

BATERÍA DE INDICADORES DE SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA RCB

2014



ALEJANDRO GAVIRIA URIBE
Ministerio de Salud y Protección Social

GERARDO BURGOS BERNAL
Secretario General

SUSANNA HELFER-VOGEL
Jefe Oficina de Promoción Social

Elaboró:
Grupo de Gestión en Discapacidad
Oficina de Promoción Social

Con la activa participación de la Red
de Redes de RBC Colombia.

INTRODUCCIÓN

Este documento presenta la batería de indicadores para el seguimiento a la implementación de la estrategia de Rehabilitación Basada en Comunidad RBC, la cual es resultado del proceso de construcción colectiva con la Red de Redes de RBC, en el marco de la política pública nacional de discapacidad e inclusión social.

Esta propuesta busca identificar y generar consenso sobre el proceso de implementación de la estrategia de Rehabilitación Basada en Comunidad, a partir de la experiencia de los diferentes actores; la identificación de las áreas de resultado relevante en la implementación de la estrategia; y, la determinación de las variables de medición para la definición de indicadores.

De esta forma, a partir del esquema conceptual y la definición de lo que se quiere medir y a donde se debe llegar, se identifican y definen los indicadores, con el fin de llegar a una aproximación del proceso de implementación.

Así mismo, se requiere del diseño de un instrumento para el registro de la información por municipios, que permita además su consolidación por departamentos o regiones, por ámbitos según los Lineamientos Nacionales de la Estrategia RBC y la generación de datos de la implementación de la estrategia a nivel nacional. Con este propósito se establecerá el flujo por entidades, niveles territoriales y la periodicidad en el reporte de la información. El instrumento y los indicadores deberán ser validados previamente en el nivel local, y se requerirá capacitación en el diligenciamiento del aplicativo a los responsables de la programación, del seguimiento y del análisis de la información recolectada.

1. ASPECTOS METODOLÓGICOS Y CONCEPTUALES

1.1 Definiciones básicas

A continuación se presentan las definiciones de los principales términos¹ relacionados con la evaluación y gestión por resultados, que se utilizarán en este documento.

Seguimiento: recopilación sistemática y continua de datos sobre indicadores especificados para proporcionar a los administradores y a las partes interesadas principales de una intervención para el desarrollo, indicios sobre el avance y el logro de los objetivos así como de la utilización de los fondos asignados.

Seguimiento del desempeño: Proceso continuo de recolección y análisis de datos para comparar en qué medida se está ejecutando un proyecto, programa o política en función de los resultados previstos.

Gestión basada en resultados. Estrategia de gestión que se centra en el desempeño y el logro de productos, efectos, e impacto.

Proceso: Conjunto de acciones sucesivas mediante las cuales los insumos se transforman en productos.

Resultados: Producto, efecto o impacto (intencional o no, positivo y/o negativo) de una intervención para el desarrollo.

Producto (output): bienes y servicios producidos directamente por un organismo público para los ciudadanos, negocios y/o otras agencias gubernamentales

Efecto o impacto de corto o mediano plazo: cambio intencional o no intencional originado directa o indirectamente a una intervención. Mide las consecuencias de ejecutar las acciones del programa o proyecto en los beneficiarios y en la zona o área de influencia del proyecto.

Impacto o efectos de largo plazo producidos directa o indirectamente por una intervención para el desarrollo: valoración de lo que deja la acción institucional un tiempo después de ser realizados los planes, programas y proyectos y mide la contribución al cumplimiento de los objetivos de desarrollo, que mide los cambios en las condiciones de vida de población y el cumplimiento del objetivo general de desarrollo.

¹ Con base en Glosario de los principales términos sobre evaluación y gestión basada en resultados. OECD, 2010.

Cadena de resultados: secuencia necesaria para lograr los objetivos deseados, comenzando con los insumos, pasando por las actividades y los productos, y culminando en el efecto directo, el impacto y la retroalimentación.

