

TITULO
FECHA DE ELABORACION
DIRECCIÓN/ OFICINA

Puntos de Atención Operadores - Planilla Asistida
10 DE MARZO DE 2017
OFICINA DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACION

Información horarios canales de servicio Operadores PILA

SIMPLE	ATENCIÓN TELEFONICA	HORARIOS DE ATENCION		
		Lunes a Viernes	Sabado	Domingo
		Simple mesa de ayuda FonoSimple Bogotá (1) 3432949	7:00 am a 7:00pm	8:00 am a 1:00 pm
Simple mesa de ayuda FonoSimple Cali (2) 5540515	7:00 am a 7:00pm	8:00 am a 1:00 pm	No Atención	
Simple Bogotá (1)4446634	7:00 am a 7:00pm	8:00 am a 1:00 pm	No Atención	
Simple Cali (2) 5540577	7:00 am a 7:00pm	8:00 am a 1:00 pm	No Atención	
Simple Medellín (4) 55146669	7:00 am a 7:00pm	8:00 am a 1:00 pm	No Atención	
Simple Bucaramanga (7) 6438000	7:00 am a 7:00pm	8:00 am a 1:00 pm	No Atención	
Simple Cartagena (5) 6945494	7:00 am a 7:00pm	8:00 am a 1:00 pm	No Atención	
Simple Pereira (6) 3402482	7:00 am a 7:00pm	8:00 am a 1:00 pm	No Atención	
Simple Barranquilla (5) 3618850	7:00 am a 7:00pm	8:00 am a 1:00 pm	No Atención	
Simple línea nacional 018000971971	7:00 am a 7:00pm	8:00 am a 1:00 pm	No Atención	
Simple línea Pymes Bogotá (1) 3525432	7:00 am a 6:00pm	No Atención	No Atención	
Simple línea Pymes Cali (2) 5540523	7:00 am a 6:00pm	No Atención	No Atención	
SIMPLE	ATENCION PRESENCIAL	HORARIOS DE ATENCION		
		Lunes a Viernes	Sabado	Domingo
		Bogotá PAP Cafam Floresta Av. 68 # 90-88 parqueadero piso 3	8:00 am a 7:00pm	8:00 am a 4:00 pm
Bogotá PAP Colsubsidio calle 26 Calle 26 # 24-34 piso 2	8:00 am a 5:30pm	8:00 am a 1:00 pm	No Atención	
Bogotá PAP Calle 63 Cra. 26 # 62-60	8:00 am a 1:00pm y de 2:00 pm a 5:30 pm	8:00 am a 1:00 pm	No Atención	
Bogotá PAP Colsubsisio El Espectador Av. 68 # 16-55 piso 2	8:00 am a 1:00pm y de 2:00 pm a 5:30 pm	8:00 am a 1:00 pm	No Atención	
Bogotá PAP Colsubsidio Fontibón Calle 17 # 114-12	8:00 am a 1:00pm y de 2:00 pm a 5:30 pm	8:00 am a 1:00 pm	No Atención	
Bogotá PAP Colsubsidi primera de mayo Av. 1 de mayo # 79-41	8:00 am a 1:00pm y de 2:00 pm a 5:30 pm	8:00 am a 1:00 pm	No Atención	
Bogotá PAP Colsubsidio Roma Cra 80. # 53-20 sur piso 2	8:00 am a 1:00pm y de 2:00 pm a 5:30 pm	8:00 am a 1:00 pm	No Atención	
Bogotá PAP Colsubsidio Santa Isabel Calle 1F # 27-08	8:00 am a 1:00pm y de 2:00 pm a 5:30 pm	8:00 am a 1:00 pm	No Atención	
Bogotá PAP Colsubsidio Santa Librada Av. Cra. 1 # 76A-04 sur	8:00 am a 1:00pm y de 2:00 pm a 5:30 pm	8:00 am a 1:00 pm	No Atención	
Bogotá PAP Central de Servicios Cafam Calle 91 Cra 91 # 139-34 local 2	7:00 am a 7:00pm	8:00 am a 4:00 pm	No Atención	
Bogotá PAP Éxito Centenario Calle 27 sur # 26 -24	8:00 am a 1:00pm y de 2:00 pm a 5:30 pm	8:00 am a 1:00 pm	No Atención	
Bogotá PAP Colsubsidio 20 de julio Calle 27 sur # 5-74	8:00 am a 1:00pm y de 2:00 pm a 5:30 pm	8:00 am a 1:00 pm	No Atención	
Bogotá PAP Venecia Cra. 53 # 47-09 sur pasaje la piñata	9:00 am a 1:00pm y de 2:00 pm a 6:30 pm	9:00 am a 2:00 pm	No Atención	
Bogotá PAP Marly Calle 49 # 13-33 interior 3	8:00 am a a 5:30 pm	8:00 am a 1:00 pm	No Atención	
