

CON GOBIERNO EN LÍNEA EL ESTADO



TE DEVUELVE MÁS

QUE TIEMPO.

¿TE HA PASADO?



laaaaaargas filas



TURN0
2385



Esperar por siempre



**Crees tener la solución,
pero nadie te escucha**



Anti-participación

¿QUÉ HACE?

GOBIERNO EN LÍNEA

Empoderamiento en toma de decisiones, control social y colaboración

Servicios que responden a las necesidades de las empresas

Eficiencia y colaboración entre entidades .

Más y mejores Servicios

Oportunidades de negocio y colaboración

Transparencia en la gestión pública.

CIUDADANO

EMPRESA

ESTADO





**Preferencia por medios electrónicos:
Internet y Móviles**

Desarrollar modelos con sector privado y academia que dinamicen la masificación y sostenibilidad de Gobierno en línea



CIUDADANO

EMPRESARIO

- ★ Facilitar acceso a Gobierno en línea
- ★ Difundir los servicios del Estado a través de TI
- ★ Dinamizar espacios de participación y colaboración
- ★ Realizar y analizar evaluaciones de satisfacción, intereses y necesidades del ciudadano



INDUSTRIA

- ★ Promover la innovación en Gobierno en línea
- ★ Dinamizar la implementación de Gobierno en línea en el Estado
- ★ Adelantar el seguimiento y evaluación de la estrategia
- ★ Implementar herramientas aceleradoras de la estrategia Gobierno en línea

OFERTA

DEMANDA

**Entorno
Institucional y de
política**

**Política
Evaluación
Control**

ESTRATEGIA GOBIERNO EN LÍNEA

GOBIERNO EN LÍNEA 1.0

2000-2007

- Centrado en el Gobierno
- Presencia en la Web
- Información en línea

GOBIERNO EN LÍNEA 2.0

2008-2012

- Centrado en el Gobierno
- Servicios en línea
- Interoperabilidad
- E-Democracia

GOBIERNO EN LÍNEA 3.0

2013...

- Datos y gobierno abierto
- Innovación centrada en el usuario
- Trámites, servicios y procedimientos en línea a través de múltiples canales
- Interoperabilidad, cadenas de trámites y ventanillas únicas virtuales
- Tecnología y ambiente
- Construcción colectiva