1.2 Bases conceptuales

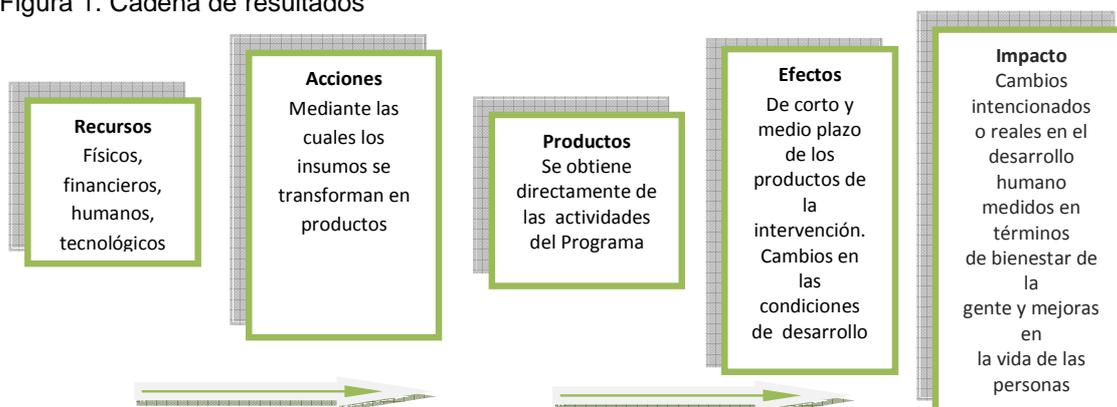
Un sistema de seguimiento es una herramienta de gestión que proporciona información periódica y oportuna a beneficiarios, decisores y/o involucrados en la ejecución de una política, estrategia, plan, programa o proyecto, para llevar a cabo un proceso de toma de decisiones más acertado, pertinente y relevante, mejorando así, el desempeño y el logro de los resultados planeados.

En la actualidad se busca medir el desempeño de los programas o proyectos bajo un enfoque de gestión basada en resultados (GBR). De esta forma se pasa de un enfoque por actividades, en el que se miden los avances de un programa/proyecto en términos de insumos, actividades y productos a un enfoque por procesos y su contribución al logro de los objetivos finales. Medir el progreso obtenido en la consecución de los objetivos de los programas/proyectos, es esencial para una buena gestión y para la rendición de cuentas del Estado a la ciudadanía.

La base para la elaboración del sistema de seguimiento, es la estructura del plan, programa o proyecto que incluye la definición de los objetivos, componentes, actividades, indicadores y metas, así como la operación del programa. Sobre la estructura del Programa se determinan los resultados que deben intentar conseguirse, como se ha diseñado la intervención y su realización, y las relaciones causales entre las intervenciones y los resultados².

De esta forma, un programa/proyecto se realiza a través de acciones sucesivas e interrelacionadas como se observa en la figura siguiente, que en un enfoque de gestión basada en resultados, se denomina cadena de resultados. En esta cadena hay diferentes niveles de resultados de tal forma que unos son precondiciones para que se den otros. Así, los prerequisites de menor nivel son productos intermedios, finales, los resultados positivos inmediatos serán efectos y así sucesivamente hasta llegar a los impactos.

Figura 1. Cadena de resultados



Fuente: adaptado del Manual PNUD

² Teoría de evaluación del programa que incluye la teoría normativa y el análisis de causalidad.

2. APLICACIÓN DE LA CADENA DE RESULTADOS A LA ESTRATEGIA DE RBC

En este orden de ideas, los fundamentos conceptuales y normativos para el diseño del seguimiento a la implementación de la estrategia de RBC lo constituyen: i) Los Lineamientos nacionales de Rehabilitación Basada en Comunidad – RBC y ii) La Ley Estatutaria 1618 de 2013.

Se reseñan a continuación aspectos relevantes a ser considerados en la definición del esquema conceptual y de seguimiento.

Lineamientos Nacionales de RBC	Ley Estatutaria 1618 de 2013
"Estrategia de desarrollo socioeconómico que permite satisfacer necesidades básicas, crear oportunidades, desarrollar capacidades, apoyar y trabajar con las Organizaciones de Personas con Discapacidad y Grupos de Apoyo, involucrar la participación intersectorial, promover el liderazgo y la participación de los gobiernos locales y aprovechar los sistemas legislativos, jurídicos y sociales del país	Art. 1. Objetivo "garantizar y asegurar el ejercicio efectivo de los derechos de las personas con discapacidad, mediante la adopción de medidas de inclusión, acción afirmativa y de ajustes razonables y eliminando toda forma de discriminación por razón de discapacidad".
Componentes de la RBC: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Salud ➤ Educación ➤ Subsistencia ➤ Social ➤ Fortalecimiento 	Art. 8. Acompañamiento a las familias. Las medidas de inclusión adoptarán la estrategia de RBC, con programas orientados a desarrollar las capacidades de las personas, la familia y la comunidad en el autocuidado y programas de formación y apoyo a cuidadores de PCD, entre otros.
"La RBC brinda la posibilidad de accionar, a través de la persona, pero sobre todo desde las familias y la comunidad, para garantizar el acceso oportuno a bienes y servicios adecuados para esta población y producir resultados..."	Título IV. Medidas para el ejercicio efectivo de los derechos : Derechos de los niños y niñas con discapacidad Derecho a la habilitación y rehabilitación integral Derecho a la salud, a la educación, a la protección social,
"la RBC y los lineamientos para la Construcción de Política Pública de Discapacidad comparten los mismos principios de protección social, cohesión social y equiparación para el desarrollo, definidos en los lineamientos para la construcción de política pública en discapacidad e inclusión social y que se articulan porque responden a las necesidades de las personas con discapacidad"	Al trabajo, al transporte, a la información y comunicaciones, a la cultura, a la recreación y deporte, facilitación de las prácticas turísticas, acceso y accesibilidad, acceso a la justicia.

