



La salud  
es de todos

Minsalud

**INFORME MONITOREO  
PLAN ANTICORRUPCIÓN Y  
ATENCIÓN AL CIUDADANO  
VERSIÓN 1.0  
2019**

CORTE 30 marzo de 2019

**GRUPO DESARROLLO  
ORGANIZACIONAL**

**OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN Y  
ESTUDIOS SECTORIALES**





**Tabla de contenido**

<b>Introducción .....</b>	<b>2</b>
<b>Objetivo del informe .....</b>	<b>2</b>
<b>Fuente de información de datos.....</b>	<b>2</b>
<b>Descripción del reporte:.....</b>	<b>2</b>
<b>Monitoreo riesgos de corrupción 2019- Primer trimestre .....</b>	<b>34</b>
<b>Monitoreo estrategia racionalización de trámites.....</b>	<b>34</b>

## Introducción

En el marco de la etapa de monitoreo y revisión del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano, la Oficina de Planeación y Estudios sectoriales solicitó a los líderes de proceso realizar la revisión pertinente con el fin de reportar avances, dificultades o ajustes a incorporar en las actividades planteadas para el primer trimestre de la vigencia 2019.

## Objetivo del informe

Presentar los avances reportados por las dependencias participantes en el marco de la etapa de monitoreo y revisión de el Plan Anticorrupción y Atención al ciudadano V1, con el fin de fomentar la adopción de la primera línea de defensa en los líderes de procesos e identificar los posibles cambios para incorporarlos en la versión para actualizar 2.0.

## Fuente de información de datos

Información reportada vía correo electrónico por parte de las dependencias involucradas.

## Descripción de los resultados del monitoreo:

Inicialmente se remitió mediante correo electrónico del Jefe de Planeación el siguiente comunicado a los diferentes líderes de las dependencias involucradas. (Anexo).

Se generaron ajustes en las fechas relacionadas a las actividades de política sectorial de transparencia, la cual se soporta mediante comunicado vía correo electrónico por parte del Grupo de Desarrollo Organizacional, igualmente con las actividades del mapa de riesgos de corrupción de los procesos que solicitaron ampliación de fechas para su desarrollo (Oficina de Tecnologías, Información y Comunicaciones y la Subdirección de Talento Humano).

Así mismo se emitió la segunda versión del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano la cual se publicó en:

<https://www.minsalud.gov.co/Ministerio/RCuentas/Paginas/plan-anticorrupcion-atencion-ciudadano-.aspx>

## Descripción del reporte:

Dependencias que reportaron

Oficina Asesora de Planeación y Estudios sectoriales

Oficina Promoción Social

Oficina Control Disciplinario Interno

Subdirección de Gestión del Talento Humano

Grupo de Gestión Contractual

Grupo Administración Documental

Dirección de Promoción y prevención

Subdirección administrativa

Oficina Atención al Ciudadano

Oficina de Calidad

Oficina Jurídica

Subdirección financiera sectorial

Dirección del desarrollo del Talento Humano en Salud

SUBCOMPONENTES	ACTIVIDADES	META O PRODUCTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA REALIZACIÓN (INICIO-FIN)	REPORT E DE AVANCE ABRIL 2019
1. Política de Administración de Riesgos	1.1 Establecer propuesta de hitos o contenidos de política de administración de riesgos sectorial.	Documento con propuesta de hitos o contenidos de política de administración de riesgos sectorial.	Oficinas Asesoras de Planeación	4 de marzo a 30 de abril	Se elaboró propuesta de política sectorial de transparencia la cual se socializó los días 11 y 12 de abril con el sector.
	1.2 Establecer una política sectorial de administración de riesgos.	Documento con política sectorial de administración de riesgos, divulgado.	Oficinas Asesoras de Planeación	4 de marzo a 30 de abril ( fecha modificada el 30 de mayo)	Posterior a la recepción de observaciones se procederá a elaborar documento para presentar a comité



				sectorial.
2.1 Actualizar la primera versión de los riesgos de gestión de procesos según el instrumento MSPS, con acompañamiento de la Oficina Asesora de Planeación y Estudios Sectoriales1.	Riesgos de gestión de procesos actualizados, publicados y divulgados.	Todas las dependencias.	9 abril a 30 de abril (fecha modificada el 30 de mayo)	Se realizó orientación técnica el día 9 de abril a los facilitadores y líderes de los procesos del MSPS. Así como la actualización de la ficha integral de riesgos, política de administración de riesgos institucionales, la guía de administración de riesgos y el respectivo procedimiento. Las cuales se encuentran publicadas en la página del sistema integrado de gestión el proceso de administración del sistema integrado de gestión.
2.2 Actualizar y/o documentar los mapas de riesgos de corrupción con acciones	Mapa de riesgos institucional actualizado y publicado frente a temas de	Dirección de Regulación de Beneficios, Costos y Tarifas del Aseguramiento en Salud	1 de octubre a 15 de noviembre	No aplica



	tendientes a 2020. Esto con el acompañamiento de la Oficina Asesora de Planeación y Estudios Sectoriales2.	corrupción.	Dirección de Medicamentos y Tecnologías en Salud Grupo de Gestión Contractual Subdirección Financiera Oficina de Gestión Territorial, Emergencias y Desastres Subdirección de Gestión del Talento Humano Oficina de Control Interno Disciplinario		
--	--	-------------	---	--	--

META O PRODUCTO	DEPENDENCIA Responsable	FECHA DE REALIZACIÓN (INICIO-FIN)	AVANCE/CUMPLIMIENTO (incluir link y soportes relacionados)
Metas e indicadores de gestión publicados.	Oficina Asesora de Planeación y Estudios Sectoriales	1 Enero al 31 de Diciembre	Ver anexo 1 \\OFPLANEACIO-861\backup_2012\Sistema Gestion de Calidad\3_Ficha_de_Indicadores\Informes\2019
Seguimiento al estado de indicadores de SINERGIA.			<a href="https://sinergiapp.dnp.gov.co/#Entidades/26">https://sinergiapp.dnp.gov.co/#Entidades/26</a>
Comunicar los resultados de la gestión pública del Ministerio			<a href="https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PES/rendicion-cuentas-informe-gestion-2018.pdf">https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PES/rendicion-cuentas-informe-gestion-2018.pdf</a>
Informe al Congreso publicado.			<a href="https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PES/Informe-congreso-2014-2018-2017-2018.pdf">https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PES/Informe-congreso-2014-2018-2017-2018.pdf</a>
Plan de Acción Institucional publicado.			<a href="https://www.minsalud.gov.co/Ministerio/RCuentas/Paginas/planeas-accion.aspx">https://www.minsalud.gov.co/Ministerio/RCuentas/Paginas/planeas-accion.aspx</a>
Informes trimestrales publicados de seguimiento al Plan de Acción Institucional.			<a href="https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PES/reporte-plan-accion-iv-trimestre-2018pes.pdf">https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PES/reporte-plan-accion-iv-trimestre-2018pes.pdf</a> <a href="https://www.minsalud.gov.co/Ministerio/RCuentas/Paginas/planeas-accion.aspx">https://www.minsalud.gov.co/Ministerio/RCuentas/Paginas/planeas-accion.aspx</a>