LOGROS





EN EL MUNDO

LOGROS



**PARTICIPACIÓN
ELECTRÓNICA**
EN EL MUNDO

e-Servicios
EN EL MUNDO



**GOBIERNO
ELECTRÓNICO**
DE LA REGIÓN



e-Servicios
DE LA REGIÓN

**PARTICIPACIÓN
ELECTRÓNICA**
DE LA REGIÓN

**PRIMER PAÍS
LATINOAMERICANO**
CON PRESENCIA DE TODOS SUS
MUNICIPIOS EN INTERNET





CIUDADANO

LOGROS



50% DE LOS CIUDADANOS

interactuó en medios electrónicos
en el 2012

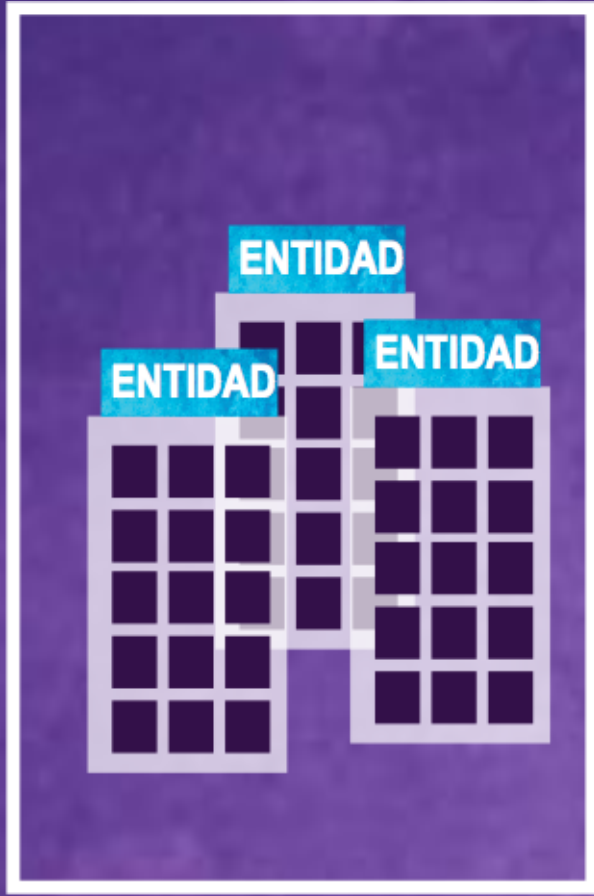
1.032 TRÁMITES

EN LÍNEA
actualmente

LOS COLOMBIANOS

prefieren interactuar por medios
electrónicos con el Estado

LOGROS



ESTADO

TRANSFORMACIÓN

**COLABORACIÓN E
INNOVACIÓN
ABIERTA**

DATOS ABIERTOS



ENTIDAD



EL ESTADO

DECRETO No 2693- 2012

Gobierno en línea.

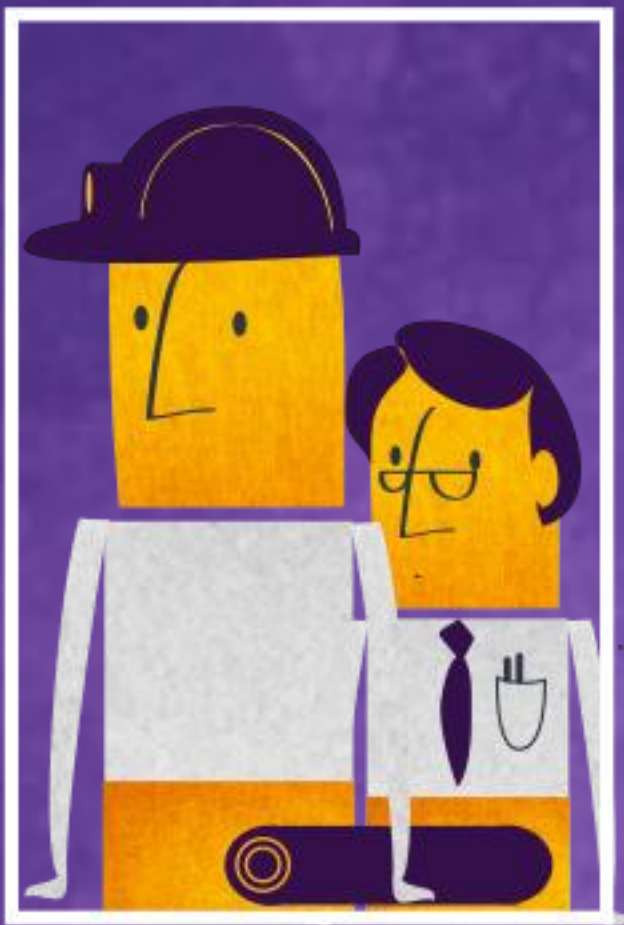
Evolución del modelo de
Gobierno en línea al Manual 3.1

