



La salud  
es de todos

Minsalud

# *Resultados Encuesta*

## *Audiencia de Rendición*

### *de Cuentas*

2019-2020

LA SALUD  
es de  
**TODOS**

Ministerio de Salud y Protección Social

**Elaboración:**

Sandra Yamile Herrera Quiceno  
Contratista, Oficina Asesora de Planeación y Estudios Sectoriales (OAPES)

**Aprobación y aportes al documento:**

Wilson Fernando Melo Velandia  
Jefe Oficina Asesora de Planeación y Estudios Sectoriales.

**Créditos diseño y aprobación de la portada:**

Grupo de Comunicaciones

Bogotá, D.C., Julio de 2020

La audiencia de Rendición de Cuentas del Ministerio de Salud y Protección Social se llevó a cabo el día 30 de junio de 2020, a través de transmisión en vivo por la página web del Ministerio de Salud y Protección Social: [www.minsalud.gov.co](http://www.minsalud.gov.co), y redes sociales. Hora : 8:00 a.m.



Participa en nuestra audiencia pública de **rendición de cuentas** y conoce los logros del sector salud durante el año 2019 y lo que va de 2020.

► Martes  
**30** de junio  
**2020**  
8:00 A.M.

Sigue la transmisión en vivo a través de nuestra página web y redes sociales

[www.minsalud.gov.co](http://www.minsalud.gov.co) @MinSaludCol

**La SALUD es de TODOS**  
Rendición de cuentas vigencia 2019

Se convocó a los interesados a través de las redes sociales, página web, correos electrónicos y avisos virtuales de la Entidad.

Se diseñó y aplicó la encuesta de evaluación de la Audiencia Pública de la Rendición de Cuentas, dirigida a las personas que siguieron la transmisión en vivo por los diferentes medios, dicha encuesta fue enviada vía correo electrónico a los asistentes al evento:

<https://www.minsalud.gov.co/Ministerio/RCuentas/Paginas/Rendicion-de-cuentas-2019--2020.aspx>

Teniendo en cuenta que la rendición de cuentas es un espacio de participación, se dispuso el correo electrónico [rendiciondecuentas@minsalud.gov.co](mailto:rendiciondecuentas@minsalud.gov.co) únicamente para que los ciudadanos hicieran sus consultas sobre la rendición o sus temáticas, de igual forma, se solicitó a la ciudadanía que en el momento de escribir su inquietud especificará lo siguiente:

- 1. Grupo de valor y/o interés al cual pertenece:** Ciudadanía. Servidor público. Funcionario. Entidades del sector. EPS. IPS. Profesionales de salud. Entidades del sector. Gremios. Proveedores. Entidades de control. Otro.
- 2. Temática de interés:** Presupuesto. Contratación. Proyectos. Enfoque diferencial. COVID-19. Promoción y Prevención. Emergencias. Aseguramiento. Seguridad Social. Otro.

## RESULTADOS ENCUESTA

### EVALUACION DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019- 2020

#### 1. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública?:

¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública?		
Posibilidades	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
Página Web	17	40%
Invitación directa	21	49%
Redes sociales	2	5%
Otro medio	3	7%
Total	43	100%



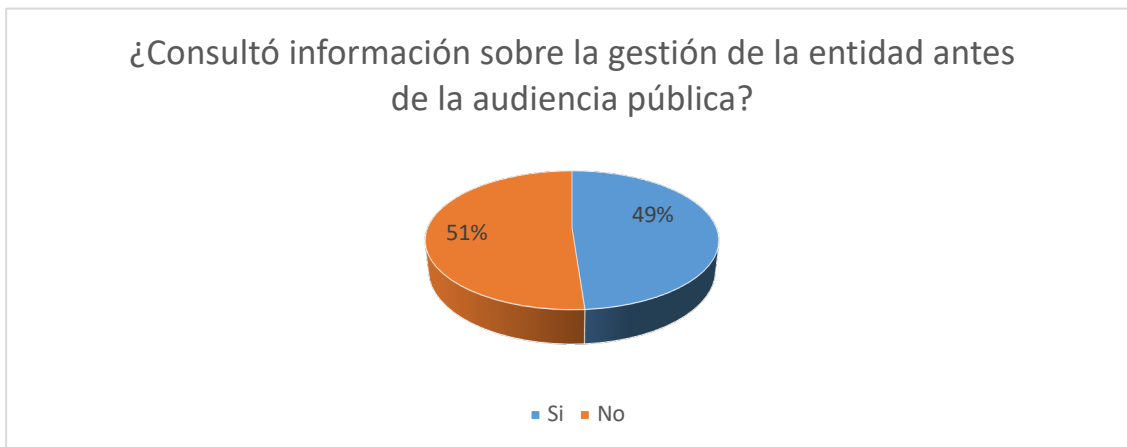
De las 43 encuestas diligenciadas referente a la evaluación de la audiencia de rendición de cuentas se evidencia que un 49% de los encuestados se enteraron de su realización por medio de invitación directa, seguido de un 40% por medio de página web, un 7% por otros medios y por último un 5% por redes sociales, lo anterior, teniendo en cuenta que dicho evento fue llevado a cabo de manera virtual debido al momento coyuntural ocasionado por la pandemia COVID-19.

