



MinSalud

Ministerio de Salud
y Protección Social

 **PROSPERIDAD
PARA TODOS**

LA SEGURIDAD CLÍNICA EN COLOMBIA...

Un reto para afrontar entre todos



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

 **PROSPERIDAD
PARA TODOS**

COLOMBIA CUENTA CON EVIDENCIA PARA FORTALECER LA SEGURIDAD DEL PACIENTE



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

Resultados estudio IBEAS - Colombia

Frecuencia y perfil de los eventos adversos

Argentina, Colombia, México, Costa Rica y Perú

PROSPERIDAD
PARA TODOS

✓ 5 Países

✓ Colombia

Prevalencia:

1. Gravedad del evento

10.5%

13.1%

2. Severidad

80.2%

84.3%

19.8%

15.8%

3. Incapacidad

58.9%

58.6%

Leve o ninguna :

64.5%

76.1%

4. Prolongación de la estancia:

16.1 días

13.0 días

FALLAS EN LA
ATENCIÓN
HOSPITALARIA



Distribución de los EA

TIPO DE EA	IBEAS
Relacionados con Infección Nosocomial	37,97%
Relacionados con un procedimiento	26,66%
Relacionados con el cuidado	13,16%
Relacionados con la medicación	9,22%
Relacionados con el Diagnostico	6,29%
Otros EA	3,52%
Pendiente de especificar	3,19%
TOTAL	100%



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

 **PROSPERIDAD
PARA TODOS**

ESTUDIO AMBEAS

Primer estudio de prevalencia e incidencia de eventos adversos en servicios ambulatorios México, Colombia, Perú y Brasil

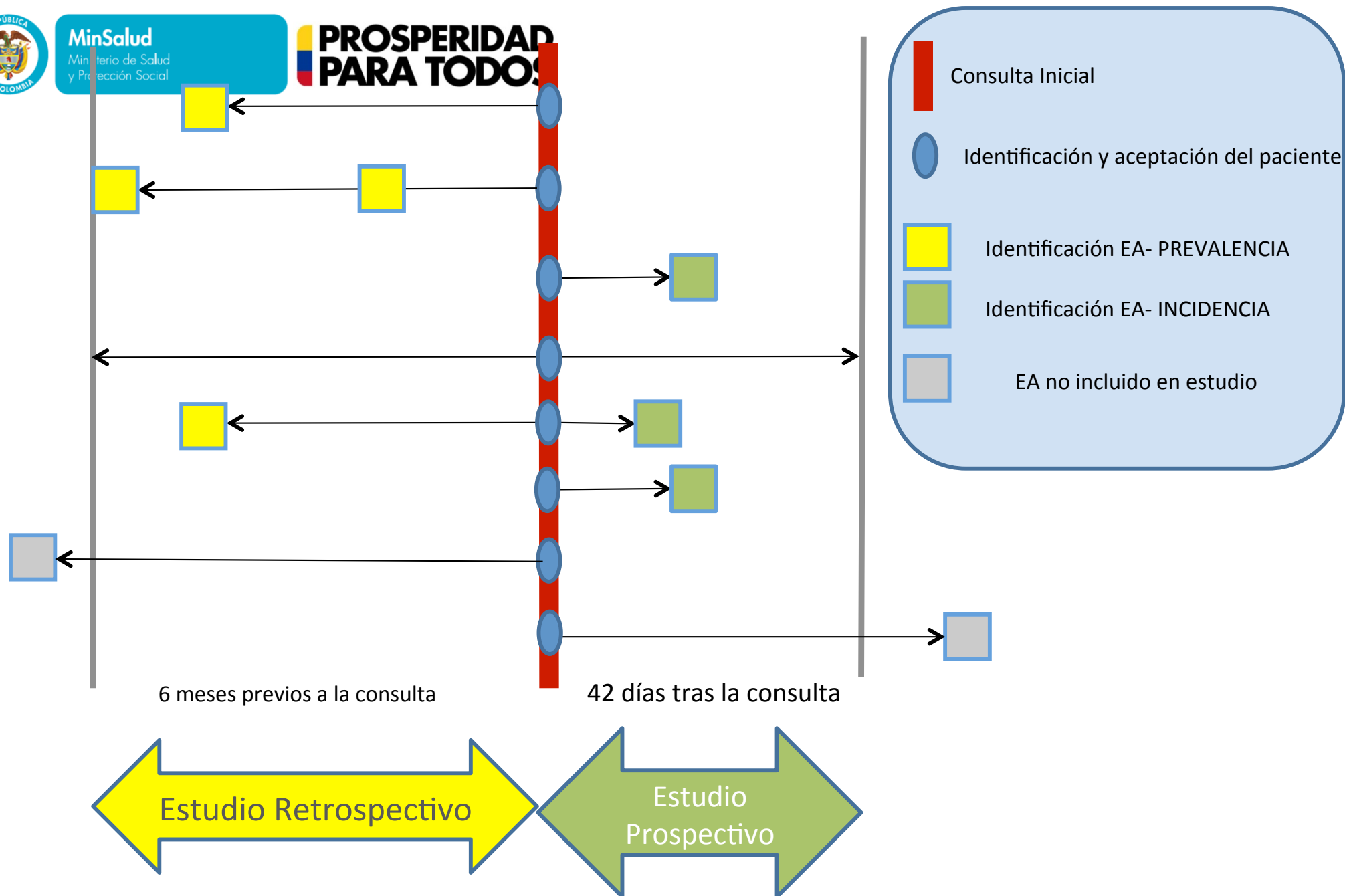


MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

INICIO PERIODO ESTUDIO

FIN PERIODO ESTUDIO



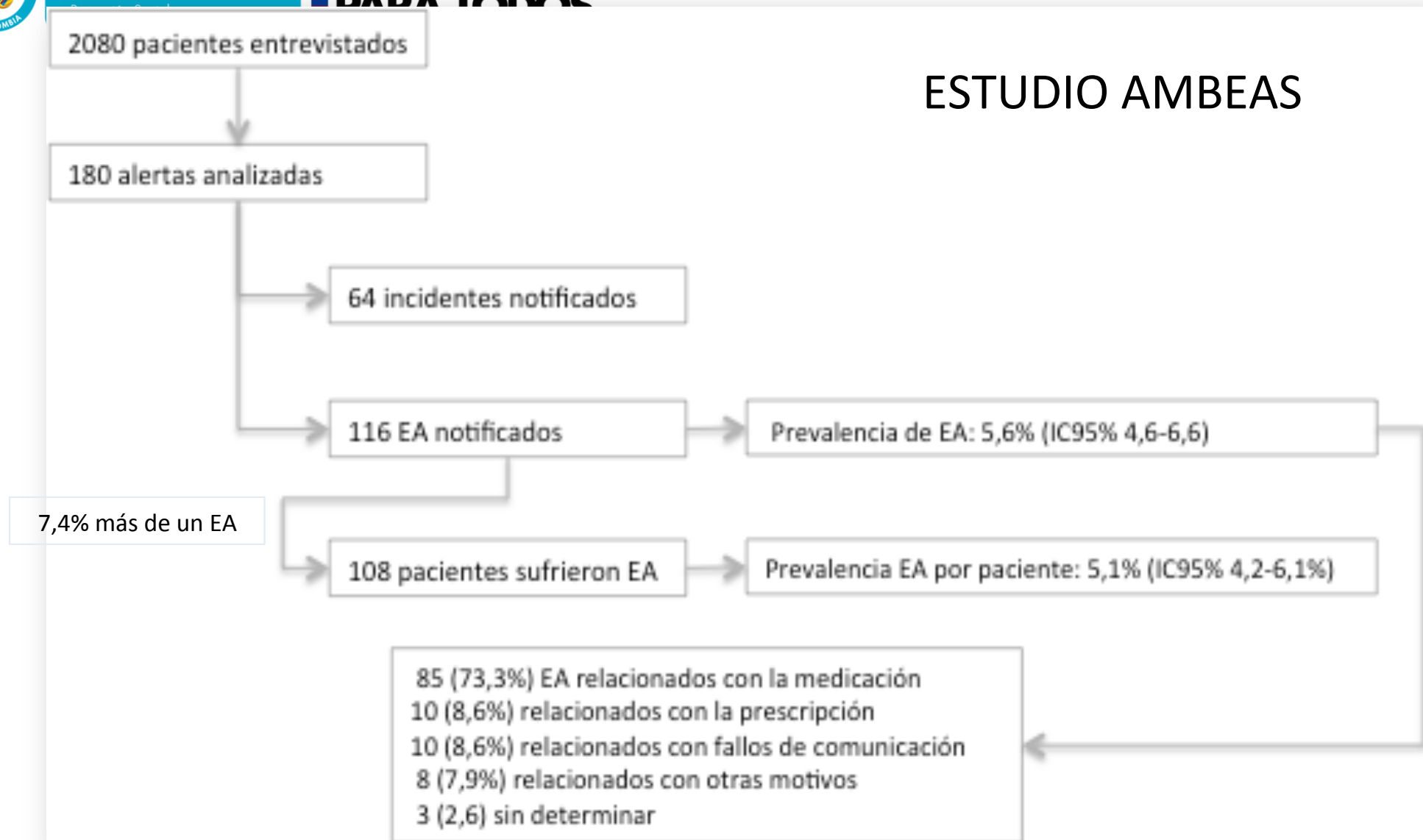
AMBEAS – resultados estudio retrospectivo– conjunto 4 países participantes