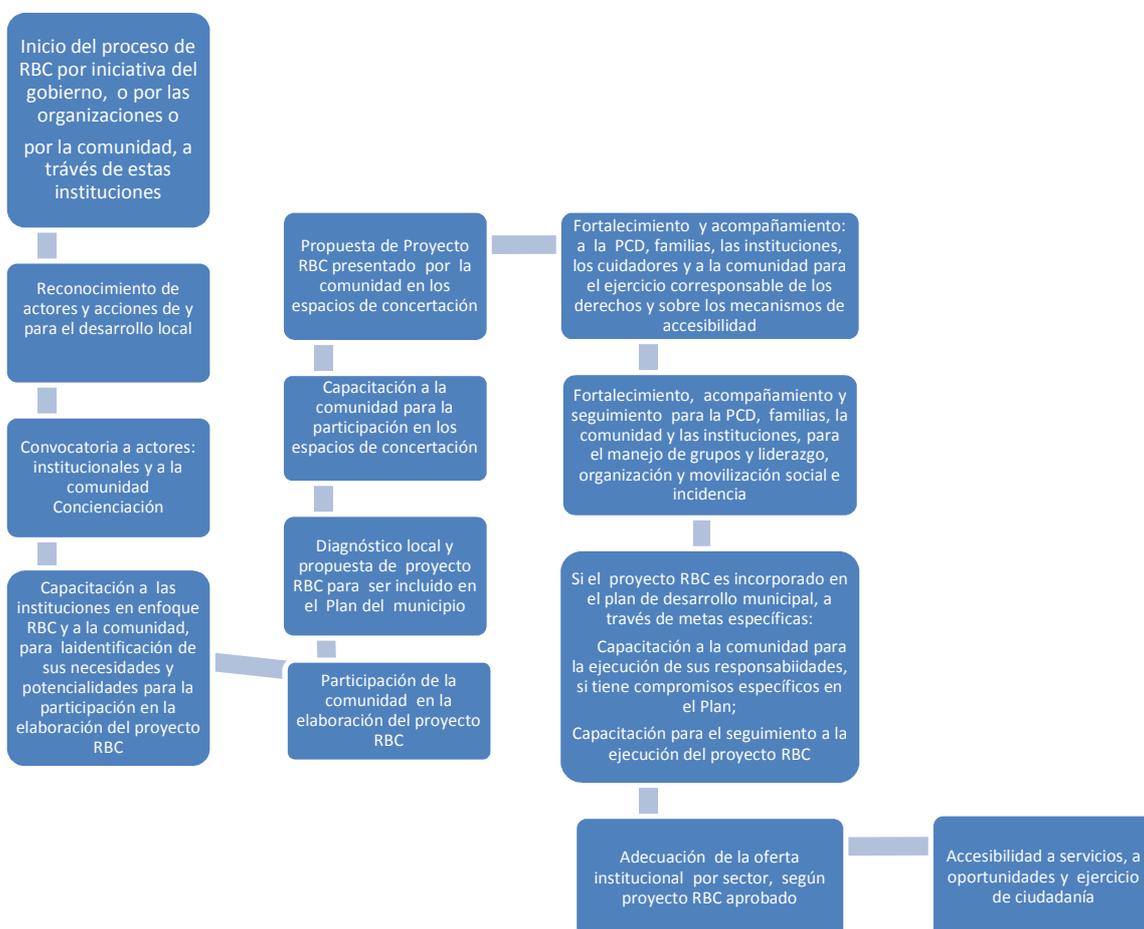
Lineamientos Nacionales de RBC – versión junio 13 de 2013	Ley Estatutaria 1618 de 2013
La RBC “privilegia la participación y el empoderamiento por lo tanto, todas las iniciativas (programas o proyectos) en RBC en Colombia deben desarrollarse desde las comunidades, para ellas, con ellas y por ellas, entendiendo la necesidad de contar con equipos de profesionales como facilitadores y acompañantes de los procesos de RBC”.	Art. 22. Participación en la vida política Art. 23 Control social Art. 24. Participación de las PCD y sus organizaciones

Bajo este marco conceptual y con base en el conocimiento y experiencia de los gestores de nodo de la Red de redes RBC, se llegó al establecimiento de cómo se implementa la estrategia. De acuerdo al grado de desarrollo de la comunidad, la iniciativa de RBC puede iniciarse en cualquier punto del proceso.