Bogotá PAP Restrepo Cra 24 # 18-11 sur local 205	8:30 am a 1:00pm y de 2:00 pm a 6:00 pm	9:00 am a 2:00 pm	No Atención	
Bogotá PAP Unicentro Cra 15 # 119-38 c.c Halley local 112	8:00 am a 1:00pm y de 2:00 pm a 5:30 pm	8:00 am a 1:00 pm	No Atención	
Bogotá PAP Centro Comercial Primavera Calle 7 # 89A-40 local 125	8:00 am a 1:00pm y de 2:00 pm a 5:00 pm	8:00 am a 1:00 pm	No Atención	
Bogotá PAP Famisanar zona norte Autopista norte # 161A-12	7:30 am a 12:00m y de 1:00 pm a 4:30 pm	No Atención	No Atención	
Bogotá PAP Famisanar Calle 77 Cra. 14 # 77A-62 piso 2 módulos 27 y 28	8:00 am a a 5:30 pm	No Atención	No Atención	
Cundinamarca PAP Soacha Carrera 7A #12-56 local 285 A c.c el parque	8:00 am a 1:00pm y de 2:00 pm a 5:30 pm	8:00 am a 1:00 pm	No Atención	
Cundinamarca PAP Cafam Facatativá Carrera 4 # 5-68 local 3	8:00 am a 1:00pm y de 2:00 pm a 5:30 pm	8:00 am a 1:00 pm	No Atención	
Cundinamarca PAP Colsubsidio Zapaquirá Calle 8 # 31-15	8:00 am a 1:00pm y de 2:00 pm a 5:30 pm	8:00 am a 1:00 pm	No Atención	
Cundinamarca PAP Girardot Carrera 7A # 20-10 local 4 edi. Solarium	8:00 am a 1:00pm y de 2:00 pm a 6:00 pm	No Atención	No Atención	
Cundinamarca PAP Fusagasugá Transv. 12 # 22-42 local 40 c.c. manila	8:00 am a 1:00pm y de 2:00 pm a 5:30 pm	8:00 am a 1:00 pm	No Atención	
Cundinamarca PAP Famisanar Madrid Carrera 10 # 7-35	7:30 am a 12:00m y de 1:00 pm a 4:30 pm	No Atención	No Atención	
Cali PAP Comfandi Alameda Calle 5 # 23B-02	8:00 am a 12:00m y de 1:00 pm a 5:30 pm	8:00 am a 1:00 pm	No Atención	
Cali PAP Comfando El Prado Cra 23 # 26B-46 sección vivienda	7:30 am a 12:00m y de 1:00 pm a 5:00 pm	No Atención	No Atención	
Cali PAP Guadalupe Calle 10 # 53-123	8:00 am a a 5:30 pm	8:00 am a 1:00 pm	No Atención	
Cali PAP Comfandi Snta Rosa Calle 8 # 6-23	lunes, martes, jueves y viernes de 7:30am a 11:30 am y de 1:00 pm a 4:30 pm. Miércoles de 7:30am a 11:30am y de 1:00 pm a 4:00 pm	No Atención	No Atención	
Cali PAP Torres de Comfandi Cra. 1 # 56-90 supermercado	8:00 am a 12:00m y de 1:00 pm a 5:30 pm	8:00 am a 1:00 pm	No Atención	
Cali PAP Versalles Av. 4 norte # 20N-81	7:00 am a 5:30 pm	8:00 am a 1:00 pm	No Atención	
Valle PAP Comfandi Buga Calle 5 # 16-78	7:30 am a 11:30am y de 1:00 pm a 4:30 pm	No Atención	No Atención	
Valle PAP Comfandi Cartago Cra 7 # 9-74	8:00 am a 12:00m y de 1:00 pm a 5:30 pm	8:00 am a 1:00 pm	No Atención	
Valle PAP Palmira Calle 33 # 28-69 Local 103	8:00 am a 12:00m y de 1:00 pm a 5:30 pm	8:00 am a 1:00 pm	No Atención	
Valle PAP Comfandi Tuluá Calle 26 # 21-54 supermercado	8:00 am a 12:00m y de 1:00 pm a 5:30 pm	8:00 am a 1:00 pm	No Atención	
Medellin PAP Almacentro Cra 43A # 34-95 local 225 c.c. Almacentro	7:00 am a 5:30 pm	8:00 am a 1:00 pm	No Atención	
Medellin PAP Unión Plaza Cra 50 # 52-50 local 11 c.c unión plaza	8:00 am a 12:00m y de 1:00 pm a 5:30 pm	8:00 am a 1:00 pm	No Atención	
Medellin Bello PAP Cra 50 # 50-15 local 201 c.c. metrobello	8:00 am a 12:00m y de 1:00 pm a 5:30 pm	8:00 am a 1:00 pm	No Atención	
Barranquilla PAP La Rampa Cra 53 #70-202 local 204 c.c. la rampa	8:00 am a 1:00pm y de 2:00 pm a 5:30 pm	8:00 am a 1:00 pm	No Atención	