MinSalud
Ministerio de Salud

PROSPERIDAD
PARA TODOS

ESTUDIO AMBEAS

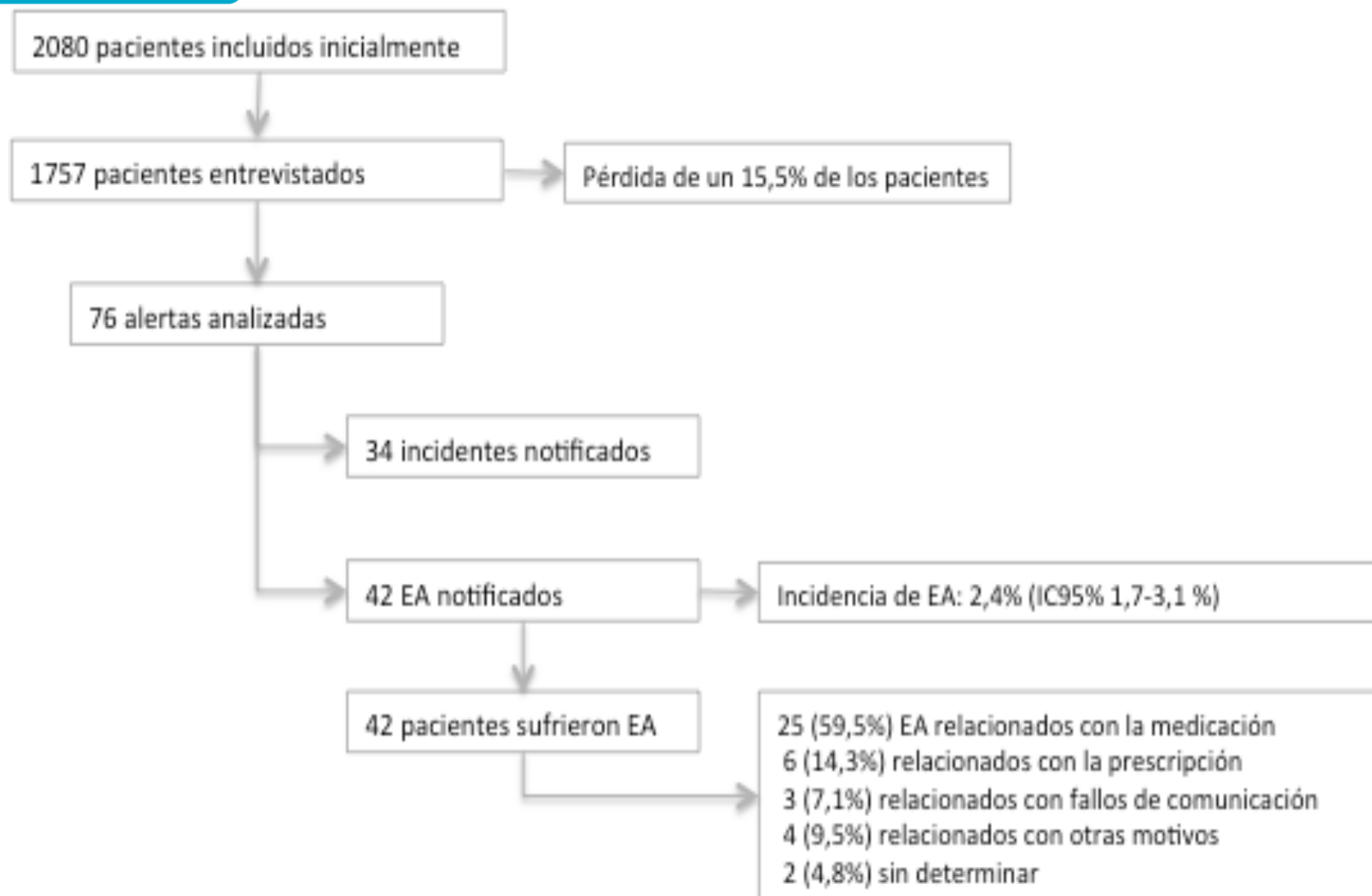


AMBEAS – resultados estudio prospectivo



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**





MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

 **PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Información indirecta

REPORTE DE FALLAS EN LA ATENCIÓN EN SALUD



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

 **PROSPERIDAD
PARA TODOS**

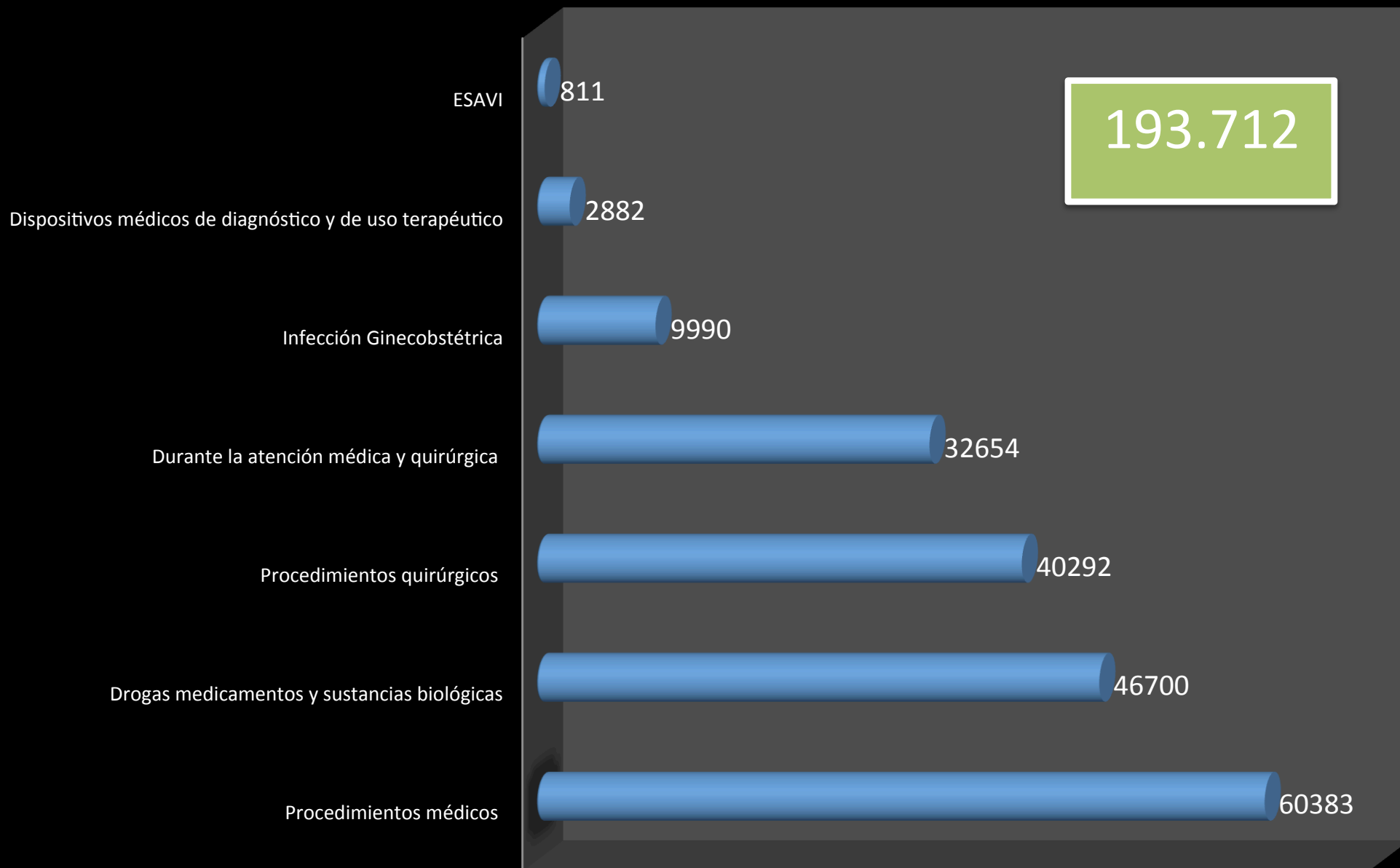
DATOS EN SEGURIDAD DE PACIENTES

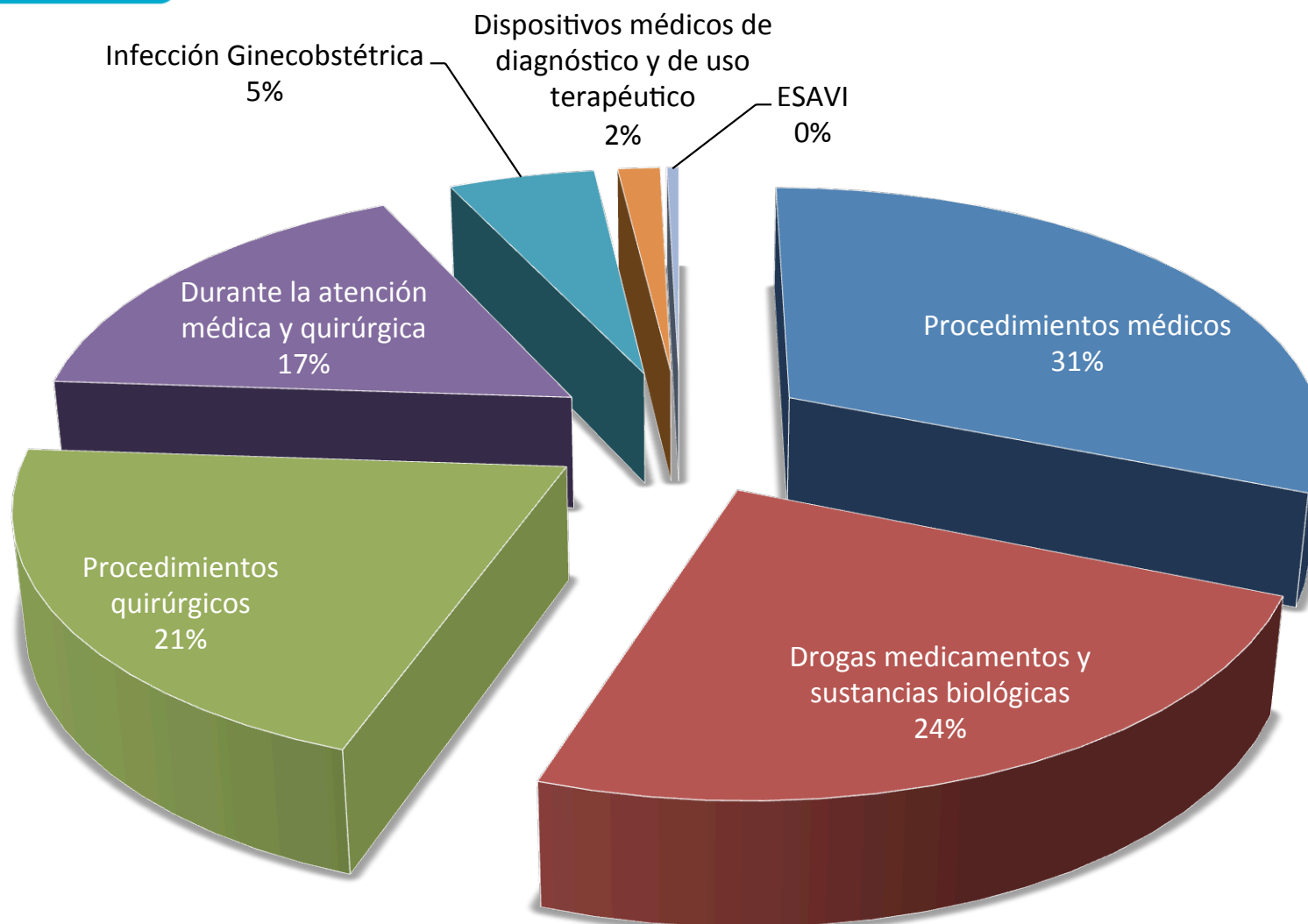
La toma de datos es
indirecta RIPS 2012 –
Código Y

