MINSALUD

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

INFORME PORMENORIZADO DEL ESTADO DEL CONTROL INTERNO - LEY 1474 DE 2011		
Jefe de Control Interno, o quien haga sus veces:	**SANDRA LILIANA SILVA CORDERO**	**Período evaluado: Julio - Octubre 2017**
Entidad:	**MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL**	**Fecha de elaboración: Noviembre 10 de 2017**

ESTADO GENERAL DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO
(Sistema Integrado de Gestión - SIG)

En cumplimiento de la Ley 1474 de 2011, artículo 9°, que establece:

"*(…) El jefe de la Unidad de la Oficina de Control Interno deberá publicar cada cuatro (4) meses en la página web de la entidad, un informe pormenorizado del estado del control interno de dicha entidad, so pena de incurrir en falta disciplinaria grave.(…)*"

La Oficina de Control Interno – OCI - , con fundamento en la información publicada en la página web del Ministerio de Salud y Protección Social, en su Sistema Integrado de Gestión – SIG, en el link denominado Saludnet, como la reportada por las áreas responsables de los temas, realiza el Informe Pormenorizado de Control Interno del Ministerio de Salud y Protección Social correspondiente al III cuatrimestre julio – agosto – septiembre y octubre 2017, siguiendo la estructura del Modelo Estándar de Control Interno MECI – Decreto 943 de mayo 21 de 2014. – Ley 648 de 2017.

De igual manera, la Oficina de Control Interno – OCI, comunica que para el informe pormenorizado correspondiente al periodo Julio – Octubre 2017, no tendrá en cuenta los datos correspondientes a la Dirección de Administración de Fondos de la Protección Social DAFPS, debido a la supresión de la misma y creación de la Administradora de los Recursos de la Seguridad Social en Salud – ADRES- , mediante artículo 66 de la Ley 1753 de 2015 y artículo 21 del Decreto 1429 de 2016, entidad que asumió la administración de los recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud a partir del 1 de agosto de 2017.

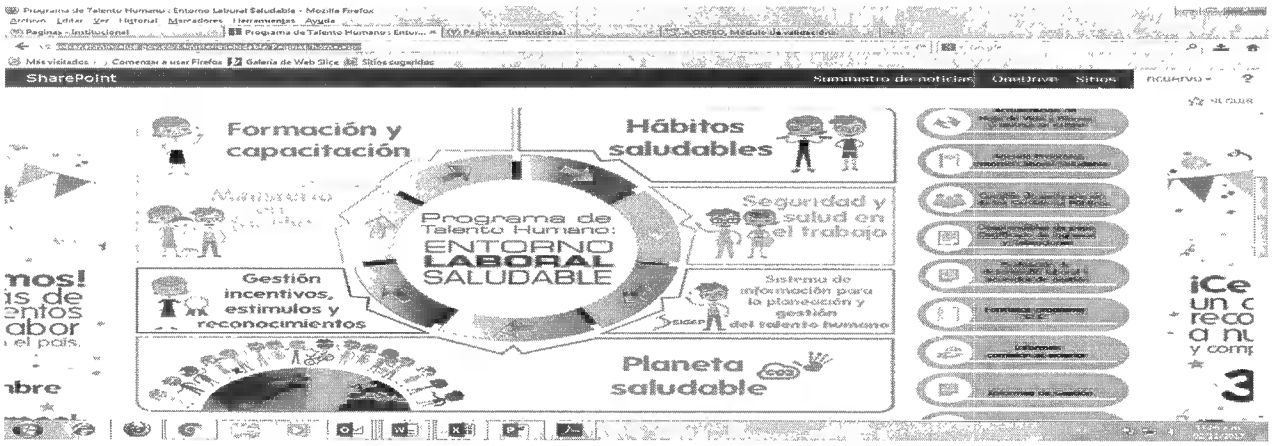
1. Módulo de Planeación y Gestión

AVANCES

COMPONENTE DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO

El Ministerio de Salud y Protección Social a través de la Subdirección de Gestión del Talento Humano desarrolla estrategias con el fin de fortalecer el vínculo de pertenencia del servidor público - Entidad -, formando servidores públicos con capacidades, destrezas, habilidades y valores, tendiente a la eficacia personal, grupal y organizacional, en procura de la mejora en la prestación de los servicios y alcanzar los objetivos organizacionales, contando para ello con el talento humano del Ministerio como el activo más valioso de la organización.

La Subdirección de Gestión del Talento Humano, cuenta en la página web Saludnet un link denominado[1] "*Entorno laboral Saludable*" donde el servidor público y contratistas pueden estar informados de los planes, programas, actividades desarrollados por la Subdirección para beneficio del trabajador.



Dentro del Programa *Entorno Laboral Saludable*, la Subdirección de Gestión del Talento Humano desarrolla actividades relacionadas con: **Formación, Capacitación - Hábitos saludables – Ministerio en Familia – Gestión Incentivos estímulos y reconocimientos, Sistema de Información para la planeación y gestión del talento Humano – Planeta Saludable:**

La Subdirección de Gestión del Talento Humano del Ministerio de Salud y Protección Social, dentro de sus competencias formula anualmente el Plan Institucional de Capacitación y el cronograma de actividades , con el fin de elevar el nivel de las competencias laborales de los servidores públicos de la entidad a través de programas que permitan la adquisición de nuevos conocimientos, el desarrollo de nuevas habilidades y actitudes para integrar el desarrollo del talento humano en los procesos de modernización tecnológicos y administrativos de la entidad que permiten el logro de la misión y de los objetivos institucionales.
Para la ejecución de los mismos, se seleccionan actividades con contenidos acordes a los requerimientos de la Entidad en su desarrollo organizacional y optimización de la prestación del servicio al ciudadano.

El Departamento Administrativo de la Función Pública, mediante la Resolución No. 390 el 30 de mayo de 2017, busca actualizar los lineamientos del Plan Nacional de Formación y Capacitación de los servidores públicos para el desarrollo y la profesionalización del servidor público.

De otra parte, el Ministerio de Salud y Protección Social, cuenta con el Convenio ICETEX - Minsalud, que busca promover la formación profesional en procura de elevar los niveles de excelencia y el fortalecimiento de las metas de la Institución.

Para el III Cuatrimestre 2017, se presentan las actividades a destacar por estrategia como son:

- **Formación de Capacitación**

  - ✓ **Programa de Bilingüismo**

El Ministerio de Salud y Promoción Social se vinculó desde el año 2016 al Programa de Bilingüismo liderado por la Función Pública con el apoyo del Sena y por su continuidad fue destacado junto a 4 entidades más durante el primer semestre del 2017.

  - ✓ **Programa Estado Joven**

El Ministerio de Salud y Protección Social se vinculó en el mes de mayo de 2017 al Programa Estado Joven liderado por el Ministerio de Trabajo y la Función Pública. Se solicitaron 18 plazas y se realizó vinculación formativa a 4 estudiantes.

  - ✓ **Diplomados:**

[1] http://intranet.minsalud.gov.co/Ministeriosaludable/Paginas/home.aspx

Para la vigencia 2017 se adelantó un proceso de contratación para dictar por primera vez, dentro de la estrategia de Formación y Capacitación diplomados, dando inicio en el mes de septiembre sobre los siguientes temas: Implementación y Análisis de Políticas Públicas; Gestión Financiera y Administrativa, Gramática, Redacción y Ortografía; Innovación y Creatividad y Felicidad Organizacional, con el fin de fortalecer las competencias comportamentales y funcionales, con una mayor intensidad horaria de adquisición y actualización de conocimientos.

- **Ministerio en Familia**

En el mes de octubre de 2017, en las instalaciones de LAGOSOL el Ministerio de Salud y Protección Social celebro el Día del Ministerio en Familia donde asistieron los servidores públicos y contratistas.

- **Gestión Incentivos, estímulos y reconocimientos – GIER**

  - Programa Orientación al retiro en los meses de agosto, septiembre y octubre de 2017 en las siguientes actividades:
  - Dos conferencias en los temas de emprendimiento y manejo del tiempo
  - Juegos orientación al retiro
  - Recorrido histórico a Monserrate

- **Planeta Saludable**

Concurso de disfraces "Vístete de estrella por el planeta" en el mes de octubre 2017, con la participación de las diferentes dependencias de MINSALUD y desarrollando el cierre de varias actividades que se realizaron en forma continua durante el año 2017, como el semillero ambiental, Semana por la Sostenibilidad Iberoamericana – Ciclo 7, día mundial del medio ambiente y las diferentes caminatas ecológicas.

De igual manera, la Subdirección de Gestión del Talento Humano reporto la siguiente información de las actividades desarrolladas en el III cuatrimestre correspondiente a los meses de julio – agosto – septiembre y octubre 2017, así:

ESTRATEGIA	COMPONENTE	ACTIVIDAD	Julio				Agosto				Septiembre				Octubre 20-2017				Total Cuatrimestre
			MSPS	DAFPS	FNE	Subtotal	MSPS	DAFPS	FNE	Subtotal	MSPS	DAFPS	FNE	Subtotal	MSPS	DAFPS	FNE	Subtotal	
FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN	Programas de Inducción y Reinducción	Inducción	0	0	0	0	4	0	0	4	0	0	0	0	3	0	0	3	7
		Reinducción	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Educación para el trabajo y el desarrollo humano	Orfeo	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	11	0	0	0	0	11
		Diplomados para fortalecer competencias.	0	0	0	0	0	0	0	0	147	0	0	147	0	0	0	0	147
		Seguridad de la información	0	0	0	0	29	0	0	29	0	0	0	0	0	0	0	0	29
		Transparencia: Riesgos de Corrupción, Derecho de acceso a la información pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Taller contratación supervisores	0	0	0	0	48	0	2	50	59	0	2	61	51	0	0	51	162
		Derechos Humanos - Curso Virtual (Consejería de la Presidencia para los Derechos Humanos - Organización de Estudios Iberoamericanos -OEI-).	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Gestión Documental (Procesos y Servicios Contrato 414 de 2016).	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Sostenibilidad ambiental	20	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20
		Programa de Bilinguismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Taller MECI - FURAG (Departamento Administrativo de la Función Pública)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Taller Evaluación del Desempeño (Comisión Nacional del Servicio Civil)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Taller Gestión Rendimiento de los Gerentes Públicos (Comisión Nacional de Servicio Civil)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Seminario Políticas Públicas selección del riesgo en el Sistema de Salud Colombiano (Oficina Asesora de Planeación).	0	0	0	0	14	0	0	14	31	0	0	31	16	0	0	16	61
		Feria Educativa con universitaria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Charla socialización Protocolo de Atención sector dalus y Guia de servicios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Taller: Cómo lograr éxito en las pruebas de competencias en las convocatorias de empleo público	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Conferencia Programación Nuerolinguística	73	0	0	73	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	73
		Capacitación a empleadores de trabajadores(as) del servicio doméstico	0	0	0	0	27	0	0	27	0	0	0	0	0	0	0	0	27
	Capacitación en Seguridad y Salud en el Trabajo	Charla Tips prevención CAPróstata	0	0	0	0	108	0	0	108	0	0	0	0	0	0	0	0	108
		Charla Tips prevención CA de cuello uterino.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Plan de mergencia y contro de fuego	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Curso preparación maternidad y paternidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Charla Tips hábitos saludables	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Estrés y reacciones automáticas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Tabaquismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Taller nutrición - alimentación saludable	0	0	0	0	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3
		Taller Mentes presente vs mentes errantes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Taller embarazo divino	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Taller salud oral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Taller cuidado de mano	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Taller de Farmacodependencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Capacitación COPASST	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	5	0	0	0	0	5
		Capacitación Comité Convivencia Laboral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Taller "Escucha activa para Brigadista"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Escuchando mi cuerpo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Prevención de Cáncer de Mama	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Salud Auditiva	0	0	0	0	92	0	0	92	0	0	0	0	0	0	0	0	92
		Taller " Conciencia de la Respiración"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Manejo y control de estrés	66	0	0	66	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	66
		Conversatorio "Manejo de Redes sociales"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Yoga de la risa	54	0	0	54	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	54
		Taller "Emociones 1 (Psicosocial)"	0	0	0	0	0	0	0	0	43	0	0	43	0	0	0	0	43
		Introducción y Marco General de las Brigadas de Emergencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Taller Teórico Práctico Extinción de incendios, teoria del fuergo. Práctica de Extintores, Sistema Hidraúlico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Prevención y Combate contra Incendios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Taller Soporte Vital Básico, manejo inicial del trauma pre-hospitalario	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Primeros auxilios para Recien nacidos	9	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
		Primeros auxilios Brigadistas	0	0	0	0	7	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	7
		Taller Teórico Práctico Espacios Cofinados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Taller Teórico Práctico Técnicas de Inspección y Seguridad, ejercicio práctico de inspección de botiquines y camillas de emergencias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Primera respuesta a incidentes con materiales peligrosos (PRIMAP)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Primeros Auxilios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Taller Teórico Práctico Estructuras colapsadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Taller Teórico Práctico Rescate Vertical	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Evaluación de daños y análisis de necesidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Taller Teórico Práctico Inspección del Sistema Hidraúlico contra incendios y extintores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Evacuación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Taller Teórico Práctico Rescate Vertical, Rescate Vehicular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Taller Teórico Práctico Reunión general Brigada de Emergencias, ejercicio integrado, pista de claustrofobia y habilidades.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Actualización Plan de Beneficios en Salud	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Manejo del Estrés (SGTH - Compensar)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Taller Higiene Postural (SGTH - Cafesalud)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Taller Lactancia Materna una práctica saludable (SGTH - Subdirección de Alimentos y Bebidas)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Entrenamiento y Normatividad, introducción general de las brigadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Estimulación intrauterina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN			222	0	0	222	332	0	2	334	296	0	2	298	70	0	0	70	924