			s-accion.aspx																																															
Listado de proyectos de inversión publicados.			<a href="https://www.minsalud.gov.co/Ministerio/DSector/Paginas/proyectos-inversion.aspx">https://www.minsalud.gov.co/Ministerio/DSector/Paginas/proyectos-inversion.aspx</a>																																															
Plan Estratégico Institucional Publicados			<a href="https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PES/plan-estrategico-institucional-2014-2018.pdf">https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PES/plan-estrategico-institucional-2014-2018.pdf</a>																																															
Informe de Rendición de Cuentas de la implementación del Acuerdo de PAZ.			<a href="https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PES/informe-rendicion-cuentas-acuerdo-final-sector-salud.pdf">https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PES/informe-rendicion-cuentas-acuerdo-final-sector-salud.pdf</a>																																															
Revisión y actualización de la información publicada en la página web de transparencia. (Revisión mensual)			<a href="https://www.minsalud.gov.co/atencion/Paginas/transparencia-acceso-informacion.aspx">https://www.minsalud.gov.co/atencion/Paginas/transparencia-acceso-informacion.aspx</a> (numeral 10)																																															
Índice de información Clasificada y Reservada, actualizado y publicado			<a href="https://www.minsalud.gov.co/atencion/Paginas/transparencia-acceso-informacion.aspx">https://www.minsalud.gov.co/atencion/Paginas/transparencia-acceso-informacion.aspx</a>																																															
Indicadores de desempeño actualizados y publicados.			<a href="https://intranet.minsalud.gov.co/Sistema-integrado/Paginas/Indicadores.aspx">https://intranet.minsalud.gov.co/Sistema-integrado/Paginas/Indicadores.aspx</a>																																															
Procesos y procedimientos actualizados y publicados.			<table border="1"> <thead> <tr> <th>Procesos que aplicaron el instrumento (matriz análisis objetivo)</th> <th>Procesos que determinaron la necesidad de actualizar la caracterización</th> <th>Procesos en trámite de actualización de caracterización</th> <th>Procesos que actualizaron caracterización</th> <th>Procesos que identificaron la necesidad de actualizar procedimientos</th> <th>Número de Procedimientos actualizados durante la vigencia 2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>3</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>0</td> <td>5</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>						Procesos que aplicaron el instrumento (matriz análisis objetivo)	Procesos que determinaron la necesidad de actualizar la caracterización	Procesos en trámite de actualización de caracterización	Procesos que actualizaron caracterización	Procesos que identificaron la necesidad de actualizar procedimientos	Número de Procedimientos actualizados durante la vigencia 2019	3	3	0	0	1	0	3	1	0	0	0	0	4	4	3	1	3	1	6	6	6	0	5	8	2	2	0	2	1	2	4	2	1	1	0	0
Procesos que aplicaron el instrumento (matriz análisis objetivo)	Procesos que determinaron la necesidad de actualizar la caracterización	Procesos en trámite de actualización de caracterización	Procesos que actualizaron caracterización	Procesos que identificaron la necesidad de actualizar procedimientos	Número de Procedimientos actualizados durante la vigencia 2019																																													
3	3	0	0	1	0																																													
3	1	0	0	0	0																																													
4	4	3	1	3	1																																													
6	6	6	0	5	8																																													
2	2	0	2	1	2																																													
4	2	1	1	0	0																																													

			4	4	2	0	4	0
			Totales 26	22	12	4	14	11
				81%	44%	14%	14%	
Resultados de evaluaciones de política pública y estudios sectoriales publicados.			No reportado en el periodo					
Información de trámites y OPA's publicada en el SUIT.			Anexo 2 - Monitoreo de la Estrategia para la racionalización de trámites Minsalud 2019 V2: <a href="https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PES/estrategia-racionalizacion-tramites-v2.zip">https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PES/estrategia-racionalizacion-tramites-v2.zip</a>					

### Oficina Promoción Social

**Actividad a reportar:** Encuentros Nación Territorio en torno del Envejecimiento y la Vejez. Además de servidores públicos participa sociedad civil y voceros de personas adultas mayores.

La Sesión que inicialmente estaba prevista para el 28 de febrero, por razones de gestión de la Oficina, coordinación y disponibilidad de apoyo del sistema de videoconferencias y de salones del piso 4to se reprogramó y realizó el 15 de marzo corriente.

Grupo	Número	Tipo de Asistencia	Departamento	Temas tratados
Asuntos étnicos	2	Presencial en territorio	Boyacá, Santander, Norte de Santander, Córdoba	Socialización estado avance SISPI, implementación de la Circular 11 de 2018 para pueblos indígenas y para la aplicación del enfoque diferencial étnico para la definición de acciones en salud para las comunidades negras, afrocolombianas, raizales y palenqueras
	2	Presencial en Minsalud	Antioquia, Valle del Cauca	
Discapacidad	6	Presenciales en territorio	Caquetá, Cundinamarca, Nariño, Antioquia, Santander, Boyacá	Proceso de Certificación, Registro de localización y Caracterización de personas con discapacidad, Gestión de Discapacidad, Seguimiento a la ejecución de recursos, identificación de necesidades de Asistencia técnica. Particularmente en Samacá, se apoyó la estructuración del modelo tipo de los centros de participación de personas con discapacidad, convocado
	3	Virtual	Bolívar, Huila, Tolima	





	2	Presenciales en Minsalud	Casanare, Arauca	por Presidencia de la República.
<b>Gestión Integral de la Promoción Social</b>	6	Presenciales en territorio	Cesar	Implementación de política de envejecimiento y vejez, recaudo y uso de los recursos de la estampilla para el bienestar del adulto mayor; implementación de las resoluciones 024 de 2017 y 055 de 2018 sobre condiciones mínimas a cumplir por centros vida y centros día
	4	Virtuales	Tolima (Ibagué), Risaralda (Santa Rosa de Osos), Cundinamarca (Zipaquirá)	Registro administrativo de habitantes de la calle, formulación de la política pública social para habitantes de la calle, asignación presupuestal, identificación, caracterización y rutas de atención; verificación de funcionamiento de la mesa interinstitucional
	2	presenciales en Minsalud	La Guajira, Santander (Barrancabermeja), Arauca, Tolima (Ibagué)	Política Colombiana de Envejecimiento Humano y Vejez, atención integral al adulto mayor, cumplimiento requisitos mínimos por centros vida y centros día; análisis de las condiciones de salud de las personas mayores, como de los requisitos para la conformación de los centros día para las personas mayores;
	11	Presencial y virtual	Distrito Capital y departamentos del País	“Habilidades para la vida para un Envejecimiento Activo, Saludable y Satisfactorio” y “Trabajo Interdisciplinario con Personas Adultas Mayores”, temas en torno del tercer eje de la política de envejecimiento humano y vejez, como preparación a la década el envejecimiento activo promulgada por la 69 Asamblea Mundial de la Salud.
	<b>Víctimas</b>	1	Presencial	Bolívar
1		Presencial	Caquetá	Formación de los equipos psicosociales del proyecto de atención Psicosocial financiado por Regalías del Departamento.
11		Presencial	Cauca, Atlántico, Antioquia, Santander, Norte de Santander, Meta, Córdoba y Bogotá.	Socialización de la implementación de la medida de reparación en Salud Integral a las víctimas reconocidas en las nueve sentencias de la Corte IDH
1		Presencial	Nariño	Realizar proceso formativo a profesionales de la ESE Hospital Divino Niño y funcionarios de la Secretaría de Salud en el marco de la implementación del protocolo integral de atención en salud. Promover articulación entre el equipo psicosocial y la ESE Municipal
1		Presencial	Vaupés	Apoyar el proceso de alistamiento del proyecto de atención psicosocial y salud integral- Papsivi en la vigencia 2019. Realizar proceso de re inducción al equipo

				psicosocial.
1	Presencial	Caldas, Manizales		Realizar proceso formativo a profesionales de la Secretaría de Salud de Manizales en proceso de atención psicosocial en el marco del Papsivi
1	Presencial	Caquetá		Realizar proceso formativo a profesionales de salud de la Secretaría departamental de salud y de la ESE Hospital Malvinas en el marco de la implementación del protocolo integral de atención en salud.
1	Presencial	Valle del Cauca		Asistencia de la SDS Buenaventura, sobre cumplimiento órdenes sentencia de restitución a Consejo Comunitario de Yurumanguí.
3	Presencial	Atlántico, Bolívar y Sucre		Realización de mesas de trabajo para la garantía de la atención integral en salud para las víctimas reconocidas en la Sentencia T 045.
1	Presencial	Chocó		Jornada de formación, según plan de trabajo proceso en el marco de la implementación del Programa Papsivi en la modalidad colectiva étnica.
1	Presencial	Cauca		Asistencia técnica para realizar empalme con nuevo referente de la ET, con el fin de dar continuidad a la gestión de la medida de rehabilitación, especialmente frente a la atención psicosocial.
1	Presencial	Caquetá		Seguimiento estado de avances implementación pilotos RUTA DE ATENCIÓN INTEGRAL PARA INDÍGENAS VCA, comunidades NASA y EMBERÁ, Florencia - Caquetá y revisión de compromisos por parte de la E.T.
1	Presencial	Boyacá		Desarrollar proceso de formación en atención psicosocial a equipos de la Secretaría Departamental del Salud de Boyacá en el marco de la implementación del PAPSIVI.

