



La salud
es de todos

Minsalud

La salud es de todos

Resultados Encuesta
Rendición de Cuentas
2019

Ministerio de Salud y Protección Social
Oficina Asesora de Planeación y Estudios Sectoriales

Bogotá D.C., 2019



La salud
es de todos

La audiencia de Rendición de Cuentas del Ministerio de Salud y Protección Social se llevó a cabo el día 29 de abril de 2019, en las instalaciones de RTVC en la Carrera 45 No. 26-33, entre las 10:00 a.m. y 12:00 m

Rendición de cuentas

Participa en nuestra **audiencia pública de rendición de cuentas** y conoce los logros del sector salud durante el año 2018.

29 de abril de 2019 | **10:00 am** | **RTVC** Cra. 45 # 26-33

@MinSaludCol

Se convocó a los interesados a través de las redes sociales, página web, correos electrónicos y carteleras virtuales de la Entidad.

Se diseñó y aplicó la encuesta de evaluación de la Audiencia Pública de la Rendición de Cuentas, dirigida a las personas que asistieron al evento y a las que lo siguieron por los diferentes medios, para tal efecto la encuesta fue entregada a los asistentes al evento y publicada en la página web de la entidad:

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PES/encuesta-rendicion-cuentas-abril2019.pdf>

A la audiencia asistieron 115 personas incluidos funcionarios e invitados al evento, la encuesta fue debidamente diligenciada por el 32% de los asistentes, correspondiente a 37 personas, no se recibió ninguna encuesta por quienes la siguieron a través de los medios de comunicación.



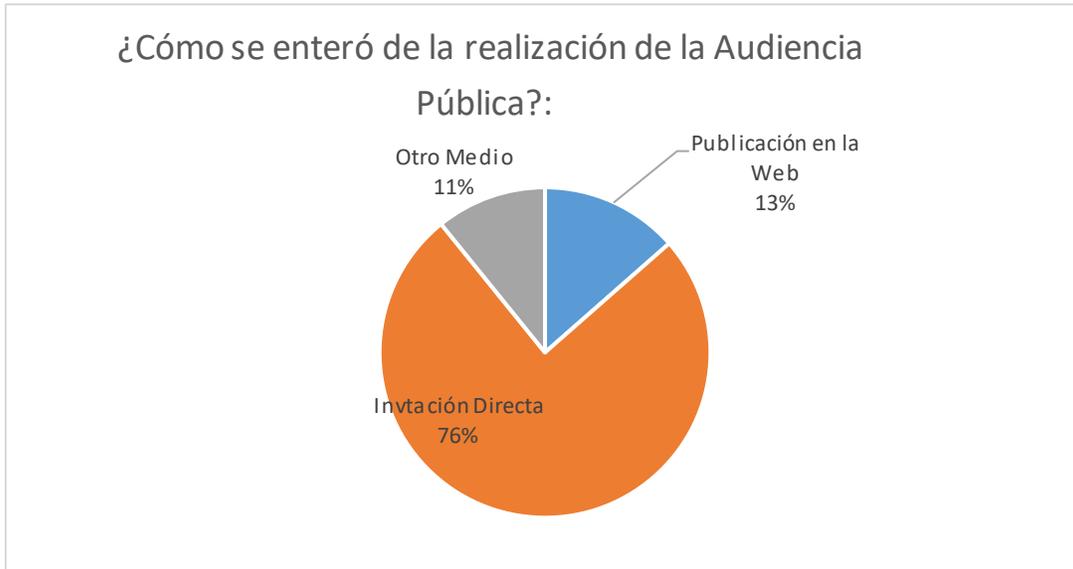
La salud
es de todos

Minsalud

La salud
es de todos

✓ **Resultados encuesta de evaluación de la Audiencia Pública de la Rendición de Cuentas:**

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?:



De las 37 encuestas diligenciadas, el 76% de los encuestados respondieron que se enteraron de la realización de la Audiencia Pública por invitación directa, el 13% en la página Web y el 11% por otro medio (No especificado)

2. La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la Audiencia Pública fue:



Para el 100% de los encuestados la explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la Audiencia Pública fue clara.

