INFORME CONSOLIDACION PLAN ESTRATEGICO SECTORIAL PRIMER TRIMESTRE 2014

MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL Y ENTIDADES ADSCRITAS Y VINCULADAS

INTRODUCCION

La Oficina de Control Interno del Ministerio de Salud y Protección Social, en cumplimiento de sus funciones de evaluación y seguimiento y de acuerdo con lo dispuesto en la Resolución 2626 de julio 18 de 2013, consolida la información de evaluación y seguimiento al Plan Estratégico Sectorial, por el primer trimestre de 2014, del Ministerio de Salud y Protección Social y sus entidades adscritas y vinculadas.

OBJETIVO

Consolidar la información de evaluación y seguimiento al cumplimiento de estrategias y productos establecidos en el Plan Estratégico Sectorial 2012 – 2014 para el sector Salud.

GENERALIDADES

El presente informe consolida la información de evaluación efectuada y reportada por las Oficinas de Control Interno de sus entidades adscritas y vinculadas (Decreto 4107 de 2011 artículo 4) y del Ministerio.

No hacen parte del informe las siguientes entidades: Caja Nacional de Previsión Social – CAJANAL EICE – en Liquidación, Empresa Territorial para la Salud ETESA – en Liquidación y el Instituto de Seguros Sociales, por cuanto fueron liquidadas o se encuentran en liquidación.

Se tomó como base para realizar la consolidación el Plan Estratégico Sectorial el establecido para la vigencia 2012 – 2014 del Sector Salud y Protección Social, debido a que no se evidenció publicación del Plan Estratégico Sectorial para la vigencia 2014 y el informe de avance del primer trimestre de 2014 enviado por la Oficina Asesora de Planeación y Estudios Sectoriales el 5 de junio del año en curso.

Adicionalmente, se tiene en cuenta para la consolidación los informes de avance reportados por diez entidades, incluido el Ministerio de Salud y Protección Social (con sus dependencias autónomas Administrativa y Financieramente, Dirección de Administración Fondos de la Protección Social y UAE Fondo Nacional de Estupefacientes).

VERIFICACION POLITICAS DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO

El análisis se efectúa de acuerdo con las políticas de desarrollo administrativo dispuestas en el Decreto 2482 de 2012, como se cita a continuación:

Gestión misional y de Gobierno, se incluyen algunas actividades que tienen relación directa con las funciones propias del sector y las entidades, sin embargo no se registran en el plan estratégico sectorial, los indicadores de meta de gobierno a las cuales están apuntando las mismas.

Transparencia, participación y servicios al ciudadano. En el plan estratégico sectorial y en los informes emitidos por las entidades adscritas y vinculadas, se muestran avances sobre el componente 4.1.2. Fortalecer sistema de atención al ciudadano, pero no están registrados en la presentación del informe de avance trimestral emitido por la Oficina Asesora de Planeación y Estudios Sectoriales.

Gestión del Talento Humano. Al igual que el anterior se encuentra incluido en el Plan Estratégico Sectorial, más no en el informe de avance sectorial. Sin embargo las entidades reportan avances sobre temas como capacitación, bienestar y estímulos entre otros.

Eficiencia Administrativa. No se incluyeron los avances sobre el particular en el informe sectorial, pero se evidencian avances reportados por las entidades y el Ministerio.

Gestión Financiera. Está orientada a programación, control y ejecuciones financieras, adquisición de bienes y servicios, PAC, etc. Este componente no se ha incluido en el plan estratégico sectorial.

ANALISIS PLAN ESTRATEGICO SECTORIAL Y ARTICULACION CON LOS OBJETIVOS DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO A NIVEL SECTORIAL

Se parte de la valoración de los productos y resultados reportados para el primer trimestre por el Ministerio de Salud y Protección Social y sus entidades adscritas y vinculadas, según cuadro que se anexa al presente informe (matriz consolidada del sector) y cuyos resultados se enuncian a continuación:

1. COMPETITIVIDAD Y CRECIMIENTO DE LA PRODUCTIVIDAD

1.1 Fortalecimiento del Sistema de Información del Sector

Todas las entidades reportaron resultados que evidencian que han venido fortaleciendo e integrando sus sistemas de información; desarrollando y/o adquiriendo, e implementando aplicativos y/o programas que permiten mayor interoperatividad y por ende efectividad en la prestación de los servicios y consultas. Por tanto se está cumpliendo de acuerdo con el producto establecido en el plan estratégico sectorial.

No reportaron información para este período y estrategia, CAPRECOM, Centro Dermatológico Federico Lleras Acosta, Fondo Pasivo Social Ferrocarriles Nacionales de Colombia.

2. PROMOCION SOCIAL Y POLITICAS DIFERENCIADAS PARA LA INCLUSION SOCIAL

2.1. Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos en el marco de la Protección Social en Salud

El objetivo en mención se encuentra desagregado en el plan sectorial en 4 estrategias, que se señalan a continuación, en el informe reportado por la Oficina Asesora de Planeación se efectúa seguimiento de forma integral.

2.1.1. Esquemas de atención oportuna y de calidad para los usuarios

Conforme a lo establecido en el plan estratégico sectorial 2012-2014, se incluyeron como responsables en esta política, el Ministerio de Salud y Protección Social y el Centro Dermatológico Federico Lleras Acosta, los cuales reportaron avances para el primer trimestre, con esquemas de vacunación y programas de atención en salud operando.

Es importante revisar las entidades que hacen parte de esta estrategia, por cuanto en el plan se señalan como responsables el Ministerio y el Centro Dermatológico Federico Lleras Acosta, mientras que en el informe se incluyen además, al Instituto Nacional de Cancerología, instituto Nacional de Salud, INVIMA, CAPRECOM, SUPERSALUD, Fondo Pasivo Social Ferrocarriles Nacionales y FONPRECON, e incluir las actividades de cada uno que muestren impacto a nivel sectorial.

Se viene dando cumplimiento parcial a la estrategia y producto establecidos, sin embargo, es necesario revisar los productos por cuanto el que está señalado no da respuesta integral a la estrategia propuesta, si se tiene en cuenta que la mayoría de entidades están encaminadas a la prestación de servicios de salud.

2.1.2. Políticas integrales de Promoción Social con enfoque diferencial

Se hace referencia a proyectos de resolución y lineamientos técnicos para asignación de recursos a 36 entes territoriales, para el cumplimiento de medidas de atención y protección a mujeres víctimas, Ley 1257 de 2008.

Se incluyen por parte de la Oficina de Promoción Social, algunos programas relacionados con personas adultas mayores, monitoreo derechos humanos, y continuación del proceso de implementación de programa PAPSIVI. (Programa de Atención Sicosocial y atención a víctimas), proceso de consolidación del sistema indígena.

La estrategia se viene cumpliendo de acuerdo con lo establecido en el Plan Estratégico Sectorial, no obstante deben revisarse los productos señalados por cuanto están dirigidos a estándares y protocolos y no a los programas que se vienen desarrollando.

2.1.3. Implementar Plan Nacional de Seguridad Alimentaria, no se reportó información al respecto.

Desde el punto de vista Sectorial y transversal, es importante incluir la actividad citada en el Plan de Acción con el código 2100-05-01 relativa al observatorio de seguridad alimentaria nutricional.

2.1.4 Promover el bienestar y estados de vida saludable con enfoque diferencial: ISEP operando en 71 municipios.

Es importante incluir las actividades incorporadas en el Plan de Acción, en el plan estratégico sectorial, tanto las desarrolladas en el Ministerio como en las distintas entidades del sector, así como en el informe de avance.

3. POLITICA INTEGRAL DE DESARROLLO Y PROTECCION SOCIAL

3.1 Implementar mecanismos orientados a garantizar la sostenibilidad del Sistema General de Seguridad Social en Salud:

3.1.1 Actualización y unificación de los planes de beneficios

Se registran actividades relacionadas con la implementación, socialización y actualización del POS, Análisis de obsolescencia de medicamentos POS y guías de práctica clínica para la actualización POS. Estas actividades tienen correspondencia directa con el producto establecido en el Plan Estratégico Sectorial e Institucional.

3.1.2 Verificar condiciones relacionadas con la sostenibilidad y equilibrio financiero del sistema.

Reportan acciones tales como: actos administrativos relativos a Giro Directo Régimen Contributivo, compra de cartera, metodología planes financieros territoriales de salud, asistencia técnica planes financieros, estudio sostenibilidad financiera, entre otros.

La Superintendencia por su parte, viene trabajando en el diseño de la metodología y los instrumentos para la supervisión y análisis de riesgo.

Se evidencia que se está cumpliendo con los productos establecidos en el Plan Estratégico Sectorial.

