

# Rehabilitación Basada en Comunidad

Consideraciones para su Implementación



# Rehabilitación Basada en Comunidad

Consideraciones para su Implementación



# Estrategia de RBC

“Es una estrategia de desarrollo comunitario para la rehabilitación, la igualdad de oportunidades y la integración social de todas las personas con discapacidad. La RBC se aplica gracias al esfuerzo conjunto de las propias personas con discapacidad, de sus familias, organizaciones y comunidades, y de los pertinentes servicios gubernamentales y no gubernamentales en salud, educación, trabajo, social, y otros”\*

\*Organización Mundial de la Salud (2005). RBC. Estrategia para la rehabilitación, la igualdad de oportunidades, la reducción de la pobreza y la integración social de las personas con discapacidad. Documento de Posición conjunta 2004.



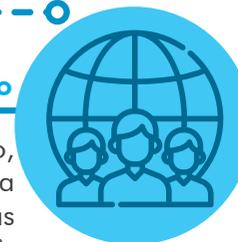
## La RBC fue iniciada

por la Organización Mundial de la Salud (OMS) a partir de la Declaración de Alma-Ata de 1978, época en la cual se promovió como estrategia para mejorar el acceso a servicios de rehabilitación en países en desarrollo.



## Enfoque de desarrollo comunitario

La RBC evolucionó a un enfoque de desarrollo comunitario, centrado en la rehabilitación, la reducción de la pobreza, la equiparación de oportunidades y la inclusión social de las Personas con Discapacidad (PcD).



## Actualmente se promueve

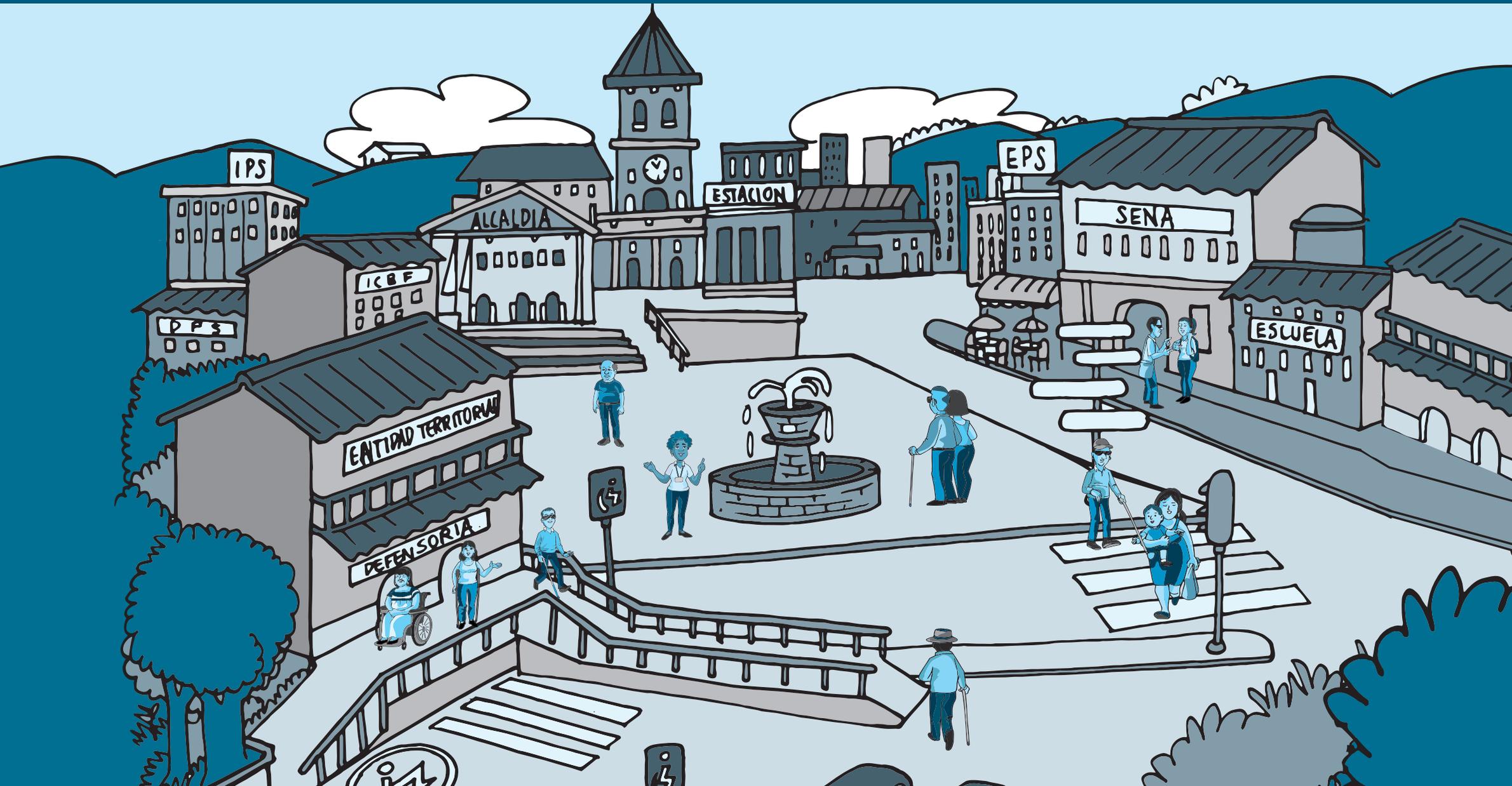
como una estrategia de desarrollo multisectorial para atender las necesidades de las PcD garantizar su participación e inclusión en la sociedad y mejorar su calidad de vida. La matriz RBC busca orientar para que ello se lleve a cabo.

¿Qué es y cómo surgió la estrategia de RBC?