El 7% de encuestados que afirman que se enteraron de la realización de la audiencia pública por otros medios confirman que algunos de estos medios fueron los siguientes:

- ✓ Correo Electronico Institucional.
- ✓ Comunicación Interna el Saludable.

2. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la audiencia pública?

¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la audiencia pública?		
Posibilidades	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
Si	21	49%
No	22	51%
Total	43	100%

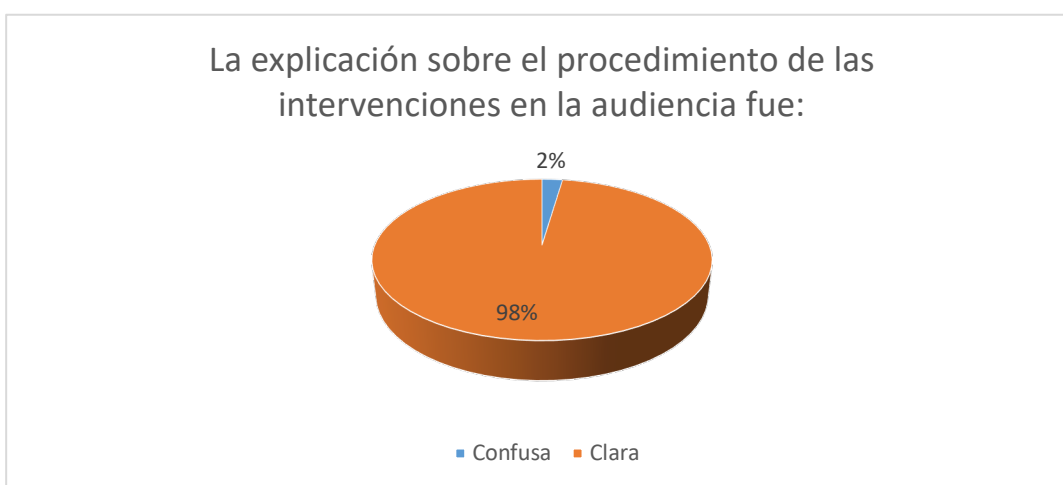


El 51% de los encuestados no consultó información sobre la gestión de la entidad ante la audiencia pública, el porcentaje inferior con un 49% generó dicha consulta a través de los siguientes medios:

- ✓ Pagina Web.
- ✓ Intranet Ministerio de Salud.
- ✓ Comunicaciones Internas.
- ✓ SaludNet.

3. La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la audiencia fue:

La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la audiencia fue:		
Posibilidades	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
Confusa	1	2%
Clara	42	98%
Total	43	100%