HÁBITOS SALUDABLES	Clase de Rumba	30	0	0	30	18	0	0	18	26	0	0	26	14	0	0	14	88
	Clase de Yoga	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	5	0	0	0	0	5
	Dia de la Escalera	0	0	0	0	111	0	0	111	0	0	0	0	130	0	0	130	241
	Ascenso Torre MINSALUD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Programa de acondicionamiento físico Individual.	96	0	0	96	101	0	0	101	73	0	0	73	31	0	0	31	301
	Clases grupales: aeróbicos, fitcombat, abdomen- core, circuit training, stretching	49	0	0	49	40	0	0	40	20	0	0	20	0	0	0	0	109
	Actividades Físicas musicalizadas (Recreo vía - IDRD). (Taller de baile, gimnasia psicofísica, pilates)	25	0	0	25	28	0	0	28	17	0	0	17	18	0	0	18	88
	Día del desafío de la actividad física.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Charla de Nutrición	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	8	0	0	0	0	8
	Celebración del Día Mundial de la Actividad Física – Super Clases IDRD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Semana Estilos de Vida Saludable.	0	0	0	0	0	0	0	0	560	0	0	560	0	0	0	0	560
	Juegos de Integración de la Función Pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Grupo de danzas MINSALUD	16	0	0	16	16	0	0	16	14	0	0	14	17	0	0	17	63
	Clase de ritmos latinos de salón de MINSALUD.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Taller de tango de salón y Escenario de MINSALUD.	12	0	0	12	13	0	0	13	11	0	0	11	11	0	0	11	47
	Grupo Ensamble Musical MINSALUD	10	0	0	10	10	0	0	10	12	0	0	12	12	0	0	12	44
	Cursos de Técnica Vocal, guitarra y percusión de MINSALUD	8	0	0	8	13	0	0	13	10	0	0	10	8	0	0	8	39
	Candelaria Fantasma Recorrido	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45	0	0	45	45
	Talleres de imagen personal (Etiqueta y protocolo en la mesa, personal shopper, maquillaje y otros)	0	0	0	0	0	0	0	0	69	0	0	69	0	0	0	0	69
	TOTAL HABITOS SALUDABLES	**246**	**0**	**0**	**246**	**350**	**0**	**0**	**350**	**825**	**0**	**0**	**825**	**286**	**0**	**0**	**286**	**1707**
EL MINISTERIO EN FAMILIA	Feria y Charla Fondo Nacional del Ahorro - FNA	0	0	0	0	0	0	0	0	92	0	0	92	0	0	0	0	92
	Feria Alpina	41	0	0	41	57	0	0	57	65	0	0	65	0	0	0	0	163
	Feria de Servicios Compensar	0	0	0	0	0	0	0	0	85	0	0	85	0	0	0	0	85
	Actividad cultural para la familia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	EXPOFAMILIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Recorrido Histórico Museo del Oro - IDRD. Familiar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	EXPONAVIDAD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Taller práctico de manualidades temático (Bisutería y otros)	0	0	0	0	18	0	0	18	18	0	0	18	0	0	0	0	36
	Día de Termales Familiar	160	0	0	160	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	160
	Lúdico Bebe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	0	0	23	23
	Vacaciones recreativas infantiles	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	67	0	0	67	67
	Vacaciones recreativas adolescentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	67	0	0	67	67
	Día Ministerio en Familia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	690	0	0	690	690
	TOTAL EL MINISTERIO EN FAMILIA	**201**	**0**	**0**	**201**	**75**	**0**	**0**	**75**	**260**	**0**	**0**	**260**	**847**	**0**	**0**	**847**	**1383**
GESTIÓN, INCENTIVOS, ESTÍMULOS Y RECONOCIMIENTOS	Día de la Mujer.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Día del Hombre.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Día de la Secretaria.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Día de la Madre.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Día del Padre.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Día del Servidor Público.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Día del Conductor.	15	0	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
	Juegos Orientación al Retiro	34	0	0	34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34
	Reconocimiento a la Antigüedad y Mejores servidores públicos de carrera administrativa y de libre nombramiento y remoción	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Día del Amor y la Amistad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Programa Orientación al Retiro (Módulo I: Asesoría legal)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Programa Orientación al Retiro (Módulo II: Motivación al cambio)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Programa Orientación al Retiro (Módulo III: Salud y Nutrición)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Programa Orientación al Retiro (Módulo IV: Emprendimiento)	0	0	0	0	24	0	0	24	0	0	0	0	0	0	0	0	24
	Programa Orientación al Retiro (Módulo V: Manejo del Tiempo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26	0	0	26	26
	Programa Orientación al Retiro (Módulo VI: Regreso a Casa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Novena de Navidad.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Recorrido histórico Monserrate	0	0	0	0	0	0	0	0	39	0	0	39	0	0	0	0	39
	TOTAL GESTIÓN, INCENTIVOS, ESTÍMULOS Y RECONOCIMIENTOS	**49**	**0**	**0**	**49**	**24**	**0**	**0**	**24**	**39**	**0**	**0**	**39**	**26**	**0**	**0**	**26**	**138**
PLANETA SALUDABLE	Día Sin carro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Semillero Ambiental (Módulos I, II, III, IV, V - Clausura).	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Caminata Ecológica: IDRD Quebrada Arzobispo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Semana por la Sostenibilidad Iberoamerica - Ciclo 7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Caminata Ecológica: Día Internacional de la Madre Tierra (Senderos del Horizonte)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Camina Ecológica IDRD – Quebrada las Delicias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Caminata Ecológica Nocturna	0	0	0	0	0	0	0	0	68	0	0	68	0	0	0	0	68
	Día Mundial Sin Tabaco	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Día Mundial del medio ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Caminata Ecológica	0	0	0	0	66	0	0	66	0	0	0	0	0	0	0	0	66
	Concurso de Disfraces	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTAL PLANETA SALUDABLE	**0**	**0**	**0**	**0**	**66**	**0**	**0**	**66**	**68**	**0**	**0**	**68**	**0**	**0**	**0**	**0**	**134**

Fuente: Subdirección de Gestión del Talento Humano correo institucional 2 nov. 2017

Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo – SGSST

Dando cumplimiento a lo dispuesto en el Decreto 1072 de 2015, el Ministerio de Salud y Protección Social con la Resolución Interna No. 1905 del 1 de junio 2017, adopta el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en el Ministerio de Salud y Protección Social y se dictan otras disposiciones, cuyo objeto general, es garantizar las condiciones y el medio ambiente de trabajo seguro y saludable, a través de la promoción de la salud, la identificación, evaluación y control de los riesgos laborales y la mejora continua del sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST, para evitar la ocurrencia de accidentes y enfermedades laborales que afecten la calidad de vida.

Por lo anterior, la Subdirección de Gestión del Talento Humano, como líder del programa, para el III Cuatrimestre correspondiente al mes de julio – agosto – septiembre y octubre 2017, desarrollo las actividades – subprogramas de medicina preventiva y del trabajo y de higiene y seguridad industrial - dentro del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo.

ESTRATEGIA	COMPONENTE	ACTIVIDAD	Julio				Agosto				Septiembre				Octubre 20-2017				Total Cuatrimestre
			MSPS	DAFPS	FNE	Subtotal	MSPS	DAFPS	FNE	Subtotal	MSPS	DAFPS	FNE	Subtotal	MSPS	DAFPS	FNE	Subtotal	
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	SISTEMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA BIOMECÁNICO	Intervención en Riesgo Biomecánico, inspecciones, ajustes y seguimientos a puestos de trabajo(incluye candidatos a Teletrabajo).	50	0	0	50	58	0	0	58	77	0	0	77	90	0	0	90	275
		Analisis de puestos de trabajo para calificación de origen de enfermedad.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Pausas activas e higiene postural.	164	0	0	164	368	0	0	368	379	0	0	379	143	0	0	143	1054
		Escuelas terapeuticas según grupo de exposición similar (Manejo integral con intervención a personas con tres o más síntomas osteomusculares).	28	0	0	28	59	0	0	59	84	0	0	84	31	0	0	31	202
		Aplicación de las herramientas del Programa de Desórdenes Musculo esqueléticos (KAPRA, RIESGO BIOMECÁNICO y REPAC).	5	0	0	5	0	0	0	0	223	0	0	223	80	0	0	80	308
		Realizar evaluaciones terapeuticas y seguimiento a grupos de exposicion similar con sintomatologias osteomusculares.	0	0	0	0	7	0	0	7	4	0	0	4	0	0	0	0	11
		SUB - TOTAL SISTEMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA BIOMECÁNICO	247	0	0	247	492	0	0	492	767	0	0	767	344	0	0	344	1850
	SISTEMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA	Aplicación de la herramienta conoce tu Riesgo.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	299	0	0	299	299
		SUB - TOTAL SISTEMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA RIESGO CARDIOVASCULAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	299	0	0	299	299
	SISTEMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA RIESGO PSICOSOCIAL	Aplicacion del instrumento Batería de Riesgo psicosocial (Ecuestas, entrevista, analisis de puesto de trabajo, grupos focales) para Servidores públicos.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Acompañamiento en la intervencion individual de Factores de Riesgo Psicosocial.	118	0	0	118	112	0	0	112	118	0	0	118	80	0	0	80	428
		Acompañamiento en la intervencion por grupos locales de acuerdo a los resultados de la Batería Riesgo Psicosocial.	150	0	0	150	56	0	0	56	105	0	0	105	103	0	0	103	414
		SUB- TOTAL SISTEMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA RIESGO PSICOSOCIAL	268	0	0	268	168	0	0	168	223	0	0	223	183	0	0	183	842
	PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	Exámenes de pre ingreso, periódicos y egreso con énfasis osteomuscular, audiometria, optometria, trabajo de alturas, pruebas fisicas y perfil lipidico.	0	0	0	0	0	0	0	0	225	0	0	225	299	0	0	299	524
		Campaña de salud oral.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	57	0	0	57	57
		Campaña de Citologia y guia autoexamen de mama.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Campaña de prevención cáncer de mama (hombre y mujer).	24	0	0	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24
		Campaña de salud visual.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Campaña huesos saludables (Densitometria).	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Campaña de urología.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Campaña de higiene postural (SPA) y Riso terapia	0	0	0	0	0	0	0	0	97	0	0	97	0	0	0	0	97
		Jornada de Vacunación.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Jornada de Donación de Sangre.	0	0	0	0	76	0	0	76	0	0	0	0	0	0	0	0	76
		Campaña de Riesgo cardiovascular (electrocardiogramas).	0	0	0	0	0	0	0	0	31	0	0	31	0	0	0	0	31
		Atención Primaria y toma de tensión arterial para personas que presentan alguna alteración de salud.	40	0	0	40	144	0	0	144	151	0	0	151	122	0	0	122	457
		Campaña Nutrición.	0	0	0	0	0	0	0	0	106	0	0	106	0	0	0	0	106
		Semana de la Salud.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1
		SUB - TOTAL PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	64	0	0	64	220	0	0	220	610	0	0	610	479	0	0	479	1373
	FOMENTO DE ESTILOS DE TRABAJO Y VIDA SALUDABLE	Promoción permanente en la intranet y en pisos de reporte de accidentes, incidentes, comunicacion con SST, TIPS (emergencias, hábitos saludables y endocrinológicos), pausas activas, video de la Brigada, orden y aseso, promocionar uso de la página de positiva, COPASST, Tips de Seguridad industrial.	2	0	0	2	418	0	0	418	20	0	0	20	6	0	0	6	446
		SUB - TOTAL FOMENTOS DE ESTILO DE TRABAJO Y VIDA SALUDABLE	2	0	0	2	418	0	0	418	20	0	0	20	6	0	0	6	446
	SEGURIDAD INDUSTRIAL	Mediciones de niveles de iluminación en 10 puntos del Edificio Urano.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	10	10
		Inspecciones de Bioseguridad y Seguridad Industrial.	0	0	0	0	4	0	0	4	1	0	0	1	0	0	0	0	5
		Investigación de incidentes, accidentes y enfermedades laborales.	3	0	0	3	3	0	0	3	2	0	0	2	0	0	0	0	8
		SUB- - TOTAL SEGURIDAD INDUSTRIAL	3	0	0	3	7	0	0	7	3	0	0	3	10	0	0	10	23
	GESTIÓN DEL RIESGO	Simulacro de Evacuación.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1
		SUB - TOTAL GESTIÓN DEL RIESGO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1
	COPASST	Acompañamiento en Investigación incidentes, Accidente de Trabajo y enfermedades laborales, Inspecciones planeadas Plan de Gestión del Riesgo (emergencias).	3	0	0	3	3	0	0	3	2	0	0	2	1	0	0	1	9
		SUB - TOTAL COPASST	3	0	0	3	3	0	0	3	2	0	0	2	1	0	0	1	9
TOTAL SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO			587	0	0	587	1308	0	0	1308	1625	0	0	1625	1323	0	0	1323	4843