Esquema Conceptual de La Implementación

La gestión para la implementación de la RBC en una comunidad se inicia a través de una institución pública, organización (ONG, organización social) que quiere promover el uso de la estrategia, o de la misma comunidad cuando ha alcanzado cierto nivel de desarrollo, quien acude a la organización en busca de apoyo para la gestión de la RBC. La organización hace el reconocimiento de actores y de acciones implicadas en el desarrollo del municipio, y efectúa una convocatoria y sensibilización a la comunidad y a los actores institucionales para obtener la voluntad política para participar en el proceso. En un trabajo conjunto con la comunidad se llega a la definición de una línea de base de desarrollo local y a la identificación de necesidades, con una propuesta de Plan para las personas con discapacidad, como se observa en la figura siguiente.

Figura 2. Ruta de implementación de la estrategia de RBC



Fuente: Construcción colectiva Red de Redes RBC

Elaborado el Plan con la comunidad, es presentado en el espacio de concertación intersectorial. La ejecución de las propuestas incluidas en el Plan aprobado, debe conducir a la realización de una serie de acciones por las entidades del sector público correspondiente en el nivel local o por entidades privadas, lo que dará como resultado la accesibilidad a los servicios por la población con discapacidad y al desarrollo de capacidades de participación ciudadana. Todo ello debe conducir al goce efectivo de derechos.

La comunidad ha sido capacitada para participar activamente desde el momento de la identificación y priorización de sus necesidades, así como para la presentación y defensa del Plan en los espacios de concertación intersectorial y en el seguimiento a la ejecución de los planes, una vez aprobados.

Las organizaciones efectúan procesos de formación y acompañamiento a las personas con discapacidad y a la comunidad, desde el mismo momento en que se va a efectuar el diagnóstico de desarrollo local, para identificar sus necesidades y participar en la elaboración del Plan. Se capacita tanto a la población con discapacidad, sus familias y a la comunidad para atender sus necesidades, para el ejercicio de sus derechos, sobre los mecanismos de accesibilidad, para el manejo de grupos y liderazgo, para la ejecución del Plan si tiene responsabilidades, como a las organizaciones de la comunidad, para la organización de comités de RBC y la generación de movilización social.

De esta forma, se contribuye al proceso de empoderamiento y fortalecimiento de la comunidad, tanto para el mejoramiento de su calidad de vida como persona con discapacidad, en el contexto de su familia y en su comunidad, así como para la participación ciudadana en la formulación y seguimiento a la ejecución de los planes propuestos por la comunidad.

De igual manera, se requiere la sensibilización del recurso humano de las instituciones que participan en estos programas para la atención a la población con discapacidad, además de los ajustes que se deban hacer según el sector y el programa correspondiente.

Sobre esta base y enfoque, el seguimiento a la implementación de la estrategia de RBC debe permitir conocer los avances en el desarrollo del proceso en cada una de sus áreas relevantes de acción, para que los servicios entregados respondan a las necesidades de la población con discapacidad.