3.2 Fortalecer el sistema de inspección, vigilancia y control del Sector Salud y Protección Social.

3.2.1 Fortalecer Acciones de monitoreo, evaluación y control en Salud Pública

3.3 En el informe de avance de la Oficina de Planeación, se indica plan de acción y cumplimiento de visitas programadas.

De otra parte de acuerdo con la información reportada por el Ministerio y las dependencias responsables, registran actividades como: Socialización y acompañamiento a las DTS en la implementación de los lineamientos del IVC a establecimientos veterinarios y afines, situación de los departamentos y municipios en relación con la planeación en salud, dimensiones del plan decenal de salud Pública, caracterización poblacional para las entidades administradoras de planes de beneficios, elaboración documentos sobre el análisis de la situación de salud de la población privada de la libertad, análisis de desigualdad con el Índice de concentración a nivel departamental de ocho indicadores de salud y cuatro determinantes sociales de la salud.

Adicionalmente, se incluyen emisión de actos administrativos relativos a práctica obligatoria de pruebas de anticuerpos y obtención del certificado de cumplimiento de buenas prácticas de laboratorio, como son Resolución 437 del 14 de febrero de 2014, Resolución 719 del 11 de marzo de 2014. También se registran avances presentados en cuanto a adquisición equipos, materiales

e insumos de laboratorio por parte del Instituto Nacional de Salud (INS), y visitas a Bancos de Sangre y Puestos de Recolección a nivel nacional (INVIMA).

Aún, cuando no aparece como responsable la Superintendencia Nacional de Salud, en el Plan Estratégico Sectorial ni en el informe reportado por la Oficina de Planeación y Estudios Sectoriales, esta entidad incluyó avances en la realización de pruebas de acceso remoto, para garantizar la capacitación sobre el Sistema Era que dictará en el segundo trimestre a las Delegadas para la Supervisión Institucional, para la Protección al Usuario, Oficina de Control Interno y Oficina de Tecnologías de la Información.

Las actividades realizadas dan respuesta al producto establecido en el Plan Estratégico Sectorial, por tanto es importante revisar y complementar tanto en el plan en mención como en el informe de avance los productos y las acciones previstas.

3.2.2. Articular la inspección, vigilancia y control con carácter interinstitucional.

El INVIMA informa sobre las visitas de inspección vigilancia y control programadas para el año 2014, que corresponden a alimentos, medicamentos y dispositivos médicos entre otros. Además, la Entidad ha participado en mesas de trabajo conjuntas con el Ministerio de Comercio, ICA, POLFA, homólogos de Ecuador, BID, DIAN, para el mejoramiento de la vigilancia sanitaria.

Los avances presentados tienen relación directa con los productos señalados en el Plan Estratégico Sectorial, que consideramos deben incluirse tanto en el plan como en el informe de avance del mismo.

3.2.3 Fortalecer el sistema de prevención, seguimiento, evaluación y control para las entidades del Sector

Se presentan avances por parte de la Superintendencia Nacional de Salud, en cuanto al diseño de metodologías e instrumentos de supervisión y análisis del riesgo financiero y económico de los vigilados, mediante la identificación de puntos críticos para realizar actividades de inspección y vigilancia sobre los riesgos financieros y económicos inherentes al Sistema General de Seguridad Social en Salud. Los cuales dan respuesta a los productos esperados y de igual forma deben incluirse en el plan e informe en referencia.

3.3 Fortalecer los estándares de calidad, oportunidad y cobertura del Sistema General de Seguridad Social en Salud

3.3.1 Fortalecer la acción intersectorial, estrategia de I. E. C. (Información Educación y Comunicación) para el acceso a servicios de Salud Sexual y Reproductiva

Se registran como avances: Nuevo modelo de observatorio de calidad implementado, elaboración de un ranking de desempeño de las EPS de ambos regímenes, publicación de resultados de evaluación de la encuesta de Evaluación de Calidad de EPS 2013, realización de siete jornadas académicas de socialización de GPC de Infancia. Es importante revisar los productos y actividades de acuerdo con la estrategia establecida en el Plan Estratégico Sectorial.

Los avances tienen relación con el objetivo sectorial, no obstante los productos establecidos en el plan estratégico sectorial "Asistencia técnica a entes territoriales" y la estrategia en referencia, no guardan relación.

Es importante revisar la inclusión de otras entidades del sector, que presten servicios de salud.

3.4. Desarrollar mecanismos de accesibilidad con equidad a los usuarios del Sistema de Salud y Protección Social en Salud.

3.4.1 Implementar un modelo de Atención Integral a la Primera Infancia.

Como se ha dispuesto como producto cobertura de vacunación, complementar el producto y estrategias en atención al objetivo sectorial.

3.4.2 Universalización de la afiliación al POS y ampliación afiliación régimen subsidiado.

La cobertura de afiliación al Régimen Subsidiado fue del 98%. Por tanto, se viene dando cumplimiento con lo establecido.

El Ministerio con el fin de solucionar problemas de acceso al sistema, se encuentra implementando el Decreto 1683 del 2 de agosto 2013, en lo pertinente a portabilidad en el seguro de salud, el 85% de las EPS han implementado el MINISITIO (consultas de portabilidad); de las solicitudes de portabilidad recibidas el 70% son aprobadas; se encuentra en un 30% la fase de reglamentación del Decreto 3047 de 2013 sobre movilidad entre regímenes.

3.5 Fortalecer la gestión del conocimiento en el sector salud y protección social

3.5.1 Propuesta de Atención Primaria en Salud implementada en 36 Entes Territoriales

Los avances citados en el informe "Proyecto de resolución: Por el cual se pone en marcha el sistema de información continua del talento humano en Salud" con enfoque intersectorial que está en ajustes finales..." tiene relación con el objetivo sectorial, sin embargo los productos señalados en el plan como en el informe, no guarda relación directa con la estrategia.

Algunas de las estrategias reportadas por las distintas dependencias del Ministerio, tienen relación directa con el objetivo sectorial, tales como: Desarrollar modelo de asistencia técnica para la implementación de los planes de salud en las entidades territoriales, EPS y otros actores del sistema metodología BITPASE, capacitar a las entidades territoriales EPS, ARL y otros actores en ASIS con modelos de determinantes sociales en salud, las cuales pueden complementar los objetivos a nivel sectorial.

Por lo anterior, es necesario revisar y ajustar los productos señalados en el plan e incluirlos en los informes de avance.

3.5.2. Implementar estrategias de promoción, prevención, detección temprana y atención integral a enfermedades.

Algunas de las acciones reportadas por las dependencias se refieren a: proceso de contratación, e inicio desarrollo del convenio de asociación 1002 de 2013, suscrito con la Federación Médica Colombiana con el objeto de aunar esfuerzos para la actualización, estructuración e implementación de un programa de formación continua. Esta formación permitirá la difusión, aprendizaje y retroalimentación de la guía de atención denominada Enfermedades Transmisibles por Vectores (Dengue, Chagas, Malaria) diseñadas y aprobadas por el Ministerio de Salud y Protección Social, mediante Resolución 2257 del 17 de junio de 2011, validadas por expertos internacionales, con el fin de promover la calidad y pertenencia del Talento Humano en Salud. El INC, informa sobre el proyecto de salud pública que presenta un avance de ejecución del 58% (frente al compromiso).

Se observa que se viene dando cumplimiento a la estrategia y producto establecido en el Plan Estratégico Sectorial.

Es necesario revisar y ajustar los productos señalados en el plan e incluirlos en los informes de avance.

3.5.3 Desarrollar estudios e investigaciones

Las entidades reportan avances en donde se registran actividades como: 31 proyectos de investigación en ejecución, inicio a 3 nuevas investigaciones, asignación de recursos para proyectos de investigación, entre otras.

Aun cuando el Ministerio no registró avance alguno sobre este objetivo, en el plan de acción se registran actividades que pueden complementar los productos e impacto a nivel sectorial, como: Definir el componente variable de la agenda programática de estudios y encuestas poblacionales y ejecutarlos.

3.6 Fortalecer el sistema de vigilancia sanitaria, bajo un enfoque de gestión de riesgo

3.6.1 Elaborar Plan Decenal de Salud Pública

El Ministerio informa sobre la implementación del Plan Decenal de Salud en 36 entes territoriales. Se observa que se viene dando cumplimiento con lo establecido en el Plan Estratégico Sectorial.

3.6.2 Promover hábitos de Estilos de Vida Saludables

Se indica en el informe de avance de la Oficina Asesora de Planeación y Estudios Sectoriales, la divulgación y asistencia técnica a entes territoriales para la implementación de Plan Decenal de Salud

De otra parte, las entidades responsables reportan los siguientes avances: Plan de Estilos de Vida Saludables operando en 36 Entidades Territoriales.

El Instituto Nacional de Salud realizó diseño de los módulos de la encuesta relacionada con las variables de hábitos de vida saludable.

El Centro Dermatológico Federico Lleras Acosta continúa con la transmisión del programa Escrito en la Piel los sábados de 11:00 a 11:30 AM.