Fuente: Subdirección de Gestión del Talento Humano correo institucional 2 nov. 2017

Se destacan aspectos para el III Cuatrimestre en la Estrategia Seguridad y Salud en el Trabajo, como:

- ✓ La asistencia del 60% de la participación de los grupos de exposición similar para desorden musculo esquelético en las Escuelas Terapéuticas
- ✓ Plan de trabajo en las dependencias, de acuerdo a los resultados de la aplicación del Instrumento Batería de Riesgo Psicosocial
- ✓ La organización, desarrollo del noveno simulacro distrital de evacuación que se llevó a cabo el 25 octubre de 2017
- ✓ Organización y desarrollo por parte de la Estrategia de SST , y posterior participación de los servidores públicos en las evaluaciones Medicas Ocupacionales periódicas y sus complementarios para el diseño del Sistema de Vigilancia Epidemiológica de Riesgo Cardiovascular.

Así mismo, se encuentra publicado [2] el Manual del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo – SGSST aprobado por la Subdirectora de Gestión del Talento Humano en el mes de junio de 2017.

La UAE – Fondo Nacional de Estupefacientes FNE, en la comunicación enviada a través del correo institucional el 30 de octubre de 2017, informo que para la vigencia de seguimiento se realizaron actividades de asesoría con empresas como Fondo Nacional de Ahorro, Compensar y Coopcafam, capacitaciones en Prevención Riesgo Psicosocial, Inteligencia Emocional, Nutrición y Hábitos Saludables, Así mismo, se suscribió la Aceptación Oferta Proceso No. MC 10-2017 – Contrato FNE 51 – MC 2017, con el objeto de prestar los servicios de capacitación y Bienestar Social al personal de la UAE.

Empleos - Sistema de Evaluación del Desempeño

Provisión de Cargos

Durante el periodo julio - octubre de 2017, la Subdirección de Gestión del Talento Humano, informa que fueron provistos 24 cargos, así: 15 por nombramiento provisional y 9 por nombramiento de carrera.

CORTE	Forma de Provisión	Encargos	Nombramientos Provisionales	TOTALES
JULIO-OCTUBRE 2017	Vacantes Definitivas	6	9	15
	Vacantes Temporales	3	6	9

Fuente: Subdirección de Gestión del Talento Humano

El siguiente cuadro refleja la provisión de los empleos de carrera:

Total empleos en vacancia que son objeto de provisión transitoria a través de encargos y excepcionalmente a través de nombramientos en provisionalidad	2017			
	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
Empleos en vacancia definitiva provistos	**333**	**335**	**335**	**337**
En Encargo	106	105	106	107
En provisionalidad	172	176	176	176
Total Provistos	**278/333**	**281/335**	**282/335**	**283/337**
Empleos Pendientes de provisión	**55**	**54**	**53**	**54**
Empleos en vacancia temporal provistos	**160**	**160**	**160**	**160**
En Encargo	47	47	49	49
En provisionalidad	73	73	75	76
Total Provistos	**120**	**120**	**124**	**125**
Empleos Pendientes de provisión	**39**	**39**	**36**	**35**

Fuente: Subdirección de Gestión del Talento Humano

[2] Intranet.minsalud.gov.co/Ministeriosaludable/Paginas/seguridad-y-salud-en-el-trabajo.aspx

Así mismo, la Subdirección en relación con la Evaluación y Acuerdos de Gestión emite la siguiente información, para el III cuatrimestre correspondiente al periodo julio – agosto – septiembre y octubre 2017, así:

EVALUACIÓN Y ACUERDOS DE GESTIÓN PERIODO 2016-2017

CONCEPTO	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
EVALUACIONES DE SERVIDORES PÚBLICOS DE CARRERA ADMINISTRATIVA ENTREGADOS	220	220	220	220
EVALUACIONES DE SERVIDORES PÚBLICOS DE CARRERA ADMINISTRATIVA PENDIENTES POR ENTREGAR	0	0	0	0
TOTAL SERVIDORES PÚBLICOS DE CARRERA ADMINISTRATIVA	220	220	220	220
EVALUACIONES DE SERVIDORES PÚBLICOS DE LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCIÓN ENTREGADOS	40	40	40	40
EVALUACIONES DE SERVIDORES PÚBLICOS DE LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCIÓN PENDIENTES POR ENTRTEGAR	21	21	21	21
TOTAL SERVIDORES PÚBLICOS DE LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCIÓN	61	61	61	61
ACUERDOS DE GESTIÓN DE GERENTES PÚBLICOS ENTREGADOS	27	27	27	27
ACUERDOS DE GESTIÓN DE GERENTES PÚBLICOS PENDIENTES POR ENTREGAR	6	6	6	6
TOTAL GERENTES PÚBLICOS	33	33	33	33
EVALUACIÓN Y ACUERDOS DE GESTIÓN PERIODO 2017-2018				
CONCERTACION COMPROMISOS DE SERVIDORES PÚBLICOS DE CARRERA ADMINISTRATIVA INFORMADOS	0	180	180	180
CONCERTACION COMPROMISOS DE SERVIDORES PÚBLICOS DE CARRERA ADMINISTRATIVA PENDIENTES POR INFORMAR	0	38	38	38
TOTAL GERENTES PÚBLICOS	0	218	218	218
CONCERTACION COMPROMISOS DE SERVIDORES PÚBLICOS DE LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCIÓN INFORMADAS	0	31	31	31
CONCERTACION COMPROMISOS DE SERVIDORES PÚBLICOS DE LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCIÓN PENDIENTES POR INFORMAR	0	36	36	36
TOTAL GERENTES PÚBLICOS	0	67	67	67
CONCERTACION ACUERDOS DE GESTIÓN DE GERENTES PÚBLICOS INFORMADOS	15	15	15	15
CONCERTACION ACUERDOS DE GESTIÓN DE GERENTES PÚBLICOS PENDIENTES POR INFORMAR	18	18	18	18
TOTAL GERENTES PÚBLICOS	33	33	33	33

Fuente: Subdirección de Gestión del Talento Humano correo institucional 2 nov. 2017

De otra parte, con la Resolución No. 00800 del 17 de marzo de 2015, el Ministerio de Salud y Protección Social, adopta el manual específico de funciones, requisitos y competencias laborales para los empleos de la Planta de Personal, la cual se adiciono con la Resolución No. 002671 del 28 de julio de 2017, se encuentra publicado en la página web[3] Intranet.

De acuerdo con lo informado por la UAE – Fondo Nacional de Estupefacientes se efectuó la evaluación parcial de los Acuerdos de Gestión del director de la Unidad para el periodo comprendido entre el 1 de enero al 8 de septiembre 2017.

COMPONENTE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

El Ministerio de Salud y Protección Social con el fin de fortalecer la confianza de los ciudadanos y legalidad de las instituciones estatales, publica en la página web en el link de *Transparencia y Acceso a la Información*[4] : la Estructura Orgánica de la Entidad, Directorio de la Funcionarios -Talento humano, Normatividad, Informes de Presupuesto, Planes, Políticas, Programas, Lineamientos, Guías, Contratación, Trámites y Servicios, Informes de Control, entre otros, donde el ciudadano puede consultar, informarse y participar en las políticas de la entidad, a través de mecanismos diseñados para la participación del ciudadano – Entidad.

En la búsqueda del acercamiento de la entidad con el ciudadano, el Ministerio de Salud y Protección Social, dispone y divulga en la página web el link denominado *Salud Publica*[5] de interés público donde el ciudadano puede informarse de las acciones dirigidas al usuario de manera individual como colectiva, que constituyen como indicadores a las

[3] ntranet.minsalud.gov.co/Ministeriosaludable/Paginas/home.aspx

[4] https://www.minsalud.gov.co/transparencia/Paginas/transparencia-acceso-informacion.aspx

[5] https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/Paginas/salud-publica.aspx

condiciones de vida, bienestar y desarrollo que promueven la participación responsable de todos los sectores de la comunidad.

Otra estrategia que dispone el Ministerio de búsqueda de acercamiento entre ciudadano – Entidad, es el link denominado *Noticias*[6] - donde se divulgan boletines de prensa de interés público que fortalecen la gestión y comunicación con el ciudadano, asegurando la calidad, veracidad y confiabilidad oportunidad de la información, contribuyendo así a que el ciudadano - usuario este mas informado de los sucesos que acontece con los servicios de la salud en Colombia.

Para el III Cuatrimestre correspondiente a julio – octubre de 2017, resaltamos los siguientes boletines de prensa que contribuyen a los objetivos formulados en el Plan de Desarrollo 2014-2018, para que el país cuente con políticas públicas orientadas al goce efectivo del derecho a la salud y protección social.

Boletín de Prensa No 092 de 2017 – Bogotá 4 julio 2017 - Los actores del sistema de salud pueden nominar tecnologías y servicios que no deben ser pagados con recursos públicos, para lo cual el Ministerio de Salud dispuso el formato para que los ciudadanos nominen tecnologías y servicios que consideren deban ser excluidos, tal como lo establece el artículo 15 de la Ley 1751 o Ley Estatutaria de Salud de 2015.

Boletín de Prensa No 096 de 2017 – Bogotá 14 julio 2017 - Resolución 1904 de 2017 se convierte en garantía de la voluntad de personas con discapacidad, sobre la garantía de los derechos sexuales y reproductivos de las personas con discapacidad. En el cumplimiento de la orden décimo primera de la sentencia T-573 de 2016.

Boletín de Prensa No 097 de 2017 - Nueva York, 17 julio 2017 - Representada por el director del Invima, Colombia lidera evento de Naciones Unidas sobre acceso equitativo a medicamentos – "comentó –, el diálogo constructivo entre las autoridades de salud, las autoridades de comercio y propiedad intelectual es esencial para proteger la salud de los colombianos".

Boletín de Prensa No 098 de 2017 - Bogotá, 24 julio 2017.- El Ministerio de Salud y Protección Social incorporó en Colombia un mecanismo de compras centralizado desarrollado por la Organización Panamericana de la Salud (OPS), para que los países negocien tratamientos contra la hepatitis C a precios razonables y los pacientes tengan acceso a medicamentos que curan la enfermedad. La compra centralizada beneficiará a un millar de colombianos y generará ahorros de 292.000 millones de pesos en su primer año de funcionamiento, lo que significa una reducción de más del 90% con respecto al precio anterior, con este proceso, el Gobierno implementa el artículo 71 del Plan Nacional de Desarrollo (PND) y avanza en el cumplimiento de la Ley Estatutaria de Salud.

Boletín de Prensa No 100 de 2017 - Bogotá, 28 julio 2017 - Con el lema Vacunas al día... Te las ponemos fácil, el Ministerio de salud y Protección Social abre la tercera jornada nacional de vacunación el 29 de julio de 2017, en donde a través de los 4.000 puntos de vacunación establecidos a lo largo y ancho del país, se espera poner al día los esquemas de vacunación de 372 mil niños y niñas menores de 6 años de edad.

Boletín de Prensa No 105 de 2017 - Bogotá, 3 agosto 2017.- A partir del primero de agosto toda actividad desempeñada por Fondo de Seguridad y Garantía (FOSYGA), fue asumida por la ADRES, entidad adscrita al Ministerio de Salud y Protección Social, con personería jurídica, autonomía administrativa y financiera y patrimonio independiente, cuyo objeto es administrar los recursos del Fondo de Salvamento y Garantías para el Sector Salud (FONSAET), así como aquellos que financien el aseguramiento en salud, los copagos por concepto de prestaciones no incluidas en el plan de beneficios

[6] https://www.minsalud.gov.co/CC/Noticias/2017/10/Paginas/HistoricoNoticias.aspx

del Régimen Contributivo, los recursos que se recauden como consecuencia de las gestiones que realiza la Unidad Administrativa Especial de Gestión Pensional y Contribuciones Parafiscales de la Protección Social (UGPP).

