



Informe de Resultados

Estudio de evaluación de los servicios
de las EPS por parte de los usuarios,
en el régimen contributivo y
subsidiado



Ver Informe

Presentado a:



MINSALUD



**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Diciembre, 2014





El informe presenta la siguiente estructura:

BOTÓN DE INTRODUCCIÓN: se accede a la descripción general del informe.

BOTÓN DE METODOLOGÍA: se accede a la consulta del objetivo del estudio y a la ficha técnica.

BOTÓN DE RESULTADOS: se despliega los accesos asociados a los resultados del informe.



Realizar el diseño técnico (revisar y ajustar), el levantamiento en campo, la validación y la tabulación de los resultados de la encuesta de evaluación de los servicios de las EPS, por parte de los usuarios, en el régimen contributivo y subsidiado



EMPRESA CONTRATANTE

Ministerio de Salud y Protección Social - MinSalud

EMPRESA CONTRATADA

Consultores en Información Infométrika S.A.S.

UNIVERSO

Conformado por todos los ciudadanos del territorio nacional usuarios de los servicios de las EPS

UNIVERSO DE ESTUDIO

Corresponde a un subconjunto del Universo y está conformado por todos los ciudadanos, mayores de 18 años del territorio nacional, usuarios de los servicios de las EPS durante los últimos seis meses. 22 ´ 537.113 de los cuales el 52% pertenece al régimen contributivo y el 48% al régimen subsidiado.

Régimen	Universo	Universo de Estudio
Contributivo	15.132.305	11.679.085
Subsidiado	14.068.483	10.858.029
Total	29.200.788	22.537.113

UNIDADES ESTADÍSTICAS

- Unidades de Observación: Las unidades de observación corresponden a los usuarios de los servicios de las EPS que durante los últimos seis meses utilizaron por lo menos uno de los servicios ofrecidos por estas.
- Unidades de selección: Secciones cartográficas conforme a marco estadístico DANE.
- Unidades de análisis: Cada una de las 50 EPS.

CARACTERÍSTICAS DEL DISEÑO DE MUESTRA

Para dar cumplimiento a los objetivos del estudio, se implementó como metodología una muestra probabilística de conglomerados con los siguientes parámetros:

- Probabilística: Porque todos y cada uno de los elementos tienen una probabilidad conocida y superior a cero de ser seleccionados.
- De Conglomerados: Se denomina de conglomerados porque las unidades de muestreo, están conformadas por más de un elemento. Las unidades muestrales corresponden a las secciones o áreas cartográficas que contienen más de un elemento (usuarios de los servicios de las EPS mayores de 18 años que utilizaron por lo menos uno de los servicios prestados por las EPS)
- Niveles de desagregación: Por régimen (contributivo y subsidiado) y EPS.



CARACTERÍSTICAS DEL DISEÑO DE MUESTRA

- Variable indicadora: Dado el tipo de variables que se deben estimar así como los parámetros conocidos de las mediciones anteriores realizadas, se tomó como variable guía o trazadora en el diseño muestral la variable tipo proporción. Para efectos del cálculo de tamaño de muestra se tomó una proporción mínima esperada de satisfacción con el servicio de $P=50\%$.
- Precisión: La precisión de las estimaciones se mide en términos del error máximo esperado de las estimaciones. Se asume a priori que el error máximo esperado fuera inferior al 5% para proporciones de mínimo el 50%.

MARCO MUESTRAL

Para este estudio se utilizó un marco de áreas, el cual está conformado por la cartografía de tipo censal generada por el DANE, donde se describen los polígonos (sectores, secciones, manzanas) con la cantidad de viviendas, hogares y personas, junto con el marco suministrado por el Ministerio de Salud en el cual contiene el número de afiliados por EPS en cada uno de los municipios del país.

PERIODO DE REFERENCIA

El periodo de referencia correspondió a los eventos ocurridos en los últimos seis meses anteriores a la fecha de recolección.

TAMAÑO DE MUESTRA

COBERTURA

POR EPS

Se realizó un total de 56.033 contactos para obtener 20.361 encuestas efectivas, en 85 municipios de 32 departamentos y el Distrito Capital, las cuales representan a 22.5 millones de usuarios de las EPS

DESCRIPCIÓN OPERATIVA

La recolección de la información se realizó entre el 1 de noviembre y el 4 de diciembre de 2014. Se utilizó un cuestionario estructurado de 7 capítulos y un capítulo de control. Se realizaron 18.730 cuestionarios en dispositivos móviles de captura (Tablet) y 1.631 en papel. En total el equipo de campo estuvo conformado por 33 supervisores y 161 encuestadores para un total de 194 personas.

ALCANCE DEL ESTUDIO

- La muestra fue diseñada para representar la población mayor de 18 años que ha utilizado por lo menos uno de los servicios de las EPS en los últimos seis meses.
- De otra parte estos resultados no son comparables con los estudios realizados por el Ministerio en los años anteriores pues en esta ocasión, a diferencia de las anteriores, se hace una medición de satisfacción general que no se había previsto en las mediciones anteriores, y de otra el plan muestral utilizado fue diferente.



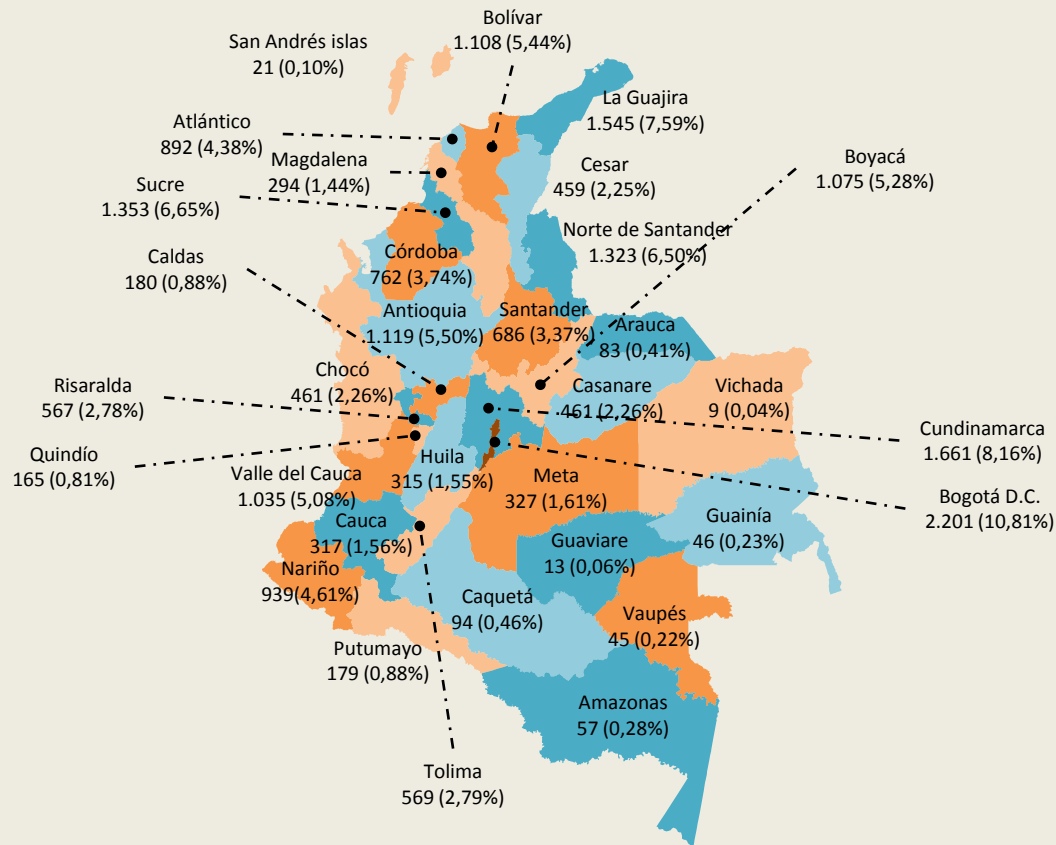
VOLVER A FICHA TÉCNICA

DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA

Encuestas realizadas
20.361

CONVENCIONES

Departamento
xxx Cantidad de encuestas (x,xx% Porcentaje sobre el total)





VOLVER A FICHA TÉCNICA

Régimen Contributivo

EPS	Muestra
ALIANSA SALUD	350
CAFESALUD	499
COMFENALCO VALLE	401
COMPENSAR	389
COOMEVA	448
CRUZ BLANCA	375
EPS S.O.S. S.A.	356
FAMISANAR	422
GOLDEN GROUP	380
NUEVA EPS	500
SALUD TOTAL	455
SALUDCOOP	476
SALUDVIDA	503
SANITAS	406
SURA	413

EPS INDÍGENAS

Régimen Subsidiado

EPS	Muestra
AIC	382
AMBUQ	441
ANASWAYUU	404
ASMET	413
CAFAM	406
CAFESALUD	338
CAJACOPI	418

EPS INDÍGENAS

Régimen Subsidiado(continuación)

EPS	Muestra
CAPITAL SALUD	489
CAPRECOM	432
CAPRESOCA	410
CCF GUAJIRA	456
CCF SUCRE	411
COLSUBSIDIO	315
COMFABOY	412
COMFACHOCO	367
COMFACOR	414
COMFACUNDI	402
COMFAMILIAR CARTAGENA	385
COMFAMILIAR HUILA	395
COMFAMILIAR NARIÑO	405
COMFANORTE	187
COMFAORIENTE	411
COMPARTA	453
CONVIDA	393
COOSALUD	436
DUSAKAWI	384
ECOOPSOS	389
EMDISALUD	423
EMSSANAR	401
MALLAMAS	392
MANEXKA EPSI	404
MUTUAL SER	422
PIJAOS	410
SALUDVIDA	375
SAVIA SALUD	413



En resumen...

VOLVER

¿Quiénes hablan en este estudio?

Ciudadanos, mayores de 18 años, del territorio nacional (no incluye menores de edad).

Usuarios de los servicios de las EPS durante los últimos seis meses.

No incluye regímenes especiales (FFMM, Policía y Ecopetrol) y exentos (Universidades públicas).

¿Cuántos encuestas se hicieron?

Se realizó un total de 56.033 contactos para obtener 20.361 encuestas efectivas, en 85 municipios de 32 departamentos y el Distrito Capital, las cuales representan a 22'537.113 usuarios de las EPS, de los cuales el 52% pertenece al régimen contributivo y el 48% al régimen subsidiado.

¿De qué periodo se habla en el estudio?

El periodo de referencia correspondió a los eventos ocurridos en los últimos seis meses anteriores a la fecha de recolección.

¿Cuándo se recolectó la información?

La recolección de la información se realizó entre el 1 de noviembre y el 4 de diciembre de 2014



Identificación y caracterización del usuario

Calidad, acceso y oportunidad de los servicios

Promoción del empoderamiento

Promoción de la salud

Protección financiera

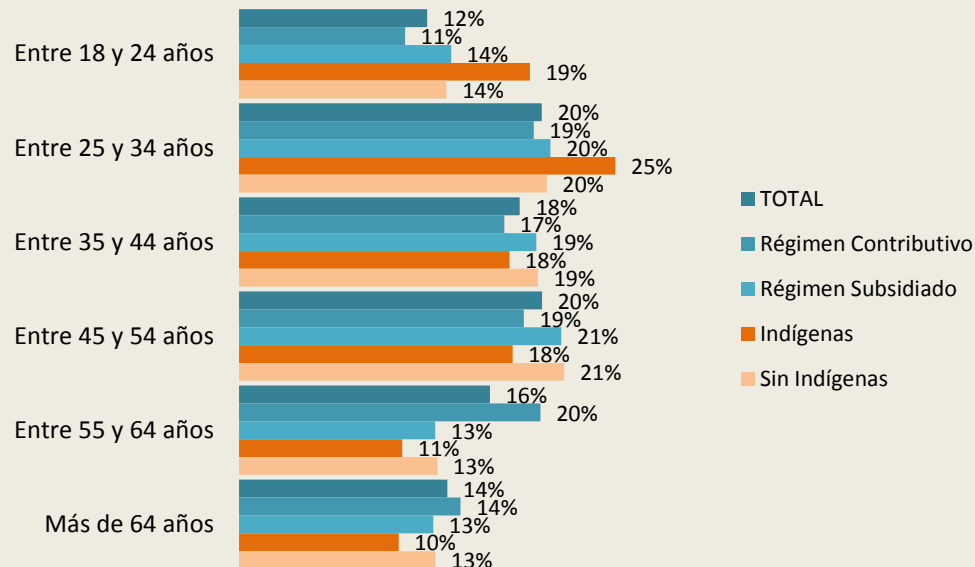
Corresponsabilidad del usuario



Base

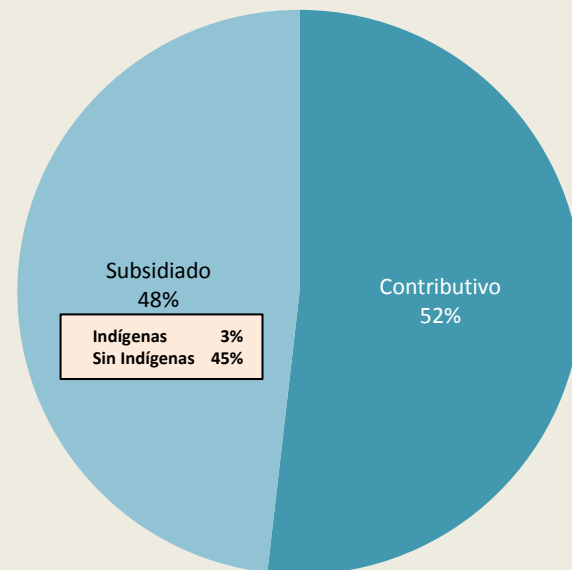
TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

EDAD



2. ¿Cuántos años cumplidos tiene?

RÉGIMEN



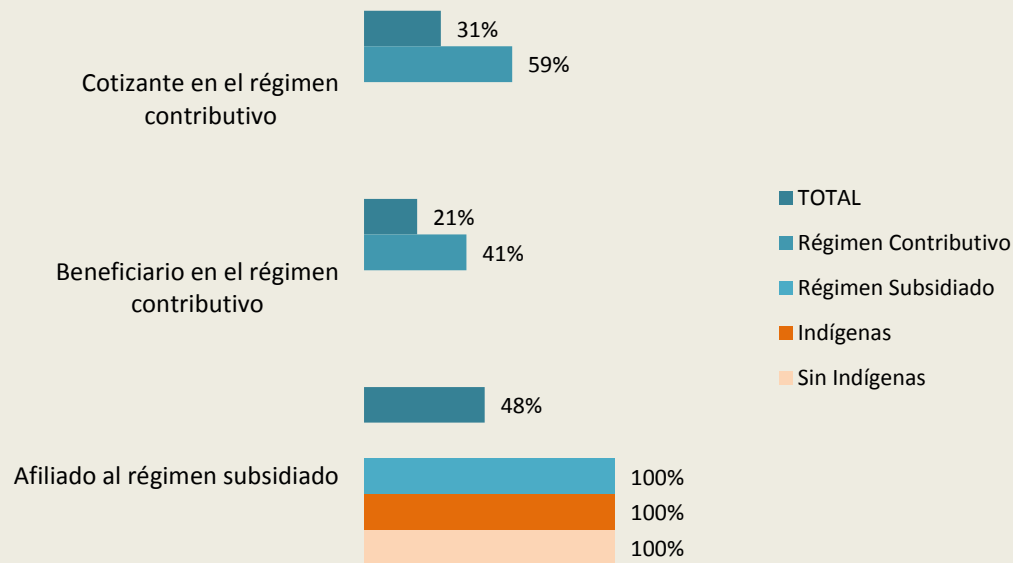
3. ¿A cuál régimen del Sistema de Salud se encuentra afiliado?



Base

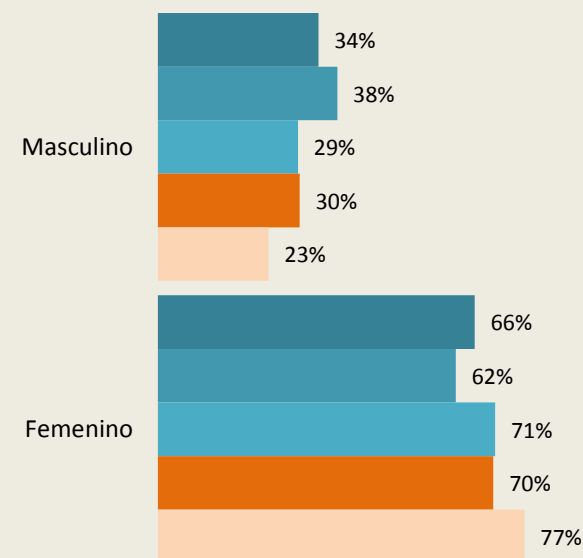
TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

TIPO



6. ¿Qué tipo de afiliado es usted?

SEXO



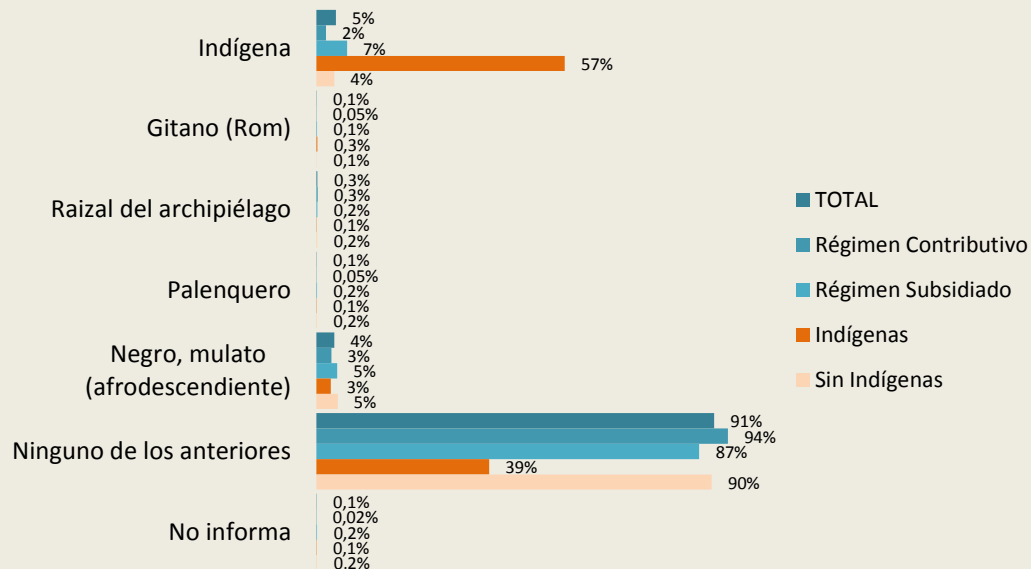
7. Sexo



Base

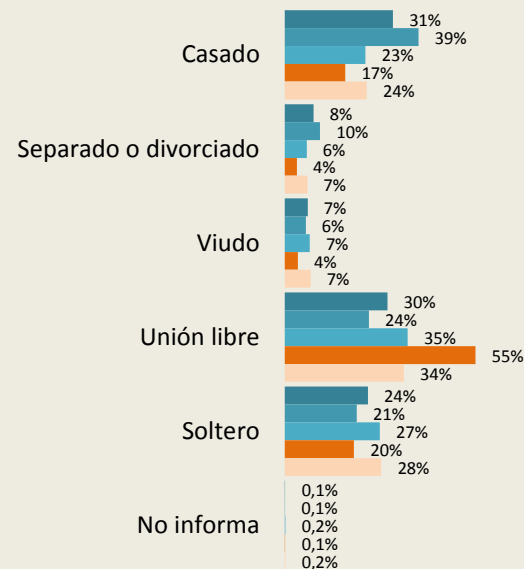
TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

ETNIA



8. De acuerdo con su cultura, pueblo o rasgos físicos, es o se reconoce como...

ESTADO CIVIL



9. Su estado civil actualmente es...

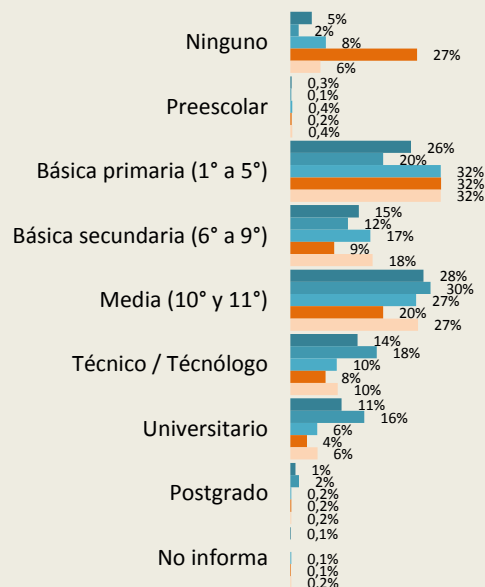


Base

TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

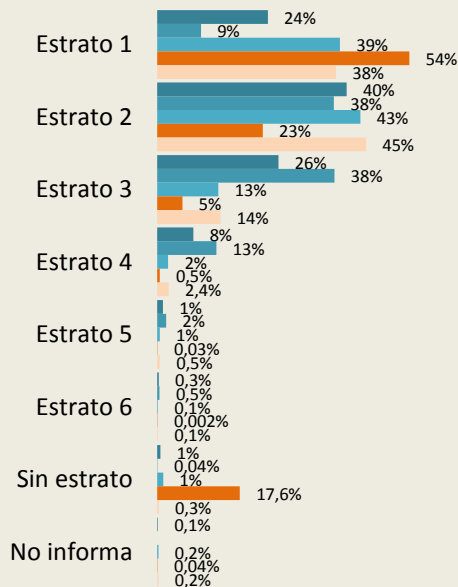
■ TOTAL ■ Régimen Contributivo ■ Régimen Subsidiado ■ Indígenas ■ Sin Indígenas

NIVEL EDUCATIVO



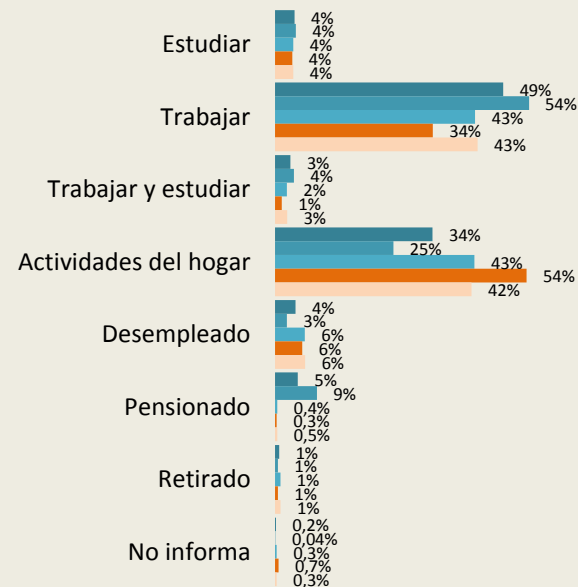
10. ¿Cuál es el nivel educativo más alto que usted ha alcanzado?

ESTRATO



11. Estrato del lugar de residencia (recibo servicio de luz)

ACTIVIDAD ECONÓMICA

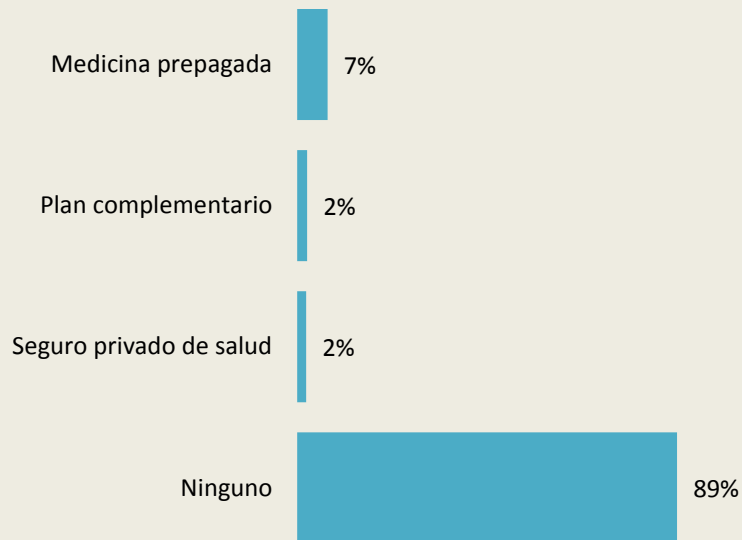


12. ¿A qué actividad se dedica la mayor parte del tiempo?



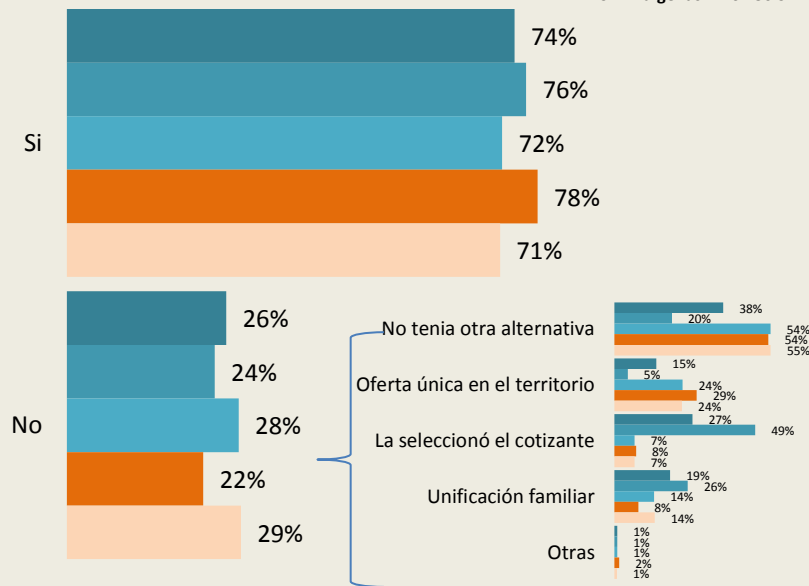
Base
R. Contributivo 11.679.085

AFILIACIÓN A UN PLAN



13. Se encuentra actualmente afiliado a un plan de...

LIBERTAD DE ELECCIÓN



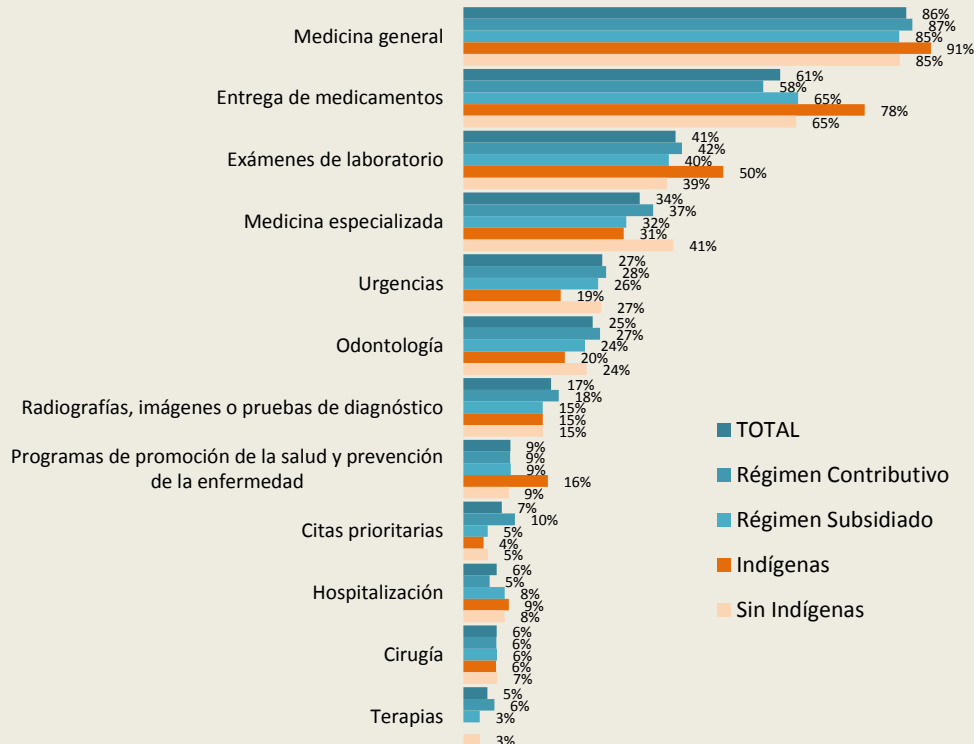
14. En el momento de afiliarse a la Seguridad Social, ¿Usted escogió libremente su EPS?

14.1 La afiliación a la EPS fue realizada...

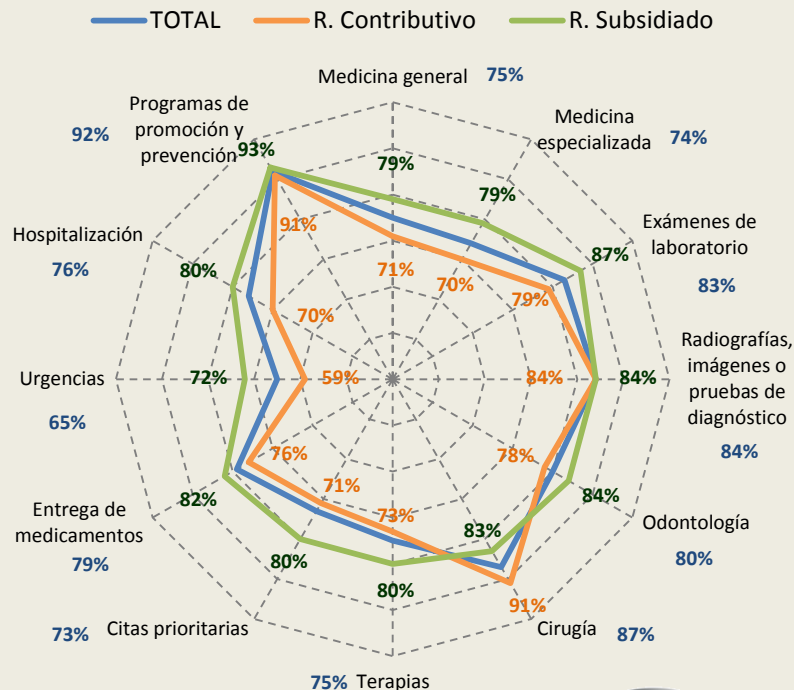


Base

TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912



Resumen Evaluación (TTB 4+5)



1. En los últimos 6 meses ¿Cuáles de los siguientes servicios de salud usted ha utilizado a través de su EPS?

2. Califique el servicio de medicina que utilizó a través de su EPS, utilizando una escala de 1 a 5, dónde 5 corresponde a un muy buen servicio y 1 a un muy mal servicio. ¿Cómo lo califica?



Base

TOTAL	19.348.283
R. Contributivo	10.171.777
R. Subsidiado	9.176.506
Indígenas	543.385
Sin Indígenas	8.633.120

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios		Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación	Negación servicios
Info. dada por EPS	Problemas atención					
Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo			

Name _____ Date _____

Address _____

R_x

TOTAL

Contributivo

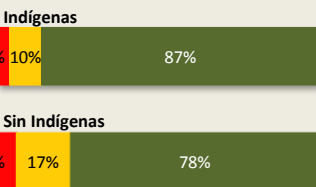
Subsidiado

Elija la opción a consultar

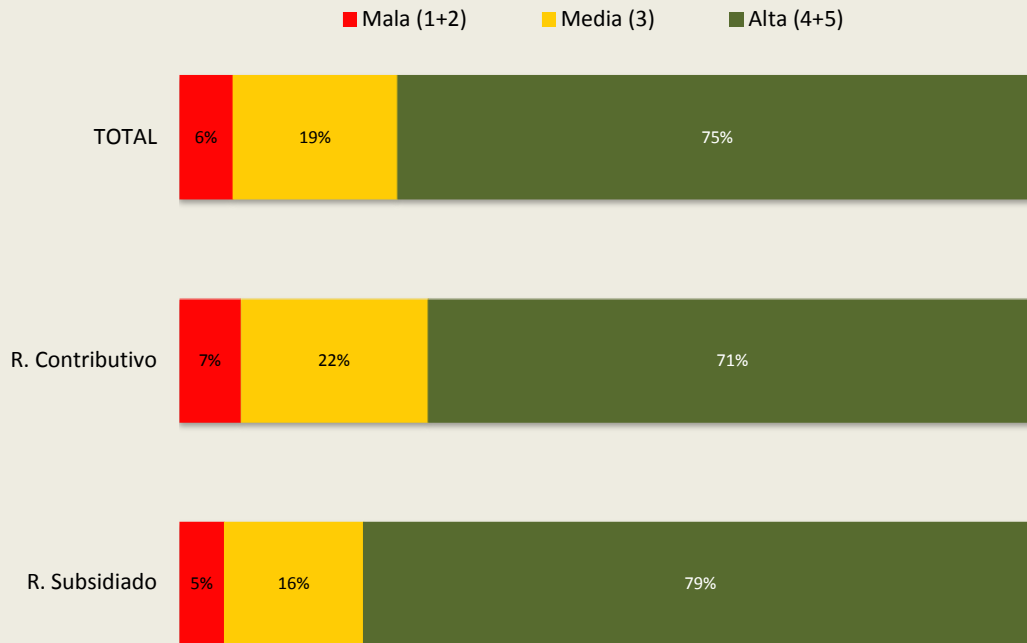
MD _____

Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO



- Medicina general
- Medicina especializada
- Exámenes de laboratorio
- Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico
- Odontología
- Cirugía
- Terapias
- Citas prioritarias
- Entrega de medicamentos
- Urgencias
- Hospitalización
- Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad



2 Califique el servicio de medicina que utilizó a través de su EPS, utilizando una escala de 1 a 5, dónde 5 corresponde a un muy buen servicio y 1 a un muy mal servicio. ¿Cómo lo califica?



Base
TOTAL 19.348.283
R. Contributivo 10.171.777
R. Subsidiado 9.176.506
Indígenas 543.385
Sin Indígenas 8.633.120

Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación	Negación servicios
Info. dada por EPS	Problemas atención					
Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo	Mala (1+2)	Media (3)	Alta (4+5)

Name _____
Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

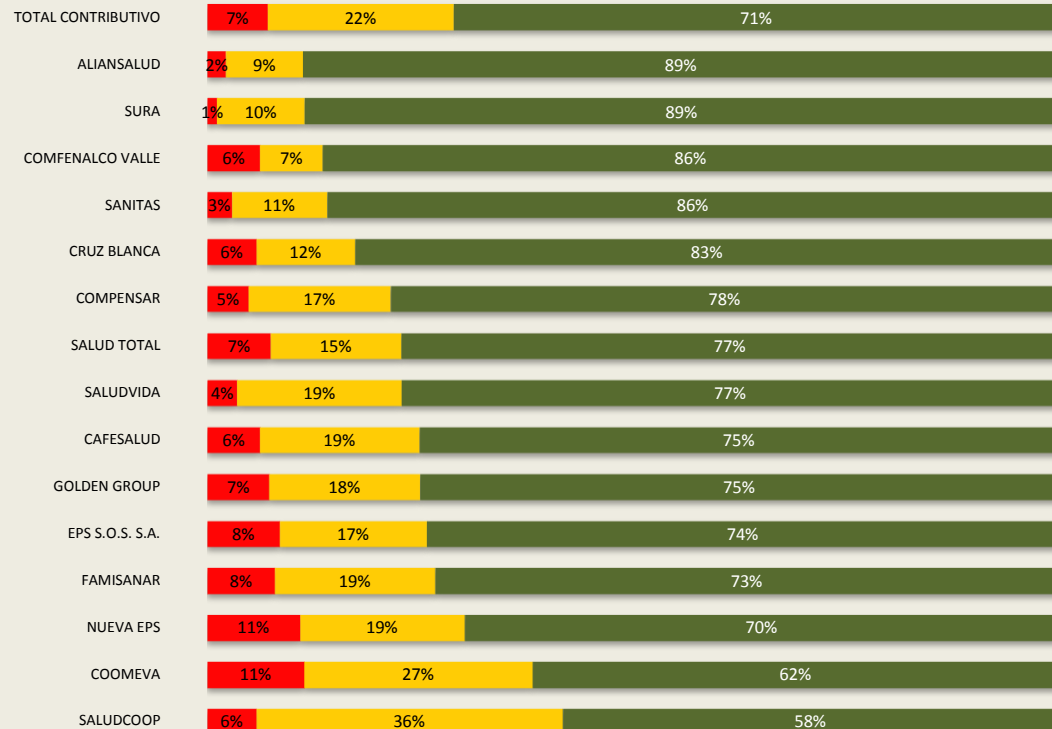
Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____

- Medicina general
- Medicina especializada
- Exámenes de laboratorio
- Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico
- Odontología
- Cirugía
- Terapias
- Citas prioritarias
- Entrega de medicamentos
- Urgencias
- Hospitalización
- Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad



2 Califique el servicio de medicina que utilizó a través de su EPS, utilizando una escala de 1 a 5, dónde 5 corresponde a un muy buen servicio y 1 a un muy mal servicio. ¿Cómo lo califica?



Base
TOTAL 19.348.283
R. Contributivo 10.171.777
R. Subsidiado 9.176.506
Indígenas 543.385
Sin Indígenas 8.633.120

Calidad servicios Solicitudes Urgencias Calificación EPS Canales Formulación Negación servicios

Info. dada por EPS Problemas atención

Servicios usados **Calidad** Tiempo espera Percepción tiempo ■ Mala (1+2) ■ Media (3) ■ Alta (4+5)

EPS INDÍGENAS

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL

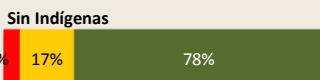
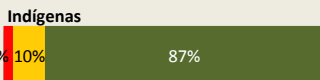
Contributivo



Subsidiado

MD _____
Signature _____
Elija la opción a consultar

DETALLE SUBSIDIADO



Medicina general

Medicina especializada

Exámenes de laboratorio

Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico

Odontología

Cirugía

Terapias

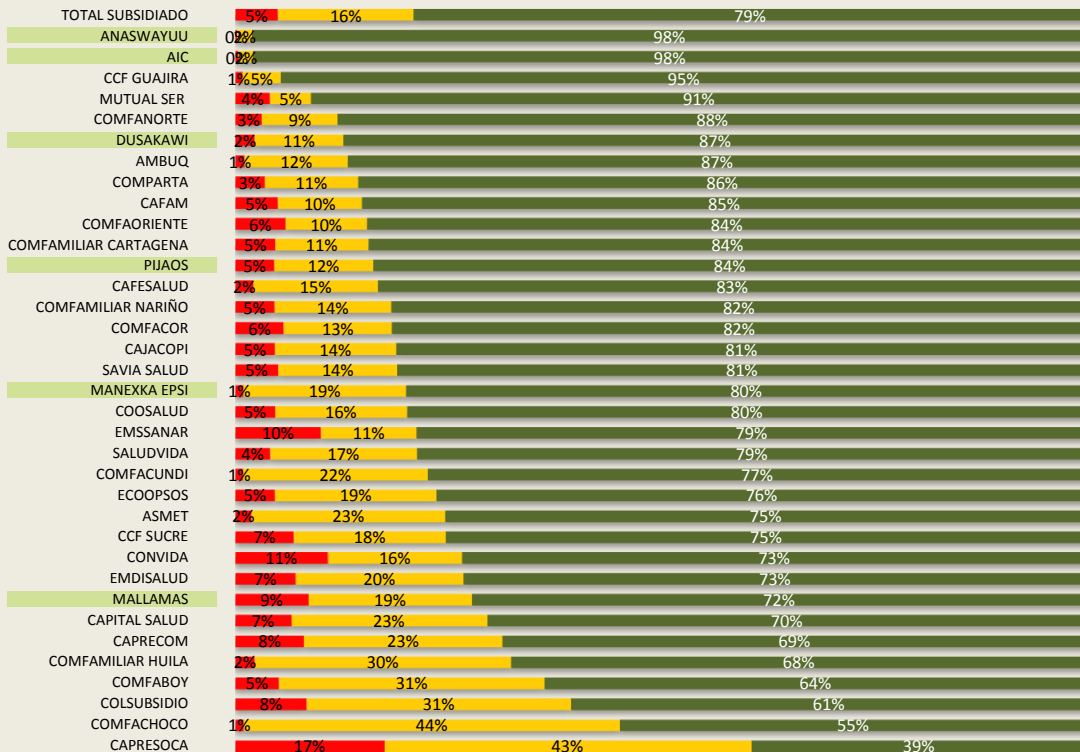
Citas prioritarias

Entrega de medicamentos

Urgencias

Hospitalización

Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad



2 Califique el servicio de medicina que utilizó a través de su EPS, utilizando una escala de 1 a 5, dónde 5 corresponde a un muy buen servicio y 1 a un muy mal servicio. ¿Cómo lo califica?



Base

TOTAL	7.708.166
R. Contributivo	4.294.378
R. Subsidiado	3.413.788
Indígenas	244.102
Sin Indígenas	3.169.686

Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación	Negación servicios
Info. dada por EPS	Problemas atención					
Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo			

Name _____ Date _____

Address _____

R_x

TOTAL

Contributivo

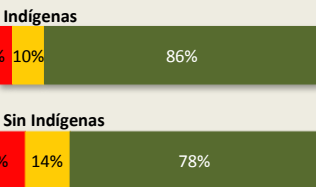
Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____

Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO



Medicina general

Medicina especializada

Exámenes de laboratorio

Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico

Odontología

Cirugía

Terapias

Citas prioritarias

Entrega de medicamentos

Urgencias

Hospitalización

Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad

■ Mala (1+2)

■ Media (3)

■ Alta (4+5)

TOTAL



R. Contributivo



R. Subsidiado



2 Califique el servicio de medicina que utilizó a través de su EPS, utilizando una escala de 1 a 5, dónde 5 corresponde a un muy buen servicio y 1 a un muy mal servicio. ¿Cómo lo califica?



Base

TOTAL	7.708.166
R. Contributivo	4.294.378
R. Subsidiado	3.413.788
Indígenas	244.102
Sin Indígenas	3.169.686

Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación	Negación servicios
Info. dada por EPS	Problemas atención					
Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo			

Name _____ Date _____

Address _____

Rx

TOTAL

Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____

Signature _____

Medicina general

Medicina especializada

Exámenes de laboratorio

Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico

Odontología

Cirugía

Terapias

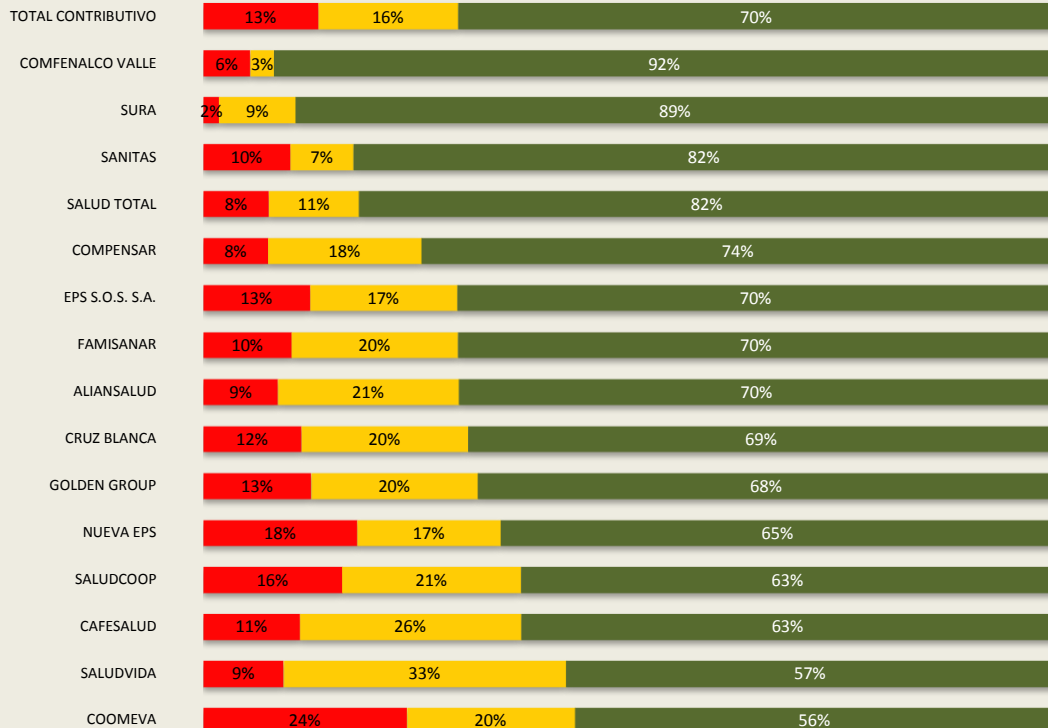
Citas prioritarias

Entrega de medicamentos

Urgencias

Hospitalización

Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad



2 Califique el servicio de medicina que utilizó a través de su EPS, utilizando una escala de 1 a 5, dónde 5 corresponde a un muy buen servicio y 1 a un muy mal servicio. ¿Cómo lo califica?



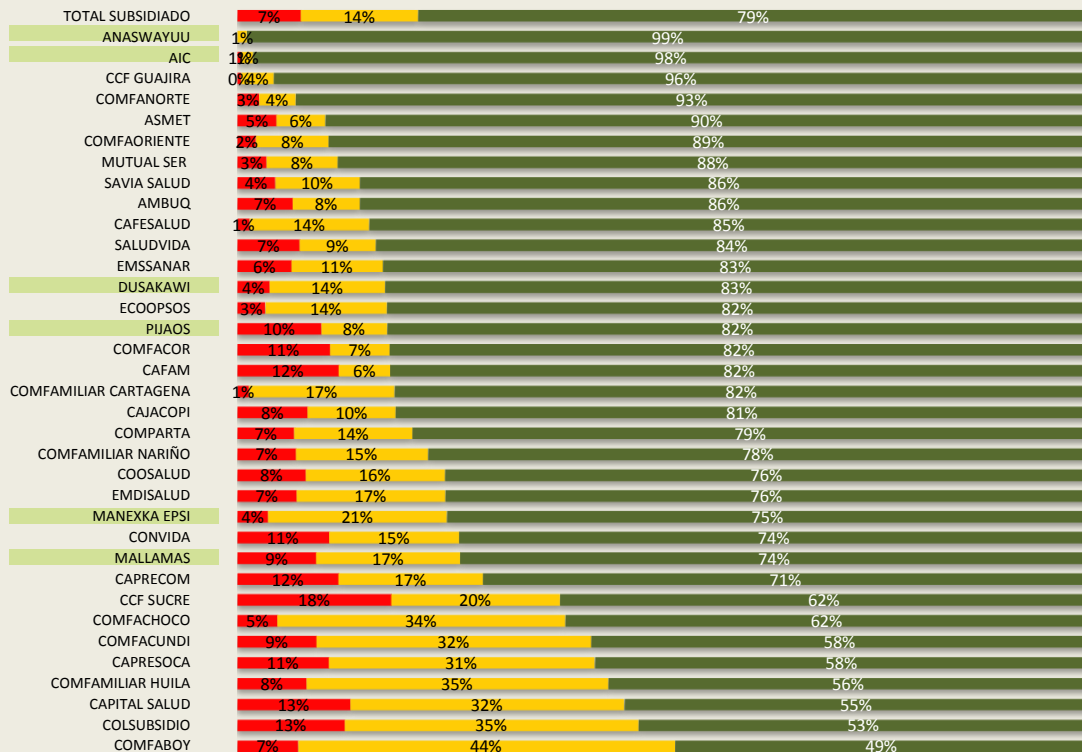
Base

TOTAL	7.708.166
R. Contributivo	4.294.378
R. Subsidiado	3.413.788
Indígenas	244.102
Sin Indígenas	3.169.686

Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación	Negación servicios
Info. dada por EPS	Problemas atención					
Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo			

EPS INDÍGENAS

■ Mala (1+2) ■ Media (3) ■ Alta (4+5)



Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL

Contributivo

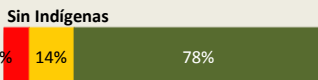
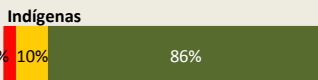


Subsidiado

Elija la opción a
consultar

MD _____
Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO



- Medicina general
- Medicina especializada
- Exámenes de laboratorio
- Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico
- Odontología
- Cirugía
- Terapias
- Citas prioritarias
- Entrega de medicamentos
- Urgencias
- Hospitalización
- Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad

2 Califique el servicio de medicina que utilizó a través de su EPS, utilizando una escala de 1 a 5, dónde 5 corresponde a un muy buen servicio y 1 a un muy mal servicio. ¿Cómo lo califica?



Base

TOTAL	9.276.413
R. Contributivo	4.951.672
R. Subsidiado	4.324.741
Indígenas	302.136
Sin Indígenas	4.022.605

Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación	Negación servicios
Info. dada por EPS	Problemas atención					
Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo			

Name _____ Date _____

Address _____

R_x

TOTAL

Contributivo

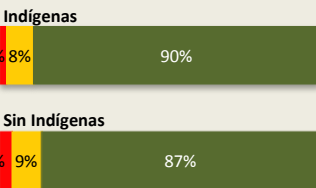
Subsidiado

Elija la opción a consultar

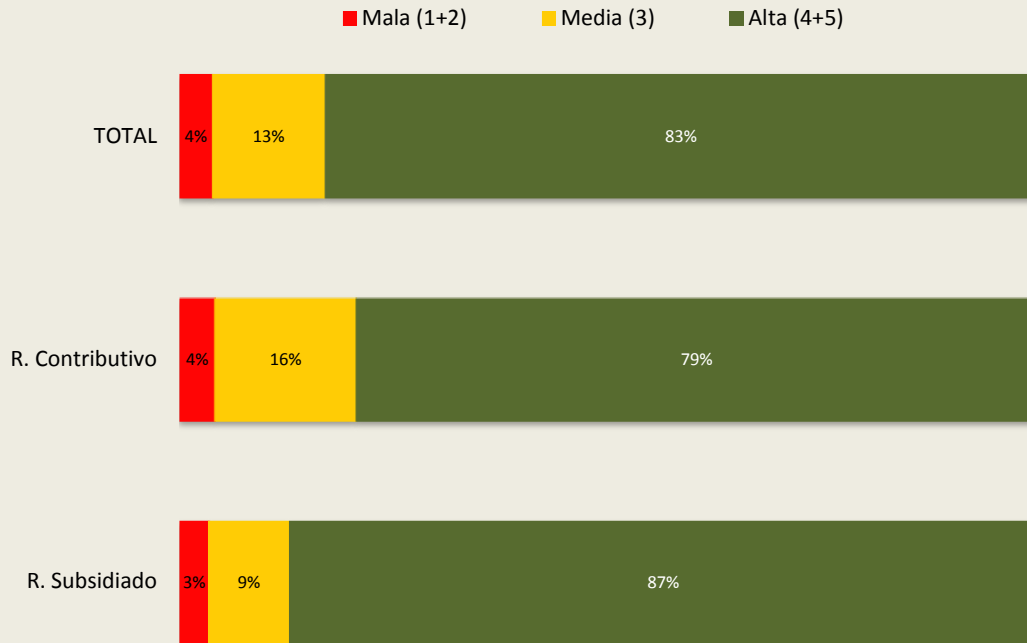
MD _____

Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO



- Medicina general
- Medicina especializada
- Exámenes de laboratorio**
- Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico
- Odontología
- Cirugía
- Terapias
- Citas prioritarias
- Entrega de medicamentos
- Urgencias
- Hospitalización
- Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad



2 Califique el servicio de medicina que utilizó a través de su EPS, utilizando una escala de 1 a 5, dónde 5 corresponde a un muy buen servicio y 1 a un muy mal servicio. ¿Cómo lo califica?



Base

TOTAL	9.276.413
R. Contributivo	4.951.672
R. Subsidiado	4.324.741
Indígenas	302.136
Sin Indígenas	4.022.605

Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación	Negación servicios
Info. dada por EPS	Problemas atención					
Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo			

■ Mala (1+2) ■ Media (3) ■ Alta (4+5)

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL



Contributivo

Subsidiado

MD _____
Signature _____
Elija la opción a consultar

Medicina general

Medicina especializada

Exámenes de laboratorio

Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico

Odontología

Cirugía

Terapias

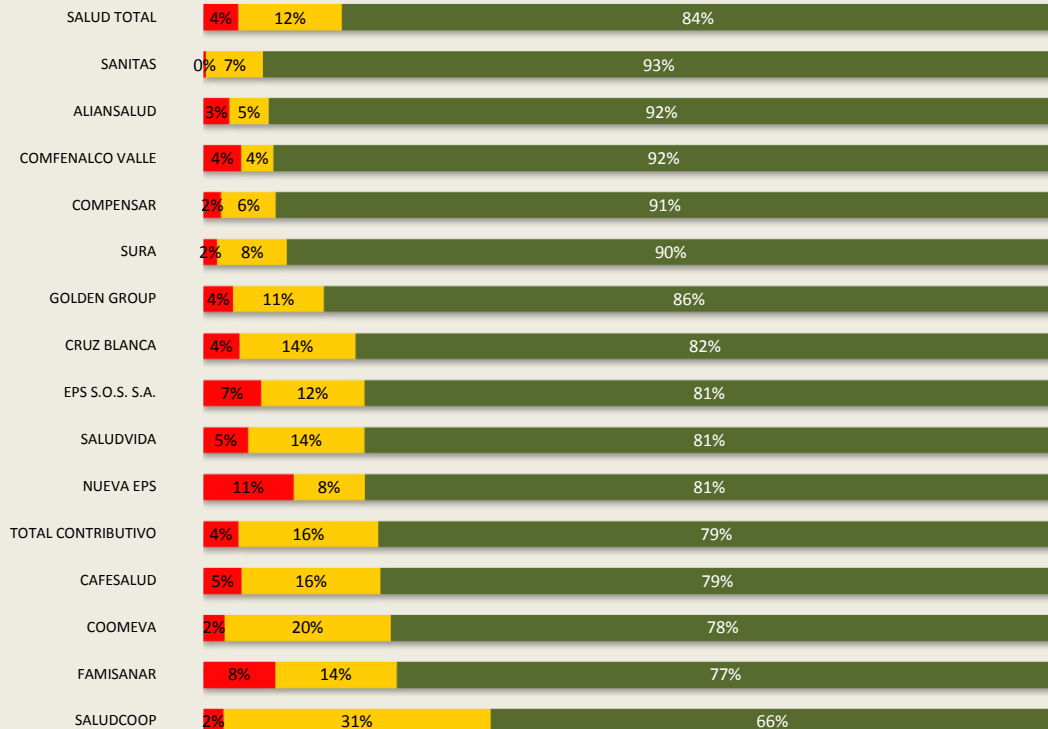
Citas prioritarias

Entrega de medicamentos

Urgencias

Hospitalización

Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad



2 Califique el servicio de medicina que utilizó a través de su EPS, utilizando una escala de 1 a 5, dónde 5 corresponde a un muy buen servicio y 1 a un muy mal servicio. ¿Cómo lo califica?



Base

TOTAL	9.276.413
R. Contributivo	4.951.672
R. Subsidiado	4.324.741
Indígenas	302.136
Sin Indígenas	4.022.605

Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación	Negación servicios
-------------------	-------------	-----------	------------------	---------	-------------	--------------------

Info. dada por EPS	Problemas atención
--------------------	--------------------

Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo	Mala (1+2)	Media (3)	Alta (4+5)
------------------	---------	---------------	-------------------	------------	-----------	------------

EPS INDÍGENAS

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL

Contributivo

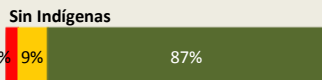
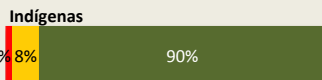


Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO



Medicina general

Medicina especializada

Exámenes de laboratorio

Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico

Odontología

Cirugía

Terapias

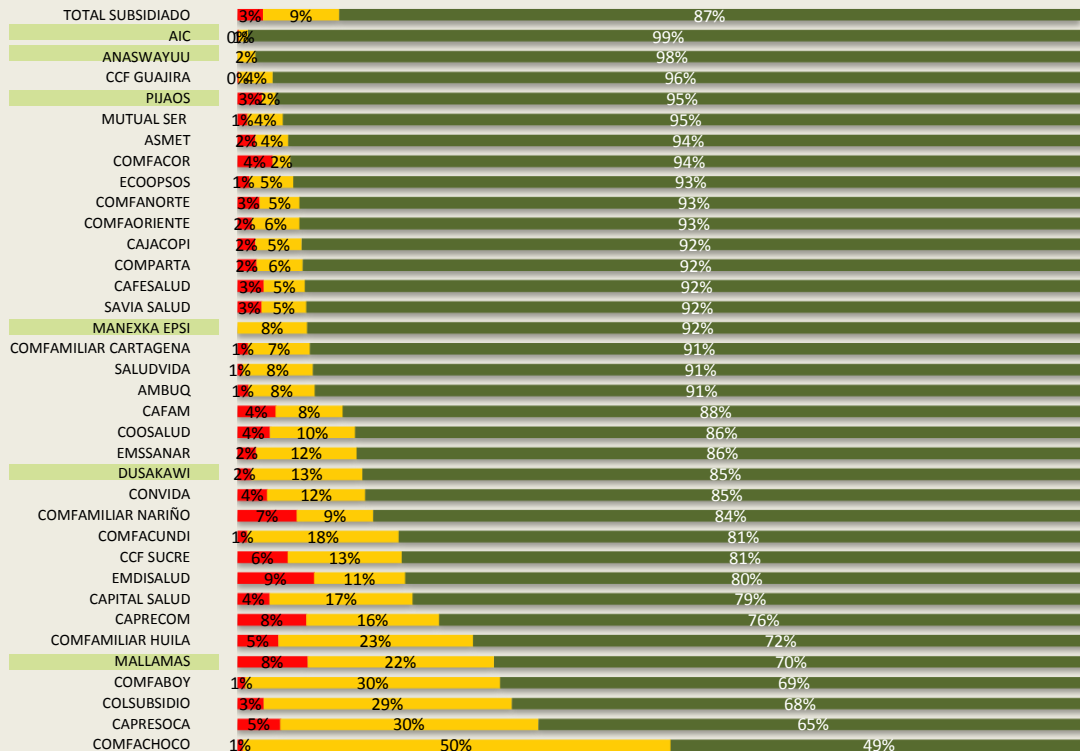
Citas prioritarias

Entrega de medicamentos

Urgencias

Hospitalización

Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad



2 Califique el servicio de medicina que utilizó a través de su EPS, utilizando una escala de 1 a 5, dónde 5 corresponde a un muy buen servicio y 1 a un muy mal servicio. ¿Cómo lo califica?



Base

TOTAL	3.825.386
R. Contributivo	2.159.351
R. Subsidiado	1.666.035
Indígenas	92.113
Sin Indígenas	1.573.923

Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación	Negación servicios
Info. dada por EPS	Problemas atención					
Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo			

Name _____ Date _____

Address _____

R_x

TOTAL

Contributivo

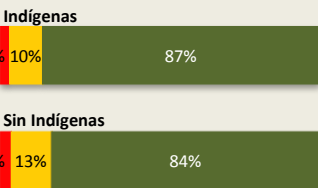
Subsidiado

Elija la opción a consultar

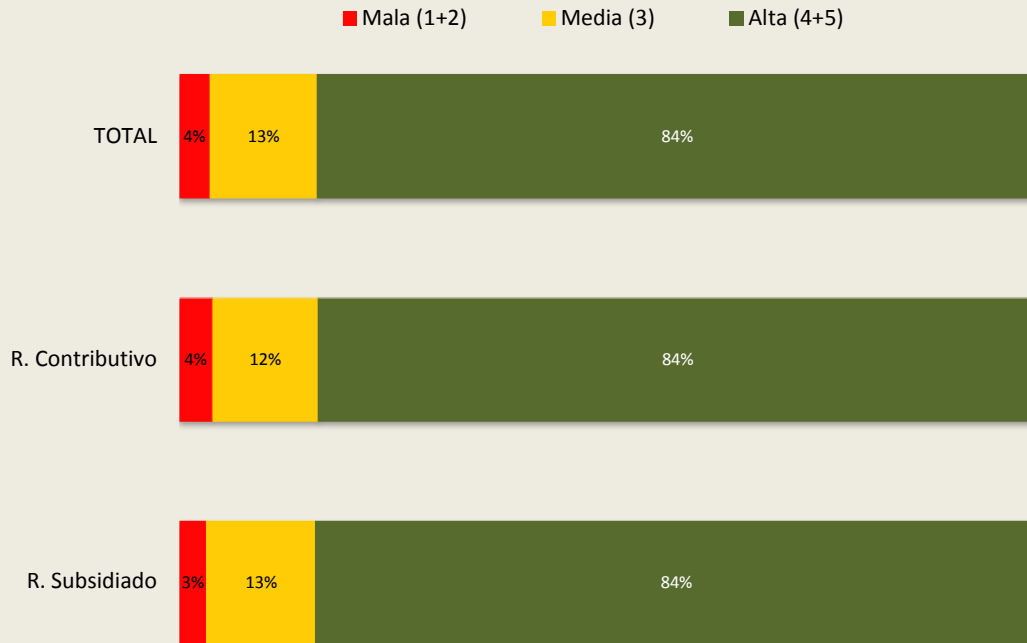
MD _____

Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO



- Medicina general
- Medicina especializada
- Exámenes de laboratorio
- Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico**
- Odontología
- Cirugía
- Terapias
- Citas prioritarias
- Entrega de medicamentos
- Urgencias
- Hospitalización
- Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad



2 Califique el servicio de medicina que utilizó a través de su EPS, utilizando una escala de 1 a 5, dónde 5 corresponde a un muy buen servicio y 1 a un muy mal servicio. ¿Cómo lo califica?



Base

TOTAL	3.825.386
R. Contributivo	2.159.351
R. Subsidiado	1.666.035
Indígenas	92.113
Sin Indígenas	1.573.923

Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación	Negación servicios
Info. dada por EPS	Problemas atención					
Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo			

				■ Mala (1+2)	■ Media (3)	■ Alta (4+5)
--	--	--	--	--------------	-------------	--------------

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL



Contributivo

Subsidiado



Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____

Medicina general

Medicina especializada

Exámenes de laboratorio

**Radiografías, imágenes o pruebas
de diagnóstico**

Odontología

Cirugía

Terapias

Citas prioritarias

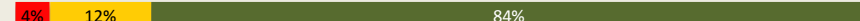
Entrega de medicamentos

Urgencias

Hospitalización

Programas de promoción de la salud
y prevención de la enfermedad

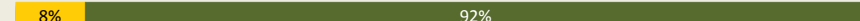
TOTAL CONTRIBUTIVO



SALUDVIDA



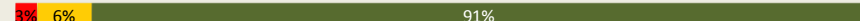
ALIANSA



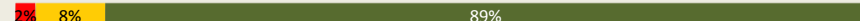
COMFENALCO VALLE



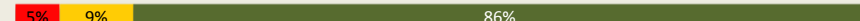
SURA



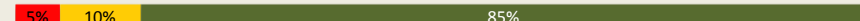
CAFESALUD



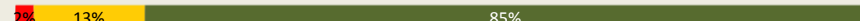
COMPENSAR



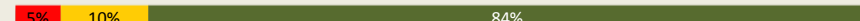
SALUDCOOP



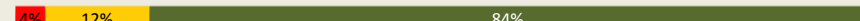
COOMEVA



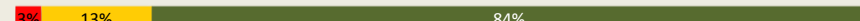
EPS S.O.S. S.A.



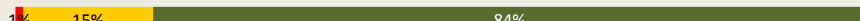
SALUD TOTAL



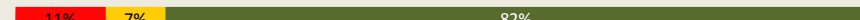
FAMISANAR



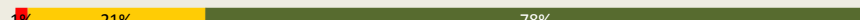
CRUZ BLANCA



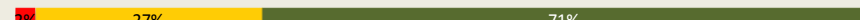
SANITAS



GOLDEN GROUP



NUEVA EPS



2 Califique el servicio de medicina que utilizó a través de su EPS, utilizando una escala de 1 a 5, dónde 5 corresponde a un muy buen servicio y 1 a un muy mal servicio. ¿Cómo lo califica?



Base

TOTAL	3.825.386
R. Contributivo	2.159.351
R. Subsidiado	1.666.035
Indígenas	92.113
Sin Indígenas	1.573.923

Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación	Negación servicios
-------------------	-------------	-----------	------------------	---------	-------------	--------------------

Info. dada por EPS	Problemas atención
--------------------	--------------------

Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo	Mala (1+2)	Media (3)	Alta (4+5)
------------------	---------	---------------	-------------------	------------	-----------	------------

EPS INDÍGENAS

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL

Contributivo

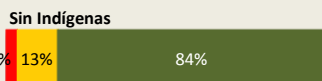
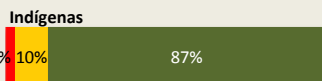


Subsidiado

Elija la opción a
consultar

MD _____
Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO



Medicina general

Medicina especializada

Exámenes de laboratorio

Radiografías, imágenes o pruebas
de diagnóstico

Odontología

Cirugía

Terapias

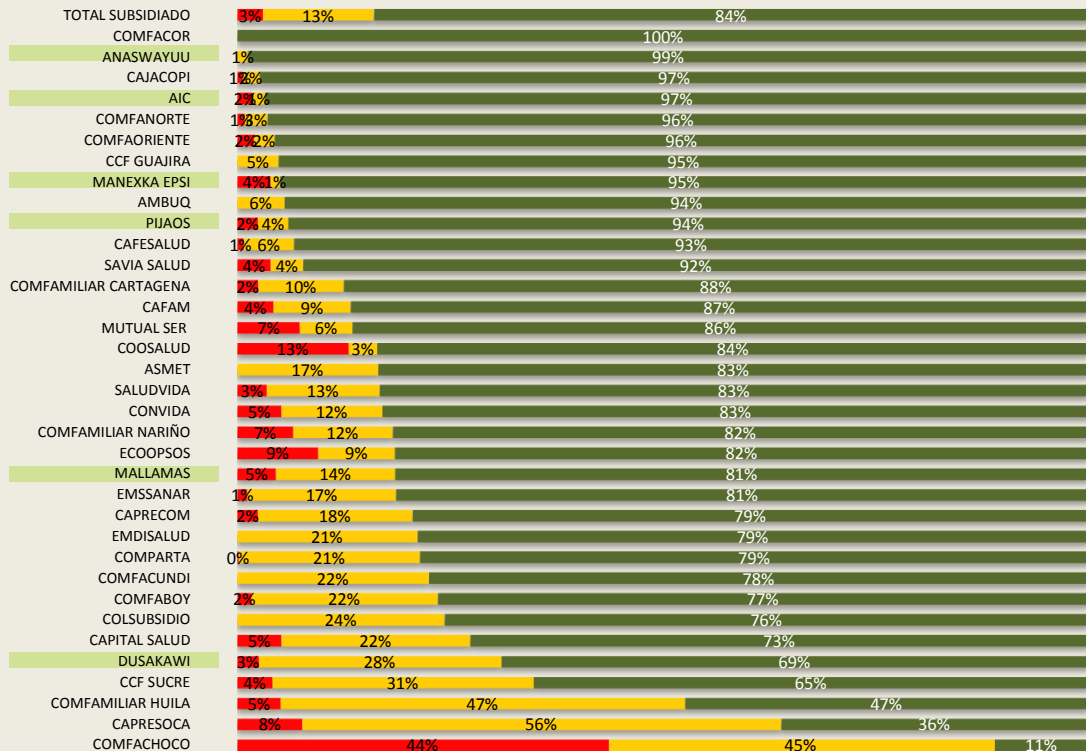
Citas prioritarias

Entrega de medicamentos

Urgencias

Hospitalización

Programas de promoción de la salud
y prevención de la enfermedad



2 Califique el servicio de medicina que utilizó a través de su EPS, utilizando una escala de 1 a 5, dónde 5 corresponde a un muy buen servicio y 1 a un muy mal servicio. ¿Cómo lo califica?



Base

TOTAL	5.651.451
R. Contributivo	3.095.266
R. Subsidiado	2.556.185
Indígenas	117.788
Sin Indígenas	2.438.397

Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación	Negación servicios
Info. dada por EPS	Problemas atención					
Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo			

Name _____ Date _____

Address _____

R_x

TOTAL

Contributivo

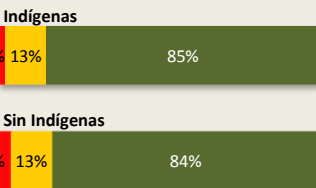
Subsidiado

Elija la opción a consultar

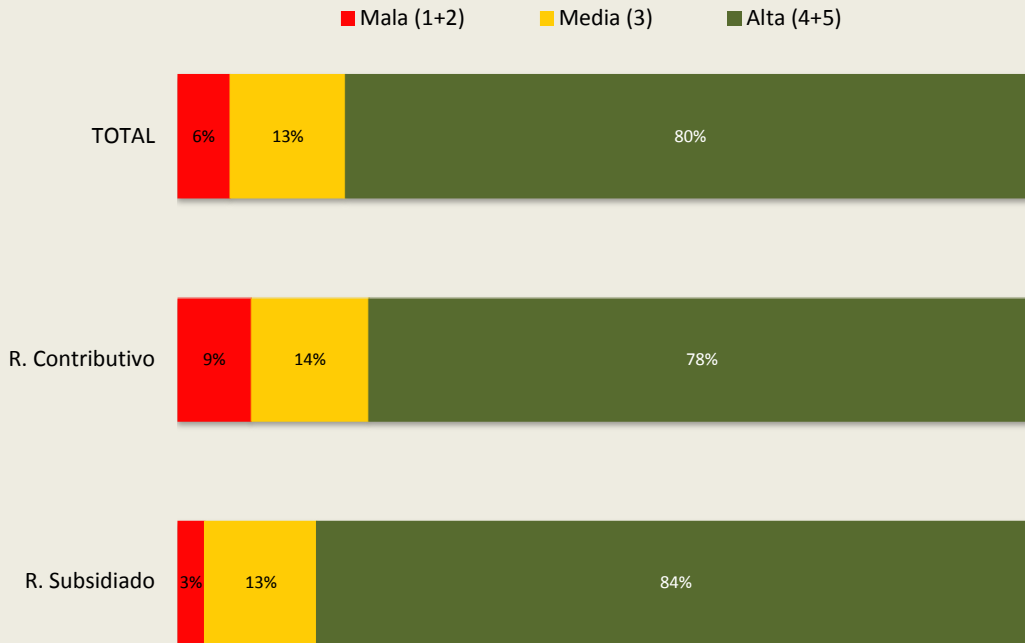
MD _____

Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO



- Medicina general
- Medicina especializada
- Exámenes de laboratorio
- Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico
- Odontología**
- Cirugía
- Terapias
- Citas prioritarias
- Entrega de medicamentos
- Urgencias
- Hospitalización
- Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad



2 Califique el servicio de medicina que utilizó a través de su EPS, utilizando una escala de 1 a 5, dónde 5 corresponde a un muy buen servicio y 1 a un muy mal servicio. ¿Cómo lo califica?



Base

TOTAL	5.651.451
R. Contributivo	3.095.266
R. Subsidiado	2.556.185
Indígenas	117.788
Sin Indígenas	2.438.397

Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación	Negación servicios
-------------------	-------------	-----------	------------------	---------	-------------	--------------------

Info. dada por EPS	Problemas atención
--------------------	--------------------

Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo	■ Mala (1+2)	■ Media (3)	■ Alta (4+5)
------------------	---------	---------------	-------------------	--------------	-------------	--------------

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL



Contributivo

Subsidiado



Elija la opción a
consultar

MD _____
Signature _____

Medicina general

Medicina especializada

Exámenes de laboratorio

Radiografías, imágenes o pruebas de
diagnóstico

Odontología

Cirugía

Terapias

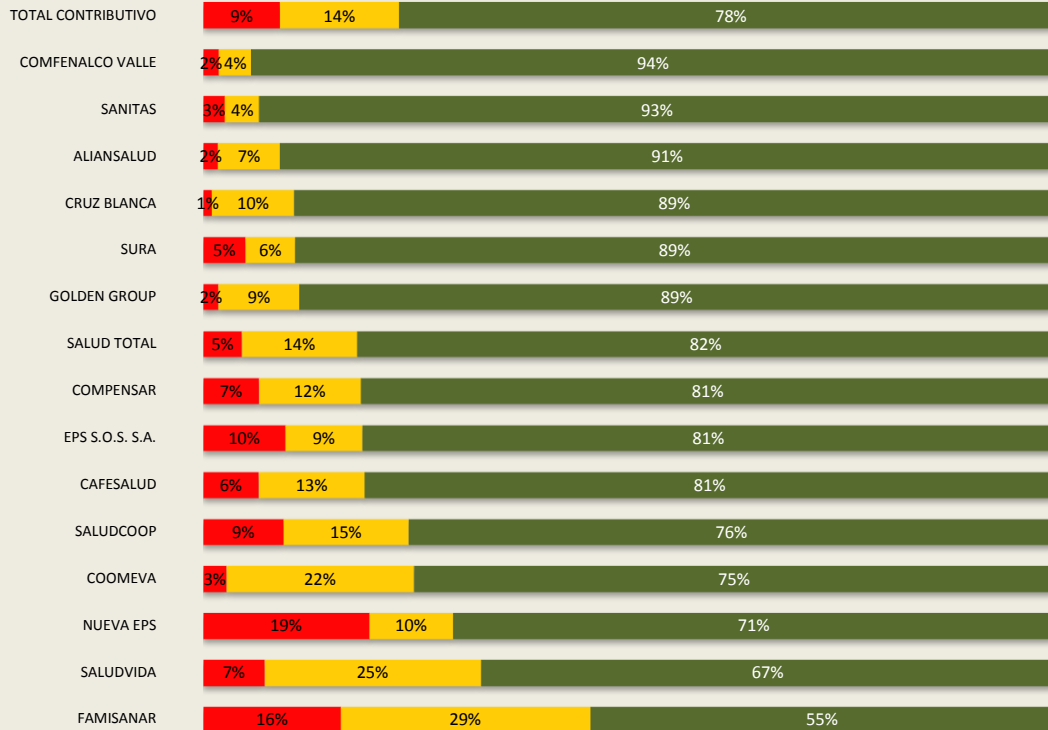
Citas prioritarias

Entrega de medicamentos

Urgencias

Hospitalización

Programas de promoción de la salud
y prevención de la enfermedad



2 Califique el servicio de medicina que utilizó a través de su EPS, utilizando una escala de 1 a 5, dónde 5 corresponde a un muy buen servicio y 1 a un muy mal servicio. ¿Cómo lo califica?



Base

TOTAL	5.651.451
R. Contributivo	3.095.266
R. Subsidiado	2.556.185
Indígenas	117.788
Sin Indígenas	2.438.397

Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación	Negación servicios
Info. dada por EPS	Problemas atención					
Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo	Mala (1+2)	Media (3)	Alta (4+5)

Name _____

Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

Contributivo

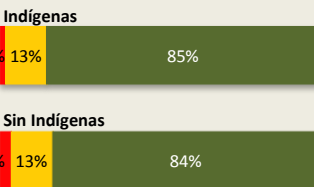
Subsidiado

Elija la opción a consultar

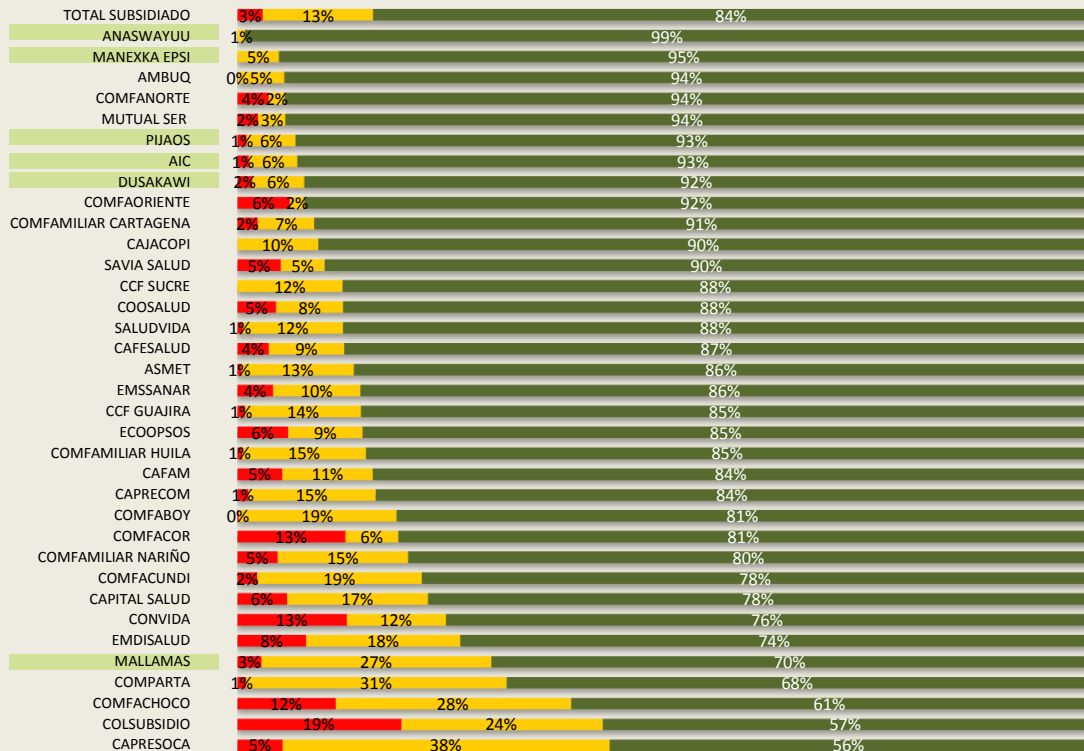
MD _____

Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO



- Medicina general
- Medicina especializada
- Exámenes de laboratorio
- Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico
- Odontología
- Cirugía
- Terapias
- Citas prioritarias
- Entrega de medicamentos
- Urgencias
- Hospitalización
- Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad



2 Califique el servicio de medicina que utilizó a través de su EPS, utilizando una escala de 1 a 5, dónde 5 corresponde a un muy buen servicio y 1 a un muy mal servicio. ¿Cómo lo califica?



Base

TOTAL	1.450.936
R. Contributivo	745.825
R. Subsidiado	705.111
Indígenas	37.727
Sin Indígenas	667.385

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Calificación EPS	Canales	Formulación	Negación servicios	
Info. dada por EPS	Problemas atención				
Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo		

Name _____ Date _____

Address _____

R_x

TOTAL

Contributivo

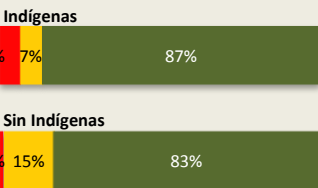
Subsidiado

Elija la opción a consultar

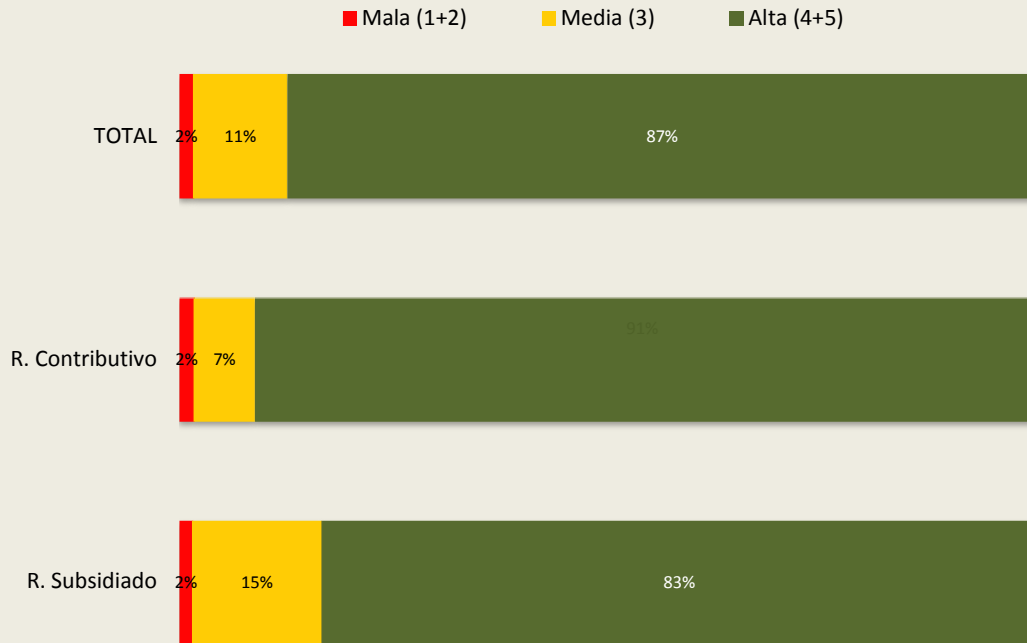
MD _____

Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO



- Medicina general
- Medicina especializada
- Exámenes de laboratorio
- Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico
- Odontología
- Cirugía**
- Terapias
- Citas prioritarias
- Entrega de medicamentos
- Urgencias
- Hospitalización
- Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad



2 Califique el servicio de medicina que utilizó a través de su EPS, utilizando una escala de 1 a 5, dónde 5 corresponde a un muy buen servicio y 1 a un muy mal servicio. ¿Cómo lo califica?



Base
TOTAL 1.450.936
R. Contributivo 745.825
R. Subsidiado 705.111
Indígenas 37.727
Sin Indígenas 667.385

Calidad servicios Solicitudes Urgencias Calificación EPS Canales Formulación Corresponsabilidad del usuario Negación servicios

Info. dada por EPS Problemas atención

Servicios usados Calidad Tiempo espera Percepción tiempo Mala (1+2) Media (3) Alta (4+5)

Name _____
Address _____ Date _____

Rx

TOTAL



Contributivo

Subsidiado



Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____

Medicina general

Medicina especializada

Exámenes de laboratorio

Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico

Odontología

Cirugía

Terapias

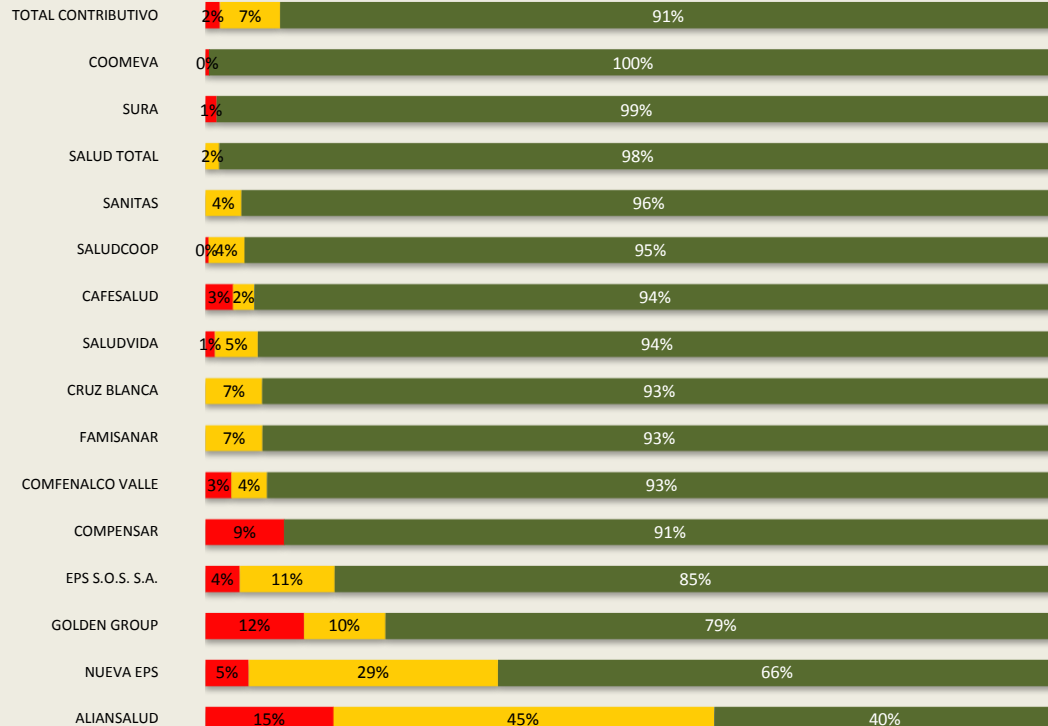
Citas prioritarias

Entrega de medicamentos

Urgencias

Hospitalización

Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad



2 Califique el servicio de medicina que utilizó a través de su EPS, utilizando una escala de 1 a 5, dónde 5 corresponde a un muy buen servicio y 1 a un muy mal servicio. ¿Cómo lo califica?



Base
TOTAL 1.450.936
R. Contributivo 745.825
R. Subsidiado 705.111
Indígenas 37.727
Sin Indígenas 667.385

Name _____
Address _____ Date _____

Rx

TOTAL

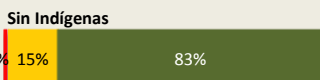
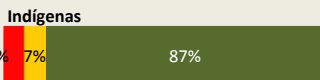
Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO



Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación	Negación servicios
Info. dada por EPS	Problemas atención					
Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo	Mala (1+2)	Media (3)	Alta (4+5)
Medicina general		TOTAL SUBSIDIADO	2%	15%	83%	
Medicina especializada		CAFAM			100%	
Exámenes de laboratorio		COMFACUNDI			100%	
Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico		COLSUBSIDIO			100%	
Odontología		COMFACOR			100%	
Cirugía		CCF GUAJIRA			100%	
Terapias		AMBUQ	0%		100%	
Citas prioritarias		SAVIA SALUD	1%		99%	
Entrega de medicamentos		MANEXKA EPSI	1%		99%	
Urgencias		ANASWAYUU	2%		98%	
Hospitalización		COMFAORIENTE	1%		98%	
Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad		MUTUAL SER	5%		95%	
		COOSALUD	3%	2%	95%	
		PIJAOS	6%		94%	
		COMPARTA	1%	8%	92%	
		CAFESALUD	3%	6%	91%	
		COMFANORTE	5%	5%	90%	
		MALLAMAS	9%	2%	90%	
		CAPITAL SALUD	3%	8%	89%	
		EMSSANAR	1%	11%	88%	
		ECOOPSOS	9%	3%	88%	
		AIC	11%	4%	85%	
		CCF SUCRE	6%	9%	85%	
		COMFAMILIAR CARTAGENA	2%	13%	84%	
		CONVIDA	7%	16%	77%	
		COMFAMILIAR NARIÑO	9%	14%	77%	
		SALUDVIDA		24%	76%	
		CAJACOPI	2%	22%	76%	
		ASMET	2%	23%	76%	
		COMFABOY		25%	75%	
		CAPRESOCA	5%	23%	72%	
		EMDISALUD	11%	18%	71%	
		COMFAMILIAR HUILA		33%	67%	
		DUSAKAWI	10%	26%	64%	
		CAPRECOM	0%	38%	62%	
		COMFACHOCO	1%	62%	36%	

2 Califique el servicio de medicina que utilizó a través de su EPS, utilizando una escala de 1 a 5, dónde 5 corresponde a un muy buen servicio y 1 a un muy mal servicio. ¿Cómo lo califica?



Base

TOTAL	1.043.326
R. Contributivo	699.128
R. Subsidiado	344.198
Indígenas	17.071
Sin Indígenas	327.127

Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación	Negación servicios
Info. dada por EPS	Problemas atención					
Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo			

Name _____ Date _____

Address _____

R_x

TOTAL

Contributivo

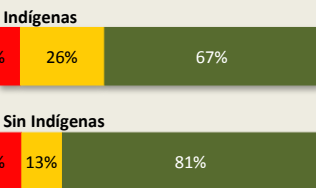
Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____

Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO



Medicina general

Medicina especializada

Exámenes de laboratorio

Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico

Odontología

Cirugía

Terapias

Citas prioritarias

Entrega de medicamentos

Urgencias

Hospitalización

Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad

■ Mala (1+2)

■ Media (3)

■ Alta (4+5)

TOTAL



R. Contributivo



R. Subsidiado



2 Califique el servicio de medicina que utilizó a través de su EPS, utilizando una escala de 1 a 5, dónde 5 corresponde a un muy buen servicio y 1 a un muy mal servicio. ¿Cómo lo califica?



Base

TOTAL	1.043.326
R. Contributivo	699.128
R. Subsidiado	344.198
Indígenas	17.071
Sin Indígenas	327.127

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación
Info. dada por EPS	Problemas atención				Negación servicios
Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo		

Name _____ Date _____

Address _____

R_x

TOTAL

Contributivo

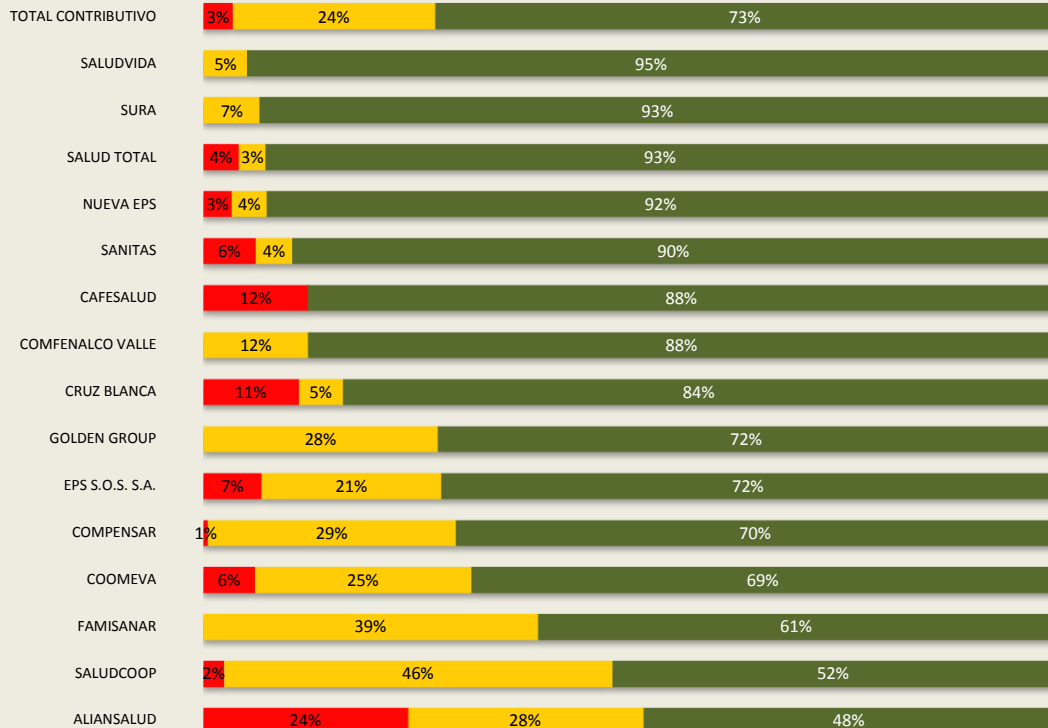
Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____

Signature _____

- Medicina general
- Medicina especializada
- Exámenes de laboratorio
- Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico
- Odontología
- Cirugía
- Terapias**
- Citas prioritarias
- Entrega de medicamentos
- Urgencias
- Hospitalización
- Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad



2 Califique el servicio de medicina que utilizó a través de su EPS, utilizando una escala de 1 a 5, dónde 5 corresponde a un muy buen servicio y 1 a un muy mal servicio. ¿Cómo lo califica?



Base

TOTAL	1.043.326
R. Contributivo	699.128
R. Subsidiado	344.198
Indígenas	17.071
Sin Indígenas	327.127

Name _____

Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

Contributivo

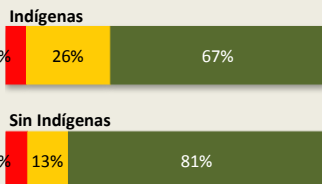
Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____

Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO



Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación	Negación servicios
Info. dada por EPS	Problemas atención					
Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo	Mala (1+2)	Media (3)	Alta (4+5)
Medicina general		TOTAL SUBSIDIADO	7% 13%	80%		
Medicina especializada		MANEXKA EPSI		100%		
Exámenes de laboratorio		AMBUQ		100%		
Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico		ANASWAYUU		100%		
Odontología		COMFACUNDI		100%		
Cirugía		CAJACOPI	1%	99%		
Terapias		CCF SUCRE	3%	97%		
Citas prioritarias		CCF GUAJIRA	4%	96%		
Entrega de medicamentos		PIJAOS	2% 3%	95%		
Urgencias		COMFACOR	5%	95%		
Hospitalización		CONVIDA	1% 5%	94%		
Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad		ASMET	8%	92%		
		COMFAORIENTE	8%	92%		
		COMFAMILIAR NARIÑO	9%	91%		
		SAVIA SALUD	1% 11%	88%		
		MUTUAL SER	12%	88%		
		COMFANORTE	13%	87%		
		CAFESALUD	5% 8%	87%		
		CAFAM	14%	86%		
		CAPRECOM	20%	79%		
		COOSALUD	21%	79%		
		COMFABOY	22%	78%		
		MALLAMAS	6% 16%	78%		
		AIC	22%	78%		
		COLSUBSIDIO	14%	72%		
		EMSSANAR	4% 26%	70%		
		ECOOPSOS	30%	70%		
		CAPITAL SALUD	10% 22%	68%		
		COMFAMILIAR HUILA	32%	68%		
		COMPARTA	36%	64%		
		EMDISALUD	27% 9%	63%		
		CAPRESOCA	14%	56%		
		COMFAMILIAR CARTAGENA	22% 26%	52%		
		SALUDVIDA	54%	46%		
		DUSAKAWI	11% 44%	45%		
		COMFACHOCO	2% 75%	23%		

2 Califique el servicio de medicina que utilizó a través de su EPS, utilizando una escala de 1 a 5, dónde 5 corresponde a un muy buen servicio y 1 a un muy mal servicio. ¿Cómo lo califica?



Base

TOTAL	1.672.335
R. Contributivo	1.164.274
R. Subsidiado	508.062
Indígenas	23.190
Sin Indígenas	484.872

Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación	Negación servicios
Info. dada por EPS	Problemas atención					
Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo			

Name _____ Date _____

Address _____

Rx

TOTAL

Contributivo

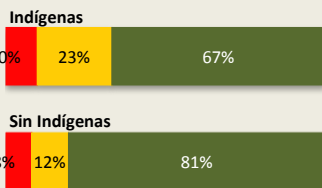
Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____

Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO



Medicina general

Medicina especializada

Exámenes de laboratorio

Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico

Odontología

Cirugía

Terapias

Citas prioritarias

Entrega de medicamentos

Urgencias

Hospitalización

Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad

R. Contributivo

R. Subsidiado

■ Mala (1+2) ■ Media (3) ■ Alta (4+5)

TOTAL



2 Califique el servicio de medicina que utilizó a través de su EPS, utilizando una escala de 1 a 5, dónde 5 corresponde a un muy buen servicio y 1 a un muy mal servicio. ¿Cómo lo califica?



Base
TOTAL 1.672.335
R. Contributivo 1.164.274
R. Subsidiado 508.062
Indígenas 23.190
Sin Indígenas 484.872

Calidad servicios Solicitudes Urgencias Calificación EPS Canales Formulación Negociación servicios

Info. dada por EPS Problemas atención

Servicios usados Calidad Tiempo espera Percepción tiempo Mala (1+2) Media (3) Alta (4+5)

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL



Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____

Medicina general

Medicina especializada

Exámenes de laboratorio

Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico

Odontología

Cirugía

Terapias

Citas prioritarias

Entrega de medicamentos

Urgencias

Hospitalización

Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad

TOTAL CONTRIBUTIVO

SANITAS

SALUDVIDA

CAFESALUD

COOMEVA

COMPENSAR

SURA

EPS S.O.S. S.A.

FAMISANAR

GOLDEN GROUP

COMFENALCO VALLE

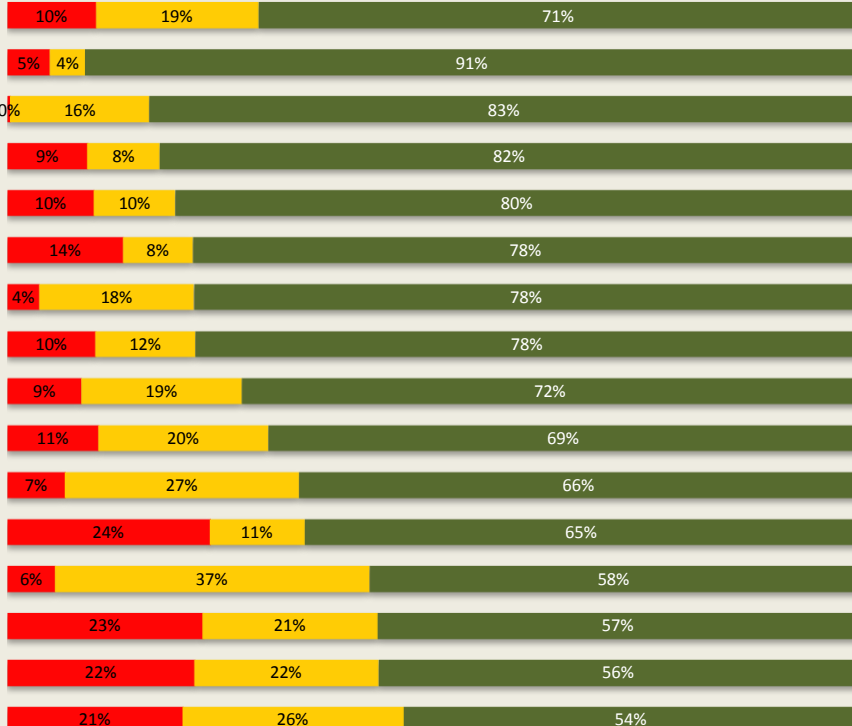
NUEVA EPS

SALUDCOOP

CRUZ BLANCA

ALIANSA

SALUD TOTAL



2 Califique el servicio de medicina que utilizó a través de su EPS, utilizando una escala de 1 a 5, dónde 5 corresponde a un muy buen servicio y 1 a un muy mal servicio. ¿Cómo lo califica?



Base

TOTAL	1.672.335
R. Contributivo	1.164.274
R. Subsidiado	508.062
Indígenas	23.190
Sin Indígenas	484.872

Name _____

Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

Contributivo

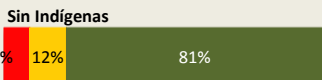
Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____

Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO



Medicina general

Medicina especializada

Exámenes de laboratorio

Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico

Odontología

Cirugía

Terapias

Citas prioritarias

Entrega de medicamentos

Urgencias

Hospitalización

Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad

Identificación y caracterización del usuario

Calidad, acceso y oportunidad de los servicios

Promoción del empoderamiento

Promoción de la salud

Protección financiera

Corresponsabilidad del usuario

Calidad servicios

Solicitudes

Urgencias

Calificación EPS

Canales

Formulación

Negación servicios

Info. dada por EPS

Problemas atención

Servicios usados

Calidad

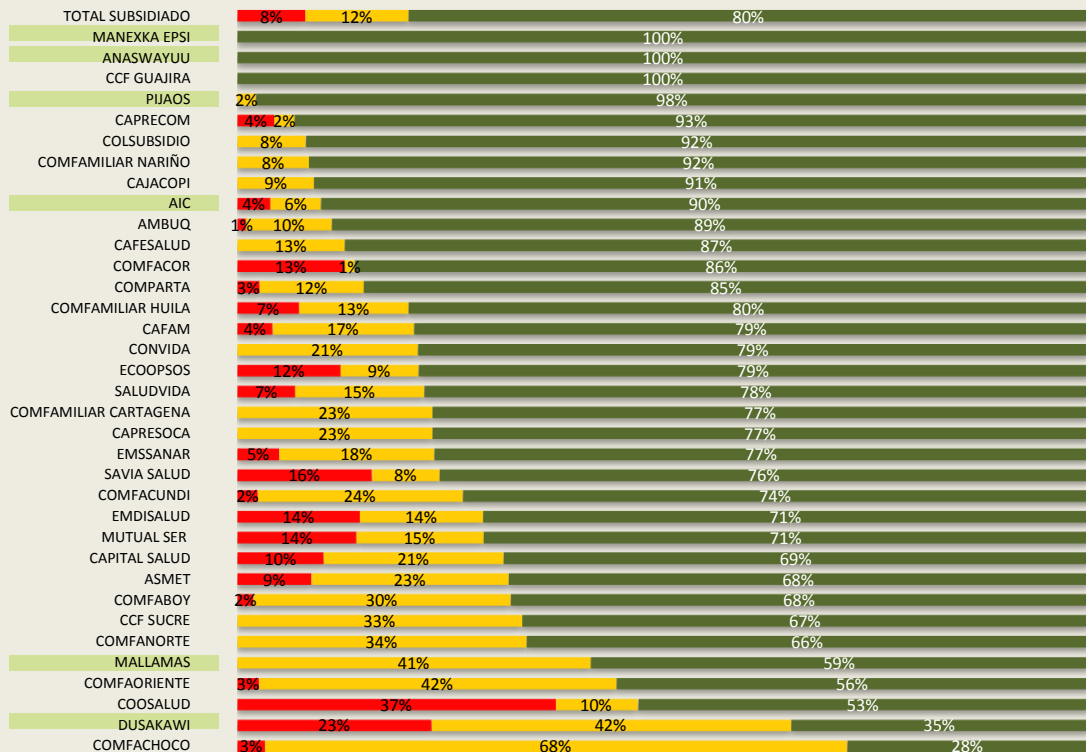
Tiempo espera

Percepción tiempo

Mala (1+2)

Media (3)

Alta (4+5)



2 Califique el servicio de medicina que utilizó a través de su EPS, utilizando una escala de 1 a 5, dónde 5 corresponde a un muy buen servicio y 1 a un muy mal servicio. ¿Cómo lo califica?



Base

TOTAL	13.838.948
R. Contributivo	6.790.971
R. Subsidiado	7.047.977
Indígenas	466.429
Sin Indígenas	6.581.548

Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación	Negación servicios
Info. dada por EPS	Problemas atención					
Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo			

Name _____ Date _____

Address _____

R_x

TOTAL

Contributivo

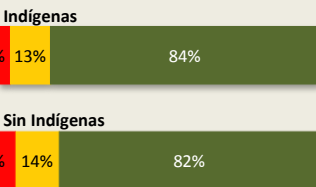
Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____

Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO



Medicina general

Medicina especializada

Exámenes de laboratorio

Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico

Odontología

Cirugía

Terapias

Citas prioritarias

Entrega de medicamentos

Urgencias

Hospitalización

Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad

■ Mala (1+2)

■ Media (3)

■ Alta (4+5)

TOTAL



R. Contributivo



R. Subsidiado



2 Califique el servicio de medicina que utilizó a través de su EPS, utilizando una escala de 1 a 5, dónde 5 corresponde a un muy buen servicio y 1 a un muy mal servicio. ¿Cómo lo califica?



Base
TOTAL 13.838.948
R. Contributivo 6.790.971
R. Subsidiado 7.047.977
Indígenas 466.429
Sin Indígenas 6.581.548

Calidad servicios Solicitudes Urgencias Calificación EPS Canales Formulación Negociación servicios

Info. dada por EPS Problemas atención

Servicios usados Calidad Tiempo espera Percepción tiempo Mala (1+2) Media (3) Alta (4+5)

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL



Contributivo

Subsidiado



Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____

Medicina general

Medicina especializada

Exámenes de laboratorio

Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico

Odontología

Cirugía

Terapias

Citas prioritarias

Entrega de medicamentos

Urgencias

Hospitalización

Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad

TOTAL CONTRIBUTIVO

ALIANSALUD

COMFENALCO VALLE

COMPENSAR

CRUZ BLANCA

SALUD TOTAL

SANITAS

SURA

SALUDVIDA

EPS S.O.S. S.A.

COOMEVA

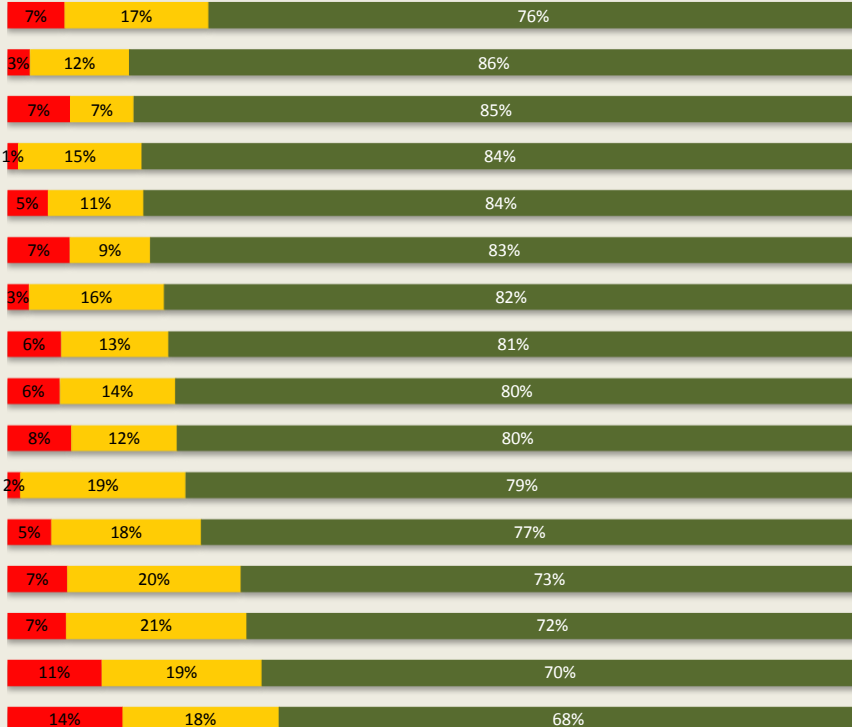
CAFESALUD

GOLDEN GROUP

SALUDCOOP

FAMISANAR

NUEVA EPS



2 Califique el servicio de medicina que utilizó a través de su EPS, utilizando una escala de 1 a 5, dónde 5 corresponde a un muy buen servicio y 1 a un muy mal servicio. ¿Cómo lo califica?



Base
TOTAL 13.838.948
R. Contributivo 6.790.971
R. Subsidiado 7.047.977
Indígenas 466.429
Sin Indígenas 6.581.548

Calidad servicios Solicitudes Urgencias Calificación EPS Canales Formulación Negación servicios

Info. dada por EPS Problemas atención

Servicios usados **Calidad** Tiempo espera Percepción tiempo ■ Mala (1+2) ■ Media (3) ■ Alta (4+5)

EPS INDÍGENAS

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL

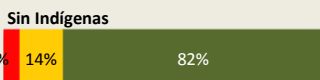
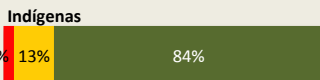
Contributivo



Subsidiado

MD _____
Signature _____
Elija la opción a consultar

DETALLE SUBSIDIADO



Medicina general

Medicina especializada

Exámenes de laboratorio

Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico

Odontología

Cirugía

Terapias

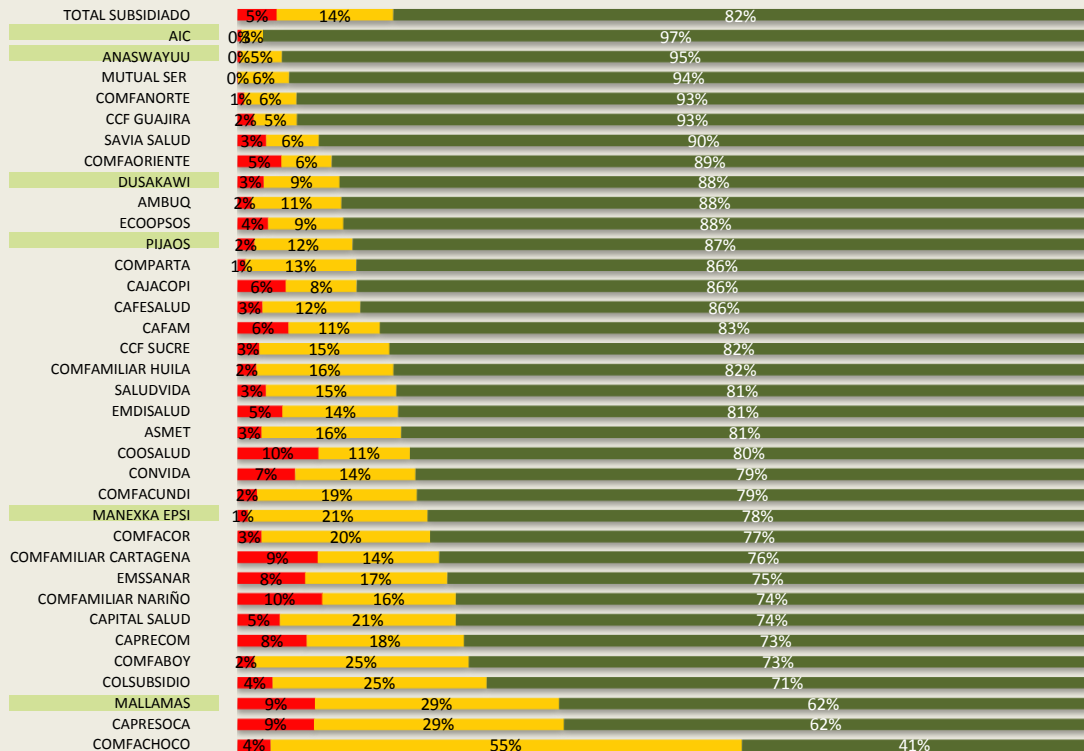
Citas prioritarias

Entrega de medicamentos

Urgencias

Hospitalización

Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad



2 Califique el servicio de medicina que utilizó a través de su EPS, utilizando una escala de 1 a 5, dónde 5 corresponde a un muy buen servicio y 1 a un muy mal servicio. ¿Cómo lo califica?



Base

TOTAL	6.068.599
R. Contributivo	3.231.023
R. Subsidiado	2.837.576
Indígenas	112.968
Sin Indígenas	2.724.608

Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación	Negación servicios
Info. dada por EPS	Problemas atención					
Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo			

Name _____ Date _____

Address _____

R_x

TOTAL

Contributivo

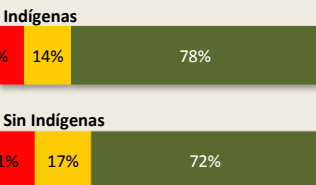
Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____

Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO



Medicina general

Medicina especializada

Exámenes de laboratorio

Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico

Odontología

Cirugía

Terapias

Citas prioritarias

Entrega de medicamentos

Urgencias

Hospitalización

Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad

■ Mala (1+2) ■ Media (3) ■ Alta (4+5)

TOTAL

16% 20% 65%

R. Contributivo

20% 22% 59%

R. Subsidiado

11% 17% 72%

2 Califique el servicio de medicina que utilizó a través de su EPS, utilizando una escala de 1 a 5, dónde 5 corresponde a un muy buen servicio y 1 a un muy mal servicio. ¿Cómo lo califica?



Base
TOTAL 6.068.599
R. Contributivo 3.231.023
R. Subsidiado 2.837.576
Indígenas 112.968
Sin Indígenas 2.724.608

Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación	Negación servicios
Info. dada por EPS	Problemas atención					
Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo			

■ Mala (1+2) ■ Media (3) ■ Alta (4+5)

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL



Contributivo

Subsidiado

MD _____
Signature _____

Elija la opción a
consultar

Medicina general

Medicina especializada

Exámenes de laboratorio

Radiografías, imágenes o pruebas de
diagnóstico

Odontología

Cirugía

Terapias

Citas prioritarias

Entrega de medicamentos

Urgencias

Hospitalización

Programas de promoción de la salud
y prevención de la enfermedad

TOTAL CONTRIBUTIVO

ALIANSALUD

SANITAS

COMFENALCO VALLE

SALUDVIDA

SURA

COOMEVA

GOLDEN GROUP

COMPENSAR

EPS S.O.S. S.A.