El Sanatorio Agua de Dios registra como población atendida 2380 usuarios de 2452 asignados a los Programas de Promoción y Prevención mediante Resolución 412 del 2000 con un cumplimiento del 97%.

El Sanatorio de Contratación, indica sobre el Programa de promoción y detección temprana de la enfermedad de Hansen implementado y ejecutado corresponde a las actividades de BAC BAI, actividades que trimestralmente son ejecutadas y que permitieron para este trimestre canalizar un total de 480 Beneficiarios.

Esta actividad se viene cumpliendo de acuerdo con lo establecido en el Plan Estratégico Sectorial, sin embargo, se sugiere que las entidades en coordinación con la Oficina Asesora de Planeación y Estudios Sectoriales analicen los objetivos estratégicos y productos al interior de cada entidad, frente a los establecidos en el Plan Estratégico Sectorial y realicen los ajustes,

con el fin de incluir en el plan estratégico sectorial, los avances de impacto que se vienen realizando.

3.6.3 Estrategia para la gestión de salud ambiental.

No se reportan resultados de avance para este periodo.

3.6.4 Estandarización y coordinación para la atención a los usuarios

Por las entidades, se reportan los siguientes avances: Contratación del plan de intervenciones colectivas autoevaluación de estándares de habilitación a los servicios de: hospitalización, hospitalización obstétrica, traslado asistencial básico, farmacia, laboratorio, toma de muestras laboratorio, odontología, imágenes diagnósticas, urgencias, consulta externa general y consulta externa especialidades médicas. Realización del programa anual de Mejoramiento de la Calidad (PAMEC) 2014-2015 del cual se han efectuado las tres primeras actividades (autoevaluación, selección de procesos a mejorar y su priorización, y definición de la calidad esperada).

Se observa que los productos tienen relación con los objetivos estratégicos establecidos en el Plan Estratégico Sectorial, y debido a su incidencia a nivel sectorial frente a los usuarios, se considera importante incluirlo en el informe de avance en concordancia con el plan sectorial.

El Ministerio de Salud y Protección Social, Instituto Nacional de Salud y el INVIMA no reportaron información para el periodo.

4. BUEN GOBIERNO LUCHA CONTRA LA CORRUPCION Y PARTICIPACION CIUDADANA

4.1 Fortalecer las Instituciones del Sector de Salud y Protección Social

4.1.1. Rendición de cuentas

Para la consolidación de la información se tuvo en cuenta los resultados de la rendición de cuentas publicado en la Pagina Web, los cuales incluyen la información financiera y contable, planeación, informes de gestión administrativa de interés ciudadano, informes de control interno, formulación de una estrategia de rendición de cuentas a la ciudadanía 2014, como parte del plan anticorrupción, capacitación medio radial a la comunidad sobre audiencia pública como medio de rendición de cuentas.

A nivel general se está dando cumplimiento a esta estrategia por parte de las entidades del sector y el Ministerio, excepto CAPRECOM, que no reporta

Aun cuando el Ministerio no registró avance alguno sobre este objetivo, en el plan de acción se registran actividades que pueden complementar los productos e impacto a nivel sectorial, como: Definir el componente variable de la agenda programática de estudios y encuestas poblacionales y ejecutarlos.

3.6 Fortalecer el sistema de vigilancia sanitaria, bajo un enfoque de gestión de riesgo

3.6.1 Elaborar Plan Decenal de Salud Pública

El Ministerio informa sobre la implementación del Plan Decenal de Salud en 36 entes territoriales. Se observa que se viene dando cumplimiento con lo establecido en el Plan Estratégico Sectorial.

3.6.2 Promover hábitos de Estilos de Vida Saludables

Se indica en el informe de avance de la Oficina Asesora de Planeación y Estudios Sectoriales, la divulgación y asistencia técnica a entes territoriales para la implementación de Plan Decenal de Salud

De otra parte, las entidades responsables reportan los siguientes avances: Plan de Estilos de Vida Saludables operando en 36 Entidades Territoriales.

El Instituto Nacional de Salud realizó diseño de los módulos de la encuesta relacionada con las variables de hábitos de vida saludable.

El Centro Dermatológico Federico Lleras Acosta continúa con la transmisión del programa Escrito en la Piel los sábados de 11:00 a 11: 30 AM.

El Sanatorio Agua de Dios registra como población atendida 2380 usuarios de 2452 asignados a los Programas de Promoción y Prevención mediante Resolución 412 del 2000 con un cumplimiento del 97%.

El Sanatorio de Contratación, indica sobre el Programa de promoción y detección temprana de la enfermedad de Hansen implementado y ejecutado corresponde a las actividades de BAC BAI, actividades que trimestralmente son ejecutadas y que permitieron para este trimestre canalizar un total de 480 Beneficiarios.

Esta actividad se viene cumpliendo de acuerdo con lo establecido en el Plan Estratégico Sectorial, sin embargo, se sugiere que las entidades en coordinación con la Oficina Asesora de Planeación y Estudios Sectoriales analicen los objetivos estratégicos y productos al interior de cada entidad, frente a los establecidos en el Plan Estratégico Sectorial y realicen los ajustes,

con el fin de incluir en el plan estratégico sectorial, los avances de impacto que se vienen realizando.

3.6.3 Estrategia para la gestión de salud ambiental.

No se reportan resultados de avance para este periodo.

3.6.4 Estandarización y coordinación para la atención a los usuarios

Por las entidades, se reportan los siguientes avances: Contratación del plan de intervenciones colectivas autoevaluación de estándares de habilitación a los servicios de: hospitalización, hospitalización obstétrica, traslado asistencial básico, farmacia, laboratorio, toma de muestras laboratorio, odontología, imágenes diagnósticas, urgencias, consulta externa general y consulta externa especialidades médicas. Realización del programa anual de Mejoramiento de la Calidad (PAMEC) 2014-2015 del cual se han efectuado las tres primeras actividades (autoevaluación, selección de procesos a mejorar y su priorización, y definición de la calidad esperada).

Se observa que los productos tienen relación con los objetivos estratégicos establecidos en el Plan Estratégico Sectorial, y debido a su incidencia a nivel sectorial frente a los usuarios, se considera importante incluirlo en el informe de avance en concordancia con el plan sectorial.

El Ministerio de Salud y Protección Social, Instituto Nacional de Salud y el INVIMA no reportaron información para el periodo.

4. BUEN GOBIERNO LUCHA CONTRA LA CORRUPCION Y PARTICIPACION CIUDADANA

4.1 Fortalecer las Instituciones del Sector de Salud y Protección Social

4.1.1. Rendición de cuentas

Para la consolidación de la información se tuvo en cuenta los resultados de la rendición de cuentas publicado en la Pagina Web, los cuales incluyen la información financiera y contable, planeación, informes de gestión administrativa de interés ciudadano, informes de control interno, formulación de una estrategia de rendición de cuentas a la ciudadanía 2014, como parte del plan anticorrupción, capacitación medio radial a la comunidad sobre audiencia pública como medio de rendición de cuentas.

A nivel general se está dando cumplimiento a esta estrategia por parte de las entidades del sector y el Ministerio, excepto CAPRECOM, que no reporta

información al respecto y FONPRECOM quien manifiesta que no aplica para el trimestre.

4.1.2. Fortalecer Sistema de Atención al Ciudadano

Las distintas entidades, reportan información sobre la participación en los espacios y mesas de trabajo con el DNP, MinTIC y el DAFP, en el desarrollo de lineamientos establecidos en el marco del Sistema de Atención al Ciudadano, acciones para la implementación de las diferentes estrategias que buscan brindar la mejor atención y calidad de servicio, formulación del plan para mejorar la atención al ciudadano y el plan de participación ciudadana 2014, realización del comité en donde se verifica la resolución a las diferentes manifestaciones presentadas por los usuarios y servicios dispuestos en la página web en materia pensional.

Es importante articular y unificar la información sobre las actividades reportadas, con las distintas entidades del sector, con el fin de que se visualicen las relacionadas con el producto establecido en el plan estratégico sectorial como “Modelos de atención al ciudadano implementados”

Sobre esta estrategia no reportó INVIMA, CAPRECOM y Fondo del Pasivo Social Ferrocarriles Nacionales de Colombia.

4.1.3. Implementar y mantener el Sistema de Gestión de Calidad

Se reportan avances en: Jornadas de Autoevaluación Interna y entrega de informes, actualizaciones de la documentación del SIGI y seguimiento a las acciones correctivas y preventivas, Auditorias de certificación y recertificación.

La Superintendencia Nacional de Salud reporta avances con la ejecución de 89 Auditorias y elaboración de 70 Planes de Mejoramiento.

Los resultados muestran correspondencia con el producto establecido.

El INVIMA y CAPRECOM no reportan información sobre esta estrategia, para este trimestre.