Boletín de Prensa No 108 de 2017 - Bogotá, 4 agosto 2017. El Ministerio de Salud y Protección Social instó a las entidades territoriales, las EPS y los hospitales del país a fortalecer las acciones de salud pública para responder adecuadamente al fenómeno migratorio desde Venezuela.

Boletín de Prensa No 109 de 2017 - Bogotá, 8 agosto 2017 "La EPS Medimás tiene la obligación de atender los tratamientos en curso y esperamos que en corto tiempo todo se vaya normalizando" la Viceministra de Protección Social, Carmen Eugenia Dávila Guerrero, dijo ante la Comisión Séptima de Senado que es responsabilidad de la Entidad Promotora de Salud (EPS) Medimás la atención de sus afiliados y que los recursos por parte del Estado ya se encuentran disponibles para la atención en salud.

Boletín de Prensa No 111 de 2017 - Bogotá, 9 agosto 2017 El Gobierno Nacional garantiza el apoyo a más de 4.400 profesionales de la salud vinculados al programa, incluyendo 1.215 cupos nuevos.

Boletín de Prensa No 113 de 2017 - Bogotá, 16 agosto 2017 - Culmina la reglamentación para todo el proceso de producción, cultivo y transformación de cannabis para fines médicos y científicos.

Boletín de Prensa No 124 de 2017 Bogotá, 11 septiembre 2017.- El Ministerio de Salud y Protección Social, en el marco del año mundial de la salud dedicado a la depresión, hace un llamado para la prevención de esta enfermedad en los colegios, escuelas, universidades y demás entornos educativos.

Boletín de Prensa No 133 de 2017 – Bogotá, 21 septiembre 2017 El descenso de la tasa de embarazos adolescentes de 19,5% a 17,4% refleja esfuerzos del sector, pero es necesario seguir reduciendo las cifras.

Boletín de Prensa No 137 de 2017 Bogotá, 28 septiembre 2017 - el Ministerio de Salud y Protección Social reiteró el mensaje preventivo de vacunar anualmente a perros y gatos frente a esta enfermedad que es mortal, 2.694.210 dosis de vacuna antirrábica canina y felina fueron dispuestas por el Ministerio de Salud para 2017.

Boletín de Prensa No 140 de 2017 Bogotá 2 octubre 2017 - Colombia lideró debates y negociaciones en temas como control del tabaco y equidad en salud, En el desarrollo de la 29ª Conferencia de la Organización Panamericana de la Salud (OPS) que se realizó en Washington D.C., Colombia impulsó la aprobación 16 resoluciones, entre las cuales se destacan la política de etnicidad y salud, la estrategia de los recursos humanos para el acceso y cobertura universal a la salud, y el plan de acción de fortalecimiento del control del tabaco.

Boletín de Prensa No 145 de 2017 Bogotá, 10 octubre 2017.- Con motivo de la celebración del Día Mundial de la Salud Mental –que este año hace énfasis en el entorno laboral, formal e informal-, el Ministerio de Salud y Protección Social continúa adelantando acciones de promoción y prevención de la depresión como una de las causas que pueden afectar el desempeño laboral de los trabajadores en Colombia

Boletín de Prensa No 146 de 2017 Bogotá, 11 octubre 2017.- El Ministerio de Salud y Protección Social celebró la decisión de la Comisión Séptima de Senado de la República de aprobar en primer debate el Proyecto de Ley 061 de 2017 que prohíbe el uso del asbesto en Colombia, y confió en que el legislativo le dé su trámite y aprobación en los tres debates restante

Boletín de Prensa No 151 de 2017 Bogotá, 20 octubre 2017. – En los últimos siete años, Colombia ha hecho importantes esfuerzos por los derechos reproductivos para todas las colombianas, como son el acceso a métodos anticonceptivos y procedimientos de planificación familiar desde el Plan de Beneficios en Salud, o la interrupción voluntaria del embarazo para casos específicos como un derecho fundamental.

Con estas y otras noticias publicadas en el link del ministerio, el Ministerio de Salud y Protección como ente rector del gobierno para el sector salud, gestiona políticas, planes, programas y actividades, entre otros con la finalidad de optimizar los servicios de la salud de la población colombiana, siendo esta una política dentro del Programa de Desarrollo 2014-2018 – Todos por un nuevo país.

PLAN DE ACCIÓN

El Plan de Acción del Ministerio de Salud y Protección Social se formula teniendo como referente el Plan Nacional de Desarrollo, los Planes Estratégicos Sectorial e Institucional del Sector Salud y Protección Social, el Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG. Indicando por dependencias, los objetivos con sus respectivas actividades, indicadores y productos.

El Ministerio de Salud y Protección Social, cuenta con un espacio en la página web donde se encuentra publicado el Plan de Acción Programado para cada vigencia fiscal y sus reportes de seguimiento[7]los cuales se realizan trimestralmente, a la fecha de este informe se encuentra publicado el seguimiento al avance físico y financiero del Plan de Acción III Trimestre 2017, de octubre 2017, presentado por la Oficina Asesora de Planeación y Estudios Sectoriales -OAPES.

El valor asignado a los proyectos de inversión registrados en el III Trimestre 2017, es por valor de $ 446.920 millones, con un número de 30 proyectos.

MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL					
DEPENDENCIAS	COMPONENTES DE PLANEACIÓN				
	OBJ. ESP.	PROD.	ACTIV.	No. Proy.	VALOR PROYECT.
DESPACHO MINISTRO	43	99	130	11	44.567.821.996
VICEMINISTERIO SALUD PÚBLI	27	77	150	10	390.276.217.897
VICEMINISTERIO PROTECCIÓN	25	67	79	5	10.976.406.491
SECRETARÍA GENERAL	6	34	34	4	1.100.000.000
TOTAL MINISTERIO	101	277	393	30	446.920.446.384

Fuente : OAPES – octubre 2017

Se observa en el cuadro anterior, que las dependencias de mayor cantidad de Objetivos Específicos, Productos, Actividades y Proyectos es el Despacho del Ministro y la dependencia del Despacho del Viceministerio de Salud es la de mayor concentración de recursos con el 87,3%, lo cual se debe a que gran parte del ejercicio misional la realiza a través de sus dependencias.

DEPENDENCIAS	PROGRAMACIÓN DE RECURSOS			EJECUCIÓN FÍSICA			EJECUCIÓN FINANCIERA			% EJECUCIÓN FINANCIERA				
	TRIM. I	TRIM. II	TRIM. III	TRIM. I	TRIM. II	TRIM. III	TRIM. I	TRIM. II	TRIM. III	TRIM. I	TRIM. II	TRIM. III	TOTAL	Ejec / Prog
DESPACHO MINISTRO	6.067.098.856	22.160.716.404	14.923.068.366	91,2%	91,0%	90,8%	3.198.039.526	17.701.254.367	16.328.909.092	52,7%	79,9%	100,0%	40,5%	86,3%
VICEMINISTERIO SALUD PÚBLICA Y P. S	192.861.134.685	61.788.319.573	25.986.378.194	92,5%	89,3%	95,7%	11.924.124.835	202.054.603.233	34.640.513.666	6,2%	100,0%	100,0%	62,5%	88,6%
VICEMINISTERIO PROTECCIÓN SOCIAL	381.039.761.659	382.623.798.507	382.802.514.687	91,3%	90,4%	100,0%	269.366.952.750	656.093.388.465	3.424.997.848	70,7%	100,0%	0,9%	60,7%	81,0%
SECRETARÍA GENERAL	4.105.556	14.445.737	146.945.737	95,5%	98,9%	100,0%		11.000.000		0,0%	76,1%	0,0%	1,0%	6,6%
TOTAL MINISTERIO	579.972.100.755	466.587.280.221	423.858.906.984	92,6%	92,4%	96,6%	284.489.117.110	875.860.246.065	54.394.420.606	49,1%	100,0%	12,8%	60,1%	82,6%

Fuente : OAPES – octubre 2017

De acuerdo a la consolidación de la información reportada en el III Trimestre 2017, se observa una ejecución financiera acumulada del 60.1% y física del 96.6%.

De igual manera, se encuentra publicada en link de transparencia y acceso a la información [8] la evaluación realizada por la Oficina de Control Interno – OCI, al Plan de Acción II Trimestre 2017.

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL III TRIMESTRE 2017

Con fundamento en el Informe Ejecución Presupuestal, presentado por la Oficina de Control Interno – OCI, el cual se encuentra publicado en la página web del Ministerio en el Link de Transparencia Acceso a la información[9] se reporta la siguiente información.

Apropiación presupuestal vigencia 2017, Verificado el reporte de ejecución presupuestal obtenido del SIIF, a septiembre 30 de la presente vigencia, se observa una apropiación inicial de $760.000 millones, afectada por adiciones en un valor de $5.317.386 millones y reducciones por $21.412 millones, para un total de apropiación vigente de $6.055.973 millones. Se constituyeron Certificados de Disponibilidad Presupuestal para respaldar compromisos por valor

[7] https://www.minsalud.gov.co/Ministerio/RCuentas/Paginas/planes-accion.aspx

[8] https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Paginas/results.aspx?k=%28%28dcispartof:%22Informe%20Plan%20de%20Acci%C3%B3n%22%29%20AND%20%28dcdate%3E2017/03/03%20AND%20dcdate%3C2017/12/31%29%29

[9] https://www.minsalud.gov.co/Ministerio/Institucional/Paginas/Oficina-de-Control-Interno---Ley-de-Transparencia.aspx

de $5.861.722 millones, correspondiente al 96.79% de la apropiación, vigente quedando un saldo disponible de $161.580 millones, equivalente al 2.67%, con una apropiación bloqueada del 0.54% como se ilustra en el cuadro:

DESCRIPCION	APR. INICIAL	APR. ADICIONADA	APR. REDUCIDA	APR. VIGENTE	APR BLOQUEADA	CDP	APR. DISPONIBLE	CDP/APROP VIGENTE	AP DISP/ AP VIG	APROP BLOQUEADA
GASTOS DE PERSONAL	$ 65.007.873.000	$ 1.150.000.000	$ 277.000.000	$ 65.880.873.000	$ 0	$ 49.009.340.669	$ 16.871.532.331	74%	25,61%	
GASTOPS GENERALES	$ 9.727.311.000	$ 1.927.000.000	$ 0	$ 11.654.311.000	$ 0	$ 10.855.636.245	$ 798.674.755	93,15%	6,85%	
TRANSFERENCIAS	$ 373.878.772.000	$ 5.224.309.142.657	$ 21.135.201.000	$ 5.577.052.713.657	$ 32.671.733.000	$ 5.404.931.888.979	$ 139.449.091.679	96,91%	2,50%	0,59%
INVERSION	$ 311.386.039.893	$ 90.000.000.000	$ 0	$ 401.386.039.893	$ 0	$ 396.925.216.760	$ 4.460.823.133	98,89%	1,11%	
TOTALES	**$ 759.999.995.893**	**$ 5.317.386.142.657**	**$ 21.412.201.000**	**$ 6.055.973.937.550**	**$ 32.671.733.000**	**$ 5.861.722.082.652**	**$ 161.580.121.898**	**96,79%**	**2,67%**	**0,54%**

Fuente: SIIF – Cálculos OCI

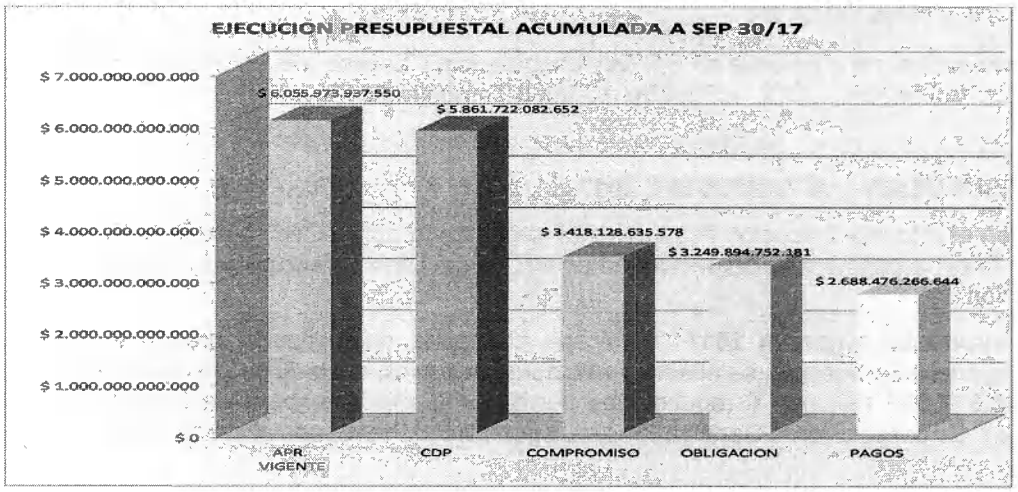
De acuerdo con el análisis anterior, observamos que la apropiación disponible asciende a $161.580 millones o sea el 2.67% de la apropiación vigente ($6.055.973 millones). Sin embargo del total de la apropiación disponible, el 86.30% se encuentra en el rubro de transferencias ($139.449 millones).

