POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL RESOLUCIÓN 2063 DE 2017

Herramientas de información y comunicación como opción para utilizar en los procesos virtuales de Participación Social en Salud

MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

OFICINA DE GESTIÓN TERRITORIAL, EMERGENCIAS Y DESASTRES

Grupo para la Gestión y el Fomento de la Participación Social en Salud

BOGOTA D.C, Abril de 2020.

Presentación. En medio de la crisis sanitaria que enfrenta Colombia a causa del COVID - 19, el Gobierno Nacional decretó el aislamiento social como principal medida para prevenir su propagación en todo el territorio nacional, lo que ha generado un fuerte impacto en las dinámicas de interacción social.

Por consiguiente los procesos de Participación Social que se promueven desde las Entidades Territoriales de Salud, deben implementar alternativas que faciliten la continuidad de las acciones, siendo en este contexto, las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TICs), una herramienta fundamental, que ofrece diversas posibilidades tanto para la continuidad de espacios de participación como para el desarrollo de acciones de deliberación y concertación ciudadana frente a los temas de interés en salud. Lo anterior se enmarca en la Política Pública de Gobierno Digital, que tiene dentro de sus principales propósitos:

Empoderar a los ciudadanos a través de la consolidación de un Estado Abierto: Consiste en las entidades habiliten y promuevan el uso de espacios, herramientas e información necesaria para que ciudadanos, usuarios y grupos de interés, tengan una injerencia efectiva en la gestión del Estado y en asuntos de interés público, a través del uso y aprovechamiento de los medios digitales.

Impulsar el desarrollo de territorios y ciudades inteligentes para la solución de retos y problemáticas sociales a través del aprovechamiento de las TICs: Basado en su aprovechamiento integrado y proactiva que promuevan las entidades territoriales y los diferentes actores de la sociedad, a fin de co-diseñar e implementar iniciativas de tipo social, ambiental, político y económico, para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos e impulsar el desarrollo sostenible.

Retos y oportunidades de la participación social en salud 2020.

Ante la actual crisis mundial causada por la propagación del COVID- 19, los procesos de participación ciudadana y de construcción social deben *reinventar sus dinámicas de interacción*, de carácter generalmente colectivo presencial, *migrando de manera asertiva* al amplio y diverso campo de posibilidades que brindan las tecnologías de la Información y las Comunicaciones – TICs.

Es una oportunidad para:

- ✓ Explorar e implementar nuevos canales de comunicación para la interacción, la consulta y la toma de decisiones en salud.
- ✓ Descubrir otras maneras y espacios de participación para vincularse
- ✓ Ampliar el acceso a nuevos a actores con capacidad de incidir e influir
- ✓ Establecer comunidades digitales y vincular nuevos actores
- ✓ Adoptar, adaptar y apropiar nuevos lenguajes y herramientas colaborativas de trabajo.

Para efectos de garantizar la continuidad de los procesos de Participación Social, en el marco del Derecho a la Salud, existen una serie de herramientas, que facilitan su desarrollo y que permiten gestionar tanto espacios de participación como escenarios para la toma de decisión:

Herramientas para el encuentro, el empoderamiento y la acción ciudadana. Estas herramientas a través de canales alternativos no presenciales, como plataformas online y aplicaciones tecnológicas, que cuentan con una amplia gama de servicios, permiten crear y establecer espacios virtuales de interacción para conectar en tiempo real, en los que es posible abordar diferentes temas en la lógica del trabajo colaborativo, generando sesiones para la discusión, construcción y análisis colectivo de propuestas, el intercambio de información y reuniones, a través de video llamadas o video conferencias con múltiples propósitos y actores, entre otros.

¿Cómo contribuyen a la Participación Social en Salud?

- ✓ Facilitan sostener vínculos y generar nuevas sinergias
- ✓ Fortalecer el empoderamiento y cohesión social
- ✓ Ampliar y potencializa la circulación y el acceso a información y conocimientos.
- ✓ Transforman las maneras de movilizar ideas y propuestas
- ✓ Impulsan la conformación de redes trabajo y de comunicación.

Herramientas para adelantar procesos democráticos de consulta, deliberación, consenso y toma de decisiones. En términos de escenarios para la decisión, las TICs ofrecen como alternativa a los encuentros presenciales, la posibilidad de convocar y congregar grupos sociales a través de plataformas o canales virtuales/digitales técnicamente diseñadas para consolidar, analizar y arrojar reportes o datos, traducidos en votaciones como elemento clave para tomar decisiones frente diversos aspectos, problemáticas, temáticas o intereses en pequeña o gran escala, a través de diferentes métodos, garantizando la validez y confiablidad de la información.