4.1.4 Adelantar proyectos para la adquisición, remodelación y/o adecuación de instalaciones.

Incluyen la siguiente información: Revisión y asistencia técnica a 18 proyectos de inversión en infraestructura física, cerramiento y adecuación de las instalaciones, construcción de laboratorio de Entomología y Central de muestras, equipamiento, adecuación y remodelación de laboratorios,

transferencia de tecnología y entrenamiento del personal en técnicas de diagnóstico convencional y moderno que ofrezcan mayor rapidez, sensibilidad, especificidad y costo efectividad, adecuación de la casa del pensionado y reparaciones locativas entre otros.

Los resultados muestran correspondencia con el producto establecido.

No reportan información sobre esta estrategia para este trimestre: INVIMA, Superintendencia Nacional de Salud, CAPRECOM, Fondo de Pasivo Social Ferrocarriles Nacionales de Colombia y Sanatorio de Contratación.

4.1.5 Desarrollar estrategias para el fortalecimiento del Recurso Humano

En el Ministerio de Salud y Protección Social y sus entidades adscritas y vinculadas, se evidencian las siguientes acciones durante el primer trimestre de 2014:

Consolidación de evaluación del desempeño 2013, Acuerdos de Gestión, desarrollo actividades de capacitación en diversos temas, plan de capacitación y programas de aprendizaje equipo PAE, plan de bienestar e incentivos.

Los resultados de esta estrategia evidencian el cumplimiento de la misma.

CAPRECOM programa estas actividades para el segundo semestre y el INVIMA no reporta avances para el primer trimestre 2014.

4.1.6 Implementar y mantener la política de gestión documental

En el sector para el primer trimestre del presente año se registran avances como: Revisión y validación de TRD, capacitación a funcionarios en temática archivística, formulación el plan de eficiencia administrativa y cero papel y el plan de gestión documental vigencia 2014, actualización de Manual de Políticas y reactivación proyecto de inversión para 2015, seguimiento con corte primer trimestre de 2014 al Plan Archivístico suscrito con el AGN, implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la información (SGSI).

Se da cumplimiento al producto y estrategias del plan estratégico sectorial, no obstante no se visualizan en el informe de avance reportado por la Oficina Asesora de Planeación y Estudios Sectoriales.

4.1.7 Implementar y mantener la política de racionalización de trámites

Se adelantan las directrices de Gobierno en Línea, en cuanto a revisión, publicación de los trámites, formulación estrategia de racionalización de trámites, identificación de tres (3) trámites para implementarlos y prestar un mejor servicio al ciudadano, avance en las actividades programadas acorde a los requerimientos GEL, evaluación de planes institucionales e inventario de trámites y servicios.

Se da cumplimiento al producto y estrategias del plan estratégico sectorial.

Al igual que el anterior no se visualizan en el informe de avance enviado por la Oficina Asesora de Planeación y Estudios Sectoriales, que constituyen avances importantes a nivel sectorial.

SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES

- Revisar y unificar las estrategias de acuerdo con los resultados y metas de gobierno, que se encuentran dispersas en el plan ejemplo. 2.1.2. y 2.1.4.
- Complementar el informe de avance sectorial, incluyendo los alcances y logros de las distintas entidades y las generadas por las distintas dependencias del Ministerio.
- Es necesario que en los informes de avance, se registren acciones de impacto de acuerdo con las políticas y productos establecidos, ya que por lo general se incluyen avances de procesos y de gestión.
- Revisar y ajustar estrategias y productos en relación con las metas del gobierno a nivel del sector.
- En coordinación con las entidades adscritas y vinculadas incluir como responsables, las entidades que por sus competencias participan y contribuyen al cumplimiento de las distintas estrategias y objetivos del Plan Nacional de Desarrollo del sector.
- Los resultados o avances del seguimiento, deben estar enfocados al cumplimiento de la estrategia y del producto establecido en el Plan Sectorial.
- De acuerdo con la Resolución 2626 de 2013, las Oficinas de Control Interno de cada entidad, deben efectuar la evaluación del avance registrado por las Oficinas de Planeación, proponiendo acciones de mejora sobre el análisis hecho a los mismos.

MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

- En el marco del manejo del riesgo, es importante hacer seguimiento, evaluación y aplicación de los correctivos o ajustes que sean del caso, de manera periódica, de tal forma que se visualicen en el informe y evaluación, y reportarlos dentro del mes siguiente al corte de cada trimestre.

