

# Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – PETIC Ministerio de Salud y Protección Social



**MinSalud**

Ministerio de Salud  
y Protección Social

Mayo de 2014

# Retos estratégicos del Sector



**MinSalud**  
Ministerio de Salud  
y Protección Social

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**



## 1 Universalización

Goce efectivo de derechos de salud y protección social para todos

Asegurar un “servicio para todos” mediante la integración de servicios de salud, riesgos laborales, pensión y compensación familiar; agilizar la movilidad y facilitar el acceso a la población no asegurada.



## 2 Calidad

Servicios de salud con calidad y oportunidad

mejorar la prestación de servicios, la resolutivez, promover la participación del sector y la ciudadanía y mantener a



## 3 Disponibilidad

Servicios de salud disponibles en todo el país

Hacer más eficiente el flujo de los recursos destinados a la salud, para contribuir a la sostenibilidad y al equilibrio financiero del sistema.



## 4 Recursos financieros

Sistema de salud financieramente sostenible



## 5 TIC

TIC para generar valor en el Sector

estratégicos



**MinSalud**  
Ministerio de Salud  
y Protección Social

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

# Dónde comenzamos

Registros manuales

Registros automatizados

Registros transaccionales



Bases de datos

Bodega de Datos  
Inteligencia de negocios  
Internet Conectividad



PLATAFORMA DE INTEROPERABILIDAD - Estándares - Infraestructura

MODERNIZACION DE LA ADMINISTRACION PUBLICA – Trámites - Ciudadano



**MinSalud**  
Ministerio de Salud  
y Protección Social

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

# De la integración a la portabilidad

## PORTABILIDAD - UBICUIDAD

Datos clínicos –  
Registros  
electrónicos

Recursos

Datos básicos de  
las personas

Telemedicina

## INTEROPERABILIDAD

Estándares sintácticos

Aplicaciones en línea

Servicios en línea para  
otras entidades y  
ciudadanos

Infraestructura y  
conectividad

## INTEGRACION

Datos y servicios de diferentes fuentes de datos  
Estándares semánticos

**Gobierno en  
Línea**

ARQUITECTURA  
SEGURIDAD  
ESTANDARES  
SINTACTICOS  
**MINTIC**

**Vive Digital**

INFRAESTRUCTURA  
DE  
CONECTIVIDAD  
**MINTIC**

Atención al  
Ciudadano

**DNP**

Antitrámites

**DAFP**

**AGN**

Protección de datos personales



**MinSalud**  
Ministerio de Salud  
y Protección Social

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

# Hacia donde vamos...

## Situación actual

Sistemas desarrollados en distintas épocas y con diferentes fines, con duplicidad de información o inconsistencias

Rezago en la disposición de la información (procesamiento en batch)

Diversidad de fuentes y de variables sobre un mismo tema

## Oportunidad TIC

Sistemas que interoperen y permitan tener una visión integral del sector

Transaccionalidad y sistemas en línea

Integración de datos para análisis

## Desafío para el Sector

Información única del ciudadano y trazabilidad

Información accesible al ciudadano en cualquier momento y lugar

Información estadística del Sector integrada y unificada



**MinSalud**  
Ministerio de Salud  
y Protección Social

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

## En resumen...



Vamos hacia la creación de un sistema de información unificada, centrado en el ciudadano, el cual, mediante la interoperabilidad, la estandarización y la integración de datos, permita tener, en forma gradual y progresiva, la trazabilidad de la persona en las distintas dimensiones del Sector.

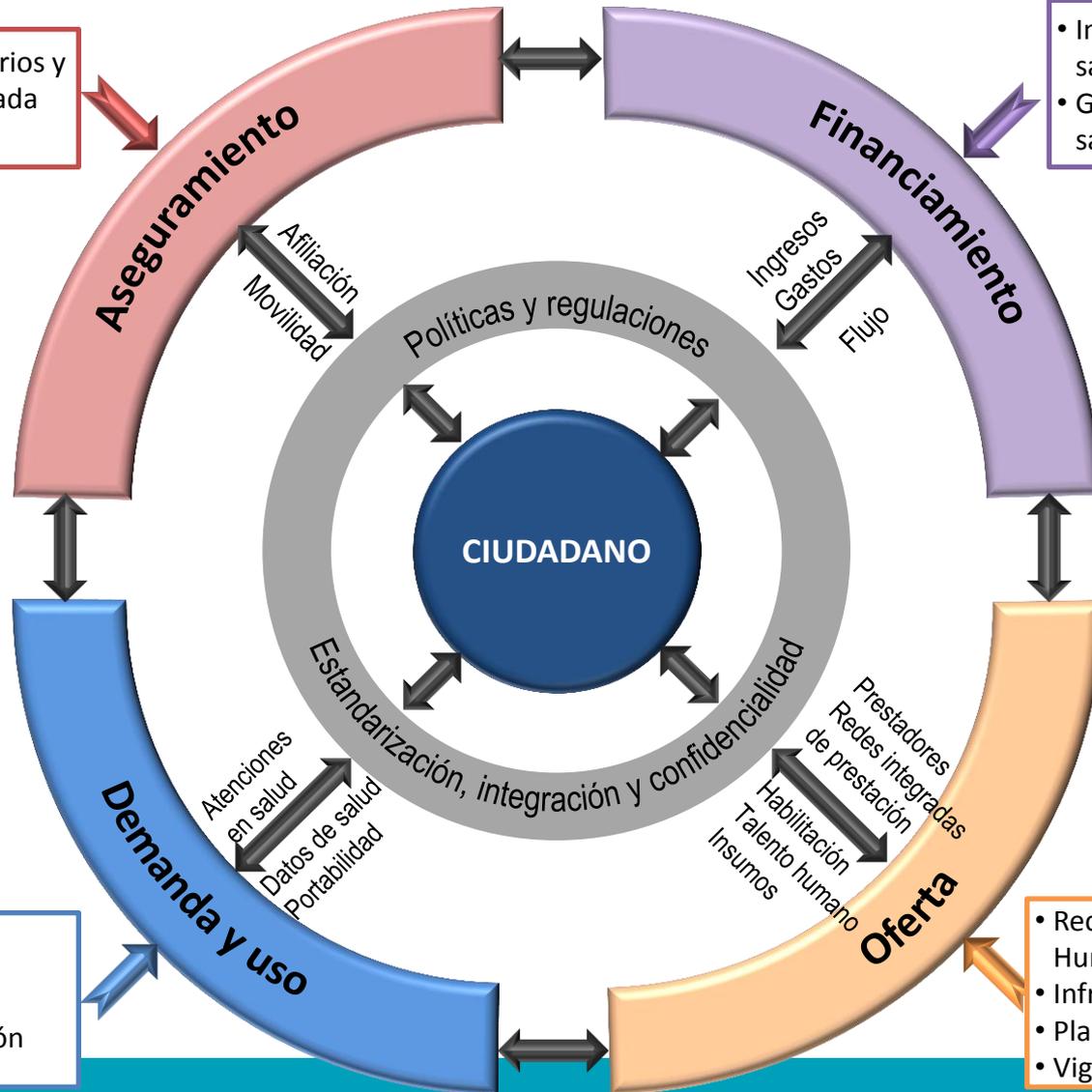
# Modelo conceptual de Salud y Protección Social



