



# Informe de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024

---

Ministerio de Salud y Protección Social



**Dr. GUSTAVO FRANCISCO PETRO URREGO**  
**Presidente de la República de Colombia**

**Dra. FRANCIA ELENA MÁRQUEZ MINA**  
**Vicepresidenta de la República de Colombia**

**MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL**

**Dr. GUILLERMO ALFONSO JARAMILLO MARTÍNEZ**  
Ministro de Salud y Protección Social

**Dr. JAIME HERNÁN URREGO RODRÍGUEZ**  
Viceministro de Salud Pública y Prestación de Servicios

**Dr. LUIS ALBERTO MARTÍNEZ SALDARRIAGA**  
Viceministro de Protección Social

**Dr. RODOLFO ENRIQUE SALAS FIGUEROA**  
Secretario General

**DESPACHO MINISTRO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL**

**Dr. RODOLFO ENRIQUE SALAS FIGUEROA**  
Director Jurídico (E)

**Dr. CÉSAR LEONARDO PICÓN ARCINIÉGAS**  
Jefe Oficina de Gestión Territorial Emergencias y Desastres

**Dra. LUZ ADRIANA ZULUAGA SALAZAR**  
Jefe Oficina de Calidad

**Dr. JORGE ELIECER GONZALEZ DIAZ**  
Jefe (E) Oficina de Tecnologías de la Información y la Comunicación–TIC

**Dra. ANDREA LILIANA ALDANA TRUJILLO**  
Jefe Oficina de Control Interno

**Dra. MARITZA ISAZA GOMEZ**  
Jefe Oficina de Promoción Social



**Dra. YENNY PILAR TORRES CASTRO**  
Jefe Oficina Asesora de Planeación y Estudios Sectoriales

**Dra. JOHANA ELENA LOPEZ VEGA**  
Coordinadora Grupo de Comunicaciones

**Dra. MAYRA ALEJANDRA NIETO GUEVARA**  
Jefe Grupo Cooperación y Relaciones Internacionales

#### **VICEMINISTERIO DE PROTECCIÓN SOCIAL**

**Dr. JULIO CESAR CUBILLOS ALZATE**  
Director (E) de Regulación, Beneficios Costos y Tarifas del Aseguramiento en Salud

**Dra. MARGARITA MARÍA ESCUDERO OSORIO**  
Directora de Regulación de la Operación del Aseguramiento en Salud, Riesgos Laborales y Pensiones

**Dr. OTONIEL CABRERA ROMERO**  
Director de Financiamiento Sectorial

#### **VICEMINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

**Dra. CLARA MERCEDES SUÁREZ RODRÍGUEZ**  
Directora de Epidemiología y Demografía

**DR. DAVID SCOTT JERVIS JALABE**  
Director de Prestación de Servicios y Atención Primaria

**Dr. JOSE ALEXIS MAHECHA ACOSTA**  
Director de Desarrollo del Talento Humano en Salud

**Dra. SANDRA CONSUELO MANRIQUE MOJICA**  
Directora (E) de Promoción y Prevención

**Dra. CLAUDIA MARCELA VARGAS PELÁEZ**  
Directora de Medicamentos y Tecnologías en Salud

**Dr. MILVER ROJAS**  
Director Unidad Administrativa Especial Fondo Nacional de Estupefacientes (F.N.E.)



## SECRETARÍA GENERAL

**Dr. DIANA MILENA HERNANDEZ THIRIAT**  
Subdirectora Administrativa

**Dr. ALEXANDRA TARAZONA CARREÑO**  
Subdirector de Gestión de Operaciones

**Dra. ANGÉLICA MARÍA ROMERO GONZÁLEZ**  
Subdirectora Financiera

**Dra. OSCAR MAURICIO BELLO RICO**  
Subdirector (E) de Gestión del Talento Humano

**Dr. OSCAR CAMILO ACUÑA PEDRAZA**  
Jefe Oficina de Control Interno Disciplinario

### Elaboración:

**Diomedes Acosta Mora**  
Grupo de Comunicaciones

**Viviana Marcela Luengas Callejas**  
Oficina Asesora de Planeación y Estudios Sectoriales (OAPES)

**Diana Yazmin Angarita Prada**  
Coordinadora Grupo de Seguimiento (OAPES)

### Aprobación:

**Yenny Pilar Torres Castro**  
Jefe Oficina Asesora de Planeación y Estudios Sectoriales

# Tabla de Contenido

---

<b>1. Jornadas de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas</b> .....	8
1.1 Promoción de las jornadas de Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas 2024.....	8
1.2 Descripción general de las jornadas.....	9
1.3 Memoria en vídeo de las Audiencias de Rendición de Cuentas 2023-2024.....	10
1.4 Despliegue de las jornadas.....	11
1.5 Audiencia de Rendición de Cuentas Valledupar – 18 de octubre de 2024.....	13
1.6 Audiencia de Rendición de Cuentas Ibagué – 29 de noviembre.....	18
1.7 Publicación en página web, correo y redes institucionales de piezas comunicativas y comunicados.....	25
1.8 Material de diseño y producción de campaña y piezas comunicativas para las Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas.....	28
<b>2. Esquema de Evaluación</b> .....	<b>29</b>
2.1 Asistencia al evento.....	30
2.2 Resultados de la Encuesta de Evaluación.....	30
2.3 Tabulación de Encuestas para la Zona 1 y 4.....	31

# Introducción

---

El Ministerio de Salud y Protección Social, en cumplimiento de su obligación legal y constitucional de rendir cuentas a la ciudadanía, llevó a cabo un conjunto de Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas. Estas se realizaron conforme a los lineamientos establecidos en la **Ley 1757 de 2015**, que regula la participación ciudadana como un derecho fundamental, y en el Manual Único de Rendición de Cuentas, que orienta el desarrollo de estos ejercicios.

La rendición de cuentas es una práctica social y política de diálogo entre el gobierno, la ciudadanía y sus organizaciones, cuyo principal objetivo es generar transparencia en la gestión pública, construir confianza entre ciudadanos y gobernantes, y fortalecer el control social sobre la administración pública.

Este ejercicio estuvo orientado a promover la participación ciudadana en la evaluación de la gestión institucional, lo que permite mejorar continuamente el quehacer del Ministerio. A su vez, busca garantizar los derechos fundamentales de los ciudadanos y contribuir al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en línea con las prioridades nacionales e internacionales.