### Oficina Control Disciplinario Interno

ACTIVIDADES	META O PRODUCTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE REALIZACIÓN (INICIO-FIN)	AVANCE/CUMPLIMIENTO
5.1 Realizar un análisis de la gestión de riesgos de corrupción institucional y su comparativo frente a la gestión sectorial en esa materia.	Documento con análisis a los riesgos de corrupción.	Oficinas de Control Interno Disciplinario	4 de febrero a 30 de marzo	El día 20 de marzo de 2019 en subcomité, se realizó el correspondiente análisis de gestión de riesgos de corrupción institucional. Respecto del comparativo frente a la gestión sectorial los días 26 y 27 de marzo se enviaron a las entidades adscritas al sector salud, el cuadro realizado por esta dependencia a fin de que los encargados de la gestión disciplinaria realicen la misma actividad frente a los riesgos reportados. A la fecha nos encontramos pendiente de recibir las correspondientes respuestas. (Solo 5 adscrita han enviado el correspondiente reporte)
5.2 Realizar una jornada de análisis con los resultados de cada entidad.	Documento con directrices institucionales frente a riesgos de corrupción.	Oficinas de Control Interno Disciplinario	4 a 30 de abril	Teniendo en cuenta que se encuentra términos, la OCID se encuentra a la espera del reporte por parte de las entidades adscritas para convocar a la jornada de análisis.  Se solicita ampliación de fecha mediante correo electrónico al sistema integrado de gestión.
5.3 Realizar la divulgación de mensajes relacionados con la gestión disciplinaria.	Divulgaciones masivas sobre gestión disciplinaria.	Oficinas de Control Interno Disciplinario	4 de febrero a 15 de diciembre	A la fecha se han enviado 5 publicaciones a través del informativo "El saludable" sobre gestión disciplinaria.

### Subdirección de Gestión del Talento Humano

META O PRODUCTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE REALIZACIÓN (INICIO-FIN)	AVANCE/CUMPLIMIENTO  (incluir link y soportes relacionados)
Manual de Funciones y de Competencias Laborales,	Subdirección de Gestión del talento	1 de enero a 31 de diciembre	<a href="https://www.minsalud.gov.co/Ministerio/Institucional/Paginas/ley-transparencia-manual-funciones.aspx">https://www.minsalud.gov.co/Ministerio/Institucional/Paginas/ley-transparencia-manual-funciones.aspx</a>

Perfiles de los funcionarios principales actualizado y publicado.	humano	e	<a href="https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/SG/GT/perfiles-minsalud-2018.pdf">https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/SG/GT/perfiles-minsalud-2018.pdf</a>
Escala Salarial actualizada y publicada.			<a href="https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/INEC/IGUB/decreto-330-de-2018.pdf">https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/INEC/IGUB/decreto-330-de-2018.pdf</a>
Acuerdos de Gestión actualizados y publicados.			<a href="https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/SG/GT/consol-evaluacion-desempeno-acuerdos-2017-2018-07-03-2019.pdf">https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/SG/GT/consol-evaluacion-desempeno-acuerdos-2017-2018-07-03-2019.pdf</a>
Ofertas de empleo actualizadas y publicadas. Subdirección de Gestión del Talento Humano			El Ministerio de Salud y Protección Social tiene registrados los empleos para concurso de méritos que forman parte de la Oferta Pública de Empleos de Carrera Administrativa – OPEC y se encuentran publicados por la Comisión Nacional del Servicio Civil. Toda la información sobre la convocatoria a concursos para proveer empleos de carrera administrativa puede consultarse en la página web de la Comisión Nacional del Servicio Civil.
Organigrama publicado.			<a href="https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/SG/GT/organigrama-minsalud.pdf">https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/SG/GT/organigrama-minsalud.pdf</a>
Taller teórico práctico Código de Integridad.			<a href="https://intranet.minsalud.gov.co/Actualizate/Imagenesboletininterno/l_Nota02-017.jpg">https://intranet.minsalud.gov.co/Actualizate/Imagenesboletininterno/l_Nota02-017.jpg</a>
Jornadas de Inducción.			<a href="https://intranet.minsalud.gov.co/Ministeriosaludable/Paginas/Induccion.aspx">https://intranet.minsalud.gov.co/Ministeriosaludable/Paginas/Induccion.aspx</a>
Incluir como punto de control y como política de operación la revisión de la planilla de nómina por parte del Coordinador de nómina en el procedimiento GTHP05 Novedades	Subdirección de Gestión del talento humano	20-feb-19	<a href="https://intranet.minsalud.gov.co/Sistema-integrado/Mapa-de-procesos/Documentosmapa/GTHP05_Novedades_de_Personal_Remun_y_Prest.pdf">https://intranet.minsalud.gov.co/Sistema-integrado/Mapa-de-procesos/Documentosmapa/GTHP05_Novedades_de_Personal_Remun_y_Prest.pdf</a>



de personal.		
Establecer dentro de las políticas de operación, el fortalecimiento y la frecuencias de las buenas prácticas delos usuarios del sistema de nómina relacionadas con la seguridad de la información.		<a href="https://intranet.minsalud.gov.co/Sistema-integrado/Mapa-de-procesos/Documentosmapa/GTHP05_Novedades_de_Personal_Remun_y_Prest.pdf">https://intranet.minsalud.gov.co/Sistema-integrado/Mapa-de-procesos/Documentosmapa/GTHP05_Novedades_de_Personal_Remun_y_Prest.pdf</a>
Establecer como punto de control y como política de operación las actividades relacionadas con el ajuste del archivo de nómina final.		<a href="https://intranet.minsalud.gov.co/Sistema-integrado/Mapa-de-procesos/Documentosmapa/GTHP05_Novedades_de_Personal_Remun_y_Prest.pdf">https://intranet.minsalud.gov.co/Sistema-integrado/Mapa-de-procesos/Documentosmapa/GTHP05_Novedades_de_Personal_Remun_y_Prest.pdf</a>

**Grupo de Gestión Contractual**

DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE REALIZACIÓN (INICIO-FIN)	AVANCE/CUMPLIMIENTO	EVIDENCIA
Procesos contractuales publicados.	1 de enero a 31 de diciembre	100%	CORREO ADJUNTO CON HOJAS OCULTAS
		100%	
Gestión contractual publicada.	30-mar	100%	PUBLICACIÓN EN LA INTRANET <a href="https://intranet.minsalud.gov.co/Sistema-integrado/Mapa-de-procesos/Paginas/GCO.aspx">https://intranet.minsalud.gov.co/Sistema-integrado/Mapa-de-procesos/Paginas/GCO.aspx</a>