**MinSalud**  
Ministerio de Salud  
y Protección Social

- Cotizantes, beneficiarios y población no asegurada
- Focalización

- Ingresos al sistema de salud
- Gastos del sistema de salud



- Factores de riesgo en salud, sociales, económicos y ambientales
- Estado de salud de la población
- Atenciones en salud

- Recursos Institucionales, Humanos, Tecnológicos
- Infraestructura física
- Planes, programas y actividades
- Vigilancia en salud



## Retos

### 1 Goce efectivo de derechos de salud y protección social para todos

#### Transformación de negocio

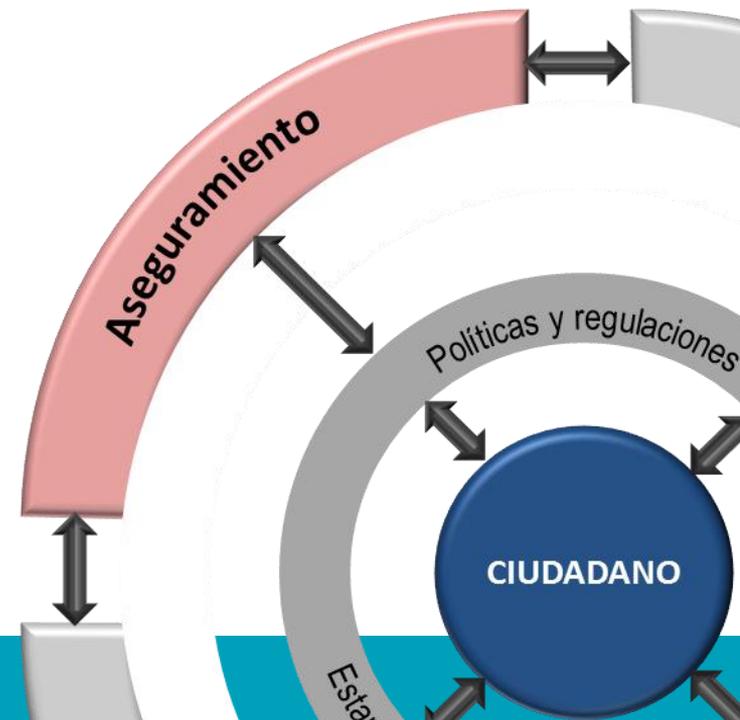
Identificar en forma única a los usuarios de los sistemas de salud, riesgos laborales, pensión y compensación familiar

#### Oportunidad de TI

Integrar la información del afiliado

#### Capacidades de TI

- Sistema de información Único de Afiliación
- Capacidad transaccional





## Reto

# 1 Goce efectivo de derechos de salud y protección social para todos

### Transformación de negocio

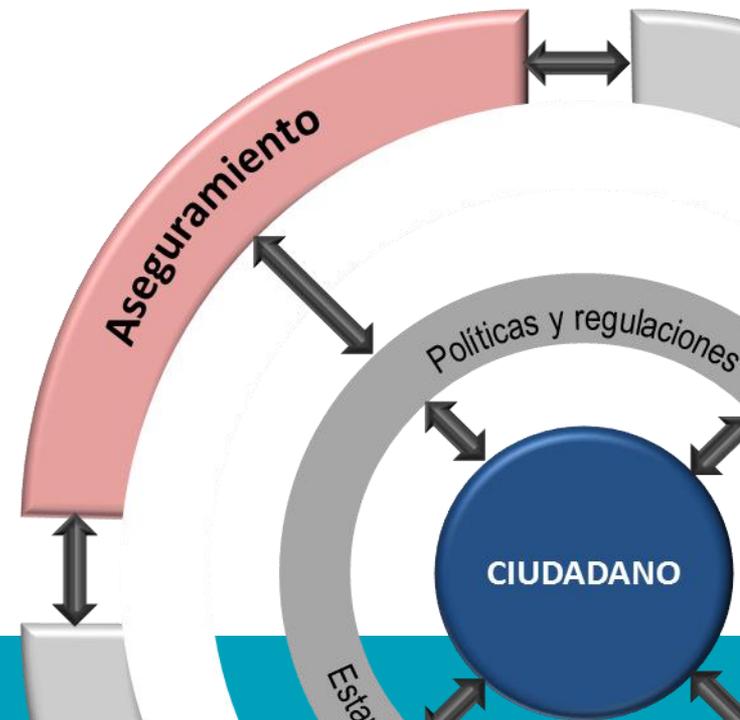
Optimizar los procesos de movilidad intra e inter regímenes para los sistemas de Salud y Pensiones