CERO PAPEL

6 lineamientos para las entidades

URNA DE CRISTAL

premiada por la Red de Gobierno
Abierto



EMPRESA

**INTEGRACIÓN E
INVERSIÓN DE
\$ 1 BILLÓN**



LA INDUSTRIA

prefiere hacer sus trámites por
internet

LOGROS



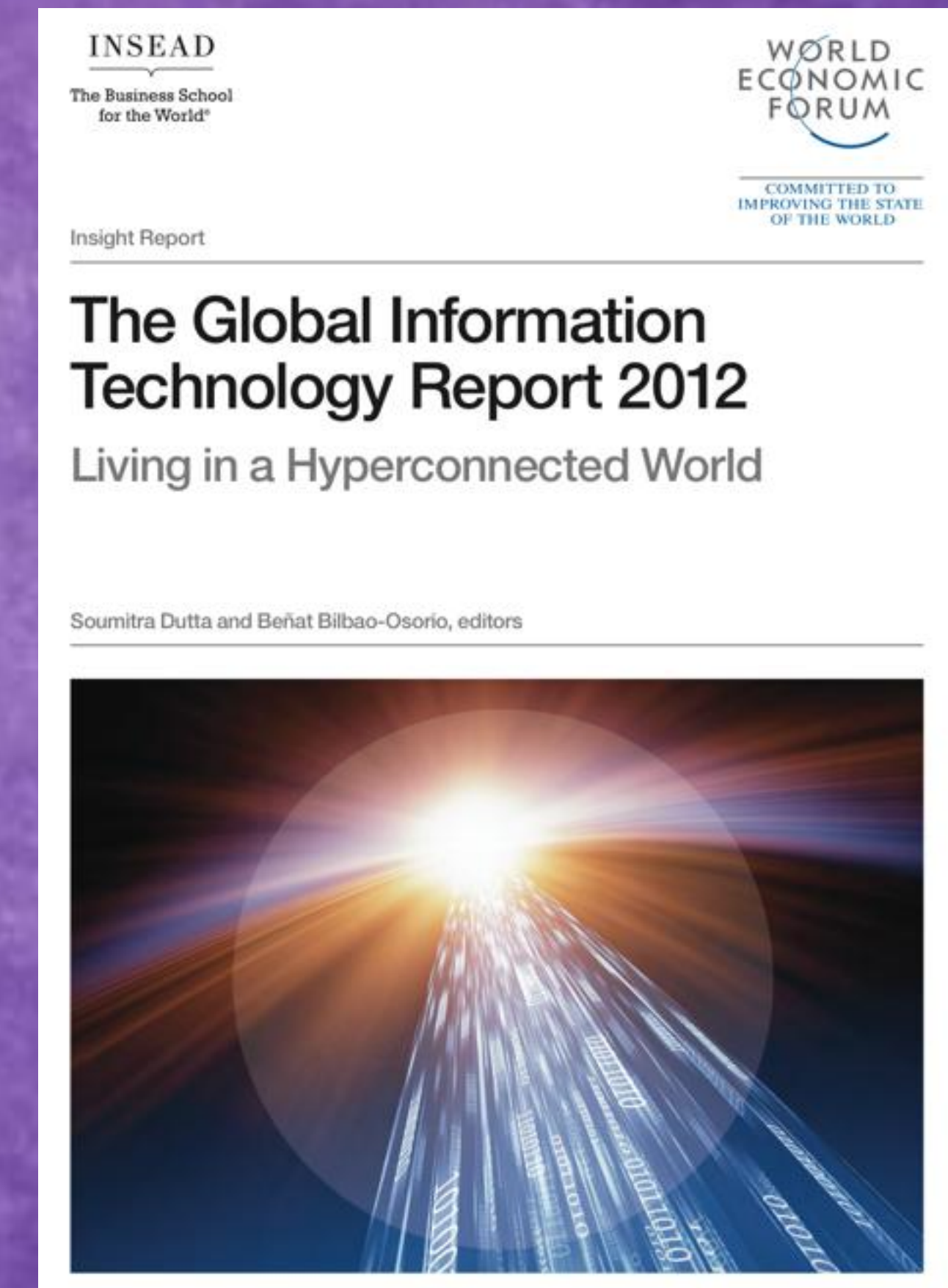
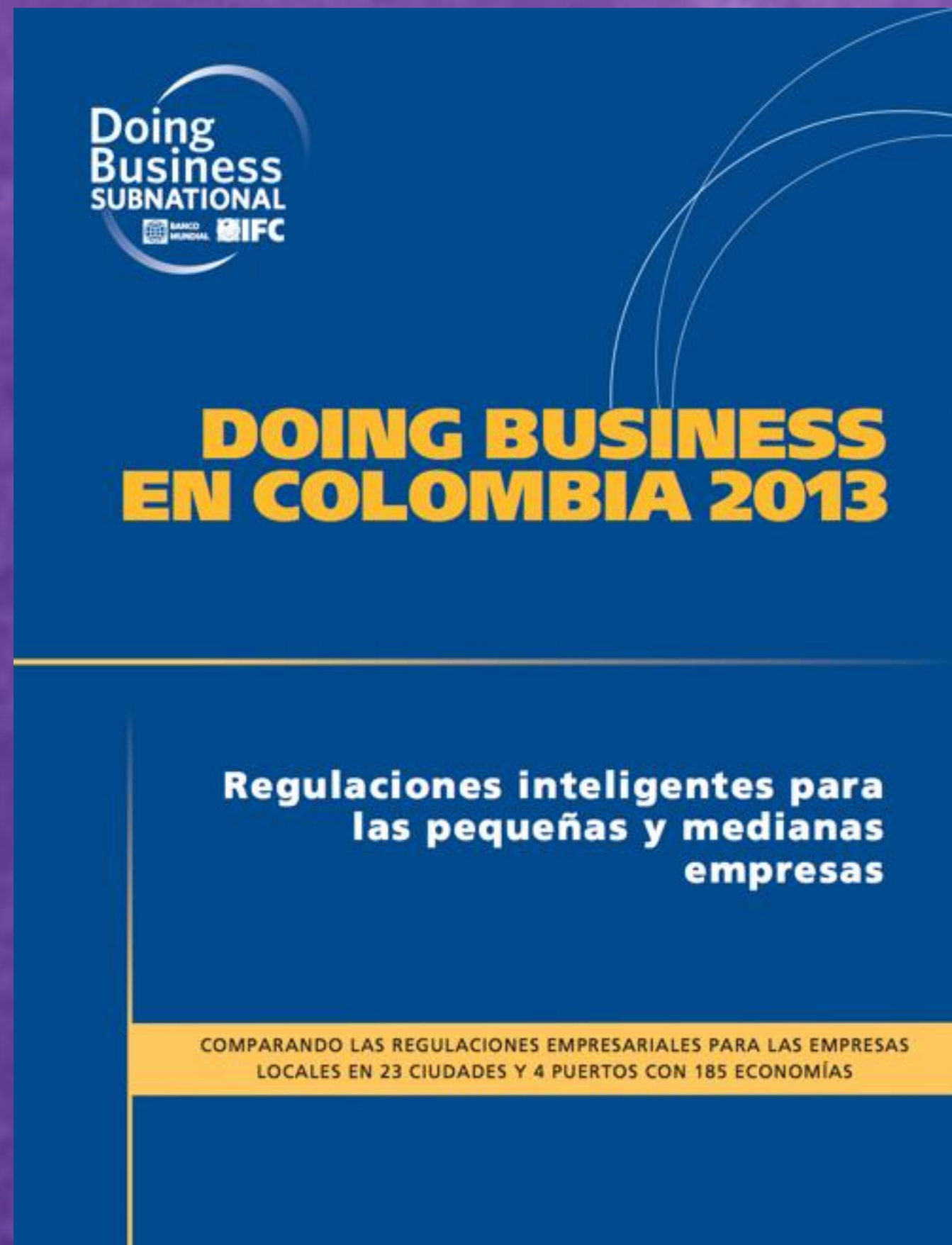
78% DE LAS EMPRESAS