Basados en los planteamientos mundiales de la estrategia, en Colombia se construyó el documento Lineamientos Nacionales de Rehabilitación Basada en la Comunidad -RBC (2014) con el fin de orientar la implementación de la estrategia en el país. Documento disponible en el enlace <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/lineamientos-nacionales-rbc.pdf>

# Estrategia de RBC

En la RBC todos somos importantes para el logro de la independencia, participación, equiparación de oportunidades e inclusión de las personas con discapacidad



# Matriz RBC



En noviembre de 2004, la Organización Mundial de la Salud (OMS), la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la Organización de Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y Cultura (UNESCO) convocaron a 65 expertos en discapacidad, desarrollo y RBC para iniciar el diseño de las Guías de RBC; actividad que culminó con la elaboración de la **Matriz de RBC**, la cual brindó el alcance y la estructura para las Guías.



En el año 2010 se aprobó la publicación de las Guías para la RBC, las cuales brindan -tras 30 años de práctica- un enfoque común, reúnen todo lo que actualmente se sabe acerca de la RBC en el mundo, posibilitan un nuevo marco para la acción y permiten conocer sugerencias prácticas para su implementación asegurando que las PcD y los miembros de su familia tengan acceso a los programas y beneficios existentes en las comunidades.



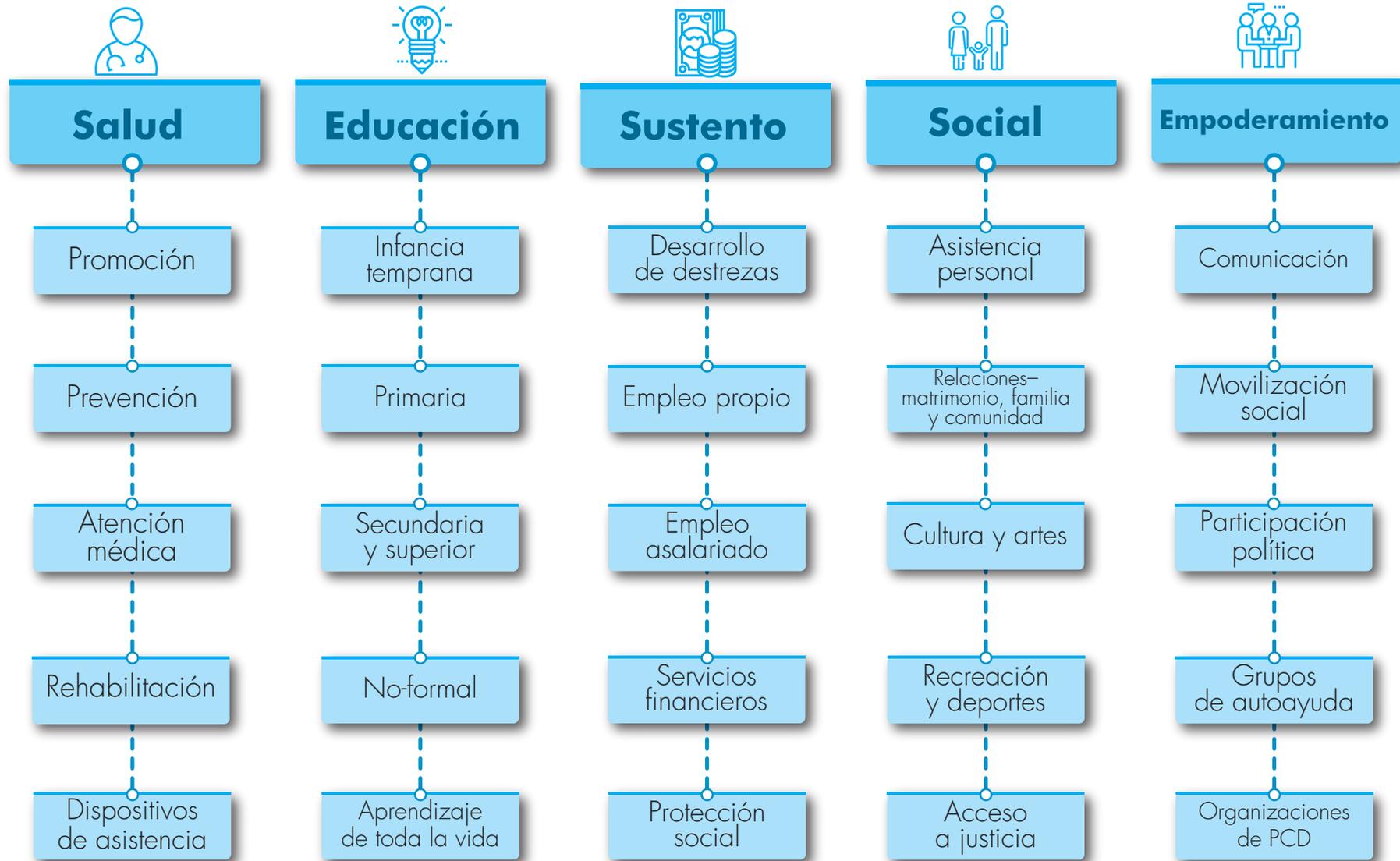
¿Qué son las Guías y la Matriz de RBC?

Las Guías promueven la RBC como una estrategia que contribuye a la implementación de la Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad, y de la legislación nacional que fomenta los procesos de participación, inclusión e incidencia de las PcD.

Las guías de RBC (disponibles en el enlace [www.who.int/disabilities/cbr/guidelines/es/](http://www.who.int/disabilities/cbr/guidelines/es/)) incluyen acciones que se plantean a continuación y otros aspectos que se espera puedan ser consultados para una mayor claridad en la implementación de la estrategia.



# Matriz RBC





# Acciones sugeridas

### Es pertinente en todos los casos:

- 🔦 Fomentar con las comunidades, las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios (EAPB), las PcD, sus familias, el personal de salud y de RBC, el conocimiento en discapacidad y la implementación de estrategias de inclusión. Abordar en este proceso las concepciones equivocadas y actitudes negativas hacia las PcD.
- 🔦 Elaborar contenidos de salud en materiales accesibles, incluir PcD en las campañas mostrando imágenes positivas de ellas.
- 🔦 Brindar información accesible, oportuna y actividades en hogares o sitios accesibles.
- 🔦 Eliminar barreras en el entorno y fomentar ambientes de apoyo e inclusión en el hogar, la escuela, el trabajo, entidades públicas, privadas y otros espacios sociales y comunitarios.