CAFESALUD

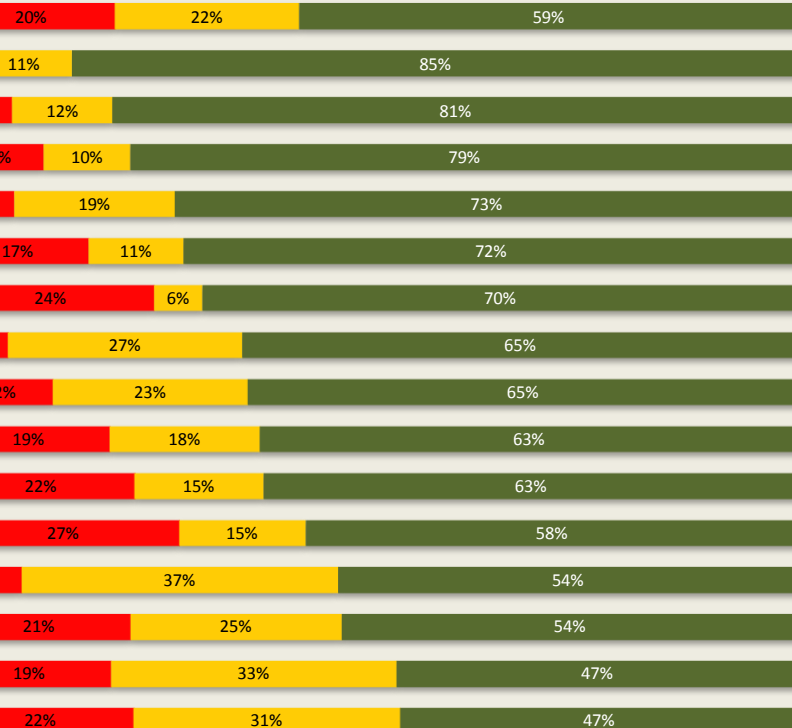
SALUD TOTAL

FAMISANAR

NUEVA EPS

CRUZ BLANCA

SALUDCOOP



2 Califique el servicio de medicina que utilizó a través de su EPS, utilizando una escala de 1 a 5, dónde 5 corresponde a un muy buen servicio y 1 a un muy mal servicio. ¿Cómo lo califica?



Base
TOTAL 6.068.599
R. Contributivo 3.231.023
R. Subsidiado 2.837.576
Indígenas 112.968
Sin Indígenas 2.724.608

Calidad servicios Solicitudes Urgencias Calificación EPS Canales Formulación Negación servicios

Info. dada por EPS Problemas atención

Servicios usados **Calidad** Tiempo espera Percepción tiempo ■ Mala (1+2) ■ Media (3) ■ Alta (4+5)

EPS INDÍGENAS

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL

Contributivo

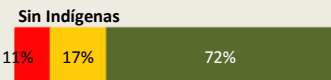
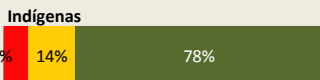


Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO



Medicina general

Medicina especializada

Exámenes de laboratorio

Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico

Odontología

Cirugía

Terapias

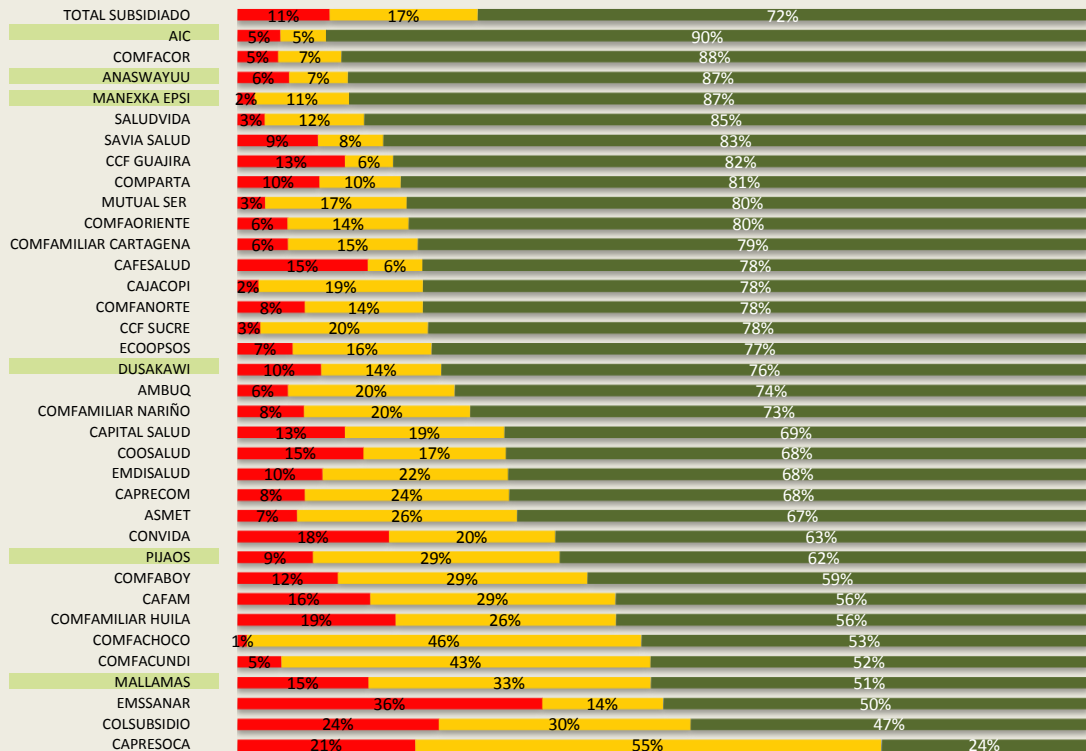
Citas prioritarias

Entrega de medicamentos

Urgencias

Hospitalización

Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad



2 Califique el servicio de medicina que utilizó a través de su EPS, utilizando una escala de 1 a 5, dónde 5 corresponde a un muy buen servicio y 1 a un muy mal servicio. ¿Cómo lo califica?



Base

TOTAL	1.453.591
R. Contributivo	588.874
R. Subsidiado	864.717
Indígenas	52.667
Sin Indígenas	812.050

Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación	Negación servicios
Info. dada por EPS	Problemas atención					
Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo			

Name _____ Date _____

Address _____

R_x

TOTAL

Contributivo

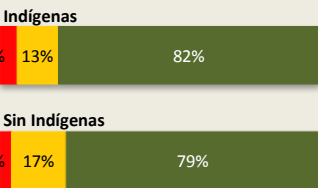
Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____

Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO



Medicina general

Medicina especializada

Exámenes de laboratorio

Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico

Odontología

Cirugía

Terapias

Citas prioritarias

Entrega de medicamentos

Urgencias

Hospitalización

Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad

■ Mala (1+2) ■ Media (3) ■ Alta (4+5)

TOTAL



R. Contributivo



R. Subsidiado



2 Califique el servicio de medicina que utilizó a través de su EPS, utilizando una escala de 1 a 5, dónde 5 corresponde a un muy buen servicio y 1 a un muy mal servicio. ¿Cómo lo califica?



Base
TOTAL 1.453.591
R. Contributivo 588.874
R. Subsidiado 864.717
Indígenas 52.667
Sin Indígenas 812.050

Calidad servicios Solicitudes Urgencias Calificación EPS Canales Formulación Corresponsabilidad del usuario Negación servicios

Info. dada por EPS Problemas atención

Servicios usados **Calidad** Tiempo espera Percepción tiempo ■ Mala (1+2) ■ Media (3) ■ Alta (4+5)

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL



Contributivo

Subsidiado

MD _____
Signature _____

Elija la opción a consultar

Medicina general

Medicina especializada

Exámenes de laboratorio

Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico

Odontología

Cirugía

Terapias

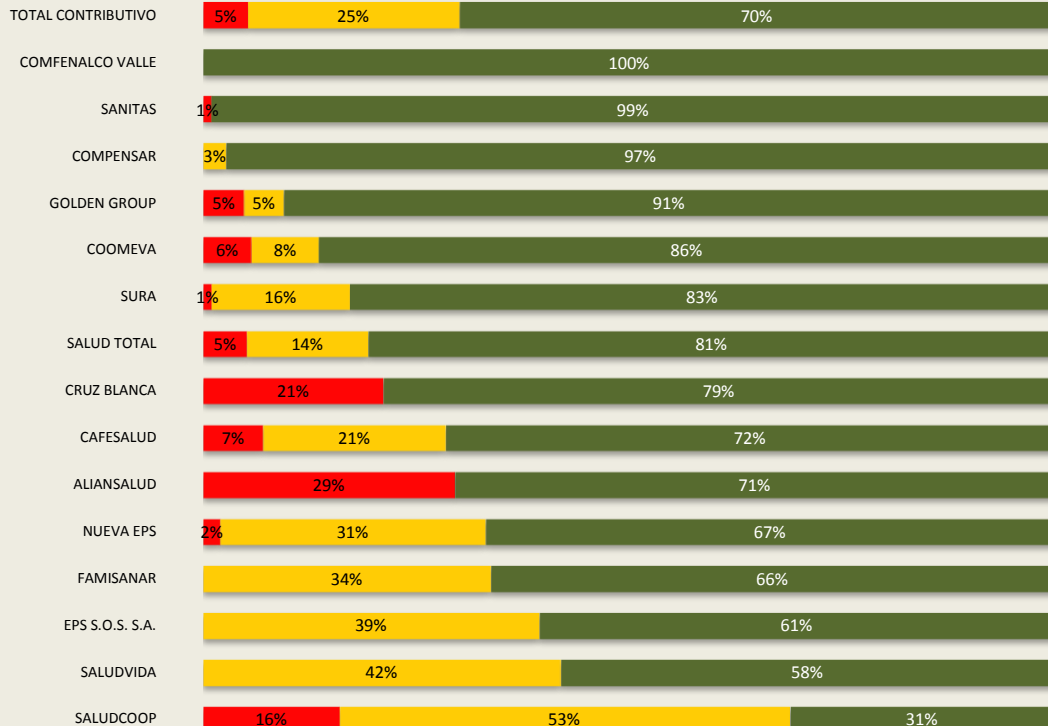
Citas prioritarias

Entrega de medicamentos

Urgencias

Hospitalización

Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad



2 Califique el servicio de medicina que utilizó a través de su EPS, utilizando una escala de 1 a 5, dónde 5 corresponde a un muy buen servicio y 1 a un muy mal servicio. ¿Cómo lo califica?



Base

TOTAL	1.453.591
R. Contributivo	588.874
R. Subsidiado	864.717
Indígenas	52.667
Sin Indígenas	812.050

Name _____

Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

Contributivo

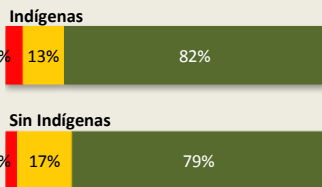
Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____

Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO



Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación	Negación servicios
Info. dada por EPS	Problemas atención					
Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo	Mala (1+2)	Media (3)	Alta (4+5)
Medicina general		TOTAL SUBSIDIADO	4% 17%		80%	
Medicina especializada		SAVIA SALUD	1%		99%	
Exámenes de laboratorio		CAFESALUD	2%		98%	
Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico		PIJAOS	2%		98%	
Odontología		AIC	1%		97%	
Cirugía		COMFANORTE	4%		96%	
Terapias		MUTUAL SER	4%		96%	
Citas prioritarias		COMFAORIENTE	4%		96%	
Entrega de medicamentos		ANASWAYUU	5%		95%	
Urgencias		EMSSANAR	1%		95%	
Hospitalización		COMFAMILIAR NARIÑO	6%		94%	
Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad		ASMET	2%		93%	
		SALUDVIDA	7%		93%	
		COMFACOR	8%		92%	
		COMFAMILIAR CARTAGENA	12%		88%	
		CAFAM	13%		87%	
		COMFABOY	1%		86%	
		EMDISALUD	0%		86%	
		MALLAMAS	3%		85%	
		COMPARTA	5%		85%	
		CCF GUAJIRA	5%		83%	
		CAJACOPI			82%	
		ECOOPSOS	1%		81%	
		CONVIDA	11%		80%	
		CAPITAL SALUD	8%		79%	
		AMBUQ			77%	
		COMFACUNDI			77%	
		COLSUBSIDIO			77%	
		COOSALUD	13%		73%	
		CCF SUCRE	1%		73%	
		MANEXKA EPSI			73%	
		COMFAMILIAR HUILA	1%		70%	
		DUSAKAWI	12%		68%	
		CAPRECOM	3%		60%	
		COMFACHOCO	1%		51%	
		CAPRESOCA	40%		19%	41%

2 Califique el servicio de medicina que utilizó a través de su EPS, utilizando una escala de 1 a 5, dónde 5 corresponde a un muy buen servicio y 1 a un muy mal servicio. ¿Cómo lo califica?



Base

TOTAL 2.047.838
R. Contributivo 1.053.631
R. Subsidiado 994.208
Indígenas 98.135
Sin Indígenas 896.072

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL

Contributivo

Subsidiado



Elija la opción a
consultar

MD _____
Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO

Indígenas

4% 9% 88%

Sin Indígenas

2% 4% 94%

Medicina general

Medicina especializada

Exámenes de laboratorio

Radiografías, imágenes o pruebas de
diagnóstico

Odontología

Cirugía

Terapias

Citas prioritarias

Entrega de medicamentos

Urgencias

Hospitalización

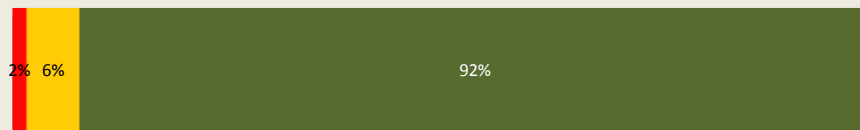
Programas de promoción de la salud
y prevención de la enfermedad

■ Mala (1+2)

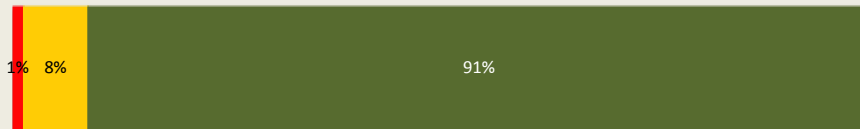
■ Media (3)

■ Alta (4+5)

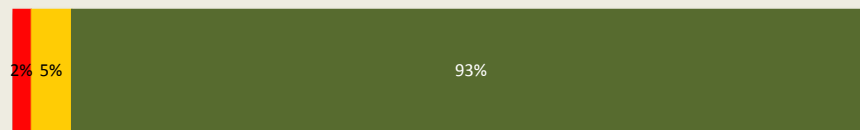
TOTAL



R. Contributivo



R. Subsidiado



2 Califique el servicio de medicina que utilizó a través de su EPS, utilizando una escala de 1 a 5, dónde 5 corresponde a un muy buen servicio y 1 a un muy mal servicio. ¿Cómo lo califica?



Base

TOTAL	2.047.838
R. Contributivo	1.053.631
R. Subsidiado	994.208
Indígenas	98.135
Sin Indígenas	896.072

Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación	Negación servicios
Info. dada por EPS	Problemas atención					
Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo			

Name _____
Address _____ Date _____

Rx

TOTAL



Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____

Medicina general

Medicina especializada

Exámenes de laboratorio

Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico

Odontología

Cirugía

Terapias

Citas prioritarias

Entrega de medicamentos

Urgencias

Hospitalización

Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad

TOTAL CONTRIBUTIVO



CRUZ BLANCA

100%

ALIANSAUD

100%

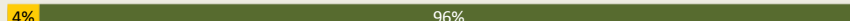
COMPENSAR

100%

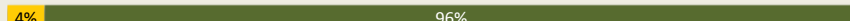
COMFENALCO VALLE

100%

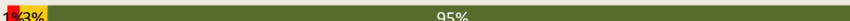
SURA



SALUDCOOP



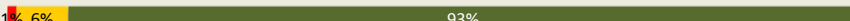
SALUDVIDA



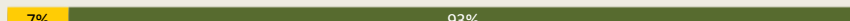
SALUD TOTAL



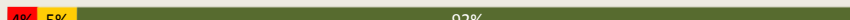
GOLDEN GROUP



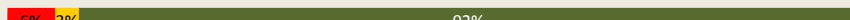
SANITAS



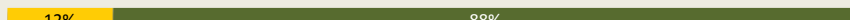
NUEVA EPS



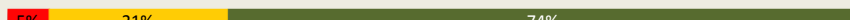
CAFESALUD



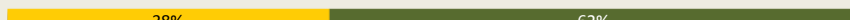
EPS S.O.S. S.A.



COOMEVA



FAMISANAR



2 Califique el servicio de medicina que utilizó a través de su EPS, utilizando una escala de 1 a 5, dónde 5 corresponde a un muy buen servicio y 1 a un muy mal servicio. ¿Cómo lo califica?



Base
TOTAL 2.047.838
R. Contributivo 1.053.631
R. Subsidiado 994.208
Indígenas 98.135
Sin Indígenas 896.072

Name _____
Address _____ Date _____

Rx

TOTAL

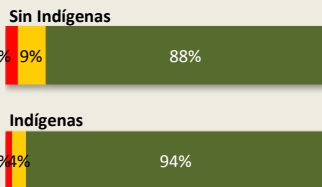
Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO



- Medicina general
- Medicina especializada
- Exámenes de laboratorio
- Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico
- Odontología
- Cirugía
- Terapias
- Citas prioritarias
- Entrega de medicamentos
- Urgencias
- Hospitalización
- Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad

Identificación y caracterización del usuario

Calidad, acceso y oportunidad de los servicios

Promoción del empoderamiento

Promoción de la salud

Protección financiera

Corresponsabilidad del usuario

Calidad servicios

Solicitudes

Urgencias

Calificación EPS

Canales

Formulación

Negación servicios

Info. dada por EPS

Problemas atención

EPS INDÍGENAS

Servicios usados

Calidad

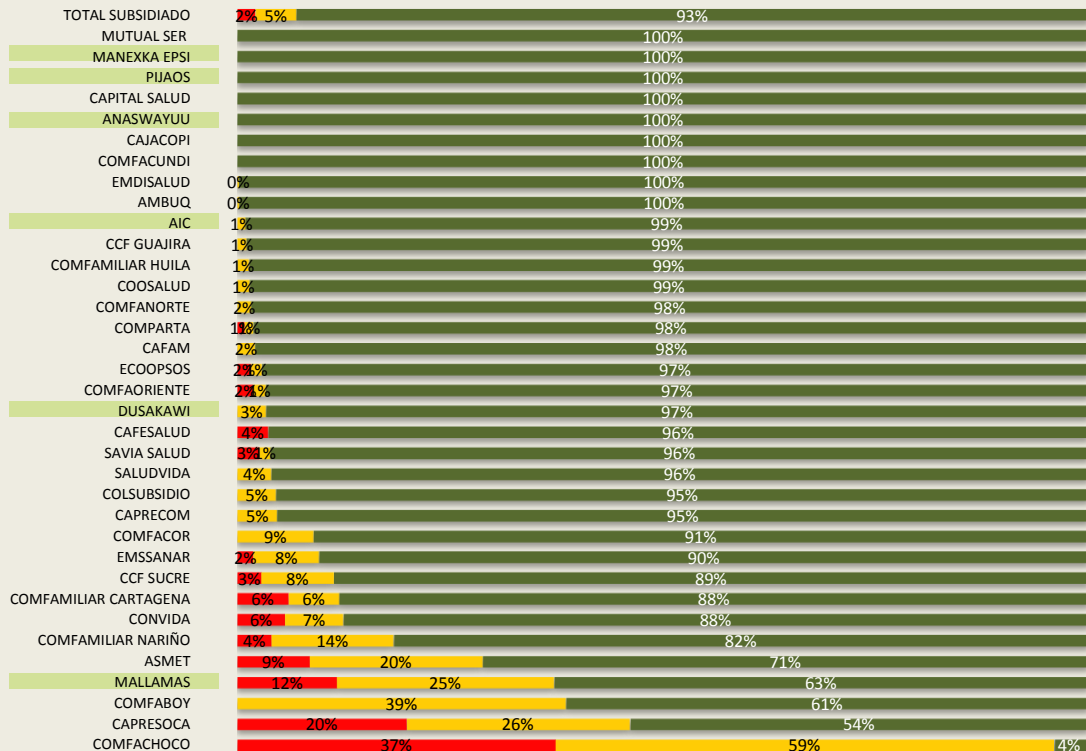
Tiempo espera

Percepción tiempo

■ Mala (1+2)

■ Media (3)

■ Alta (4+5)



2 Califique el servicio de medicina que utilizó a través de su EPS, utilizando una escala de 1 a 5, dónde 5 corresponde a un muy buen servicio y 1 a un muy mal servicio. ¿Cómo lo califica?



Base

TOTAL	19.348.283
R. Contributivo	10.171.777
R. Subsidiado	9.176.506
Indígenas	543.385
Sin Indígenas	8.633.120

Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación	Corresponsabilidad del usuario
Info. dada por EPS	Problemas atención					
Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo			Negación servicios

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL

Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____

Medicina general

Medicina especializada

Exámenes de laboratorio

Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico

Odontología

Cirugía

Terapias

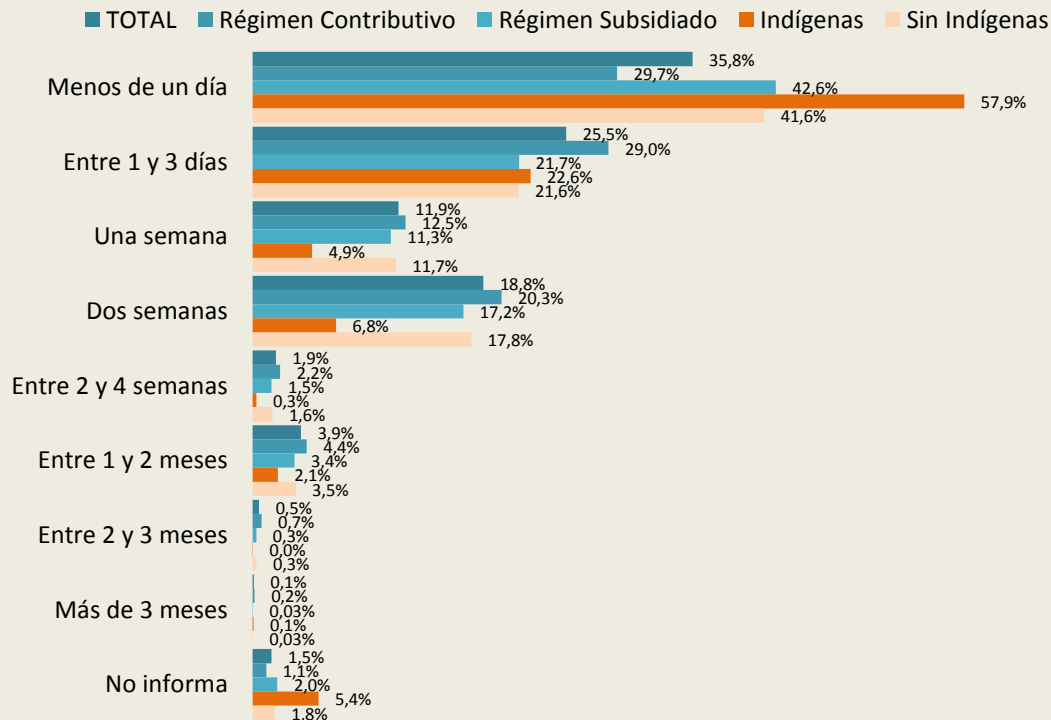
Citas prioritarias

Entrega de medicamentos

Urgencias

Hospitalización

Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad



3. Desde el momento en que usted comenzó a contactar a su EPS para solicitar el servicio... ¿Cuánto tiempo debió esperar para ser atendido?



Base
TOTAL 19.348.283
R. Contributivo 10.171.777
R. Subsidiado 9.176.506
Indígenas 543.385
Sin Indígenas 8.633.120

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación
Info. dada por EPS	Problemas atención				Negación servicios
Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo		

% para menos de 3 días

Name _____
Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

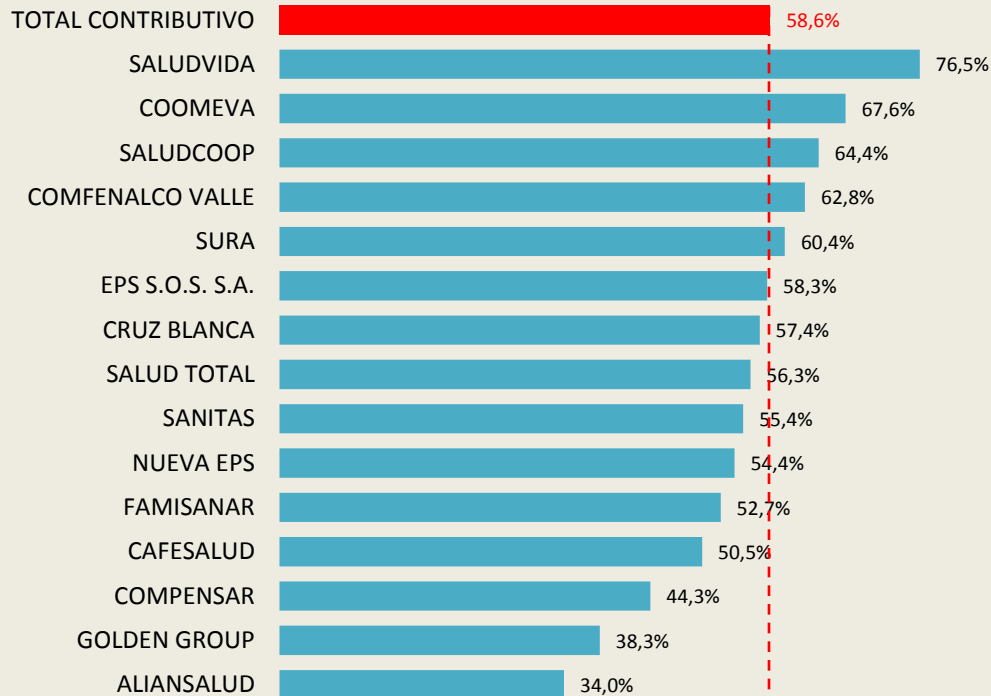
Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____

- Medicina general
- Medicina especializada
- Exámenes de laboratorio
- Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico
- Odontología
- Cirugía
- Terapias
- Citas prioritarias
- Entrega de medicamentos
- Urgencias
- Hospitalización
- Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad



3. Desde el momento en que usted comenzó a contactar a su EPS para solicitar el servicio... ¿Cuánto tiempo debió esperar para ser atendido?



Base

TOTAL 19.348.283
R. Contributivo 10.171.777
R. Subsidiado 9.176.506
Indígenas 543.385
Sin Indígenas 8.633.120

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL

Contributivo



Subsidiado

MD _____
Signature _____

Elija la opción a
consultar

Medicina general

Medicina especializada

Exámenes de laboratorio

Radiografías, imágenes o pruebas de
diagnóstico

Odontología

Cirugía

Terapias

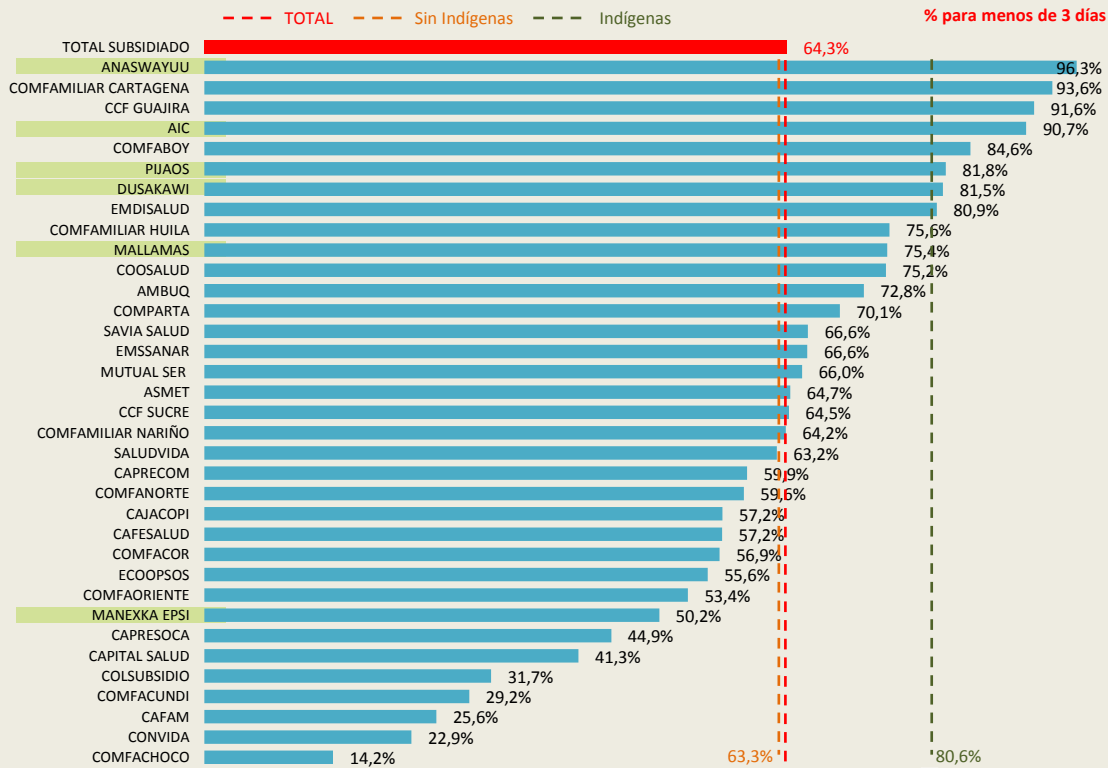
Citas prioritarias

Entrega de medicamentos

Urgencias

Hospitalización

Programas de promoción de la salud
y prevención de la enfermedad



3. Desde el momento en que usted comenzó a contactar a su EPS para solicitar el servicio... ¿Cuánto tiempo debió esperar para ser atendido?



Base

TOTAL	7.708.166
R. Contributivo	4.294.378
R. Subsidiado	3.413.788
Indígenas	244.102
Sin Indígenas	3.169.686

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación
Info. dada por EPS	Problemas atención				Negación servicios
Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo		

Name _____
Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

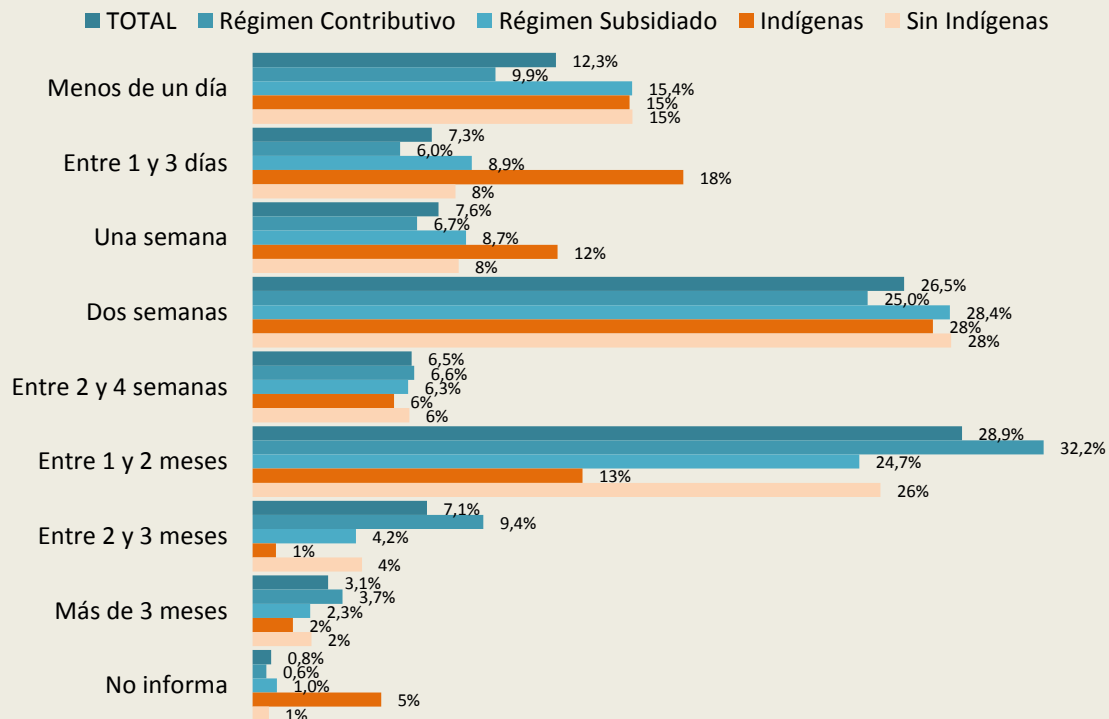
Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____

- Medicina general
- Medicina especializada
- Exámenes de laboratorio
- Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico
- Odontología
- Cirugía
- Terapias
- Citas prioritarias
- Entrega de medicamentos
- Urgencias
- Hospitalización
- Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad



3. Desde el momento en que usted comenzó a contactar a su EPS para solicitar el servicio... ¿Cuánto tiempo debió esperar para ser atendido?



Base

TOTAL	7.708.166
R. Contributivo	4.294.378
R. Subsidiado	3.413.788
Indígenas	244.102
Sin Indígenas	3.169.686

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación
Info. dada por EPS	Problemas atención				Negación servicios
Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo		

% para menos de 4 semanas

Name _____
Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

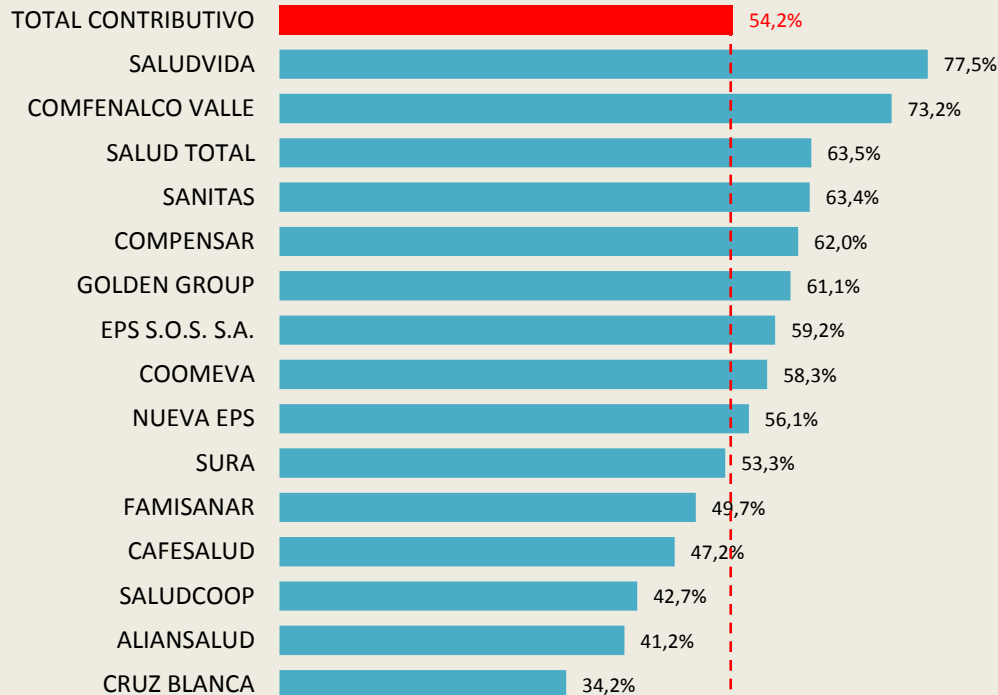
Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____

- Medicina general
- Medicina especializada**
- Exámenes de laboratorio
- Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico
- Odontología
- Cirugía
- Terapias
- Citas prioritarias
- Entrega de medicamentos
- Urgencias
- Hospitalización
- Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad



3. Desde el momento en que usted comenzó a contactar a su EPS para solicitar el servicio... ¿Cuánto tiempo debió esperar para ser atendido?



Base

TOTAL	7.708.166
R. Contributivo	4.294.378
R. Subsidiado	3.413.788
Indígenas	244.102
Sin Indígenas	3.169.686

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL

Contributivo



Subsidiado

MD _____
Signature _____

Elija la opción a
consultar

Medicina general

Medicina especializada

Exámenes de laboratorio

Radiografías, imágenes o pruebas de
diagnóstico

Odontología

Cirugía

Terapias

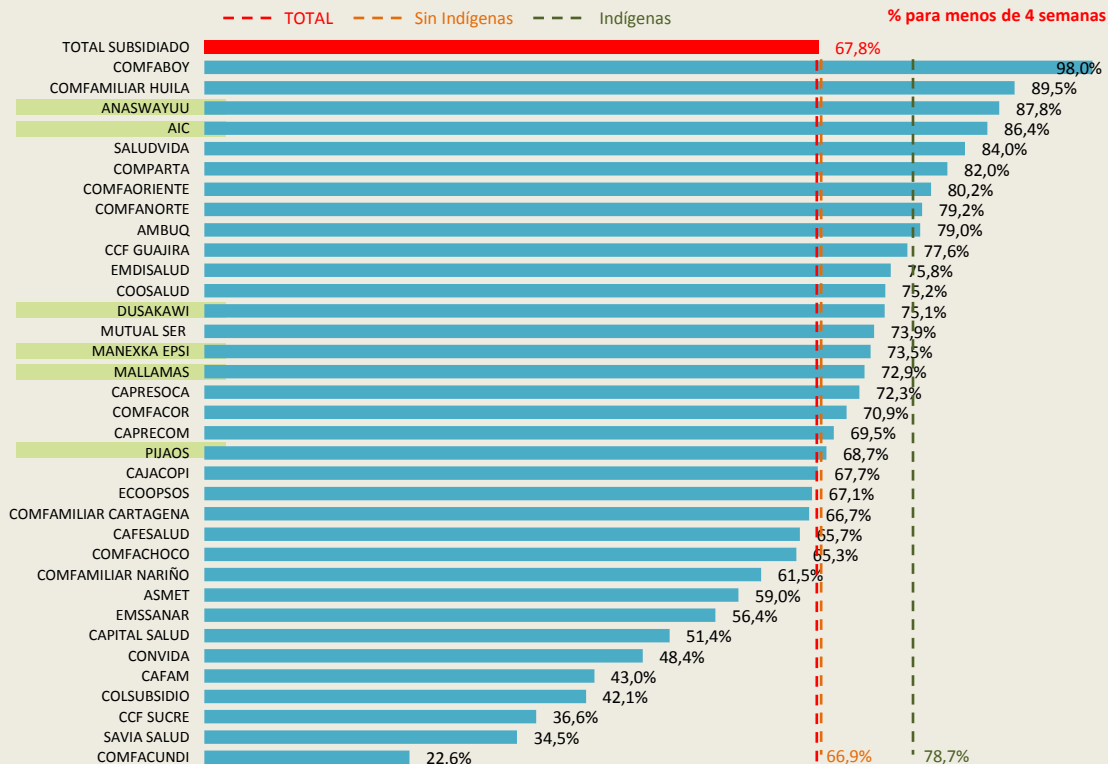
Citas prioritarias

Entrega de medicamentos

Urgencias

Hospitalización

Programas de promoción de la salud
y prevención de la enfermedad



3. Desde el momento en que usted comenzó a contactar a su EPS para solicitar el servicio... ¿Cuánto tiempo debió esperar para ser atendido?



Base

TOTAL	9.276.413
R. Contributivo	4.951.672
R. Subsidiado	4.324.741
Indígenas	302.136
Sin Indígenas	4.022.605

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación
Info. dada por EPS	Problemas atención				Negación servicios
Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo		

Name _____
Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

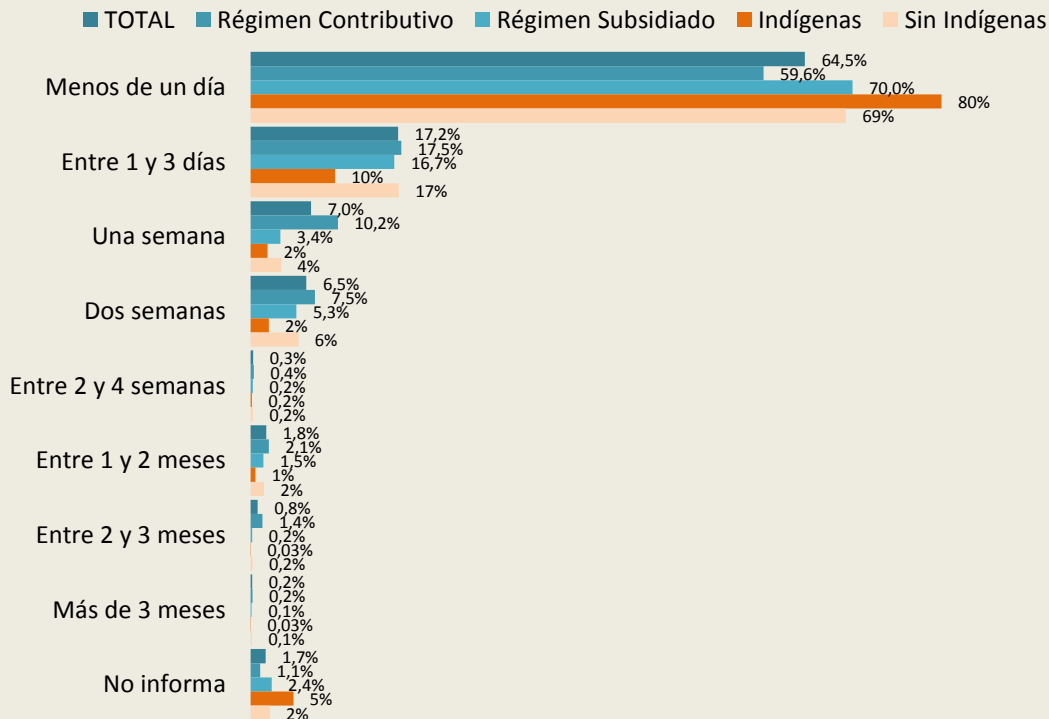
Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____

- Medicina general
- Medicina especializada
- Exámenes de laboratorio
- Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico
- Odontología
- Cirugía
- Terapias
- Citas prioritarias
- Entrega de medicamentos
- Urgencias
- Hospitalización
- Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad



3. Desde el momento en que usted comenzó a contactar a su EPS para solicitar el servicio... ¿Cuánto tiempo debió esperar para ser atendido?



Base

TOTAL	9.276.413
R. Contributivo	4.951.672
R. Subsidiado	4.324.741
Indígenas	302.136
Sin Indígenas	4.022.605

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación
Info. dada por EPS	Problemas atención				Negación servicios
Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo		

% para menos de 1 día

Name _____
Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

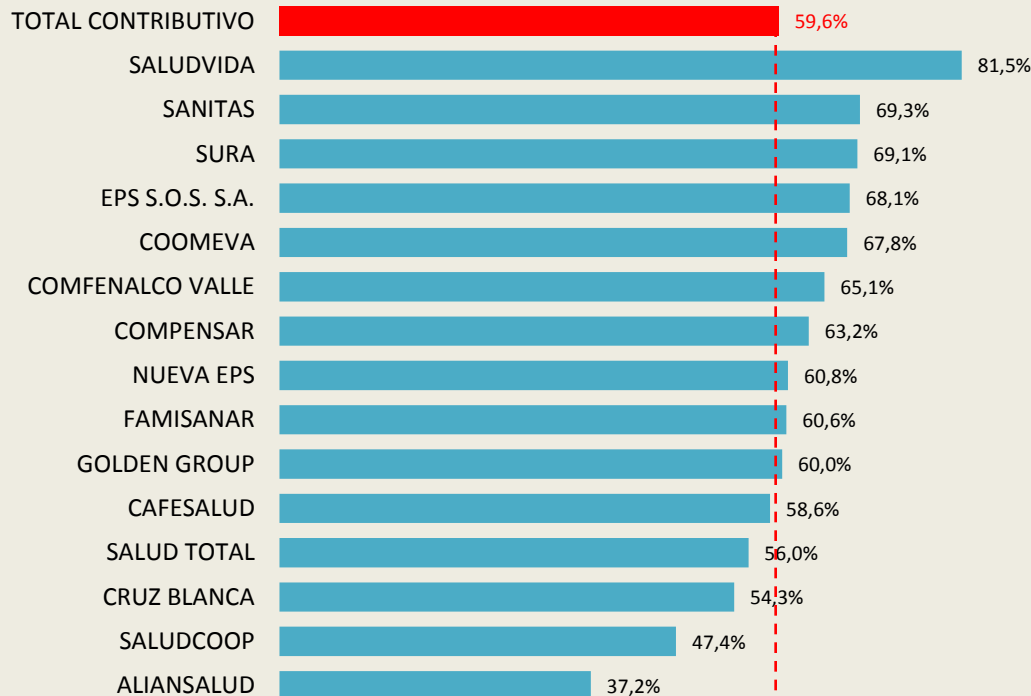
Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____

- Medicina general
- Medicina especializada
- Exámenes de laboratorio**
- Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico
- Odontología
- Cirugía
- Terapias
- Citas prioritarias
- Entrega de medicamentos
- Urgencias
- Hospitalización
- Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad



3. Desde el momento en que usted comenzó a contactar a su EPS para solicitar el servicio... ¿Cuánto tiempo debió esperar para ser atendido?



Base

TOTAL	9.276.413
R. Contributivo	4.951.672
R. Subsidiado	4.324.741
Indígenas	302.136
Sin Indígenas	4.022.605

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL

Contributivo



Subsidiado

MD _____
Signature _____

Elija la opción a
consultar

Medicina general

Medicina especializada

Exámenes de laboratorio

Radiografías, imágenes o pruebas de
diagnóstico

Odontología

Cirugía

Terapias

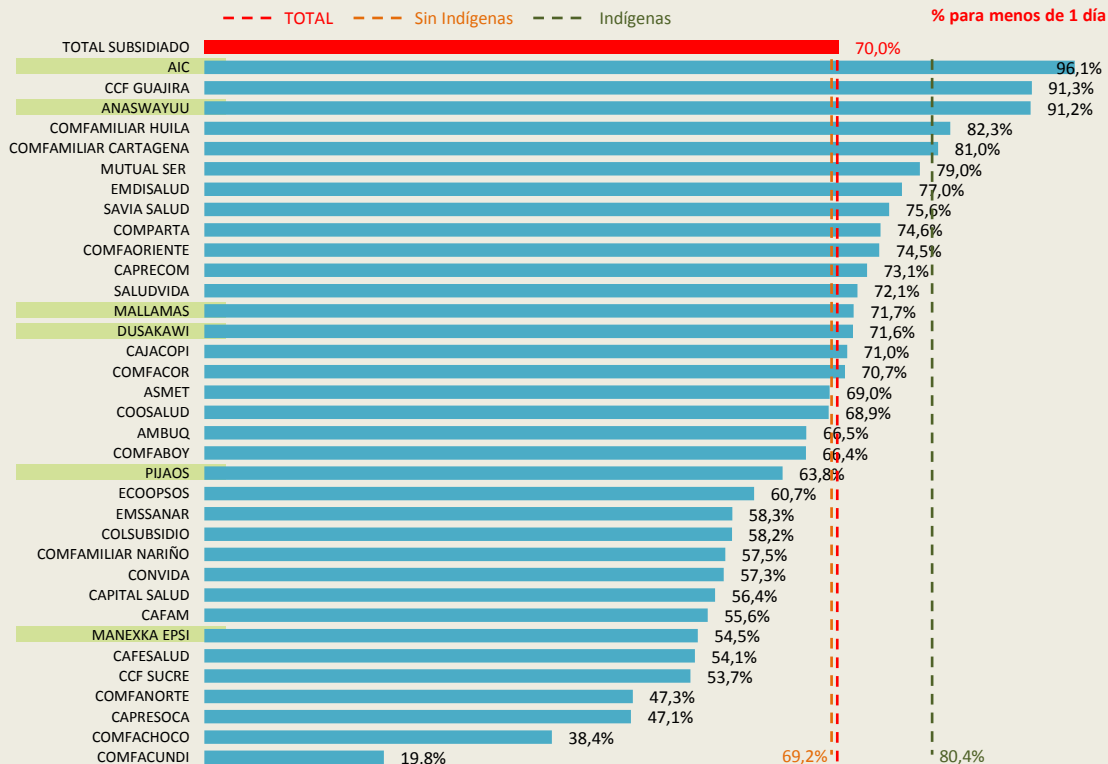
Citas prioritarias

Entrega de medicamentos

Urgencias

Hospitalización

Programas de promoción de la salud
y prevención de la enfermedad



3. Desde el momento en que usted comenzó a contactar a su EPS para solicitar el servicio... ¿Cuánto tiempo debió esperar para ser atendido?



Base

TOTAL	3.825.386
R. Contributivo	2.159.351
R. Subsidiado	1.666.035
Indígenas	92.113
Sin Indígenas	1.573.923

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación
Info. dada por EPS	Problemas atención				Negación servicios
Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo		

Name _____
Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

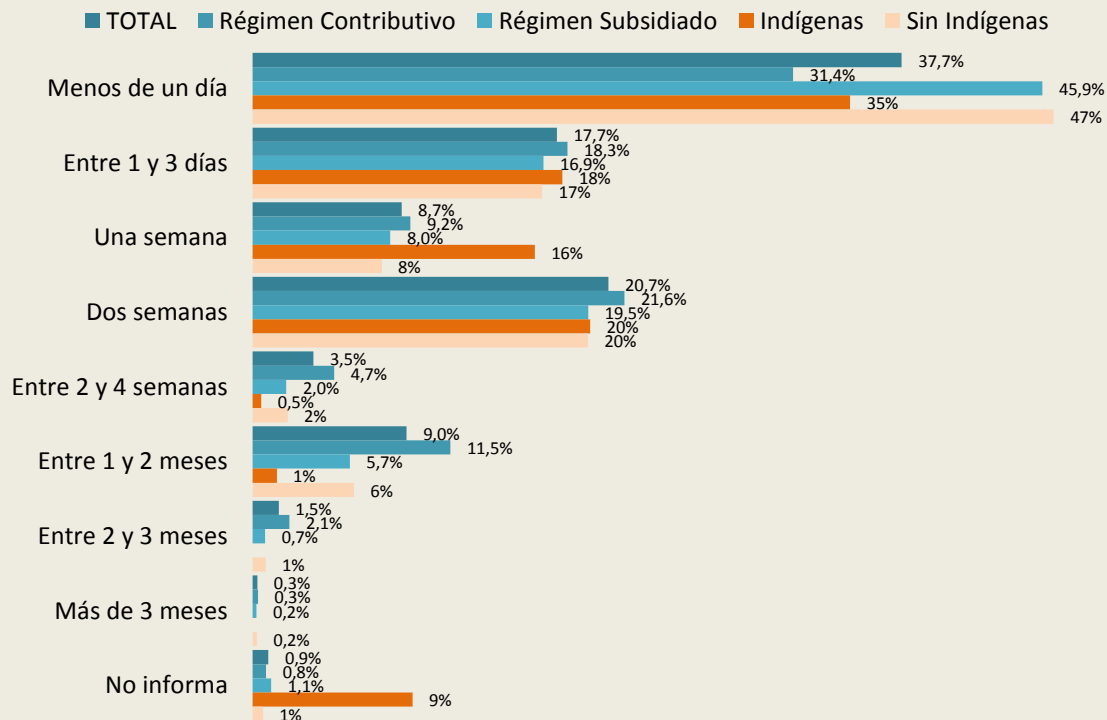
Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____

- Medicina general
- Medicina especializada
- Exámenes de laboratorio
- Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico**
- Odontología
- Cirugía
- Terapias
- Citas prioritarias
- Entrega de medicamentos
- Urgencias
- Hospitalización
- Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad



3. Desde el momento en que usted comenzó a contactar a su EPS para solicitar el servicio... ¿Cuánto tiempo debió esperar para ser atendido?



Base

TOTAL	3.825.386
R. Contributivo	2.159.351
R. Subsidiado	1.666.035
Indígenas	92.113
Sin Indígenas	1.573.923

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación
Info. dada por EPS	Problemas atención				Negación servicios
Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo		

% para menos de 1 semana

Name _____
Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

Contributivo

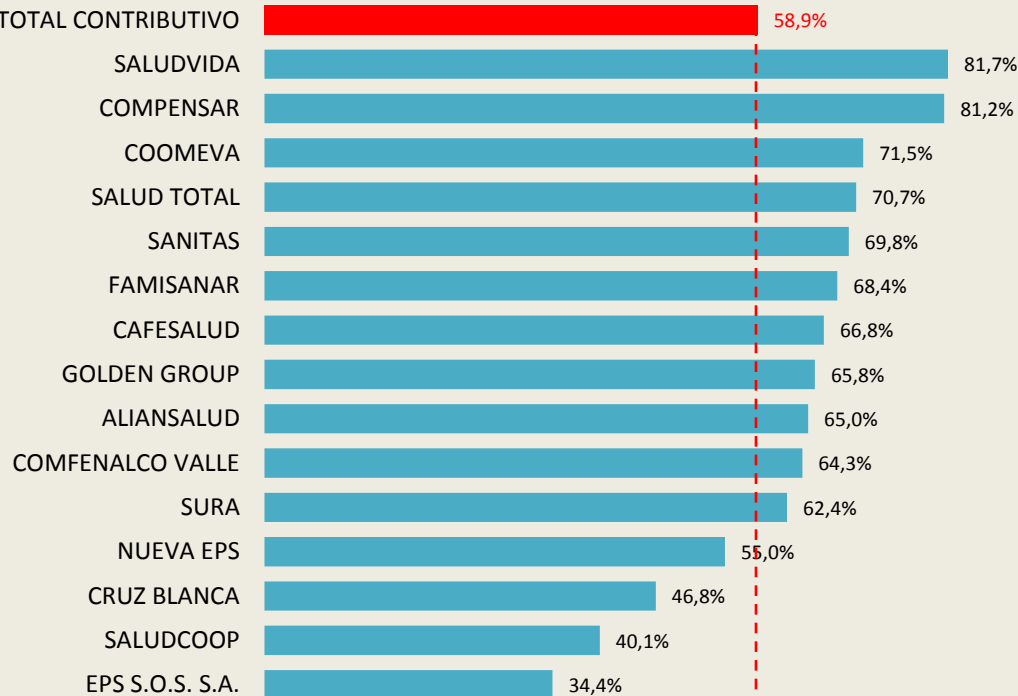
Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____

- Medicina general
- Medicina especializada
- Exámenes de laboratorio
- Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico**
- Odontología
- Cirugía
- Terapias
- Citas prioritarias
- Entrega de medicamentos
- Urgencias
- Hospitalización
- Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad

TOTAL CONTRIBUTIVO



3. Desde el momento en que usted comenzó a contactar a su EPS para solicitar el servicio... ¿Cuánto tiempo debió esperar para ser atendido?



Base

TOTAL	3.825.386
R. Contributivo	2.159.351
R. Subsidiado	1.666.035
Indígenas	92.113
Sin Indígenas	1.573.923

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación
Info. dada por EPS	Problemas atención				
Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo		
					Negación servicios
					EPS INDÍGENAS

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL

Contributivo



Subsidiado

MD _____
Signature _____

Medicina general

Medicina especializada

Exámenes de laboratorio

Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico

Odontología

Cirugía

Terapias

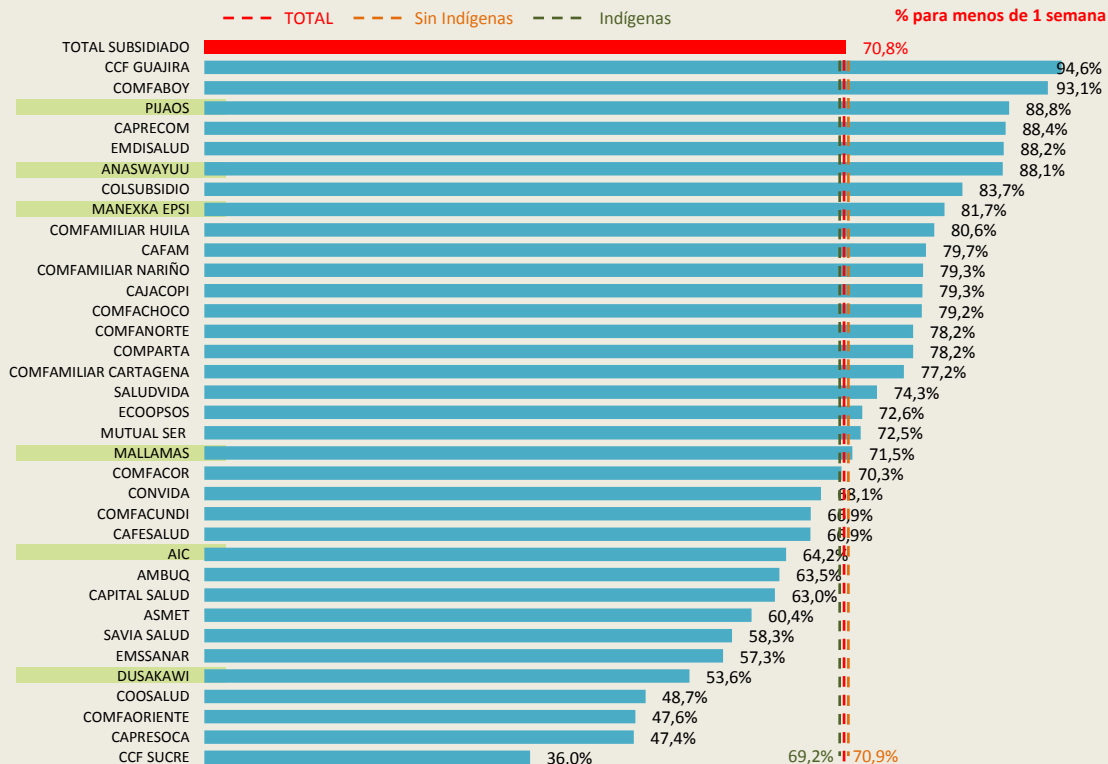
Citas prioritarias

Entrega de medicamentos

Urgencias

Hospitalización

Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad



3. Desde el momento en que usted comenzó a contactar a su EPS para solicitar el servicio... ¿Cuánto tiempo debió esperar para ser atendido?



Base

TOTAL	5.651.451
R. Contributivo	3.095.266
R. Subsidiado	2.556.185
Indígenas	117.788
Sin Indígenas	2.438.397

Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación	Negación servicios
Info. dada por EPS	Problemas atención					
Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo			

Name _____
Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

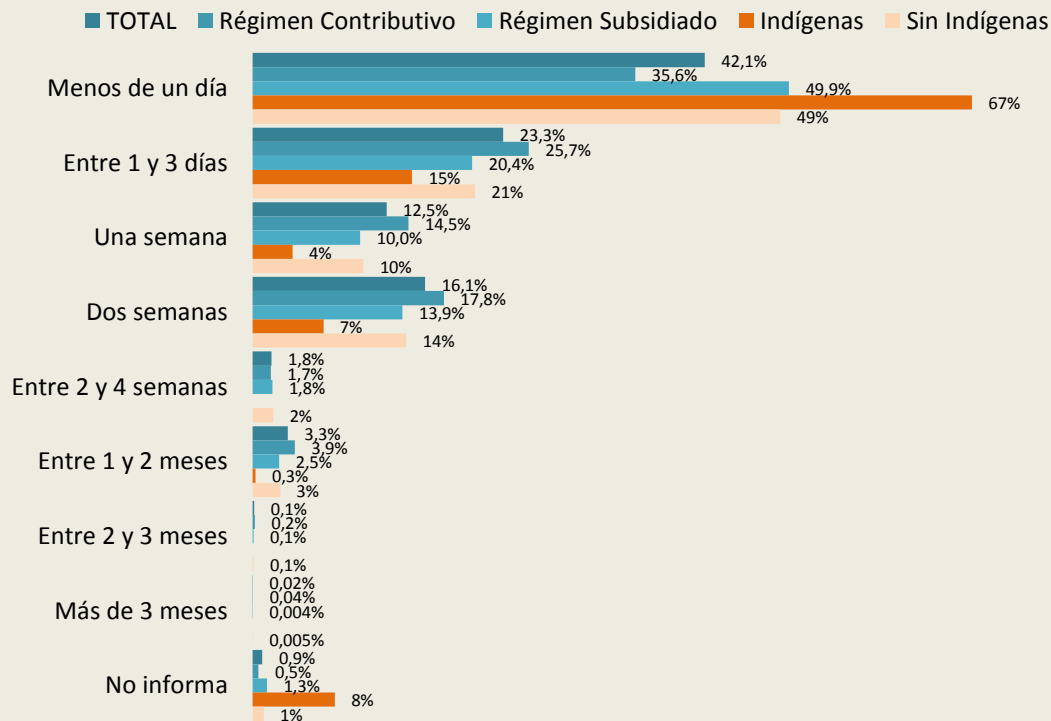
Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____

- Medicina general
- Medicina especializada
- Exámenes de laboratorio
- Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico
- Odontología**
- Cirugía
- Terapias
- Citas prioritarias
- Entrega de medicamentos
- Urgencias
- Hospitalización
- Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad



3. Desde el momento en que usted comenzó a contactar a su EPS para solicitar el servicio... ¿Cuánto tiempo debió esperar para ser atendido?



Base

TOTAL	5.651.451
R. Contributivo	3.095.266
R. Subsidiado	2.556.185
Indígenas	117.788
Sin Indígenas	2.438.397

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación
Info. dada por EPS	Problemas atención				Negación servicios
Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo		

% para menos de 3 días

Name _____
Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

Contributivo

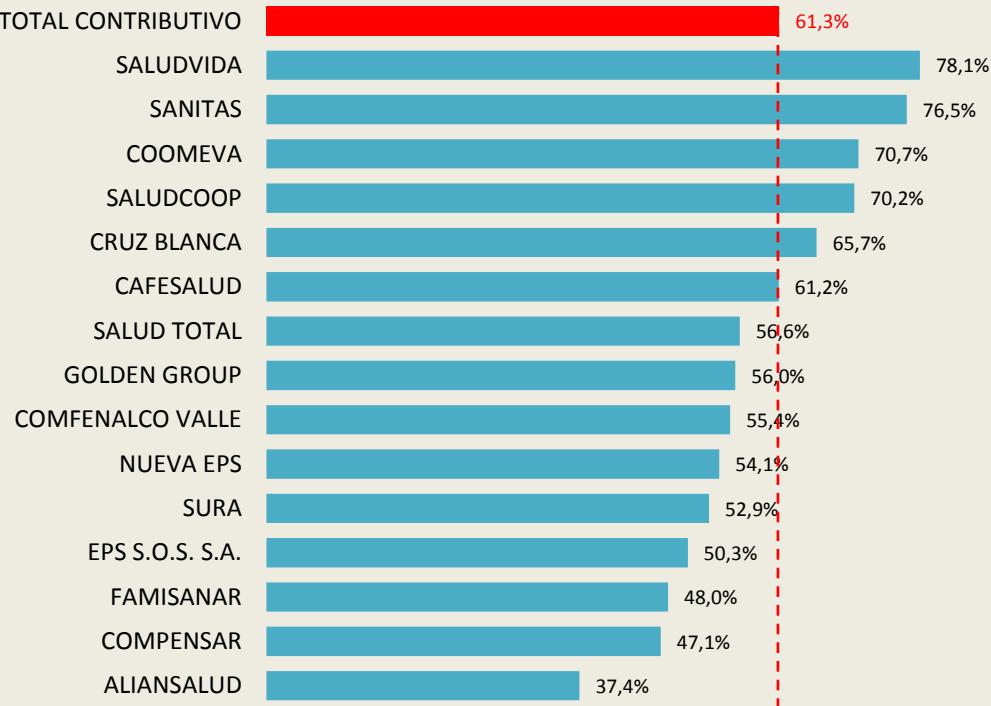
Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____

- Medicina general
- Medicina especializada
- Exámenes de laboratorio
- Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico
- Odontología**
- Cirugía
- Terapias
- Citas prioritarias
- Entrega de medicamentos
- Urgencias
- Hospitalización
- Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad

TOTAL CONTRIBUTIVO



3. Desde el momento en que usted comenzó a contactar a su EPS para solicitar el servicio... ¿Cuánto tiempo debió esperar para ser atendido?



Base

TOTAL	5.651.451
R. Contributivo	3.095.266
R. Subsidiado	2.556.185
Indígenas	117.788
Sin Indígenas	2.438.397

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL

Contributivo



Subsidiado

MD _____
Signature _____

Medicina general

Medicina especializada

Exámenes de laboratorio

Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico

Odontología

Cirugía

Terapias

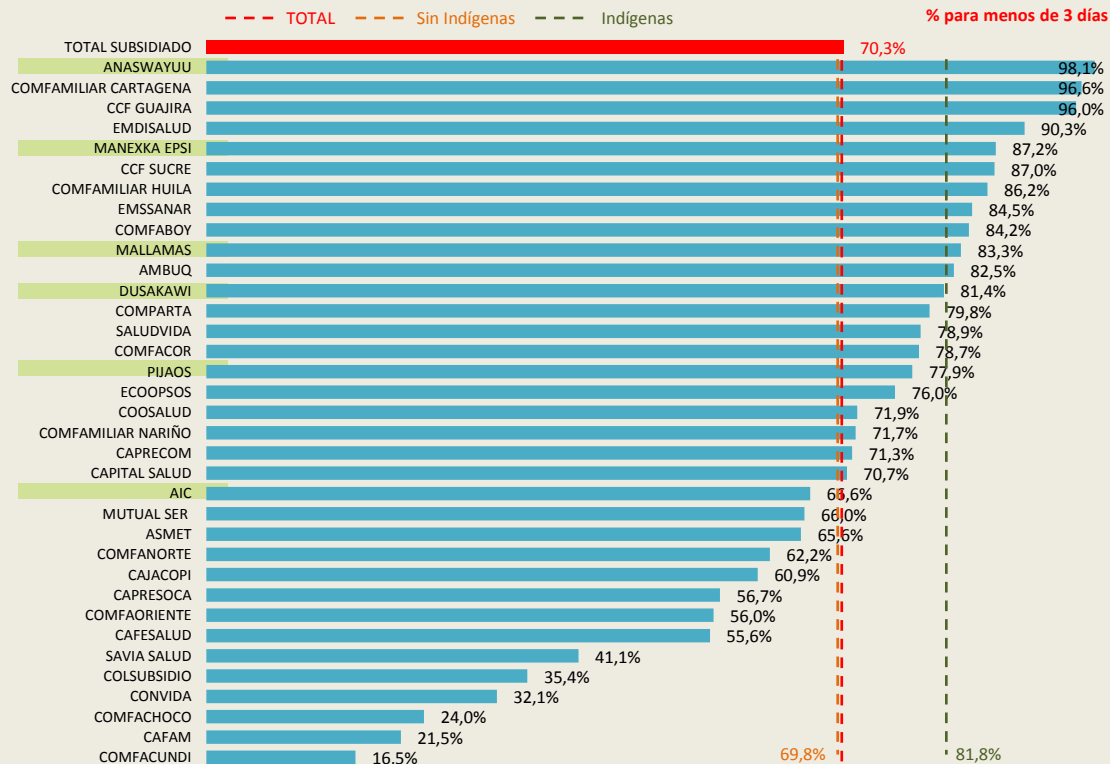
Citas prioritarias

Entrega de medicamentos

Urgencias

Hospitalización

Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad





Base

TOTAL	1.450.936
R. Contributivo	745.825
R. Subsidiado	705.111
Indígenas	37.727
Sin Indígenas	667.385

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación
Info. dada por EPS	Problemas atención				Negación servicios
Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo		

Name _____
Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

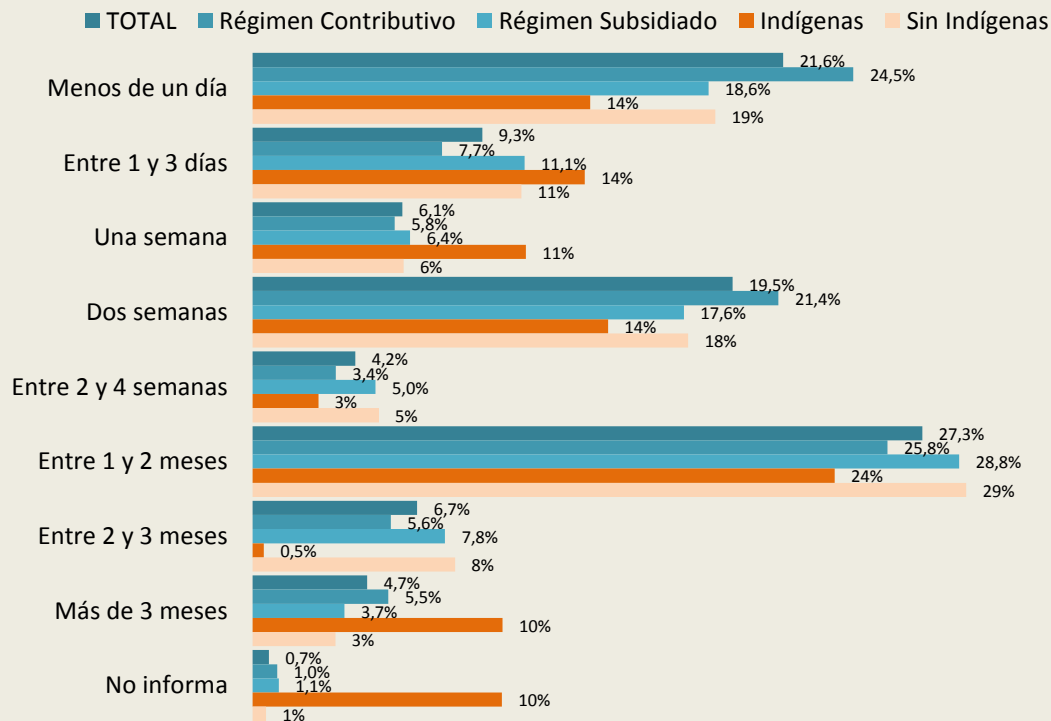
Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____

- Medicina general
- Medicina especializada
- Exámenes de laboratorio
- Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico
- Odontología
- Cirugía**
- Terapias
- Citas prioritarias
- Entrega de medicamentos
- Urgencias
- Hospitalización
- Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad



3. Desde el momento en que usted comenzó a contactar a su EPS para solicitar el servicio... ¿Cuánto tiempo debió esperar para ser atendido?



Base

TOTAL	1.450.936
R. Contributivo	745.825
R. Subsidiado	705.111
Indígenas	37.727
Sin Indígenas	667.385

 NUEVO PAÍS PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN	Identificación y caracterización del usuario		Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
	Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación	Negación servicios
	Info. dada por EPS	Problemas atención					
	Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo			

% para menos de 4 semanas

Name _____
Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

 Contributivo

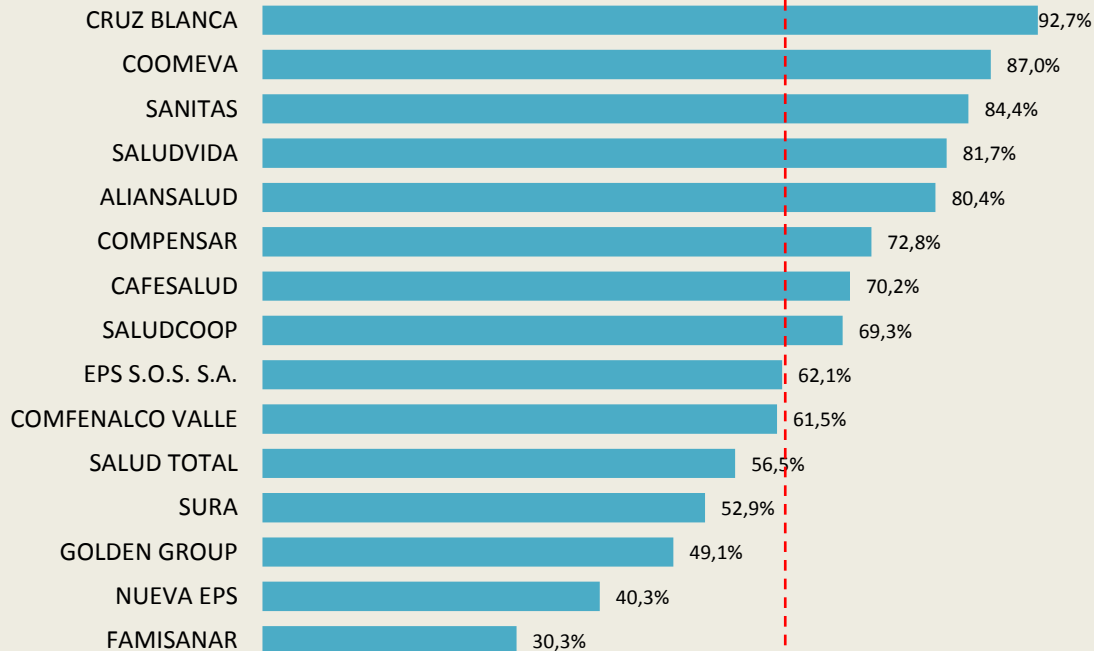
 Subsidiado

 Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____

- Medicina general
- Medicina especializada
- Exámenes de laboratorio
- Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico
- Odontología
- Cirugía**
- Terapias
- Citas prioritarias
- Entrega de medicamentos
- Urgencias
- Hospitalización
- Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad

TOTAL CONTRIBUTIVO



3. Desde el momento en que usted comenzó a contactar a su EPS para solicitar el servicio... ¿Cuánto tiempo debió esperar para ser atendido?



Base

TOTAL	1.450.936
R. Contributivo	745.825
R. Subsidiado	705.111
Indígenas	37.727
Sin Indígenas	667.385

Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación	Negación servicios
Info. dada por EPS	Problemas atención					
Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo			

EPS INDÍGENAS

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL

Contributivo



Subsidiado

MD _____
Signature _____

Elija la opción a consultar

Medicina general

Medicina especializada

Exámenes de laboratorio

Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico

Odontología

Cirugía

Terapias

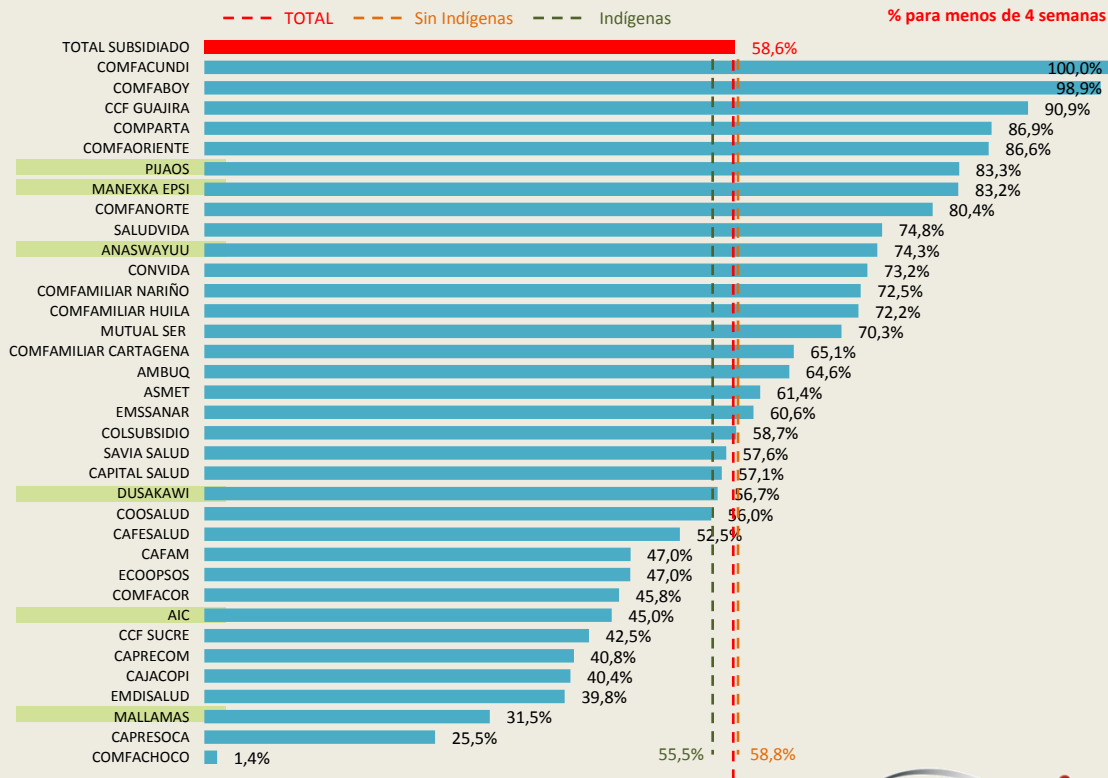
Citas prioritarias

Entrega de medicamentos

Urgencias

Hospitalización

Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad



3. Desde el momento en que usted comenzó a contactar a su EPS para solicitar el servicio... ¿Cuánto tiempo debió esperar para ser atendido?



Base

TOTAL	1.043.326
R. Contributivo	699.128
R. Subsidiado	344.198
Indígenas	17.071
Sin Indígenas	327.127

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación
Info. dada por EPS	Problemas atención				Negación servicios
Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo		

Name _____
Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

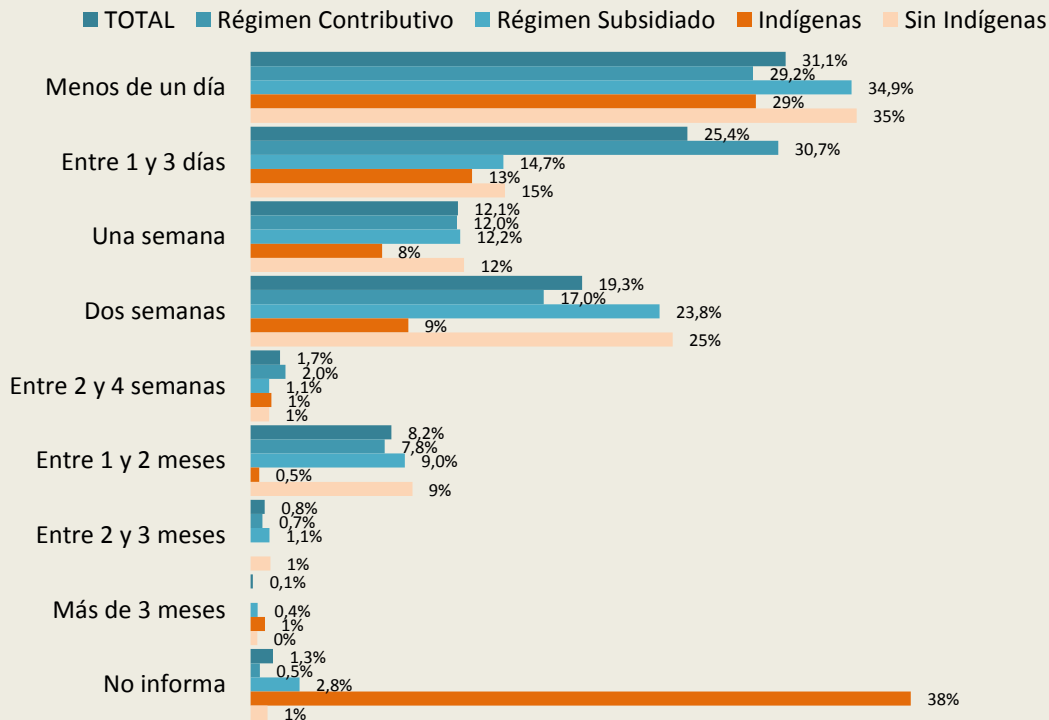
Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____

- Medicina general
- Medicina especializada
- Exámenes de laboratorio
- Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico
- Odontología
- Cirugía
- Terapias**
- Citas prioritarias
- Entrega de medicamentos
- Urgencias
- Hospitalización
- Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad



3. Desde el momento en que usted comenzó a contactar a su EPS para solicitar el servicio... ¿Cuánto tiempo debió esperar para ser atendido?



Base

TOTAL	1.043.326
R. Contributivo	699.128
R. Subsidiado	344.198
Indígenas	17.071
Sin Indígenas	327.127

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación
Info. dada por EPS	Problemas atención				Negación servicios
Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo		

% para menos de 1 semana

Name _____
Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

Contributivo

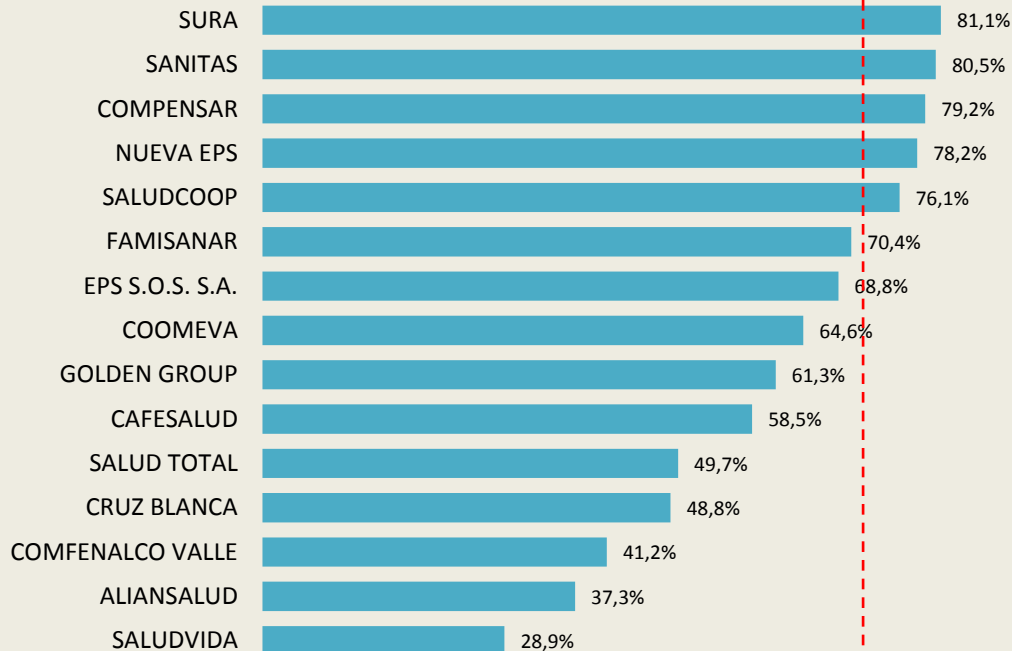
Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____

- Medicina general
- Medicina especializada
- Exámenes de laboratorio
- Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico
- Odontología
- Cirugía
- Terapias**
- Citas prioritarias
- Entrega de medicamentos
- Urgencias
- Hospitalización
- Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad

TOTAL CONTRIBUTIVO



3. Desde el momento en que usted comenzó a contactar a su EPS para solicitar el servicio... ¿Cuánto tiempo debió esperar para ser atendido?



Base

TOTAL	1.043.326
R. Contributivo	699.128
R. Subsidiado	344.198
Indígenas	17.071
Sin Indígenas	327.127

Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación	Negación servicios
Info. dada por EPS	Problemas atención					
Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo			
						EPS INDÍGENAS

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL

Contributivo



Subsidiado

MD _____
Signature _____

Elija la opción a consultar

Medicina general

Medicina especializada

Exámenes de laboratorio

Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico

Odontología

Cirugía

Terapias

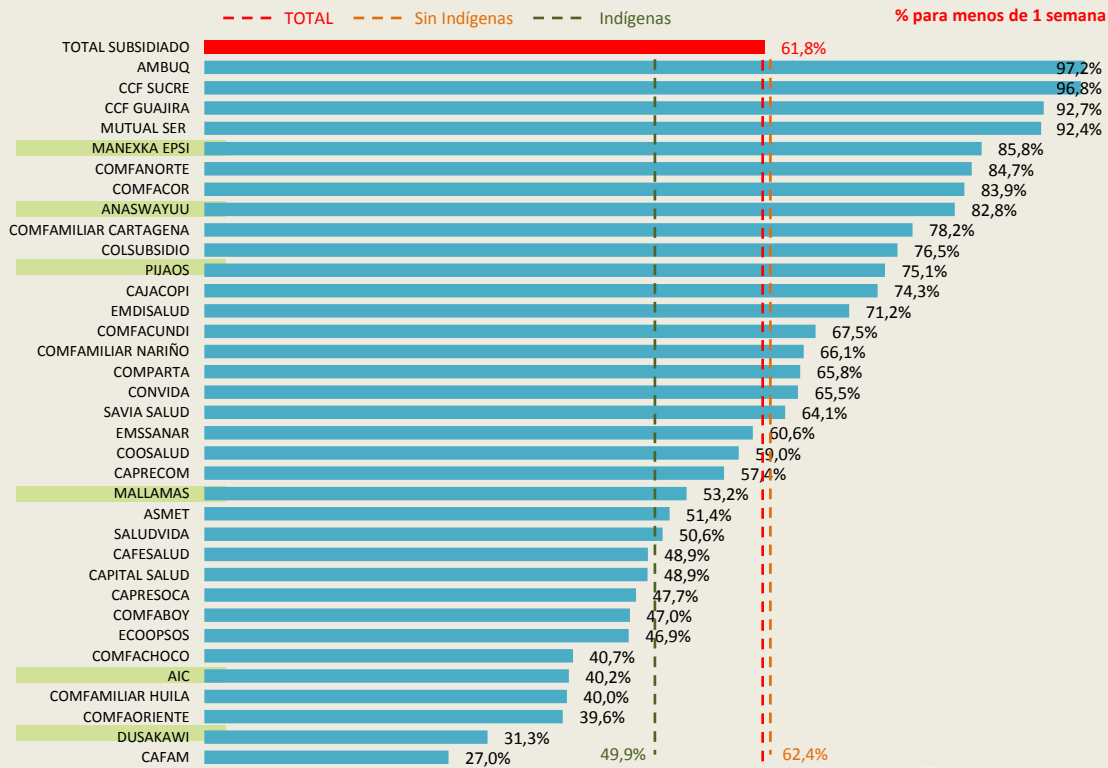
Citas prioritarias

Entrega de medicamentos

Urgencias

Hospitalización

Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad



3. Desde el momento en que usted comenzó a contactar a su EPS para solicitar el servicio... ¿Cuánto tiempo debió esperar para ser atendido?



Base

TOTAL	1.672.335
R. Contributivo	1.164.274
R. Subsidiado	508.062
Indígenas	23.190
Sin Indígenas	484.872

Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación	Corresponsabilidad del usuario
Info. dada por EPS	Problemas atención					Negación servicios
Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo			

Name _____
Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

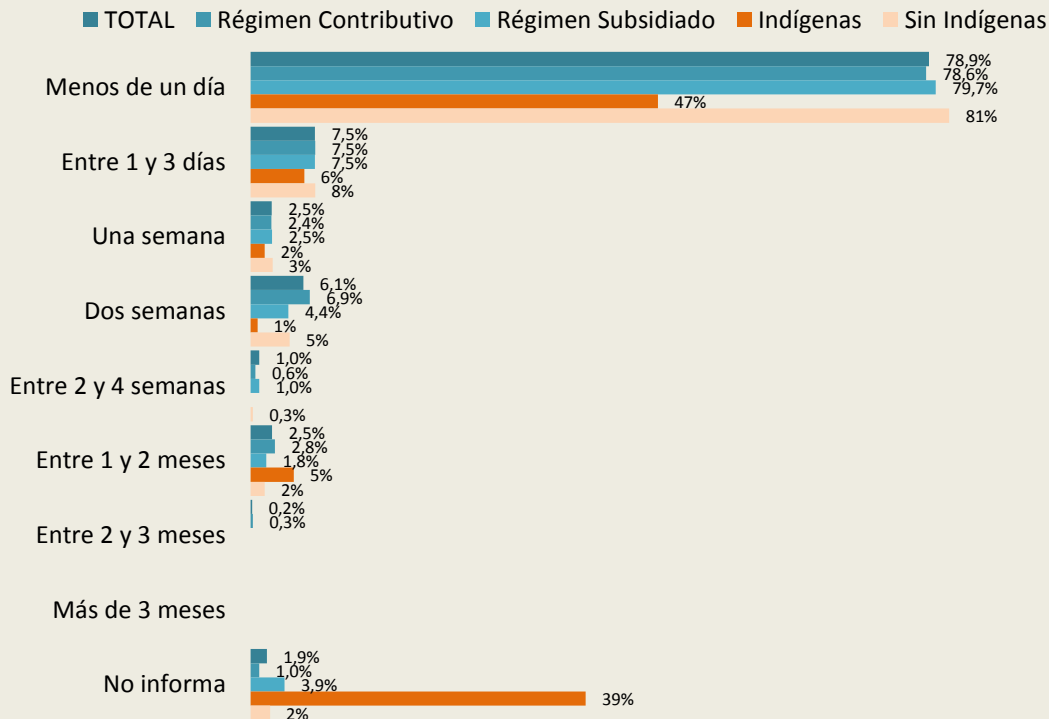
Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____

- Medicina general
- Medicina especializada
- Exámenes de laboratorio
- Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico
- Odontología
- Cirugía
- Terapias
- Citas prioritarias**
- Entrega de medicamentos
- Urgencias
- Hospitalización
- Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad



3. Desde el momento en que usted comenzó a contactar a su EPS para solicitar el servicio... ¿Cuánto tiempo debió esperar para ser atendido?



Base

TOTAL 1.672.335

R. Contributivo 1.164.274

R. Subsidiado 508.062

Indígenas 23.190

Sin Indígenas 484.872

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación
Info. dada por EPS	Problemas atención				Negación servicios
Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo		

% para menos de 1 día

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL



Contributivo

Subsidiado



Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____

Medicina general

Medicina especializada

Exámenes de laboratorio

Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico

Odontología

Cirugía

Terapias

Citas prioritarias

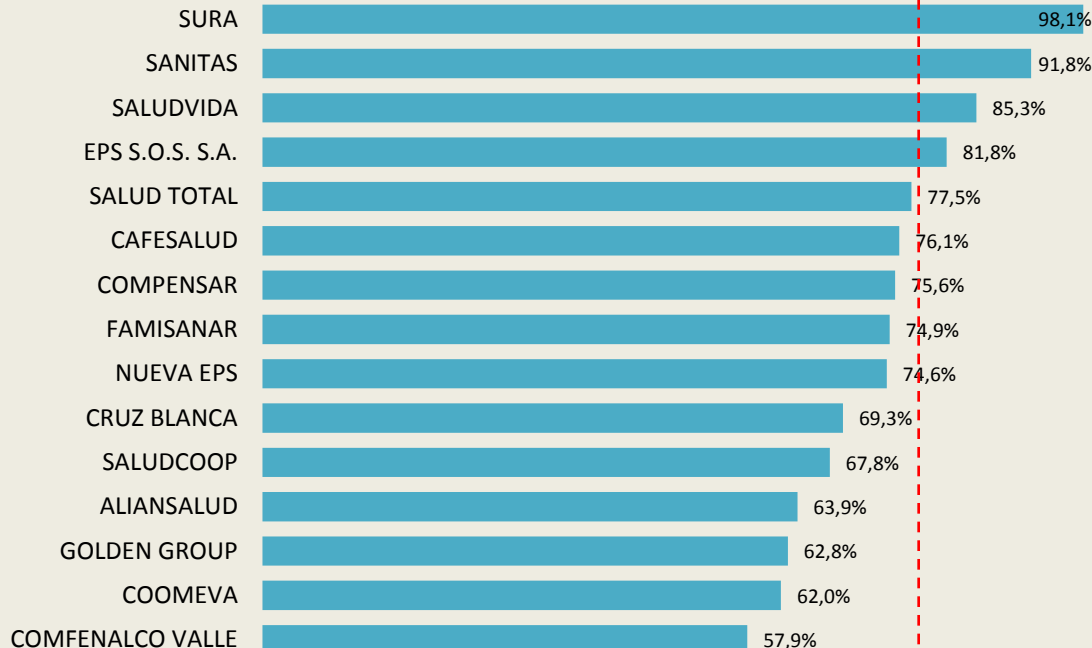
Entrega de medicamentos

Urgencias

Hospitalización

Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad

TOTAL CONTRIBUTIVO



3. Desde el momento en que usted comenzó a contactar a su EPS para solicitar el servicio... ¿Cuánto tiempo debió esperar para ser atendido?



Base

TOTAL	1.672.335
R. Contributivo	1.164.274
R. Subsidiado	508.062
Indígenas	23.190
Sin Indígenas	484.872

Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación	Negación servicios
Info. dada por EPS	Problemas atención					
Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo			

EPS INDÍGENAS

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL

Contributivo



Subsidiado

MD _____
Signature _____
Elija la opción a consultar

Medicina general

Medicina especializada

Exámenes de laboratorio

Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico

Odontología

Cirugía

Terapias

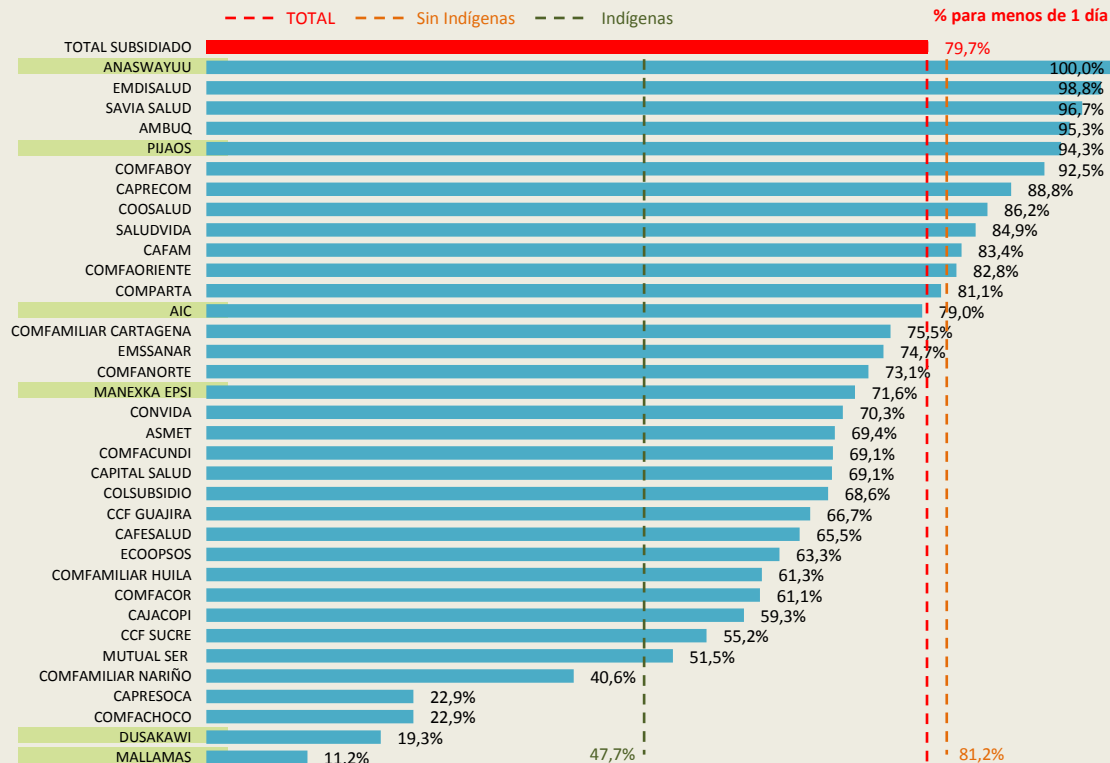
Citas prioritarias

Entrega de medicamentos

Urgencias

Hospitalización

Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad



3. Desde el momento en que usted comenzó a contactar a su EPS para solicitar el servicio... ¿Cuánto tiempo debió esperar para ser atendido?



Base

TOTAL	13.838.948
R. Contributivo	6.790.971
R. Subsidiado	7.047.977
Indígenas	466.429
Sin Indígenas	6.581.548

Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación	Corresponsabilidad del usuario
Info. dada por EPS	Problemas atención					
Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo			Negación servicios

Name _____
Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

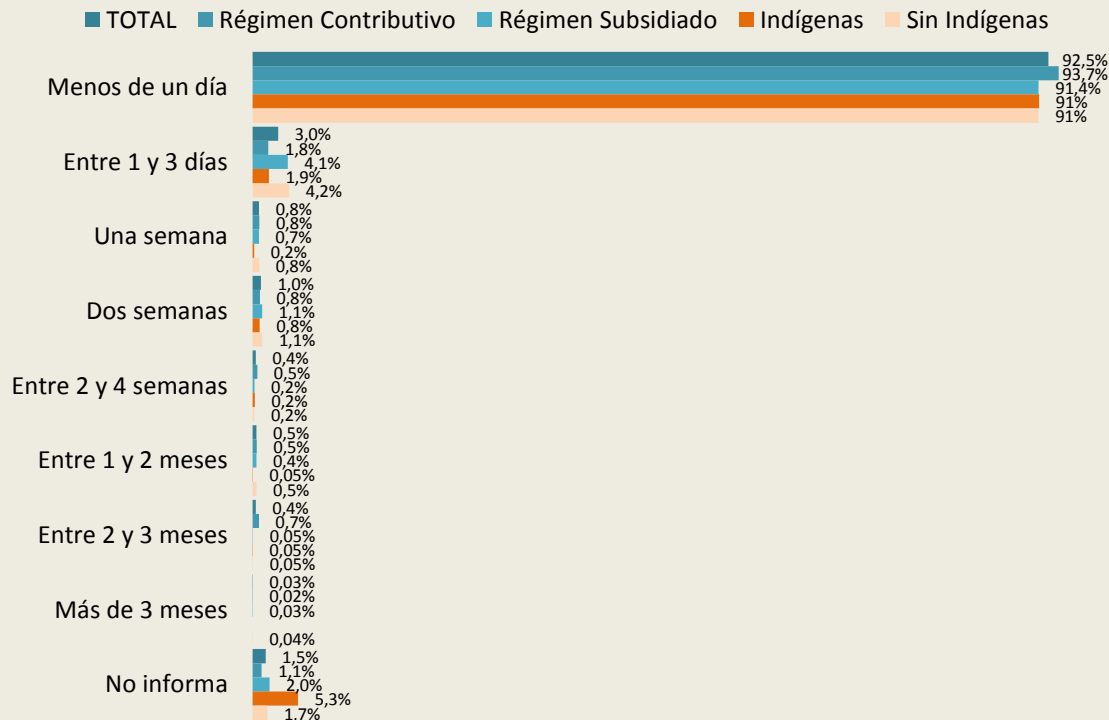
Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____

- Medicina general
- Medicina especializada
- Exámenes de laboratorio
- Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico
- Odontología
- Cirugía
- Terapias
- Citas prioritarias
- Entrega de medicamentos**
- Urgencias
- Hospitalización
- Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad



3. Desde el momento en que usted comenzó a contactar a su EPS para solicitar el servicio... ¿Cuánto tiempo debió esperar para ser atendido?



Base

TOTAL	13.838.948
R. Contributivo	6.790.971
R. Subsidiado	7.047.977
Indígenas	466.429
Sin Indígenas	6.581.548

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación
Info. dada por EPS	Problemas atención				Negación servicios
Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo		

% para menos de 1 día

Name _____

Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

Contributivo

Subsidiado

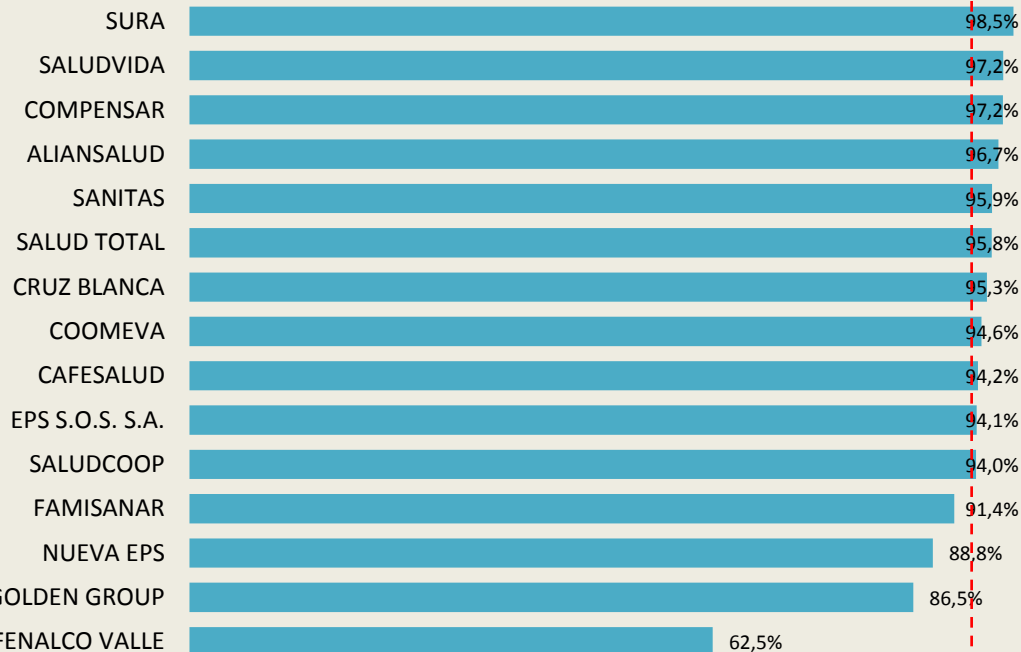
Elija la opción a consultar

MD _____

Signature _____

- Medicina general
- Medicina especializada
- Exámenes de laboratorio
- Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico
- Odontología
- Cirugía
- Terapias
- Citas prioritarias
- Entrega de medicamentos
- Urgencias
- Hospitalización
- Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad

TOTAL CONTRIBUTIVO



3. Desde el momento en que usted comenzó a contactar a su EPS para solicitar el servicio... ¿Cuánto tiempo debió esperar para ser atendido?



Base

TOTAL	13.838.948
R. Contributivo	6.790.971
R. Subsidiado	7.047.977
Indígenas	466.429
Sin Indígenas	6.581.548

Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación	Negación servicios
Info. dada por EPS	Problemas atención					
Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo			

EPS INDÍGENAS

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL

Contributivo



Subsidiado

MD _____
Signature _____
Elija la opción a consultar

Medicina general

Medicina especializada

Exámenes de laboratorio

Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico

Odontología

Cirugía

Terapias

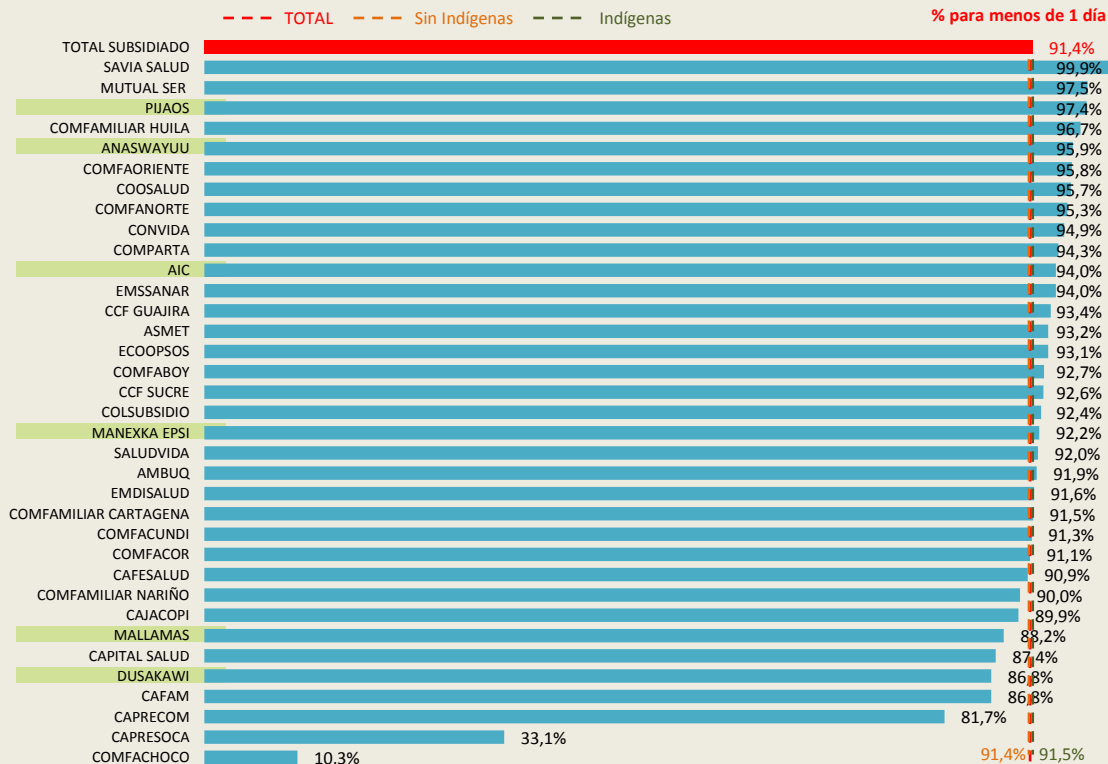
Citas prioritarias

Entrega de medicamentos

Urgencias

Hospitalización

Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad



3. Desde el momento en que usted comenzó a contactar a su EPS para solicitar el servicio... ¿Cuánto tiempo debió esperar para ser atendido?



Base

TOTAL	6.068.599
R. Contributivo	3.231.023
R. Subsidiado	2.837.576
Indígenas	112.968
Sin Indígenas	2.724.608

Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación	Negación servicios
Info. dada por EPS	Problemas atención					
Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo			

Name _____
Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

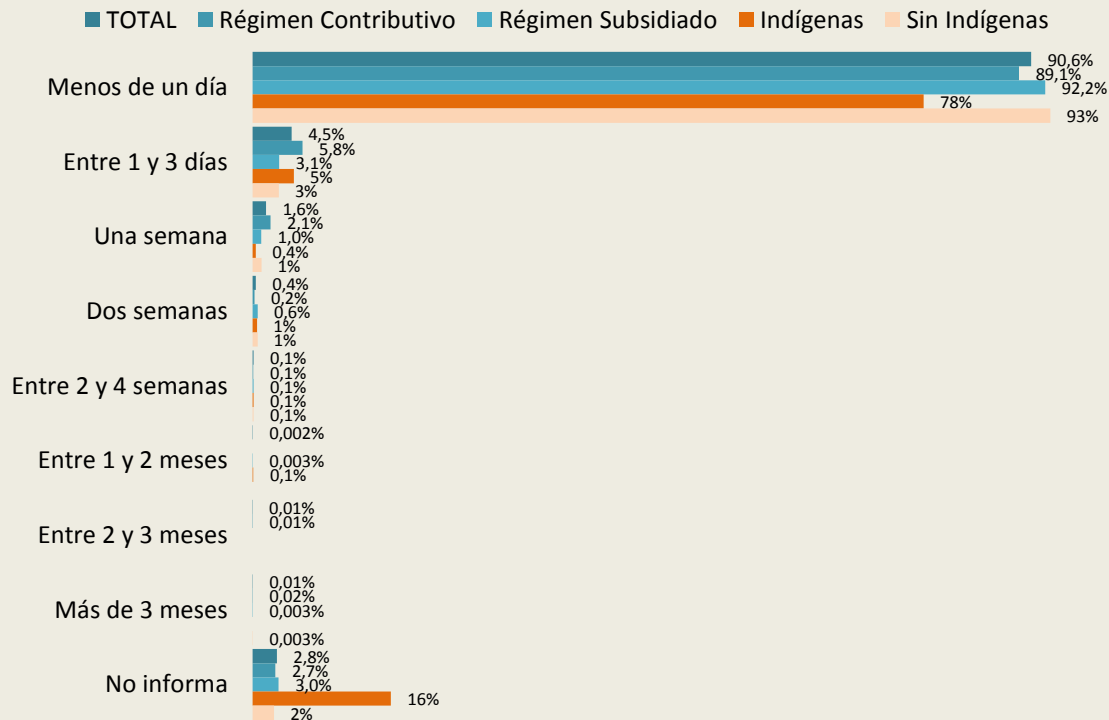
Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____

- Medicina general
- Medicina especializada
- Exámenes de laboratorio
- Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico
- Odontología
- Cirugía
- Terapias
- Citas prioritarias
- Entrega de medicamentos
- Urgencias**
- Hospitalización
- Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad



3. Desde el momento en que usted comenzó a contactar a su EPS para solicitar el servicio... ¿Cuánto tiempo debió esperar para ser atendido?



Base

TOTAL	6.068.599
R. Contributivo	3.231.023
R. Subsidiado	2.837.576
Indígenas	112.968
Sin Indígenas	2.724.608

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación
Info. dada por EPS	Problemas atención				Negación servicios
Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo		

% para menos de 1 día

Name _____
Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____

- Medicina general
- Medicina especializada
- Exámenes de laboratorio
- Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico
- Odontología
- Cirugía
- Terapias
- Citas prioritarias
- Entrega de medicamentos
- Urgencias**
- Hospitalización
- Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad

TOTAL CONTRIBUTIVO



3. Desde el momento en que usted comenzó a contactar a su EPS para solicitar el servicio... ¿Cuánto tiempo debió esperar para ser atendido?



Base

TOTAL	6.068.599
R. Contributivo	3.231.023
R. Subsidiado	2.837.576
Indígenas	112.968
Sin Indígenas	2.724.608

Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación	Negación servicios
Info. dada por EPS	Problemas atención					
Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo			

EPS INDÍGENAS

Name _____
Address _____ Date _____

Rx

TOTAL

Contributivo



Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____

Medicina general

Medicina especializada

Exámenes de laboratorio

Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico

Odontología

Cirugía

Terapias

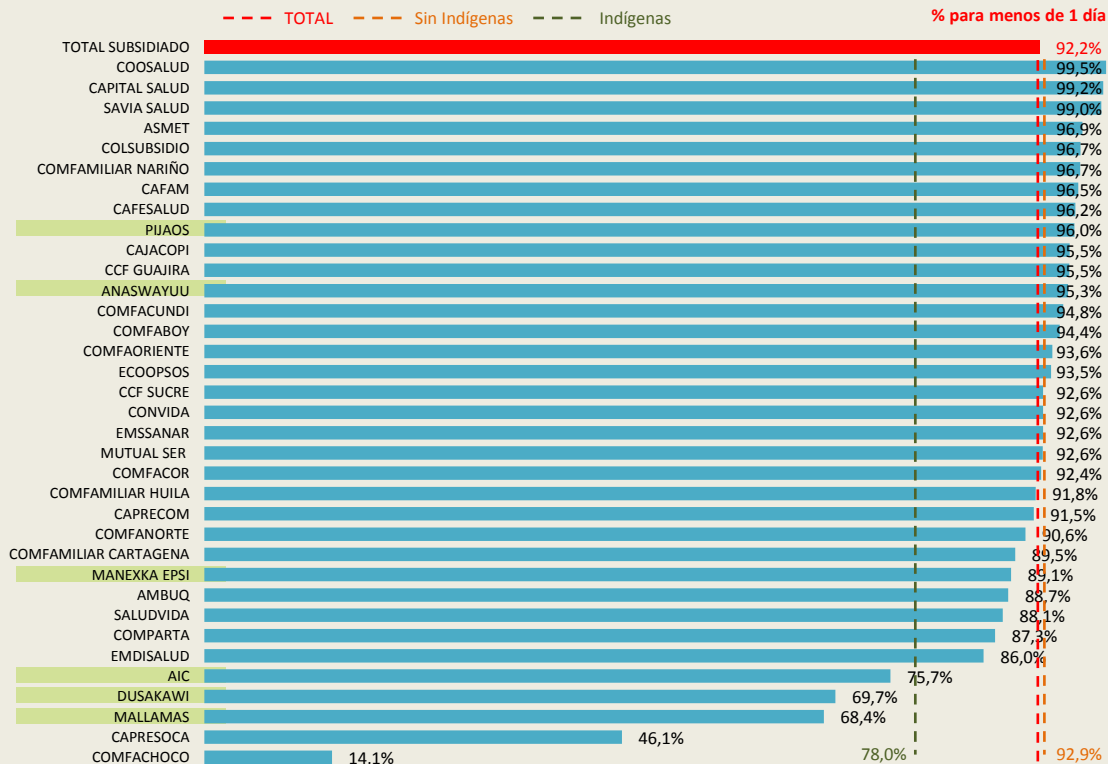
Citas prioritarias

Entrega de medicamentos

Urgencias

Hospitalización

Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad



3. Desde el momento en que usted comenzó a contactar a su EPS para solicitar el servicio... ¿Cuánto tiempo debió esperar para ser atendido?