interactúa en línea con el estado
(trámites, servicios, consultas y pqr)

COLABORACIÓN

NUEVOS NEGOCIOS

LOGROS





Elementos Transversales

Institucionalizar la Estrategia de Gobierno en línea

Centrar la atención en el usuario

Implementar un Sistema de Gestión de TI

Implementar un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información

1 2 3 4 5 6

Información

Publicación de la Información

Publicación de Datos Abiertos



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

pospópuli

Inicio

Ver Cuerpo humano

Copagos y cuotas moderadoras

Inclusiones POS

Exclusiones POS

Ayuda

Glosario

Salir

BUSCAR

POS Pópuli
para menores
de 18 años

¿Qué es
POS Pópuli?

Video
Tutorial

Aporte
Ciudadano

¿Necesita ayuda
adicional?
Contáctenos

GLOSARIO · A · B · C · D · E · F · G · H · I · J · K · L · M · N · O · P · Q · R · S · T · U · V · W · X · Y · Z

Elija hombre o mujer, luego una zona
del cuerpo para consultar los beneficios
del Plan Obligatorio de Salud

Conozca lo nuevo
del POS 2012
para niños y niñas
y menores de 18 años

¿Qué es el POS?

El plan obligatorio de salud (POS) es el
conjunto de servicios de atención
en salud a que tienen derecho, en caso
de necesitarlo, todos los afiliados a los
regímenes contributivo y subsidiado.
Estos servicios se proporcionan a
través de las entidades promotoras de
salud, que tienen el deber de
garantizar la atención a todos sus
afiliados.