¿Cómo fomentar la salud en la población con discapacidad?



### Promoción de la salud

- 🔦 Visitar a las PcD y sus familias para educar sobre estilos de vida saludables: higiene, alimentación, actividad física, autocuidado, forman parte de los temas a tratar.
- 🔦 Generar sesiones educativas para las PcD en casos específicos, por ejemplo para abordar actividad física en personas con movilidad reducida, alteraciones cardíacas o pulmonares.
- 🔦 Motivar a las PcD para crear y participar en grupos de autoayuda, así como para educarse y desempeñarse como líderes promotores de salud. Recibir orientación de personas en condiciones similares e intercambiar conocimientos, en ocasiones es de mayor utilidad y aceptación.



### Prevención

- 🔦 Facilitar el acceso a programas de prevención existentes y garantizar la accesibilidad.
- 🔦 Promover comportamientos y estilos de vida sanos con PcD y sus familias, entre ellos vacunación, nutrición adecuada, consumo de agua potable, prevención de enfermedades de transmisión sexual y otras.
- 🔦 Identificar situaciones de riesgo en el hogar, la escuela, el trabajo, zonas de tránsito frecuente y otros espacios de la comunidad y fomentar la implementación de acciones para evitarlas.
- 🔦 Lograr que las personas con discapacidad y sus familias conozcan e interioricen comportamientos saludables para evitar condiciones secundarias asociadas a la discapacidad, por ejemplo infecciones urinarias o escaras (lesiones por presión) en personas con lesión medular.



Salud

Promoción

Prevención

Atención  
médica

Rehabilitación

Dispositivos  
de asistencia

# Componente de Salud

## Rol de la RBC

Trabajar con el sector salud para que las necesidades de las Personas con Discapacidad (PcD) y sus familias sean consideradas en las áreas de: promoción de la salud, prevención, atención médica, Rehabilitación y dispositivos de asistencia personal\*

\*Rehabilitación basada en la comunidad: guías para la RBC. OMS 2012

Atención  
Preferencial





# Acciones sugeridas



## Atención Médica

- ☀️ Construir y dar a conocer un directorio que permita identificar los servicios médicos, de rehabilitación y medicina tradicional (en los casos pertinentes) con los que se cuenta en la comunidad y sitios cercanos; especificando los requisitos para acceder a ellos.
- ☀️ Identificar tempranamente las condiciones de salud de las PcD, las deficiencias asociadas con la discapacidad y los riesgos presentados; asegurando su tratamiento.
- ☀️ Conocer barreras de acceso a tratamientos requeridos y explorar de manera conjunta con la comunidad formas para reducirlas o eliminarlas.
- ☀️ Establecer relaciones con las EAPB para el fomento de la participación de las PcD y sus familias en los tratamientos que requieren; así como para el desarrollo de procesos de formación con agentes comunitarios y personal de RBC.



## Dispositivos de Asistencia

- ☀️ Conocer tipos de productos de apoyo (órtesis, prótesis, sillas de ruedas, bastones, audífonos, otros), sus usos y su utilidad para el fomento de la independencia en las actividades de la vida diaria y los procesos de participación e inclusión.
- ☀️ Conocer si existen en la región laboratorios y talleres para la fabricación, ensamble, distribución, mantenimiento, reparación y/o adaptación de productos de apoyo, que respondan a las necesidades de las PcD y a los lineamientos establecidos por el Ministerio de Salud y Protección Social acorde a la normatividad vigente (Resoluciones 2968 del 14 de agosto de 2015 y 5491 del 29 de diciembre de 2017).
- ☀️ Facilitar el acceso a los productos de apoyo requeridos por las PcD: orientar hacia los proveedores pertinentes acorde a las necesidades, brindar claridad frente al financiamiento y trámites requeridos, así como apoyar la coordinación entre proveedor, personal médico y de rehabilitación.



## Rehabilitación

- ☀️ Identificar necesidades de la PcD y su familia: qué desean y puede hacer, dificultades que presentan, áreas afectadas, condiciones del hogar y la comunidad.
- ☀️ Orientar procesos de referencia y contra referencia en los casos requeridos y realizar seguimiento a la continuidad del proceso o tratamiento indicado, ya sea en el hogar o en las entidades de salud.
- ☀️ Facilitar acciones de rehabilitación en el hogar y la comunidad, motivando la independencia de las PcD en las actividades de la vida diaria (AVD), su funcionalidad y participación en las diferentes actividades a realizar en casa y fuera de ella. En este punto tiene gran importancia la capacitación que se brinda a la PcD, su familia y el personal de RBC para llevar a cabo estos procesos.



Tener buena salud  
facilita los procesos de  
participación e inclusión  
en los diferentes ámbitos  
de la vida

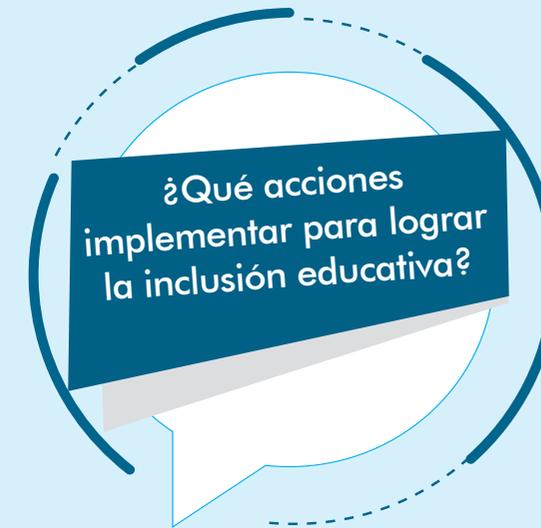




# Acciones sugeridas

**En todos los casos (infancia temprana, primaria, secundaria y superior, no formal, aprendizaje de toda la vida) es pertinente:**

- ☀ Identificar las necesidades de los aprendices: indagar quién está incluido o excluido, cuáles son las fortalezas y debilidades, apoyar a quienes están en riesgo de ser excluidos o quienes podrían necesitar apoyo adicional, desarrollar planes individuales de aprendizaje. Este proceso requiere la participación de la PcD, su familia, docentes, directivos, personal de salud y de apoyo comunitario y demás personas involucradas.
- ☀ Crear ambientes de aprendizaje con calidad que respondan a la diversidad: incluye acciones como ajustes en los Proyectos Educativos Institucionales –PEI– (en objetivos, métodos de enseñanza-aprendizaje, herramientas a utilizar y demás elementos del PEI), capacitación y orientación con docentes y la comunidad educativa en general que posibilite la apertura y garantía de procesos de inclusión, vinculación de docentes con discapacidad y, otros ajustes razonables acorde a las necesidades y recursos identificados.