RUTH YANETH GUIDIA AMEZQUITA

ALCIRA VELASQUEZ SANTIAGO

Equipo Evaluador Oficina de Control Interno

Elaboró: AlciraV / Ruth Y
Revisó: Emadero

OBJETIVO PND	Objetivos Sectoriales	Estrategias	Productos	Resultados 2014	Responsables
	3.5 Fortalecer la gestión del conocimiento en el sector Salud y Protección Social	3.5.2 Implementar estrategias de promoción, prevención, detección temprana y atención integral a enfermedades	Programa de prevención y control de cáncer (M. Cancerología) - Programa para la prevención y control de enfermedades transmitidas por vectores (MSPS)	<p>MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL: adelantó el proceso de selección y en el primer trimestre de 2014 se dio inicio al desarrollo del convenio de asociación 1002 de 2013, suscrito con la Federación Médica Colombiana, cuyo objetivo es fortalecer la capacitación y actualización de los profesionales de la salud en el área de formación continua, en la modalidad de curso no presencial para el fortalecimiento de la fuerza humana en salud en Enfermedades Transmisibles por Vectores, Dengue, Chagas y Malaria. Está dotado a 2300 profesionales entre médicos, enfermeros y biólogos, distribuidos en todo el país, especialmente en regiones donde hay mayor incidencia de las enfermedades, en virtud de los datos suministrados por la Dirección de Promoción y Prevención, como el Boletín Epidemiológico de Dengue Semanal 45 de 2013. Esta formación permitirá la difusión, apropiación y retroalimentación de la guía de atención denominada Enfermedades Transmisibles por Vectores (Dengue, Chagas, Malaria) clasificadas y aprobadas por el Ministerio de Salud y Protección Social mediante Resolución 2257 de 17 de junio de 2011, validadas por expertos internacionales, con el fin de promover la calidad y pertinencia del talento humano en Salud.</p> <p>INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA: El proyecto de salud pública tiene un porcentaje de ejecución de 56 (frente a compromisos), a corte de 28 de febrero de 2014. La información de ejecución a corte 31 de marzo está en proceso. El 27 de marzo de 2014, se incorporaron al presupuesto de ingresos y gastos \$1.156 millones para los proyectos de salud pública.</p> <p>MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL: No Reporta</p> <p>INSTITUTO NACIONAL DE SALUD: Los 31 proyectos de investigación se encuentran en ejecución según el cronograma de actividades de cada uno de ellos. Se revisó el cuadro de control y cronograma de actividades de cada uno, observando el cumplimiento frente a lo planeado.</p> <p>CENTRO DERMATOLÓGICO FEDERICO LLERAS ACOSTA: Se dio inicio a 3 investigaciones.</p> <p>SANATORIO AGUA DE DIOS: Personas intervenidas 2380, casos sospechados 4, vacunados 4, diagnosticados 0.</p> <p>INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA: El proyecto de investigaciones tiene un porcentaje de ejecución de 44 (frente a compromisos), a corte de 28 de febrero de 2014. La información de ejecución a corte 31 de marzo está en proceso. El 27 de marzo de 2014, se incorporaron al presupuesto de ingresos y gastos \$533 millones para los proyectos de investigaciones.</p> <p>MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL: Plan Decenal implementado en 36 entes territoriales.</p> <p>MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL: Política y Plan de Estilos de Vida Saludables operando en 36 Entidades Territoriales.</p> <p>INSTITUTO NACIONAL DE SALUD: El INS realizó Diseño de los módulos de la encuesta relacionada con las variables de hábitos de vida saludable.</p> <p>CENTRO DERMATOLÓGICO FEDERICO LLERAS ACOSTA: Se continúa con la transmisión del programa Escrito en la Piel los sábados de 11:00 a 11:30 AM.</p> <p>SANATORIO AGUA DE DIOS: La población atendida fue de 2380 usuarios de 2452 asignados a los Programas de Promoción y Prevención Resolución 417 de 2000. Se registró una asistencia de 72 usuarios. Cumplimiento 97%.</p> <p>SANATORIO DE CONTRATACION: El programa como estrategia de participación y Rehabilitación basada en Comunidad implementado para la presente vigencia en apoyo con el colegio Seseano ITIS, una actividad de Capacitación en Sistemas e Informática dirigida a los docentes de Hainsein, la cual se desarrolló durante los días sábados en un horario de 7:00 am a 11:00 am en el Salón de Sesiones del ITIS, capacitación orientada por tres jóvenes de colegio quienes durante 80 horas correspondientes al trabajo social brindaron sus servicios de enseñanza a 20 docentes. Se canalizó un grupo de las actividades de las bibliotecas activas comunitarias e institucionales (BAC/BA) en la promoción y prevención de la enfermedad de Hansen un total de 140 niños, 100 jóvenes y 234 adultos. El Programa de promoción y prevención temprana de la enfermedad de Hansen implementado y ejecutado corresponde a las actividades de BAC/BA, actividades que trimestralmente son ejecutadas y que permitirán para esta trimestre canalizar un total de 480 Beneficiarios.</p>	MSPS - INC
	3.5.3 Desarrollar estudios e investigaciones		Estudios e investigaciones para atención y control de enfermedades	<p>MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL: No Reporta</p> <p>INSTITUTO NACIONAL DE SALUD: Los 31 proyectos de investigación se encuentran en ejecución según el cronograma de actividades de cada uno de ellos. Se revisó el cuadro de control y cronograma de actividades de cada uno, observando el cumplimiento frente a lo planeado.</p> <p>CENTRO DERMATOLÓGICO FEDERICO LLERAS ACOSTA: Se dio inicio a 3 investigaciones.</p> <p>SANATORIO AGUA DE DIOS: Personas intervenidas 2380, casos sospechados 4, vacunados 4, diagnosticados 0.</p> <p>INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA: El proyecto de investigaciones tiene un porcentaje de ejecución de 44 (frente a compromisos), a corte de 28 de febrero de 2014. La información de ejecución a corte 31 de marzo está en proceso. El 27 de marzo de 2014, se incorporaron al presupuesto de ingresos y gastos \$533 millones para los proyectos de investigaciones.</p> <p>MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL: Plan Decenal implementado en 36 entes territoriales.</p> <p>MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL: Política y Plan de Estilos de Vida Saludables operando en 36 Entidades Territoriales.</p> <p>INSTITUTO NACIONAL DE SALUD: El INS realizó Diseño de los módulos de la encuesta relacionada con las variables de hábitos de vida saludable.</p> <p>CENTRO DERMATOLÓGICO FEDERICO LLERAS ACOSTA: Se continúa con la transmisión del programa Escrito en la Piel los sábados de 11:00 a 11:30 AM.</p> <p>SANATORIO AGUA DE DIOS: La población atendida fue de 2380 usuarios de 2452 asignados a los Programas de Promoción y Prevención Resolución 417 de 2000. Se registró una asistencia de 72 usuarios. Cumplimiento 97%.</p> <p>SANATORIO DE CONTRATACION: El programa como estrategia de participación y Rehabilitación basada en Comunidad implementado para la presente vigencia en apoyo con el colegio Seseano ITIS, una actividad de Capacitación en Sistemas e Informática dirigida a los docentes de Hainsein, la cual se desarrolló durante los días sábados en un horario de 7:00 am a 11:00 am en el Salón de Sesiones del ITIS, capacitación orientada por tres jóvenes de colegio quienes durante 80 horas correspondientes al trabajo social brindaron sus servicios de enseñanza a 20 docentes. Se canalizó un grupo de las actividades de las bibliotecas activas comunitarias e institucionales (BAC/BA) en la promoción y prevención de la enfermedad de Hansen un total de 140 niños, 100 jóvenes y 234 adultos. El Programa de promoción y prevención temprana de la enfermedad de Hansen implementado y ejecutado corresponde a las actividades de BAC/BA, actividades que trimestralmente son ejecutadas y que permitirán para esta trimestre canalizar un total de 480 Beneficiarios.</p>	MSPS - INS - COFLA - SAO - INC
	3.6 Fortalecer el sistema de vigilancia sanitaria, bajo un enfoque de gestión de riesgo	3.6.1 Elaborar Plan Decenal de Salud Pública	Plan Nacional de Promoción de Estilos de Vida Saludables	<p>MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL: Política y Plan de Estilos de Vida Saludables operando en 36 Entidades Territoriales.</p> <p>INSTITUTO NACIONAL DE SALUD: El INS realizó Diseño de los módulos de la encuesta relacionada con las variables de hábitos de vida saludable.</p> <p>CENTRO DERMATOLÓGICO FEDERICO LLERAS ACOSTA: Se continúa con la transmisión del programa Escrito en la Piel los sábados de 11:00 a 11:30 AM.</p> <p>SANATORIO AGUA DE DIOS: La población atendida fue de 2380 usuarios de 2452 asignados a los Programas de Promoción y Prevención Resolución 417 de 2000. Se registró una asistencia de 72 usuarios. Cumplimiento 97%.</p> <p>SANATORIO DE CONTRATACION: El programa como estrategia de participación y Rehabilitación basada en Comunidad implementado para la presente vigencia en apoyo con el colegio Seseano ITIS, una actividad de Capacitación en Sistemas e Informática dirigida a los docentes de Hainsein, la cual se desarrolló durante los días sábados en un horario de 7:00 am a 11:00 am en el Salón de Sesiones del ITIS, capacitación orientada por tres jóvenes de colegio quienes durante 80 horas correspondientes al trabajo social brindaron sus servicios de enseñanza a 20 docentes. Se canalizó un grupo de las actividades de las bibliotecas activas comunitarias e institucionales (BAC/BA) en la promoción y prevención de la enfermedad de Hansen un total de 140 niños, 100 jóvenes y 234 adultos. El Programa de promoción y prevención temprana de la enfermedad de Hansen implementado y ejecutado corresponde a las actividades de BAC/BA, actividades que trimestralmente son ejecutadas y que permitirán para esta trimestre canalizar un total de 480 Beneficiarios.</p>	MSPS
