A photograph of a modern, multi-story building with a light-colored tiled facade and large glass windows. The building has a prominent corner entrance with a dark canopy. A large blue circular graphic is overlaid on the bottom left, containing white text. The sky is blue with scattered white clouds.

Experiencias Exitosas Clínica Los Nogales.

2021

02 Experiencia Exitosa

Contribución de la esalud en la gestión clínica y toma de decisiones en la atención primaria.

01 Objetivos.

01 Categoría

Estándares de mejoramiento sistémico.

02 Categoría.

02 Introducción

La pandemia por Covid 19 reconfiguro los modelos de prestación de servicios de salud haciendo de la tecnología un actor fundamental en la optimización de los procesos medico asistenciales, La esalud emerge como la estrategia que integra la información asistencial generadora de valor para la gestión clínica y el proceso de toma de decisiones en los diferentes niveles organizacionales en beneficio de la calidad de atención del paciente.

03 Introducción.

03 Objetivos

04 Metodología.

Gestión basada en hechos y datos para la toma decisiones en salud.

05 Resultados.

Objetivos Específicos

- Evaluar los beneficios de la esalud en el proceso de gestión y toma de decisiones.
- Identificar los factores de éxito y oportunidades de mejora de la esalud en el proceso de gestión y toma de decisiones en la prestación de servicios de salud.

06 Discusión y conclusiones.

04 Metodología

Para este objetivo Clínica Los Nogales desarrollo una aplicación móvil para la gestión clínica que permite al equipo asistencial (médicos, enfermeras, auxiliares, administrativos entre otros), registrar información priorizada de los pacientes durante su estancia a fin de contar con los datos de forma ágil y veraz, esta aplicación se puede usar desde cualquier dispositivo tecnológico (computador, Tablet, teléfono móvil). La navegación por la aplicación facilita la obtención de información para todos los participantes en el proceso de atención optimizando los tiempos de los procesos administrativos.

Con base en la información registrada por medio de procesadores de bases de datos, se realiza un proceso automático de modelación de información que traduce las tablas en indicadores gráficos categorizando la información y facilitando así el proceso de toma de decisiones desde los profesionales de salud, pasando por los mandos medios hasta el equipo directivo. Esta información centralizada permite visualizar de forma holística los servicios de salud, proyectando en tiempo real el estado clínico y administrativo de los pacientes.

07 Lecciones Aprendidas.

05 Resultados.

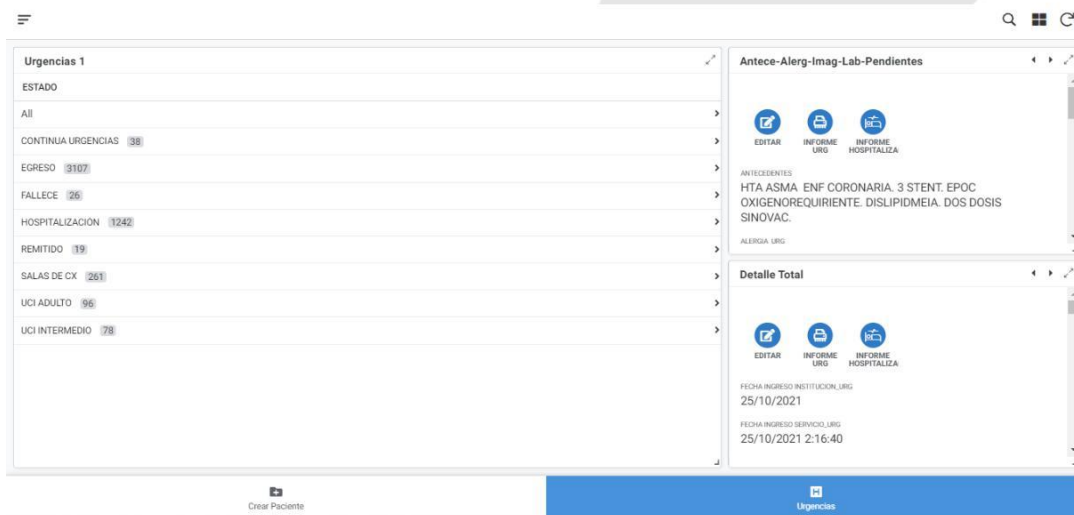
Diseño e implementación de aplicación móvil cuenta con dos módulos de gestión para el registro de información clave para la entrega de turno asistencial, integrando a todos los profesionales que participan el proceso de atención, también se diseñaron informes para acceder a la información para todos los servicios de la organización que requieran visibilizar los datos de los pacientes y complementar la atención administrativa y asistencial.

02 Experiencia Exitosa

Contribución de la salud en la gestión clínica y toma de decisiones en la atención primaria.