Ahora bien, con el objetivo de asegurar una amplia cobertura y participación, el Ministerio realizó Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas en diferentes regiones del país. Los encuentros, que facilitaron el diálogo directo con la ciudadanía, se llevaron a cabo en las siguientes fechas y lugares:

- **Valledupar (18 de octubre de 2024):** Se destacó la participación activa de la ciudadanía local y de las organizaciones territoriales, permitiendo una retroalimentación significativa.
- **Ibagué (29 de noviembre de 2024):** Este espacio fue clave para abordar las necesidades y desafíos particulares de la Zona 4, con énfasis en temas de salud pública y acceso a servicios, asignación de recursos para la garantía del derecho fundamental a la salud.



El presente documento recopila, a manera de memoria institucional, la información relacionada con los resultados alcanzados en las audiencias públicas, las intervenciones más relevantes de la ciudadanía y las propuestas surgidas durante los espacios de diálogo.

En conclusión, estos ejercicios de rendición de cuentas reflejan el compromiso del Ministerio de Salud y Protección Social con la transparencia y la participación ciudadana. Las opiniones, observaciones y necesidades identificadas en estos encuentros se convierten en insumos fundamentales para mejorar la gestión institucional y formular políticas públicas efectivas que respondan a los retos del sector salud en el país.

# 1. Jornadas de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

---

## 1.1 Promoción de las jornadas de Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas 2024

El Ministerio de Salud y Protección Social realizó dos Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas con el propósito de informar a la ciudadanía sobre la gestión llevada a cabo durante el período comprendido entre el **1 de octubre de 2023 y el 30 de septiembre de 2024**. Estos espacios de diálogo se llevaron a cabo en diferentes regiones del país, garantizando la participación de diversos actores y la difusión transparente de los resultados obtenidos.

Este informe presenta las evidencias relacionadas con la promoción y ejecución de las Audiencias, destacando las siguientes acciones:

- **La promoción previa**, realizada 30 días antes de la primera jornada, a través de los canales institucionales, como la página web y las redes sociales del Ministerio.
- **La comunicación interna** por medio de los canales oficiales, asegurando la difusión de la convocatoria dentro de la entidad.
- **El diseño y publicación de la cartilla digital de Rendición de Cuentas 2023-2024**, que sirvió como material informativo para los participantes y ciudadanos interesados.
- **La transmisión en vivo (streaming) de las audiencias**, lo que permitió el acceso y participación en tiempo real de un mayor número de personas, fortaleciendo así la transparencia del ejercicio.
- **La producción y difusión de material audiovisual**, que incluye fotografías, videos y piezas gráficas, publicadas antes, durante y después de cada evento, con el fin de ampliar la cobertura y documentar las jornadas.

Estas acciones evidencian el compromiso del Ministerio con la participación ciudadana y la transparencia, asegurando que los resultados y la gestión institucional sean visibles, accesibles y auditables por parte de la ciudadanía.

Este informe consolida los esfuerzos realizados para garantizar una comunicación efectiva, resaltando el impacto de las Audiencias Públicas como un mecanismo fundamental para fortalecer el control social y fomentar la confianza entre la entidad y la ciudadanía.

## 1.2 Descripción general de las jornadas

El Ministerio de Salud y Protección Social realizó sus Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas, con el propósito de dialogar con la ciudadanía sobre la gestión llevada a cabo entre el 1 de octubre de 2023 y el 30 de septiembre de 2024. Estos espacios, que permiten fortalecer la transparencia y escuchar las voces de la comunidad, se llevaron a cabo en dos ciudades del país: Valledupar, el 18 de octubre de 2024, Ibagué, el 29 de noviembre de 2024.

La convocatoria fue abierta e incluyente, se invitó a líderes y lideresas, organizaciones sociales, colectivos comunitarios y a la ciudadanía en general a participar en estos encuentros. El objetivo principal fue garantizar que todas las personas interesadas pudieran conocer de primera mano los resultados de la gestión, expresar sus inquietudes y hacer propuestas para mejorar los servicios de salud.

Durante las audiencias, se presentó la información de forma clara y accesible, mostrando los logros alcanzados y los retos que aún enfrenta el Ministerio de Salud y Protección Social. Además, se promovió un diálogo abierto y participativo, donde la comunidad tuvo la oportunidad de intervenir, preguntar y compartir sus perspectivas.

Estos espacios reafirman el compromiso del Ministerio con la participación ciudadana y la rendición de cuentas, como herramientas fundamentales para construir confianza, fortalecer la transparencia y garantizar que las decisiones en salud respondan a las necesidades reales de la población.

La realización de estas audiencias representa un paso más hacia la construcción de un sistema de salud más cercano, eficiente y centrado en las personas.

A continuación, se presenta la imagen general de las Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas:

**Imagen 1.** Invitación general a las Audiencias



Fuente: Minsalud-2024.

### 1.3 Memoria en vídeo de las Audiencias de Rendición de Cuentas 2023-2024

Las transmisiones de las Audiencias Públicas realizadas en Valledupar e Ibagué pueden ser visualizadas a través del canal de YouTube del Ministerio de Salud y Protección Social: [www.youtube.com/@MinSaludCol](http://www.youtube.com/@MinSaludCol).

Lugar de la Audiencia	Fecha de la Audiencia	Link de transmisión de la Audiencia
Valledupar	18 de octubre de 2024	<a href="https://www.youtube.com/live/1AHyiix0hVQ?si=dRHIG8koNDzBen-U">https://www.youtube.com/live/1AHyiix0hVQ?si=dRHIG8koNDzBen-U</a>
Ibagué	29 de noviembre de 2024	<a href="https://www.youtube.com/live/taliY0pfwVg?si=1QFGUzKAp1ZLqBY-">https://www.youtube.com/live/taliY0pfwVg?si=1QFGUzKAp1ZLqBY-</a>

Fuente: Minsalud-2024.

## 1.4 Despliegue de las jornadas

Cada una de las jornadas incluyó diversos momentos que permitieron el desarrollo de un orden del día, respaldado por visitas previas para organizar tanto los aspectos logísticos como los comunicativos de los eventos. Tras la apertura, se realizaron presentaciones culturales representativas de las ciudades visitadas: Valledupar e Ibagué.

Imagen 2. Grupo folclórico de Valledupar



Imagen 3. Grupo folclórico de Ibagué



En el segundo bloque de las Audiencias Públicas, el Ministro de Salud y Protección Social, Guillermo Alfonso Jaramillo, se dirigió a la ciudadanía y presentó los logros de los

departamentos en cuanto a gestión, inversión y trabajo desarrollado en las regiones por la entidad.