- ☀ Apoyar el aprendizaje en el hogar y la comunidad: orientar y respaldar a las familias para responder a las necesidades de sus hijos, motivar la vinculación de las PcD en las diferentes actividades sociales y culturales donde se relacionen personas con y sin discapacidad, promover con la comunidad la toma de conciencia y defensa por la inclusión.
- ☀ Influir en las políticas de gobierno para lograr el ejercicio del derecho a la inclusión y la educación para todos. El desarrollo de centros educativos acogedores, inclusivos y con instalaciones accesibles, hace parte de ello.
- ☀ Fomentar la estructuración y utilización de servicios especializados de la zona para quienes lo requieran, así como el uso de tecnologías de la información y la comunicación para facilitar el acceso al conocimiento.



## Educación

Infancia temprana

Primaria

Secundaria y superior

No-formal

Aprendizaje de toda la vida

# Componente Educación

## Rol de la RBC

Trabajar con el sector educativo para ayudar a hacer que la educación sea inclusiva en todos los niveles, y facilitar el acceso a la educación y al aprendizaje permanente para las personas con discapacidad\*

\*Rehabilitación basada en la comunidad: guías para la RBC. OMS 2012



# Acciones sugeridas



### Infancia Temprana

- Motivar y orientar a las familias para vincular a los niños y niñas con discapacidad en los Centros de Desarrollo Infantil (CDI).
- Capacitar a los agentes comunitarios de los CDI facilitando conocimientos sobre discapacidad e inclusión y eliminar o disminuir temores frente a los procesos de inclusión.
- Fomentar independencia en el desarrollo de actividades de la vida diaria (AVD) de los niños y niñas.



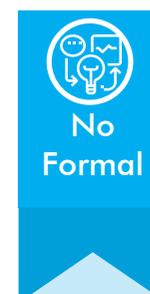
### Primaria

- Promover la escolarización gratuita y obligatoria para todos los niños y niñas, prestando especial atención a aquellos con discapacidad dada las barreras aún existentes para la inclusión, entre ellas los prejuicios frente a la pertinencia de la educación de PcD.
- Brindar acompañamientos personalizados a las PcD y sus familias para orientar sus necesidades y evitar la deserción escolar.



### Secundaria y Superior

- Motivar el desarrollo de actividades adicionales con compañeros escolares ya sea en grupos de estudio, clubes u otros; de tal manera que se promueva el trabajo cooperativo, apoyo entre compañeros y los procesos de inclusión en los diferentes contextos.
- Promover el voluntariado en la región posibilitando brindar apoyos personalizados a quienes así lo requieran para el desarrollo de actividades como lectura, escritura, guía, interpretación y otras.
- Ayudar en la transición de los jóvenes con discapacidad a la vida productiva y sin discriminación por su condición.



### No Formal

- Fomentar la vinculación de PcD en los Centros de formación para el trabajo y el desarrollo humano con aquellas personas interesadas en lograr una formación en artes y oficios; procesos que se realizan con grupos específicos de manera flexible.
- Orientar para que los programas de formación para el trabajo y el desarrollo humano sean prácticos, relevantes y respondan a las necesidades y características de los participantes y el entorno.



### Aprendizaje de Toda la Vida

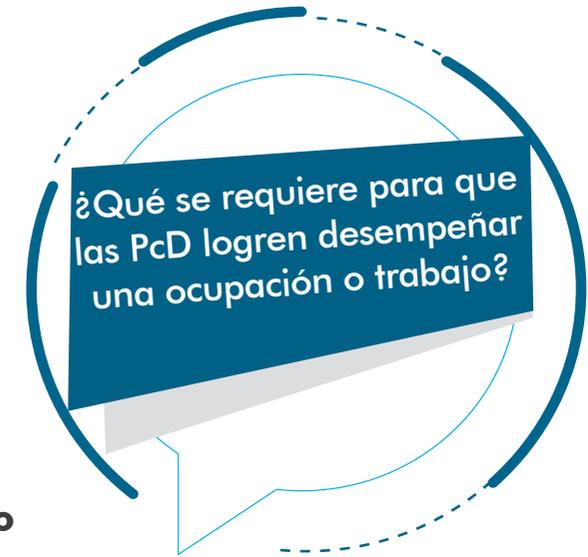
- Facilitar procesos de alfabetización, educación a distancia, virtuales y otros establecidos para el beneficio de las personas que por diferentes motivos no se lograron vincular en el sistema educativo previamente. Procesos en los cuales se promueva la participación de la población con discapacidad, la implementación de herramientas y materiales accesibles; todo ello en pro de lograr un aprendizaje que promueva el empleo, el desarrollo personal y la participación en la sociedad.

Creer y aprender en  
ambientes incluyentes  
enriquece a todos  
y fomenta el desarrollo  
personal y comunitario





# Acciones sugeridas



## Desarrollo de Destrezas

- ⚡ Permitir que las PcD aprendan y realicen tareas del hogar y en otros contextos; para esto se requiere creer en sus capacidades, posibilidades de aprendizaje, brindar las orientaciones y apoyos pertinentes (similar a como se hace con otros miembros de la familia y la comunidad).
- ⚡ Fomentar el acceso de PcD a la educación vocacional, formación en emprendimiento y transición al trabajo; programas ofertados en educación secundaria, universitaria, centros de formación para el trabajo y el desarrollo humano, organizaciones de PcD y otras entidades.



