

## RUTA PARA CONSULTAR Y DESCARGAR LOS RESULTADOS DE LOS INDICADORES DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD

Diciembre de 2017

El Ministerio de Salud y Protección Social ha dispuesto en la página del Observatorio Nacional de Calidad en Salud una herramienta donde se pueden consultar y descargar los resultados de los indicadores de calidad del Sistema de Información para la Calidad, establecidos en la Resolución 256 de 2016<sup>1</sup>.

A continuación describimos el paso a paso de cómo consultar la información

### Paso 1

Dirigirse a la página del Observatorio Nacional de Calidad en Salud, a través del siguiente link:

<http://oncalidadsalud.minsalud.gov.co/Paginas/Inicio.aspx>

### Paso 2

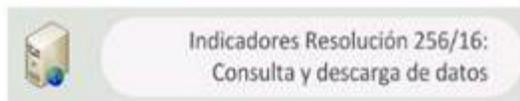
Seleccionar la opción de “Indicadores”



The screenshot shows the top navigation bar of the website. It includes the MINSALUD logo, the 'Todos por un Nuevo País' logo with the tagline 'PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN', and the text 'Observatorio Nacional de Calidad en Salud'. The date 'Fecha actual: Miércoles, 20 de diciembre de 2017' and 'Inicio de sesión' are also visible. The navigation menu contains the following items: 'Inicio', 'Quienes Somos', 'Indicadores' (highlighted with a red box), 'Normatividad', and 'Publicaciones'.

### Paso 3

Una vez se accede a dicha opción, dar clic en el siguiente cuadro de diálogo:



<sup>1</sup> Resolución 256 de 2016: por la cual se dictan disposiciones en relación con el Sistema de Información para la Calidad y se establecen los indicadores para el monitoreo de la calidad en salud

### Paso 4

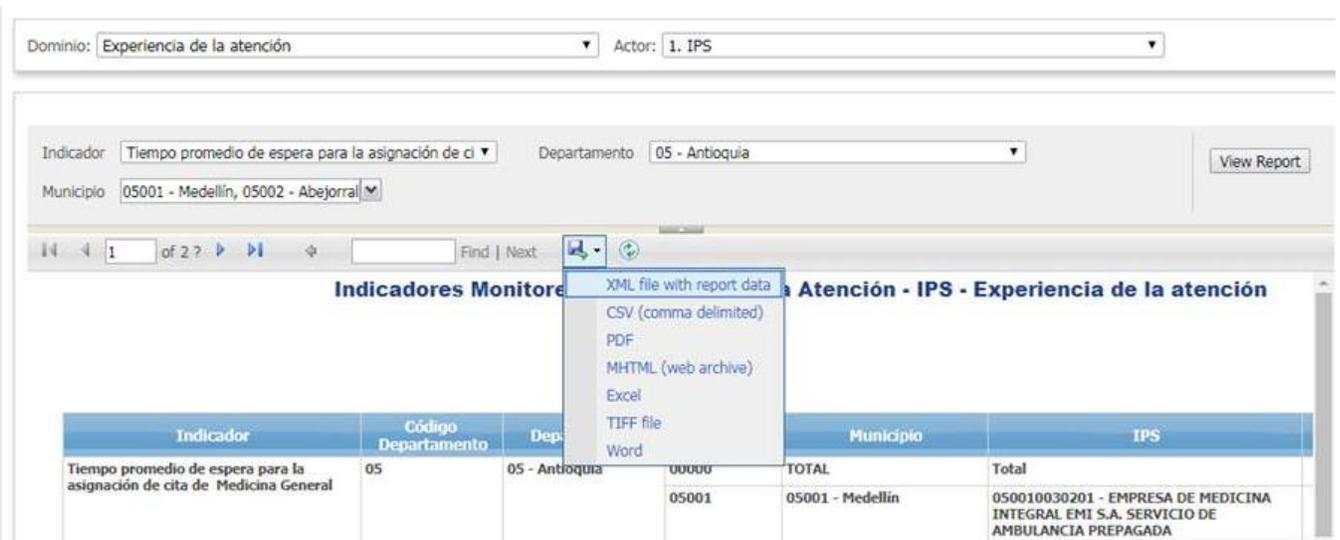
Seleccionar el dominio, el actor (IPS, EPS o ETS), el indicador y el Departamento o Municipio (dependiendo del Indicador) que desee consultar