**Imagen 4.** Audiencia Rendición de Cuentas Valledupar

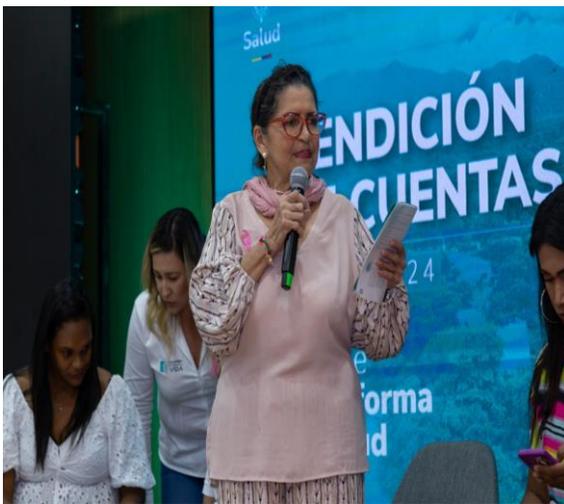


**Imagen 5.** Audiencia Rendición de Cuentas Ibagué



Posteriormente, se desarrolló el diálogo ciudadano con participantes de la comunidad, quienes realizaron preguntas sobre las necesidades en salud de los territorios, entablando una conversación con el señor Ministro de Salud y Protección Social, Guillermo Alfonso Jaramillo, quien dio respuesta a sus inquietudes.

Imagen 6. Valledupar



Ibagué



Finalmente, se invitó al diligenciamiento de la evaluación ciudadana. QR y formatos impresos. También se entregó al ingreso una cartilla informativa con los logros del ministerio, el ABC de la reforma y la oferta institucional.

## 1.5 Audiencia de Rendición de Cuentas Valledupar – 18 de octubre de 2024

**18 de septiembre de 2024.** Publicación en Facebook invitando a la ciudadanía para que asista el 18 de octubre a la audiencia de Rendición de cuentas en la ciudad de Valledupar. En: [Ministerio de Salud y Protección Social | Bogotá | Facebook](#)



13 y 15 de octubre de 2024. Publicaciones con vídeos promocionales de las Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas. En: [Ministerio de Salud y Protección Social | Bogotá | Facebook](#)

Ministerio de Salud y Protección Social · Siguiendo · Reels · 13 de oct ·



¿Quieres saber cómo se ha transformado la salud en Colombia? co  
Estaremos muy pronto en diferentes ciudades y te podrás

33  
9

Ministerio de Salud y Protección Social · 15 de octubre ·

Pronto estaremos en varias ciudades de Colombia contándote cómo hemos transformado la salud. No te pierdas nuestras audiencias de rendición de cuentas [#AsíSeTransformaLaSalud](#)



quisiera saber cómo se ha transformado la Salud en Colombia.

13 4 1

**18 de octubre de 2024.** Invitación a la ciudadanía para ver la transmisión de la audiencia de Rendición de cuentas en Valledupar y registro en redes del evento. En: [Ministerio de Salud y Protección Social | Bogotá | Facebook](#)

 **Ministerio de Salud y Protección Social**    
18 oct. · 

No te pierdas la TRANSMISIÓN EN VIVO de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas que se realizará hoy en **#Valledupar**.

Conéctate aquí a partir de las 9:00 AM   
<https://bit.ly/3BY4kLH>

**#AsíTransformamosLaSalud**



   13

4 comentarios 5 veces compartido



 **Ministerio de Salud y Protección Social**   
Published by Mayra Pallarez Santos  
October 18 · 

**#AEstaHora** | En la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023-2024 en **#Valledupar**, el **#Minsalud**, **Guillermo Alfonso Jaramillo**, presenta las inversiones realizadas en la costa Caribe, los Santanderes y el territorio insular.

Estas acciones abarcan la dotación de equipos básicos, mejoras en la infraestructura hospitalaria, transporte asistencial, atención a población migrante, y el fortalecimiento de servicios de urgencias y consulta, así como la formalización laboral en el sector. 🇨🇴

"Estamos llegando a todo el país con equipos básicos, y también estamos fortaleciendo hospitales y centros de salud en los municipios para que puedan brindar un servicio de calidad a la población," afirmó el Ministro.

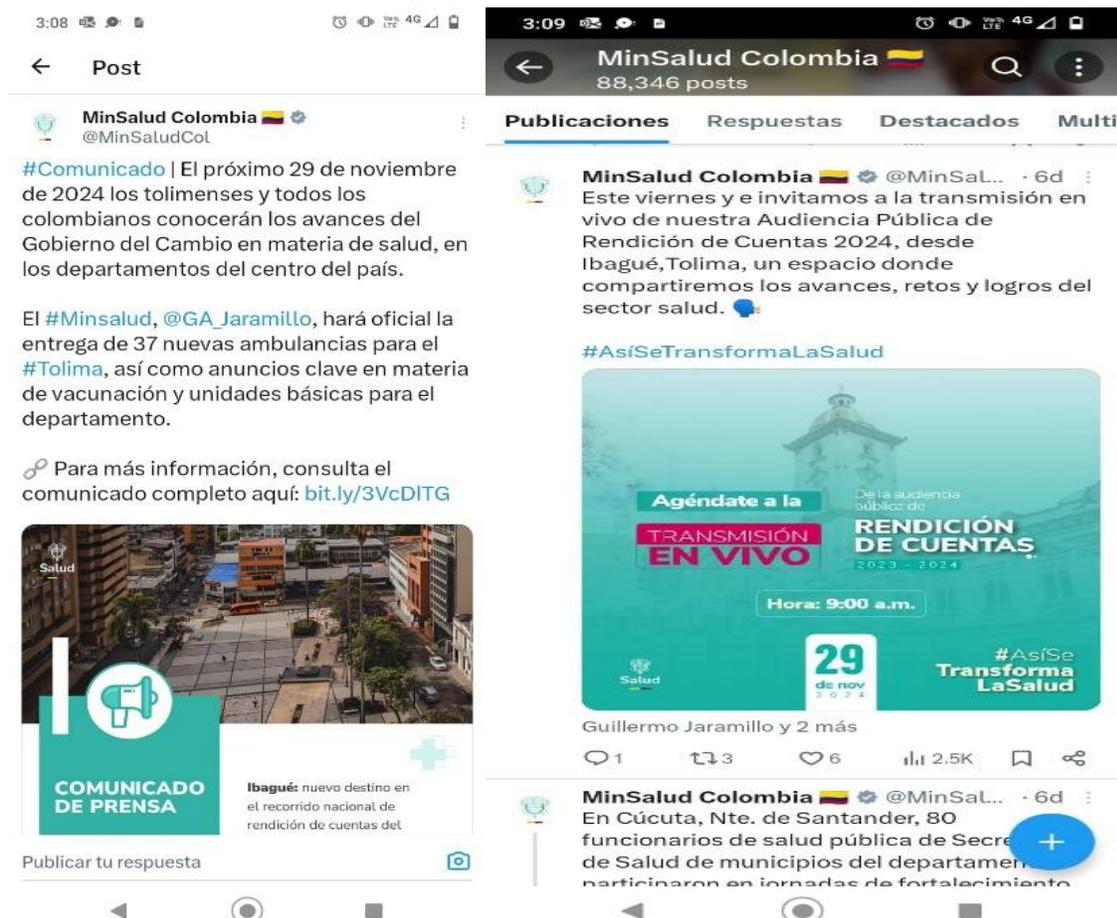
¡La salud avanza para todos!