Base

TOTAL	1.453.591
R. Contributivo	588.874
R. Subsidiado	864.717
Indígenas	52.667
Sin Indígenas	812.050

Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación	Corresponsabilidad del usuario
Info. dada por EPS	Problemas atención					Negación servicios
Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo			

Name _____
Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

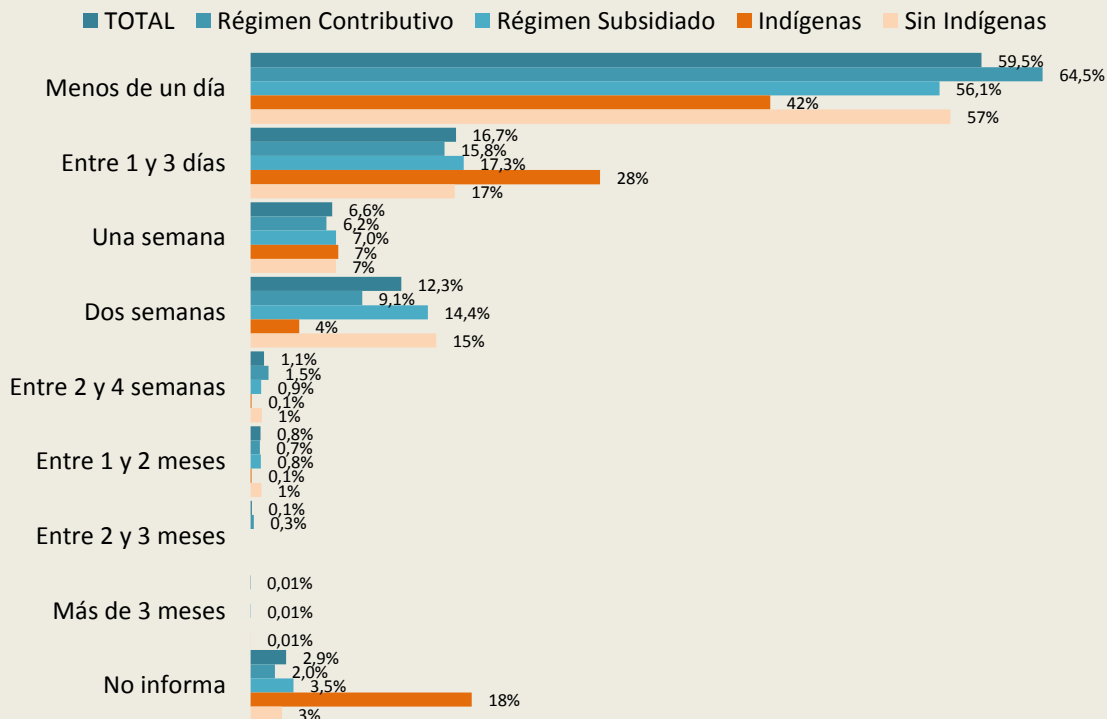
Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____

- Medicina general
- Medicina especializada
- Exámenes de laboratorio
- Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico
- Odontología
- Cirugía
- Terapias
- Citas prioritarias
- Entrega de medicamentos
- Urgencias
- Hospitalización**
- Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad



3. Desde el momento en que usted comenzó a contactar a su EPS para solicitar el servicio... ¿Cuánto tiempo debió esperar para ser atendido?



Base

TOTAL	1.453.591
R. Contributivo	588.874
R. Subsidiado	864.717
Indígenas	52.667
Sin Indígenas	812.050

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación
Info. dada por EPS	Problemas atención				Negación servicios
Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo		

% para menos de 1 día

Name _____
Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

 Contributivo

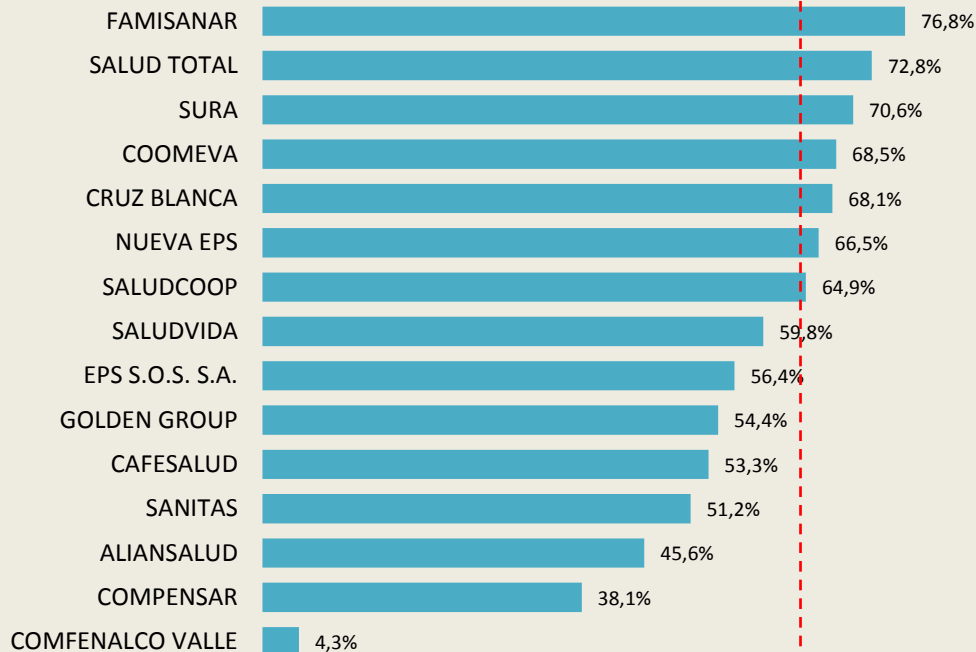
 Subsidiado

 Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____

- Medicina general
- Medicina especializada
- Exámenes de laboratorio
- Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico
- Odontología
- Cirugía
- Terapias
- Citas prioritarias
- Entrega de medicamentos
- Urgencias
- Hospitalización**
- Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad

TOTAL CONTRIBUTIVO



3. Desde el momento en que usted comenzó a contactar a su EPS para solicitar el servicio... ¿Cuánto tiempo debió esperar para ser atendido?



Base
TOTAL 1.453.591
R. Contributivo 588.874
R. Subsidiado 864.717
Indígenas 52.667
Sin Indígenas 812.050

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL

Contributivo



Subsidiado

MD _____
Signature _____
Elija la opción a consultar

Medicina general

Medicina especializada

Exámenes de laboratorio

Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico

Odontología

Cirugía

Terapias

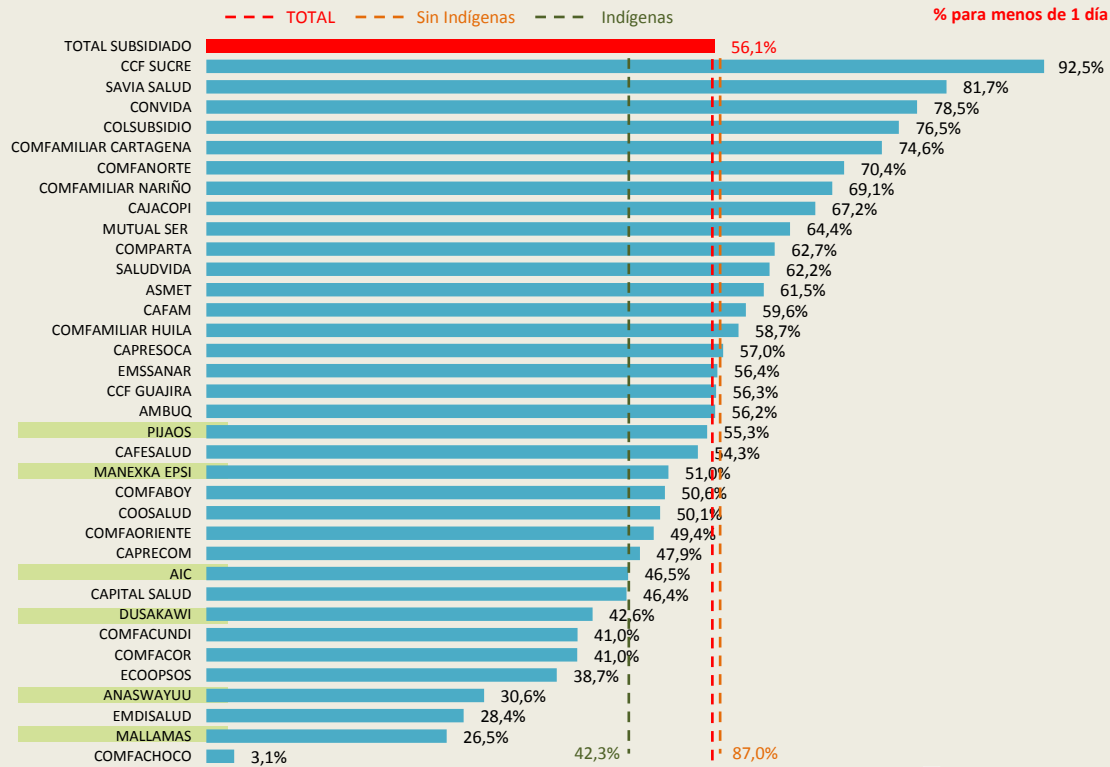
Citas prioritarias

Entrega de medicamentos

Urgencias

Hospitalización

Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad





Base

TOTAL	2.047.838
R. Contributivo	1.053.631
R. Subsidiado	994.208
Indígenas	98.135
Sin Indígenas	896.072

Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación	Corresponsabilidad del usuario
Info. dada por EPS	Problemas atención					Negación servicios
Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo			

Name _____
Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

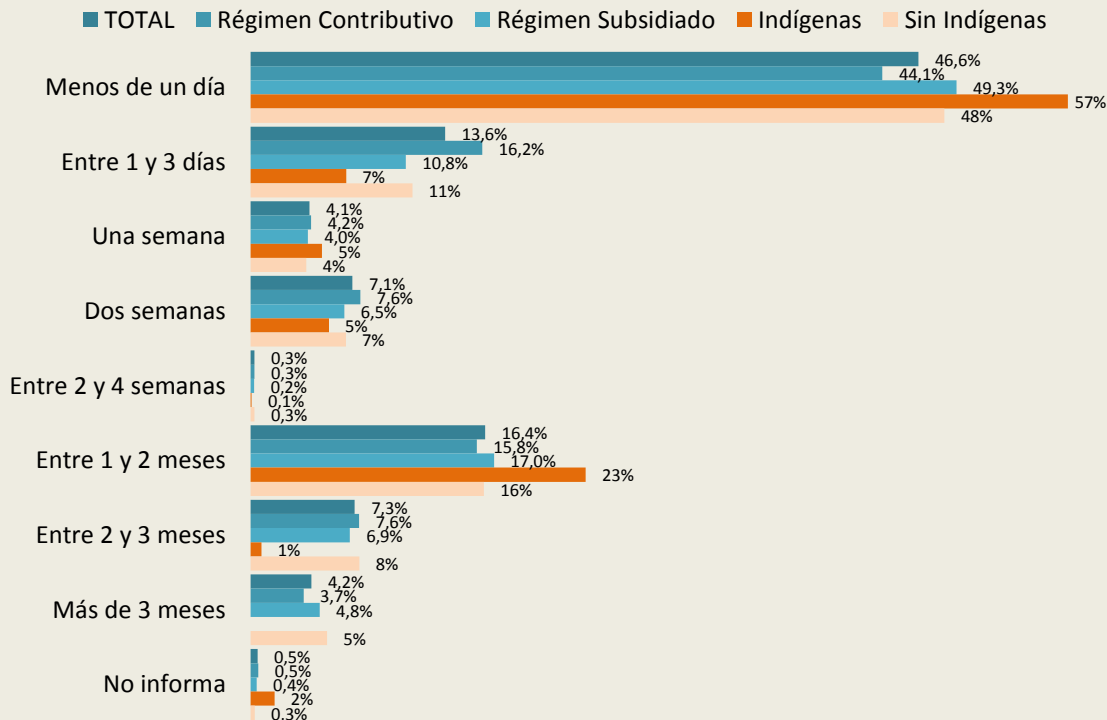
Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____

- Medicina general
- Medicina especializada
- Exámenes de laboratorio
- Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico
- Odontología
- Cirugía
- Terapias
- Citas prioritarias
- Entrega de medicamentos
- Urgencias
- Hospitalización
- Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad



3. Desde el momento en que usted comenzó a contactar a su EPS para solicitar el servicio... ¿Cuánto tiempo debió esperar para ser atendido?



Base

TOTAL	2.047.838
R. Contributivo	1.053.631
R. Subsidiado	994.208
Indígenas	98.135
Sin Indígenas	896.072

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación
Info. dada por EPS	Problemas atención				Negación servicios
Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo		

% para menos de 1 semana

Name _____
Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

Contributivo

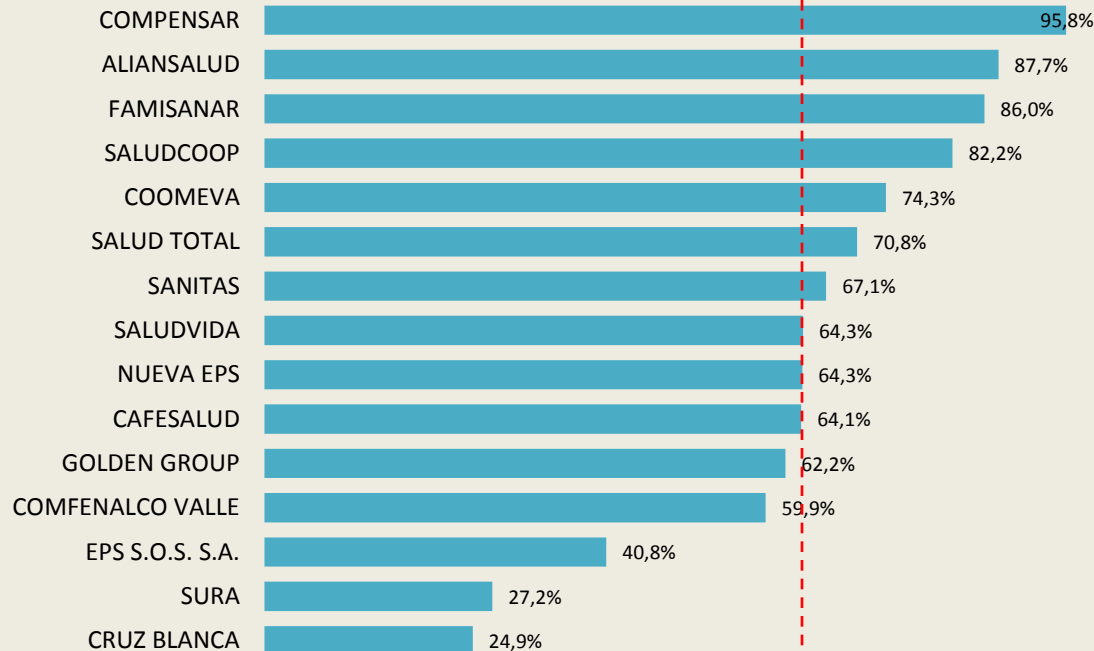
Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____

- Medicina general
- Medicina especializada
- Exámenes de laboratorio
- Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico
- Odontología
- Cirugía
- Terapias
- Citas prioritarias
- Entrega de medicamentos
- Urgencias
- Hospitalización
- Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad

TOTAL CONTRIBUTIVO



3. Desde el momento en que usted comenzó a contactar a su EPS para solicitar el servicio... ¿Cuánto tiempo debió esperar para ser atendido?



Base
TOTAL 2.047.838
R. Contributivo 1.053.631
R. Subsidiado 994.208
Indígenas 98.135
Sin Indígenas 896.072

Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación	Negación servicios
Info. dada por EPS	Problemas atención					
Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo			

EPS INDÍGENAS

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL

Contributivo



Subsidiado

MD _____
Signature _____

Elija la opción a consultar

Medicina general

Medicina especializada

Exámenes de laboratorio

Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico

Odontología

Cirugía

Terapias

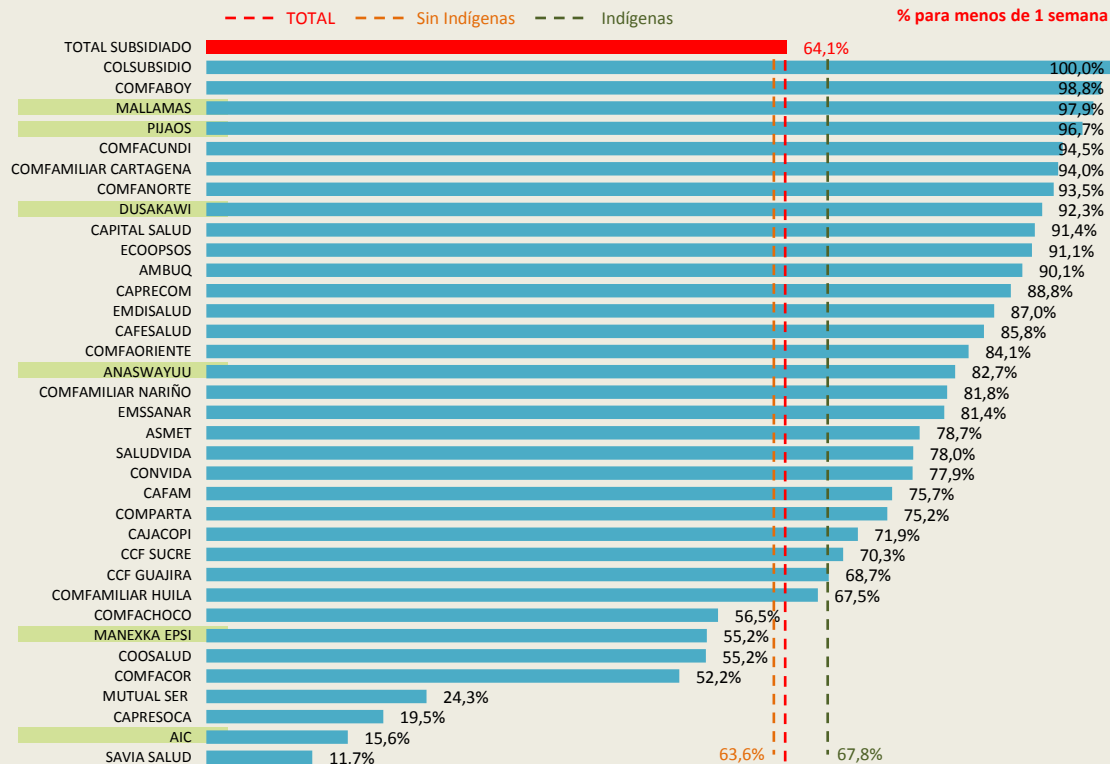
Citas prioritarias

Entrega de medicamentos

Urgencias

Hospitalización

Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad



3. Desde el momento en que usted comenzó a contactar a su EPS para solicitar el servicio... ¿Cuánto tiempo debió esperar para ser atendido?

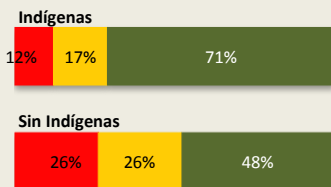


Base
TOTAL 19.348.283
R. Contributivo 10.171.777
R. Subsidiado 9.176.506
Indígenas 543.385
Sin Indígenas 8.633.120

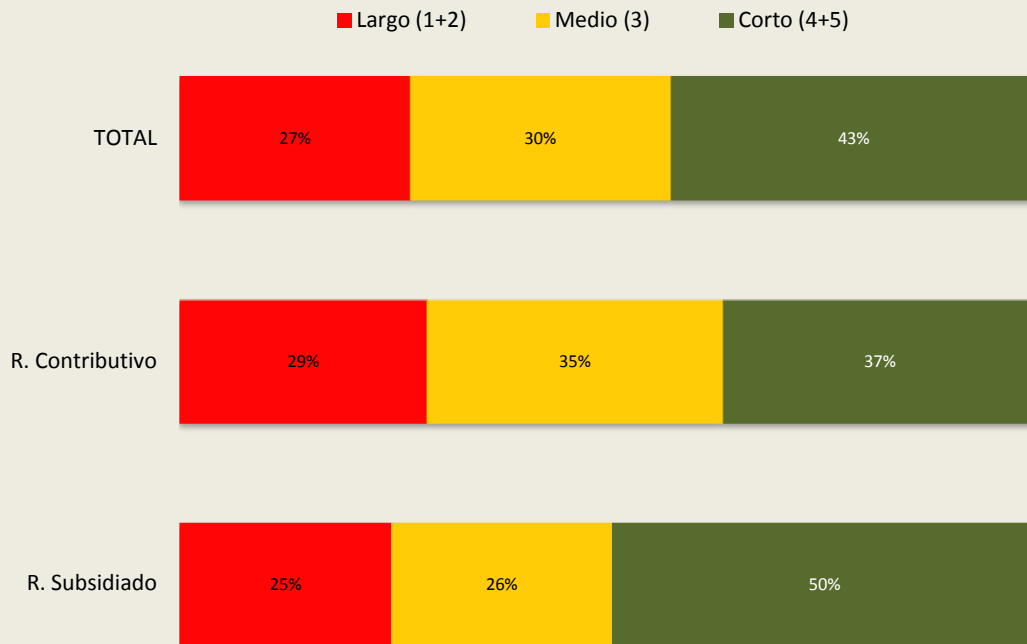
Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación	Negación servicios
Info. dada por EPS	Problemas atención					
Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo			

Name _____ Date _____
Address _____
Rx
● TOTAL
Contributivo
Subsidiado
Elija la opción a consultar
MD _____
Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO



- Medicina general
- Medicina especializada
- Exámenes de laboratorio
- Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico
- Odontología
- Cirugía
- Terapias
- Citas prioritarias
- Entrega de medicamentos
- Urgencias
- Hospitalización
- Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad



4. ¿El tiempo de espera le pareció?



Base
TOTAL 19.348.283
R. Contributivo 10.171.777
R. Subsidiado 9.176.506
Indígenas 543.385
Sin Indígenas 8.633.120

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación
Info. dada por EPS	Problemas atención				Negación servicios
Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo		

Name _____
Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

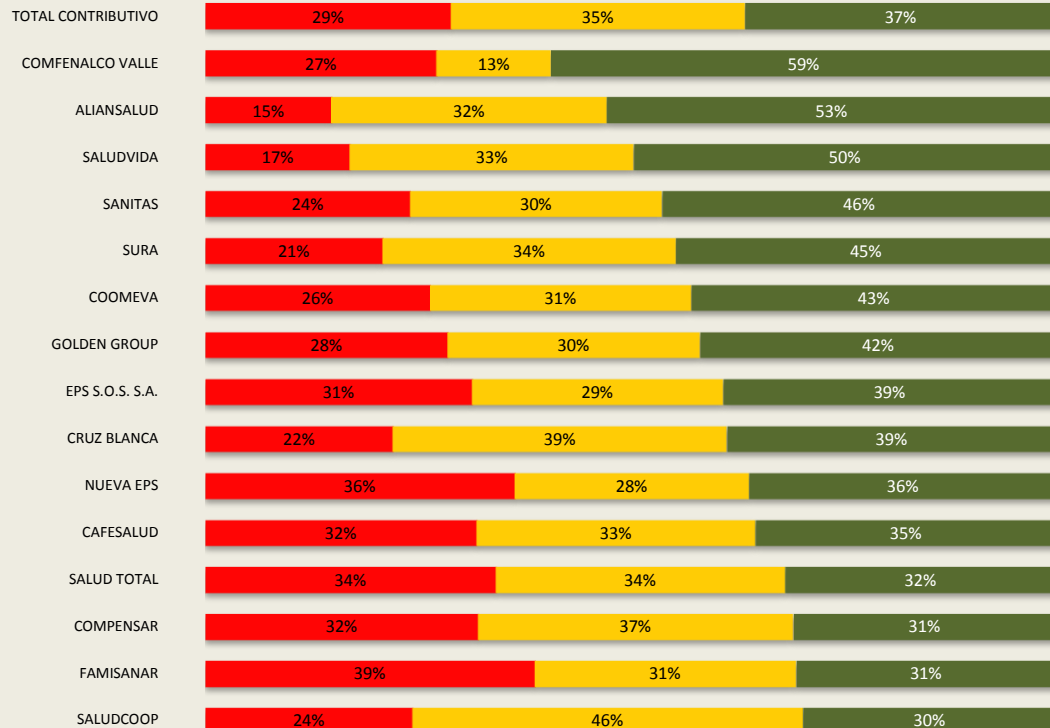
Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____

- Medicina general
- Medicina especializada
- Exámenes de laboratorio
- Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico
- Odontología
- Cirugía
- Terapias
- Citas prioritarias
- Entrega de medicamentos
- Urgencias
- Hospitalización
- Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad





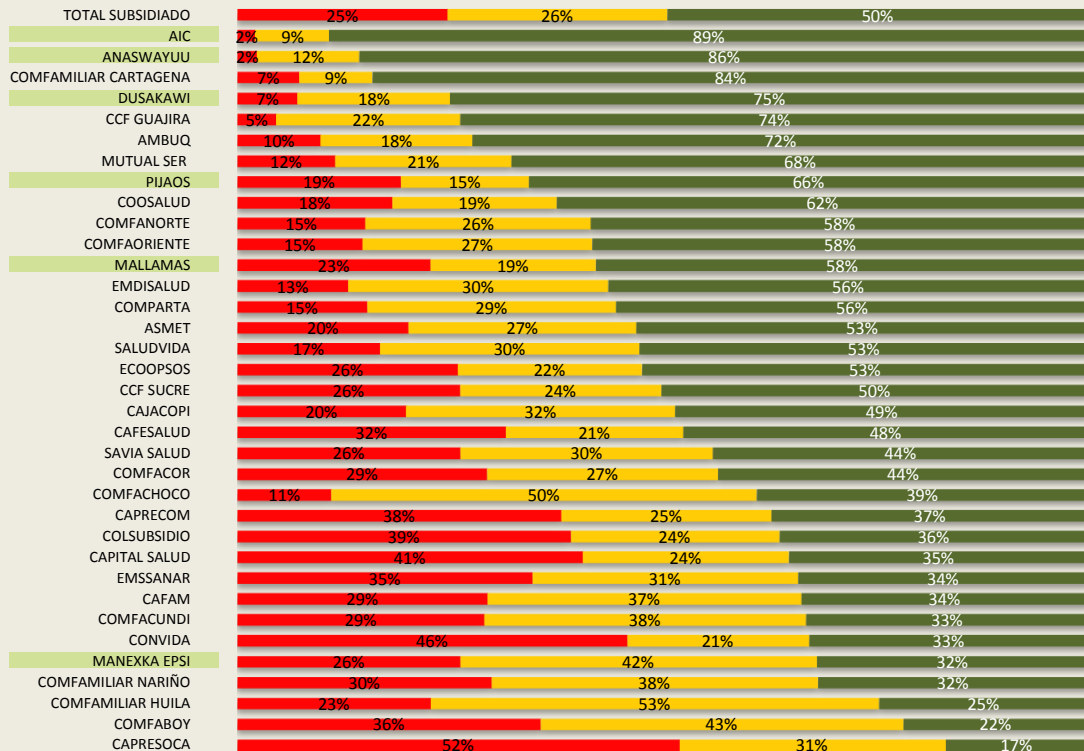
Base

TOTAL	19.348.283
R. Contributivo	10.171.777
R. Subsidiado	9.176.506
Indígenas	543.385
Sin Indígenas	8.633.120

Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación	Negación servicios
Info. dada por EPS	Problemas atención					
Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo			

EPS INDÍGENAS

■ Largo (1+2) ■ Medio (3) ■ Corto (4+5)



Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL

Contributivo

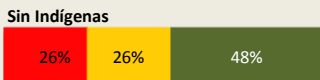
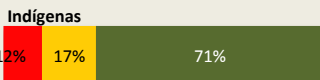


Subsidiado

Elija la opción a
consultar

MD _____
Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO



Medicina general

Medicina especializada

Exámenes de laboratorio

Radiografías, imágenes o pruebas de
diagnóstico

Odontología

Cirugía

Terapias

Citas prioritarias

Entrega de medicamentos

Urgencias

Hospitalización

Programas de promoción de la salud
y prevención de la enfermedad

4. ¿El tiempo de espera le pareció?



Base

TOTAL	7.708.166
R. Contributivo	4.294.378
R. Subsidiado	3.413.788
Indígenas	244.102
Sin Indígenas	3.169.686

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Info. dada por EPS	Problemas atención				
Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo		

Name _____ Date _____

Address _____

R_x

TOTAL

Contributivo

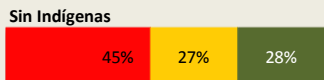
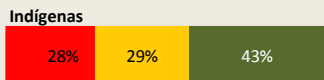
Subsidiado

Elija la opción a consultar

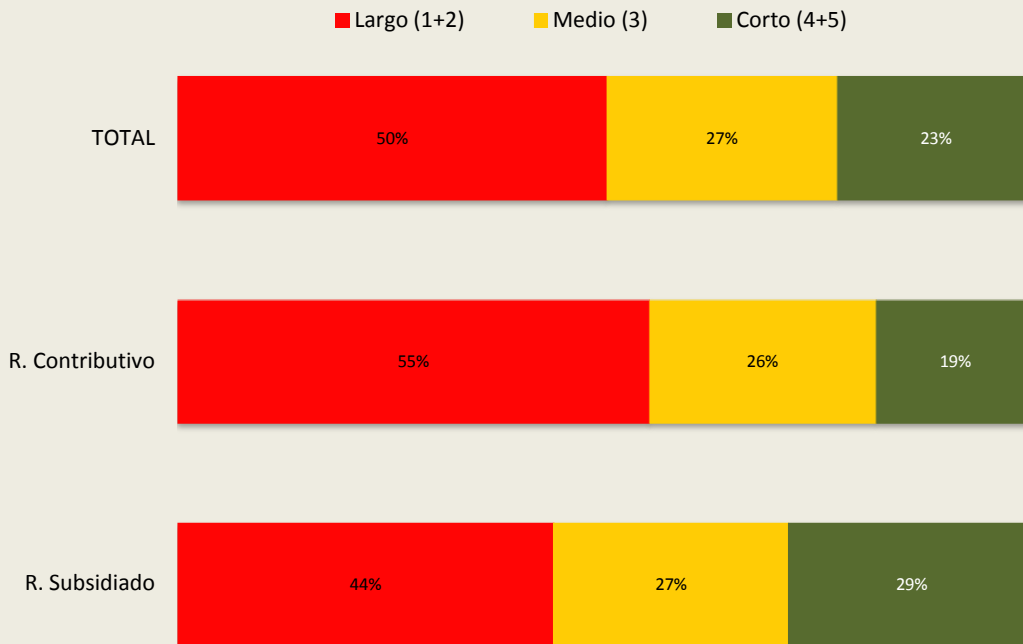
MD _____

Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO



- Medicina general
- Medicina especializada
- Exámenes de laboratorio
- Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico
- Odontología
- Cirugía
- Terapias
- Citas prioritarias
- Entrega de medicamentos
- Urgencias
- Hospitalización
- Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad



4. ¿El tiempo de espera le pareció?



Base

TOTAL	7.708.166
R. Contributivo	4.294.378
R. Subsidiado	3.413.788
Indígenas	244.102
Sin Indígenas	3.169.686

Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación	Negación servicios
Info. dada por EPS	Problemas atención					
Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo			

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL



Contributivo

Subsidiado



Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____

Medicina general

Medicina especializada

Exámenes de laboratorio

Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico

Odontología

Cirugía

Terapias

Citas prioritarias

Entrega de medicamentos

Urgencias

Hospitalización

Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad

TOTAL CONTRIBUTIVO

ALIANSAUD

COMFENALCO VALLE

SALUDVIDA

SURA

NUEVA EPS

GOLDEN GROUP

SANITAS

EPS S.O.S. S.A.

COMPENSAR

SALUD TOTAL

SALUDCOOP

FAMISANAR

CRUZ BLANCA

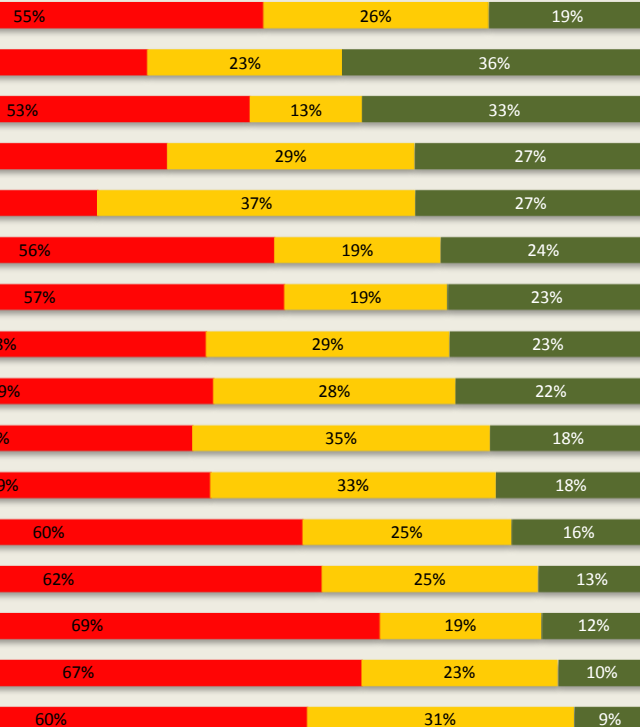
COOMEVA

CAFESALUD

■ Largo (1+2)

■ Medio (3)

■ Corto (4+5)





Base

TOTAL	7.708.166
R. Contributivo	4.294.378
R. Subsidiado	3.413.788
Indígenas	244.102
Sin Indígenas	3.169.686

Name _____

Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

Contributivo

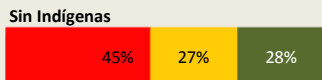
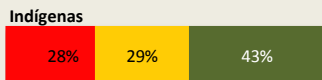
Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____

Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO



- Medicina general
- Medicina especializada
- Exámenes de laboratorio
- Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico
- Odontología
- Cirugía
- Terapias
- Citas prioritarias
- Entrega de medicamentos
- Urgencias
- Hospitalización
- Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad

Identificación y caracterización del usuario

Calidad, acceso y oportunidad de los servicios

Promoción del empoderamiento

Promoción de la salud

Protección financiera

Corresponsabilidad del usuario

Calidad servicios

Solicitudes

Urgencias

Calificación EPS

Canales

Formulación

Negación servicios

Info. dada por EPS

Problemas atención

Servicios usados

Calidad

Tiempo espera

Percepción tiempo

■ Largo (1+2)

■ Medio (3)

■ Corto (4+5)

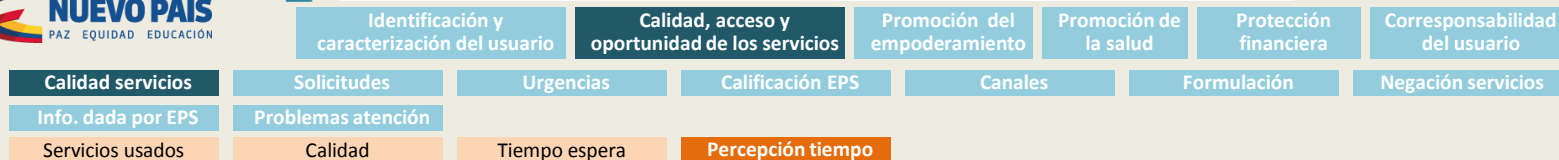
TOTAL SUBSIDIADO	44%	27%	29%
AIC	13%	26%	61%
COMFAMILIAR CARTAGENA	33%	19%	49%
CCF GUAJIRA	24%	29%	47%
COMPARTA	37%	19%	44%
ANASWAYUU	25%	34%	40%
DUSAKAWI	20%	40%	40%
COOSALUD	35%	28%	37%
MUTUAL SER	40%	23%	37%
PIJAOS	47%	17%	36%
ECOPOSOS	31%	34%	35%
MALLAMAS	44%	24%	31%
ASMET	48%	22%	31%
SALUDVIDA	45%	25%	31%
AMBUQ	40%	29%	31%
COMFAORIENTE	20%	50%	30%
EMDISALUD	41%	31%	28%
COMFACHOCO	29%	43%	28%
CAFESALUD	51%	22%	27%
COMFANORTE	26%	47%	27%
CAPRECOM	38%	36%	27%
COMFACUNDI	61%	16%	23%
COMFACOR	56%	21%	23%
MANEXKA EPSI	50%	28%	22%
EMSSANAR	58%	22%	20%
CAFAM	58%	22%	20%
CAPRESOCA	56%	25%	19%
CAJACOPI	48%	32%	19%
SAVIA SALUD	53%	28%	19%
CONVIDA	58%	25%	18%
COMFAMILIAR NARIÑO	63%	21%	17%
COMFABOY	50%	36%	14%
COLSUBSIDIO	68%	18%	14%
CCF SUCRE	72%	14%	14%
CAPITAL SALUD	73%	15%	12%
COMFAMILIAR HUILA	50%	38%	12%

4. ¿El tiempo de espera le pareció?



Base

TOTAL	9.276.413
R. Contributivo	4.951.672
R. Subsidiado	4.324.741
Indígenas	302.136
Sin Indígenas	4.022.605



Name _____ Date _____

Address _____

R_x

TOTAL

Contributivo

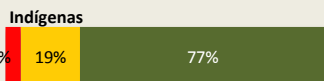
Subsidiado

Elija la opción a consultar

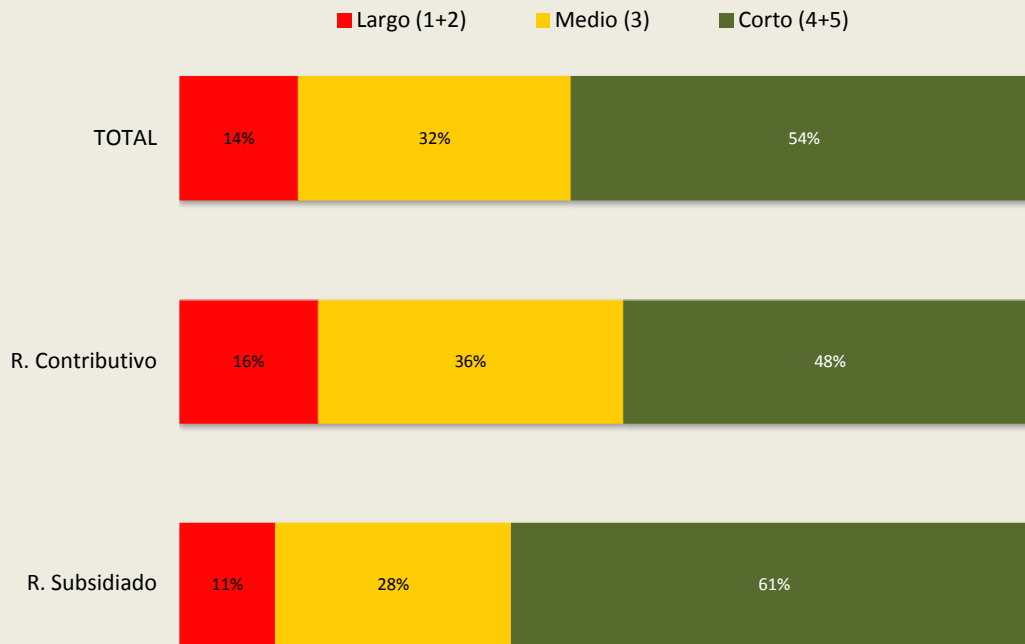
MD _____

Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO



- Medicina general
- Medicina especializada
- Exámenes de laboratorio**
- Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico
- Odontología
- Cirugía
- Terapias
- Citas prioritarias
- Entrega de medicamentos
- Urgencias
- Hospitalización
- Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad



4. ¿El tiempo de espera le pareció?



Base

TOTAL	9.276.413
R. Contributivo	4.951.672
R. Subsidiado	4.324.741
Indígenas	302.136
Sin Indígenas	4.022.605

 NUEVO PAIS PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN	Identificación y caracterización del usuario		Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
	Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación	Negación servicios

■ Largo (1+2) ■ Medio (3) ■ Corto (4+5)

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL



Contributivo

Subsidiado

MD _____
Signature _____
Elija la opción a consultar

Medicina general

Medicina especializada

Exámenes de laboratorio

Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico

Odontología

Cirugía

Terapias

Citas prioritarias

Entrega de medicamentos

Urgencias

Hospitalización

Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad

TOTAL CONTRIBUTIVO

16% 36% 48%

COMFENALCO VALLE

9% 12% 79%

SALUDVIDA

9% 24% 67%

SANITAS

6% 27% 67%

ALIANSA SALUD

6% 35% 59%

NUEVA EPS

18% 27% 55%

GOLDEN GROUP

9% 37% 54%

COMPENSAR

9% 38% 53%

CAFESALUD

15% 34% 51%

SURA

13% 36% 50%

CRUZ BLANCA

18% 34% 48%

SALUD TOTAL

18% 36% 47%

COOMEVA

20% 34% 47%

EPS S.O.S. S.A.

22% 37% 40%

SALUDCOOP

17% 44% 39%

FAMISANAR

19% 42% 39%

4. ¿El tiempo de espera le pareció?



Base

TOTAL	9.276.413
R. Contributivo	4.951.672
R. Subsidiado	4.324.741
Indígenas	302.136
Sin Indígenas	4.022.605

Calidad servicios

Solicitudes

Urgencias

Calificación EPS

Canales

Formulación

Negación servicios

Info. dada por EPS

Problemas atención

Servicios usados

Calidad

Tiempo espera

Percepción tiempo

■ Largo (1+2)

■ Medio (3)

■ Corto (4+5)

EPS INDÍGENAS

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL

Contributivo

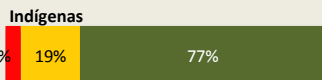


Subsidiado

Elija la opción a
consultar

MD _____
Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO



Medicina general

Medicina especializada

Exámenes de laboratorio

Radiografías, imágenes o pruebas de
diagnóstico

Odontología

Cirugía

Terapias

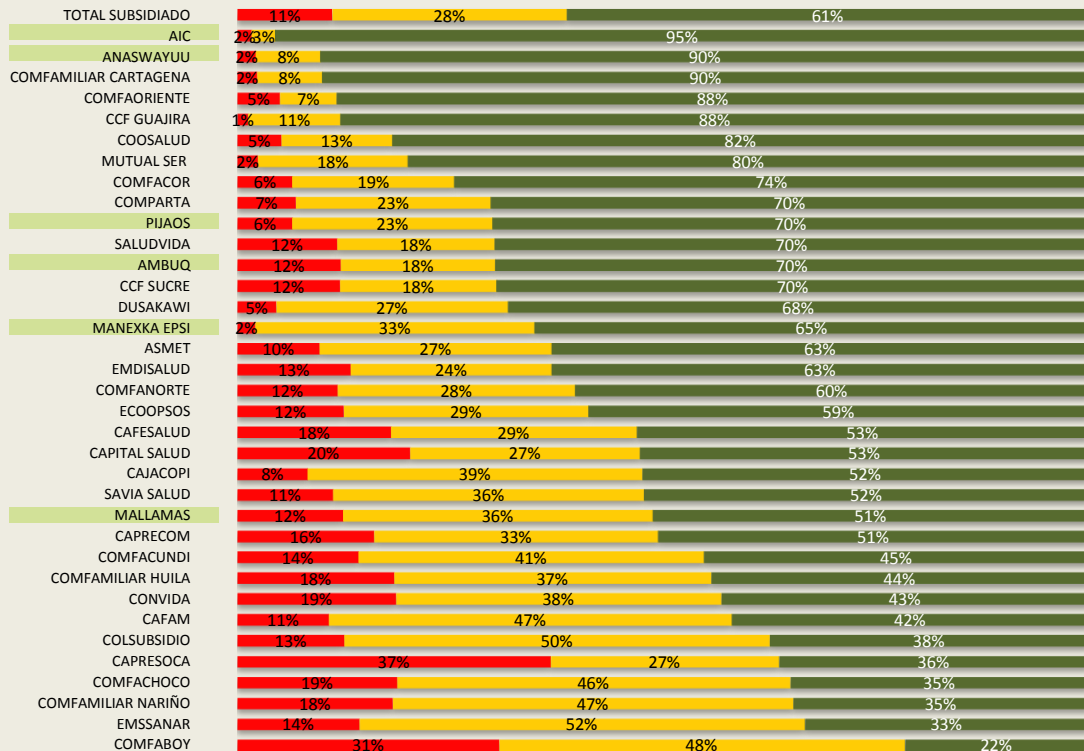
Citas prioritarias

Entrega de medicamentos

Urgencias

Hospitalización

Programas de promoción de la salud
y prevención de la enfermedad



4. ¿El tiempo de espera le pareció?



Base

TOTAL	3.825.386
R. Contributivo	2.159.351
R. Subsidiado	1.666.035
Indígenas	92.113
Sin Indígenas	1.573.923

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Info. dada por EPS	Calidad	Percepción tiempo	Formulación	Negación servicios	
Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales		
Problemas atención					
Servicios usados					

Name _____ Date _____

Address _____

R_x

TOTAL

Contributivo

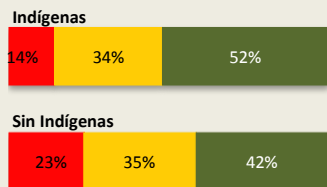
Subsidiado

Elija la opción a consultar

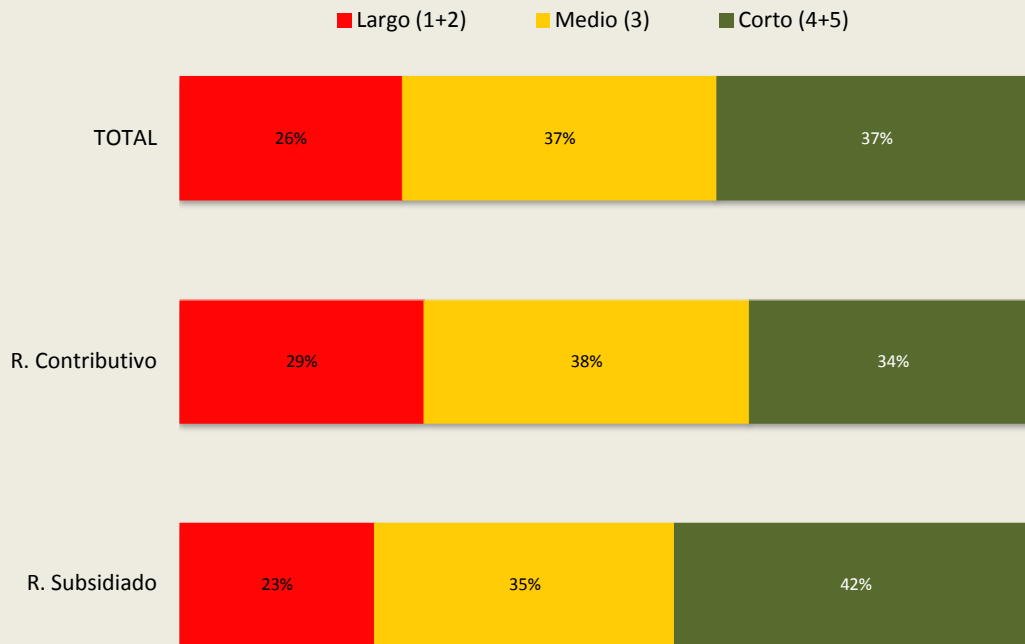
MD _____

Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO



- Medicina general
- Medicina especializada
- Exámenes de laboratorio
- Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico
- Odontología
- Cirugía
- Terapias
- Citas prioritarias
- Entrega de medicamentos
- Urgencias
- Hospitalización
- Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad



4. ¿El tiempo de espera le pareció?



Base
TOTAL 3.825.386
R. Contributivo 2.159.351
R. Subsidiado 1.666.035
Indígenas 92.113
Sin Indígenas 1.573.923

Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación	Negación servicios
Info. dada por EPS	Problemas atención					
Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo			

Name _____
Address _____ Date _____

Rx

TOTAL

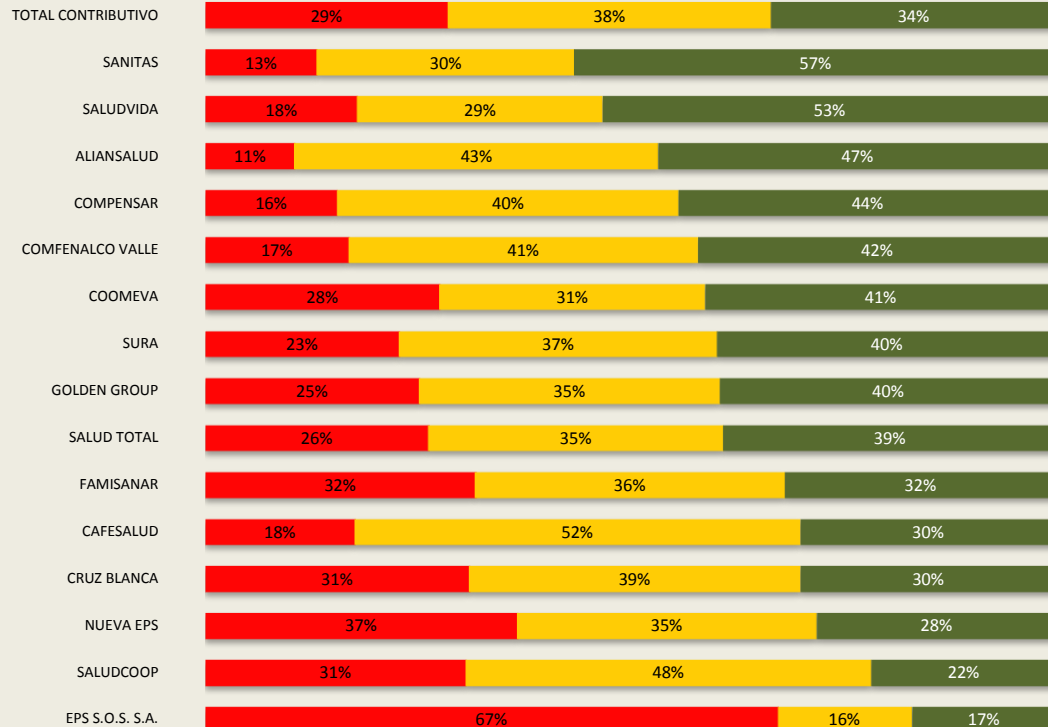
 Contributivo

 Subsidiado

 Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____

- Medicina general
- Medicina especializada
- Exámenes de laboratorio
- Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico**
- Odontología
- Cirugía
- Terapias
- Citas prioritarias
- Entrega de medicamentos
- Urgencias
- Hospitalización
- Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad





Base	
TOTAL	3.825.386
R. Contributivo	2.159.351
R. Subsidiado	1.666.035
Indígenas	92.113
Sin Indígenas	1.573.923

Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación	Negación servicios
-------------------	-------------	-----------	------------------	---------	-------------	--------------------

Info. dada por EPS	Problemas atención					
--------------------	--------------------	--	--	--	--	--

Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo	Largo (1+2)	Medio (3)	Corto (4+5)
------------------	---------	---------------	-------------------	-------------	-----------	-------------

EPS INDÍGENAS

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL

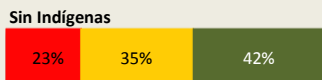
Contributivo



Subsidiado

MD _____
Signature _____
Elija la opción a consultar

DETALLE SUBSIDIADO



Medicina general

Medicina especializada

Exámenes de laboratorio

Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico

Odontología

Cirugía

Terapias

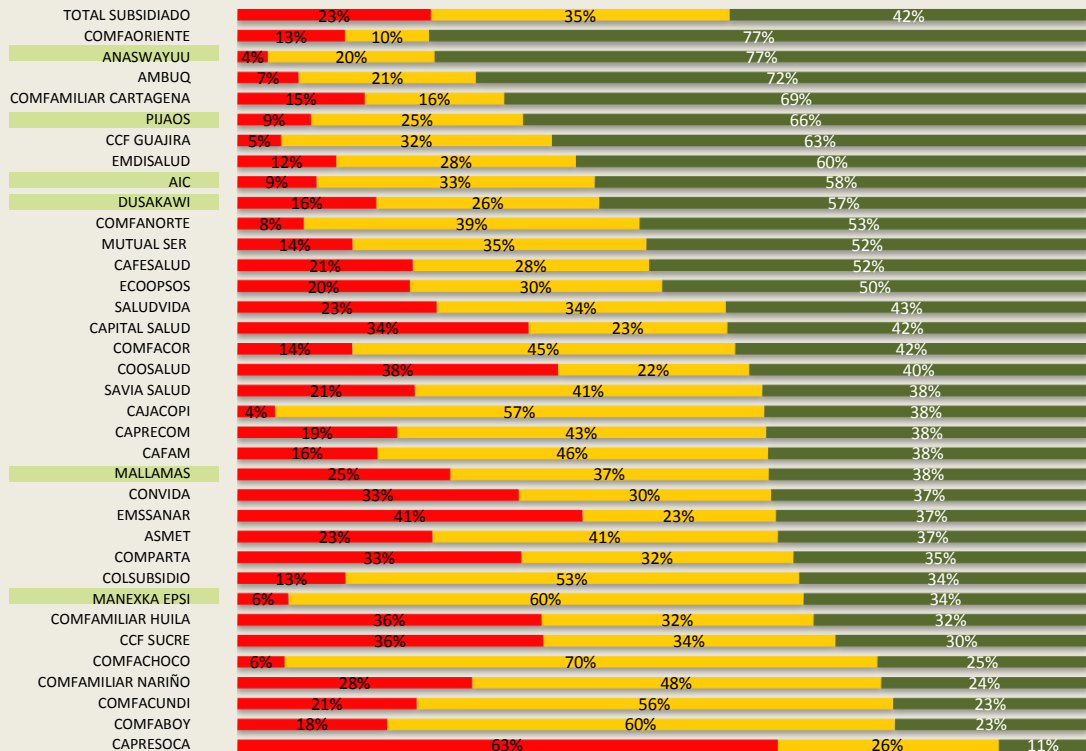
Citas prioritarias

Entrega de medicamentos

Urgencias

Hospitalización

Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad



4. ¿El tiempo de espera le pareció?



Base

TOTAL	5.651.451
R. Contributivo	3.095.266
R. Subsidiado	2.556.185
Indígenas	117.788
Sin Indígenas	2.438.397

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Info. dada por EPS	Problemas atención				
Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo		

Name _____ Date _____

Address _____

Rx

TOTAL

Contributivo

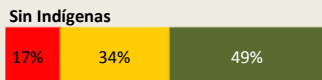
Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____

Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO



Medicina general

Medicina especializada

Exámenes de laboratorio

Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico

Odontología

Cirugía

Terapias

Citas prioritarias

Entrega de medicamentos

Urgencias

Hospitalización

Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad

■ Largo (1+2)

■ Medio (3)

■ Corto (4+5)

TOTAL

21%

32%

47%

R. Contributivo

25%

31%

44%

R. Subsidiado

17%

34%

50%

4. ¿El tiempo de espera le pareció?



Base
TOTAL 5.651.451
R. Contributivo 3.095.266
R. Subsidiado 2.556.185
Indígenas 117.788
Sin Indígenas 2.438.397

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación
Info. dada por EPS	Problemas atención				Negación servicios
Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo		

Name _____ Date _____

Address _____

Rx

TOTAL

Contributivo

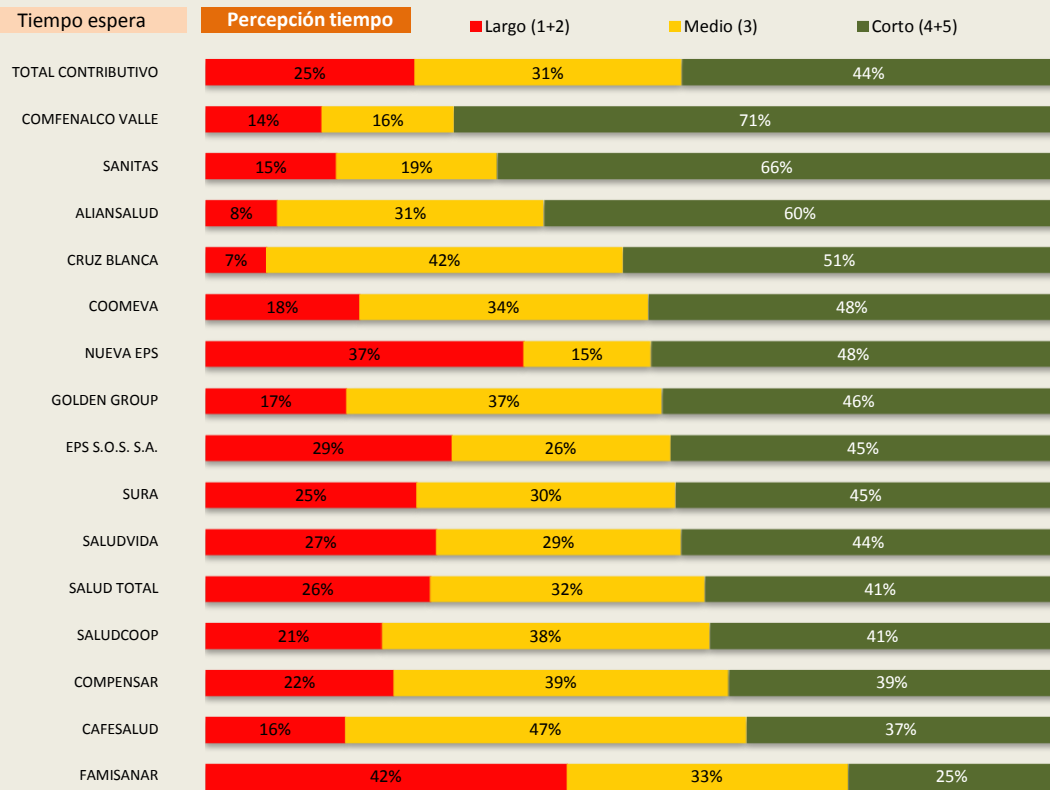
Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____

Signature _____

- Medicina general
- Medicina especializada
- Exámenes de laboratorio
- Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico
- Odontología**
- Cirugía
- Terapias
- Citas prioritarias
- Entrega de medicamentos
- Urgencias
- Hospitalización
- Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad





Base	
TOTAL	5.651.451
R. Contributivo	3.095.266
R. Subsidiado	2.556.185
Indígenas	117.788
Sin Indígenas	2.438.397

Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación	Negación servicios
-------------------	-------------	-----------	------------------	---------	-------------	--------------------

Info. dada por EPS	Problemas atención
--------------------	--------------------

Servicios usados	Calidad
------------------	---------

Tiempo espera	Percepción tiempo	Largo (1+2)	Medio (3)	Corto (4+5)
---------------	-------------------	-------------	-----------	-------------

EPS INDÍGENAS

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL

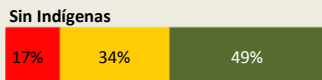
Contributivo



Subsidiado

MD _____
Signature _____
Elija la opción a consultar

DETALLE SUBSIDIADO



Medicina general

Medicina especializada

Exámenes de laboratorio

Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico

Odontología

Cirugía

Terapias

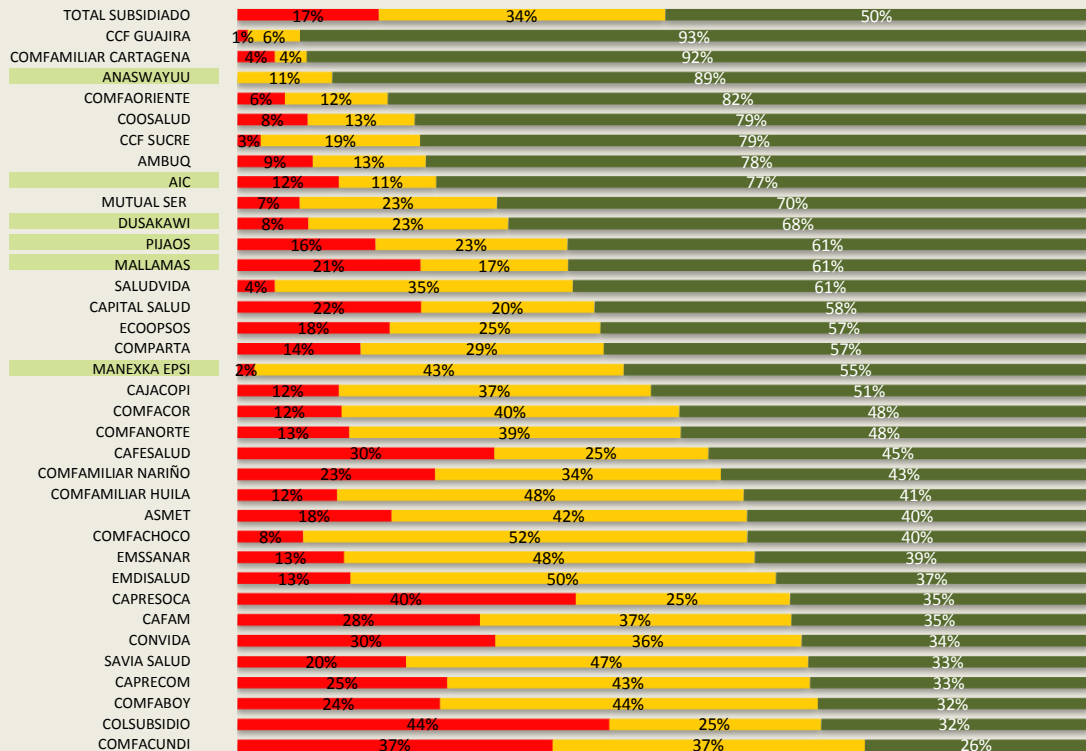
Citas prioritarias

Entrega de medicamentos

Urgencias

Hospitalización

Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad



4. ¿El tiempo de espera le pareció?



Base

TOTAL	1.450.936
R. Contributivo	745.825
R. Subsidiado	705.111
Indígenas	37.727
Sin Indígenas	667.385

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Info. dada por EPS	Solicitudes	Calificación EPS	Canales	Formulación	Negación servicios
Solicitudes	Problemas atención				
Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo		

Name _____ Date _____

Address _____

Rx

TOTAL

Contributivo

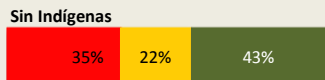
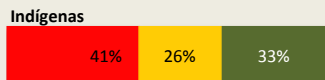
Subsidiado

Elija la opción a consultar

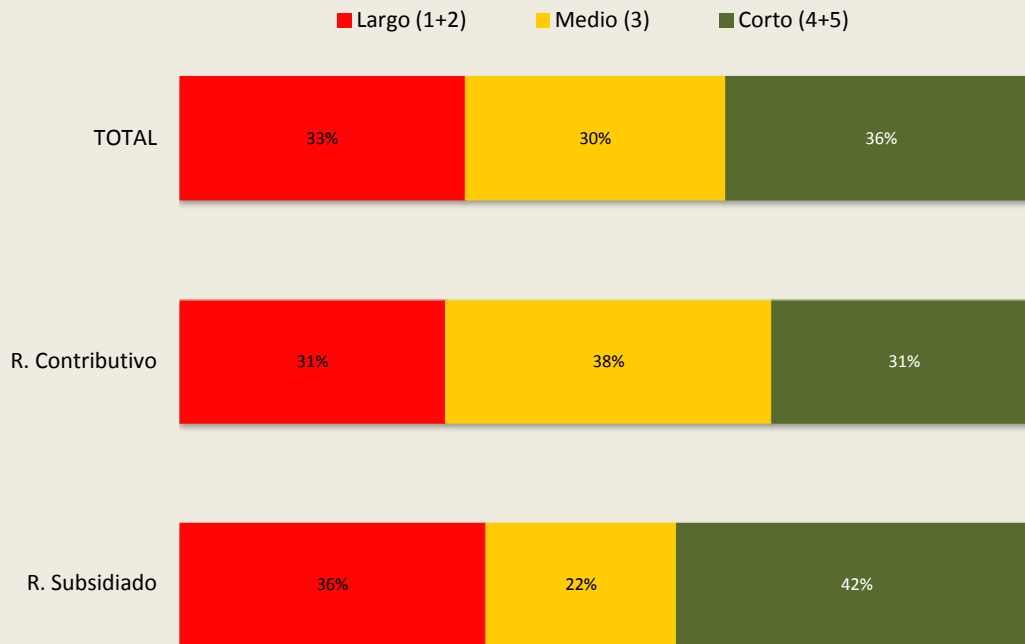
MD _____

Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO



- Medicina general
- Medicina especializada
- Exámenes de laboratorio
- Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico
- Odontología
- Cirugía**
- Terapias
- Citas prioritarias
- Entrega de medicamentos
- Urgencias
- Hospitalización
- Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad



4. ¿El tiempo de espera le pareció?



Base

TOTAL	1.450.936
R. Contributivo	745.825
R. Subsidiado	705.111
Indígenas	37.727
Sin Indígenas	667.385

 NUEVO PAIS PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN	Identificación y caracterización del usuario		Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
	Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación	Negación servicios
	Info. dada por EPS	Problemas atención					
	Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo			

Name _____ Date _____

Address _____

R_x

TOTAL

Contributivo

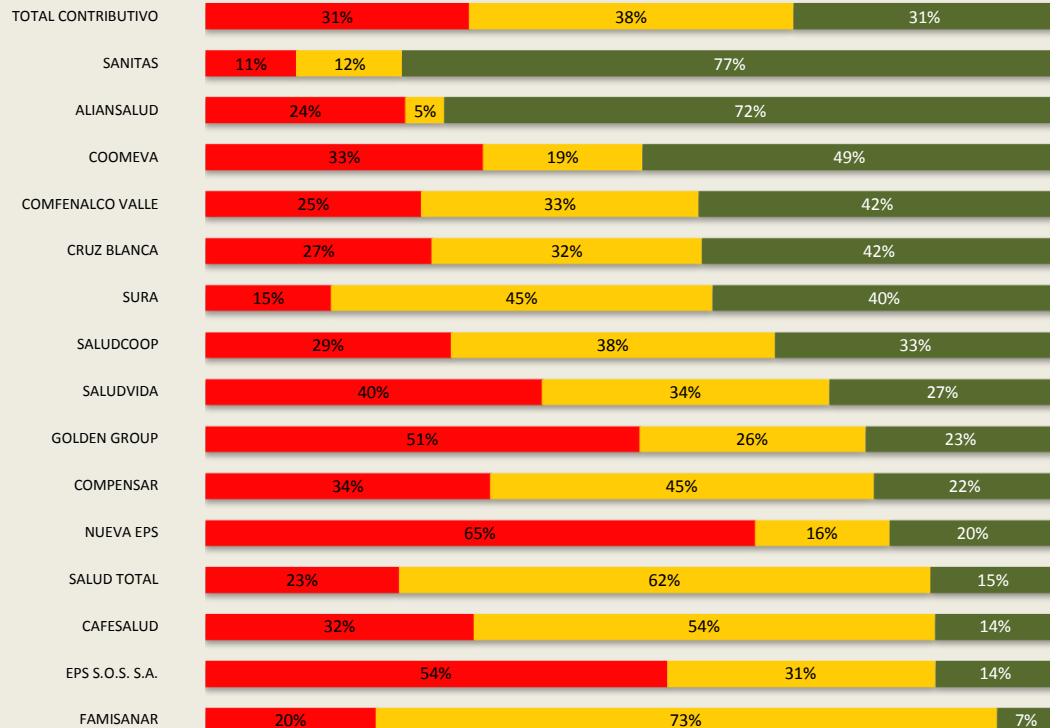
Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____

Signature _____

- Medicina general
- Medicina especializada
- Exámenes de laboratorio
- Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico
- Odontología
- Cirugía**
- Terapias
- Citas prioritarias
- Entrega de medicamentos
- Urgencias
- Hospitalización
- Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad





Base

TOTAL	1.450.936
R. Contributivo	745.825
R. Subsidiado	705.111
Indígenas	37.727
Sin Indígenas	667.385

Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación	Negación servicios
-------------------	-------------	-----------	------------------	---------	-------------	--------------------

Info. dada por EPS	Problemas atención
--------------------	--------------------

Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo	Largo (1+2)	Medio (3)	Corto (4+5)
------------------	---------	---------------	-------------------	-------------	-----------	-------------

EPS INDÍGENAS

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL

Contributivo

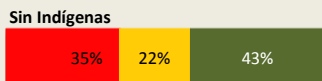
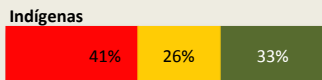


Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO



Medicina general

Medicina especializada

Exámenes de laboratorio

Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico

Odontología

Cirugía

Terapias

Citas prioritarias

Entrega de medicamentos

Urgencias

Hospitalización

Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad

TOTAL SUBSIDIADO

COMPARTA

CCF GUAJIRA

COMFAMILIAR CARTAGENA

COMFACHOCO

MUTUAL SER

ANASWAYUU

CAJACOPI

AIC

COOSALUD

PIJAOS

COMFABOY

CCF SUCRE

SAVIA SALUD

CAPRECOM

COMFACOR

COMFAMILIAR HUILA

EMSSANAR

COMFAORIENTE

DUSAKAWI

COMFACUNDI

MANEXKA EPSI

CAPITAL SALUD

ASMET

COMFAMILIAR NARIÑO

ECOOPSOS

AMBUQ

CONVIDA

MALLAMAS

CAFESALUD

EMDISALUD

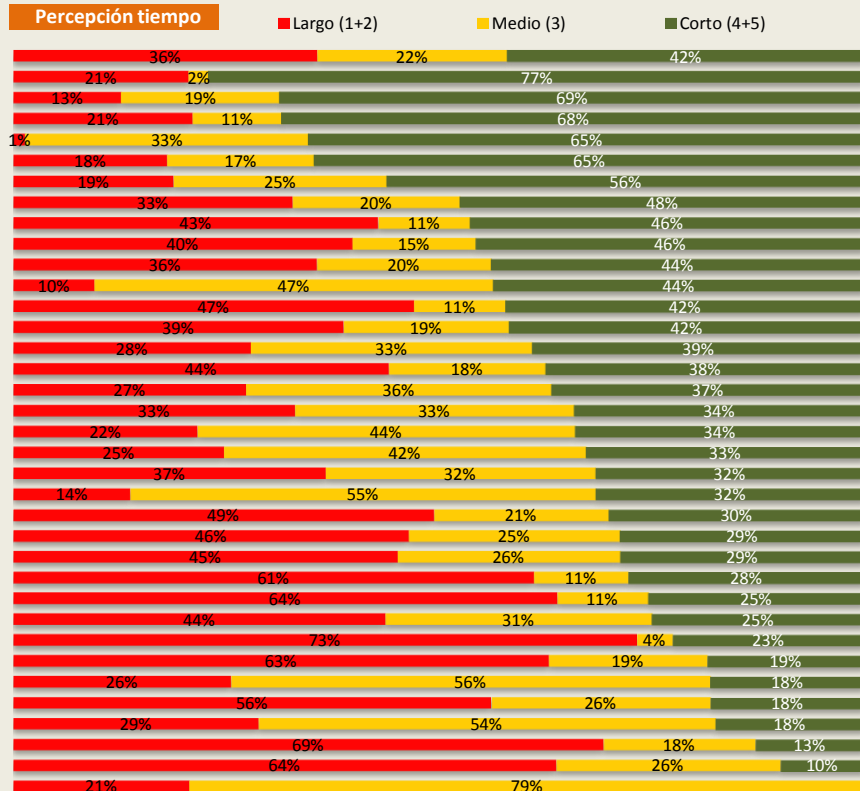
CAFAM

COMFANORTE

CAPRESOCA

SALUDVIDA

COLSUBSIDIO



4. ¿El tiempo de espera le pareció?



Base

TOTAL	1.043.326
R. Contributivo	699.128
R. Subsidiado	344.198
Indígenas	17.071
Sin Indígenas	327.127

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Info. dada por EPS	Calidad	Percepción tiempo	Formulación	Negación servicios	
Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales		
Problemas atención					
Servicios usados					

Name _____ Date _____

Address _____

Rx

TOTAL

Contributivo

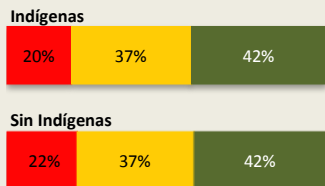
Subsidiado

Elija la opción a consultar

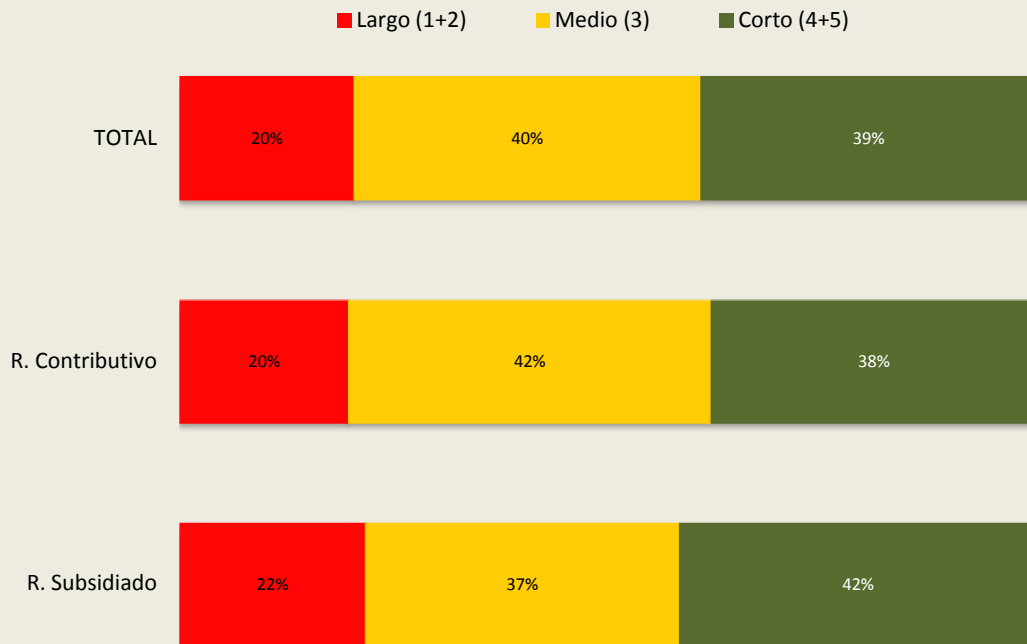
MD _____

Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO



- Medicina general
- Medicina especializada
- Exámenes de laboratorio
- Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico
- Odontología
- Cirugía
- Terapias**
- Citas prioritarias
- Entrega de medicamentos
- Urgencias
- Hospitalización
- Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad



4. ¿El tiempo de espera le pareció?



Base
TOTAL 1.043.326
R. Contributivo 699.128
R. Subsidiado 344.198
Indígenas 17.071
Sin Indígenas 327.127

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación
Info. dada por EPS	Problemas atención				Negación servicios
Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo		

Name _____ Date _____
Address _____

R_x

TOTAL

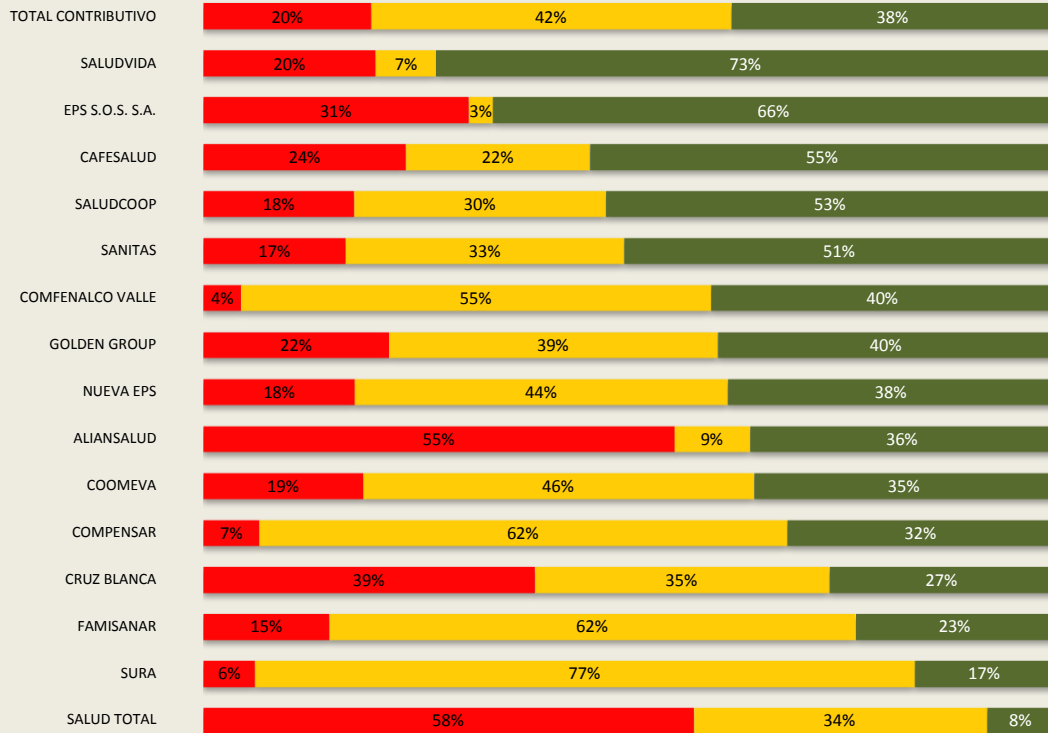
Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____

- Medicina general
- Medicina especializada
- Exámenes de laboratorio
- Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico
- Odontología
- Cirugía
- Terapias**
- Citas prioritarias
- Entrega de medicamentos
- Urgencias
- Hospitalización
- Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad





Base
TOTAL 1.043.326
R. Contributivo 699.128
R. Subsidiado 344.198
Indígenas 17.071
Sin Indígenas 327.127

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL

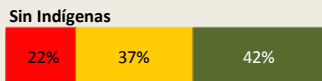
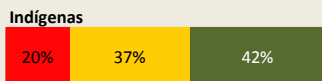
Contributivo



Subsidiado

MD _____
Signature _____
Elija la opción a consultar

DETALLE SUBSIDIADO



Medicina general

Medicina especializada

Exámenes de laboratorio

Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico

Odontología

Cirugía

Terapias

Citas prioritarias

Entrega de medicamentos

Urgencias

Hospitalización

Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad

Identificación y caracterización del usuario

Calidad, acceso y oportunidad de los servicios

Promoción del empoderamiento

Promoción de la salud

Protección financiera

Corresponsabilidad del usuario

Calidad servicios

Solicitudes

Urgencias

Calificación EPS

Canales

Formulación

Negación servicios

Info. dada por EPS

Problemas atención

Servicios usados

Calidad

Tiempo espera

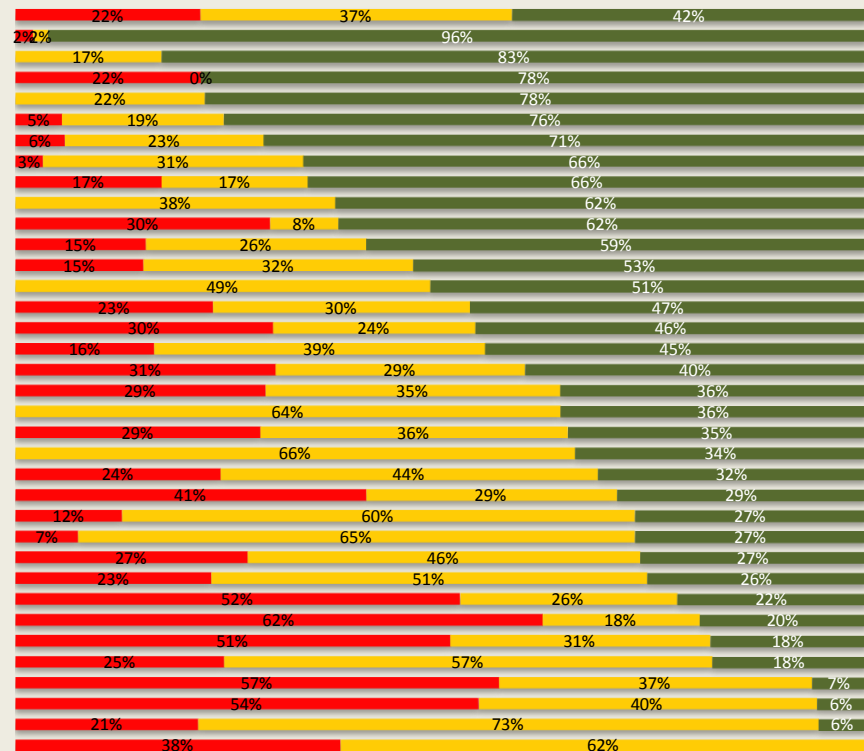
Percepción tiempo

■ Largo (1+2)

■ Medio (3)

■ Corto (4+5)

TOTAL SUBSIDIADO
AMBUQ
MUTUAL SER
COMFAMILIAR CARTAGENA
AIC
COMFACOR
CAJACOPI
CCF SUCRE
ANASWAYUU
MANEXKA EPSI
COOSALUD
COMFANORTE
PIJAOS
ASMET
CAFESALUD
MALLAMAS
COMFACUNDI
COLSUBSIDIO
CAPITAL SALUD
SAVIA SALUD
CAPRECOM
SALUDVIDA
ECOPOSOS
EMSSANAR
COMFAORIENTE
CCF GUAJIRA
DUSAKAWI
CONVIDA
CAPRESOCA
COMPARTA
COMFAMILIAR NARIÑO
COMFABOY
COMFAMILIAR HUILA
CAFAM
COMFACHOCO
EMDISALUD





Base

TOTAL	1.672.335
R. Contributivo	1.164.274
R. Subsidiado	508.062
Indígenas	23.190
Sin Indígenas	484.872

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Info. dada por EPS	Calidad	Percepción tiempo	Formulación	Negación servicios	
Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales		
Problemas atención					
Servicios usados					

Name _____ Date _____

Address _____

R_x

TOTAL

Contributivo

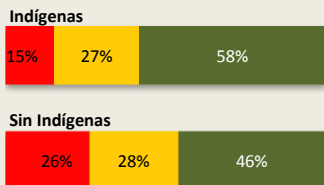
Subsidiado

Elija la opción a consultar

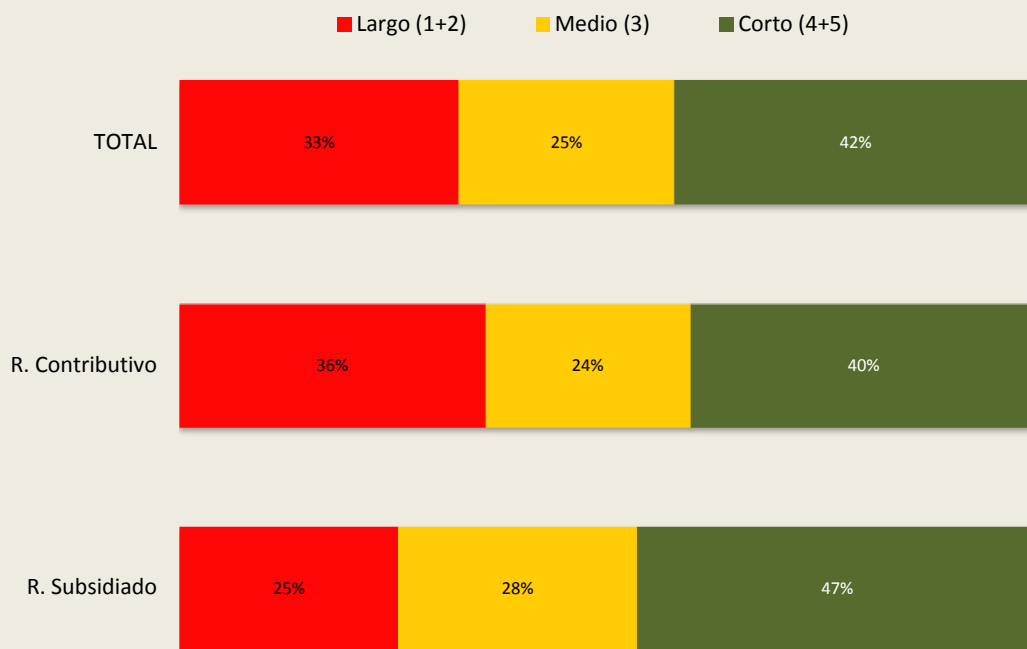
MD _____

Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO



- Medicina general
- Medicina especializada
- Exámenes de laboratorio
- Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico
- Odontología
- Cirugía
- Terapias
- Citas prioritarias**
- Entrega de medicamentos
- Urgencias
- Hospitalización
- Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad



4. ¿El tiempo de espera le pareció?



Base

TOTAL	1.672.335
R. Contributivo	1.164.274
R. Subsidiado	508.062
Indígenas	23.190
Sin Indígenas	484.872

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación
Info. dada por EPS	Problemas atención				Negación servicios
Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo		

Name _____

Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

Contributivo

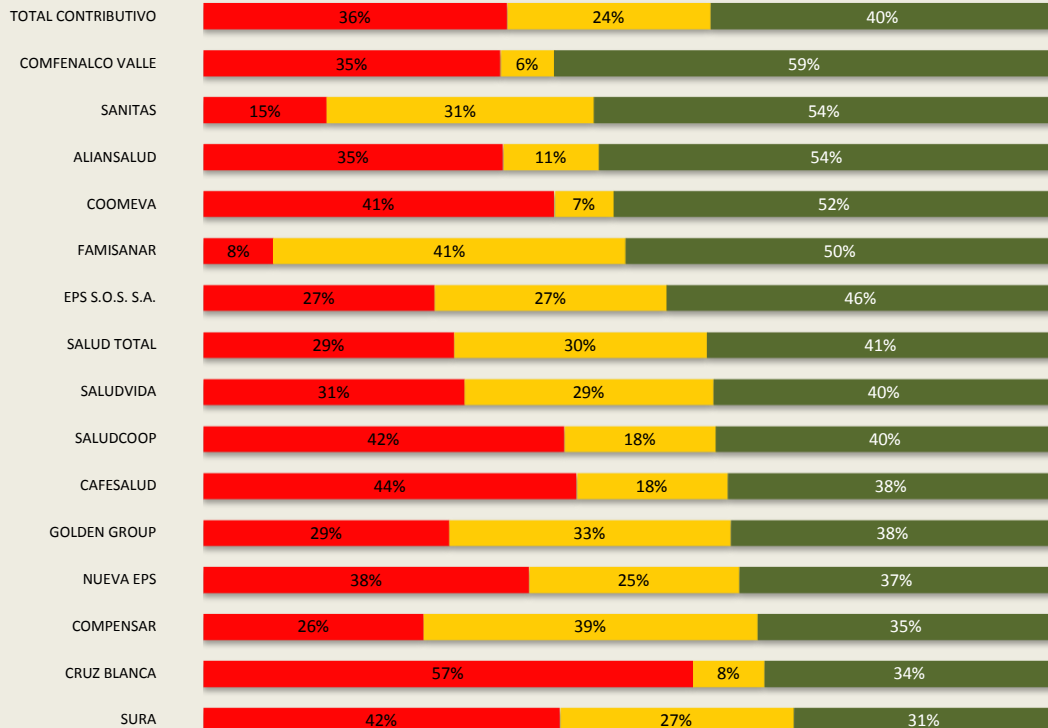
Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____

Signature _____

- Medicina general
- Medicina especializada
- Exámenes de laboratorio
- Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico
- Odontología
- Cirugía
- Terapias
- Citas prioritarias
- Entrega de medicamentos
- Urgencias
- Hospitalización
- Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad



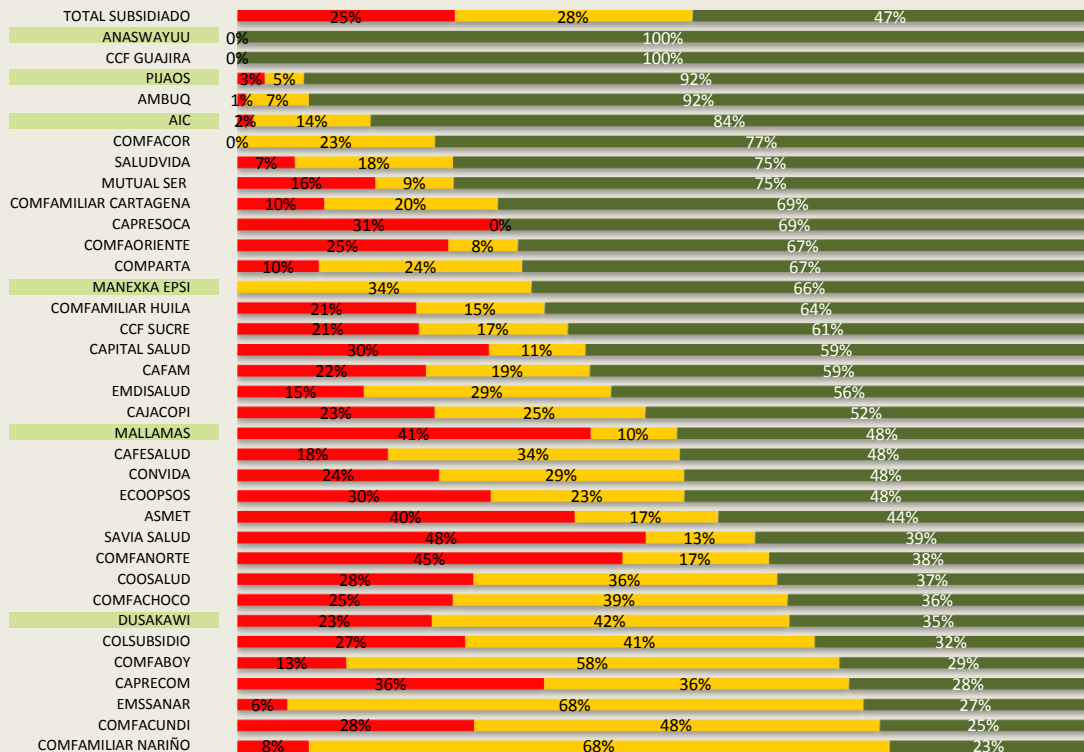


Base
TOTAL 1.672.335
R. Contributivo 1.164.274
R. Subsidiado 508.062
Indígenas 23.190
Sin Indígenas 484.872

Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación	Negación servicios
Info. dada por EPS	Problemas atención					
Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo			

EPS INDÍGENAS

■ Largo (1+2) ■ Medio (3) ■ Corto (4+5)



Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL

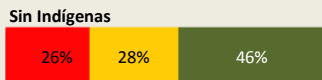
Contributivo



Subsidiado

MD _____
Signature _____
Elija la opción a consultar

DETALLE SUBSIDIADO



- Medicina general
- Medicina especializada
- Exámenes de laboratorio
- Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico
- Odontología
- Cirugía
- Terapias
- Citas prioritarias
- Entrega de medicamentos
- Urgencias
- Hospitalización
- Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad

4. ¿El tiempo de espera le pareció?



Base

TOTAL	13.838.948
R. Contributivo	6.790.971
R. Subsidiado	7.047.977
Indígenas	466.429
Sin Indígenas	6.581.548

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación
Info. dada por EPS	Problemas atención				Negación servicios
Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo		

Name _____ Date _____

Address _____

R_x

TOTAL

Contributivo

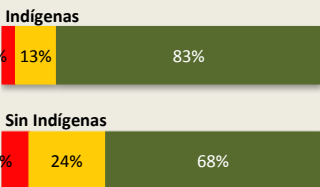
Subsidiado

Elija la opción a consultar

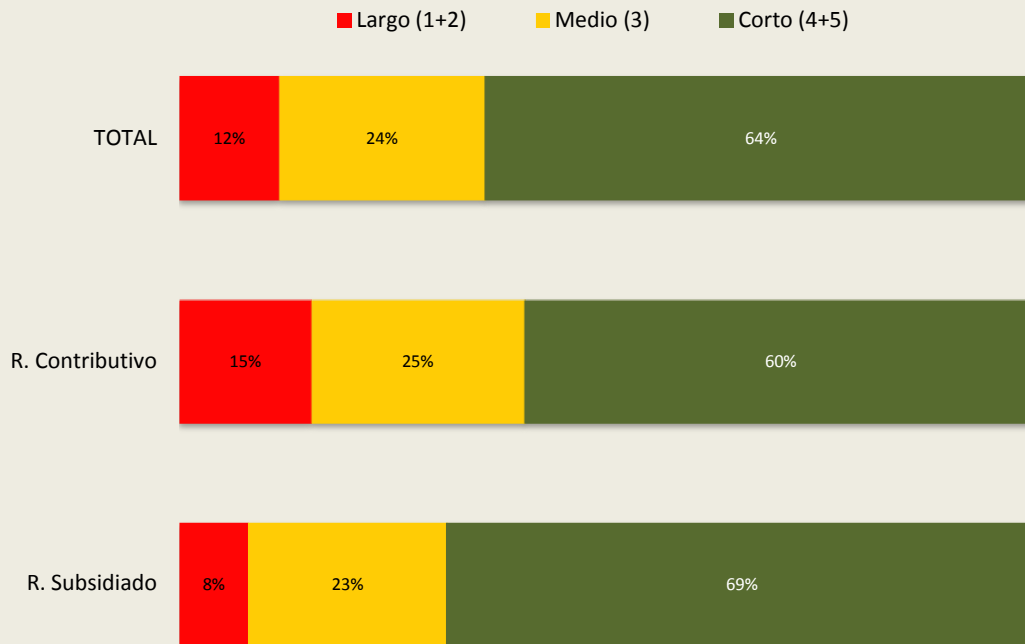
MD _____

Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO



- Medicina general
- Medicina especializada
- Exámenes de laboratorio
- Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico
- Odontología
- Cirugía
- Terapias
- Citas prioritarias
- Entrega de medicamentos
- Urgencias
- Hospitalización
- Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad



4. ¿El tiempo de espera le pareció?



Base
TOTAL 13.838.948
R. Contributivo 6.790.971
R. Subsidiado 7.047.977
Indígenas 466.429
Sin Indígenas 6.581.548

Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación	Negación servicios
Info. dada por EPS	Problemas atención					
Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo			

■ Largo (1+2) ■ Medio (3) ■ Corto (4+5)

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL



Contributivo

Subsidiado

MD _____
Signature _____
Elija la opción a consultar

Medicina general

Medicina especializada

Exámenes de laboratorio

Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico

Odontología

Cirugía

Terapias

Citas prioritarias

Entrega de medicamentos

Urgencias

Hospitalización

Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad

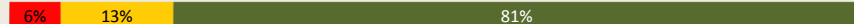
TOTAL CONTRIBUTIVO



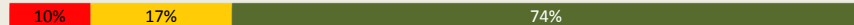
ALIANSALUD



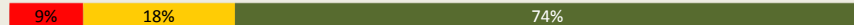
SALUDVIDA



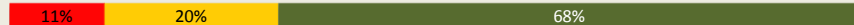
COMFENALCO VALLE



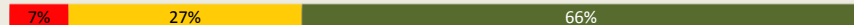
COOMEVA



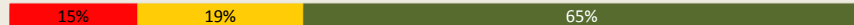
SALUDCOOP



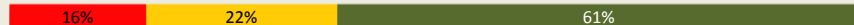
SANITAS



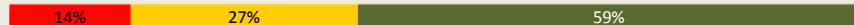
GOLDEN GROUP



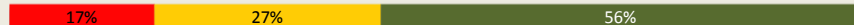
CRUZ BLANCA



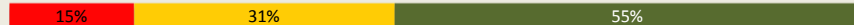
CAFESALUD



SALUD TOTAL



SURA



EPS S.O.S. S.A.



NUEVA EPS



COMPENSAR



FAMISANAR





Base

TOTAL	13.838.948
R. Contributivo	6.790.971
R. Subsidiado	7.047.977
Indígenas	466.429
Sin Indígenas	6.581.548

Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación	Negación servicios
-------------------	-------------	-----------	------------------	---------	-------------	--------------------

Info. dada por EPS	Problemas atención
--------------------	--------------------

Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo	Largo (1+2)	Medio (3)	Corto (4+5)
------------------	---------	---------------	-------------------	-------------	-----------	-------------

EPS INDÍGENAS

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL

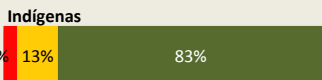
Contributivo



Subsidiado

MD _____
Signature _____
Elija la opción a consultar

DETALLE SUBSIDIADO



Medicina general

Medicina especializada

Exámenes de laboratorio

Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico

Odontología

Cirugía

Terapias

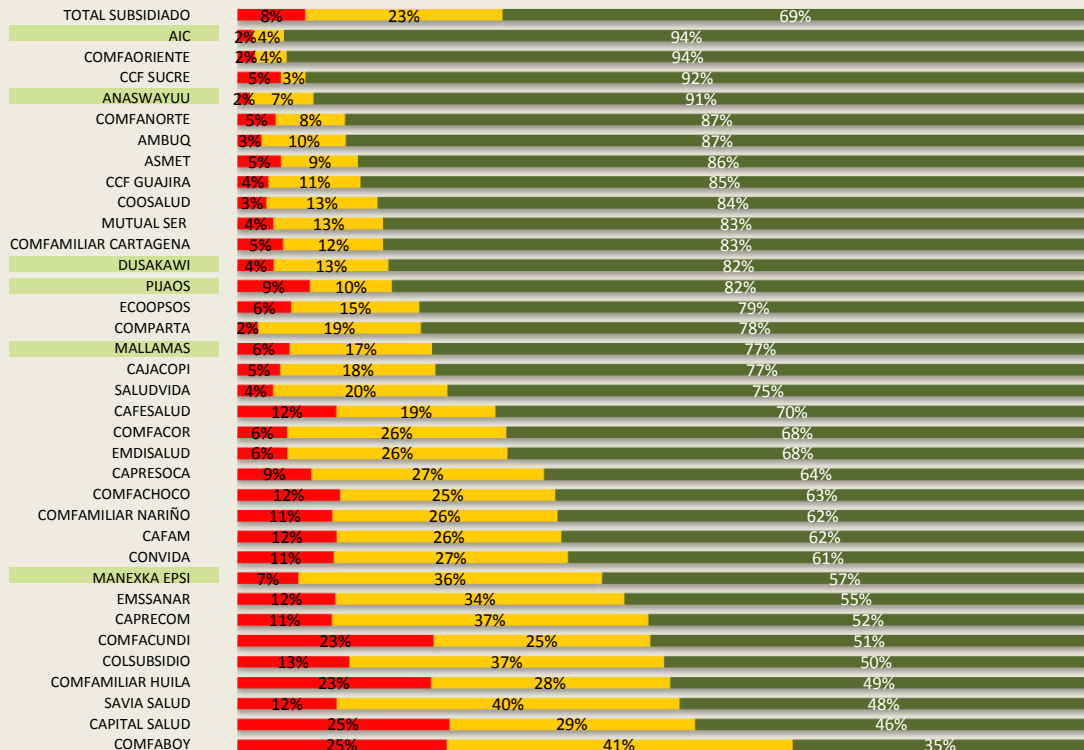
Citas prioritarias

Entrega de medicamentos

Urgencias

Hospitalización

Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad



4. ¿El tiempo de espera le pareció?



Base

TOTAL	6.068.599
R. Contributivo	3.231.023
R. Subsidiado	2.837.576
Indígenas	112.968
Sin Indígenas	2.724.608

Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación	Negación servicios
Info. dada por EPS	Problemas atención					
Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo			

Name _____ Date _____

Address _____

Rx

TOTAL

Contributivo

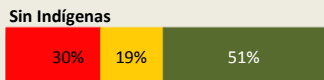
Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____

Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO



Medicina general

Medicina especializada

Exámenes de laboratorio

Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico

Odontología

Cirugía

Terapias

Citas prioritarias

Entrega de medicamentos

Urgencias

Hospitalización

Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad

■ Largo (1+2)

■ Medio (3)

■ Corto (4+5)

TOTAL

36%

20%

44%

R. Contributivo

42%

22%

36%

R. Subsidiado

29%

19%

52%

4. ¿El tiempo de espera le pareció?



Base

TOTAL	6.068.599
R. Contributivo	3.231.023
R. Subsidiado	2.837.576
Indígenas	112.968
Sin Indígenas	2.724.608

Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación	Negación servicios
-------------------	-------------	-----------	------------------	---------	-------------	--------------------

Info. dada por EPS	Problemas atención
--------------------	--------------------

Servicios usados	Calidad
------------------	---------

Tiempo espera	Percepción tiempo	Largo (1+2)	Medio (3)	Corto (4+5)
---------------	-------------------	-------------	-----------	-------------

EPS INDÍGENAS

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL

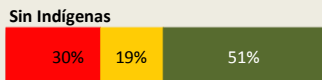
Contributivo



Subsidiado

MD _____
Signature _____
Elija la opción a consultar

DETALLE SUBSIDIADO



Medicina general

Medicina especializada

Exámenes de laboratorio

Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico

Odontología

Cirugía

Terapias

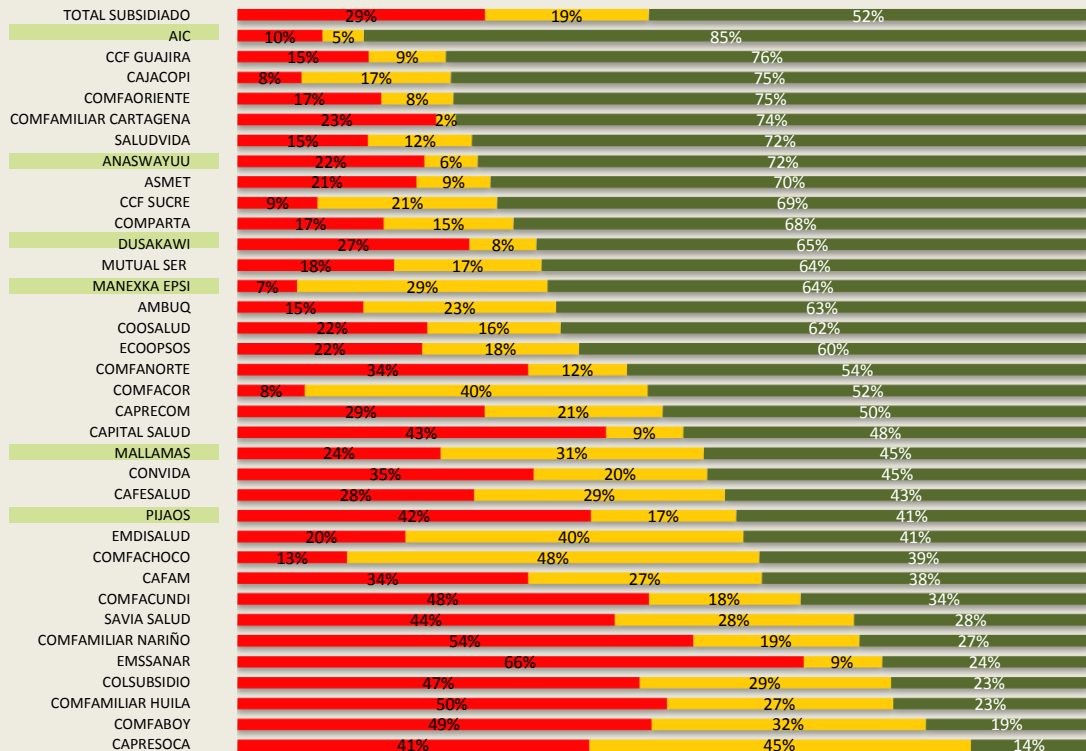
Citas prioritarias

Entrega de medicamentos

Urgencias

Hospitalización

Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad



4. ¿El tiempo de espera le pareció?



Base

TOTAL	1.453.591
R. Contributivo	588.874
R. Subsidiado	864.717
Indígenas	52.667
Sin Indígenas	812.050

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación
Info. dada por EPS	Problemas atención				Negación servicios
Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo		

Name _____ Date _____

Address _____

Rx

TOTAL

Contributivo

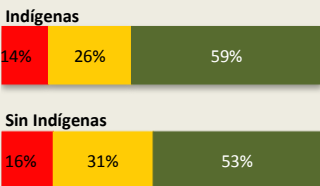
Subsidiado

Elija la opción a consultar

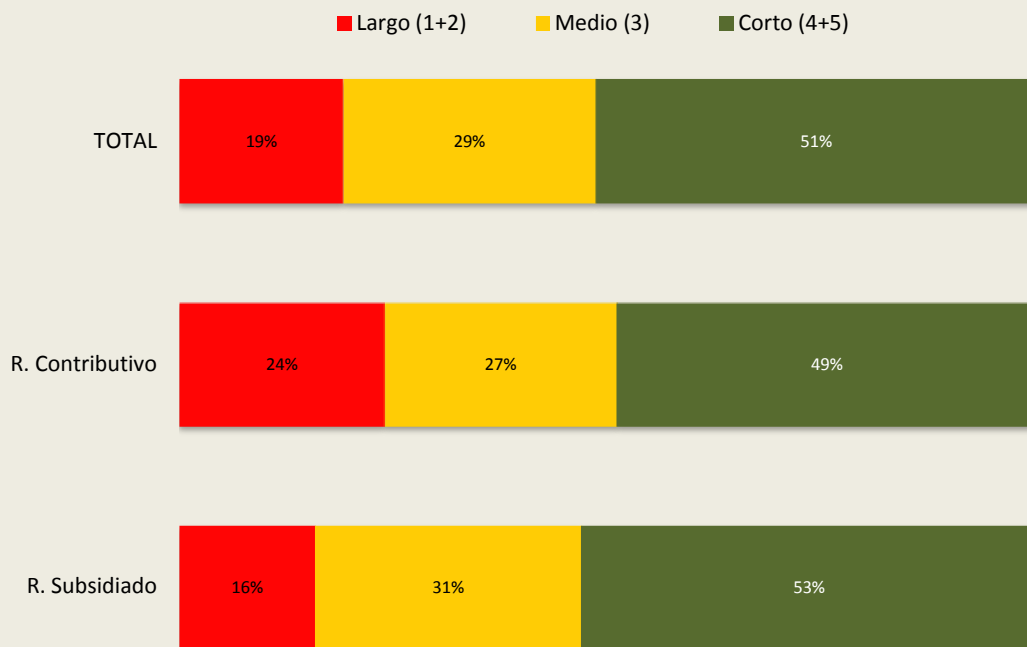
MD _____

Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO



- Medicina general
- Medicina especializada
- Exámenes de laboratorio
- Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico
- Odontología
- Cirugía
- Terapias
- Citas prioritarias
- Entrega de medicamentos
- Urgencias
- Hospitalización
- Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad



4. ¿El tiempo de espera le pareció?



Base
TOTAL 1.453.591
R. Contributivo 588.874
R. Subsidiado 864.717
Indígenas 52.667
Sin Indígenas 812.050

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación
Info. dada por EPS	Problemas atención				Negación servicios
Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo		

Name _____
Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

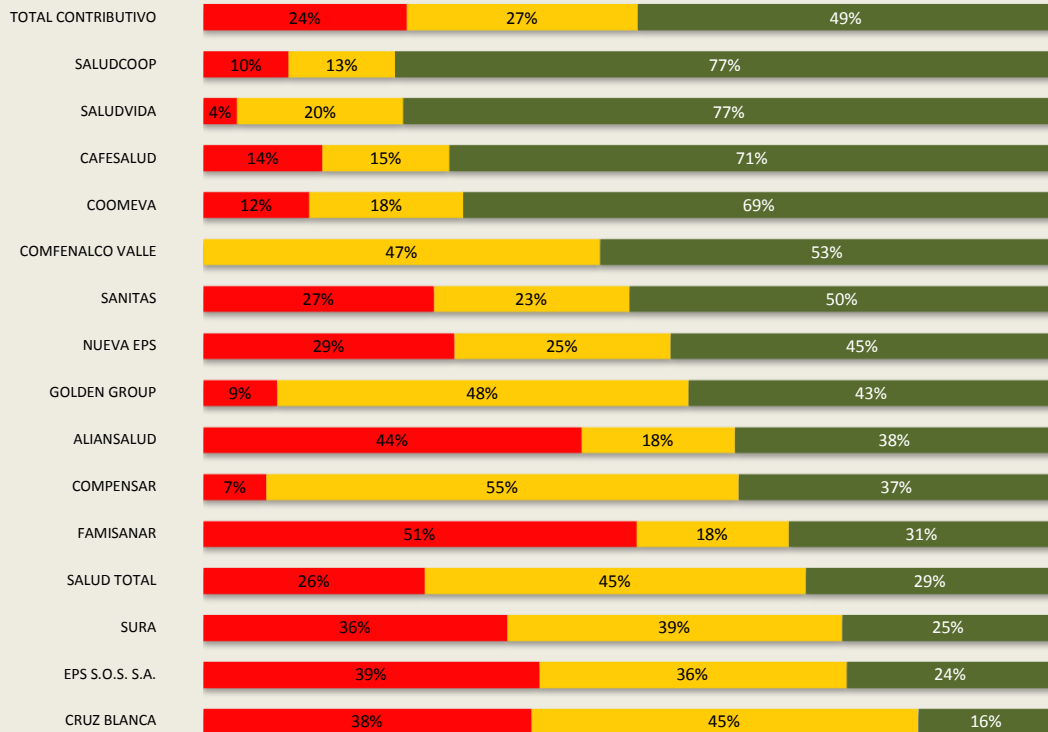
Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____

- Medicina general
- Medicina especializada
- Exámenes de laboratorio
- Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico
- Odontología
- Cirugía
- Terapias
- Citas prioritarias
- Entrega de medicamentos
- Urgencias
- Hospitalización
- Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad





Base
TOTAL 1.453.591
R. Contributivo 588.874
R. Subsidiado 864.717
Indígenas 52.667
Sin Indígenas 812.050

Calidad servicios Solicitudes Urgencias Calificación EPS Canales Formulación Negación servicios

Info. dada por EPS Problemas atención

Servicios usados Calidad

Percepción tiempo Largo (1+2) Medio (3) Corto (4+5)

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL

Contributivo



Subsidiado

MD _____
Signature _____
Elija la opción a consultar

DETALLE SUBSIDIADO



Medicina general

Medicina especializada

Exámenes de laboratorio

Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico

Odontología

Cirugía

Terapias

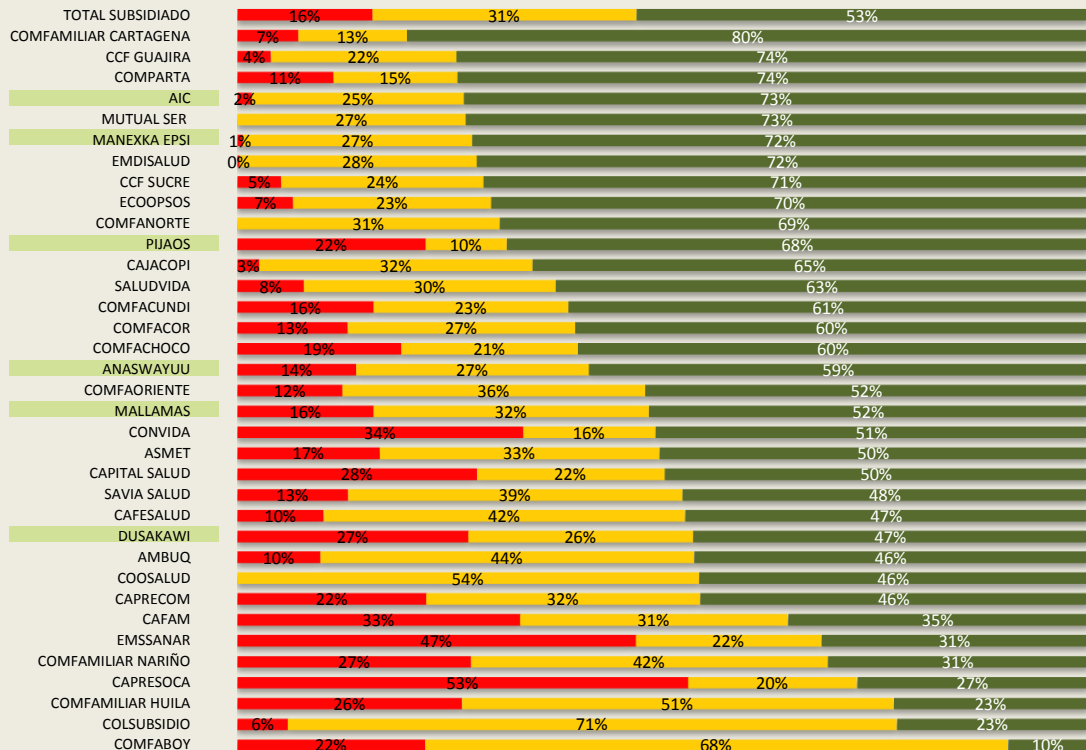
Citas prioritarias

Entrega de medicamentos

Urgencias

Hospitalización

Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad



4. ¿El tiempo de espera le pareció?