## Empleo Propio

- ⚡ Fomentar el desarrollo de iniciativas como plan semilla, fondos rotativos, unidades productivas familiares y otras que permitan el acceso al plante inicial para el desarrollo de proyectos de autoempleo o creación de empresa.
- ⚡ Apoyar el diseño y gestión de proyectos de emprendimiento de PcD que posibiliten el autoempleo y la creación de empresa, acorde con la identificación de oportunidades de mercado y de los intereses y capacidades de la persona o grupo que lo implementará.
- ⚡ Acompañar la implementación de proyectos productivos y de emprendimiento, brindando orientación en el manejo y utilización de recursos en pro de la sostenibilidad a largo plazo.





**Sustento**

Desarrollo  
de destrezas

Empleo propio

Empleo  
asalariado

Servicios  
financieros

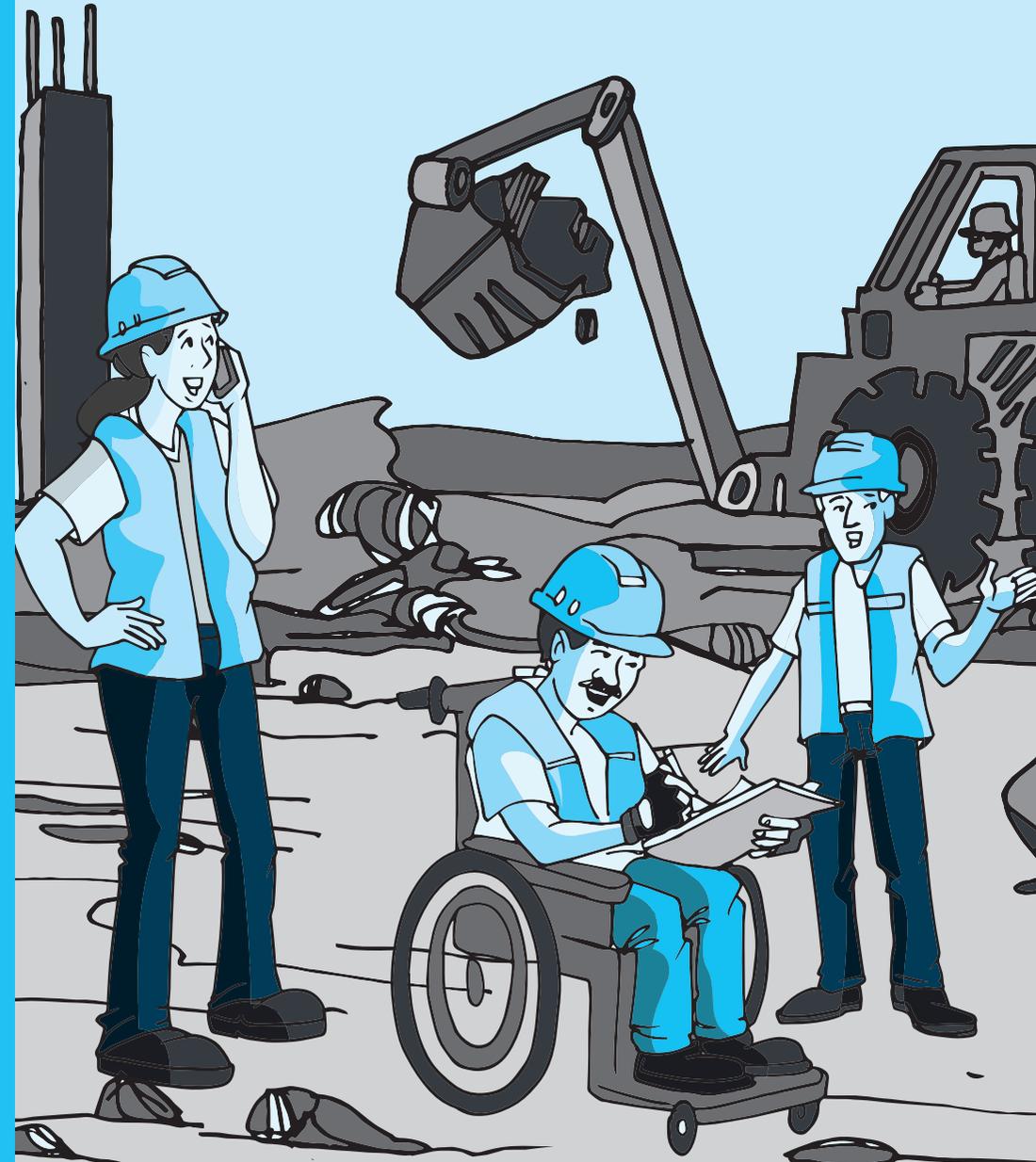
Protección  
social

# Componente Sustento

## Rol de la RBC

Facilitar el acceso de las personas con discapacidad y sus familias para que adquieran destrezas, oportunidades de sustento, una mayor participación en la vida de la comunidad y una mayor realización\*

\*Rehabilitación basada en la comunidad: guías para la RBC. OMS 2012





# Acciones sugeridas



## Empleo Asalariado

- Trabajar con empresas privadas, públicas o mixtas posibilitando el reconocimiento de habilidades y capacidades de PcD para desempeñarse en diferentes cargos y actividades.
- Cualificar el perfil de las PcD por medio de estudios, entrenamientos en tareas específicas acorde a las actividades de la zona y el manejo apropiado de rutinas laborales.