**#AsiTransformamosLaSalud**



## 1.6 Audiencia de Rendición de Cuentas Ibagué – 29 de noviembre

**28 de noviembre de 2024.** Publicación de comunicado de prensa, vídeo e invitación a la ciudadanía para ver la transmisión de la audiencia de Rendición de cuentas en Ibagué el día 29 de noviembre de 2024. En : [MinSalud Colombia co \(@MinSaludCol\) / X](https://www.facebook.com/MinSaludCol)

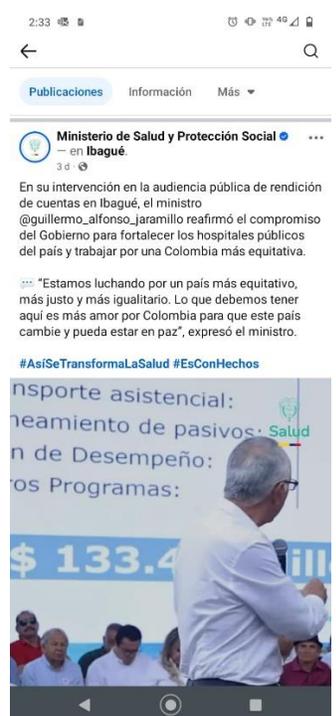
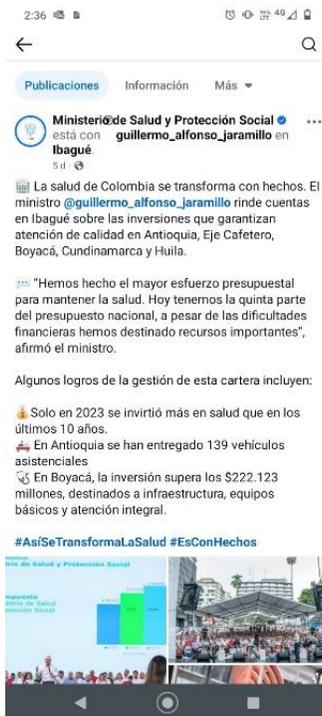


Publicado el 28 de noviembre de 2024. En: <https://x.com/MinSaludCol>



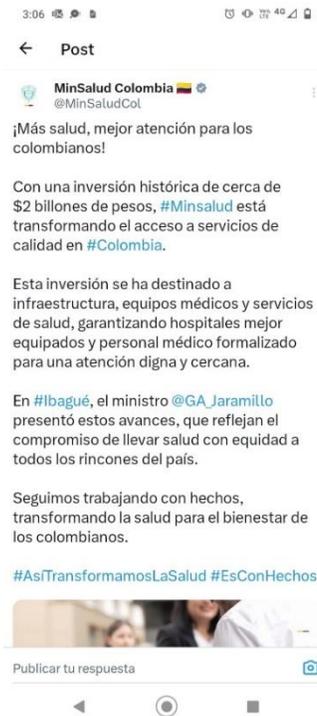
**29 de noviembre de 2024.** Publicación de la invitación a la transmisión en vivo de la Audiencia de Rendición de Cuentas en Ibagué a través de youtube, del desarrollo del evento, declaraciones del señor Ministro de Salud y cifras de inversión del Ministerio de salud en el año de gestión. En: <https://x.com/MinSaludCol>





**30 de noviembre de 2024.** Publicación de comunicado posterior a la Audiencia de Rendición de Cuentas en Ibagué y del evento general. En: <https://x.com/MinSaludCol>





Diciembre de 2024. Publicaciones posteriores a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en Ibagué. En: <https://x.com/MinSaludCol> y [Ministerio de Salud y Protección Social | Bogotá | Facebook](#)

3:05

MinSalud Colombia 88,346 posts

Publicaciones Respuestas Destacados Multi

MinSalud Colombia @MinSalu... · 3d

En el Día Mundial de la Lucha contra el Sida, el #Minsalud reafirma su compromiso de garantizar atención integral y de calidad para las personas que viven con #VIH y #Sida, trabajando para que tengan acceso a servicios de salud dignos y efectivos.

Este año, marcamos un hito en [Mostrar más](#)

Presidencia Colombia y 3 más

2 8 4.9K

MinSalud Colombia @MinSalu... · 4d

En su intervención en la audiencia pública de rendición de cuentas en Ibagué, el ministro @GA\_Jaramillo reafirmó el compromiso del Gobierno para fortalecer los hospitales

2:38

Publicaciones Información Más

Me gusta Comentar Enviar Compartir

Ministerio de Salud y Protección Social · 5d

¡Participa en nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en Ibagué!

Te invitamos a ser parte de este espacio de transparencia y diálogo, donde compartiremos los avances, retos y logros en nuestro compromiso por la salud de todas y todos los colombianos.

#AsiSeTransformaLaSalud

El médico Guillermo Alfonso Jaramillo.

74 25 veces compartido 2.2 mil visualizaciones

Me gusta Comentar Enviar Compartir

Ministerio de Salud y Protección Social · 5d

La vacuna contra cáncer de cuello uterino es más efectiva cuando se administra en una edad t... Ver más

3:04

MinSalud Colombia 88,346 posts

Publicaciones Respuestas Destacados Multi

MinSalud Colombia @MinSalu... · 1d

El Ministerio de Salud impulsa la vacunación a niños, niñas y adolescentes contra el Virus del Papiloma Humano (VPH). Esta estrategia es clave para proteger la salud de las futuras generaciones y prevenir enfermedades que podemos evitar juntos.

¡Porque cuidar de ellos hoy [Mostrar más](#)

Guillermo Jaramillo y 2 más

1 1 3.2K 8

MinSalud Colombia @MinSalu... · 1d

La seguridad es prioridad. Si comercializas pólvora, asegúrate de cumplir con todas las normativas y tomar las precauciones necesarias para evitar accidentes.