¿Cómo contribuyen a la Participación Social en Salud?

- ✓ Facilitan la continuidad de procesos participativos y generan nuevas dinámicas.
- ✓ Permiten canalizar las demandas y propuestas de la comunidad con diferentes métodos.
- ✓ Dar el salto hacia la Ciber - Democracia
- ✓ Potenciar la influencia e Incidencia de la comunidad
- ✓ Sostener la interacción entre el Estado y la ciudadanía

Herramientas para el encuentro, el empoderamiento y la acción ciudadana

La siguiente información relacionada con las herramientas digitales y plataformas tecnológicas más representativas, que se encuentran disponibles en Internet, con acceso libre para consultar, ampliar datos y hacer uso de las opciones de descarga e instalación en los diferentes dispositivos, se presentan a continuación con el fin de brindar mayor utilidad para los procesos de Participación Social en Salud a través de espacios virtuales. Adicionalmente se recomienda identificar, coordinar y apropiar los mecanismos o herramientas adicionales, que para este fin disponga la Entidad Territorial y demás entidades del sector a través de las oficinas encargadas con el fin de coordinar acciones alrededor de su uso entre las dependencias de participación en salud y los responsables del manejo de dichas herramientas.

Herramienta	Opciones que brinda	Requisitos técnicos
Microsoft Teams	- Chat de grupos - Programación de reuniones - Compartir toda índole de archivos (texto, video, imagen) Trabajar documentos en simultaneo (línea) - Realizar reuniones con audio y video - Generar calendarios para coordinar tareas o actividades. Conectividad con otras entidades o actores - Pizarra conjunta para hacer anotaciones y ayudas de memoria de las sesiones de trabajo.	- Computador, Tablet o teléfono móvil - Se usa a través de navegadores web o aplicaciones nativas. Explicación: se puede abrir instalando el programa (nativo) o con cualquier navegador - Requiere cuenta de office 365. Aplica para cualquier tipo, marca o sistema operativo de computador.
Link Tutorial:	https://www.youtube.com/watch?v=TI0OMIh6OTw https://www.youtube.com/watch?v=xXPOvTSqcKQ	

Herramienta	Opciones que brinda	Requisitos técnicos
Tinychat Servicio de chat en línea	- Video llamadas grupales (Máx. 12 personas) - Se pueden definir categorías y temas - Salas de chat (ilimitados) para socializar e intercambiar información. - Comunicación a través de voz, video y texto	- Se usa a través de navegador - No requiere software especifico - Gratis
Link Tutorial:	https://www.youtube.com/watch?v=pHJJYr8YJTk	

Herramienta	Opciones que brinda	Requisitos técnicos
Adobe Connect Aplicación para conferencias/reuniones en línea (web)	- Compartir la pantalla o archivos desde el equipo, chatear, transmitir audio y vídeo o participar en actividades en línea interactivas. - Debate y colaboración - Permite crear múltiples salas de reuniones. - Reuniones abiertas o cerradas entre reuniones programadas. - En sala abierta, los asistentes pueden ingresar en cualquier momento y ver contenidos. - Grabación de reuniones	- Se usa a través de cualquier navegador - Gratis
Link Tutorial:	https://www.youtube.com/watch?v=KYCxrP879g8 https://helpx.adobe.com/es/adobe-connect/using/meeting-basics.html	

Herramienta	Opciones que brinda	Requisitos técnicos
Webex Reuniones, llamadas y colaboración	- Reunión, colaboración, compartir y presentar contenidos. - Permite compartir escritorio, aplicaciones o documentos con todos los participantes - Contiene herramientas de gestión y análisis. - Mantiene la información protegida	- Ordenador, Tablet, Móvil - Disponible en la web. No requiere descargas o actualizaciones. - Crear cuenta - Gratis
Link Tutorial:	https://www.youtube.com/watch?v=rPQ68W9zFCY	