--	--	--	--

**Grupo Administración Documental**

SUBCOMPONENTE	ACTIVIDADES	META O PRODUCTO	INDICADOR	DEPENDENCIA RESPONSABLE	SEGUIMIENTO 1er. TRIMESTRE.
INSTRUMENTOS DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	3.2 Publicar el Programa de Gestión Documental del Ministerio	PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL - PGD PUBLICADO	4 de productos publicados / 4 de productos requeridos	GRUPO ADMINISTRACIÓN DOCUMENTAL	Se encuentra publicado en el link: <a href="https://www.minsalud.gov.co/Ministerio/Institucional/Paginas/gestion-documental.aspx">https://www.minsalud.gov.co/Ministerio/Institucional/Paginas/gestion-documental.aspx</a>
		CUADRO DE CLASIFICACIÓN - CCD PUBLICADO			Se encuentra publicado en el link: <a href="https://www.minsalud.gov.co/Ministerio/Institucional/Paginas/gestion-documental.aspx">https://www.minsalud.gov.co/Ministerio/Institucional/Paginas/gestion-documental.aspx</a>
		TABLAS DE RETENCIÓN DOCUMENTAL - TRD PUBLICADO			Se encuentra publicado en el link: <a href="https://www.minsalud.gov.co/Ministerio/Institucional/Paginas/gestion-documental.aspx">https://www.minsalud.gov.co/Ministerio/Institucional/Paginas/gestion-documental.aspx</a>
		Inventarios Documentales MSPS 2018 publicados. Sujeto a actualizaciones que sufran cualquier instrumento archivístico dado que los mismos son dinámicos y se ajustan a la necesidad de la entidad en materia archivística.			Se encuentra publicado en el link: <a href="https://www.minsalud.gov.co/Ministerio/Institucional/Paginas/gestion-documental.aspx">https://www.minsalud.gov.co/Ministerio/Institucional/Paginas/gestion-documental.aspx</a> .

### Dirección de Promoción y Prevención

META O PRODUCTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE REALIZACIÓN (INICIO-FIN)	AVANCE/CUMPLIMIENTO  (incluir link y soportes relacionados)
Protocolo de vigilancia y control de la calidad del agua para consumo humano en zona rural	Dirección de Promoción y prevención	1 de enero a 30 de diciembre	<p>En el mes de marzo se reactivó la mesa de trabajo y se han realizado cinco sesiones intersectoriales.</p> <p>A la fecha se cuenta con la resolución proyectada de forma intersectorial con participación de Minvivienda, Superservicios y Secretarías de Salud de Magdalena, Antioquia y Bogotá.</p> <p>Falta finalizar la elaboración del anexo técnico.</p>
Mesas Técnicas de Movilidad Saludable, Segura y Sostenible en territorios priorizados.			<p>Los Departamentos de Casanare, Huila y San Andres cuentan con el espacio intersectorial del componente de Movilidad Segura.</p> <p>Desde la subdirección y de acuerdo al prioridades de la Dirección de Promoción y Prevención se encuentran programados los acompañamientos a los territorios para gestionar la consolidación de mesas técnicas, sin embargo, por motivos de presupuesto a la fecha no se han desarrollado asistencias técnicas.</p>
Diagnóstico de necesidades por cada uno de los pilares estratégicos definidos en el Plan Nacional de Seguridad Vial y definición de los Planes Locales de Seguridad Vial.			<p>Esta actividad se tiene programa por la Dirección iniciar en el segundo semestre del 2019.</p>
Ruta intersectorial de atención a víctimas por incidentes de tránsito.			<p>El cumplimiento de esta meta se encuentra en cabeza de la Agencia Nacional de Seguridad Vial como entidad líder de sector y por cambios administrativos en dicha entidad, no ha iniciado el proceso, desde el MSPS se realizó revisión del protocolo de atención de víctimas socializado por esta entidad y se generaron las diferentes observaciones relacionadas con el sector salud.</p>
Programa de Salud Mental Indígena en el marco del SISPI.			
Expedición de acto administrativo de la RIAS			



para riesgos en salud mental y consumo de sustancias psicoactivas.		
Adopción y adaptación de la estrategia de gestión integrada de las infecciones/enfermedades transmitidas por vía sanguínea por parte de las entidades territoriales piloto en el año 2019		
Plan de información del plan de interrupción implementado Suministro de insumos críticos y medicamentos Abogacía con OPS		
Lineamientos tácticos y operativos de ETMIplus publicados Lineamiento de atención clínica publicado Asistencia técnica en ETMIplus Garantizar el medicamento		
Lineamientos de atención clínica publicados Capacitación a los actores del SGSSS en atención integral Asistencia técnica		
Socialización de la estrategia de eliminación de la transmisión materno infantil del VIH, Sífilis, hepatitis B y enfermedad de Chagas (ETMI Plus)		

**Oficina de Calidad**

META O PRODUCTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE REALIZACIÓN (INICIO-FIN)	AVANCE/CUMPLIMIENTO





Documento con la Evaluación de la percepción de la satisfacción de los usuarios de las EPS	Oficina de Calidad	1 de febrero a 28 de diciembre	Se radicaron estudios previos de "Revisar y ajustar el diseño técnico, el levantamiento en campo, la validación, la tabulación y análisis de los resultados de la Encuesta de Evaluación de los servicios de las EPS por parte de los usuarios, en el Régimen Contributivo y Subsidiado"
Visor de indicadores del Sistema de Evaluación de actores actualizado. (Disposición permanente)		1 de enero a 31 de diciembre	Se elaboró y publicó el Informe del sistema de Evaluación de Actores: <a href="http://calidadensalud.minsalud.gov.co/publicaciones/Paginas/default.aspx">http://calidadensalud.minsalud.gov.co/publicaciones/Paginas/default.aspx</a>
Asistencia técnica, capacitación y atención a requerimientos de manera presencial y virtual a entidades territoriales departamentales y distritales, prestadores de servicios de salud y demás Agentes y usuarios en general sobre temas relacionados con la calidad de la atención.		1 de enero a 31 de diciembre	Participación en el Foro "perspectivas de la calidad de la atención en salud en Colombia" en la ciudad de Bucaramanga. Participación en el II Foro departamental de Acreditación en Salud, en Duitama Boyacá con el tema: "Proyección del Ministerio de Salud y Protección Social frente al Sistema Único de Acreditación."

## Subdirección Financiera

DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE REALIZACIÓN (INICIO-FIN)	EVIDENCIA
Actividad 1.1 Publicar la información asociada con el presupuesto del Ministerio.		<a href="https://www.minsalud.gov.co/Ministerio/RCuentas/Paginas/presupuesto.aspx">https://www.minsalud.gov.co/Ministerio/RCuentas/Paginas/presupuesto.aspx</a>
Actividad 1.2 Publicar la información relacionada con el presupuesto y el plan de Acción del Ministerio		<a href="https://www.minsalud.gov.co/Ministerio/RCuentas/Paginas/presupuesto.aspx">https://www.minsalud.gov.co/Ministerio/RCuentas/Paginas/presupuesto.aspx</a>
Actividad 1.8 Publicar la Información Financiera y contable del Ministerio		<a href="https://www.minsalud.gov.co/Ministerio/RCuentas/Paginas/informacion-gestion.aspx">https://www.minsalud.gov.co/Ministerio/RCuentas/Paginas/informacion-gestion.aspx</a>  <a href="https://www.minsalud.gov.co/Ministerio/RCuentas/Paginas/presupuesto.aspx">https://www.minsalud.gov.co/Ministerio/RCuentas/Paginas/presupuesto.aspx</a>  <a href="https://www.minsalud.gov.co/Ministerio/RCuentas/Paginas/informacion-contable-minsalud.aspx">https://www.minsalud.gov.co/Ministerio/RCuentas/Paginas/informacion-contable-minsalud.aspx</a>