2:33

Publicaciones Información Más

Ministerio de Salud y Protección Social · 3d

En el Día Mundial de la Lucha contra el Sida, el #Minsalud reafirma su compromiso de garantizar atención integral y de calidad para las personas que viven con #VIH y #Sida, trabajando para que tengan acceso a servicios de salud dignos y efectivos.

Este año, marcamos un hito en la historia de la salud pública en #Colombia: por primera vez, se otorgó una licencia obligatoria de uso gubernamental por razones de interés público sobre el #Dolutegravir, tratamiento recomendado para personas con VIH. Este avance garantiza un acceso más amplio y equitativo a medicamentos esenciales.

¡La lucha contra el VIH y el Sida continúa, porque la salud es un derecho, no un privilegio!

#AsiTransformamosLaSalud #EsConHechos

Un nuevo horizonte en la lucha contra el VIH

Colombia da un paso histórico con la primera Licencia Obligatoria para el Dolutegravir.

¡Un tratamiento que ahora puede salvar 27 VIDAS por el precio de una!

2:36

Publicaciones Información Más

Ministerio de Salud y Protección Social · 5d

Más de 8.996 equipos básicos llevan prevención, atención primaria y esperanza a cada rincón del país. Su labor es fundamental para garantizar que las comunidades accedan a servicios básicos que permitirán territorios más saludables. #AsiSeTransformaLaSalud

Extendiendo la salud a cada rincón de Colombia.

Más de 8.996 Equipos Básicos de Salud llegando a más comunidades.

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023 - 2024

Cardozo Jose y 19 7 veces compartido

Me gusta Comentar Enviar Compartir

Ministerio de Salud y Protección Social · 5d

está en Ibagué.

2:37

Publicaciones Información Más

Ministerio de Salud y Protección Social · 5d

¡La verdad está en los hechos!

Entre 2023 y 2024 logramos lo que antes tomó una década. Estamos trabajando por un sistema de salud más fuerte y accesible para todos.

#AsiSeTransformaLaSalud

La inversión de más de \$1.2 billones de pesos en la construcción, mejoramiento y equipamiento de hospitales en todo el país igualó lo realizado en los últimos 10 años.

RENDICIÓN DE CUENTAS #AsiSeTransformaLaSaludEnColombia 2023 - 2024

15 3 comentarios 9 veces compartido

Me gusta Comentar Enviar Compartir

Ministerio de Salud y Protección Social · 5d

## 1.7 Publicación en página web, correo y redes institucionales de piezas comunicativas y comunicados

A continuación, se relacionan las evidencias de las publicaciones a nivel de la página web y los medios internos del Ministerio de Salud y Protección Social, con el fin de informar a los funcionarios de las Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas.

**Noviembre de 2024.** Reporte de publicaciones en la página web de transmisión y comunicados. En: <https://www.minsalud.gov.co/>

### Publicación en página web del MinSalud

The screenshot shows the homepage of the Ministry of Health website. At the top, there is a navigation bar with a search icon and a star icon. Below the navigation bar, there is a banner with the text "discriminen a las personas por su orientación sexual o identidad de genero en la donacion de sangre, se publica el enlace de la misma aqui." Below the banner, there is a section titled "Enlaces de interés" with several links: "Repositorio Institucional Digital - RID", "Tramites y otros procedimientos Administrativos -OPA", "Fondo Nacional de Estipendios", "Participación Social en Salud", and "Evaluaciones del Sector". Below the "Enlaces de interés" section, there is a section titled "Eventos" with a calendar for December 2024 and a "Próximos Eventos" section. The calendar shows the following dates: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11. Below the calendar, there is a section titled "Redes Sociales" with links to the Ministry's social media profiles on Instagram, Facebook, and Twitter.

Publicación de comunicados en página web de MinSalud

167-2024



[Avances históricos en formalización laboral, creación de equipos básicos y dotación asistencial, reportó el Ministerio de Salud y Protección Social en su segunda jornada de rendición de cuentas 2023-2024](#)  
2024-11-29 00:00:00

166-2024



[Atención PSS de alta complejidad: el 01 de febrero de 2025 entra en vigor el Mecanismo Único de Validación \(MUV\) y el envío del RIPS como soporte de la factura electrónica de venta \(FEV\) en salud](#)  
2024-11-29 00:00:00

165-2024



[Ibaqué: nuevo destino en el recorrido nacional de rendición de cuentas del Ministerio de Salud y Protección Social 2023-2024](#)  
2024-11-28 00:00:00



## Avances históricos en formalización laboral, creación de equipos básicos y dotación asistencial, reportó el Ministerio de Salud y Protección Social en su segunda jornada de rendición de cuentas 2023-2024

[Ministerio de Salud y Protección Social](#) > Avances históricos en formalización laboral, creación de equipos básicos y dotación asistencial, reportó el Ministerio de Salud y Protección Social en su segunda jornada de rendición de cuentas 2023-2024



28/11/2024  
Boletín de Prensa No 167-2024

**Ibagué, 29 de noviembre de 2024.** El Ministerio de Salud y Protección Social rindió cuentas a la ciudadanía, en su segunda jornada de la vigencia 2023-2024, realizada en la ciudad de Ibagué, capital del departamento de Tolima.

El ministro Guillermo Alfonso Jaramillo socializó los principales logros del sector Salud en el centro de Colombia, enfocándose, para esta ocasión, en los siguientes departamentos: Antioquia, Boyacá, Caldas, Cundinamarca, Huila, Quindío, Risaralda y Tolima.

La inversión del ministerio, en los últimos 12 meses, tanto en infraestructura, equipos médicos, como en servicios de salud para estos departamentos, fue de \$1 billón 763.788 millones de pesos. A continuación, se detalla la distribución de dichos recursos por región:

Cerca de dos billones de pesos se invirtieron en los últimos 12 meses para fortalecer los servicios de salud en 8 departamentos del centro de Colombia.

1. Antioquia: Se destinó un total de \$355.835 millones de pesos, de los cuales \$229.348 millones fueron invertidos en la dotación de equipos básicos de salud y \$38.387 millones en transporte asistencial.
2. Boyacá: La inversión fue de \$222.133 millones, destacando \$74.719 millones para infraestructura y \$72.371 millones en equipos básicos de salud.
3. Caldas: Se asignaron \$133.465 millones, con un enfoque en la dotación de equipos médicos básicos, los cuales recibirían un presupuesto de \$50.463 millones de pesos.
4. Cundinamarca: La inversión total fue de \$246.432 millones. Se priorizó la dotación de equipos básicos, con un presupuesto de \$128.086 millones. Además, se destinaron fondos para infraestructura, por valor de \$38.192 millones de pesos.
5. Huila: Se invirtieron \$253.777 millones, con un enfoque significativo en infraestructura, asignando un presupuesto total de \$107.508 millones.
6. Quindío: La inversión alcanzó los \$50.680 millones, de los cuales \$11.776 millones fueron destinados a equipos básicos de salud.
7. Risaralda: Se invirtieron \$262.872 millones en total, de los cuales \$201.083 millones se utilizaron para la dotación e infraestructura hospitalaria.

