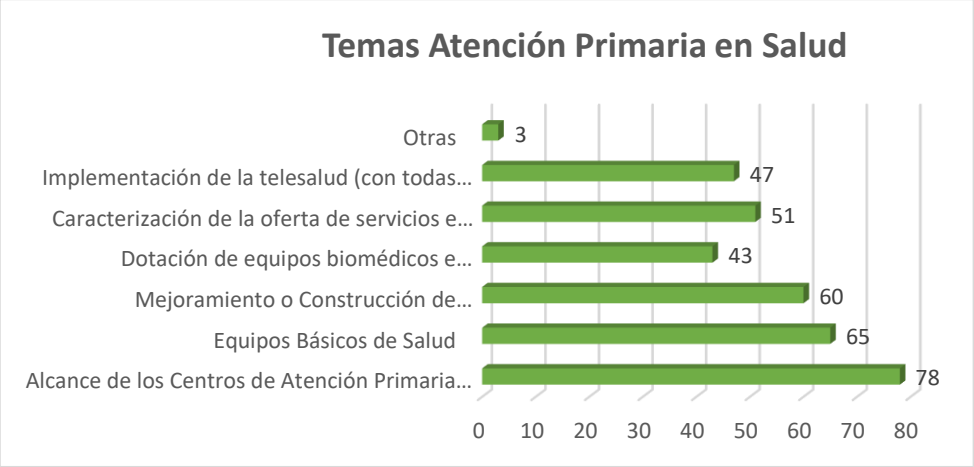
Por lo tanto, ante la primera pregunta los temas que mayor relevancia presentaron para los(as) servidores(as), fueron: Cumplimiento de aparte del Plan Nacional de Desarrollo con setenta (70) respuestas, Avances en Política Nacional de participación social en salud con cincuenta (50) respuestas, Medidas para reorganizar la estructura y funcionamiento del sistema de salud con cincuenta (50) respuestas, Encuesta de percepción de los servicios de salud con cuarenta y cinco (45) respuestas y Fortalecimiento del modelo preventivo, predictivo y resolutivo con cuarenta y dos (42) respuestas, como se muestra en la ilustración N°21.

Ilustración N°21 Temáticas priorizadas



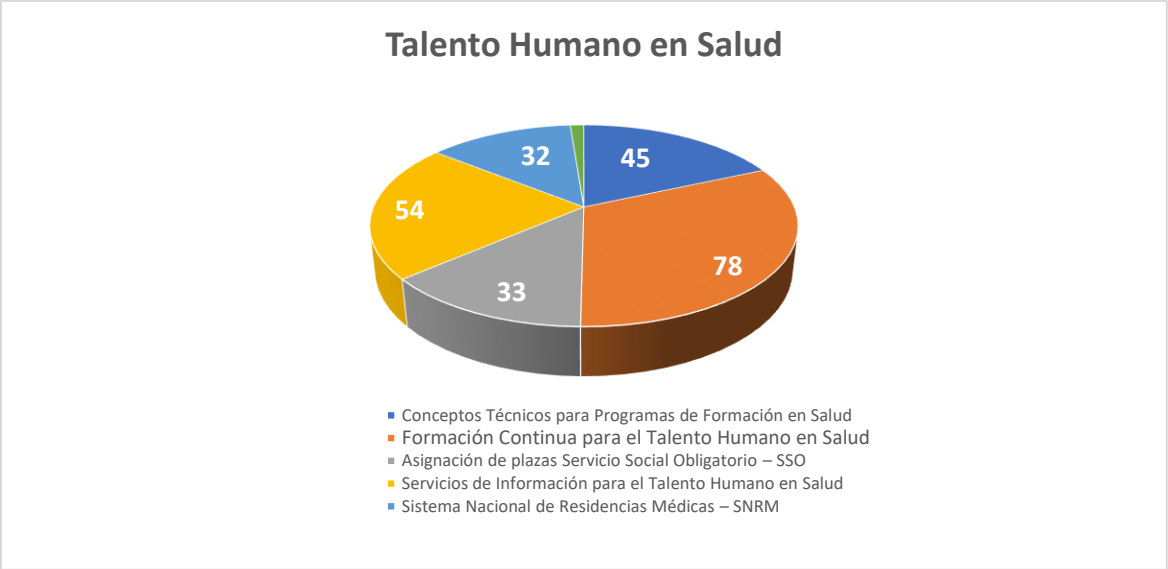
Respecto a la pregunta con múltiples respuestas relacionada con Atención Primaria en Salud, los subtemas que mayor relevancia prestaron fueron: con setenta y ocho (78) respuestas Alcance de los Centros de Atención Primaria en Salud- CAPS, seguido de sesenta y cinco (65) respuestas para Equipos Básicos de Salud y sesenta (60) respuestas para Mejoramiento o Construcción de Infraestructura Hospitalaria, como se evidencia en la ilustración N° 22.

