



¿Qué acciones están relacionadas con la xenofobia?

Que por la condición de ser una persona migrante o colombiana retornada, se le ridiculice o generalice. Que se digan comentarios desagradables, bromas, chistes. Que se creen memes que hieran u ofendan a las personas de nacionalidad extranjera. Que se niegue la entrada a un lugar. Que no le atiendan de la misma forma que otras personas. Que haya mayor demora o negación de la atención. Todas estas acciones están relacionadas con la xenofobia.

Si manifiesta sentirse discriminado en algún servicio infórmale que puede:



- Reportar al jefe del servicio de la institución o entidad donde te suceda esto.
- Presentar una queja y/o derecho de petición en la Defensoría del Pueblo y Personería del Municipio donde ocurrieron los hechos
- Denunciar ante la Fiscalía General de la Nación (en Unidad de Reacción Inmediata (URI), Salas de Atención al Usuario (SAU), Casas de Justicia y Personerías locales.

¿También tienes mecanismos para la protección de derechos?

¿Qué son los mecanismos para la protección de derechos?

Son acciones administrativas y judiciales que permitan el respeto y garantía de los derechos humanos; están contemplados en la Constitución Política de Colombia.

- Derecho de petición. (Artículo 23 de la Constitución Política).** Es un derecho y un mecanismo de protección, mediante el cual se puede solicitar información y realizar peticiones respetuosas a entidades públicas o privadas.
- Acción de tutela. (Artículo 86 de la Constitución Política).** Protege los Derechos Fundamentales vulnerados o amenazados por acción u omisión por cualquier autoridad pública o particulares que cumplan funciones públicas.
- Habeas Corpus. (Artículo 30 de la Constitución Política).** Protege el derecho a la libertad de las personas que han sido privadas de esta, y consideran que ilegalmente e injustamente están detenidas. Se resuelve en un término de 36 horas
- Habeas Data. (Artículo 15 de la Constitución Política).** Protege a las personas contra el uso indebido de información personal, sobre todo cuando ha sido obtenida de forma ilícita o no autorizada. Otorga el derecho de exigir suprimir, corregir o actualizar información confidencial para preservar su intimidad, privacidad y honra.
- Acción de cumplimiento. (Artículo 87 de la Constitución Política).** Permite hacer efectivo el cumplimiento de una ley o acto administrativo para garantizar derechos que pueden ser vulnerados o amenazados por acción u omisión de las autoridades.

Brinda orientación que le permita reconocer y detectar las violencias basadas en género (VBG)



¿Qué son?

Actos violentos o agresivos que se producen por situaciones de desigualdad entre personas en razón al género, que por lo general se cruzan con relaciones de poder. Estos actos pueden ser físicos, psicológicos, sexuales o económicos.



Estas son algunas señales de violencias basadas en género (VBG)

- Amenaza con hacerte algo a ti o a tu familia.
- Ridiculiza a las personas de otro sexo.
- No te deja trabajar para evitar tu independencia económica.
- Te humilla o en insulta en privado o en publico.
- Te violenta física y psicológicamente.
- Revisa tu celular sin autorización.
- Controla tus amistades.
- Te aísla de tu familia o personas que consideras cercanas.
- Te obliga a mantener relaciones sexuales sin tu consentimiento.
- Administra tu dinero y tu tiempo.
- Toma decisiones importantes sin consultarte.
- Amenaza con quedarse con tus hijos e hijas si quieres separarte.
- Controla la forma en que te vistes.
- Vigila tus redes sociales.

En las instituciones también se presentan formas de violencias que se puede manifestar en comentarios sexistas, xenófobos, racistas, negación de acceso a servicios, acoso, entre otros.

Si tu o alguna persona que conoces está viviendo alguna situación de violencia, se considera una urgencia y puedes llamar a:

Línea Nacional de Orientación a Mujeres víctimas de la violencia línea 155, o el teléfono de orientación a víctimas de la ciudad.

¡Allí te brindaran información y activaran las rutas de atención!
Infórmate en: <https://pactcolombia.org/wp-content/uploads/2022/02/Carta-illa-de-apoyo.pdf>



Líneas de orientación a mujeres víctimas de VBG

| | |
|--------------|---|
| Riohacha | Defensoría del Pueblo: 311 339 4655 |
| Santa Marta | 018000955532 (605) 438 2777 WhatsApp 321 516 9909 |
| Barranquilla | 123 Urgencia en línea de vida: 3399999 Atlántico: Línea Violeta: #702 |
| Cartagena | 316 807 3396 304 545 6409 |
| Cúcuta | 350 750 5351 |
| Bucaramanga | 312 674 0066 |
| Medellín | Medellín Línea 123 Mujer WhatsApp 315 406 4194 321 467 7071 |
| Bogotá | Línea Púrpura: 018000112137 Púrpura: 3007551846 Número gratuito desde teléfono fijo o celular |
| Cundinamarca | Secretaría de la Mujer y Equidad de Género: 322 720 3458 |
| Cali | Defensoría del Pueblo: 310 853 9454 Personería Santiago de Cali: 310 895 2059 Salud mental red de salud: 318 335 5722 Casa Matria: 668 82 50 - 310 516 2760 |

¡Infórmate sobre el número de orientación de la ciudad donde estas ubicado! Si no existe, la Línea 155 esta al alcance.