### Oportunidad de TI

Facilitar los mecanismos de movilidad

### Capacidades de TI

- Sistema de información único de movilidad
- Capacidad transaccional





## Reto

# 1 Goce efectivo de derechos de salud y protección social para todos

### Transformación de negocio

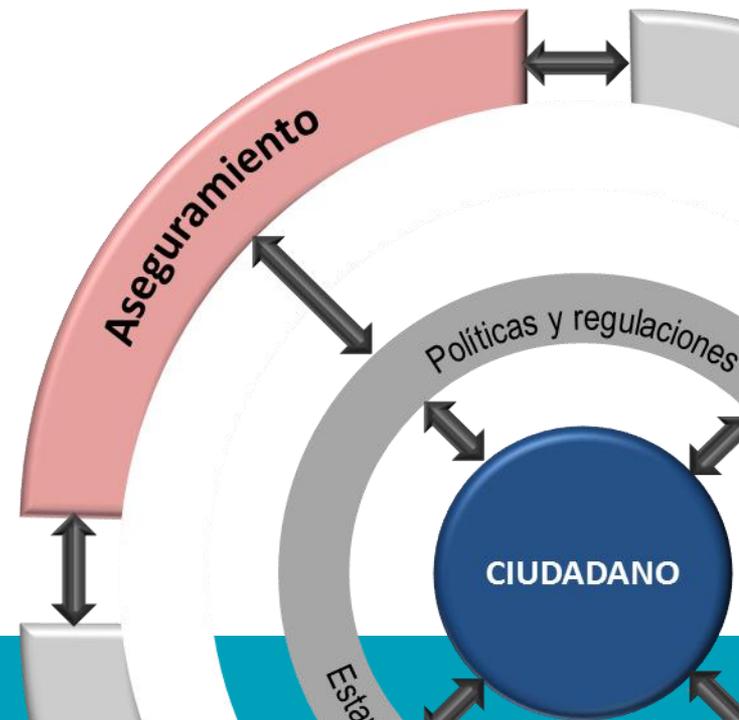
Identificar la población no asegurada al sistema de salud

### Oportunidad de TI

Identificar información de usuarios no asegurados

### Capacidades de TI

Sistema de análisis para identificar población no asegurada





**Reto**

**2 Servicios de salud con calidad y oportunidad**

**Transformación de negocio**

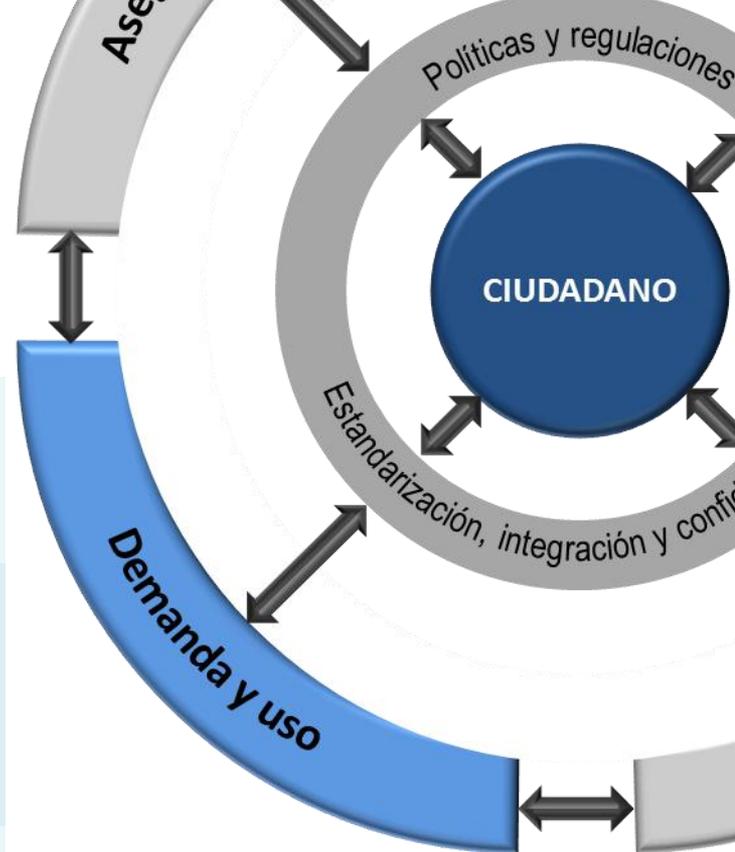
Disponer de los datos de salud únicos necesarios para la atención integral