Ilustración N°22 Temática en Atención Primaria en Salud



Con relación a la pregunta relacionada con Talento Humano en Salud, los subtemas que mayor relevancia prestaron fueron: con setenta y ocho (78) respuestas Formación Continua para el Talento Humano en Salud, seguido de cincuenta y cuatro (54) respuestas para Servicios de Información para el Talento Humano en Salud y cuarenta y cinco (45) respuestas para Conceptos Técnicos para Programas de Formación en Salud, como se evidencia en la ilustración N°23.

Ilustración N°23 Temática en Talento Humano en Salud



1.3 Metodología laboratorio social con dependencias del Ministerio

En Teniendo en cuenta que un laboratorio social son formas ideadas para abordar retos sociales que presentan tres rasgos: 1) su carácter social, congregando gente con distintas características y enfoques para trabajar de forma colectiva; 2) su carácter experimental, en tanto que procesos de creación continuados en el tiempo; 3) su carácter sistémico, trabajando en la generación de prototipos que pueden resolver grandes retos. así lo explica Hassan (2014). Para el caso del ministerio consistió en un encuentro direccionado por medio de 5 preguntas orientadoras, que facilitaron la identificación de temas, metodologías, grupos de valor y territorios para los servidores (as) del ministerio a donde se debería orientar la estrategia de rendición de cuenta. Por lo tanto, se desarrolló en una jornada en la que se invitó de manera oficial a los directivos y profesionales aliados que son el servidor(a) o colaborador(a) que trabaja estrechamente con otros para alcanzar objetivos comunes relacionados con las políticas de relacionamiento estado- ciudadanía, para el cual se tuvo en cuenta los siguientes contenidos metodológicos:

Universo	80 servidores(as) del MSPS
Medios Utilizados para envió de información	• Correos electrónicos institucionales al directorio actualizado solicitado • Memorando Interno enviado por la Secretaria General • Circular Interna enviada por la Secretaria General
Medios Utilizados para diligenciamiento	• Organización por 5 grupos para el diligenciamiento de Carteleras distribuidas en el auditorio con 5 preguntas • Formulario Forms –digital para personas conectadas por Teams.
Preguntas que se formularon	5 preguntas sobre: 1. Enuncie 1 metodología que considere la mas apropiada para rendición de cuentas 2. Enuncie 3 sugerencias para mejorar los procesos de Rendición de cuentas 3. Enuncie 5 grupos de valor que deben participar del proceso de rendición de cuentas 4. Enuncie 4 temas a priorizar en la Rendición de Cuentas 5. Temas a priorizar en el Mapa
Periodo de desarrollo	Agosto 16
Organización de Información	Agosto 21, 22 y 23

Ilustración N°24 Fotografías Laboratorio

Elaboración GREC- MSPS 2024

Dentro del desarrollo del laboratorio se resolvieron las cinco (5) preguntas, organizando a cada de uno de los(as) servidores(as) en 5 grupos referenciados por etiquetas de colores, por medio de un ejercicio rotativo que permitió a todos los participantes aportar en cada una de las preguntas.