05 Resultados

Imagen 1. Aplicación de gestión clínica.



Fuente: División de calidad

Imagen 2. Tablero mando servicio de urgencias

Urgencias 1				
Observación				
FECHA INGRESO SERVICIO_URG	CEDULA_URG	NOMBRE Y APELLIDOS_URG	DIAGNOSTICO_URG	ESPECIALIDAD_URG
28/10/2021 22:30:19	52532318	SONIA PATRICIA CLAVIJO MORENO	DOLOR MAL MODULADO/ CA D...	Dolor y cuidados
209	1			
26/10/2021 23:05:29	2259517	JUAN ANIBAL GOMEZ	1. DOLOR TORACICO ATIPICO ...	Medicina interna
210	1			
25/10/2021 14:04:20	20220722	MERCEDES GUERRERO DE GUEVARA	1 ALTERACIÓN DEL ESTADO DE...	Medicina interna
213	1			
25/10/2021 16:51:37	53099314	DEICY MARCELA MATEUS PEREZ	1. INFECCION DE VIAS URINARI...	Medicina interna
214	1			
28/10/2021 14:02:17	3012772	LUIS MARIA BUITRAGO MORALES	DISFUNCION DE FISTULA A-V ...	Medicina genera
218	1			
27/10/2021 15:40:00	52101475	MARIA ELIZABETH RODRIGUEZ PRADA	IVU COMPLICADA - NEFROLITI...	Urología

Fuente: División de calidad

La aplicación mide indicadores de forma automática como oportunidad de atención y estancia en el servicio señaladas a través iconos alertando a todo equipo asistencial para una atención efectiva oportuna y de calidad. Del mismo modo se parametrizo una convención de símbolos y colores para indicar cuando los pacientes sufren un evento adverso, tiene pendiente un estudio, sufre alguna alergia o requiere una atención especial por su patología.

02 Experiencia Exitosa

Contribución de la esalud en la gestión clínica y toma de decisiones en la atención primaria.

05 Resultados

A través de la aplicación instalada en los teléfonos celulares de los médicos especialistas, pueden consultar los pacientes que son asignados desde cualquier lugar y brindar una atención oportuna.

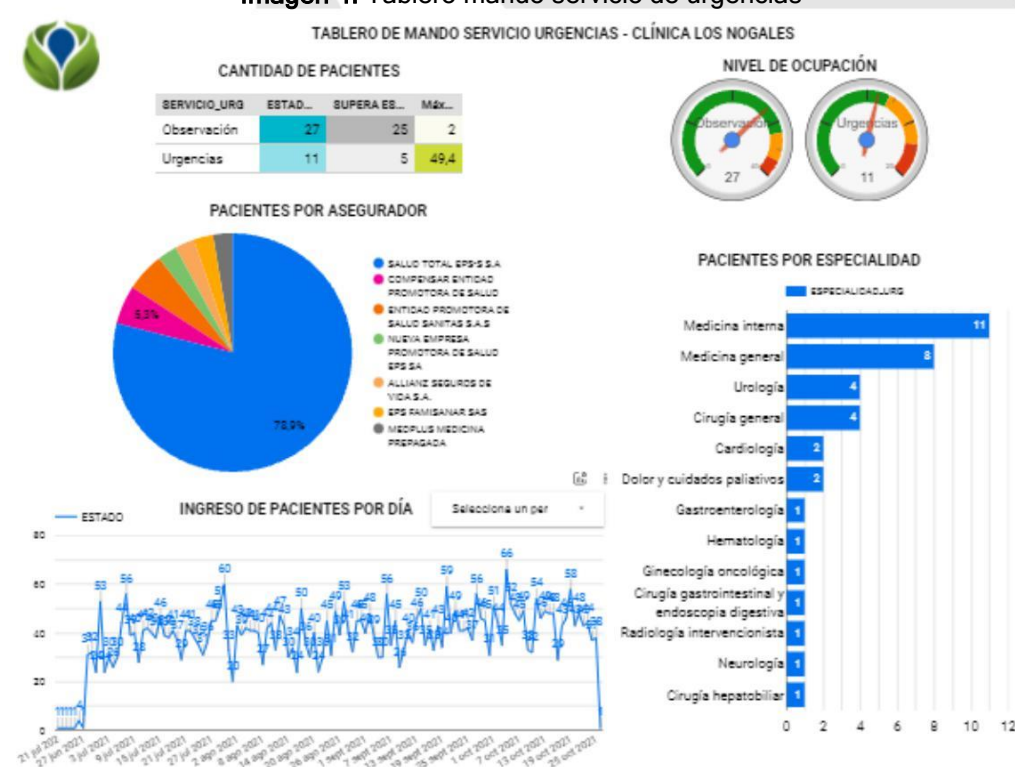
Imagen 3. Aplicación de gestión clínica.