Imágenes Diagnósticas

Medicamentos

Laboratorios

Información



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social



**Gobierno
de COLOMBIA**

Catálogo de Datos Abiertos

Inicio Catálogo Desarrolladores Entidades Acerca de

Tienda de Apps



Desarrolladores



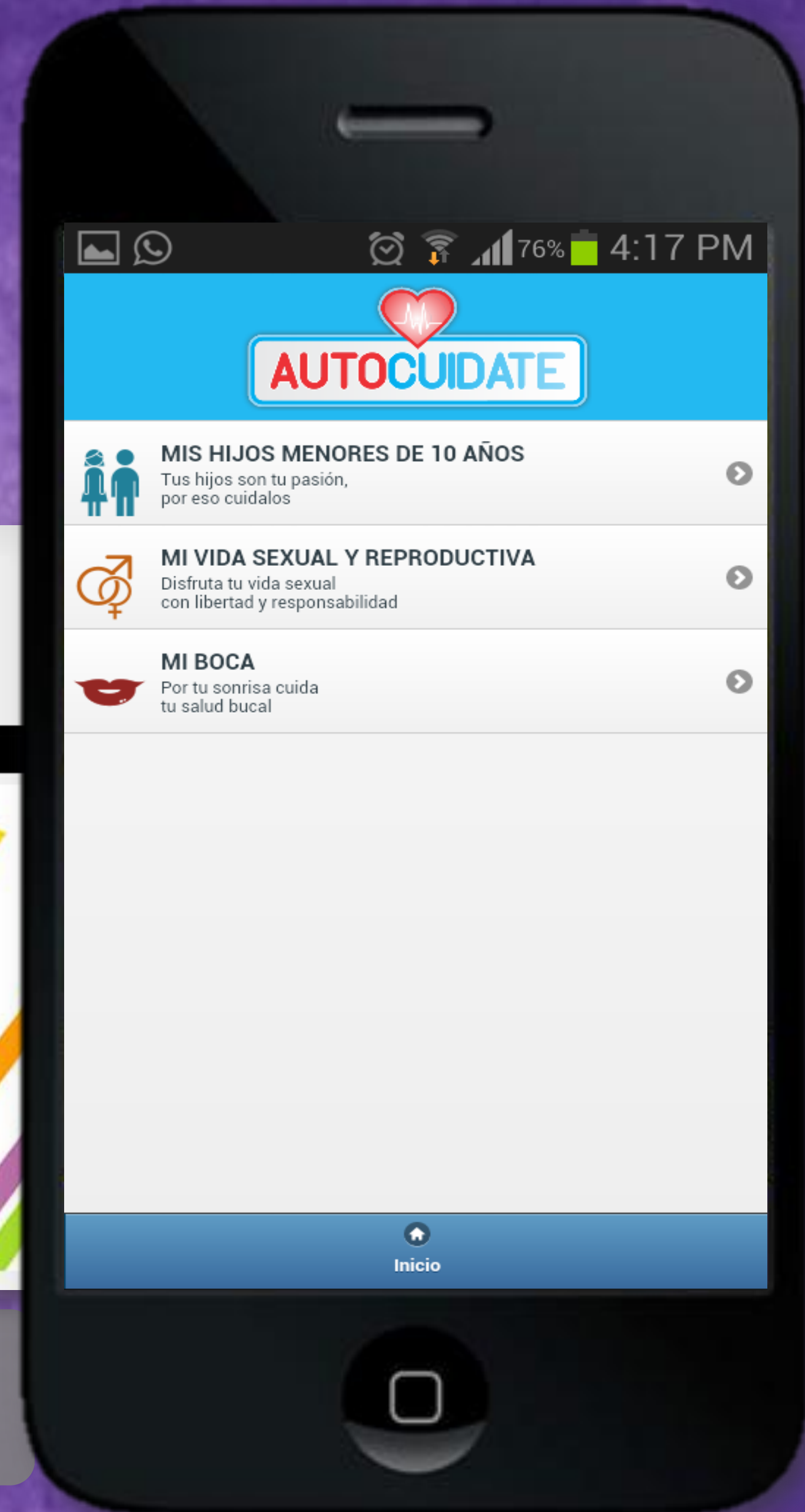
Entidades



Catálogo



VIVE GOBIERNO MÓVIL
Autocuidate



Información





MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

SaluDatos



**Gobierno
de COLOMBIA**

Catálogo de Datos Abiertos

Inicio Catálogo Desarrolladores Entidades Acerca de

Tienda de Apps

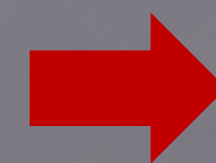
Desarrolladores

Entidades

Catálogo



VIVE GOBIERNO MÓVIL
Saludatos



Información



1 2 3 4 5 6

Interacción

Habilitar espacios de interacción

Habilitar espacios electrónicos para interponer peticiones

1 2 3 4 5 6

Transacción

Disponer trámites en línea

1 2 3 4 5 6

Transformación



Hacer uso de medios electrónicos en procesos y procedimientos
internos

Intercambiar información entre entidades



Entidades que usan el Lenguaje



¿Mi entidad está en el mapa?

Transformación



Democracia

Definir la estrategia de participación

Construir de forma participativa políticas y planeación estratégica

Abrir espacios de innovación abierta

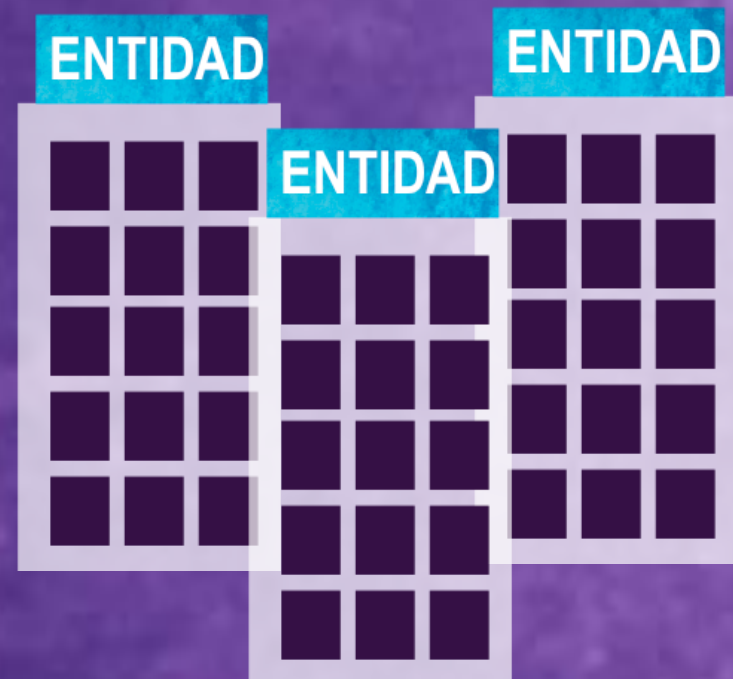
Abrir espacios de control social – Rendición de Cuentas

Interoperabilidad

Definición



Conjunto de principios, políticas y recomendaciones que busca facilitar y optimizar el ejercicio de **colaboración** entre organizaciones para intercambiar **información y conocimiento**, en el marco de sus procesos de negocio, con el propósito de facilitar la entrega de servicios a ciudadanos, empresas y a otras entidades



Interoperabilidad

Dominio Político - Legal



Corresponde a la
disposición de un conjunto
de **políticas y normas** que
permiten el intercambio de
información