Herramienta	Opciones que brinda	Requisitos técnicos
huddle Gestión colaborativa de documentos	- Gestionar y colaborar en pequeños proyectos - Almacenar documentos en directorios y subdirectorios - Permite cargue y descargue documentos actualizados con seguimientos e historiales - Crear grupos propios. Invitar y añadir nuevos usuarios - Añadir ideas, asignar tareas, subir y hacer seguimiento a modificaciones a documentos alojados, a través de tableros. - Gestión de grupos - + Espacio de almacenamiento	- Ordenador, Tablet o móvil - Planes de cuenta
Link Tutorial:	https://www.youtube.com/watch?v=66PmSUMUZcw	

Herramienta	Opciones que brinda	Requisitos técnicos
Fuze Presentaciones y colaboración en tiempo real para grupos pequeños.	- Sesiones o salones de colaboración online en tiempo real. - Videoconferencias - Interacción a través de escritores y pizarras - Webinars para compartir contenidos - Compartir contenidos desde Pc o móviles durante las sesiones (audio, vídeo e imagen HD, keynotes, Powerpoint, Word y PDF) - Convocar o asistir a reuniones de forma ilimitada - llamadas ilimitadas de voz por internet (VoIP) o vía Skype - Capacidad de conexión para 12 canales de videoconferencia	- Cualquier ordenador, Tablet o móvil - Planes gratis (ilimitado para 3 usuarios) - Licencias pagas (12-25 usuarios).
Link Tutorial:	https://www.youtube.com/watch?v=0jtW_uAGHig	

Herramienta	Opciones que brinda	Requisitos técnicos
Google Hangouts Google Hangouts Meet Aplicaciones de mensajería multiplataforma	**En chats:** - Comunicación o conversación escrita con entre usuarios Gmail que conserva historial. - Respuesta a emails vía chat - Envío de mensajes a grupos **En salas de trabajo:** - Puede alojar hasta 8 mil miembros - Todos los miembros acceden al historial - Aloja proyectos por largo periodos - Permite seguimiento al desarrollo de tareas. - Llamadas telefónicas y video conferencias entre 10 personas en simultánea. - Emisiones en directo de debates, tutoriales y charlas públicas - Conexión práctica y rápida través de un enlace	- Se usa a través de navegadores web o aplicaciones nativas - Cualquier ordenador, Tablet o móvil - Micrófono y Altavoces. - Requiere una cuenta en google - Gratis
Link Tutorial:	https://www.youtube.com/watch?v=wKvOidL7cGc	

Herramientas para gestionar procesos democráticos de consulta, deliberación, consenso y toma de decisión

Herramienta	Opciones que brinda	Requisitos técnicos
appgree Aplicación/plataforma online para debates y votaciones. Facilita la toma de decisión	- Recoge ideas de un grupo, directo y rápido - Consolida, cuantifica (estadísticas), analiza, opiniones, puntos de vista, comentarios - Transforma y ordena preguntas en información para la acción, la movilización y la toma de decisión - Proceso ágil de votación con participaciones masivas - Co-crear, construir visión colectiva - Definir el target o públicos - Congregar número ilimitado de participantes para debates políticos y ciudadanos	- Creación de una cuenta - Licencia mensual, anual o específica por evento.
Link de consulta	www.appgree.com https://vimeo.com/90751355	

Herramienta	Opciones que brinda	Requisitos técnicos
opavote Plataforma de votación online	- Facilita y organiza procesos de elección. - Permite votaciones en línea, crea encuestas y hace conteos - Permite elegir representantes, recibir candidatos y agilizar decisiones - Ofrece diferentes tipos de votación	- Computador, Tablet o móvil - Gratuita para elecciones entre 25 sufragantes y 10 candidatos - Inglés
Link de consulta	www.opavote.com	

Herramienta	Opciones que brinda	Requisitos técnicos
Votapp Aplicación de participación ciudadana	- Busca aceptar a la ciudadanía con sus dirigentes - se realizan consultas a los usuarios sobre diferentes temáticas de interés nacional, provincial o municipal - Rápido y sencillo	Opciones de registro: - Correo electrónico y contraseña - A través de Facebook - Requiere instalación de la aplicación en el móvil - Disponible en español
Link Tutorial:	www.votapp.org	

Herramienta	Opciones que brinda	Requisitos técnicos
CONSUL Promueve el gobierno abierto transparente y democrático Amplio uso en Colombia para: Presupuestos participativos – Encuentro ciudadanos - Consultas	- Debates y discusiones sobre múltiples temas - Personas crean propuestas ciudadanas para gestionar apoyos - Adicionar a las propuestas textos, videos, enlaces - Definir criterios, categorías y filtros para las iniciativas - Votación con 1 click - Republicar en redes sociales para mayor visibilidad - Recoger firmas a través de una interface - Votación sobre las propuestas – Decisión ciudadanía sobre temas de interés - Garantiza privacidad y neutralidad - Respaldo técnico permanente	- Gratis - Adaptable a cualquier entidad u organización - Disponible en Español
Link consulta Link Tutorial	www.consulproject.org http://consulproject.org/es/#	