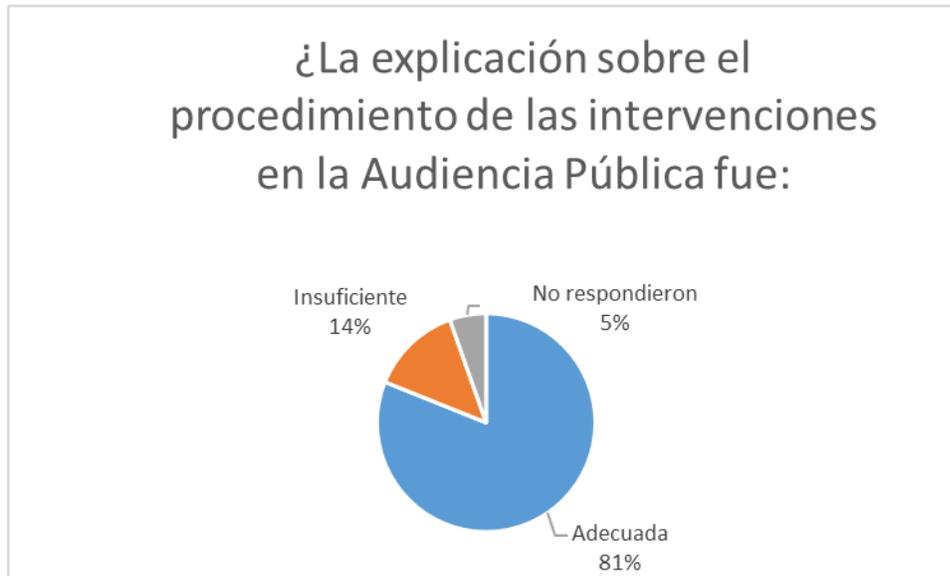


La salud
es de todos

Minsalud

La salud
es de todos

3. La oportunidad para que, los asistentes inscritos, opinen durante la Audiencia Pública fue:



Como se observa en la gráfica anterior, para el 81 % de los encuestados la oportunidad para que, los asistentes inscritos, opinen durante la Audiencia Pública fue Clara, para el 14% fue insuficiente y el 5% no respondió esta pregunta.

4. El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue:



Para el 92% de los encuestados el tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue adecuado, en tanto que el 8% opina que fue corto.