**Oportunidad de TI**

Habilitar la portabilidad y estandarización de datos de salud mínimos

**Capacidades de TI**

Sistema de información de datos de salud



**Desarrollo de los Retos estratégicos**



**Reto**

**2 Servicios de salud con calidad y oportunidad**

**Transformación de negocio**

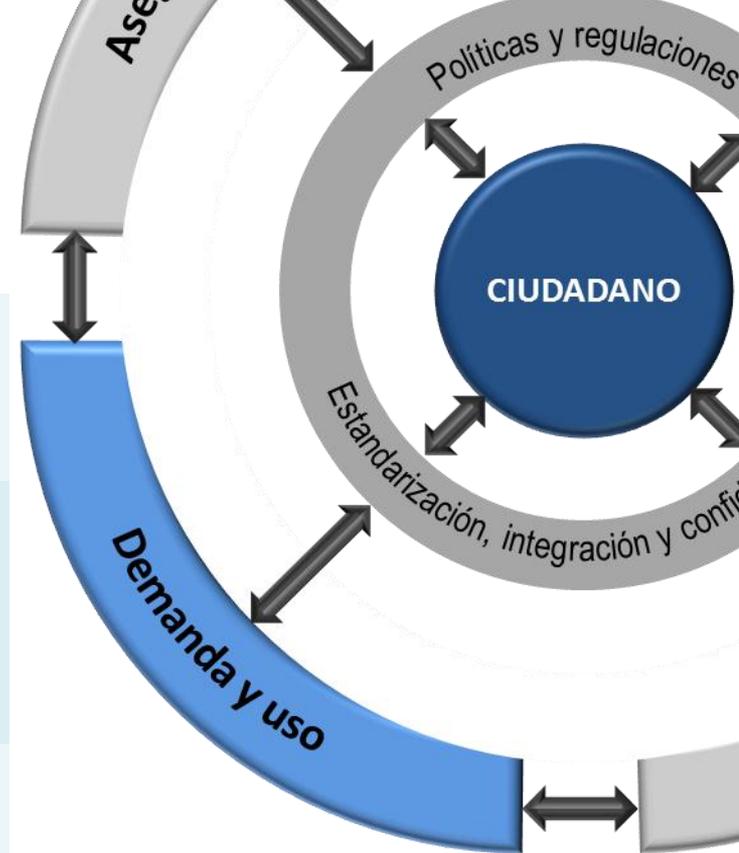
Informar a los usuarios del sistema de salud sobre el acceso, funcionamiento y PyP

**Oportunidad de TI**

Habilitar los mecanismos informativos y de participación de los usuarios

**Capacidades de TI**

Servicios informativos para los usuarios del sistema de salud



**Desarrollo de los Retos estratégicos**





**Reto**

**2 Servicios de salud con calidad y oportunidad**

**Transformación de negocio**

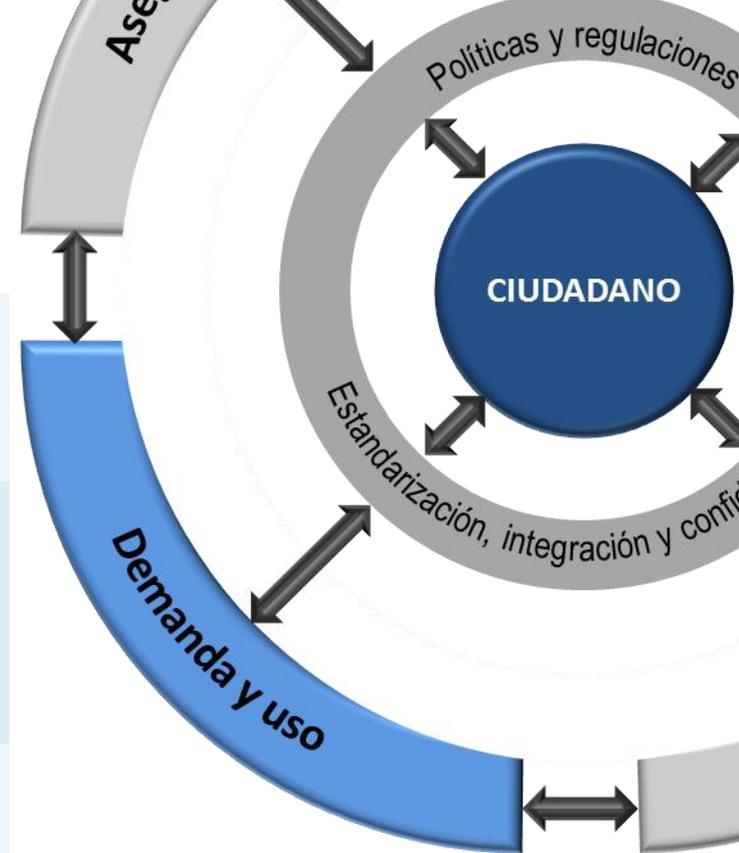
Promover la participación de los actores del sector de salud en la construcción de políticas