--	--	--

### Dirección de Promoción y prevención

#### Avances ETMI plus

META O PRODUCTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE REALIZACIÓN (INICIO-FIN)	AVANCE/CUMPLIMIENTO (incluir link y soportes relacionados)
Protocolo de vigilancia y control de la calidad del agua para consumo humano en zona rural	Dirección de Promoción y prevención	1 de enero a 30 de diciembre	
Mesas Técnicas de Movilidad Saludable, Segura y Sostenible en territorios priorizados.			
Diagnóstico de necesidades por cada uno de los pilares estratégicos definidos en el Plan Nacional de Seguridad Vial y definición de los Planes Locales de Seguridad Vial.			
Ruta intersectorial de atención a víctimas por incidentes de tránsito.			
Programa de Salud Mental Indígena en el			

marco del SISPI.		
Expedición de acto administrativo de la RIAS para riesgos en salud mental y consumo de sustancias psicoactivas.		
Adopción y adaptación de la estrategia de gestión integrada de las infecciones/enfermedades transmitidas por vía sanguínea por parte de las entidades territoriales piloto en el año 2019		
Plan de información del plan de interrupción implementado Suministro de insumos críticos y medicamentos Abogacía con OPS		
Lineamientos tácticos y operativos de ETMIplus publicados Lineamiento de atención clínica publicado Asistencia técnica en ETMIplus Garantizar el medicamento		<p>Se completó la revisión del resumen estratégico y se está avanzando en la revisión del documento técnico marco de la estrategia ETMI Plus.</p> <p>Está pendiente la llegada de 6000 dosis adicionales de gammaglobulina contra la hepatitis B, insumo utilizado en la prevención de la transmisión materno infantil de la hepatitis B y atención a víctimas de violencia sexual.</p> <p>Se cuenta con adecuadas existencias de vacuna contra la hepatitis B.</p>
Lineamientos de atención clínica publicados Capacitación a los actores del SGSSS en atención integral Asistencia técnica		
Socialización de la estrategia de eliminación		No se ha socializado porque el documento final marco está

de la transmisión materno infantil del VIH, Sífilis, hepatitis B y enfermedad de Chagas (ETMI Plus)

en revisión.

### Oficina jurídica

ACTIVIDADES	META O PRODUCTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE REALIZACIÓN (INICIO-FIN)	AVANCE/CUMPLIMIENTO (incluir link y soportes relacionados)
Comunicar los resultados de la gestión pública del Ministerio.	Informes trimestrales de Acciones Constitucionales (tutelas) tramitadas.	Dirección Jurídica	30 de enero	En el I trimestre del año 2019 se tramitaron un total de 5.105 asuntos correspondientes a tutelas, fallos e incidentes.  Se puede consultar en el link de transparencia en el numeral 7 - 7.6  O directamente: <a href="https://www.minsalud.gov.co/Ministerio/Institucional/Paginas/asuntos-juridicos.aspx">https://www.minsalud.gov.co/Ministerio/Institucional/Paginas/asuntos-juridicos.aspx</a>
			30 de abril	
			30 de julio	
	Informe trimestral de consultas tramitadas.		30 de octubre	
			30 de enero	Se encuentra publicado el informe de consultas tramitadas con corte a 31 de Marzo en el link: <a href="https://www.minsalud.gov.co/Ministerio/Institucional/Paginas/asuntos-juridicos.aspx">https://www.minsalud.gov.co/Ministerio/Institucional/Paginas/asuntos-juridicos.aspx</a> o consulta en el link de transparencia en el numeral 7 - 7.6
			30 de abril	
			30 de julio	
			30 de octubre	
	Boletín Jurídico. (Primeros 15 días de cada		30 de enero	La Dirección Jurídica publicó los boletines jurídicos en el link: <a href="https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Norm_Boletines.aspx">https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Norm_Boletines.aspx</a>



	mes)	30 de abril	
		30 de julio	
		30 de octubre	
Publicar y actualizar la información sobre la planeación, decisiones y políticas del Ministerio	Agenda Regulatoria	1 Enero al 31 Dic	La Dirección Jurídica publico Agenda Regulatoria <a href="https://www.minsalud.gov.co/Normativa/Paginas/agenda-regulatoria.aspx">https://www.minsalud.gov.co/Normativa/Paginas/agenda-regulatoria.aspx</a>
	Nomograma temático publicado.	1 Enero al 31 Dic	Se encuentra actualizado el normograma temático a febrero de 2018 y puede consultarse directamente en el link: <a href="https://www.minsalud.gov.co/Paginas/normograma.aspx">https://www.minsalud.gov.co/Paginas/normograma.aspx</a>  O en el link de transparencia punto 4 - 4.1

**Dirección de Financiamiento sectorial**

META O PRODUCTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE REALIZACIÓN (INICIO-FIN)	AVANCE/CUMPLIMIENTO
Documentos generados en el marco de los Decretos 1080 de 2012 y 058 de 2015, Por los cuales se establece el procedimiento y disposiciones para el pago de las deudas del Régimen Subsidiado de Salud: Normas derivadas, notas externas, informe de resultados, pagos aplicados	Subdirección Financiera Sectorial	1 de enero a 31 de diciembre	Informe con corte 31 de diciembre de 2018
Circular Conjunta 030 de 2013: "Procedimiento de aclaración de cartera, depuración obligatoria de cuentas, pago de facturación por prestación de servicios y recobros": Formatos, capacitación, guías, recomendaciones y notas externas presentando los resultados.		28 de febrero 30 de mayo 30 de agosto 30 de noviembre	Informes con corte septiembre 30 de 2018 y Diciembre 31 de 2018.



--	--	--

**Grupo de Comunicaciones**

Actividades programadas	META O PRODUCTO	Fecha realización	Actividades cumplidas	% de Avance	Observaciones
Comunicar los resultados de la gestión pública del Ministerio	Boletines de prensa y especializados emitidos para mantener informada a la ciudadanía en general y a grupos de interés, sobre los resultados de la gestión de la Entidad en sus	1 de enero a 31 de diciembre <b>(1 de enero a 30 de abril de 2019)</b>	Se redactaron y publicaron 75 boletines de prensa, los cuales fueron distribuidos a los medios de comunicación del país.	100%	Enero 14 <a href="https://www.minsalud.gov.co/CC/Noticias/2019/01/Paginas/Historico-Noticias.aspx">https://www.minsalud.gov.co/CC/Noticias/2019/01/Paginas/Historico-Noticias.aspx</a>  Febrero 15 <a href="https://www.minsalud.gov.co/CC/Noticias/2019/02/Paginas/Historico-Noticias.aspx">https://www.minsalud.gov.co/CC/Noticias/2019/02/Paginas/Historico-Noticias.aspx</a>  Marzo 20 <a href="https://www.minsalud.gov.co/CC/Noticias/2019/03/Paginas/Historico-Noticias.aspx">https://www.minsalud.gov.co/CC/Noticias/2019/03/Paginas/Historico-Noticias.aspx</a>  Abril 26 <a href="https://www.minsalud.gov.co/CC/Noticias/2019/04/Paginas/Historico-Noticias.aspx">https://www.minsalud.gov.co/CC/Noticias/2019/04/Paginas/Historico-Noticias.aspx</a>



	diferentes frentes técnicos de trabajo, o a través del registro de las actividades desarrolladas por sus principales voceros.				
	Campañas masivas de comunicación desplegadas para apoyar las actividades misionales de prevención de la enfermedad, promoción de la salud y protección social en todo el territorio nacional.	1 de enero a 31 de diciembre <b>(1 de enero a 30 de abril de 2019)</b>	Se realizaron las campañas de vacunación y pólvora	100%	<a href="https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/Vacunacion/Paginas/pai.aspx">https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/Vacunacion/Paginas/pai.aspx</a>  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=PmH8AY8XMIA">https://www.youtube.com/watch?v=PmH8AY8XMIA</a> ; adicionalmente se ejecutaron las campañas en redes sociales ;