Link del comunicado: <https://www.minsalud.gov.co/Paginas/avances-en-formalizacion-laboral-y-dotacion-asistencial.aspx>



## Ibagué: nuevo destino en el recorrido nacional de rendición de cuentas del Ministerio de Salud y Protección Social 2023-2024

[Ministerio de Salud y Protección Social](#) > Ibagué: nuevo destino en el recorrido nacional de rendición de cuentas del Ministerio de Salud y Protección Social 2023-2024



28/11/2024  
Boletín de Prensa No 165-2024

**Bogotá D.C., 28 de noviembre de 2024.** Durante el año 2023, el Ministerio de Salud y Protección Social alcanzó 96 de 100 puntos posibles en el Índice de Desempeño Institucional, la más reciente herramienta de medición del desempeño institucional en Colombia, según el Formulario Único de Reporte y Avance de Gestión (FURAG). Esta, y otras cifras relevantes del sector Salud, serán reveladas a la ciudadanía en la próxima jornada de Rendición de Cuentas 2023 – 2024, que se llevará a cabo el 29 de noviembre de 2024, desde las 8:00 a.m., en el parque Manuel Murillo Toro de la ciudad de Ibagué, capital del Tolima.

Para este encuentro con la ciudadanía, la información relacionada con el trabajo del ministerio durante la presente vigencia ha sido segmentada en los departamentos del centro del país: Antioquia, Tolima, Boyacá, Cundinamarca y Huila, así como el Eje Cafetero: Caldas, Quindío y Risaralda.

Además de la audiencia de rendición de cuentas, el ministro de Salud y Protección Social, Dr. Guillermo Alfonso Jaramillo, brindará una rueda de prensa para los medios de comunicación nacionales, regionales, locales y alternativos. Esta rueda de prensa también se llevará a cabo a las 8:00 a.m., en el Salón Dorado del Círculo de Ibagué (Cra 4 # 10-45), contiguo al parque Murillo Toro. En este encuentro con la prensa el ministerio mostrará los avances en la implementación de los Equipos Básicos de Salud, entre otros temas de relevancia nacional.

Esta es la segunda audiencia nacional de rendición de cuentas, luego de la celebrada en la ciudad de Valledupar (Cesar) el pasado 18 de octubre de 2024.

Colombia tiene quien la cuide

Link del comunicado: <https://www.minsalud.gov.co/Paginas/avances-en-formalizacion-laboral-y-dotacion-asistencial.aspx>

## 1.8 Material de diseño y producción de campaña y piezas comunicativas para las Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas

En este apartado, se relacionan los documentos, cartilla, piezas, registro fotográfico y audiovisual de los distintos procesos que se llevaron a cabo para la realización de las Audiencias en los distintos momentos de desarrollo de los eventos.

### Producción de piezas y productos promocionales de las audiencias de rendición de cuentas 2024

#### Campaña Rendición de Cuentas

En esta sección se incluyen los documentos, la cartilla, las piezas promocionales, así como el registro fotográfico y audiovisual de los distintos procesos realizados para llevar a cabo las Audiencias de Rendición de Cuentas en los diferentes momentos de los eventos.

[https://drive.google.com/drive/folders/12wpjBmbdOjLoE2ULcOahkoLu50tWohN8?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/drive/folders/12wpjBmbdOjLoE2ULcOahkoLu50tWohN8?usp=drive_link)

### Registro fotográfico de las Audiencias de Rendición de Cuentas 2023-2024

En el siguiente link de drive se encuentra el material fotográfico registrado en las Audiencias de Valledupar e Ibagué.

[https://drive.google.com/drive/folders/17cDtrlq587gPKotZTTO5dwBdDq12w0JA?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/drive/folders/17cDtrlq587gPKotZTTO5dwBdDq12w0JA?usp=drive_link)



Encuesta Digital – Código QR:



## 2.1 Asistencia al evento

De acuerdo con el registro de asistencia correspondiente a las jornadas de Rendición de Cuentas 2024, se contó con la participación de aproximadamente 2.157 personas, reflejando un interés significativo por parte de la ciudadanía en este espacio de diálogo y transparencia.

## 2.2 Resultados de la Encuesta de Evaluación

La encuesta de evaluación fue diseñada en cuatro bloques con el propósito de obtener información integral sobre los asistentes, sus percepciones y sugerencias relacionadas con el evento.

### **Bloque 1: Autorización del uso de datos**

Este bloque recoge la autorización para el tratamiento de datos personales, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 sobre protección de datos. Los asistentes autorizaron al Ministerio de Salud y Protección Social a utilizar la información consignada exclusivamente para el análisis y evaluación de la jornada de Rendición de Cuentas.

## **Bloque 2: Información personal y de participación**

El segundo bloque lo conforman 7 preguntas las cuales están enfocadas a información de carácter personal, a datos del lugar de residencia, a los grupos de valor a los cuales pertenece y a los espacios de participación social en salud que ha participado.

## **Bloque 3: Evaluación de la jornada**

El tercer bloque de la encuesta, está orientado a la evaluación de la jornada, donde se relaciona la escala de 1 a 5, siendo 5 completamente de acuerdo y 1 completamente en desacuerdo, para cada uno de los enunciados asociados al desarrollo de la jornada audiencia pública de rendición de cuentas.

Las preguntas abordan aspectos relacionados con la organización, contenido, accesibilidad y cumplimiento de los objetivos del evento.

## **Bloque 4: Observaciones y recomendaciones**

En el último bloque, se habilitó un espacio para que los participantes expresaran de manera libre sus opiniones, observaciones y sugerencias. Este apartado busca recoger insumos valiosos que puedan contribuir a la mejora continua de futuras audiencias públicas de Rendición de Cuentas.

Esta estructura asegura una evaluación exhaustiva del evento, facilitando la identificación de fortalezas y áreas de oportunidad, y reforzando el compromiso del Ministerio con la transparencia y la mejora continua.