	3.6.3 Estrategia para la gestión de salud ambiental		Módulos implementados en 36 Entes Territoriales	<p>MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL: Política y Plan de Estilos de Vida Saludables operando en 36 Entidades Territoriales.</p> <p>INSTITUTO NACIONAL DE SALUD: El INS realizó Diseño de los módulos de la encuesta relacionada con las variables de hábitos de vida saludable.</p> <p>CENTRO DERMATOLÓGICO FEDERICO LLERAS ACOSTA: Se continúa con la transmisión del programa Escrito en la Piel los sábados de 11:00 a 11:30 AM.</p> <p>SANATORIO AGUA DE DIOS: La población atendida fue de 2380 usuarios de 2452 asignados a los Programas de Promoción y Prevención Resolución 417 de 2000. Se registró una asistencia de 72 usuarios. Cumplimiento 97%.</p> <p>SANATORIO DE CONTRATACION: El programa como estrategia de participación y Rehabilitación basada en Comunidad implementado para la presente vigencia en apoyo con el colegio Seseano ITIS, una actividad de Capacitación en Sistemas e Informática dirigida a los docentes de Hainsein, la cual se desarrolló durante los días sábados en un horario de 7:00 am a 11:00 am en el Salón de Sesiones del ITIS, capacitación orientada por tres jóvenes de colegio quienes durante 80 horas correspondientes al trabajo social brindaron sus servicios de enseñanza a 20 docentes. Se canalizó un grupo de las actividades de las bibliotecas activas comunitarias e institucionales (BAC/BA) en la promoción y prevención de la enfermedad de Hansen un total de 140 niños, 100 jóvenes y 234 adultos. El Programa de promoción y prevención temprana de la enfermedad de Hansen implementado y ejecutado corresponde a las actividades de BAC/BA, actividades que trimestralmente son ejecutadas y que permitirán para esta trimestre canalizar un total de 480 Beneficiarios.</p>	MSPS - INS - COFLA - SAO - SC
	3.6.4 Estandarización y coordinación para la atención a los usuarios		Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad implementado, monitoreado y evaluado	<p>MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL: Política y Plan de Estilos de Vida Saludables operando en 36 Entidades Territoriales.</p> <p>INSTITUTO NACIONAL DE SALUD: El INS realizó Diseño de los módulos de la encuesta relacionada con las variables de hábitos de vida saludable.</p> <p>CENTRO DERMATOLÓGICO FEDERICO LLERAS ACOSTA: Se continúa con la transmisión del programa Escrito en la Piel los sábados de 11:00 a 11:30 AM.</p> <p>SANATORIO AGUA DE DIOS: La población atendida fue de 2380 usuarios de 2452 asignados a los Programas de Promoción y Prevención Resolución 417 de 2000. Se registró una asistencia de 72 usuarios. Cumplimiento 97%.</p> <p>SANATORIO DE CONTRATACION: El programa como estrategia de participación y Rehabilitación basada en Comunidad implementado para la presente vigencia en apoyo con el colegio Seseano ITIS, una actividad de Capacitación en Sistemas e Informática dirigida a los docentes de Hainsein, la cual se desarrolló durante los días sábados en un horario de 7:00 am a 11:00 am en el Salón de Sesiones del ITIS, capacitación orientada por tres jóvenes de colegio quienes durante 80 horas correspondientes al trabajo social brindaron sus servicios de enseñanza a 20 docentes. Se canalizó un grupo de las actividades de las bibliotecas activas comunitarias e institucionales (BAC/BA) en la promoción y prevención de la enfermedad de Hansen un total de 140 niños, 100 jóvenes y 234 adultos. El Programa de promoción y prevención temprana de la enfermedad de Hansen implementado y ejecutado corresponde a las actividades de BAC/BA, actividades que trimestralmente son ejecutadas y que permitirán para esta trimestre canalizar un total de 480 Beneficiarios.</p>	MSPS - INS - SNS - INVIMA - SAO - SC
	4.1 Rendición de Cuentas de orden Sectorial		Una auditoría de rendición de cuentas Sectorial	<p>MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL: Política y Plan de Estilos de Vida Saludables operando en 36 Entidades Territoriales.</p> <p>INSTITUTO NACIONAL DE SALUD: El INS realizó Diseño de los módulos de la encuesta relacionada con las variables de hábitos de vida saludable.</p> <p>CENTRO DERMATOLÓGICO FEDERICO LLERAS ACOSTA: Se continúa con la transmisión del programa Escrito en la Piel los sábados de 11:00 a 11:30 AM.</p> <p>SANATORIO AGUA DE DIOS: La población atendida fue de 2380 usuarios de 2452 asignados a los Programas de Promoción y Prevención Resolución 417 de 2000. Se registró una asistencia de 72 usuarios. Cumplimiento 97%.</p> <p>SANATORIO DE CONTRATACION: El programa como estrategia de participación y Rehabilitación basada en Comunidad implementado para la presente vigencia en apoyo con el colegio Seseano ITIS, una actividad de Capacitación en Sistemas e Informática dirigida a los docentes de Hainsein, la cual se desarrolló durante los días sábados en un horario de 7:00 am a 11:00 am en el Salón de Sesiones del ITIS, capacitación orientada por tres jóvenes de colegio quienes durante 80 horas correspondientes al trabajo social brindaron sus servicios de enseñanza a 20 docentes. Se canalizó un grupo de las actividades de las bibliotecas activas comunitarias e institucionales (BAC/BA) en la promoción y prevención de la enfermedad de Hansen un total de 140 niños, 100 jóvenes y 234 adultos. El Programa de promoción y prevención temprana de la enfermedad de Hansen implementado y ejecutado corresponde a las actividades de BAC/BA, actividades que trimestralmente son ejecutadas y que permitirán para esta trimestre canalizar un total de 480 Beneficiarios.</p>	MSPS - INS - SNS - INVIMA - SAO - SC
				<p>MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL: Política y Plan de Estilos de Vida Saludables operando en 36 Entidades Territoriales.</p> <p>INSTITUTO NACIONAL DE SALUD: El INS realizó Diseño de los módulos de la encuesta relacionada con las variables de hábitos de vida saludable.</p> <p>CENTRO DERMATOLÓGICO FEDERICO LLERAS ACOSTA: Se continúa con la transmisión del programa Escrito en la Piel los sábados de 11:00 a 11:30 AM.</p> <p>SANATORIO AGUA DE DIOS: La población atendida fue de 2380 usuarios de 2452 asignados a los Programas de Promoción y Prevención Resolución 417 de 2000. Se registró una asistencia de 72 usuarios. Cumplimiento 97%.</p> <p>SANATORIO DE CONTRATACION: El programa como estrategia de participación y Rehabilitación basada en Comunidad implementado para la presente vigencia en apoyo con el colegio Seseano ITIS, una actividad de Capacitación en Sistemas e Informática dirigida a los docentes de Hainsein, la cual se desarrolló durante los días sábados en un horario de 7:00 am a 11:00 am en el Salón de Sesiones del ITIS, capacitación orientada por tres jóvenes de colegio quienes durante 80 horas correspondientes al trabajo social brindaron sus servicios de enseñanza a 20 docentes. Se canalizó un grupo de las actividades de las bibliotecas activas comunitarias e institucionales (BAC/BA) en la promoción y prevención de la enfermedad de Hansen un total de 140 niños, 100 jóvenes y 234 adultos. El Programa de promoción y prevención temprana de la enfermedad de Hansen implementado y ejecutado corresponde a las actividades de BAC/BA, actividades que trimestralmente son ejecutadas y que permitirán para esta trimestre canalizar un total de 480 Beneficiarios.</p>	MSPS - INS - SNS - INVIMA - SAO - SC
				<p>MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL: Política y Plan de Estilos de Vida Saludables operando en 36 Entidades Territoriales.</p> <p>INSTITUTO NACIONAL DE SALUD: El INS realizó Diseño de los módulos de la encuesta relacionada con las variables de hábitos de vida saludable.</p> <p>CENTRO DERMATOLÓGICO FEDERICO LLERAS ACOSTA: Se continúa con la transmisión del programa Escrito en la Piel los sábados de 11:00 a 11:30 AM.</p> <p>SANATORIO AGUA DE DIOS: La población atendida fue de 2380 usuarios de 2452 asignados a los Programas de Promoción y Prevención Resolución 417 de 2000. Se registró una asistencia de 72 usuarios. Cumplimiento 97%.</p> <p>SANATORIO DE CONTRATACION: El programa como estrategia de participación y Rehabilitación basada en Comunidad implementado para la presente vigencia en apoyo con el colegio Seseano ITIS, una actividad de Capacitación en Sistemas e Informática dirigida a los docentes de Hainsein, la cual se desarrolló durante los días sábados en un horario de 7:00 am a 11:00 am en el Salón de Sesiones del ITIS, capacitación orientada por tres jóvenes de colegio quienes durante 80 horas correspondientes al trabajo social brindaron sus servicios de enseñanza a 20 docentes. Se canalizó un grupo de las actividades de las bibliotecas activas comunitarias e institucionales (BAC/BA) en la promoción y prevención de la enfermedad de Hansen un total de 140 niños, 100 jóvenes y 234 adultos. El Programa de promoción y prevención temprana de la enfermedad de Hansen implementado y ejecutado corresponde a las actividades de BAC/BA, actividades que trimestralmente son ejecutadas y que permitirán para esta trimestre canalizar un total de 480 Beneficiarios.</p>	MSPS - INS - SNS - INVIMA - SAO - SC