Falta especificidad
en los reportes

Muchos reportes se
clasifican como
complicación

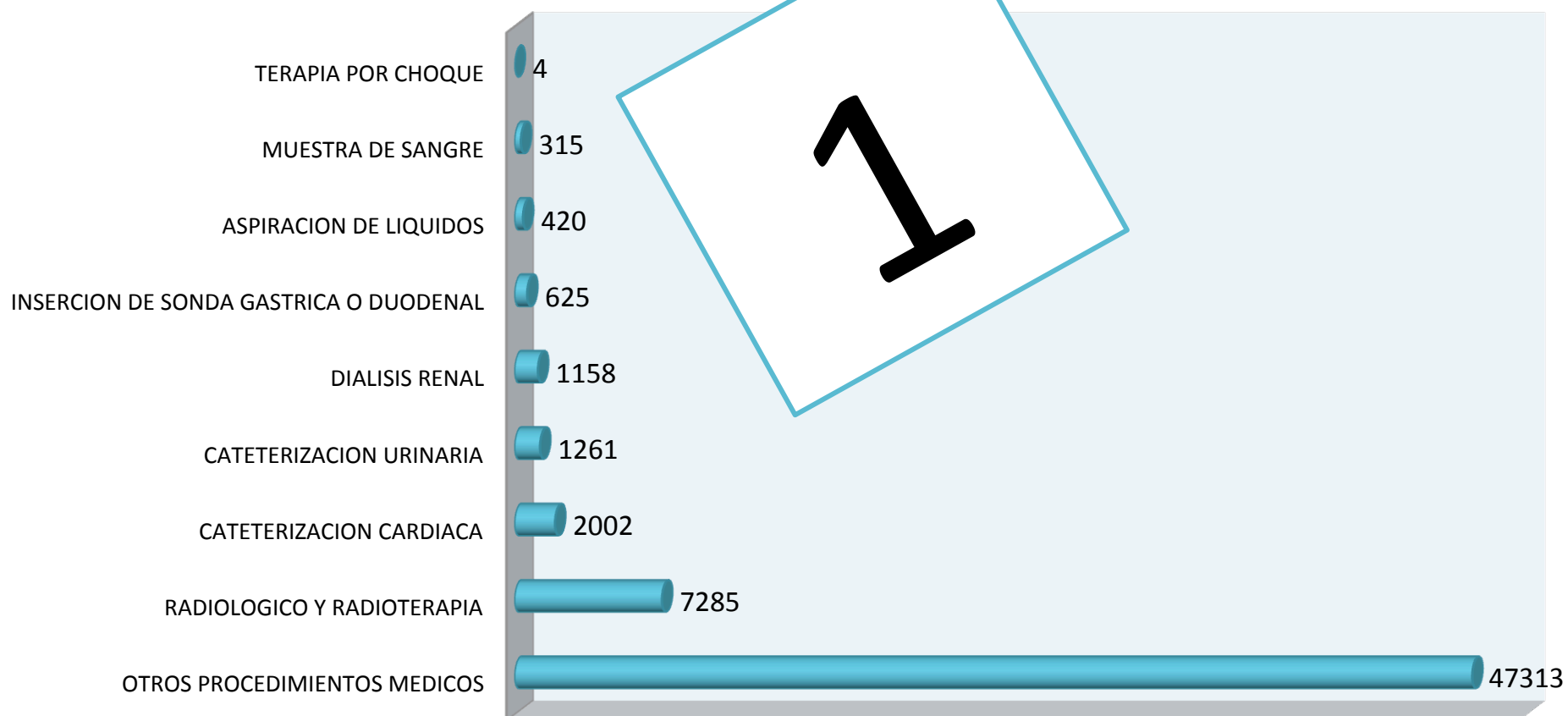
FALLAS ASOCIADAS A LA ATENCIÓN MÉDICA Y QUIRÚRGICA AÑO 2012



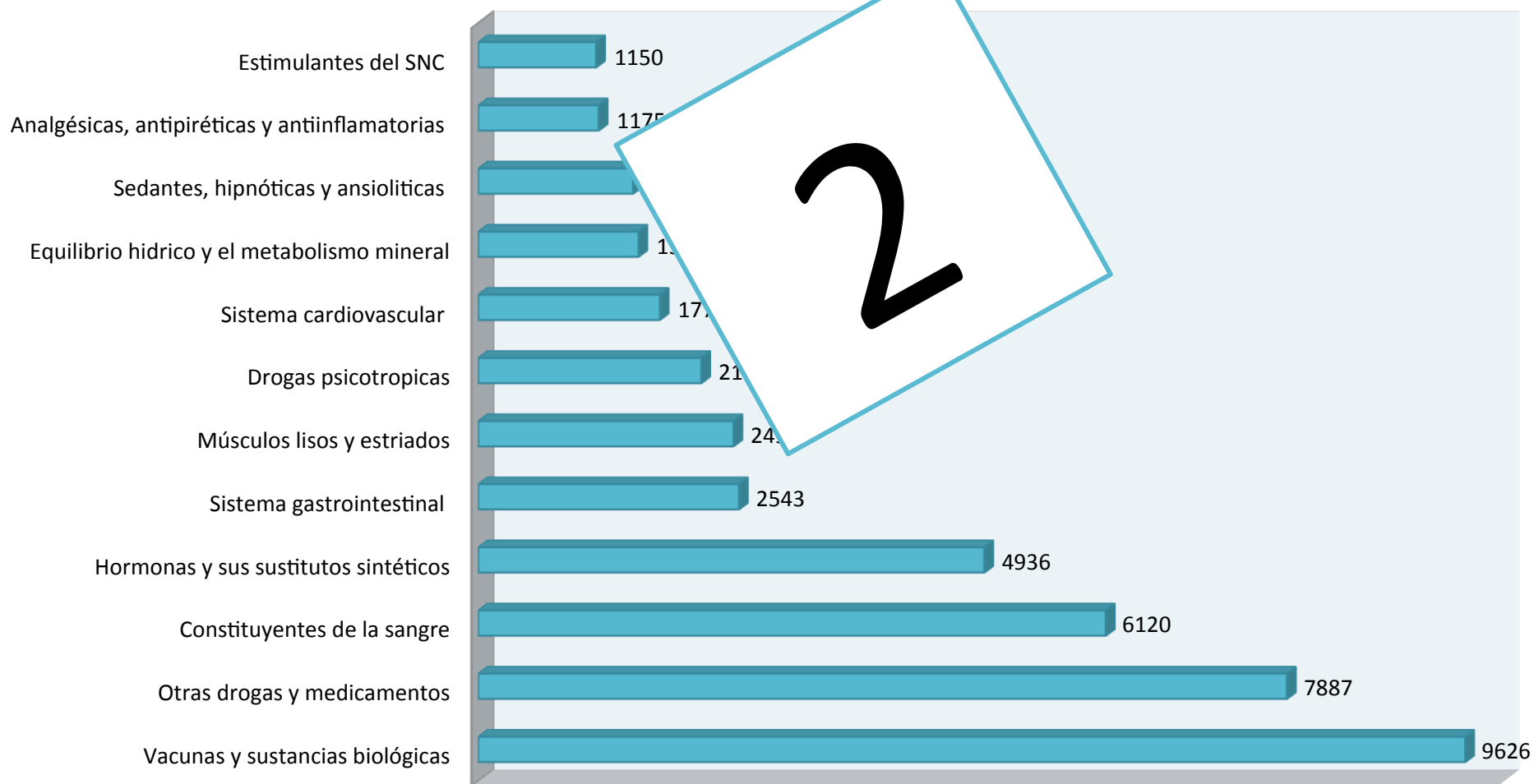


FALLAS EN LA ATENCIÓN EN SALUD 2012

Procedimientos médicos como causa de reacción anormal del paciente o complicación posterior, sin mención de incidente en el momento de efectuar el procedimiento

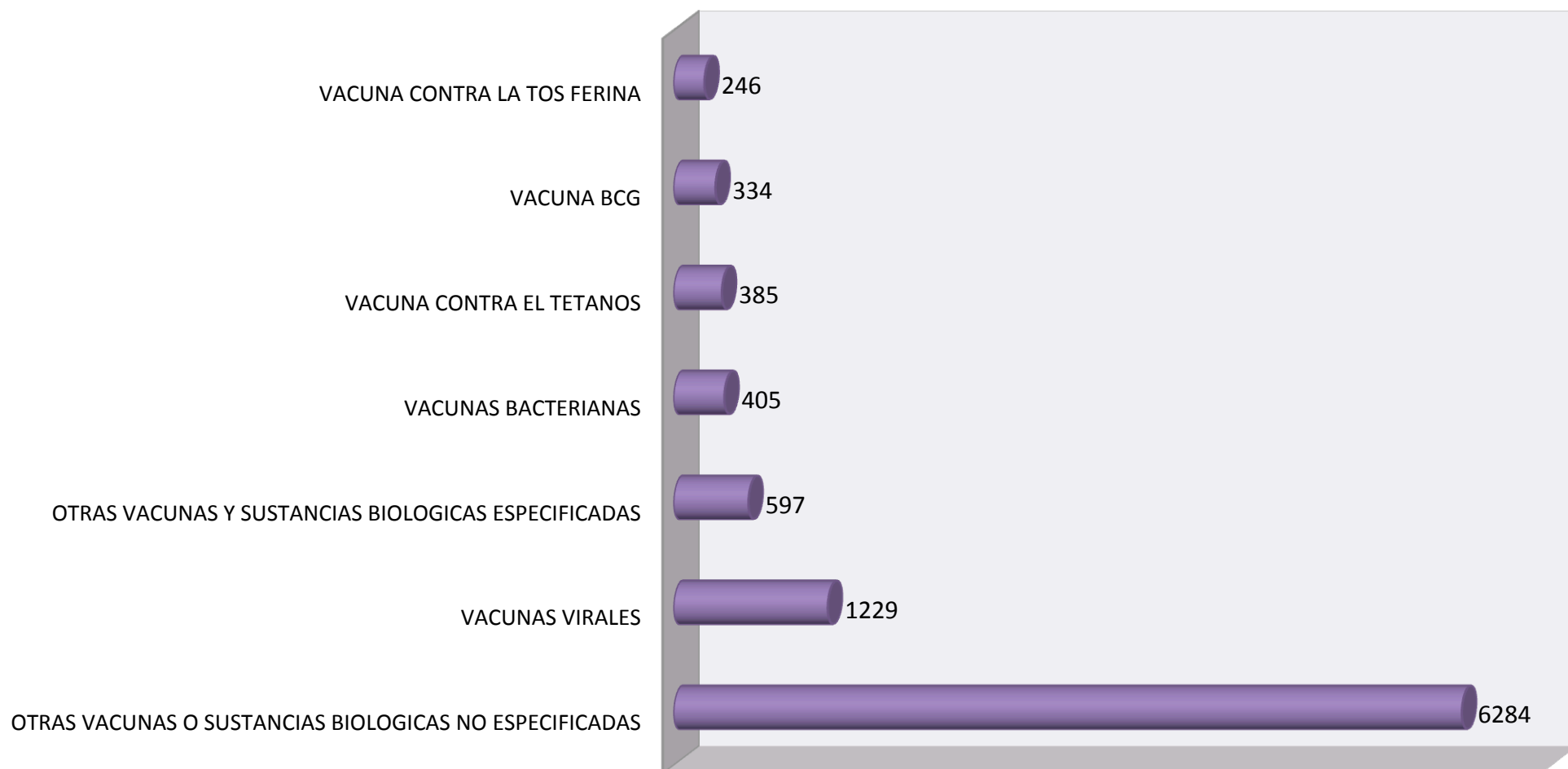


Drogas medicamentos y sustancias biológicas causantes de efectos adversos en su uso terapéutico