Teniendo en cuenta el orden de preguntas planteadas, para la pregunta N°1 Enuncie 1 metodología que considere la más apropiada para rendición de cuentas, Las respuestas generadas fueron las que se encuentran estipuladas en la ilustración N°25, de las cuales en su mayoría están orientadas al uso de herramientas de tecnologías de comunicación que faciliten la comunicación visual y auditiva, acondicionadas a las características socioculturales de los diferentes grupos de valor.

Ilustración N°25 Resultados pregunta N°1

Enuncie 1 metodología que considere la más apropiada para rendición de cuentas
Infografías en redes sociales y pagina web: con información y datos relativos a la gestión realizada, incorporando lenguaje inclusivo y comunicación incluyente.
En zona de difícil acceso y apartadas, realizar encuentros, círculos de la palabra.
Evento de rendición por regiones, y que la localización incluya sectores que hagan parte de la región
Material audiovisual, video, bullets, pautas, TICS Minsalud
Apropiación del territorio con enfoque diferencial, generando gobernanza
Divulgación a través de YouTube para todo el país
Cartografía: Mapa parlante
Generación de espacio teniendo en cuenta las condiciones socioculturales de los territorios priorizados
Material audiovisual, video, bullets, pautas, TICS minsalud
Metodología participativa e interactiva con los distintos actores y consensos deliberativos, reconociendo las características socioculturales en los territorios donde se desarrolla el ejercicio participativo.

Respecto a la pregunta N°2 Enuncie 3 sugerencias para mejorar los procesos de Rendición de cuentas, las respuestas emitidas por los participantes van desde el reconocimiento de las estrategias desarrolladas por las dependencias, acercamiento a la ciudadanía a los servicios de la entidad hasta metodologías incluyentes con grupos poblacionales, como se puede observar en la ilustración N°26. Lo que denota que para los(as) servidores (as) es importante que se genere proceso informativo interno en el Ministerio y externo a la ciudadanía integrando el uso de las tecnologías, teniendo en cuenta los públicos y ciudadanía a la que se dirige, así como facilitar la colaboración y co-creación desde la integración de la comunicación y la pedagogía.

Ilustración N°26 Resultados pregunta N°2

Enuncie 3 sugerencias para mejorar los procesos de Rendición de cuentas
• Reconocimiento de las estrategias y desarrollos a cargo de las diferentes áreas de Minsalud. • Divulgación interna utilizando los medios que genere recordación constante y permanente • Dinamizar las pedagogías para la comunicación social y ciudadana de la rendición de cuentas integrando las herramientas tecnológicas para el acceso.
• Lenguaje sencillo • Impacto en la implementación de políticas públicas • Orientar a la ciudadanía en las funciones del MSPS con video lúdico
• Comunicación inclusiva y lenguaje incluyente mayor divulgación entre la población donde se va a producir la rendición de cuentas • Información corta cuantitativa y cualitativa, con gráficos
• Modalidad mixta presencial y virtual • Segmentar públicos de interés en todas las fases. • Usar canales de comunicación, en la estrategia comunicativa • Lenguaje incluyente en distintas fases de divulgación, pensar en comunidades indígenas

En relación a la pregunta N°3 Enuncie 5 grupos de valor que deben participar del proceso de rendición de cuentas, las respuestas emitidas por los participantes van desde el reconocimiento de los diversos grupos poblacionales, hasta agremiaciones, asociaciones y medios de comunicación, lo que denota la importancia de contar con los diferentes grupos de valor con los que se relacionan desde las dependencias, pues son mencionados en la ilustración N°27.

Ilustración N°27 Resultados pregunta N°3

Enuncie 5 grupos de valor que deben participar del proceso de Rendición de cuentas
• NARP Poblaciones negras-afro-raizales –palenqueras • Población étnica, indígena (rom) • Sociedades científicas • Población LGBTIQ+ • Agremiaciones de pacientes y usuarios
• Migrantes • Personas mayores • Agremiaciones de prestadores • Agremiaciones de aseguradores • Entidades territoriales
• Personas consumidoras SPA • Veedurías • Entidades adscritas • Población indígena • Academia
• Aseguradoras en salud y riesgos laborales-SOAT • Organismos de cooperación internacional • Estudiantes de programas SST-seguridad social en el trabajo • Población con discapacidad • Secretarias de salud
• Copacos • Agremiaciones de pacientes
• Funcionarios y colaboradores • Trabajadores • Dirigentes políticos • Juntas de acción comunal • Medios de comunicación • Población vulnerable(carcelaria, habitante de calle, economía popular comunitaria)