Observatorio Nacional de Calidad en Salud > ConsultaDescargaIndicadores256



### Paso 5

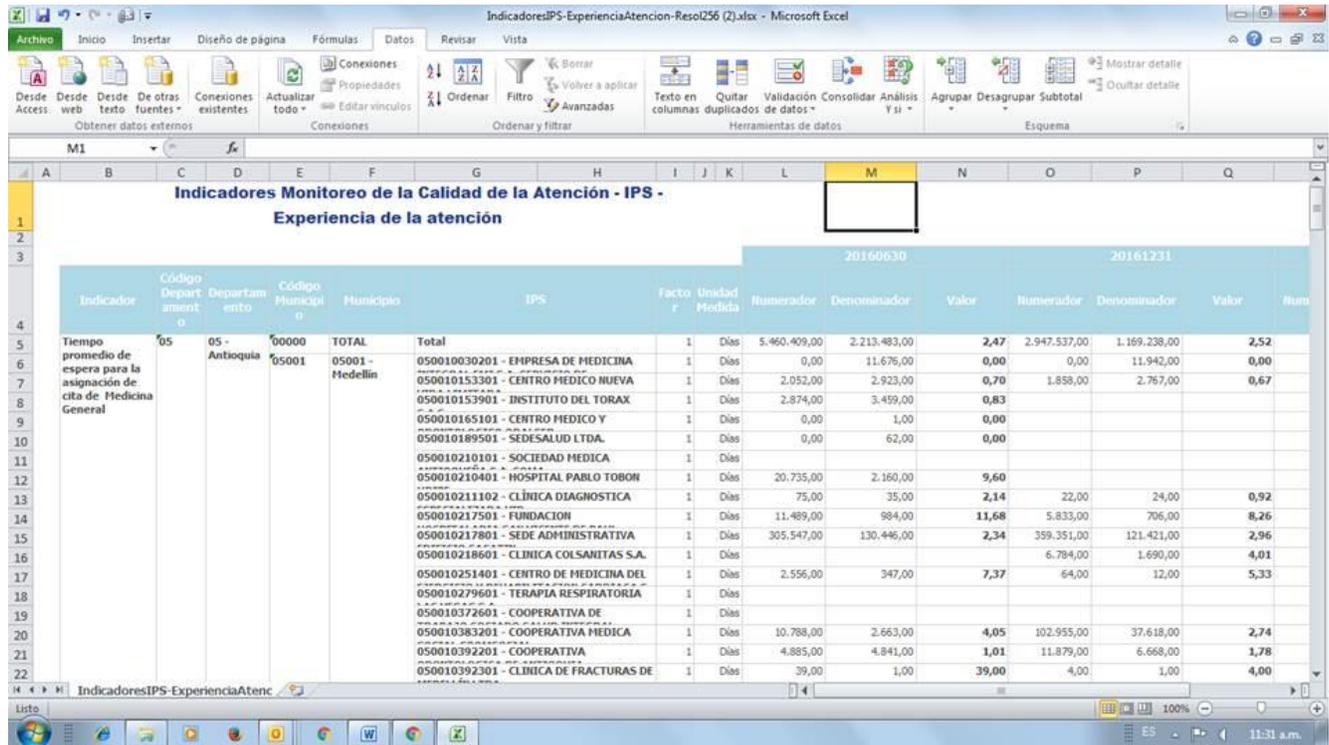
La información inmediatamente le aparecerá en una tabla la cual puede ser exportada a diferentes formatos: XML, CSV, PDF, MHTML, Excel, TIFF file o Word



Indicador	Código Departamento	Dep.	Municipio	IPS
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General	05	05 - Antioquia	TOTAL	Total
			05001 - Medellín	050010030201 - EMPRESA DE MEDICINA INTEGRAL EMI S.A. SERVICIO DE AMBULANCIA PREPAGADA

## Paso 6

Se genera un archivo (para este caso se tomó como ejemplo un archivo en Excel) donde aparecen los datos por semestre 20160630 – 20161231- 20170630 para este indicador en particular