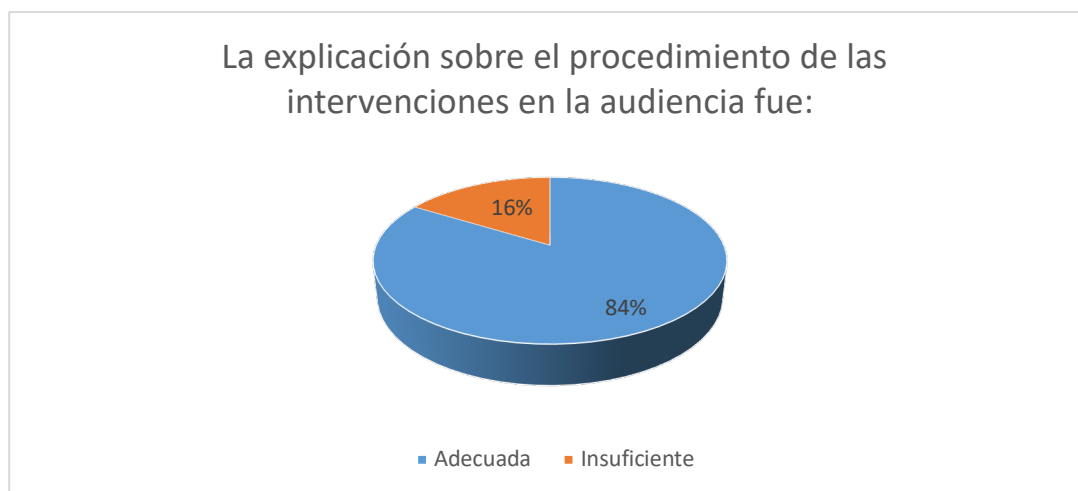
Del 100% de los encuestados, el 98% afirma que la explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la audiencia fue clara, para un 2% dicha explicación fue confusa.

El 98% de los encuestados afirma que:

- ✓ Se estableció un buen manejo de la actividad.
- ✓ Se informaron datos cuantitativos y cualitativos.
- ✓ Excelente preparación de los temas.
- ✓ Se explicó la metodología claramente.
- ✓ Las presentaciones fueron coherentes.
- ✓ Se siguió el orden programado.
- ✓ Las respuestas fueron concretas y comprensibles.
- ✓ Los temas fueron puntuales y con lenguaje claro.
- ✓ Los datos y las intervenciones fueron correctas.

4. La oportunidad para que los asistentes participaran durante la audiencia fue:

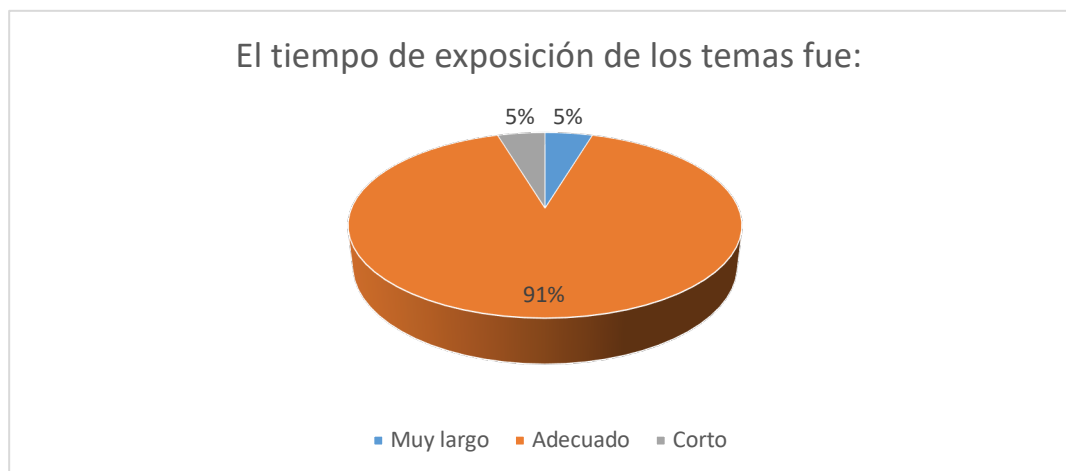
La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la audiencia fue:		
Posibilidades	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
Adecuada	36	84%
Insuficiente	7	16%
Total	43	100%



Para el 16% de los encuestados la explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la audiencia fue insuficiente, para el 84% correspondiente a 36 encuestados dicha explicación fue adecuada.