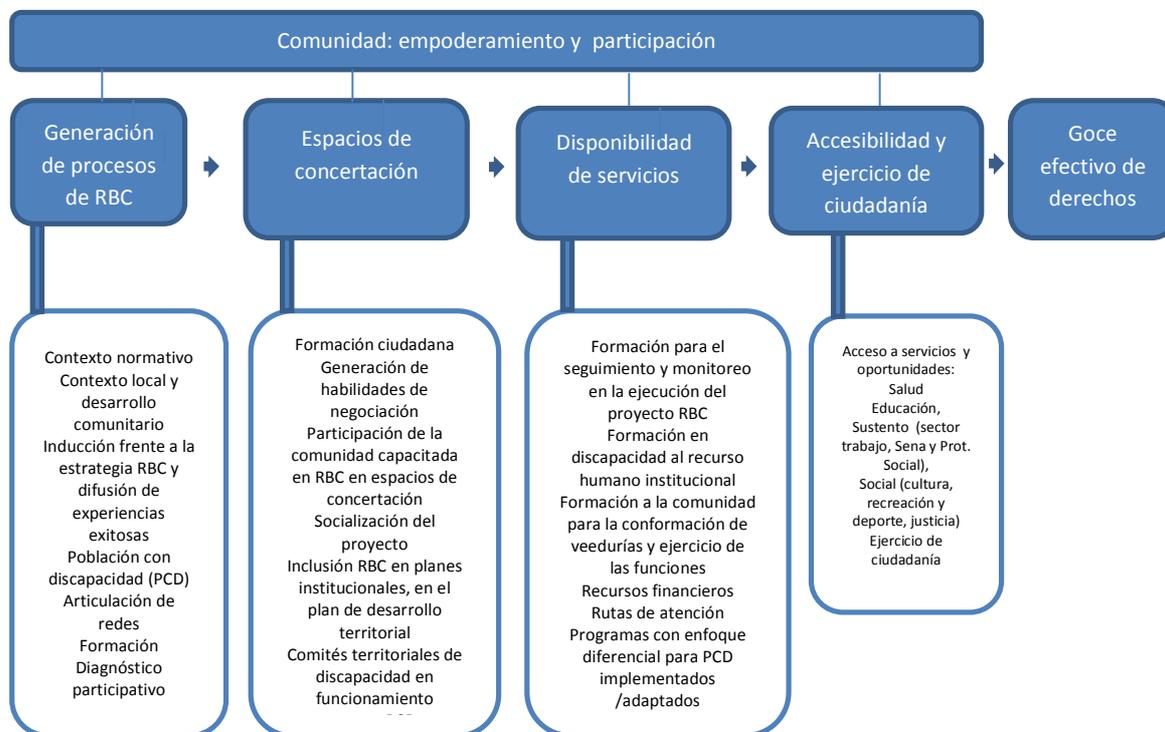
Esquema Lógico Para El Seguimiento

En la figura 3 se presenta el esquema lógico sobre el que se ha diseñado el seguimiento a la implementación de la estrategia de RBC, para su aplicación en el nivel territorial. Parte del proceso como se implementa la estrategia, figura 2, en el que se identifican las áreas relevantes de resultados sobre las que se va a enfocar el seguimiento, hasta llegar, a los resultados o efectos o impactos de corto plazo sobre la población con discapacidad. De esta forma se identificaron las siguientes áreas que permitirán tener una visión integral de como se implementa la iniciativa: i) generación de procesos de RBC; ii) espacios de concertación; ii) disponibilidad de servicios; y iv) accesibilidad y ejercicio de ciudadanía. Desde el punto de vista de la comunidad: el empoderamiento y la participación, es el eje en cada una de las áreas identificadas.

Las tres primeras corresponden al proceso como se implementa la estrategia y, en la medida en que se cumpla con lo previsto en cada uno de ellas, se deberían dar los resultados esperados: accesibilidad de la población con discapacidad a los servicios y oportunidades que requiere de los diferentes sectores, prestados por instituciones públicas y/o privadas; y, el desarrollo comunitario. Todo ello debe conducir a la mejor calidad de vida de dicha población, y al goce efectivo de derechos.

Para lo anterior, en cada una de las cuatro áreas establecidas, se definen las variables o aspectos clave que se deben tener en cuenta para considerar que la estrategia se implementa con las características que requiere. Estas variables son de referencia para la definición de los indicadores que permitirán hacer el seguimiento. De esta forma, en la medida en que se alcance un grado de madurez mayor en la implementación de la estrategia en los distintos municipios del país, se podría considerar cambiar el indicador por otro que refleje en mejor forma este mayor nivel de avance.

Figura 3. Esquema lógico para el seguimiento a la implementación Estrategia de Rehabilitación Basada en Comunidad - RBC



Fuente: Construcción colectiva Red de Redes RBC

Variables

Las siguientes son las variables que identifican los puntos sobre los cuales se debe centrar la atención para determinar si la estrategia se desarrolla en la forma prevista. Sobre éstas se determina el aspecto a medir, lo que permite orientar la definición del indicador.