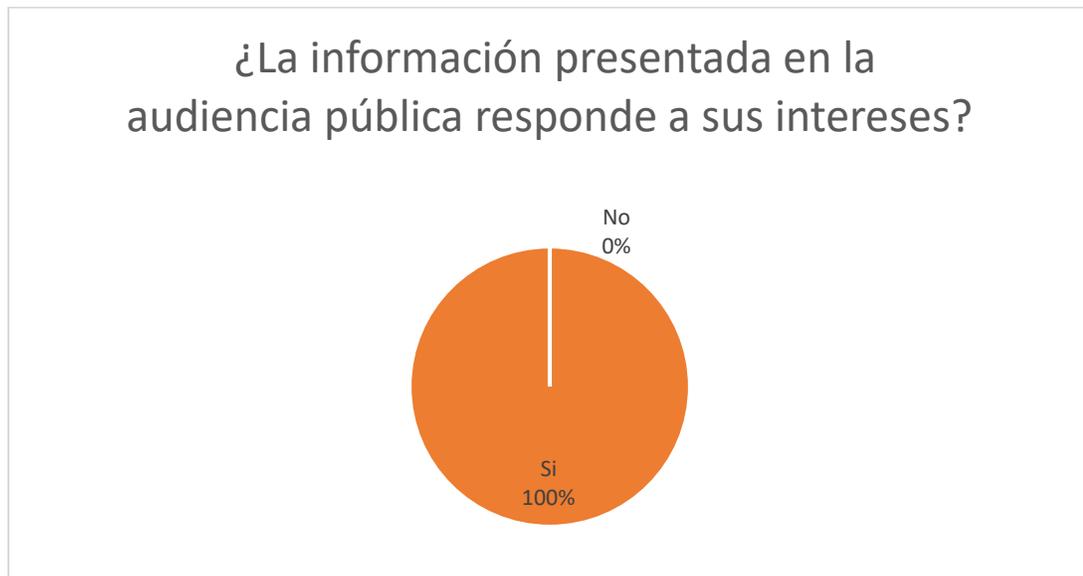


La salud
es de todos

Minsalud

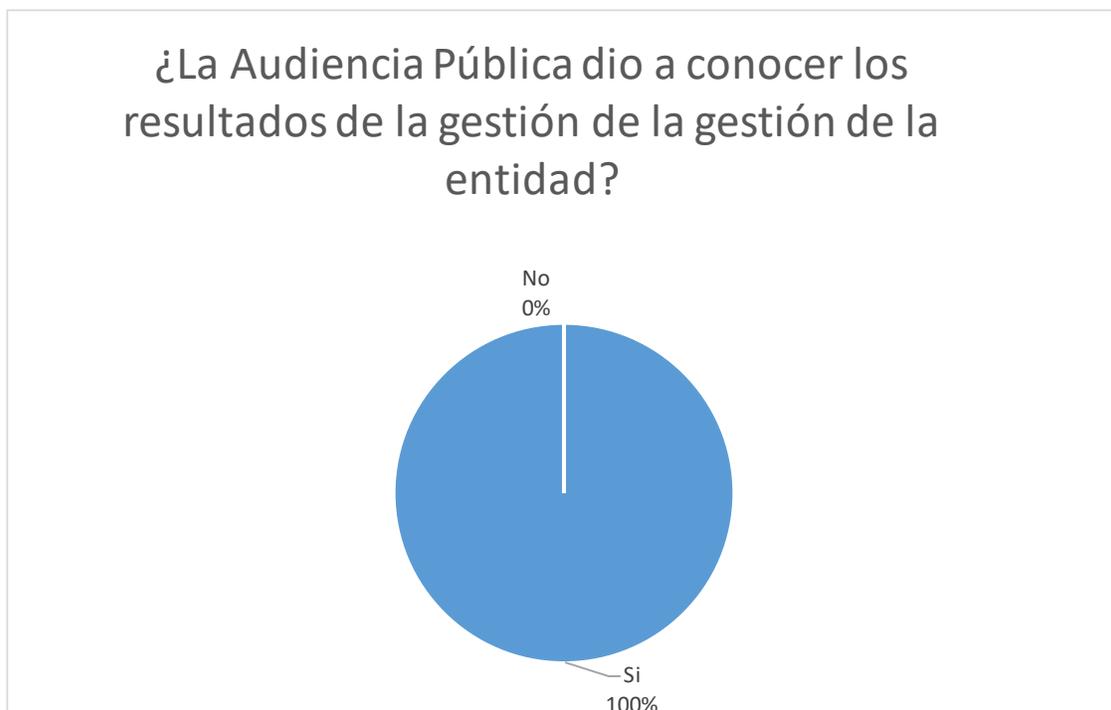
La salud
es de todos

5. ¿La información presentada en la audiencia pública responde a sus intereses?



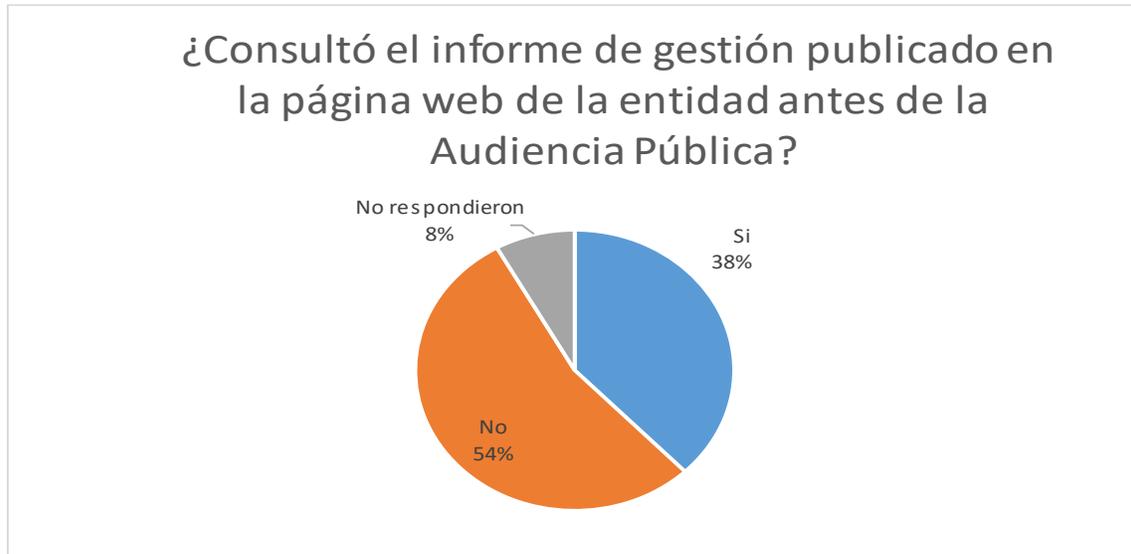
El 97% de las personas encuestadas opinan que la información presentada en la audiencia pública responde a sus intereses, en tanto que el 3% opina que no aduciendo que hubo poca certeza sobre la implementación del MIPRES

6. ¿La Audiencia Pública dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?