5. El tiempo de exposición de los temas fue:

El tiempo de exposición de los temas fue:		
Posibilidades	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
Muy largo	2	5%
Adecuado	39	91%
Corto	2	5%
Total	43	100%

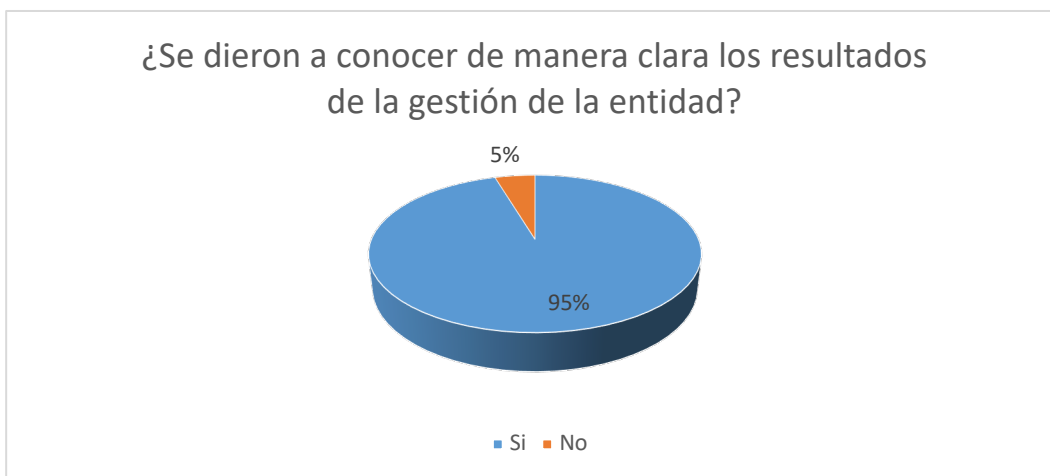


De los 43 encuestados, 39 afirman que el tiempo de exposición de los temas fue adecuado, lo anterior corresponde al 91% del total de los encuestados, un 5% afirma que el tiempo fue corto y un 5% adicional que el tiempo de la exposición de los temas fue muy largo.



6. ¿Se dieron a conocer de manera clara los resultados de la gestión de la entidad?

¿Se dieron a conocer de manera clara los resultados de la gestión de la entidad?		
Posibilidades	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
Si	41	95%
No	2	5%
Total	43	100%



para el 95% de los encuestados sí se dieron a conocer de manera clara los resultados de la gestión de la entidad, por otra parte, el 2% de los encuestados afirma que dichos resultados no se dieron a conocer de manera clara, algunos de sus comentarios fueron:

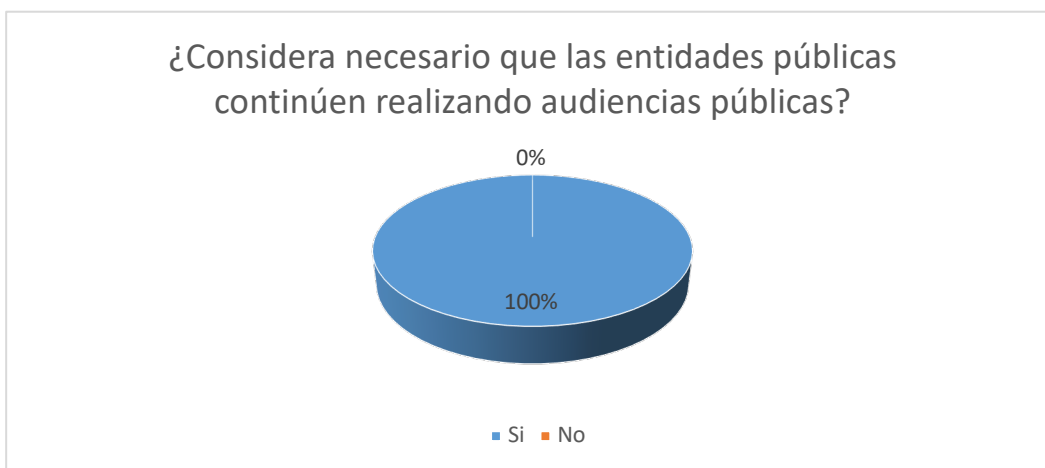
- ✓ Las explicaciones fueron concretas y concisas.
- ✓ Los resultados fueron expuestos de forma clara por el señor ministro de salud y protección social.
- ✓ Las explicaciones fueron puntuales.
- ✓ Las presentaciones y las intervenciones fueron suficientes para tener la información clara y al detalle.
- ✓ Cada viceministerio presentó su gestión clara y ordenada.
- ✓ La mayor parte de la rendición de cuentas fue enfocada en COVID19.
- ✓ La audiencia fue precisa y dinámica.
- ✓ Los videos fueron muy didácticos.

Se abarcaron los diferentes temas a cargo de la entidad.



7. ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando audiencias públicas?

¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando audiencias públicas?		
Posibilidades	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
Si	43	100%
No	0	0%
Total	43	100%



El 100% de los encuestados afirman que es necesario que las entidades públicas continúen realizando audiencias públicas, manifiestan su importancia bajo los siguientes criterios:

- ✓ De esta manera se exponen resultados claros.
- ✓ Se mantiene informada a la ciudadanía de forma actualizada.
- ✓ Hace mas transparente la gestión, ya que es un derecho y un deber conocer la gestión de la entidad.
- ✓ Es importante conocer el avance del sector salud.
- ✓ Por transparencia este tipo de escenarios invita a la cercanía con los ciudadanos.
- ✓ Mantiene informada a la comunidad sobre la ejecución de recursos y acciones es importante y brinda transparencia.
- ✓ Es la oportunidad para que los ciudadanos se expresen frente a la misión y visión de la entidad.
- ✓ Es esencial para la democracia que la ciudadanía tenga acceso a la información oportuna y transparente sobre el ejercicio de lo público.
- ✓ Se expone con asertividad los avances, retos y logros de las actividades ejecutadas.
- ✓ Se brinda seguridad y confianza.
- ✓ Es un espacio necesario y legal para que mejore la relación entre el ciudadano y la entidad publica.

8. ¿La información presentada en la audiencia pública responde a sus intereses?

¿La información presentada en la audiencia pública responde a sus intereses?		
Posibilidades	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
Si	42	98%
No	1	2%
Total	43	100%



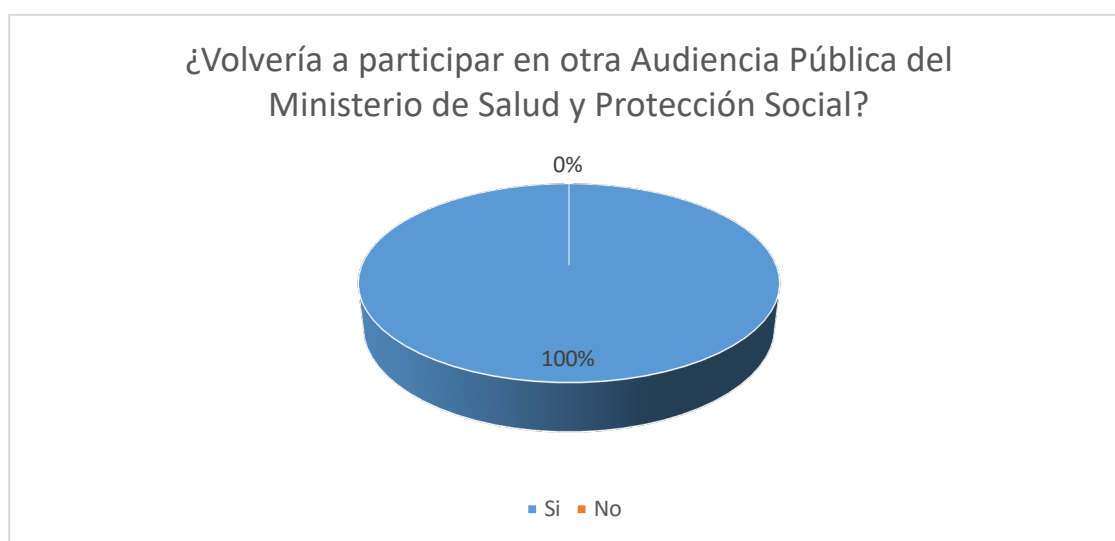
El 98% de los encuestados afirman que la información presentada en la audiencia pública responde a sus intereses, el 2% afirma que no corresponde a sus intereses, (no especifica).

De acuerdo con lo anterior, 42 encuestados de los cuales corresponde el 98% les interesa la información presentada en la audiencia pública por:

- ✓ Por temas de salud pública relacionadas con COVID19.
- ✓ Interés frente a los temas de MinSalud.
- ✓ Es importante conocer los temas macro de la entidad.
- ✓ Permite conocer el horizonte de la gestión pública del sector.
- ✓ Refleja la gestión de la entidad.

9. ¿Volvería a participar en otra Audiencia Pública del Ministerio de Salud y Protección Social?