La ejecución presupuestal total acumulada a septiembre 30 de 2017, de acuerdo con los compromisos adquiridos fue del 56.44% de la apropiación vigente; obligaciones por el 53.66% y pagos por el 44.39%, como se muestra el cuadro siguiente:

DESCRIPCION	APR. VIGENTE	CDP	COMPROMISO	COMP/ AP VIG	OBLIGACION	OBLIG/ AP VIG	PAGOS	PAG/ AP VIG
GASTOS DE PERSONAL	$ 65.880.873.000	$ 49.009.340.669	$ 48.598.302.116	73,77%	$ 45.692.573.892	69,36%	$ 45.270.176.829	68,72%
GASTOPS GENERALES	$ 11.654.311.000	$ 10.855.636.245	$ 8.672.579.173	74,42%	$ 4.735.464.633	40,63%	$ 4.562.186.350	39,15%
TRANSFERENCIAS	$ 5.577.052.713.657	$ 5.404.931.888.979	$ 2.985.102.610.676	53,52%	$ 2.961.726.249.956	53,11%	$ 2.401.313.169.646	43,06%
INVERSION	$ 401.386.039.893	$ 396.925.216.760	$ 375.755.143.612	93,61%	$ 237.740.463.701	59,23%	$ 237.330.733.821	59,13%
TOTALES	**$ 6.055.973.937.550**	**$ 5.861.722.082.652**	**$ 3.418.128.635.578**	**56,44%**	**$ 3.249.894.752.181**	**53,66%**	**$ 2.688.476.266.644**	**44,39%**

Fuente: SIIF – Cálculos OCI

GRAFICO - EJECUCIÓN PRESUPUESTAL A SEPTIEMBRE 30 DE 2017



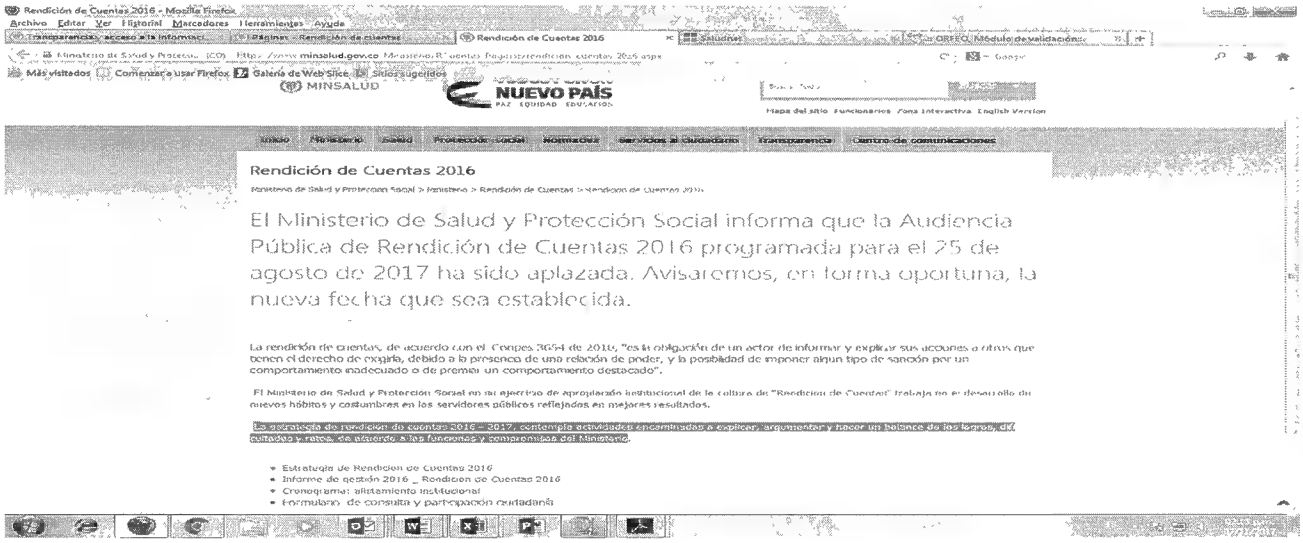
La Subdirección Financiera realiza seguimiento periódico con las dependencias sobre la ejecución presupuestal, por lo que se recomienda seguir realizando las gestiones pertinentes con las dependencias, para evitar que los saldos no afectados por compromisos al cierre de la vigencia, expiren sin excepción, como lo estipula el Decreto 111 de 1996.

Así mismo, se encuentra publicado el informe de seguimiento de Evaluación Contable del Ministerio de Salud y Protección Social a junio 30 de 2017 realizado por la Oficina de Control Interno – OCI.

PLAN DE ANTICORRUPCION Y ATENCION AL CIUDADANO

Se encuentra publicada en la página web del Ministerio de Salud y Protección Social en el link de Transparencia y Acceso a la Información la Versión 3 de junio del 2017 el "*Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2017*[10] dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1474 de 2011, Decreto 124 del 26 de enero de 2016, Decreto 1081 de 2015, y atendiendo las recomendaciones del Departamento Administrativo de la Función Pública –DAFP, en la Circular Externa No. 100-02-2016 de enero 27 de 2007.

De igual forma, el Ministerio de Salud y Protección Social, en cumplimiento a lo dispuesto por el Conpes 3654- de 2010 y con el fin de recuperar la confianza y legitimidad de las instituciones públicas y fortalecer la lucha contra la corrupción, programó audiencia pública dentro de un marco de participación e interlocución entre gobierno y ciudadanía, la cual fue aplazada.



Pantallazo 7 noviembre 2017

Mediante comunicación remitida por la UAE Fondo Nacional de Estupefacientes a través de correo institucional informó que los insumos correspondientes al Plan de Anticorrupción y Atención al Ciudadano se encuentran consolidados en el Plan de Anticorrupción y Atención al Ciudadano del Ministerio de Salud y Protección Social, de igual manera, la UAE remitió los seguimiento y las actividades realizadas durante el período respectivo de la presente vigencia, dando cumplimiento a la Ley 1712 de 2014 – Ley de Transparencia.

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN - SIG

El Ministerio de Salud y Protección Social cuenta con un Sistema Integrado de Gestión – SIG con el fin de dar cumplimiento a su misión, el alcance de su visión y la consecución de sus objetivos institucionales, el cual se encuentra publicado en la página web Saludnet[11] del ministerio .

[10] https://www.minsalud.gov.co/Ministerio/RCuentas/Paginas/plan-anticorrupcion-atencion-ciudadano-.aspx

[11] http://intranet.minsalud.gov.co/Sistema-integrado/Paginas/default.aspx

Pantallazo 8 noviembre 2017

En el mes de septiembre de 2017 se realizó la auditoría interna de calidad cuyo objetivo fue: "Realizar la auditoría Interna de los siguientes sistemas de gestión del Ministerio:

1. Sistema de Gestión de la Calidad del Ministerio de Salud y Protección Social, de conformidad con los requisitos establecidos en la Norma Técnica de Calidad para la Gestión Pública - NTCGP1000:2009 y la Norma Internacional NTC ISO9001:2008.

2. Sistema de Gestión de Seguridad de la Información del Ministerio de Salud y Protección Social, de conformidad con los requisitos establecidos en la Norma ISO 27001:2013. "

El mapa de procesos del Ministerio de Salud y Protección Social, se encuentra distribuido así: 7 Estratégicos, 9 Misionales y 2 de Evaluación cada uno con su caracterización de riesgo.

MAPA DE RIESGOS INSTITUCIONAL

En el Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Salud y Protección Social cuenta con un mapa de riesgos institucional:[12] partiendo de la información suministrada por cada uno de los líderes de procesos y/o sus respectivos grupos de trabajo, con el apoyo del Grupo de Desarrollo Organizacional y los lineamientos impartidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública (riesgos de procesos) y la Secretaría de Transparencia de la Presidencia de la República (riesgos de corrupción), permite adaptar el tipo de riesgo que se está documentando a las particulares metodológicas exigidas, facilitando el levantamiento de información y la consolidación de la misma.

Se encuentra publicado en la página intranet[13] el Informe consolidado de administración de riesgo 2016 publicado en 2017, realizado por el Grupo de Desarrollo Organizacional de la Oficina Asesora de Planeación y Estudios Sectoriales.

INDICADORES DE GESTION

Se encuentra publicado en la página de Intranet, el Informe de indicadores del Proceso de Gestión - III Trimestre 2017[14], octubre 2017, realizado por el Grupo de Desarrollo Organizacional de la Oficina Asesora de Planeación y Estudios Sectoriales, a los procesos del SIG, a través del monitoreo de las metas establecidas por los responsables de los procesos, las cuales se miden por medio de los indicadores que se reportan trimestralmente o semestralmente y que permite determinar el porcentaje de avance o cumplimiento y el resultado acumulado en la gestión institucional con respecto a lo programado en cada dependencia con la finalidad de identificar desviaciones o tendencias que permitan la toma de decisiones a nivel institucional.

[12] ntranet.minsalud.gov.co/Sistema-integrado/Paginas/Mapa.aspx

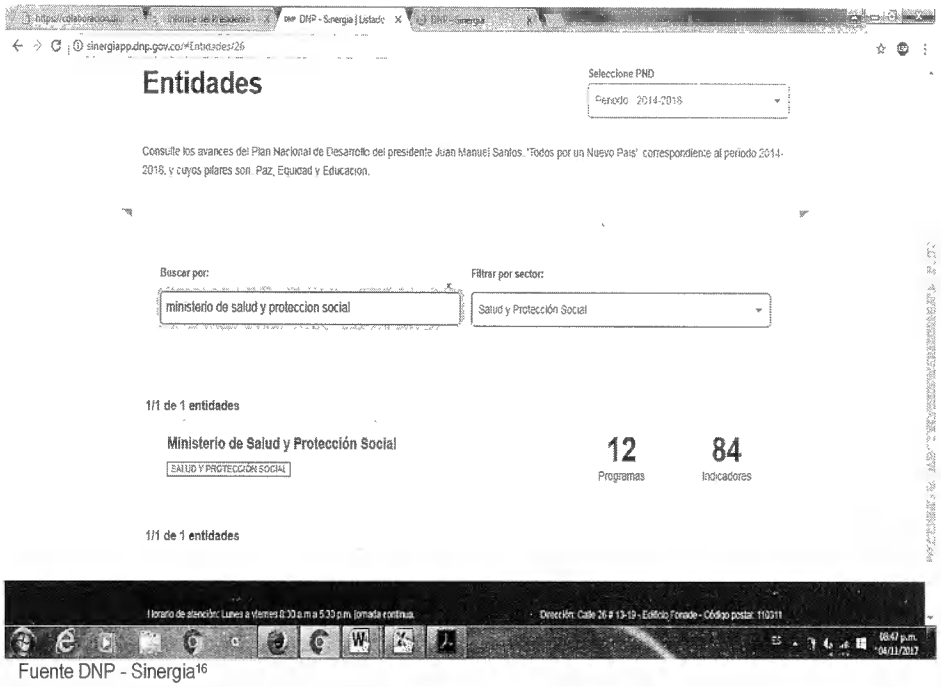
[13] ntranet.minsalud.gov.co/Sistema-integrado/Paginas/Mapa.aspx

[14] http://intranet.minsalud.gov.co/Sistema-integrado/Paginas/Indicadores.aspx

INDICADORES SINERGIA Y DE GESTIÓN

El Sistema Nacional de Evaluación de Gestión y Resultados (Sinergia) fue creado con el fin de evaluar y hacer seguimiento a las políticas públicas, especialmente aquellas delineadas en el Plan Nacional de Desarrollo, que han de guiar el actuar del sector público nacional durante cada cuatrienio. Este sistema está orientado a apoyar al Ejecutivo en la consecución de metas, mediante la identificación temprana de las fortalezas o debilidades en la implementación de las políticas y la medición objetiva de los resultados y logros alcanzados por las mismas.