Respecto a la pregunta N°4 Enuncie 4 temas a priorizar en la Rendición de Cuentas, las respuestas emitidas por los participantes muestran que los temas de mayor interés son: Plan decenal de 2022 a 2031, modelo, preventivo, predictivo y resolutivo, Plan nacional de salud rural y avance en políticas públicas de salud mental, discapacidad etc. Seguidos de los temas: Plan maestro de infraestructura, equipos básicos en salud, Transporte de atención básica y giro directo. Como se evidencia en la ilustración N°28. Lo cual muestra

que para los servidores(as) es importante las orientaciones estratégicas en política pública que se crean y orientan desde el ministerio para el sistema de salud del país.

Ilustración N°28 Resultados pregunta N°4

Enuncie 4 temas a priorizar en la Rendición de Cuentas
• Plan decenal 2022 – 2031 • Modelo, preventivo, predictivo y resolutivo. • Plan nacional de salud rural. • Políticas públicas (salud mental, discapacidad, etc.)
• Plan maestro de infraestructura • Equipos básicos en salud • TAB Transporte atención básico • Giro directo
• Ejecución presupuestal del sector • Estudios y encuestas poblacionales en salud cumplimiento a los compromisos de las decisiones judiciales relacionadas con el sector salud (poblaciones vulnerables, étnicas, economía popular) • Reforma a salud
• Racionalización en el trámite para licenciamiento de prestadores de servicios de seguridad y salud en el trabajo-aplicativo web. • Fortalecimiento del nivel primario de atención: equipos básicos, hospitales públicos, conformación de redes RITPS. • Gestión PQRSDF
• Mipres • Tecnologías en salud financiadas con UPC
• Transferencias. • Resultados de la incorporación del enfoque diferencial de la oficina de promoción social.