Variables de referencia para la definición de indicadores	Qué medir	Tipo de indicador
Generación de procesos RBC		
Contexto normativo	Conocimiento de las normas por los actores y sectores	Indicador de proceso
Contexto local y desarrollo comunitario	Inventario y estado de la oferta de servicios, la demanda, los recursos, y la existencia de alianzas	Indicador de proceso
Inducción frente a la estrategia RBC y difusión de experiencias exitosas	Generación de conocimientos básicos y de experiencias posibles de ser replicadas	Indicador de proceso
Población con discapacidad (PcD)	Estado de la situación de las personas con discapacidad	Indicador de proceso
Articulación de las redes	Alianzas generadas para proyectos RBC	Indicador resultado
Formación	Generación de conocimientos y habilidades técnicas para la elaboración de proyectos sociales (recolección de información, análisis, proyectos sociales)	Indicador de proceso
Diagnóstico participativo	Diagnóstico, levantamiento de línea de base y priorización	Indicador de proceso
Generación de Proyectos	Proyectos RBC generados	Indicador resultado (producto)
Espacios de concertación y articulación		
Formación ciudadana	Conocimiento en funcionamiento del Estado y en mecanismos de participación	Indicador de proceso
Generación de habilidades en negociación	Adquisición de habilidades por la comunidad para la participación en los espacios de concertación	Indicador de proceso
Participación de la comunidad capacitada en RBC en espacios de concertación	Comunidad capacitada en RBC que participa en espacios de concertación	Indicador de proceso
Socialización del proyecto	Socialización del proyecto en diferentes espacios	Indicador de proceso
Inclusión del proyecto RBC en planes institucionales (públicos y privados)	Proyectos incluidos en planes institucionales	Indicador de resultado (producto)

Inclusión del proyecto RBC en el Plan de Desarrollo Territorial	Metas de RBC incluidas en los planes de desarrollo territorial	Indicador de resultado (producto)
Comités territoriales de discapacidad en funcionamiento	Acompañamiento a sesiones realizadas	Indicador de resultado (producto)
Disponibilidad de servicios y oportunidades		
Formación para el seguimiento y monitoreo en la ejecución del proyecto RBC	Conocimiento en herramientas de seguimiento y análisis de la información reportada por el ejecutor	Indicador de proceso
Formación en discapacidad al recurso humano institucional	Conocimientos adquiridos por el recurso humano institucional	Indicador de proceso
Formación a la comunidad para la conformación de veedurías y ejercicio de las funciones	Conocimientos del funcionamiento e implementación de las veedurías y del las actuaciones de la comunidad organizada como veedor.	Indicador de proceso
Recursos financieros	Recursos para la implementación o ajustes en los proyectos que se requieran para el acceso de PCD a un bien, servicio, oportunidades	Indicador de proceso
Rutas de atención	Conocimiento y difusión de rutas de atención a la población con discapacidad	Indicador de proceso
Programas con enfoque diferencial para PCD implementados/adaptados	Programas/proyectos con enfoque RBC implementados	Indicador de resultado (producto)
Accesibilidad y ejercicio de ciudadanía		
Acceso a los servicios de salud	PCD incluidas en programas de prevención y promoción, con atenciones en salud, con tecnologías de asistencia	Indicadores de resultado (efecto)
Acceso a los servicios de educación	PCD incluidas en programas de desarrollo y primera infancia, educación formal, para el trabajo y desarrollo humano	Indicadores de resultado (efecto)
Acceso a los servicios/oportunidades de sustento	PCD incluidas en programas de emprendimiento, empleabilidad, generación de ingresos, protección social	Indicadores de resultado (efecto)
Acceso a servicios sociales	PCD incluidas en programas de justicia, cultura, deporte y recreación, religión	Indicadores de resultado (efecto)
Ejercicio de ciudadanía	Acceso de PCD a la información, Movilización social, Participación, derecho a organizarse, Incidencia política	Indicadores de resultado (efecto)

Indicadores

Los indicadores descritos en cada área permitirán cuantificar el grado de cumplimiento en cada una de ellas y conocer cómo se está avanzando en el proceso. En la práctica se miden puntos críticos en la implementación de la estrategia que permita conocer si se está desarrollando en la forma esperada, con el nivel de avance requerido y adoptar las medidas correctivas que sean necesarias durante la implementación.

**BATERÍA DE INDICADORES
ESTRATEGIA DE REHABILITACIÓN BASADA EN LA COMUNIDAD**

GENERACIÓN DE PROCESOS DE RBC

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	FÓRMULA	RESPONSABLE	QUÉ REFLEJA EL INDICADOR
Contexto normativo	Normas que promuevan o respalden las acciones de RBC acorde a los diferentes componentes propuestos por la estrategia (Revisión de normatividad actual frente a la implementación de las acciones de RBC)	Componente (según lineamientos RBC) con legislación revisada acorde a la CDPD	Cada sector del SND	Que estén dadas todas las condiciones para la implementación de programas orientados a PCD.
Contexto local	Sistematización de las condiciones de la región acorde a cada uno de los compones de la RBC: Recursos (humanos, físicos, económicos), oferta institucional (instituciones de salud, cultura, deporte, educación, recreación) planes y programas de desarrollo, medios de comunicación locales (radio tv, otros), entidades de protección (ICBF, policía, personería.) Juntas de Acción Comunal, grupos de voluntariados y otras organizaciones de base	Número de municipios que cuenten con oferta institucional organizada y disponible para las población con discapacidad/ Numero de municipios * 100	Comités departamentales y municipales de discapacidad	Oferta de servicios, planes y programas disponibles para la población con discapacidad