Consultada la página web del Departamento Nacional de Planeación - DNP[15], para el III Cuatrimestre 2017, se observa que no presenta cambios en los Programas formulados para el Ministerio de Salud y Protección Social: doce (12) Programas y con ochenta y cuatro (84) indicadores, distribuidos así:



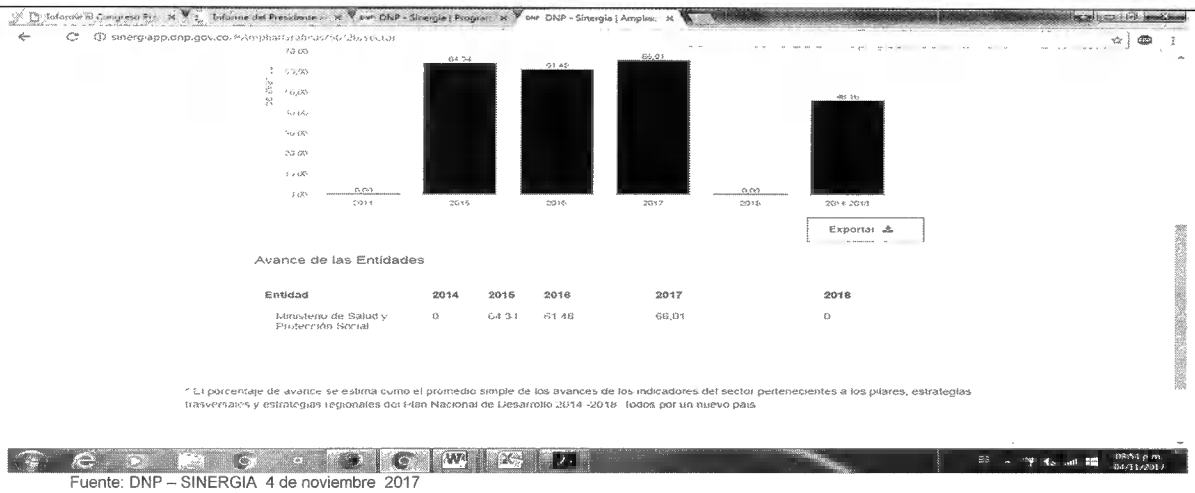
Fuente DNP - Sinergia[16]

No.	PROGRAMAS	No, INDICADO
1	ATENCION Y ASISTENCIA INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA, ADOLES	5
2	PROTECCION SOCIAL EN SALUD Y SOSTENIBILIDAD	10
3	ATENCION Y REPARACION INTEGRAL DE VICTIMAS	3
4	CALIDAD, ACCESO A LOS SERVICIOS DE SALUD Y FORTALECIMIENTO	17
5	DESARROLLO DEL PLAN NACIONAL DE LECTO - ESCRITURA	1
6	FORTALECIMIENTO DE LA GESTION Y DIRECCION DEL SECTOR SALU	6
7	SALUD PUBLICA Y PROMOCION SOCIAL	26
8	REGION CARIBE	3
9	REGION PACIFICO	3
10	REGION LLANOS	3
11	REGION CENTRO Y AMAZONIA	2
12	GRUPOS ETNICOS	5
	TOTAL INDICADORES MINISTERIO	**84**

Fuente: DNP – SINERGIA 4 nov. 2017

[15] http://sinergiapp.dnp.gov.co/#Entidades/26

[16] http://sinergiapp.dnp.gov.co/#Entidades/26



Fuente: DNP – SINERGIA 4 de noviembre 2017

El Departamento Nacional de Planeación[17]- DNP, en el Sistema Nacional de Evaluación de Gestión y Resultados – SINERGIA, figura para el Ministerio de Salud y Protección Social, un avance 2014 – 2018 del 46.16%.

2. Módulo de Evaluación y Seguimiento

AVANCES

AUTOEVALUACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN

Evaluación Independiente

La Oficina de Control Interno del Ministerio de Salud y Protección Social, en cumplimiento a los dispuesto por la norma vigentes, realiza de forma independiente y objetiva el seguimiento y evaluación al Sistema Integrado de Gestión Institucional, por medio de auditorías internas, acciones de seguimiento fomentando la cultura del autocontrol, como los correspondientes informes de ley con el fin de agregar valor y mejorar el desempeño institucional.

Para el III Cuatrimestre (julio – octubre 2017) se efectuaron las siguientes actividades:

- ✓ Como fomento del autocontrol, la Oficina de Control Interno realizó publicaciones de boletines informativos en el mes de julio - agosto y septiembre de 2017, sobre los temas de interés del servidor público y contratistas como: "Proyecto de Ley que penaliza los actos de Corrupción" " Informativo de Evaluación y Seguimiento" "Procesos de autoevaluación – creando espacios para la mejora"

- ✓ Seguimiento, verificación y control de respuesta a 120 requerimientos recibidos de los Entes de Control – Promedio mensual de 30 requerimientos, generando correos de alerta para su oportuna respuesta mediante el uso del correo institucional.

- ✓ En los informes de seguimiento mensual, la Oficina de Control Interno – OCI, recomienda a las dependencias responsables de los temas cumplir con lo dispuesto en la Ley como producto de autocontrol de las actividades que realiza cada dependencia, de conformidad con lo señalado en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, específicamente los artículos 5 de la Ley 1712 de 2014 y art 4 del Decreto 103 de 2015, en los cuales estableció que se debería realizar la publicación de los informes y otra documentación e información específica relacionada, en la página web de la entidad, en la sección particular identificada con el nombre de "Transparencia y Acceso a la Información Pública"18 de manera veraz y oportuna.

17 http://sinergiapp.dnp.gov.co/#AmpliarGraficas/56/26/sector

18 https://www.minsalud.gov.co/Ministerio/Institucional/Paginas/Oficina-de-Control-Interno---Ley-de-Transparencia.aspx

En observancia a sus funciones establecidas por Ley 87 de 1993 y demás disposiciones legales, la Oficina de Control Interno realizó diez y siete (17) informes de seguimiento y control que se encuentran publicados en la página web del Ministerio de Salud y Protección Social, en el link de Transparencia y Acceso a la Información[19] para información o consulta.

- ✓ Informe trimestral Austeridad en el Gasto Público II Trimestre 2017
- ✓ Informe trimestral Austeridad en el Gasto Público III Trimestre 2017
- ✓ Evaluación por Dependencias I Semestre 2017
- ✓ Reporte de verificación Sistema Único de Gestión e información Litigiosa del Estado – Ekogui I Semestre 2017 MSPS
- ✓ Reporte de verificación Sistema Único de Gestión e información Litigiosa del Estado – Ekogui I Semestre 2017 UAE FNE
- ✓ Informe de seguimiento Ejecución Presupuestal II Trimestre 2017 – UAE FNE
- ✓ Informe de seguimiento Ejecución Presupuestal III Trimestre 2017 – MSPS
- ✓ Seguimiento a la Gestión Contractual I Semestre 2017
- ✓ Transparencia y Acceso a la Información – 1 semestral 2017
- ✓ Transparencia y Acceso a la Información – 3 mensuales (agosto – septiembre y octubre 2017)
- ✓ Evaluación al Sistema de Control Interno Contable a junio 30 2017
- ✓ Informe Seguimiento Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias a agosto 2017
- ✓ Seguimiento al Plan de Anticorrupción y de Atención al ciudadano a corte 30 de agosto 2017
- ✓ Seguimiento Mapa de Riesgos Institucional II Cuatrimestre 2017
- ✓ Seguimiento Plan Estratégico Sectorial e Institucional Vigencia 2017
- ✓ Seguimiento plan de acción segundo trimestre 2017.

AUDITORIA INTERNA

Dentro del Programa de Auditorías Internas de Gestión, la Oficina de Control Interno para el III Cuatrimestre julio – octubre 2017, hizo entrega del informe final de las auditorías de evaluación a la gestión de acuerdo con el Programa de Auditoria aprobado por el Comité Sistematizado de Control Interno.

Las Auditorias terminadas dentro de este periodo de estudio se encuentran publicados en la página web del Ministerio en el link de transparencia[20], son:

- ✓ Acciones Constitucionales – Dirección Jurídica
- ✓ Bonos Pensionales expedidas por la Subdirección de Talento Humano
- ✓ Ciclos de vida y reingeniería de sistemas de Información
- ✓ Administración de Entidades Liquidadas - Procedimiento de supervisión de Contratos Fiduciarios y Liquidación Sentencias Judiciales Condenatorias.

PLAN DE MEJORAMIENTO – CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

En el informe entregado en el mes de julio 2017 por La Contraloría General de la República, sobre la auditoria de Gestión vigencia 2016, avalaron el cumplimiento de 169 acciones y la nueva suscripción del Plan de Mejoramiento producto de esta última auditoria.

Con la creación de la nueva entidad ADRES antes Dirección de Administración de Fondos de la Protección Social - DAFPS, se dio traslado a la de 27 hallazgos con 32 acciones de mejoramiento, quedando para el Ministerio de Salud y Protección Social un Plan de Mejoramiento conformado por 34 hallazgos, para los cuales tienen formuladas 55 acciones, de estas, a la fecha se encontraban cumplidas el 100% 24 acciones que equivalen al 43.6% del Plan de Mejoramiento.

Eje Transversal de Información y Comunicación

AVANCES

[19] https://www.minsalud.gov.co/Ministerio/Institucional/Paginas/Oficina-de-Control-Interno---Ley-de-Transparencia.aspx

[20] https://www.minsalud.gov.co/Ministerio/Institucional/Paginas/Oficina-de-Control-Interno---Ley-de-Transparencia.aspx

INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA

En busca de legitimidad de la gestión pública y fortalecer la confianza de los ciudadanos con las instituciones públicas, el Ministerio de Salud y Protección Social ha implementado estrategias de comunicación y divulgación de la información producida y desarrollada por la entidad producto de su gestión, la cual pone a disposición a través de diferentes medios o canales de comunicación en línea donde el ciudadano – usuario puede interactuar con la entidad.

El Ministerio de Salud y Protección Social de manera dinámica permanente de comunicación, tanto internas como externas, como estrategia de mantener informado y actualizado a todos los servidores del Ministerio como a la ciudadanía general, hoy se cuenta con un canal de lengua de señales[21] con el fin de facilitar que las poblaciones específicas accedan a la información que particularmente las afecte, los sujetos obligados, a solicitud de las autoridades de las comunidades, divulgarán la información pública en diversos idiomas y lenguas y elaborarán formatos alternativos comprensibles para dichos grupos. Deberá asegurarse el acceso a esa información a los distintos grupos étnicos y culturales del país y en especial se adecuarán los medios de comunicación para que faciliten el acceso a las personas que se encuentran en situación de discapacidad.

El Grupo de Comunicaciones del Ministerio de Salud y Protección Social como líder del proceso de comunicaciones difunde ampliamente tanto institucional o de manera externa, la información relacionada con la gestión desarrollada por la institución a través de: políticas, boletines informativos, campañas y actividades que son de interés del servidor público, como para el ciudadano.

Como medio de comunicación se cuenta con *Boletines Internos de Noticias* divulgados a través del correo electrónico interno de cada usuario, pantallas de televisión dispuestas en los distintos pisos de la Entidad, como invitaciones a viva voz donde se difunde la información, servicio preparado por parte de la Subdirección de Gestión Talento Humano para invitar a los servidores públicos y contratistas a eventos y servicios especiales esporádicos.

De igual manera, el Ministerio de Salud y Protección Social, a través de su página web [22] y link de Transparencia y acceso a la información pública[23], desarrolla de manera ágil, oportuna y veraz la publicación de la información interés público cuya finalidad es generar transparencia, condiciones de interlocución entre los servidores públicos y la ciudadanía.