**Oportunidad de TI**

Habilitar los mecanismos de participación del sector

**Capacidades de TI**

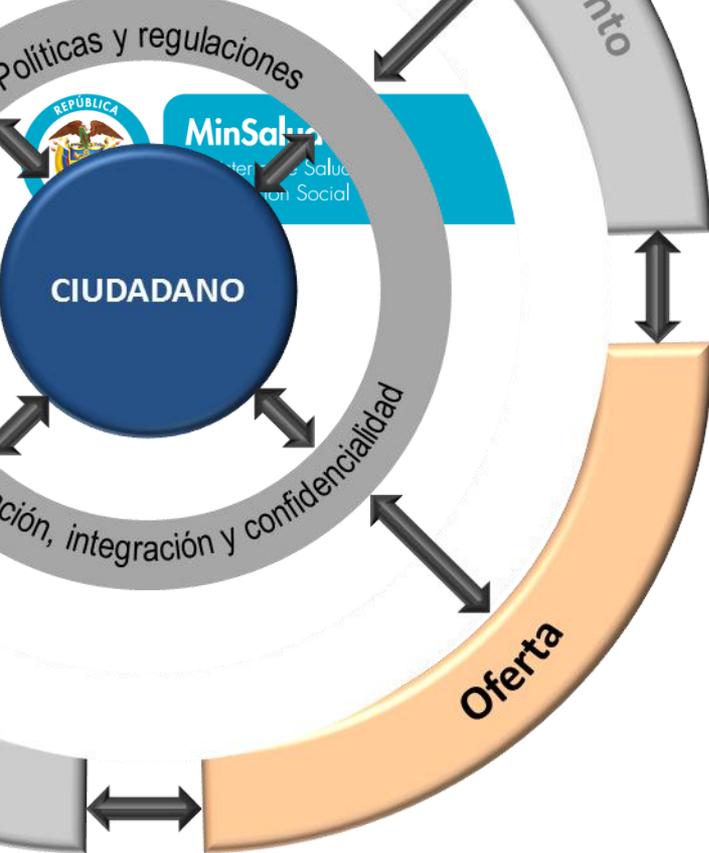
Servicios de participación y de análisis de necesidades del sector



**Desarrollo de los Retos estratégicos**



# Desarrollo de los Retos estratégicos



Reto

**3 Servicios de salud disponibles en todo el país**

## Transformación de negocio

Identificar toda la capacidad instalada de los prestadores de servicios en salud

## Oportunidad de TI

Consolidar la información de capacidad de todos los recursos físicos y humanos del sistema de salud

## Capacidades de TI

Sistema de información de capacidad disponible



# Desarrollo de los Retos estratégicos



Reto

**3 Servicios de salud disponibles en todo el país**

**Transformación de negocio**

Identificar toda la demanda de servicios en salud

**Oportunidad de TI**

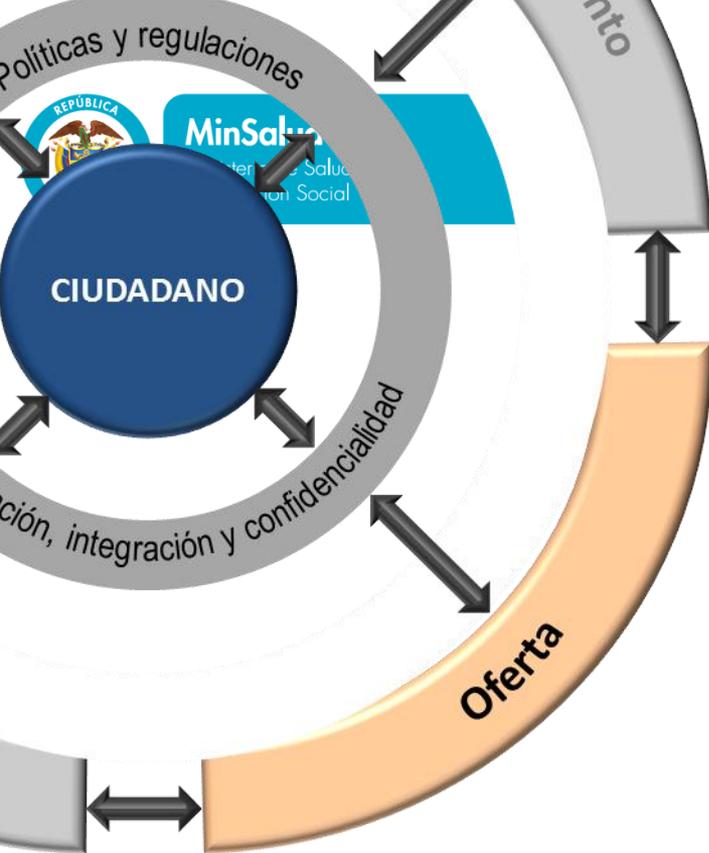
Consolidar la información de prestación de servicios de salud

**Capacidades de TI**

Sistema de información de prestación de servicios



# Desarrollo de los Retos estratégicos



Reto

**3 Servicios de salud disponibles en todo el país**

**Transformación de negocio**

Disponer de información consolidada de capacidad instalada vs demanda de servicios

**Oportunidad de TI**

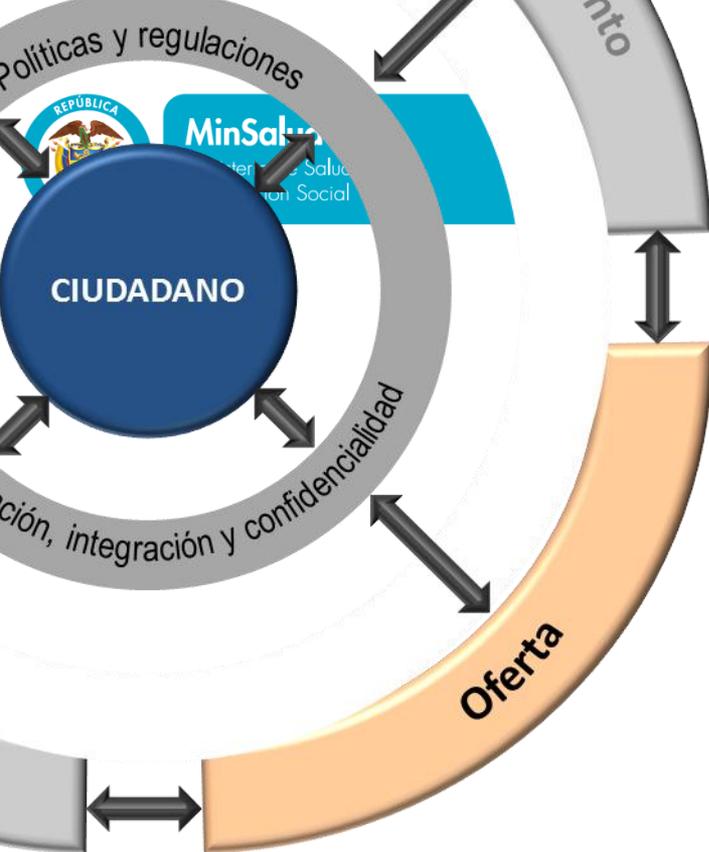
Cruzar información y disponerla para su análisis