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	FÓRMULA	RESPONSABLE	QUÉ REFLEJA EL INDICADOR
	comunitaria, comunidades religiosas, sector productor productivo, existencia y funcionamiento de los Comités locales de Discapacidad			
Caracterización RLCPD	Personas con discapacidad en el registro para la localización y caracterización de personas con discapacidad	Numero de PcD registradas / Numero de PcD registradas acorde con la meta proyectada para el año * 100	Departamentos y Municipios	Cobertura del registro para la localización y caracterización de personas con discapacidad
Situación actual de desarrollo comunitario	Establecer la Línea base de desarrollo comunitario	Organizaciones sociales de base comunitaria que trabajan por y para sus comunidades en diferentes áreas del desarrollo local	Organizaciones sociales de base.	El grado o nivel de desarrollo social autónomo de una comunidad, de grupos de apoyo organizados, de apoyos o actividades comunes realizadas entre comunidades ubicadas en diversas localidades.
Alianzas	Articulación efectiva entre los diferentes actores, sectores y redes en pro del desarrollo y la inclusión	Redes donde participan representantes de la estrategia de RBC	Red de Redes de RBC	Capacidad de articulación de la red con otros espacios estratégicos para favorecer la implementación de la estrategia de RBC

**BATERÍA DE INDICADORES
ESTRATEGIA DE REHABILITACIÓN BASADA EN LA COMUNIDAD
COMUNIDAD: EMPODERAMIENTO Y PARTICIPACIÓN**

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	FÓRMULA	RESPONSABLE	QUÉ REFLEJA EL INDICADOR
Organización de base Comunidad formada en derechos, mecanismos de participación, incidencia política y acercamiento conceptual a la discapacidad entre otras.	Porcentaje de población con discapacidad, familia y entorno formados para la implementación de la estrategia Alianzas establecidas para la formación.	Numero de sociedad civil organizada o no organizada formada / Numero de sociedad civil identificada en la línea de base* 100	Entes territoriales	Comunidad capacitada para generar mayores posibilidades de inclusión
Ejercicio de ciudadanía Actor protagónico en procesos de gobernanza* *Entendidas según las Naciones Unidas como promoción de equidad, participación, pluralismo, transparencia, responsabilidad y efectividad del estado de derecho.	Acciones y conductas generadas en la comunidad que dan cuenta de toma de decisión de asuntos públicos	Número de personas realizando acciones de participación política ciudadana/Número de personas caracterizadas. Numero de espacios con participación de la comunidad / Numero de espacios identificados en línea de base.	Personas con discapacidad, familias y comunidad Municipios, distritos y departamentos	Empoderamiento y movilización de la ciudadanía, conducentes a desarrollar e incrementar el desarrollo comunitario y los niveles de participación, en grupos de apoyo o comunidades organizadas.

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	FÓRMULA	RESPONSABLE	QUÉ REFLEJA EL INDICADOR
<u>Incidencia política</u> Participación efectiva en la toma de decisiones con incidencia política	Acciones de la ciudadanía organizada que influyen en la formulación e implementación de políticas, programas, planes y proyectos	Número de propuestas presentadas por la comunidad en un periodo. Número de personas en puestos de decisión política (concejo municipal, comuna, localidad, alcaldía...)	Comités municipales Ministerios y entes territoriales	Articulación de la estrategia RBC en el SND o con la institucionalidad.