ARUS	ATENCIÓN TELEFONICA	HORARIOS DE ATENCION		
		Lunes a Viernes	Sabado	Domingo
		ARUS	7:00 am a 7:00pm	8:00 am a 3:00 pm
ARUS	ATENCION PRESENCIAL	HORARIOS DE ATENCION		
		Lunes a Viernes	Sabado	Domingo
		ARUS	8:00 am a 5:00pm	No Atención
Soporte back	7:30 am a 5:00pm			
ARUS	PUNTOS DE RECAUDO	HORARIOS DE ATENCION		
		Lunes a Viernes	Sabado	Domingo
		Convenio Banco Bogotá	horario bancario	
Convenio Av Villas	horario bancario			
Convenio Occidente	horario bancario			

MI PLANILLA	ATENCIÓN TELEFONICA	HORARIOS DE ATENCION		
		Lunes a Viernes	Sabado	Domingo
	Operador 1	7:00 am a 8:00pm	8:00 am a 1:00 pm	No Atención
	Operador Compensar	7:00 am a 6:00pm	8:00 am a 1:00 pm	No Atención
	ATENCION PRESENCIAL	HORARIOS DE ATENCION		
		Lunes a Viernes	Sabado	Domingo
Operador 1	7:00 am a 8:00pm	8:00 am a 1:00 pm	No Atención	
Operador Compensar	6:30 am a 7:00pm	7:00 am a 1:00pm	No Atención	
PUNTOS DE RECAUDO	HORARIOS DE ATENCION			
	Lunes a Viernes	Sabado	Domingo	
Operador 1	7:00 am a 8:00pm	7:00 am a 8:00pm	7:00 am a 8:00pm	
Operador Compensar	Bancario	Bancario	Bancario	

APORTES EN LINEA	ATENCIÓN TELEFONICA	HORARIOS DE ATENCION		
		Lunes a Viernes	Sabado	Domingo
	APORTES EN LINEA	7:00 am a 7:00pm	8:00 am a 1:00 pm	No Atención
	ATENCION PRESENCIAL	HORARIOS DE ATENCION		
		Lunes a Viernes	Sabado	Domingo
	APORTES EN LINEA	No Atención	No Atención	No Atención
PUNTOS DE RECAUDO	HORARIOS DE ATENCION			
	Lunes a Viernes	Sabado	Domingo	
APORTES EN LINEA	7:00 am a 9:00pm	7:00 am a 9:00pm	7:00 am a 9:00pm	

