



**Salud**

**Informe de tutelas año 2022  
interpuestas por los usuarios de  
la salud por la vulneración del  
derecho a la salud.**



# Antecedentes

La Corte Constitucional en la Sentencia T-760 de 2008 definió el derecho a la salud como un “derecho fundamental autónomo” y para su protección y efectividad impartió órdenes a las autoridades que hacen parte del sistema.



En la parte resolutive de la sentencia, en el numeral Trigésimo ordena al Ministerio de Salud y Protección Social que presente anualmente un informe a la Sala Segunda de Revisión de la Corte Constitucional, a la Procuraduría General de la Nación y a la Defensoría del Pueblo; en el que mida el número de acciones de tutela interpuestas por los usuarios de la salud, por la vulneración al derecho a la salud.



El Ministerio de salud y Protección Social, se permite socializará con los diferentes actores del SGSSS, el informe correspondiente a la vigencia 2022, el cual puede ser consultado en el siguiente link:



# Contexto informe de tutelas Orden 30 Sentencia T760



¿Cuál es la temática?

Realizar un informe anual de tutelas con un análisis descriptivo de las tutelas en salud, y medidas de política pública para su reducción.



¿Cuál es su nivel de cumplimiento actual?

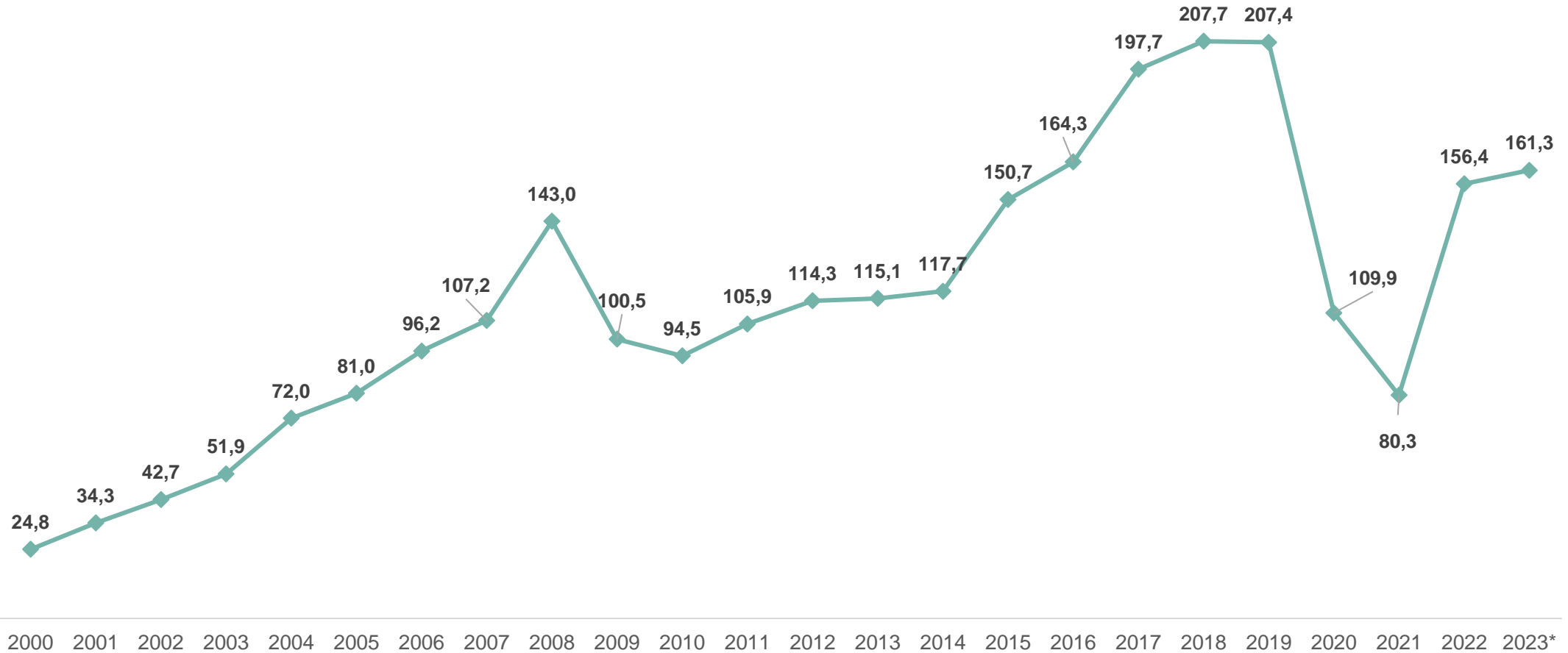
El nivel de cumplimiento de la Orden 30 es MEDIO, esto en virtud que el análisis de datos y caracterización de tutelas está acorde a lo exigido por la Corte Constitucional. No obstante, las medidas de política no han reducido las tutelas en salud y la difusión del informe



¿Cuál es su importancia?

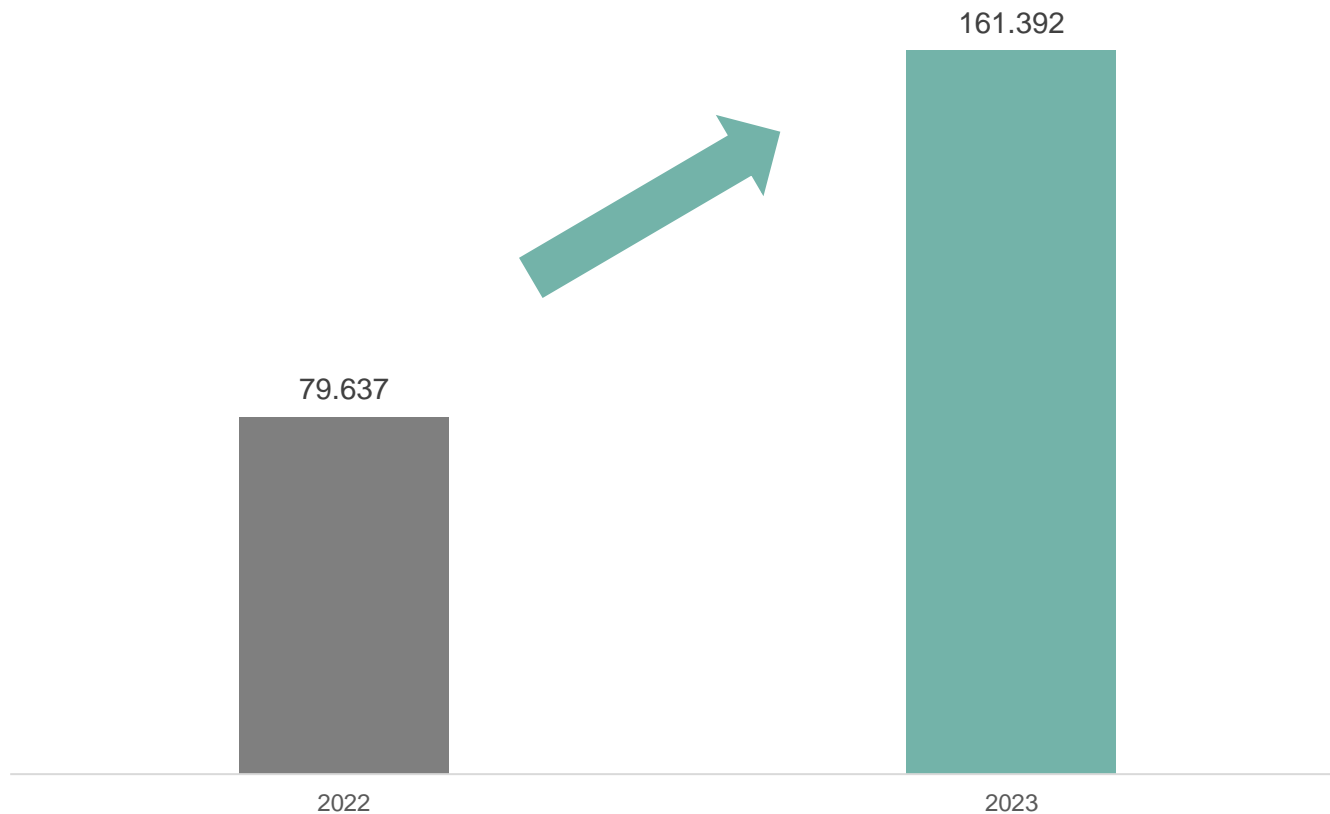
El informe de tutelas en salud permite conocer algunos de los problemas que más aquejan a los usuarios del sistema de salud y es un insumo valioso para la construcción de políticas en el sector salud.

# Comportamiento histórico de las tutelas en salud 2000-2023\* (escala de miles)



Las tutelas en salud han tenido un **crecimiento sostenido** desde el año 2010 a 2019, donde se interpusieron más **207 mil tutelas**. Dicha tendencia solo se ha visto disminuida por efectos de la pandemia. No obstante, en el año 2023 se registraron **156.419 mil tutelas en salud, lo que supone un retorno a la tendencia prepandemia**. Y en lo que va corrido **de enero a junio de 2023, ya se superó esta cifra con 161.392 tutelas**.

# Comparativo periodo enero-julio 2022 y 2023

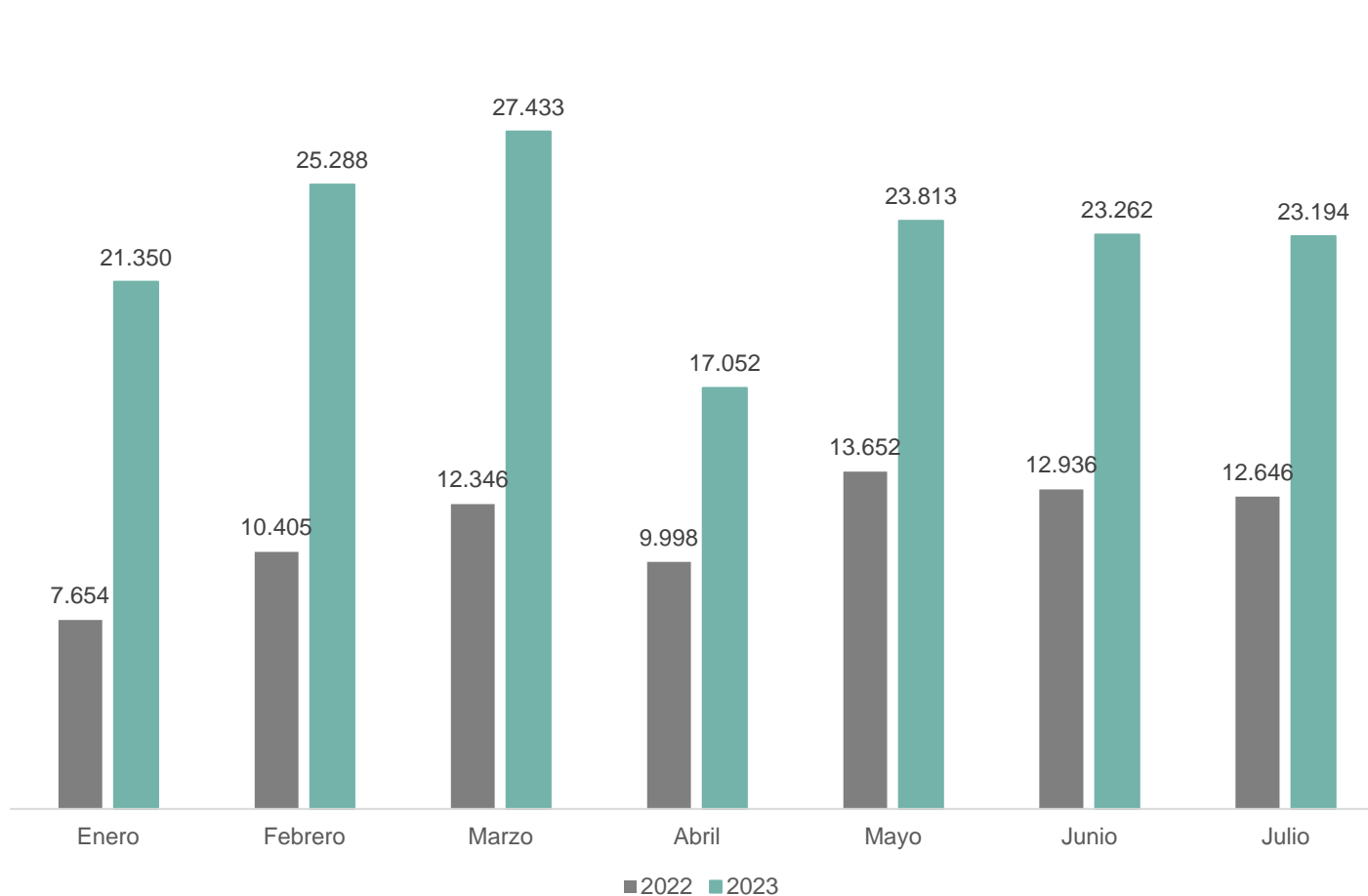


En el periodo de enero a junio de 2023 se interpusieron 161.392 tutelas en salud.

En el periodo de enero a julio del año 2023 las tutelas en salud se duplicaron, es decir tuvieron un incremento del **103%** respecto al mismo periodo del año anterior.

En promedio, **durante el 2022 se presentaron 636 tutelas** en salud por día hábil. En contraste, en lo que va corrido de **2023 se han interpuesto 1.145 tutelas** por día

# Comparativo mes a mes enero-julio 2022 y 2023

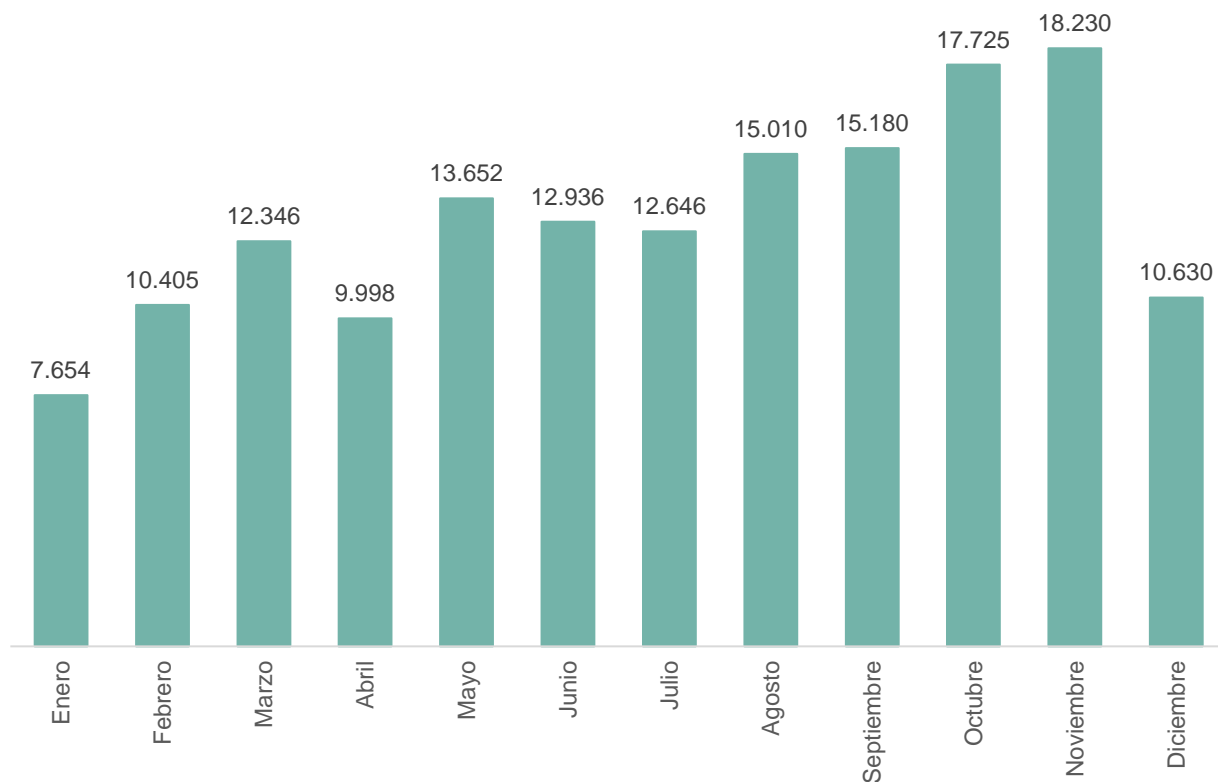


Mes	Crecimiento
Enero	178,9%
Febrero	143,0%
Marzo	122,2%
Abril	70,6%
Mayo	74,4%
Junio	79,8%
Julio	83,4%
Total Ene-Jul	100,3%

En el comparativo mes a mes se puede observar el aumento considerable de las acciones de tutelas en salud. Para el mes de enero, febrero y marzo los incrementos superaron el 100%, mientras que para los meses restantes se mantuvo por encima del 70%

# Comportamiento general de las Tutelas en salud en 2022

Tutelas en salud por mes en 2022



En promedio durante el año 2022 se interpusieron **636 tutelas** cada día hábil en Colombia.

En el año 2022 se presentaron en promedio **13.034 tutelas** en salud por mes.

En la segunda mitad de de 2022 se observa un aumento notable en la cantidad de tutelas en salud. Siendo noviembre el mes con mayor número de tutelas, registrando **18.230 tutelas.**



# EPS que más tutelas recibieron durante el año 2022

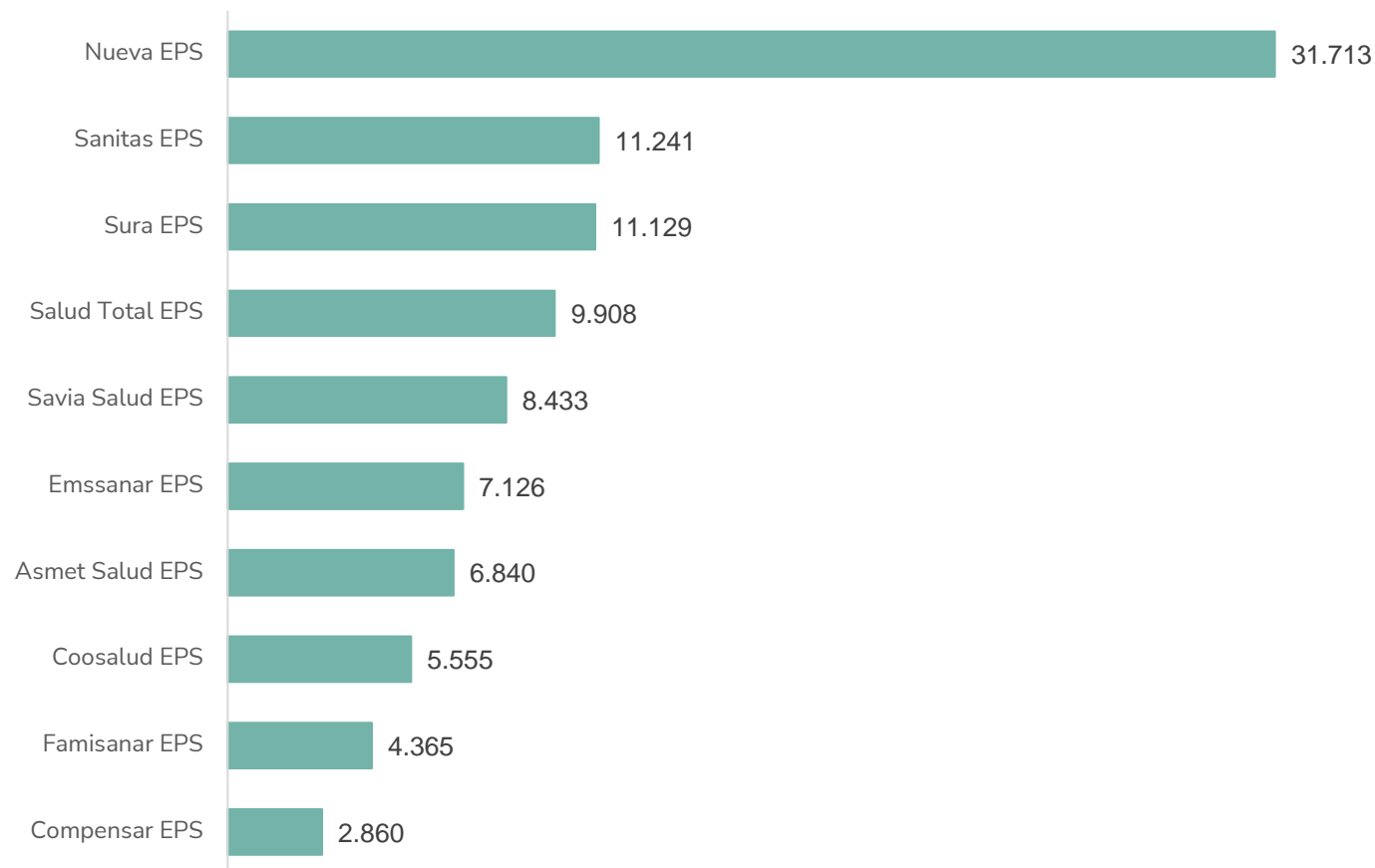
10 EPS concentran 99.170 tutelas de las 156.419. Es decir, el 63% de todas las acciones de tutelas en salud durante 2022

La EPS que más tutelas recibió fue **Nueva EPS, con 31.713 en 2022**

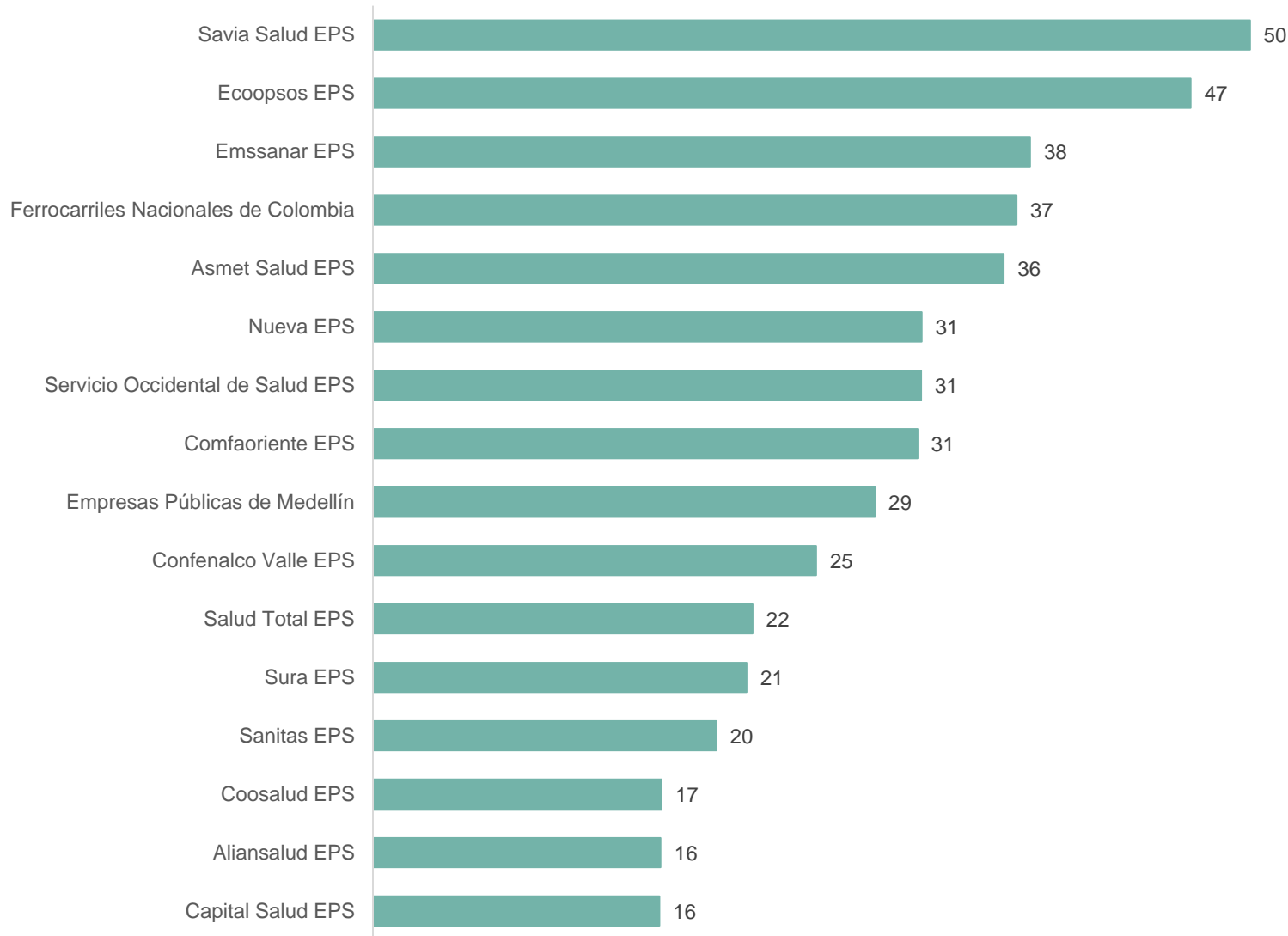
En segundo lugar, **Sanitas EPS registró 11.241 tutelas en el año 2022.**

En tercer lugar, **Sura EPS registra 11.129 en 2022.**

Número de Tutelas en 2022 por EPS



# Cuáles fueron las 15 EPS más accionadas durante el año 2022 (Tasa de tutelas respecto al número de afiliados)



En términos relativos al número de afiliados,

La EPS que más tutelas recibió respecto al número de afiliados fue **Savia Salud**, por cada 10.000 afiliados, recibió 50 tutelas.

En segundo lugar, **Ecoopsos** por cada 10.000 afiliados registro 47 tutelas, entidad que fue liquidada en abril.

En tercer lugar, la **EPS Emssanar** registra una tasa de 37 tutelas por cada 10.000 afiliados en 2022.

# Listado de EPS accionadas en 2023

Entidad Accionada	Número de Tutelas	Afiliados	Tutelas por cada 10.000 afiliados
Savia Salud EPS	8.433	1.680.279	50
Ecoopsos EPS	1.670	356.840	47
Emssanar EPS	7.126	1.894.426	38
Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia	119	32.305	37
Asmet Salud EPS	6.840	1.894.426	36
Nueva EPS	31.713	10.095.569	31
Servicio Occidental de Salud EPS	2.363	753.197	31
Comfaoriental EPS	728	233.559	31
EPM	22	7.658	29
Confenalco Valle EPS	749	295.201	25
Salud Total EPS	9.908	4.559.704	22
Sura EPS	11.129	5.203.148	21
Sanitas EPS	11.241	5.719.030	20
Coosalud EPS	5.555	3.360.993	17
Aliansalud EPS	408	247.739	16
Capital Salud EPS	1.946	1.186.437	16
Ecopetrol	91	57.264	16
Capresoca EPS	278	177.434	16
Famisanar EPS	4.365	3.033.326	14
Compensar EPS	2.860	2.164.468	13
Cajacopi EPS	1.856	1.527.518	12
Comfachoco	202	172.637	12
Salud Mia	66	57.014	12
Mutual Ser	2.266	2.580.748	9
Pijaos EPSI	88	111.044	8
Mallamas EPS	270	381.621	7
Asociación Indígena del Cauca	219	564.638	4
Dusakawi EPSI	30	273.010	1
Anas Wayuu EPSI	20	262.743	1
<b>Total general</b>	<b>112.561</b>	<b>48.883.976</b>	<b>23</b>

Las EPS pertenecientes al régimen subsidiado y contributivo concentran 48.883.976 afiliados.

En total, por cada 10.000 afiliados a una EPS del régimen contributivo y subsidiado del país, se interponen 23 tutelas en promedio

# Departamentos con mayor número de tutelas presentadas en 2022

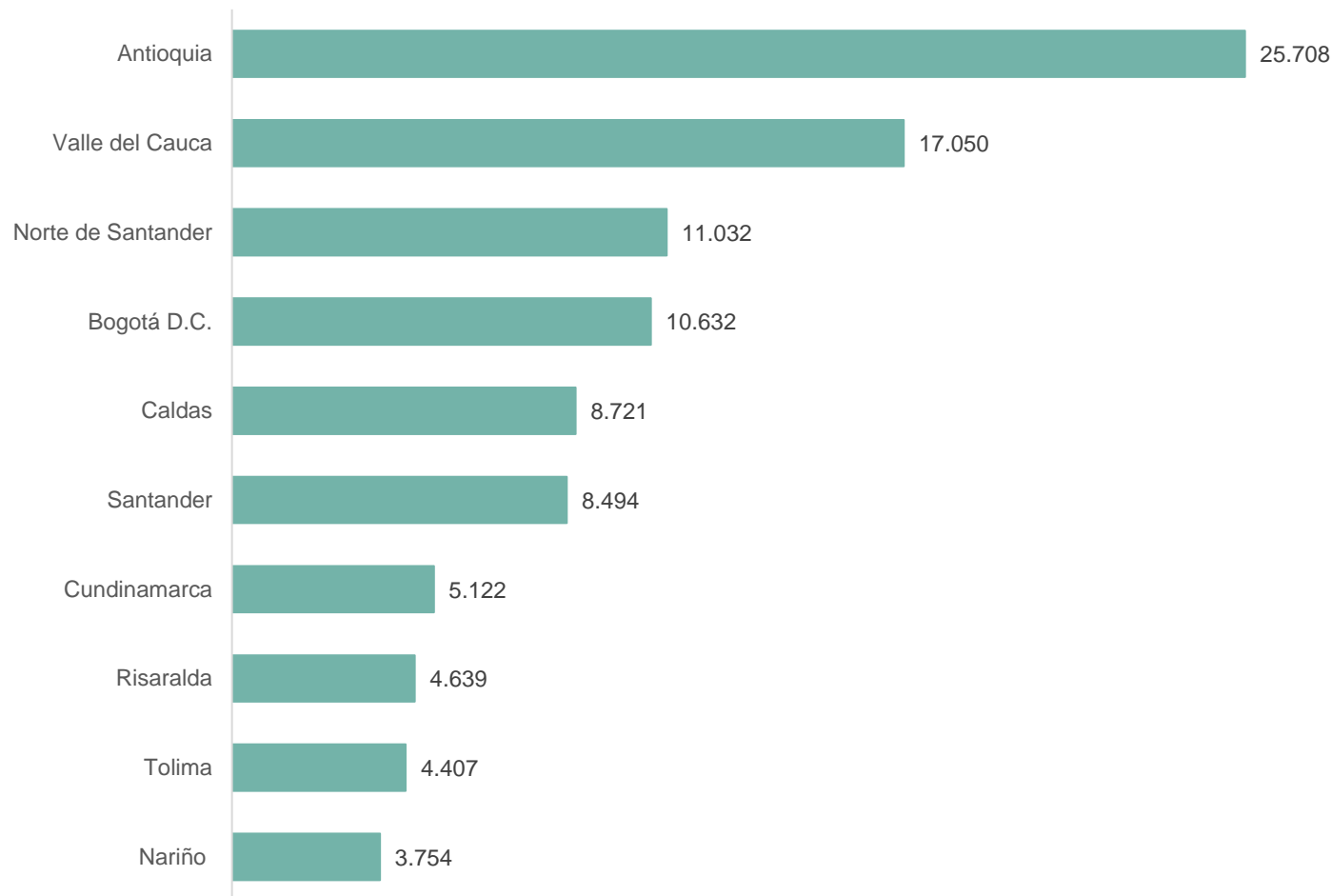
**10 departamentos concentran 99.519 tutelas de las 156.419. Es decir, el 64% de todas las acciones de tutelas en salud durante 2022.**

**Antioquia** fue el departamento donde más tutelas se interpusieron, **con 25.708 en 2022**

En segundo lugar, **Valle del Cauca** registró **17.050 tutelas en el año 2022.**

En tercer lugar, **Norte de Santander** registra **11.032 en 2022.**

Departamentos con mayor número de tutelas en 2022

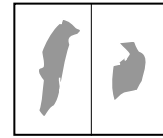


# Cuáles fueron los departamentos en donde más acciones de tutelas se presentaron durante el año 2022, respecto al número de habitantes

El departamento en el cual se interpusieron más tutelas durante 2022 fue **Arauca**, por cada **10.000 habitantes** hubo **90 tutelas**.

En segundo lugar, **Caldas** por cada **10.000 habitantes** registro **84 tutelas**.

En tercer lugar, el departamento de **San Andrés y Providencia** por cada **10.000 habitantes** registró una tasa de **66 tutelas** en 2022.



Tutelas por cada 10.000 habitantes

90

4

Con tecnología de Bing  
© Microsoft, OpenStreetMap

Departamento	Tutelas por cada 10.000 habitantes
Arauca	90
Caldas	84
San Andrés	66
Norte de Santander	66
Amazonas	55
Risaralda	48
Quindío	38
Antioquia	38
Caquetá	38
Valle del Cauca	37
Santander	36
Tolima	32
Vaupés	29
Huila	27
Boyacá	26
Guainía	25
Meta	23
Nariño	22
Putumayo	21
Córdoba	18
Casanare	17
Cundinamarca	15
Bolívar	15
Sucre	14
Cauca	14
Bogotá D.C.	14
Cesar	13
Atlántico	12
Magdalena	11
Chocó	8
Guaviare	8
La Guajira	4
Vichada	4
<b>Total Nacional</b>	<b>26</b>

# Características de los tutelantes en salud durante 2022

## Género de tutelantes en 2022



Hombres  
47%



Mujeres  
53%

## Régimen de afiliación tutelantes en 2022



## Ciclo de vida tutelantes en 2022



# Principales causas de la presentación de tutelas en salud durante 2022



26%

Postergación en la práctica de procedimientos médicos autorizados



24%

Postergación en el agendamiento con médicos especialista



13%

Solicitud de servicios complementarios no financiados con UPC ni MIPRES



12%

Demora en la entrega de medicamentos autorizados



5%

Demora en la entrega de servicios, medicamentos y tecnologías en salud prescritas por MIPRES

Cinco causas originan el **80%** de las tutelas en salud en 2022

# Especialidades que más originaron tutelas en 2022



24% de tutelas se dieron por

Postergación en el agendamiento con médicos especialista



- 1 Ortopedia
- 2 Cirugía General
- 3 Neurología y neurocirugía
- 4 Medicina interna
- 5 Anestesiología

Las **cinco especialidades mencionadas explican 40% de las tutelas** causadas por la postergación en el agendamiento con médicos especialistas





**Salud**