**BATERÍA DE INDICADORES
ESTRATEGIA DE REHABILITACIÓN BASADA EN LA COMUNIDAD**

ESPACIOS DE CONCERTACIÓN Y ARTICULACIÓN

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	FÓRMULA	RESPONSABLE	QUÉ REFLEJA EL INDICADOR
Inclusión de la estrategia RBC en los planes operativos anuales de inversión institucionales públicos y privados	Estrategia de RBC incluida en planes de desarrollo municipales	Número de municipios con la estrategia RBC en el POAI / Número total de municipios/distritos	Municipio / Departamento	La visibilización de la estrategia en planes operativos
Cofinanciación	Participación porcentual de proyectos financiados con recursos diferentes al presupuesto nacional	Total recursos ejecutados por fuentes diferentes al presupuesto / total de recursos ejecutado	Municipio / Departamento	La importancia de la estrategia en el territorio
Participación de RBC en Comités Municipales de discapacidad,	Propender por la participación de un representante de la estrategia en la Comités municipales de Discapacidad o comités distritales de discapacidad	Numero de Comités Municipales de discapacidad con participación en RBC / Numero de Comités de discapacidad operando	Municipio / Departamento	Participación estratégica de líderes de la estrategia de RBC en los comités territoriales de discapacidad

BATERÍA DE INDICADORES

ESTRATEGIA DE REHABILITACIÓN BASADA EN LA COMUNIDAD

DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	FÓRMULA	FUENTE	QUÉ REFLEJA EL INDICADOR
Recursos Financieros	Apropiación de recursos desde planes sectoriales para garantizar la atención de PCD.	N° de planes que asignaron recursos para Programas orientados a PCD/N° total de planes sectoriales x 100	Planes sectoriales	Porcentaje de recursos financieros asignados para garantizar la implementación de programas orientados a PCD.
Formación y disponibilidad de recursos humanos	DISPONIBILIDAD: Los programas orientados a PCD cuentan con recurso humano con el perfil e idoneidad para la atención correspondiente a esta población. FORMACIÓN: Definición de mínimos requeridos en capacitación y experiencia del recurso humano para acreditar idoneidad.	N° de programas con personal idóneo/ N° total de programas x 100 Cumplimiento de criterios	Programas sectoriales	Los profesionales y sus perfiles corresponden a las necesidades de la población Los profesionales que intervienen en programas orientados a PCD cuentan con conocimiento e idoneidad en el tema.
Accesibilidad	Garantizar el acceso a la comunicación, información, servicios, así como el cumplimiento de la norma de accesibilidad Universal y ajustes razonables para la inclusión de la población con discapacidad.	No. De componentes accesibles implementados/Los componentes contemplados en la norma.	Espacios públicos, privados y abiertos al público. Programas y proyectos sectoriales	La eliminación de barreras para permitir el desempeño, la participación de la población con discapacidad para su inclusión.

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	FÓRMULA	FUENTE	QUÉ REFLEJA EL INDICADOR
Salud	Servicios de promoción, prevención, atención médica, rehabilitación y entrega de productos de apoyo a los que acceden las personas con discapacidad para mejorar sus condiciones de salud en términos de oportunidad y calidad.	- N° de servicios a los que acceden las personas con discapacidad en cada componente /N° total de servicios por cada componente de salud. - N° de personas que acceden a los servicios en cada componente. - N° de servicios habilitados y acreditados.	Todos los componentes del sector salud	Servicios ofertados y personas que acceden a ellos. Nivel de cualificación de la oferta de servicios en términos de calidad.
Educación	Servicios de educación inclusiva (formal, para el trabajo y el desarrollo humano) a los que acceden las personas con discapacidad para mejorar su calidad de vida.	-N. De personas que acceden a servicios en educación. -No de instituciones que ajustan su estructura para posibilitar la inclusión educativa.	Sistema Matricula en Línea- Ministerio de Educación Nacional	Posibilidad de acceso a los servicios educativos de las personas con discapacidad.
Sustento	Servicios de formación para desarrollo de destrezas, trabajo por cuenta propia, trabajo remunerado, servicios financieros, protección social	-N°. De personas que acceden a servicios de formación. -N° de personas vinculadas a un trabajo remunerado. N° de personas que trabajan por cuenta propia.	Servicio Nacional De Aprendizaje. SENA. DANE RLCPD	Oportunidades de subsistencia, autodeterminación y participación en la vida comunitaria.
Social	Oportunidades de participación en la vida familiar y comunitaria de PCD	Nivel de autonomía e independencia de las PCD Oferta de servicios de acceso a recreación, cultura y deporte. Programas de promoción y formación en derechos	Entidades prestadoras de servicios, OPD, Institutos nacionales y departamentales de deporte, secretarías de cultura.	Participación en la vida social de PCD.

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	FÓRMULA	FUENTE	QUÉ REFLEJA EL INDICADOR
Empoderamiento	Participación en espacios de incidencia y toma de decisiones	N° de Organizaciones de Personas con Discapacidad. N° de redes conformadas de PCD Funcionamiento adecuado de los CMD y los CDD.	Referentes departamentales de discapacidad	Participación y movilización de PCD