Herramienta	Opciones que brinda	Requisitos técnicos
decidim Plataforma digital de democracia participativa Conecta canales digitales para la legislación colaborativa	- Promueve la gobernanza democrática: propuestas ciudadanas y presupuestos participativos - Ciudadanos pueden: presentar propuestas, generar consultas, evaluar viabilidad, votar y hacer seguimiento a proyectos y generar fórums de debate - Facilita la deliberación entre ciudadanía, organizaciones sociales y Gobierno - Realizar encuentros ciudadanos, consejos, etc., para consulta ciudadana - Publicar resultados para evaluar y hacer seguimiento - Vinculación entre iniciativas. Facilita la comunicación y difusión de la información - Transparencia, trazabilidad e integridad de documentos, propuestas, debates, decisiones y de cualquier mecanicismo o proceso participativo. - Ofrece soluciones para administraciones públicas, sistemas educativos y movimientos asociativos	- Gratis - Disponible en español
Link Tutorial:	www.decidim.org	

Herramienta	Opciones que brinda	Requisitos técnicos
Considerit Plataforma para la deliberación	- Permite agrupar opiniones de personas sobre una consulta - generar respuestas unánimes - Foros de uso comunitario para expresar opiniones sobre: Proyectos legislativos, gestión comunitaria y ciudadana y participación. - Visibilizar acuerdos o desacuerdos	Versiones: - Gratuita: participantes - temáticas libres. y foros públicos o privados - Personalizada: Costo. basado en intereses específicos de una marca o comunidad - Disponible en inglés
Link consulta: Link Tutorial:	www.consideret.it https://considerer.it/tour?play_demo=true	

Herramienta	Opciones que brinda	Requisitos técnicos
citizenlab Plataforma para gestionar el relacionamiento con los ciudadanos	- Permite recolectar ideas, obtener retroalimentación, votaciones frente a tenas, consultas a la opinión ciudadana - Agonizar información - Facilita la toma de decisiones con reportes automáticos - Compromete a los ciudadanos mediante consultas, Co-creación, comunicación e información. - Gestiona los aportes de los ciudadanos - Procesa datos y crea informes a partir de la percepción ciudadana	Versiones: Esencial: ciudades pequeñas Estándar: Proyectos locales Premium: ciudades grandes Disponible en español
Link Tutorial:	www.citizenlab.co	

Herramienta	Opciones que brinda	Requisitos técnicos
Delib Citizen Space Plataforma digital de participación democrática para la consulta ciudadana	- Utilizada por autoridades locales y tomadores de decisión para consultar ciudadanos - Principales temáticas: políticas públicas, ordenamiento territorial, proyectos a acuerdos de ley - Permite la participación pública en: diseño, recopilación de datos, retroalimentación, publicación de respuestas.	- Suscripción paga - Garantiza funcionalidad en todos los navegadores web, usuarios ilimitados, departamentos y respuestas. - Disponible en inglés
Link Tutorial:	www.delib.net/citizen_space	

Herramienta	Opciones que brinda	Requisitos técnicos
LOOMIO Plataforma colaborativa	- Facilita la discusión entre grupos - Definir temas de discusión y añadir información complementaria - Se participa con opiniones y se decide frente a los temas - Permite aprobar documentos, programas, reuniones, tomar decisiones presupuestales, priorizar temáticas, etc. - Habilitada no solo para temas relacionados con participación	- Software de código abierto - Plan básico - Plan Pro - Disponible es español
Link Tutorial:	www.loomio.orgm	

Herramienta	Opciones que brinda	Requisitos técnicos
OPEN KNOWLEDGE Democratizacion del dato Información finaciera pública	- Herramienta de búsqueda, evaluación y comparación de información a nivel mundial - Permite comparar información entre países - Discutir sobre los descubrimientos en foros - Obtener información local y temáticas detalladas - Permite aprobar documentos, programas, reuniones, tomar decisiones presupuestales, priorizar temáticas, etc. - No permite interacción	- Disponible inglés
Link Tutorial:	www.index.okfn.org	