



La salud
es de todos

Minsalud

Seleccione el documento que desea consultar y haga clic sobre su respectivo título para visualizarlo.

Proceso: *Gestión de Servicio al Ciudadano*

CARACTERIZACIÓN

- GSCC01 Gestión de servicio al ciudadano.

TRÁMITES Y OPA'S

- *Este proceso no cuenta con Trámites u OPA'S*

PROCEDIMIENTOS

- GSCP01 Gestión de PQRSDF .
- GSCP02 Canales de interacción.

DOCUMENTO SOPORTE

- GSCS01 Metodología para el cálculo del indicador "Calidad de respuesta a peticiones ciudadanas canal virtual"
- GSCS02 Protocolo de bioseguridad para la atención presencial al ciudadano en las instalaciones del Ministerio de Salud y Protección Social.
- GSCS03 Política institucional de servicio al ciudadano del MSPS.

GUÍAS

- GSCG01 Guía para la gestión de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones - PQRSDF anónimas.

LINEAMIENTOS

- *Este proceso no cuenta con lineamientos vigentes.*

Seleccione el documento que desea consultar y haga clic sobre su respectivo título para visualizarlo.

Proceso: *Gestión de Servicio al Ciudadano*

MANUALES

- GSCM01 Manual de atención incluyente Ministerio de Salud y Protección Social
- GSCM02 Manual de Servicio al Ciudadano

ABECE

- *Este proceso no cuenta con documentos ABECE vigentes.*