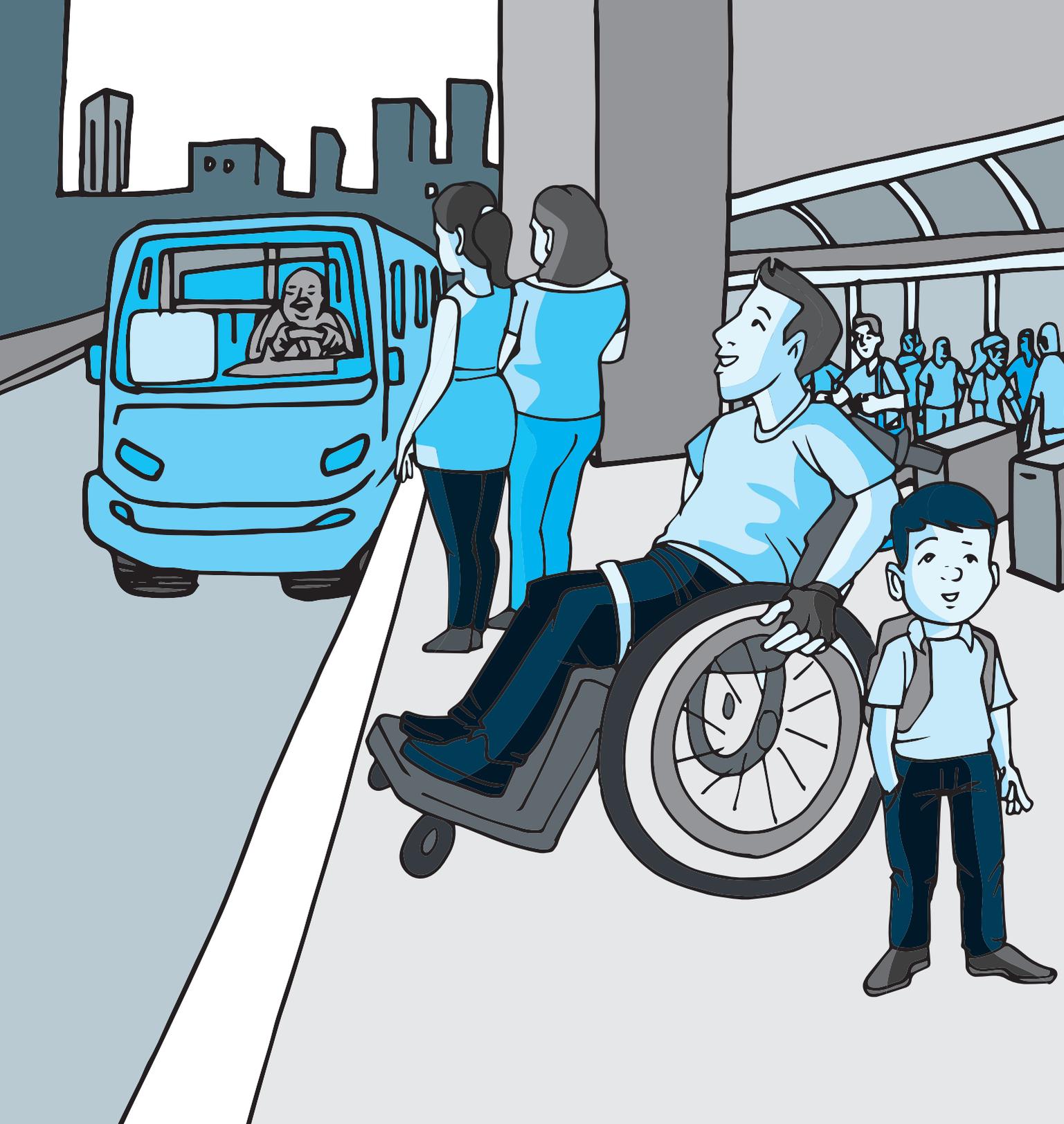
## Servicios Financieros

- Enseñar a las PcD sobre los servicios financieros disponibles, identificar los que responden a sus necesidades, analizar posibilidades y orientar la consecución de requisitos para acceder a ellos.
- Promover el hábito del ahorro con apoyo de organizaciones y entidades bancarias para desarrollar capacidad financiera en las PcD y sus familias.

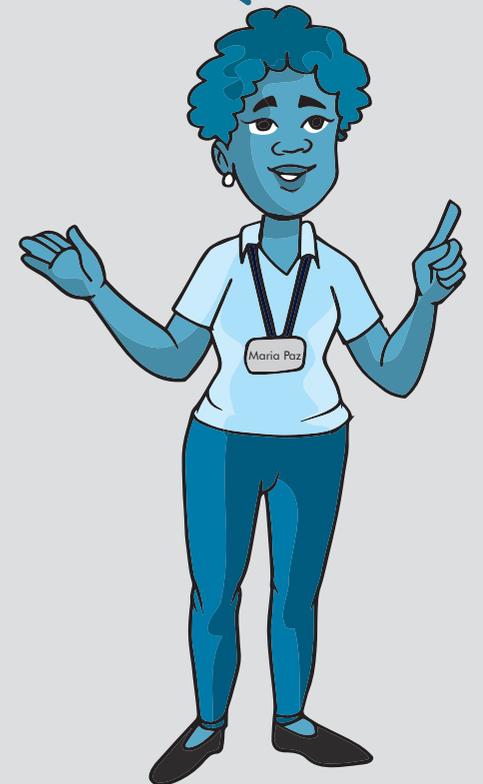


## Protección Social

- Estar bien informados sobre los derechos de las PcD, para lo cual se tiene como eje de referencia la Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad, además de una variedad de normas nacionales que promueven el ejercicio de estos derechos en Colombia. Consulte el enlace <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/Normograma-discapacidad-2017.pdf>
- Fomentar en las PcD y sus familias el conocimiento de sus derechos, la corresponsabilidad con los deberes y los mecanismos establecidos para hacerlos efectivos.
- Brindar información y facilitar el acceso de las personas con discapacidad a la oferta estatal de programas y servicios existentes en la región.
- Dar a conocer los beneficios sociales específicos para las PcD y promover el acceso a las medidas de protección social establecidas en el territorio.