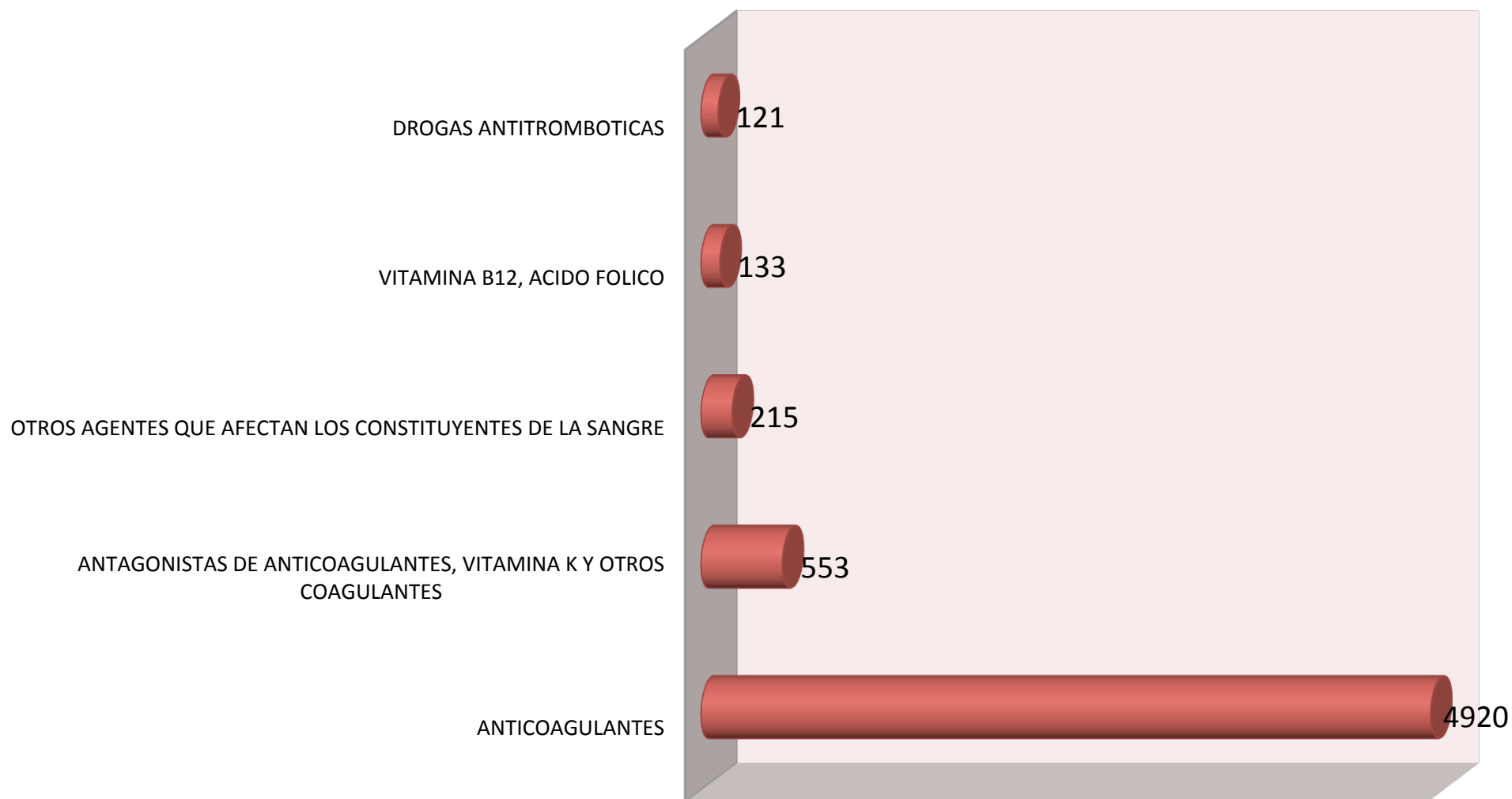




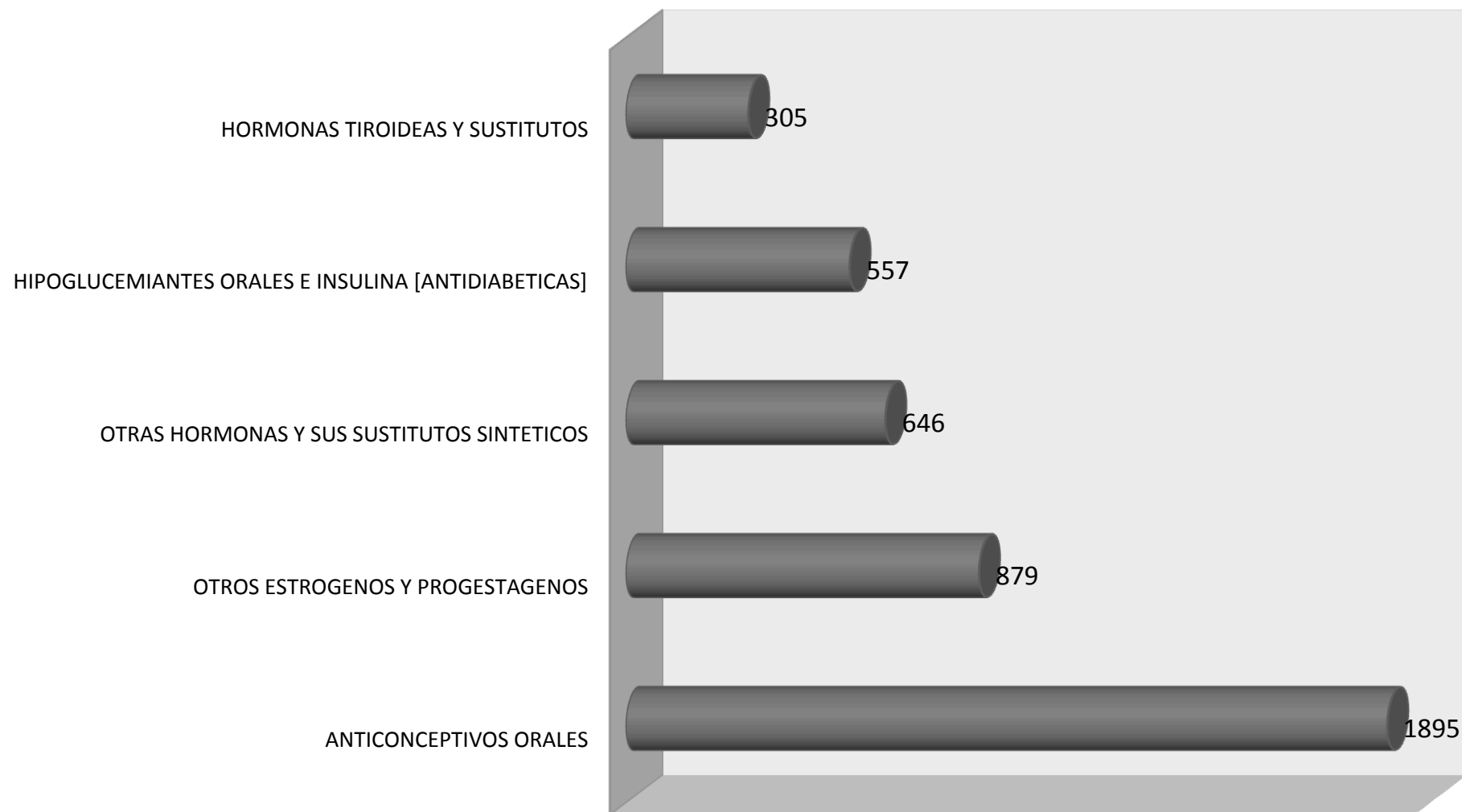
EFFECTOS ADVERSOS ASOCIADOS A VACUNAS



CONSTITUYENTES DE LA SANGRE

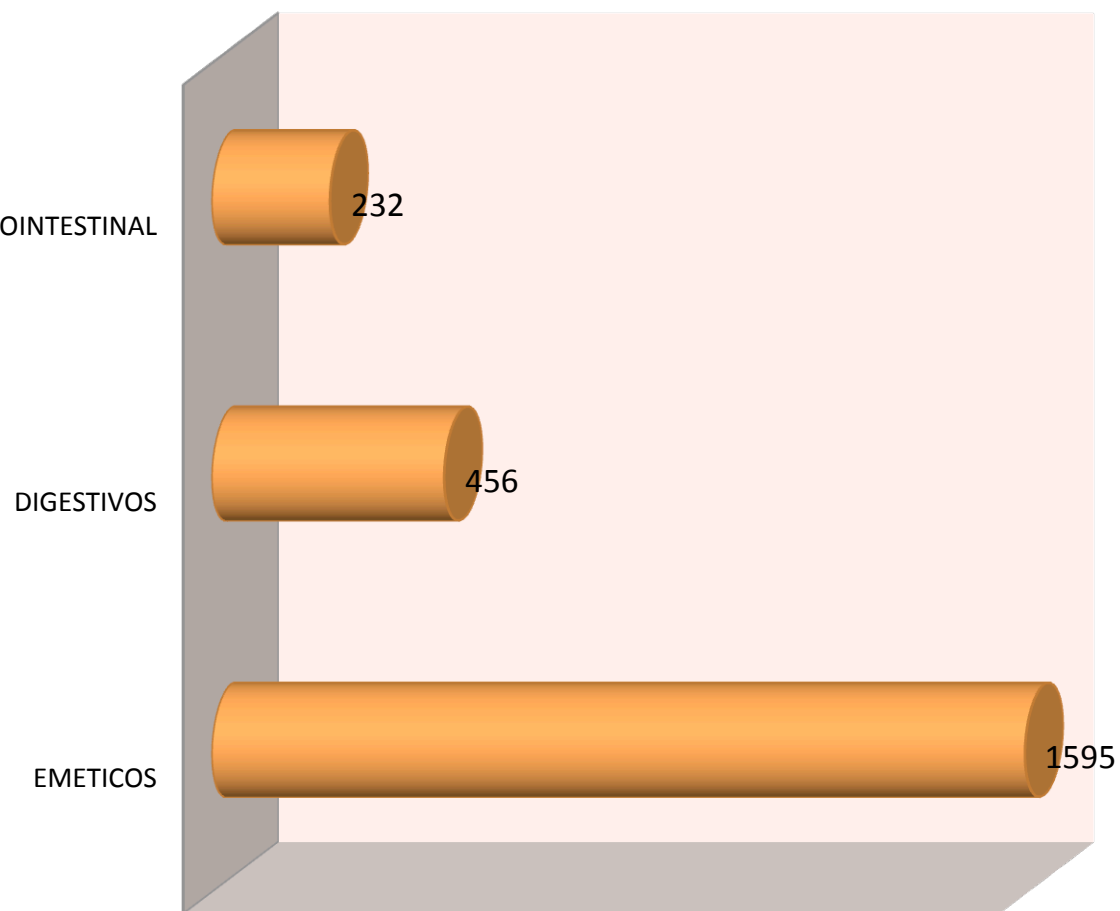


HORMONAS Y SUSTITUTOS SINTÉTICOS



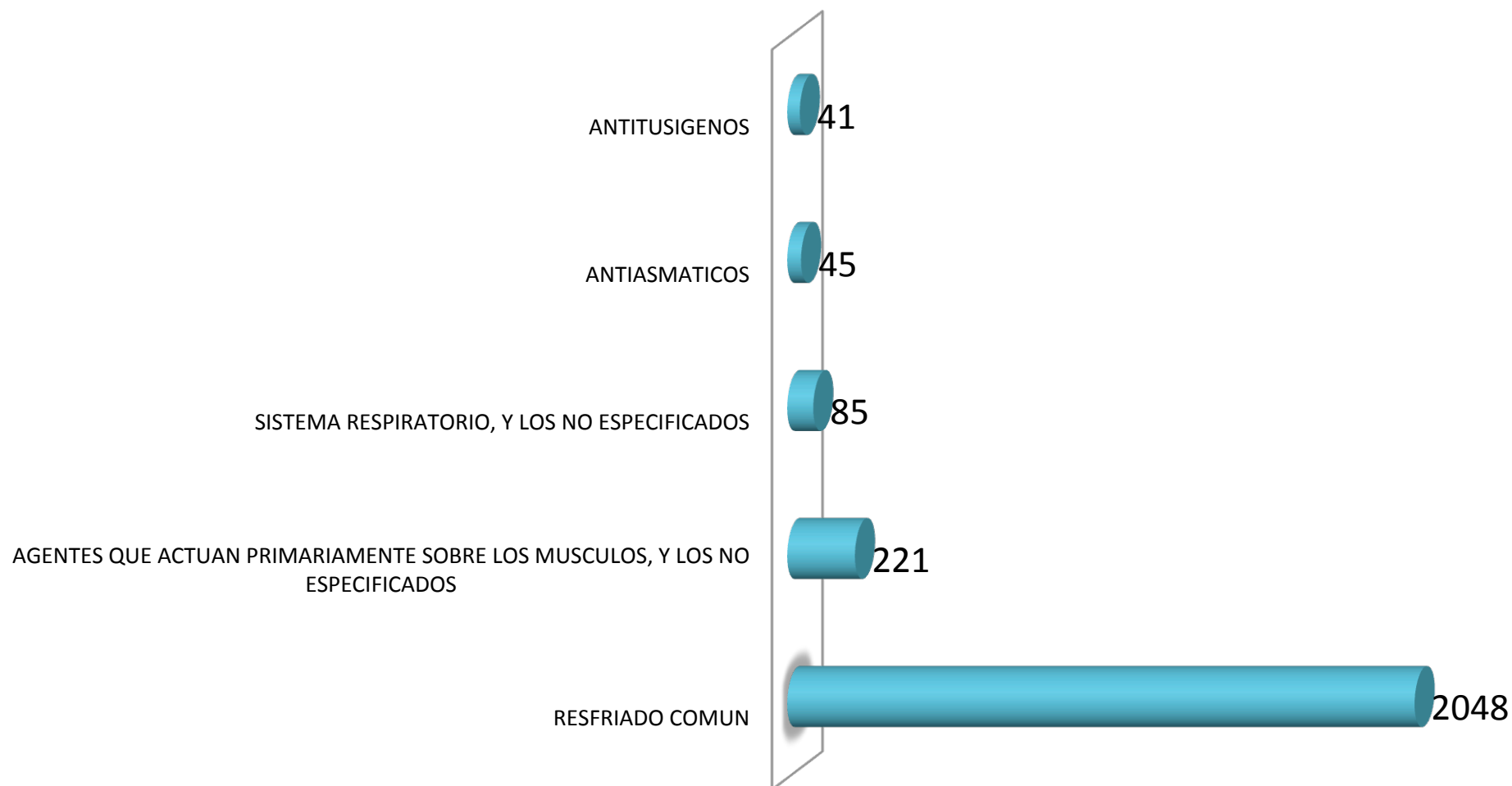
SISTEMA GASTROINTESTINAL

AGENTES QUE AFECTAN PRIMARIAMENTE EL SISTEMA GASTROINTESTINAL