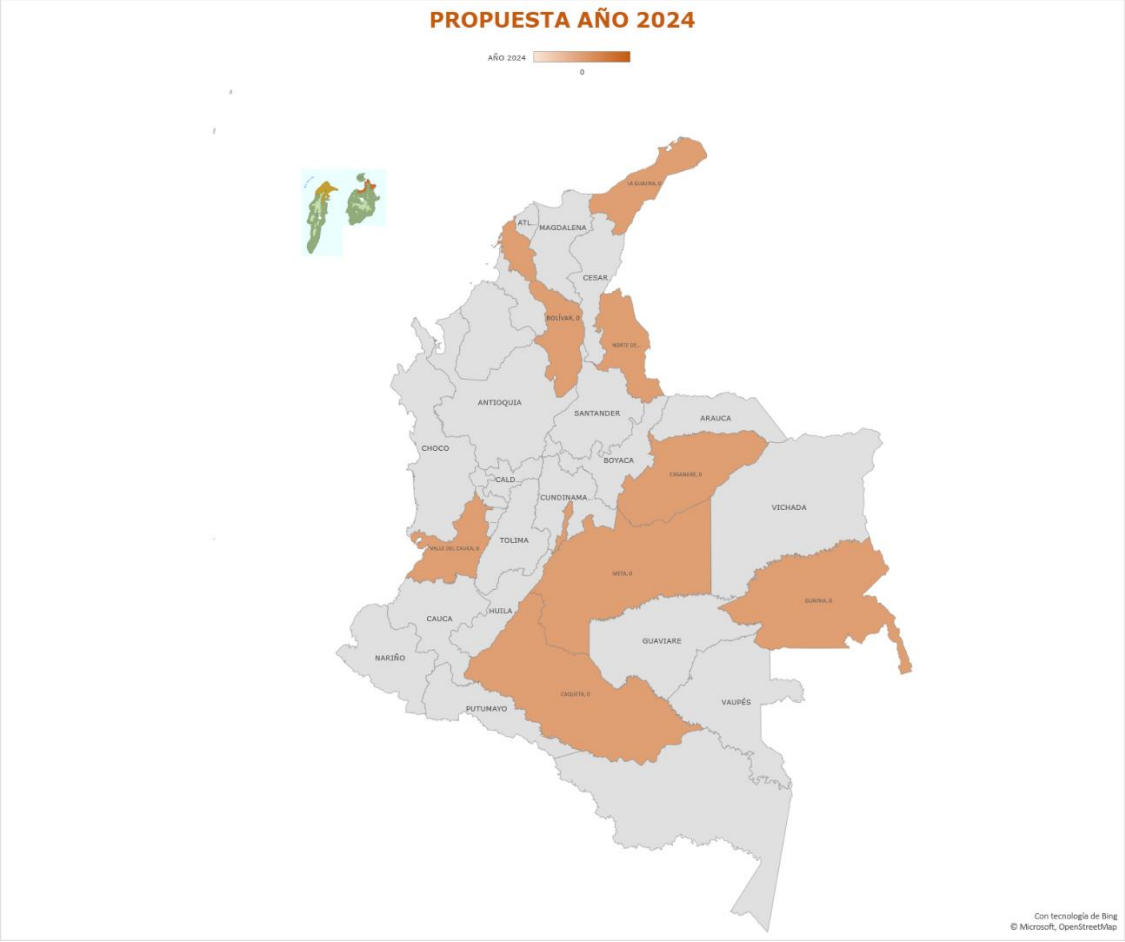
Respecto a la pregunta N°5 se solicitó a los participantes priorizar en el mapa de Colombia los territorios de mayor interés y como se priorizo los territorios ante lo cual respondieron, donde los departamentos priorizados serian para la región andina: norte de Santander, para la región caribe: la guajira, para la región pacífica: choco y valle del cauca, para la región Orinoquia: Arauca y vichada, para la región amazónica: Guainía y Caquetá, como se evidencia en la ilustración N°29 Tabla y N°30 Mapa.

Ilustración N°29 Tabla con departamentos priorizados

por servidores de dependencias

DEPARTAMENTOS PRIORIZADOS POR DEPENDENCIAS AÑO 2024					
REGIÓN	PAIS	REGION	DEPARTAMENTO	N° PRIORIZACIÓN	TOTAL PRIORIZACIÓN
REGIÓN ANDINA	COLOMBIA	REGIÓN ANDINA	ANTIOQUIA	0	12
	COLOMBIA	REGIÓN ANDINA	D.C. BOGOTA	0	
	COLOMBIA	REGIÓN ANDINA	BOYACA	1	
	COLOMBIA	REGIÓN ANDINA	CALDAS	0	
	COLOMBIA	REGIÓN ANDINA	CUNDINAMARCA	2	
	COLOMBIA	REGIÓN ANDINA	HUILA	1	
	COLOMBIA	REGIÓN ANDINA	**NORTE DE SANTANDER**	**3**	
	COLOMBIA	REGIÓN ANDINA	RISARALDA	2	
	COLOMBIA	REGIÓN ANDINA	SANTANDER	2	
	COLOMBIA	REGIÓN ANDINA	TOLIMA	1	
REGIÓN CARIBE	COLOMBIA	REGIÓN CARIBE	**ARCHIPIELAGO DE SAN ANDRES PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA**	**2**	8
	COLOMBIA	REGIÓN CARIBE	ATLÁNTICO	0	
	COLOMBIA	REGIÓN CARIBE	BOLÍVAR	1	
	COLOMBIA	REGIÓN CARIBE	CESAR	1	
	COLOMBIA	REGIÓN CARIBE	CORDOBA	0	
	COLOMBIA	REGIÓN CARIBE	**LA GUAJIRA**	**3**	
	COLOMBIA	REGIÓN CARIBE	MAGDALENA	1	
REGIÓN PACÍFICA	COLOMBIA	REGIÓN PACÍFICA	**VALLE DEL CAUCA**	**3**	11
	COLOMBIA	REGIÓN PACÍFICA	**CHOCO**	**3**	
	COLOMBIA	REGIÓN PACÍFICA	DISTRITO DE BUENAVENTURA	2	
	COLOMBIA	REGIÓN PACÍFICA	NARIÑO	2	
	COLOMBIA	REGIÓN PACÍFICA	CAUCA	1	
REGIÓN ORINOQUIA	COLOMBIA	REGIÓN ORINOQUIA	**ARAUCA**	**2**	6
	COLOMBIA	REGIÓN ORINOQUIA	CASANARE	0	
	COLOMBIA	REGIÓN ORINOQUIA	META	1	
	COLOMBIA	REGIÓN ORINOQUIA	VAUPÉS	1	
	COLOMBIA	REGIÓN ORINOQUIA	**VICHADA**	**2**	
REGIÓN AMAZÓNICA	COLOMBIA	REGIÓN AMAZONICA	**GUAINIA**	**2**	7
	COLOMBIA	REGIÓN AMAZONICA	GUAVIARE	1	
	COLOMBIA	REGIÓN AMAZONICA	PUTUMAYO	1	
	COLOMBIA	REGIÓN AMAZONICA	**CAQUETA**	**2**	
	COLOMBIA	REGIÓN AMAZONICA	AMAZONAS	1	
TODOS LOS DEPARTAMENTOS				3	3
TODAS LAS REGIONES				3	3
TOTAL					**50**