**Capacidades de TI**

Sistema de análisis de información cobertura de servicios de salud



# Desarrollo de los Retos estratégicos



Reto

**3 Servicios de salud disponibles en todo el país**

**Transformación de negocio**

Definir la modalidad de prestación de servicios remotos de salud

**Oportunidad de TI**

Habilitar los servicios tecnológicos de Telemedicina y Telesalud

**Capacidades de TI**

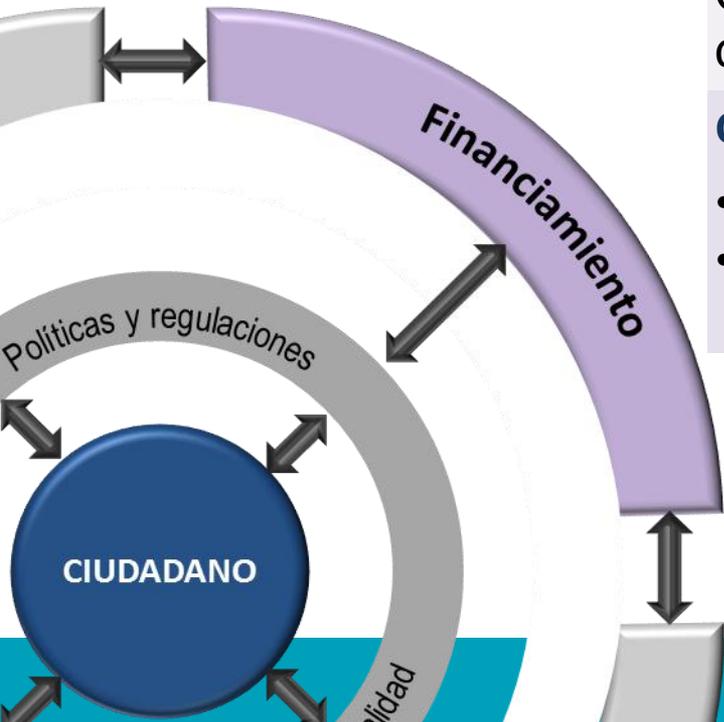
Plataforma de Telemedicina y TeleSalud





**MinSalud**

Ministerio de Salud  
y Protección Social



**Reto**

## 4 Sistema de salud financieramente sostenible

### Transformación de negocio

Identificar todos los ingresos al sistema de salud

### Oportunidad de TI

Consolidar la información de las diferentes fuentes de ingresos

### Capacidades de TI

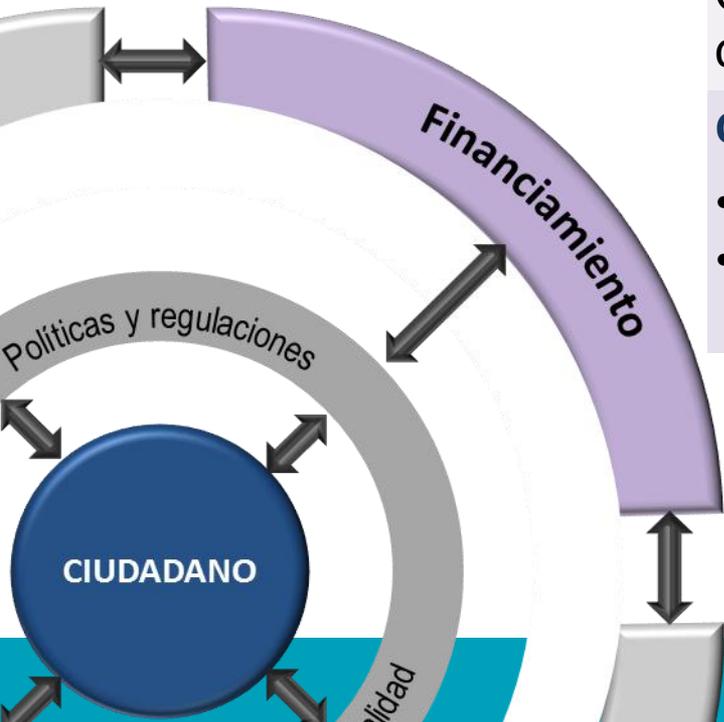
- Sistema de información de ingresos de Salud
- Capacidad Transaccional