## **2.3 Tabulación de Encuestas para la Zona 1 y 4**

### **a) Caracterización de la población encuestada**

En total se realizaron 57 encuestas a personas provenientes de 7 departamentos: Bolívar, Cesar, Guajira, Magdalena, Norte de Santander, Santander y Tolima. Cesar

acumula el 54% de las encuestas realizadas, siendo Valledupar la ciudad con más encuestados (29). Por otro lado, los departamentos que tuvieron menos participación fueron Norte de Santander (2%), Guajira (2%) y Bolívar (2%), con una respuesta por departamento (tabla 1).

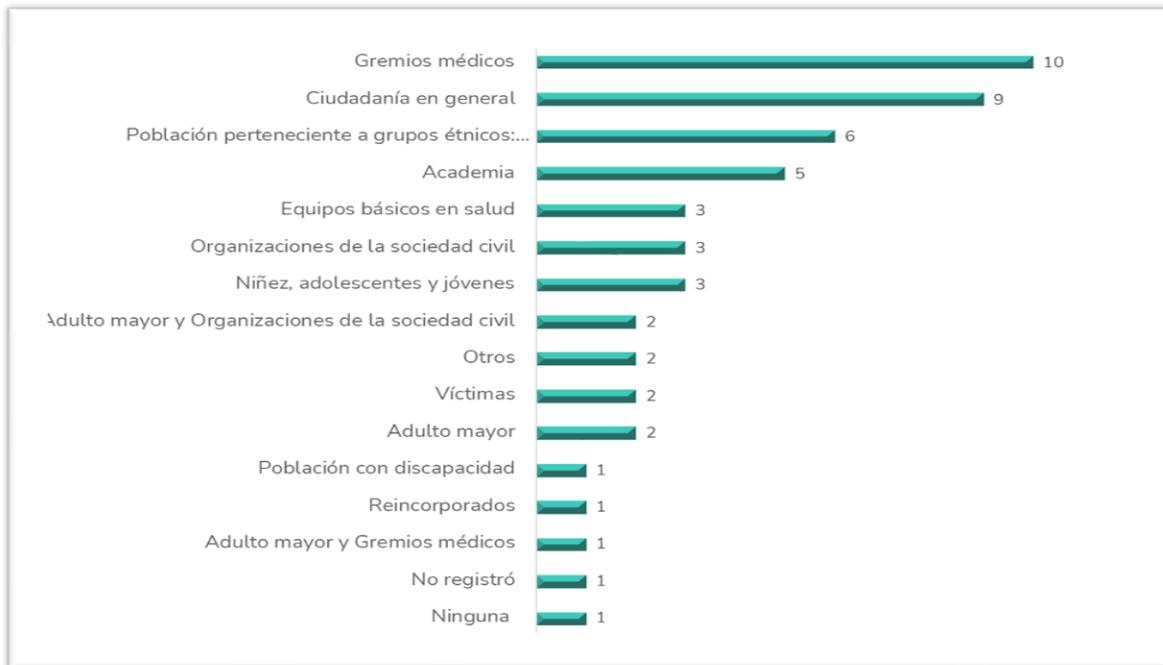
**Tabla 1.** Número de encuestados por departamento y municipio

Departamento /Municipios	# De Encuestados	%
<b>Bolívar</b>	<b>1</b>	<b>2%</b>
Magangue	1	2%
<b>Cesar</b>	<b>31</b>	<b>54%</b>
Manaure Balcón del Cesar	1	2%
<b>San Alberto</b>	<b>1</b>	<b>2%</b>
Valledupar	29	51%
<b>La Guajira</b>	<b>1</b>	<b>2%</b>
Fonseca	1	2%
<b>Magdalena</b>	<b>15</b>	<b>26%</b>
Algarrobo	1	2%
<b>Ariguaní</b>	<b>1</b>	<b>2%</b>
Pijiño del Carmen	13	23%
<b>Norte De Santander</b>	<b>1</b>	<b>2%</b>
Pamplona	1	2%
<b>Santander</b>	<b>2</b>	<b>4%</b>
Bucaramanga	1	2%
Vélez	1	2%
<b>Tolima</b>	<b>6</b>	<b>11%</b>
<b>Armero-Guayabal</b>	<b>6</b>	<b>11%</b>
<b>Total, general</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

En cuanto a los asistentes encuestados en la jornada de rendición de cuentas, según la categorización de Grupos de Valor, son mayoritariamente pertenecientes a gremios

médicos, seguidos por ciudadanía en general, población perteneciente a grupos étnicos y personas de la academia (Gráfico 1). En cuanto al rango de edades de los encuestados, oscilan entre los 16 a los 72 años, con el mayor número de encuestados en el rango de 30 a 46 años.

**Gráfico 1.** Número de encuestados según grupo de valor



De acuerdo con lo anterior, la información recolectada a través de las encuestas realizadas durante la jornada de Rendición de Cuentas permite identificar la composición y características principales de los asistentes, destacando tanto su pertenencia a Grupos de Valor como su distribución etaria.

### Distribución por Grupos de Valor

a) Según la clasificación de los asistentes:

- **Gremios médicos** constituyen el grupo más representativo, lo que refleja un interés significativo de los profesionales de la salud en los temas abordados. Esto puede atribuirse a su relación directa con las políticas públicas del sector y su impacto en el ejercicio de su profesión.

- Le sigue **la ciudadanía en general**, lo cual es indicativo de un público diverso, no necesariamente vinculado a instituciones específicas, pero comprometido con la transparencia y el control social en la gestión pública para la garantía del derecho fundamental a la salud.
- Los participantes pertenecientes a **grupos étnicos y personas vinculadas a la academia** representan otros sectores relevantes, que aportan perspectivas tanto culturales como técnicas, enriqueciendo el análisis y los resultados del evento.

Esta diversidad sectorial evidencia la capacidad del evento para atraer a actores clave de la sociedad y al público en general, promoviendo la inclusión y la representatividad en los espacios de diálogo.

### Distribución por Rango de Edad

En cuanto al rango etario, los encuestados tenían edades comprendidas entre los 16 y 72 años, con una mayor concentración en el intervalo de 30 a 46 años. Este grupo etario, caracterizado por encontrarse en una etapa laboral activa, representa una población clave en la implementación y evaluación de políticas públicas, especialmente en el ámbito de la salud.

### Participación en Espacios Sociales de Salud

El análisis de la participación de los encuestados en espacios de participación social en salud refleja un panorama variado sobre el grado de involucramiento ciudadano en las instancias disponibles para incidir en el sistema de salud.