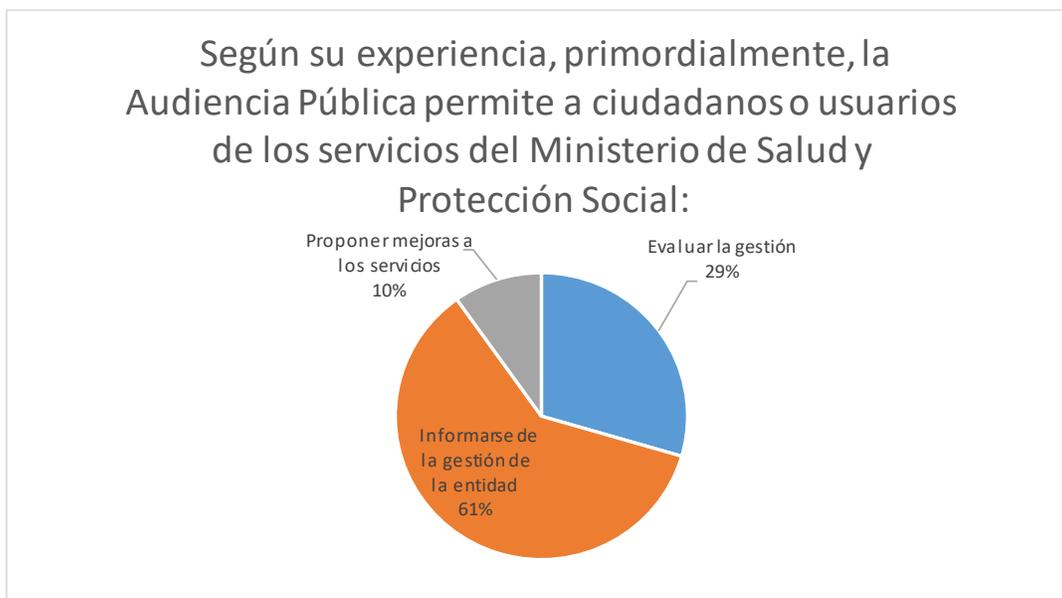
El 100% de los encuestados considera que la Audiencia Pública dio a conocer los resultados de la gestión de la gestión de la entidad.

7. ¿Consultó el informe de gestión publicado en la página web de la entidad antes de la Audiencia Pública?



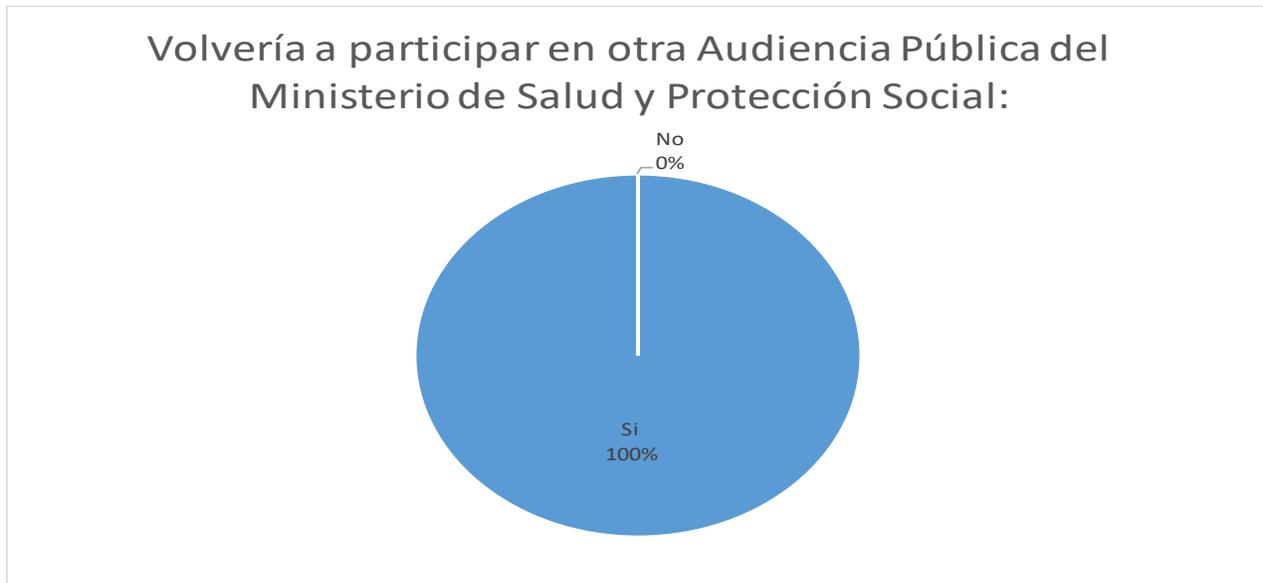
El 38% de las personas encuestadas Consultó el informe de gestión publicado en la página web de la entidad antes de la Audiencia Pública, en tanto que el 38% no consultó el informe de gestión publicado y el 8% no contestó esta pregunta.