En la página web del Ministerio se encuentra publicada para el ciudadano la *Guía del Usuario*[24] y el *Protocolo de atención del ciudadano*[25] que de manera didáctica explica de forma clara y precisa cómo acceder a los servicios de salud a toda

[21] http://intranet.minsalud.gov.co/ACiudadano/Paginas/Minsalud-sin-barreras.aspx

[22] https://www.minsalud.gov.co/Paginas/default.aspx

[23] https://www.minsalud.gov.co/transparencia/Paginas/transparencia-acceso-informacion.aspx

[24] https://www.minsalud.gov.co/atencion/Paginas/guia-del-usuario.aspx

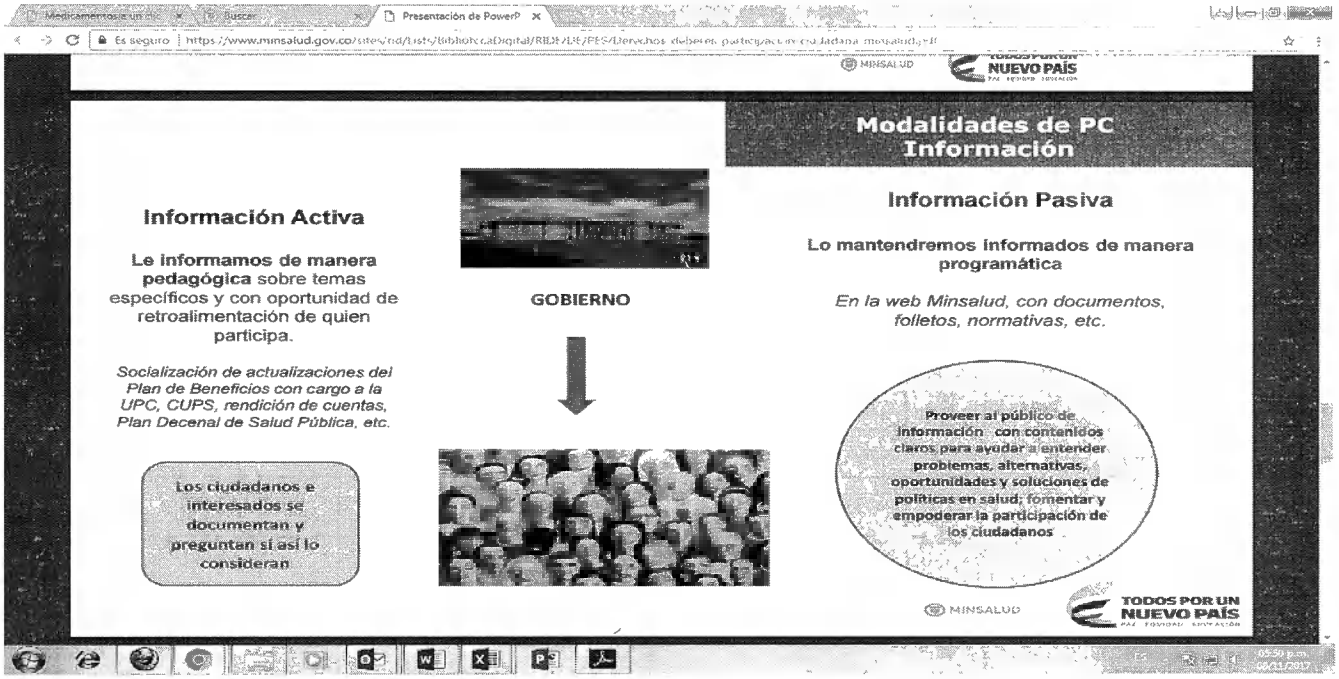
[25] https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/SG/SAB/protocolo-atencion-ciudadano-sector-salud.pdf

la población residente en el país en condiciones de equidad, solidaridad, eficiencia e integralidad, como conocer otros datos importantes sobre el funcionamiento del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS), y aprovechar sus beneficios, al servicio público esencial de salud.

El Ministerio de Salud y Protección Social en su página web en el link de *Transparencia y Acceso a la Información, cuenta con Información de interés*[26] el ciudadano podrá tener acceso a la estudios, investigaciones, boletines, guías, noticias, glosarios, eventos, etc., cuyo propósito es informar y actualizar al usuario sobre los temas desarrollados en torno al tema de Sistema de Seguridad Social en Salud y prevención.

Se cuenta con un *Canal de Noticias*[27] publicado en el link de Transparencia y Acceso a la Información como estrategia informativa de gestión de la Entidad.

De igual manera, se cuenta con un link de *Participación Ciudadana*[28] cuyo objetivo de este espacio es transformar la relación entre los ciudadanos y el Ministerio de Salud y Protección Social, haciéndolos participes en la formulación de los programas, planes, proyectos y políticas públicas del sector salud y protección social. Donde todos los ciudadanos pueden participar sin importar su género, raza o condición social; de igual manera, las organizaciones y la sociedad civil.



Fuente: https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PES/Derechos-deberes-participacion-ciudadana-minsalud.pdf

De igual forma, el Ministerio de Salud y Protección Social cuenta con escenarios para hacer visible los resultados de su gestión a los ciudadanos y grupos de interés; de acuerdo con las características de los interlocutores y recursos institucionales, como son:

- Medios presenciales: Orientación personalizada en la ventanilla de servicio al ciudadano, reuniones en auditorios de conferencias de MinSalud, participación en las ferias nacionales de servicio al ciudadano, seminarios de políticas públicas, audiencias públicas, eventos, foros, etc.

- Medios escritos: Buzón de peticiones, quejas, reclamos y denuncias –PQRD, correo electrónico, boletines, guías, manuales, etc.

- Medios auditivos: Atención telefónica.

- Medios virtuales: Foros, redes sociales (Facebook, twitter, YouTube, Instagram), sitio web, Urna de Cristal.

[26] https://www.minsalud.gov.co/transparencia/Paginas/transparencia-acceso-informacion.aspx

[27] https://www.minsalud.gov.co/CC/Noticias/2016/04/Paginas/HistoricoNoticias.aspx

[28] https://www.minsalud.gov.co/encuestas/Paginas/Consulta-ciudadana-derecho-a-la-informacion-publica.aspx

Para el III Trimestre de 2017, el Grupo de Comunicaciones del Ministerio de Salud y Protección Social como líder de las comunicaciones dentro y fuera de la institución, informo la gestión desarrollada frente a las comunicaciones realizadas interna y externa, como se pueden observar en los cuadros siguientes:

ACTIVIDADES TRIMESTRALES											
GRUPO DE COMUNICACIONES	JULIO			AGOSTO			SEPTIEMBRE			TRIMESTRE3	
	RECIBIDAS	ATENDIDAS	OBSERVACIONES	RECIBIDAS	ATENDIDAS	OBSERVACIONES	RECIBIDAS	ATENDIDAS	OBSERVACIONES	TOTAL RECIBIDAS	TOTAL ATENDIDAS
COMUNICACIÓN INTERNA											
ESTRATEGIAS Y CAMPAÑAS	16	16		15	15		12	12		43	43
ALERTAS POR CORREO ELECTRONICO	87	87		160	160		88	88		335	335
NOTAS EN LA INTRANET	16	16		19	19		19	19		54	54
DOCUMENTOS MODIFICADOS EN LA INTRANET	235	235		252	252		283	283		770	770
SPOTS EN LAS PANTALLAS DIGITALES	25	25		25	25		25	25		75	75
FONDOS DE PANTALLA	4	4		4	4		4	4		12	12
PROTECTORES DE PANTALLA	10	10		10	10		10	10		30	30
NOTAS INFORMATIVO SEMANA MINSALUD	4	4		4	4		4	4		12	12
MONITOREOS DE PRENSA	20	20		18	18		20	20		58	58
SOLICITUD DE APOYO A EVENTOS	44	44		33	33		36	36		0	113
TOTAL COMUNICACIÓN INTERNA	**461**	**461**		**540**	**540**		**501**	**501**		**1502**	**1502**

Fuente: Grupo de Comunicaciones – correo institucional

GRUPO DE COMUNICACIONES	JULIO			AGOSTO			SEPTIEMBRE			TRIMESTRE3	
	RECIBIDAS	ATENDIDAS	OBSERVACIONES	RECIBIDAS	ATENDIDAS	OBSERVACIONES	RECIBIDAS	ATENDIDAS	OBSERVACIONES	TOTAL RECIBIDAS	TOTAL ATENDIDAS
COMUNICACIÓN EXERNA											
CAMPAÑAS EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN	2	2		2	2		2	2		6	6
ESTRATEGIAS REDES SOCIALES TWITER, FACEBOOK, GOOGLE PLUS	8	8		6	6		7	7		21	21
BOLETINES DE PRENSA EN ESPAÑOL	9	9		12	12		17	17		38	38
BOLETINES DE PRENSA EN INGLES	3	3		9	9		12	12		24	24
RUEDAS DE PRENSA	1	1		3	3		1	1		0	0
SOLICITUD DE APOYO AEVENTOS VIDEO FOTOGRAFIA Y SONIDO	7	7		21	21		19	19		47	47
DISEÑOS INFOGRAFIAS, ECARD,BANNER, GIFS, BOTONES Y PIEZAS GRAFICAS	69	69		117	117		62	62		248	248
E-MAILING	3	3		2	2		3	3		8	8
AUDIOS PUBLICADO EN WEB	4	4		9	9		8	8		21	21
VIDEOS PUBLICADOS EN WEB CANAL	6	6		21	21		24	24		51	51
FOTOGRAFÍAS PUBLICADAS EN WEB	16	16		19	19		34	34		69	69
TEMAS PERIODISTICOS	28	28		34	34		38	38		100	100
DISEÑOS, PUBLICACIONES Y ACTUALIZACIONES EN PAGINA WEB	35	35		30	30		35	35		100	100
TOTAL COMUNICACIÓN EXTERNA	**191**	**191**		**285**	**285**		**262**	**262**		**738**	**738**

Fuente: Grupo de Comunicaciones – correo institucional

El Grupo de Comunicaciones, informo la participación de la ciudadanía con el uso de la tecnología - redes sociales, presentándose cada vez un incremento en los reportes frente a los meses anteriores, para el III Cuatrimestre – julio – octubre 2017, la participación de la ciudadanía en estos medios fue:

REDES SOCIALES	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	total
Twitter	499.000	517.000	525.000	531.000	2.072.000
Facebook	82.560	83.736	84.321	84.773	335.390
Instagram	5.265	5.509	5.653	5.815	22.242

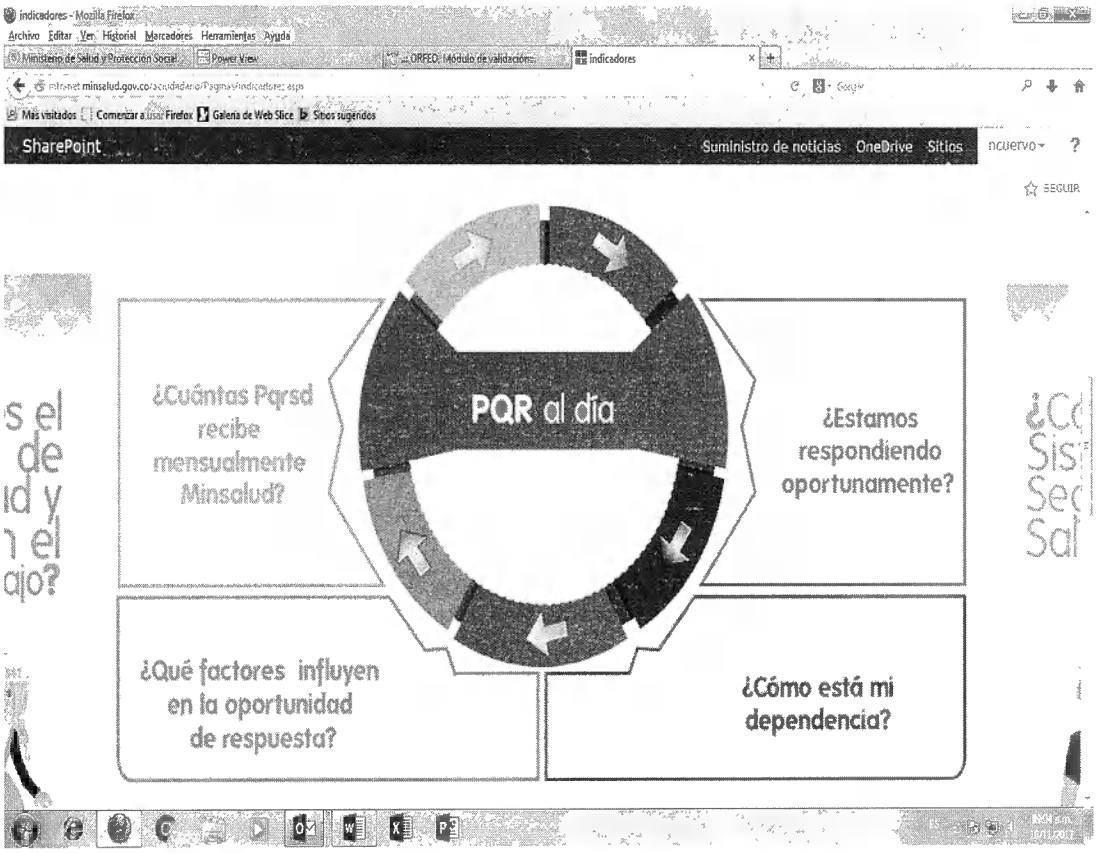
Fuente: Grupo de Comunicaciones – correo institucional

Se cuenta con un espacio en la página web – Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias - PQRSD[29] el en cual puede participar ampliamente sobre la gestión pública de la entidad, fortaleciendo la confianza de la ciudadanía – usuarios en los servicios que ofrece el sector salud y transformar positivamente la percepción del ciudadano.