Interoperabilidad

Dominio Socio - Cultural

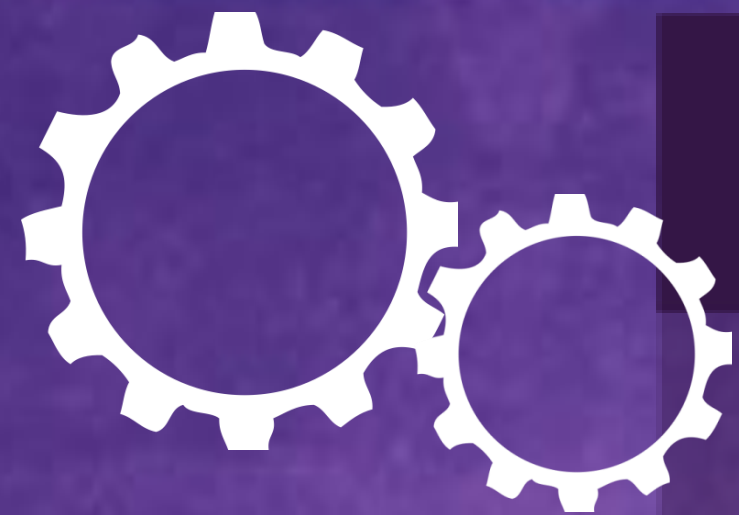


Logros

- **12** regiones sensibilizadas en Interoperabilidad en 2012 a través de Seminarios Prepárese.
- **100%** entidades sensibilizadas en Interoperabilidad durante 2013 por el equipo de acompañamiento de GEL.
- Acompañamiento especializado y cursos virtuales

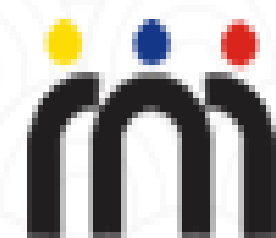
Hace referencia a la generación de **competencias** en las entidades para poder intercambiar información y a la habilitación de medios para la colaboración entre entidades





Interoperabilidad

Dominio Organizacional



Red Nacional de Información

Información al servicio de las Víctimas



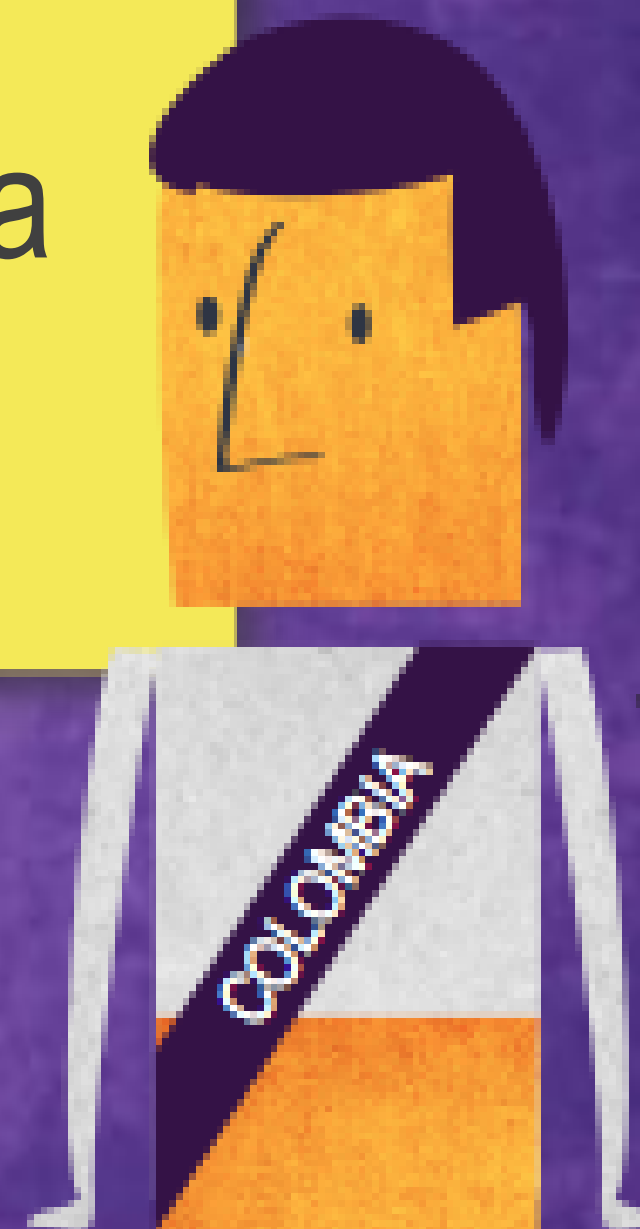
SubComité Nacional

Sistemas de Información

27 Entidades



Modo en que las misiones, políticas, procesos de negocio y mecanismos de prestación de una entidad interactúan con aquellos de otras entidades, a través del **intercambio** de información