Ilustración N°30 Mapa con departamentos priorizados



Enuncie 4 temas a priorizar en la Rendición de Cuentas, las respuestas emitidas por los participantes muestran que los temas de mayor interés son: Plan decenal de 2022 a 2031, modelo, preventivo, predictivo y resolutivo, Plan nacional de salud rural y avance en políticas públicas de salud mental, discapacidad etc. Seguidos de los temas: Plan maestro de infraestructura, equipos básicos en salud, Transporte de atención básica y giro directo. Como se evidencia en la ilustración N°28.

Recomendaciones

2. Recomendaciones

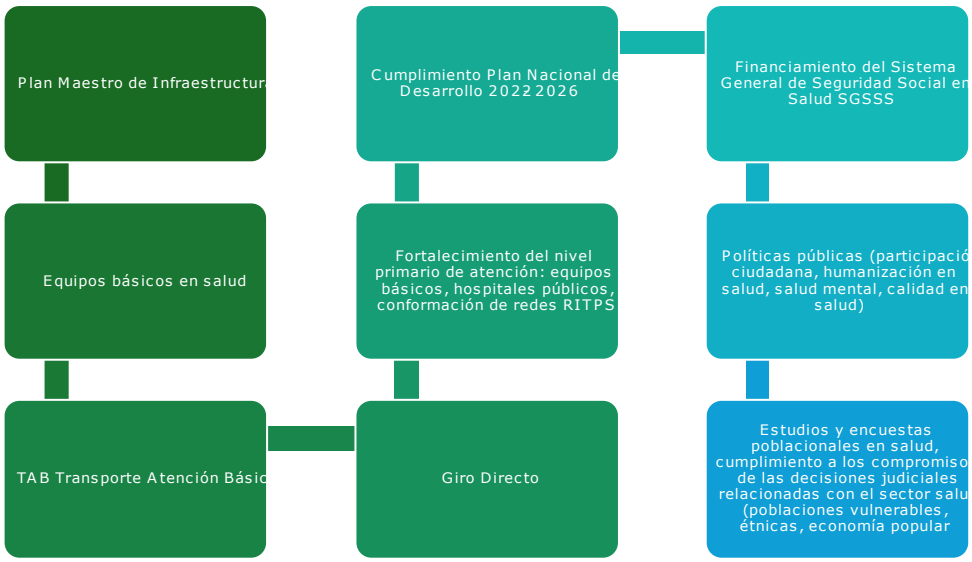
De acuerdo con las consultas realizadas tanto a la ciudadanía como a las(os) servidoras(es) del Ministerio de Salud y Protección Social, así como los territorios priorizados para la vigencia 2023, se revisa registra los 32 los departamentos y el distrito de Bogotá, seleccionándose por colores la región andina, región caribe, la región pacifica, la región Orinoquia y la región amazónica, así mismo se sombreo con un color más intenso los departamentos y el distrito en donde se realizaron audiencias públicas para la vigencia 2023 y la propuesta de departamentos para la vigencia 2024 de tal manera que se cubra las 5 regiones del país, como muestra en la Ilustración N°31.