En el marco de la estrategia de Fortalecimiento Sectorial para el Buen Gobierno, el Ministerio de Salud y Protección Social ha puesto en marcha iniciativas orientadas a optimizar y potenciar el servicio al ciudadano en el Sector Salud y Protección Social, con alcance inclusive a entidades de otros niveles de la Administración Pública, es así, que se encuentra disponible un formulario en la página web del Ministerio[30] a través del canal virtual donde el ciudadano puede formular su petición, queja reclamo, sugerencia o denuncia, la cual será tramitada por el Grupo de Atención al Ciudadano, de acuerdo con los lineamientos establecidos en la Resolución 3687 del 17 de agosto de 2016.

Dentro de la estrategias desarrolladas por el Grupo de Atención al Ciudadano, se encuentra el aplicativo desarrollado en la página intranet del Ministerio como herramienta de Autocontrol de PQRSD[31], sitio donde se puede conocer el estado general de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias de los ciudadanos, hacer seguimiento y control a las mismas y, de paso, contribuir a mejorar la gestión.

Al aplicativo se le asignó el nombre de "PQR al día", el cual cuenta con cuatro módulos, con la información de oportunidad de respuesta detallada, el comportamiento de PQRSD recibidas mensuales, factores que influyen en la oportunidad de respuesta, oportunidad de respuesta en general, y el detalle de gestión por dependencia, como se puede visualizar en los cuadros siguientes:



[29] https://www.minsalud.gov.co/atencion/Paginas/Atencion_al_Ciudadano.aspx

[30] https://www.minsalud.gov.co/atencion/Paginas/Solicitudes-sugerencias-quejas-o-reclamos.aspx

[31] http://intranet.minsalud.gov.co/aciudadano/Paginas/indicadores.aspx

Power View - Mozilla Firefox

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

Ministerio de Salud y Protección Social | Power View | ORFEO. Módulo de validaciones | Power View

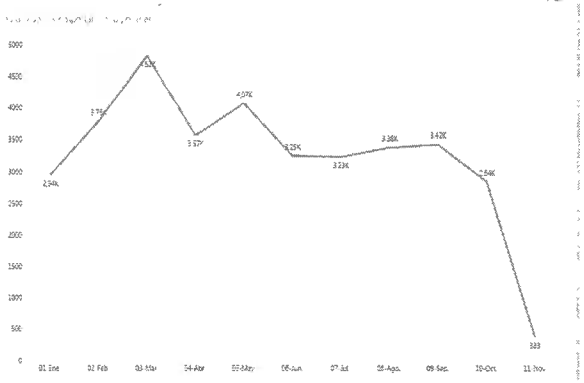
minsalud.gov.co

Más visitados | Comenzar a usar Firefox | Galería de Web Slice | Sitios sugeridos

Archivo | Editar informe | Modo de pantalla completa

Comportamiento mensual de PQRSD

En esta gráfica se presenta la tendencia de PQRSD, en términos de cantidad de peticiones recibidas mes a mes



¡K equivale a miles!

La información presentada es susceptible de actualización conforme a los cambios que se hagan a los radicados o al análisis de oportunidad de respuesta que se haga desde el Grupo de Atención al Ciudadano

A | 1/1

Power View - Mozilla Firefox

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

Ministerio de Salud y Protección Social | Power View | ORFEO. Módulo de validaciones | Power View

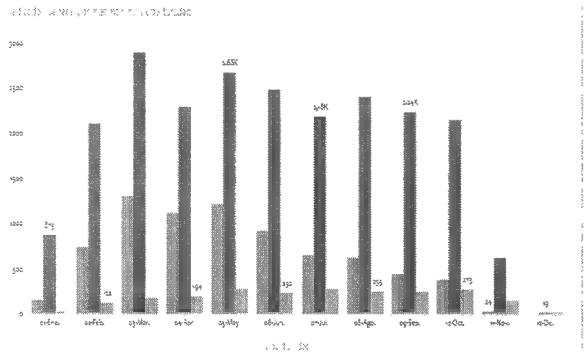
minsalud.gov.co/Ciudadano/Indicadores/Oportunidad_respuesta_general.rdl

Más visitados | Comenzar a usar Firefox | Galería de Web Slice | Sitios sugeridos

Archivo | Editar informe | Modo de pantalla completa

Oportunidad de respuesta general

Esta gráfica presenta la comparación de peticiones respondidas dentro de los términos, fuera de términos y sin respuesta de cada mes. Los términos de respuesta dependen de la categoría documental asignada a cada radicado.



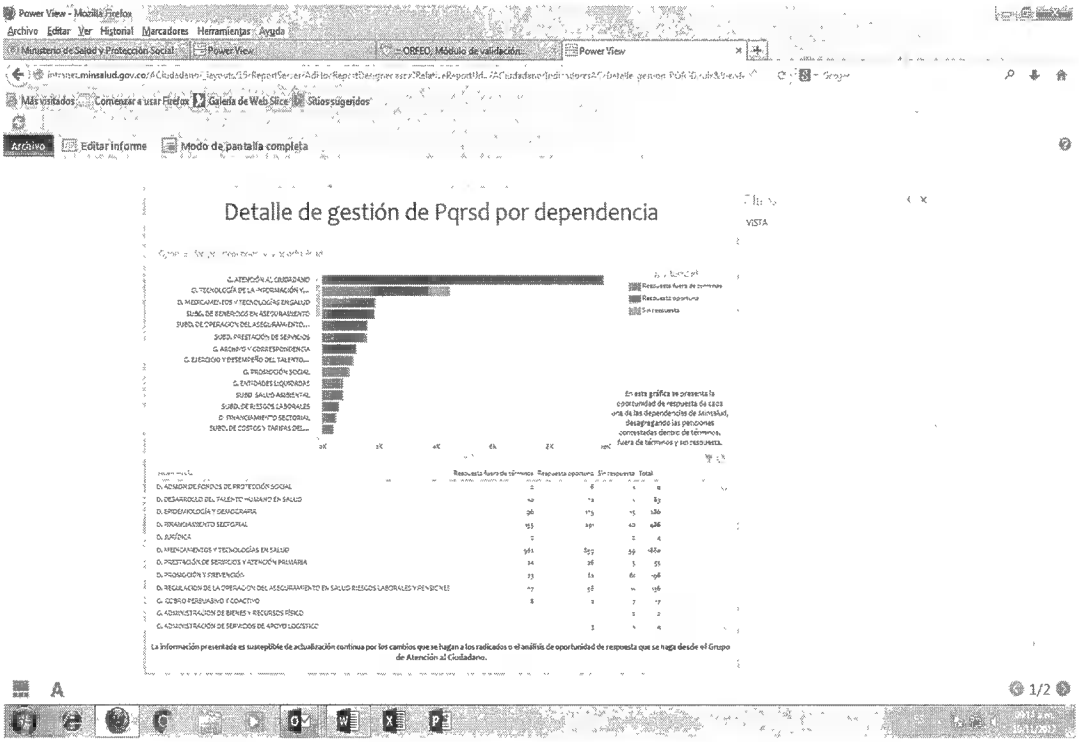
	01-Ene.	02-Feb.	03-Mar.	04-Abr.	05-May.	06-Jun.	07-Jul.	08-Ago.	09-Sep.	10-Oct.	11-Nov.	12-Dic.	Total
Respuesta fuera de términos	15	73	158	110	120	95	60	61	44	35	14		756
Respuesta oportuna	275	1035	1832	1232	1367	1282	1184	1405	1352	1144	612	19	12438
Sin respuesta	27	122	41	154	218	130	263	255	248	275	165	11	1898
Total	1319	1230	2031	1594	1705	1507	1503	1721	1650	1454	791	31	15141

La información presentada es susceptible de actualización conforme a los cambios que se hagan a los radicados o al análisis de oportunidad de respuesta que se haga desde el Grupo de Atención al Ciudadano.

Filtros

VISTA

A | 1/1



En el informe mensual de Gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias, presentado en los meses de julio y agosto 2017, el Grupo de Atención al Ciudadano - GAC, de la Subdirección Administrativa del Ministerio de Salud y Protección Social, como líder de la gestión de los PQRSD realiza un análisis estadístico del comportamiento mensual formuladas por los ciudadanos y el tratamiento que se da a estas solicitudes en el Ministerio de Salud y Protección Social - MinSalud, de conformidad con lo establecido en la Resolución 3687 de 2016, como la oportunidad de respuesta a PQRSD, siendo la fuente de información para el análisis de datos el Sistema de Gestión Documental Orfeo.

De acuerdo a los informes presentados por el Grupo de Atención al Ciudadano – GAC, el número de PQRSD recibidas en el mes de julio 2017 fue de 2.804, distribuido en el uso de los canales y medios de atención, así:

- Virtual: 1.344 PQRSD Recibidas a través del formulario Web y el aplicativo clic salud para este mes
- Correspondencia: 1.460 PQRSD - Recibidas a través de: Correo electrónico, Empresa de Mensajería y Radicación Presencial.

Del total de 2.804 peticiones recibidas en julio de 2017, 2.167 equivalente al 77,23% fueron objeto de respuesta de las diferentes dependencias del Ministerio, mientras que 639 equivalente al 22.77% de las peticiones fueron trasladadas a 18 entidades externas de acuerdo a su competencia para dar respuesta a los ciudadanos.

PQRSD recibidas para el mes de agosto 2017 fue de 2.982, distribuido en el uso de los canales y medios de atención, así

- Virtual: 1.455 PQRSD Recibidas a través del formulario Web y el aplicativo clic salud para este mes
- Correspondencia: 1.527 PQRSD - Recibidas a través de: Correo electrónico, Empresa de Mensajería y Radicación Presencial.

De un total de 2.982 peticiones recibidas en agosto de 2017, se tiene que 2.288 equivalente 76,73% fueron objeto de respuesta de las diferentes dependencias del Ministerio, mientras que 694 equivalente 23,27% peticiones debieron ser trasladas a 16 entidades externas de acuerdo a su competencia para dar respuesta a los ciudadanos.

Para los meses de julio y agosto de 2017, se obtuvo una oportunidad de respuesta del 73,2% y del 76.6% respectivamente, que definido dentro de los indicadores del Proceso de Gestión de Servicio al Ciudadano por Acuerdo de Nivel de Servicio – ANS, se considera como un resultado "Regular".

Así mismo, el Grupo de Atención al Ciudadano – GAC, informa que para el segundo semestre de 2017, se fortaleció la herramienta de control a PQRSD desarrollada entre los equipos de administración de Orfeo e intranet, trabajando en la confiabilidad de la información, de esta manera se define esta herramienta como fuente oficial de la información para la construcción de los informes de PQRSD.

La UAE Fondo Nacional de Estupefacientes informo para el III Cuatrimestre (julio – octubre 2017) se recibieron un total de 114 PQRSD, radicadas documentalmente a través de correspondencia, de las cuales fueron respondidas 80 dentro del término legal de respuesta, representando el 70% del total de las PQRS recibidas y 13 por fuera de tiempo legal, representando el 11% del total de las PQR recibidas; y 21 PQR quedaron pendientes de respuesta representando el 18% del total de las PQRS recibidas, que a la fecha se encuentran dentro de termino estipulados para atenderse.

En términos generales, los aspectos a destacar en el eje de la información y la comunicación son: i) Los ejercicios de Participación Ciudadana, se encaminaron a abrir espacios de participación e involucrar a los ciudadanos y las organizaciones sociales en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública. ii) Atención al Ciudadano; iii) Transparencia y acceso a la información; iv) Atención de PQRS por múltiples canales. v) Espacios físicos adecuados para atención presencial de usuarios; vi) suscripción de convenios estratégicos; vii) variedad de sistemas de información y aplicativos que garantizan la generación y recopilación de información y la divulgación y circulación de la misma.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- Se observa el compromiso del Ministerio de Salud y Protección Social de implementar estrategias para fortalecer la comunicación y divulgación de la información entre entidad – ciudadano sobre la gestión desarrollada por la entidad, colocando a disposición de su página web o mediante otros medios o canales de comunicación en línea para que el ciudadano interactúe con la entidad en la búsqueda de afianzar la confianza en los ciudadanos y por ende legitimidad la gestión pública.

- La Oficina de Control Interno, en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1712 de 2014, Ley de Transparencia y Acceso a la Información – resalta la importancia de que las dependencias responsables de los temas relacionados en el link de transparencia de la página del web del Ministerio de Salud y Protección Social, actualicen la información producida, gestionada por el Ministerio y de interés público de forma oportuna, objetiva, veraz, completa.

Sandra Liliana Silva C.

SANDRA LILIANA SILVA CORDERO

Elaboró: Nubia Guerro.
Revisó: Sandra Liliana Silva