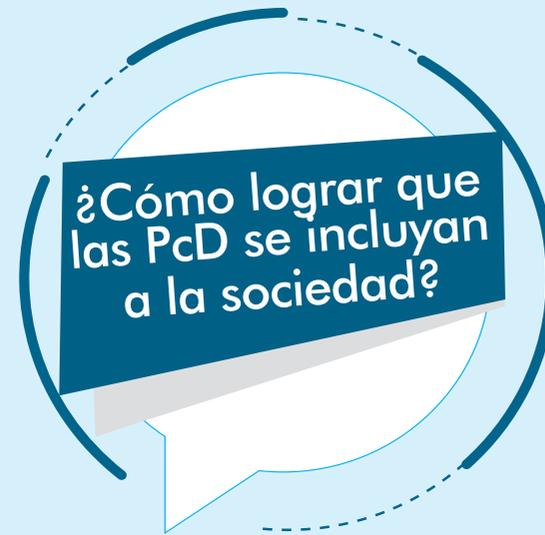
Las oportunidades y entornos accesibles permiten potenciar las capacidades individuales, la productividad, interacción y el desarrollo comunitario.





# Acciones sugeridas

En todos los casos es pertinente brindar información y facilitar el acceso a las rutas de atención, inclusión e incidencia establecidas en la comunidad para acceder a los diferentes servicios



## Asistencia Personal

- 💡 Identificar las actividades en las que la PcD requiere asistencia personal y brindar los apoyos requeridos a través de los programas estatales y la vinculación de otros miembros de la familia y la comunidad.
- 💡 Promover el ejercicio del voluntariado en la región, ampliando las posibilidades de formar grupos de apoyo y asistencia personal para quienes así lo requieren.
- 💡 Realizar procesos de formación para los cuidadores (familiares, voluntarios u otros), y brindar confianza y seguridad para el desempeño de su rol.
- 💡 Reconocer el rol de las organizaciones de personas con discapacidad de la zona para establecer las estrategias de apoyo y asistencia personal.
- 💡 Asegurar que los familiares de PcD sean apoyados en su rol de asistentes personales y tengan acompañamiento en su propio cuidado y rol como cuidador.



## Relaciones, Matrimonio, Familia y Comunidad

- 💡 Movilizar el cambio de estigmas referentes a las PcD y sus capacidades para relacionarse, casarse, tener y educar a sus hijos.
- 💡 Fomentar vinculación de PcD en programas de salud sexual y reproductiva existentes en el territorio
- 💡 Promover los apoyos y ajustes razonables para que estos programas y servicios sean accesibles y privilegien siempre la autonomía y la decisión de las personas con discapacidad.
- 💡 Facilitar la toma de decisiones con apoyo para las PcD que así lo requieran, especialmente aquellas con discapacidad intelectual o psicosocial.
- 💡 Trabajar con las familias para promover la independencia y autonomía en las PcD.



**Social**

Asistencia personal

Relaciones—  
matrimonio, familia  
y comunidad

Cultura y artes

Recreación  
y deportes

Acceso  
a justicia

# Componente Social

## Rol de la RBC

Trabajar con las partes interesadas para asegurar la participación plena de las personas con discapacidad en la vida social de sus familias y comunidades\*

\*Rehabilitación basada en la comunidad: guías para la RBC. OMS 2012



### Cultura y Artes

- Articular a las PcD con organizaciones y grupos comunitarios que desarrollen actividades culturales y artísticas, ya sea para la vinculación en las mismas o con el fin de implementarlas como herramienta para el cambio de paradigmas sobre discapacidad.
- Motivar a líderes espirituales y religiosos para el fomento e implementación de procesos de inclusión en las actividades que desarrollan, donde se tengan en cuenta los ajustes razonables para lograr accesibilidad y participación de las PcD.



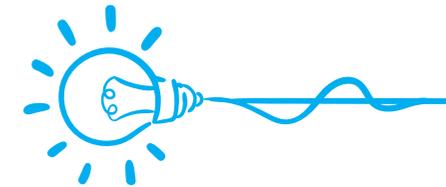
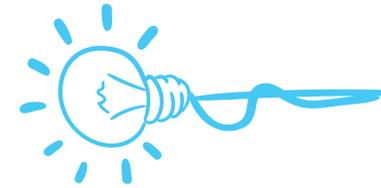
### Recreación y Deportes

- Identificar oportunidades locales para la recreación, el esparcimiento y los deportes, orientando la implementación de estrategias accesibles e incluyentes.
- Informar y promover la participación de las PcD en actividades recreativas, de tiempo libre y deportivas, acorde a los diferentes ciclos de vida.
- Promover la vinculación de PcD en ligas, clubes, comités paralímpicos y eventos deportivos estructurados a nivel local, regional y nacional.



### Acceso a la Justicia

- Conocer y enseñar a otros la legislación sobre discapacidad en sus aspectos generales y específicos e identificar los recursos disponibles para que las PcD accedan a la justicia acorde al sistema de gobierno de su comunidad.
- Construir redes con organización de PcD e instituciones de administración de justicia del territorio, para modificar situaciones injustas o ilegales contra PcD, fomentar el acceso en igualdad de oportunidades y establecer comunidades más incluyentes.



La inclusión es un proceso social y comunitario.  
Ser facilitador o barrera depende de cada uno,  
aunque los resultados son vividos por todos.



# Acciones sugeridas



## Comunicación

- 💡 Evaluar la comunicación teniendo en cuenta a la persona, su ambiente y su propia habilidad de comunicarse (qué, con quién, para qué, cómo se puede comunicar)
- 💡 Apoyar el desarrollo de destrezas y otros medios de comunicación para quienes así lo requieren (lengua de señas, sistema Braille, tableros de comunicación) y entrenar a la comunidad en el manejo de los mismos.
- 💡 Fomentar la participación de las PcD en los diferentes espacios sociales y de toma de decisiones, implementando el uso de formatos y comunicación accesible.
- 💡 Promover en los diferentes entornos el uso de formatos de comunicación accesibles, incluyendo formas alternativas.



## Movilización social

- 💡 Conocer el contexto, los diferentes actores, las estructuras de poder y demás personas influyentes de la comunidad, es esencial en la interacción y logro de apoyos requeridos en los procesos de movilización y cambio.
- 💡 Desarrollar actividades permanentes de visibilización con las personas con discapacidad, crea conciencia y comprensión de la discapacidad y las estrategias de inclusión.