ASOPAGOS	ATENCIÓN TELEFONICA	HORARIOS DE ATENCION			
		Lunes a Viernes	Sabado	Domingo	
	PBX Bogotá D.C. (1) 4875111	6:00 a.m. a 8:00 p.m.	8:00 a.m. a 1:00 p.m.	No se presta Atención	
	Armenia: (6) 7314990	7:15 a.m. a 8:00 p.m.	8:00 a.m. a 1:00 p.m.	No se presta Atención	
	Barranquilla: (5) 3197950	7:15 a.m. a 8:00 p.m.	8:00 a.m. a 1:00 p.m.	No se presta Atención	
	Bucaramanga: (7) 6917920	7:15 a.m. a 8:00 p.m.	8:00 a.m. a 1:00 p.m.	No se presta Atención	
	Barrancabermeja: (7) 6434444	7:15 a.m. a 8:00 p.m.	8:00 a.m. a 1:00 p.m.	No se presta Atención	
	Cali: (2) 3808950	7:15 a.m. a 8:00 p.m.	8:00 a.m. a 1:00 p.m.	No se presta Atención	
	Cartagena: (5) 6422960	7:15 a.m. a 8:00 p.m.	8:00 a.m. a 1:00 p.m.	No se presta Atención	
	Cúcuta: (7) 5892950	7:15 a.m. a 8:00 p.m.	8:00 a.m. a 1:00 p.m.	No se presta Atención	
	Ibagué: (8) 2796920	7:15 a.m. a 8:00 p.m.	8:00 a.m. a 1:00 p.m.	No se presta Atención	
	Medellín: (4) 2836047	7:15 a.m. a 8:00 p.m.	8:00 a.m. a 1:00 p.m.	No se presta Atención	
	Manizales: (6) 8933950	7:15 a.m. a 8:00 p.m.	8:00 a.m. a 1:00 p.m.	No se presta Atención	
	PBX Bogotá D.C. (1) 4877854	6:00 a.m. a 8:00 p.m.	8:00 a.m. a 1:00 p.m.	No se presta Atención	
	Otras Líneas para Planilla Asistida: Independientes / Empresas menores a 20				
	4854478 - Empresas 1 a 29	7:15 a.m. a 5:50 p.m.	8:00 a.m. a 1:00 p.m.	No se presta Atención	
	Madres Sustitutas 4877852	7:15 a.m. a 5:50 p.m.	8:00 a.m. a 1:00 p.m.	No se presta Atención	
	Débito - 4854473	7:15 a.m. a 5:50 p.m.	8:00 a.m. a 1:00 p.m.	No se presta Atención	
	Líneas Empresas de 30 o más cotizantes				
	PBX Bogotá D.C. (1) 4877850	7:15 a.m. a 9:00 p.m.	8:00 a.m. a 1:00 p.m.	No se presta Atención	
	Líneas 018000				
	Línea Nacional: 01 8000 121 260	8:00 a.m. a 5:00 p.m.	No se presta Atención	No se presta Atención	
	ATENCION PRESENCIAL	HORARIOS DE ATENCION			
		Lunes a Viernes	Sabado	Domingo	
	BOGOTÁ D.C.				
	Principal: Cra. 26 # 61 c - 21 (Barrio El Campín)	7:15 a.m. a 5:00 p.m.	8:00 a.m. a 1:00 p.m.	No se presta Atención	
	Super CADE Américas:				
	Av. Cra. 86 # 43 - 55 (Portal Américas)	7:15 a.m. a 5:50 p.m.	No se presta Atención	No se presta Atención	
	Super CADE Bosa:				
	Calle 57 q # 72d-94 (Portal Sur)	7:00 a.m. a 5:30 p.m.	No se presta Atención	No se presta Atención	
	Super CADE Suba:				
	Calle 164a # 105 - 95 (Portal Suba)	7:00 a.m. a 5:30 p.m.	No se presta Atención	No se presta Atención	
	ARMENIA:				
Calle 16 # 15 - 25 (Comfenalco Quindío)	7:30 a.m. a 1:00 p.m. / 2:00 p.m. a 5:00 p.m.	No se presta Atención	No se presta Atención		
Av. Bolívar 8 Norte - 74 (EPS S.O.S)	7:30 a.m. a 1:00 p.m. / 2:00 p.m. a 5:00 p.m.	No se presta Atención	No se presta Atención		
BARRANQUILLA					
Calle 48 Cra. 44 (Comfamiliar Atlántico)	8:00 a.m. a 12:00 m. / 2:00 p.m. a 6:00 p.m.	No se presta Atención	No se presta Atención		
BUCARAMANGA:					
Calle 61 # 17f-51 (Cajasan)	7:00 a.m. a 12:00 m. / 2:00 p.m. a 6:00 p.m.	No se presta Atención	No se presta Atención		
BARRANCABERMEJA:					
Calle 51 # 27 - 15 (Cajasan Barrio Galán)	7:00 a.m. a 12:00 m. / 2:00 p.m. a 6:00 p.m.	No se presta Atención	No se presta Atención		
CALI:					
Calle 23 A - Norte # 5n-59 of. 204 / (Diagonal Clínica Versalles)	7:15 a.m. a 1:00 p.m. / 2:00 p.m. a 5:50 p.m.	No se presta Atención	No se presta Atención		
Calle 23 A (norte) 3n-57	7:15 a.m. a 1:00 p.m. / 2:00 p.m. a 5:50 p.m.	No se presta Atención	No se presta Atención		
Servicio Occidental de Salud (S.O.S)					
CÚCUTA:					
Calle 9 Av. Primera - Esquina (Comfanorte)	7:00 a.m. a 11:30 p.m. / 1:30 p.m. a 5:00 p.m.	No se presta Atención	No se presta Atención		
FLORENCIA:					
Cra. 11 # 10 - 34 (Comfaca)	7:30 a.m. a 12:00 m. / 2:00 p.m. a 5:00 p.m.	No se presta Atención	No se presta Atención		
IBAGUÉ:					
Av. Ambalá # 69-109 (Comfatolima)	7:30 a.m. a 12:30 m. / 2:00 p.m. a 6:00 p.m.	No se presta Atención	No se presta Atención		
MANIZALES:					
Cra. 25 calle 50 (Caja de Compensación Familiar de Caldas)	8:00 a.m. a 12:00 m. / 2:00 p.m. a 6:00 p.m.	No se presta Atención	No se presta Atención		
MEDELLÍN:					
Cra. 46 # 54 - 89 (Centro Comercial Oriental - Local 312)	7:30 a.m. a 6:00 p.m.	No se presta Atención	No se presta Atención		
MONTERÍA:					
Cra. 3 # 30 - 08 (Piso 4 - Nueva EPS)	7:30 a.m. a 6:00 p.m.	No se presta Atención	No se presta Atención		
NEIVA:					
Calle 11 # 5 - 67 (Comfamiliar Huila)	7:00 a.m. a 12:00 m. / 2:00 p.m. a 6:00 p.m.	No se presta Atención	No se presta Atención		
POPAYÁN:					
Calle 2 a Norte # 6 A - 54 (Comfacauca)	8:00 a.m. a 12:30 m. / 2:00 p.m. a 6:00 p.m.	No se presta Atención	No se presta Atención		

