



La salud
es de todos

Minsalud

Seleccione el documento que desea consultar y haga clic sobre su respectivo título para visualizarlo.

Proceso: *Gestión de Soporte de las Tecnologías*

CARACTERIZACIÓN

- GSTC01 Gestión de soporte a las tecnologías.

TRÁMITES Y OPA'S

- *Este proceso no cuenta con Trámites y OPAS vigentes*

PROCEDIMIENTOS

- GSTP01 Gestión de servicios tecnológicos.
- GSTP02 Provisión de soluciones tecnológicas.

DOCUMENTOS SOPORTES

- GSTS01 Instructivo para la Utilización de escritorios virtuales - VDI.
- GSTS02 Autogestión de contraseñas - MICLAVE
- GSTS03 Uso del FTPS
- GSTS05 Controles de los servicios tercerizados de Infraestructura tecnológica y de comunicaciones
- GSTS06 Instructivo para utilización de servicios OneDrive corporativo Minsalud

GUÍAS

- GSTG01 Guía de servicios de soporte informático.
- GSTG02 Guía mantener la infraestructura tecnológica.
- GSTG03 Guía de solicitud servicios de videoconferencia.

LINEAMIENTOS

- *Este proceso no cuenta con lineamientos vigentes*



La salud
es de todos

Minsalud

Seleccione el documento que desea consultar y haga clic sobre su respectivo título para visualizarlo.

Proceso: *Gestión de Soporte de las Tecnologías*

MANUALES

- *Este proceso no cuenta con manuales vigentes.*

ABECE

- *Este proceso no cuenta con documentos ABECE vigentes.*