



Políticas de Uso y Privacidad de la Sede Electrónica Ministerio de Salud y Protección Social

El Ministerio de Salud y Protección Social, en adelante “el Ministerio”; presenta los términos y condiciones de uso que el usuario puede dar a los contenidos, servicios y herramientas de las que dispone en la sede electrónica.

Política de Privacidad de la Información y Protección de Datos Personales

Los criterios sobre la política de privacidad de la información y protección de datos personales de la sede electrónica del Ministerio se enmarcan en:

Uso de la información proporcionada: Se entiende como aquella suministrada por el usuario en los formularios de contacto, la cual incluye datos tales como: nombre, edad, género, dirección y correo electrónico. El usuario reconoce que el ingreso de información personal lo realiza de manera voluntaria, así mismo, conoce y manifiesta que, podrá modificar o actualizar la información suministrada en cualquier momento, con el fin de mejorar el servicio que pueda recibir desde la Sede Electrónica.

En todo caso la información únicamente será utilizada para informar a los usuarios sobre cambios en los contenidos o informar cambios en el servicio al cual se han inscrito. El objetivo fundamental es garantizar y proteger la integridad, privacidad, y la confidencialidad de los datos personales de los usuarios, de conformidad con la legislación vigente en Colombia.

La información personal proporcionada por el Usuario, no es visible al público en general. En ningún momento y bajo ninguna circunstancia el Ministerio publicará información que no sea considerada como información pública de acuerdo a la Ley 1581 de 2012, Ley 1712 de 2014 y demás reglamentación aplicable en el país.

El Usuario reconoce que su participación y publicación de comentarios en los espacios de foros, blogs y/o cualquier otro espacio de participación, será bajo su exclusiva responsabilidad.

El Ministerio no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/o conservación de datos en el sistema en cualquiera de las secciones de la página.

Registro del Usuario.

Por el hecho de ingresar al sitio web del Ministerio y para garantizar el buen y adecuado uso del mismo, el usuario deberá cumplir con lo siguiente:

- No usar esta página como medio para desarrollar actividades ilegales o no autorizadas tanto en Colombia, como en cualquier otro país.
- Canalizar sus peticiones, quejas y reclamos a través de la sección de "Atención y Servicios a la Ciudadanía" disponible en la sede electrónica.



Propiedad Intelectual

El Ministerio de Salud y Protección Social es titular de todos los derechos sobre el software de este sitio web, así como de los derechos de propiedad industrial e intelectual referidos a los contenidos que en ella se incluyan, además se reserva todos los derechos de autor, incluidos los no mencionados en este documento.

Lo definido en los presentes términos y condiciones de uso, en relación con los derechos de propiedad intelectual y protección de derechos de autor, aplica a los “Servicios y Contenidos” y los signos distintivos y dominios de la “sede electrónica”, así como los derechos de uso y explotación del contenido y la información, el diseño gráfico, las imágenes, los sonidos, los índices y los códigos fuente en lenguaje de programación, son propiedad exclusiva del Ministerio, el cual se reserva todos los derechos de explotación, con la única excepción de los artículos y opiniones, publicados en la “sede electrónica” que son propiedad de cada autor individual, en cuyo caso se manifestará su autoría en la nota de derecho de autor y copyright.

Los textos y elementos gráficos que constituyen la sede electrónica, así como su presentación y montaje son titularidad exclusiva de el Ministerio de Salud y Protección Social y ésta ostenta los derechos de explotación necesarios.

Algunos de los materiales de este sitio web pueden estar protegidos por derechos de autor cuando así sea mencionado en el contenido. Por tanto, cualquier uso no autorizado, así como el incumplimiento de los términos, condiciones o avisos contenidos en ella, puede violar la normatividad nacional vigente al respecto.

Políticas de Uso

El Ministerio se reserva el derecho a realizar cambios en la sede electrónica sin previo aviso, con el objeto de actualizar, corregir, modificar, añadir o eliminar los contenidos del portal o de su diseño. Los contenidos y servicios que ofrece la sede electrónica se actualizan periódicamente. Debido a que la actualización de la información no es inmediata, le sugerimos que compruebe siempre la vigencia y exactitud de la información, servicios y contenidos.