TUNJA:			
Cra. 10 # 16 - 81 (Comfaboy Centro)	8:00 a.m. a 12:30 m. / 2:00 p.m. a 6:15 p.m.	No se presta Atención	No se presta Atención
VALLEDUPAR:			
Cra. 10 # 14 - 78 t (Nueva EPS)	7:30 a.m. a 5:00 p.m.	No se presta Atención	No se presta Atención
PUNTOS DE RECAUDO	HORARIOS DE ATENCION		
	Lunes a Viernes	Sabado	Domingo
Banco Agrario	9:00 am a 4:00pm	7:00 am a 8:00pm	7:00 am a 8:00pm
Banco AV Villas	8:00 a.m. a 3:30 p.m. / 3:30 p.m. a 8:00 p.m.	9:00 am a 4:00pm	
Banco de Occidente	8:00 a.m. a 3:30 p.m. / 3:30 p.m. a 8:00 p.m.	9:00 am a 4:00pm	
Davivienda	9:00 a.m. a 3:00 p.m.		
Bancolombia	9:00 a.m. a 3:30 p.m.		
REDEBAN	8:00 a.m. a 3:00 p.m. / 5:00 p.m. a 8:00 p.m.	8:00 a.m. a 7:00 p.m.	8:00 a.m. a 7:00 p.m.
Banco de Bogotá	8:00 a.m. a 3:00 p.m. / 5:00 p.m. a 8:00 p.m.	9:00 am a 4:00pm	
Puntos VIA Baloto	8:00 a.m. a 7:00 p.m.	8:00 a.m. a 7:00 p.m.	8:00 a.m. a 7:00 p.m.
Edeq Quindío	7:00 a.m. a 5:00 p.m.		
Puntos de Pago Grupo Éxito (Éxito, Ley, Pomona, Surtimax y Carulla)	9:00 a.m. a 8:00 p.m.	9:00 a.m. a 8:00 p.m.	9:00 a.m. a 7:00 p.m.