Base

TOTAL	2.047.838
R. Contributivo	1.053.631
R. Subsidiado	994.208
Indígenas	98.135
Sin Indígenas	896.072

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Info. dada por EPS	Problemas atención				
Servicios usados	Calidad	Tiempo espera	Percepción tiempo		

Name _____ Date _____

Address _____

Rx

TOTAL

Contributivo

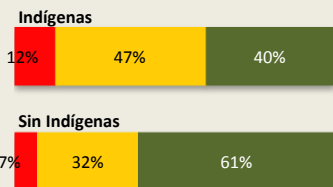
Subsidiado

Elija la opción a consultar

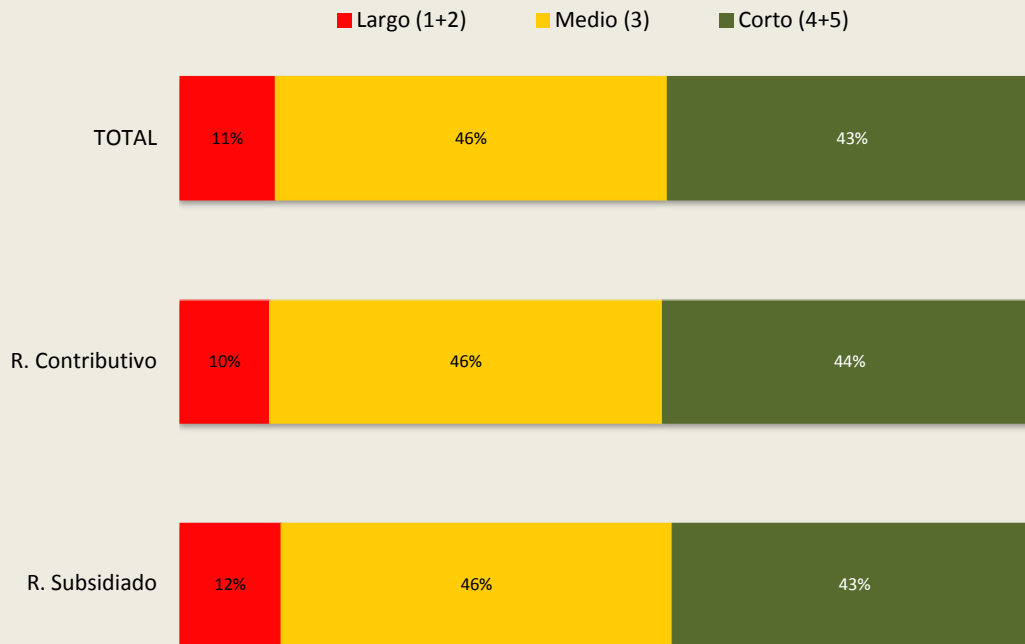
MD _____

Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO



- Medicina general
- Medicina especializada
- Exámenes de laboratorio
- Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico
- Odontología
- Cirugía
- Terapias
- Citas prioritarias
- Entrega de medicamentos
- Urgencias
- Hospitalización
- Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad



4. ¿El tiempo de espera le pareció?



Base

TOTAL	2.047.838
R. Contributivo	1.053.631
R. Subsidiado	994.208
Indígenas	98.135
Sin Indígenas	896.072

Name _____ Date _____

Address _____

R_x

TOTAL

Contributivo

Subsidiado

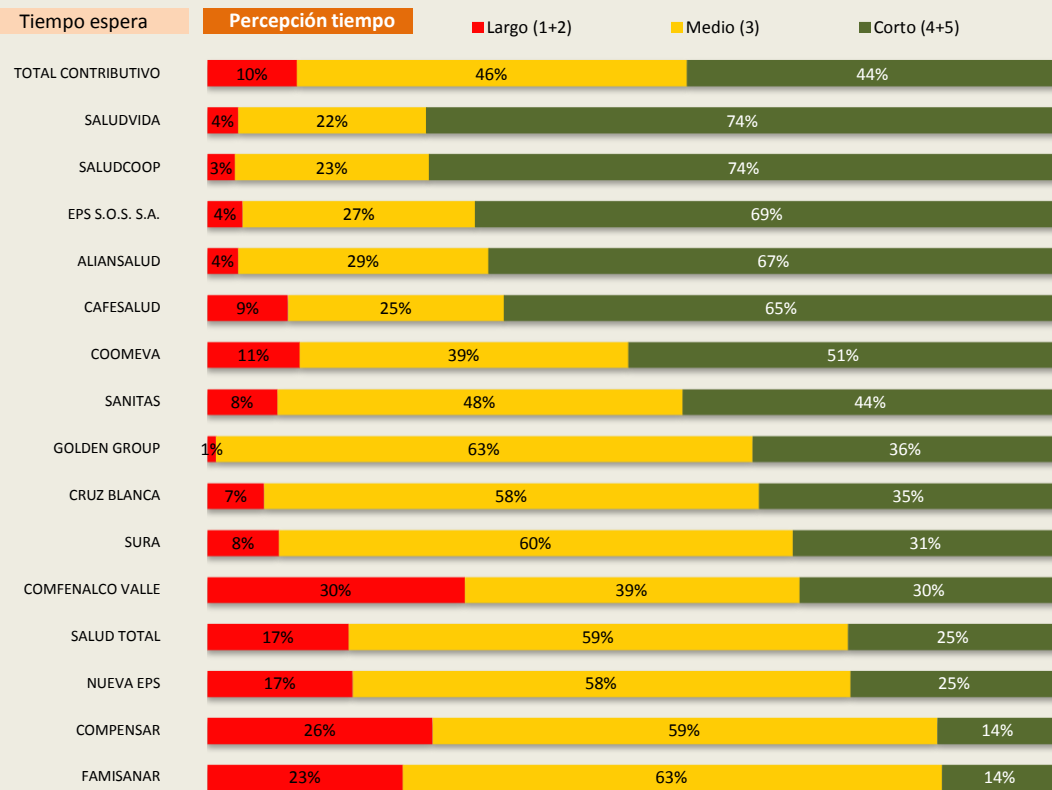
Elija la opción a consultar

MD _____

Signature _____

 PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN	Identificación y caracterización del usuario		Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
	Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación	Negación servicios

- Medicina general
- Medicina especializada
- Exámenes de laboratorio
- Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico
- Odontología
- Cirugía
- Terapias
- Citas prioritarias
- Entrega de medicamentos
- Urgencias
- Hospitalización
- Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad





Base
TOTAL 2.047.838
R. Contributivo 1.053.631
R. Subsidiado 994.208
Indígenas 98.135
Sin Indígenas 896.072

Calidad servicios **Solicitudes** **Urgencias** **Calificación EPS** **Canales** **Formulación** **Negación servicios**

Info. dada por EPS **Problemas atención**

Servicios usados **Calidad** **Tiempo espera** **Percepción tiempo** **Largo (1+2)** **Medio (3)** **Corto (4+5)**

EPS INDÍGENAS

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL

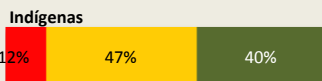
Contributivo



Subsidiado

MD _____
Signature _____
Elija la opción a consultar

DETALLE SUBSIDIADO



Medicina general

Medicina especializada

Exámenes de laboratorio

Radiografías, imágenes o pruebas de diagnóstico

Odontología

Cirugía

Terapias

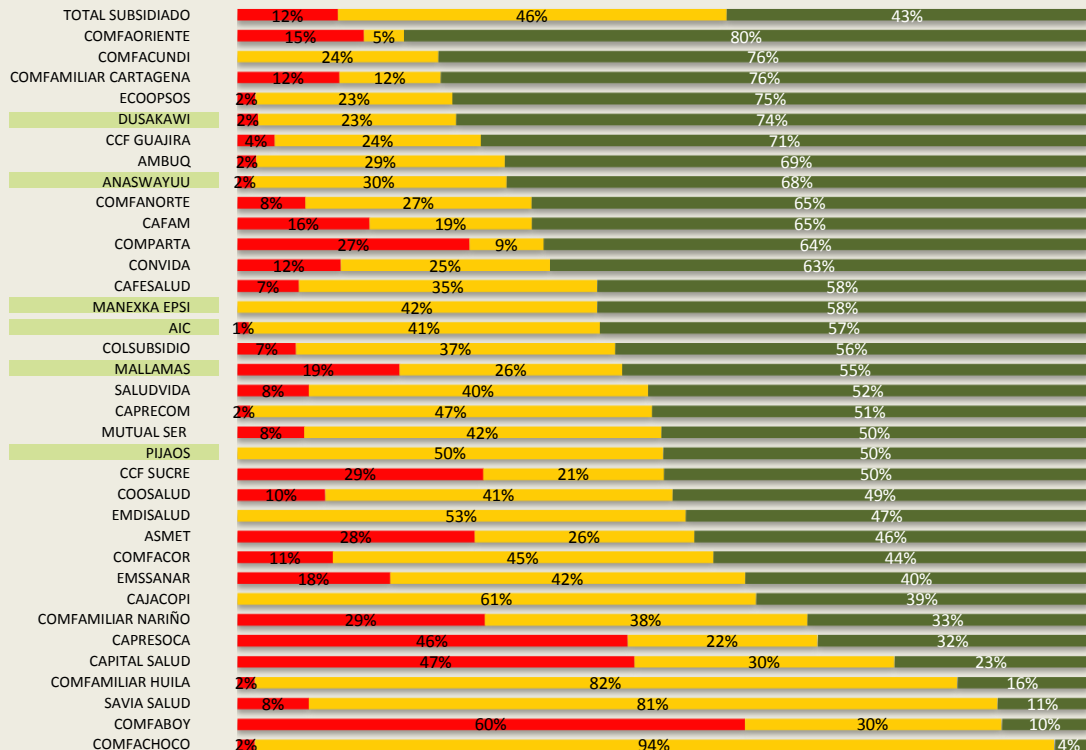
Citas prioritarias

Entrega de medicamentos

Urgencias

Hospitalización

Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad



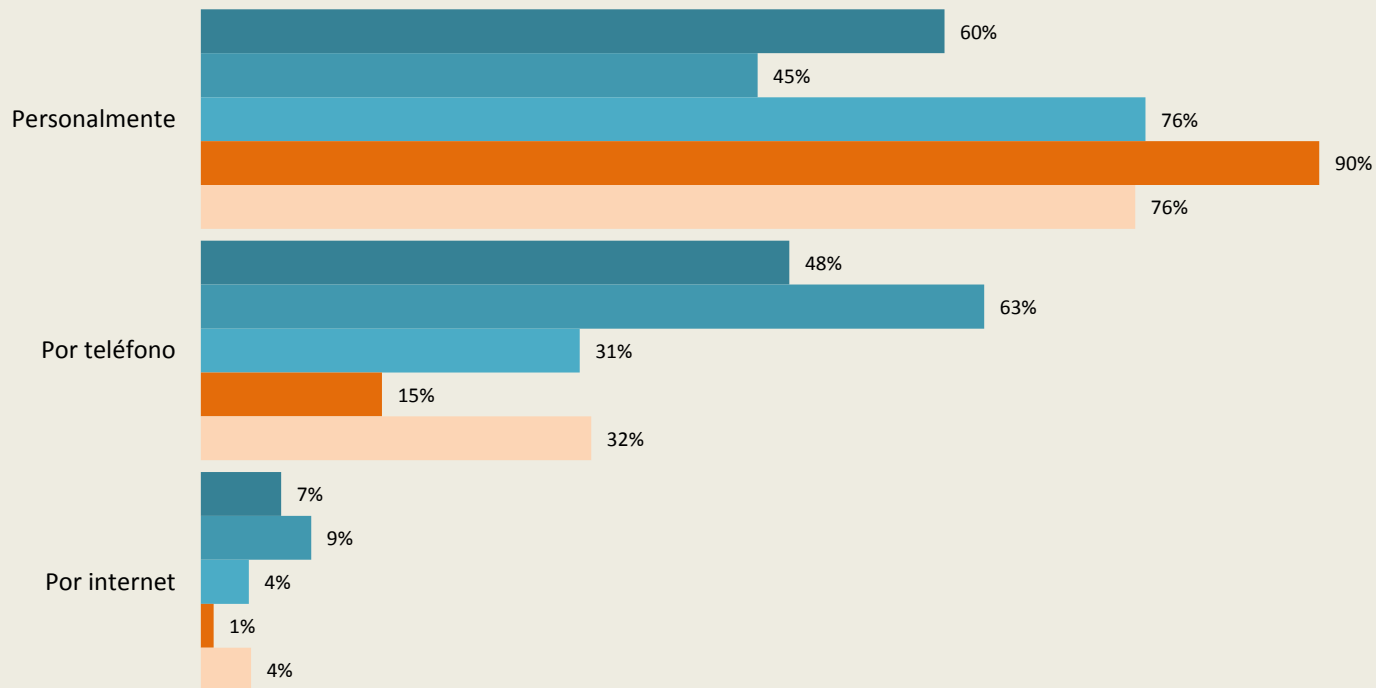
4. ¿El tiempo de espera le pareció?



Base

TOTAL 22.537.114
R. Contributivo 11.679.085
R. Subsidiado 10.858.029
Indígenas 601.117
Sin Indígenas 10.256.912

■ TOTAL ■ Régimen Contributivo ■ Régimen Subsidiado ■ Indígenas ■ Sin Indígenas



5 ¿En qué forma solicita usted sus citas médicas?



Base

TOTAL 22.537.114
R. Contributivo 11.679.085
R. Subsidiado 10.858.029
Indígenas 601.117
Sin Indígenas 10.256.912

Name _____
Address _____ Date _____

R_x

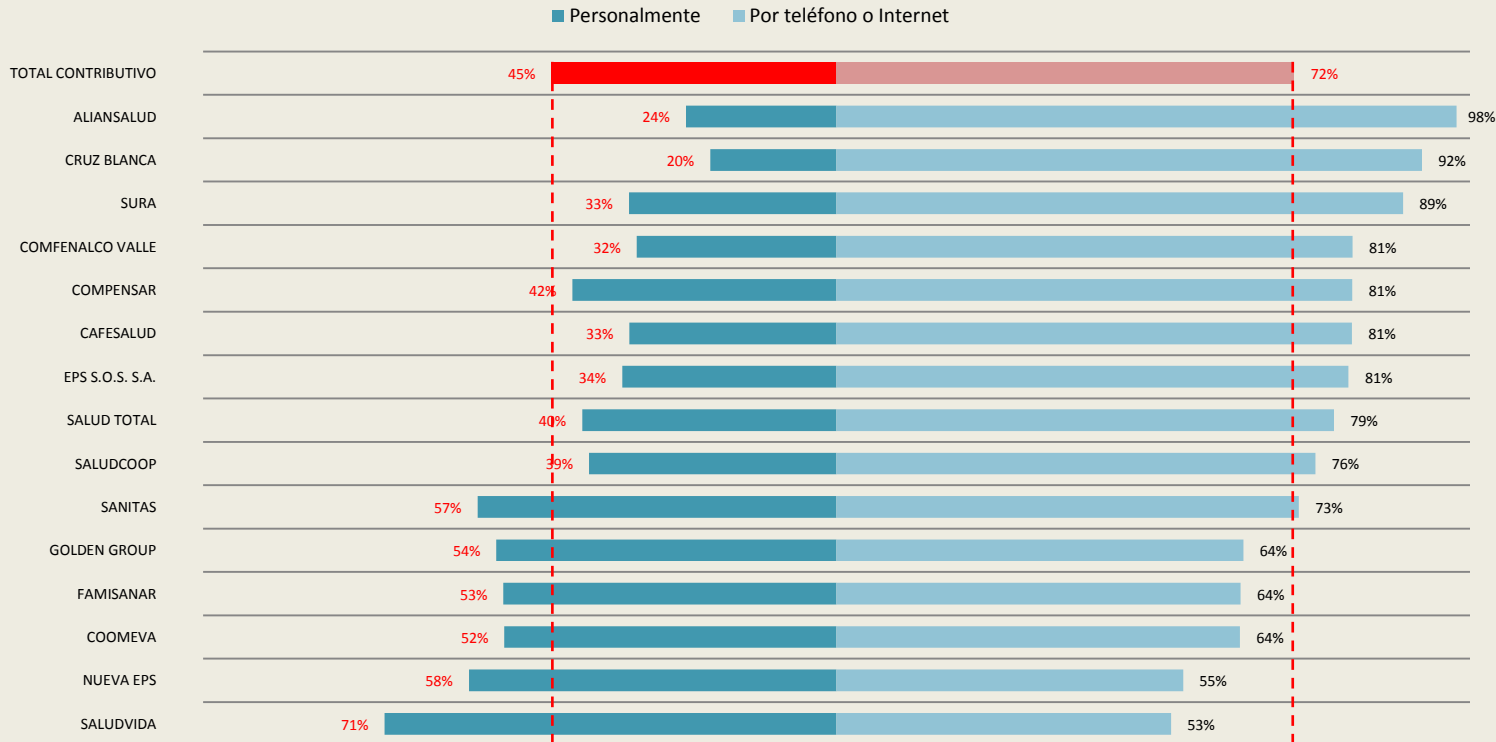
TOTAL

 Contributivo

 Subsidiado

 Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____





Base

TOTAL 22.537.114
R. Contributivo 11.679.085
R. Subsidiado 10.858.029
Indígenas 601.117
Sin Indígenas 10.256.912

--- TOTAL --- Sin Indígenas --- Indígenas

■ Personalmente ■ Por teléfono o Internet

Name _____
Address _____ Date _____

R_x

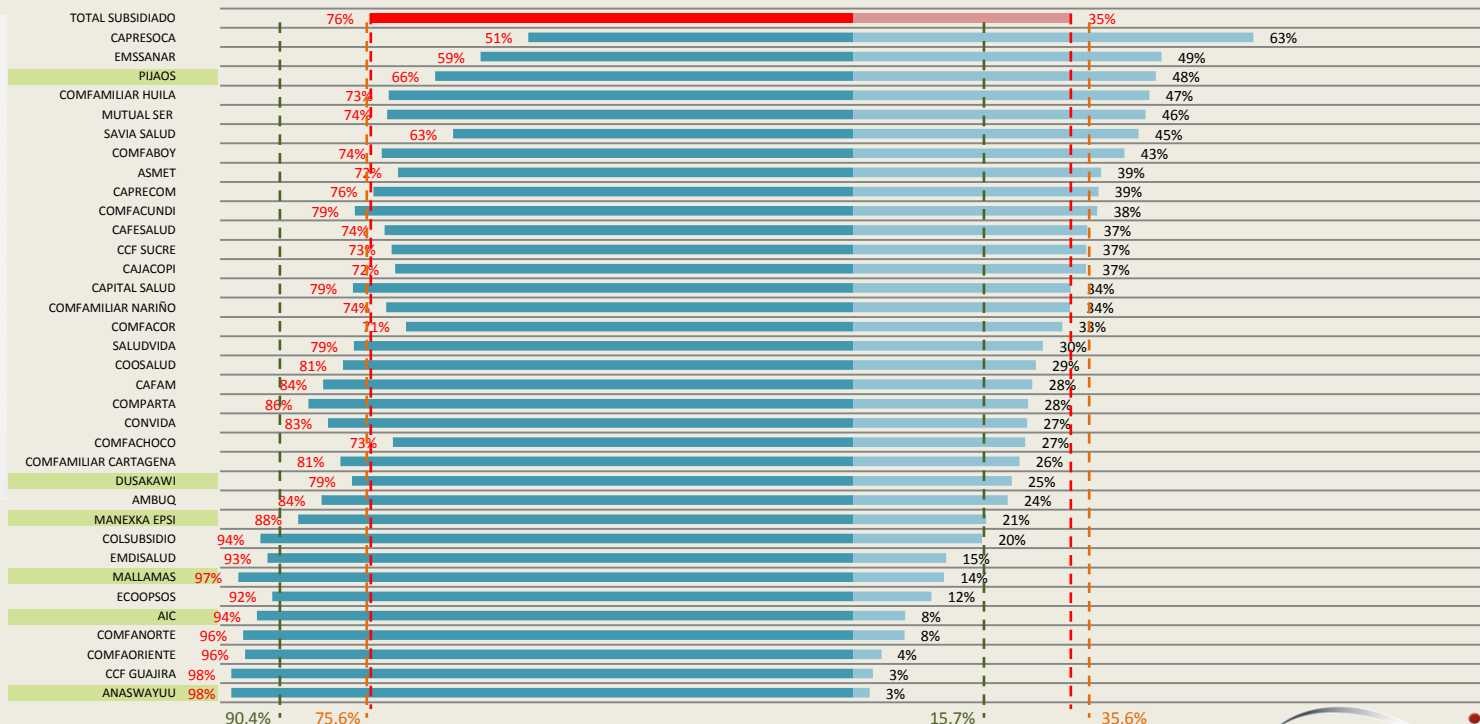
TOTAL

Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____



5 ¿En qué forma solicita usted sus citas médicas?



Base

TOTAL 22.537.114
R. Contributivo 11.679.085
R. Subsidiado 10.858.029
Indígenas 601.117
Sin Indígenas 10.256.912

■ TOTAL ■ Régimen Contributivo ■ Régimen Subsidiado ■ Indígenas ■ Sin Indígenas

Name _____
Address _____ Date _____

R_x



TOTAL

Contributivo

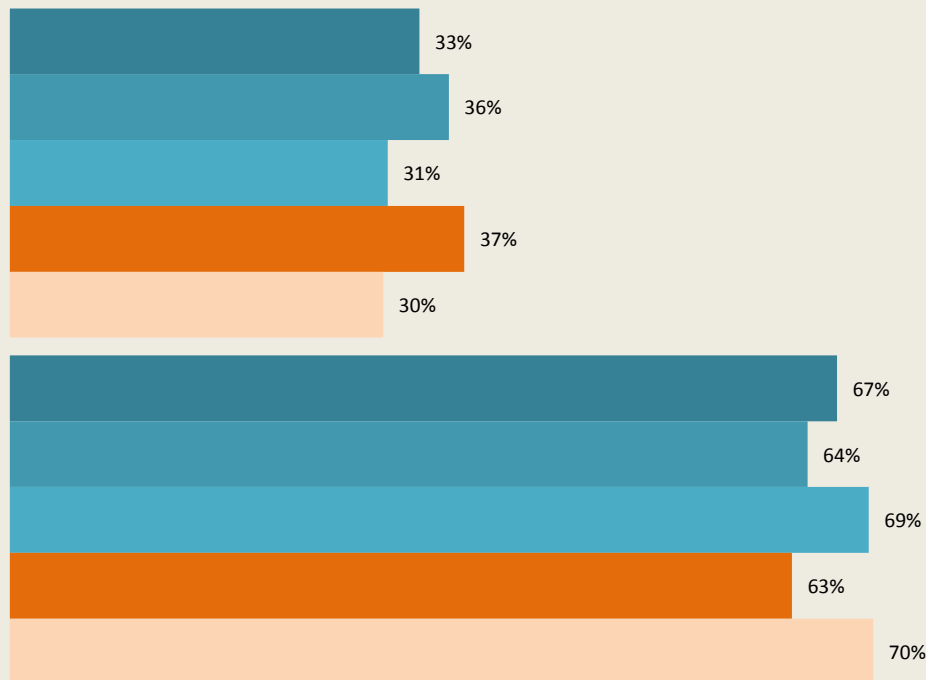
Subsidiado



Elija la opción a
consultar

MD _____
Signature _____

Si



6 En los últimos seis meses ¿Usted ha tramitado alguna autorización?



Base

TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

Identificación y
caracterización del usuario

Calidad, acceso y
oportunidad de los servicios

Promoción del
empoderamiento

Promoción de
la salud

Protección
financiera

Corresponsabilidad
del usuario

Calidad servicios

Solicitudes

Urgencias

Calificación EPS

Canales

Formulación

Negación servicios

Info. dada por EPS

Problemas atención

Citas médicas

Autorizaciones

Tiempo Autorizac.

Evalaac. Autorizac.

% para SI

Name _____
Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

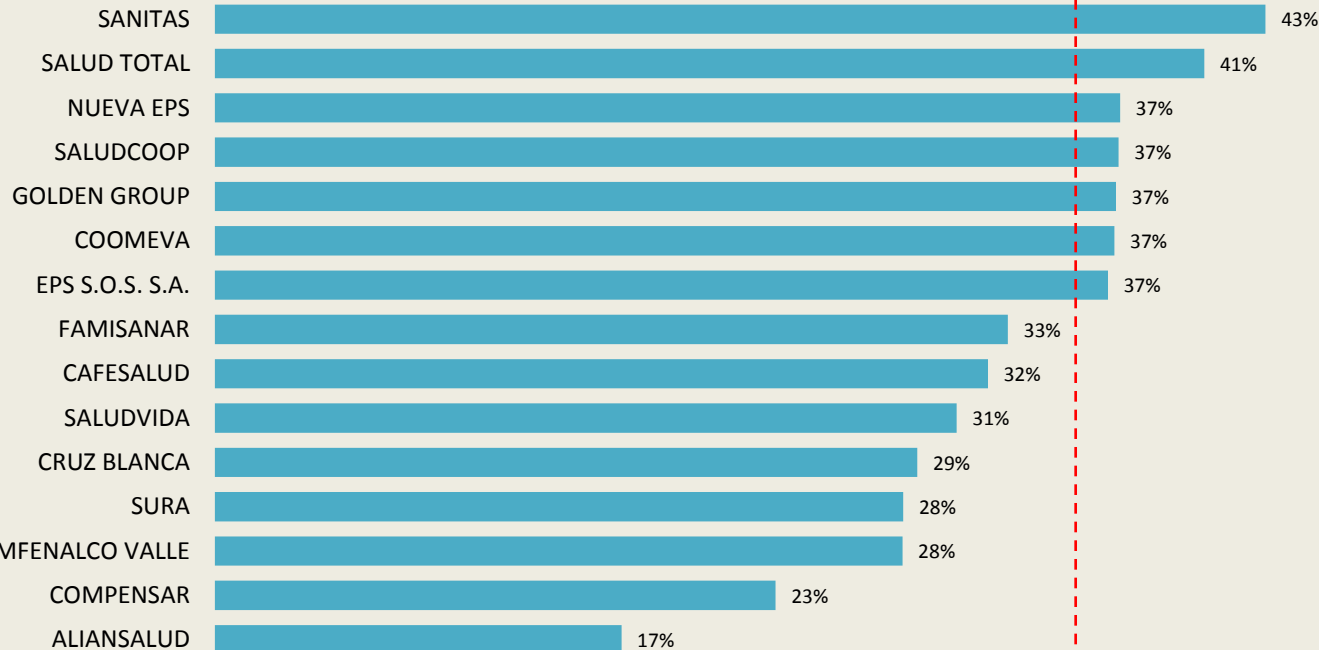
Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____

TOTAL CONTRIBUTIVO





Base

TOTAL 22.537.114
R. Contributivo 11.679.085
R. Subsidiado 10.858.029
Indígenas 601.117
Sin Indígenas 10.256.912

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL

Contributivo

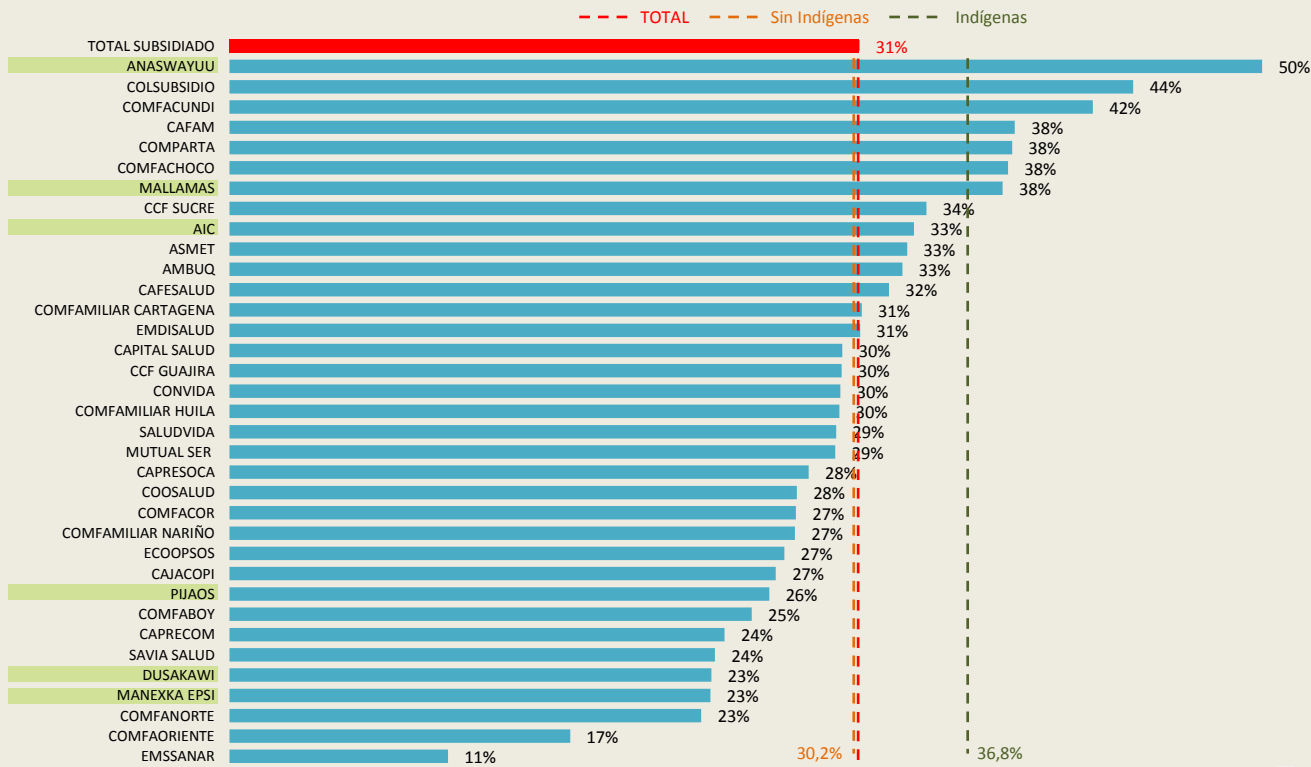


Subsidiado



Elija la opción a
consultar

MD _____
Signature _____



6 En los últimos seis meses ¿Usted ha tramitado alguna autorización?



Base

TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación
Info. dada por EPS	Problemas atención				Negación servicios
Citas médicas	Autorizaciones	Tiempo Autorizac.	Evaluac. Autorizac.		

Name _____
Address _____ Date _____

R_x

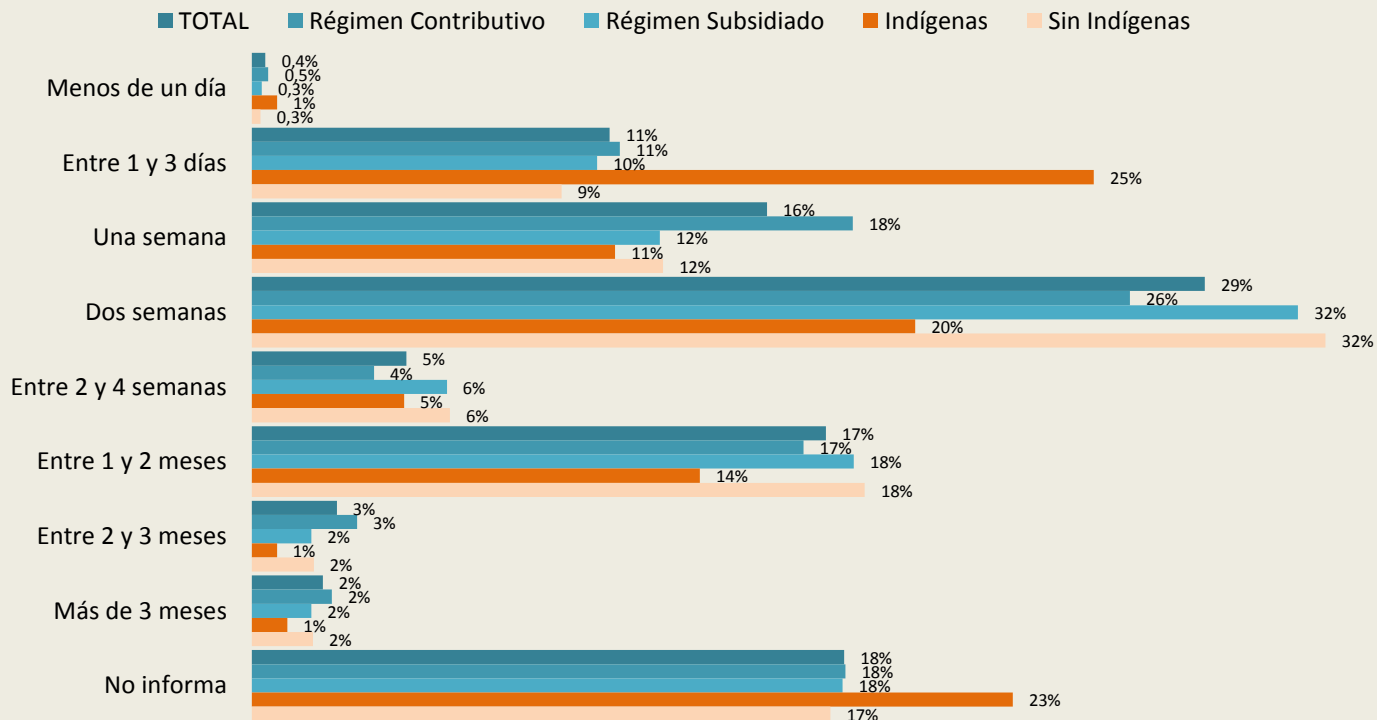
TOTAL

Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____



7 La última vez que usted solicitó una autorización, ¿Cuánto tiempo pasó desde que contactó a su EPS y ésta le aprobó la solicitud?



Base

TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación
Info. dada por EPS	Problemas atención				Negación servicios
Citas médicas	Autorizaciones	Tiempo Autorizac.	Evaluac. Autorizac.		

% para menos de 4 semanas

Name _____
Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

 Contributivo

 Subsidiado

 Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____



7 La última vez que usted solicitó una autorización, ¿Cuánto tiempo pasó desde que contactó a su EPS y ésta le aprobó la solicitud?



Base

TOTAL 22.537.114
R. Contributivo 11.679.085
R. Subsidiado 10.858.029
Indígenas 601.117
Sin Indígenas 10.256.912

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL

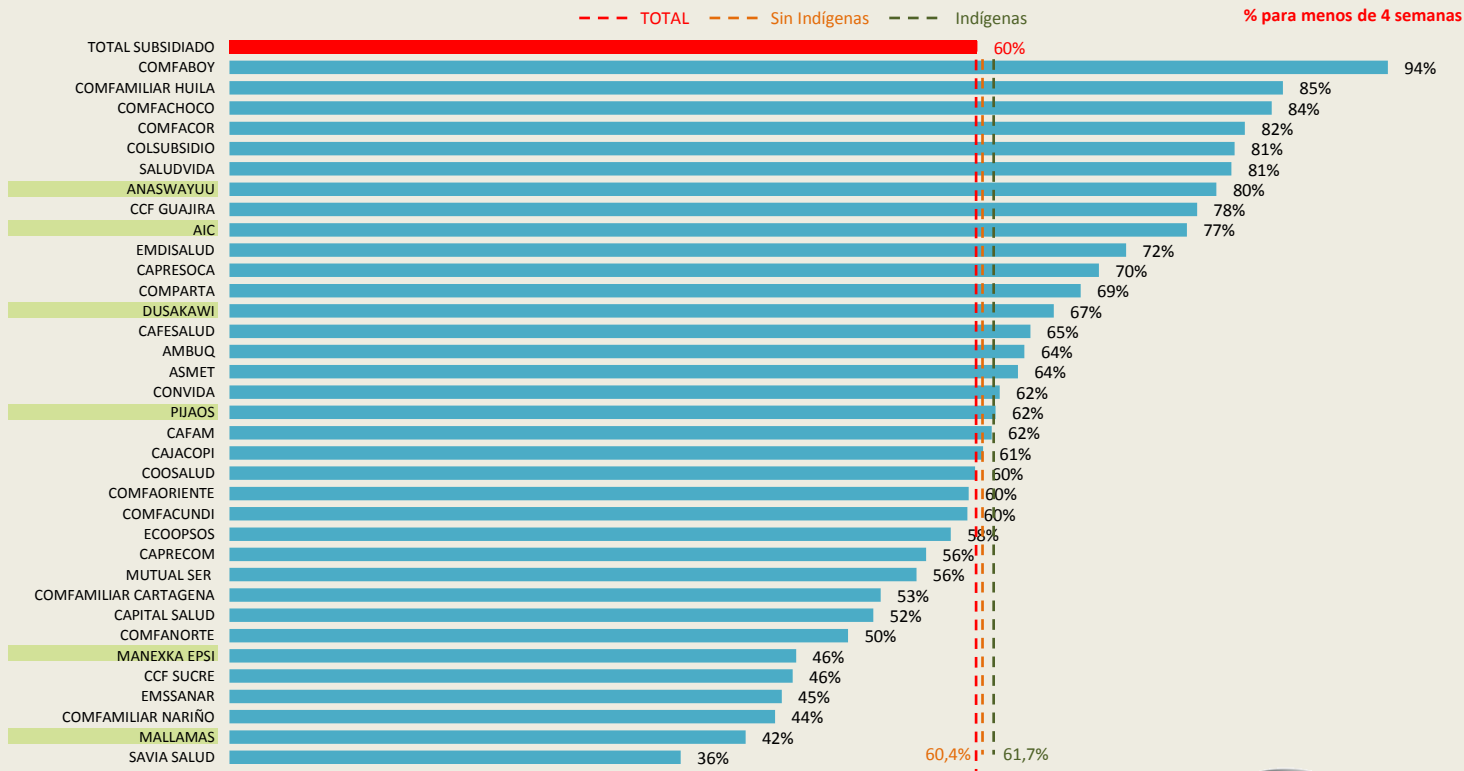
Contributivo



Subsidiado

MD _____
Signature _____

Elija la opción a
consultar



7 La última vez que usted solicitó una autorización, ¿Cuánto tiempo pasó desde que contactó a su EPS y ésta le aprobó la solicitud?



Base

TOTAL	7.463.870
R. Contributivo	4.146.286
R. Subsidiado	3.317.584
Indígenas	220.941
Sin Indígenas	3.096.643

Name _____
Address _____ Date _____

R_x



TOTAL

Contributivo

Subsidiado



Elija la opción a
consultar

MD _____
Signature _____

■ Difícil (1+2) ■ Normal (3) ■ Fácil (4+5) ■ No informa

TOTAL

43%

37%

10%

R. Contributivo

47%

34%

10%

R. Subsidiado

38%

41%

10%

DETALLE SUBSIDIADO

Indígenas

27%

33%

39%

Sin Indígenas

39%

41%

20%

8 ¿Cómo calificaría todo el proceso de las autorizaciones de los servicios de salud en su EPS?



Base

TOTAL	7.463.870
R. Contributivo	4.146.286
R. Subsidiado	3.317.584
Indígenas	220.941
Sin Indígenas	3.096.643

TOTAL CONTRIBUTIVO



COMFENALCO VALLE



SURA



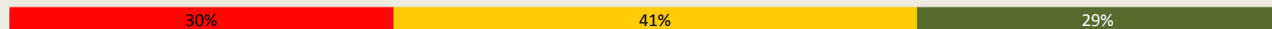
CAFESALUD



ALIANSAALUD



SANITAS



CRUZ BLANCA



SALUD TOTAL



EPS S.O.S. S.A.



SALUDVIDA



COMPENSAR



COOMEVA



FAMISANAR



SALUDCOOP



GOLDEN GROUP



NUEVA EPS



Name _____ Date _____

Address _____

R_x

TOTAL

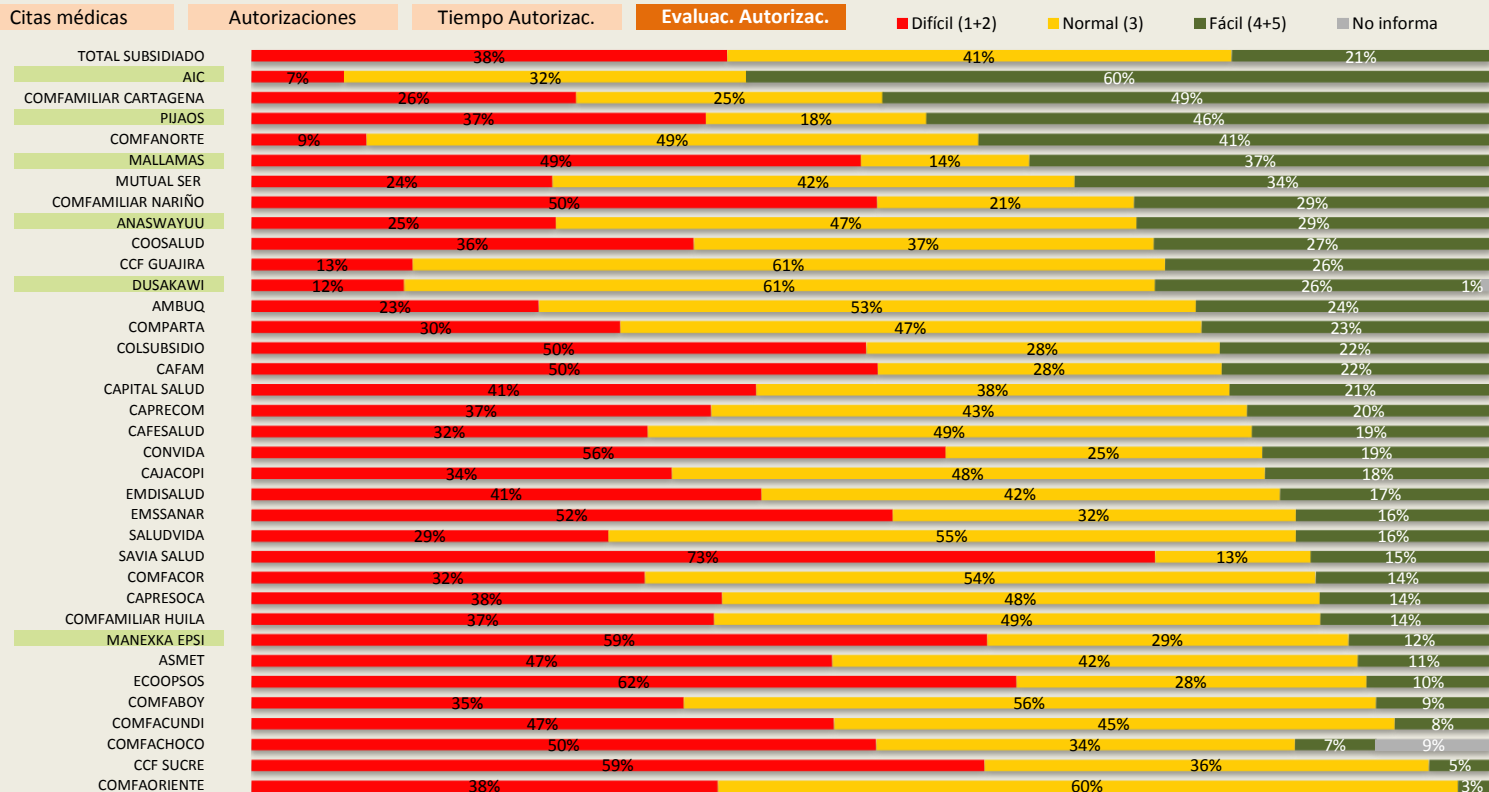
Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____

Signature _____



Base

TOTAL 7.463.870

R. Contributivo 4.146.286

R. Subsidiado 3.317.584

Indígenas 220.941

Sin Indígenas 3.096.643

Name _____

Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

Contributivo

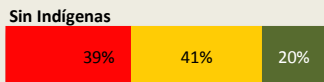
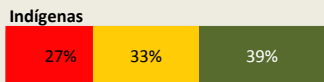
Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____

Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO



8 ¿Cómo calificaría todo el proceso de las autorizaciones de los servicios de salud en su EPS?



Base

TOTAL	6.068.599
R. Contributivo	3.231.023
R. Subsidiado	2.837.576
Indígenas	112.968
Sin Indígenas	2.724.608

Name _____
Address _____ Date _____

R_x

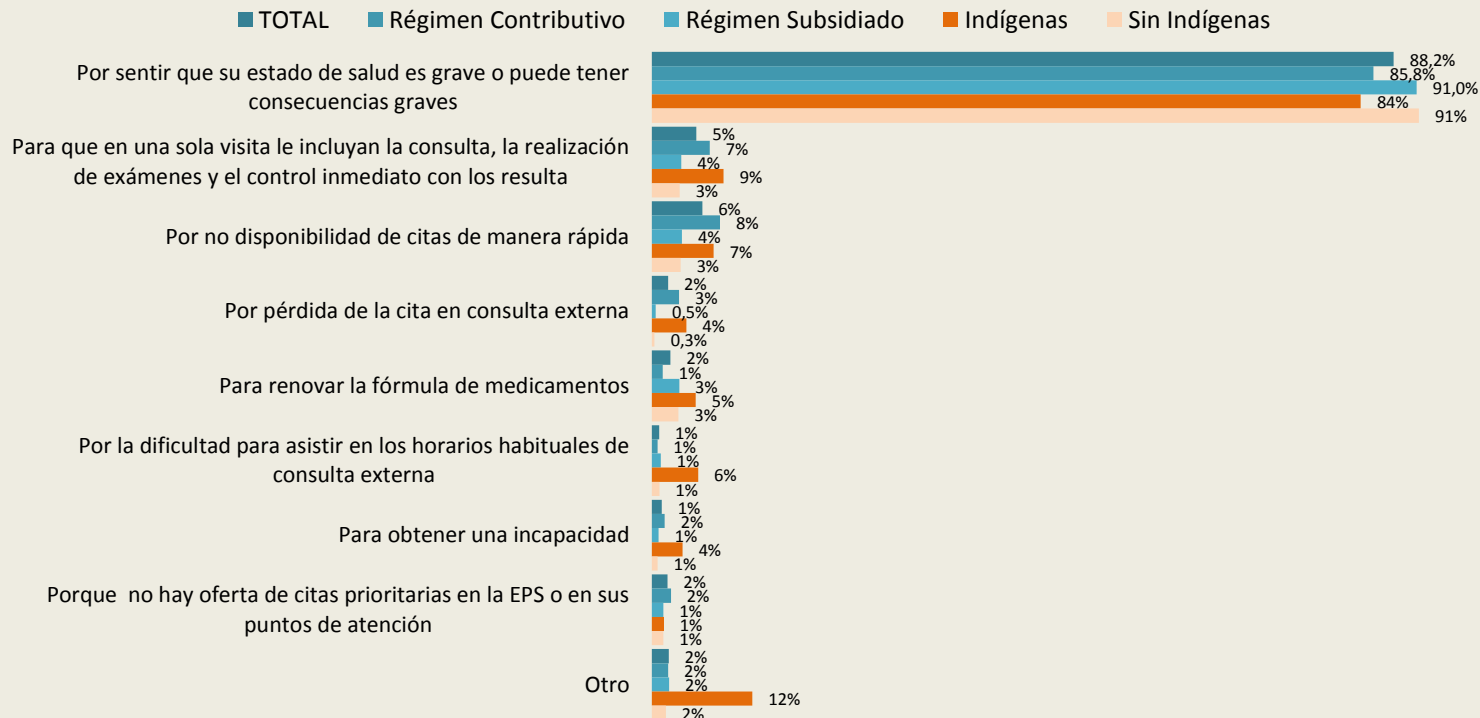
TOTAL

Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____





Base

TOTAL	6.068.599
R. Contributivo	3.231.023
R. Subsidiado	2.837.576
Indígenas	112.968
Sin Indígenas	2.724.608

% para «Por sentir que su estado de salud es grave o puede tener consecuencias graves»

Name _____
Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

 Contributivo

 Subsidiado

 Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____





Base

TOTAL 6.068.599
R. Contributivo 3.231.023
R. Subsidiado 2.837.576
Indígenas 112.968
Sin Indígenas 2.724.608

Name _____
Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

Contributivo



Subsidiado

MD _____
Signature _____

Elija la opción a
consultar

--- TOTAL --- Sin Indígenas --- Indígenas

% para «Por sentir que su estado de salud es grave o puede tener consecuencias graves»



9. ¿Por cuáles de las siguientes razones usó en los últimos seis meses el servicio de urgencias?



Base

TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

DIFICULTAD

Acceso a los servicios

Comunicación para solicitar
información o hacer trámites

FRECUENCIA

Trato amable y respetuoso por el
personal administrativo de la EPS

Trato amable y respetuoso por el
personal asistencial de la EPS

CALIDAD GLOBAL

Solución dada por la EPS a la
necesidad de Salud

Experiencia global que ha recibido
de la EPS

■ Difícil (1+2) ■ Normal (3) ■ Fácil (4+5) ■ No informa

TOTAL

19%

27%

54%

0,01%

R. Contributivo

20%

29%

51%

0,005%

R. Subsidiado

17%

26%

56%

0,01%

DETALLE SUBSIDIADO

Indígenas

11% 17% 72%

Sin Indígenas

18% 27% 56%

10. En una escala de 1 a 5, donde 1 significa muy difícil y 5 muy fácil, Califique su EPS en los siguientes aspectos



Base

TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL



Contributivo

Subsidiado

MD _____
Signature _____

Elija la opción a
consultar

DIFICULTAD

Acceso a los servicios

Comunicación para solicitar
información o hacer trámites

FRECUENCIA

Trato amable y respetuoso por el
personal administrativo de la EPS

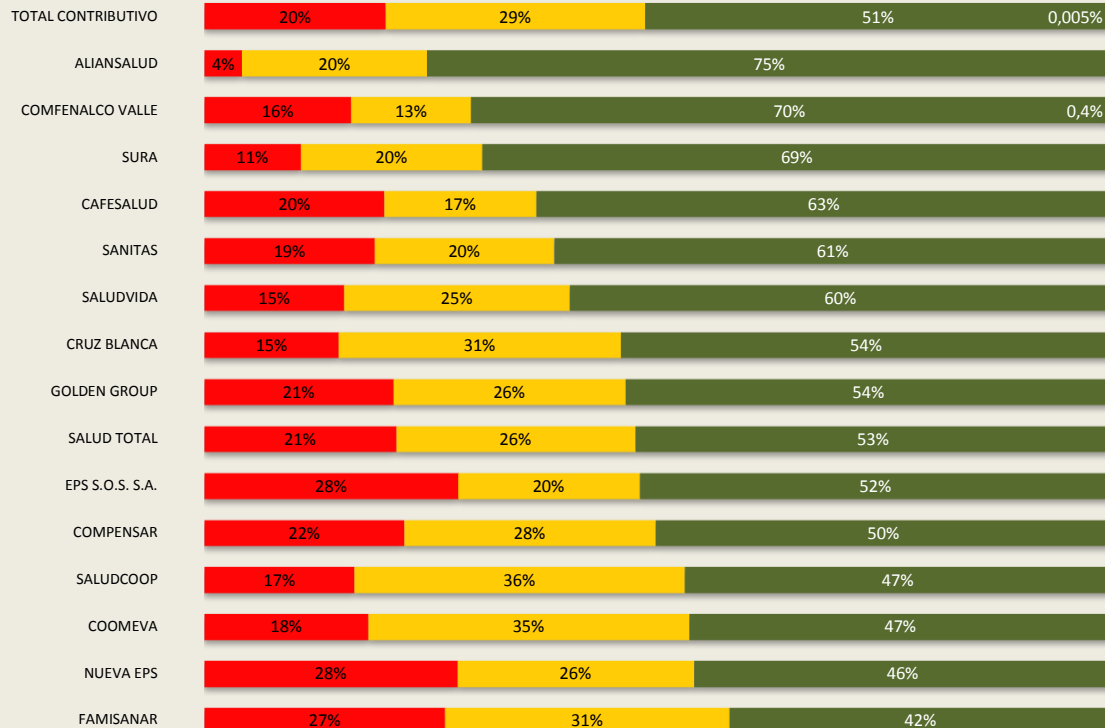
Trato amable y respetuoso por el
personal asistencial de la EPS

CALIDAD GLOBAL

Solución dada por la EPS a la
necesidad de Salud

Experiencia global que ha recibido
de la EPS

■ Difícil (1+2) ■ Normal (3) ■ Fácil (4+5) ■ No informa





Base

TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL

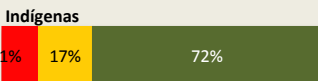
Contributivo



Subsidiado

MD _____
Signature _____
Elija la opción a consultar

DETALLE SUBSIDIADO



DIFICULTAD

Acceso a los servicios

Comunicación para solicitar
información o hacer trámites

FRECUENCIA

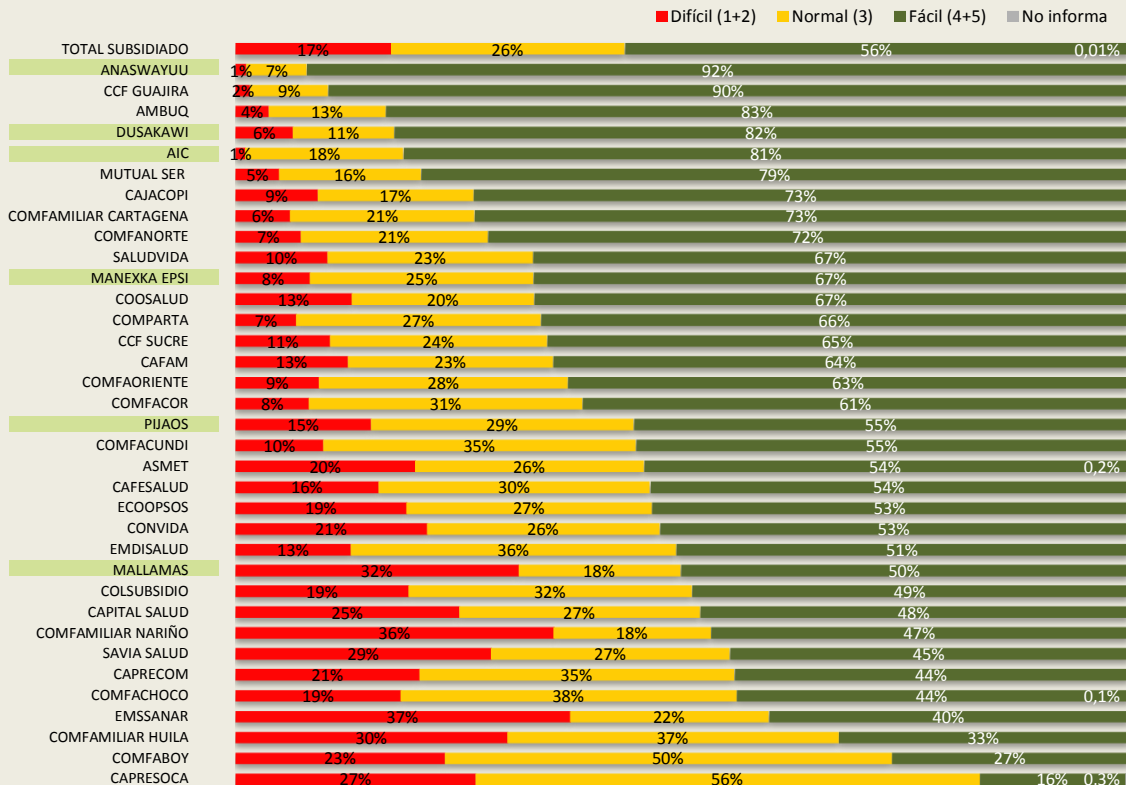
Trato amable y respetuoso por el
personal administrativo de la EPS

Trato amable y respetuoso por el
personal asistencial de la EPS

CALIDAD GLOBAL

Solución dada por la EPS a la
necesidad de Salud

Experiencia global que ha recibido
de la EPS



10. En una escala de 1 a 5, donde 1 significa muy difícil y 5 muy fácil, Califique su EPS en los siguientes aspectos



Base

TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

DIFICULTAD

Acceso a los servicios

Comunicación para solicitar
información o hacer trámites

FRECUENCIA

Trato amable y respetuoso por el
personal administrativo de la EPS

Trato amable y respetuoso por el
personal asistencial de la EPS

CALIDAD GLOBAL

Solución dada por la EPS a la
necesidad de Salud

Experiencia global que ha recibido
de la EPS

■ Difícil (1+2) ■ Normal (3) ■ Fácil (4+5) ■ No informa

TOTAL

20%

28%

52%

0,01%

R. Contributivo

21%

29%

50%

0,005%

R. Subsidiado

19%

27%

54%

0,02%

DETALLE SUBSIDIADO

Indígenas

11% 17% 72%

Sin Indígenas

19% 28% 53%

10. En una escala de 1 a 5, donde 1 significa muy difícil y 5 muy fácil, Califique su EPS en los siguientes aspectos



Base

TOTAL 22.537.114
R. Contributivo 11.679.085
R. Subsidiado 10.858.029
Indígenas 601.117
Sin Indígenas 10.256.912

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL



Contributivo

Subsidiado



Elija la opción a
consultar

MD _____
Signature _____

DIFICULTAD

Acceso a los servicios

Comunicación para solicitar
información o hacer trámites

FRECUENCIA

Trato amable y respetuoso por el
personal administrativo de la EPS

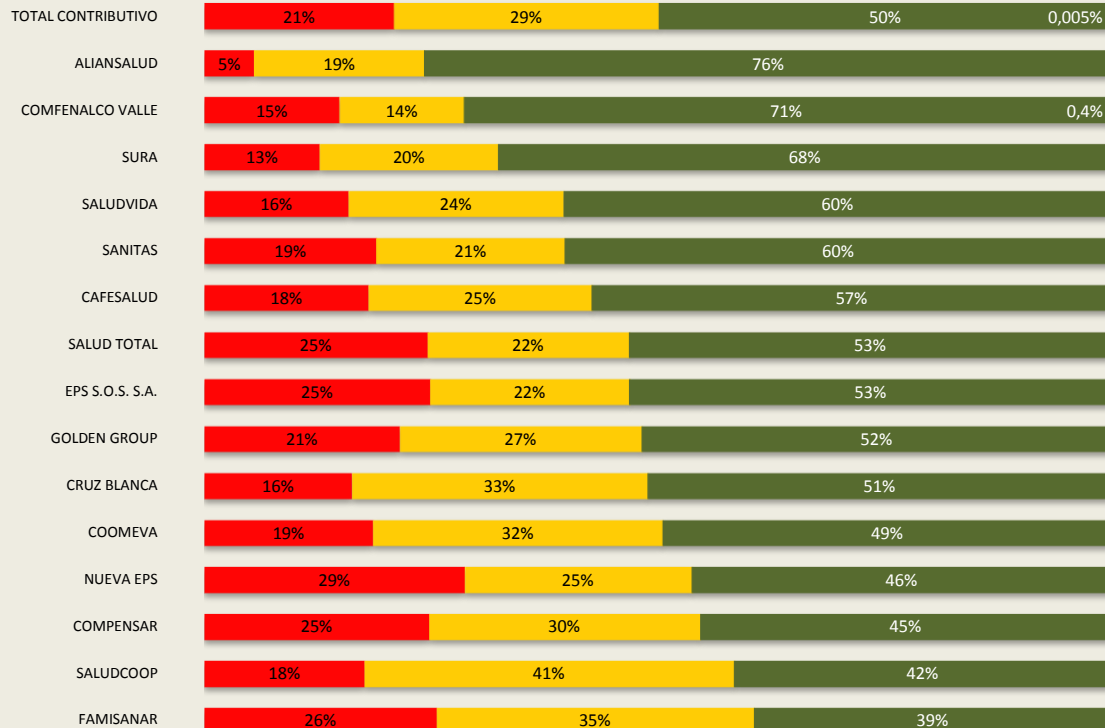
Trato amable y respetuoso por el
personal asistencial de la EPS

CALIDAD GLOBAL

Solución dada por la EPS a la
necesidad de Salud

Experiencia global que ha recibido
de la EPS

■ Difícil (1+2) ■ Normal (3) ■ Fácil (4+5) ■ No informa





Base

TOTAL 22.537.114
R. Contributivo 11.679.085
R. Subsidiado 10.858.029
Indígenas 601.117
Sin Indígenas 10.256.912

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL

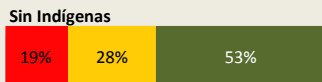
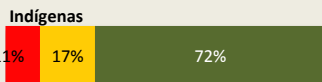
Contributivo



Subsidiado

MD _____
Signature _____
Elija la opción a consultar

DETALLE SUBSIDIADO



DIFICULTAD

Acceso a los servicios

Comunicación para solicitar
información o hacer trámites

FRECUENCIA

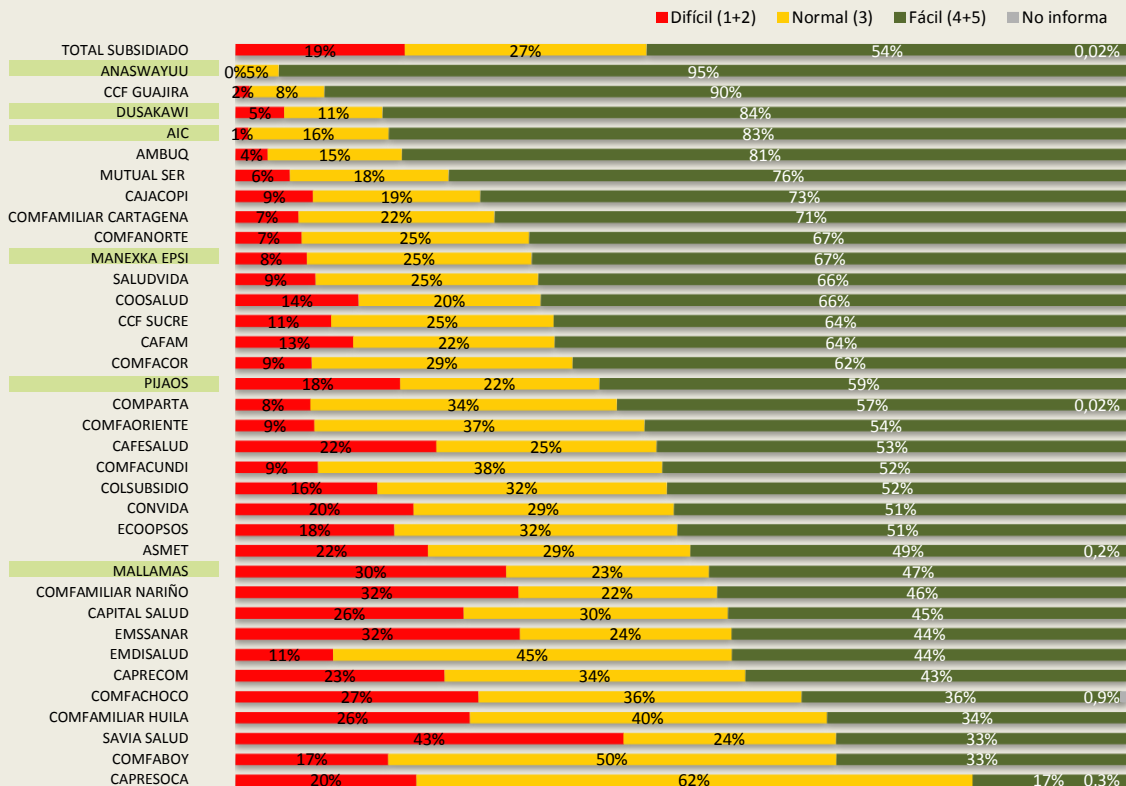
Trato amable y respetuoso por el
personal administrativo de la EPS

Trato amable y respetuoso por el
personal asistencial de la EPS

CALIDAD GLOBAL

Solución dada por la EPS a la
necesidad de Salud

Experiencia global que ha recibido
de la EPS



10. En una escala de 1 a 5, donde 1 significa muy difícil y 5 muy fácil, Califique su EPS en los siguientes aspectos



Base

TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

DIFICULTAD

Acceso a los servicios

Comunicación para solicitar
información o hacer trámites

FRECUENCIA

Trato amable y respetuoso por el
personal administrativo de la EPS

Trato amable y respetuoso por el
personal asistencial de la EPS

CALIDAD GLOBAL

Solución dada por la EPS a la
necesidad de Salud

Experiencia global que ha recibido
de la EPS

■ Nunca (1+2) ■ A veces (3) ■ Siempre (4+5) ■ No informa

TOTAL



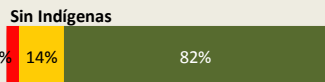
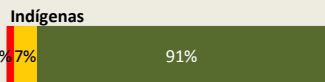
R. Contributivo



R. Subsidiado



DETALLE SUBSIDIADO



11 En una escala de 1 a 5 donde 1 significa nunca y 5 siempre. Califique su EPS en los siguientes aspectos



Base

TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

DIFICULTAD

Acceso a los servicios

Comunicación para solicitar
información o hacer trámites

FRECUENCIA

Trato amable y respetuoso por el
personal administrativo de la EPS

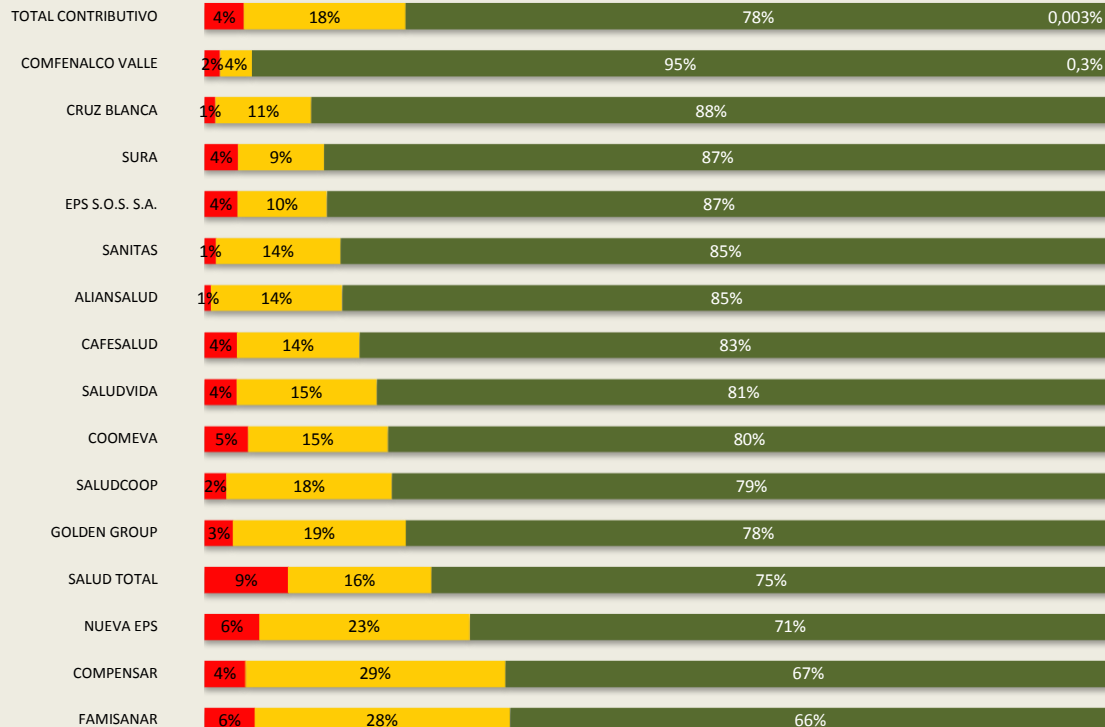
Trato amable y respetuoso por el
personal asistencial de la EPS

CALIDAD GLOBAL

Solución dada por la EPS a la
necesidad de Salud

Experiencia global que ha recibido
de la EPS

■ Nunca (1+2) ■ A veces (3) ■ Siempre (4+5) ■ No informa



Name _____
Address _____ Date _____

R_x

TOTAL



Contributivo

Subsidiado



Elija la opción a
consultar

MD _____
Signature _____



Base

TOTAL 22.537.114
R. Contributivo 11.679.085
R. Subsidiado 10.858.029
Indígenas 601.117
Sin Indígenas 10.256.912

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL

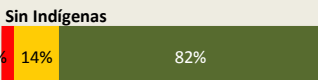
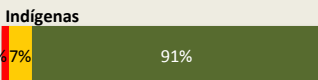
Contributivo



Subsidiado

MD _____
Signature _____
Elija la opción a consultar

DETALLE SUBSIDIADO



DIFICULTAD

Acceso a los servicios

Comunicación para solicitar
información o hacer trámites

FRECUENCIA

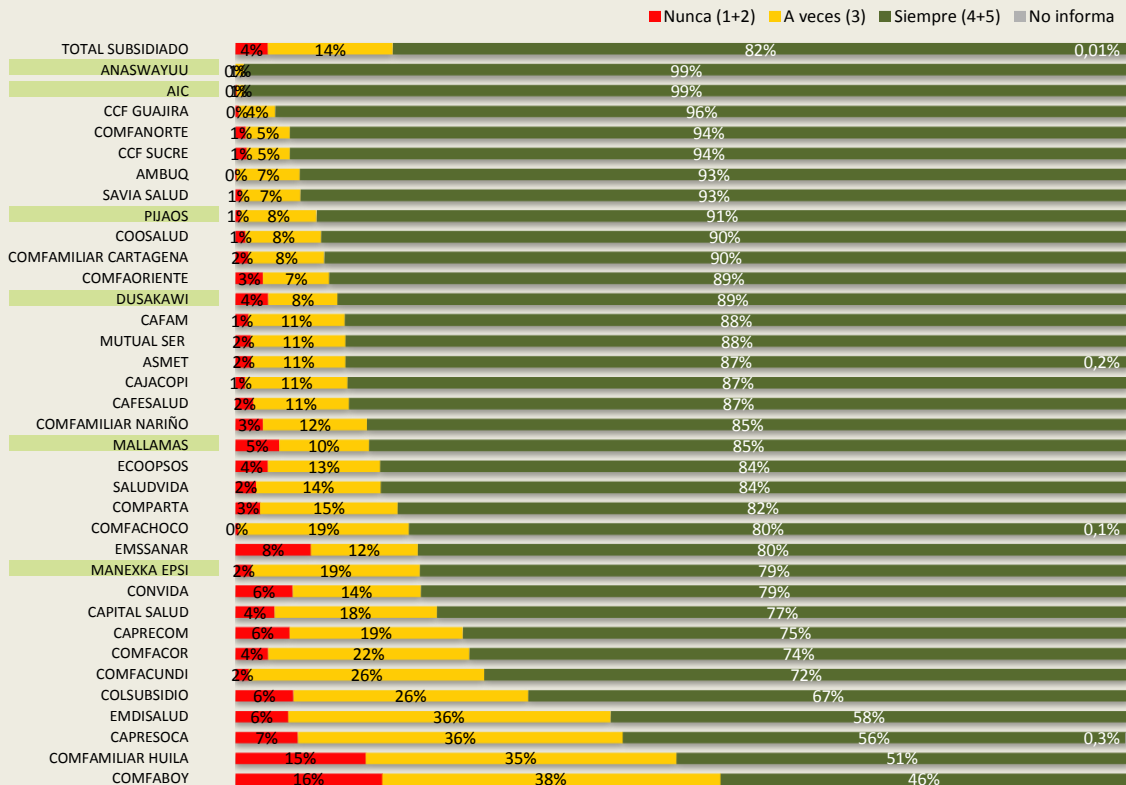
Trato amable y respetuoso por el
personal administrativo de la EPS

Trato amable y respetuoso por el
personal asistencial de la EPS

CALIDAD GLOBAL

Solución dada por la EPS a la
necesidad de Salud

Experiencia global que ha recibido
de la EPS



11 En una escala de 1 a 5 donde 1 significa nunca y 5 siempre. Califique su EPS en los siguientes aspectos



Base

TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

DIFICULTAD

Acceso a los servicios

Comunicación para solicitar
información o hacer trámites

FRECUENCIA

Trato amable y respetuoso por el
personal administrativo de la EPS

Trato amable y respetuoso por el
personal asistencial de la EPS

CALIDAD GLOBAL

Solución dada por la EPS a la
necesidad de Salud

Experiencia global que ha recibido
de la EPS

■ Nunca (1+2) ■ A veces (3) ■ Siempre (4+5) ■ No informa

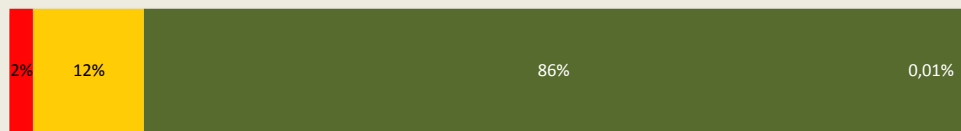
TOTAL



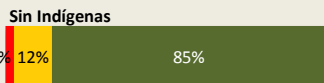
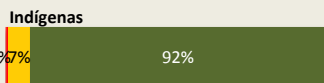
R. Contributivo



R. Subsidiado



DETALLE SUBSIDIADO



11 En una escala de 1 a 5 donde 1 significa nunca y 5 siempre. Califique su EPS en los siguientes aspectos



Base

TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

DIFICULTAD

Acceso a los servicios

Comunicación para solicitar
información o hacer trámites

FRECUENCIA

Trato amable y respetuoso por el
personal administrativo de la EPS

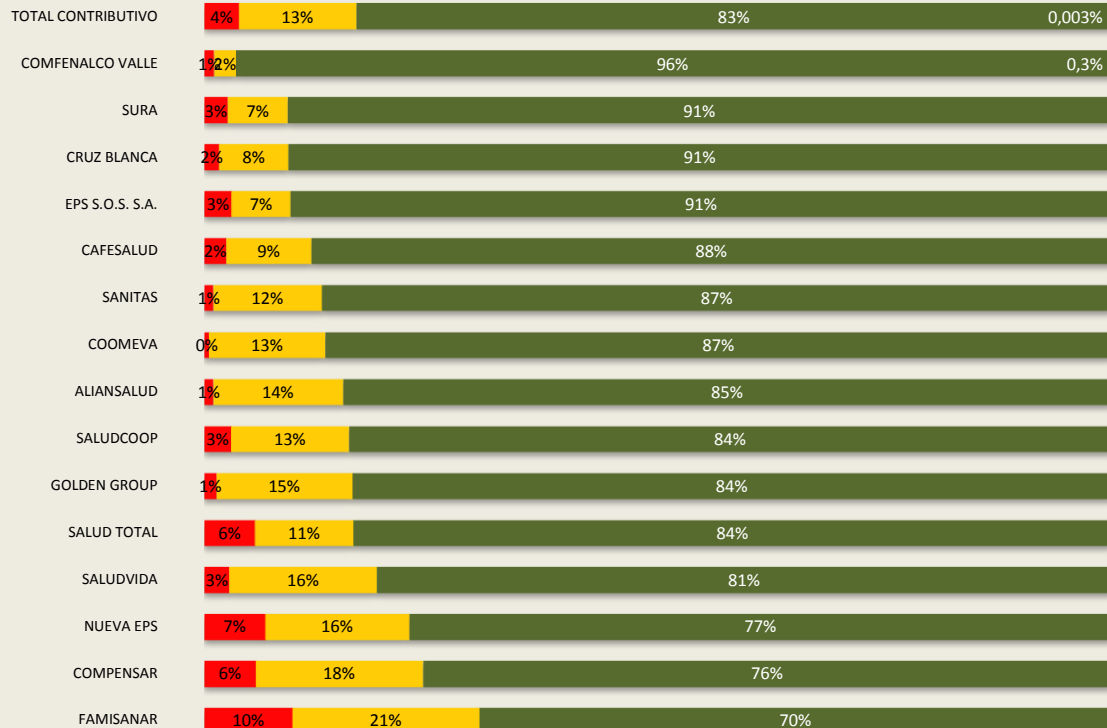
Trato amable y respetuoso por el
personal asistencial de la EPS

CALIDAD GLOBAL

Solución dada por la EPS a la
necesidad de Salud

Experiencia global que ha recibido
de la EPS

■ Nunca (1+2) ■ A veces (3) ■ Siempre (4+5) ■ No informa





Base

TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

DIFICULTAD

Acceso a los servicios

Comunicación para solicitar
información o hacer trámites

FRECUENCIA

Trato amable y respetuoso por el
personal administrativo de la EPS

Trato amable y respetuoso por el
personal asistencial de la EPS

CALIDAD GLOBAL

Solución dada por la EPS a la
necesidad de Salud

Experiencia global que ha recibido
de la EPS

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL

Contributivo



Subsidiado

Elija la opción a
consultar

MD _____
Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO

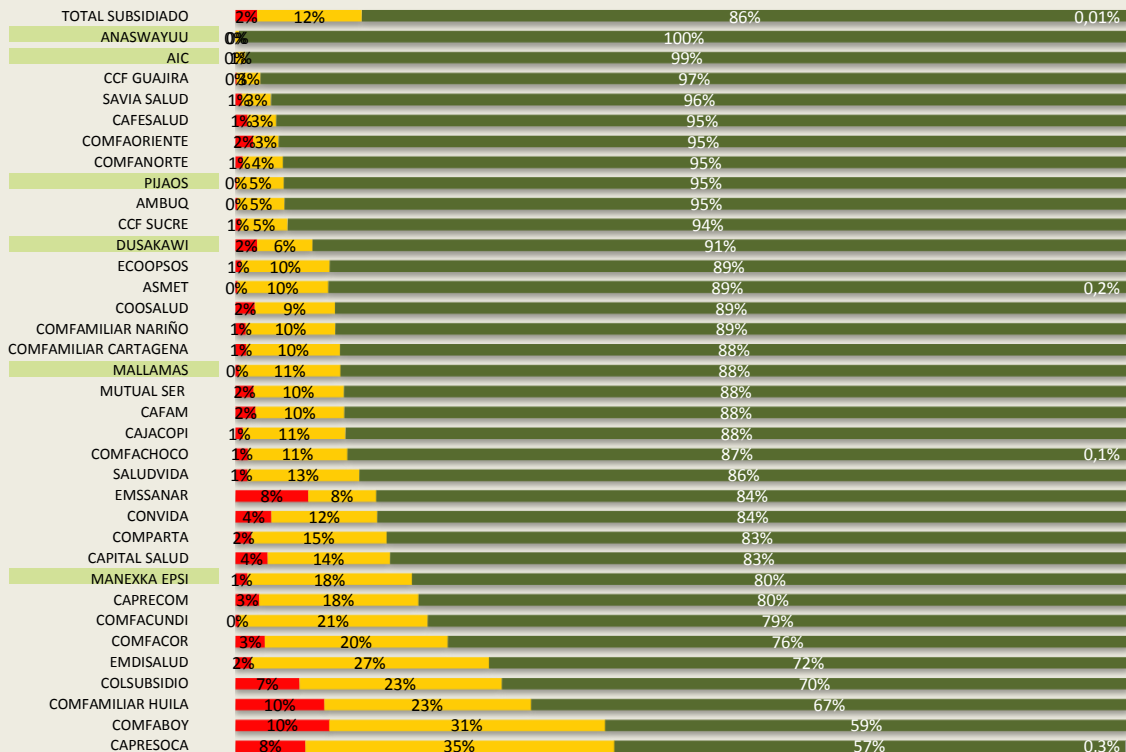
Indígenas

1% 7% 92%

Sin Indígenas

3% 12% 85%

■ Nunca (1+2) ■ A veces (3) ■ Siempre (4+5) ■ No informa



11 En una escala de 1 a 5 donde 1 significa nunca y 5 siempre. Califique su EPS en los siguientes aspectos



Base

TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

DIFICULTAD

Acceso a los servicios

Comunicación para solicitar
información o hacer trámites

FRECUENCIA

Trato amable y respetuoso por el
personal administrativo de la EPS

Trato amable y respetuoso por el
personal asistencial de la EPS

CALIDAD GLOBAL

Solución dada por la EPS a la
necesidad de Salud

Experiencia global que ha recibido
de la EPS

■ Mala (1+2) ■ Regular (3) ■ Buena (4+5) ■ No informa

TOTAL



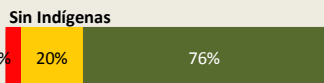
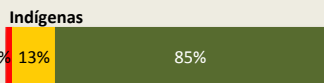
R. Contributivo



R. Subsidiado



DETALLE SUBSIDIADO



12. En una escala de 1 a 5 donde 1 significa muy mala y 5 muy buena. Califique su EPS en los siguientes aspectos



Base

TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

DIFICULTAD

Acceso a los servicios

Comunicación para solicitar
información o hacer trámites

FRECUENCIA

Trato amable y respetuoso por el
personal administrativo de la EPS

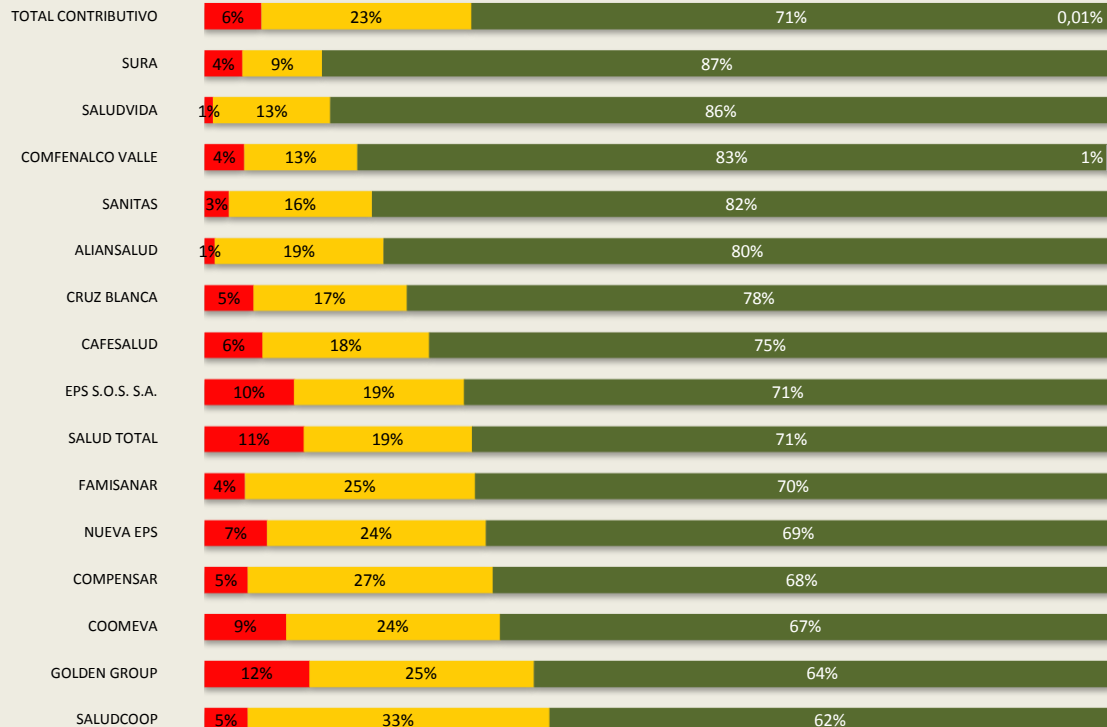
Trato amable y respetuoso por el
personal asistencial de la EPS

CALIDAD GLOBAL

Solución dada por la EPS a la
necesidad de Salud

Experiencia global que ha recibido
de la EPS

■ Mala (1+2) ■ Regular (3) ■ Buena (4+5) ■ No informa





Base

TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL

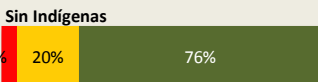
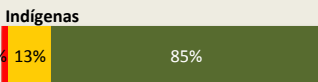
Contributivo



Subsidiado

MD _____
Signature _____
Elija la opción a consultar

DETALLE SUBSIDIADO



DIFICULTAD

Acceso a los servicios

Comunicación para solicitar
información o hacer trámites

FRECUENCIA

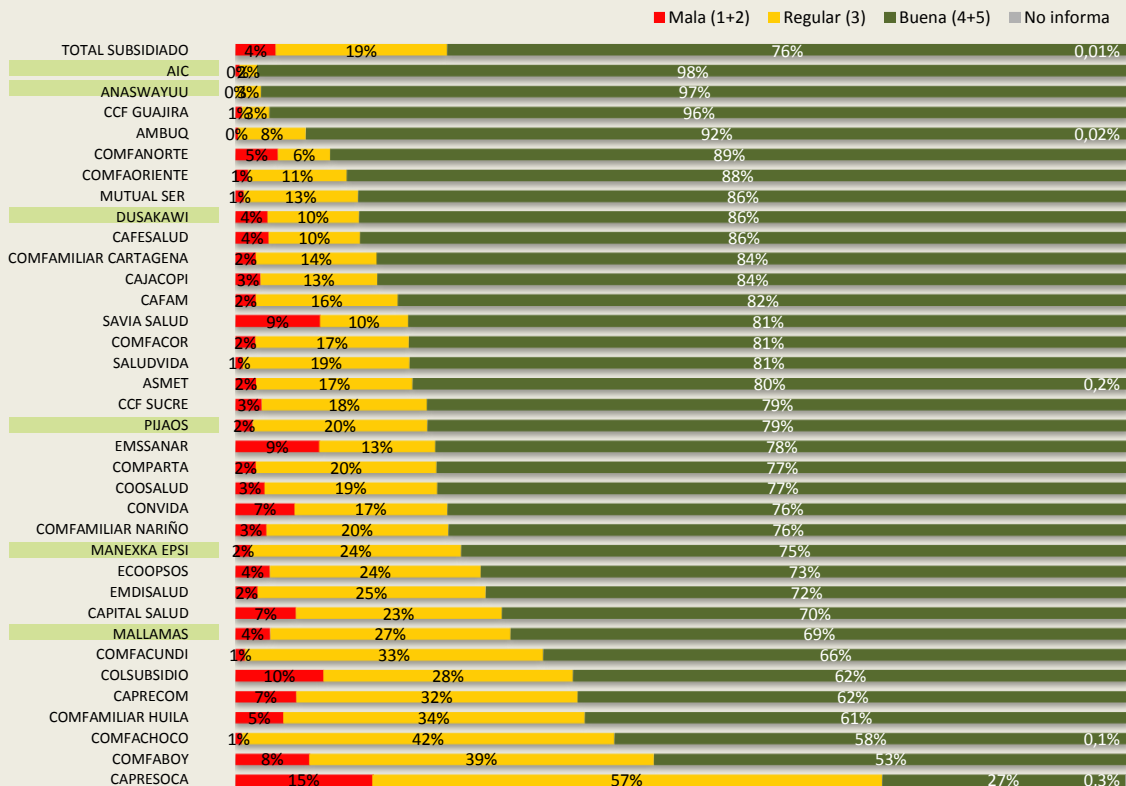
Trato amable y respetuoso por el
personal administrativo de la EPS

Trato amable y respetuoso por el
personal asistencial de la EPS

CALIDAD GLOBAL

Solución dada por la EPS a la
necesidad de Salud

Experiencia global que ha recibido
de la EPS



12. En una escala de 1 a 5 donde 1 significa muy mala y 5 muy buena. Califique su EPS en los siguientes aspectos



Base

TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

DIFICULTAD

Acceso a los servicios

Comunicación para solicitar
información o hacer trámites

FRECUENCIA

Trato amable y respetuoso por el
personal administrativo de la EPS

Trato amable y respetuoso por el
personal asistencial de la EPS

CALIDAD GLOBAL

Solución dada por la EPS a la
necesidad de Salud

Experiencia global que ha recibido
de la EPS

■ Mala (1+2) ■ Regular (3) ■ Buena (4+5) ■ No informa

TOTAL



R. Contributivo



R. Subsidiado



DETALLE SUBSIDIADO

Indígenas



Sin Indígenas



12. En una escala de 1 a 5 donde 1 significa muy mala y 5 muy buena. Califique su EPS en los siguientes aspectos



Base

TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

DIFICULTAD

Acceso a los servicios

Comunicación para solicitar
información o hacer trámites

FRECUENCIA

Trato amable y respetuoso por el
personal administrativo de la EPS

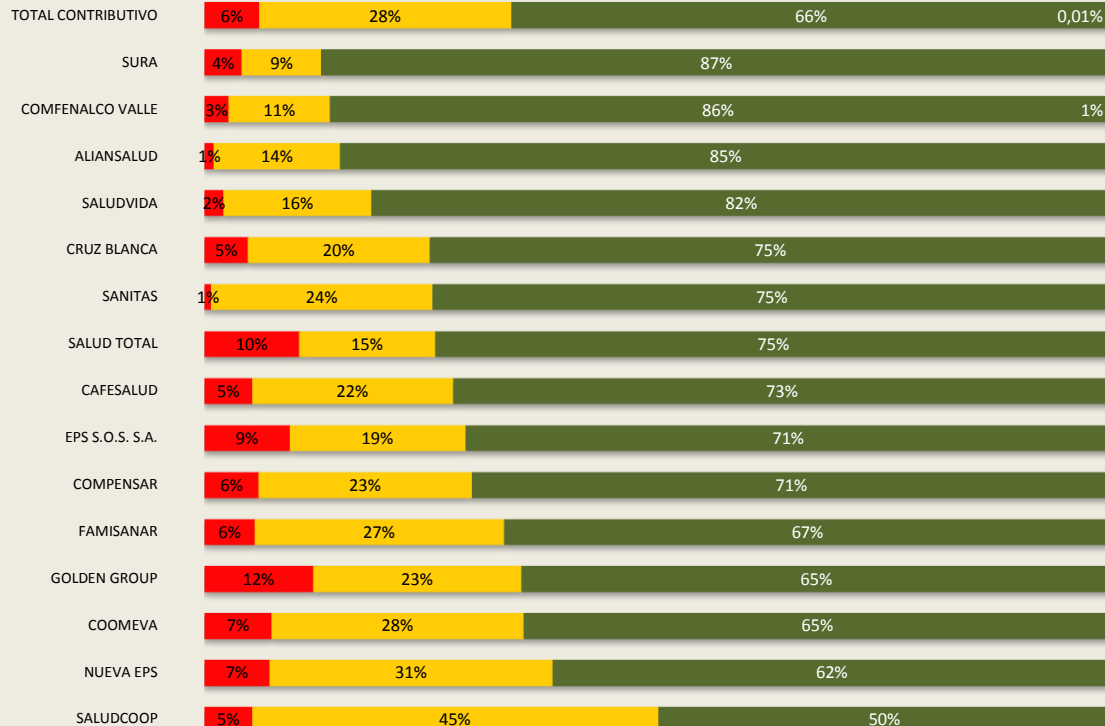
Trato amable y respetuoso por el
personal asistencial de la EPS

CALIDAD GLOBAL

Solución dada por la EPS a la
necesidad de Salud

Experiencia global que ha recibido
de la EPS

■ Mala (1+2) ■ Regular (3) ■ Buena (4+5) ■ No informa





Base

TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

DIFICULTAD

Acceso a los servicios

Comunicación para solicitar
información o hacer trámites

FRECUENCIA

Trato amable y respetuoso por el
personal administrativo de la EPS

Trato amable y respetuoso por el
personal asistencial de la EPS

CALIDAD GLOBAL

Solución dada por la EPS a la
necesidad de Salud

Experiencia global que ha recibido
de la EPS

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL

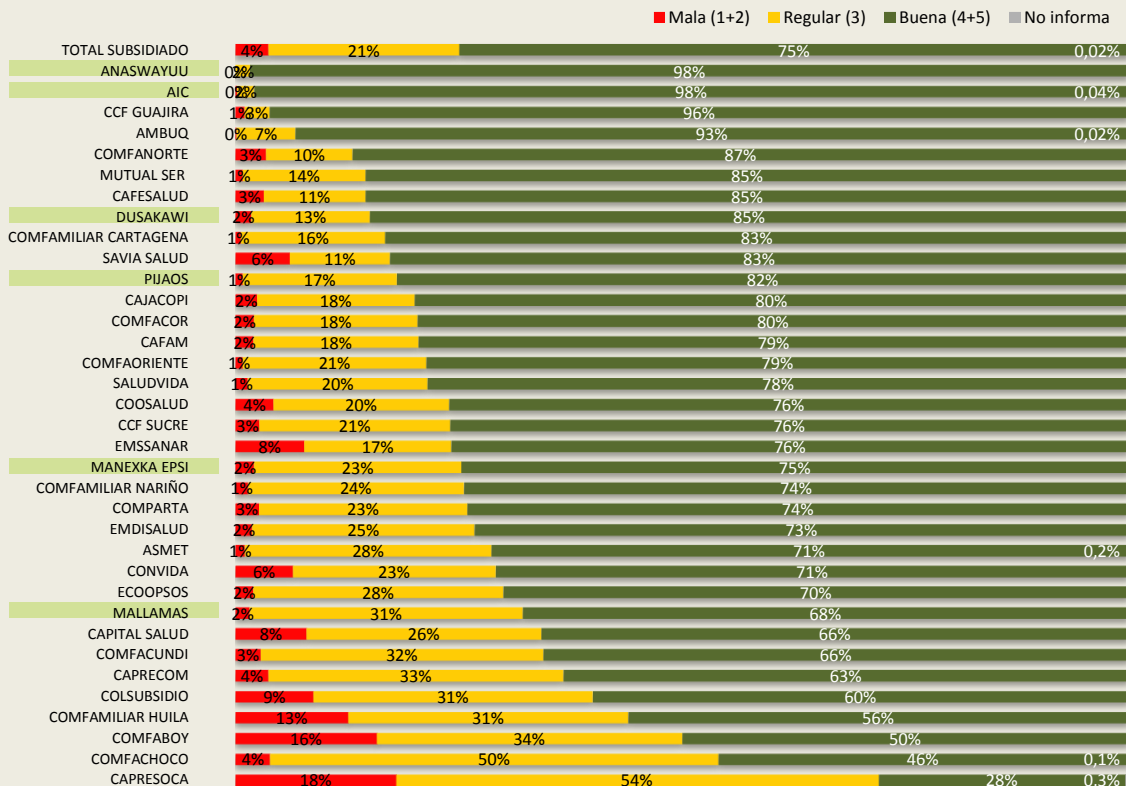
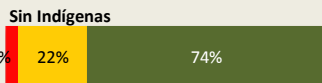
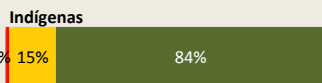
Contributivo



Subsidiado

MD _____
Signature _____
Elija la opción a
consultar

DETALLE SUBSIDIADO



12. En una escala de 1 a 5 donde 1 significa muy mala y 5 muy buena. Califique su EPS en los siguientes aspectos



Base

TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

Name _____
Address _____ Date _____

R_x

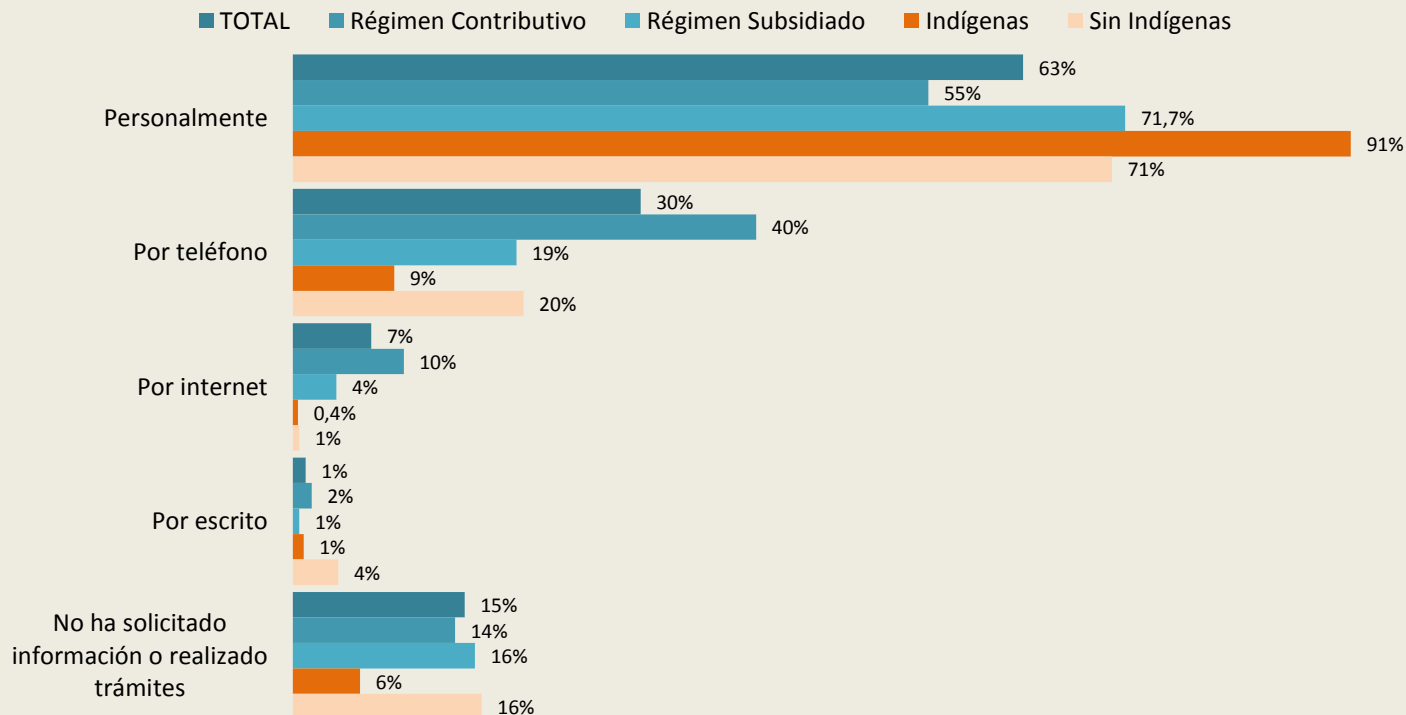
TOTAL

Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____





Base

TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

Name _____
Address _____ Date _____

R_x

TOTAL



Contributivo

Subsidiado



Elija la opción a
consultar

MD _____
Signature _____

TOTAL CONTRIBUTIVO

COMPENSAR

ALIANSAUD

CRUZ BLANCA

CAFESALUD

SURA

FAMISANAR

SALUDCOOP

SANITAS

SALUD TOTAL

COMFENALCO VALLE

EPS S.O.S. S.A.

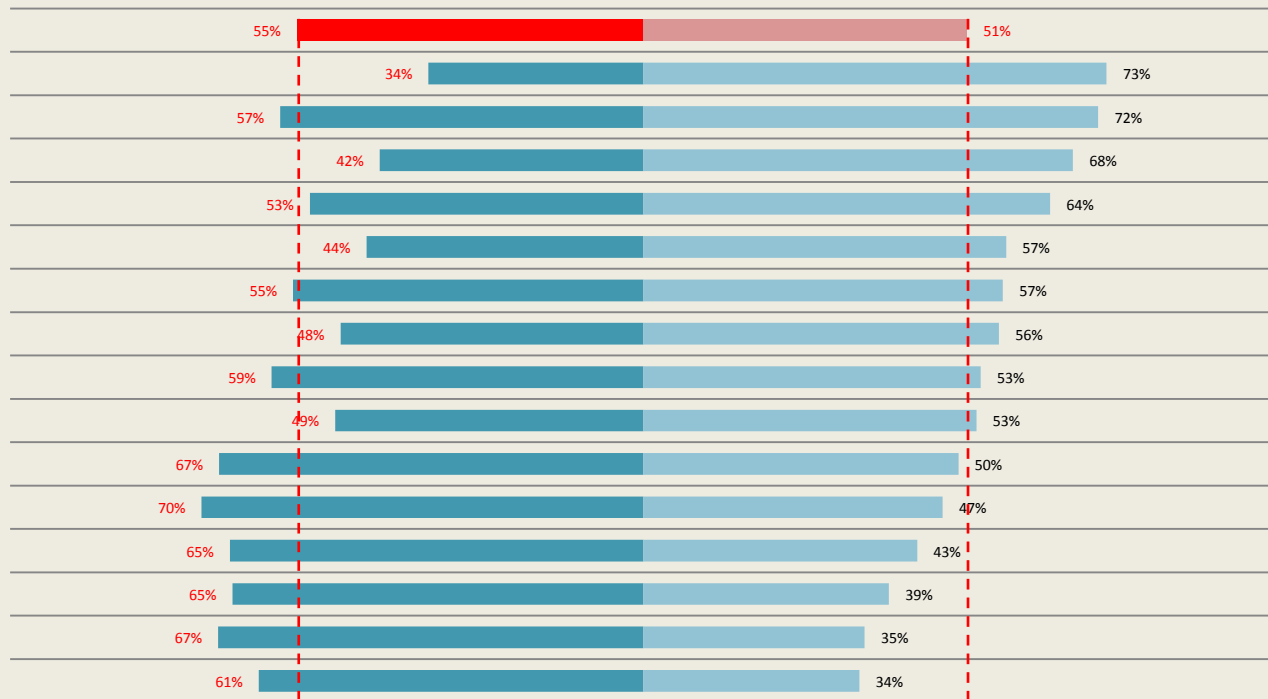
GOLDEN GROUP

COOMEVA

NUEVA EPS

SALUDVIDA

■ Personalmente ■ Por teléfono / Internet / escrito





Base

TOTAL 22.537.114
R. Contributivo 11.679.085
R. Subsidiado 10.858.029
Indígenas 601.117
Sin Indígenas 10.256.912

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL

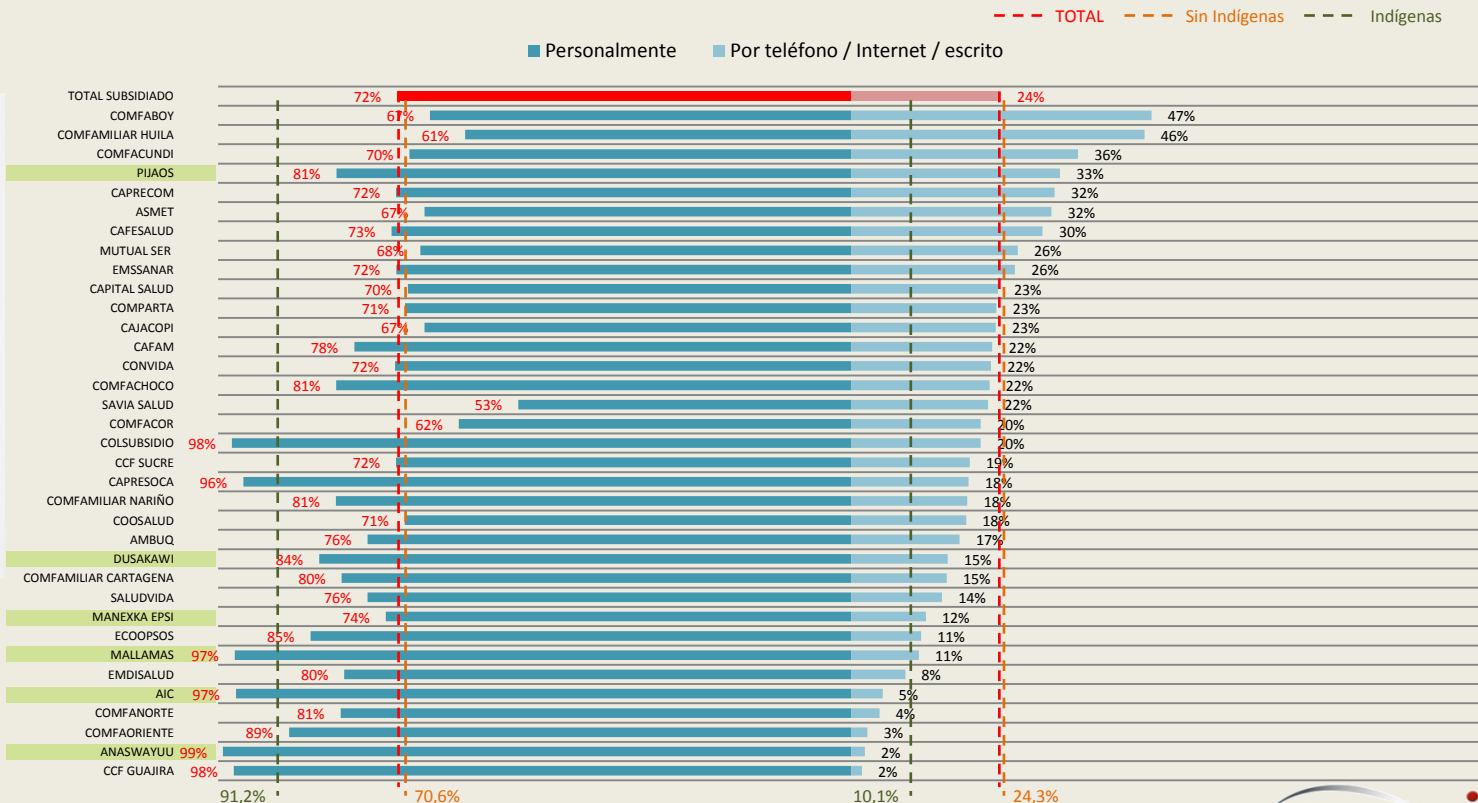
Contributivo



Subsidiado

MD _____
Signature _____

Elija la opción a
consultar



13. ¿En qué forma ha solicitado información o ha realizado trámites ante su EPS?



Base

TOTAL	13.838.948
R. Contributivo	6.790.971
R. Subsidiado	7.047.977
Indígenas	466.429
Sin Indígenas	6.581.548

Name _____
Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

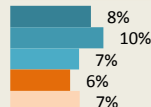
MD _____
Signature _____

■ TOTAL ■ Régimen Contributivo ■ Régimen Subsidiado ■ Indígenas ■ Sin Indígenas

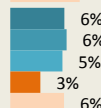
Se los entregaron todos la primera vez que los solicitó



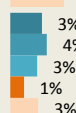
Le entregaron una parte el primer día y el resto nunca fue entregado



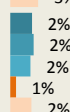
Se los entregaron todos en diferentes días.
Tuvo que recoger los faltantes porque no se los llevaron a la casa o sitio



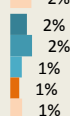
No se los entregaron



No los solicitó



Se los entregaron todos en diferentes días.
Le llevaron a la casa o trabajo los que no le entregaron la primera vez que





Base

TOTAL	13.838.948
R. Contributivo	6.790.971
R. Subsidiado	7.047.977
Indígenas	466.429
Sin Indígenas	6.581.548

% para «Se los entregaron todos la primera vez que los solicitó»

Name _____
Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

 Contributivo

 Subsidiado

 Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____





Base

TOTAL 13.838.948
R. Contributivo 6.790.971
R. Subsidiado 7.047.977
Indígenas 466.429
Sin Indígenas 6.581.548

Name _____
Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

Contributivo



Subsidiado

MD _____
Signature _____

Elija la opción a
consultar

--- TOTAL --- Sin Indígenas --- Indígenas

% para «Se los entregaron todos la primera vez que los solicitó»





Base

TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

Name _____
Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

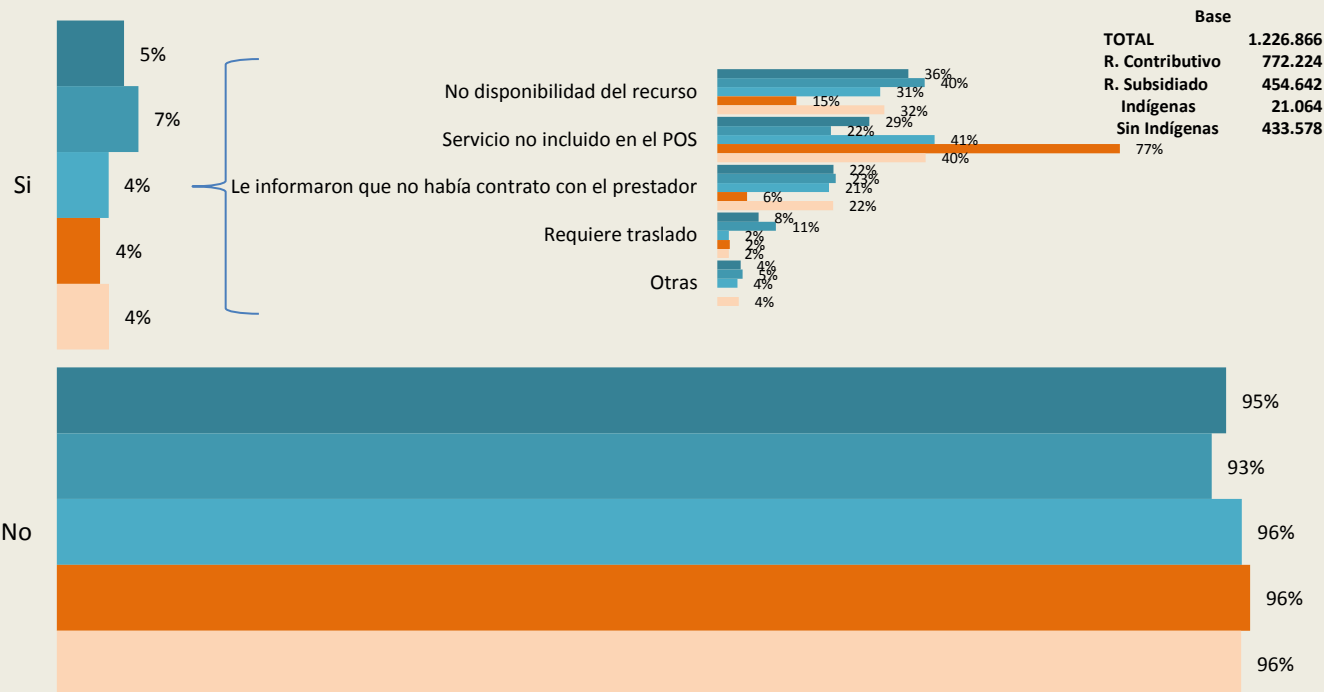
Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____

■ TOTAL ■ Régimen Contributivo ■ Régimen Subsidiado ■ Indígenas ■ Sin Indígenas



15. ¿Su EPS, en los últimos 6 meses, le ha negado alguna vez un servicio?

15a. ¿Cuál fue la razón?