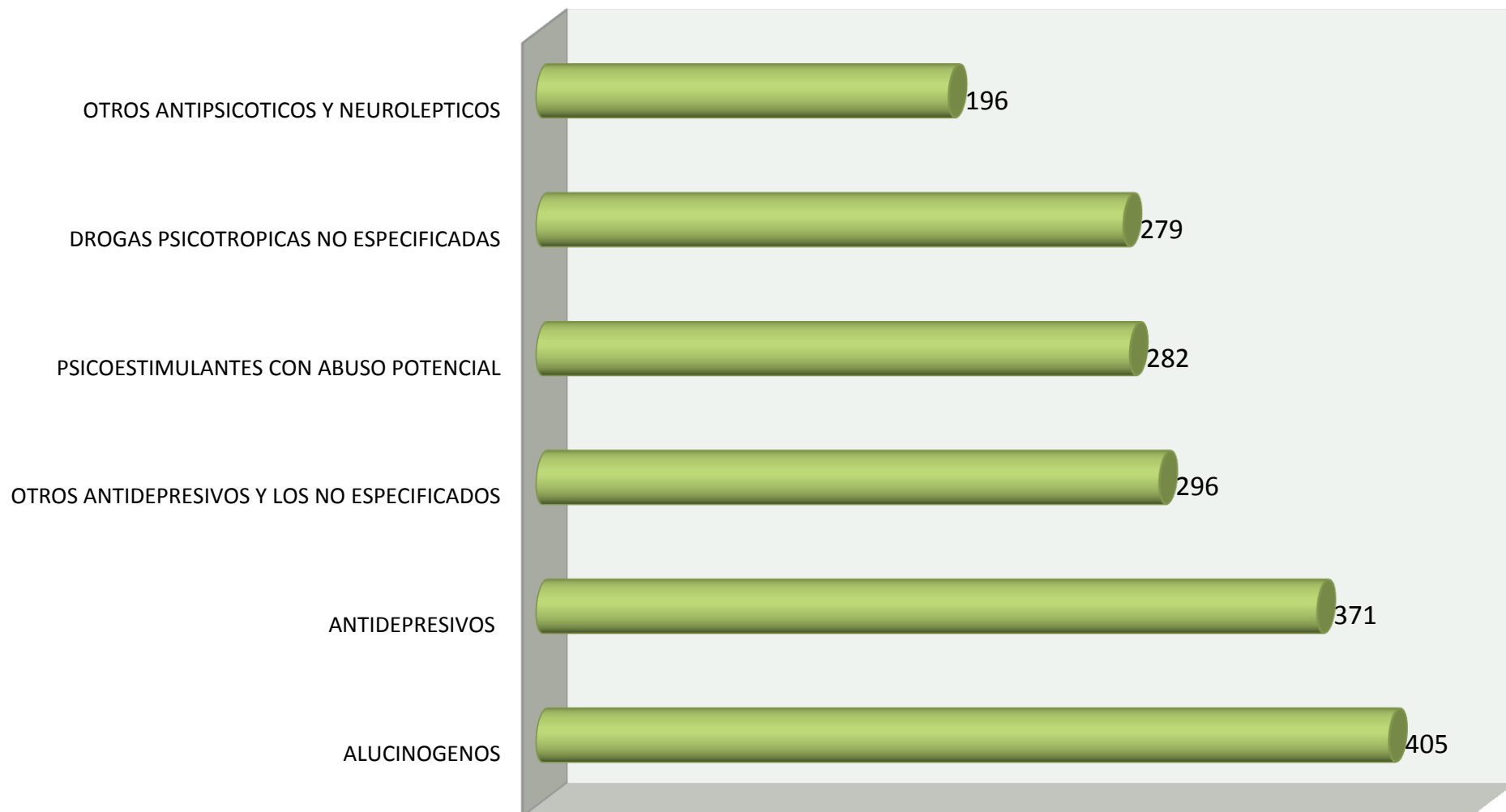




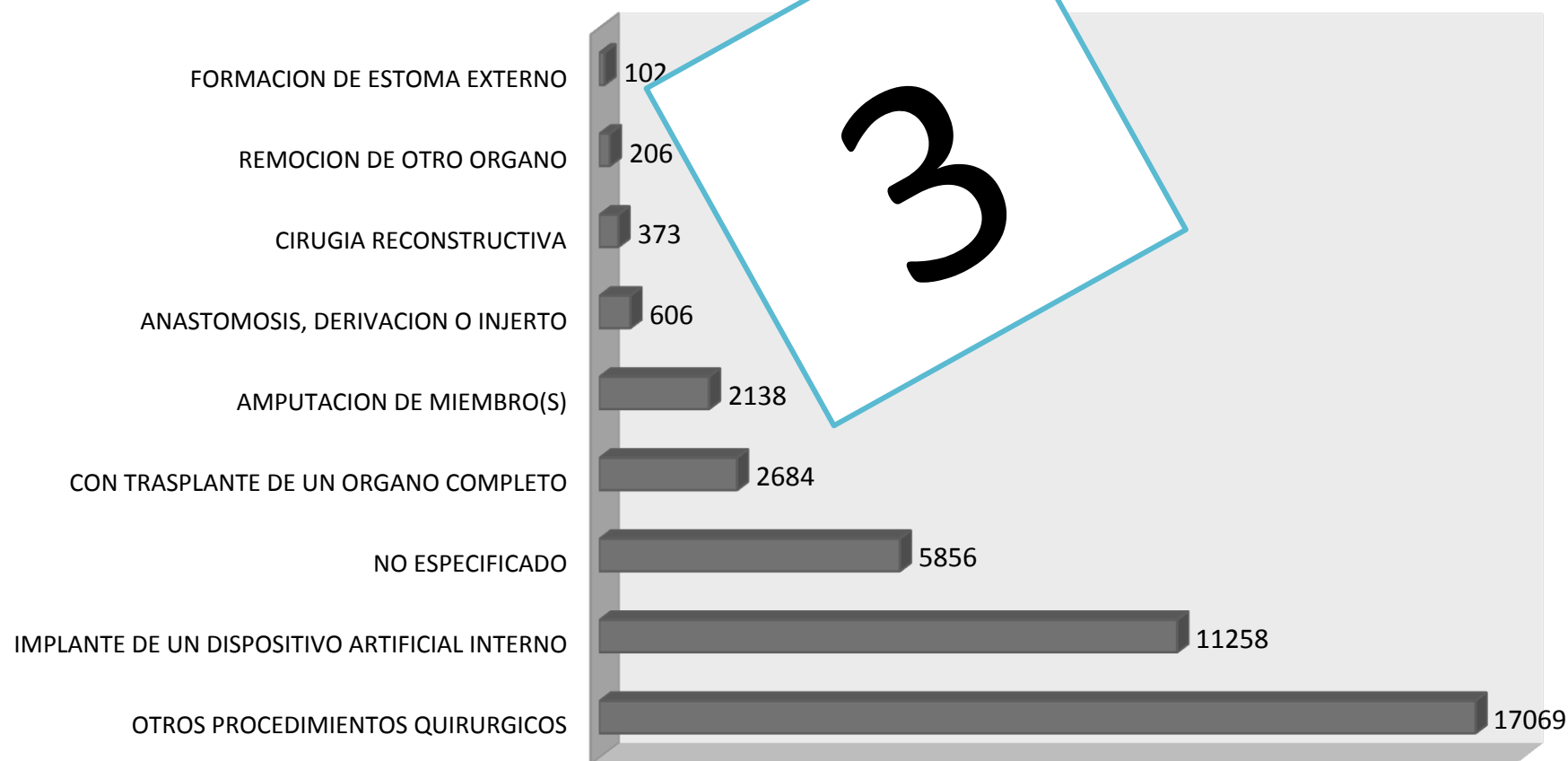
MÚSCULO LISO Y ESTRIADO



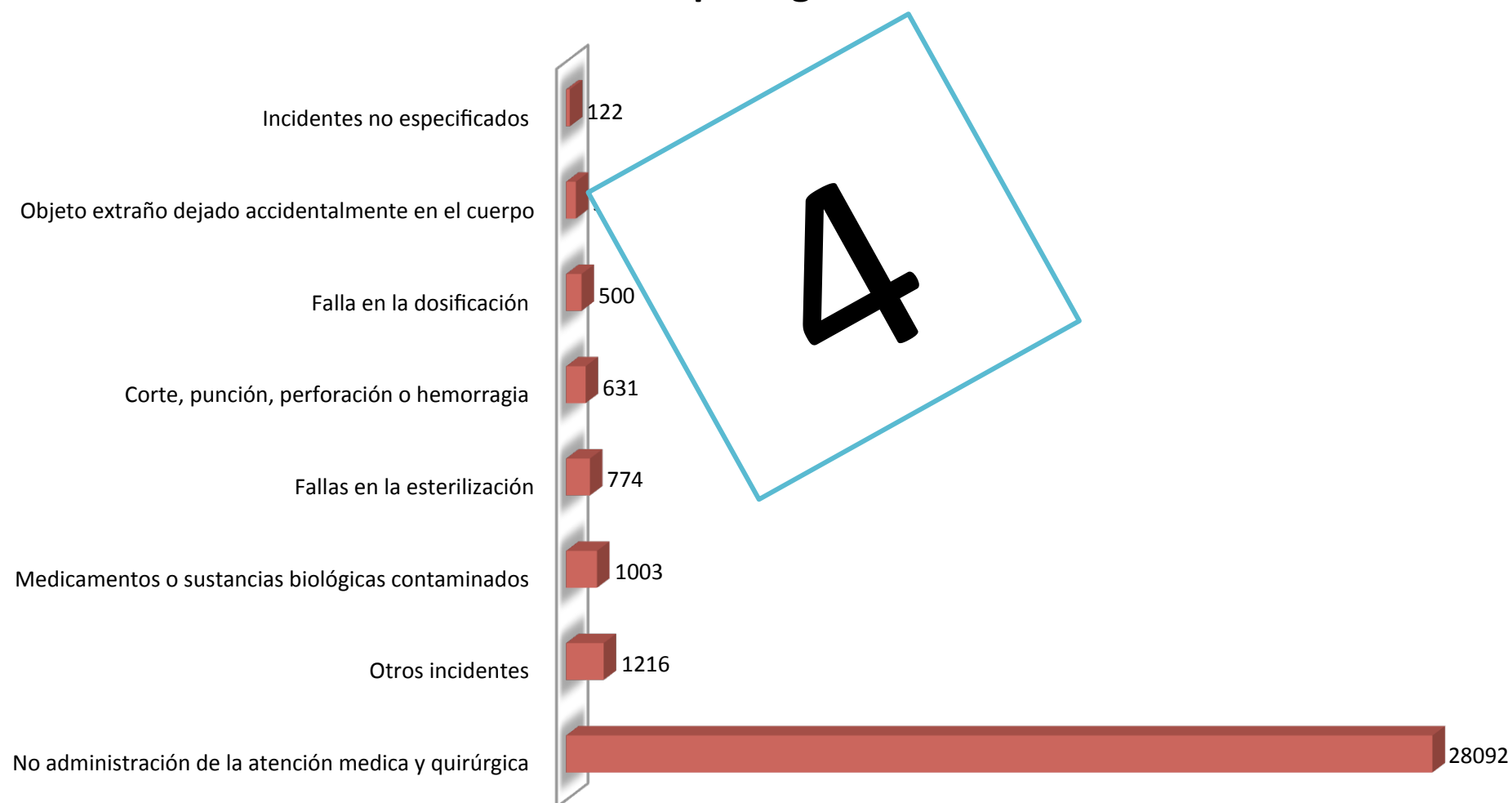
MEDICAMENTOS PSICOTRÓPICOS



Procedimientos quirúrgicos como causa de reacción anormal del paciente o complicación posterior, sin mención de incidente en el momento de efectuar el procedimiento