SOI	ATENCIÓN TELEFONICA		HORARIOS DE ATENCION		
			Lunes a Viernes	Sabado	Domingo
	Contact Center SOI		7:00 am a 6:00pm	8:00 am a 12:00 m	No Atención
	Fianza -SOI		7:30 am a 5:30pm	8:00 am a 12:00 m	No Atención
	Bancoomeva -SOI		7:00 am a 7:00pm	8:00 am a 01:00 pm	No Atención
	Crea- SOI		7:00 am a 5:00pm	8:00 am a 12:00 m	No Atención
	ATENCION PRESENCIAL		HORARIOS DE ATENCION		
			Lunes a Viernes	Sabado	Domingo
	Crea -SOI		08:00 am a 5:00pm	9:00 am a 01:00 pm	No Atención
	PUNTOS DE RECAUDO		HORARIOS DE ATENCION		
		Lunes a Viernes	Sabado	Domingo	
Crea - SOI		08:00 am a 6:00pm	9:00 am a 01:00 pm	No Atención	

FEDECAJAS	ATENCIÓN TELEFONICA		HORARIOS DE ATENCION		
			Lunes a Viernes	Sabado	Domingo
	OI FEDECAJAS		7:00 am a 7:00 pm	8:00 am a 12:00 pm	No Atención
	Números de Contacto OI FEDECAJAS				
	01 8000 118 466 (Nacional) 01 8000 125 499 (Nacional) 01 6497575 (Bogotá)				
	ATENCION PRESENCIAL		HORARIOS DE ATENCION		
			Lunes a Viernes	Sabado	Domingo
	Villavicencio - Meta (Oficinas CCF COFREM)		8:00 am a 6:00pm	No Atención	No Atención
	TEL: (8)6827000				
	Dirección: Av. 40 - 35 a 19 - Barrio Maizaro		8:00 am a 6:00pm	No Atención	No Atención
Cucúta - Norte Santander (Oficinas CCF COMFAORIENTE)		8:00 am a 6:00pm	No Atención	No Atención	
TEL: (5)5836888 ext 1172					
Dirección Av 2º N 13 - 75					
PUNTOS DE RECAUDO		HORARIOS DE ATENCION			
		Lunes a Viernes	Sabado	Domingo	
Convenios Recaudo Banco Occidente - Banco Avillas		Oficina horario normal de 8:00am a 3:30 pm según la ciudad donde se encuentre ubicada la oficina			