Principales Espacios de Participación:

- **El Comité de Participación Comunitaria en Salud (COPACOS)** se destaca como el espacio más representativo, con un 20% de los encuestados participando en estas instancias. Esto demuestra que los COPACOS continúan siendo un canal efectivo para promover la participación comunitaria en la toma de decisiones relacionadas con la salud en los territorios.
- **Equipos Básicos en Salud y Veedurías en Salud** registraron un 6% de participación cada uno. Aunque estas cifras son bajas, muestran que estos mecanismos están

siendo utilizados como herramientas para la vigilancia y supervisión de los servicios de salud, aunque su alcance podría ampliarse con mayor promoción.

### **Espacios con Menor Representación**

- Al menos un encuestado reportó haber participado en Consejos Territoriales de Seguridad en Salud, Juntas de Acción Comunal y Asesoría para la Defensa de los Derechos de los Usuarios. La baja representación en estos espacios sugiere una necesidad de fortalecer su visibilidad, acceso y relevancia dentro de las comunidades, especialmente en áreas rurales o de difícil acceso

### **Participación Nula**

- El 53% de los encuestados indicó no haber participado en ninguno de los espacios mencionados, lo que representa una mayoría significativa. Lo cual conlleva a que es necesario continuar promoviendo y fortaleciendo la participación activa en los espacios existentes, implementar campañas de información y sensibilización sobre la importancia de la participación ciudadana en salud.

### **b) Evaluación de la Jornada**

De acuerdo con el esquema de evaluación propuesto para la Jornada de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024, se evaluaron 6 componentes en una escala del 1 al 5, siendo 5 completamente de acuerdo y 1 completamente en desacuerdo. Los enunciados evaluados están listados a continuación:

1. Se utilizó un lenguaje claro en la jornada
2. La información presentada en la jornada respondió a sus intereses
3. La calidad de la información presentada fue suficiente (se presentaron datos, cifras, elementos de análisis, etc., que soportan la información)
4. La metodología de diálogo e interacción utilizada durante la jornada respondió a las necesidades de todos los participantes
5. Las personas encargadas presentaron y expusieron la información de forma adecuada y con dominio de los contenidos
6. Está conforme con los avances y logros expuestos en la jornada

En la tabla 2 se presentan los resultados de la evaluación de componentes. En términos generales, la mayoría de las respuestas supera los 4 puntos, lo que refleja una percepción positiva de la jornada.

La primera pregunta, que evalúa el uso de un lenguaje claro, revela que el 80% de los encuestados están completamente de acuerdo, mientras que solo el 2% se manifiesta en desacuerdo.

La segunda pregunta, sobre el interés de la información presentada, muestra que el 67% está completamente de acuerdo y el 23% le asignó un puntaje de 4.

Respecto a la calidad de la información, que corresponde a la tercera pregunta, el 77% considera que fue suficiente, con un 12% otorgando una calificación de 4.

En la pregunta 4, que indaga si la metodología de diálogo e interacción satisfizo las necesidades de los participantes, el 57% estuvo completamente de acuerdo, y el 30% la calificó con un 4. Sobre la presentación y dominio de la información por parte de los encargados, el 63% está completamente de acuerdo y el 30% está de acuerdo. Finalmente, al evaluar la conformidad con los avances y logros expuestos, el 65% de los encuestados está muy de acuerdo, el 27% de acuerdo y solo el 2% (una persona) se mostró completamente en desacuerdo.

**Tabla 2.** Resultados de la calificación según número de personas que seleccionaron esa escala.

ENUNCIADOS	1	2	3	4	5	n/a
Se utilizó un lenguaje claro en la jornada	1		3	4	41	2
La información presentada en la jornada respondió a sus intereses	1		2	12	34	2
La calidad de la información presentada fue suficiente (se presentaron datos, cifras, elementos de análisis, etc., que soportan la información)	1		3	6	39	2
La metodología de diálogo e interacción utilizada durante la jornada respondió a las necesidades de todos los participantes	1		3	15	29	3

Las personas encargadas presentaron y expusieron la información de forma adecuada y con dominio de los contenidos	1		1	15	32	2
Está conforme con los avances y logros expuestos en la jornada	1		1	14	33	2

## OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

### Mejoras Exclusivas de la Jornada

Se sugiere que, en futuras jornadas de rendición de cuentas, la atención a la prensa se realice al finalizar el evento, para evitar distracciones durante las exposiciones. Además, se propone ampliar la duración de las jornadas para permitir una mayor participación de los asistentes. Es crucial mantener la puntualidad en el inicio de los eventos, ya que el retraso en el comienzo afecta la experiencia de los participantes, quienes deben respetar sus horarios.

También se recomienda que se brinde un espacio para el almuerzo, lo que podría facilitar la interacción entre los asistentes y mejorar el ambiente de la jornada. Finalmente, se sugiere un mayor compromiso por parte de los servidores públicos, para garantizar una gestión efectiva y clara durante estos eventos.

### Comentarios Generales sobre el Sistema de Salud

En cuanto a aspectos más amplios del sistema de salud, se enfatiza la necesidad de mejorar la atención oportuna a los pacientes. Muchos expresaron preocupaciones sobre las citas médicas demoradas y la falta de medicamentos completos. Asimismo, se destacó la importancia de la formalización laboral del personal de salud, especialmente para enfermeras, y se sugirió un incremento en sus salarios.

Se hizo hincapié en la necesidad de evaluar el estado de los centros de salud y reactivar aquellos que se encuentran cerrados, tanto a nivel local como en corregimientos. La recuperación de la infraestructura hospitalaria, como la del centro cercano al colegio Leonidas Acuña, también fue mencionada como una prioridad.

Es fundamental asegurar que las comunidades, especialmente aquellas con gran población y carentes de servicios médicos permanentes, cuenten con atención adecuada. Por ejemplo, el corregimiento de Aguas Blancas, que tiene alrededor de 8,000 habitantes, requiere un puesto de salud dotado y con médico permanente.

Además, se recomienda implementar una vigilancia más estricta sobre clínicas, EPS, hospitales y gerentes, para asegurar una adecuada prestación de servicios en todas las instituciones de salud del país. La humanización en los servicios de salud, incluyendo la parte administrativa, es un aspecto esencial a considerar en todas las mejoras propuestas.

Así como, mejorar de transporte para el E.S.E Nelson Restrepo Martínez de Armero-Guayabal.



Carrera 13 No. 32 - 76  
Bogotá D.C.  
Teléfonos: 601 3305000 - 018000 960020  
[correo@minsalud.gov.co](mailto:correo@minsalud.gov.co)  
[www.minsalud.gov.co](http://www.minsalud.gov.co)