¿Volvería a participar en otra Audiencia Pública del Ministerio de Salud y Protección Social?		
Posibilidades	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
Si	43	100%
No	0	0%
Total	43	100%



El 100% de los encuestados afirman que volverían a participar en otra Audiencia Pública del Ministerio de Salud y Protección Social, algunos de los motivos expresados fueron:

- ✓ Interés personal y profesional.
- ✓ Temas relevantes de interés general.
- ✓ Enterarse de logros y avances de la entidad.
- ✓ Interés en conocer de primera mano la gestión de la entidad.
- ✓ Conocer el enfoque y resultados estratégicos de la entidad.
- ✓ Conocimiento de las políticas y programas institucionales.
- ✓ Interés en la temática.
- ✓ A través de estos espacios se genera interlocución con los ciudadanos.

**10.** Por favor proponga el(los) tema(s) de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas Audiencias Públicas:

- ✓ Planes y proyectos de inversión.
- ✓ Financiación del sistema.
- ✓ Cobertura de tecnología en salud.
- ✓ Gestión del talento humano de la entidad.
- ✓ Políticas públicas en salud.
- ✓ Relación estado-ciudadano.
- ✓ Avances y progresos realizados frente al COVID-10
- ✓ Financiamiento público.
- ✓ Aseguramiento de los giros realizados a las IPS.
- ✓ Resultados del trabajo articulado con la academia, agremiaciones y otras en la cual se refleje que se han tenido en cuenta temas de salud y los recursos invertidos.
- ✓ Indicadores de atención sobre atención al ciudadano.
- ✓ Temas ampliados sobre planes de intervenciones colectivas y fondos locales de salud.
- ✓ Gestión de recursos a la red hospitalaria nacional y manejo de epidemias.
- ✓ Resultados concretos de la mitigación de la pandemia COVID-19 en el país.
- ✓ Avances realizados por el ministerio en promoción y prevención en salud.
- ✓ Aseguramiento red prestadora.
- ✓ Manejo SISPRO.
- ✓ Resultados COVID-19 periodo 2020.
- ✓ Conclusiones de punto final para el año 2020.
- ✓ Resultados que en el marco del Plan Nacional de Desarrollo tenemos frente al pacto por la equidad.
- ✓ Aseguramiento de riesgos laborales.
- ✓ Procesos de integración sectorial.
- ✓ Avances en la implementación de la ruta de promoción y mantenimiento de la salud.
- ✓ Programas misionales que realiza el Ministerio de Salud.
- ✓ Impacto de las políticas de salud pública en el contexto nacional.
- ✓ Nivel de avance de salud pública en el contexto latinoamericano.
- ✓ Salud pública y modelos aplicados en la ciudad de Bogotá
- ✓ Fortalecimiento de la red hospitalaria.

## ANEXO 1

### ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019-2020

Fecha: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Nombre (opcional): \_\_\_\_\_

Cargo (si aplica): \_\_\_\_\_

Entidad u organización que representa (si aplica): \_\_\_\_\_

Agradecemos su participación a esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas. Sus respuestas a esta encuesta son valiosas para el Ministerio de Salud y Protección Social por cuanto a partir de las mismas se evalúa este proceso.

Por favor marque una sola respuesta y, según el caso, detalle su respuesta:

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública?:

Página Web  Invitación directa  Redes sociales  Otro medio  ¿Cuál? \_\_\_\_\_

2. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la audiencia pública?

Si  No  ¿A través de qué medio? \_\_\_\_\_

3. La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la audiencia fue:

Clara  Confusa  ¿Por qué? \_\_\_\_\_

4. La oportunidad para que los asistentes participaran durante la audiencia fue:

Adecuada  Insuficiente

5. El tiempo de exposición de los temas fue:

Muy largo  Adecuado  Corto

6. ¿Se dieron a conocer de manera clara los resultados de la gestión de la entidad?

Si  No  ¿Por qué? \_\_\_\_\_

7. ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando audiencias públicas?

Si  No  ¿Por qué?: \_\_\_\_\_

8. ¿La información presentada en la audiencia pública responde a sus intereses?

Si  No  ¿Por qué? \_\_\_\_\_

9. ¿Volvería a participar en otra Audiencia Pública del Ministerio de Salud y Protección Social?

Si  No  ¿Por qué?: \_\_\_\_\_

10. Por favor proponga el(los) tema(s) de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas Audiencias Públicas:

---

---

---

**¡GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN!**