OBJETIVO PNO	Objetivos Sectoriales	Estrategias	Productos	Resultados 2014	Responsables
				<p>SAVATORIO DE CONTRATACION: Se dio publicidad a los procesos contractuales tanto en la página del SECCOP como en la de la entidad. Se hizo a cabo una capacitación vía teleconferencia a la comunidad sobre la Audiencia Pública como medio de Protección de ciudadanías. El 31 de marzo se hizo a cabo la realización de la Audiencia Pública para la Rendición de Cuentas a la ciudadanía la cual se desarrolló en Sede Patricia de Pinzón a partir de las 2:00 p.m. la cual fue transmitida por la emisora La Voz de la Fe, el canal comunitario TV 1135 y vía internet. Presencialmente asistió un total de 57 personas.</p> <p>MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL: La Subdirección Administrativa a través del Grupo de Atención al Ciudadano, participa en las acciones y mesas de trabajo con el DNP, MATIC y el DAFP en el desarrollo de programas establecidos en el marco del Sistema de Atención al Ciudadano, como son: Escuela de Participación al Ciudadano, Caracterización de usuario, Norma Técnica de especificaciones para la Atención al Ciudadano y Protocolo de Atención.</p> <p>INSTITUTO NACIONAL DE SALUD: El INS ha adelantado acciones para la implementación de las diferentes estrategias que buscan mejorar la mejor atención y calidad de servicio, logrando superar las expectativas de los clientes, entre las cuales se destacan: la creación del Grupo de Atención al Ciudadano, del mismo, de conformidad con el informe de gestión de la Oficina de Atención al Ciudadano de las 428 poblaciones recibidas en el primer trimestre de 2014, 304 se respondieron en los términos establecidos por Ley equivalente al 71%, 53 se respondieron fuera de tiempo expresados en el 12% del total de poblaciones, 57 se encuentran en trámite dentro de los tiempos establecidos por Ley correspondientes al 13%. En el seguimiento se tiene soporte de lo aquí descrito.</p> <p>INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLÓGICA: Se formó el plan para mejorar la atención al ciudadano y se plan de participación ciudadana 2014.</p> <p>CENTRO DERMATOLÓGICO FEDERICO LLERAS ACOSTA: Se cumplió con la realización del Comité en donde se verificó la resolución a las diferentes manifestaciones presentadas por los usuarios.</p> <p>INVIATA: No Reporta</p> <p>SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD: La Superintendencia Nacional de Salud cuenta con un punto de atención al usuario adecuado luego del traslado del mismo.</p> <p>CAPRECOV: No Reporta</p> <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA: No Reporta</p> <p>FOPRECOV: Servicios especiales en la página web de la entidad en materia personal. Actualmente se encuentra en ejecución el grupo de atención al usuario, el cual se excepta de la atención de dichas solicitudes y se encuentran pendientes por los usuarios de FOPRECOV, por medio electrónico y físico.</p> <p>SAVATORIO AGUA DE DOS: Criterio de las gotas de satisfacción de usuario en un 95%.</p> <p>SAVATORIO AGUA DE DOS: Durante el primer trimestre se presentaron 2 quejas de usuarios hacia los servicios de portafolio y asistencia, quienes fueron resueltos en un promedio de 2,5 días. De las dos quejas resueltas por los usuarios, se realizó el seguimiento en posterior.</p> <p>MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL: Se realizaron las jornadas de Actualización interna correspondientes al primer semestre de 2014. Se entregaron los informes de Actualización. Se han realizado las actualizaciones a la documentación del SIG de la Unidad. Seguimiento a las Acciones correctivas y preventivas de la Auditoría de Certificación.</p> <p>INSTITUTO NACIONAL DE SALUD: Con referencia a compromiso de realizar la Auditoría Interna Agua al SIG se han desarrollado las siguientes actividades: Revisión de los instrumentos de la auditoría para la auditorización de la Auditoría Interna Agua al SIG. Revisión de procedimientos y actualización de los manuales. Revisión y definición de los procesos. La auditoría interna se tiene planificada a realizarse en el mes de Junio del 2014.</p> <p>INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLÓGICA: Se elaboró programa anual de auditorías internas de calidad.</p> <p>CENTRO DERMATOLÓGICO FEDERICO LLERAS ACOSTA: Se cumplió con la realización de Comité en donde se verificó la resolución a las diferentes manifestaciones presentadas por los usuarios, 5 auditorías.</p> <p>INVIATA: No Reporta</p> <p>SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD: Se han llevado a cabo 89 Auditorías y se han recibido 70 Pliegos de Mejoramiento.</p> <p>CAPRECOV: No Reporta</p> <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA: Se pudo evidenciar que durante los días 20/27/28 y 31 de marzo del 2014 se llevó a cabo la Auditoría de certificación de la Entidad. La auditoría tubo como alcance a dicha oficina de P. S. y a las Divisiones de Antioquia y Magdalena. Información que puede ser evidenciada en el informe de Auditoría para la certificación ISO 9001:2008 y MATICOP 1000:2009.</p> <p>FOPRECOV: La entidad renovó la certificación del Sistema de Gestión de la Calidad expedida por el ICONTEC mediante Oficio 201431602015012.</p> <p>SAVATORIO AGUA DE DOS: Funcionalmente se creó la coordinación de Gestión de Calidad, dando cumplimiento a la necesidad planteada desde su creación.</p> <p>SAVATORIO DE CONTRATACION: El primer de calidad contiene un total de 220 entre procedimientos, guías y protocolos, de los cuales se ha desarrollado la documentación e implementación de 82.</p> <p>MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL: Revisión y asistencia técnica a 18 proyectos de inversión en infraestructura física. Se actualizaron las cotización programadas, permitiendo precisar el régimen financiero, e acceso a los beneficios de la seguridad social.</p> <p>INSTITUTO NACIONAL DE SALUD: Se hizo la visita a obra y se verificó la realización de cerramiento y la adecuación de las instalaciones para dar inicio a la segunda etapa de obra, con el fin de asegurar cerramiento e instalaciones provisionales en las instalaciones de rufo botero. - Se realizó la comisión de Investigación "Fortalecimiento de la capacidad diagnóstica de investigación de vigilancia de enfermedades transmisibles emergentes y reemergentes en Colombia", en cual continúa el fortalecimiento de las capacidades para el diagnóstico, la investigación y la vigilancia de las enfermedades transmisibles emergentes y reemergentes a través del equipamiento de los laboratorios de Salud Pública. - Transferencia de tecnología y entrenamiento de personal en técnicas de diagnóstico conexas y como detectar, sensibilidad, especificidad y costo efectividad. - Se firmó contrato número 612 de 2013 del 2 de octubre de 2013 para realizar algunos boletines de prensa, gestión, videos en las áreas de dirección de redes y laboratorios de calidad de agua, microbiología y zonas comunitarias. - Dentro de la planeación de la vigencia 2014 se tienen programadas actividades durante los trimestres 3 y 4 de conformidad con el POA.</p> <p>INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLÓGICA: Durante el primer trimestre de 2014 se ha continuado con el mejoramiento del flujo para las reconocimientos, Unidad Turbopunta médica (Sesal). Diferentes acciones para la implementación del plano de mejora de la calidad, se realizaron audiencias, audiencias, audiencias para el plan de configuración, revisión para el traslado de área de verificación de los pasos control, reuniones técnicas, negociaciones y 200 pasos control, negociaciones técnicas, negociaciones y se han adquirido los del plan de configuración para el área de operaciones médicas.</p> <p>CENTRO DERMATOLÓGICO FEDERICO LLERAS ACOSTA: Por ser un bien de interés cultural se solicitó permiso al Ministerio de Cultura para realizar el reforzamiento estructural, el cual ya fue aprobado.</p> <p>INVIATA: No Reporta</p> <p>SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD: No Reporta</p> <p>CAPRECOV: No Reporta</p> <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA: No Reporta</p> <p>FOPRECOV: Asociación de a casa del pensionado</p> <p>SAVATORIO AGUA DE DOS: Revisión asignadas por proyectos de inversión y demás</p> <p>SAVATORIO DE CONTRATACION: No Reporta</p>	
			<p>4.1.4 Avanzar provincia para adquisición, implementación y adecuación de instalaciones</p> <p>Procesos de adquisición, implementación y adecuación de instalaciones adelantadas</p>		
			<p>4.1.3 Implementar y mejorar el Sistema de Gestión de Calidad</p> <p>Auditorías realizadas</p>		