8. Según su experiencia, primordialmente, la Audiencia Pública permite a ciudadanos o usuarios de los servicios del Ministerio de Salud y Protección Social:



El resultado de la encuesta evidenció que el 61 % de los encuestados opinan que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas permite informarse de la gestión de la entidad, para el 29% permite evaluar la gestión y en tanto que el 10% considera que propone acciones a los servicios.

9. Volvería a participar en otra Audiencia Pública del Ministerio de Salud y Protección Social:



10. ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando audiencias públicas?



El 100% de las personas opinan que volverían a participar en una rendición de cuentas.



La salud
es de todos

Minsalud

La salud
es de todos

11. Los temas de interés propuestos para próximas rendiciones de cuentas son:

- ✓ Acciones de salud pública
- ✓ Mayor participación de las organizaciones invitadas
- ✓ Avance en el fortalecimiento de hospitales públicos
- ✓ Avances en la atención a la población migrante
- ✓ Deberes y derechos
- ✓ Innovación y control de precios
- ✓ Equidad ODS determinantes
- ✓ Telemedicina para eliminar barreras de acceso
- ✓ Retos nacionales de la migración venezolana
- ✓ Gestión interseccional en salud pública
- ✓ Liquidez sector salud
- ✓ Fiscalización estupefacientes
- ✓ Actividades del Ministerio para promover las supraespecialialidades
- ✓ Calidad del servicio

ANEXO 1

ENCUESTA DE EVALUACIÓN AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

Fecha: ____ / ____ / ____

Nombre (Opcional): _____

Cargo: _____

Entidad u organización que representa:

Agradecemos su presencia en esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas. Sus respuestas a esta encuesta, que evalúa aspectos de la audiencia y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para el Ministerio de Salud y Protección Social.

En cada pregunta, por favor marque con una (x) dentro del círculo, una sola respuesta y, según el caso explique su respuesta:

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?:

Publicación en la Web Invitación directa Otro medio? ¿Cuál? _____

2. La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la Audiencia Pública fue:

Clara Confusa ¿Por qué? _____

3. La oportunidad para que, los asistentes inscritos, opinen durante la Audiencia Pública fue:

Adecuada Insuficiente

4. El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue:

Muy largo Adecuado Corto

5. ¿La información presentada en la audiencia pública responde a sus intereses?

Si No ¿Por qué?: _____

6. ¿La Audiencia Pública dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

Si No ¿Por qué?: _____

7. ¿Consultó el informe de gestión publicado en la página web de la entidad antes de la Audiencia Pública?



La salud
es de todos

Minsalud

La salud
es de todos

Si No A través de qué medio_____

8. Según su experiencia, primordialmente, la Audiencia Pública permite a ciudadanos o usuarios de los servicios del Ministerio de Salud y Protección Social:

Evaluar la gestión

Informarse de la gestión de la entidad

Proponer mejoras a los servicios

Presentar quejas

9. Volvería a participar en otra Audiencia Pública del Ministerio de Salud y Protección Social:

Si No ¿Por qué?: _____

10. ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando audiencias públicas?

Si No Por qué: _____

11. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas Audiencias Públicas: _____

¡GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN!