



La salud
es de todos

Minsalud

La Salud es de **todos**

· Ministerio de Salud y Protección Social ·

Rendición
de cuentas

2020

Situación Covid-19 en Colombia

Casos confirmados

4.213.074

**Tasa de contagio
X 100.000**

8.307.84

Fallecidos

105.934

**Tasa de Mortalidad
X100.000**

208,89

Letalidad total

2,51%

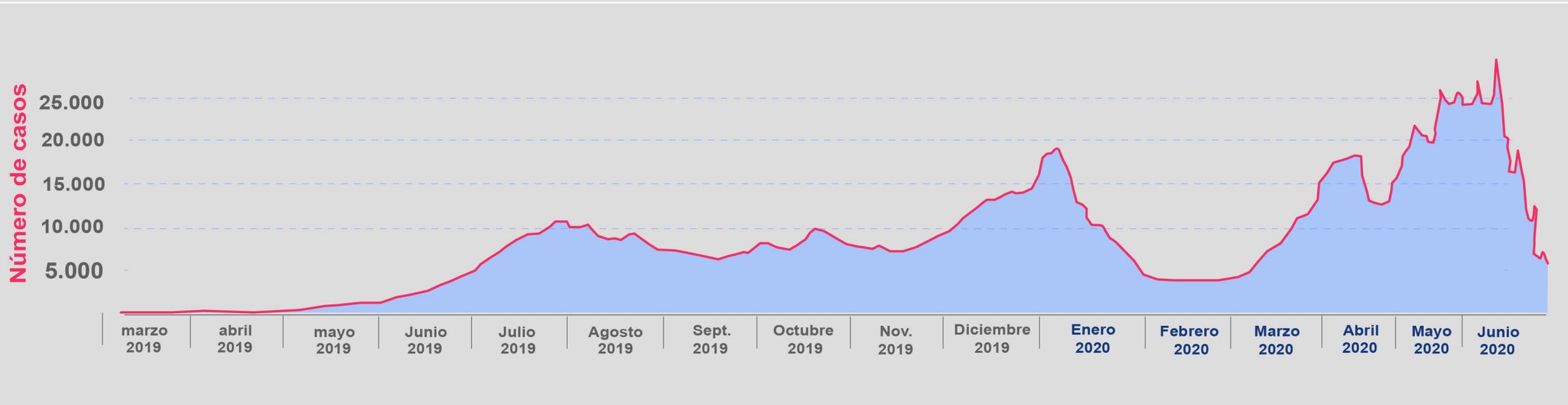
Casos activos

186.558

Recuperados

92,8%

Casos Covid-19 según fecha de síntomas

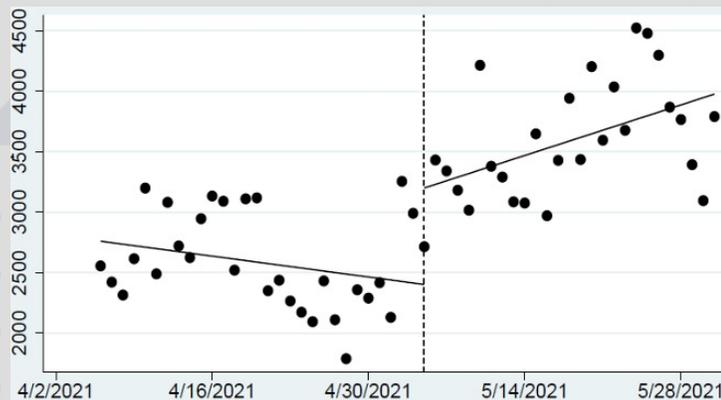
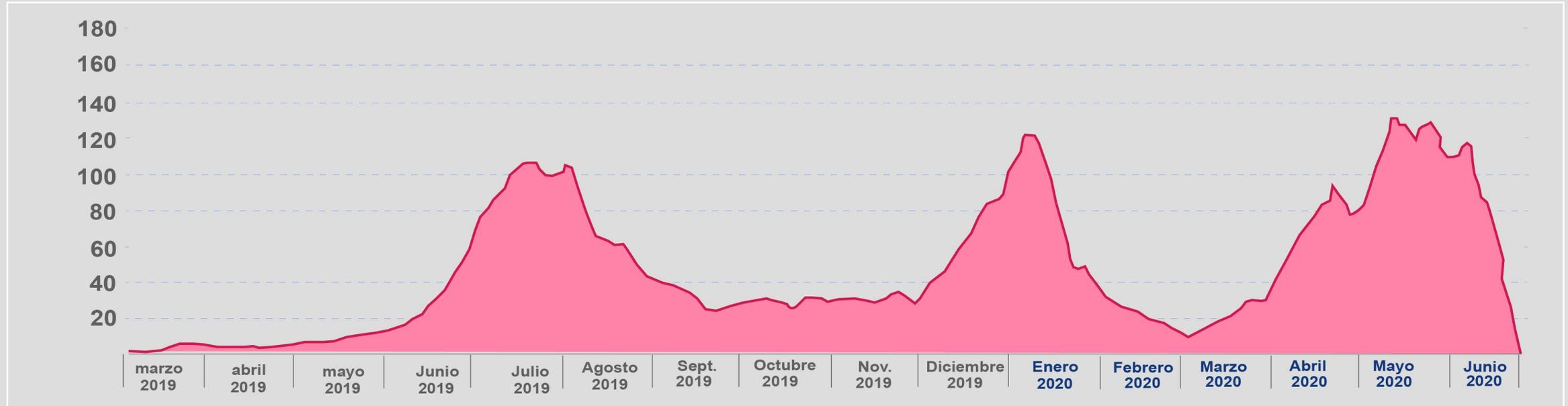


Fallecidos por Covid-19 según fecha de inicio de síntomas



Comportamiento Bogotá (1 abril - 30 de mayo)

Muertes por fecha de inicio de síntomas



**Nuevos casos
por fecha de inicio
de síntomas**

Estrategia de respuesta - Conpes 3999



Marco regulatorio

- **Declaratoria y prórroga de la emergencia sanitaria** (Resoluciones 385, 844, 1462 y 2230 de 2020, y 222 de 2021).
- **Declaratoria del estado de emergencia económica, social y ecológica** (Decretos 417 y 637 de 2020).
- **Estrategia de respuesta ante los efectos de la pandemia del COVID-19** (CONPES 3999).
- **Medidas para contener y mitigar la pandemia** (Decreto 538 de 2020).
- **Medidas para garantizar la afiliación al sistema de salud cuando se ha perdido capacidad de pago** (Decreto 800 de 2020).
- **Adopción del Plan Nacional de Vacunación contra el COVID-19** (Decretos 109, 404, 466, 630 de 2021).

1. Capacidad de toma de decisiones

1

Instancias de análisis y recomendaciones

- Comité estratégico en salud pública (46)
- Instancia asesora para el acceso a vacunas seguras y eficaces (14)

2

Instancias de decisión

- Comité asesor (51)
- Comité asesor para el proceso estratégico de inmunización (36)

3

Acompañamiento territorial

- Puestos de Mando Unificado (91 PMU)
- Asistencias técnicas (más de 2.500)
- Visitas de campo (más de 2.000)

2. Capacidad diagnóstica

PCR

Laboratorios diagnóstico COVID-19

180

Había 1 laboratorio de diagnóstico al inicio de la pandemia (INS).

13'182.990

Pruebas procesadas

Se han llegado a realizar

60.989

Pruebas en un día

Antígeno

6'639.634

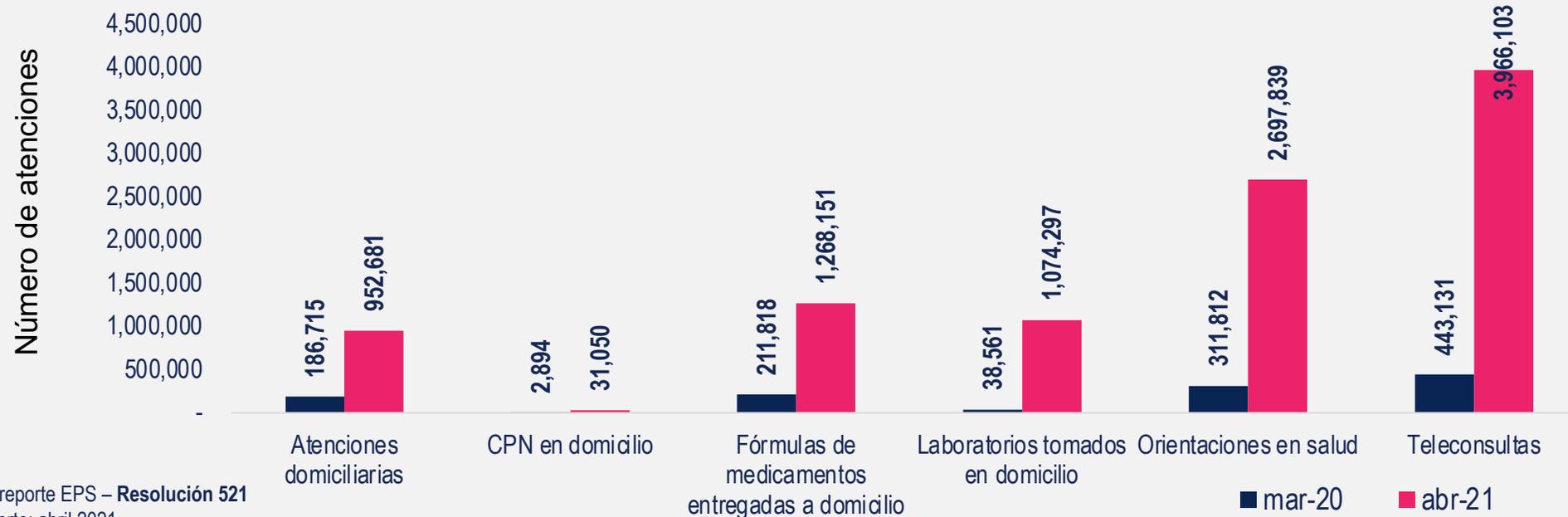
Pruebas procesadas

Se han llegado a realizar

60.326

Pruebas en un día

3. Capacidad de atención ambulatoria



Fuente: reporte EPS – Resolución 521
Fecha corte: abril 2021

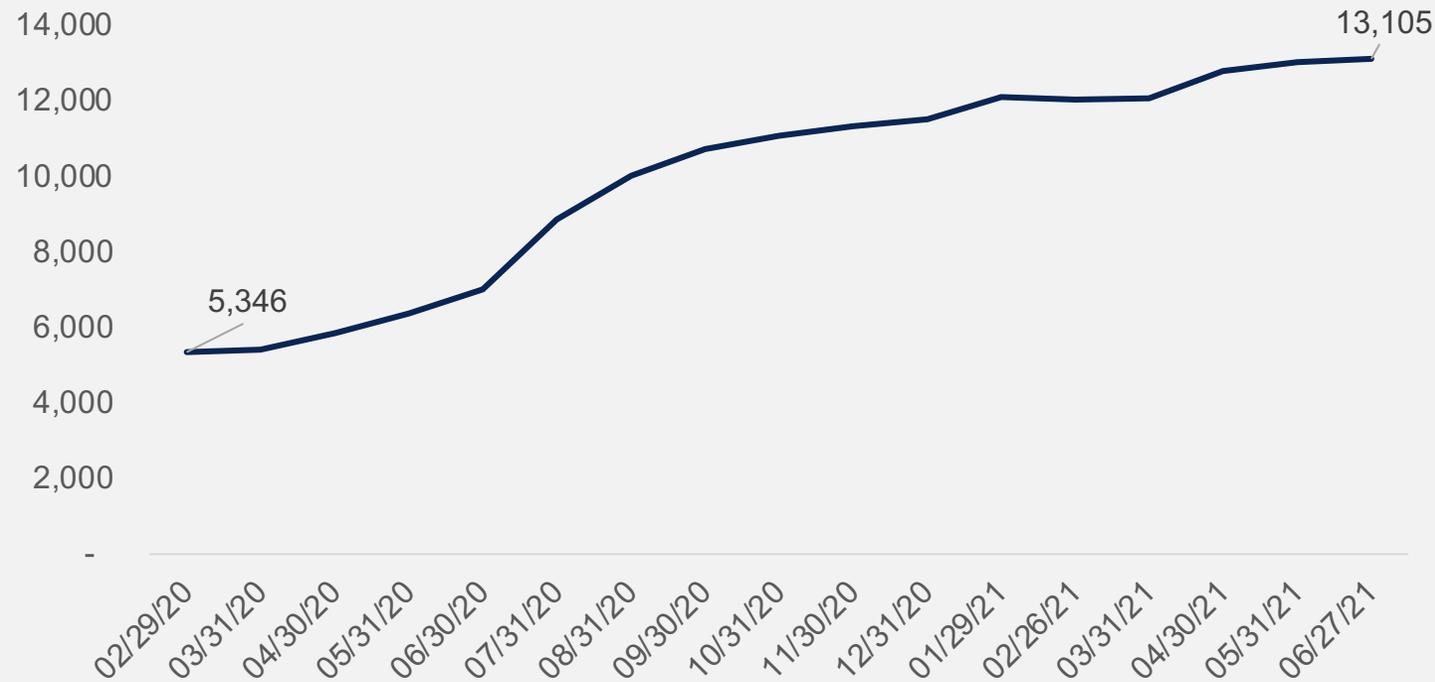
Más de 130 millones de atenciones acumuladas

Durante la pandemia a través de modalidades de prestación extramural domiciliaria y de telemedicina

Fuente: reporte EPS – Resolución 521 Fecha corte: abril 2021

4. Capacidad de atención hospitalaria

Camas de Cuidado Intensivo



20.435 Equipos entregados por el Gobierno Nacional

5.731 Ventiladores

5.882 Monitores

Pasamos de 11 a 26 camas UCI por **100.000 habitantes en 15 meses.**

5. Fortalecimiento de THS

A. Capacitaciones

UCI **54.680**
personas capacitadas

VACUNACIÓN
55.719 personas
capacitadas

B. Elementos de Protección Personal (EPP)

ENTREGADOS POR LAS ARL

149.343.233

ENTREGADOS POR EL GN

72.020.460

6. Proyectos de infraestructura y dotación

140 proyectos
De dotación

248 entidades
beneficiadas

9 proyectos de
infraestructura

9 proyectos de
infraestructura

7. Fortalecimiento de la Vigilancia Epidemiológica

Programa PRASS

**Decreto 1109
de 2020**

- ▶ Pruebas
- ▶ Rastreo
- ▶ Aislamiento sostenible

Logros

- ▶ Desarrollo y disposición de herramientas informáticas abiertas al público
- ▶ Conformación del Centro Nacional de Rastreo (CCNR) para seguimiento a casos y contactos
- ▶ Capacitación al talento humano en entidades territoriales y de EAPB
- ▶ **92%** de los casos confirmados tienen seguimiento.
- ▶ **2.978** rastreadores en operación en entidades territoriales

Estrategia de bioseguridad

Resolución **666**



76 protocolos

de bioseguridad para cambiar la forma de relacionarnos y proteger la vida de los Colombianos

12 lineamientos

de bioseguridad para proteger 7 poblaciones vulnerables (adulto mayor, habitante de calle, migrante, étnicos, personas con discapacidad y víctimas de conflicto armado)

46 lineamientos

técnicos que orientan el quehacer de los diferentes actores

Regreso a la nueva normalidad (Decreto 580 y Resolución 777)

Regla de reactivación:

Ocupación >85% de UCI

Mantenimiento de medidas

Ocupación <85% de UCI

Apertura progresiva controlada con criterio epidemiológico (índice de resiliencia epidemiológica)

Plan Nacional de Vacunación

Objetivos

FASE 1

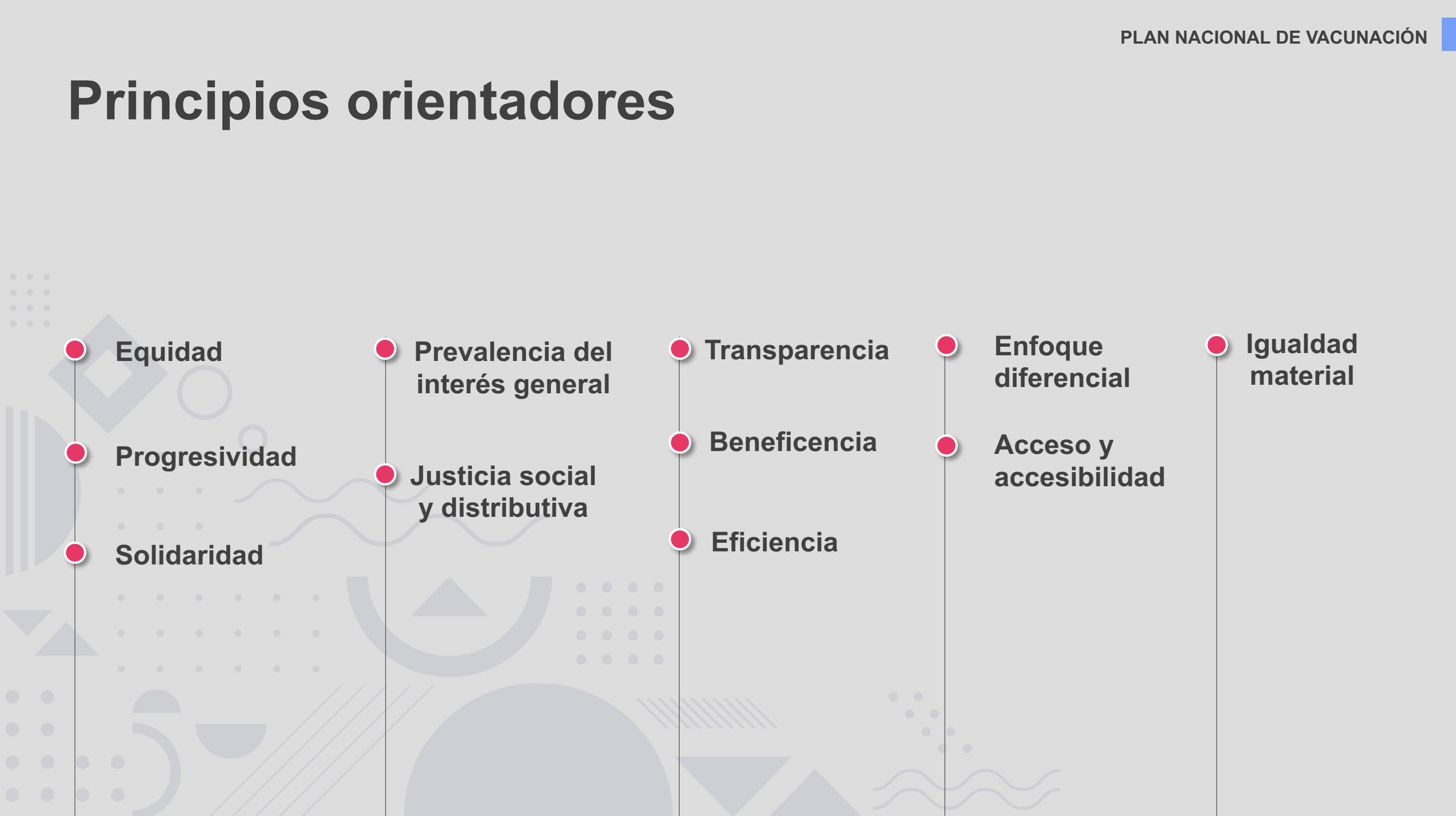
- Reducir la mortalidad por Covid-19
- Reducir la incidencia de casos graves por Covid-19
- Proteger a los profesionales de la salud

Objetivo

FASE 2

- Reducir el contagio de Covid-19

Principios orientadores



Equidad

Progresividad

Solidaridad

Prevalencia del
interés general

Justicia social
y distributiva

Transparencia

Beneficencia

Eficiencia

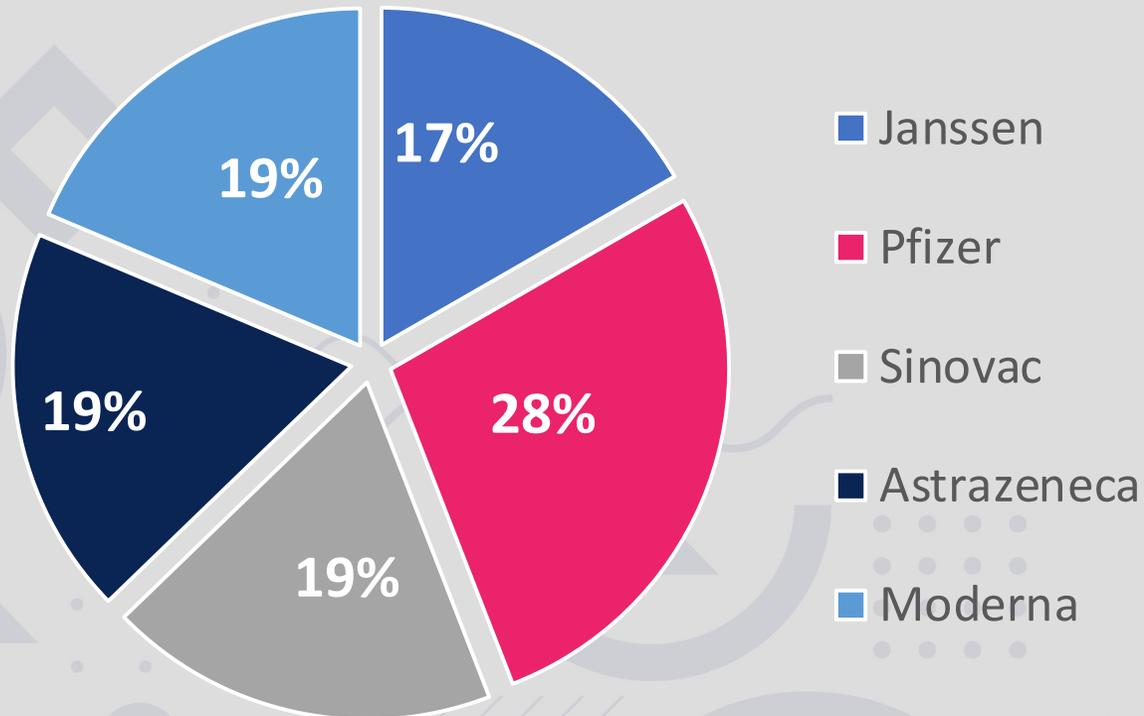
Enfoque
diferencial

Acceso y
accesibilidad

Igualdad
material

Adquisición de vacunas

Portafolio diversificado

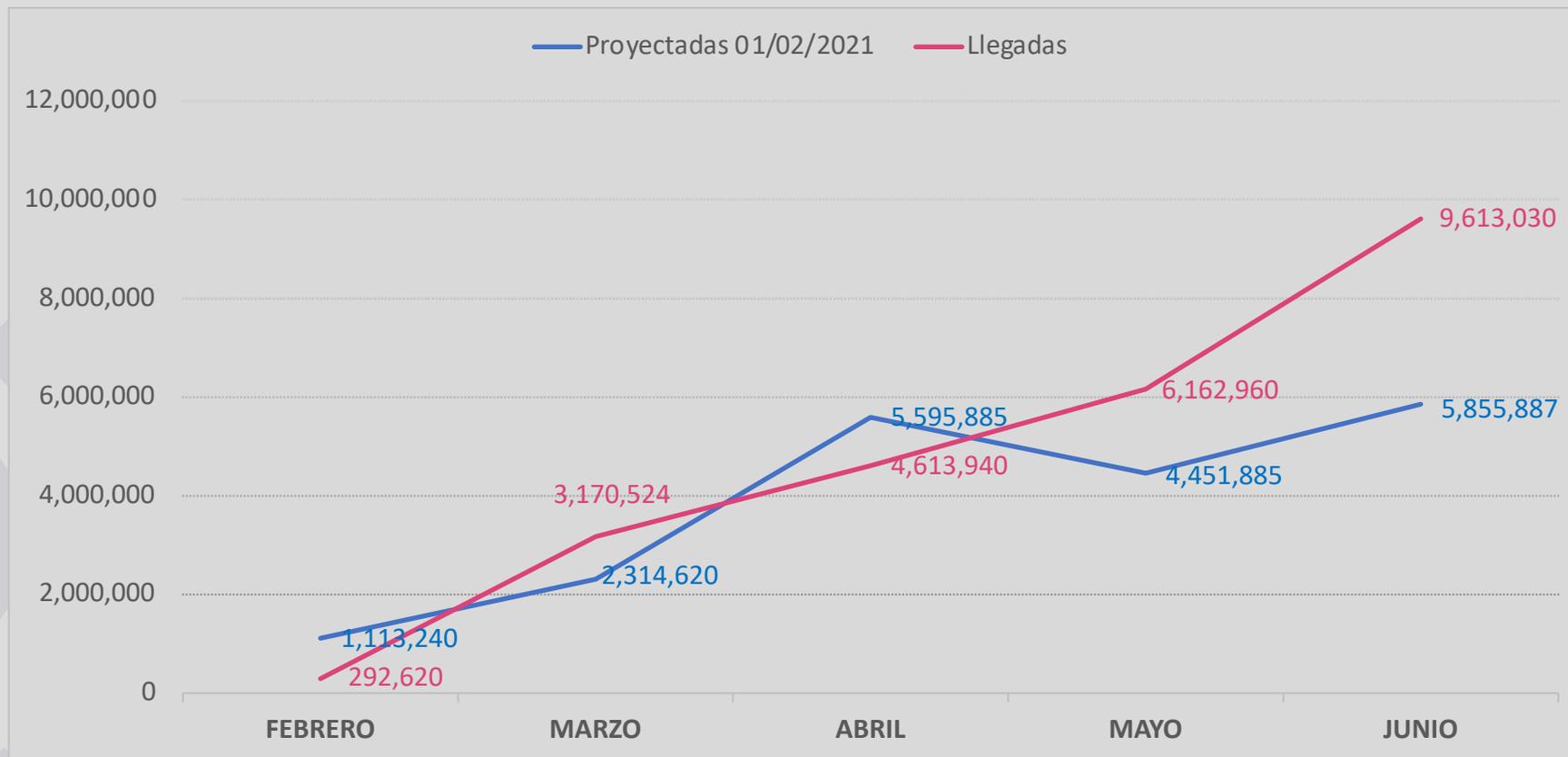


74 millones
de dosis completas totales

20 millones
de dosis mecanismo **COVAX**

54 millones
de dosis mecanismo **bilateral**

Acopio de vacunas



**Total de vacunas
a junio 2021:**

**Proyectadas:
19'331.517**

**Recibidas:
25'351.904**

Avance vacunación

Avance por etapas

Etapa 1

89,54% ▶ 80 años

100% ▶ THS

Etapa 2

73,08% ▶ 60-79 años

Etapa 3

51,35% ▶ 50-59 años

Etapa 4

7,81% ▶ 45-49 años

25.351.904

Dosis recibidas en el país

3.676

Puntos de vacunación

21.231.748

Dosis distribuidas

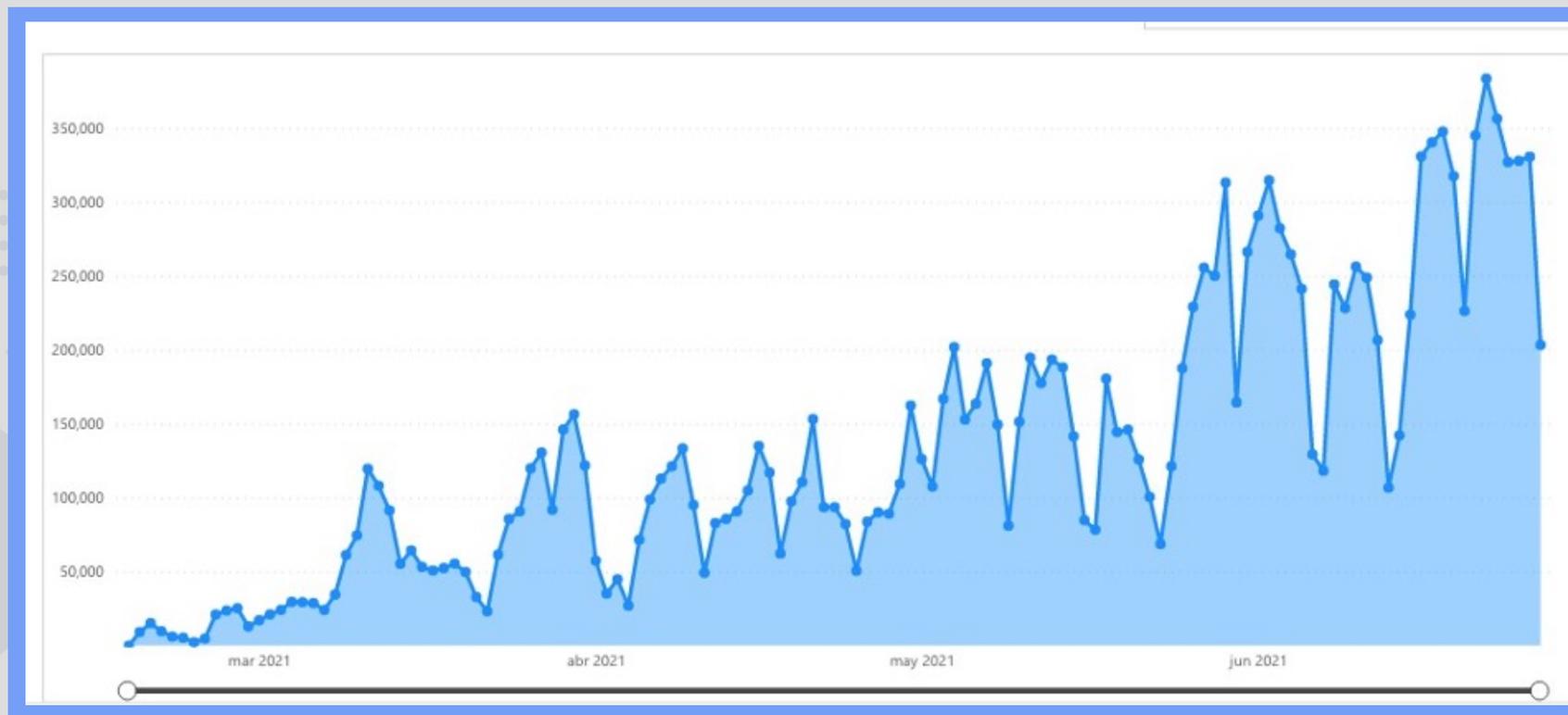
17.570.929

Dosis aplicadas

6.383.422

Esquemas completos

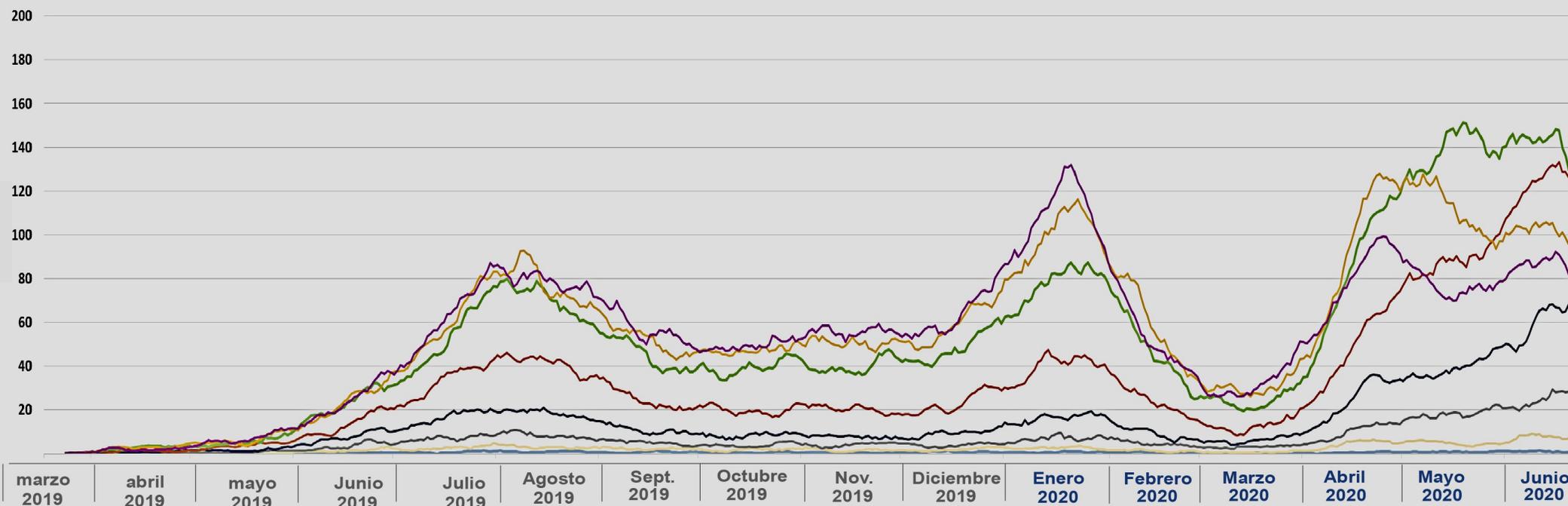
Aplicación diaria Nacional



17.570.929

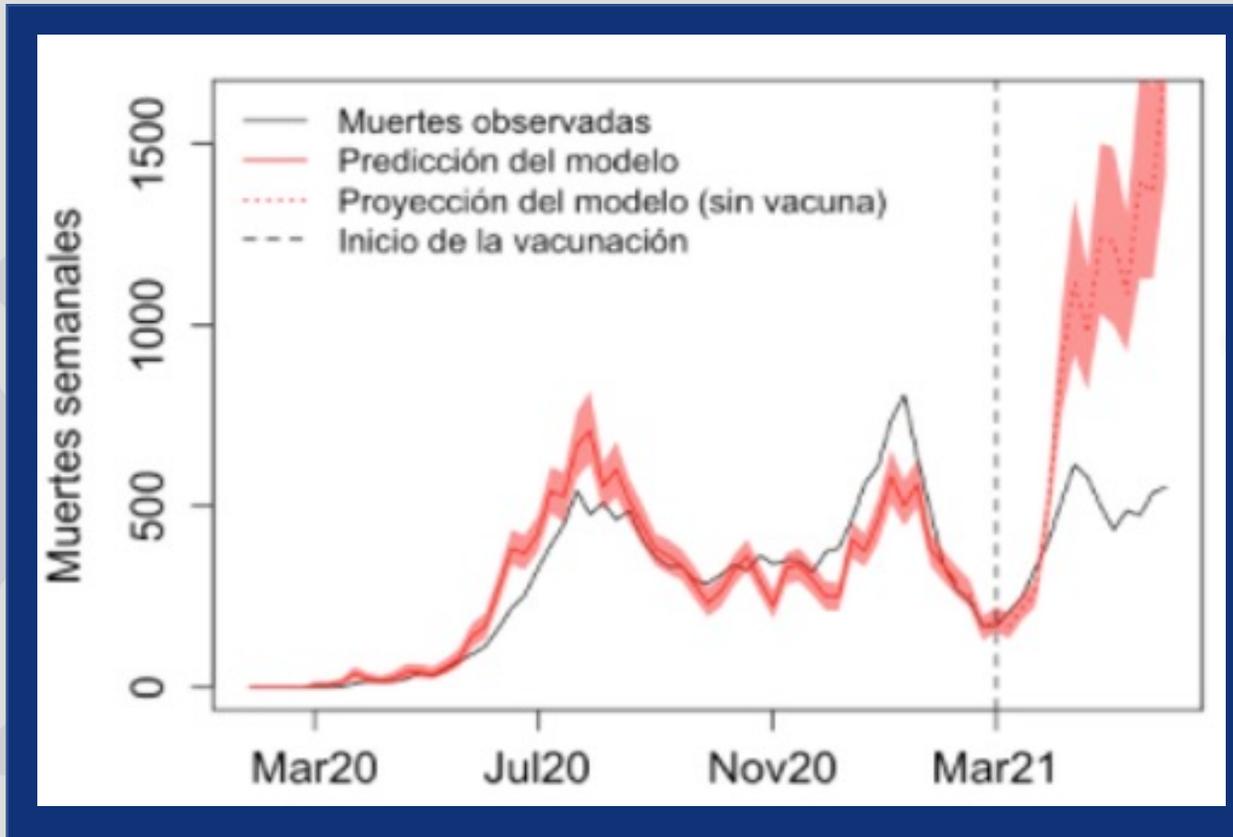
**Total aplicación
dosis - Nacional**

Fallecidos por grupos de edad según fecha de defunción



- 20 años
- 30 a 39 años
- 40 a 49 años
- 50 a 59 años
- 60 a 69 años
- 70 a 79 años
- 80 y más

Impacto de la vacunación contra el COVID-19 sobre la mortalidad por edad



Población mayor de 80 años

Meta de vacunación

35'734.649

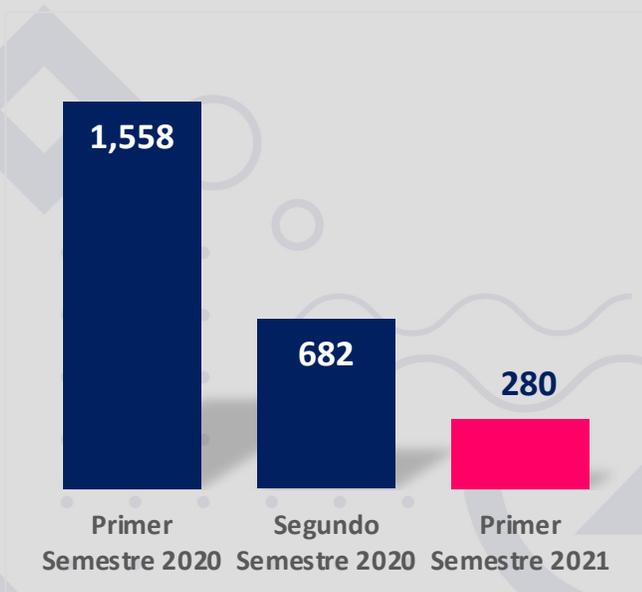
DE PERSONAS

A septiembre 2021
con **primeras dosis**

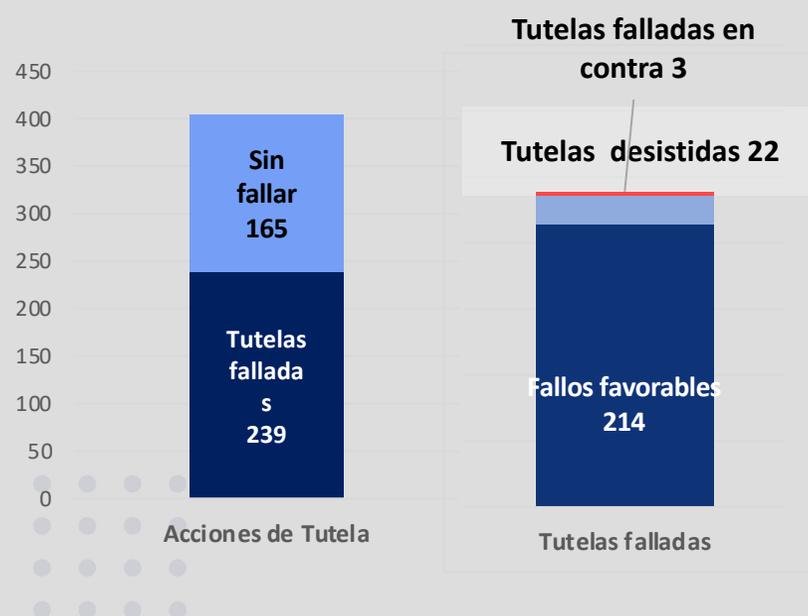
A diciembre 2021
con **esquema completo**

Gestión judicial:

Tutelas en el marco de la pandemia derivada por el Covid-19:



Tutelas relacionadas con el Plan Nacional de Vacunación:



239 falladas de esas:

214 con fallos favorables al MSPS (89%)

3 con fallo condenatorios.

Recursos financieros

- 1** Aseguramiento: **\$3,6 billones**
- 2** Ampliación de oferta de servicios: **\$2,2 billones**
- 3** Fortalecimiento de la salud pública: **\$60 mil millones**
- 4** Plan Nacional de Vacunación: **\$4,4 billones**

Recursos en
ejecución
FOME - MSPS
\$10,2 billones
...

1. Aseguramiento

Compensación económica temporal a los afiliados y sus familias en el Régimen Subsidiado con diagnóstico confirmado de COVID.

▶ **136.753 familias**
\$28.414 millones

Reconocimiento de UPC por concepto de activos por emergencia

▶ **1.981.755 afiliados al régimen contributivo**
\$1.6 billones

Reconocimiento económico temporal para el talento humano en salud

▶ **259.386 personas**
\$393.445 millones

Disponibilidad de UCI

▶ **388 IPS**
458.364 millones

Pruebas tomadas a partir del 26 de agosto de 2020

▶ **2.537.149 pruebas**
\$388 mil millones

Pruebas realizadas entre el 17 de marzo y el 25 de agosto de 2020

Se dispusieron recursos por **\$742 mil millones**, de los cuales se han girado **\$142 mil millones**.

2. Ampliación de oferta de servicios

Asignación de recursos a las ESE para el pago de deudas con el talento humano en salud

▶ **\$460.000 millones**

Inversiones en equipos (ventiladores mecánicos, monitores, bombas de infusión, camas UCI, desfibriladores, entre otros)

▶ **1,3 billones**

Fortalecimiento de la oferta pública de servicios de salud (proyectos de infraestructura y dotación)

▶ **\$120.000 millones**

PRASS

▶ **\$112.000 millones**

Elementos de protección personal

▶ **\$288.000 millones**

3. Salud pública

Fortalecimiento de laboratorios territoriales

▶ **\$ 21.000 millones**

Comunicación del riesgo

▶ **\$ 10.000 millones**

Fortalecimiento capacidad diagnóstica INS

▶ **\$ 7.000 millones**

Otros recursos

▶ **\$ 22.000 millones**

4. Plan Nacional de Vacunación

Compra de biológicos

▶ **\$3.7 billones**

Reconocimiento por la aplicación de la vacuna

▶ **\$668.925 millones**

The background is a solid dark blue color. On the left side, there are several decorative geometric patterns in a lighter shade of blue. These include a grid of small dots, a diamond shape with a smaller diamond inside, a circle with a smaller circle inside, a semi-circle with a smaller semi-circle inside, a triangle with a smaller triangle inside, and a square with a smaller square inside. There are also wavy lines and other abstract shapes scattered across the background.

Gracias

Programa Ampliado de Inmunizaciones - PAI

1

Cobertura

- Pentavalente (3 dosis) **87,9% ***
- Triple viral (1 año) **90,5%.***
- Recuperación cobertura de vacunación VPH **20%**

2

Inversión

Una de las inversiones más altas desde una perspectiva histórica: **\$354.979 millones**

3

Cadena de Frío

Cofinanciación y puesta en funcionamiento centros de acopio de vacunas y entrega de **10 refrigeradores solares combinados con congelador en zonas dispersas**

4

Desarrollo de Política Pública

- **950 mil dosis de vacunas** a población migrante venezolana
- **Colombia lideró la expedición de la Tarjeta Unificada de Vacunación para la región**

Reconocimiento de la Organización Mundial de la Salud (OMS) a Colombia por esfuerzo y resultados obtenidos en prevención de sarampión y la rubeola. Especial importancia frente a la presión migratoria desde Venezuela.

Intervenciones en Salud Pública

1

Enfermedades Transmisibles

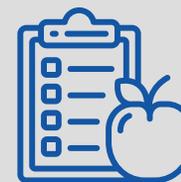
- **CERO** muertes por malaria en la Zona 1 del área intervención proyecto IREM.
- **IREM:** se mejora la oportunidad en diagnóstico desde el inicio de síntomas **en menos de 4 días**.
- El número de muertes por **Infección Respiratoria Aguda – IRA-** en Menores de 5 años en la vigencia 2020 **se redujo en un 31,21%** con respecto al año anterior.
- El número de **muertes por Enfermedad Diarreica Aguda –EDA-** en Menores de 5 años en la vigencia 2020 **se redujo en un 48,2%** con respecto al año anterior.
- **Dengue:** **Reducción de 36% en la mortalidad 2019 – 2020.** Gestión de compra centralizada de medicamentos, implementación de recomendaciones internacionales.

2

Gestión en Política Pública para la Promoción y la Prevención de la Salud



Salud Mental



Salud Nutricional



Plan decenal de salud publica



Violencia de genero



RIA para la Promoción y Mantenimiento de la Salud.
RIA en en Salud Materno – perinatal

Intervenciones en Salud Pública

3

Ejecución Recursos Salud Pública

- Se pasó de **\$965.317.490** recursos apropiados en 2019 a **\$1.501.942.513** en la vigencia 2020, en la subcuenta de Salud Pública.
- A la fecha se han sometido a control de precios cerca de **2.487 presentaciones comerciales de medicamentos** que en 2020 generaron ahorros de **\$1,2 billones**.
- Emisión de la circular 025 a las entidades territoriales para la **ejecución de las acciones de gestión de salud pública** y del **Plan de Intervenciones colectivas** en el marco de la emergencia.

Calidad y acceso efectivo

Inversiones en Proyectos de Infraestructura y Dotación

Tipo de Proyecto	2020		2021	
	Total Proyectos Apoyados	Total asignado (en pesos)	Total Proyectos Apoyados	Total asignado (en pesos)
Infraestructura en Salud	14	42.735.103.449	0	0
Dotación Equipo Médico	151	121.472.991.909	1	2.113.788.408
Transporte asistencial (TAB, TAM)	137	20.909.269.314	0	0
Unidad Médico Odontológica	6	1.144.000.000	0	0
Vehículo Atención Extramural	25	2.041.042.000	0	0
Total general	333	188.308.406.672	1	2.113.788.408

Fuente: MSPS - OGTED

• Proyectos:

- Hospital Regional de alta complejidad de Pereira
- **17** ESE

Calidad y acceso efectivo

Red Prestadora de Servicios

- A diciembre del 2020 se tenían habilitadas **179 redes prestadoras de servicio de salud** de las EPS en el Territorio Nacional
- Actualización **política Nacional de Prestación de Servicios**

Política Farmacéutica

- **Avances en CONPES** de seguridad sanitaria
- Pacto por el **crecimiento**
- **Control** de precios
- Acuerdos de acceso administrado para **tecnologías innovadoras**

Telesalud

Crecimiento:

51% en sedes **58%** en servicios.

Hoy:

- **2.983** Sedes Prestadoras Inscritas
- **11.885** Servicios Habilitados en modalidad de Telemedicina
- Desde marzo de 2020:
22,4 millones de atenciones

Acreditación de IPS

A través del fortalecimiento del proceso de la Acreditación en Salud se ha adelantado la acreditación de **51 IPS**

Aumento de capacidad diagnósticas

- **180 laboratorios** para diagnóstico molecular COVID-19 en **28 departamentos**.

**Alcanzando 85%
Territorio Nacional**

Desarrollo del Talento Humano en Salud



Residencias Medicas

Entre julio de 2020 - marzo 2021 **se beneficiaron 6.620 residentes** con **47.939 giros** por un monto total de **\$126.619.228.429**



Becas Crédito

Entre junio 2020 a mayo 2021, se realizaron **2.388 condonaciones** por valor de **\$91.072.056.471**.



Servicio Social Obligatorio

Durante el periodo de 2020 se realizaron **4 procesos** de asignación de plazas de Servicio Social Obligatorio, con **2773 Médicos, 509 Enfermeros, 323 Odontólogos y 199 Bacteriólogos**



Desarrollo de Política Pública

- **El proyecto de decreto - Sistema de Formación Continua para el Talento Humano en Salud**
- **Plan Nacional de Enfermería 2020-2030**
- **Lineamientos de Equipos Multidisciplinares en Salud**

Epidemiología y Demografía



Capítulo Étnico

Ruta Metodológica del capítulo Étnico del PDSP de comunidades negras, afrocolombianos, raizales y palenqueras concertadas en espacio nacional de consulta previa



Plan Decenal de Salud Pública

- **Implementación** esquema estratégico operativo de la formulación
- Proceso de contratación del consultor
- **Consolidación de líneas estratégicas de formulación:** Participación social, comunicación, modelo conceptual y estratégico
- **Alineación de planes decenales:** Cáncer y huérfanas



Otros Aspectos

- En ejecución estudios y encuestas de poblacionales en salud
- Certificación del DANE de la encuesta de violencias contra niños, niñas y adolescentes hasta el 2025
- Lanzamiento del Observatorio de Migración Salud

Enfoque diferencial



Atención a víctimas

- Cobertura del **92,6% de afiliación**
- Atención psicosocial se logró la **atención de 108.793 víctimas** en 2020
- **51.219 fueron mujeres víctimas**, lo que representa aproximadamente el **59%** del total de las personas atendidas



Población en discapacidad

El MSPS asignó **\$ 4.688.024.000** de pesos del presupuesto de gastos de inversión para apoyar el **proceso de Certificación de Discapacidad Nacional en 34 entidades territoriales**



Comunidades étnicas

En la vigencia 2020 - 2021 el MSPS apoyó el diseño de **Modelos de Salud Propios e Interculturales para Pueblos Indígenas** a través del apoyo presupuestal.

Paz con Legalidad

Construcción de Paz

1 Proyecto salud para la Paz

- **69 jornadas** extramurales, **9.256 personas atendidas** de las zonas rurales priorizadas
- Seguimientos a **253 gestantes de alto riesgo** o con barreras para el acceso a la atención integral por lo menos una vez en el trimestre.
- Se conformaron **31 redes de comunitarias en salud** en la zona urbana y rural, con **524 líderes**
- Se fortalecieron las capacidades de **106 profesionales de la salud** de los hospitales priorizados y dos residentes de pediatría en los temas de **AIEPI clínico**

2 Programa Primeros mil días

- Fueron invertidos **\$3.588 millones en 30 Municipios PDET**
- Aumento de la cobertura del **17% en niños y niñas afiliados al SGSSS**
- **8.900 niñas y niños** completaron el **esquema de vacunación**
- **21.000 niñas y niños** accedieron a la **valoración del desarrollo y estado nutricional**

3 Gestión en ETCR

- **Entre 2019 y 2020** se realizaron transferencias por **\$4.331 millones** para el mantenimiento del esquema de salud en los **ETCR**
- Más de **20.000 atenciones** por este mecanismo
- Conexión reincorporación-salud rural: **63% de atenciones a campesinos**

4 Otras Gestiones

- Formulación del **Plan Nacional de Salud Rural**
- Formulación del **Plan Nacional de Rehabilitación Psicosocial**
- Gestión de Convenio por **Un Millón de Euros con la Unión Europea** para la atención de la población reincorporada con Discapacidad

Gestión en capacidad institucional

Respuesta Huracán IOTA



Plan de acción para garantizar el derecho fundamental a la salud en la emergencia invernal.

5.106

atenciones en el hospital de campaña

743

intervenciones de teleorientación en salud mental, adicionalmente a la atención con enfoque diferencial – étnica para la población raizal

Intervención en
1.097

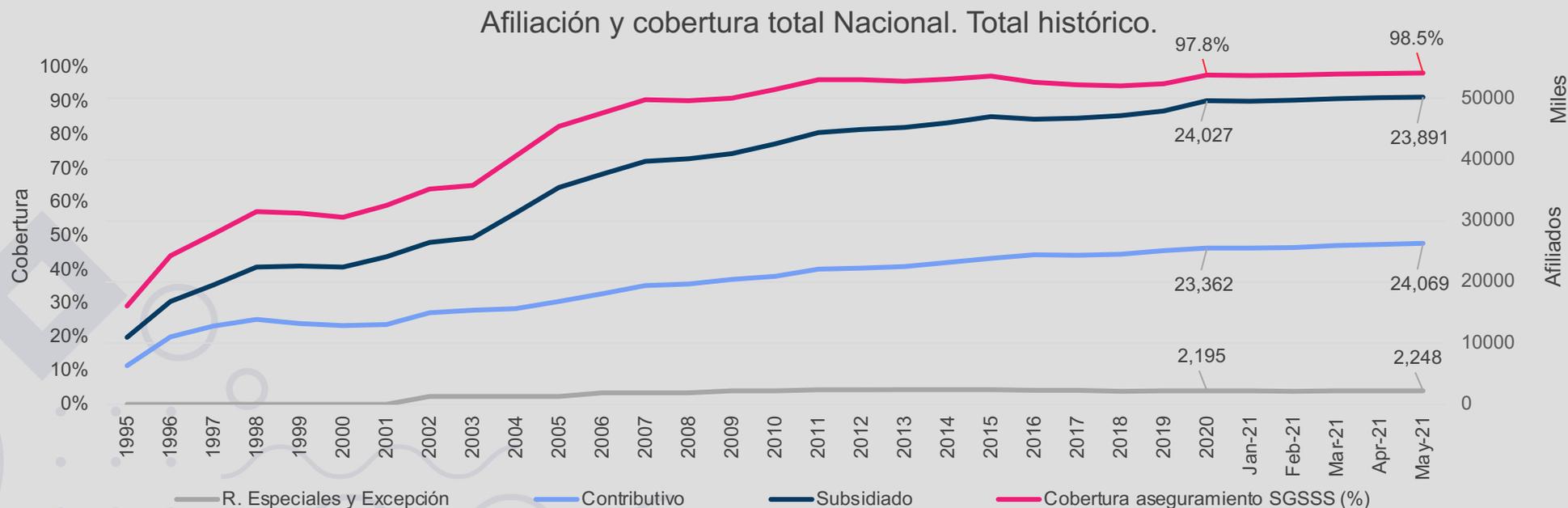
depósitos de agua (899 tratados y 188 destruidos), control sobre 150 criaderos naturales y fumigación de 800 viviendas en diferentes sectores de las islas.

Creación de la E.S.E. Hospital Departamental de San Andrés, Providencia y Santa Catalina, mediante la Ordenanza 005 de 2020

The background is a solid dark blue color. On the left side, there are several decorative geometric patterns in a lighter shade of blue. These include a grid of small dots, a diamond shape with a smaller diamond inside, a circle with a smaller circle inside, a semi-circle with a smaller semi-circle inside, a triangle with a smaller triangle inside, and a square with a smaller square inside. There are also wavy lines and other abstract shapes scattered across the left side.

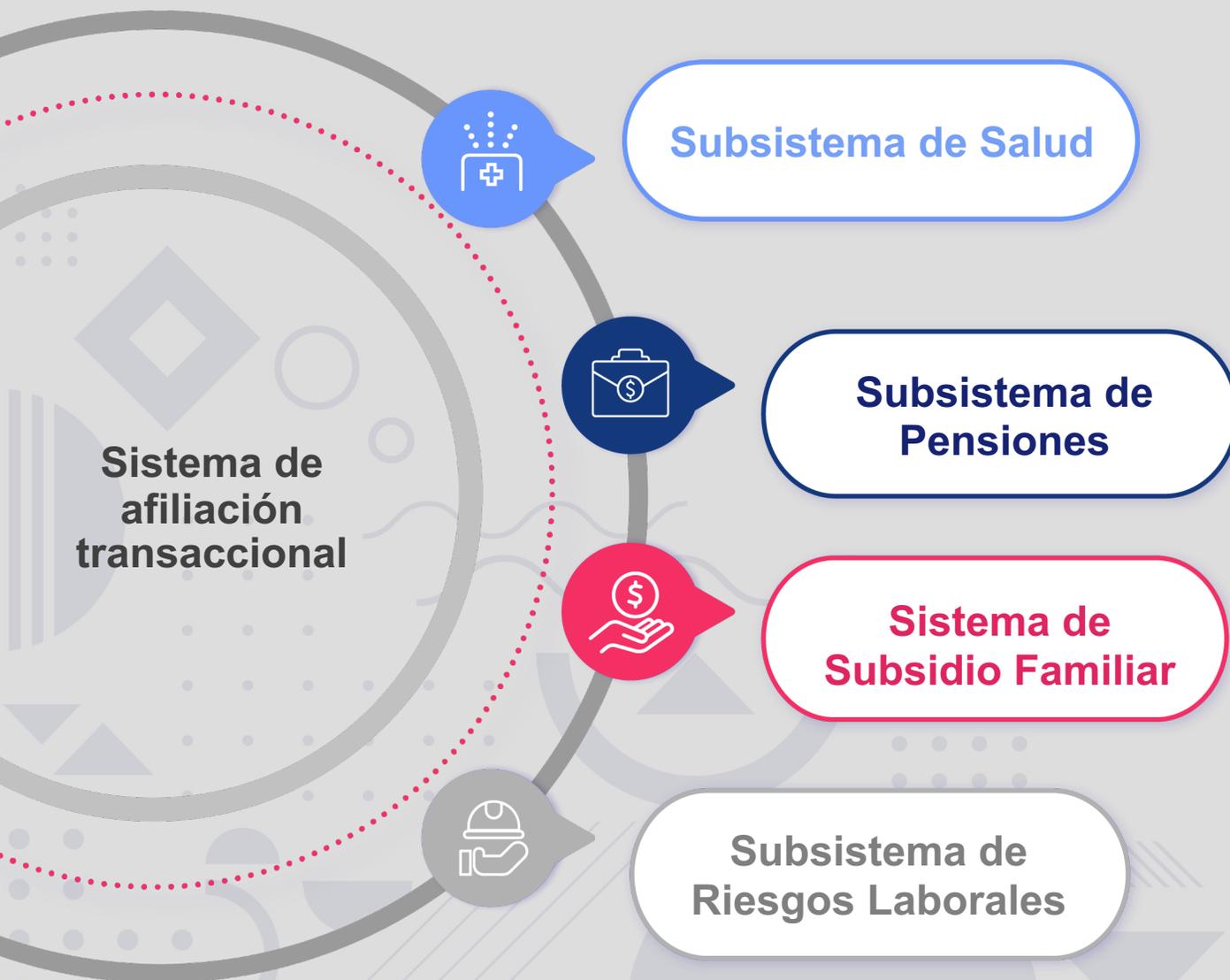
Gracias

Aseguramiento en salud



- La cobertura en la afiliación al SGSSS al cierre de 2020 alcanzó el **97,78%**, es decir, un incremento del **3,48%**.
- El mecanismo de afiliación de oficio reglamentado en 2020 ha permitido el ingreso de **512.799 nuevos afiliados** desde su implementación.
- En 2020 se logró la afiliación de **306.601 migrantes** venezolanos con PEP lo que representa el **43% de la población regular**.
- Asignación de **2.102.196 usuarios** a EPS receptoras en virtud de la depuración de la SNS.

Implementación SAT



Durante la vigencia 2020 se puso en operación la afiliación al sistema de riesgos laborales y se definieron las condiciones para la afiliación por SAT para el sistema de subsidio familiar y de pensiones, la cual entrarán en operación a septiembre del presente año.

Recursos corrientes

2020

UPC Régimen Contributivo:

\$23,8 billones

UPC Régimen Subsidiado:

\$24,4 billones

Presupuestos Máximos:

\$4,2 billones

Flujo recursos corrientes por

\$52,4 bill

1

El incremento de UPC para la vigencia 2020 fue de 5,38% y se definió para la vigencia 2021 **un incremento 5,18%**.

El porcentaje de 2021 **comprende 2,04%** por concepto de actualización.

2

En el 2021, **el 85,76% de los procedimientos** y **65,91%** de los medicamentos son financiados con cargo a la UPC.

3

De acuerdo con el monitoreo y ajuste se definió para la vigencia 2021 por este mecanismo **\$5.06 billones**.

Mecanismo ex post de cáncer



Objetivos

- Mejorar la gestión integral de los pacientes.
- Minimizar los tiempos de diagnóstico y de inicio de tratamiento a través de la estadificación de estadios tempranos.
- Disminución de la mortalidad temprana evitable.

Diagnósticos prioritizados

- Mama
- Cuello uterino
- Colón y recto
- Estómago
- Pulmón
- Próstata
- Linfoma no Hodking
- Leucemia mieloide aguda
- Leucemia linfoide aguda

Fundamentos

- Detección temprana para lograr el aumento de los años de sobrevida.
- Por este mecanismo se han redistribuido **\$163 mil millones.**

Implementación facturación electrónica

Artículo 15 de la Ley 1966/19

Resolución 506/2021: Lineamientos y términos que deben cumplir las facturas de venta en salud, para la facturación electrónica ante la entidad responsable de pago.

Contiene los 21 campos de datos para el sector salud, los cuales permiten integrar la factura con las diferentes modalidades de contratación y fuentes de financiación.

Durante el 2020, las IPS públicas y privadas iniciaron el proceso de facturación electrónica

A la fecha el

99%

de las IPS públicas y privadas

ya se encuentran facturando electrónicamente*.

Saneamiento de deudas

► Acuerdo de Punto Final Nación

Girado a EPS
\$371,3
mil millones

Giro de recursos de

\$3,1 bill
al SGSSS

Girado a IPS y proveedores

\$2,8
billones

1

Definición de condiciones y criterios para la operación del Acuerdo de Punto Final Nación.
(Artículos 237 y 245 de la Ley 1955 de 2020)

2

Facturación radicada en enero de 2020 en ADRES por **\$11 billones**.

3

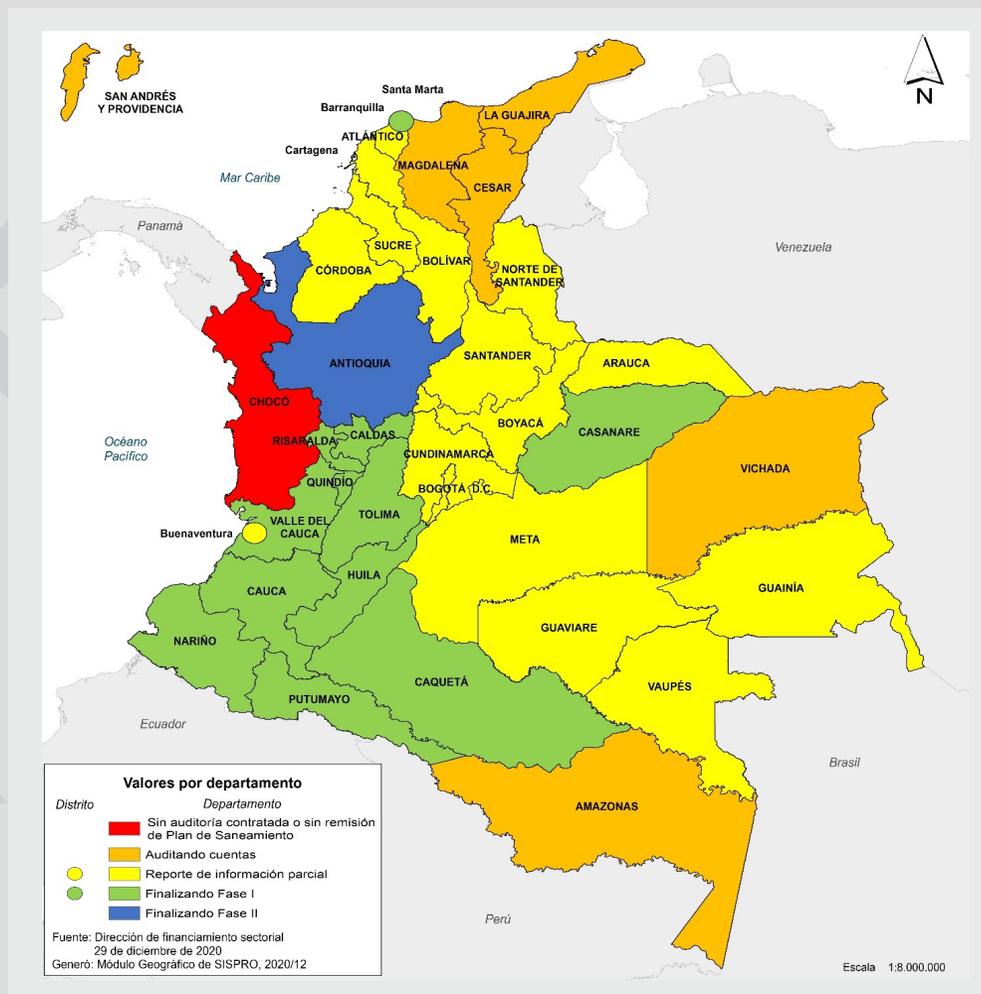
De los **\$11 bill** en 2020 se auditaron **\$8 bill** de los cuales **\$5 bill** se legalizaron giros previos y se giraron **\$2.1 bill**.

4

Se han girado **\$1,08 billones**.

Saneamiento de deudas

► Acuerdo de Punto Final Territorial y pago deudas Fosfec



En la vigencia 2020, se reconoció deuda por concepto de servicios y tecnologías no financiados con cargo a la UPC por valor de **\$802.872 millones** de los cuales **\$501.333 millones** corresponden a cofinanciación de la Nación.

Durante la corrida de la vigencia 2021, se ha reconocido deuda adicional por **\$25.552 millones** de los cuales **\$22.282 millones** corresponden a cofinanciación de la Nación.

Pagos a al red escrita a los programas de salud de las cajas de compensación familiar por valor de **\$41.942 millones**.

Deuda estimada

\$1,5
billones

Saneamiento de deudas

► Pago Reclamaciones SOAT

2020
\$437.683 ml

Giro de recursos

2020 - 2021

\$552.781 ml

2021
\$115.098 ml



Se han reconocieron

\$412.438 millones

a **632 IPS** y **\$25.245 millones** a personas naturales.



Se han reconocido

\$105.641 millones

a **456 IPS** y **\$9.457 millones** a personas naturales.

The background is a solid dark blue color. On the left side, there are several decorative geometric patterns in a lighter shade of blue. These include a grid of small dots, a diamond shape with a smaller diamond inside, a circle with a smaller circle inside, a semi-circle with a smaller semi-circle inside, a triangle with a smaller triangle inside, and a square with a smaller square inside. There are also wavy lines and other abstract shapes scattered across the left side.

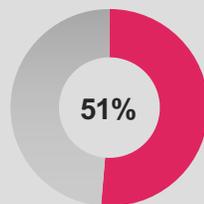
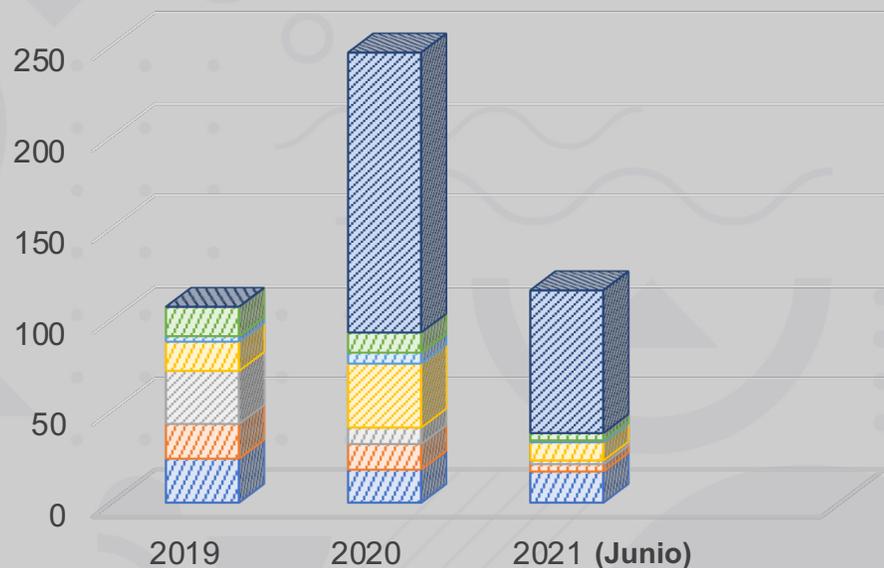
Gracias

El gran reto regulatorio de la pandemia

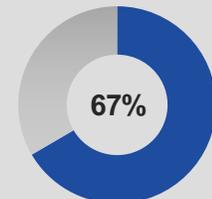
Actos administrativos por vigencia

Decretos, Resoluciones, Circulares

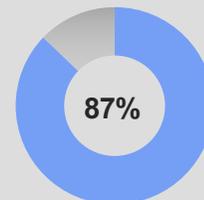
- Aseguramiento
- Salud Pública
- Supervisión sectorial
- COVID-19
- Prestación de servicios
- Financiamiento
- Otras regulaciones



El **51%** de los **Decretos expedidos en 2020 y 2021** están relacionados con regulación con ocasión del COVID-19



El **67%** de las **Resoluciones expedidas en 2020 y 2021** están relacionadas con regulación con ocasión del COVID-19



El **87%** de las **Circulares expedidas en 2020 y 2021** están relacionadas con regulación con ocasión del COVID-19

Operación logística PAI + Covid

La experiencia acumulada del PAI: piedra angular para operar el PNV.

Respuesta efectiva a una operación que triplica el volumen y duplica los despachos: almacenamiento, distribución y transporte.

Cajas de vacunas transportadas

Total año 2020 (PAI): **9.600**

A junio 2021 (PAI + Covid): **15.705**

Despachos realizados

Total año 2020 (PAI): **2.862**

A junio 2021 (PAI + Covid): **2.923**

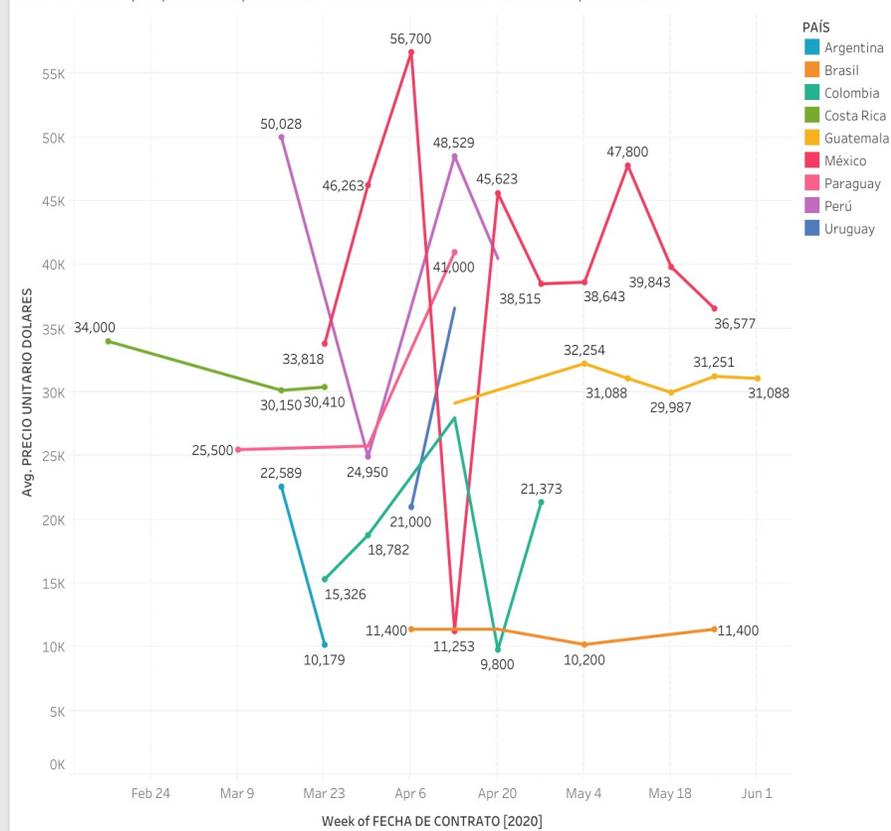
La experiencia logística de vacunación genera confianza en el sector asegurador para amparar la operación PNV: **sin deducibles, periodos de carencia ni limitaciones de cobertura.**

Inexistencia de siniestros en la operación del PNV, a la fecha.

Reducción de tiempos de nacionalización, distribución y entrega: en 48 horas en ciudades capitales.

Eficiencia administrativa y presupuestal

Precios de compra promedio por semana de los ventiladores mecánicos para adultos



Ejecución presupuestal óptima en 2020

- **97,7%** de ejecución presupuestal.
- Reservas por **0,01%**, sin vigencias expiradas.
- Aumento del **0,28%** en su ejecución respecto de la vigencia 2019.
- **2do puesto** entre los Ministerios.

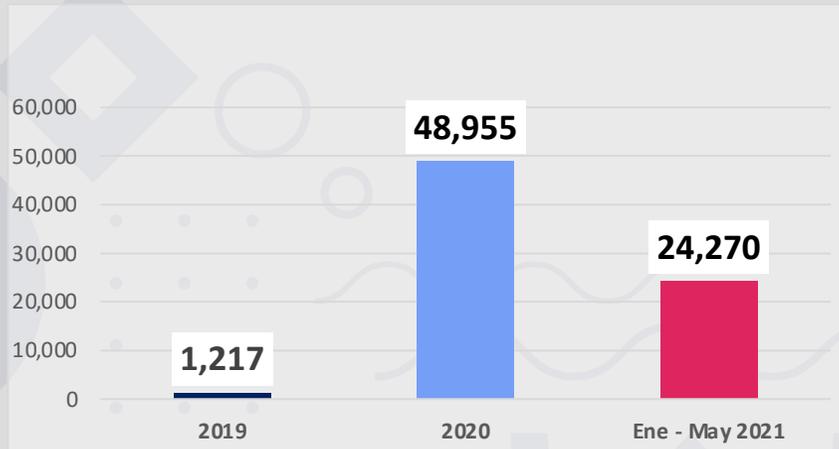
Eficacia en las compras

- Adquisición de **2.767 ventiladores** por un valor de **\$230.000 mill.**
- Equipos de alta calidad, en condiciones técnicas y económicas altamente favorables.

Eficiencia administrativa y presupuestal

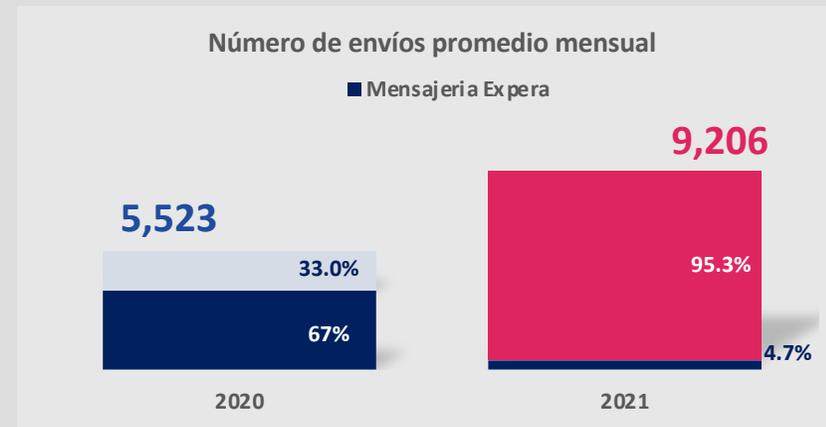
Videoconferencias

Crecimiento considerable en el uso respecto al año 2019



Correspondencia

Mayor volumen de correspondencia mes



Menor costo de correspondencia mes:

Año 2020:
\$ 26,5 mil.

Año 2021:
\$ 14,9 mil.

Eficiencia administrativa

Seguimiento a la gestión de PQR

Total PQRSD recibidas



Promedio mensual de PQRSD recibidas

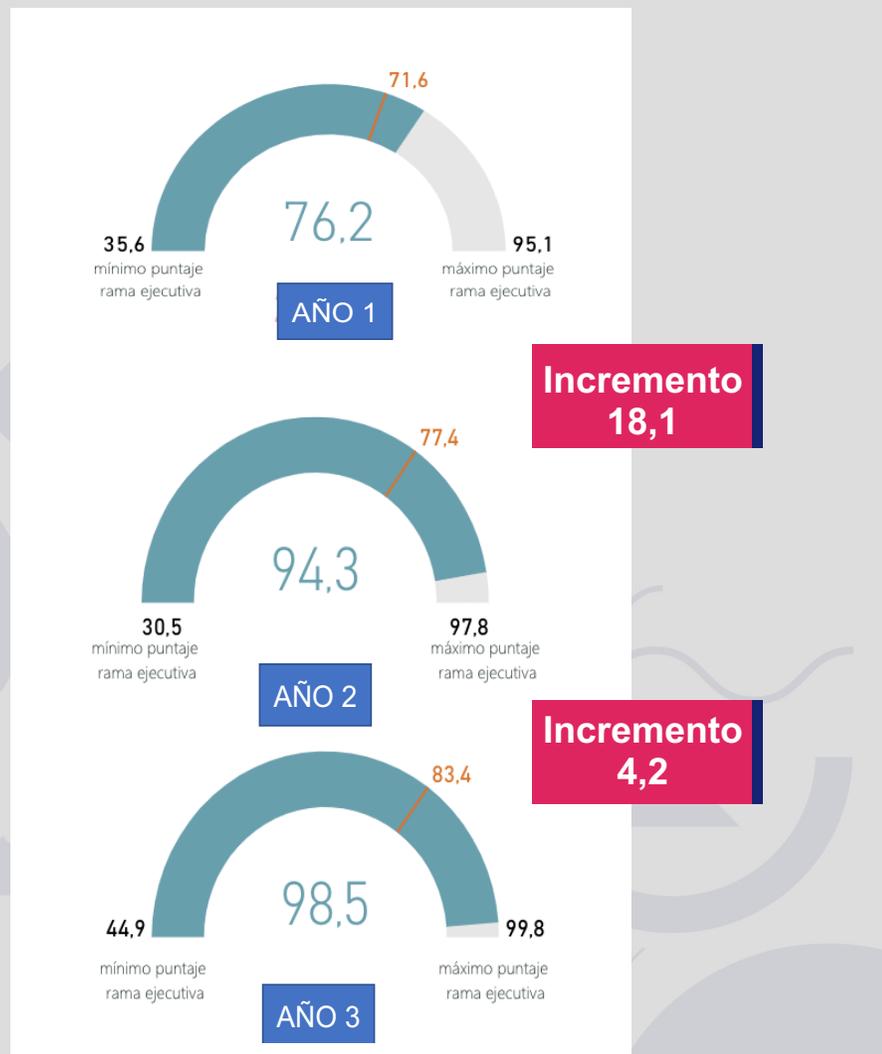


Gestión línea 192

■ Llamadas Atendidas ■ Llamadas Recibidas



Índice de desempeño institucional (DAFP)



Además...

Contamos con certificaciones de calidad

- **ISO 9001:** Sistemas de Gestión de Calidad del Ministerio
- **OHSAS 18001:** Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo del Ministerio
- **ISO 27001:** Sistemas de Gestión de Seguridad de la información
- **NTC 5926-1 y NTC 592-2** Sistemas de transporte vertical
- **NTC 5926-3** Puertas eléctricas

Incremento acumulado 22,3 (Meta cumplida PNF)

The background is a solid dark blue color. On the left side, there are several decorative geometric patterns in a lighter shade of blue. These include a grid of small dots, a diamond shape with a smaller diamond inside, a circle with a smaller circle inside, a semi-circle with a smaller semi-circle inside, a triangle with a smaller triangle inside, and a square with a smaller square inside. There are also wavy lines and other abstract shapes scattered across the background.

Gracias

Comunicaciones

1.073

Boletines
de prensa

711

Boletines
de prensa

4mil

Piezas gráficas

1.200

Videos

3.594

Atenciones
a medios

575

Podcast

4

Libros
electrónicos

3.305.070

Correos electrónicos
al sector salud

Premios LATAM-Digital:

Reconocen el crecimiento digital, las mejores campañas y prácticas de empresas, agencias y organizaciones en Latinoamérica

1er puesto: Mejor Campaña Gubernamental de Redes Sociales.

3er puesto: Mejor campaña vídeo marketing