## Componente Empoderamiento



## Participación política

- 💡 Identificar y apropiar a las PcD y sus familias de la legislación y políticas relacionadas con discapacidad, así como de los mecanismos y estructuras de incidencia y participación.

El Sistema Nacional de Discapacidad y, como parte de él, los Comités –Locales, Municipales, Departamentales y Distritales- de Discapacidad, son estructuras generadas en Colombia para facilitar estos procesos. Conocer estas instancias y participar en ellas a través de los representantes de la sociedad civil, posibilita llevar a cabo reales procesos de participación e incidencia política.

¿Qué elementos se requieren para empoderar a las PcD y sus familias?



**Empoderamiento**

Comunicación

Movilización social

Participación política

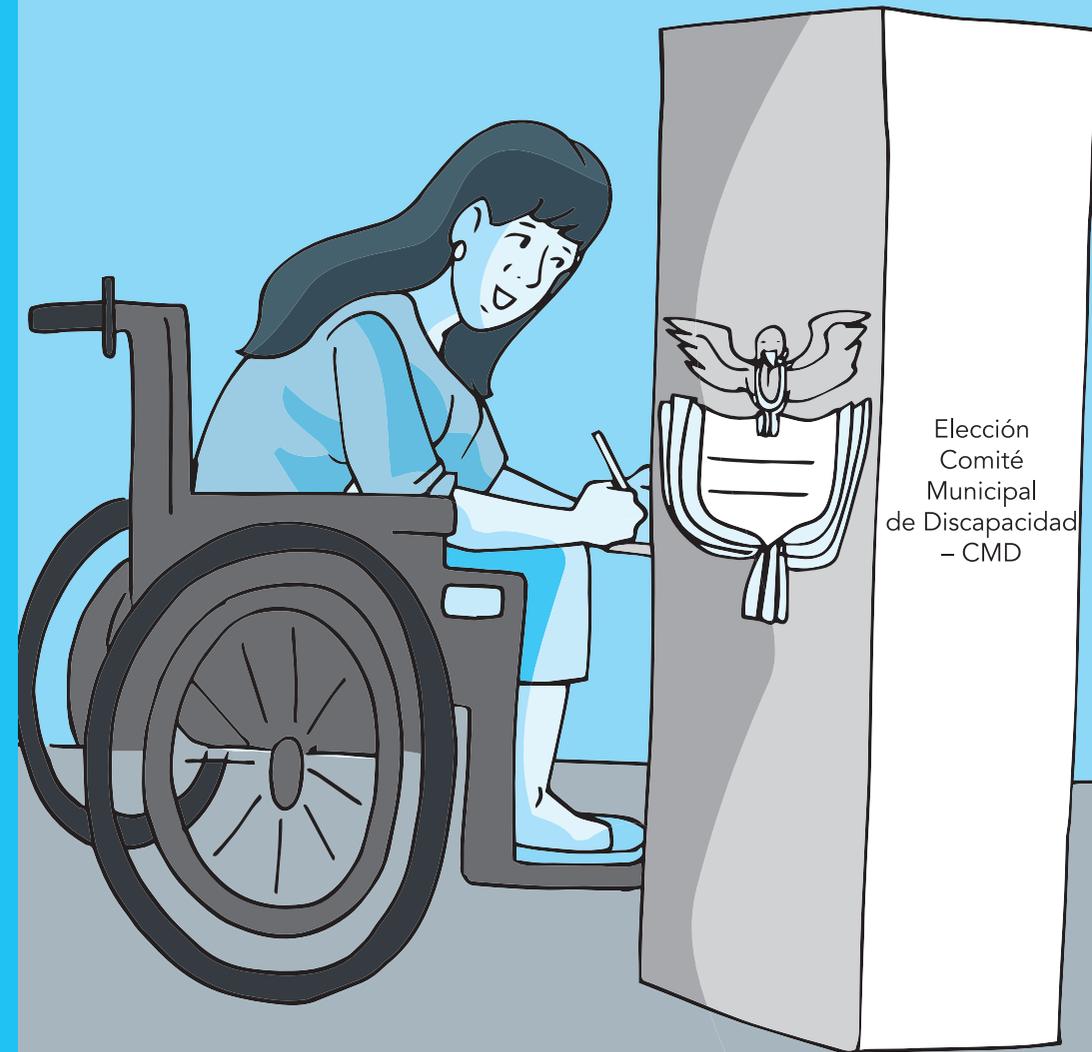
Grupos de autoayuda

Organizaciones de PCD

# Componente Empoderamiento

## Rol de la RBC

Contribuir al proceso de empoderamiento promoviendo, apoyando y facilitando la participación activa de las personas con discapacidad y sus familias en los temas que afectan sus vidas\*



\*Rehabilitación basada en la comunidad: guías para la RBC. OMS 2012



# Acciones sugeridas



## Grupos de autoayuda

- 💡 Identificar necesidades, motivar y orientar la conformación de grupos de autoayuda que permitan clarificar inquietudes, resolver situaciones, compartir sentimientos, experiencias y brindarse apoyo mutuo.
- 💡 En ocasiones, las experiencias con pares son más representativas que otras que se dan en otros contextos de la comunidad.



## Organizaciones de PcD

Brindar orientación y apoyo para que la organización se desarrolle según los objetivos para los cuales fue conformada.

El Ministerio de Salud y Protección Social publicó la cartilla de trabajo **Las organizaciones sociales y los procesos de incidencia, participación y gestión en el marco del Sistema Nacional de Discapacidad –SND**, cartilla que brinda herramientas básicas de administración, liderazgo y gestión, además de los mecanismos de participación e incidencia. Se encuentra disponible en el enlace [www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/cartilla-fortalecimiento-organizaciones-sociales.pdf](http://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/cartilla-fortalecimiento-organizaciones-sociales.pdf)



Una comunidad  
tiene más  
posibilidades de  
desarrollo cuando  
trabaja de manera  
organizada,  
colectiva y  
participativa.



**Nada sobre nosotros  
sin nosotros\***

\*Movimiento de vida independiente

Una comunidad tiene más posibilidades de desarrollo cuando trabaja de manera organizada, colectiva y participativa.