La imagen muestra la interfaz de la aplicación de gestión clínica. En la parte superior hay tres iconos: 'EDITAR', 'INFORME URG' y 'INFORME HOSPITALIZA'. Debajo, se muestran los datos de ingreso: 'FECHA INGRESO INSTITUCION_URG' (28/10/2021) y 'FECHA INGRESO SERVICIO_URG' (28/10/2021 17:35:39). Se siguen los campos de 'NOMBRE Y APELLIDOS_URG', 'CEDULA_URG', 'EDAD_URG' (52), 'ASEGURADOR', 'REMITIDO', 'SERVICIO' (Observación) y 'CAMA'.

Fuente: División de calidad

Posterior se crearon dashboard con más de 12 indicadores que transmiten la información de la aplicación en línea, modelando la información en graficas de fácil análisis para la toma de decisiones en los tres niveles organizacionales.

Imagen 4. Tablero mando servicio de urgencias



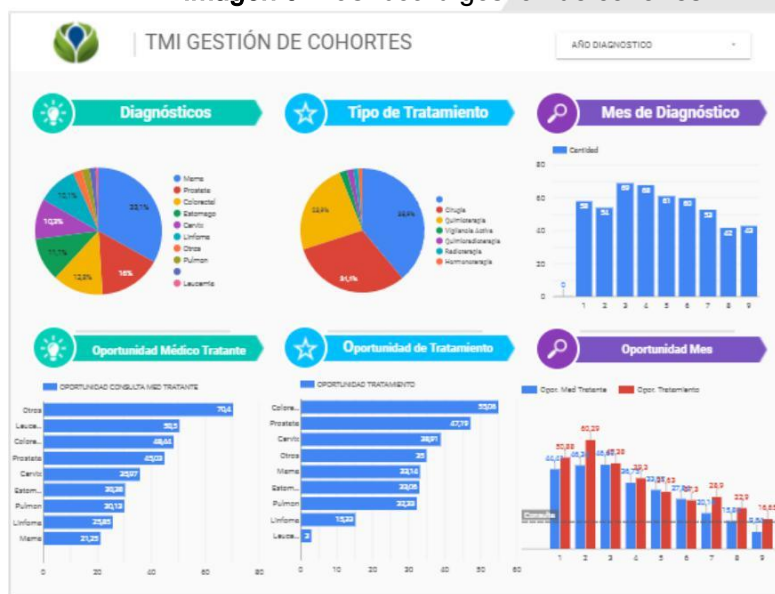
Fuente: División de calidad

02 Experiencia Exitosa

Contribución de la esalud en la gestión clínica y toma de decisiones en la atención primaria.

05 Resultados

Imagen 5. Dashboard gestión de cohortes.



Fuente: División de calidad

06 Discusión y conclusiones

El uso de aplicación de gestión clínica permite conocer información en tiempo real y así tomar decisiones desde el primer nivel por los profesionales médicos y de enfermería dado que pueden obtener información clave de los pacientes y así mejorar la oportunidad en el tratamiento, del mismo modo conocer rápida y eficientemente cuales son los estudios pendientes de forma individual fortaleciendo la seguridad del paciente, oportunidad y calidad en la atención, en el segundo nivel los coordinadores de servicio obtienen una visión completa de su servicio tomando acciones oportunas como la distribución de talento humano con base en la demanda o gestionar interconsultas oportunas con las especialidades requeridas. En el tercer nivel el equipo directivo visualiza las necesidades desde un enfoque basado en hechos y datos lo que posibilita asignar recursos, reducir el nivel de incertidumbre y tomar decisiones acertadas de forma veloz y efectiva.

07 Lecciones aprendidas

El uso de la esalud en Clínica Los Nogales emerge como una nueva estrategia que la pandemia aceleró de forma vertiginosa, los beneficios a nivel de datos, indicadores e información en tiempo real para los profesionales de salud superan al software de historia clínica tradicional filtrando la información para una atención oportuna sin navegar en el maremágnum de información que reposa en estos sistemas.

Sin embargo, una de las principales barreras para la implementación de estas herramientas en la clínica es el bajo nivel de alfabetización digital por parte del personal asistencial, contrariamente se podría pensar que dado el contexto actual y el uso de aplicaciones móviles en la vida diaria sería un éxito en términos de adaptación y usabilidad, pero aún se presenta resistencia al uso de estas herramientas.

Esto llevó a Clínica Los Nogales a diseñar una estrategia que fomentara el uso de la aplicación articulada a otras dimensiones como la seguridad del paciente, la satisfacción y la formación como eje de para la transformación cultura y el fortalecimiento del trabajo en equipo denominada “Gestión del Cambio”