Indicador	Código Departament	Departamento	Código Municipio	Municipio	IPS	Factor	Unidad Medida	20160630			20161231				
								Numerador	Denominador	Valor	Numerador	Denominador	Valor	Num	
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General	05	05 - Antioquia	00000	05001 - Medellín	TOTAL	TOTAL	1	Días	5.460.409,00	2.213.483,00	2,47	2.947.537,00	1.169.238,00	2,52	
					050010030201 - EMPRESA DE MEDICINA	1	Días	0,00	11.676,00	0,00	0,00	11.942,00	0,00		
					050010153301 - CENTRO MEDICO NUEVA	1	Días	2.052,00	2.923,00	0,70	1.858,00	2.767,00	0,67		
					050010153901 - INSTITUTO DEL TORAX	1	Días	2.874,00	3.459,00	0,83					
					050010165101 - CENTRO MEDICO Y	1	Días	0,00	1,00	0,00					
					050010189501 - SEDESALUD LTDA.	1	Días	0,00	62,00	0,00					
					05001021101 - SOCIEDAD MEDICA	1	Días								
					0500102110401 - HOSPITAL PABLO TOBON	1	Días	20.735,00	2.160,00	9,60					
					050010211102 - CLÍNICA DIAGNOSTICA	1	Días	75,00	35,00	2,14	22,00	24,00	0,92		
					050010217501 - FUNDACION	1	Días	11.489,00	984,00	11,68	5.833,00	706,00	8,26		
					050010217801 - SEDE ADMINISTRATIVA	1	Días	305.547,00	130.446,00	2,34	359.351,00	121.421,00	2,96		
					050010218601 - CLINICA COLSAMITAS S.A.	1	Días				6.784,00	1.690,00	4,01		
					050010251401 - CENTRO DE MEDICINA DEL	1	Días	2.556,00	347,00	7,37	64,00	12,00	5,33		
					050010279601 - TERAPIA RESPIRATORIA	1	Días								
					050010372601 - COOPERATIVA DE	1	Días								
050010383201 - COOPERATIVA MEDICA	1	Días	10.788,00	2.663,00	4,05	102.955,00	37.618,00	2,74							
050010392201 - COOPERATIVA	1	Días	4.885,00	4.841,00	1,01	11.879,00	6.668,00	1,78							
050010392301 - CLINICA DE FRACTURAS DE	1	Días	39,00	1,00	39,00	4,00	1,00	4,00							

## Para tener en cuenta

- Recuerde que dependiendo el indicador que seleccione, las fechas de corte pueden ser distintas. Esto se debe a que los indicadores se calculan de fuentes de información distintas, donde cada una maneja su propio rezago. Por lo anterior, podrá encontrarse con resultados de indicadores que van desde 2014 a 2017. Le recomendamos revisar las fichas de los indicadores que se encuentran publicadas en el Observatorio Nacional de Calidad en Salud, para que conozca las fuentes de información de cada uno de los indicadores.
- Si no encuentra el resultado de su institución o entidad, puede ser por lo siguiente:
  - Con respecto a IPS, puede pasar que la razón por la que no aparezca el resultado del indicador es porque no tiene el servicio habilitado. Ejemplo: Si la IPS no tiene habilitado el servicio de Medicina General, en el indicador de “Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general” no aparecerán. Pero si la IPS si tiene habilitado el servicio y no aparece el resultado de dicho indicador, es porque, o no cumplió con el reporte de la información a PISIS o el archivo enviado no pasó las validaciones de la calidad del dato.

- b. Si no aparece el resultado de un indicador para una EAPB en específico, es porque la entidad no cumplió con el reporte o el archivo no superó las validaciones de calidad del dato
3. Si los resultados publicados, muestran inconsistencias con la información que tiene la institución, deberán enviar un oficio dirigido a SISPRO del Ministerio de Salud y Protección Social, donde soliciten revisión de dichas inconsistencias y donde deberán hacer un cuadro comparativo entre el resultado de su institución y el resultado publicado en el Observatorio Nacional de Calidad en Salud de este Ministerio.

Oficina de Calidad  
Ministerio de Salud y Protección Social