<p>Comunicación en las regiones, interactuando el Grupo de Comunicaciones con los referentes técnicos de las entidades territoriales en salud, con el fin de replicar en los departamentos, distritos y municipios la información periodística de interés general del Ministerio. El propósito es generar una sinergia en comunicación, de manera que el Ministerio cuente con otro canal de comunicación con la ciudadanía, complementen</p>	<p>1 de enero a 31 de diciembre <b>(1 de enero a 30 de abril de 2019)</b></p>	<p>Se realizaron los acompañamientos a las regiones. (boletines y comunicación directa con el Grupo de Comunicaciones)</p>	<p>100%</p> <p><b>ENERO:</b> 1. Mejoran indicadores de atención a menores de edad con cáncer 2. Hay que cortar las alas al dengue ministro Juan Pablo Uribe 3. Guainía contó con la visita de la viceministra de salud en el marco del seguimiento al modelo de atención en salud 4. Colombia, comprometido con la eliminación de la malaria 5. Ciclistas serán los protagonistas de nueva jornada de Día sin Carro y sin Moto este jueves 6. Colombia sigue desarrollando acciones para mejorar atención a pacientes con cáncer 7. El Universitario del Valle salió de la crisis y ahora busca acreditación de calidad Uribe Restrepo 8. Indicadores de salud en san Andrés Islas han mejorado en cinco meses 9. Primera gran jornada de vacunación gratuita del año para los niños en Bogotá 10. Minsalud inauguró hospital en la comuna 3 de Montería 11. Minsalud comprometido con recuperación del Hospital Federico Lleras Acosta de Ibagué 12. Primer encuentro de secretarios de salud departamentales y distritales 2019 13. Solo unidos hacemos que las cosas pasen para mejorar la salud ministro Uribe 14. Boyacenses atendieron llamado de la Campaña 'Prende las fiestas sin pólvora, vívelas en familia' 15. Enero, mes de la primera Jornada Generación más Sonriente en Boyacá 16. Continúa con éxito capacitación a profesionales y enfermeras en la estrategia 'salud segura' 17. Recomendaciones para que viajeros eviten riesgos de salud durante las vacaciones de enero</p> <p><b>FEBRERO:</b> 1. Colombia actualiza lineamientos de bancos de leche humana 2. 7.000 millones de pesos para la salud de Boyacá 3. Minsalud aprobó 7 mil millones para la cofinanciación de proyectos de Salud en Boyacá 4. Ambulancia medicalizada recibió la gerente del Hospital Nuestra Señora de los Remedios, Flor García Peñaranda 5. Llegan a La Guajira 17 ambulancias nuevas para fortalecer la calidad de los servicios de salud 6. Ministra de salud pública del Ecuador Dra. Verónica Espinosa y Ministro de salud y protección social de Colombia Dr. Juan P 7. Colombia y Ecuador definen acciones para mejorar la salud en la frontera</p>
---	---	--	--



	tario a los establecidos.				<p>8. Fuerzas Armadas mejorarán acceso y oportunidad en suministros de salud</p> <p>9. Secretaría de Salud continúa con entrega masiva de tapabocas a personas en riesgo por contaminación del aire</p> <p>10. En Boyacá hay esfuerzos en salud que son modelos para todo el país</p> <p>11. El 15 de febrero se conmemora el Día Internacional de la Lucha contra el Cáncer Infantil</p> <p><b>MARZO:</b> 1. Boyacá fue escenario del lanzamiento de las políticas de Salud Mental y control de Sustancias Psicoactivas</p> <p>2. Minsalud presentó la Política Integral para la Prevención y Atención del Consumo de Sustancias Psicoactivas</p> <p>3. Pacientes con Tuberculosis en el Cauca logran un 85 por ciento de éxito terapéutico</p> <p>4. Hospital Universitario de Nariño, ejemplo de gestión y compromiso ciudadano ministro Uribe</p> <p>5. El instituto departamental de salud de Nariño lidera reunión con los prestadores de servicio de salud del departamento</p> <p>6. Secretaría de Salud del Cauca no baja la guardia con el Aedes Aegypti</p> <p>7. Nueva brigada de salud verificará situación en Carmen del Darién ViceSalud</p> <p>8. Colombia firma pacto para eliminar la malaria</p> <p>9. Ministro de la salud Juan Pablo Uribe manifestó que vendrá más apoyo para el departamento de Arauca</p> <p><b>ABRIL:</b> 1. En dos meses entra en vigencia el Decreto que regulará el Sistema de Emergencias Médicas en Bogotá</p> <p>2. Cobertura universal acceso a servicios y bajo gasto de bolsillo mayores bondades de la salud de los colombianos</p> <p>3. Minsalud sigue promoviendo la cultura de la seguridad social</p> <p>4. En el Cauca está uno de los ocho hospitales públicos acreditados del país</p> <p>5. Primer pico epidemiológico de infecciones respiratorias agudas de 2019</p> <p>6. Quinto cargamento de medicamentos llega a Nariño se completan 16 toneladas</p> <p>7. Estos tres centros de salud representan pasos agigantados en favor de la comunidad Viceministro de Salud</p>
1.6	Noticiero	1 de	En el mes	100%	Semana Minsalud Nro. 148 - marzo 5 de 2019



<p>Construir y difundir comunicados de prensa.</p>	<p>Minsalud.</p>	<p>enero a 31 de diciembre <b>(1 de enero a 30 de abril de 2019)</b></p>	<p>de septiembre 4 informativos, en el de octubre 4, noviembre 2 y diciembre 1</p>		<p><a href="https://intranet.minsalud.gov.co/Actualizate/Semanario%20Minsalud/Semana-Minsalud-No-148.aspx">https://intranet.minsalud.gov.co/Actualizate/Semanario%20Minsalud/Semana-Minsalud-No-148.aspx</a></p> <p>Semana Minsalud Nro. 149 – marzo 11 de 2019 <a href="https://intranet.minsalud.gov.co/Actualizate/Semanario%20Minsalud/Semana-Minsalud-No-149.aspx">https://intranet.minsalud.gov.co/Actualizate/Semanario%20Minsalud/Semana-Minsalud-No-149.aspx</a></p> <p>Semana Minsalud Nro. 150 – marzo 18 de 2019 <a href="https://intranet.minsalud.gov.co/Actualizate/Semanario%20Minsalud/Semana-Minsalud-No-150.aspx">https://intranet.minsalud.gov.co/Actualizate/Semanario%20Minsalud/Semana-Minsalud-No-150.aspx</a></p> <p>Semana Minsalud Nro. 151 – marzo 27 de 2019 <a href="https://intranet.minsalud.gov.co/Actualizate/Semanario%20Minsalud/Semana-Minsalud-No-151.aspx">https://intranet.minsalud.gov.co/Actualizate/Semanario%20Minsalud/Semana-Minsalud-No-151.aspx</a></p> <p>Semana Minsalud Nro. 152 – abril 9 de 2019 <a href="https://intranet.minsalud.gov.co/Actualizate/Semanario%20Minsalud/Semana-Minsalud-No-152.aspx">https://intranet.minsalud.gov.co/Actualizate/Semanario%20Minsalud/Semana-Minsalud-No-152.aspx</a></p>
<p>3.1. Realizar acciones de incentivos</p>	<p>Documentos con la evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas</p>	<p>1 de enero a 31 de diciembre <b>(1 de enero a 30 de abril de 2019)</b></p>	<p>Se realizó la Audiencia de rendición de cuentas el 29 de abril de 2019</p>		<p>Se realizó la Audiencia de rendición de cuentas el 29 de abril de 2019</p>
<p>1.1.1. Publicar espacios de participación ciudadana de gestión</p>	<p>Redes sociales.</p>	<p>1 de julio a 31 de diciembre <b>(1 de enero a 30 de abril de 2019)</b></p>	<p>Facebook : Alcance: 715.811, Seguidores: 109.579 Twitter: Alcance: 1,49 millones, Seguidores: 603.566 YouTube:</p>	<p>100%</p>	<p>Twitter: <a href="https://twitter.com/MinSaludCol">https://twitter.com/MinSaludCol</a> Facebook: <a href="https://www.facebook.com/MinSaludCol">https://www.facebook.com/MinSaludCol</a> Youtube: <a href="https://www.youtube.com/channel/UCnkrxrpSM_pWuKg8rWR_0ug">https://www.youtube.com/channel/UCnkrxrpSM_pWuKg8rWR_0ug</a> Instagram: <a href="https://www.instagram.com/minsaludcol/">https://www.instagram.com/minsaludcol/</a></p>