**Desarrollo de los Retos estratégicos**



**MinSalud**

Ministerio de Salud  
y Protección Social



**Reto**

## 4 Sistema de salud financieramente sostenible

### Transformación de negocio

Identificar todos los gastos del sistema de salud

### Oportunidad de TI

Consolidar la información de las diferentes fuentes de gastos

### Capacidades de TI

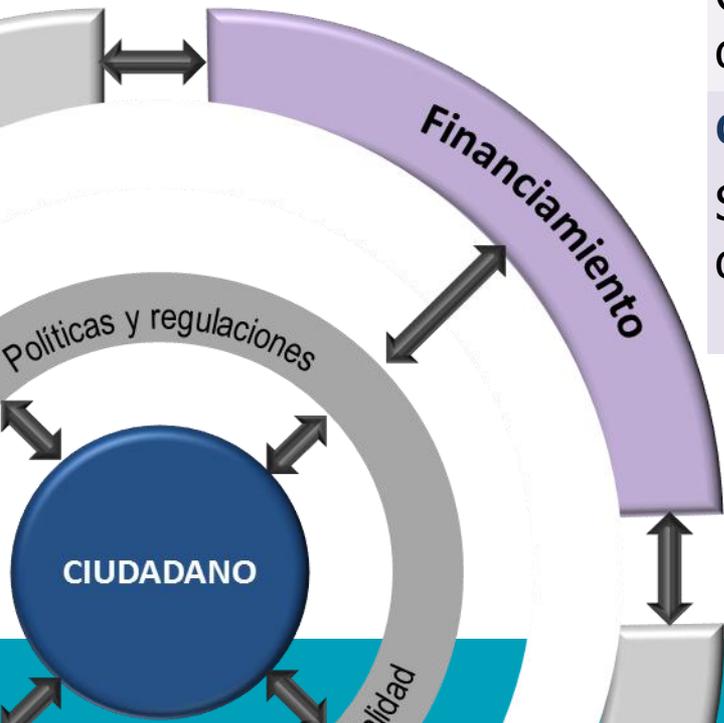
- Sistema de información de gastos de Salud
- Capacidad Transaccional

**Desarrollo de los Retos estratégicos**



**MinSalud**

Ministerio de Salud  
y Protección Social



**Reto**

## 4 Sistema de salud financieramente sostenible

### Transformación de negocio

Contar con información consolidada de ingresos vs gastos

### Oportunidad de TI

Cruzar información de ingresos y gastos y disponerla para su análisis

### Capacidades de TI

Sistema de análisis de ingresos y gastos del sistema de salud

**Desarrollo de los Retos estratégicos**



# Desarrollo de los Retos estratégicos

**Reto**

## 5 TIC para generar valor en el Sector

### Transformación de negocio

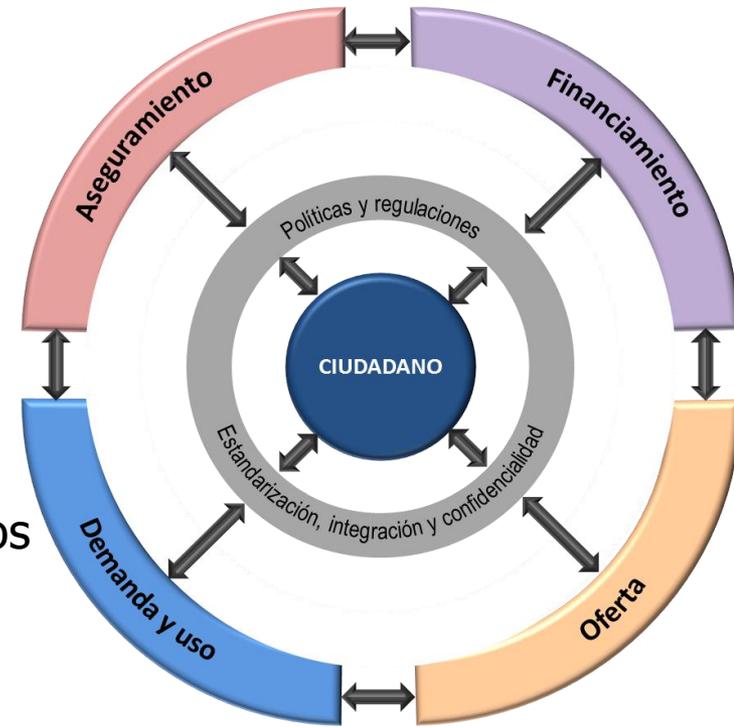
Disponer de capacidad tecnológica para ofrecer mejores servicios y con criterios de seguridad

### Oportunidad de TI

Interconectar al sector para que funcione transaccionalmente, con capacidad y servicios seguros

### Capacidades de TI

Servicios tecnológicos disponibles, interoperables y seguros, en un esquema de servicios con seguridad





**Reto**

**5 TIC para generar valor en el Sector**

**Transformación de negocio**

Fortalecer la función y el liderazgo de TI del Ministerio en el Sector de Salud

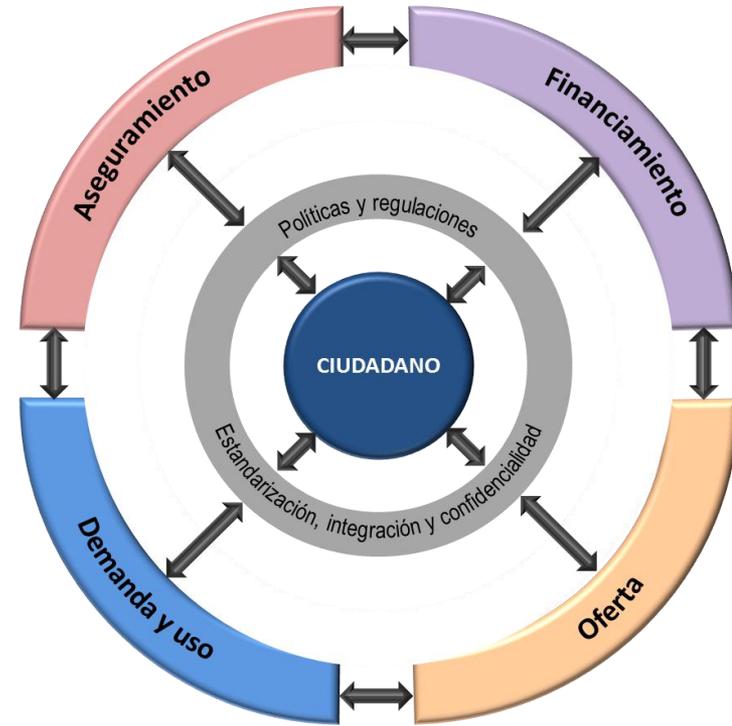
**Oportunidad de TI**

Optimizar la función de TIC en el Ministerio aprovechando el conocimiento e infraestructura actuales