Base

TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

% para SI

Name _____
Address _____ Date _____

R_x

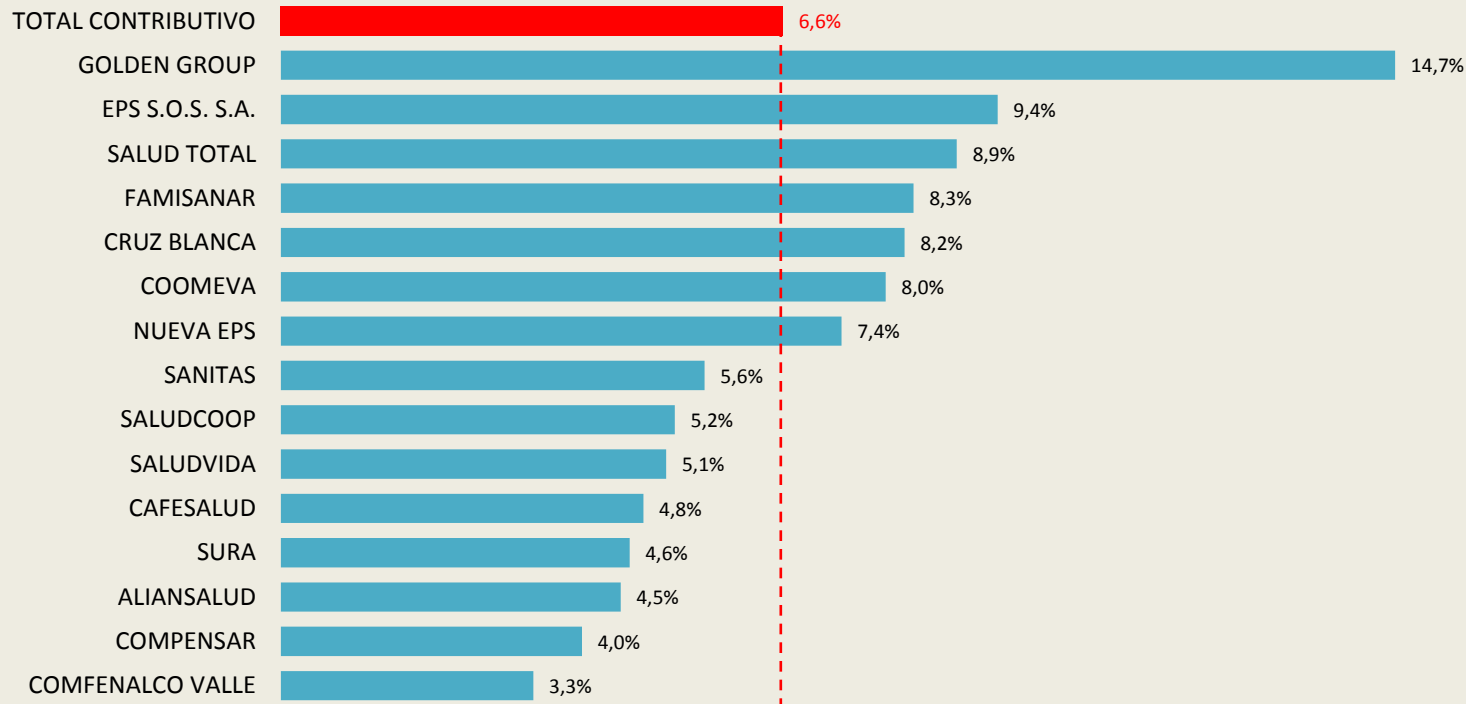
TOTAL

 Contributivo

 Subsidiado

 Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____





Base

TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL

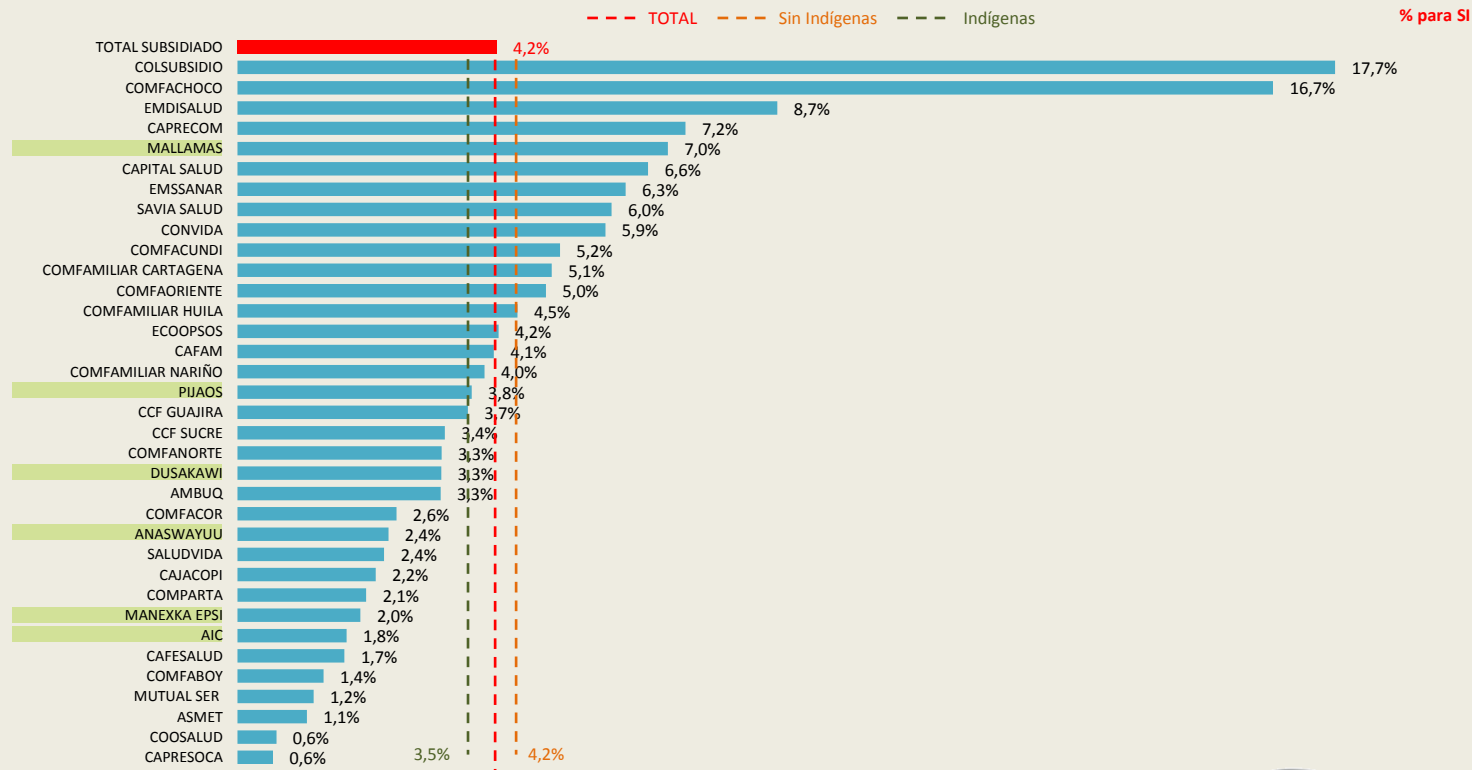
Contributivo



Subsidiado

MD _____
Signature _____

Elija la opción a
consultar



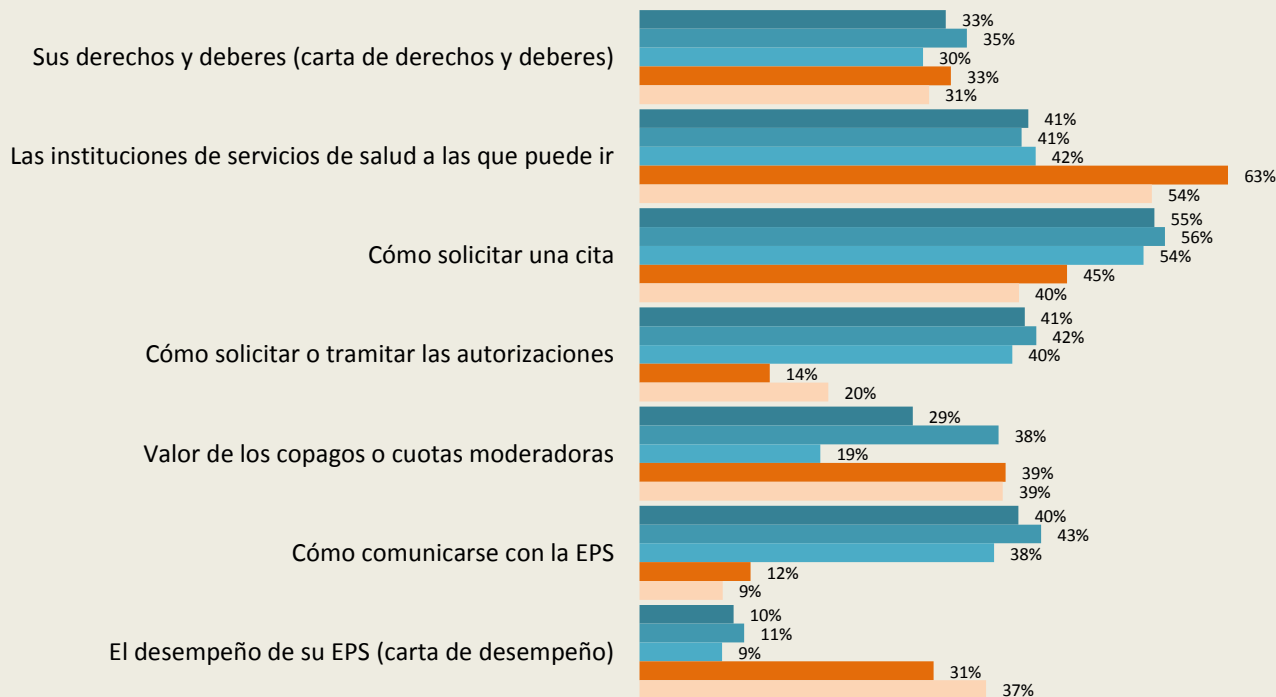
15. ¿Su EPS, en los últimos 6 meses, le ha negado alguna vez un servicio?



Base

TOTAL	22.016.811
R. Contributivo	11.427.977
R. Subsidiado	10.588.834
Indígenas	598.026
Sin Indígenas	9.990.808

■ TOTAL ■ Régimen Contributivo ■ Régimen Subsidiado ■ Indígenas ■ Sin Indígenas





Base

TOTAL	7.335.265
R. Contributivo	4.064.304
R. Subsidiado	3.270.961
Indígenas	197.940
Sin Indígenas	3.073.021

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación
Info. dada por EPS	Problemas atención				Negación servicios
Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad		

Name _____ Date _____

Address _____

R_x

TOTAL

Contributivo

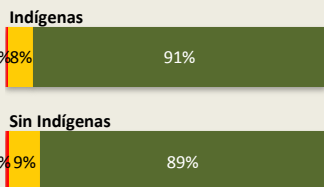
Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____

Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO



Sus derechos y deberes (carta de derechos y deberes)

Las instituciones de servicios de salud a las que puede ir

Cómo solicitar una cita

Cómo solicitar o tramitar las autorizaciones

Valor de los copagos o cuotas moderadoras

Cómo comunicarse con la EPS

El desempeño de su EPS (carta de desempeño)

■ Mala (1+2)

■ Media (3)

■ Alta (4+5)



17 En una escala de 1 a 5 donde 1 es muy mala y 5 es muy buena, califique la calidad información que le ha entregado su EPS sobre ...

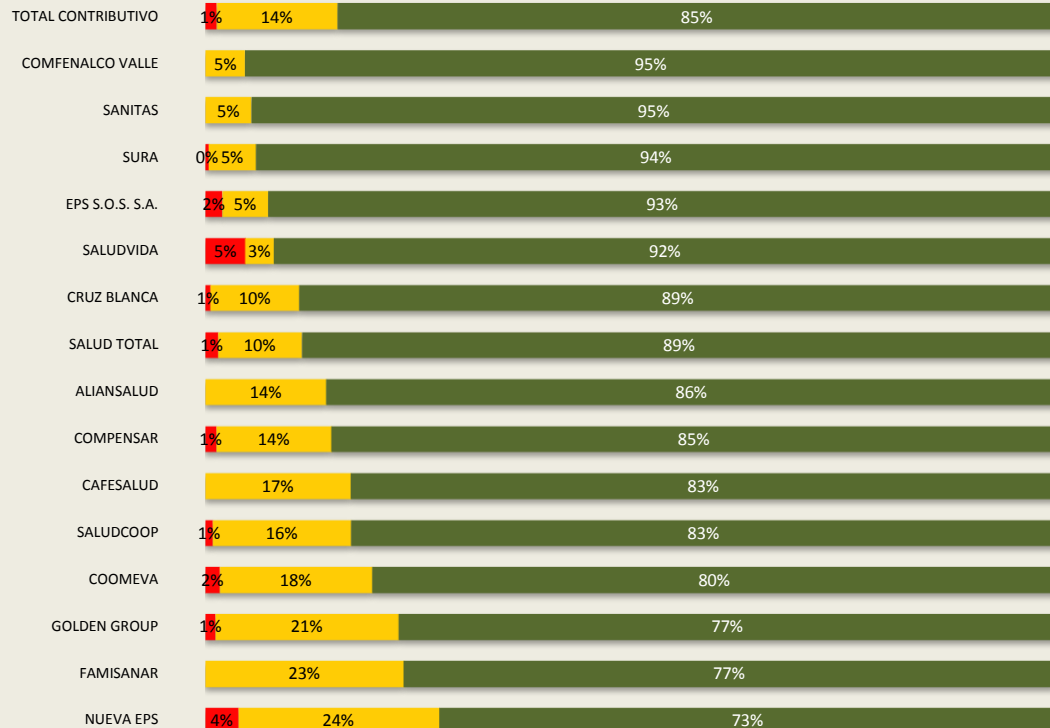


Base

TOTAL	7.335.265
R. Contributivo	4.064.304
R. Subsidiado	3.270.961
Indígenas	197.940
Sin Indígenas	3.073.021

Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación	Negación servicios
Info. dada por EPS	Problemas atención					
Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad	Mala (1+2)	Media (3)	Alta (4+5)

Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad	Mala (1+2)	Media (3)	Alta (4+5)
------	--------------------	-----------------	-----------------	------------	-----------	------------



Sus derechos y deberes (carta de derechos y deberes)

Las instituciones de servicios de salud a las que puede ir

Cómo solicitar una cita

Cómo solicitar o tramitar las autorizaciones

Valor de los copagos o cuotas moderadoras

Cómo comunicarse con la EPS

El desempeño de su EPS (carta de desempeño)

Name _____
Address _____ Date _____

Rx

TOTAL



Contributivo

Subsidiado



Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____



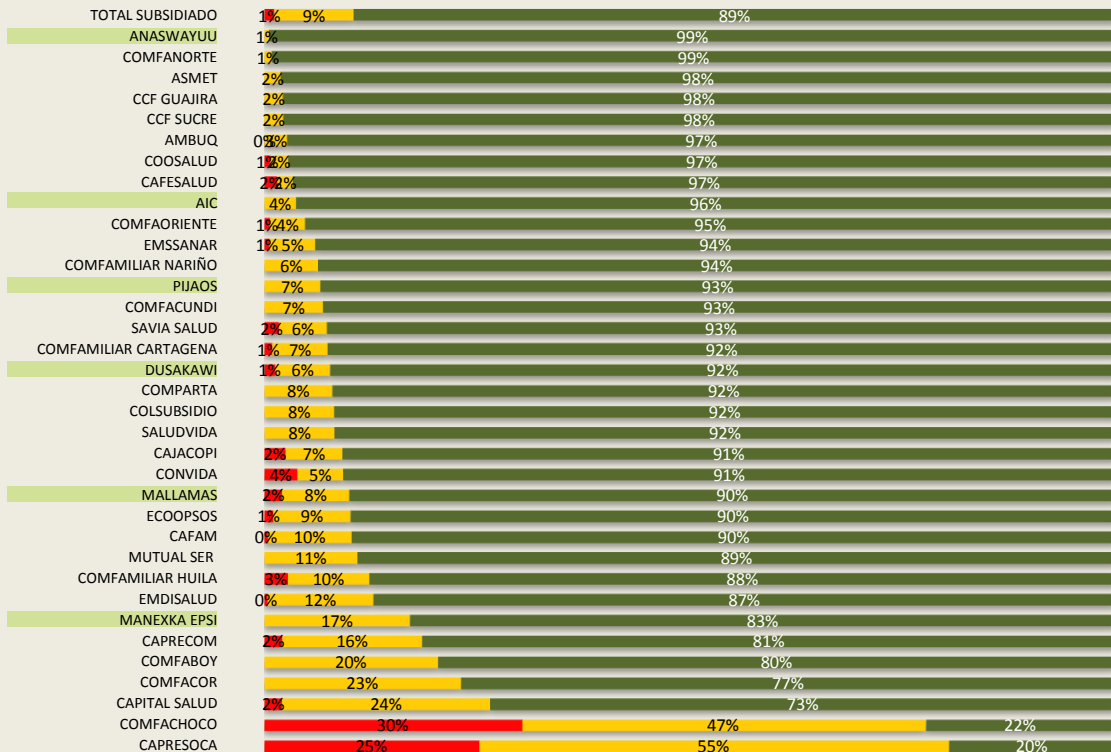
Base

TOTAL	7.335.265
R. Contributivo	4.064.304
R. Subsidiado	3.270.961
Indígenas	197.940
Sin Indígenas	3.073.021

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación
Info. dada por EPS	Problemas atención				
Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad		

EPS INDÍGENAS

■ Mala (1+2) ■ Media (3) ■ Alta (4+5)



Sus derechos y deberes (carta de derechos y deberes)

Las instituciones de servicios de salud a las que puede ir

Cómo solicitar una cita

Cómo solicitar o tramitar las autorizaciones

Valor de los copagos o cuotas moderadoras

Cómo comunicarse con la EPS

El desempeño de su EPS (carta de desempeño)

Name _____ Date _____

Address _____

R_x

TOTAL

Contributivo

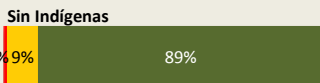
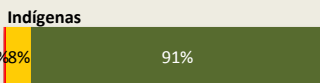
Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____

Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO



17 En una escala de 1 a 5 donde 1 es muy mala y 5 es muy buena, califique la calidad información que le ha entregado su EPS sobre ...



Base

TOTAL	9.312.449
R. Contributivo	4.741.318
R. Subsidiado	4.571.131
Indígenas	250.773
Sin Indígenas	4.320.358

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación
Info. dada por EPS	Problemas atención				Negación servicios
Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad		

Name _____ Date _____

Address _____

R_x

TOTAL

Contributivo

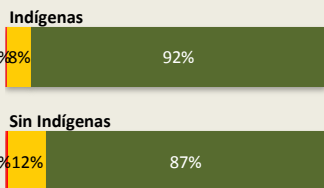
Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____

Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO



■ Mala (1+2) ■ Media (3) ■ Alta (4+5)



- Sus derechos y deberes (carta de derechos y deberes)
- Las instituciones de servicios de salud a las que puede ir
- Cómo solicitar una cita
- Cómo solicitar o tramitar las autorizaciones
- Valor de los copagos o cuotas moderadoras
- Cómo comunicarse con la EPS
- El desempeño de su EPS (carta de desempeño)

17 En una escala de 1 a 5 donde 1 es muy mala y 5 es muy buena, califique la calidad información que le ha entregado su EPS sobre ...



Base

TOTAL	9.312.449
R. Contributivo	4.741.318
R. Subsidiado	4.571.131
Indígenas	250.773
Sin Indígenas	4.320.358

Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación	Negación servicios
Info. dada por EPS	Problemas atención					
Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad	Mala (1+2)	Media (3)	Alta (4+5)

Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad	Mala (1+2)	Media (3)	Alta (4+5)
------	--------------------	-----------------	-----------------	------------	-----------	------------

Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad	Mala (1+2)	Media (3)	Alta (4+5)
------	--------------------	-----------------	-----------------	------------	-----------	------------

Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad	Mala (1+2)	Media (3)	Alta (4+5)
------	--------------------	-----------------	-----------------	------------	-----------	------------

Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad	Mala (1+2)	Media (3)	Alta (4+5)
------	--------------------	-----------------	-----------------	------------	-----------	------------

Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad	Mala (1+2)	Media (3)	Alta (4+5)
------	--------------------	-----------------	-----------------	------------	-----------	------------

Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad	Mala (1+2)	Media (3)	Alta (4+5)
------	--------------------	-----------------	-----------------	------------	-----------	------------

Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad	Mala (1+2)	Media (3)	Alta (4+5)
------	--------------------	-----------------	-----------------	------------	-----------	------------

Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad	Mala (1+2)	Media (3)	Alta (4+5)
------	--------------------	-----------------	-----------------	------------	-----------	------------

Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad	Mala (1+2)	Media (3)	Alta (4+5)
------	--------------------	-----------------	-----------------	------------	-----------	------------

Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad	Mala (1+2)	Media (3)	Alta (4+5)
------	--------------------	-----------------	-----------------	------------	-----------	------------

Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad	Mala (1+2)	Media (3)	Alta (4+5)
------	--------------------	-----------------	-----------------	------------	-----------	------------

Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad	Mala (1+2)	Media (3)	Alta (4+5)
------	--------------------	-----------------	-----------------	------------	-----------	------------

Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad	Mala (1+2)	Media (3)	Alta (4+5)
------	--------------------	-----------------	-----------------	------------	-----------	------------

Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad	Mala (1+2)	Media (3)	Alta (4+5)
------	--------------------	-----------------	-----------------	------------	-----------	------------

Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad	Mala (1+2)	Media (3)	Alta (4+5)
------	--------------------	-----------------	-----------------	------------	-----------	------------

Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad	Mala (1+2)	Media (3)	Alta (4+5)
------	--------------------	-----------------	-----------------	------------	-----------	------------

Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad	Mala (1+2)	Media (3)	Alta (4+5)
------	--------------------	-----------------	-----------------	------------	-----------	------------

Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad	Mala (1+2)	Media (3)	Alta (4+5)
------	--------------------	-----------------	-----------------	------------	-----------	------------

Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad	Mala (1+2)	Media (3)	Alta (4+5)
------	--------------------	-----------------	-----------------	------------	-----------	------------

Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad	Mala (1+2)	Media (3)	Alta (4+5)
------	--------------------	-----------------	-----------------	------------	-----------	------------

Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad	Mala (1+2)	Media (3)	Alta (4+5)
------	--------------------	-----------------	-----------------	------------	-----------	------------

Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad	Mala (1+2)	Media (3)	Alta (4+5)
------	--------------------	-----------------	-----------------	------------	-----------	------------

Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad	Mala (1+2)	Media (3)	Alta (4+5)
------	--------------------	-----------------	-----------------	------------	-----------	------------

Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad	Mala (1+2)	Media (3)	Alta (4+5)
------	--------------------	-----------------	-----------------	------------	-----------	------------

Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad	Mala (1+2)	Media (3)	Alta (4+5)
------	--------------------	-----------------	-----------------	------------	-----------	------------

Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad	Mala (1+2)	Media (3)	Alta (4+5)
------	--------------------	-----------------	-----------------	------------	-----------	------------

Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad	Mala (1+2)	Media (3)	Alta (4+5)
------	--------------------	-----------------	-----------------	------------	-----------	------------

Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad	Mala (1+2)	Media (3)	Alta (4+5)
------	--------------------	-----------------	-----------------	------------	-----------	------------

Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad	Mala (1+2)	Media (3)	Alta (4+5)
------	--------------------	-----------------	-----------------	------------	-----------	------------

Name _____ Date _____

Address _____

R_x

TOTAL

Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____

Signature _____

Sus derechos y deberes (carta de derechos y deberes)

Las instituciones de servicios de salud a las que puede ir

Cómo solicitar una cita

Cómo solicitar o tramitar las autorizaciones

Valor de los copagos o cuotas moderadoras

Cómo comunicarse con la EPS

El desempeño de su EPS (carta de desempeño)

TOTAL CONTRIBUTIVO

1% 10% 88%

SURA

0% 8% 96%

COMFENALCO VALLE

0% 4% 96%

SANITAS

1% 3% 95%

SALUD TOTAL

2% 7% 90%

SALUDVIDA

10% 90%

EPS S.O.S. S.A.

2% 8% 90%

CRUZ BLANCA

1% 10% 89%

COMPENSAR

11% 89%

SALUDCOOP

1% 12% 88%

CAFESALUD

2% 11% 87%

GOLDEN GROUP

2% 11% 87%

FAMISANAR

4% 10% 86%

NUEVA EPS

3% 11% 85%

ALIANSA

16% 84%

COOMEVA

1% 17% 82%



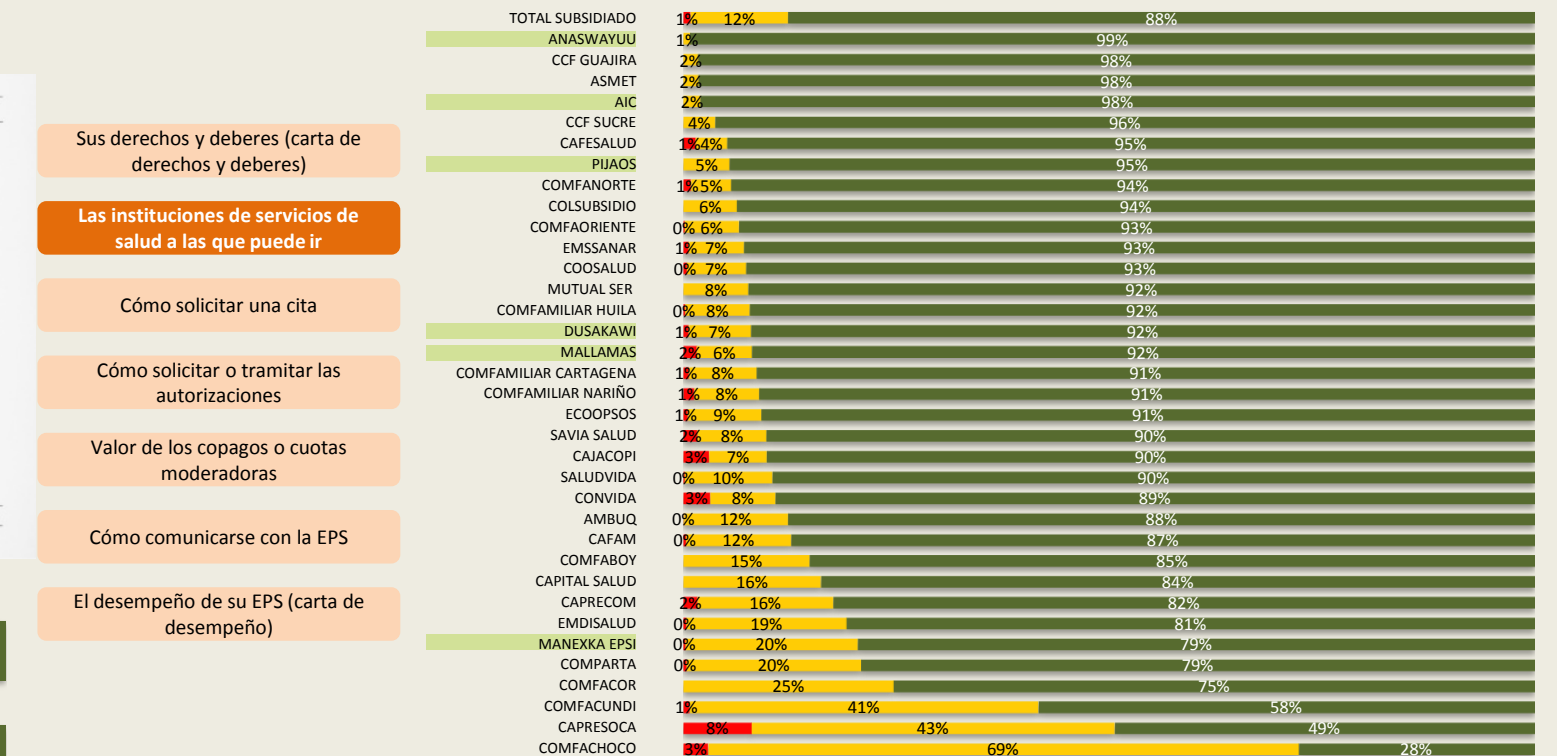
Base

TOTAL	9.312.449
R. Contributivo	4.741.318
R. Subsidiado	4.571.131
Indígenas	250.773
Sin Indígenas	4.320.358

Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación	Negación servicios
Info. dada por EPS	Problemas atención					

Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad			
------	--------------------	-----------------	-----------------	--	--	--

				■ Mala (1+2)	■ Media (3)	■ Alta (4+5)
--	--	--	--	--------------	-------------	--------------



17 En una escala de 1 a 5 donde 1 es muy mala y 5 es muy buena, califique la calidad información que le ha entregado su EPS sobre ...

Name _____ Date _____

Address _____

Rx

TOTAL

Contributivo

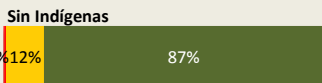
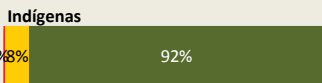
Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____

Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO





Base

TOTAL	12.334.907
R. Contributivo	6.520.166
R. Subsidiado	5.814.741
Indígenas	374.040
Sin Indígenas	5.440.702

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación
Info. dada por EPS	Problemas atención				Negación servicios
Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad		

Name _____ Date _____

Address _____

Rx

TOTAL

Contributivo

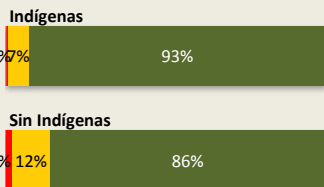
Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____

Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO



■ Mala (1+2) ■ Media (3) ■ Alta (4+5)



- Sus derechos y deberes (carta de derechos y deberes)
- Las instituciones de servicios de salud a las que puede ir
- Cómo solicitar una cita
- Cómo solicitar o tramitar las autorizaciones
- Valor de los copagos o cuotas moderadoras
- Cómo comunicarse con la EPS
- El desempeño de su EPS (carta de desempeño)

17 En una escala de 1 a 5 donde 1 es muy mala y 5 es muy buena, califique la calidad información que le ha entregado su EPS sobre ...



Base
TOTAL 12.334.907
R. Contributivo 6.520.166
R. Subsidiado 5.814.741
Indígenas 374.040
Sin Indígenas 5.440.702

Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación	Negación servicios
Info. dada por EPS	Problemas atención					
Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad	Mala (1+2)	Media (3)	Alta (4+5)

Name _____
Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____

Sus derechos y deberes (carta de derechos y deberes)

Las instituciones de servicios de salud a las que puede ir

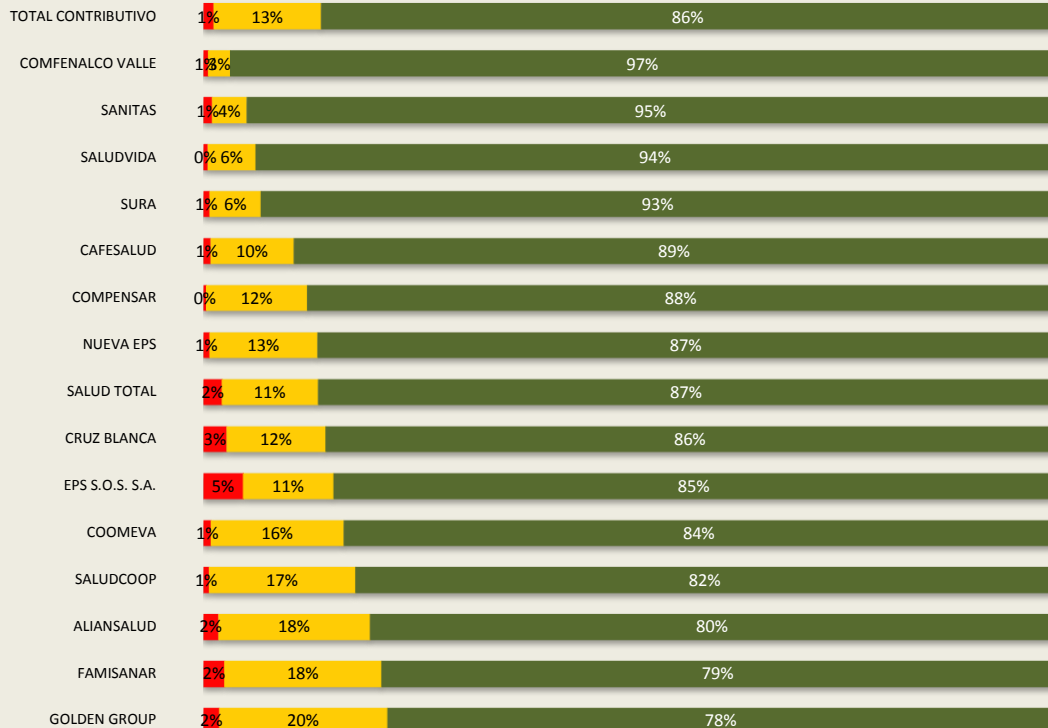
Cómo solicitar una cita

Cómo solicitar o tramitar las autorizaciones

Valor de los copagos o cuotas moderadoras

Cómo comunicarse con la EPS

El desempeño de su EPS (carta de desempeño)





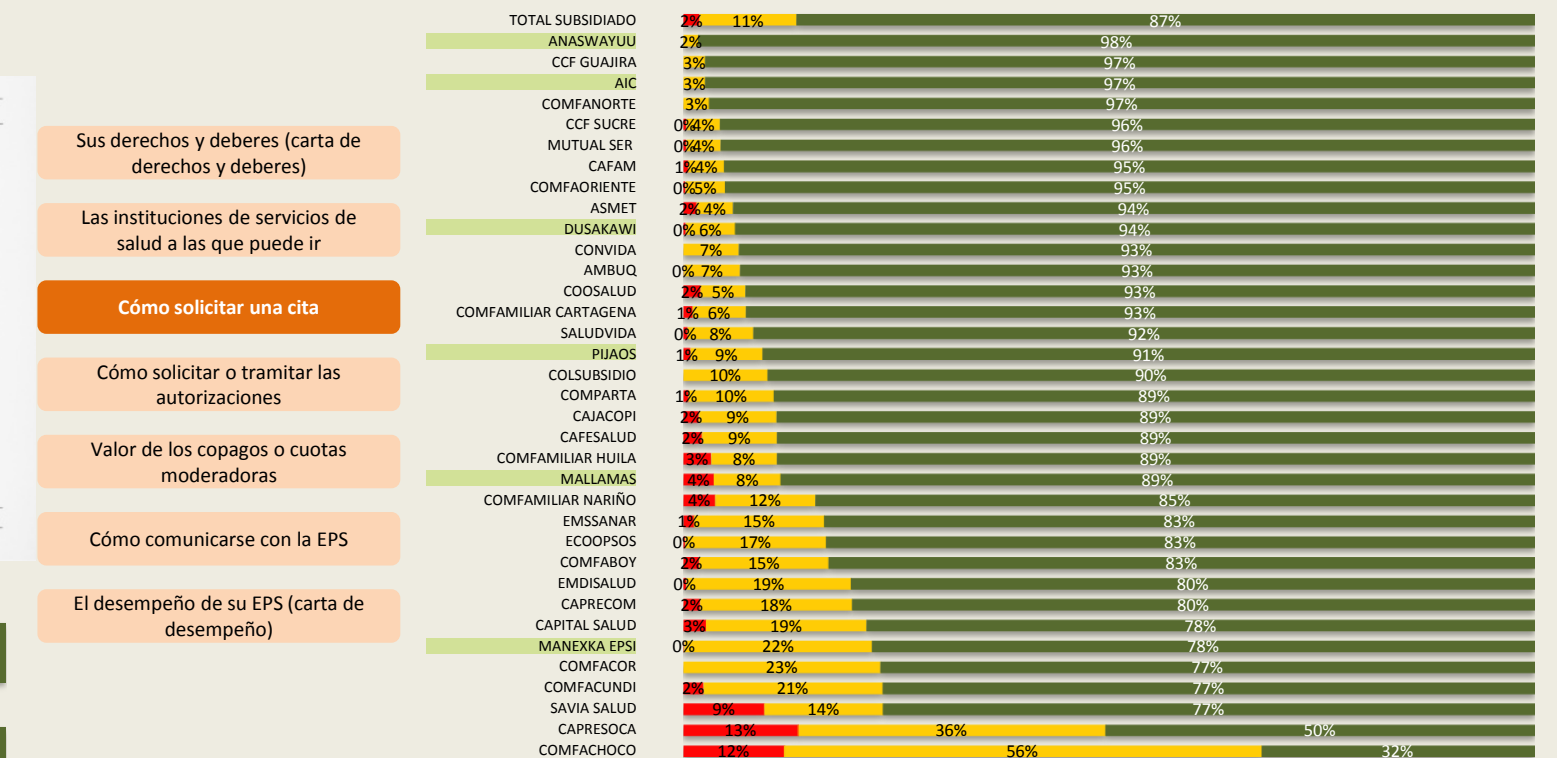
Base

TOTAL	12.334.907
R. Contributivo	6.520.166
R. Subsidiado	5.814.741
Indígenas	374.040
Sin Indígenas	5.440.702

Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación	Negación servicios
-------------------	-------------	-----------	------------------	---------	-------------	--------------------

Info. dada por EPS	Problemas atención					
--------------------	--------------------	--	--	--	--	--

Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad			
------	--------------------	-----------------	-----------------	--	--	--



Name _____ Date _____

Address _____

Rx

TOTAL

Contributivo

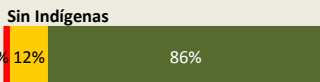
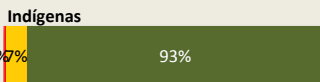
Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____

Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO



17 En una escala de 1 a 5 donde 1 es muy mala y 5 es muy buena, califique la calidad información que le ha entregado su EPS sobre ...



Base

TOTAL	9.225.496
R. Contributivo	4.925.012
R. Subsidiado	4.300.484
Indígenas	271.733
Sin Indígenas	4.028.751

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación
Info. dada por EPS	Problemas atención				Negación servicios
Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad		

Name _____ Date _____

Address _____

Rx

TOTAL

Contributivo

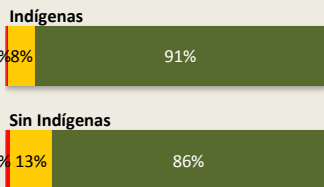
Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____

Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO



■ Mala (1+2) ■ Media (3) ■ Alta (4+5)



- Sus derechos y deberes (carta de derechos y deberes)
- Las instituciones de servicios de salud a las que puede ir
- Cómo solicitar una cita
- Cómo solicitar o tramitar las autorizaciones
- Valor de los copagos o cuotas moderadoras
- Cómo comunicarse con la EPS
- El desempeño de su EPS (carta de desempeño)

17 En una escala de 1 a 5 donde 1 es muy mala y 5 es muy buena, califique la calidad información que le ha entregado su EPS sobre ...



Base

TOTAL	9.225.496
R. Contributivo	4.925.012
R. Subsidiado	4.300.484
Indígenas	271.733
Sin Indígenas	4.028.751

Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación	Negación servicios
Info. dada por EPS	Problemas atención					
Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad	Mala (1+2)	Media (3)	Alta (4+5)

Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad	Mala (1+2)	Media (3)	Alta (4+5)
------	--------------------	-----------------	-----------------	------------	-----------	------------

Name _____ Date _____

Address _____

R_x

TOTAL

Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____

Signature _____

Sus derechos y deberes (carta de derechos y deberes)

Las instituciones de servicios de salud a las que puede ir

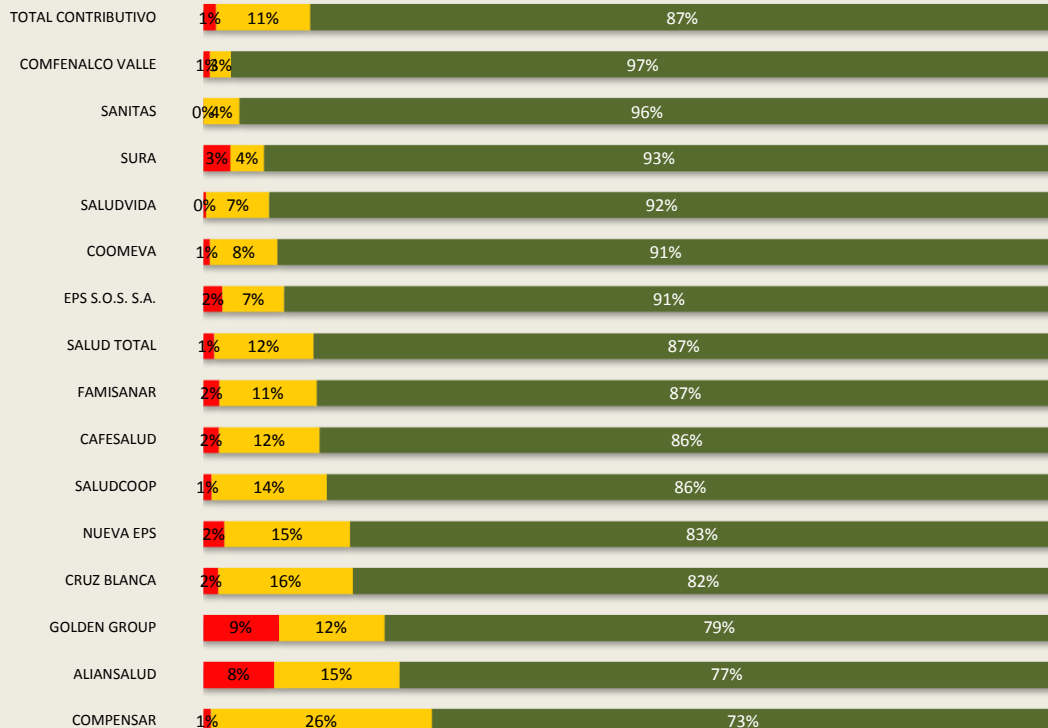
Cómo solicitar una cita

Cómo solicitar o tramitar las autorizaciones

Valor de los copagos o cuotas moderadoras

Cómo comunicarse con la EPS

El desempeño de su EPS (carta de desempeño)





Base

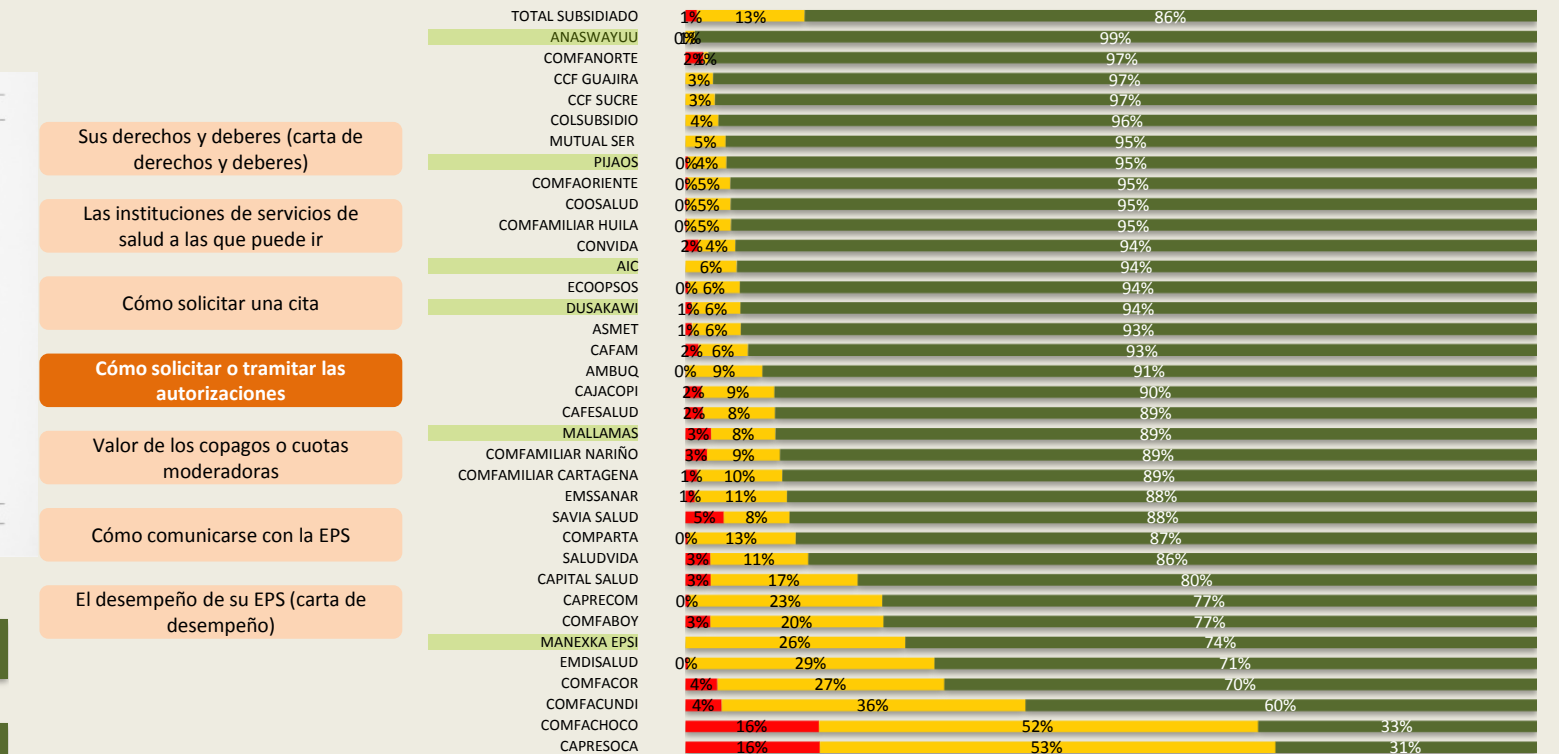
TOTAL	9.225.496
R. Contributivo	4.925.012
R. Subsidiado	4.300.484
Indígenas	271.733
Sin Indígenas	4.028.751

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
--	--	------------------------------	-----------------------	-----------------------	--------------------------------

Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación	Negación servicios
-------------------	-------------	-----------	------------------	---------	-------------	--------------------

Info. dada por EPS	Problemas atención					
--------------------	--------------------	--	--	--	--	--

Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad	Mala (1+2)	Media (3)	Alta (4+5)
------	--------------------	-----------------	-----------------	------------	-----------	------------



Name _____ Date _____

Address _____

R_x

TOTAL

Contributivo

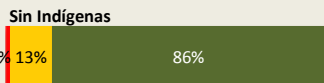
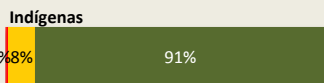
Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____

Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO



17 En una escala de 1 a 5 donde 1 es muy mala y 5 es muy buena, califique la calidad información que le ha entregado su EPS sobre ...



Base

TOTAL	6.542.080
R. Contributivo	4.454.567
R. Subsidiado	2.087.512
Indígenas	82.724
Sin Indígenas	2.004.788

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación
Info. dada por EPS	Problemas atención				Negación servicios
Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad		

Name _____ Date _____

Address _____

Rx

TOTAL

Contributivo

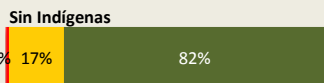
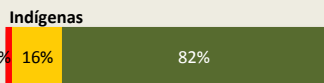
Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____

Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO



Sus derechos y deberes (carta de derechos y deberes)

Las instituciones de servicios de salud a las que puede ir

Cómo solicitar una cita

Cómo solicitar o tramitar las autorizaciones

Valor de los copagos o cuotas moderadoras

Cómo comunicarse con la EPS

El desempeño de su EPS (carta de desempeño)

■ Mala (1+2)

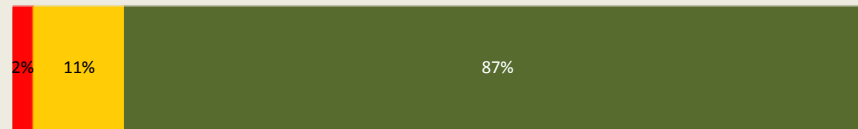
■ Media (3)

■ Alta (4+5)

TOTAL



R. Contributivo



R. Subsidiado



17 En una escala de 1 a 5 donde 1 es muy mala y 5 es muy buena, califique la calidad información que le ha entregado su EPS sobre ...



Base

TOTAL	6.542.080
R. Contributivo	4.454.567
R. Subsidiado	2.087.512
Indígenas	82.724
Sin Indígenas	2.004.788

 PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN	Identificación y caracterización del usuario		Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
	Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación	Negación servicios

Name _____ Date _____

Address _____

R_x

TOTAL

Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____

Signature _____

Sus derechos y deberes (carta de derechos y deberes)

Las instituciones de servicios de salud a las que puede ir

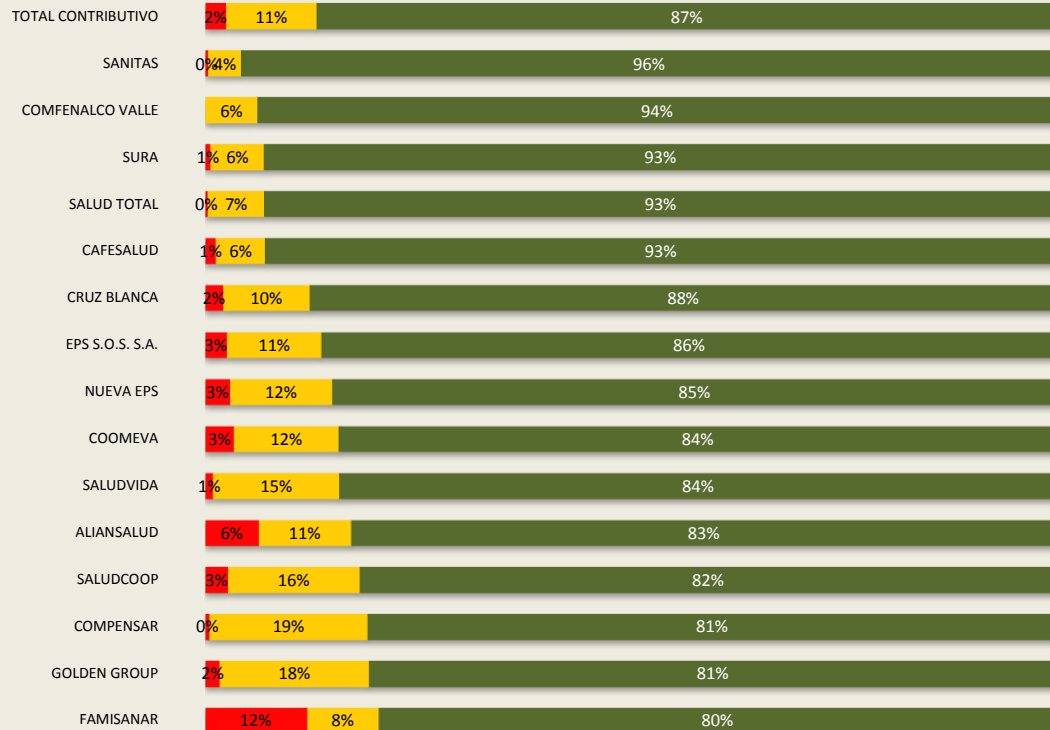
Cómo solicitar una cita

Cómo solicitar o tramitar las autorizaciones

Valor de los copagos o cuotas moderadoras

Cómo comunicarse con la EPS

El desempeño de su EPS (carta de desempeño)





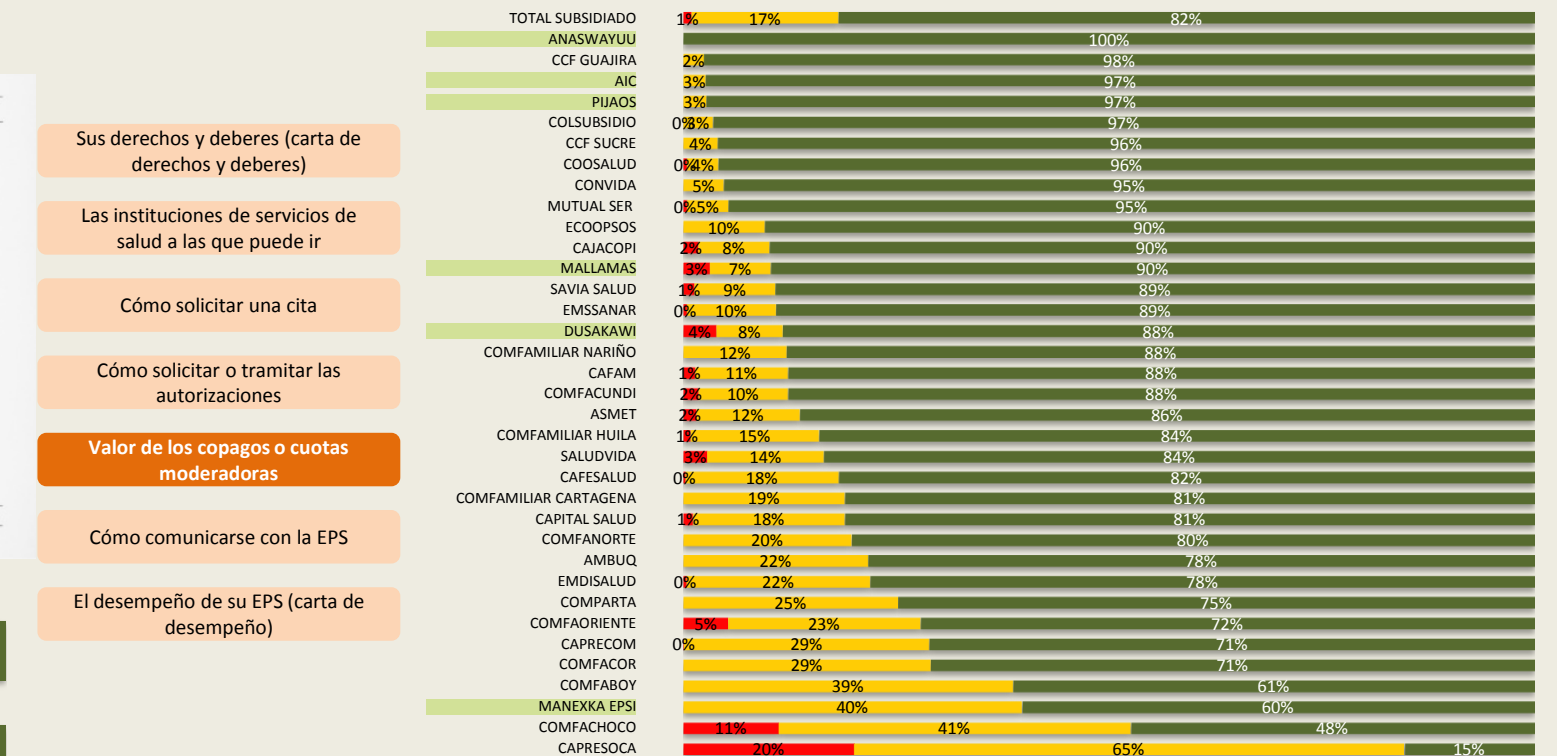
Base

TOTAL	6.542.080
R. Contributivo	4.454.567
R. Subsidiado	2.087.512
Indígenas	82.724
Sin Indígenas	2.004.788

Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación	Negación servicios
-------------------	-------------	-----------	------------------	---------	-------------	--------------------

Info. dada por EPS	Problemas atención					
--------------------	--------------------	--	--	--	--	--

Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad	Mala (1+2)	Media (3)	Alta (4+5)
------	--------------------	-----------------	-----------------	------------	-----------	------------



Name _____ Date _____

Address _____

R_x

TOTAL

Contributivo

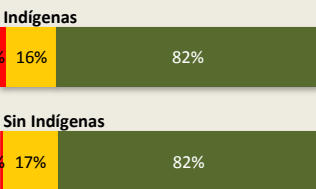
Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____

Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO



17 En una escala de 1 a 5 donde 1 es muy mala y 5 es muy buena, califique la calidad información que le ha entregado su EPS sobre ...



Base

TOTAL	9.073.835
R. Contributivo	4.984.110
R. Subsidiado	4.089.725
Indígenas	232.703
Sin Indígenas	3.857.022

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación
Info. dada por EPS	Problemas atención				Negación servicios
Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad		

Name _____ Date _____

Address _____

Rx

TOTAL

Contributivo

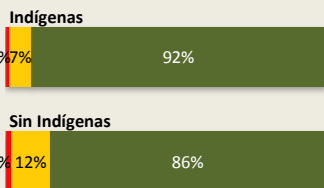
Subsidiado

Elija la opción a consultar

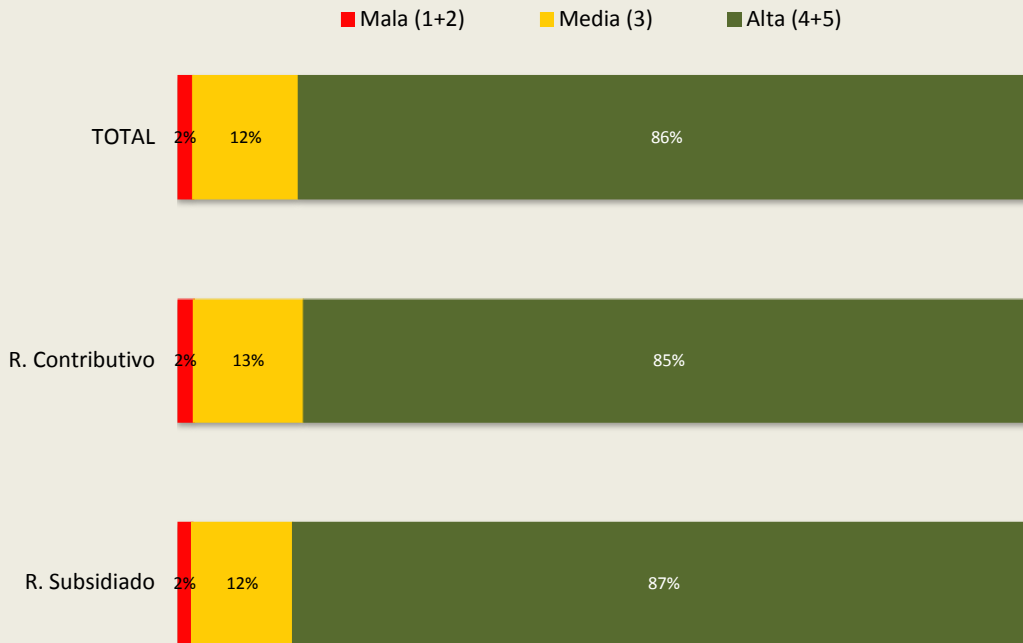
MD _____

Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO



- Sus derechos y deberes (carta de derechos y deberes)
- Las instituciones de servicios de salud a las que puede ir
- Cómo solicitar una cita
- Cómo solicitar o tramitar las autorizaciones
- Valor de los copagos o cuotas moderadoras
- Cómo comunicarse con la EPS
- El desempeño de su EPS (carta de desempeño)



17 En una escala de 1 a 5 donde 1 es muy mala y 5 es muy buena, califique la calidad información que le ha entregado su EPS sobre ...



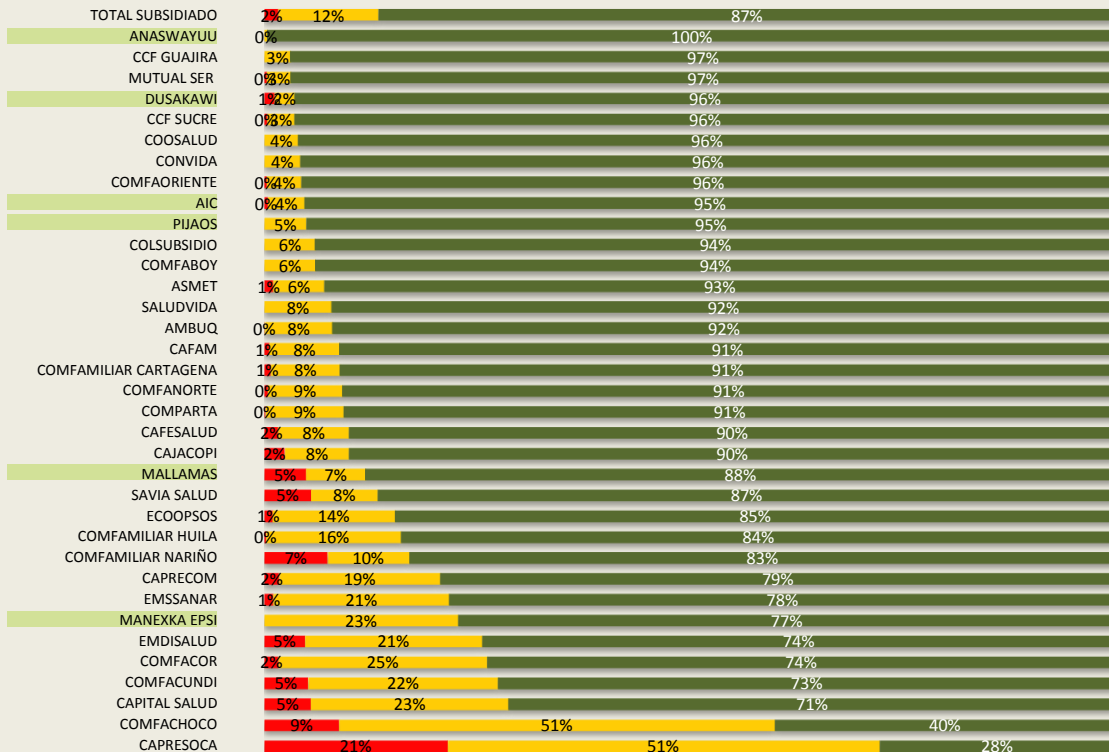
Base

TOTAL	9.073.835
R. Contributivo	4.984.110
R. Subsidiado	4.089.725
Indígenas	232.703
Sin Indígenas	3.857.022

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación
Info. dada por EPS	Problemas atención				
Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad		

EPS INDÍGENAS

■ Mala (1+2) ■ Media (3) ■ Alta (4+5)



Name _____ Date _____

Address _____

Rx

TOTAL

Contributivo

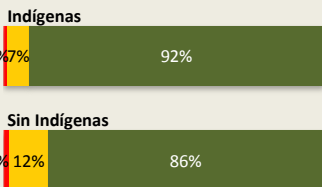
Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____

Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO



17 En una escala de 1 a 5 donde 1 es muy mala y 5 es muy buena, califique la calidad información que le ha entregado su EPS sobre ...



Base

TOTAL	2.253.212
R. Contributivo	1.299.155
R. Subsidiado	954.056
Indígenas	70.633
Sin Indígenas	883.423

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación
Info. dada por EPS	Problemas atención				Negación servicios
Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad		

Name _____ Date _____

Address _____

Rx

TOTAL

Contributivo

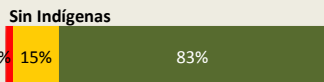
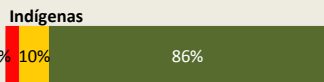
Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____

Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO



Sus derechos y deberes (carta de derechos y deberes)

Las instituciones de servicios de salud a las que puede ir

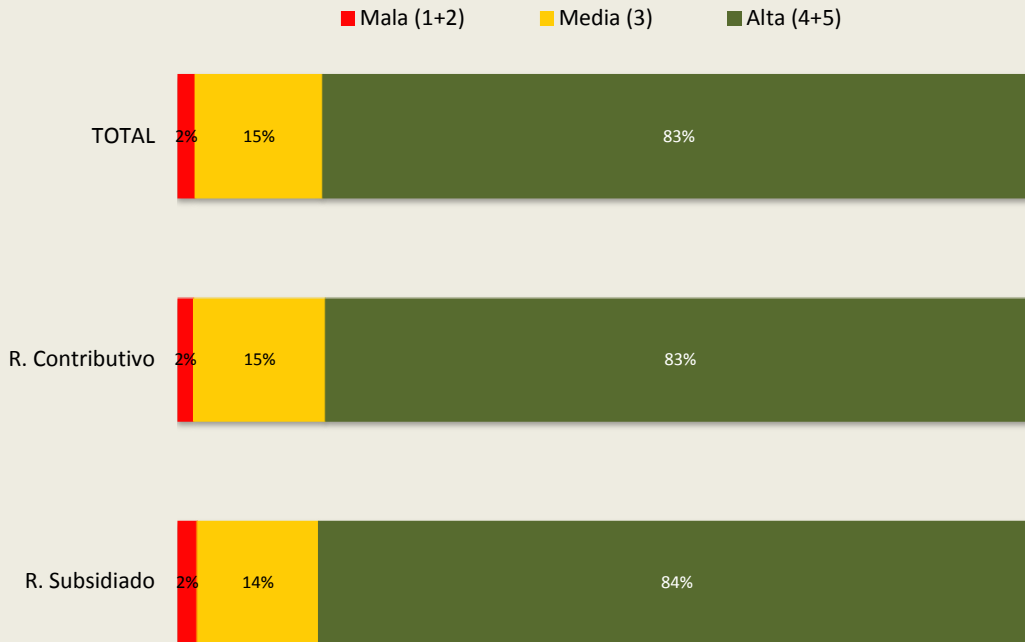
Cómo solicitar una cita

Cómo solicitar o tramitar las autorizaciones

Valor de los copagos o cuotas moderadoras

Cómo comunicarse con la EPS

El desempeño de su EPS (carta de desempeño)



17 En una escala de 1 a 5 donde 1 es muy mala y 5 es muy buena, califique la calidad información que le ha entregado su EPS sobre ...



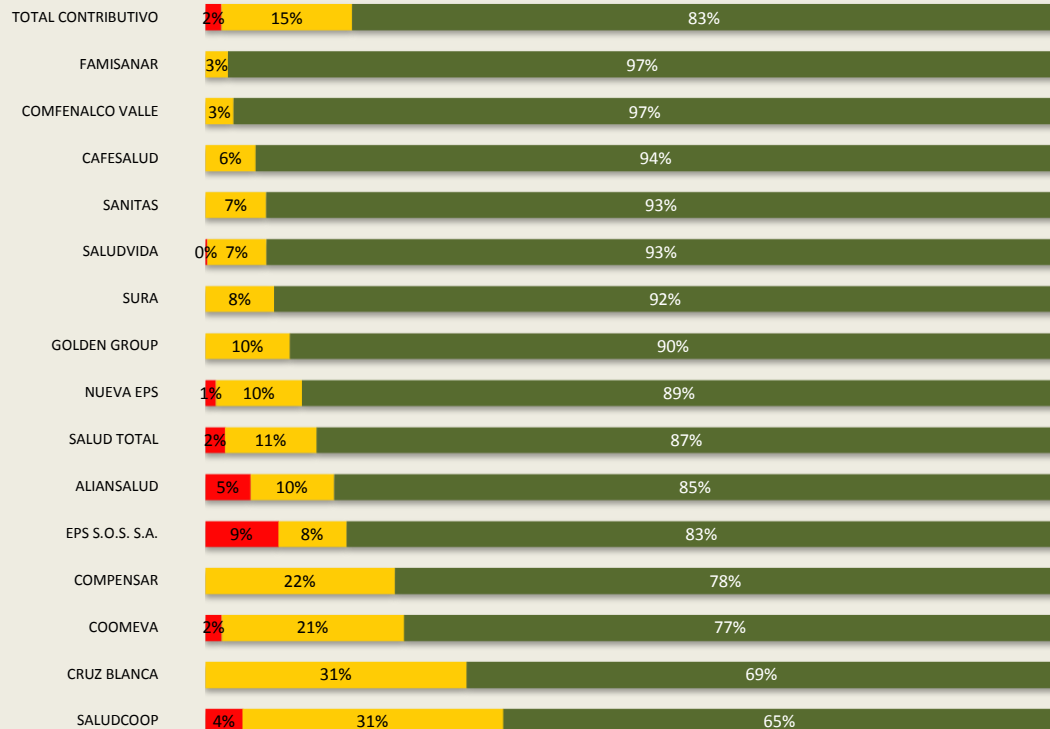
Base

TOTAL	2.253.212
R. Contributivo	1.299.155
R. Subsidiado	954.056
Indígenas	70.633
Sin Indígenas	883.423

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación
Info. dada por EPS	Problemas atención				Negación servicios

Tipo Calif. información Uso información Calif. utilidad

■ Mala (1+2) ■ Media (3) ■ Alta (4+5)



Sus derechos y deberes (carta de derechos y deberes)

Las instituciones de servicios de salud a las que puede ir

Cómo solicitar una cita

Cómo solicitar o tramitar las autorizaciones

Valor de los copagos o cuotas moderadoras

Cómo comunicarse con la EPS

El desempeño de su EPS (carta de desempeño)

Name _____
Address _____ Date _____

Rx

TOTAL



Contributivo

Subsidiado



Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____



Base

TOTAL	2.253.212
R. Contributivo	1.299.155
R. Subsidiado	954.056
Indígenas	70.633
Sin Indígenas	883.423

Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación	Negación servicios
Info. dada por EPS	Problemas atención					
Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad			

EPS INDÍGENAS

■ Mala (1+2) ■ Media (3) ■ Alta (4+5)

Sus derechos y deberes (carta de derechos y deberes)

Las instituciones de servicios de salud a las que puede ir

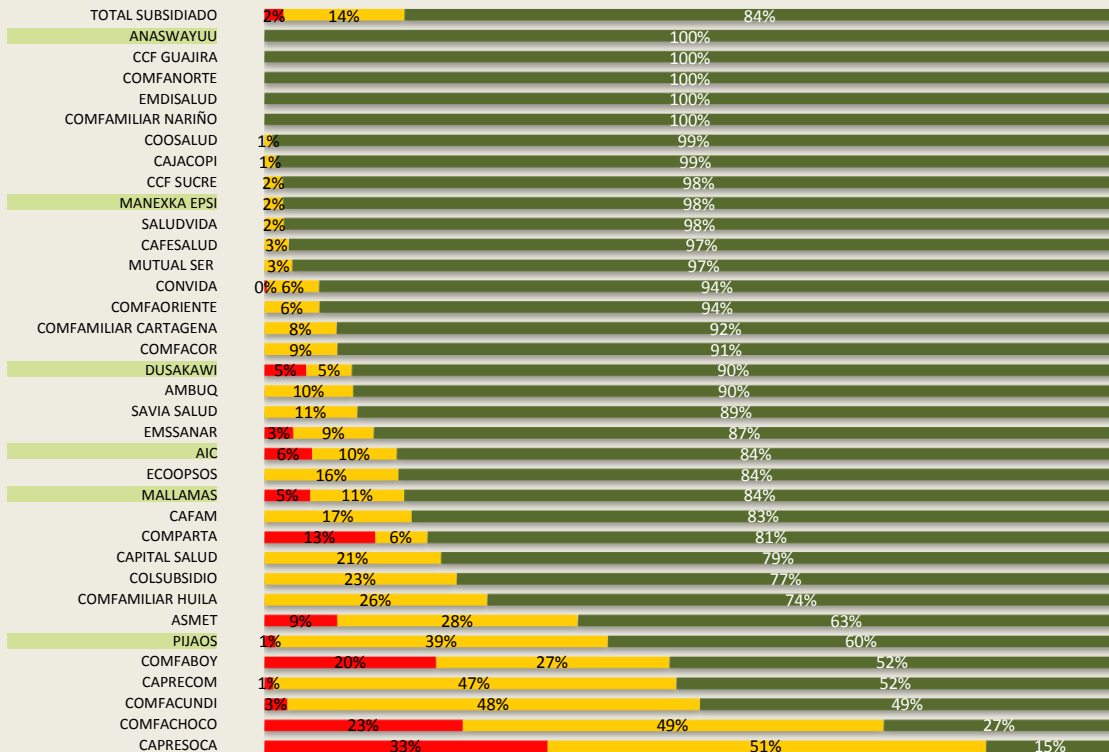
Cómo solicitar una cita

Cómo solicitar o tramitar las autorizaciones

Valor de los copagos o cuotas moderadoras

Cómo comunicarse con la EPS

El desempeño de su EPS (carta de desempeño)



Name _____ Date _____

Address _____

Rx

TOTAL

Contributivo

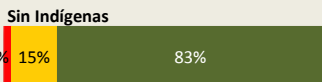
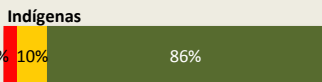
Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____

Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO



17 En una escala de 1 a 5 donde 1 es muy mala y 5 es muy buena, califique la calidad información que le ha entregado su EPS sobre ...



Base

TOTAL	7.335.265
R. Contributivo	4.064.304
R. Subsidiado	3.270.961
Indígenas	197.940
Sin Indígenas	3.073.021

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación
Info. dada por EPS	Problemas atención				Negación servicios
Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad		

Name _____
Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____

Sus derechos y deberes (carta de derechos y deberes)

Las instituciones de servicios de salud a las que puede ir

Cómo solicitar una cita

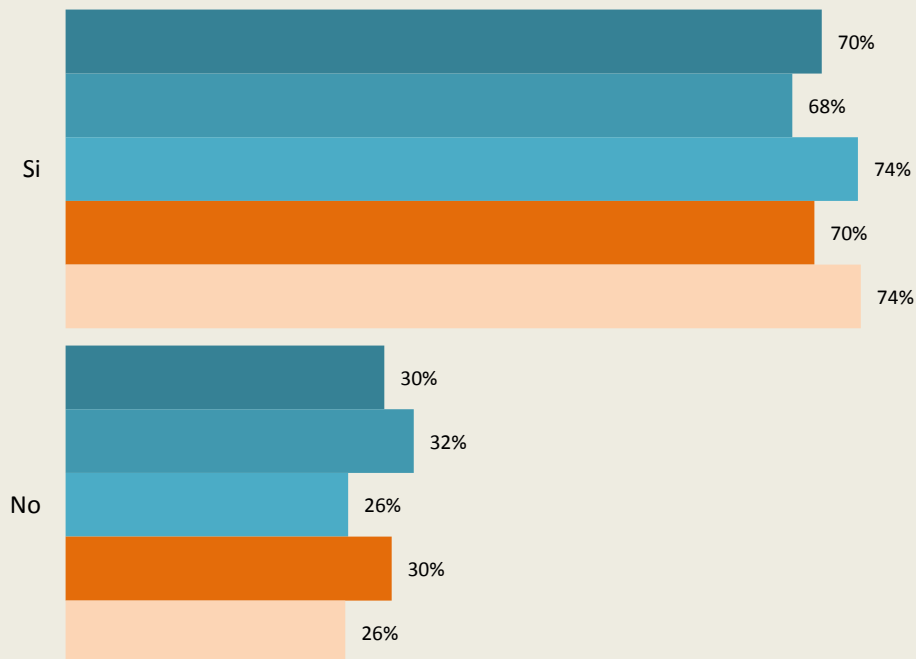
Cómo solicitar o tramitar las autorizaciones

Valor de los copagos o cuotas moderadoras

Cómo comunicarse con la EPS

El desempeño de su EPS (carta de desempeño)

■ TOTAL ■ Régimen Contributivo ■ Régimen Subsidiado ■ Indígenas ■ Sin Indígenas





Base

TOTAL	7.335.265
R. Contributivo	4.064.304
R. Subsidiado	3.270.961
Indígenas	197.940
Sin Indígenas	3.073.021

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación
Info. dada por EPS	Problemas atención				Negación servicios
Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad		

Name _____ Date _____

Address _____

R_x

TOTAL

Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____

Signature _____

Sus derechos y deberes (carta de derechos y deberes)

Las instituciones de servicios de salud a las que puede ir

Cómo solicitar una cita

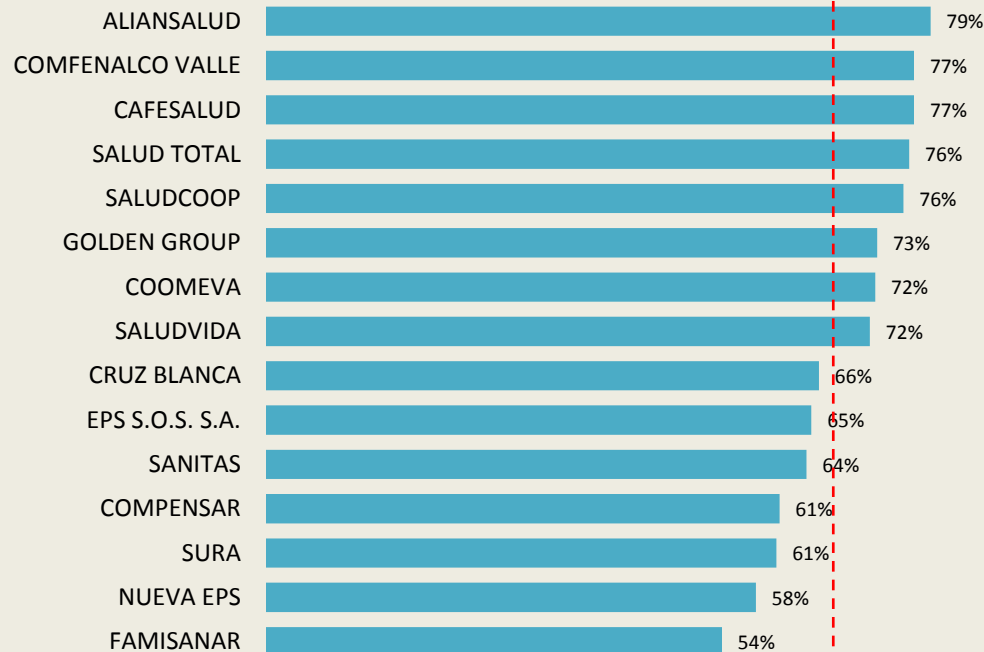
Cómo solicitar o tramitar las autorizaciones

Valor de los copagos o cuotas moderadoras

Cómo comunicarse con la EPS

El desempeño de su EPS (carta de desempeño)

TOTAL CONTRIBUTIVO



% para SI



Base

TOTAL	7.335.265
R. Contributivo	4.064.304
R. Subsidiado	3.270.961
Indígenas	197.940
Sin Indígenas	3.073.021

**Sus derechos y deberes (carta de
derechos y deberes)**

Las instituciones de servicios de
salud a las que puede ir

Cómo solicitar una cita

Cómo solicitar o tramitar las
autorizaciones

Valor de los copagos o cuotas
moderadoras

Cómo comunicarse con la EPS

El desempeño de su EPS (carta de
desempeño)

Name _____
Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

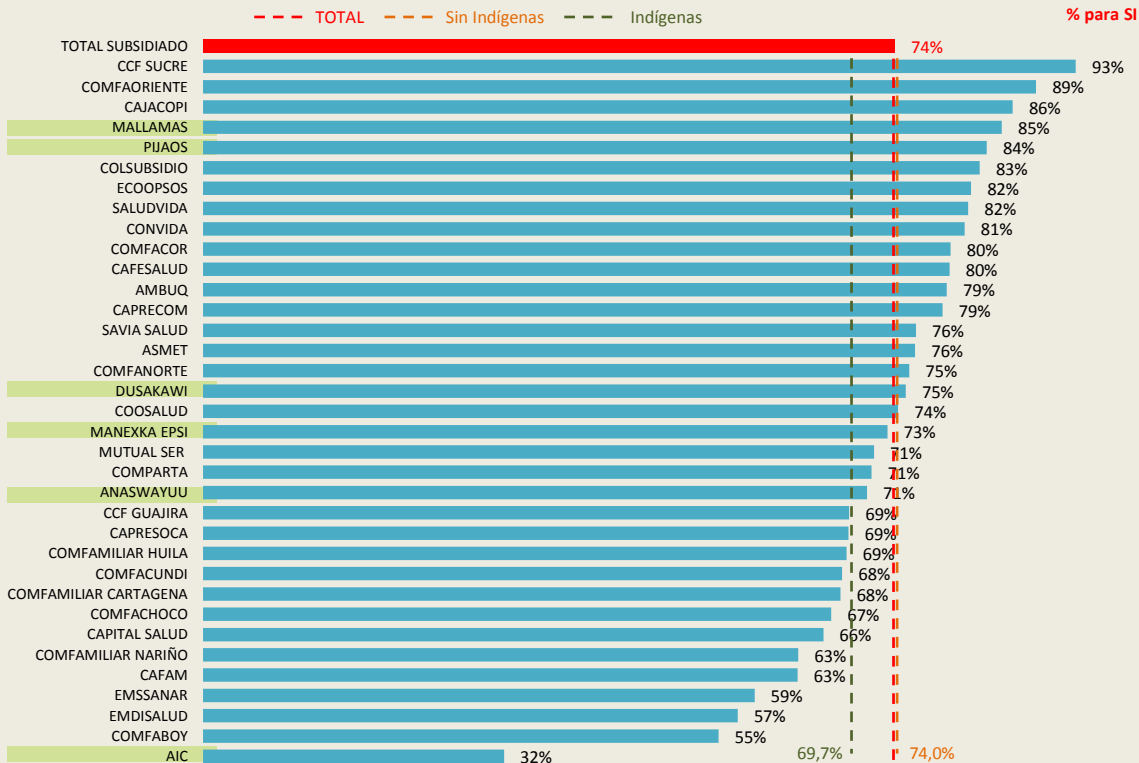
Contributivo



Subsidiado

Elija la opción a
consultar

MD _____
Signature _____





Base

TOTAL	9.312.449
R. Contributivo	4.741.318
R. Subsidiado	4.571.131
Indígenas	250.773
Sin Indígenas	4.320.358

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación
Info. dada por EPS	Problemas atención				Negación servicios
Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad		

Name _____ Date _____

Address _____

R_x

TOTAL

Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____

Signature _____

Sus derechos y deberes (carta de derechos y deberes)

Las instituciones de servicios de salud a las que puede ir

Cómo solicitar una cita

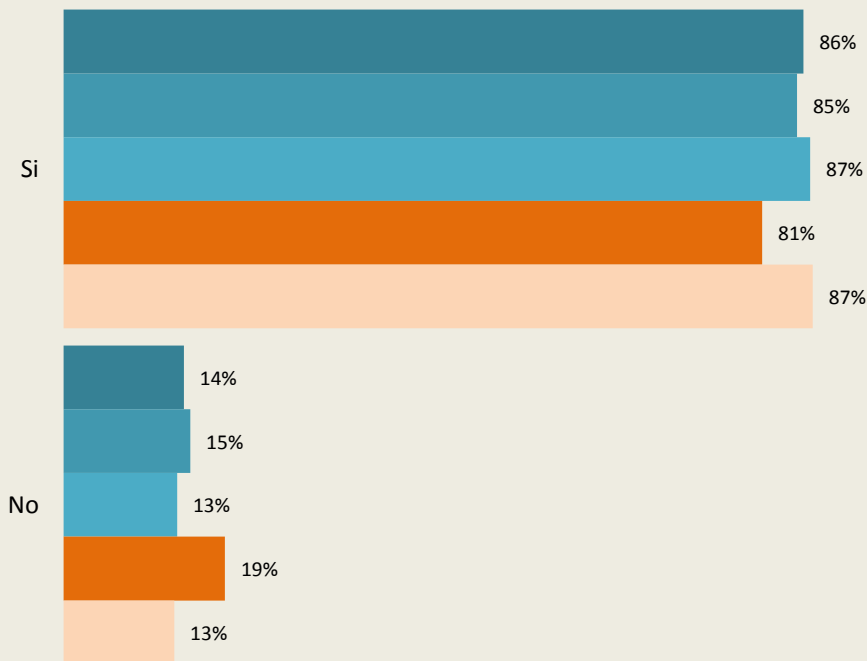
Cómo solicitar o tramitar las autorizaciones

Valor de los copagos o cuotas moderadoras

Cómo comunicarse con la EPS

El desempeño de su EPS (carta de desempeño)

■ TOTAL ■ Régimen Contributivo ■ Régimen Subsidiado ■ Indígenas ■ Sin Indígenas





Base

TOTAL	9.312.449
R. Contributivo	4.741.318
R. Subsidiado	4.571.131
Indígenas	250.773
Sin Indígenas	4.320.358

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación
Info. dada por EPS	Problemas atención				Negación servicios
Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad		

% para SI

Name _____
Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____

Sus derechos y deberes (carta de derechos y deberes)

Las instituciones de servicios de salud a las que puede ir

Cómo solicitar una cita

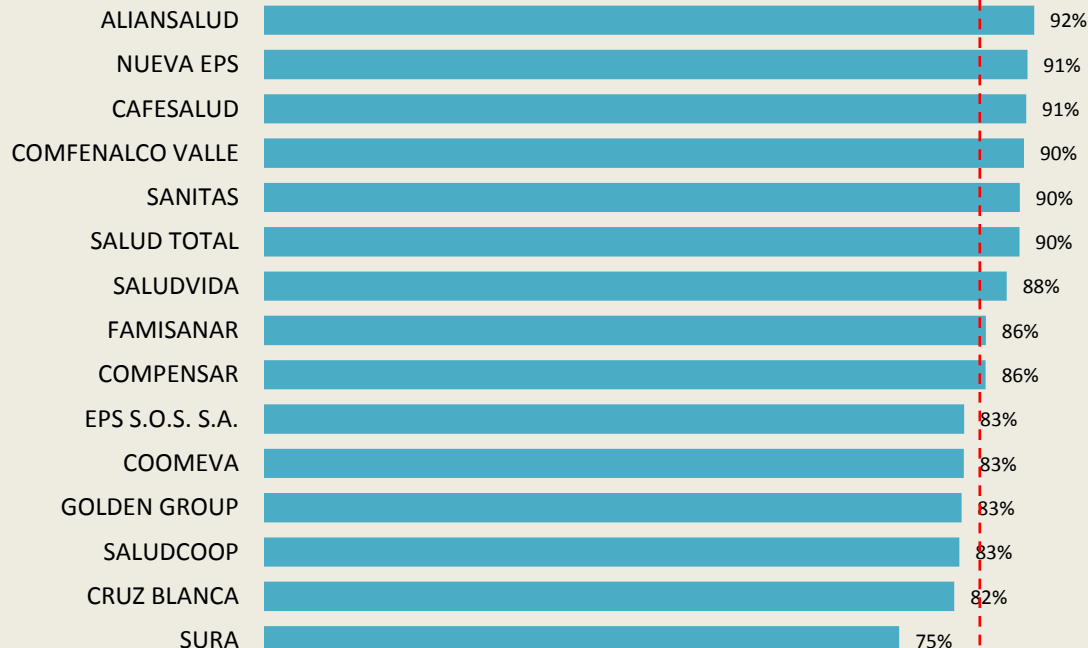
Cómo solicitar o tramitar las autorizaciones

Valor de los copagos o cuotas moderadoras

Cómo comunicarse con la EPS

El desempeño de su EPS (carta de desempeño)

TOTAL CONTRIBUTIVO





Base

TOTAL	9.312.449
R. Contributivo	4.741.318
R. Subsidiado	4.571.131
Indígenas	250.773
Sin Indígenas	4.320.358

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL

Contributivo



Subsidiado

MD _____
Signature _____

Elija la opción a
consultar

Sus derechos y deberes (carta de
derechos y deberes)

Las instituciones de servicios de
salud a las que puede ir

Cómo solicitar una cita

Cómo solicitar o tramitar las
autorizaciones

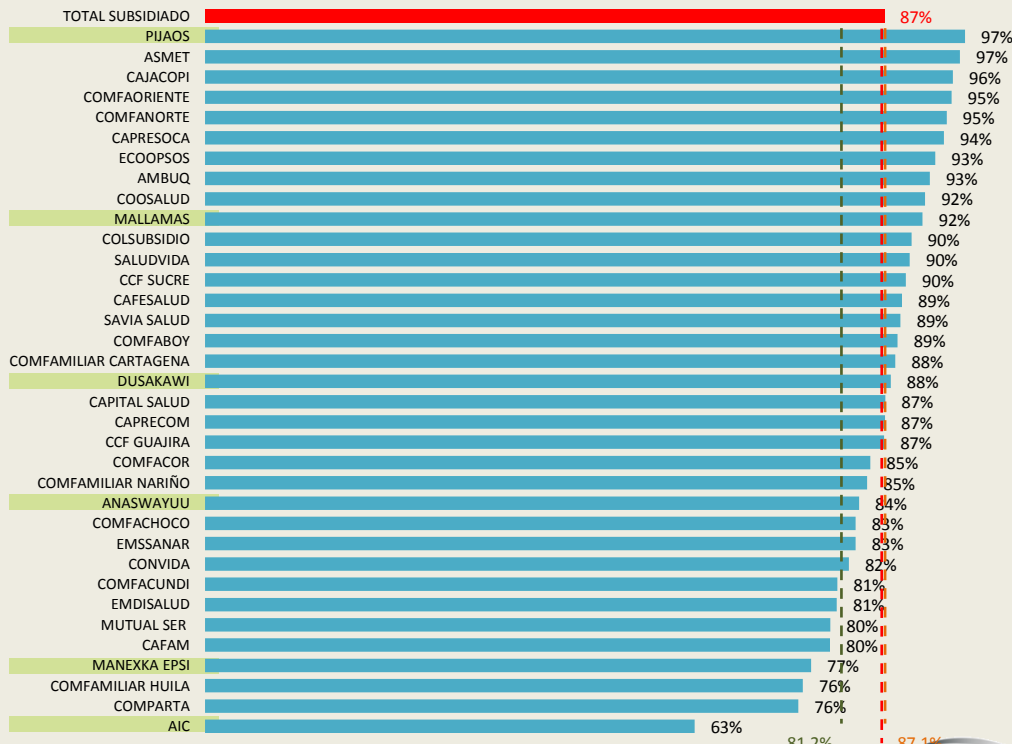
Valor de los copagos o cuotas
moderadoras

Cómo comunicarse con la EPS

El desempeño de su EPS (carta de
desempeño)

--- TOTAL --- Sin Indígenas --- Indígenas

% para SI





Base

TOTAL	12.334.907
R. Contributivo	6.520.166
R. Subsidiado	5.814.741
Indígenas	374.040
Sin Indígenas	5.440.702

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación
Info. dada por EPS	Problemas atención				Negación servicios
Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad		

Name _____
Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____

Sus derechos y deberes (carta de derechos y deberes)

Las instituciones de servicios de salud a las que puede ir

Cómo solicitar una cita

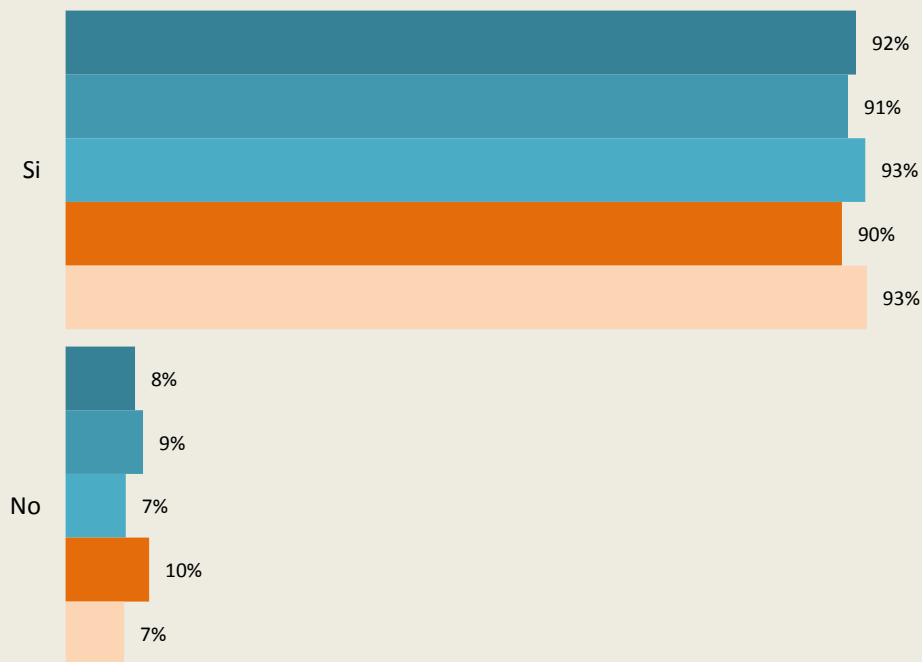
Cómo solicitar o tramitar las autorizaciones

Valor de los copagos o cuotas moderadoras

Cómo comunicarse con la EPS

El desempeño de su EPS (carta de desempeño)

■ TOTAL ■ Régimen Contributivo ■ Régimen Subsidiado ■ Indígenas ■ Sin Indígenas





Base

TOTAL	12.334.907
R. Contributivo	6.520.166
R. Subsidiado	5.814.741
Indígenas	374.040
Sin Indígenas	5.440.702

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación
Info. dada por EPS	Problemas atención				Negación servicios
Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad		

% para SI

Name _____ Date _____

Address _____

R_x

TOTAL

Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____

Signature _____

Sus derechos y deberes (carta de derechos y deberes)

Las instituciones de servicios de salud a las que puede ir

Cómo solicitar una cita

Cómo solicitar o tramitar las autorizaciones

Valor de los copagos o cuotas moderadoras

Cómo comunicarse con la EPS

El desempeño de su EPS (carta de desempeño)

TOTAL CONTRIBUTIVO

COMFENALCO VALLE

ALIANSA SALUD

SANITAS

GOLDEN GROUP

SALUD TOTAL

CRUZ BLANCA

COOMEVA

SALUDVIDA

EPS S.O.S. S.A.

NUEVA EPS

SURA

CAFESALUD

COMPENSAR

SALUDCOOP

FAMISANAR

91%

99%

98%

95%

95%

95%

94%

93%

93%

93%

91%

91%

89%

89%

87%

85%



Base

TOTAL	12.334.907
R. Contributivo	6.520.166
R. Subsidiado	5.814.741
Indígenas	374.040
Sin Indígenas	5.440.702

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación
Info. dada por EPS	Problemas atención				
Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad		
					EPS INDÍGENAS

Name _____ Date _____

Address _____

R_x

TOTAL

Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____

Signature _____

Sus derechos y deberes (carta de derechos y deberes)

Las instituciones de servicios de salud a las que puede ir

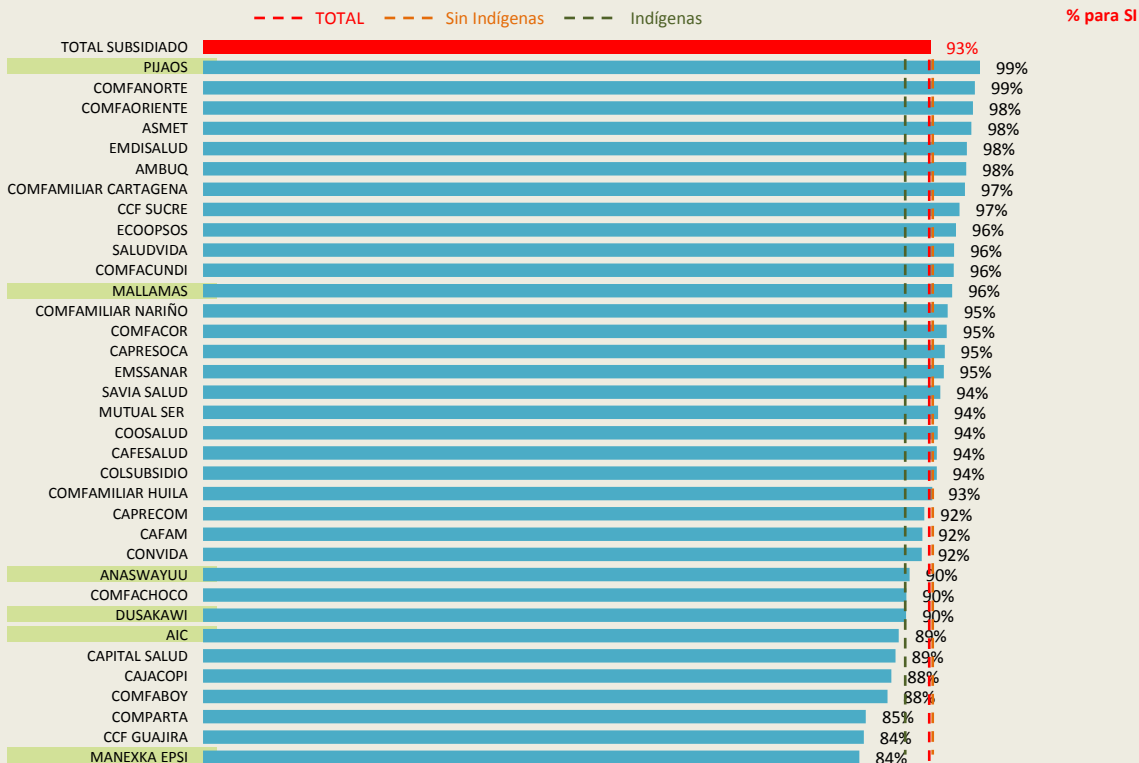
Cómo solicitar una cita

Cómo solicitar o tramitar las autorizaciones

Valor de los copagos o cuotas moderadoras

Cómo comunicarse con la EPS

El desempeño de su EPS (carta de desempeño)





Base

TOTAL	9.225.496
R. Contributivo	4.925.012
R. Subsidiado	4.300.484
Indígenas	271.733
Sin Indígenas	4.028.751

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación
Info. dada por EPS	Problemas atención				Negación servicios
Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad		

Name _____ Date _____

Address _____

R_x

TOTAL

Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____

Signature _____

Sus derechos y deberes (carta de derechos y deberes)

Las instituciones de servicios de salud a las que puede ir

Cómo solicitar una cita

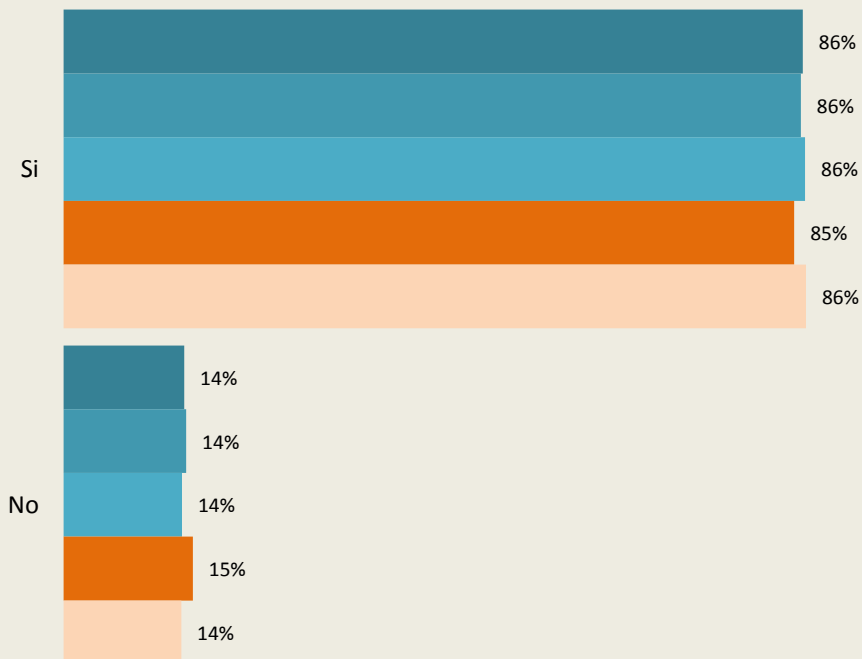
Cómo solicitar o tramitar las autorizaciones

Valor de los copagos o cuotas moderadoras

Cómo comunicarse con la EPS

El desempeño de su EPS (carta de desempeño)

■ TOTAL ■ Régimen Contributivo ■ Régimen Subsidiado ■ Indígenas ■ Sin Indígenas





Base

TOTAL	9.225.496
R. Contributivo	4.925.012
R. Subsidiado	4.300.484
Indígenas	271.733
Sin Indígenas	4.028.751

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación
Info. dada por EPS	Problemas atención				Negación servicios
Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad		

% para SI

Name _____
Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____

Sus derechos y deberes (carta de derechos y deberes)

Las instituciones de servicios de salud a las que puede ir

Cómo solicitar una cita

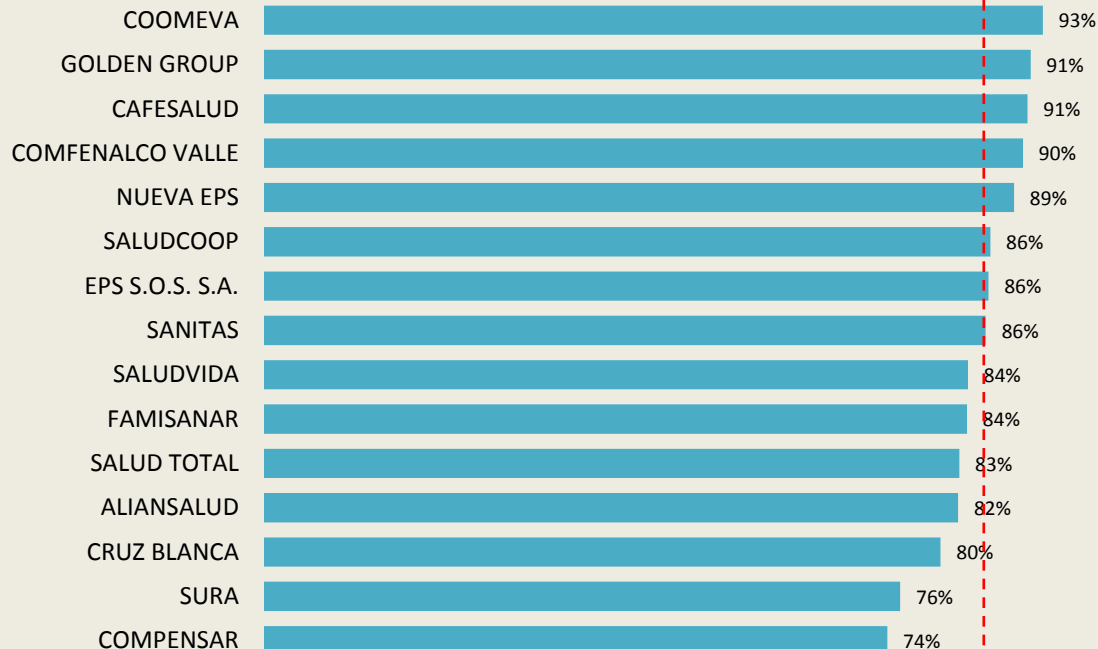
Cómo solicitar o tramitar las autorizaciones

Valor de los copagos o cuotas moderadoras

Cómo comunicarse con la EPS

El desempeño de su EPS (carta de desempeño)

TOTAL CONTRIBUTIVO





Base

TOTAL	9.225.496
R. Contributivo	4.925.012
R. Subsidiado	4.300.484
Indígenas	271.733
Sin Indígenas	4.028.751

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación
Info. dada por EPS	Problemas atención				
Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad		
					EPS INDÍGENAS

Name _____

Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____

Signature _____

Sus derechos y deberes (carta de derechos y deberes)

Las instituciones de servicios de salud a las que puede ir

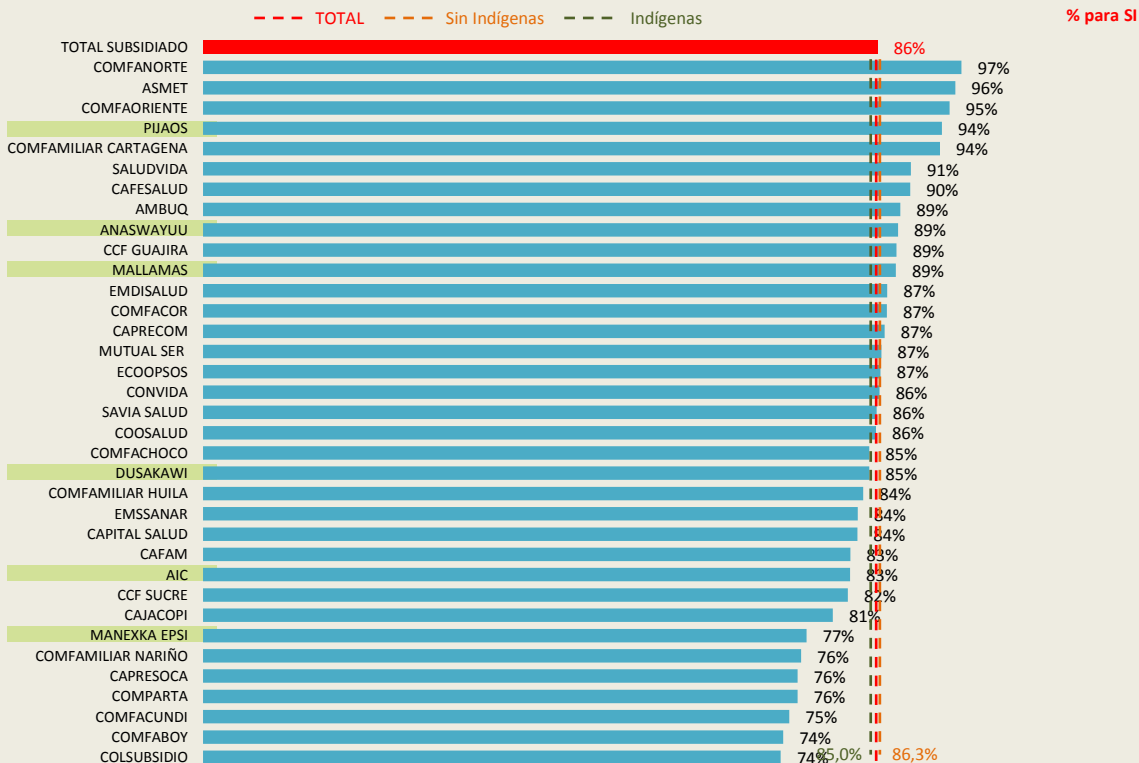
Cómo solicitar una cita

Cómo solicitar o tramitar las autorizaciones

Valor de los copagos o cuotas moderadoras

Cómo comunicarse con la EPS

El desempeño de su EPS (carta de desempeño)





Base

TOTAL	6.542.080
R. Contributivo	4.454.567
R. Subsidiado	2.087.512
Indígenas	82.724
Sin Indígenas	2.004.788

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación
Info. dada por EPS	Problemas atención				Negación servicios
Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad		

Name _____
Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____

Sus derechos y deberes (carta de derechos y deberes)

Las instituciones de servicios de salud a las que puede ir

Cómo solicitar una cita

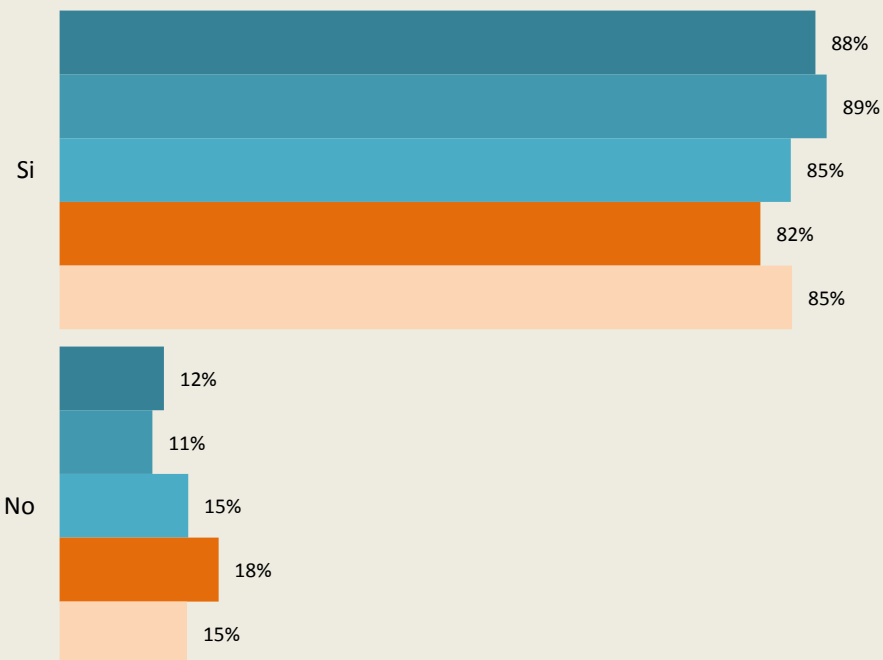
Cómo solicitar o tramitar las autorizaciones

Valor de los copagos o cuotas moderadoras

Cómo comunicarse con la EPS

El desempeño de su EPS (carta de desempeño)

■ TOTAL ■ Régimen Contributivo ■ Régimen Subsidiado ■ Indígenas ■ Sin Indígenas





Base

TOTAL	6.542.080
R. Contributivo	4.454.567
R. Subsidiado	2.087.512
Indígenas	82.724
Sin Indígenas	2.004.788

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación
Info. dada por EPS	Problemas atención				Negación servicios
Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad		

Name _____ Date _____

Address _____

R_x

TOTAL

Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____

Signature _____

Sus derechos y deberes (carta de derechos y deberes)

Las instituciones de servicios de salud a las que puede ir

Cómo solicitar una cita

Cómo solicitar o tramitar las autorizaciones

Valor de los copagos o cuotas moderadoras

Cómo comunicarse con la EPS

El desempeño de su EPS (carta de desempeño)

TOTAL CONTRIBUTIVO





Base

TOTAL	6.542.080
R. Contributivo	4.454.567
R. Subsidiado	2.087.512
Indígenas	82.724
Sin Indígenas	2.004.788

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL

Contributivo



Subsidiado

MD _____
Signature _____

Elija la opción a
consultar

Sus derechos y deberes (carta de
derechos y deberes)

Las instituciones de servicios de
salud a las que puede ir

Cómo solicitar una cita

Cómo solicitar o tramitar las
autorizaciones

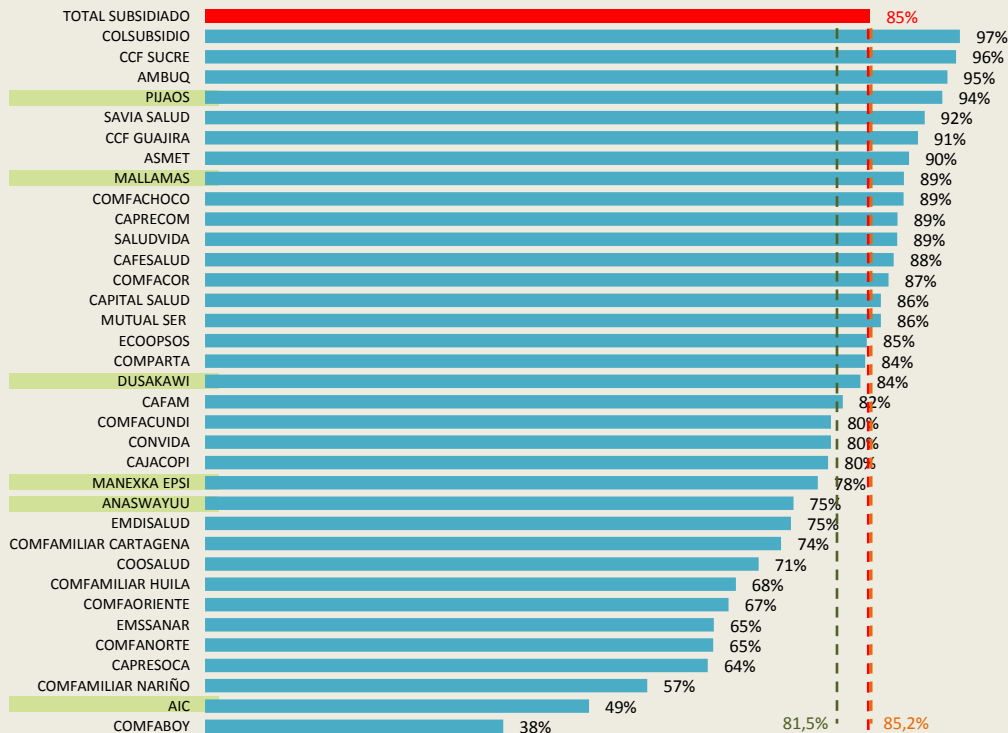
Valor de los copagos o cuotas
moderadoras

Cómo comunicarse con la EPS

El desempeño de su EPS (carta de
desempeño)

--- TOTAL --- Sin Indígenas --- Indígenas

% para SI





Base

TOTAL	9.073.835
R. Contributivo	4.984.110
R. Subsidiado	4.089.725
Indígenas	232.703
Sin Indígenas	3.857.022

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación
Info. dada por EPS	Problemas atención				Negación servicios
Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad		

Name _____ Date _____

Address _____

R_x

TOTAL

Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____

Signature _____

Sus derechos y deberes (carta de derechos y deberes)

Las instituciones de servicios de salud a las que puede ir

Cómo solicitar una cita

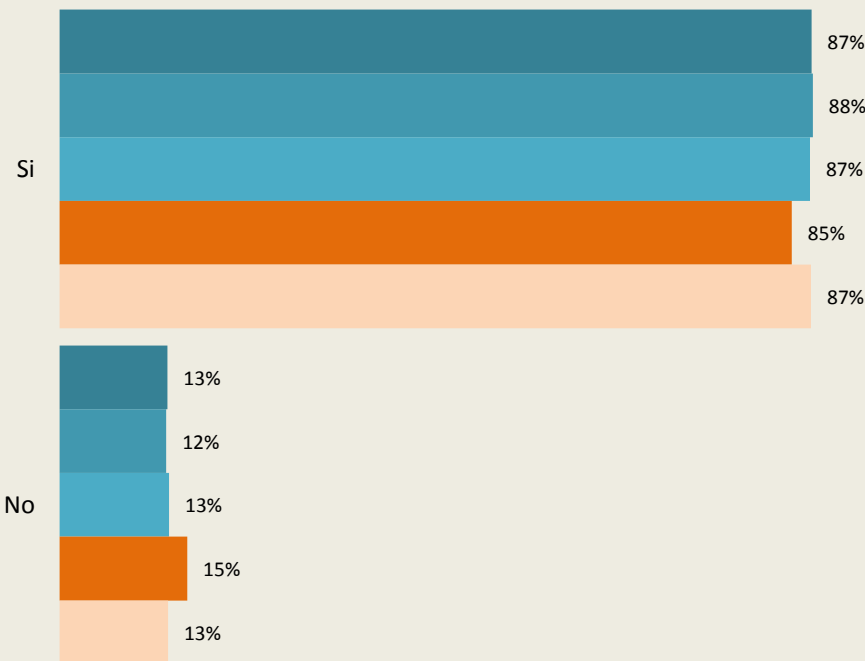
Cómo solicitar o tramitar las autorizaciones

Valor de los copagos o cuotas moderadoras

Cómo comunicarse con la EPS

El desempeño de su EPS (carta de desempeño)

■ TOTAL ■ Régimen Contributivo ■ Régimen Subsidiado ■ Indígenas ■ Sin Indígenas





Base

TOTAL	9.073.835
R. Contributivo	4.984.110
R. Subsidiado	4.089.725
Indígenas	232.703
Sin Indígenas	3.857.022

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación
Info. dada por EPS	Problemas atención				Negación servicios
Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad		

Name _____ Date _____

Address _____

R_x

TOTAL

Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____

Signature _____

Sus derechos y deberes (carta de derechos y deberes)

Las instituciones de servicios de salud a las que puede ir

Cómo solicitar una cita

Cómo solicitar o tramitar las autorizaciones

Valor de los copagos o cuotas moderadoras

Cómo comunicarse con la EPS

El desempeño de su EPS (carta de desempeño)

TOTAL CONTRIBUTIVO

GOLDEN GROUP

ALIANSA

CAFESALUD

SALUD TOTAL

COMFENALCO VALLE

SANITAS

COOMEVA

NUEVA EPS

FAMISANAR

CRUZ BLANCA

SALUDCOOP

EPS S.O.S. S.A.