Incidentes ocurridos al paciente durante la atención médica y quirúrgica

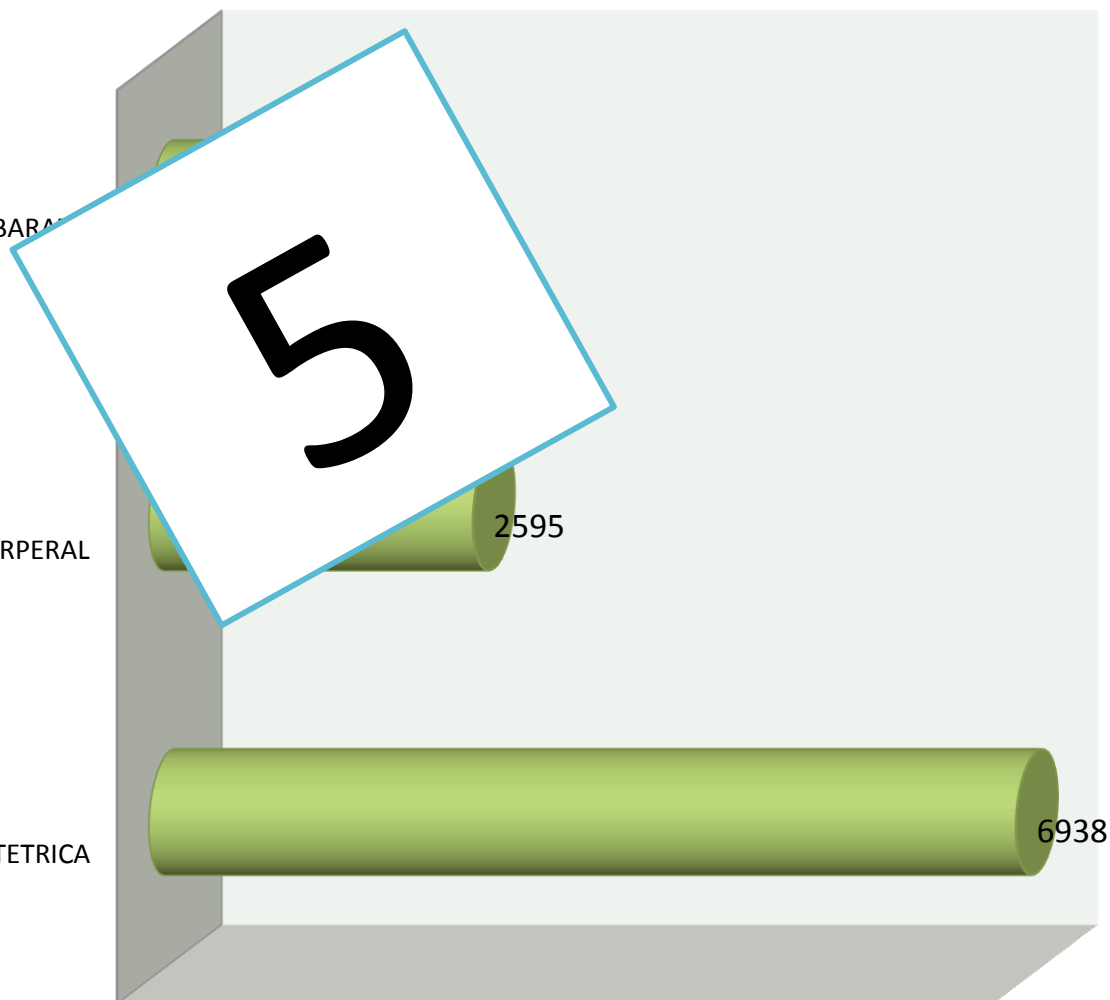


INFECCIÓN GINECOBSTÉTRICA

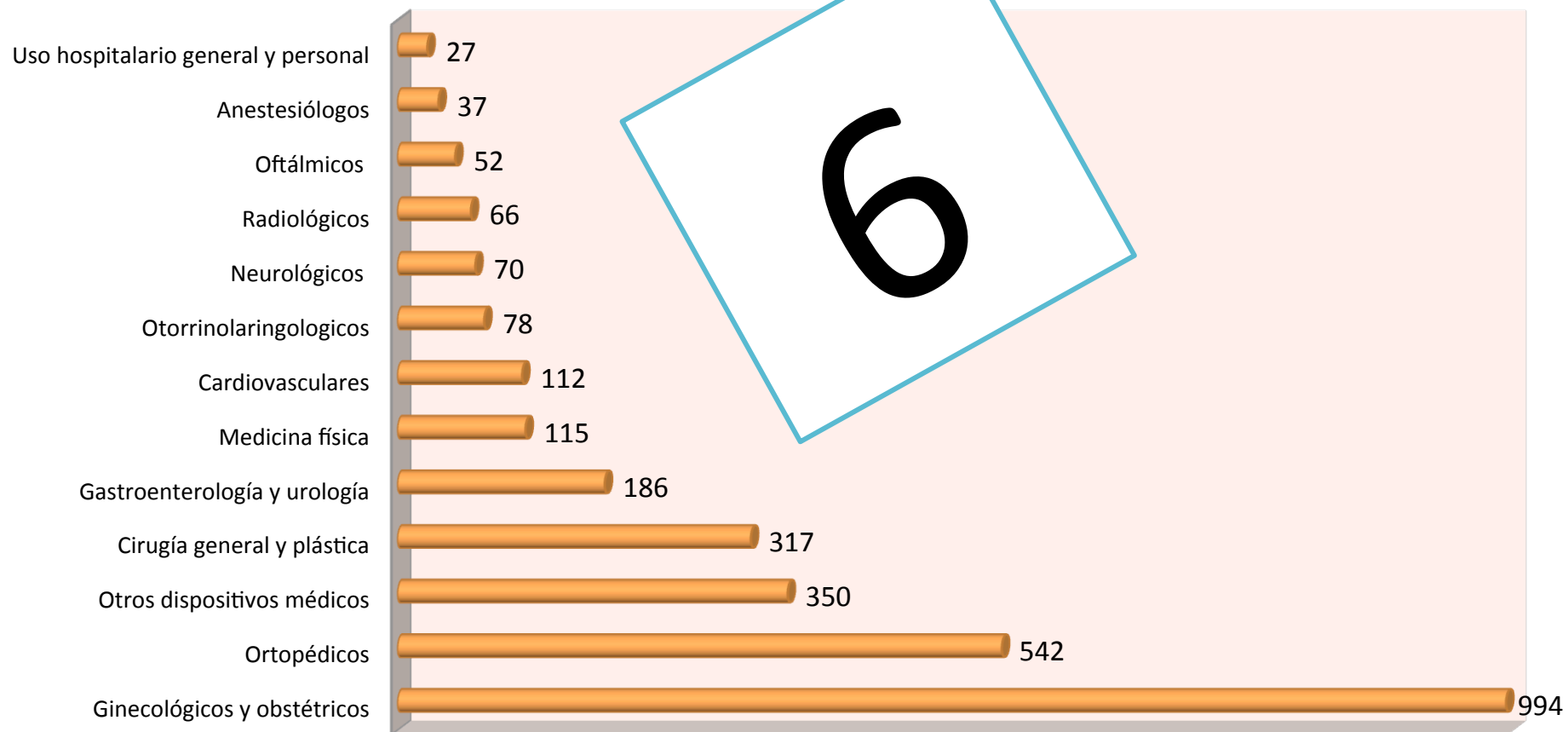
CONSECUTIVA AL ABORTO, AL EMBARAZO ECTOPICO Y AL EMBARAZO MULAR

SEPSIS PUERPERAL

HERIDA QUIRURGICA OBSTETRICA



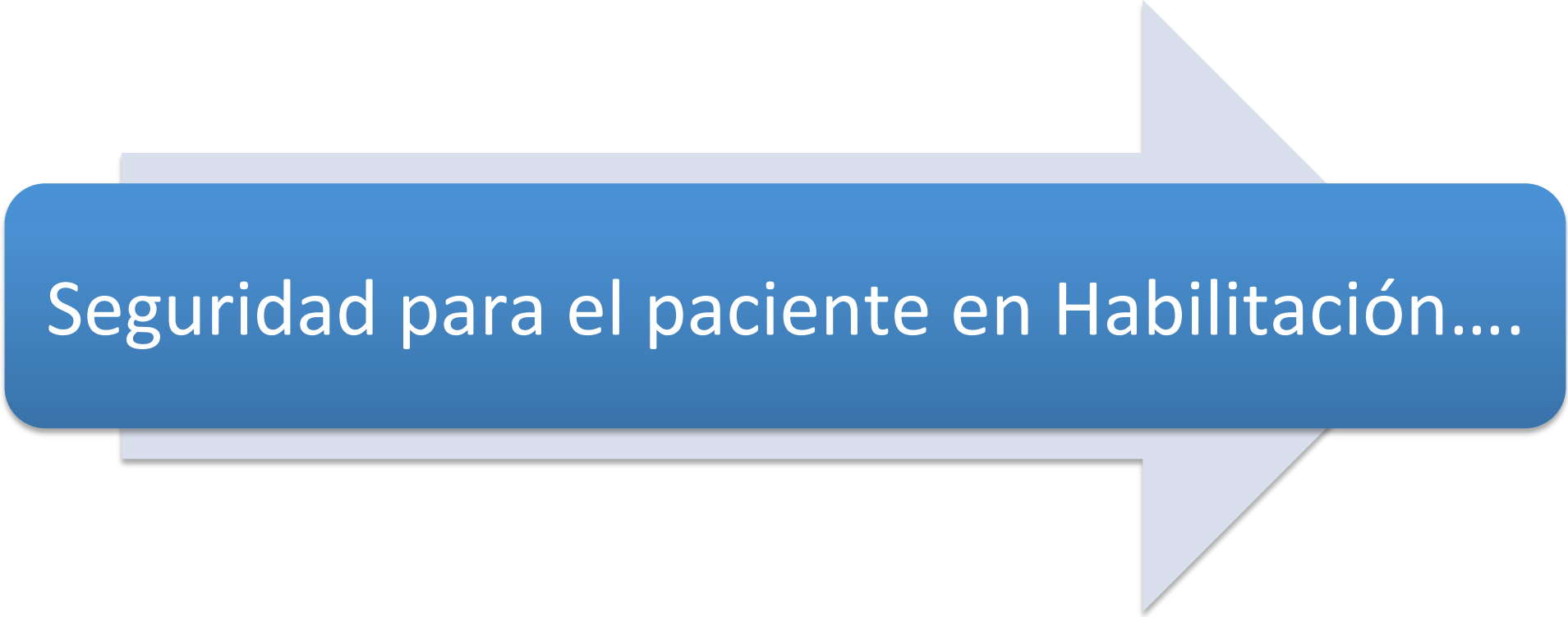
Dispositivos médicos de diagnóstico y de uso terapéutico asociados con incidentes adversos





MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

 **PROSPERIDAD
PARA TODOS**



Seguridad para el paciente en Habilitación....



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

SEGURIDAD DE PACIENTES

Sistema
Único
RESOLUCIÓN 2003 DE
2014

Prácticas para
Seguridad de
Pacientes Esenciales

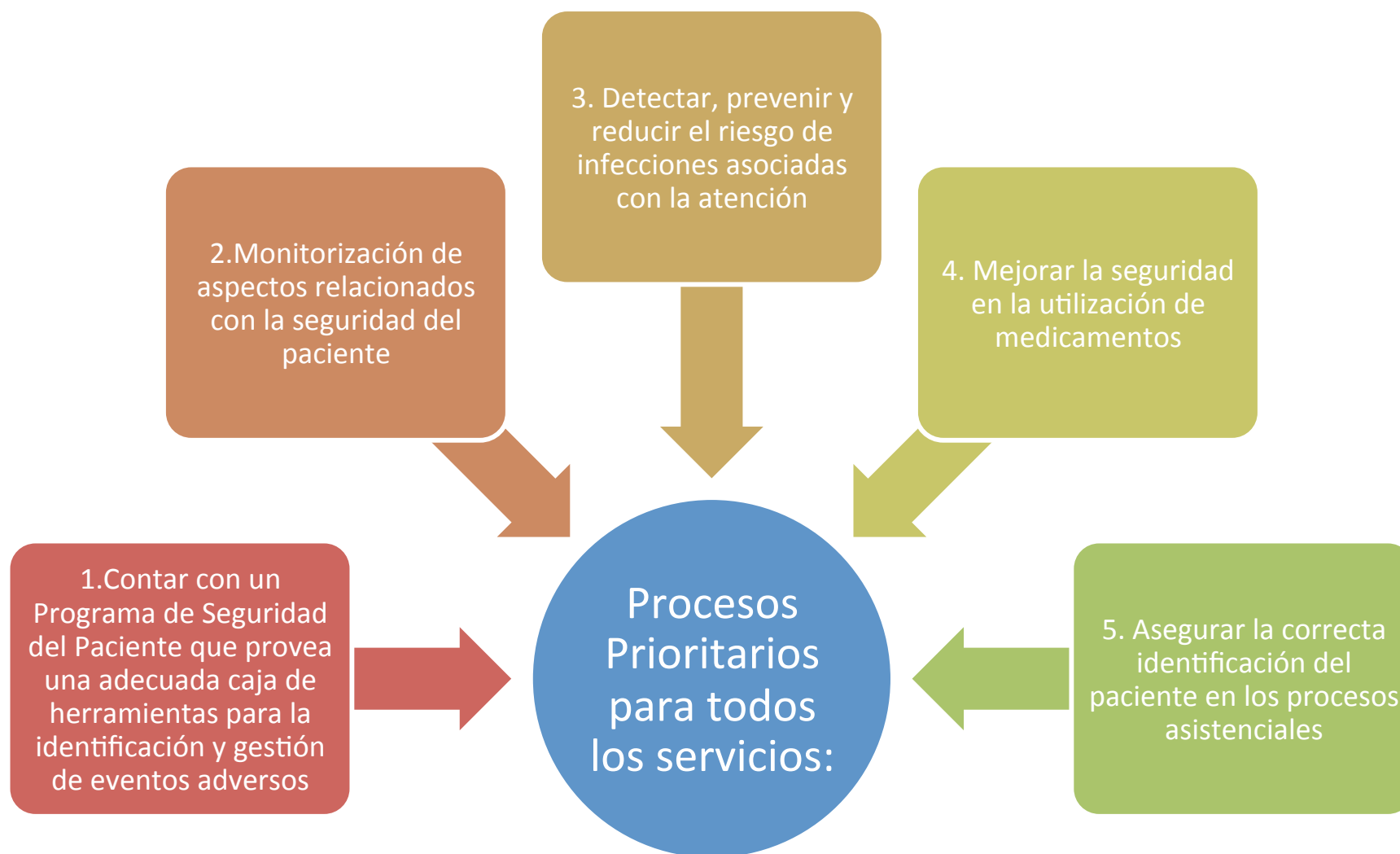


MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

 **PROSPERIDAD
PARA TODOS**

**Qué buenas prácticas para la
seguridad de pacientes deben ser parte
de la gestión diaria de los IPS?**

ESENCIALES





MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

 **PROSPERIDAD
PARA TODOS**

IPS CON SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN DE BAJA, MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD

Prevención de escaras o úlceras por presión (decúbito)

Procesos para la prevención y reducción de la frecuencia de caídas



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

 **PROSPERIDAD
PARA TODOS**

IPS CON SERVICIOS DE CIRUGÍA DE BAJA, MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD

Cirugía Segura



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

 **PROSPERIDAD
PARA TODOS**

IPS CON SERVICIOS DE TRANSFUSIÓN SANGUÍNEA

Prevenir complicaciones
asociadas a la disponibilidad
y manejo de sangre y
componentes y a la
transfusión sanguínea



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

 **PROSPERIDAD
PARA TODOS**

IPS CON SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN OBSTÉTRICA DE BAJA, MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD

Atención segura del
binomio madre – hijo



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

ASPECTOS COMUNES

Reporte de fallas

Análisis de causa de fallas

Medición de adherencia a guías, manuales,
procedimientos

Medición de indicadores

Identificación de
riesgos



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

 **PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Programa de Seguridad del Paciente que provea una adecuada caja de herramientas para la identificación y gestión de eventos adversos



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**





MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

**COMPROMISO DEL PROFESIONAL INDEPENDIENTE CON LA ATENCIÓN EN SALUD SEGURA DE
LOS USUARIOS
FORMATO No. 1**

INDICACIÓN DE DILIGENCIAMIENTO: El presente formato debe ser diligenciado y firmado exclusivamente por el Profesional Independiente que habilita el servicio. Recuerde que la Seguridad del Paciente es todo lo que hacemos para evitar que los usuarios de los servicios de salud sufran daños con motivo de la atención.

PROPÓSITOS DEL COMPROMISO CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE:

De acuerdo a la actividad profesional que usted realiza, plantee 3 propósitos trazadores que reflejen los objetivos que usted pretende alcanzar con la prestación segura de sus servicios: (por ejemplo disminuir una falla en la atención, evitar infecciones asociadas a la atención en salud, capacitarse en seguridad del paciente, etc.)

- a. _____
- b. _____
- c. _____

BUENAS PRÁCTICAS PARA LA SEGURIDAD DEL PACIENTE:

Con base en las buenas prácticas para la seguridad del paciente, obligatorias en el Manual de Habilitación de Prestadores de Servicios de Salud, indique cuál o cuáles acciones seguras usted implementa en la prestación de los servicios de salud:

- a. _____
- b. _____
- c. _____

SEÑALE Y MENCIONE LOS INDICADORES QUE MEDIRÁ PARA HACER SEGUIMIENTO A LA SEGURIDAD DE LA ATENCIÓN BRINDADA:

- o Relacionados con infecciones asociadas a la atención en salud. ¿Cuál o cuáles? _____
- o Relacionados con la frecuencia de fallas (eventos adversos e incidentes) en la prestación del servicio. ¿Cuál o cuáles? _____
- o Relacionados con la adherencia a guías, manuales y/o protocolos. ¿Cuál o cuáles? _____
- o Otros: ¿Cuál o cuáles? _____

En constancia de lo anterior firma:

FIRMA

NOMBRE

FECHA

Cra. 13 No. 32-76 Bogotá D.C

PBX: (57-1) 3305000 - Línea gratuita: 018000-910097 Fax: (57-1) 3305050 www.minsalud.gov.co

ÓN DE LA GURIDAD

Con
del
S

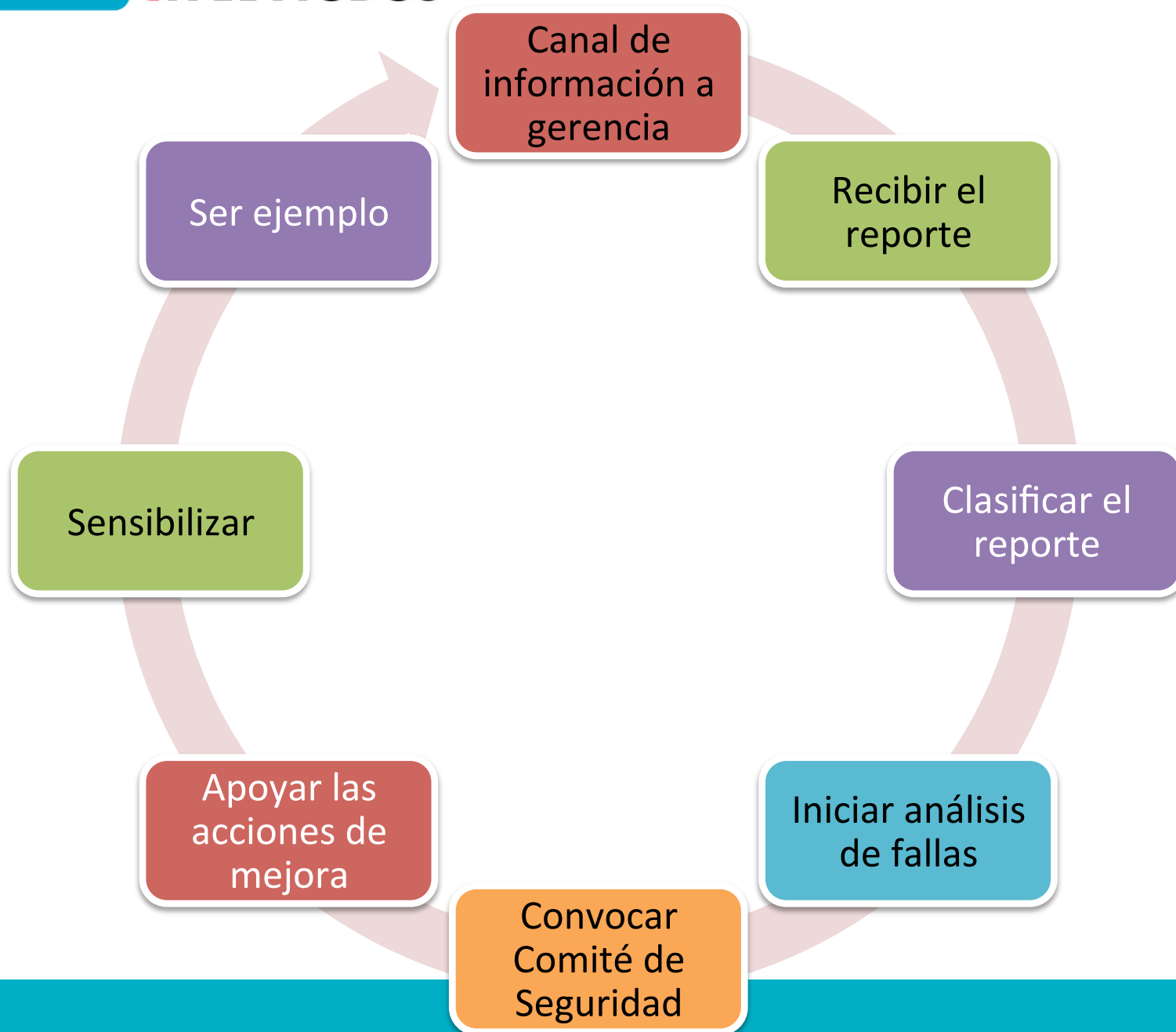
e y/o
o para
n de la
d de
tes
onal



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

REFERENTE DE SEGURIDAD





MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social



PLAN DE MEJORAMIENTO PARA LA SEGURIDAD DEL PACIENTE - PROFESIONAL INDEPENDIENTE

FORMATO No. 3

el

FALL

INDICACIÓN DE DILIGENCIAMIENTO: El presente formato debe ser diligenciado y firmado exclusivamente por el Profesional Independiente que habilita el servicio. En el formato se deben registrar las acciones de mejora que el profesional independiente va a implementar para evitar que se presenten cada uno de los eventos adversos o incidentes priorizados.

[illegible]

En constancia de lo anterior firma:

FIRMA

NOMBRE

FECHA

Cra. 13
PBX: (57



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

GESTIÓN DEL RIESGO

Evidencia de
la gestión de
riesgo para
procesos
misionales
priorizados

Procesos
seguros

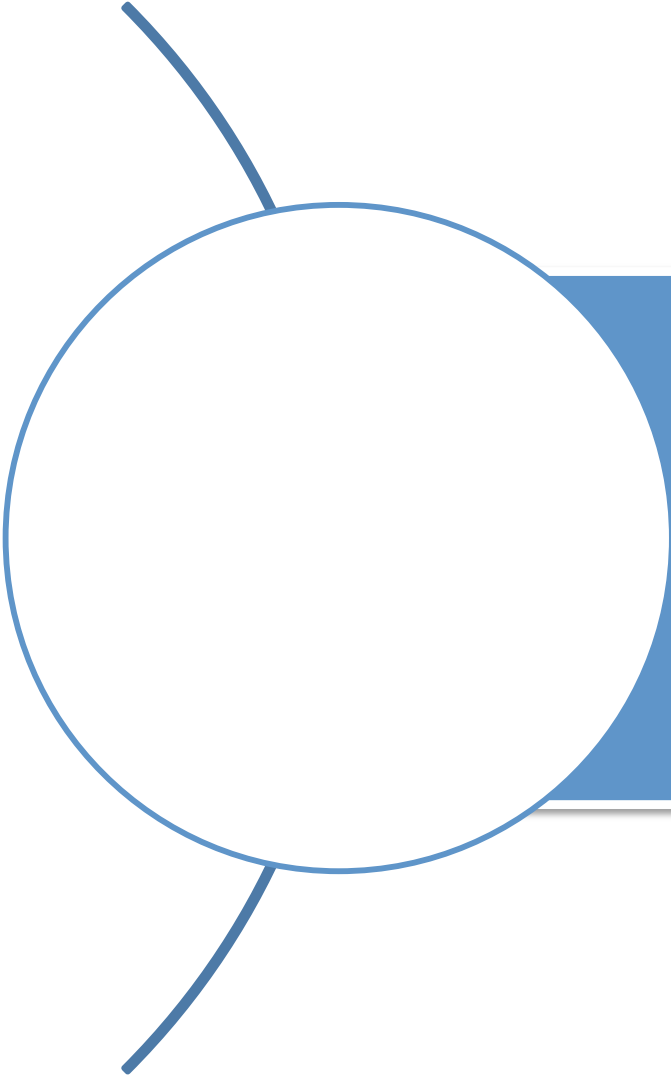
Documentación,
implementación y
adherencia de guías clínicas
asociadas a las buenas
prácticas seguras



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Adoptar Buenas Prácticas de Seguridad del paciente