Conoce e infórmate de las líneas de atención a población migrante y colombiana retornada.

- Número fijo desde celular: 6016055454 (Migración Colombia)
- Desde un número fijo a la línea gratuita nacional 018000510454 (Migración Colombia)
- 123: Línea de emergencias (Policía, Movilidad, Bomberos, Secretaría de Salud).
- 112: Policía Nacional
- 144: Defensa Civil
- 155: Línea Nacional de orientación a mujeres víctimas de violencia.
- 141: ICBF - Línea de Protección a niños, niñas y adolescentes.
- 111: Atención a desastres
- 322 347 2150 322 866 2849: Bomberos
- 132: Cruz Roja
- 120 - 018000112518: Ministerio del Trabajo
- Superintendencia Nacional de Salud: Línea Gratuita Nacional: 01 8000 513 700



CALENDARIO 2023-2024

| OCTUBRE | | | | | | | NOVIEMBRE | | | | | | | |
|---------|----|----|----|----|----|----|-----------|----|----|----|----|----|----|---|
| L | M | M | J | V | S | D | L | M | M | J | V | S | D | |
| 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | |
| 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | |
| 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | |
| 30 | 31 | | | | | | 27 | 28 | 29 | 30 | | | | |

| DICIEMBRE | | | | | | | ENERO | | | | | | |
|-----------|----|----|----|----|----|----|-------|----|----|----|----|----|----|
| L | M | M | J | V | S | D | L | M | M | J | V | S | D |
| | | | | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 |
| 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |
| 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 29 | 30 | 31 | | | | |

| FEBRERO | | | | | | | MARZO | | | | | | | |
|---------|----|----|----|----|----|----|-------|----|----|----|----|----|----|---|
| L | M | M | J | V | S | D | L | M | M | J | V | S | D | |
| | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | | | | | 1 | 2 | 3 |
| 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | |
| 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | |
| 26 | 27 | 28 | 29 | | | | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | |



NOTAS DE BOLSILLO

Tarjetas de información clave para que el personal vinculado o que presta sus servicios en las IPS oriente a la población migrante, colombiana retornada y comunidades de acogida frente a los mecanismos de acceso a los servicios de salud.



COMPARTE ESTA INFORMACIÓN con tu comunidad, familia o personas interesadas.





La Ley 1482 de 2011 considera la **xenofobia** y la **discriminación** como **delitos**. Cualquier acto de este tipo será penalizado.

¿Qué es la xenofobia?

Toda manifestación de rechazo o miedo, estigmatización u hostilidad hacia las personas extranjeras a través de actitudes, prejuicios y conductas, que generan exclusión, disminuyendo condiciones de igualdad y vulneración de sus derechos humanos.



Indícale que puede buscar información en las Organizaciones de Base Comunitaria, en los Centros Intégrate o en las organizaciones de cooperación internacional presentes en el municipio donde reside o se ubica, así mismo puedes orientarle para que consulte en el directorio telefónico a través de este **Código QR** o en esta **página web**, entrando al micrositio Servicios de Apoyo a la población migrante.

www.sispro.gov.co/observatorios/onmigracionysalud/Paginas/observatorio-Nacional-de-Migracion-y-salud.aspx



Escanea el Código QR



PREGUNTA SI

¿Esta persona necesita otro tipo de ayuda, como protección, restitución de derechos, asesoría legal, casa de acogida, entre otras?

- 1 Cedula de extranjería
- 2 Pasaporte de refugiado o asilado
- 3 Pasaporte para menores de 7 años
- 3 Salvoconducto SC2
- 5 Permiso por Protección Temporal (PPT)
- 6 Certificado de Trámite de Permiso por Protección Temporal (PPT)
- 7 Carné Diplomático



REFUERZA SIEMPRE LAS SIGUIENTES ORIENTACIONES

Afiliarse al sistema de salud de Colombia trae **beneficios individuales y familiares**.



Para que la afiliación sea exitosa debe contar con alguno de los siguientes documentos válidos.

- 1 Para la atención de urgencias puede acudir a la **institución de salud más cercana**.
- 2 Para consultas que no sean de urgencia, orienta a la persona para que pregunte en las **Secretarías de Salud** de la ciudad o municipio donde se encuentra, sobre los servicios disponibles. También puede contactar a **entidades de cooperación internacional, Organizaciones No Gubernamentales o de la Sociedad Civil**, que ofrecen servicios de atención gratuita. Otra opción es pagar los servicios de manera particular.
- 3 Infórmele que en las Secretarías de Salud o en las Organizaciones de Base Comunitaria de la ciudad o municipio donde se encuentra, puede recibir información acerca de las fechas en que se realizarán las jornadas de salud.



EN COLOMBIA

¡La salud es un derecho fundamental y la población migrante y colombiana retornada también lo tiene!



Por eso, informa a la población migrante, colombiana retornada y a las comunidades de acogida que, si vive en Colombia o está de paso, no tiene un documento de identificación válido y necesita atención en salud, tiene estas opciones:



Infórmate frente a cómo una persona migrante y colombiana retornada puede acceder a la regularización de su permanencia en Colombia ingresando al siguiente enlace:

www.migracioncolombia.gov.co



Indícale a la persona que, con el **Permiso de Protección Temporal (PPT)**, podrá afiliarse al sistema de salud colombiano y acceder a los servicios de salud.