SALUDVIDA

COMPENSAR

SURA

% para SI

88%

95%

94%

93%

92%

91%

90%

89%

88%

88%

88%

87%

84%

83%

81%

81%



Base

TOTAL	9.073.835
R. Contributivo	4.984.110
R. Subsidiado	4.089.725
Indígenas	232.703
Sin Indígenas	3.857.022

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación
Info. dada por EPS	Problemas atención				
Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad		
					EPS INDÍGENAS

Name _____

Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____

Signature _____

Sus derechos y deberes (carta de derechos y deberes)

Las instituciones de servicios de salud a las que puede ir

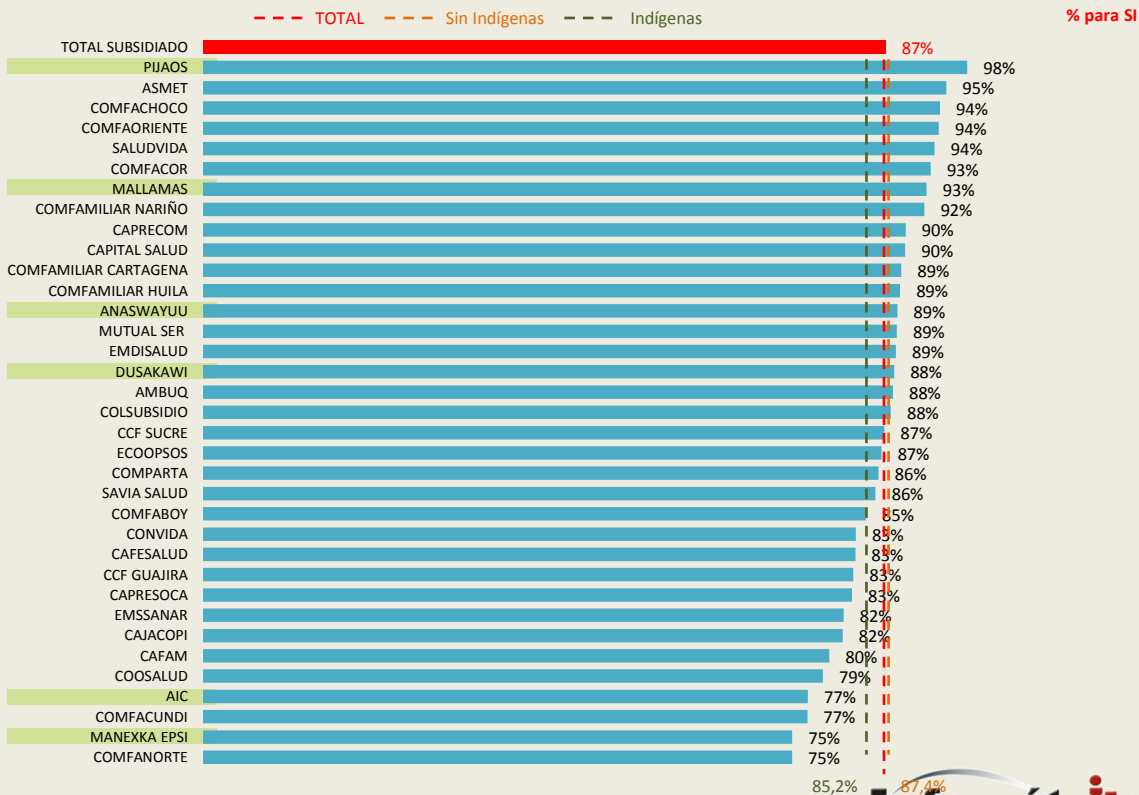
Cómo solicitar una cita

Cómo solicitar o tramitar las autorizaciones

Valor de los copagos o cuotas moderadoras

Cómo comunicarse con la EPS

El desempeño de su EPS (carta de desempeño)





Base

TOTAL	2.253.212
R. Contributivo	1.299.155
R. Subsidiado	954.056
Indígenas	70.633
Sin Indígenas	883.423

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación
Info. dada por EPS	Problemas atención				Negación servicios
Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad		

Name _____
Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____

Sus derechos y deberes (carta de derechos y deberes)

Las instituciones de servicios de salud a las que puede ir

Cómo solicitar una cita

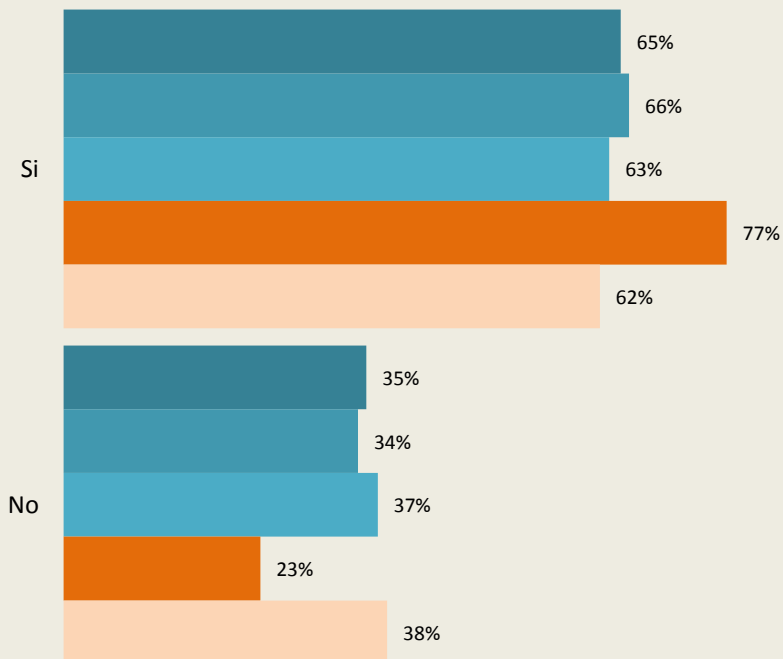
Cómo solicitar o tramitar las autorizaciones

Valor de los copagos o cuotas moderadoras

Cómo comunicarse con la EPS

El desempeño de su EPS (carta de desempeño)

■ TOTAL ■ Régimen Contributivo ■ Régimen Subsidiado ■ Indígenas ■ Sin Indígenas





Base

TOTAL	2.253.212
R. Contributivo	1.299.155
R. Subsidiado	954.056
Indígenas	70.633
Sin Indígenas	883.423

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación
Info. dada por EPS	Problemas atención				Negación servicios
Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad		

% para SI

Name _____
Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____

Sus derechos y deberes (carta de derechos y deberes)

Las instituciones de servicios de salud a las que puede ir

Cómo solicitar una cita

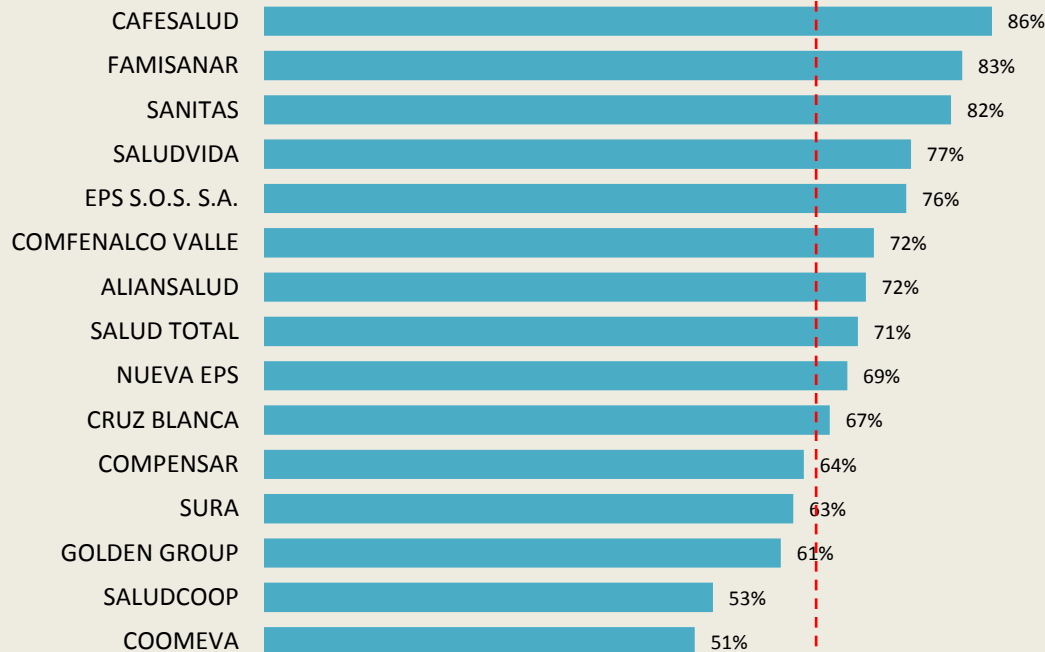
Cómo solicitar o tramitar las autorizaciones

Valor de los copagos o cuotas moderadoras

Cómo comunicarse con la EPS

El desempeño de su EPS (carta de desempeño)

TOTAL CONTRIBUTIVO





Base

TOTAL	2.253.212
R. Contributivo	1.299.155
R. Subsidiado	954.056
Indígenas	70.633
Sin Indígenas	883.423

Name _____

Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____

Signature _____

Sus derechos y deberes (carta de derechos y deberes)

Las instituciones de servicios de salud a las que puede ir

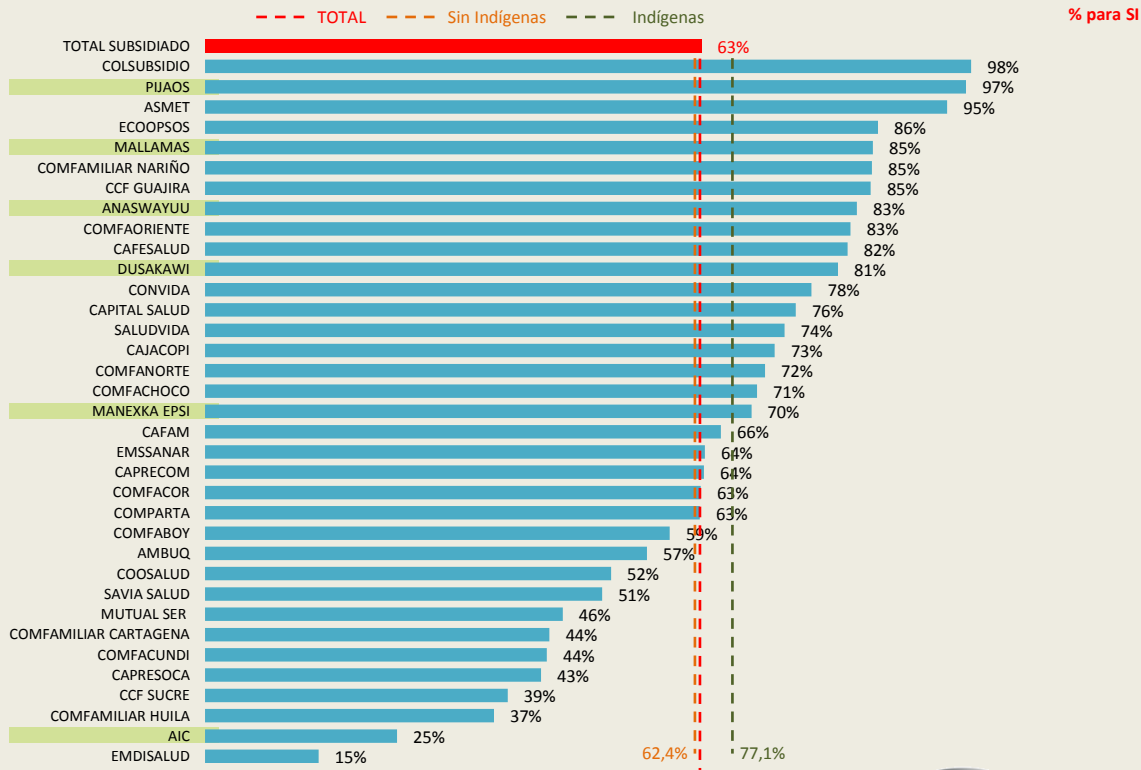
Cómo solicitar una cita

Cómo solicitar o tramitar las autorizaciones

Valor de los copagos o cuotas moderadoras

Cómo comunicarse con la EPS

El desempeño de su EPS (carta de desempeño)





Base

TOTAL	7.335.265
R. Contributivo	4.064.304
R. Subsidiado	3.270.961
Indígenas	197.940
Sin Indígenas	3.073.021

Identificación y
caracterización del usuario

Calidad, acceso y
oportunidad de los servicios

Promoción del
empoderamiento

Promoción de
la salud

Protección
financiera

Corresponsabilidad
del usuario

Calidad servicios

Solicitudes

Urgencias

Calificación EPS

Canales

Formulación

Negación servicios

Info. dada por EPS

Problemas atención

Tipo

Calif. información

Uso información

Calif. utilidad

Sus derechos y deberes (carta de
derechos y deberes)

Las instituciones de servicios de
salud a las que puede ir

Cómo solicitar una cita

Cómo solicitar o tramitar las
autorizaciones

Valor de los copagos o cuotas
moderadoras

Cómo comunicarse con la EPS

El desempeño de su EPS (carta de
desempeño)

Poco útil (1+2)

Media (3)

Muy útil (4+5)

TOTAL



R. Contributivo

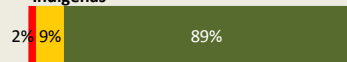


R. Subsidiado



DETALLE SUBSIDIADO

Indígenas



Sin Indígenas



19 En una escala de 1 a 5 donde 1 es nada útil y 5 es muy útil, califique la información que le ha entregado su EPS



Base

TOTAL	7.335.265
R. Contributivo	4.064.304
R. Subsidiado	3.270.961
Indígenas	197.940
Sin Indígenas	3.073.021

Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación	Negación servicios
Info. dada por EPS	Problemas atención					
Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad	Poco útil (1+2)	Media (3)	Muy útil (4+5)

Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad	Poco útil (1+2)	Media (3)	Muy útil (4+5)
------	--------------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------	----------------

Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad	Poco útil (1+2)	Media (3)	Muy útil (4+5)
------	--------------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------	----------------

Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad	Poco útil (1+2)	Media (3)	Muy útil (4+5)
------	--------------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------	----------------

Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad	Poco útil (1+2)	Media (3)	Muy útil (4+5)
------	--------------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------	----------------

Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad	Poco útil (1+2)	Media (3)	Muy útil (4+5)
------	--------------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------	----------------

Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad	Poco útil (1+2)	Media (3)	Muy útil (4+5)
------	--------------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------	----------------

Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad	Poco útil (1+2)	Media (3)	Muy útil (4+5)
------	--------------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------	----------------

Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad	Poco útil (1+2)	Media (3)	Muy útil (4+5)
------	--------------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------	----------------

Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad	Poco útil (1+2)	Media (3)	Muy útil (4+5)
------	--------------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------	----------------

Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad	Poco útil (1+2)	Media (3)	Muy útil (4+5)
------	--------------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------	----------------

Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad	Poco útil (1+2)	Media (3)	Muy útil (4+5)
------	--------------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------	----------------

Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad	Poco útil (1+2)	Media (3)	Muy útil (4+5)
------	--------------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------	----------------

Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad	Poco útil (1+2)	Media (3)	Muy útil (4+5)
------	--------------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------	----------------

Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad	Poco útil (1+2)	Media (3)	Muy útil (4+5)
------	--------------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------	----------------

Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad	Poco útil (1+2)	Media (3)	Muy útil (4+5)
------	--------------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------	----------------

Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad	Poco útil (1+2)	Media (3)	Muy útil (4+5)
------	--------------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------	----------------

Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad	Poco útil (1+2)	Media (3)	Muy útil (4+5)
------	--------------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------	----------------

Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad	Poco útil (1+2)	Media (3)	Muy útil (4+5)
------	--------------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------	----------------

Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad	Poco útil (1+2)	Media (3)	Muy útil (4+5)
------	--------------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------	----------------

Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad	Poco útil (1+2)	Media (3)	Muy útil (4+5)
------	--------------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------	----------------

Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad	Poco útil (1+2)	Media (3)	Muy útil (4+5)
------	--------------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------	----------------

Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad	Poco útil (1+2)	Media (3)	Muy útil (4+5)
------	--------------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------	----------------

Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad	Poco útil (1+2)	Media (3)	Muy útil (4+5)
------	--------------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------	----------------

Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad	Poco útil (1+2)	Media (3)	Muy útil (4+5)
------	--------------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------	----------------

Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad	Poco útil (1+2)	Media (3)	Muy útil (4+5)
------	--------------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------	----------------

Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad	Poco útil (1+2)	Media (3)	Muy útil (4+5)
------	--------------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------	----------------

Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad	Poco útil (1+2)	Media (3)	Muy útil (4+5)
------	--------------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------	----------------

19 En una escala de 1 a 5 donde 1 es nada útil y 5 es muy útil, califique la información que le ha entregado su EPS



Base

TOTAL	7.335.265
R. Contributivo	4.064.304
R. Subsidiado	3.270.961
Indígenas	197.940
Sin Indígenas	3.073.021

Name _____ Date _____

Address _____

Rx

TOTAL

Contributivo

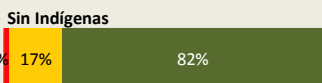
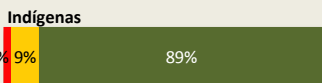
Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____

Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO



Sus derechos y deberes (carta de
derechos y deberes)

Las instituciones de servicios de
salud a las que puede ir

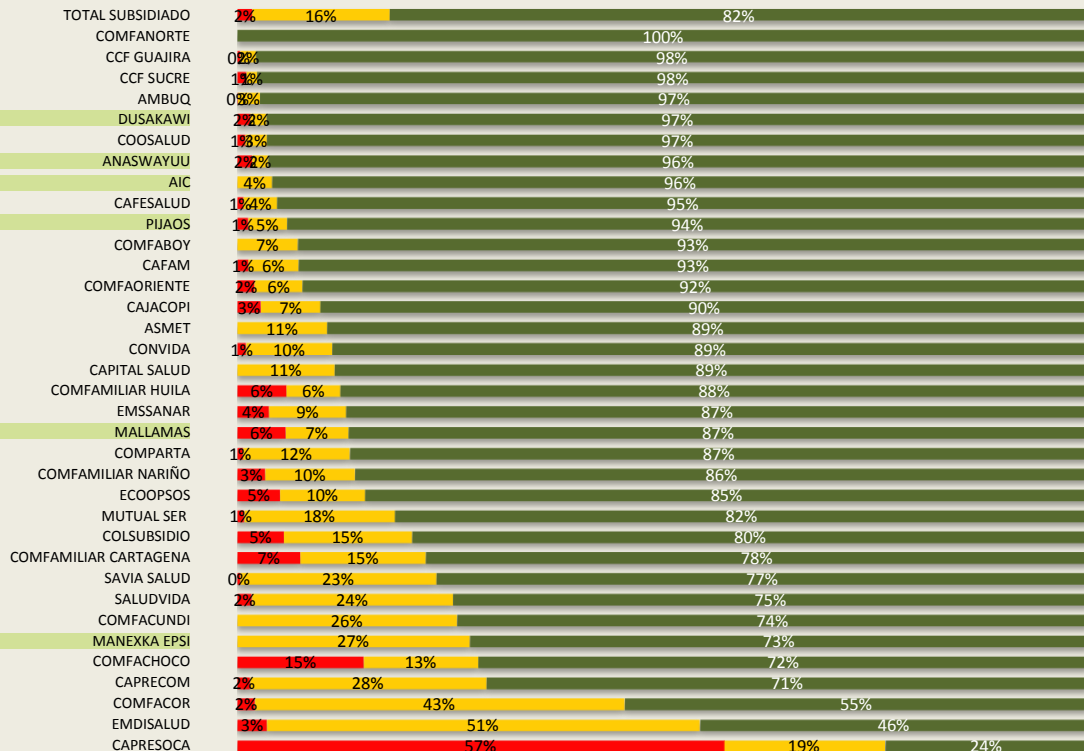
Cómo solicitar una cita

Cómo solicitar o tramitar las
autorizaciones

Valor de los copagos o cuotas
moderadoras

Cómo comunicarse con la EPS

El desempeño de su EPS (carta de
desempeño)



19 En una escala de 1 a 5 donde 1 es nada útil y 5 es muy útil, califique la información que le ha entregado su EPS



Base

TOTAL	9.312.449
R. Contributivo	4.741.318
R. Subsidiado	4.571.131
Indígenas	250.773
Sin Indígenas	4.320.358

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación
Info. dada por EPS	Problemas atención				Negación servicios
Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad		

Name _____ Date _____

Address _____

R_x

TOTAL

Contributivo

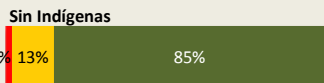
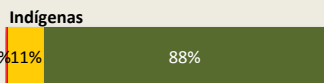
Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____

Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO



Sus derechos y deberes (carta de derechos y deberes)

Las instituciones de servicios de salud a las que puede ir

Cómo solicitar una cita

Cómo solicitar o tramitar las autorizaciones

Valor de los copagos o cuotas moderadoras

Cómo comunicarse con la EPS

El desempeño de su EPS (carta de desempeño)

■ Poco útil (1+2) ■ Media (3) ■ Muy útil (4+5)

TOTAL



R. Contributivo



R. Subsidiado



19 En una escala de 1 a 5 donde 1 es nada útil y 5 es muy útil, califique la información que le ha entregado su EPS



Base

TOTAL	9.312.449
R. Contributivo	4.741.318
R. Subsidiado	4.571.131
Indígenas	250.773
Sin Indígenas	4.320.358

 NUEVO PAÍS PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN	Identificación y caracterización del usuario		Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
	Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación	Negación servicios

Name _____ Date _____

Address _____

R_x

TOTAL

Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____

Signature _____

Sus derechos y deberes (carta de derechos y deberes)

Las instituciones de servicios de salud a las que puede ir

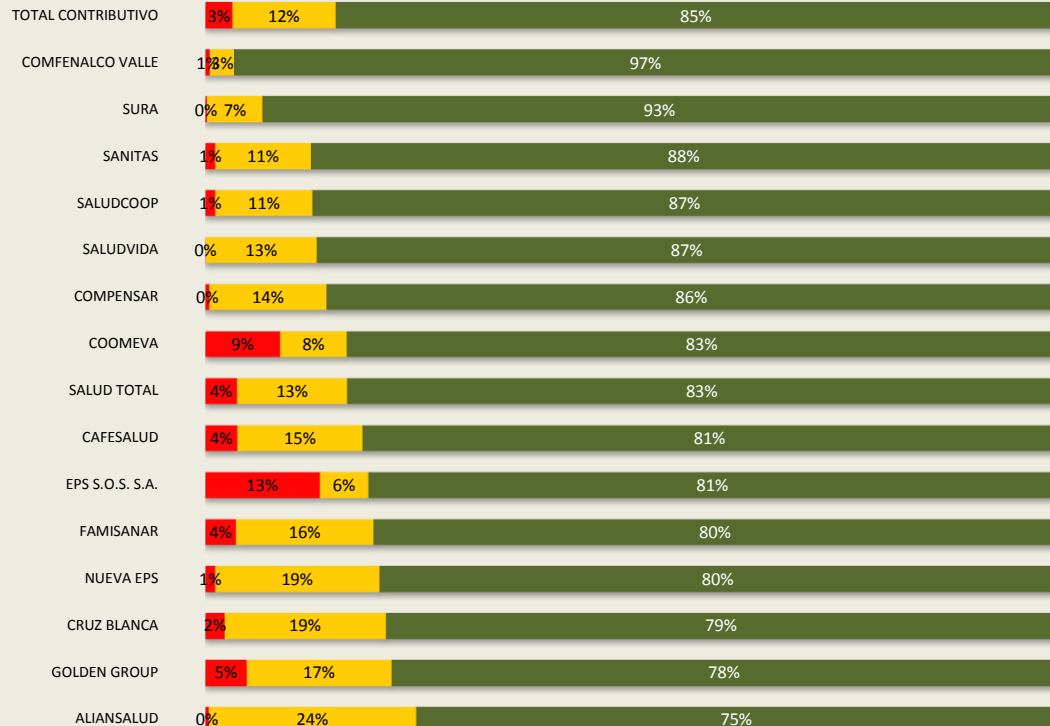
Cómo solicitar una cita

Cómo solicitar o tramitar las autorizaciones

Valor de los copagos o cuotas moderadoras

Cómo comunicarse con la EPS

El desempeño de su EPS (carta de desempeño)





Base

TOTAL	9.312.449
R. Contributivo	4.741.318
R. Subsidiado	4.571.131
Indígenas	250.773
Sin Indígenas	4.320.358

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación
Info. dada por EPS	Problemas atención				
Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad	Poco útil (1+2)	Media (3)

EPS INDÍGENAS

Name _____ Date _____

Address _____

Rx

TOTAL

Contributivo

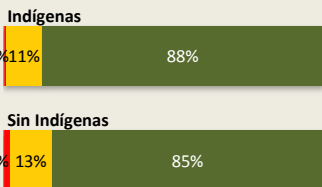
Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____

Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO



Sus derechos y deberes (carta de derechos y deberes)

Las instituciones de servicios de salud a las que puede ir

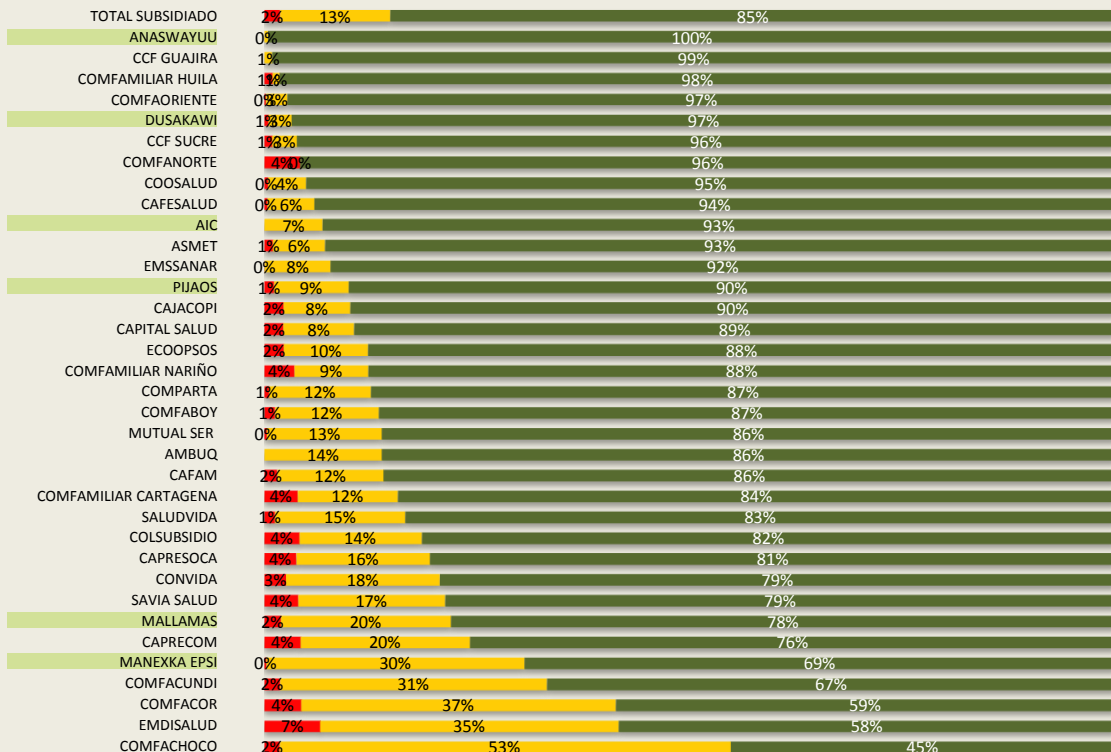
Cómo solicitar una cita

Cómo solicitar o tramitar las autorizaciones

Valor de los copagos o cuotas moderadoras

Cómo comunicarse con la EPS

El desempeño de su EPS (carta de desempeño)



19 En una escala de 1 a 5 donde 1 es nada útil y 5 es muy útil, califique la información que le ha entregado su EPS



Base

TOTAL	12.334.907
R. Contributivo	6.520.166
R. Subsidiado	5.814.741
Indígenas	374.040
Sin Indígenas	5.440.702

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación
Info. dada por EPS	Problemas atención				Negación servicios
Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad		

Name _____ Date _____

Address _____

R_x

TOTAL

Contributivo

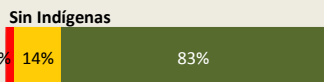
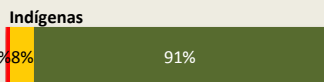
Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____

Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO



Sus derechos y deberes (carta de derechos y deberes)

Las instituciones de servicios de salud a las que puede ir

Cómo solicitar una cita

Cómo solicitar o tramitar las autorizaciones

Valor de los copagos o cuotas moderadoras

Cómo comunicarse con la EPS

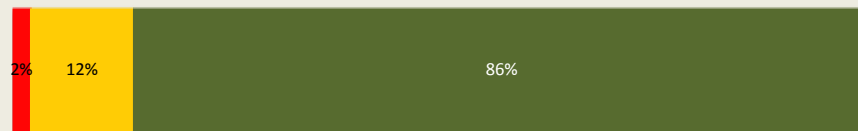
El desempeño de su EPS (carta de desempeño)

■ Poco útil (1+2) ■ Media (3) ■ Muy útil (4+5)

TOTAL



R. Contributivo



R. Subsidiado



19 En una escala de 1 a 5 donde 1 es nada útil y 5 es muy útil, califique la información que le ha entregado su EPS



Base
TOTAL 12.334.907
R. Contributivo 6.520.166
R. Subsidiado 5.814.741
Indígenas 374.040
Sin Indígenas 5.440.702

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación
Info. dada por EPS	Problemas atención				Negación servicios

Tipo Calif. información Uso información Calif. utilidad Poco útil (1+2) Media (3) Muy útil (4+5)

Name _____
Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____

Sus derechos y deberes (carta de derechos y deberes)

Las instituciones de servicios de salud a las que puede ir

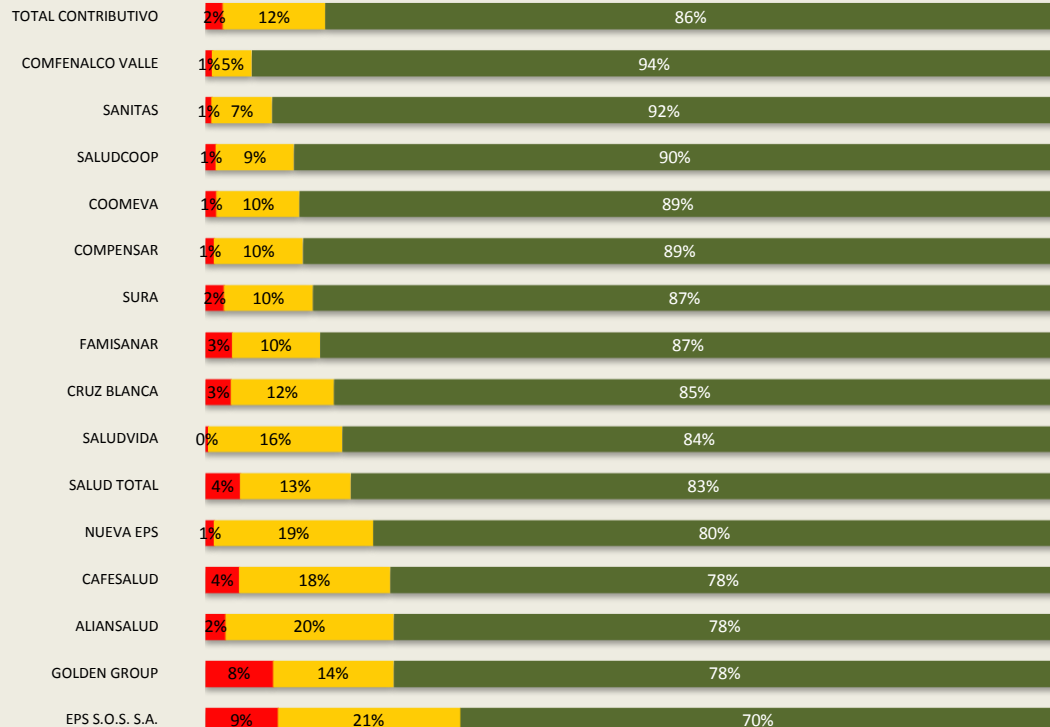
Cómo solicitar una cita

Cómo solicitar o tramitar las autorizaciones

Valor de los copagos o cuotas moderadoras

Cómo comunicarse con la EPS

El desempeño de su EPS (carta de desempeño)





Base

TOTAL	12.334.907
R. Contributivo	6.520.166
R. Subsidiado	5.814.741
Indígenas	374.040
Sin Indígenas	5.440.702

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación
Info. dada por EPS	Problemas atención				Negación servicios

EPS INDÍGENAS

Tipo Calif. información Uso información Calif. utilidad Poco útil (1+2) Media (3) Muy útil (4+5)

Sus derechos y deberes (carta de derechos y deberes)

Las instituciones de servicios de salud a las que puede ir

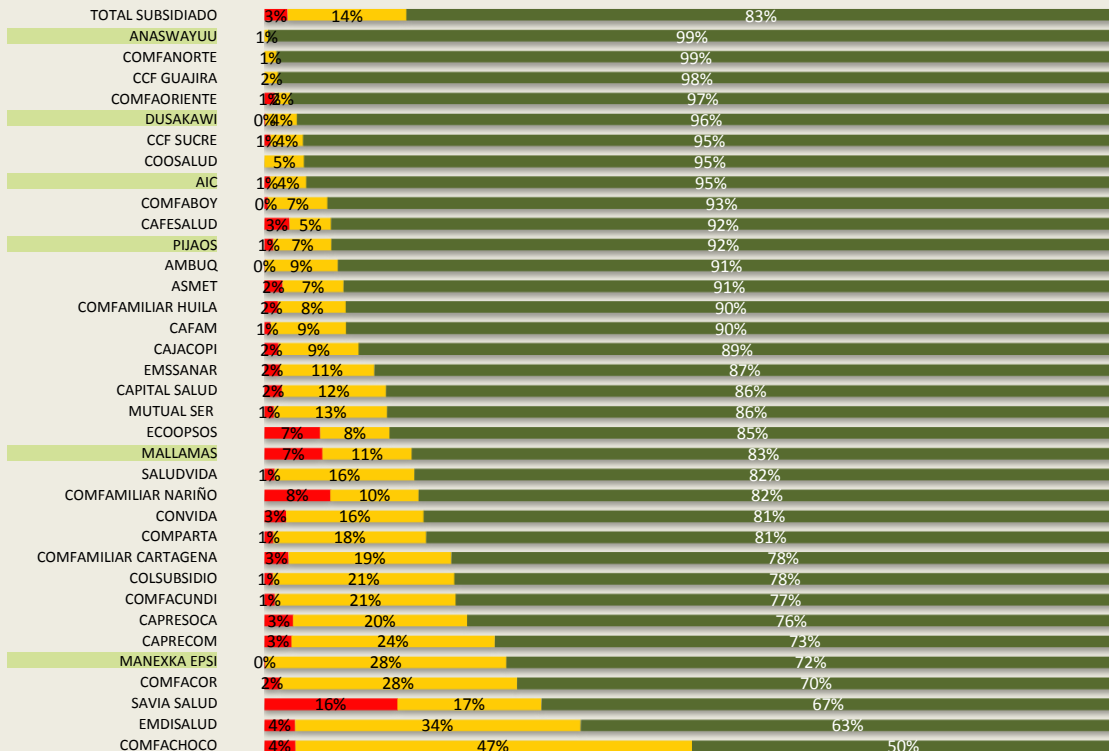
Cómo solicitar una cita

Cómo solicitar o tramitar las autorizaciones

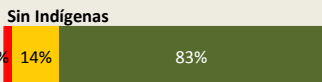
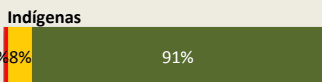
Valor de los copagos o cuotas moderadoras

Cómo comunicarse con la EPS

El desempeño de su EPS (carta de desempeño)



DETALLE SUBSIDIADO



19 En una escala de 1 a 5 donde 1 es nada útil y 5 es muy útil, califique la información que le ha entregado su EPS



Base

TOTAL	9.225.496
R. Contributivo	4.925.012
R. Subsidiado	4.300.484
Indígenas	271.733
Sin Indígenas	4.028.751

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación
Info. dada por EPS	Problemas atención				Negación servicios
Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad		

Name _____ Date _____

Address _____

Rx

TOTAL

Contributivo

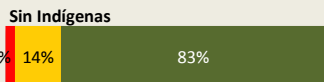
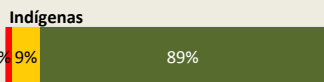
Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____

Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO



Sus derechos y deberes (carta de derechos y deberes)

Las instituciones de servicios de salud a las que puede ir

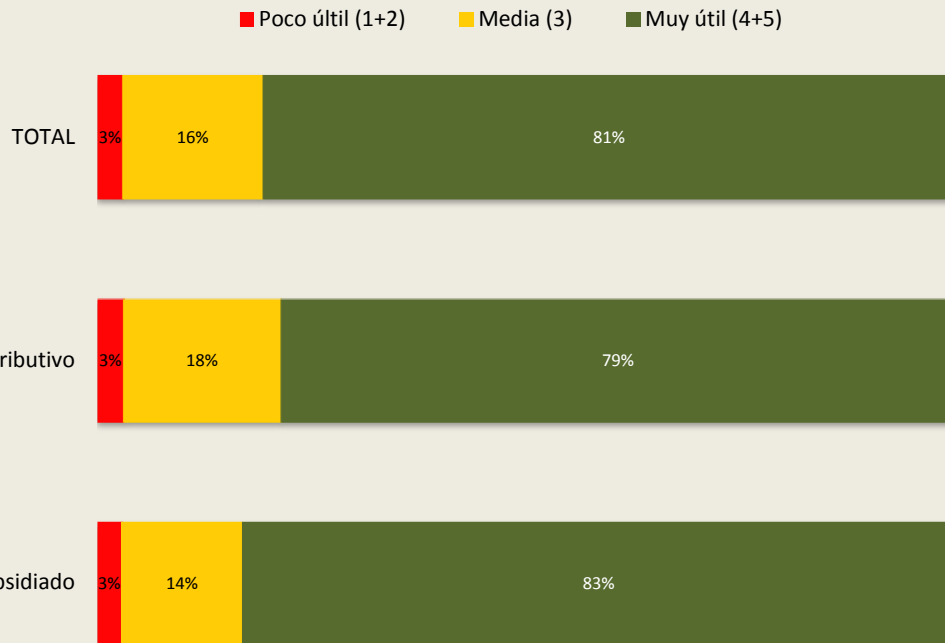
Cómo solicitar una cita

Cómo solicitar o tramitar las autorizaciones

Valor de los copagos o cuotas moderadoras

Cómo comunicarse con la EPS

El desempeño de su EPS (carta de desempeño)



19 En una escala de 1 a 5 donde 1 es nada útil y 5 es muy útil, califique la información que le ha entregado su EPS

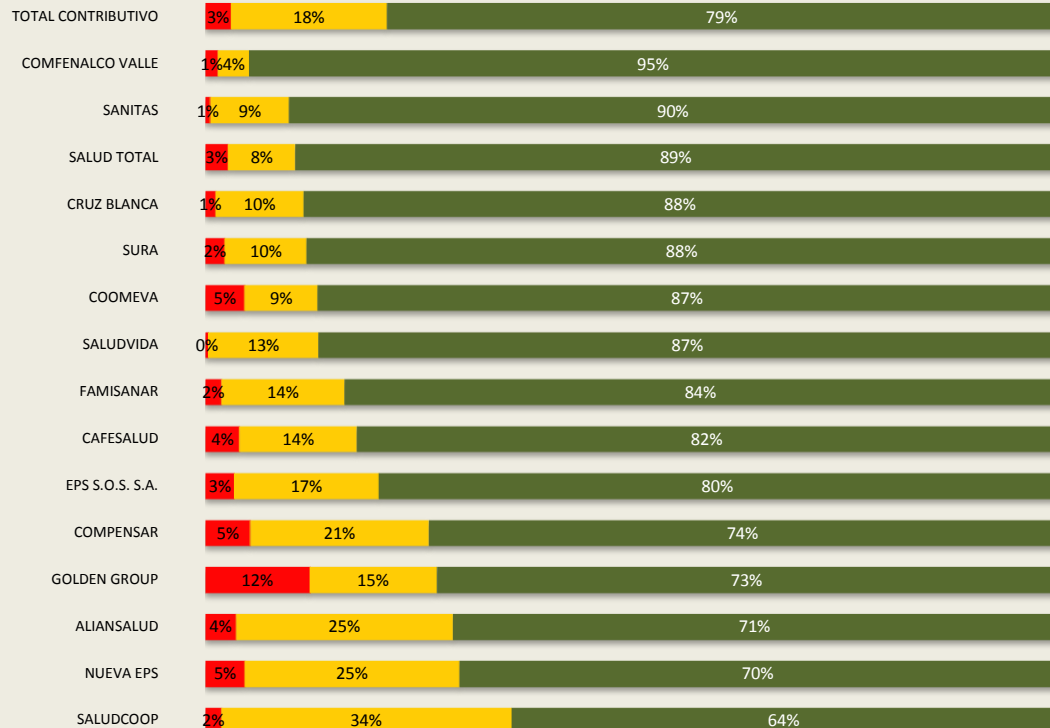


Base

TOTAL	9.225.496
R. Contributivo	4.925.012
R. Subsidiado	4.300.484
Indígenas	271.733
Sin Indígenas	4.028.751

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación
Info. dada por EPS	Problemas atención				Negación servicios

Tipo Calif. información Uso información Calif. utilidad ■ Poco útil (1+2) ■ Media (3) ■ Muy útil (4+5)



Sus derechos y deberes (carta de derechos y deberes)

Las instituciones de servicios de salud a las que puede ir

Cómo solicitar una cita

Cómo solicitar o tramitar las autorizaciones

Valor de los copagos o cuotas moderadoras

Cómo comunicarse con la EPS

El desempeño de su EPS (carta de desempeño)

Name _____
Address _____ Date _____

Rx

TOTAL



Contributivo

Subsidiado



Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____



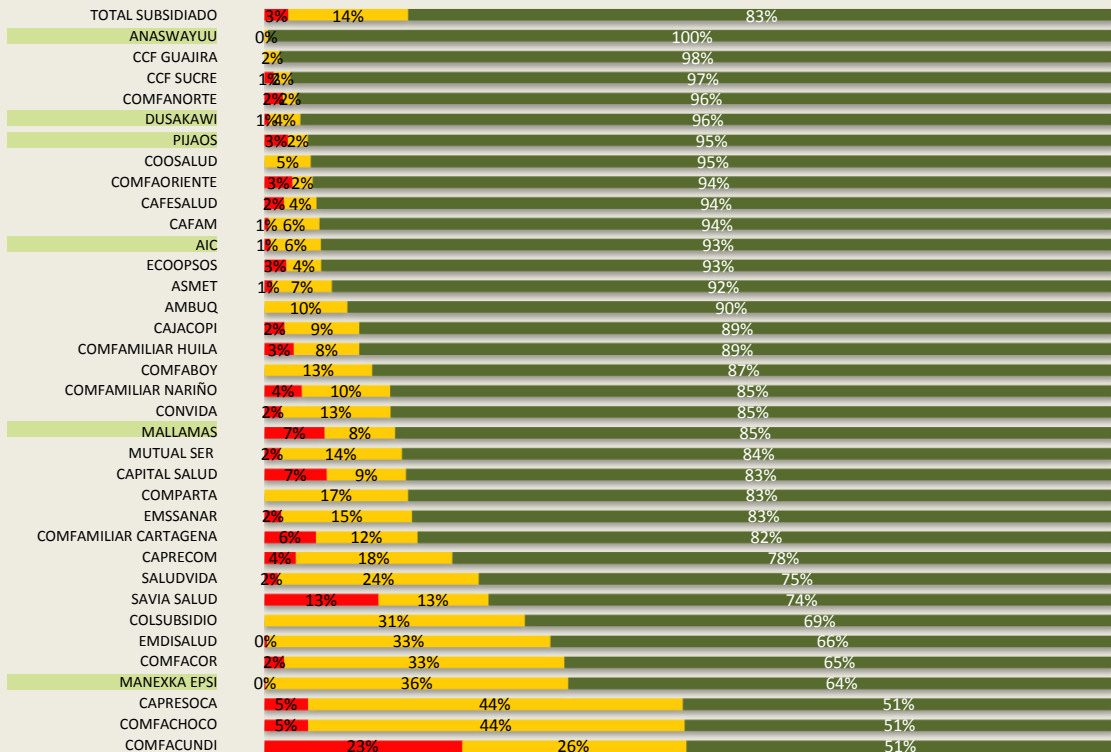
Base

TOTAL	9.225.496
R. Contributivo	4.925.012
R. Subsidiado	4.300.484
Indígenas	271.733
Sin Indígenas	4.028.751

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación
Info. dada por EPS	Problemas atención				
Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad		

EPS INDÍGENAS

Poco útil (1+2) Media (3) Muy útil (4+5)



Name _____

Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

Contributivo

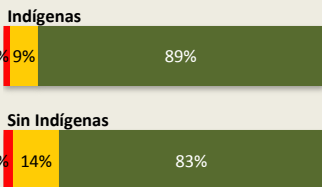
Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____

Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO



19 En una escala de 1 a 5 donde 1 es nada útil y 5 es muy útil, califique la información que le ha entregado su EPS



Base

TOTAL	6.542.080
R. Contributivo	4.454.567
R. Subsidiado	2.087.512
Indígenas	82.724
Sin Indígenas	2.004.788

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación
Info. dada por EPS	Problemas atención				Negación servicios
Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad		

Name _____ Date _____

Address _____

R_x

TOTAL

Contributivo

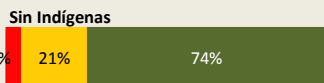
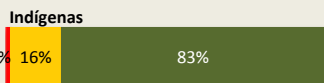
Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____

Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO



Sus derechos y deberes (carta de derechos y deberes)

Las instituciones de servicios de salud a las que puede ir

Cómo solicitar una cita

Cómo solicitar o tramitar las autorizaciones

Valor de los copagos o cuotas moderadoras

Cómo comunicarse con la EPS

El desempeño de su EPS (carta de desempeño)

TOTAL

■ Poco útil (1+2) ■ Media (3) ■ Muy útil (4+5)



R. Contributivo



R. Subsidiado



19 En una escala de 1 a 5 donde 1 es nada útil y 5 es muy útil, califique la información que le ha entregado su EPS



Base

TOTAL	6.542.080
R. Contributivo	4.454.567
R. Subsidiado	2.087.512
Indígenas	82.724
Sin Indígenas	2.004.788

Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación	Negación servicios
Info. dada por EPS	Problemas atención					
Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad	Poco útil (1+2)	Media (3)	Muy útil (4+5)

Name _____

Address _____ Date _____

Rx

TOTAL

Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____

Signature _____

Sus derechos y deberes (carta de derechos y deberes)

Las instituciones de servicios de salud a las que puede ir

Cómo solicitar una cita

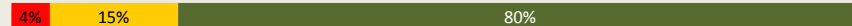
Cómo solicitar o tramitar las autorizaciones

Valor de los copagos o cuotas moderadoras

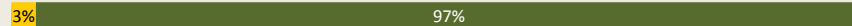
Cómo comunicarse con la EPS

El desempeño de su EPS (carta de desempeño)

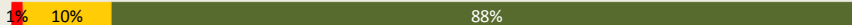
TOTAL CONTRIBUTIVO



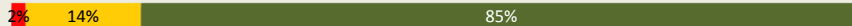
COMFENALCO VALLE



SURA



COMPENSAR



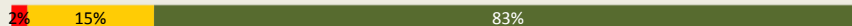
CRUZ BLANCA



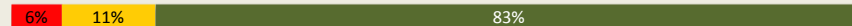
SALUD TOTAL



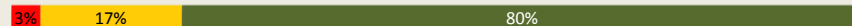
SANITAS



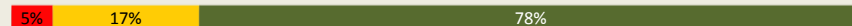
SALUDCOOP



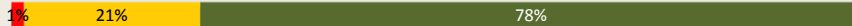
ALIANSALUD



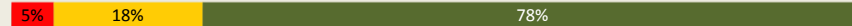
SALUDVIDA



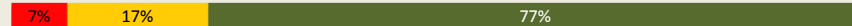
CAFESALUD



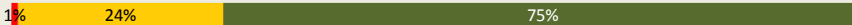
GOLDEN GROUP



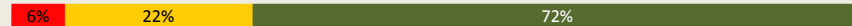
COOMEVA



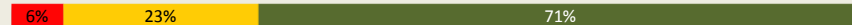
FAMISANAR



EPS S.O.S. S.A.



NUEVA EPS





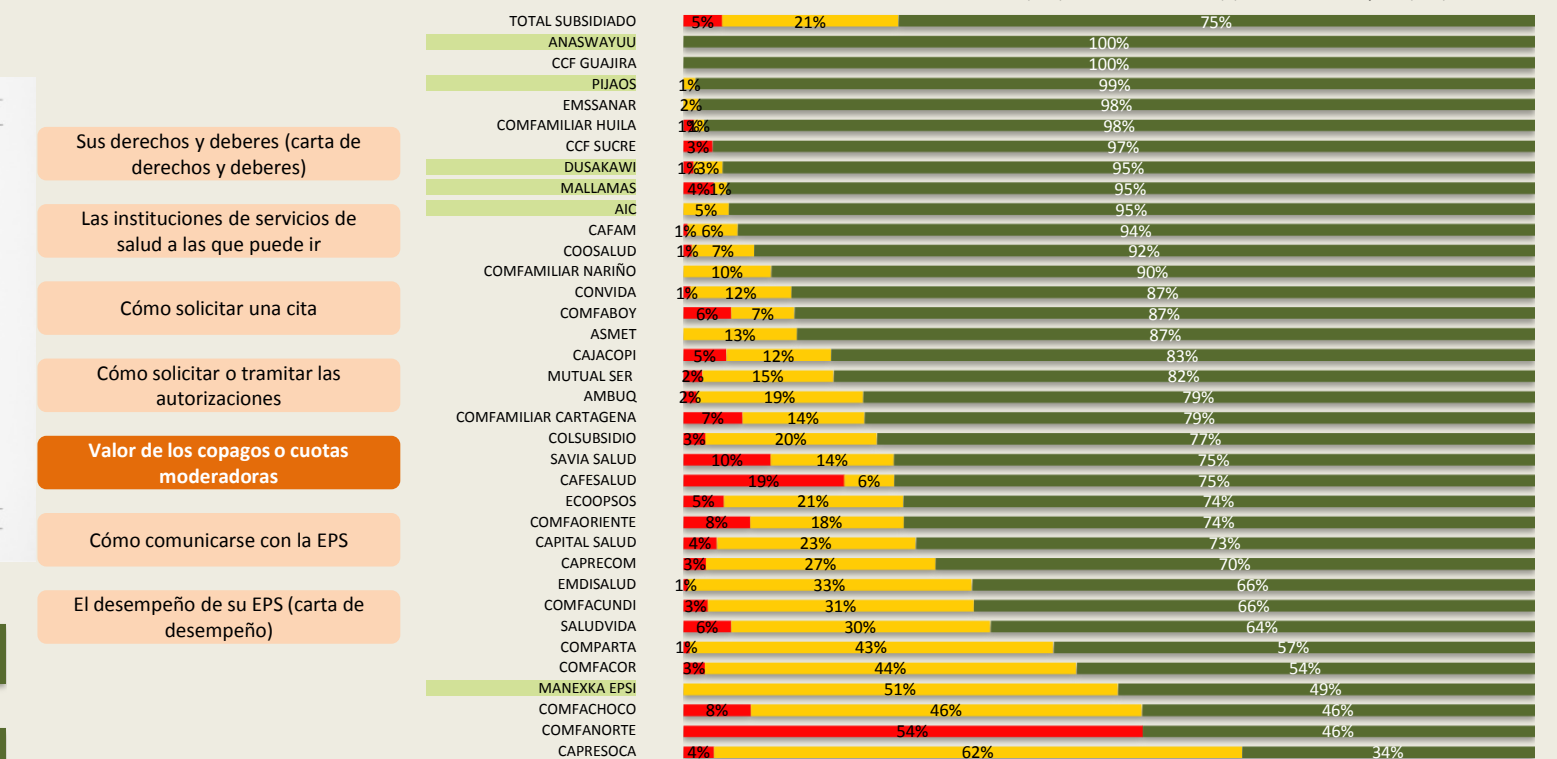
Base

TOTAL	6.542.080
R. Contributivo	4.454.567
R. Subsidiado	2.087.512
Indígenas	82.724
Sin Indígenas	2.004.788

Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación	Negación servicios
-------------------	-------------	-----------	------------------	---------	-------------	--------------------

Info. dada por EPS	Problemas atención					
--------------------	--------------------	--	--	--	--	--

Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad	Poco útil (1+2)	Media (3)	Muy útil (4+5)
------	--------------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------	----------------



Name _____ Date _____

Address _____

Rx

TOTAL

Contributivo

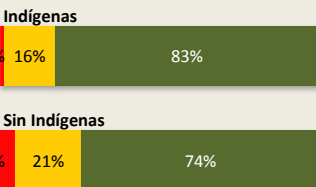
Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____

Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO



19 En una escala de 1 a 5 donde 1 es nada útil y 5 es muy útil, califique la información que le ha entregado su EPS



Base

TOTAL	9.073.835
R. Contributivo	4.984.110
R. Subsidiado	4.089.725
Indígenas	232.703
Sin Indígenas	3.857.022

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación
Info. dada por EPS	Problemas atención				Negación servicios
Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad		

Name _____ Date _____

Address _____

Rx

TOTAL

Contributivo

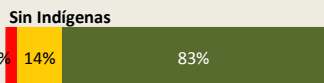
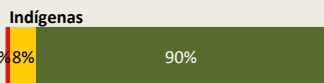
Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____

Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO



Sus derechos y deberes (carta de derechos y deberes)

Las instituciones de servicios de salud a las que puede ir

Cómo solicitar una cita

Cómo solicitar o tramitar las autorizaciones

Valor de los copagos o cuotas moderadoras

Cómo comunicarse con la EPS

El desempeño de su EPS (carta de desempeño)

■ Poco útil (1+2) ■ Media (3) ■ Muy útil (4+5)

TOTAL



R. Contributivo



R. Subsidiado



19 En una escala de 1 a 5 donde 1 es nada útil y 5 es muy útil, califique la información que le ha entregado su EPS



Base

TOTAL	9.073.835
R. Contributivo	4.984.110
R. Subsidiado	4.089.725
Indígenas	232.703
Sin Indígenas	3.857.022

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación
Info. dada por EPS	Problemas atención				Negación servicios

Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad	Poco útil (1+2)	Media (3)	Muy útil (4+5)
------	--------------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------	----------------

TOTAL SUBSIDIADO	4%	13%	83%
ANASWAYUU	0%		100%
CCF GUAJIRA	2%		98%
DUSAKAWI	1%		98%
COOSALUD	5%		95%
COMFAORIENTE	2%	3%	95%
CCF SUCRE	1%	4%	95%
CAFESALUD	0%	5%	94%
AMBUQ	0%	7%	93%
PIJAOS	1%	7%	92%
COMFABOY	0%	8%	92%
COMFANORTE	8%		92%
MALLAMAS	5%	5%	91%
CAFAM	1%	9%	90%
CAJACOPI	2%	8%	90%
MUTUAL SER	1%	10%	89%
AIC	2%	10%	88%
COMFAMILIAR CARTAGENA	4%	9%	87%
COLSUBSIDIO	2%	13%	85%
ASMET	9%	8%	83%
SALUDVIDA	0%	16%	83%
COMFACUNDI	5%	13%	82%
COMPARTA		18%	82%
COMFAMILIAR NARIÑO	7%	11%	82%
ECOOPSOS	4%	17%	80%
CONVIDA	1%	19%	79%
CAPITAL SALUD	10%	11%	79%
CAPRECOM	2%	19%	79%
COMFAMILIAR HUILA	10%	11%	78%
EMSSANAR	10%	15%	75%
SAVIA SALUD	14%	14%	72%
MANEXKA EPSI		31%	69%
COMFACOR	3%	28%	69%
EMDISALUD	0%	32%	68%
COMFACHOCO	7%	45%	48%
CAPRESOCA	34%	28%	38%

19 En una escala de 1 a 5 donde 1 es nada útil y 5 es muy útil, califique la información que le ha entregado su EPS

Name _____ Date _____

Address _____

R_x

TOTAL

Contributivo

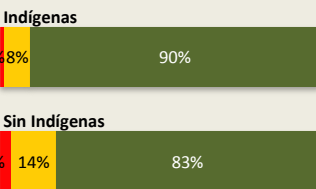
Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____

Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO





Base

TOTAL	2.253.212
R. Contributivo	1.299.155
R. Subsidiado	954.056
Indígenas	70.633
Sin Indígenas	883.423

Identificación y caracterización del usuario	Calidad, acceso y oportunidad de los servicios	Promoción del empoderamiento	Promoción de la salud	Protección financiera	Corresponsabilidad del usuario
Calidad servicios	Solicitudes	Urgencias	Calificación EPS	Canales	Formulación
Info. dada por EPS	Problemas atención				Negación servicios
Tipo	Calif. información	Uso información	Calif. utilidad		

Name _____ Date _____

Address _____

R_x

TOTAL

Contributivo

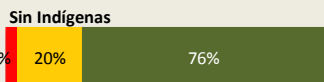
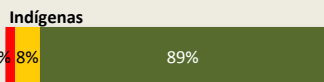
Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____

Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO



Sus derechos y deberes (carta de derechos y deberes)

Las instituciones de servicios de salud a las que puede ir

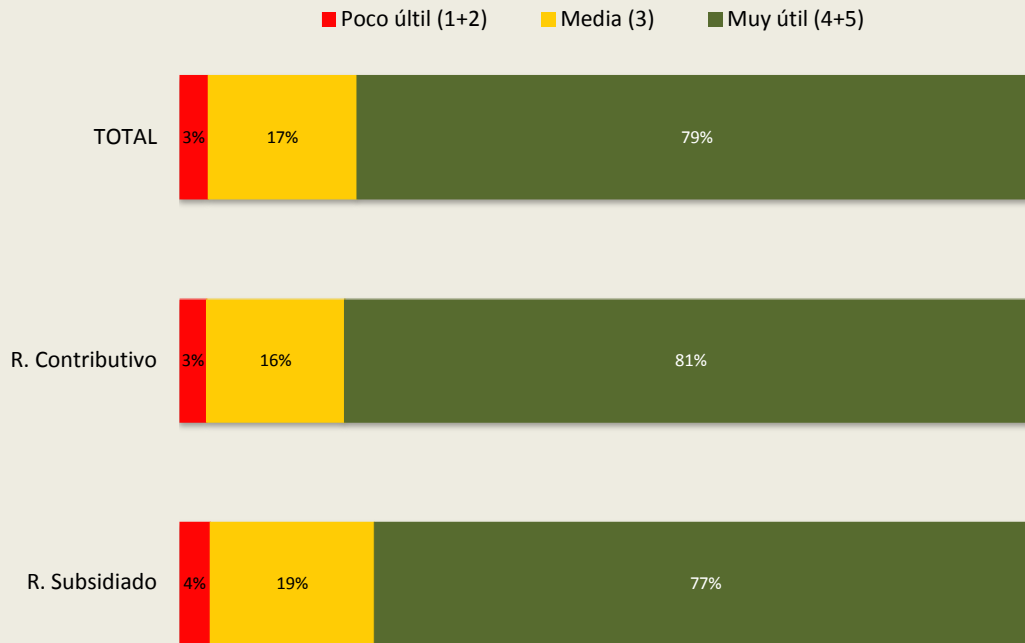
Cómo solicitar una cita

Cómo solicitar o tramitar las autorizaciones

Valor de los copagos o cuotas moderadoras

Cómo comunicarse con la EPS

El desempeño de su EPS (carta de desempeño)



19 En una escala de 1 a 5 donde 1 es nada útil y 5 es muy útil, califique la información que le ha entregado su EPS



Base

TOTAL	2.253.212
R. Contributivo	1.299.155
R. Subsidiado	954.056
Indígenas	70.633
Sin Indígenas	883.423

Name _____ Date _____

Address _____

R_x

TOTAL

Contributivo

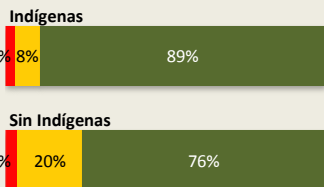
Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____

Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO



Identificación y caracterización del usuario

Calidad, acceso y oportunidad de los servicios

Promoción del empoderamiento

Promoción de la salud

Protección financiera

Corresponsabilidad del usuario

Calidad servicios

Solicitudes

Urgencias

Calificación EPS

Canales

Formulación

Negación servicios

Info. dada por EPS

Problemas atención

EPS INDÍGENAS

Sus derechos y deberes (carta de derechos y deberes)

Las instituciones de servicios de salud a las que puede ir

Cómo solicitar una cita

Cómo solicitar o tramitar las autorizaciones

Valor de los copagos o cuotas moderadoras

Cómo comunicarse con la EPS

El desempeño de su EPS (carta de desempeño)

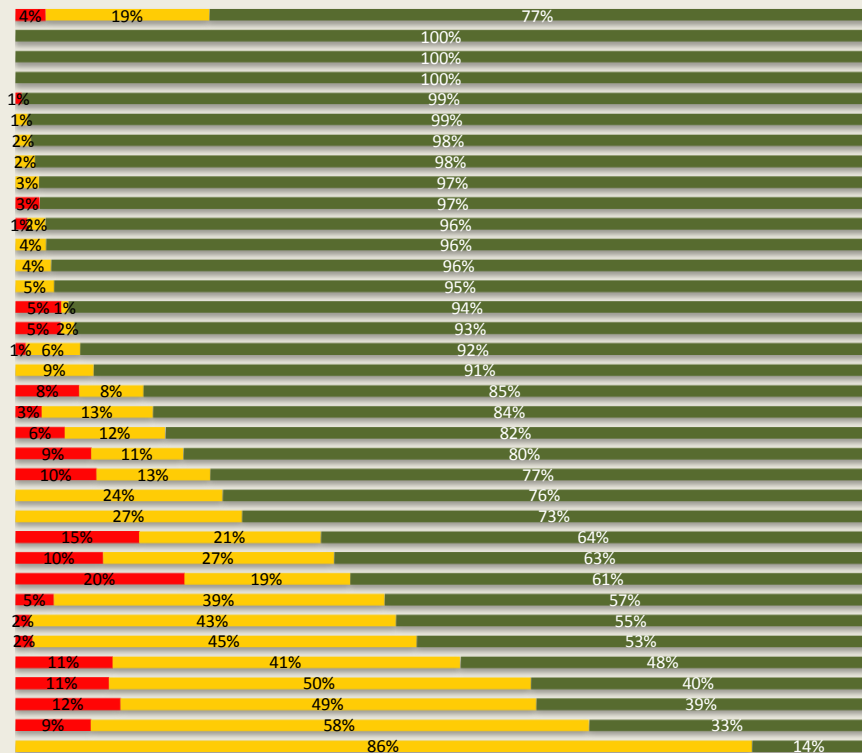
TOTAL SUBSIDIADO	
COMFAMILIAR HUILA	
COMFAMILIAR NARIÑO	
SAVIA SALUD	
COMFAORIENTE	
COOSALUD	
CAJACOPI	
MANEXKA EPS	
ANASWAYUU	
CCF SUCRE	
MUTUAL SER	
CCF GUAJIRA	
COMFANORTE	
AMBUQ	
MALLAMAS	
EMSSANAR	
DUSAKAWI	
CAFESALUD	
CAPITAL SALUD	
SALUDVIDA	
CAFAM	
CONVIDA	
AIC	
COMFACOR	
COMPARTA	
COMFABOY	
ECOOPSOS	
COLSUBSIDIO	
ASMET	
COMFAMILIAR CARTAGENA	
PIJAOS	
COMFACHOCO	
CAPRESOCA	
COMFACUNDI	
CAPRECOM	
EMDISALUD	

Calif. utilidad

Poco útil (1+2)

Media (3)

Muy útil (4+5)





Base

TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

Name _____
Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____

■ TOTAL ■ Régimen Contributivo ■ Régimen Subsidiado ■ Indígenas ■ Sin Indígenas





Base

TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

% para SI

Name _____
Address _____ Date _____

R_x

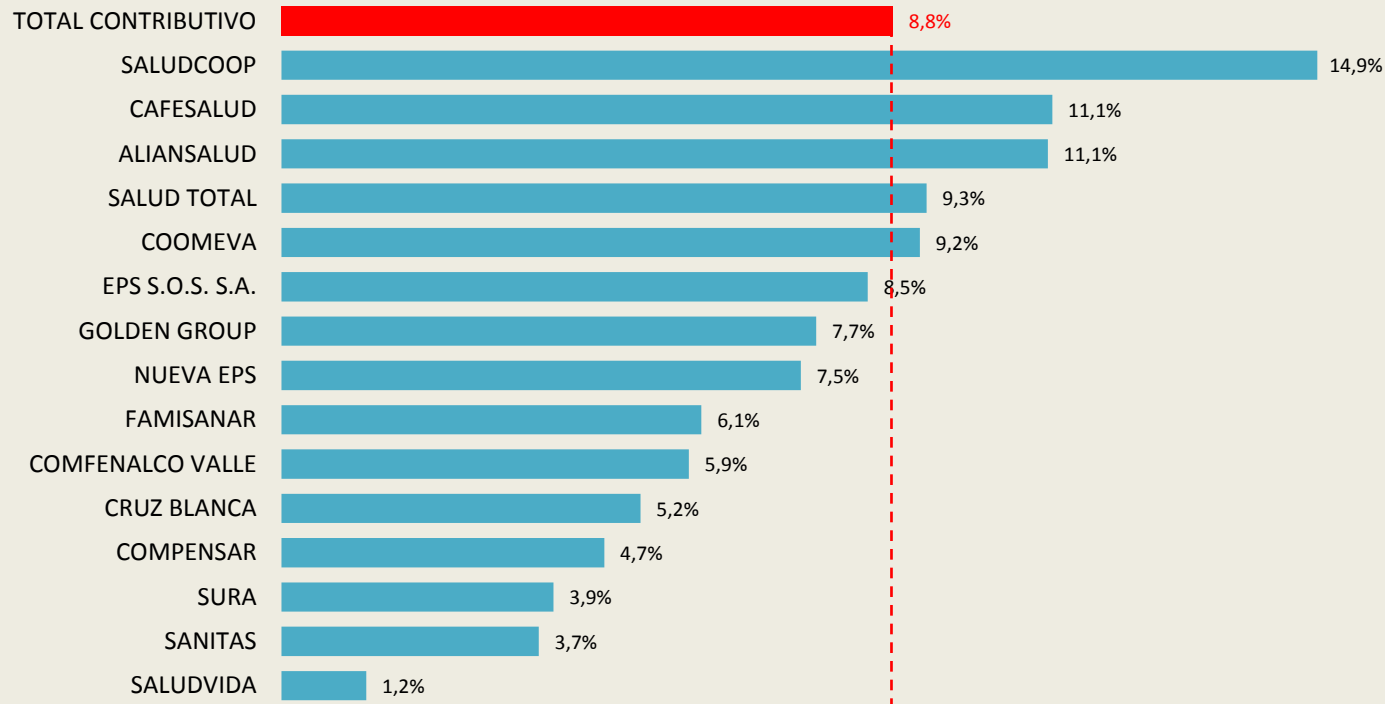
TOTAL

 Contributivo

 Subsidiado

 Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____





Base

TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

Name _____

Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

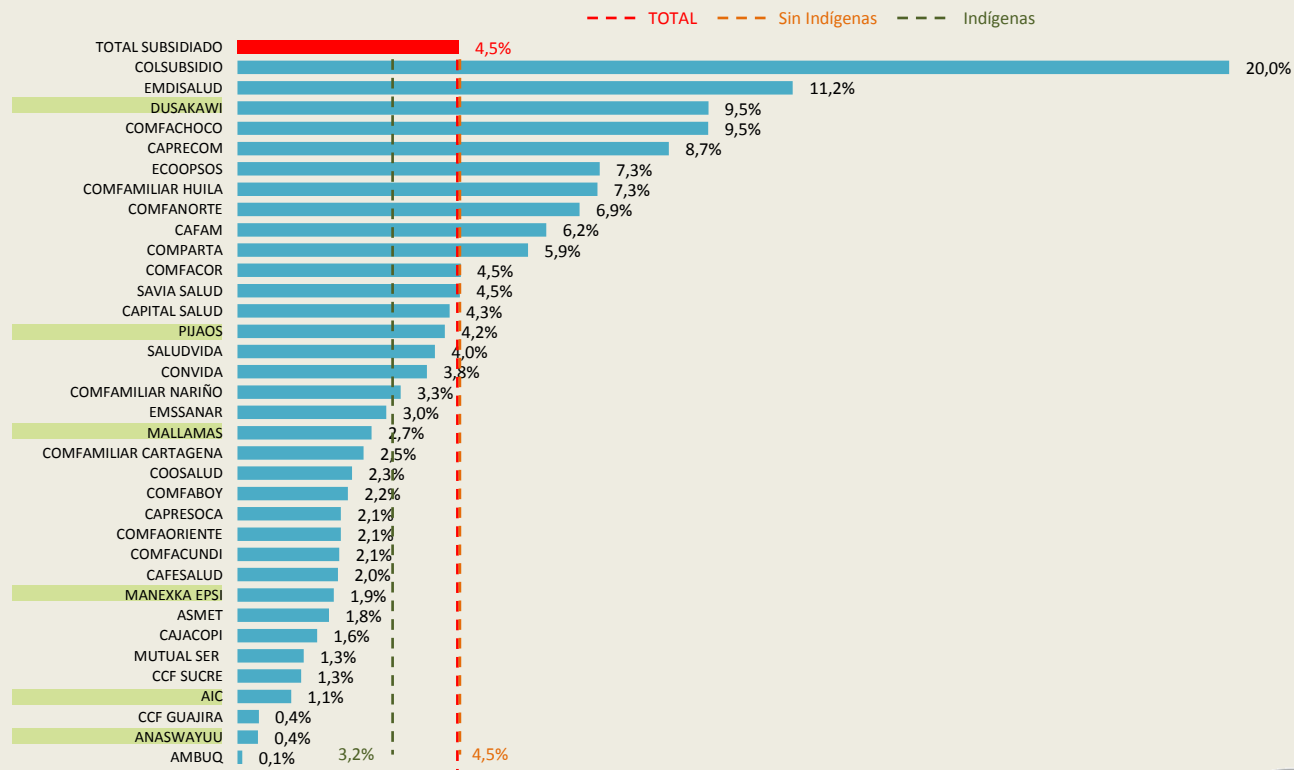
Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____

Signature _____





Base

TOTAL	1.515.650
R. Contributivo	1.030.303
R. Subsidiado	485.347
Indígenas	19.238
Sin Indígenas	466.109

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL

Contributivo

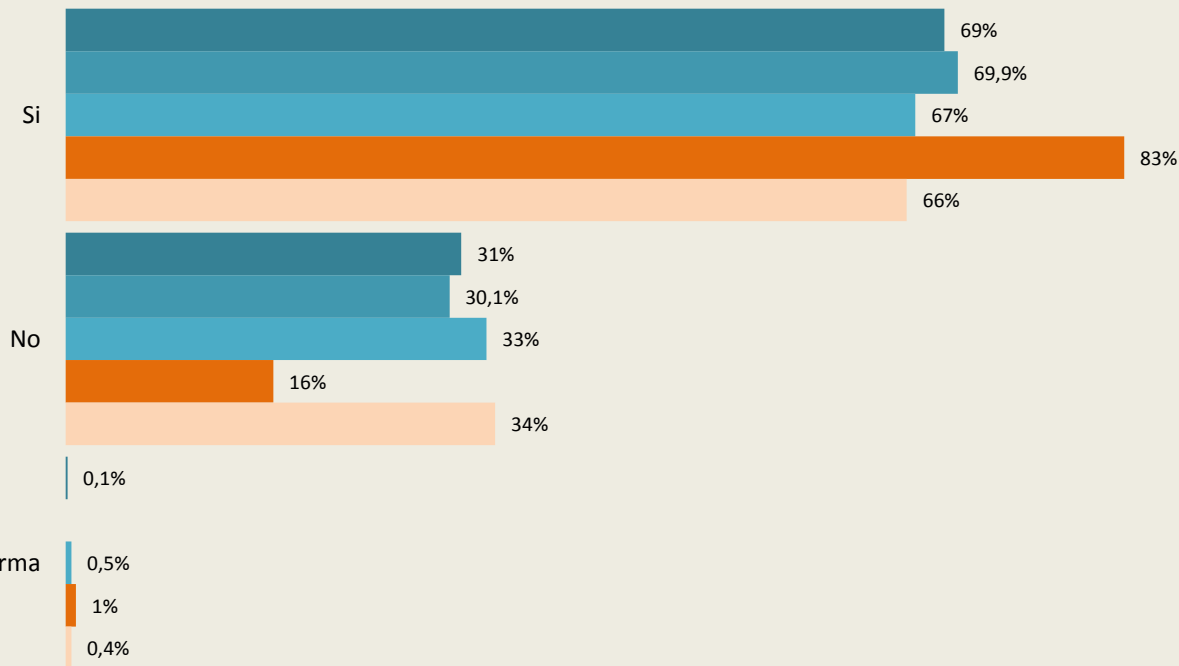
Subsidiado



Elija la opción a
consultar

MD _____
Signature _____

■ TOTAL ■ Régimen Contributivo ■ Régimen Subsidiado ■ Indígenas ■ Sin Indígenas

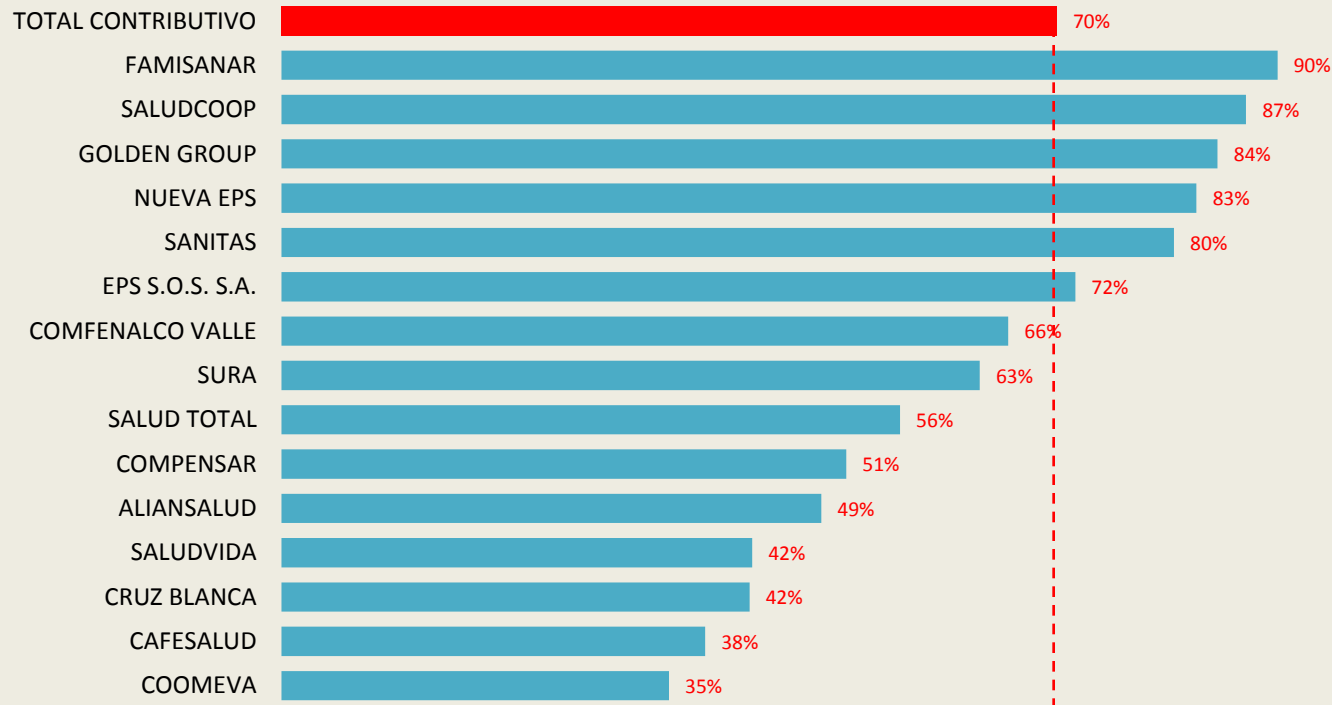




Base

TOTAL	1.515.650
R. Contributivo	1.030.303
R. Subsidiado	485.347
Indígenas	19.238
Sin Indígenas	466.109

% para SI



Name _____
Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____



Base

TOTAL 1.515.650
R. Contributivo 1.030.303
R. Subsidiado 485.347
Indígenas 19.238
Sin Indígenas 466.109

Name _____
Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

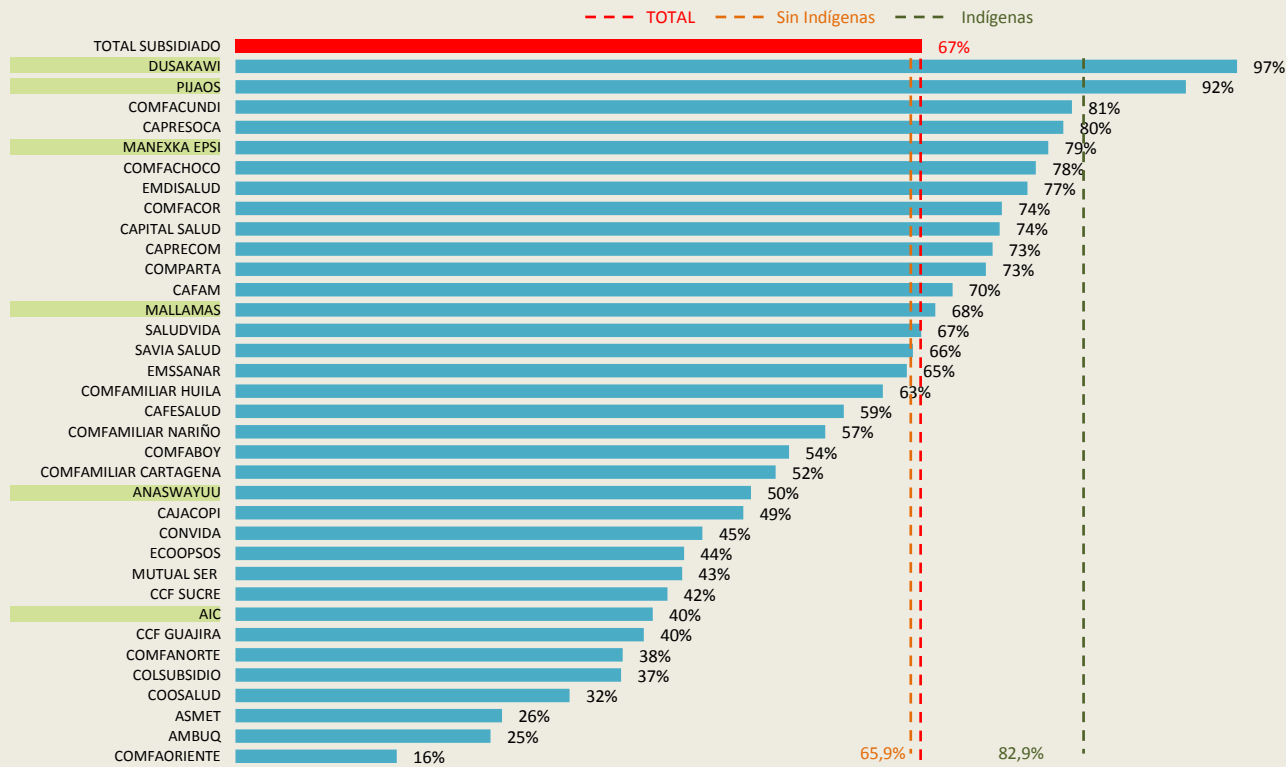
Contributivo



Subsidiado

MD _____
Signature _____

Elija la opción a
consultar





Base

TOTAL	1.043.487
R. Contributivo	720.379
R. Subsidiado	323.108
Indígenas	15.955
Sin Indígenas	307.154

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL

Contributivo

Subsidiado



Elija la opción a
consultar

MD _____
Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO

Indígenas

33%

19%

46%

Sin Indígenas

53%

28%

19%

■ Difícil (1+2) ■ Normal (3) ■ Fácil (4+5) ■ No informa

TOTAL

39%

26%

35%

0,02%

R. Contributivo

33%

24%

42%

R. Subsidiado

52%

28%

20%

0,05%



Base
TOTAL 1.043.487
R. Contributivo 720.379
R. Subsidiado 323.108
Indígenas 15.955
Sin Indígenas 307.154

TOTAL CONTRIBUTIVO

33%

24%

42%

SALUDCOOP

14%

10%

76%

ALIANSA

25%

31%

44%

COMFENALCO VALLE

30%

28%

41%

CAFESALUD

41%

31%

28%

SURA

31%

41%

28%

SALUD TOTAL

62%

15%

23%

SANITAS

69%

8%

23%

COMPENSAR

52%

27%

21%

SALUDVIDA

15%

73%

12%

EPS S.O.S. S.A.

65%

24%

10%

FAMISANAR

66%

26%

8%

COOMEVA

51%

43%

6%

NUEVA EPS

35%

60%

5%

CRUZ BLANCA

36%

64%

0%

GOLDEN GROUP

65%

35%

0%

Name _____
Address _____ Date _____

R_x

TOTAL



Contributivo

Subsidiado



Elija la opción a
consultar

MD _____
Signature _____



Base
TOTAL 1.043.487
R. Contributivo 720.379
R. Subsidiado 323.108
Indígenas 15.955
Sin Indígenas 307.154

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL

Contributivo

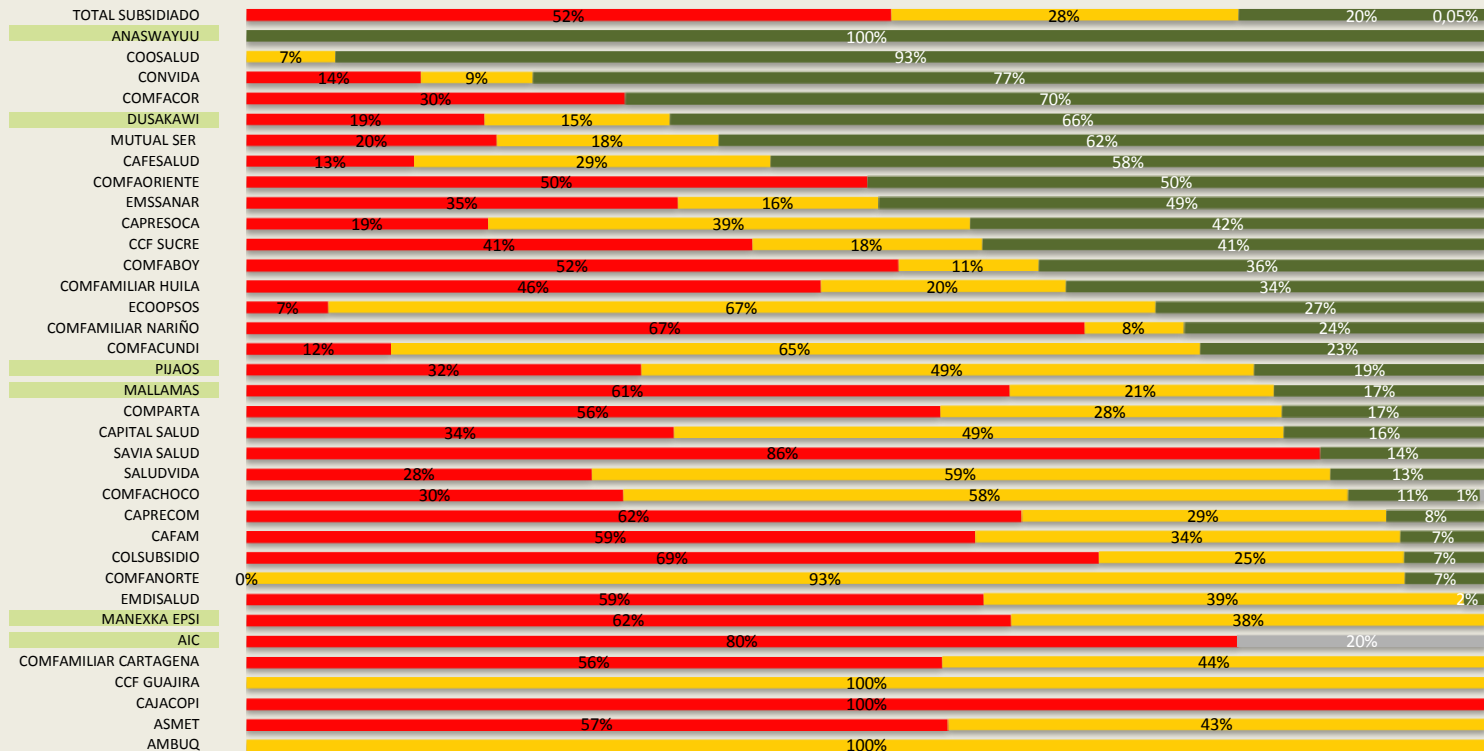
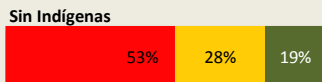
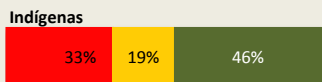


Subsidiado

Elija la opción a
consultar

MD _____
Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO



22 ¿Cómo califica esa ayuda?



Base

TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

Name _____
Address _____ Date _____

R_x



TOTAL

Contributivo

Subsidiado



Elija la opción a
consultar

MD _____
Signature _____

Preferencia de atención del mismo
médico

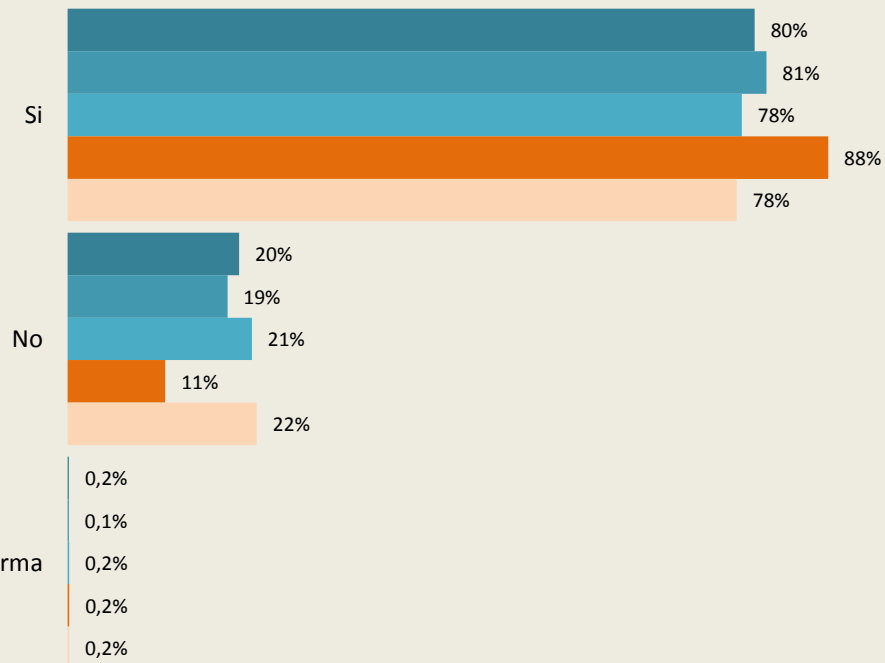
Escogencia del centro de atención
básica

Atención del mismo médico en la
EPS

Escogencia de centro médico
especialista

Escogencia de médico especialista

■ TOTAL ■ Régimen Contributivo ■ Régimen Subsidiado ■ Indígenas ■ Sin Indígenas





Base

TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

Preferencia de atención del mismo
médico

Escogencia del centro de atención
básica

Atención del mismo médico en la
EPS

Escogencia de centro médico
especialista

Escogencia de médico especialista

Name _____
Address _____ Date _____

R_x

TOTAL



Contributivo

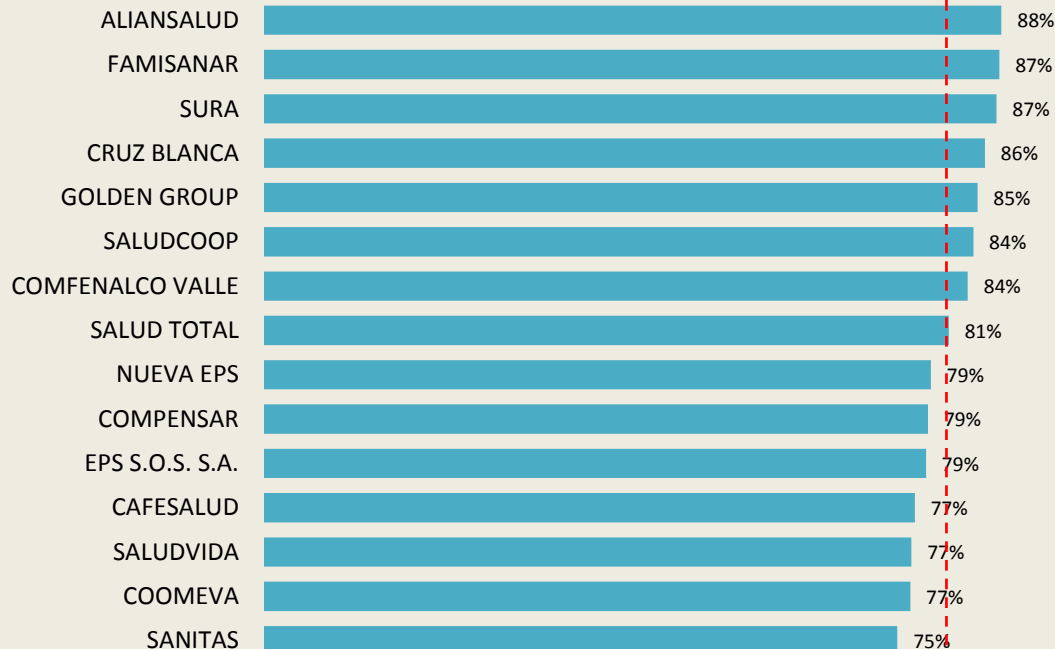
Subsidiado



Elija la opción a
consultar

MD _____
Signature _____

TOTAL CONTRIBUTIVO





Base

TOTAL 22.537.114
R. Contributivo 11.679.085
R. Subsidiado 10.858.029
Indígenas 601.117
Sin Indígenas 10.256.912

Name _____
Address _____ Date _____

Rx

TOTAL

Contributivo



Subsidiado



Elija la opción a
consultar

MD _____
Signature _____

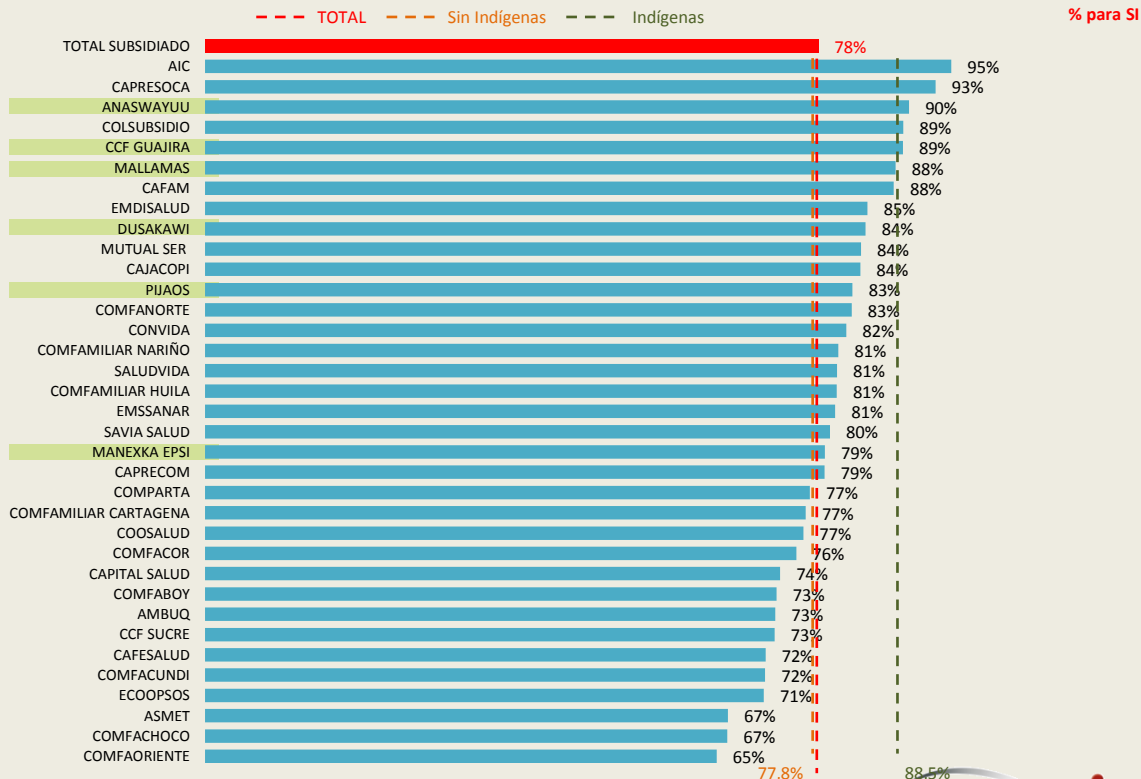
Preferencia de atención del mismo
médico

Escogencia del centro de atención
básica

Atención del mismo médico en la
EPS

Escogencia de centro médico
especialista

Escogencia de médico especialista





Base

TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

Name _____
Address _____ Date _____

R_x



TOTAL

Contributivo

Subsidiado



Elija la opción a
consultar

MD _____
Signature _____

Preferencia de atención del mismo
médico

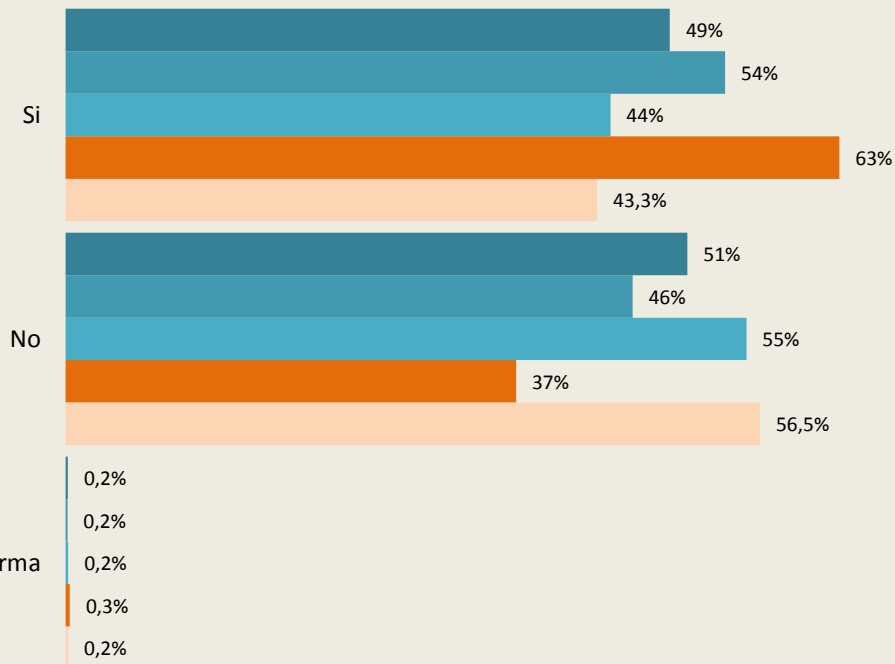
Escogencia del centro de atención
básica

Atención del mismo médico en la
EPS

Escogencia de centro médico
especialista

Escogencia de médico especialista

■ TOTAL ■ Régimen Contributivo ■ Régimen Subsidiado ■ Indígenas ■ Sin Indígenas





Base

TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

% para SI

Name _____
Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____

Preferencia de atención del mismo
médico

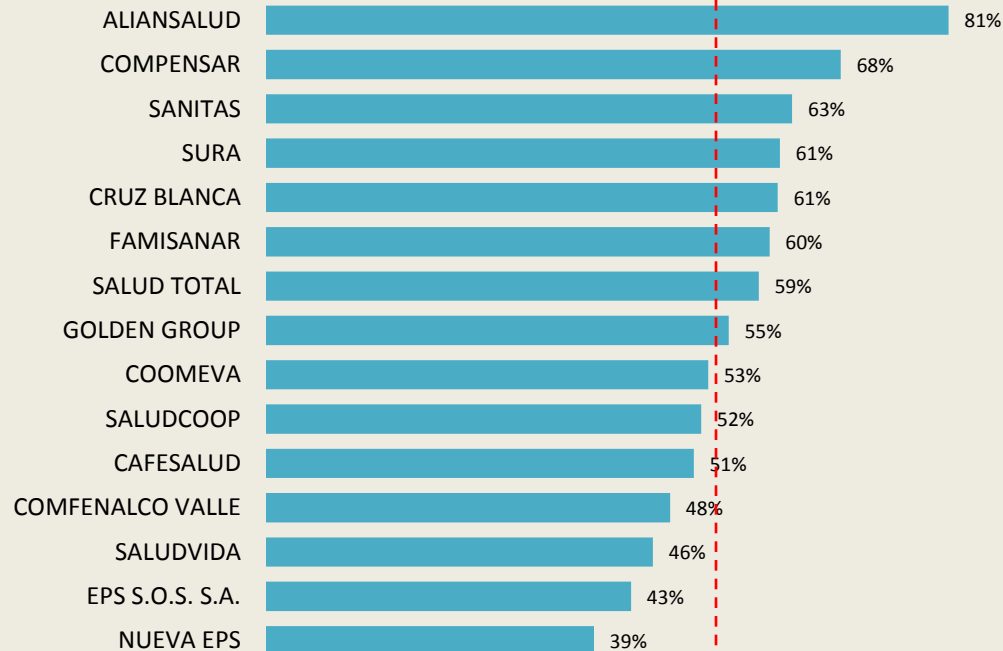
Escogencia del centro de atención
básica

Atención del mismo médico en la
EPS

Escogencia de centro médico
especialista

Escogencia de médico especialista

TOTAL CONTRIBUTIVO





Base

TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

Atención médica

Verificación hipótesis

Eval. comparativa

Cambio de EPS

Queja / reclamo

Acceso a servicios

Aspectos de mejora

EPS INDÍGENAS

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL

Contributivo



Subsidiado

MD _____
Signature _____

Elija la opción a
consultar

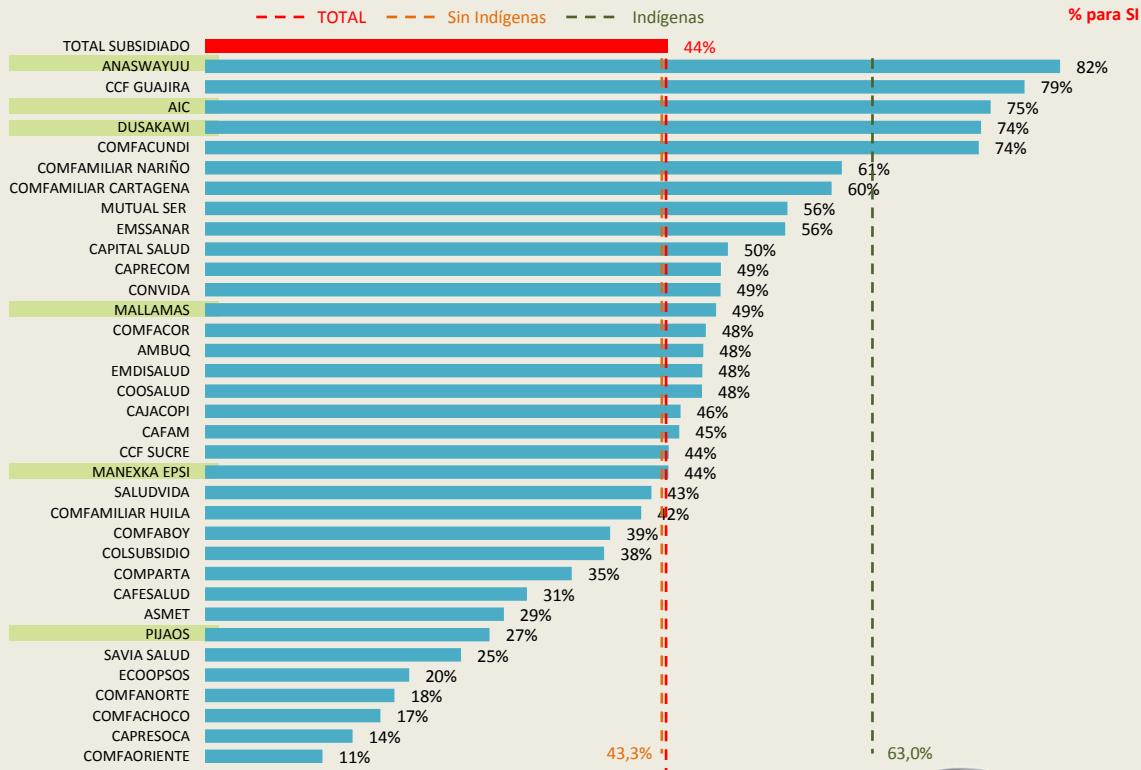
Preferencia de atención del mismo
médico

Escogencia del centro de atención
básica

Atención del mismo médico en la
EPS

Escogencia de centro médico
especialista

Escogencia de médico especialista





Base

TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL

Contributivo

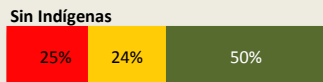
Subsidiado



Elija la opción a
consultar

MD _____
Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO



Preferencia de atención del mismo
médico

Escogencia del centro de atención
básica

Atención del mismo médico en la EPS

Escogencia de centro médico
especialista

Escogencia de médico especialista

TOTAL

R. Contributivo

R. Subsidiado

■ Nunca (1+2) ■ A veces (3) ■ Siempre (4+5) ■ No informa



3 En una escala de 1 a 5, donde 1 significa nunca y 5 siempre, califique su EPS en cuanto a los siguientes aspectos...



Base

TOTAL 22.537.114
R. Contributivo 11.679.085
R. Subsidiado 10.858.029
Indígenas 601.117
Sin Indígenas 10.256.912

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL



Contributivo

Subsidiado

MD _____
Signature _____
Elija la opción a consultar

Preferencia de atención del mismo
médico

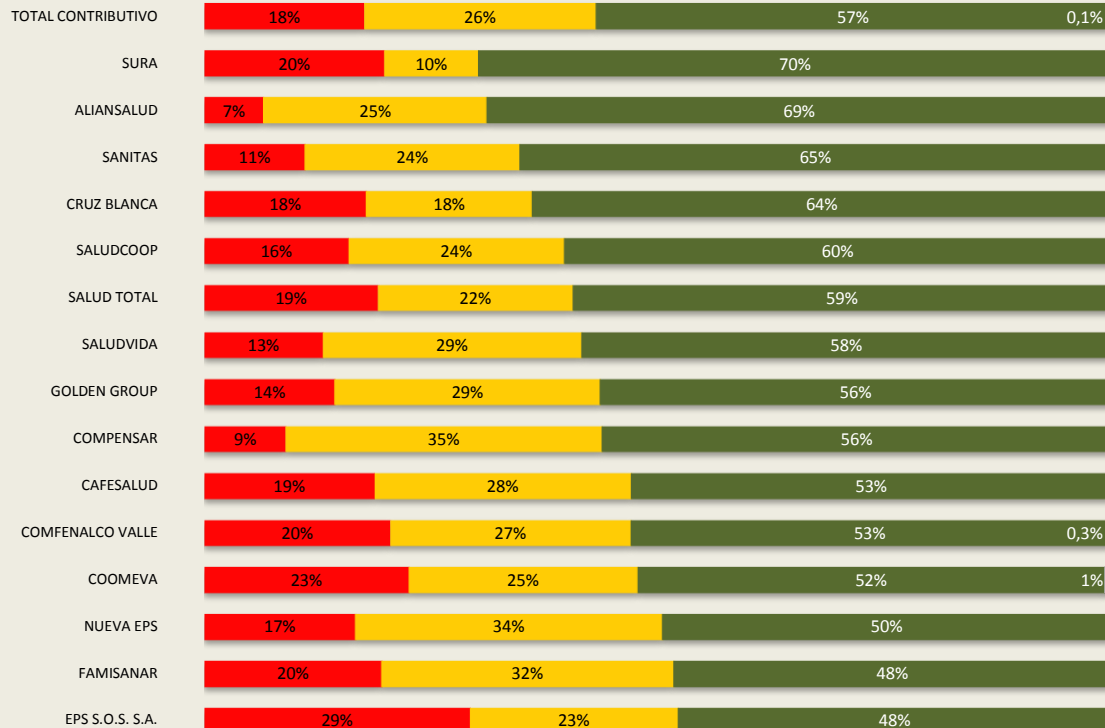
Escogencia del centro de atención
básica

Atención del mismo médico en la EPS

Escogencia de centro médico
especialista

Escogencia de médico especialista

■ Nunca (1+2) ■ A veces (3) ■ Siempre (4+5) ■ No informa



3 En una escala de 1 a 5, donde 1 significa nunca y 5 siempre, califique su EPS en cuanto a los siguientes aspectos...



Base
TOTAL 22.537.114
R. Contributivo 11.679.085
R. Subsidiado 10.858.029
Indígenas 601.117
Sin Indígenas 10.256.912

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL

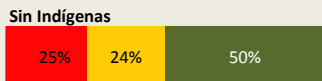
Contributivo



Subsidiado

MD _____
Signature _____
Elija la opción a
consultar

DETALLE SUBSIDIADO



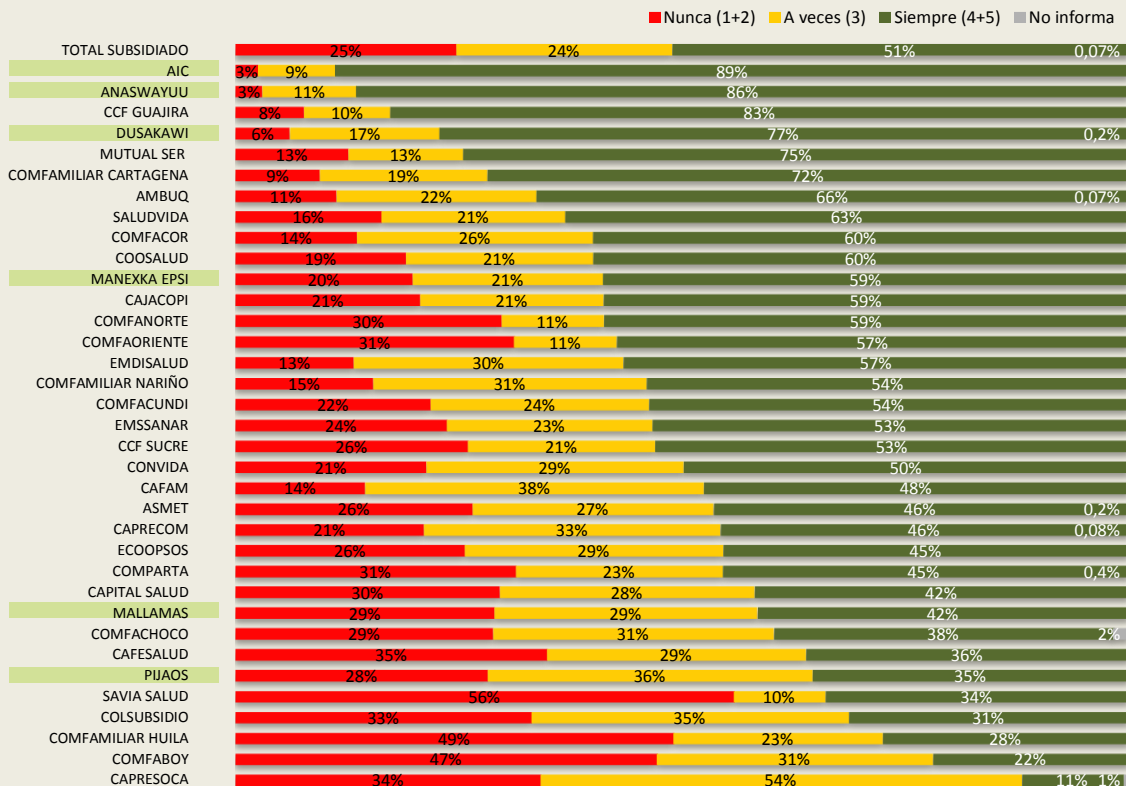
Preferencia de atención del mismo
médico

Escogencia del centro de atención
básica

Atención del mismo médico en la EPS

Escogencia de centro médico
especialista

Escogencia de médico especialista



3 En una escala de 1 a 5, donde 1 significa nunca y 5 siempre, califique su EPS en cuanto a los siguientes aspectos...



Base

TOTAL	7.708.166
R. Contributivo	4.294.378
R. Subsidiado	3.413.788
Indígenas	244.102
Sin Indígenas	3.169.686

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL

Contributivo

Subsidiado



Elija la opción a
consultar

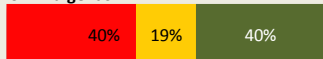
MD _____
Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO

Indígenas



Sin Indígenas



Preferencia de atención del mismo
médico

Escogencia del centro de atención
básica

Atención del mismo médico en la
EPS

Escogencia de centro médico
especialista

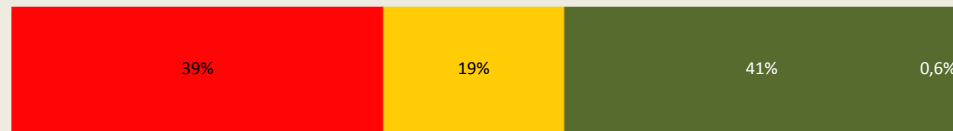
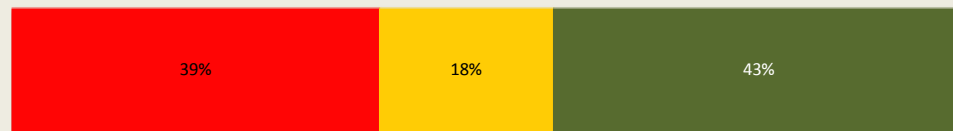
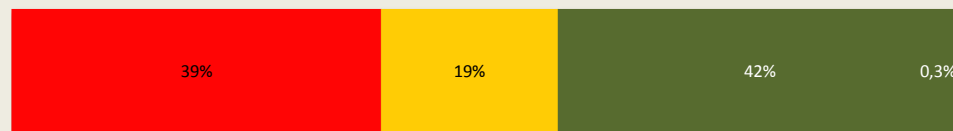
Escogencia de médico especialista

TOTAL

R. Contributivo

R. Subsidiado

■ Nunca (1+2) ■ A veces (3) ■ Siempre (4+5) ■ No informa



3 En una escala de 1 a 5, donde 1 significa nunca y 5 siempre, califique su EPS en cuanto a los siguientes aspectos...



Base

TOTAL	7.708.166
R. Contributivo	4.294.378
R. Subsidiado	3.413.788
Indígenas	244.102
Sin Indígenas	3.169.686

Name _____
Address _____ Date _____

Rx

TOTAL



Contributivo

Subsidiado

MD _____
Signature _____
Elija la opción a consultar

Preferencia de atención del mismo
médico

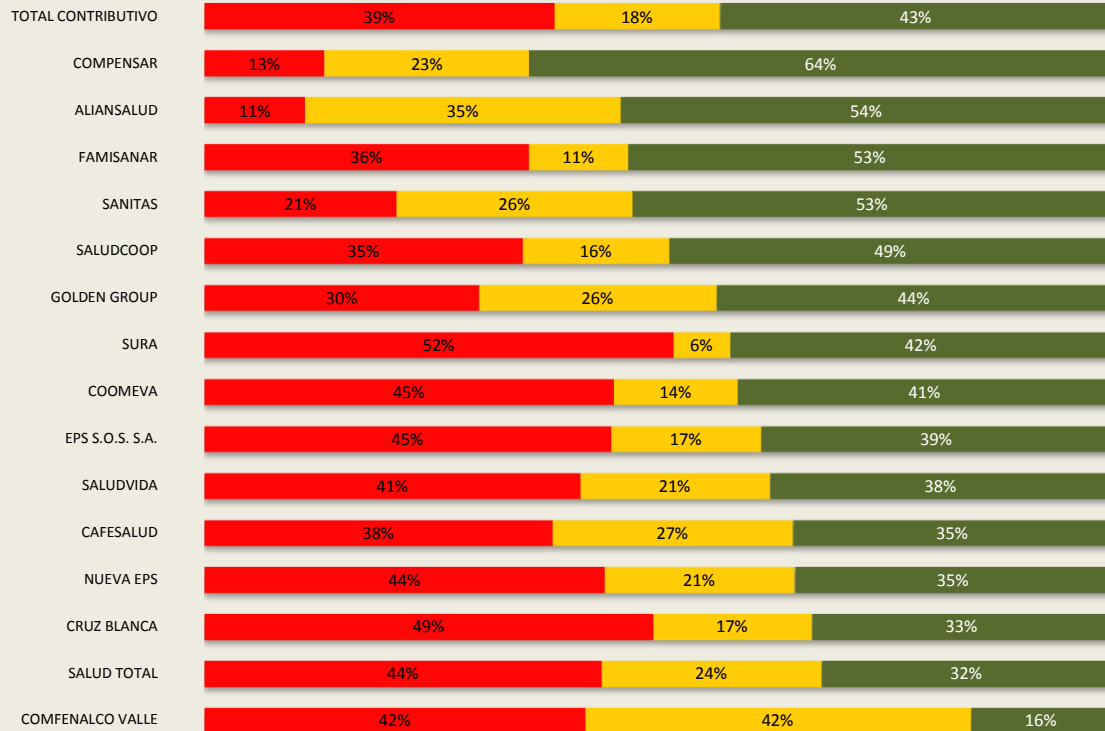
Escogencia del centro de atención
básica

Atención del mismo médico en la
EPS

Escogencia de centro médico
especialista

Escogencia de médico especialista

■ Nunca (1+2) ■ A veces (3) ■ Siempre (4+5) ■ No informa





Base

TOTAL	7.708.166
R. Contributivo	4.294.378
R. Subsidiado	3.413.788
Indígenas	244.102
Sin Indígenas	3.169.686

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL

Contributivo



Subsidiado

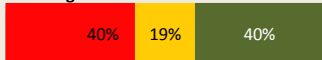
MD _____
Signature _____
Elija la opción a consultar

DETALLE SUBSIDIADO

Indígenas



Sin Indígenas



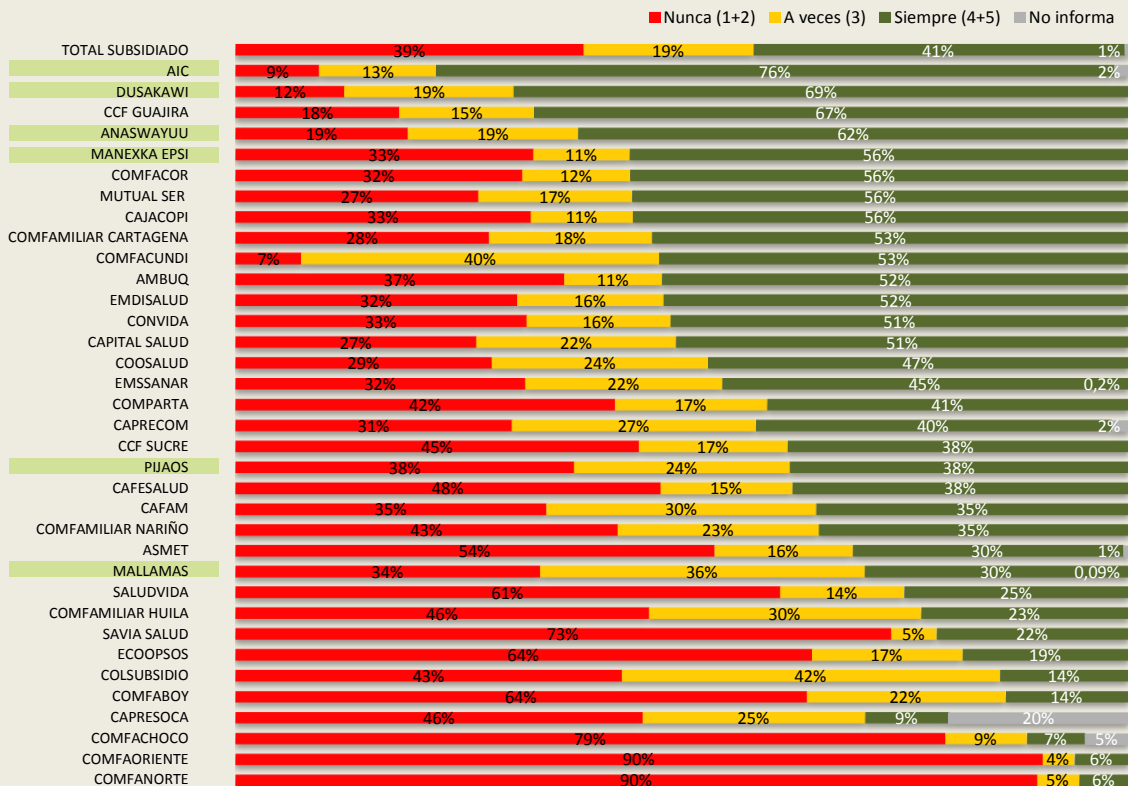
Preferencia de atención del mismo
médico

Escogencia del centro de atención
básica

Atención del mismo médico en la
EPS

Escogencia de centro médico
especialista

Escogencia de médico especialista



3 En una escala de 1 a 5, donde 1 significa nunca y 5 siempre, califique su EPS en cuanto a los siguientes aspectos...



Base

TOTAL	7.708.166
R. Contributivo	4.294.378
R. Subsidiado	3.413.788
Indígenas	244.102
Sin Indígenas	3.169.686

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL

Contributivo

Subsidiado



Elija la opción a
consultar

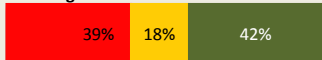
MD _____
Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO

Indígenas



Sin Indígenas



Preferencia de atención del mismo
médico

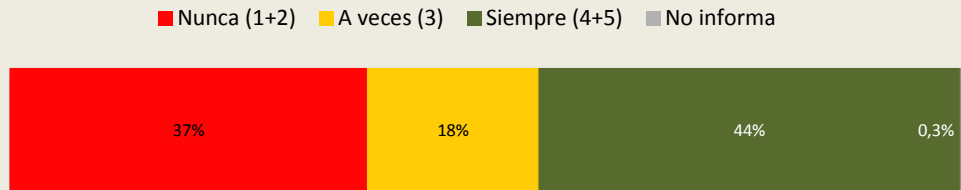
Escogencia del centro de atención
básica

Atención del mismo médico en la
EPS

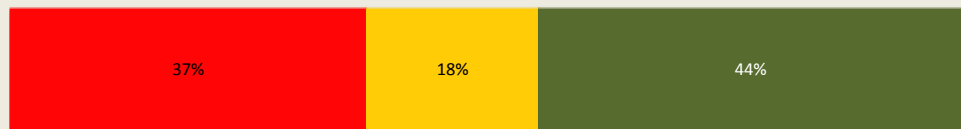
Escogencia de centro médico
especialista

Escogencia de médico especialista

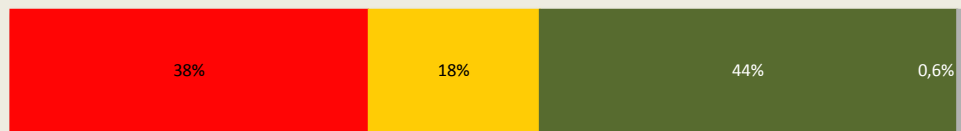
TOTAL



R. Contributivo



R. Subsidiado



■ Nunca (1+2) ■ A veces (3) ■ Siempre (4+5) ■ No informa

3 En una escala de 1 a 5, donde 1 significa nunca y 5 siempre, califique su EPS en cuanto a los siguientes aspectos...



Base

TOTAL	7.708.166
R. Contributivo	4.294.378
R. Subsidiado	3.413.788
Indígenas	244.102
Sin Indígenas	3.169.686

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL



Contributivo

Subsidiado

MD _____
Signature _____



Elija la opción a
consultar

Preferencia de atención del mismo
médico

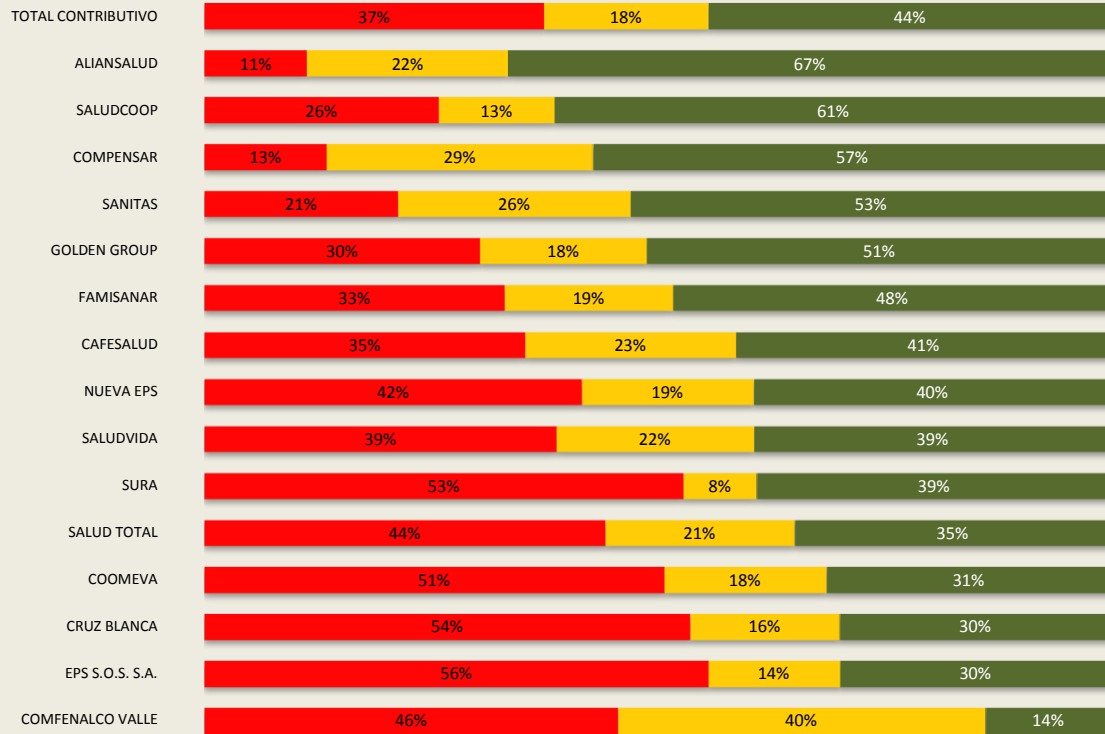
Escogencia del centro de atención
básica

Atención del mismo médico en la
EPS

Escogencia de centro médico
especialista

Escogencia de médico especialista

■ Nunca (1+2) ■ A veces (3) ■ Siempre (4+5) ■ No informa



3 En una escala de 1 a 5, donde 1 significa nunca y 5 siempre, califique su EPS en cuanto a los siguientes aspectos...



Base

TOTAL	7.708.166
R. Contributivo	4.294.378
R. Subsidiado	3.413.788
Indígenas	244.102
Sin Indígenas	3.169.686

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL

Contributivo



Subsidiado

MD _____
Signature _____

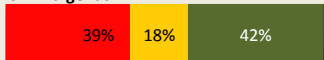
Elija la opción a consultar

DETALLE SUBSIDIADO

Indígenas



Sin Indígenas



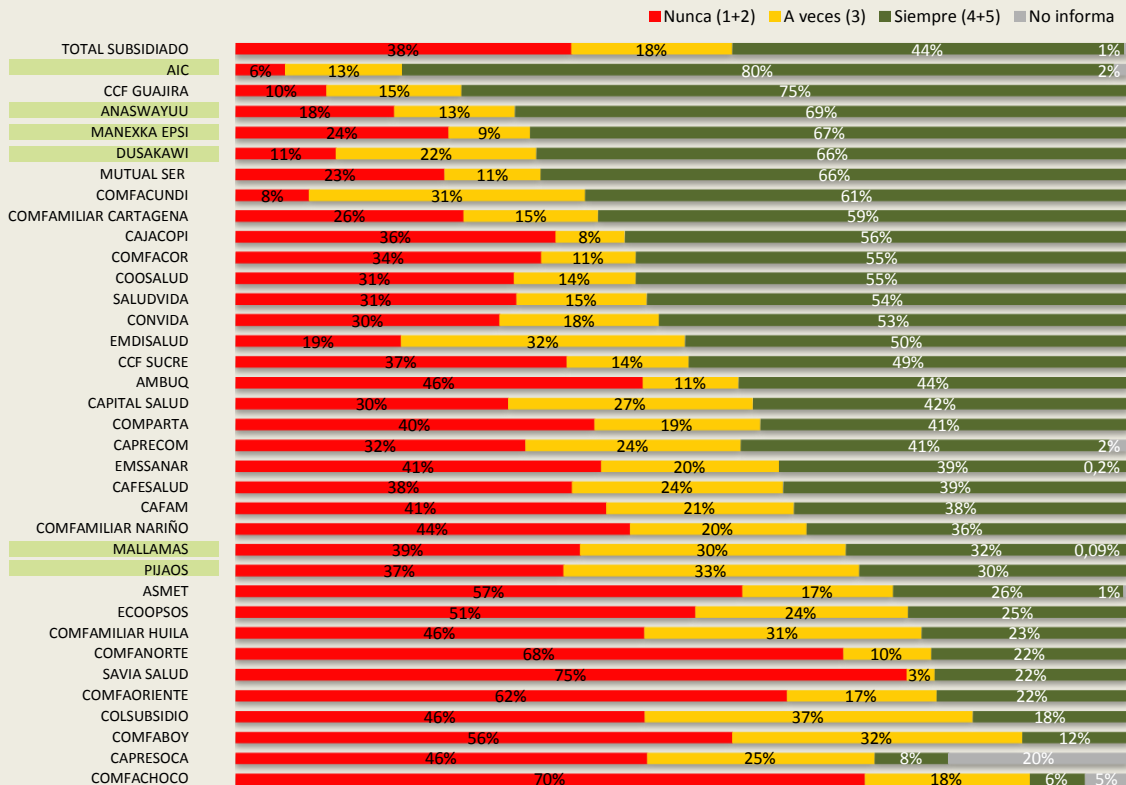
Preferencia de atención del mismo
médico

Escogencia del centro de atención
básica

Atención del mismo médico en la
EPS

Escogencia de centro médico
especialista

Escogencia de médico especialista



3 En una escala de 1 a 5, donde 1 significa nunca y 5 siempre, califique su EPS en cuanto a los siguientes aspectos...



Base

TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

Name _____
Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

Contributivo

Subsidiado

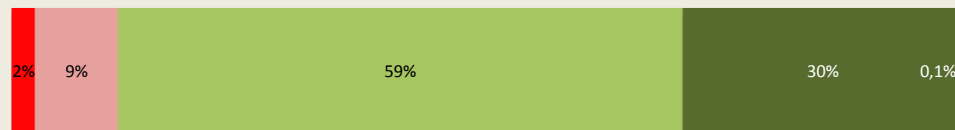
Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____

■ Definitivamente No ■ Probablemente No ■ Probablemente Si ■ Definitivamente Si ■ No informa

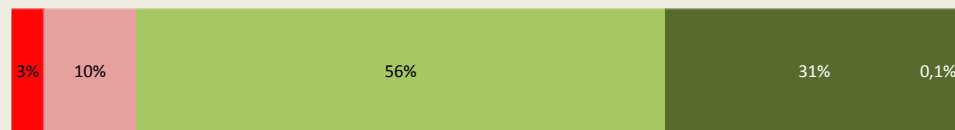
En caso de gravedad accederá a
tiempo a los servicios

TOTAL



Recomendaría la EPS a familiares o
amigos

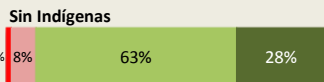
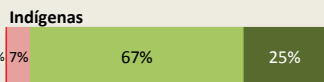
R. Contributivo



R. Subsidiado



DETALLE SUBSIDIADO



4 En una escala de 1 a 4, donde 1 significa definitivamente No y 4 definitivamente Si ...



Base

TOTAL 22.537.114
R. Contributivo 11.679.085
R. Subsidiado 10.858.029
Indígenas 601.117
Sin Indígenas 10.256.912

Name _____
Address _____ Date _____

Rx

TOTAL



Contributivo

Subsidiado

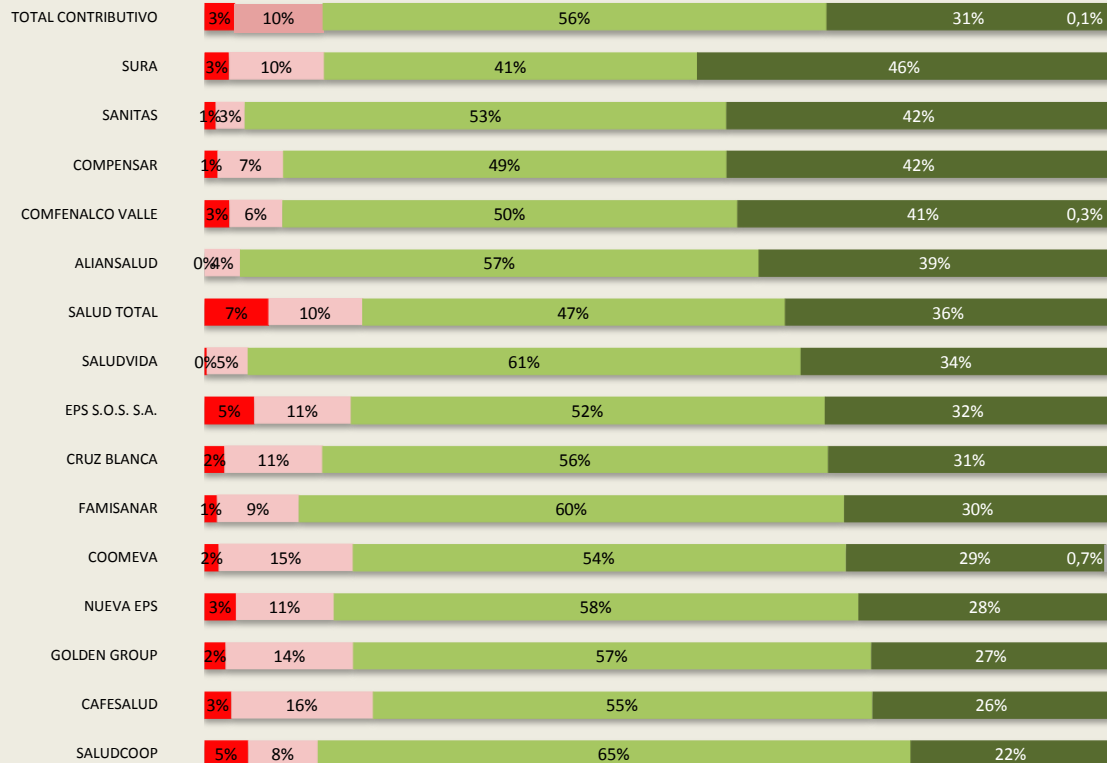


Elija la opción a
consultar

MD _____
Signature _____

En caso de gravedad accederá a
tiempo a los servicios

Recomendaría la EPS a familiares o
amigos



■ Definitivamente No ■ Probablemente No ■ Probablemente Si ■ Definitivamente Si ■ No informa

4 En una escala de 1 a 4, donde 1 significa definitivamente No y 4 definitivamente Si ...



Base
TOTAL 22.537.114
R. Contributivo 11.679.085
R. Subsidiado 10.858.029
Indígenas 601.117
Sin Indígenas 10.256.912

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL

Contributivo



Subsidiado

MD _____
Signature _____
Elija la opción a consultar

DETALLE SUBSIDIADO

Indígenas

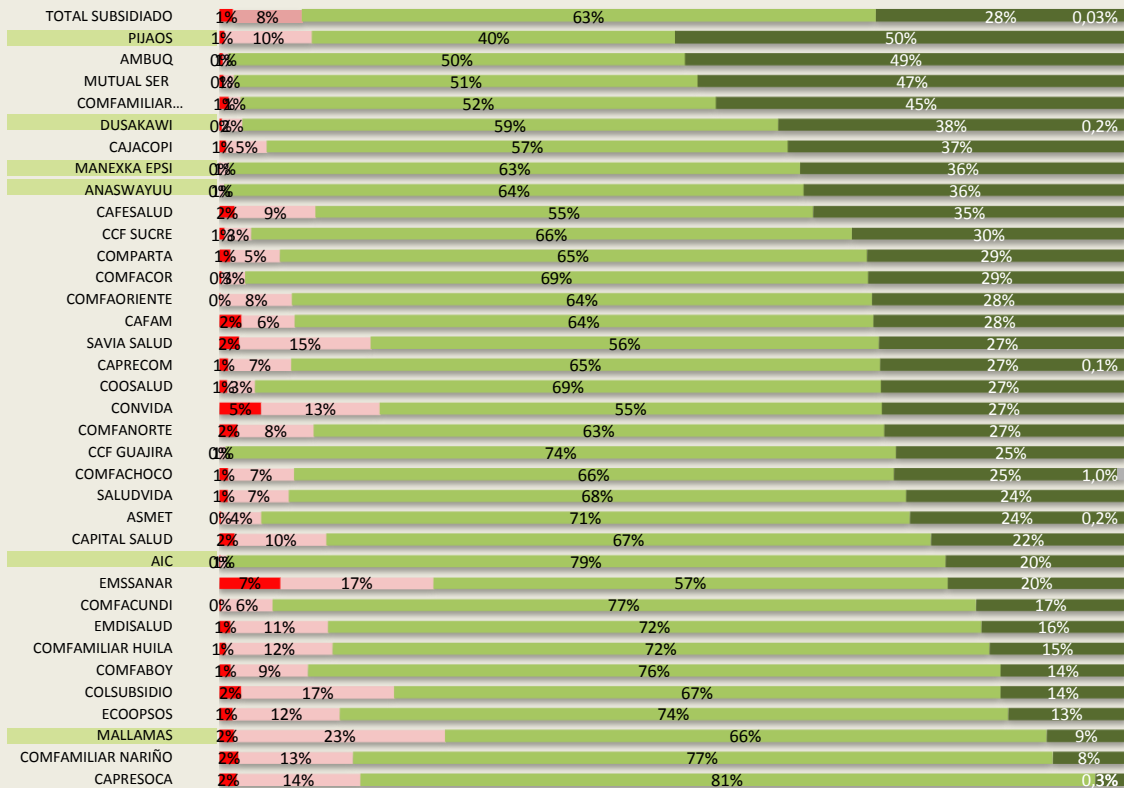


Sin Indígenas



En caso de gravedad accederá a
tiempo a los servicios

Recomendaría la EPS a familiares o
amigos



Definitivamente No Probablemente No Probablemente Si Definitivamente Si No informa

4 En una escala de 1 a 4, donde 1 significa definitivamente No y 4 definitivamente Si ...



Base

TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

Name _____
Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

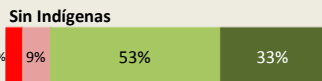
Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____

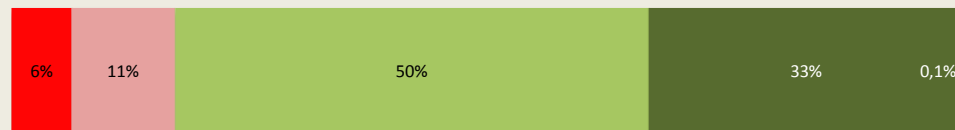
DETALLE SUBSIDIADO



■ Definitivamente No ■ Probablemente No ■ Probablemente Si ■ Definitivamente Si ■ No informa

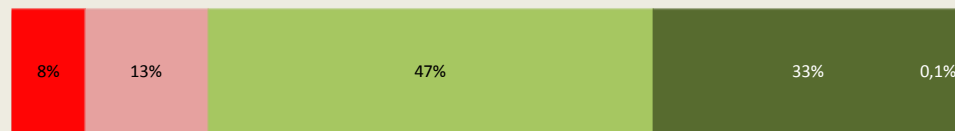
4 En una escala de 1 a 4, donde 1 significa definitivamente No y 4 definitivamente Si ...

TOTAL



En caso de gravedad accederá a tiempo a los servicios

R. Contributivo



Recomendaría la EPS a familiares o amigos

R. Subsidiado





Base

TOTAL 22.537.114
R. Contributivo 11.679.085
R. Subsidiado 10.858.029
Indígenas 601.117
Sin Indígenas 10.256.912

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL



Contributivo

Subsidiado

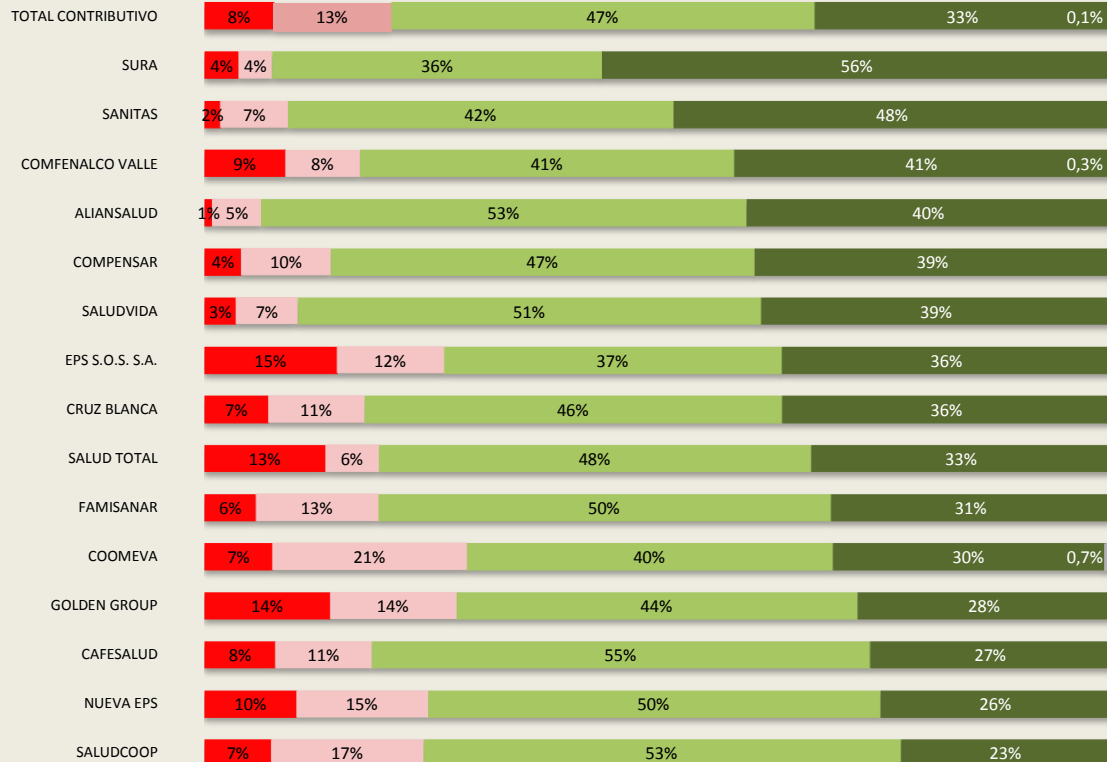


Elija la opción a
consultar

MD _____
Signature _____

En caso de gravedad accederá a
tiempo a los servicios

Recomendaría la EPS a familiares o
amigos



■ Definitivamente No ■ Probablemente No ■ Probablemente Si ■ Definitivamente Si ■ No informa

4 En una escala de 1 a 4, donde 1 significa definitivamente No y 4 definitivamente Si ...



Base
TOTAL 22.537.114
R. Contributivo 11.679.085
R. Subsidiado 10.858.029
Indígenas 601.117
Sin Indígenas 10.256.912

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL

Contributivo

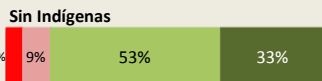


Subsidiado

Elija la opción a
consultar

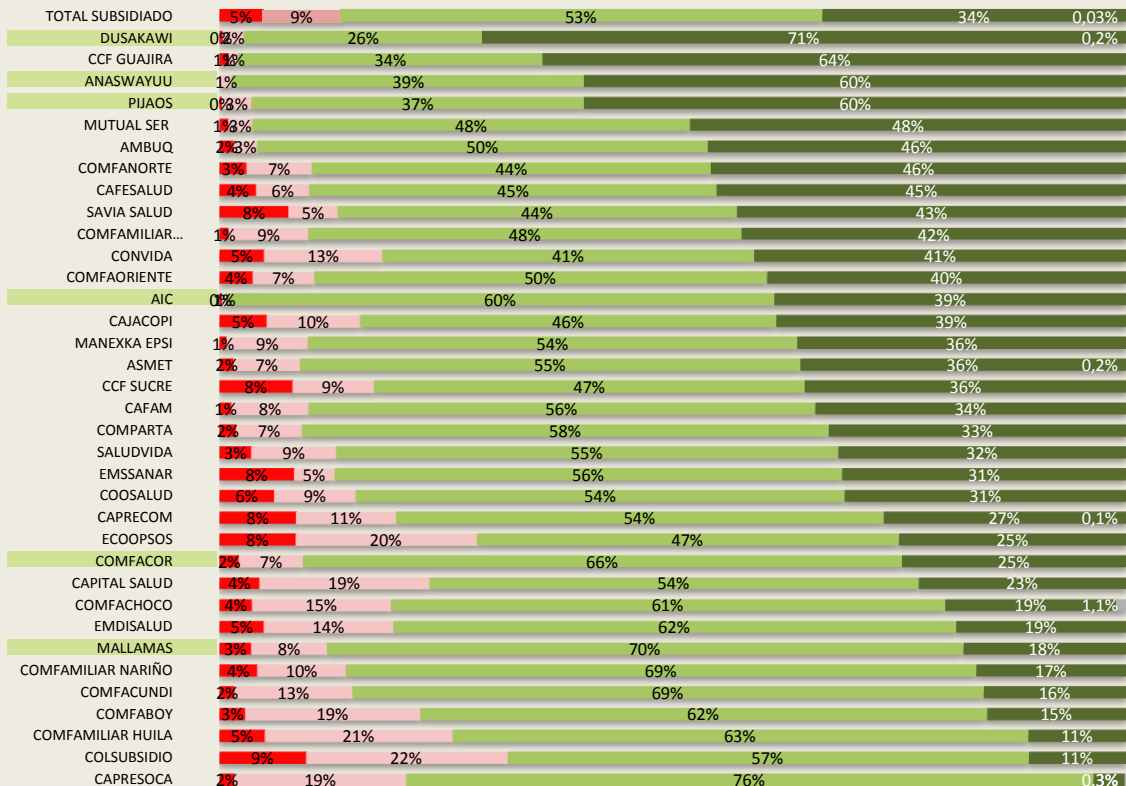
MD _____
Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO



En caso de gravedad accederá a
tiempo a los servicios

Recomendaría la EPS a familiares o
amigos



Definitivamente No Probablemente No Probablemente Si Definitivamente Si No informa

4 En una escala de 1 a 4, donde 1 significa definitivamente No y 4 definitivamente Si ...



Base

TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

Comparando el servicio que le presta su EPS respecto a las demás EPS ¿Cómo considera la EPS a la cual está afiliado?

Name _____ Date _____

Address _____

R_x

TOTAL

Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____

Signature _____

■ Mala (1+2) ■ Regular (3) ■ Buena (4+5) ■ No informa

TOTAL



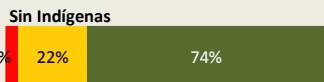
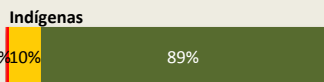
R. Contributivo



R. Subsidiado



DETALLE SUBSIDIADO



5. En una escala de 1 a 5 donde 1 es muy mala y 5 es muy buena,. Dígame...

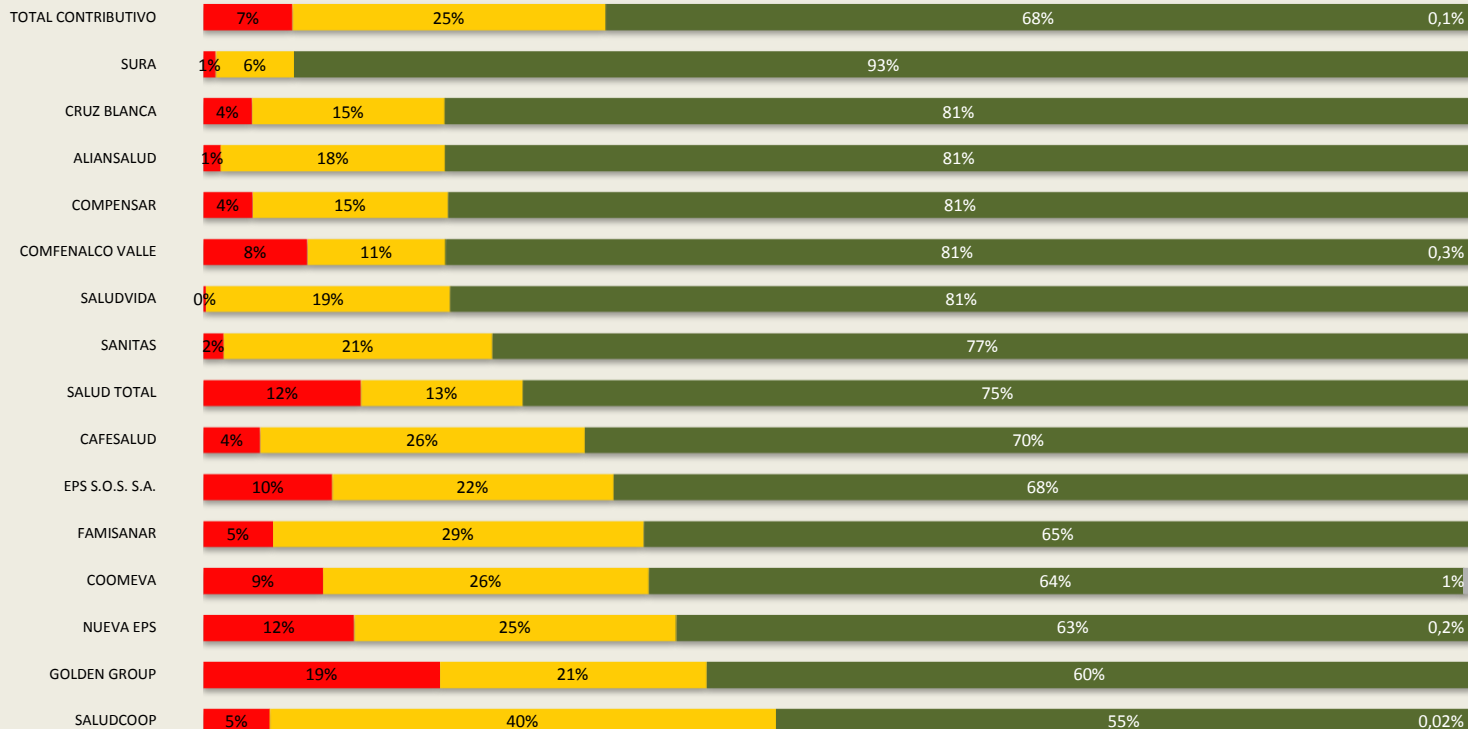


Base

TOTAL 22.537.114
R. Contributivo 11.679.085
R. Subsidiado 10.858.029
Indígenas 601.117
Sin Indígenas 10.256.912

Comparando el servicio que le presta su EPS respecto a las demás EPS ¿Cómo considera la EPS a la cual está afiliado?

■ Mala (1+2) ■ Regular (3) ■ Buena (4+5) ■ No informa



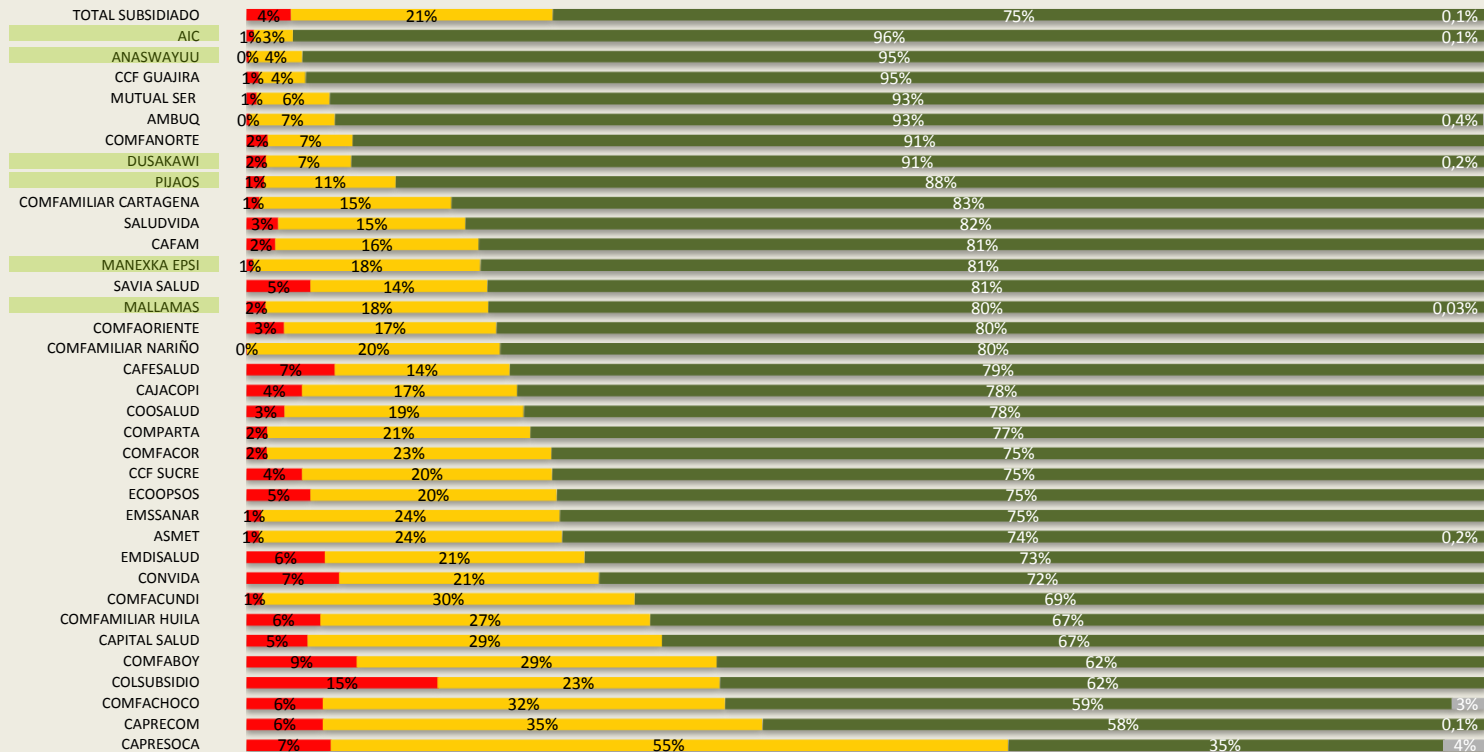
5. En una escala de 1 a 5 donde 1 es muy mala y 5 es muy buena,. Dígame...



Comparando el servicio que le presta su EPS respecto a las demás EPS ¿Cómo considera la EPS a la cual está afiliado?

EPS INDÍGENAS

■ Mala (1+2) ■ Regular (3) ■ Buena (4+5) ■ No informa



5. En una escala de 1 a 5 donde 1 es muy mala y 5 es muy buena,. Dígame...

Base

TOTAL 22.537.114

R. Contributivo 11.679.085

R. Subsidiado 10.858.029

Indígenas 601.117

Sin Indígenas 10.256.912

Name _____

Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

Contributivo

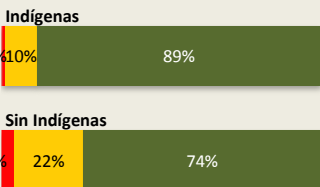
Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____

Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO





Base

TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

Incidencia cambio

Motivos cambio

Motivos no cambio

Name _____
Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

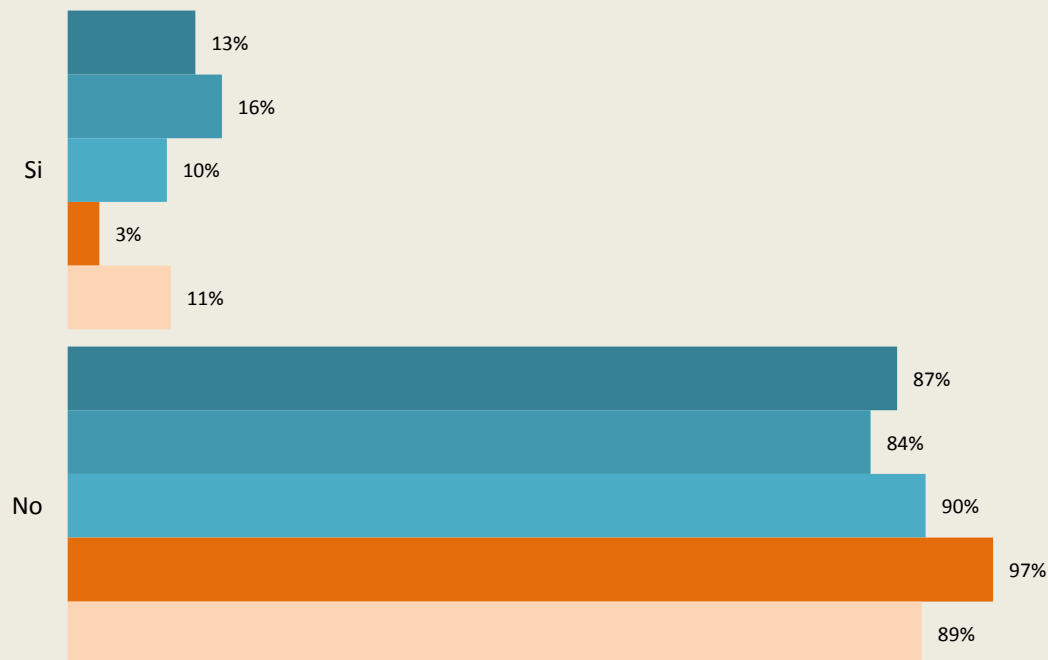
Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____

■ TOTAL ■ Régimen Contributivo ■ Régimen Subsidiado ■ Indígenas ■ Sin Indígenas





Base

TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

Incidencia cambio

Motivos cambio

Motivos no cambio

% para SI

Name _____
Address _____ Date _____

R_x

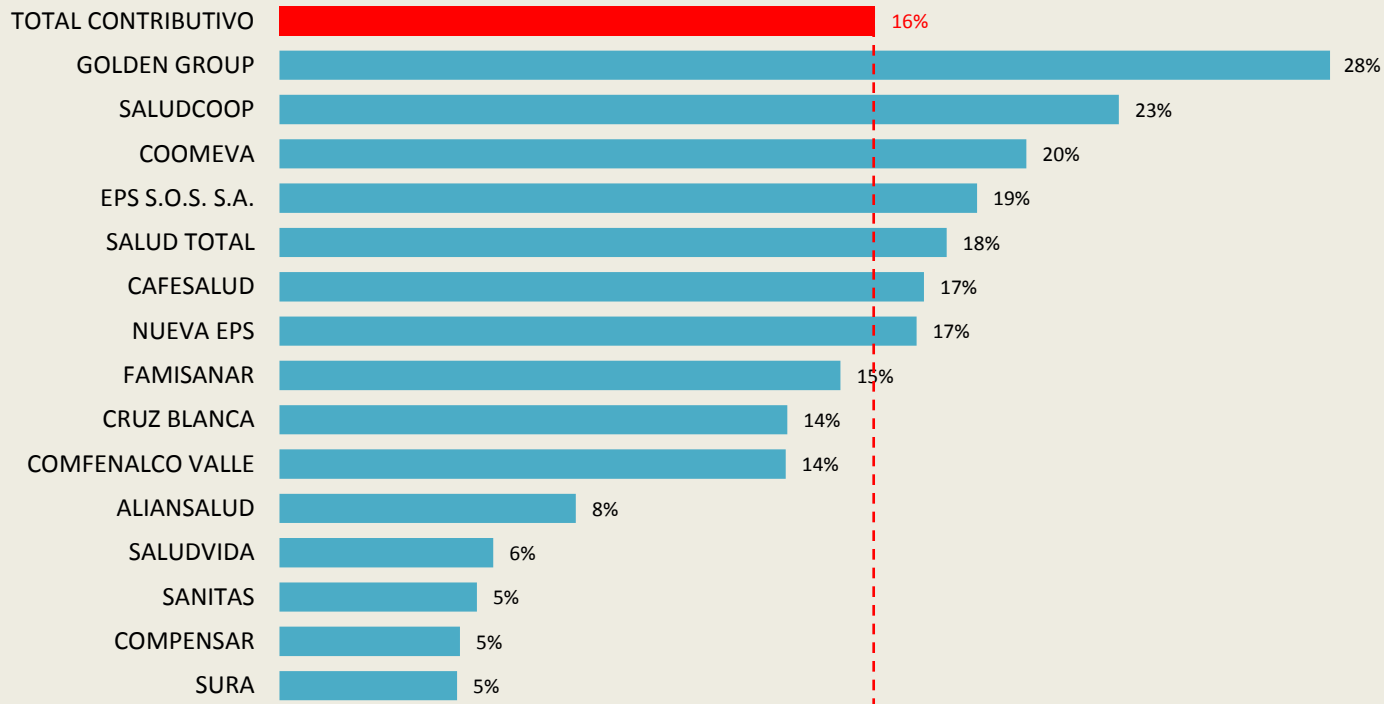
TOTAL

 Contributivo

 Subsidiado

 Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____





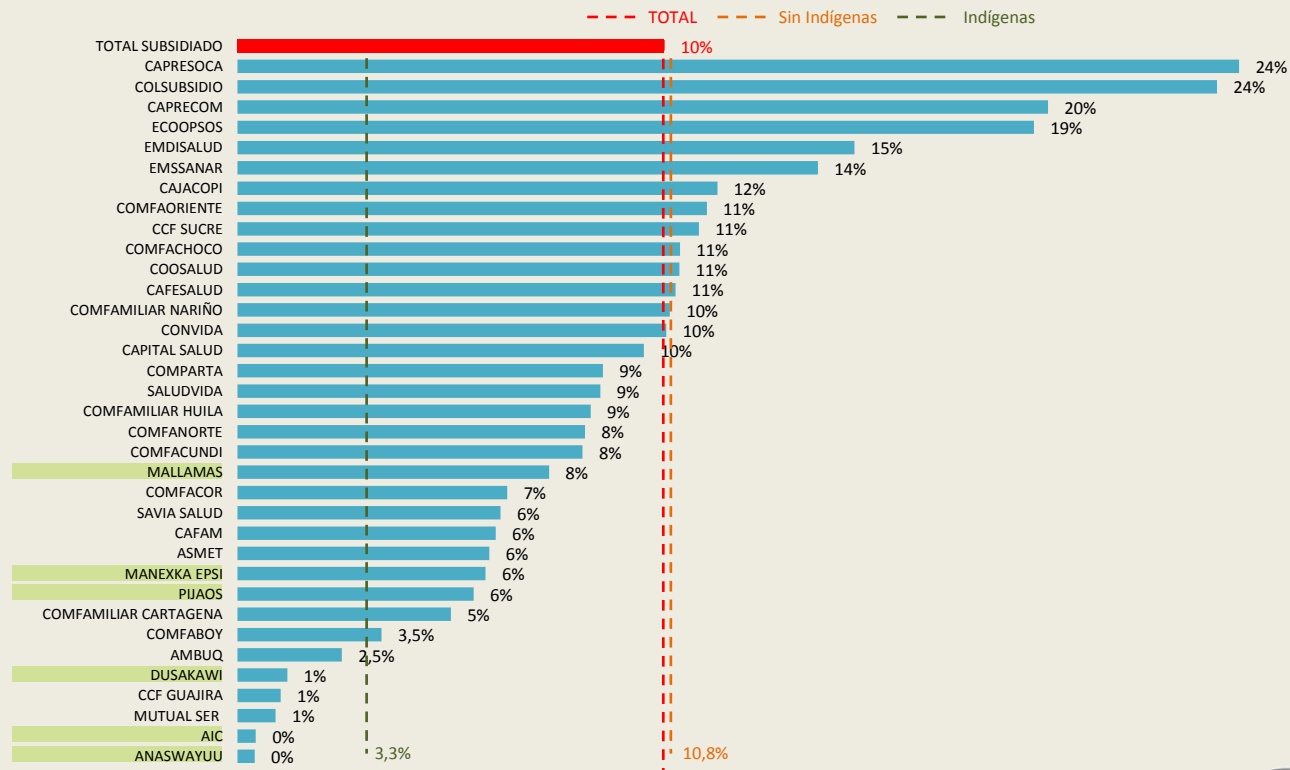
Base

TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

Incidencia cambio

Motivos cambio

Motivos no cambio



Name _____ Date _____

Address _____

R_x

TOTAL

Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____

Signature _____



Base

TOTAL	3.006.585
R. Contributivo	1.882.315
R. Subsidiado	1.124.270
Indígenas	19.930
Sin Indígenas	1.104.341

Name _____

Address _____ Date _____

R_x

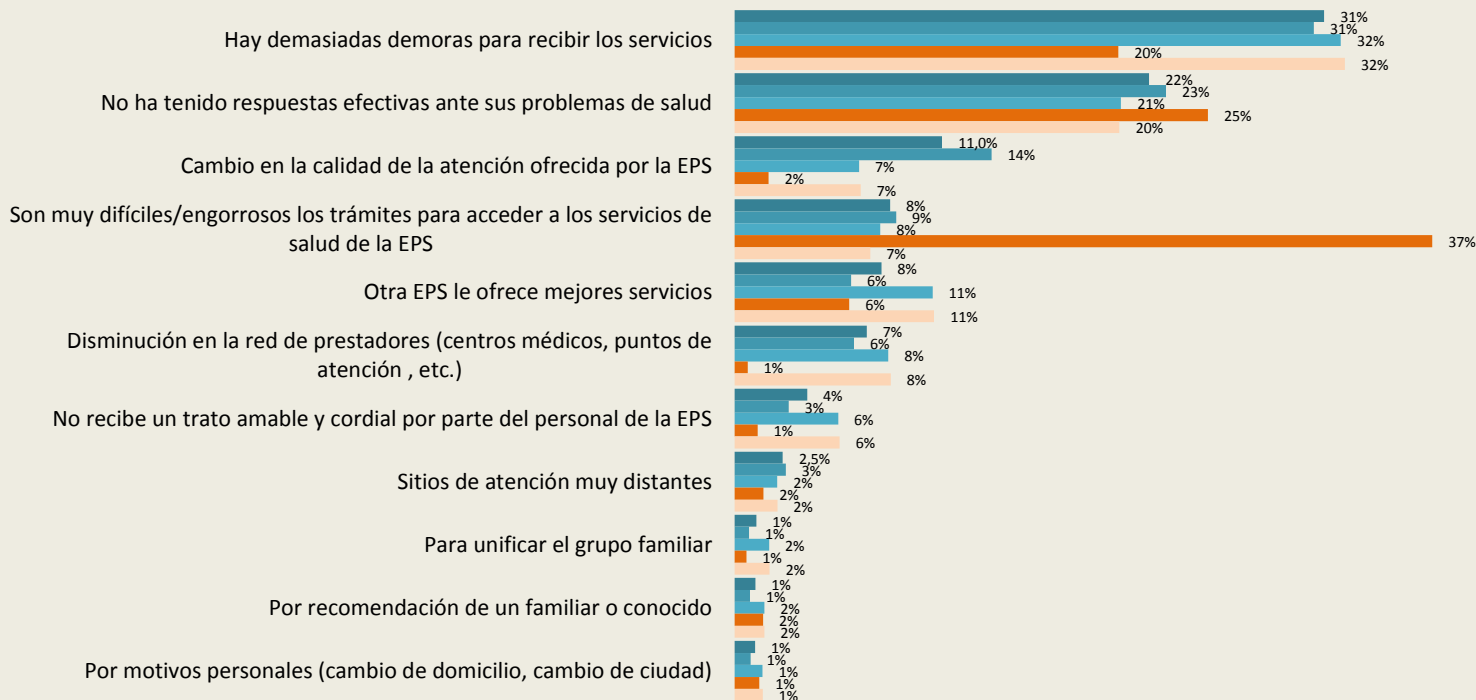
TOTAL

MD _____

Signature _____

Elija la opción a consultar

■ TOTAL ■ Régimen Contributivo ■ Régimen Subsidiado ■ Indígenas ■ Sin Indígenas





Base

TOTAL	3.006.585
R. Contributivo	1.882.315
R. Subsidiado	1.124.270
Indígenas	19.930
Sin Indígenas	1.104.341

Incidencia cambio

Motivos cambio

Motivos no cambio

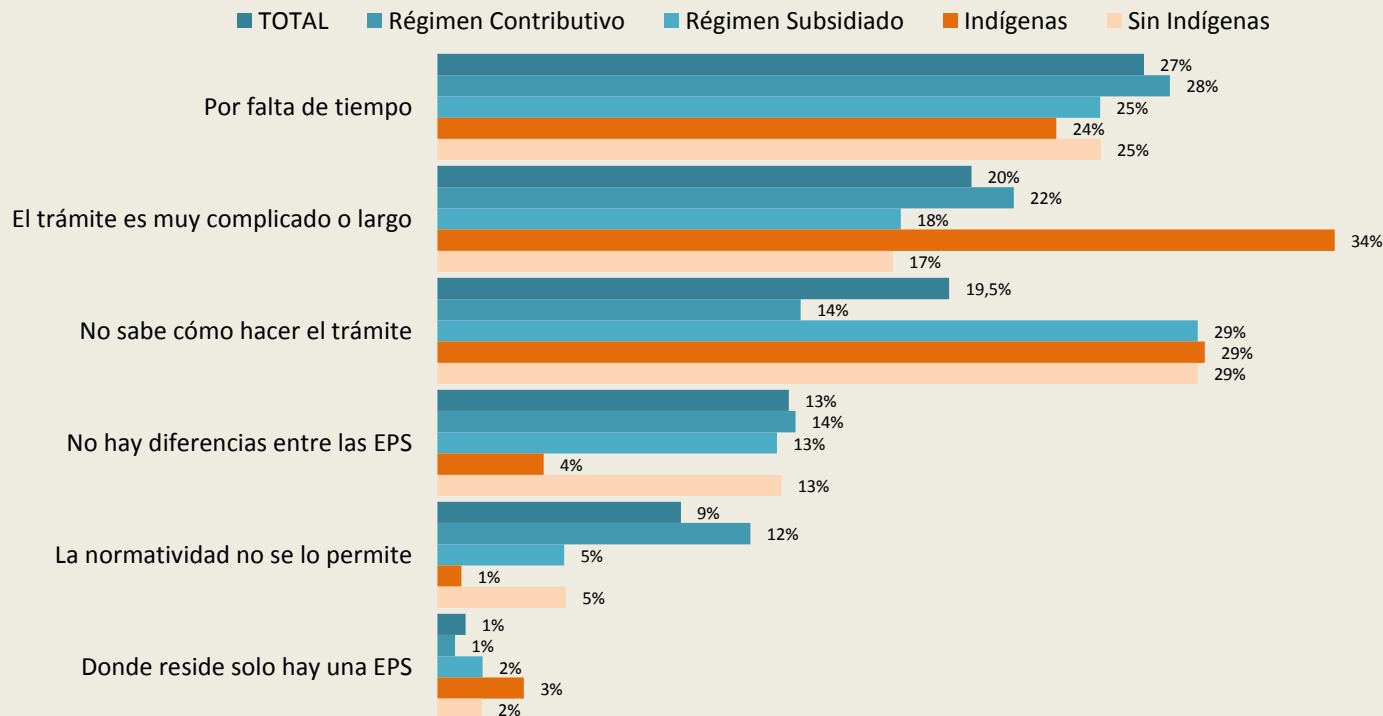
Name _____
Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____





Base

TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

Name _____
Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____

■ TOTAL ■ Régimen Contributivo ■ Régimen Subsidiado ■ Indígenas ■ Sin Indígenas





Base

TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

Name _____
Address _____ Date _____

R_x

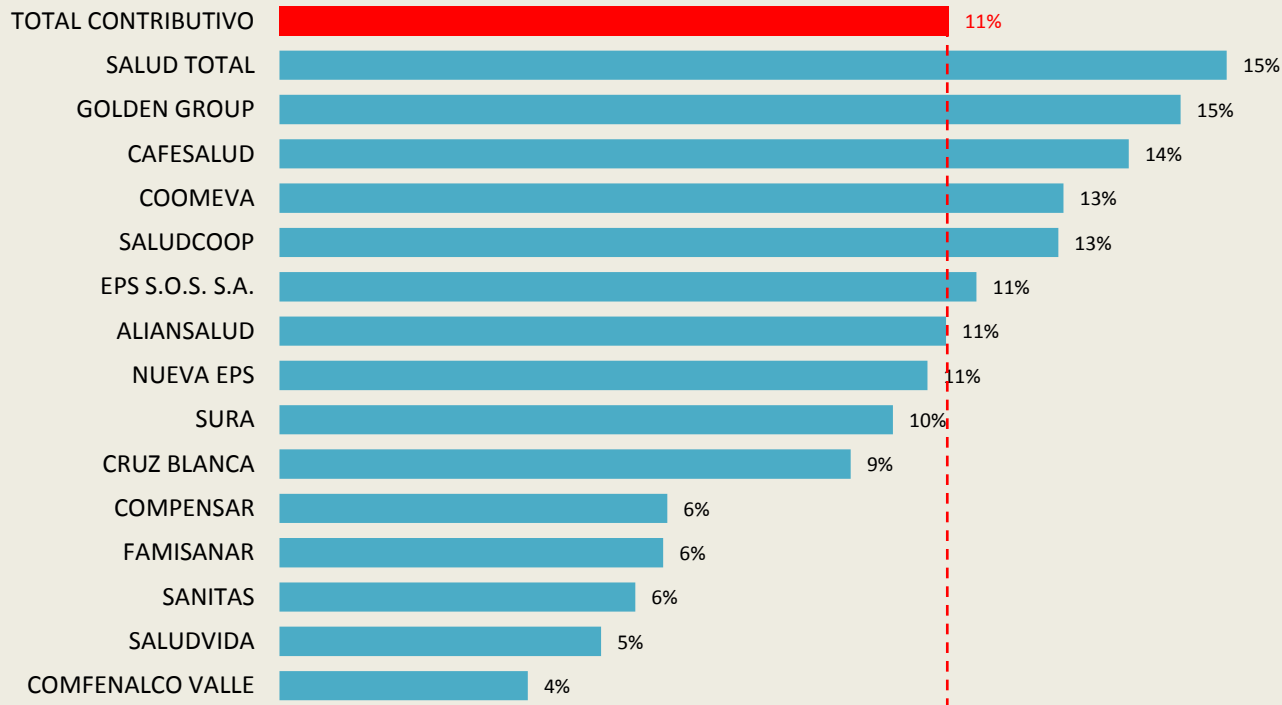
TOTAL

 Contributivo

 Subsidiado

 Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____





Base
TOTAL 22.537.114
R. Contributivo 11.679.085
R. Subsidiado 10.858.029
Indígenas 601.117
Sin Indígenas 10.256.912

Name _____
Address _____ Date _____

R_x

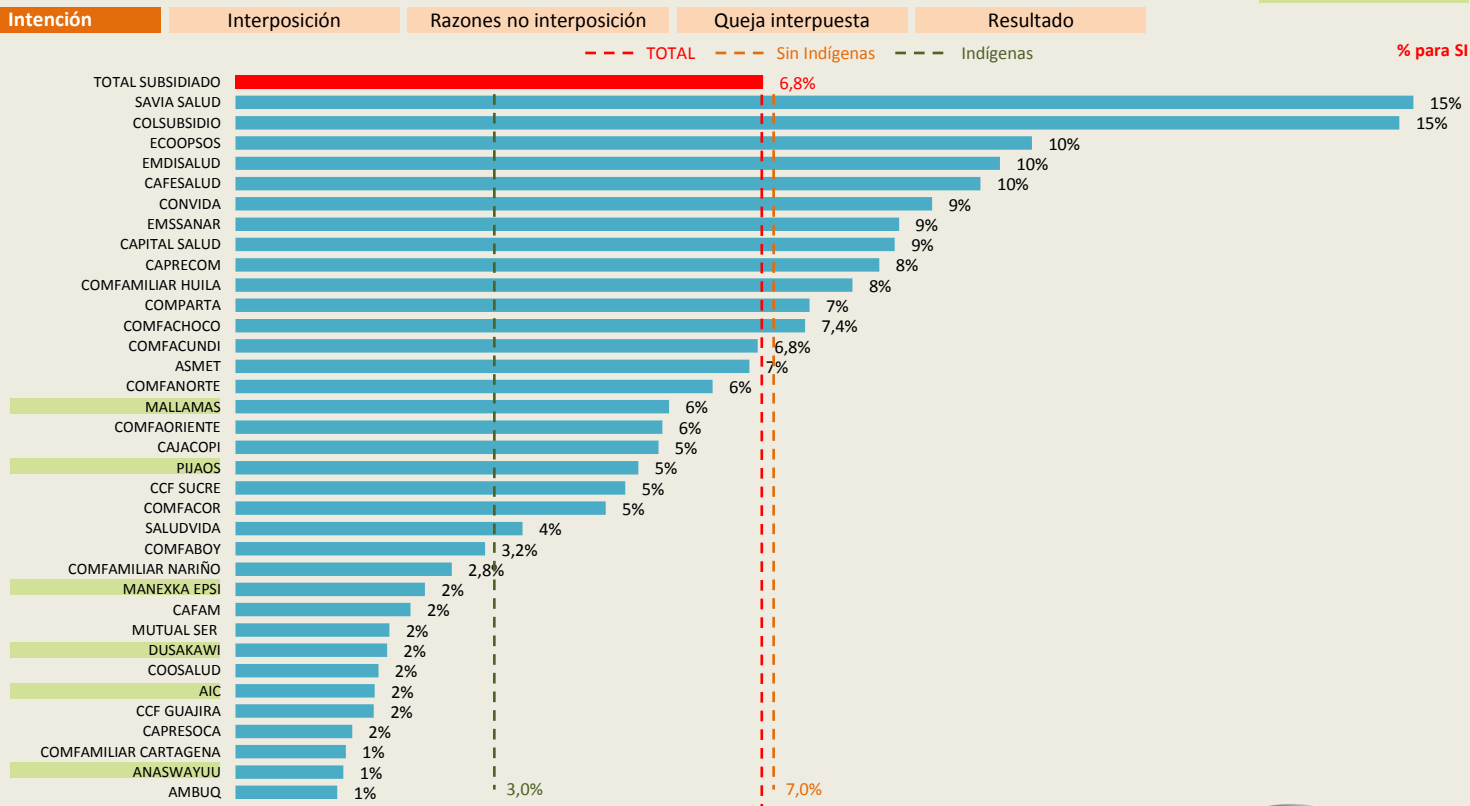
TOTAL

Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____



9 ¿Ha considerado interponer una queja ante su EPS?



Base

TOTAL	2.009.179
R. Contributivo	1.268.463
R. Subsidiado	740.716
Indígenas	17.852
Sin Indígenas	722.864

Intención

Interposición

Razones no interposición

Queja interpuesta

Resultado

Name _____
Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

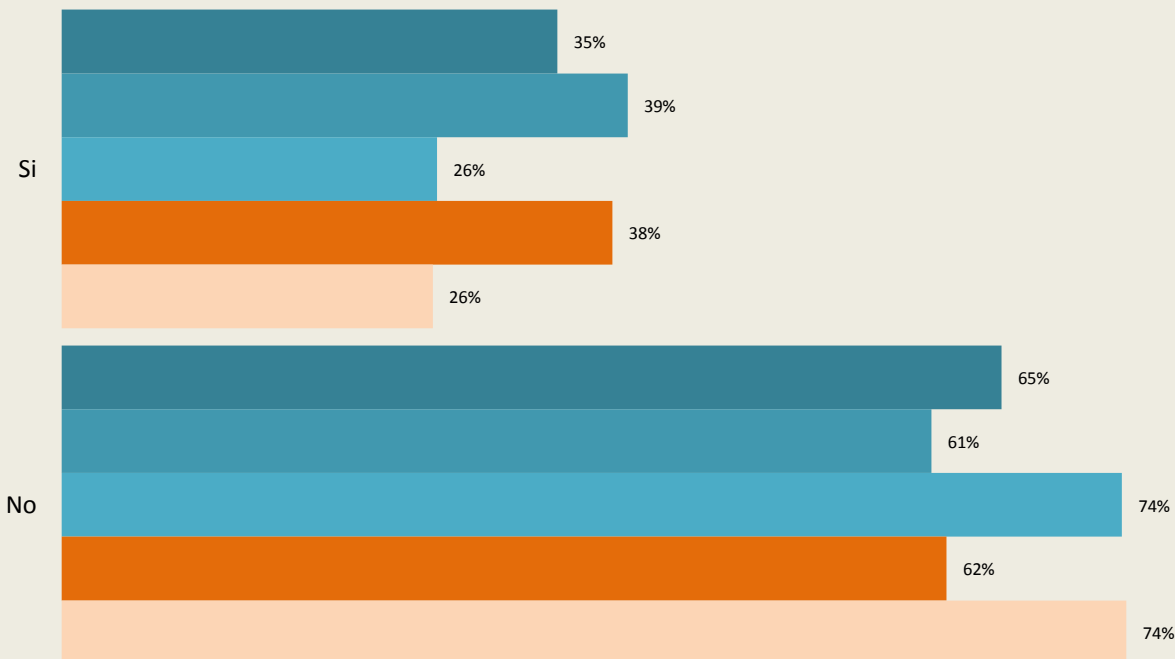
Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____

■ TOTAL ■ Régimen Contributivo ■ Régimen Subsidiado ■ Indígenas ■ Sin Indígenas





Base

TOTAL	2.009.179
R. Contributivo	1.268.463
R. Subsidiado	740.716
Indígenas	17.852
Sin Indígenas	722.864

Intención

Interposición

Razones no interposición

Queja interpuesta

Resultado

% para SI

Name _____
Address _____ Date _____

R_x

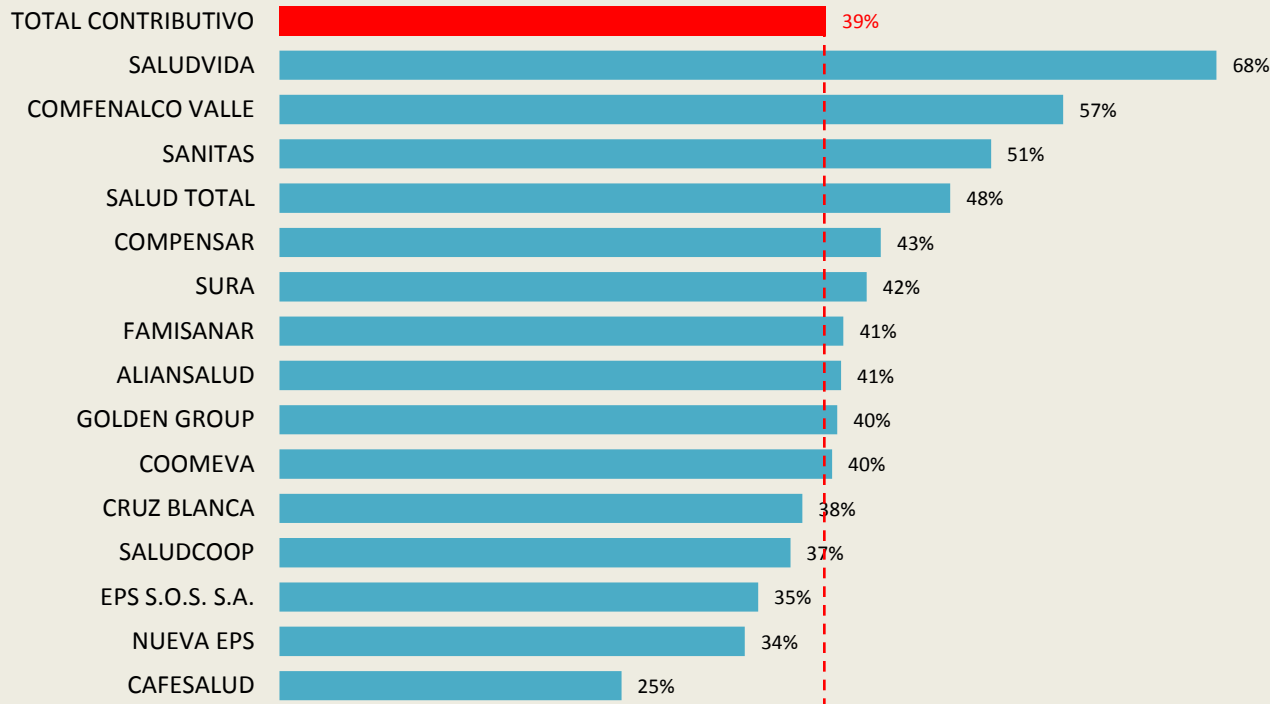
TOTAL

Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____





Base

TOTAL	2.009.179
R. Contributivo	1.268.463
R. Subsidiado	740.716
Indígenas	17.852
Sin Indígenas	722.864

Name _____

Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

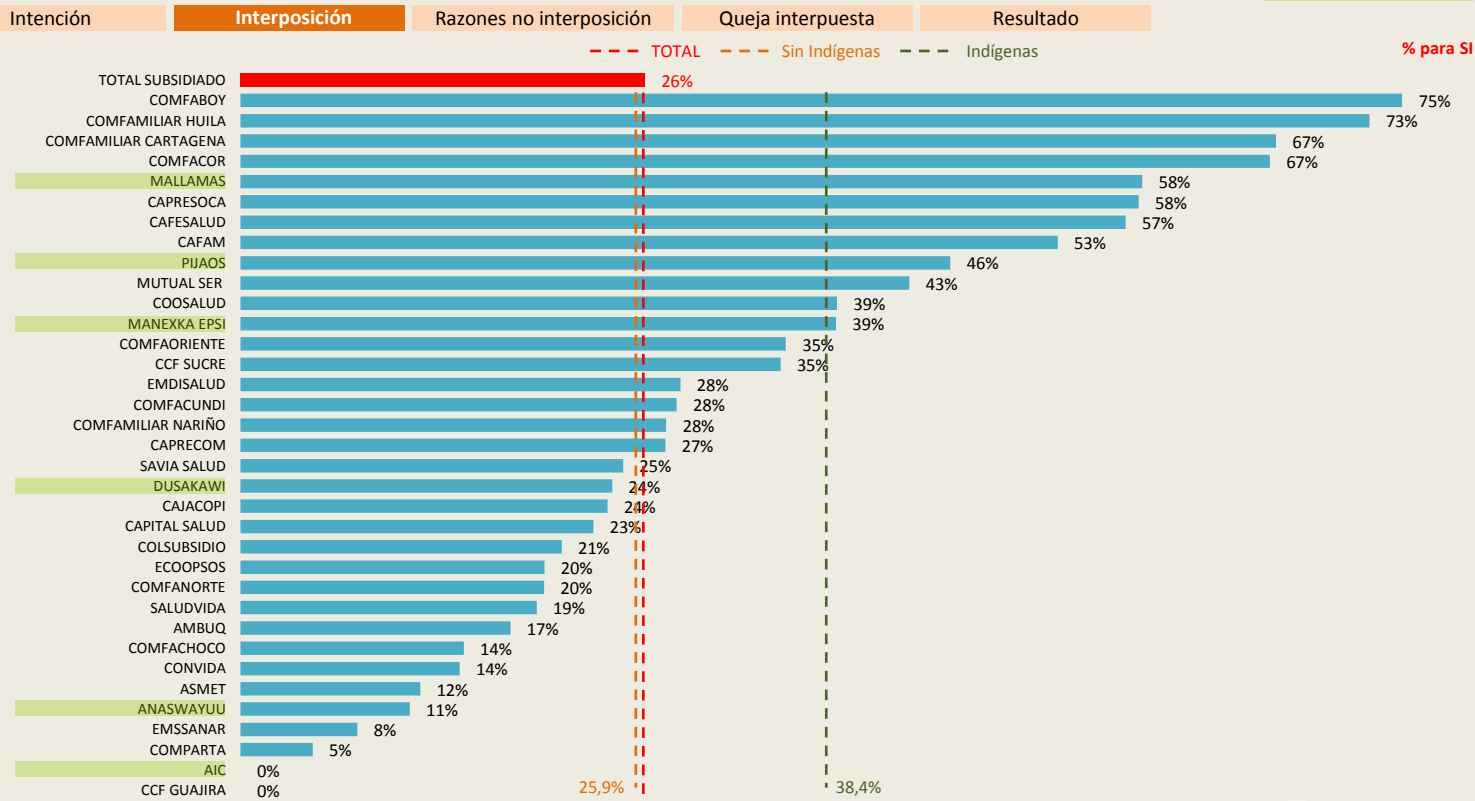
Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____

Signature _____





Base

TOTAL	1.315.355
R. Contributivo	768.350
R. Subsidiado	547.005
Indígenas	11.003
Sin Indígenas	536.001

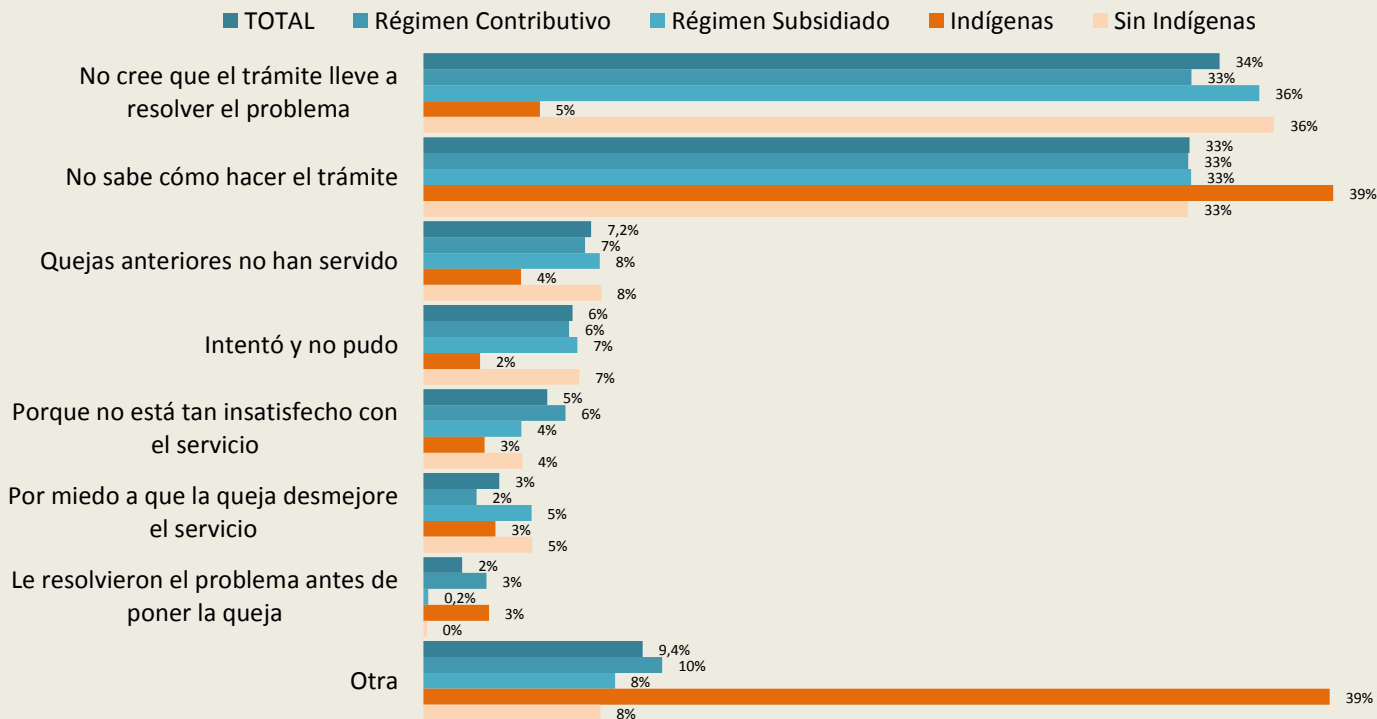
Name _____
Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

MD _____
Signature _____

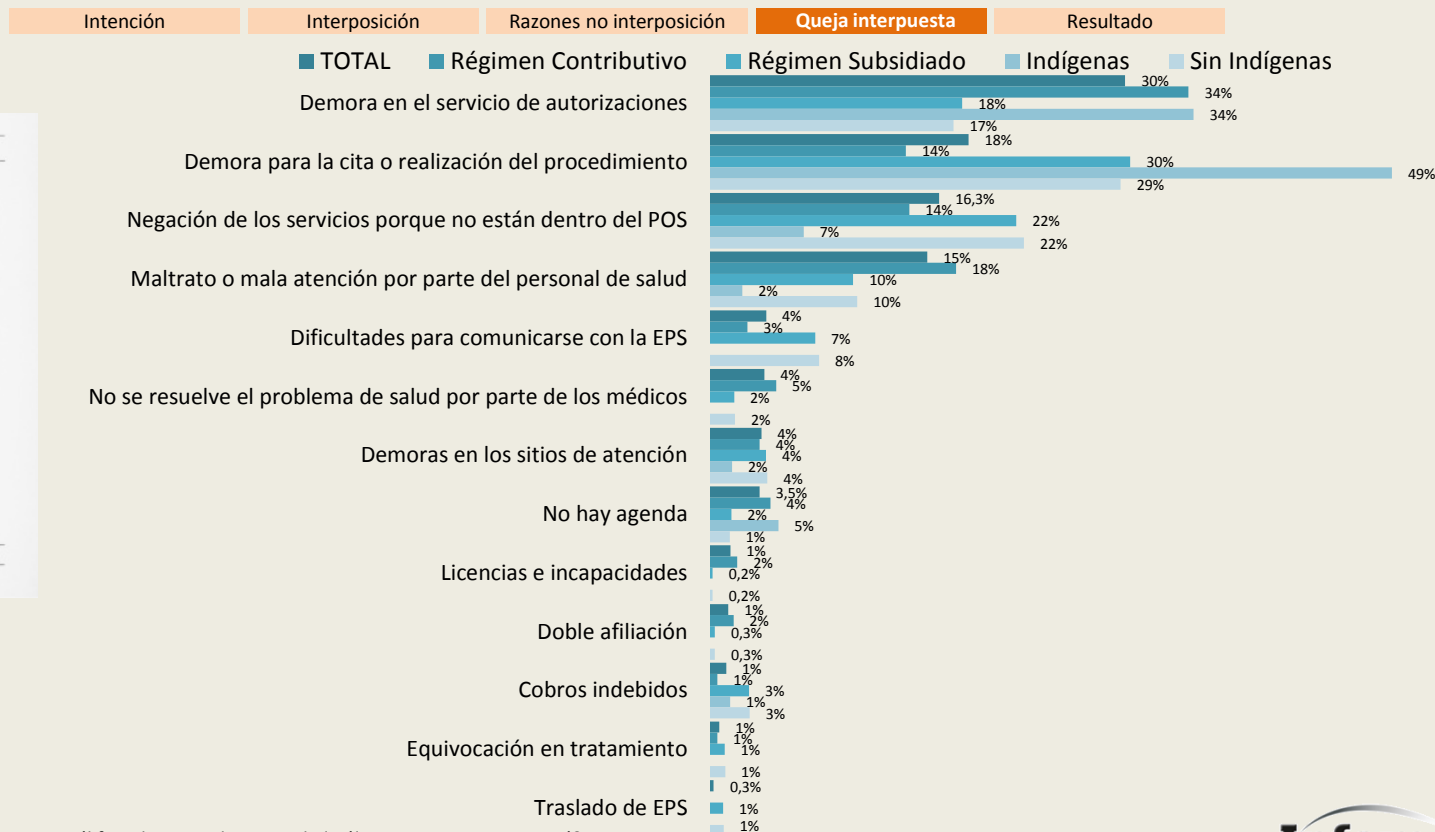
Elija la opción a consultar





Base

TOTAL	693.824
R. Contributivo	500.113
R. Subsidiado	193.711
Indígenas	6.849
Sin Indígenas	186.862



Name _____
Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

MD _____
Signature _____

Elija la opción a consultar

12. ¿Cuál fue el principal motivo de la última queja que presentó?



Base

TOTAL	693.824
R. Contributivo	500.113
R. Subsidiado	193.711
Indígenas	6.849
Sin Indígenas	186.862

Intención	Interposición	Razones no interposición	Queja interpuesta	Resultado
-----------	---------------	--------------------------	-------------------	-----------

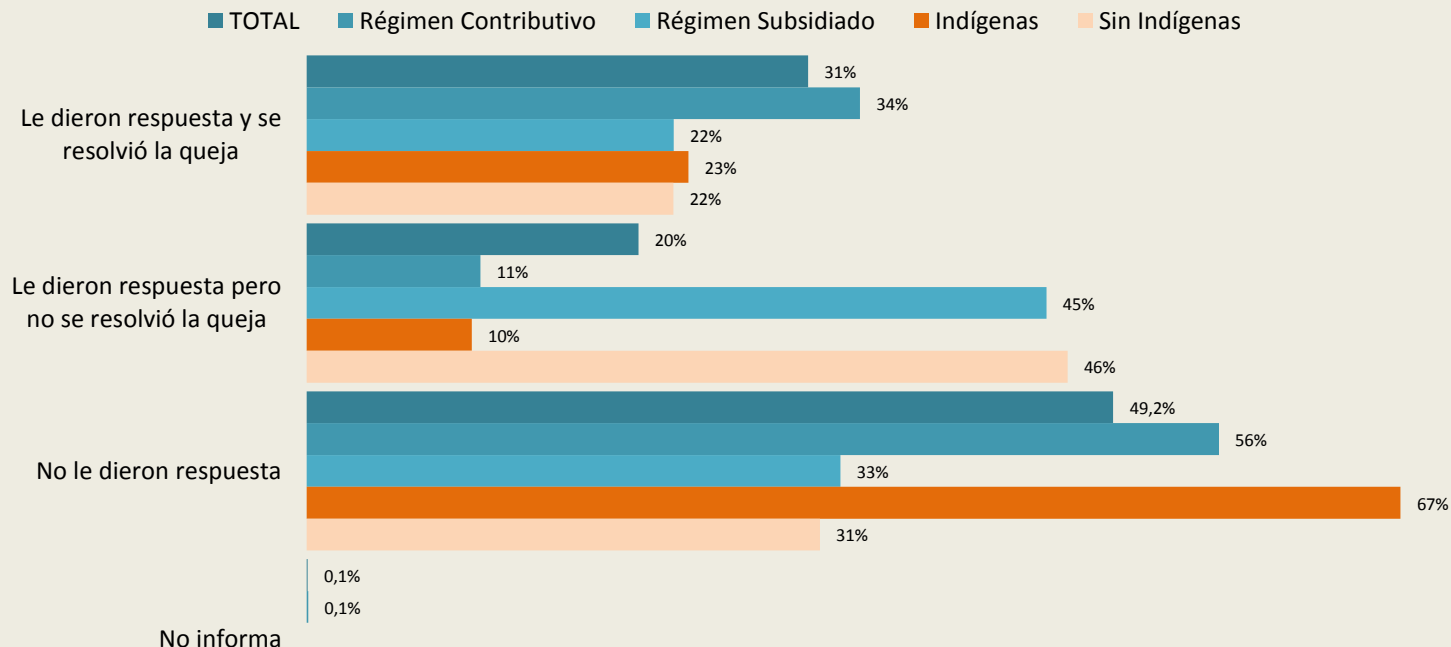
Name _____
Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

MD _____
Signature _____

Elija la opción a consultar





Base

TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

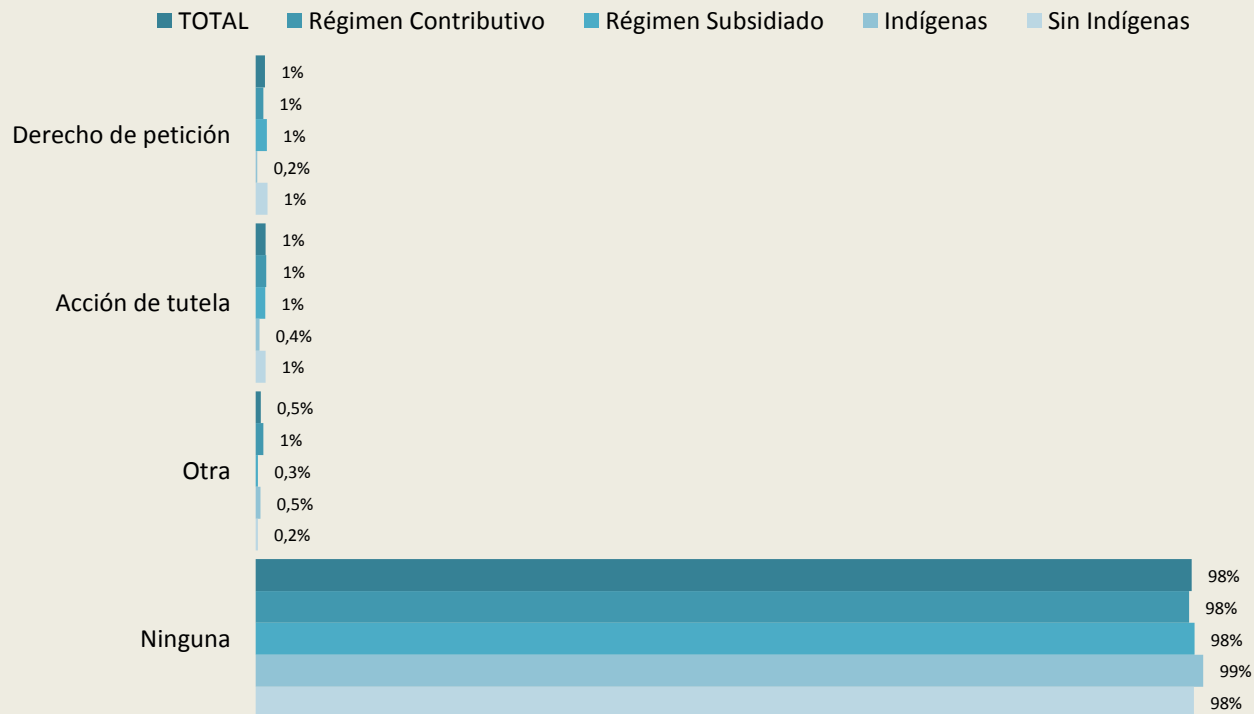
Name _____
Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____





Base

TOTAL	220.975
R. Contributivo	93.181
R. Subsidiado	127.794
Indígenas	1.107
Sin Indígenas	126.687

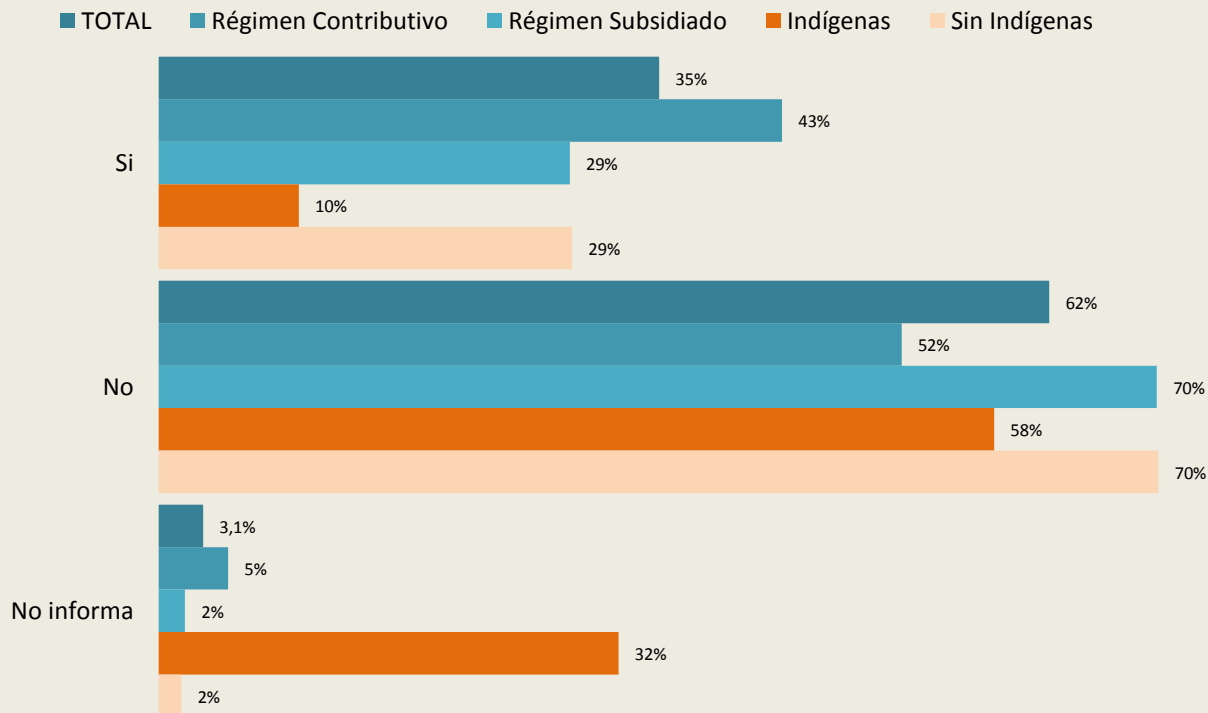
Name _____
Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____





Base

TOTAL	239.034
R. Contributivo	130.390
R. Subsidiado	108.645
Indígenas	2.438
Sin Indígenas	106.207

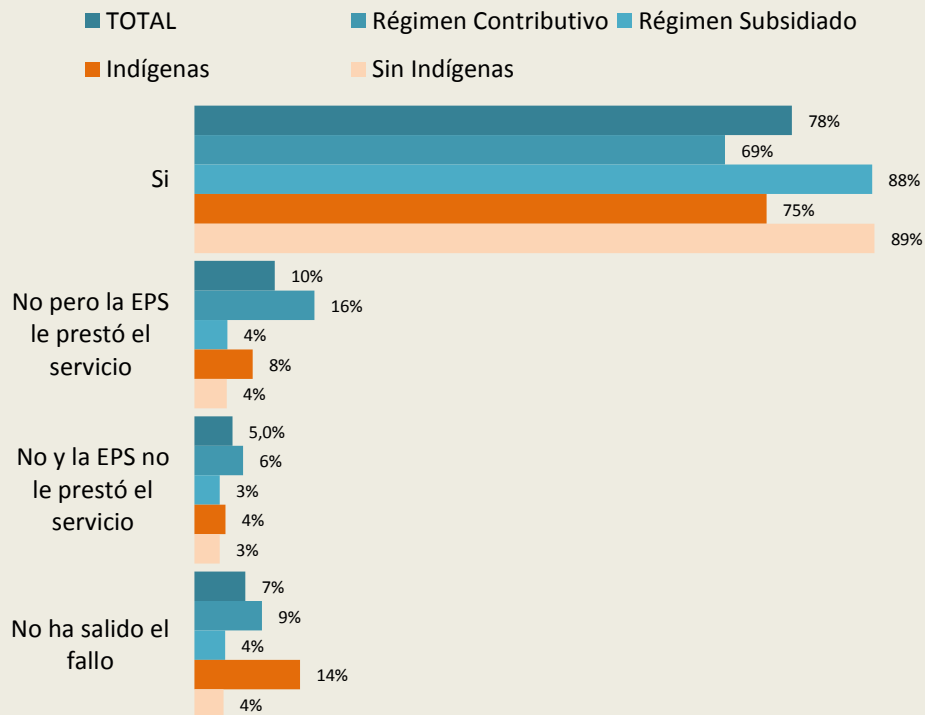
Name _____
Address _____ Date _____

R_x

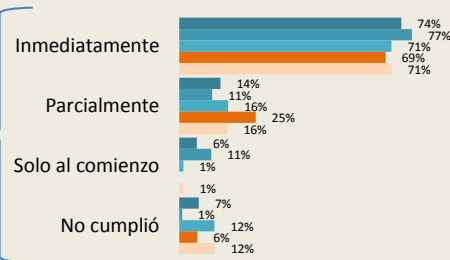
TOTAL

MD _____
Signature _____

Elija la opción a consultar



La EPS cumplió con el fallo del juzgado...



Base

TOTAL	186.248
R. Contributivo	90.223
R. Subsidiado	96.025
Indígenas	1.819
Sin Indígenas	94.206



Base

TOTAL	37.761
R. Contributivo	10.804
R. Subsidiado	26.957
Indígenas	571
Sin Indígenas	26.386

Name _____
Address _____ Date _____

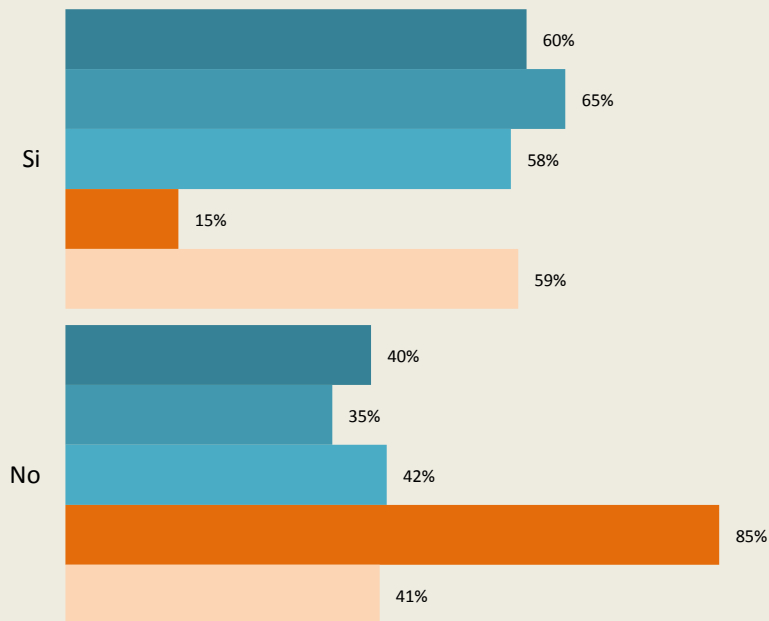
R_x

TOTAL

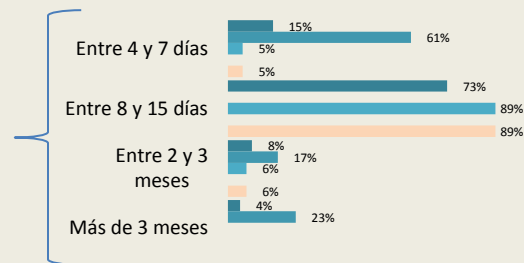
MD _____
Signature _____

Elija la opción a consultar

■ TOTAL ■ Régimen Contributivo ■ Régimen Subsidiado
■ Indígenas ■ Sin Indígenas



Tiempo en que fue resuelto



Base

TOTAL	19.008
R. Contributivo	3.431
R. Subsidiado	15.577
Indígenas	-
Sin Indígenas	15.577

18 Solicitó o adelantó un incidente del desacato?

19. ¿En cuánto tiempo fue resuelto el desacato?



Base	
TOTAL	22.706
R. Contributivo	7.045
R. Subsidiado	15.661
Indígenas	84
Sin Indígenas	15.577

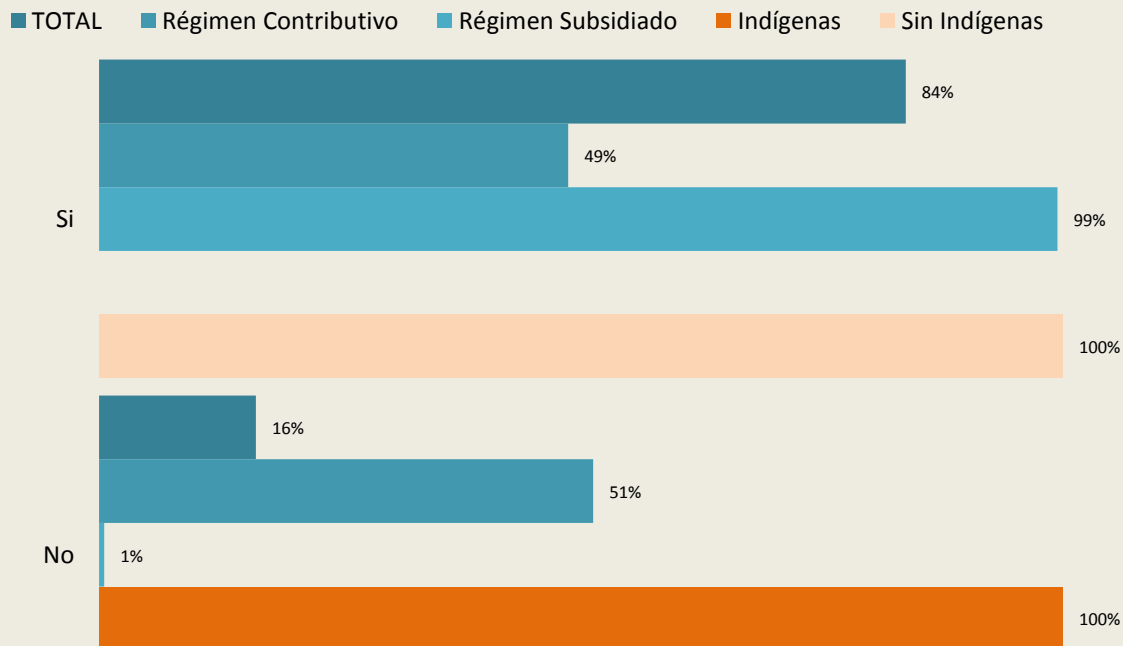
Name _____
Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

MD _____
Signature _____

Elija la opción a consultar





Base

TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

Name _____
Address _____ Date _____

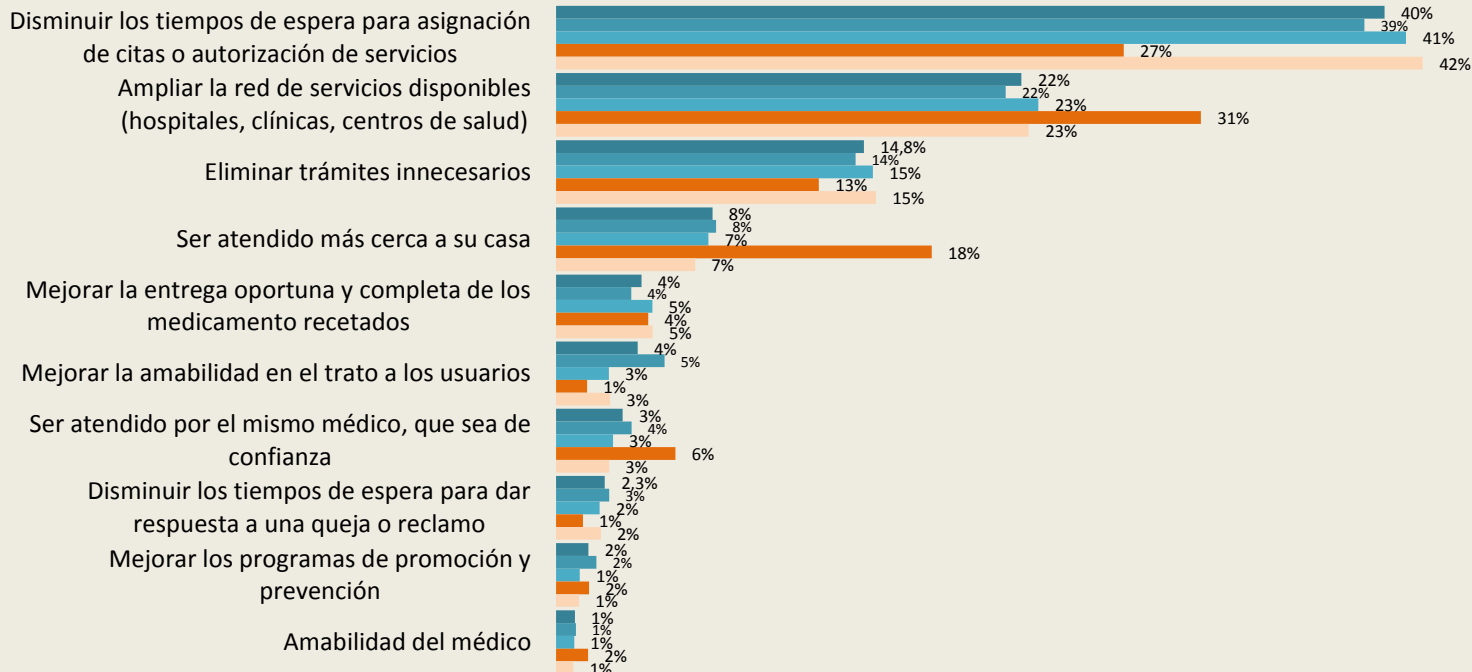


TOTAL

MD _____
Signature _____

Elija la opción a
consultar

■ TOTAL ■ Régimen Contributivo ■ Régimen Subsidiado ■ Indígenas ■ Sin Indígenas





Base

TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

Invitaciones a programas

Programas a los que ha sido invitado

Asistencia a los programas

Name _____
Address _____ Date _____

R_x

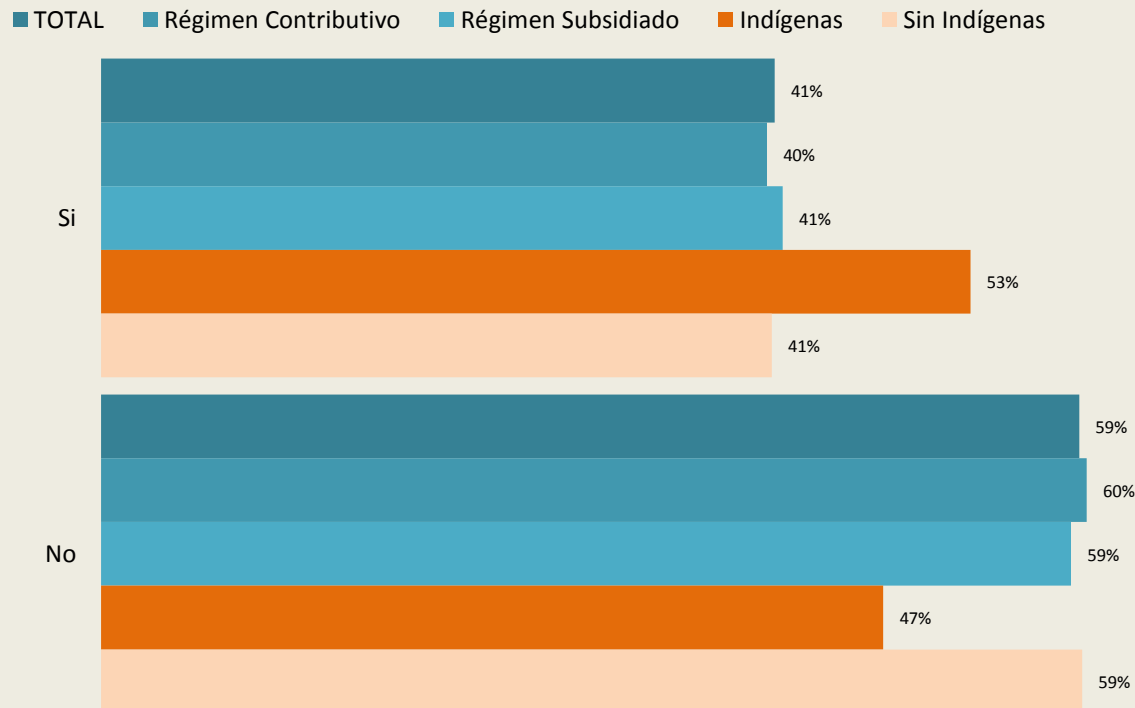
TOTAL

Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____





Base

TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

Invitaciones a programas

Programas a los que ha sido invitado

Asistencia a los programas

% para SI

Name _____
Address _____ Date _____

R_x

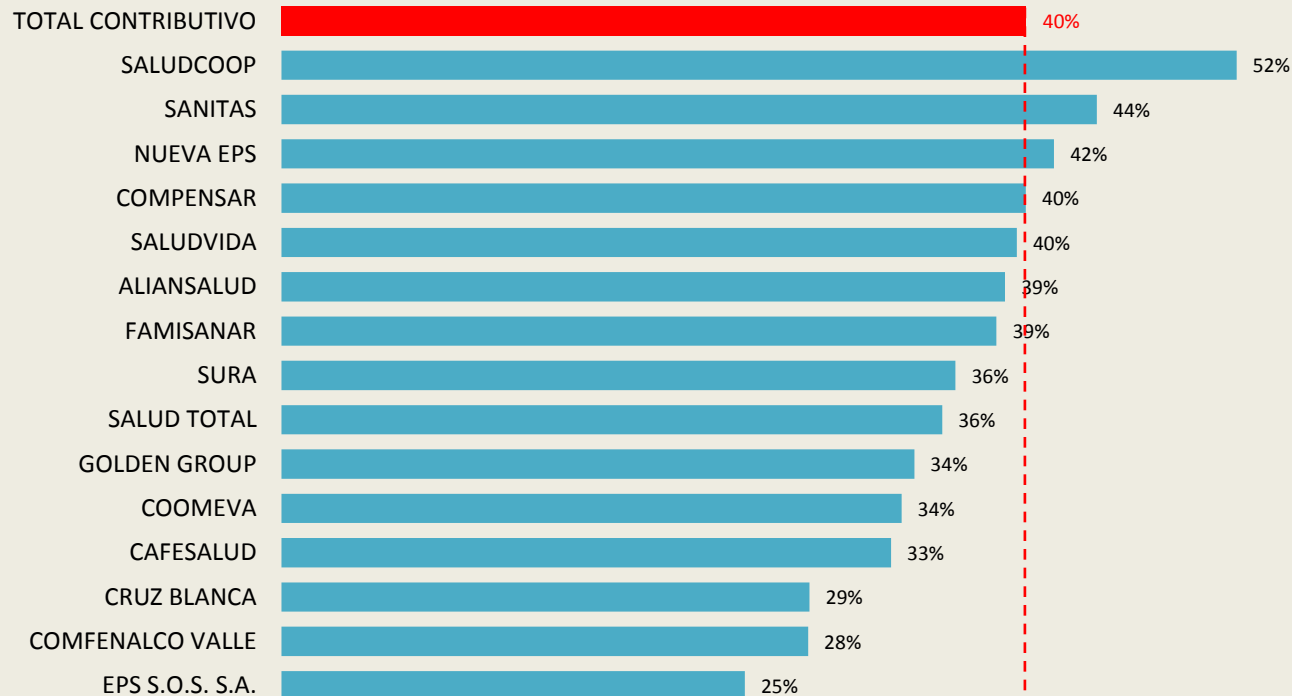
TOTAL

Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____





Base

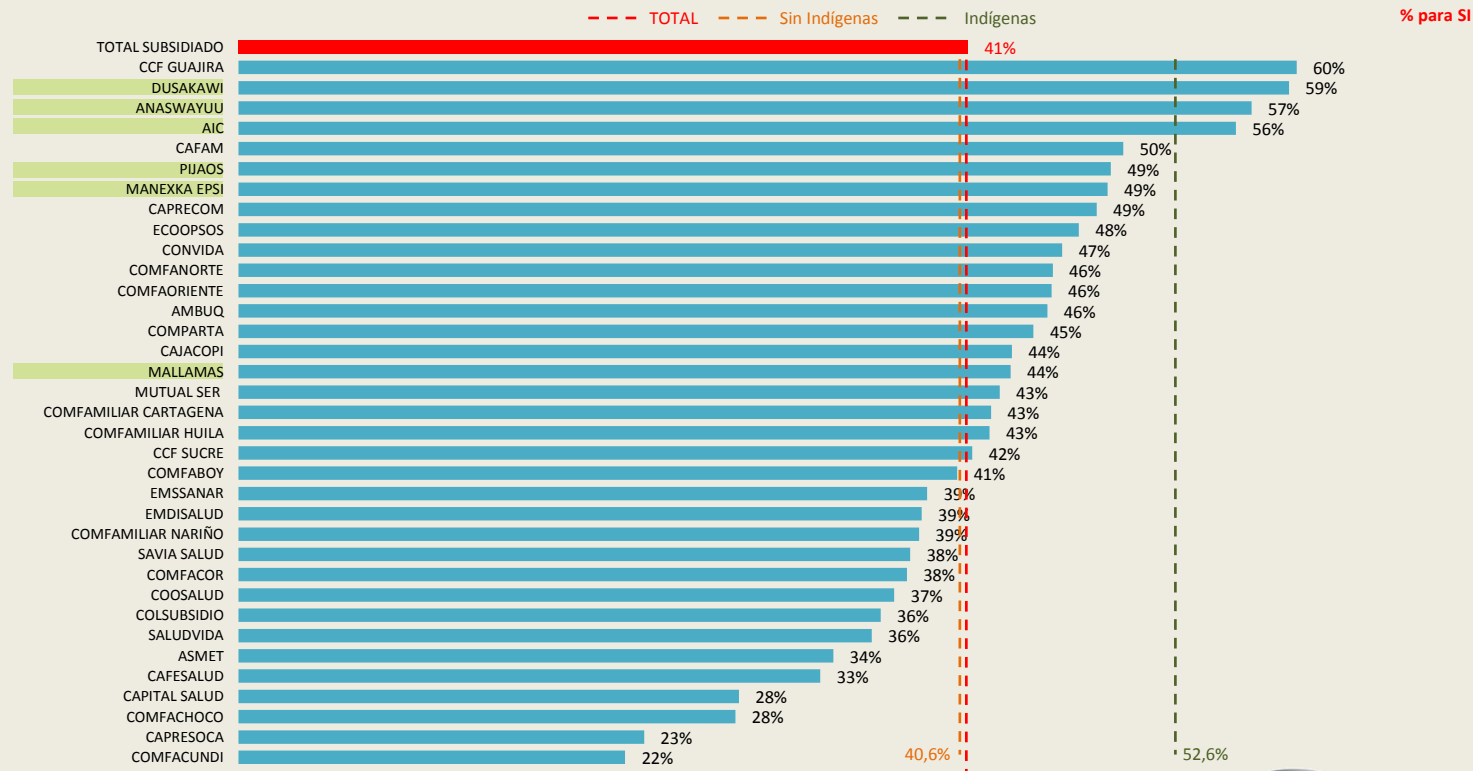
TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

Invitaciones a programas

Programas a los que ha sido invitado

Asistencia a los programas

EPS INDÍGENAS



Name _____ Date _____

Address _____

R_x

TOTAL

Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____

Signature _____



Base

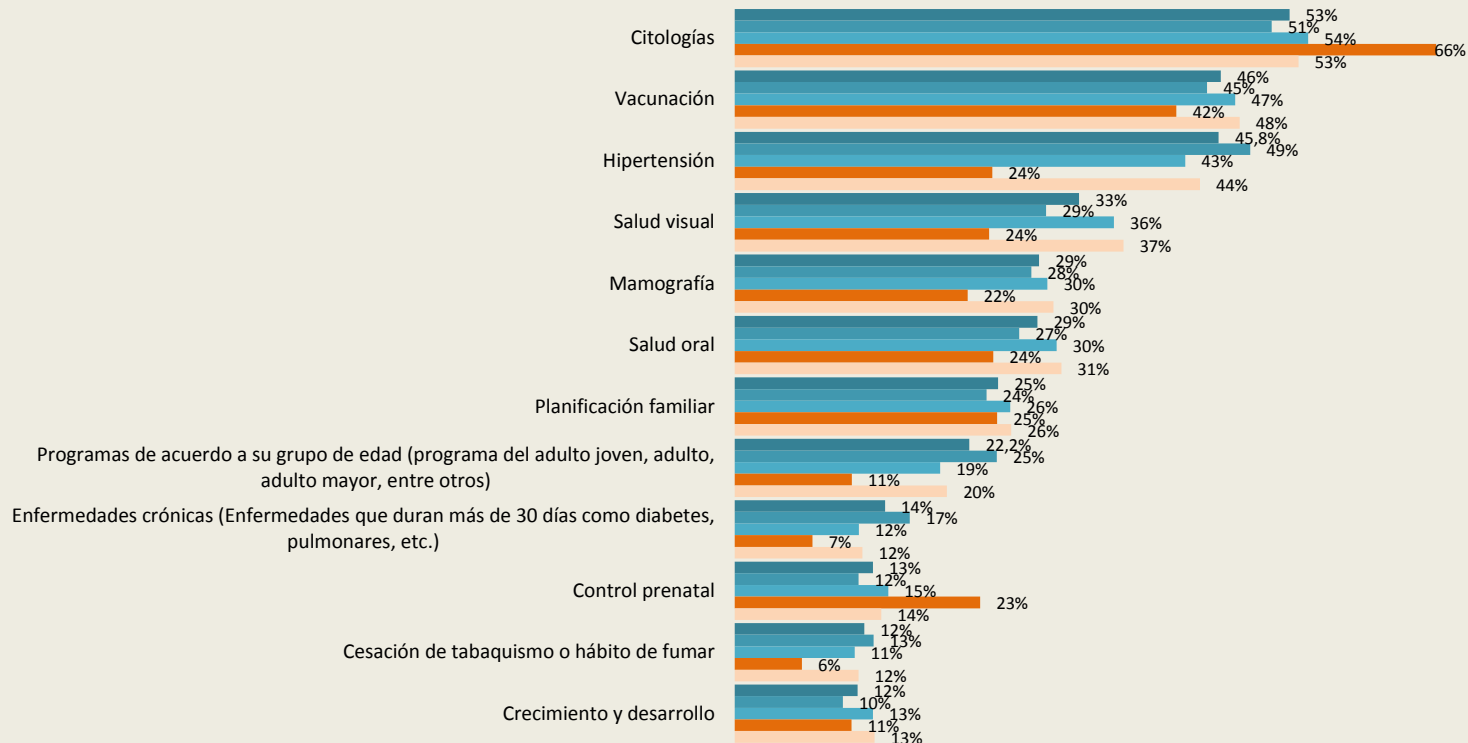
TOTAL	9.190.785
R. Contributivo	4.709.109
R. Subsidiado	4.481.676
Indígenas	316.434
Sin Indígenas	4.165.241

Invitaciones a programas

Programas a los que ha sido invitado

Asistencia a los programas

■ TOTAL ■ Régimen Contributivo ■ Régimen Subsidiado ■ Indígenas ■ Sin Indígenas



Name _____ Date _____

Address _____

R_x

TOTAL

Elija la opción a consultar

MD _____

Signature _____



Base

TOTAL	9.190.785
R. Contributivo	4.709.109
R. Subsidiado	4.481.676
Indígenas	316.434
Sin Indígenas	4.165.241

Invitaciones a programas

Programas a los que ha sido invitado

Asistencia a los programas

Name _____
Address _____ Date _____

R_x

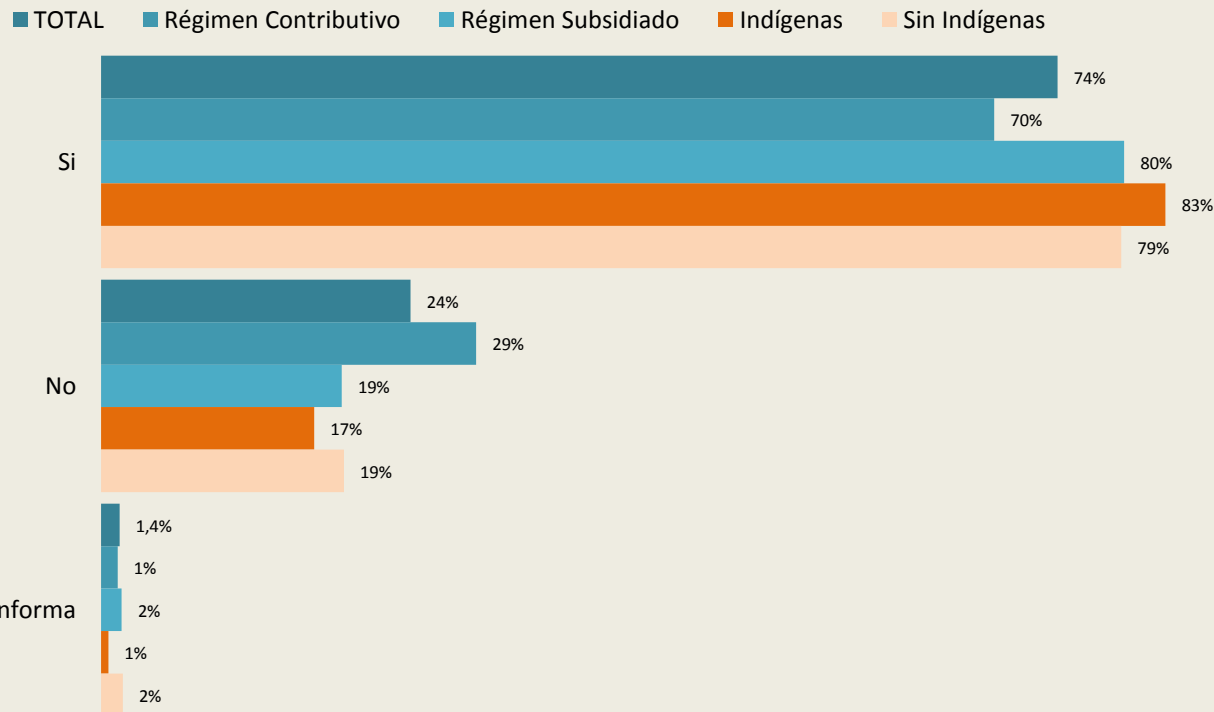
TOTAL

Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____





Base

TOTAL	9.190.785
R. Contributivo	4.709.109
R. Subsidiado	4.481.676
Indígenas	316.434
Sin Indígenas	4.165.241

Invitaciones a programas

Programas a los que ha sido invitado

Asistencia a los programas

% para SI

Name _____
Address _____ Date _____

R_x

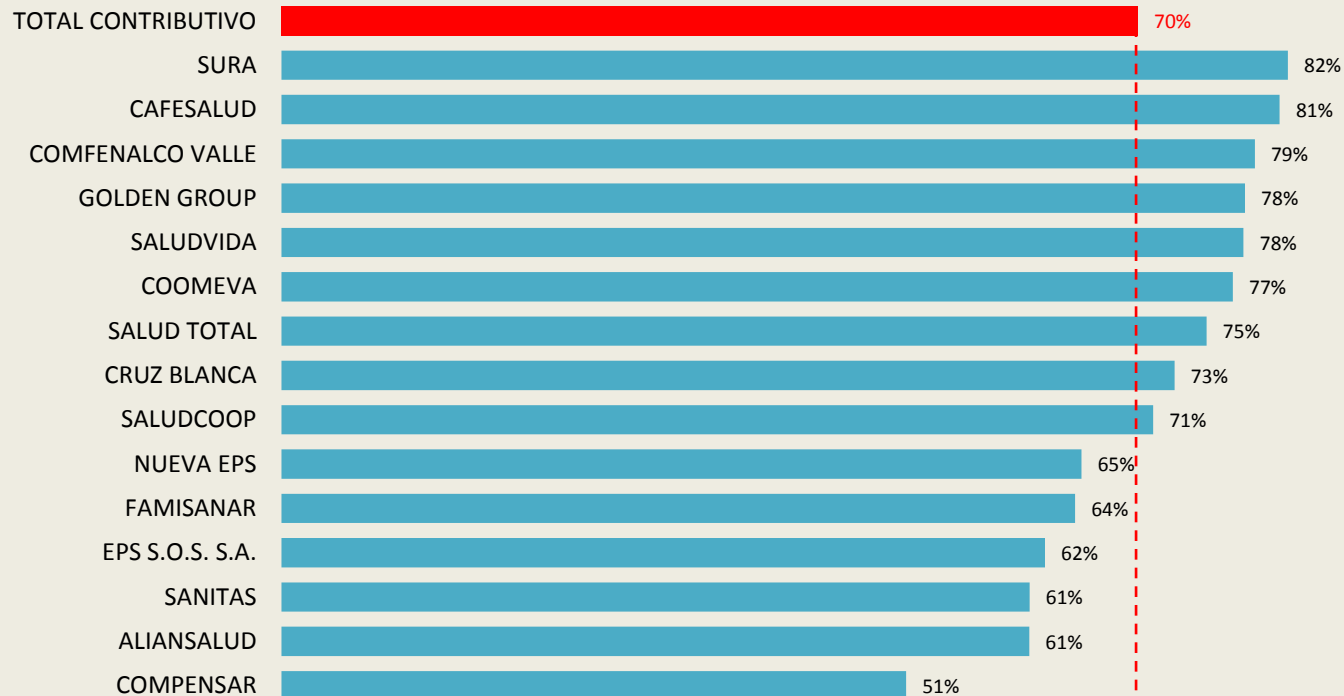
TOTAL

Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____



3. ¿Asistió a alguno de los programas a los que lo invitaron?



Base

TOTAL	9.190.785
R. Contributivo	4.709.109
R. Subsidiado	4.481.676
Indígenas	316.434
Sin Indígenas	4.165.241

Invitaciones a programas

Programas a los que ha sido invitado

Asistencia a los programas

EPS INDÍGENAS

Name _____
Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

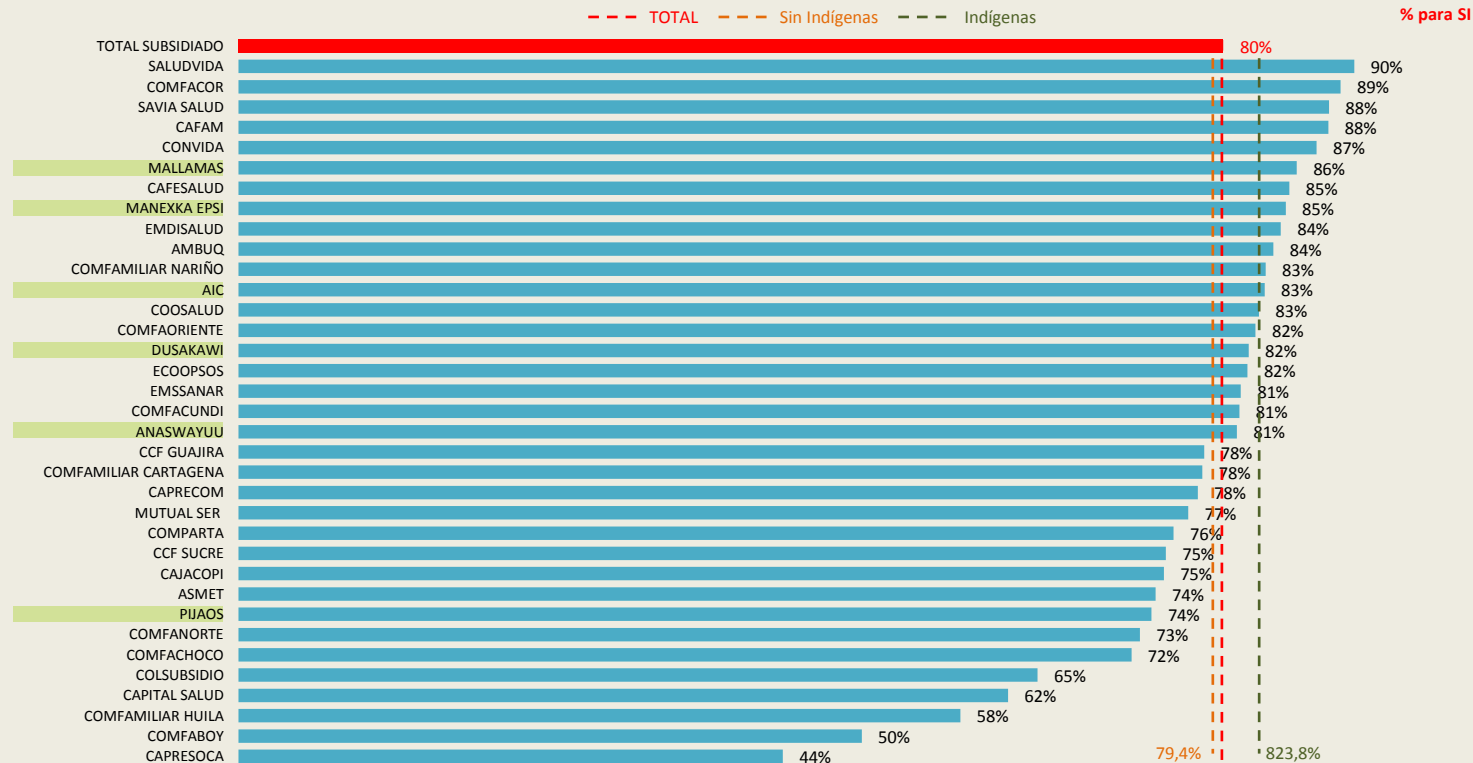
Contributivo



Subsidiado

MD _____
Signature _____

Elija la opción a
consultar



3. ¿Asistió a alguno de los programas a los que lo invitaron?



Base

TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

Utilización de recursos para gastos médicos

Razones de uso de recursos propios

Name _____
Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

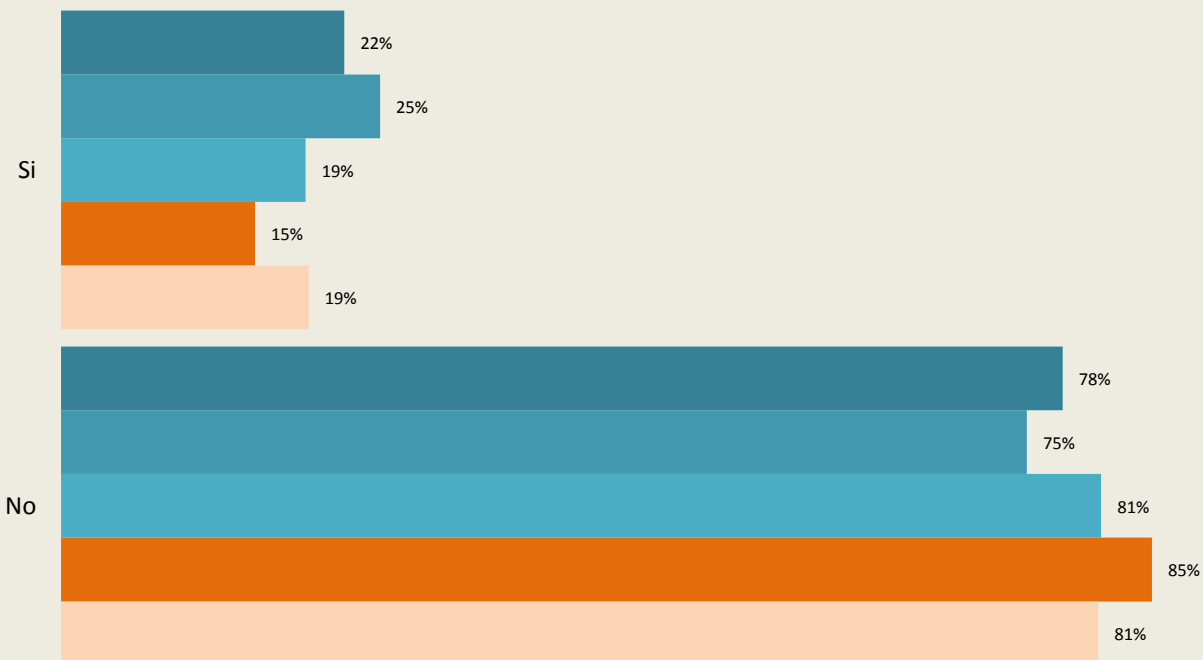
Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____

■ TOTAL ■ Régimen Contributivo ■ Régimen Subsidiado ■ Indígenas ■ Sin Indígenas



1. En los últimos 6 meses, ¿para cubrir los costos de consulta médica, exámenes o medicamentos, utilizó recursos propios y/o familiares?



Base

TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

Utilización de recursos para gastos médicos

Razones de uso de recursos propios

% para SI

Name _____
Address _____ Date _____

R_x

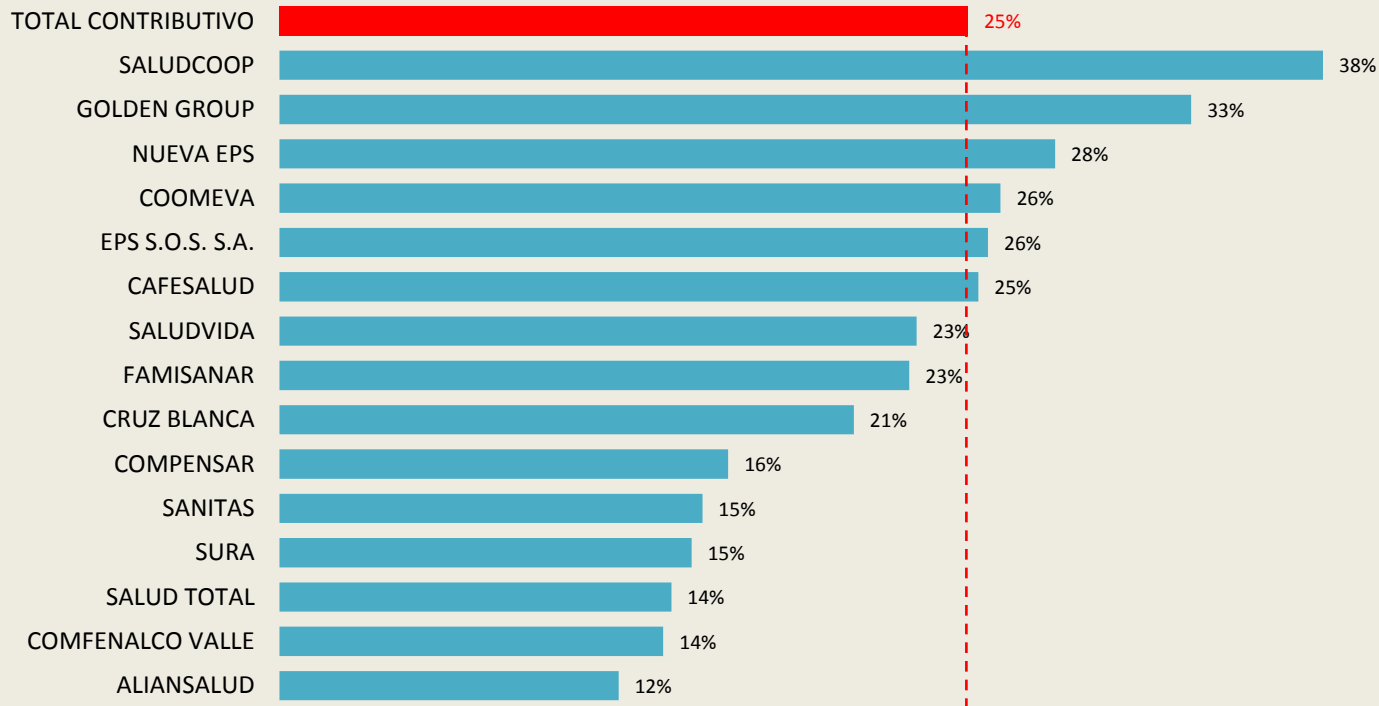
TOTAL

 Contributivo

 Subsidiado

 Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____



1. En los últimos 6 meses, ¿para cubrir los costos de consulta médica, exámenes o medicamentos, utilizó recursos propios y/o familiares?



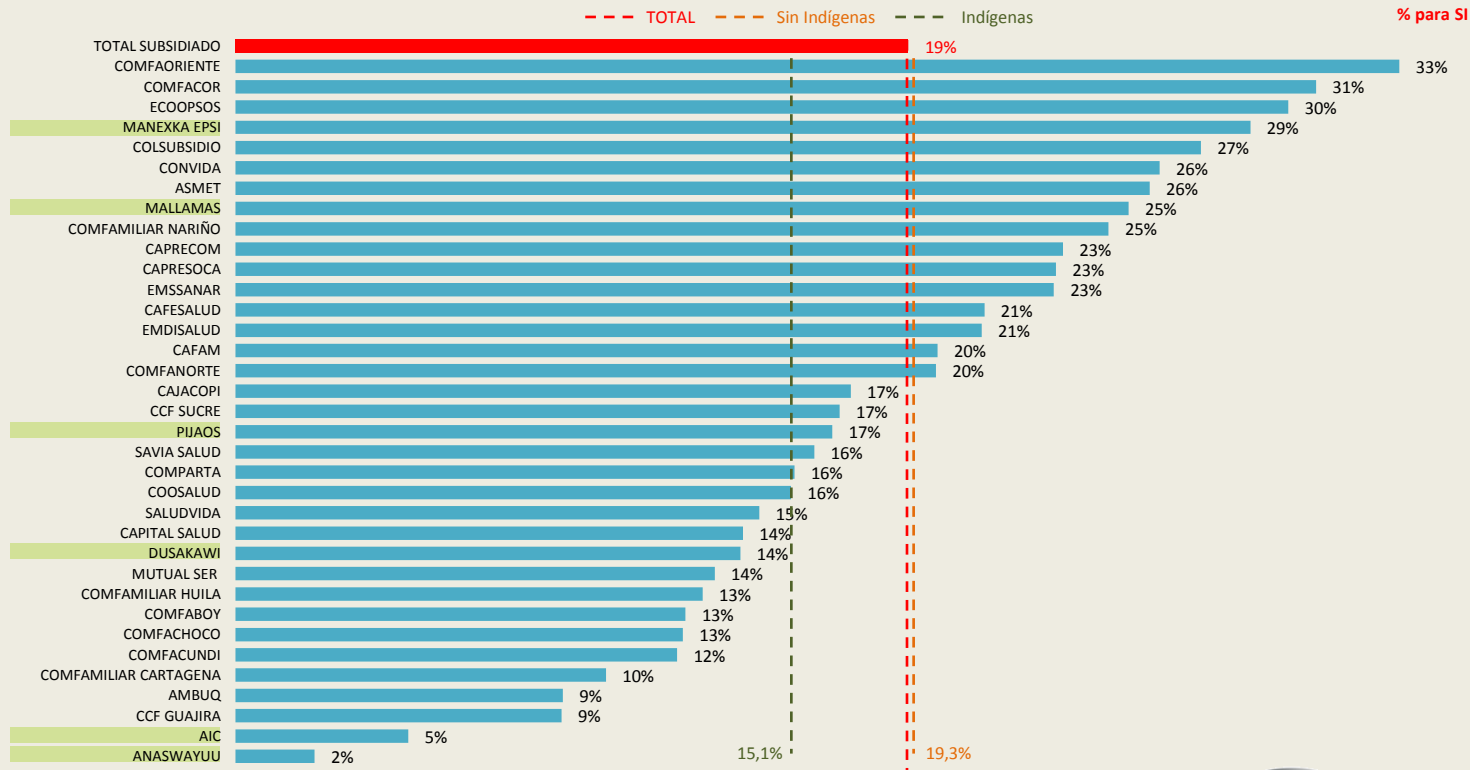
Base

TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

Utilización de recursos para gastos médicos

Razones de uso de recursos propios

EPS INDÍGENAS



Name _____
Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

Contributivo



Subsidiado



Elija la opción a
consultar

MD _____
Signature _____

1. En los últimos 6 meses, ¿para cubrir los costos de consulta médica, exámenes o medicamentos, utilizó recursos propios y/o familiares?



Base

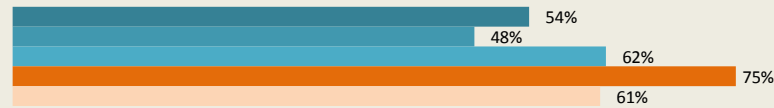
TOTAL	4.967.899
R. Contributivo	2.900.160
R. Subsidiado	2.067.739
Indígenas	90.725
Sin Indígenas	1.977.014

Utilización de recursos para gastos médicos

Razones de uso de recursos propios

■ TOTAL ■ Régimen Contributivo ■ Régimen Subsidiado ■ Indígenas ■ Sin Indígenas

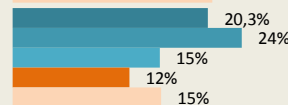
Los servicios, medicamentos o procedimientos no estaban incluidos en el POS



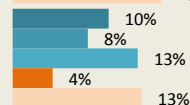
Para que fuera más rápida la atención



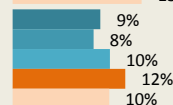
No me dieron la atención a tiempo



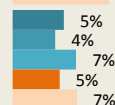
Para evitar los trámites que establece la EPS



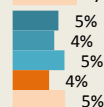
Salía más barato



No confío en los médicos, hospitales o medicamentos que entrega la EPS



Escogí un médico, clínica u hospital donde mi EPS no tiene convenio



Name _____
Address _____ Date _____

R_x

TOTAL

Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____



Base

TOTAL	4.967.899
R. Contributivo	2.900.160
R. Subsidiado	2.067.739
Indígenas	90.725
Sin Indígenas	1.977.014

Utilización de recursos para gastos médicos

Razones de uso de recursos propios

% para «Los servicios, medicamentos o procedimientos no estaban incluidos en el POS»

Name _____
Address _____ Date _____

R_x

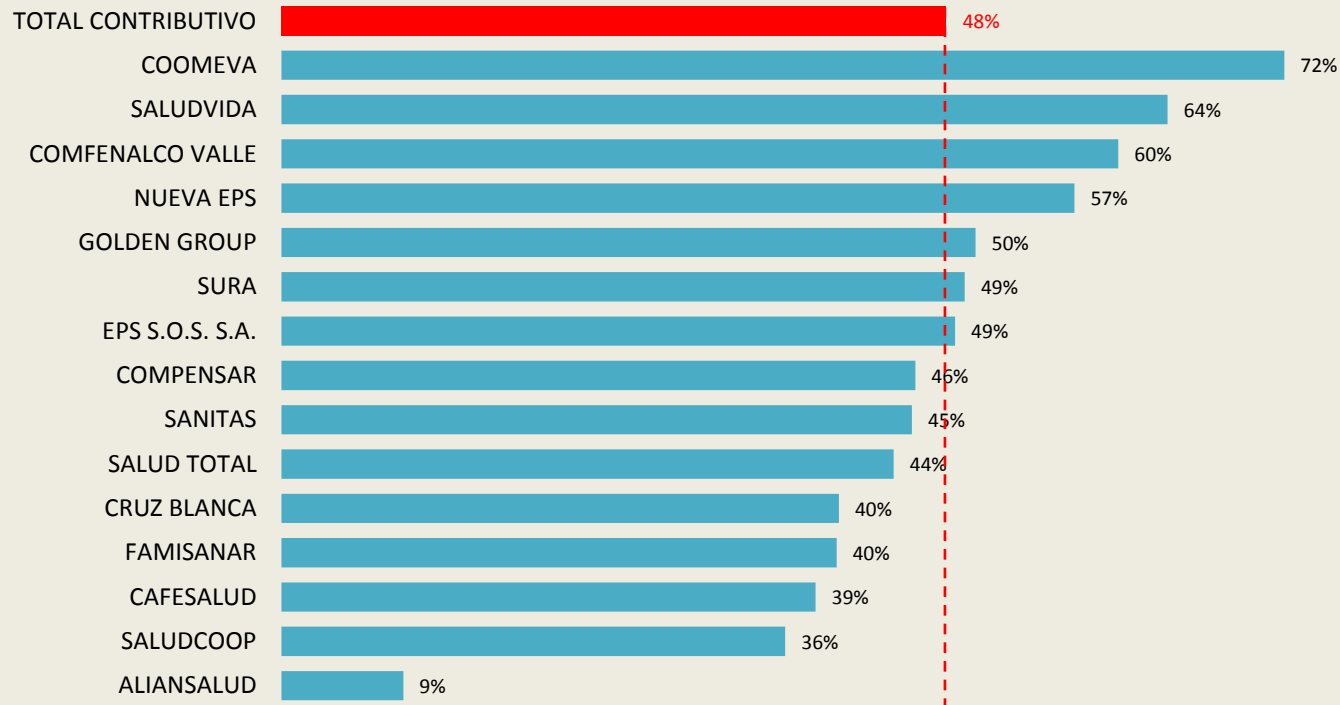
TOTAL

 Contributivo

 Subsidiado

 Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____





Base

TOTAL	4.967.899
R. Contributivo	2.900.160
R. Subsidiado	2.067.739
Indígenas	90.725
Sin Indígenas	1.977.014

Utilización de recursos para gastos médicos

Razones de uso de recursos propios

EPS INDÍGENAS

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL

Contributivo



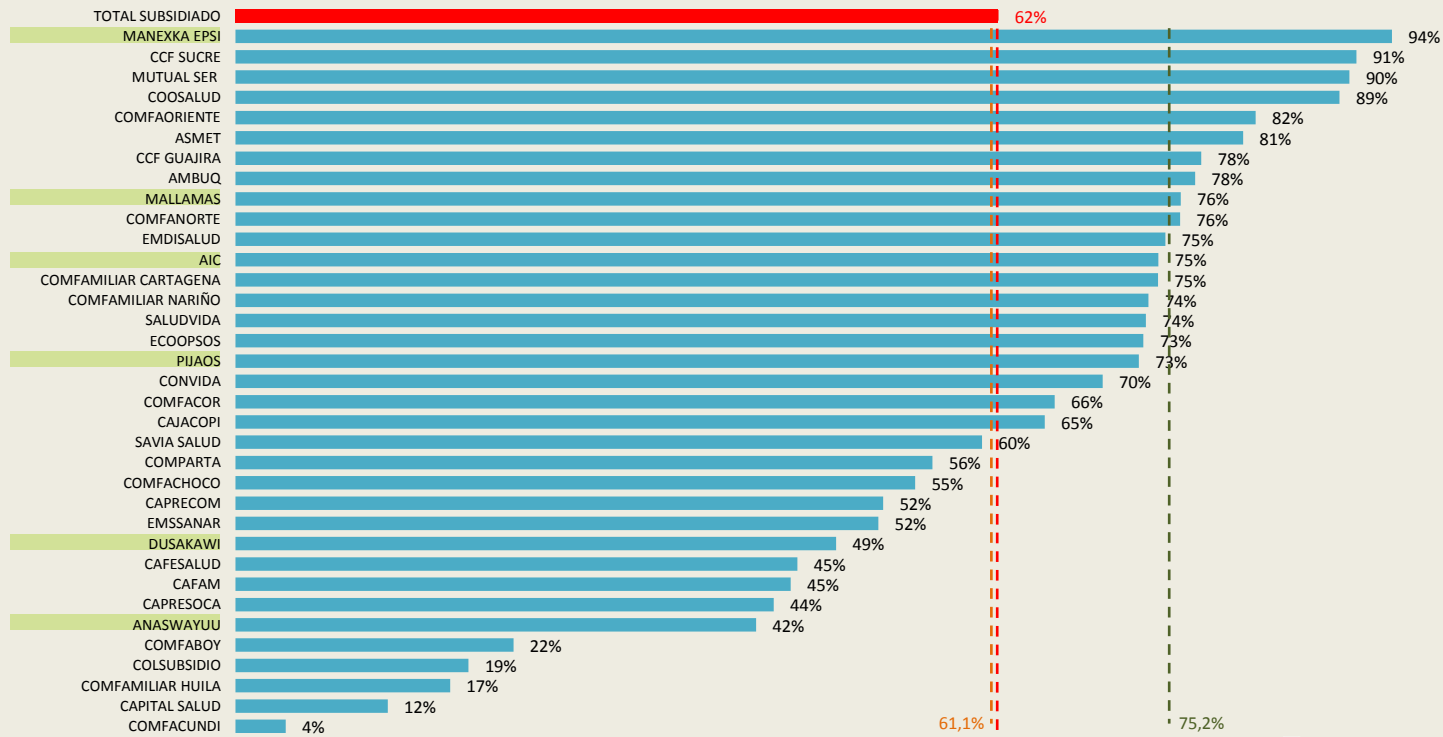
Subsidiado

MD _____
Signature _____

Elija la opción a
consultar

--- TOTAL --- Sin Indígenas --- Indígenas

% para «Los servicios, medicamentos o procedimientos no estaban incluidos en el POS»





Base

TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

Estado de salud de la persona

Frecuencia de actividades

Name _____ Date _____

Address _____

R_x

TOTAL

Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____

Signature _____

■ Mala (1+2) ■ Regular (3) ■ Buena (4+5) ■ No informa

TOTAL



R. Contributivo



R. Subsidiado



DETALLE SUBSIDIADO

Indígenas



Sin Indígenas



1 En una escala de 1 a 5, donde 1 es Muy mala y 5 es muy buena, ¿como considera su estado de salud?



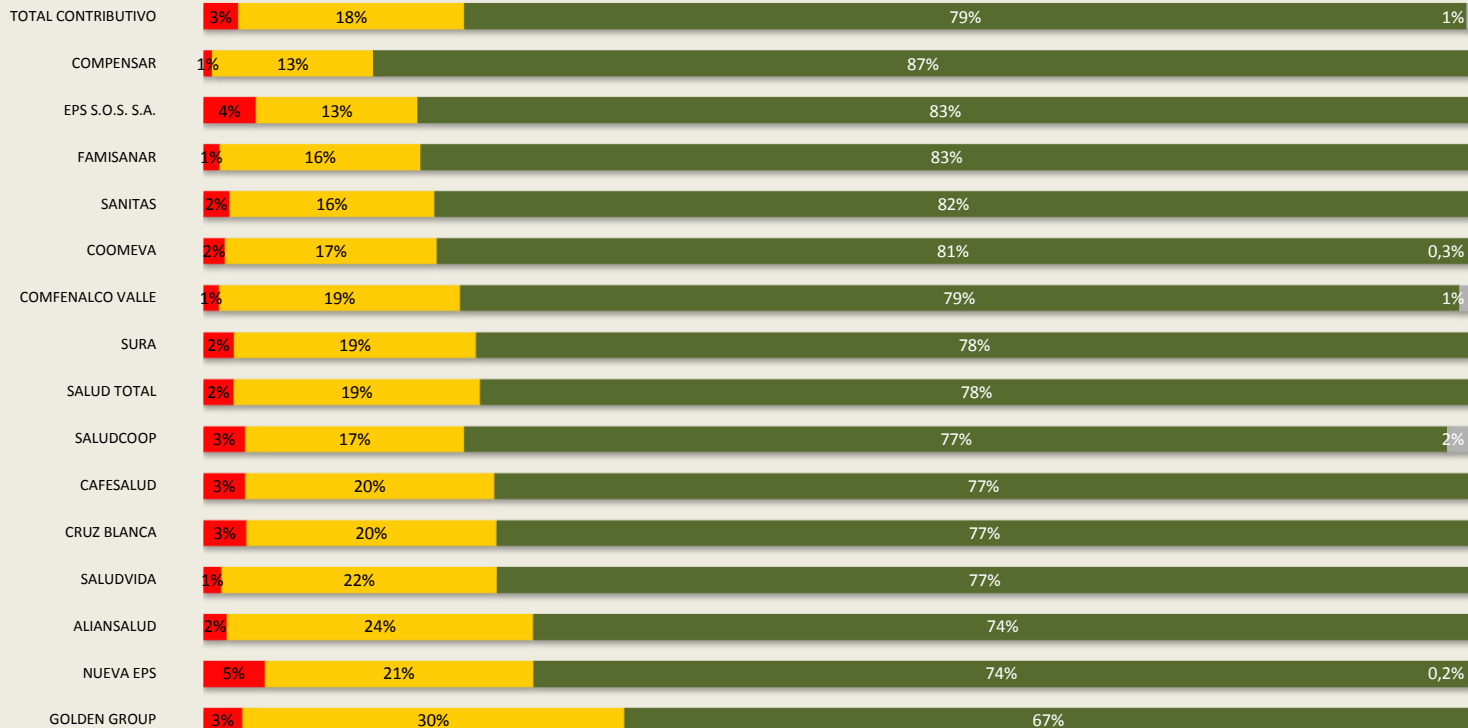
Base

TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

Estado de salud de la persona

Frecuencia de actividades

■ Mala (1+2) ■ Regular (3) ■ Buena (4+5) ■ No informa



Name _____
Address _____ Date _____

R_x

TOTAL



Contributivo

Subsidiado



Elija la opción a
consultar

MD _____
Signature _____



Base

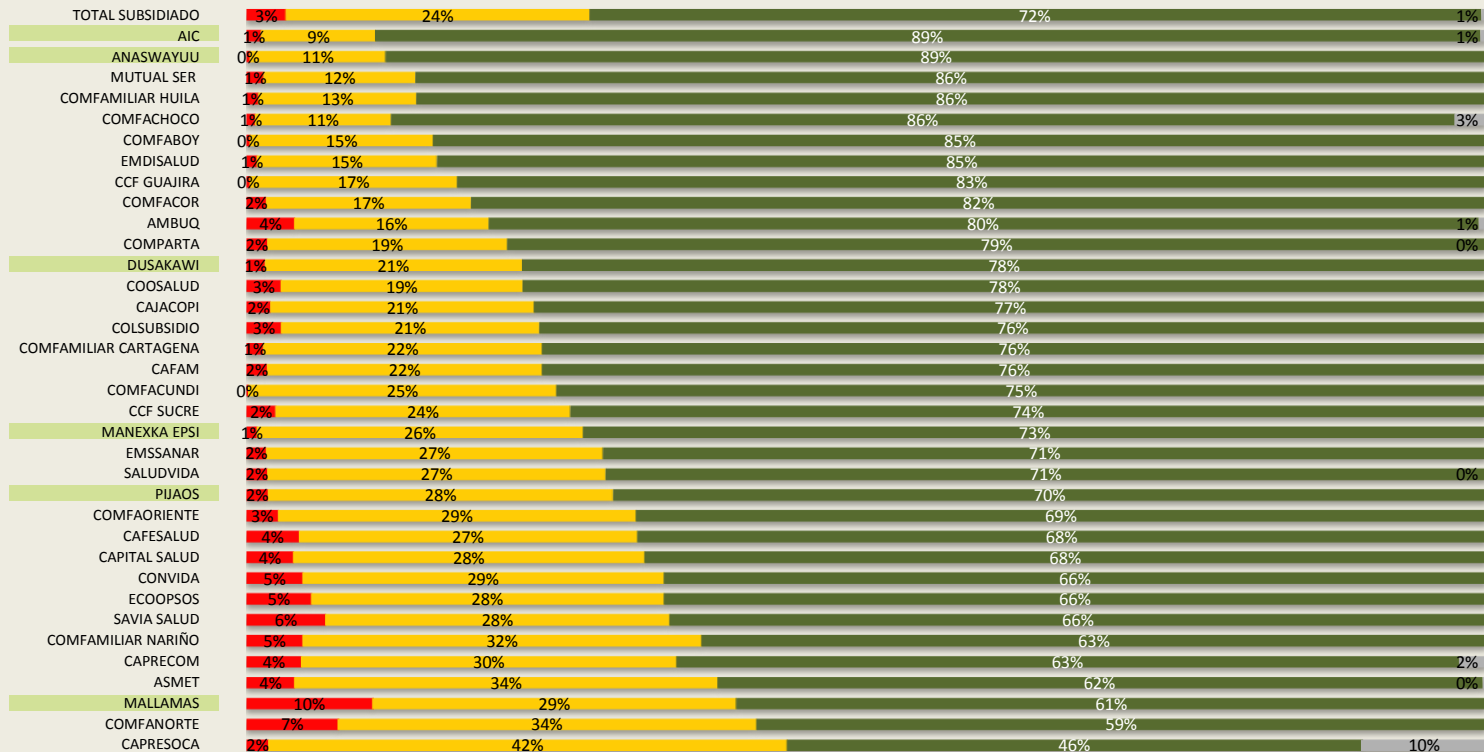
TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

Estado de salud de la persona

Frecuencia de actividades

EPS INDÍGENAS

■ Mala (1+2) ■ Regular (3) ■ Buena (4+5) ■ No informa



Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL

Contributivo



Subsidiado

Elija la opción a
consultar

MD _____
Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO

Indígenas



Sin Indígenas



1 En una escala de 1 a 5, donde 1 es Muy mala y 5 es muy buena, ¿como considera su estado de salud?



Base

TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

Estado de salud de la persona

Frecuencia de actividades

Seguir las recomendaciones dadas
por el personal de salud

Cancelar con anticipación las citas
médicas solicitadas cuando no
puede asistir

Tomar los medicamentos en los
horarios y hasta la fecha que el
médico le indicó

Tomar medicamentos sin
prescripción médica

Reportar a su EPS alguna novedad
como: cambio de su dirección de
residencia o teléfono de contacto,
fallecimiento de algún miembro
del grupo familiar entre otras

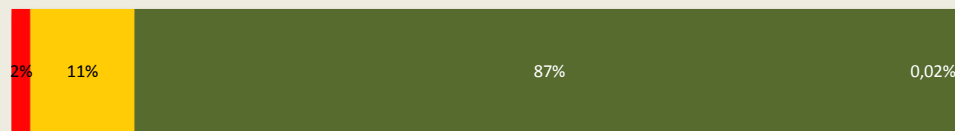
Solicitar aclaración al personal de
salud cuando tiene dudas sobre
tratamientos, indicaciones,
cuidados, fórmulas médicas, etc.

Preguntar por el valor de los
servicios que recibió

Llegar puntualmente a las citas
programadas

■ Nunca (1+2) ■ A veces (3) ■ Siempre (4+5) ■ No informa

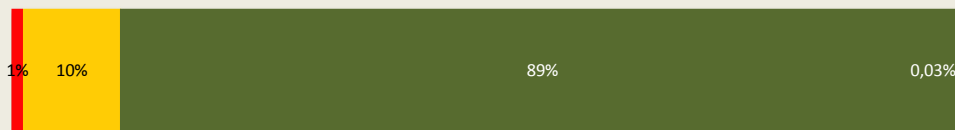
TOTAL



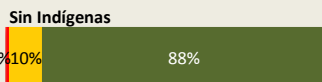
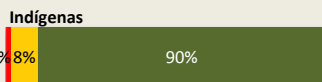
R. Contributivo



R. Subsidiado



DETALLE SUBSIDIADO



2. En una escala de 1 a 5, donde 1 es Nunca, y 5 Siempre, evalúe con qué frecuencia realiza usted las siguientes acciones...



Base

TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

Estado de salud de la persona

Frecuencia de actividades

Seguir las recomendaciones dadas
por el personal de salud

Cancelar con anticipación las citas
médicas solicitadas cuando no
puede asistir

Tomar los medicamentos en los
horarios y hasta la fecha que el
médico le indicó

Tomar medicamentos sin
prescripción médica

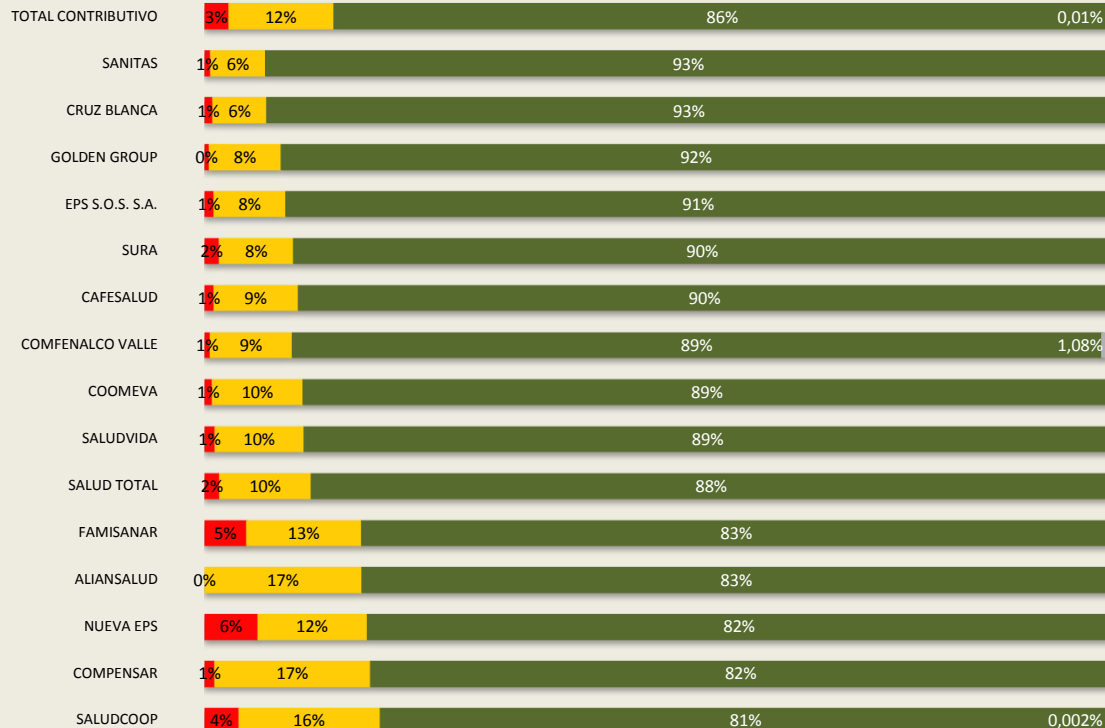
Reportar a su EPS alguna novedad
como: cambio de su dirección de
residencia o teléfono de contacto,
fallecimiento de algún miembro
del grupo familiar entre otras

Solicitar aclaración al personal de
salud cuando tiene dudas sobre
tratamientos, indicaciones,
cuidados, fórmulas médicas, etc.

Preguntar por el valor de los
servicios que recibió

Llegar puntualmente a las citas
programadas

■ Nunca (1+2) ■ A veces (3) ■ Siempre (4+5) ■ No informa



Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL



Contributivo

Subsidiado



Elija la opción a
consultar

MD _____
Signature _____



Base

TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

Estado de salud de la persona

Frecuencia de actividades

Seguir las recomendaciones dadas
por el personal de salud

Cancelar con anticipación las citas
médicas solicitadas cuando no
puede asistir

Tomar los medicamentos en los
horarios y hasta la fecha que el
médico le indicó

Tomar medicamentos sin
prescripción médica

Reportar a su EPS alguna novedad
como: cambio de su dirección de
residencia o teléfono de contacto,
fallecimiento de algún miembro
del grupo familiar entre otras

Solicitar aclaración al personal de
salud cuando tiene dudas sobre
tratamientos, indicaciones,
cuidados, fórmulas médicas, etc.

Preguntar por el valor de los
servicios que recibió

Llegar puntualmente a las citas
programadas

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL

Contributivo

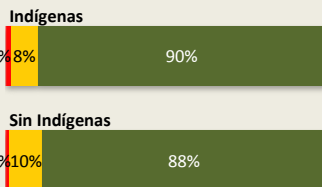


Subsidiado

Elija la opción a
consultar

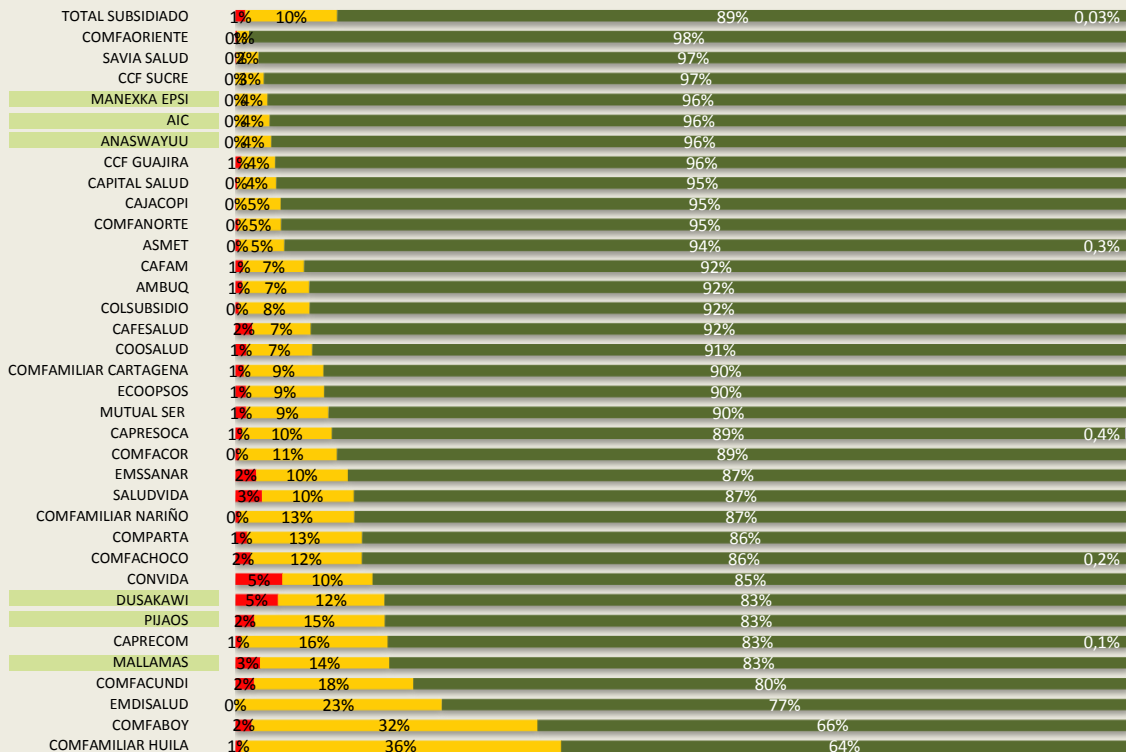
MD _____
Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO



EPS INDÍGENAS

■ Nunca (1+2) ■ A veces (3) ■ Siempre (4+5) ■ No informa



2. En una escala de 1 a 5, donde 1 es Nunca, y 5 Siempre, evalúe con qué frecuencia realiza usted las siguientes acciones...



Base

TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

Estado de salud de la persona

Frecuencia de actividades

Seguir las recomendaciones dadas por el personal de salud

Cancelar con anticipación las citas médicas solicitadas cuando no puede asistir

Tomar los medicamentos en los horarios y hasta la fecha que el médico le indicó

Tomar medicamentos sin prescripción médica

Reportar a su EPS alguna novedad como: cambio de su dirección de residencia o teléfono de contacto, fallecimiento de algún miembro del grupo familiar entre otras

Solicitar aclaración al personal de salud cuando tiene dudas sobre tratamientos, indicaciones, cuidados, fórmulas médicas, etc.

Preguntar por el valor de los servicios que recibió

Llegar puntualmente a las citas programadas

■ Nunca (1+2) ■ A veces (3) ■ Siempre (4+5) ■ No informa

TOTAL



R. Contributivo



R. Subsidiado



Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL

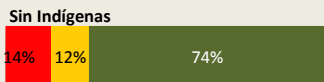
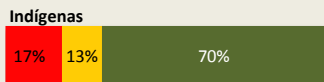
Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO



2. En una escala de 1 a 5, donde 1 es Nunca, y 5 Siempre, evalúe con qué frecuencia realiza usted las siguientes acciones...



Base

TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

Estado de salud de la persona

Frecuencia de actividades

Seguir las recomendaciones dadas
por el personal de salud

Cancelar con anticipación las citas
médicas solicitadas cuando no
puede asistir

Tomar los medicamentos en los
horarios y hasta la fecha que el
médico le indicó

Tomar medicamentos sin
prescripción médica

Reportar a su EPS alguna novedad
como: cambio de su dirección de
residencia o teléfono de contacto,
fallecimiento de algún miembro
del grupo familiar entre otras

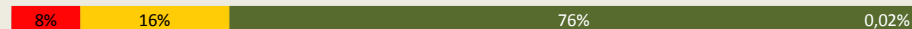
Solicitar aclaración al personal de
salud cuando tiene dudas sobre
tratamientos, indicaciones,
cuidados, fórmulas médicas, etc.

Preguntar por el valor de los
servicios que recibió

Llegar puntualmente a las citas
programadas

■ Nunca (1+2) ■ A veces (3) ■ Siempre (4+5) ■ No informa

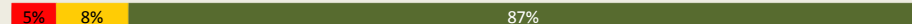
TOTAL CONTRIBUTIVO



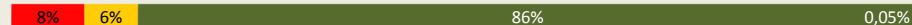
SURA



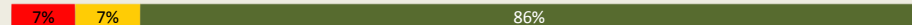
EPS S.O.S. S.A.



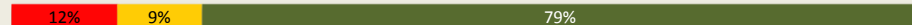
SANITAS



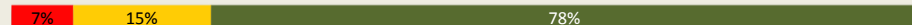
CRUZ BLANCA



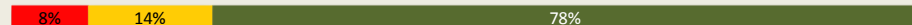
CAFESALUD



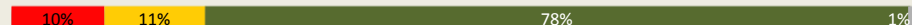
SALUD TOTAL



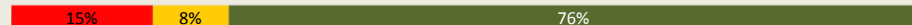
ALIANSALUD



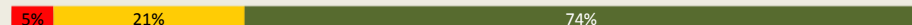
COMFENALCO VALLE



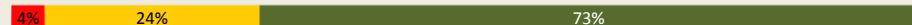
GOLDEN GROUP



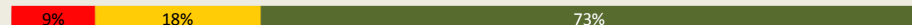
FAMISANAR



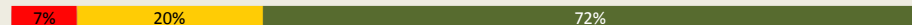
COMPENSAR



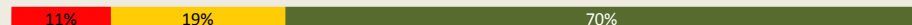
NUEVA EPS



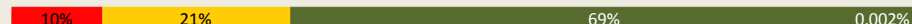
COOMEVA



SALUDVIDA



SALUDCOOP



Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL



Contributivo

Subsidiado



Elija la opción a
consultar

MD _____
Signature _____



Base

TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

Estado de salud de la persona

Frecuencia de actividades

Seguir las recomendaciones dadas
por el personal de salud

Cancelar con anticipación las citas
médicas solicitadas cuando no
puede asistir

Tomar los medicamentos en los
horarios y hasta la fecha que el
médico le indicó

Tomar medicamentos sin
prescripción médica

Reportar a su EPS alguna novedad
como: cambio de su dirección de
residencia o teléfono de contacto,
fallecimiento de algún miembro
del grupo familiar entre otras

Solicitar aclaración al personal de
salud cuando tiene dudas sobre
tratamientos, indicaciones,
cuidados, fórmulas médicas, etc.

Preguntar por el valor de los
servicios que recibió

Llegar puntualmente a las citas
programadas

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL

Contributivo

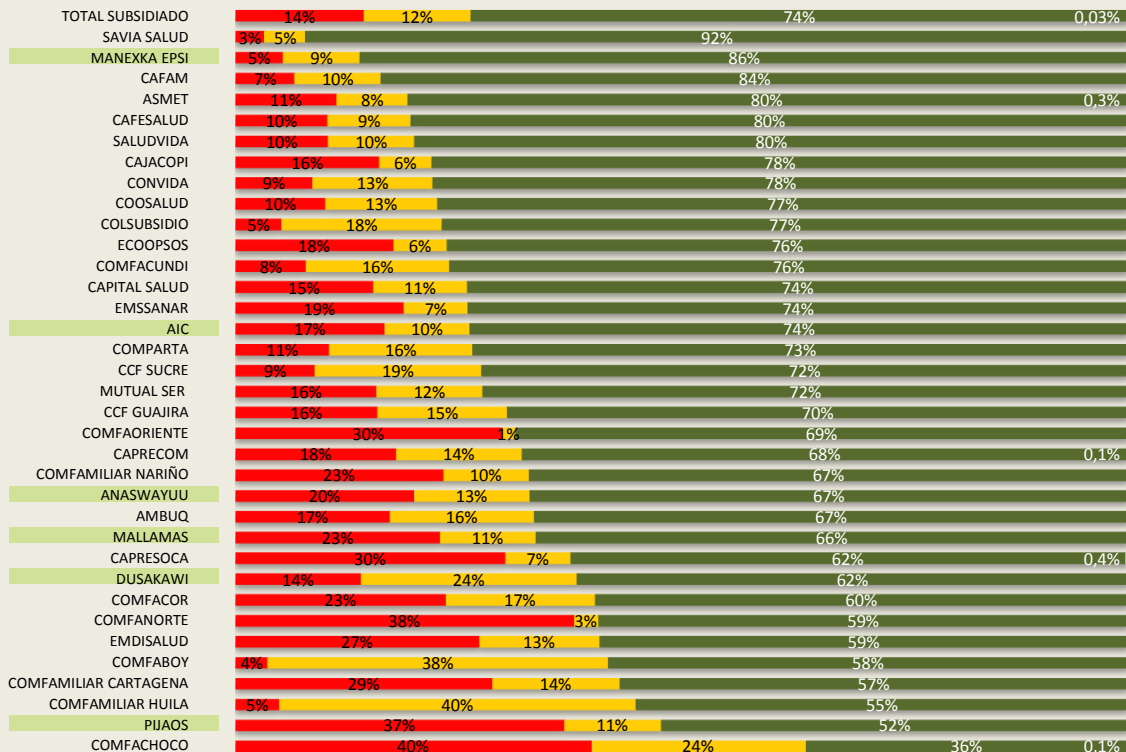
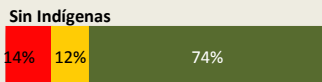
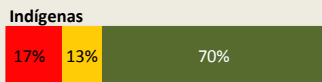


Subsidiado

Elija la opción a
consultar

MD _____
Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO



2. En una escala de 1 a 5, donde 1 es Nunca, y 5 Siempre, evalúe con qué frecuencia realiza usted las siguientes acciones...



Base

TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

Estado de salud de la persona

Frecuencia de actividades

Seguir las recomendaciones dadas por el personal de salud

Cancelar con anticipación las citas médicas solicitadas cuando no puede asistir

Tomar los medicamentos en los horarios y hasta la fecha que el médico le indicó

Tomar medicamentos sin prescripción médica

Reportar a su EPS alguna novedad como: cambio de su dirección de residencia o teléfono de contacto, fallecimiento de algún miembro del grupo familiar entre otras

Solicitar aclaración al personal de salud cuando tiene dudas sobre tratamientos, indicaciones, cuidados, fórmulas médicas, etc.

Preguntar por el valor de los servicios que recibió

Llegar puntualmente a las citas programadas

■ Nunca (1+2) ■ A veces (3) ■ Siempre (4+5) ■ No informa

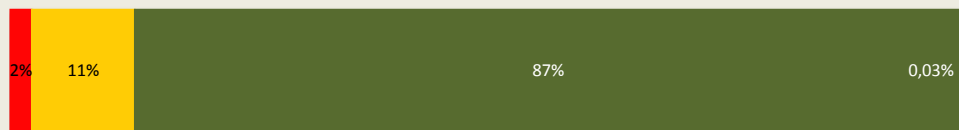
TOTAL



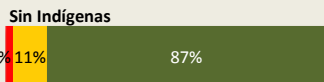
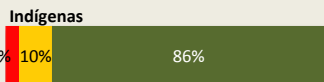
R. Contributivo



R. Subsidiado



DETALLE SUBSIDIADO



2. En una escala de 1 a 5, donde 1 es Nunca, y 5 Siempre, evalúe con qué frecuencia realiza usted las siguientes acciones...



Base

TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

Estado de salud de la persona

Frecuencia de actividades

Seguir las recomendaciones dadas
por el personal de salud

Cancelar con anticipación las citas
médicas solicitadas cuando no
puede asistir

Tomar los medicamentos en los
horarios y hasta la fecha que el
médico le indicó

Tomar medicamentos sin
prescripción médica

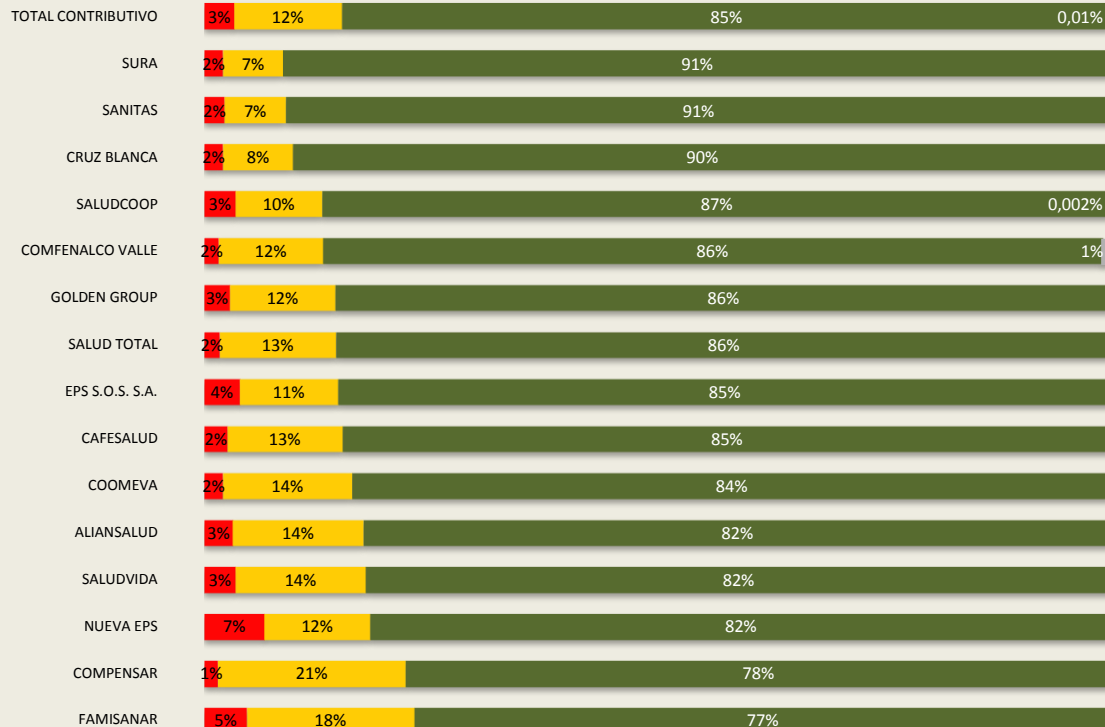
Reportar a su EPS alguna novedad
como: cambio de su dirección de
residencia o teléfono de contacto,
fallecimiento de algún miembro
del grupo familiar entre otras

Solicitar aclaración al personal de
salud cuando tiene dudas sobre
tratamientos, indicaciones,
cuidados, fórmulas médicas, etc.

Preguntar por el valor de los
servicios que recibió

Llegar puntualmente a las citas
programadas

■ Nunca (1+2) ■ A veces (3) ■ Siempre (4+5) ■ No informa



Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL



Contributivo

Subsidiado



Elija la opción a
consultar

MD _____
Signature _____



Base

TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

Estado de salud de la persona

Frecuencia de actividades

Seguir las recomendaciones dadas por el personal de salud

Cancelar con anticipación las citas médicas solicitadas cuando no puede asistir

Tomar los medicamentos en los horarios y hasta la fecha que el médico le indicó

Tomar medicamentos sin prescripción médica

Reportar a su EPS alguna novedad como: cambio de su dirección de residencia o teléfono de contacto, fallecimiento de algún miembro del grupo familiar entre otras

Solicitar aclaración al personal de salud cuando tiene dudas sobre tratamientos, indicaciones, cuidados, fórmulas médicas, etc.

Preguntar por el valor de los servicios que recibió

Llegar puntualmente a las citas programadas

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL

Contributivo

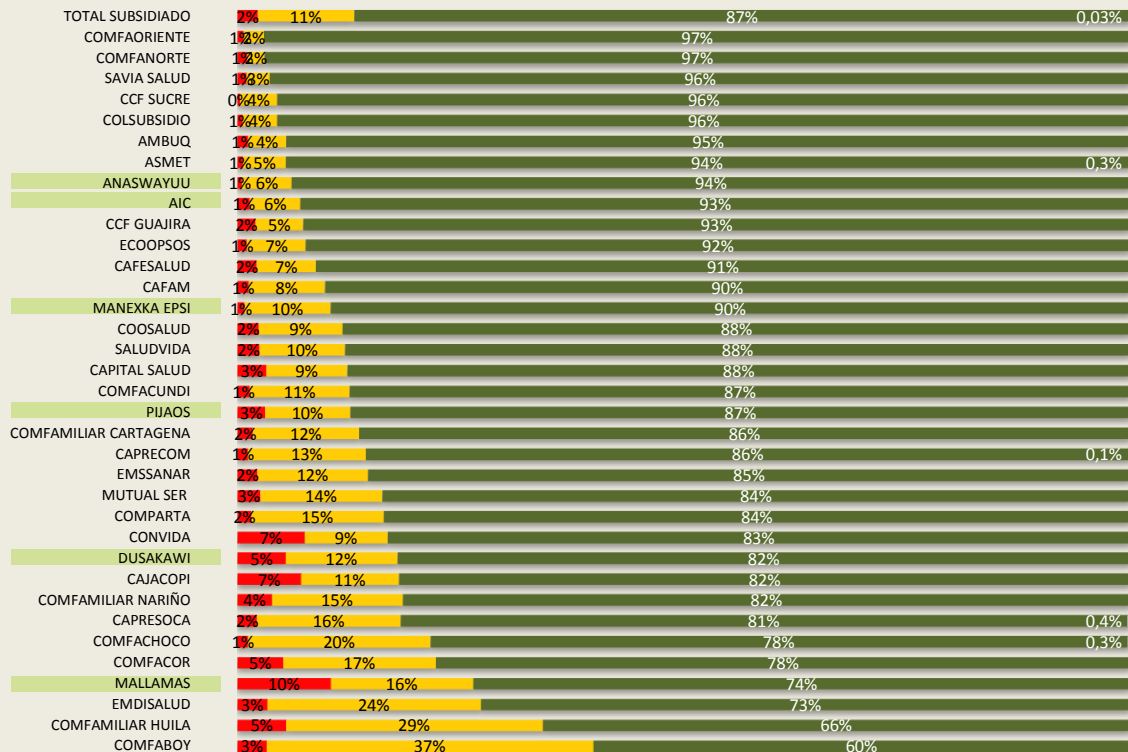
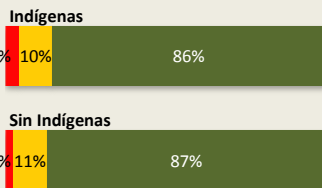


Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO



2. En una escala de 1 a 5, donde 1 es Nunca, y 5 Siempre, evalúe con qué frecuencia realiza usted las siguientes acciones...



Base

TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

Estado de salud de la persona

Frecuencia de actividades

Seguir las recomendaciones dadas por el personal de salud

Cancelar con anticipación las citas médicas solicitadas cuando no puede asistir

Tomar los medicamentos en los horarios y hasta la fecha que el médico le indicó

Tomar medicamentos sin prescripción médica

Reportar a su EPS alguna novedad como: cambio de su dirección de residencia o teléfono de contacto, fallecimiento de algún miembro del grupo familiar entre otras

Solicitar aclaración al personal de salud cuando tiene dudas sobre tratamientos, indicaciones, cuidados, fórmulas médicas, etc.

Preguntar por el valor de los servicios que recibió

Llegar puntualmente a las citas programadas

■ Nunca (1+2) ■ A veces (3) ■ Siempre (4+5) ■ No informa

TOTAL



R. Contributivo



R. Subsidiado



Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL

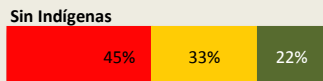
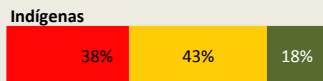
Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO



2. En una escala de 1 a 5, donde 1 es Nunca, y 5 Siempre, evalúe con qué frecuencia realiza usted las siguientes acciones...



Base

TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

Estado de salud de la persona

Frecuencia de actividades

Seguir las recomendaciones dadas por el personal de salud

Cancelar con anticipación las citas médicas solicitadas cuando no puede asistir

Tomar los medicamentos en los horarios y hasta la fecha que el médico le indicó

Tomar medicamentos sin prescripción médica

Reportar a su EPS alguna novedad como: cambio de su dirección de residencia o teléfono de contacto, fallecimiento de algún miembro del grupo familiar entre otras

Solicitar aclaración al personal de salud cuando tiene dudas sobre tratamientos, indicaciones, cuidados, fórmulas médicas, etc.

Preguntar por el valor de los servicios que recibió

Llegar puntualmente a las citas programadas

■ Nunca (1+2) ■ A veces (3) ■ Siempre (4+5) ■ No informa

TOTAL CONTRIBUTIVO

SALUDVIDA

FAMISANAR

COMPENSAR

SALUD TOTAL

GOLDEN GROUP

ALIANSAUD

EPS S.O.S. S.A.

SALUDCOOP

NUEVA EPS

SURA

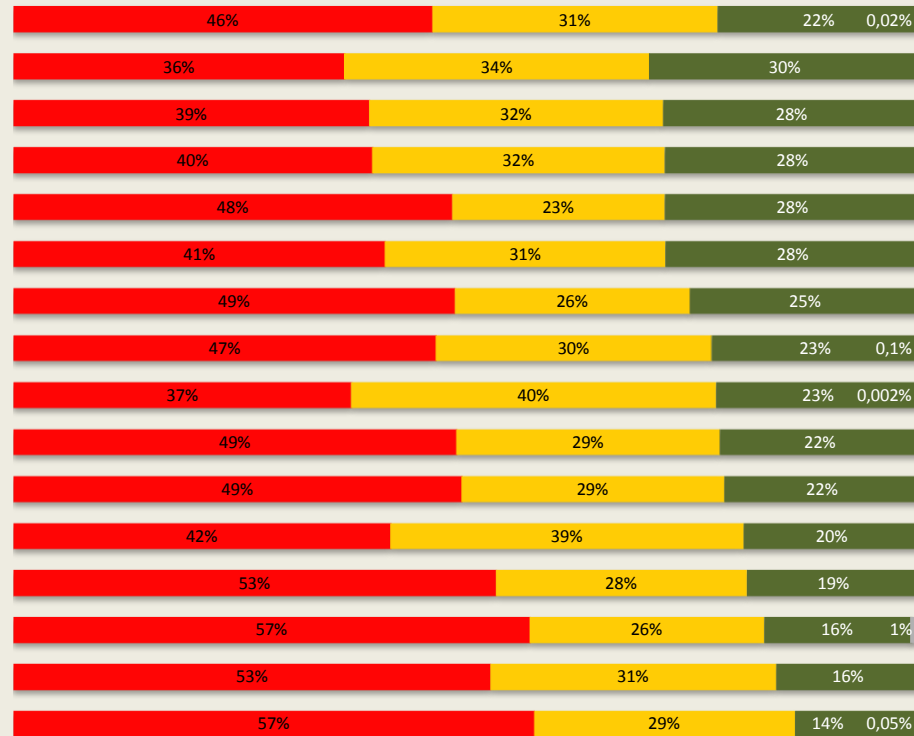
CAFESALUD

COOMEVA

COMFENALCO VALLE

CRUZ BLANCA

SANITAS



Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL



Contributivo

Subsidiado



Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____



Base

TOTAL 22.537.114
R. Contributivo 11.679.085
R. Subsidiado 10.858.029
Indígenas 601.117
Sin Indígenas 10.256.912

Estado de salud de la persona

Frecuencia de actividades

Seguir las recomendaciones dadas por el personal de salud

Cancelar con anticipación las citas médicas solicitadas cuando no puede asistir

Tomar los medicamentos en los horarios y hasta la fecha que el médico le indicó

Tomar medicamentos sin prescripción médica

Reportar a su EPS alguna novedad como: cambio de su dirección de residencia o teléfono de contacto, fallecimiento de algún miembro del grupo familiar entre otras

Solicitar aclaración al personal de salud cuando tiene dudas sobre tratamientos, indicaciones, cuidados, fórmulas médicas, etc.

Preguntar por el valor de los servicios que recibió

Llegar puntualmente a las citas programadas

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL

Contributivo

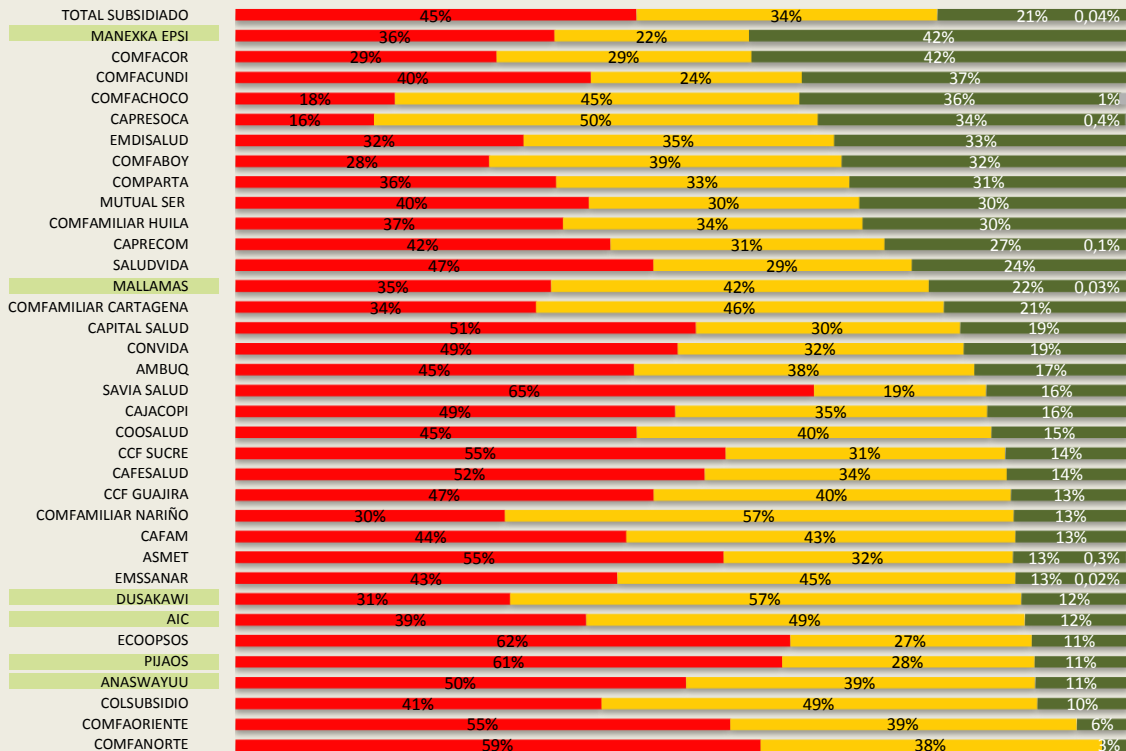
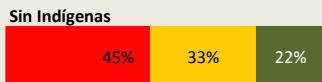
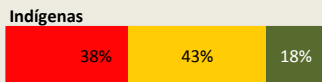


Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO



2. En una escala de 1 a 5, donde 1 es Nunca, y 5 Siempre, evalúe con qué frecuencia realiza usted las siguientes acciones...



Base

TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

Estado de salud de la persona

Frecuencia de actividades

Seguir las recomendaciones dadas por el personal de salud

Cancelar con anticipación las citas médicas solicitadas cuando no puede asistir

Tomar los medicamentos en los horarios y hasta la fecha que el médico le indicó

Tomar medicamentos sin prescripción médica

Reportar a su EPS alguna novedad como: cambio de su dirección de residencia o teléfono de contacto, fallecimiento de algún miembro del grupo familiar entre otras

Solicitar aclaración al personal de salud cuando tiene dudas sobre tratamientos, indicaciones, cuidados, fórmulas médicas, etc.

Preguntar por el valor de los servicios que recibió

Llegar puntualmente a las citas programadas

■ Nunca (1+2) ■ A veces (3) ■ Siempre (4+5) ■ No informa

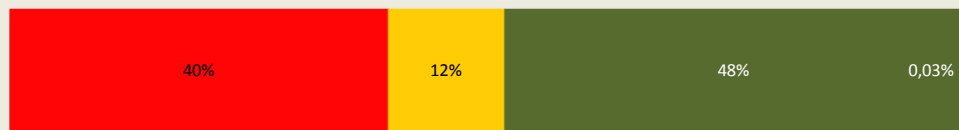
TOTAL



R. Contributivo



R. Subsidiado



Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL

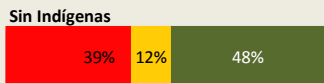
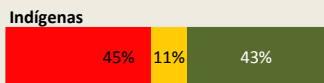
Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO



2. En una escala de 1 a 5, donde 1 es Nunca, y 5 Siempre, evalúe con qué frecuencia realiza usted las siguientes acciones...



Base

TOTAL 22.537.114
R. Contributivo 11.679.085
R. Subsidiado 10.858.029
Indígenas 601.117
Sin Indígenas 10.256.912

Estado de salud de la persona

Frecuencia de actividades

Seguir las recomendaciones dadas
por el personal de salud

Cancelar con anticipación las citas
médicas solicitadas cuando no
puede asistir

Tomar los medicamentos en los
horarios y hasta la fecha que el
médico le indicó

Tomar medicamentos sin
prescripción médica

**Reportar a su EPS alguna novedad
como: cambio de su dirección de
residencia o teléfono de contacto,
fallecimiento de algún miembro
del grupo familiar entre otras**

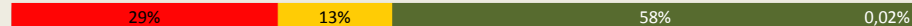
Solicitar aclaración al personal de
salud cuando tiene dudas sobre
tratamientos, indicaciones,
cuidados, fórmulas médicas, etc.

Preguntar por el valor de los
servicios que recibió

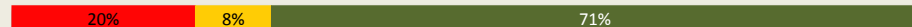
Llegar puntualmente a las citas
programadas

■ Nunca (1+2) ■ A veces (3) ■ Siempre (4+5) ■ No informa

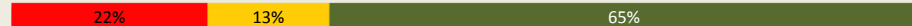
TOTAL CONTRIBUTIVO



SANITAS



FAMISANAR



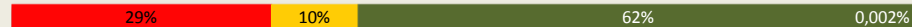
COMFENALCO VALLE



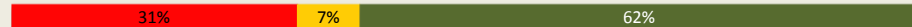
CRUZ BLANCA



SALUDCOOP



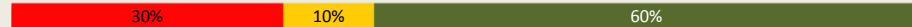
SURA



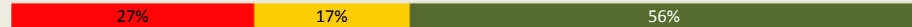
SALUD TOTAL



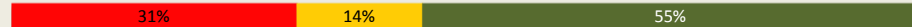
CAFESALUD



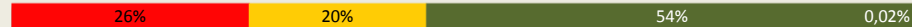
COMPENSAR



ALIANSA



COOMEVA



EPS S.O.S. S.A.



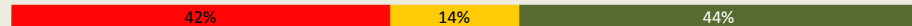
GOLDEN GROUP



SALUDVIDA



NUEVA EPS



Name _____
Address _____ Date _____

Rx

TOTAL



Contributivo

Subsidiado



Elija la opción a
consultar

MD _____
Signature _____



Base

TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

Estado de salud de la persona

Frecuencia de actividades

Seguir las recomendaciones dadas por el personal de salud

Cancelar con anticipación las citas médicas solicitadas cuando no puede asistir

Tomar los medicamentos en los horarios y hasta la fecha que el médico le indicó

Tomar medicamentos sin prescripción médica

Reportar a su EPS alguna novedad como: cambio de su dirección de residencia o teléfono de contacto, fallecimiento de algún miembro del grupo familiar entre otras

Solicitar aclaración al personal de salud cuando tiene dudas sobre tratamientos, indicaciones, cuidados, fórmulas médicas, etc.

Preguntar por el valor de los servicios que recibió

Llegar puntualmente a las citas programadas

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL

Contributivo

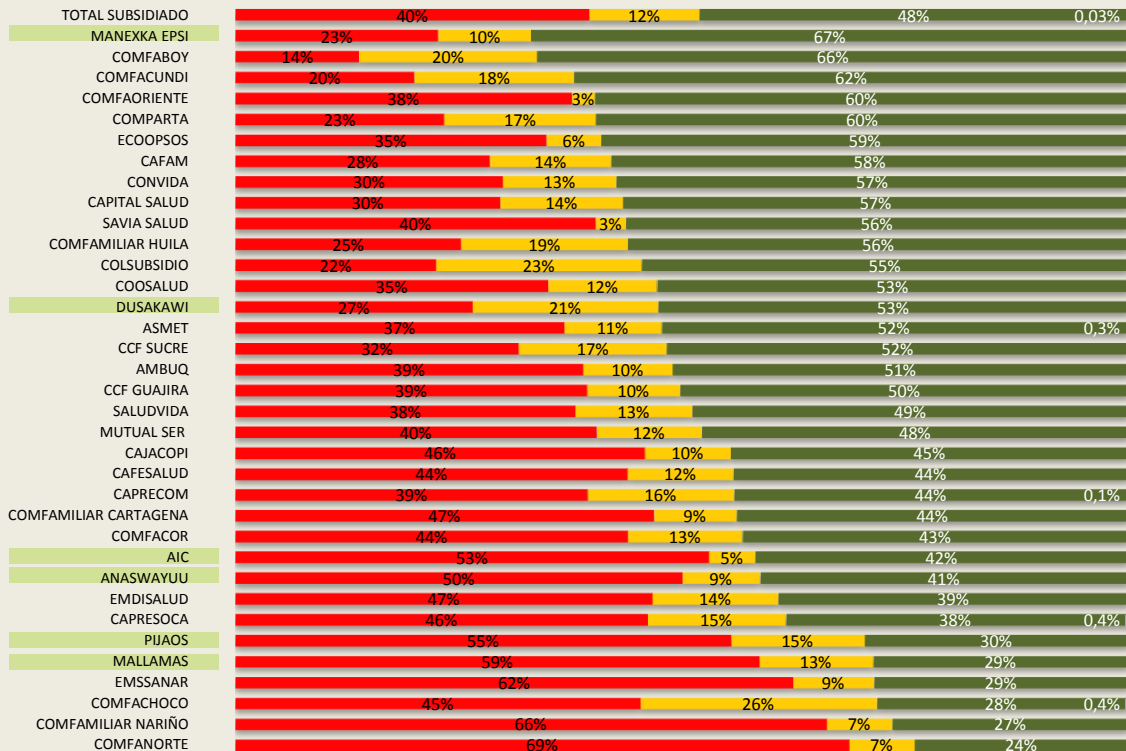
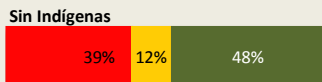
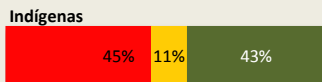


Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO



2. En una escala de 1 a 5, donde 1 es Nunca, y 5 Siempre, evalúe con qué frecuencia realiza usted las siguientes acciones...



Base

TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

Estado de salud de la persona

Frecuencia de actividades

Seguir las recomendaciones dadas por el personal de salud

Cancelar con anticipación las citas médicas solicitadas cuando no puede asistir

Tomar los medicamentos en los horarios y hasta la fecha que el médico le indicó

Tomar medicamentos sin prescripción médica

Reportar a su EPS alguna novedad como: cambio de su dirección de residencia o teléfono de contacto, fallecimiento de algún miembro del grupo familiar entre otras

Solicitar aclaración al personal de salud cuando tiene dudas sobre tratamientos, indicaciones, cuidados, fórmulas médicas, etc.

Preguntar por el valor de los servicios que recibió

Llegar puntualmente a las citas programadas

■ Nunca (1+2) ■ A veces (3) ■ Siempre (4+5) ■ No informa

TOTAL



R. Contributivo



R. Subsidiado



Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL

Contributivo

Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO

Indígenas



Sin Indígenas



2. En una escala de 1 a 5, donde 1 es Nunca, y 5 Siempre, evalúe con qué frecuencia realiza usted las siguientes acciones...



Base

TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

Estado de salud de la persona

Frecuencia de actividades

Seguir las recomendaciones dadas
por el personal de salud

Cancelar con anticipación las citas
médicas solicitadas cuando no
puede asistir

Tomar los medicamentos en los
horarios y hasta la fecha que el
médico le indicó

Tomar medicamentos sin
prescripción médica

Reportar a su EPS alguna novedad
como: cambio de su dirección de
residencia o teléfono de contacto,
fallecimiento de algún miembro
del grupo familiar entre otras

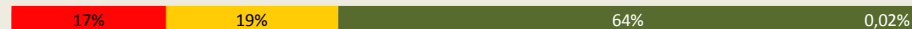
Solicitar aclaración al personal de
salud cuando tiene dudas sobre
tratamientos, indicaciones,
cuidados, fórmulas médicas, etc.

Preguntar por el valor de los
servicios que recibió

Llegar puntualmente a las citas
programadas

■ Nunca (1+2) ■ A veces (3) ■ Siempre (4+5) ■ No informa

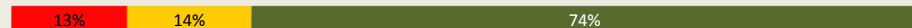
TOTAL CONTRIBUTIVO



SANITAS



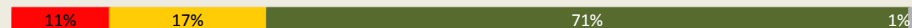
EPS S.O.S. S.A.



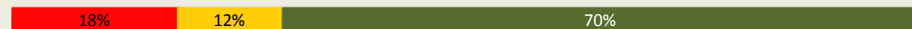
CRUZ BLANCA



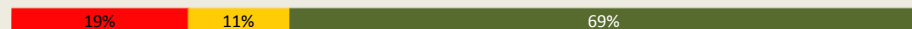
COMFENALCO VALLE



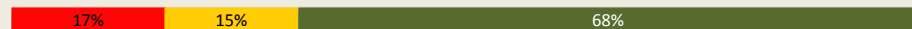
SALUD TOTAL



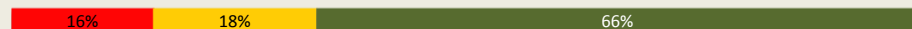
SURA



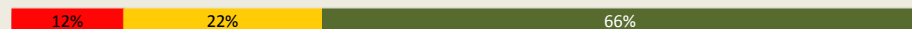
CAFESALUD



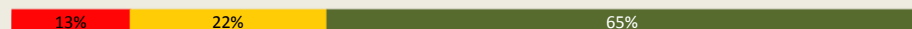
GOLDEN GROUP



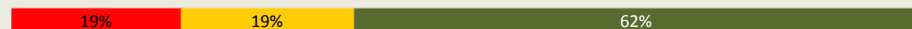
FAMISANAR



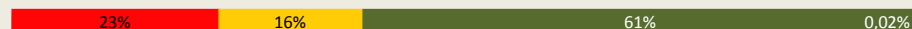
COMPENSAR



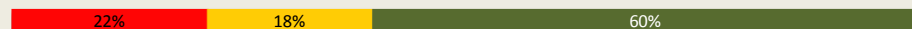
ALIANSA SALUD



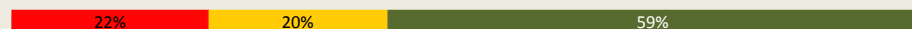
COOMEVA



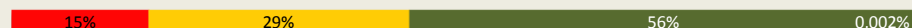
NUEVA EPS



SALUDVIDA



SALUDCOOP



Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL



Contributivo

Subsidiado



Elija la opción a
consultar

MD _____
Signature _____



Base

TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

Estado de salud de la persona

Frecuencia de actividades

Seguir las recomendaciones dadas por el personal de salud

Cancelar con anticipación las citas médicas solicitadas cuando no puede asistir

Tomar los medicamentos en los horarios y hasta la fecha que el médico le indicó

Tomar medicamentos sin prescripción médica

Reportar a su EPS alguna novedad como: cambio de su dirección de residencia o teléfono de contacto, fallecimiento de algún miembro del grupo familiar entre otras

Solicitar aclaración al personal de salud cuando tiene dudas sobre tratamientos, indicaciones, cuidados, fórmulas médicas, etc.

Preguntar por el valor de los servicios que recibió

Llegar puntualmente a las citas programadas

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL

Contributivo



Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO

Indígenas			
20%	19%	61%	

Sin Indígenas			
21%	19%	60%	



2. En una escala de 1 a 5, donde 1 es Nunca, y 5 Siempre, evalúe con qué frecuencia realiza usted las siguientes acciones...



Base

TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

Estado de salud de la persona

Frecuencia de actividades

Seguir las recomendaciones dadas por el personal de salud

Cancelar con anticipación las citas médicas solicitadas cuando no puede asistir

Tomar los medicamentos en los horarios y hasta la fecha que el médico le indicó

Tomar medicamentos sin prescripción médica

Reportar a su EPS alguna novedad como: cambio de su dirección de residencia o teléfono de contacto, fallecimiento de algún miembro del grupo familiar entre otras

Solicitar aclaración al personal de salud cuando tiene dudas sobre tratamientos, indicaciones, cuidados, fórmulas médicas, etc.

Preguntar por el valor de los servicios que recibió

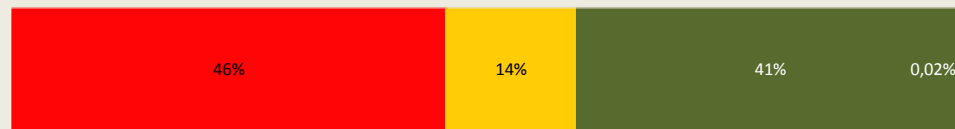
Llegar puntualmente a las citas programadas

■ Nunca (1+2) ■ A veces (3) ■ Siempre (4+5) ■ No informa

TOTAL



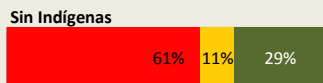
R. Contributivo



R. Subsidiado



DETALLE SUBSIDIADO





Base

TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

Estado de salud de la persona

Frecuencia de actividades

Seguir las recomendaciones dadas
por el personal de salud

Cancelar con anticipación las citas
médicas solicitadas cuando no
puede asistir

Tomar los medicamentos en los
horarios y hasta la fecha que el
médico le indicó

Tomar medicamentos sin
prescripción médica

Reportar a su EPS alguna novedad
como: cambio de su dirección de
residencia o teléfono de contacto,
fallecimiento de algún miembro
del grupo familiar entre otras

Solicitar aclaración al personal de
salud cuando tiene dudas sobre
tratamientos, indicaciones,
cuidados, fórmulas médicas, etc.

Preguntar por el valor de los
servicios que recibió

Llegar puntualmente a las citas
programadas

■ Nunca (1+2) ■ A veces (3) ■ Siempre (4+5) ■ No informa

TOTAL CONTRIBUTIVO

COMPENSAR

FAMISANAR

SALUD TOTAL

EPS S.O.S. S.A.

ALIANSA

SALUDCOOP

CRUZ BLANCA

COMFENALCO VALLE

CAFESALUD

SALUDVIDA

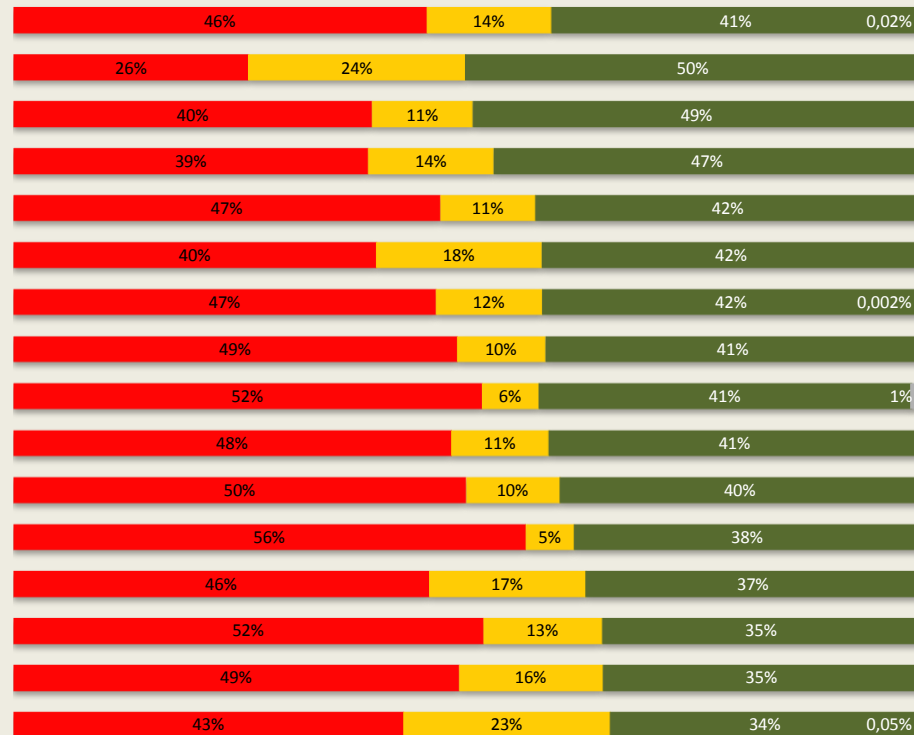
SURA

COOMEVA

NUEVA EPS

GOLDEN GROUP

SANITAS



Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL



Contributivo

Subsidiado



Elija la opción a
consultar

MD _____
Signature _____



Base

TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

Estado de salud de la persona

Frecuencia de actividades

Seguir las recomendaciones dadas por el personal de salud

Cancelar con anticipación las citas médicas solicitadas cuando no puede asistir

Tomar los medicamentos en los horarios y hasta la fecha que el médico le indicó

Tomar medicamentos sin prescripción médica

Reportar a su EPS alguna novedad como: cambio de su dirección de residencia o teléfono de contacto, fallecimiento de algún miembro del grupo familiar entre otras

Solicitar aclaración al personal de salud cuando tiene dudas sobre tratamientos, indicaciones, cuidados, fórmulas médicas, etc.

Preguntar por el valor de los servicios que recibió

Llegar puntualmente a las citas programadas

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL

Contributivo

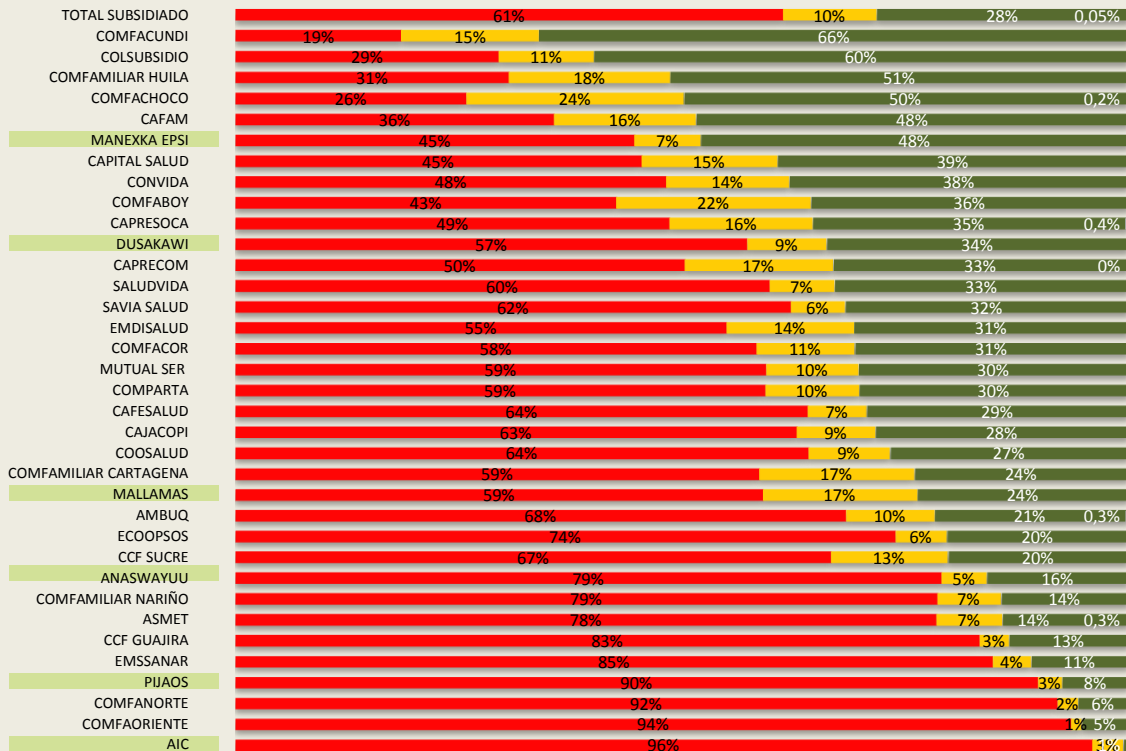
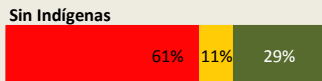


Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO





Base

TOTAL 22.537.114
R. Contributivo 11.679.085
R. Subsidiado 10.858.029
Indígenas 601.117
Sin Indígenas 10.256.912

Estado de salud de la persona

Frecuencia de actividades

Seguir las recomendaciones dadas
por el personal de salud

Cancelar con anticipación las citas
médicas solicitadas cuando no
puede asistir

Tomar los medicamentos en los
horarios y hasta la fecha que el
médico le indicó

Tomar medicamentos sin
prescripción médica

Reportar a su EPS alguna novedad
como: cambio de su dirección de
residencia o teléfono de contacto,
fallecimiento de algún miembro
del grupo familiar entre otras

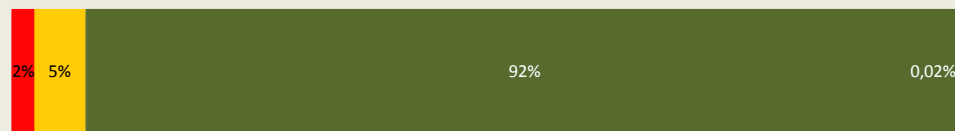
Solicitar aclaración al personal de
salud cuando tiene dudas sobre
tratamientos, indicaciones,
cuidados, fórmulas médicas, etc.

Preguntar por el valor de los
servicios que recibió

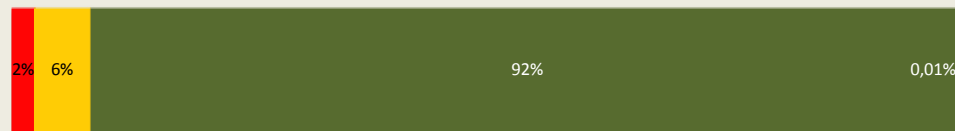
**Llegar puntualmente a las citas
programadas**

■ Nunca (1+2) ■ A veces (3) ■ Siempre (4+5) ■ No informa

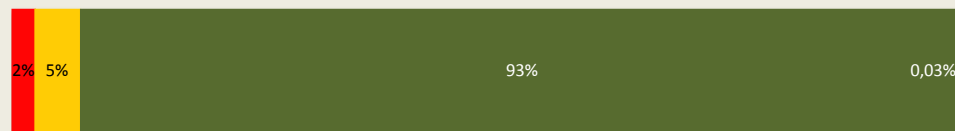
TOTAL



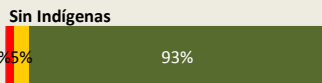
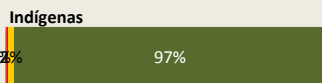
R. Contributivo



R. Subsidiado



DETALLE SUBSIDIADO





Base

TOTAL 22.537.114
R. Contributivo 11.679.085
R. Subsidiado 10.858.029
Indígenas 601.117
Sin Indígenas 10.256.912

Estado de salud de la persona

Frecuencia de actividades

Seguir las recomendaciones dadas
por el personal de salud

Cancelar con anticipación las citas
médicas solicitadas cuando no
puede asistir

Tomar los medicamentos en los
horarios y hasta la fecha que el
médico le indicó

Tomar medicamentos sin
prescripción médica

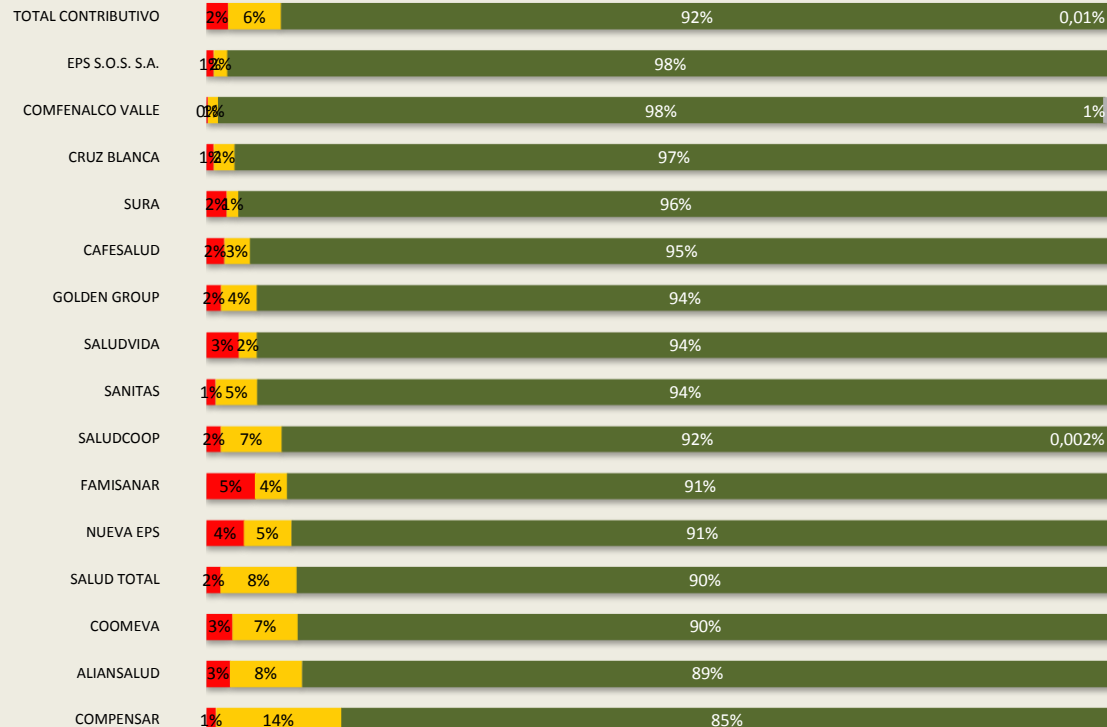
Reportar a su EPS alguna novedad
como: cambio de su dirección de
residencia o teléfono de contacto,
fallecimiento de algún miembro
del grupo familiar entre otras

Solicitar aclaración al personal de
salud cuando tiene dudas sobre
tratamientos, indicaciones,
cuidados, fórmulas médicas, etc.

Preguntar por el valor de los
servicios que recibió

Llegar puntualmente a las citas
programadas

■ Nunca (1+2) ■ A veces (3) ■ Siempre (4+5) ■ No informa



Name _____
Address _____ Date _____

Rx

TOTAL



Contributivo

Subsidiado



Elija la opción a
consultar

MD _____
Signature _____



Base

TOTAL	22.537.114
R. Contributivo	11.679.085
R. Subsidiado	10.858.029
Indígenas	601.117
Sin Indígenas	10.256.912

Estado de salud de la persona

Frecuencia de actividades

Seguir las recomendaciones dadas por el personal de salud

Cancelar con anticipación las citas médicas solicitadas cuando no puede asistir

Tomar los medicamentos en los horarios y hasta la fecha que el médico le indicó

Tomar medicamentos sin prescripción médica

Reportar a su EPS alguna novedad como: cambio de su dirección de residencia o teléfono de contacto, fallecimiento de algún miembro del grupo familiar entre otras

Solicitar aclaración al personal de salud cuando tiene dudas sobre tratamientos, indicaciones, cuidados, fórmulas médicas, etc.

Preguntar por el valor de los servicios que recibió

Llegar puntualmente a las citas programadas

Name _____
Address _____ Date _____



TOTAL

Contributivo

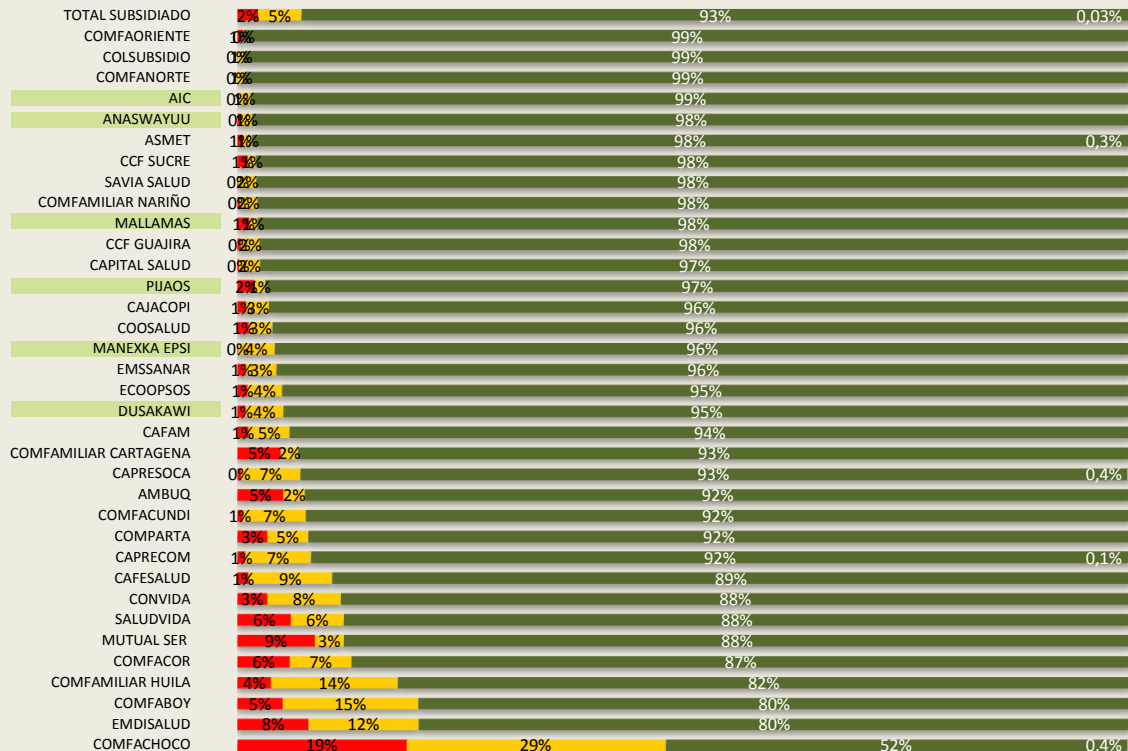
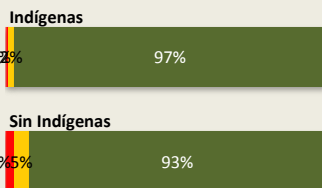


Subsidiado

Elija la opción a consultar

MD _____
Signature _____

DETALLE SUBSIDIADO



2. En una escala de 1 a 5, donde 1 es Nunca, y 5 Siempre, evalúe con qué frecuencia realiza usted las siguientes acciones...



- De acuerdo a las características sociodemográficas, los usuarios de las EPS son principalmente personas con educación básica primaria y media, de estratos 2 y 3 y aquellos cuya actividad principal es trabajar.
- En términos generales, la población evalúa muy bien los servicios que reciben de su EPS. De acuerdo con los resultados, el 75% considera el servicio de medicina que utilizó a través de su EPS como bueno o muy bueno, siendo 71% en el Régimen Contributivo y 79% en el subsidiado.
- Los servicios de las EPS del régimen contributivo mejor evaluado fueron: Aliansalud (89%), Sura (89%), Comfenalco Valle (86%), Sanitas (86%) y Cruz Blanca (83%). A su vez, las régimen subsidiado por encima del 90% estaban: Anaswayu (95%), AIC (98%), CCF Guájira (95%) y Mutual Ser (91%).
- Los servicios más demandados de las EPS son medicina general (87% para el Régimen Contributivo y 85% para el Subsidiado), entrega de medicamentos (58% y 55% respectivamente), exámenes de laboratorio (42% y 40%) y medicina especializada (37% y 31%).
- En cuanto a los tiempo de espera, van principalmente de menos de 1 día (30% para el Régimen Contributivo y 43% para el Subsidiado) y entre 1 y tres días (29% para el Régimen Contributivo y 22% para el Subsidiado).

RECOMENDACIÓN

- Los resultados que se han entregado son de carácter descriptivo, pero vale la pena resaltar que con la base de datos entregada es posible profundizar en otros tipos de análisis según los intereses particulares de los diferentes usuarios de la información recolectada, teniendo siempre en cuenta el alcance del diseño metodológico utilizado.