**Capacidades de TI**

CIO sectorial y gestión de TI según lineamientos de MinTIC

# Desarrollo de los Retos estratégicos





**Reto**

**5 TIC para generar valor en el Sector**

**Transformación de negocio**

Incentivar en el sector la gestión y análisis de información para mejorar resultados

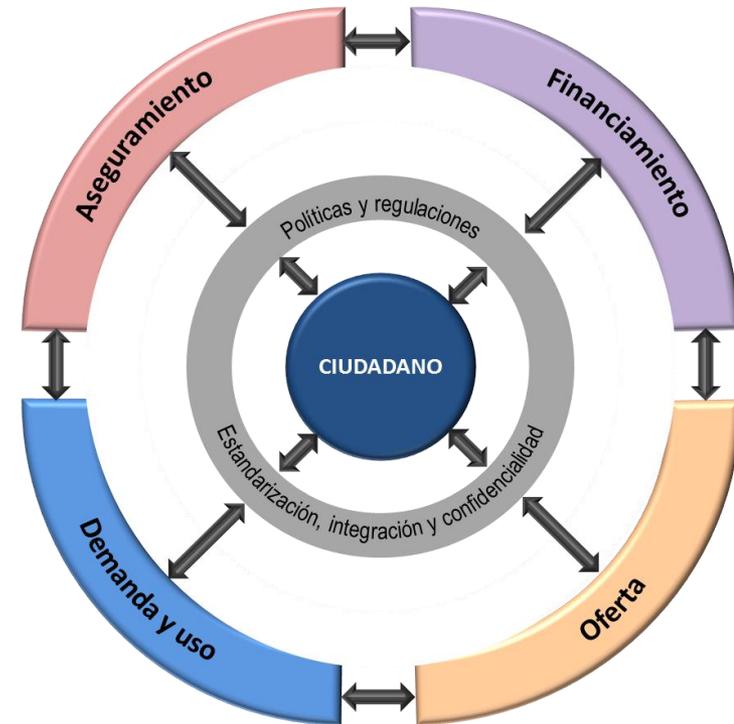
**Oportunidad de TI**

Crear cultura de análisis de información en todos los usuarios

**Capacidades de TI**

- Herramientas de gestión y análisis de información
- Estrategia de uso y apropiación

# Desarrollo de los Retos estratégicos





## Interoperabilidad de SI del Sector y otros sectores

**2014**

En creación del Sistema de información unificada de afiliación, movilidad y recaudo a salud; gradualmente se integraran otros subsistemas y otras bases de datos

*Limitantes*

*Diversidad de actores que ameritan la articulación y coordinación inter e intrasectorial*

*Ajustes a la normatividad, según procesos que se definan*

*Impacto tecnológico y económico según el modelo que se adopte (centralizado o descentralizado)*

**2018 y siguientes**

Información única del ciudadano y trazabilidad.



## Estandarización y portabilidad de datos en el país

**2014**

En desarrollo el Proyecto de Salud Digital, que integra las iniciativas relacionadas con la prestación de servicios de salud como la factura electrónica, historia clínica electrónica, recetario electrónico, agenda electrónica, entre otros

### **Limitaciones**

*Definición de estándares técnicos y semánticos.*

*Establecimiento de procesos y procedimientos al interior de las entidades y entre actores*

*Infraestructura de conectividad, velocidad y cobertura de banda para la portabilidad.*

*Calidad de los datos*

**2018 y siguientes**

Información accesible al ciudadano en cualquier momento y lugar



## Integración de datos de nuevas fuentes

**2014**

Inicio del fortalecimiento de la bodega de datos con reingeniería a la bodega de datos, estrategia de AT y capacitación, de comunicación y divulgación; integración de nuevas fuentes

### **Limitaciones**

*Acuerdos inter e intra institucionales para la entrega de la información*

*Calidad del dato*

*Uso y aprovechamiento de la información*

**2015 y siguientes**

Integración de nuevas fuentes, operación y mantenimiento.



# Valor del Portafolio de Proyectos Estratégicos

<b>Reto</b>	<b>Proyecto</b>	<b>Costo *</b>
1 – UNIVERSALIZACIÓN	Sistema de información único de afiliación, movilidad y población no asegurada	<b>\$27.118</b>
2 – CALIDAD	Sistema de información de datos en salud	<b>\$28.536</b>
	Servicios informativos y participativos del sistema de salud	<b>\$10.518</b>
3 – DISPONIBILIDAD	Sistema de información de capacidad disponible y demanda de servicios en Salud	<b>\$28.717</b>
	Servicios de Telemedicina y TeleSalud	<b>\$18.335</b>
4 – RECURSOS FINANCIEROS	Sistema de información de ingresos y gastos en Salud	<b>\$24.110</b>
5 - TIC	Proyecto de fortalecimiento de TI para generar valor	<b>\$54.740</b>
	<b>Total</b>	<b>\$192.075</b>

\* En millones de pesos para 4 años



**MinSalud**

Ministerio de Salud  
y Protección Social

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

**Gracias**