			Reproducciones: 62.700, Reproducciones: 57.300 Instagram: Alcance: 31.405, Seguidores: 14.889		
3.1. Publicar los instrumentos de gestión de la información del Ministerio	Esquema de Publicación publicado.	1 de enero a 31 de diciembre (1 de enero a 30 de abril de 2019)	Esquema publicado	100%	ESQUEMA PUBLICADO: <a href="https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PES/ep-esquema-publicacion-minsalud-2019.zip">https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PES/ep-esquema-publicacion-minsalud-2019.zip</a>
4.1 Publicar documentos para la consulta de información por parte de poblaciones específicas.	Información pública-divulgada en otro idioma (ingles).	1 de enero a 31 de diciembre (1 de enero a 30 de abril de 2019)		100%	<a href="https://www.minsalud.gov.co/English/Paginas/inicio.aspx">https://www.minsalud.gov.co/English/Paginas/inicio.aspx</a>

Grupo Atención al ciudadano

ACTIVIDADES	META O PRODUCTO	FECHA PROGRAMADA	AVANCE/CUMPLIMIENTO (incluir link y soportes relacionados)
-------------	-----------------	------------------	--



<p>2.1 Realizar acciones de participación ciudadana (Audiencias públicas, Foros, Grupos Focales y Encuentros Regionales, Mesas de trabajo Temáticas, Ferias al ciudadano, Observatorios Ciudadanos, Entrevistas con los Actores, Defensor del Ciudadano, etc.).</p>	<p>Participación en las Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano.</p>	<p>Programación sujeta a Programa Nacional de Servicio al Ciudadano del DNP</p>	<p>No se realiza programación de ninguna de las Ferias por parte del DNP.</p>
---	---	---	---

ACTIVIDADES	META O PRODUCTO	FECHA REALIZACIÓN (INICIO-FIN)	AVANCE/CUMPLIMIENTO (incluir link y soportes relacionados)
<p>1.1 Hacer seguimiento a la usabilidad del Sistema de Turnos y monitorear las peticiones verbales radicadas a través de dicho Sistema.</p>	<p>Informes semestrales y mensuales de Gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias - PQRSD</p>	<p>1 de enero a 31 de diciembre</p>	<p>A través del informe mensual de atención en ventanilla se hace el respectivo seguimiento. Ver informe en correo electrónico adjunto "Informe de turnos febrero" Se incluye en plan de trabajo de Orfeo la mejora de la herramienta.</p>
<p>1.2 Promover en el Ministerio la usabilidad de las herramientas de</p>	<p>1. Termómetro de PQRSD publicado mensualmente</p>	<p>1 de enero a 31 de diciembre</p>	<p>Publicaciones del Termómetro en Salud Net: <a href="https://intranet.minsalud.gov.co/ACiudadano/Paginas/Informes_PQRS D.aspx">https://intranet.minsalud.gov.co/ACiudadano/Paginas/Informes_PQRS D.aspx</a> <a href="https://intranet.minsalud.gov.co/Actualizate/Paginas/Termometro-de">https://intranet.minsalud.gov.co/Actualizate/Paginas/Termometro-de</a></p>



<p>información para el autocontrol en la oportunidad de respuesta de la PQR.</p>	<p>2. Información actualizada y publicada en Aplicativo PQR al día de Salud Net</p>		<p>PQRSD-minsalud-8.aspx  <a href="https://intranet.minsalud.gov.co/Actualizate/Paginas/Termometro-de-PQRSD-Minsalud-7.aspx">https://intranet.minsalud.gov.co/Actualizate/Paginas/Termometro-de-PQRSD-Minsalud-7.aspx</a>                      A partir del mes de marzo se prevé una actualización en la metodología de publicación del termómetro para tener mayor impacto en el mejoramiento individual de gestión de PQR de cada dependencia. Ver correos adjuntos                      “RV: TEXTO PARA EL TERMÓMETRO”</p>
<p>1.3 Desarrollar acciones de inclusión para mejorar la atención y garantizar la accesibilidad de la información y orientación a población especial.</p>	<p>Documento que presente acciones desarrolladas de inclusión y accesibilidad de la información.</p>	<p>1 de febrero a 31 de diciembre</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se realiza capacitación en atención a personas con discapacidad visual</li> <li>• Se realiza visita técnica de accesibilidad a salas de atención al usuario por parte del INCI</li> <li>• Se realiza lanzamiento de Club de Señas 2019 y se dispone aplicativo en intranet para inscripciones.</li> <li>• Reunión con INSOR y Supersalud para conocer principales dificultades en temas de salud de esta población y articulación de las entidades para mejorar los servicios prestados actualmente.</li> </ul> <p><a href="https://intranet.minsalud.gov.co/Actualizate/Paginas/Club-Minsalud-en-Senas-26-03-19.aspx">https://intranet.minsalud.gov.co/Actualizate/Paginas/Club-Minsalud-en-Senas-26-03-19.aspx</a></p>
<p>1.4 Implementar el Centro de Servicio al Ciudadano – CESC como fuente principal de información para la atención al usuario, por parte de los servidores públicos del sector administrativo de salud.</p>	<p>Indicador de usabilidad del Centro de Servicio al Ciudadano – CESC al 100%</p>	<p>1 de marzo a 31 de diciembre</p>	<p>Se realiza el lanzamiento del Centro Especializado el 5 de marzo y se realizan mesas de trabajo con ADRES e INCI.                      Se adjunta Plan de trabajo</p>
<p>1.5 Monitorear los indicadores de desempeño de los canales de atención.</p>	<p>Cuadro de Mando de Canales de Atención.</p>	<p>1 de enero a 31 de diciembre</p>	<p>Se realiza análisis de variables para creación de cuadro de mando.</p>



<p>2.1 Fortalecer las competencias de los servidores públicos que atienden a los ciudadanos a través de procesos de cualificación.</p>	<p>Registro de actividades desarrolladas y participantes.</p>	<p>1 de marzo a 31 de diciembre</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se realiza capacitación en atención a personas con discapacidad visual</li> <li>*Se solicita al DNP acceso para inscripción de los servidores públicos del Grupo al curso de Lenguaje claro</li> </ul>
<p>3.1 Elaborar mensualmente informes de PQRSD para identificar oportunidades de mejora en la prestación de los servicios.</p>	<p>Informes mensuales de PQRSD.</p>	<p>1 de enero a 31 de diciembre</p>	<p>Informes publicados en: <a href="https://intranet.minsalud.gov.co/ACiudadano/Paginas/Informes_PQRS D.aspx">https://intranet.minsalud.gov.co/ACiudadano/Paginas/Informes_PQRS D.aspx</a> Se Organizan mesas de trabajo con las dependencias para asesorar sus procesos de respuesta a PQR.</p>
<p>4.1 Realizar la medición de percepción de los ciudadanos respecto a la calidad y accesibilidad de los canales de atención durante 2019.</p>	<p>Documento de resultados de la medición de percepción de los ciudadanos respecto a la calidad y accesibilidad de los canales de atención.</p>	<p>1 de enero a 31 de diciembre</p>	<p>Se incluye en plan de trabajo de Orfeo el mejoramiento de las herramientas de captura de medición de percepción de canales presencial y virtual</p>
<p>4.2 Realizar la medición de percepción de los clientes externos del Ministerio respecto a los productos y servicios ofrecidos, y formular los planes de mejoramiento correspondientes</p>	<p>Documento de resultados de la medición de percepción de los clientes externos del Ministerio respecto a los productos y servicios ofrecidos, y planes de</p>	<p>1 de septiembre a 31 de diciembre</p>	<p>Se dispone apoyo en la formulación de encuesta a cargo de la Oficina de Planeación.</p>