Ilustración N°31 Tabla con propuesta de departamentos priorizados para 2024

DEPARTAMENTOS PROPUESTA AÑO 2024 VS AÑOS 2023			
PAIS	DEPARTAMENTO	AÑO 2023	AÑO 2024
COLOMBIA	ANTIOQUIA	0	0
COLOMBIA	**D.C. BOGOTA**	**1**	**1**
COLOMBIA	BOYACA	0	0
COLOMBIA	CALDAS	0	0
COLOMBIA	CUNDINAMARCA	0	0
COLOMBIA	HUILA	0	0
COLOMBIA	NORTE DE SANTANDER	0	0
COLOMBIA	QUINDIO	0	0
COLOMBIA	RISARALDA	0	0
COLOMBIA	SANTANDER	0	0
COLOMBIA	TOLIMA	0	0
COLOMBIA	ARCHIPIELAGO DE SAN ANDRES PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA	0	0
COLOMBIA	ATLÁNTICO	0	0
COLOMBIA	**BOLÍVAR**	**0**	**1**
COLOMBIA	CESAR	0	0
COLOMBIA	CORDOBA	0	0
COLOMBIA	**LA GUAJIRA**	**1**	**0**
COLOMBIA	MAGDALENA	0	0
COLOMBIA	**VALLE DEL CAUCA**	**0**	**1**
COLOMBIA	**CHOCO**	**1**	**0**
COLOMBIA	**DISTRITO DE BUENAVENTURA**	**0**	**1**
COLOMBIA	NARIÑO	0	0
COLOMBIA	CAUCA	0	0
COLOMBIA	ARAUCA	0	0
COLOMBIA	**CASANARE**	**0**	**1**
COLOMBIA	**META**	**0**	**1**
COLOMBIA	VAUPÉS	0	0
COLOMBIA	VICHADA	0	0
COLOMBIA	GUAINIA	0	0
COLOMBIA	GUAVIARE	0	0
COLOMBIA	PUTUMAYO	0	0
COLOMBIA	**CAQUETA**	**0**	**1**
COLOMBIA	**AMAZONAS**	**1**	**0**
TOTAL		**4**	**7**

Teniendo como temas a tratar los siguientes:

Ilustración N°32 Temas propuestos a priorizar para 2024



Adicionalmente es importante tener en cuenta las siguientes sugerencias:

Generar información sobre las audiencias públicas y la rendición de cuentas dirigida a los grupos de interés en especial a niños, niñas, adolescentes y jóvenes, personas mayores, veedurías, copacos, población étnica, indígena (rom), poblaciones negras-afro-raizales–palenqueras, juntas de acción comunal, agremiaciones de pacientes y usuarios, entes de control.

Aplicar las características del lenguaje claro y sencillo, de fácil comprensión para los diferentes actores.

Utilización de la página web con sus menús participa y transparencia, así como las redes sociales institucionales para interacción con la(s) ciudadanía(s).

Generar espacios y metodologías que faciliten la participación ciudadana durante la rendición de cuentas y las audiencias públicas

Promover la presentación de los testimonios de la ciudadanía en las audiencias públicas de rendición de cuentas.

- Aplicación de sondeos o formas de medición de la experiencia de la ciudadanía durante las audiencias públicas, tanto para las personas presentes como para las conectadas de manera online.
- Manejar interpretación en lenguaje de señas durante el desarrollo tanto presencial como transmisión online de las audiencias públicas.
- Contar con espacios físicos de fácil acceso a la población en condición de discapacidad en los escenarios donde se desarrollarán las audiencias públicas.