El Ministerio no controla ni garantiza, y, por lo tanto, no se hace responsable por la presencia de software malicioso ni de otros elementos en los contenidos de la página que puedan producir alteraciones en el sistema informático (software y hardware) del usuario o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en el sistema informático del usuario. La información contenida en este sitio es pública en los términos señalados en la Ley 1712 de 2014.

a sede electrónica del Ministerio de Salud y Protección Social (minsalud.gov.co) puede contener enlaces o acceso a sitios web y contenidos de otras entidades, pero no se hace responsable de su contenido, no controla, refrenda ni garantiza el contenido incluido en dichos sitios, tampoco se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de las páginas web vinculadas; ni sugiere, invita o recomienda la visita a las mismas, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido, incluidos los cambios o actualizaciones realizados en el sitio enlazado o la exactitud o integridad de la información que se proporciona allí.



En consecuencia, los Ciudadanos-Usuarios aceptan que el Ministerio no es responsable de ningún contenido, enlace asociado, recurso o servicio asociado al sitio de un tercero, ni será responsable de ninguna pérdida o daño de cualquier tipo que se derive del uso que se realice de los contenidos de terceros.

Ley aplicable y jurisdicción

Las condiciones generales que regulan el uso de la sede electrónica del Ministerio de Salud y Protección Social (minsalud.gov.co), se rigen por las leyes de la República de Colombia.

Estas condiciones serán gobernadas por las leyes de la República de Colombia, en los aspectos que no estén expresamente regulados en ellas.

Si cualquier disposición de estas condiciones pierde validez o fuerza obligatoria, por cualquier razón, todas las demás disposiciones, conservan su fuerza obligatoria, carácter vinculante y generarán todos sus efectos.

Para cualquier efecto legal o judicial, el lugar de las presentes condiciones es la carrera 13 No. 32-76 carrera 13 No. 32-76 piso 1, Bogotá, código postal 110311. Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. en jornada continua, y cualquier controversia que surja de su interpretación o aplicación se someterá a los jueces de la República de Colombia.

Uso de cookies

El Ministerio de Salud y Protección Social, informa sobre el uso de las cookies en su sede electrónica: www.minsalud.gov.co

¿Qué son las cookies?

Las cookies son archivos que se descargan en su equipo al acceder, navegar o usar nuestra sede electrónica www.minsalud.gov.co, permitiendo almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información obtenida, se pueden utilizar para reconocer al usuario y mejorar el servicio ofrecido.

El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para impedir la entrada de éstas, bloquearlas o, en su caso, eliminarlas; para utilizar la sede electrónica www.minsalud.gov.co de manera óptima, no resulta necesario que el usuario permita la descarga o instalación de cookies.

Aplicación de cookies

Las cookies de nuestra sede electrónica www.minsalud.gov.co no recolectarán datos personales, entiéndase como: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables (Ley Estatutaria 1581/2012).



Desactivación y Eliminación de Cookies

El usuario que acceda, navegue o use nuestra sede electrónica www.minsalud.gov.co tiene la opción de permitir, bloquear o eliminar las cookies mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su equipo.

Cada navegador cuenta con una modalidad diferente para deshabilitar las cookies, para ello, puede consultar el menú de Ayuda del navegador dónde encontrará las instrucciones.

Aceptación del uso de cookies

El usuario que acceda, navegue o use nuestra sede electrónica www.minsalud.gov.co, puede aplicar o no las siguientes acciones:

- **Aceptar cookies.** No se volverá a visualizar este aviso al acceder a cualquier página de nuestra sede electrónica, durante la presente sesión.
- **Cerrar.** Se oculta el aviso.
- **Modificar su configuración.** Puede modificar la configuración de su navegador.

Duración y terminación

La prestación del servicio de la sede electrónica, tiene una duración indefinida. Sin embargo, la entidad podrá dar por terminada o suspender la prestación de este servicio en cualquier momento. En caso de que se llegue a presentar esta situación, el Ministerio informará previamente sobre el hecho, para evitar inconvenientes.