Objetivos Sectoriales	Estrategias	Productos	Resultados 2014	Responsables	
<p>4.1.7. Imprentas y mantener la política de incorporación de tintas</p>	<p>Tintas actualizadas y incorporadas</p>	<p>MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL. Se adelantaron las directrices de Gobierno en Lincea en cuanto a la publicación de los tintas</p> <p>INSTITUTO NACIONAL DE SALUD E.I.N.S. cuenta con el servicio de impresión en línea a través de la página web del INS www.ins.gov.co para los programas de control de calidad de los laboratorios de diagnóstico de enfermedades en salud pública</p> <p>Se realizó el uso de Sistema Integrado de Administración de Medicamentos SIMAM se está realizando actualizaciones de software antiguas y se encuentra en análisis la versión del programa en línea para el 2014, se identificaron tres (3) tintas para implementar y prestar un mejor servicio al ciudadano, los cuales se encuentran dentro del Plan de Acción para la entrega de incorporación de tintas que inicia a partir del segundo trimestre de 2014, las tintas son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Salud de cotización y factura de venta de armarios de laboratorio - Salud de cotización y factura de venta de medios de cultivo laboratorio - Certificados emulción tiempos controladas <p>INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA. Se formuló la estrategia de incorporación de tintas 2014 y se diligenció el componente de incorporación de tintas de la política de eficiencia administrativa como parte del formulario único a la gestión vigencia 2013</p> <p>CENTRO DE BIOTECNOLOGICO FEDERICO LLERAS ACOSTA. Varios el actualizado el manual de política de la entidad y dar cumplimiento al mismo evaluados a través de indicadores de seguimiento</p> <p>INVIVA. El avance en las actividades programadas acorde a los requerimientos OEL, se ejecuto en un 23,33%, con las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Implementar un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI). Se dio inicio a la revisión y definición de los controles según el manual OEL, y se desarrolló en un 70% el paquete de ethical hacking de MINTIC - Actualización de procesos. Se elaboró la matriz y lista de chequeo de caracterización de procesos. <p>SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD. La entidad se reestructuro mediante Decreto 2467 de 2013 y en el momento se están revisando los tintas</p> <p>CAPRECOM. No Reporta</p> <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA. No reporta</p> <p>CONPRECON. Tintas de impresión de expedientes de pensión</p> <p>SAVATORIO AGUA DE DOS. Se revisaron el Plan de Mejoramiento con la Comisaría General que se encuentra en proceso en el Plan de Gestión Documental Instancia que define las actividades para el Trimestre III Capacitación, 1 Jornada, evaluación de tipos documentales y formatos de los procesos</p> <p>SAVATORIO DE CONTRATACION. Se elaboró el Programa de Gestión Documental de Savatorio de Contratación y se está a la espera de su revisión por parte de Paracacer. Caido y aprobación de Gerencia. Se han venido desarrollando capacitaciones de sensibilización sobre la gestión documental de manera presencial y vía outdoob, para todos los funcionarios de la entidad</p> <p>Se realizaron las vistas correspondientes a cada dependencia para la actualización de las tablas de Referencia Documental. Se está a la espera de la aprobación de las tablas de Valoración Documental por parte del Archivo General de la Nación para realizar la eliminación de documentos de los fondos acumulados, teniendo en cuenta tiempos de retención establecidos</p>	<p>SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD. Se realizó en la organización de archivo central de la Entidad asociando 225 Metas (metas organizadas a los 2001 metas líneas ya organizadas) así como en la estandarización y definición de documentos archivados como: aprobación, Tablas de Valoración Documental, Programas de Gestión Documental</p> <p>Adicionalmente se realizó un diagnóstico del estado de la gestión documental de la entidad</p> <p>Se realizó apoyo a las dependencias de la Entidad en la realización de capacitaciones y/o retrocesos respecto a la organización documental y Supervisor en los módulos actualmente administrados por el Grupo de Gestión Documental</p> <p>CAPRECOM. NR</p> <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA. No reporta</p> <p>CONPRECON. No reporta</p> <p>SAVATORIO AGUA DE DOS. Se revisaron el Plan de Mejoramiento con la Comisaría General que se encuentra en proceso en el Plan de Gestión Documental Instancia que define las actividades para el Trimestre III Capacitación, 1 Jornada, evaluación de tipos documentales y formatos de los procesos</p> <p>SAVATORIO DE CONTRATACION. Se elaboró el Programa de Gestión Documental de Savatorio de Contratación y se está a la espera de su revisión por parte de Paracacer. Caido y aprobación de Gerencia. Se han venido desarrollando capacitaciones de sensibilización sobre la gestión documental de manera presencial y vía outdoob, para todos los funcionarios de la entidad</p> <p>Se realizaron las vistas correspondientes a cada dependencia para la actualización de las tablas de Referencia Documental. Se está a la espera de la aprobación de las tablas de Valoración Documental por parte del Archivo General de la Nación para realizar la eliminación de documentos de los fondos acumulados, teniendo en cuenta tiempos de retención establecidos</p> <p>MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL. Se adelantaron las directrices de Gobierno en Lincea en cuanto a la publicación de los tintas</p> <p>INSTITUTO NACIONAL DE SALUD E.I.N.S. cuenta con el servicio de impresión en línea a través de la página web del INS www.ins.gov.co para los programas de control de calidad de los laboratorios de diagnóstico de enfermedades en salud pública</p> <p>Se realizó el uso de Sistema Integrado de Administración de Medicamentos SIMAM se está realizando actualizaciones de software antiguas y se encuentra en análisis la versión del programa en línea para el 2014, se identificaron tres (3) tintas para implementar y prestar un mejor servicio al ciudadano, los cuales se encuentran dentro del Plan de Acción para la entrega de incorporación de tintas que inicia a partir del segundo trimestre de 2014, las tintas son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Salud de cotización y factura de venta de armarios de laboratorio - Salud de cotización y factura de venta de medios de cultivo laboratorio - Certificados emulción tiempos controladas <p>INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA. Se formuló la estrategia de incorporación de tintas 2014 y se diligenció el componente de incorporación de tintas de la política de eficiencia administrativa como parte del formulario único a la gestión vigencia 2013</p> <p>CENTRO DE BIOTECNOLOGICO FEDERICO LLERAS ACOSTA. Varios el actualizado el manual de política de la entidad y dar cumplimiento al mismo evaluados a través de indicadores de seguimiento</p> <p>INVIVA. El avance en las actividades programadas acorde a los requerimientos OEL, se ejecuto en un 23,33%, con las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Implementar un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI). Se dio inicio a la revisión y definición de los controles según el manual OEL, y se desarrolló en un 70% el paquete de ethical hacking de MINTIC - Actualización de procesos. Se elaboró la matriz y lista de chequeo de caracterización de procesos. <p>SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD. La entidad se reestructuro mediante Decreto 2467 de 2013 y en el momento se están revisando los tintas</p> <p>CAPRECOM. No Reporta</p> <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA. No reporta</p> <p>CONPRECON. Tintas de impresión de expedientes de pensión</p> <p>SAVATORIO AGUA DE DOS. Se revisaron el Plan de Mejoramiento con la Comisaría General que se encuentra en proceso en el Plan de Gestión Documental Instancia que define las actividades para el Trimestre III Capacitación, 1 Jornada, evaluación de tipos documentales y formatos de los procesos</p> <p>SAVATORIO DE CONTRATACION. Se elaboró el Programa de Gestión Documental de Savatorio de Contratación y se está a la espera de su revisión por parte de Paracacer. Caido y aprobación de Gerencia. Se han venido desarrollando capacitaciones de sensibilización sobre la gestión documental de manera presencial y vía outdoob, para todos los funcionarios de la entidad</p> <p>Se realizaron las vistas correspondientes a cada dependencia para la actualización de las tablas de Referencia Documental. Se está a la espera de la aprobación de las tablas de Valoración Documental por parte del Archivo General de la Nación para realizar la eliminación de documentos de los fondos acumulados, teniendo en cuenta tiempos de retención establecidos</p>	<p>SAVATORIO AGUA DE DOS. Se evaluaron los tintas institucionales donde se identificaron 15 que en su proceso de evaluación se requieren a 4 tintas deficientes, generándose e cierre de meta creando por cumplimiento a 100% acorde a la práctica institucional</p> <p>SAVATORIO DE CONTRATACION. Se realizó el inventario de tintas y servicios existentes en la entidad y se actualizó el que se encuentra en el PEC. Se priorizaron los tintas de acuerdo a la urgencia de la gestión documental y se adelantaron las actividades de actualización de tintas</p> <p>CONPRECON. Tintas de impresión de expedientes de pensión. Se diligenció el formulario único a la gestión vigencia 2013</p> <p>SAVATORIO AGUA DE DOS. Se revisaron el Plan de Mejoramiento con la Comisaría General que se encuentra en proceso en el Plan de Gestión Documental Instancia que define las actividades para el Trimestre III Capacitación, 1 Jornada, evaluación de tipos documentales y formatos de los procesos</p> <p>SAVATORIO DE CONTRATACION. Se elaboró el Programa de Gestión Documental de Savatorio de Contratación y se está a la espera de su revisión por parte de Paracacer. Caido y aprobación de Gerencia. Se han venido desarrollando capacitaciones de sensibilización sobre la gestión documental de manera presencial y vía outdoob, para todos los funcionarios de la entidad</p> <p>Se realizaron las vistas correspondientes a cada dependencia para la actualización de las tablas de Referencia Documental. Se está a la espera de la aprobación de las tablas de Valoración Documental por parte del Archivo General de la Nación para realizar la eliminación de documentos de los fondos acumulados, teniendo en cuenta tiempos de retención establecidos</p>	<p>SAVATORIO AGUA DE DOS. Se evaluaron los tintas institucionales donde se identificaron 15 que en su proceso de evaluación se requieren a 4 tintas deficientes, generándose e cierre de meta creando por cumplimiento a 100% acorde a la práctica institucional</p> <p>SAVATORIO DE CONTRATACION. Se realizó el inventario de tintas y servicios existentes en la entidad y se actualizó el que se encuentra en el PEC. Se priorizaron los tintas de acuerdo a la urgencia de la gestión documental y se adelantaron las actividades de actualización de tintas</p> <p>CONPRECON. Tintas de impresión de expedientes de pensión. Se diligenció el formulario único a la gestión vigencia 2013</p> <p>SAVATORIO AGUA DE DOS. Se revisaron el Plan de Mejoramiento con la Comisaría General que se encuentra en proceso en el Plan de Gestión Documental Instancia que define las actividades para el Trimestre III Capacitación, 1 Jornada, evaluación de tipos documentales y formatos de los procesos</p> <p>SAVATORIO DE CONTRATACION. Se elaboró el Programa de Gestión Documental de Savatorio de Contratación y se está a la espera de su revisión por parte de Paracacer. Caido y aprobación de Gerencia. Se han venido desarrollando capacitaciones de sensibilización sobre la gestión documental de manera presencial y vía outdoob, para todos los funcionarios de la entidad</p> <p>Se realizaron las vistas correspondientes a cada dependencia para la actualización de las tablas de Referencia Documental. Se está a la espera de la aprobación de las tablas de Valoración Documental por parte del Archivo General de la Nación para realizar la eliminación de documentos de los fondos acumulados, teniendo en cuenta tiempos de retención establecidos</p>

* USBS - Ministerio de Salud y Protección Social - FNE; Fondo Nacional de Estudiantes - FPFSEFN; Fondo Pasivo Social Ferrocarriles Nacionales de Colombia - CONPRECON; Fondo de Pasivo Social del Congreso - INC; Instituto Nacional de Carcerología - COFLA; Centro Demográfico Franco Luján Acosta - INVIVA; Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos - INVIMA; Senado de Agua de Dios - SA; Senado de Contratación - SNS; Superintendencia Nacional de Salud - CAPRECOM; Caja de Previsión Social de las Comunidades.