Interoperabilidad

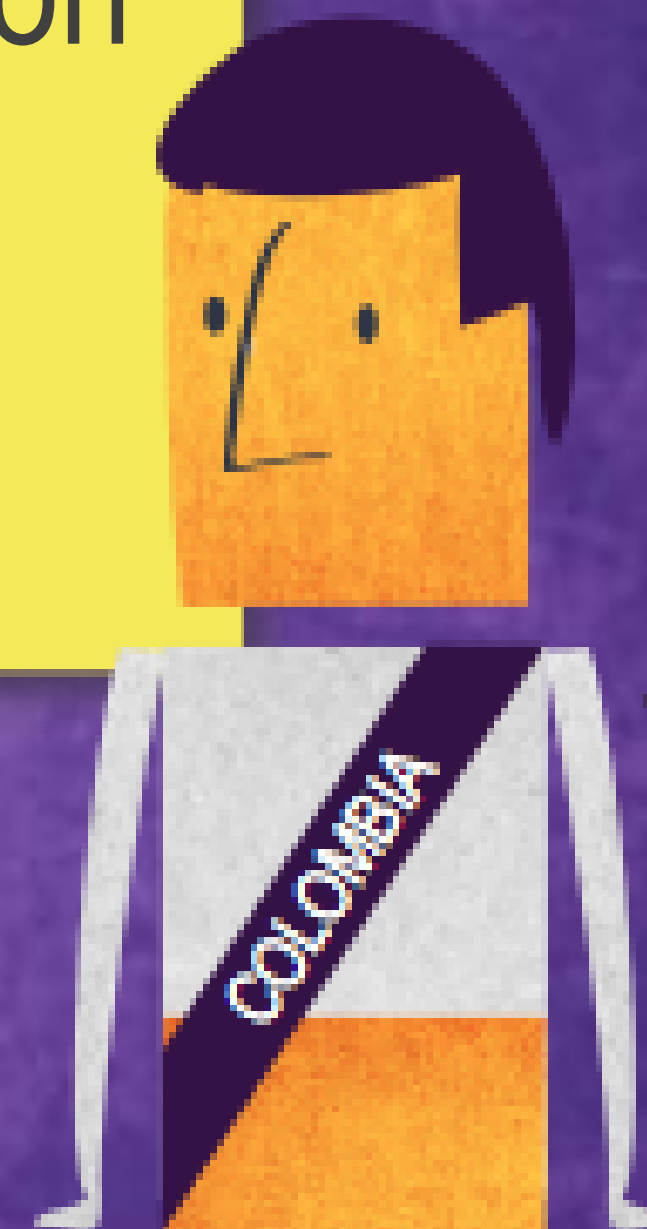
Dominio Semántico



Logros

- **504** entidades haciendo uso de lenguaje común de intercambio de información.
- **60** entidades publicando servicios en el catálogo de servicios de intercambio de información.

Permite garantizar que, en el momento de intercambiar datos, el **significado** de la información es el mismo para todos los actores involucrados.





Interoperabilidad

Dominio Técnico



SITUACIÓN OBJETIVO



Intercambio de Información



Hace referencia a los aspectos, a nivel técnico, que se requieren para **conectar** los sistemas de información para intercambiar información



Interoperabilidad

RUTA MINSALUD – MINTIC

Incorporación de Estándares Semánticos a PDI de GEL



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social



MinTIC
Ministerio de Tecnologías
de la Información y las Comunicaciones

vive digital
Colombia



USO

- Entidades Interoperando
- Entidades publicando servicios de intercambio de información



DIVULGACIÓN

Definir Plan de abordaje y
acompañamiento a las entidades del
Sector



CONCEPTUALIZACIÓN

- Definir componentes susceptibles de ser incorporados a Lenguaje Común de Intercambio de Información
- Identificar estándares internacionales que aplican a cada componente
- Incorporar (adopción/adaptación) estándares internacionales a la arquitectura de Lenguaje Común de Intercambio de Información

SERVICIOS TERMINOLÓGICOS EN SALUD – ESTÁNDARES SEMÁNTICOS

Johanna Pimiento Quintero

Directora Gobierno en Línea

johanna.pimiento@gobiernoenlinea.gov.co
[@johanapimiento](#)



MinTIC

Ministerio de Tecnologías de la Información
y las Comunicaciones

GRACIAS !!!