.	mejoramiento.		
---	---------------	--	--

ACTIVIDADES	META O PRODUCTO[1]	FECHA REALIZACIÓN (INICIO-FIN)	AVANCE/CUMPLIMIENTO (incluir link y soportes relacionados)
1.1 Publicar información sobre la Estructura Orgánica del Ministerio.	Registro publicado sobre la ubicación de las sedes.	1 de enero a 31 de diciembre	Información publicada en la página web del Ministerio en la Sección de Servicios al Ciudadano: <a href="https://www.minsalud.gov.co/atencion/Paginas/Atencion_al_Ciudadano.aspx">https://www.minsalud.gov.co/atencion/Paginas/Atencion_al_Ciudadano.aspx</a> y en el footer de la página web: <a href="https://www.minsalud.gov.co/Paginas/default.aspx">https://www.minsalud.gov.co/Paginas/default.aspx</a>
	Horario de atención al público publicado.	1 de enero a 31 de diciembre	
5.1 Publicar el informe de solicitudes de acceso a la información.	Informe de solicitudes recibidas de acceso a la información, publicado.	1 de enero a 31 de diciembre	Se encuentra la información publicada en la sección de transparencia. <a href="https://www.minsalud.gov.co/atencion/Paginas/Informes.aspx">https://www.minsalud.gov.co/atencion/Paginas/Informes.aspx</a>
	Informe de solicitudes de acceso a la información trasladadas a otra institución, publicado.		
	Informe de tiempo de respuesta a cada solicitud, publicado.		
	Informe de solicitudes en		





las que se negó el acceso a la información, publicado.	
--	--

**Subdirección administrativa**

Plan Anual de Adquisiciones (PAA) Actualizado y publicado.	Subdirección Administrativa	Se publicaron dos actualizaciones en el trimestre: enero y 22 de marzo	100%	<a href="https://www.minsalud.gov.co/Contratacion/Forms/AllItems.aspx?RootFolder=/Contratacion/Plan%20de%20compras%20Ministerio%20de%20Salud%20y%20Proteccion%20Social/2019&amp;FolderCTID=0x012000D32944B9990B0F4EA22B8A94EF0FF156&amp;View=%7bc954e44f-7dd5-431d-86af-dcd4a4187672%7d&amp;InitialTabId=Ribbon.Document&amp;VisibilityContext=WSSTabPersistence">https://www.minsalud.gov.co/Contratacion/Forms/AllItems.aspx?RootFolder=/Contratacion/Plan%20de%20compras%20Ministerio%20de%20Salud%20y%20Proteccion%20Social/2019&amp;FolderCTID=0x012000D32944B9990B0F4EA22B8A94EF0FF156&amp;View=%7bc954e44f-7dd5-431d-86af-dcd4a4187672%7d&amp;InitialTabId=Ribbon.Document&amp;VisibilityContext=WSSTabPersistence</a>
Costos de reproducción de información Pública con su respectiva motivación actualizados y publicados.	Grupo de Apoyo Logístico	Se trabaja en la actualización del documento que informa los costos	50%	Se publicará en el segundo trimestre

Dirección del desarrollo del Talento Humano en Salud

Subcomponente	Actividades	META O PRODUCTO	Actividades cumplidas	Observaciones
---------------	-------------	-----------------	-----------------------	---------------



nte	programa das			
1. Información	1.3 Comunicar los resultados de la gestión pública del Ministerio	Publicación en la página web del Ministerio del cronograma, requisitos de inscripción, plazas vacantes disponibles, profesionales inscritos y resultados para cada uno de los procesos de asignación de plazas de Servicio Social Obligatorio. <a href="https://www.minsalud.gov.co/salud/PO/Paginas/talento-humano-salud.aspx">https://www.minsalud.gov.co/salud/PO/Paginas/talento-humano-salud.aspx</a>	Se encuentran publicados los siguientes documentos en la página web del Ministerio: 1. Cinco (5) documentos que comunican la gestión del Primer Proceso de asignación de plazas de Servicio Social Obligatorio de 2019 (17 de enero). 2. Tres (3) documentos que comunican la gestión del Segundo proceso de asignación de plazas de Servicio Social Obligatorio de 2019 (12 de abril).	Consultar los documentos en <a href="https://www.minsalud.gov.co/salud/PO/Paginas/talento-humano-salud.aspx">https://www.minsalud.gov.co/salud/PO/Paginas/talento-humano-salud.aspx</a>
Subcomponente	Actividades programadas	META O PRODUCTO	Actividades cumplidas	Observaciones
1. Lineamientos de transparencia activa	1.4 Publicar y actualizar la información sobre la planeación, decisiones y políticas del Ministerio	Disponer para consulta pública en la web, los resultados de los procesos de asignación de plazas de SSO.	Se publicó el documento: <b>"Resultados finales de plazas asignadas, Servicio Social Obligatorio del 17 de enero de 2019"</b>	Consultar los documentos en <a href="https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/paginas/freesearchresults.aspx?k=resultados%20de%20los%20procesos%20de%20asignacion%20de%20plazas%20de%20SSO.&amp;scope=Todos">https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/paginas/freesearchresults.aspx?k=resultados%20de%20los%20procesos%20de%20asignacion%20de%20plazas%20de%20SSO.&amp;scope=Todos</a>
		Disponer datos públicos del Registro Único Nacional del Talento Humano en Salud para consulta pública de la ciudadanía.	Se encuentra disponible en la página web del Ministerio, la consulta pública al ciudadano del Registro Único Nacional de Talento Humano en Salud (verificación de cumplimiento de requisitos y sanciones por los Tribunales Ético - Disciplinarios en caso de presentarse)	Consultar en <a href="https://web.sispro.gov.co/THS/Cliente/ConsultasPublicas/ConsultaPublicaDeTHxIdentificacion.aspx">https://web.sispro.gov.co/THS/Cliente/ConsultasPublicas/ConsultaPublicaDeTHxIdentificacion.aspx</a>

## Monitoreo riesgos de corrupción 2019- Primer trimestre

Proceso/ Dependencia	Avance reportado de actividades
Gestión del Talento Humano	Reprogramada Por solicitud formal vía correo electrónico
Oficina de Tecnologías, Información y Comunicaciones	Reprogramada Por solicitud formal vía correo electrónico.
Gestión Contractual	ejecutada
Gestión Financiera	ejecutada
Gestión de Medicamentos y Tecnologías en Salud	ejecutada
Gestión de la prestación de servicios en salud	En curso
Gestión de la protección social en salud	En curso
Gestión y prevención de asuntos disciplinarios	ejecutada

Como producto de la revisión reportada por los procesos se emitió la versión 2.0 del mapa de riesgos de corrupción publicada en:

<https://www.minsalud.gov.co/Ministerio/RCuentas/Paginas/plan-anticorrupcion-atencion-ciudadano-.aspx>

Anexo 1. Mapa de riesgos de corrupción versión 2.0

## Monitoreo estrategia racionalización de trámites

Por solicitud de la Dirección de Desarrollo del Talento Humano en Salud, se retiran del plan los siguientes trámites:

1. Autorización del ejercicio de la especialidad de anestesiología, anestesiología y reanimación.
2. Permiso transitorio para profesionales de la salud que ingresen al país en misiones científicas o de prestación de servicios con carácter humanitario, social o investigativo.

La dirección de Medicamentos y Tecnologías en Salud, manifestó que el trámite de Licencia de fabricación de derivados de cannabis, será migrado al INVIMA, razón por la cual el trámite es retirado del Plan de Racionalización, debido a que la migración hacia otra entidad no corresponde a una actividad de racionalización.

Se adjuntan correos electrónicos y formato de monitoreo aplicativo SUI-Primer cuatrimestre de 2019.

(Anexo 2).

## Dificultades

Dificultad de reporte mediante correo electrónico del avance y/o actualización.

Demoras en las respuestas por parte de los procesos involucrados.