En principio, las
obligatorias en el
Sistema Único de
Habilitación



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

 **PROSPERIDAD
PARA TODOS**

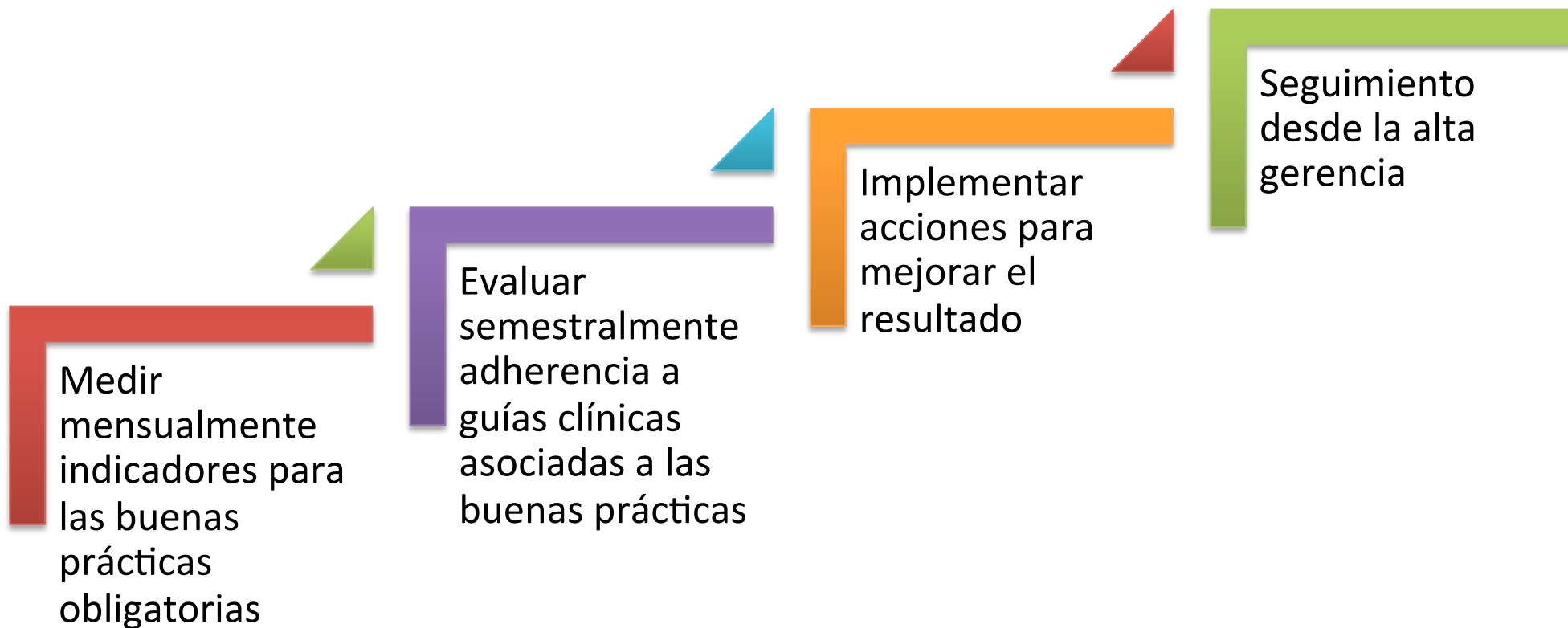
Monitorización de aspectos relacionados con la seguridad del paciente



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

MONITORIZACIÓN DE EVENTOS ADVERSOS





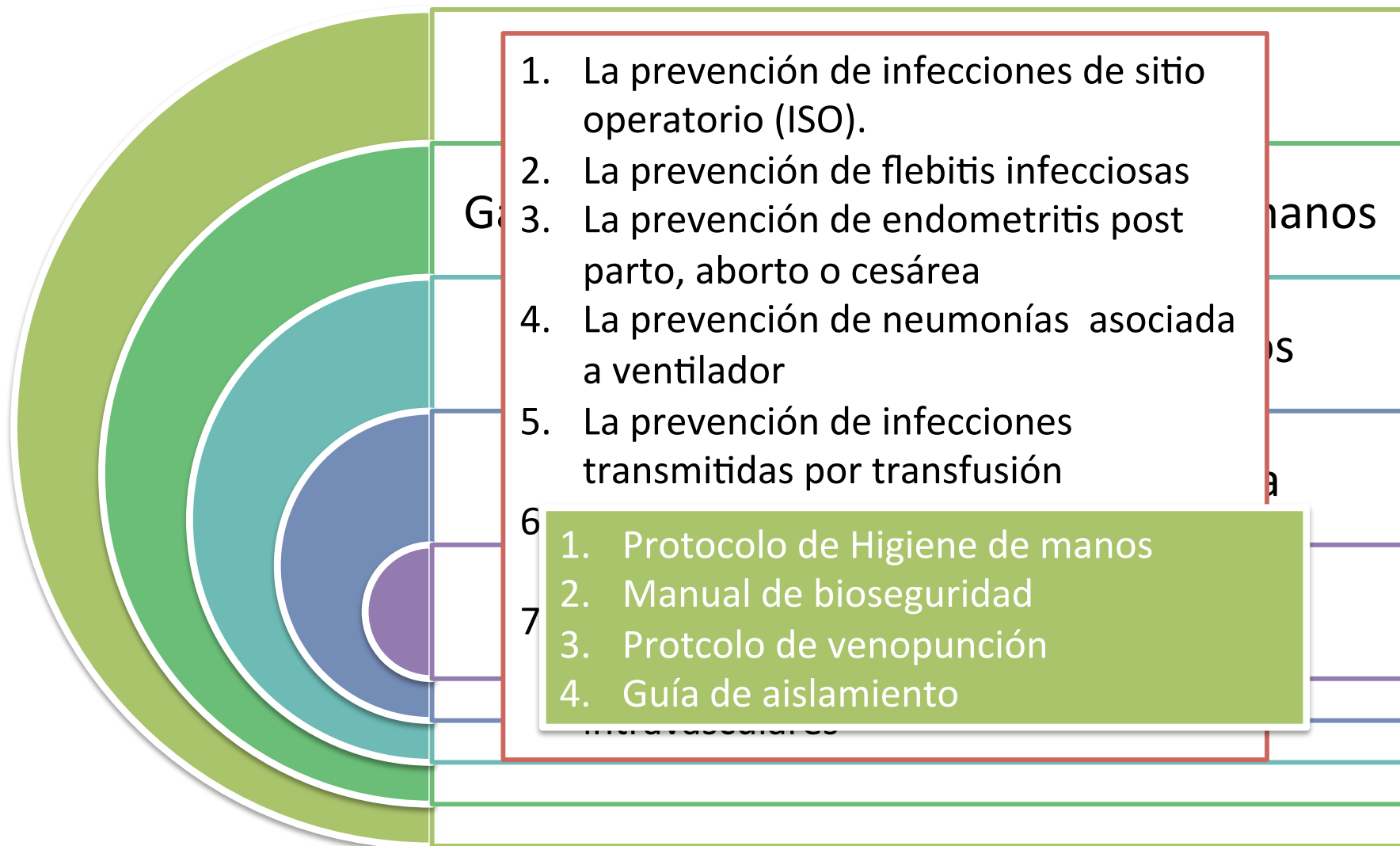
MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

 **PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Detectar, prevenir y reducir el riesgo de infecciones asociadas con la atención



INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN





MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

 **PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Mejorar la seguridad en la utilización de medicamentos



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

UTILIZACIÓN SEGURA DE MEDICAMENTOS

Dispensación segura de
medicamentos

Administración segura de
medicamentos: Cinco correctos

Marcación y fácil identificación de
los medicamentos de alto riesgo

Adherencia al protocolo de uso
racional de antibióticos



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

 **PROSPERIDAD
PARA TODOS**

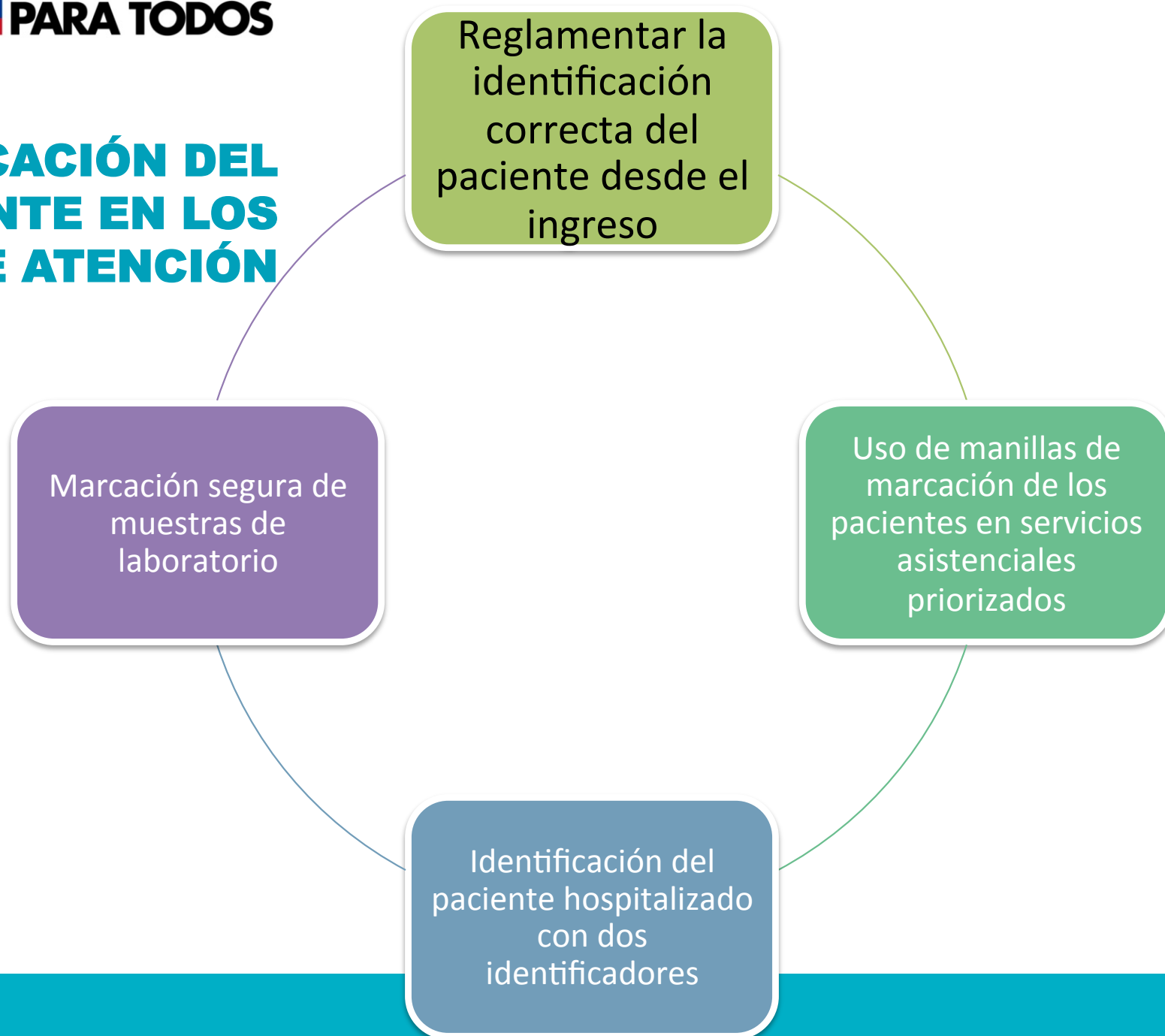
Asegurar la correcta identificación del paciente en los procesos asistenciales



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE EN LOS PROCESOS DE ATENCIÓN





MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

 **PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Procesos para la prevención y reducción de la frecuencia de caídas



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

PREVENCIÓN Y REDUCCIÓN DE LA FRECUENCIA DE CAÍDAS

Análisis de causa para
eventos adversos
relacionados con caídas

Clasificar el riesgo de caídas
de los pacientes que se
internan en la institución

Implementar procesos para
la minimización de riesgos
derivados de la condición del
paciente

Implementar procesos para
evitar o mitigar los riesgos
que potencialmente pueden
generar daños al paciente



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

 **PROSPERIDAD
PARA TODOS**

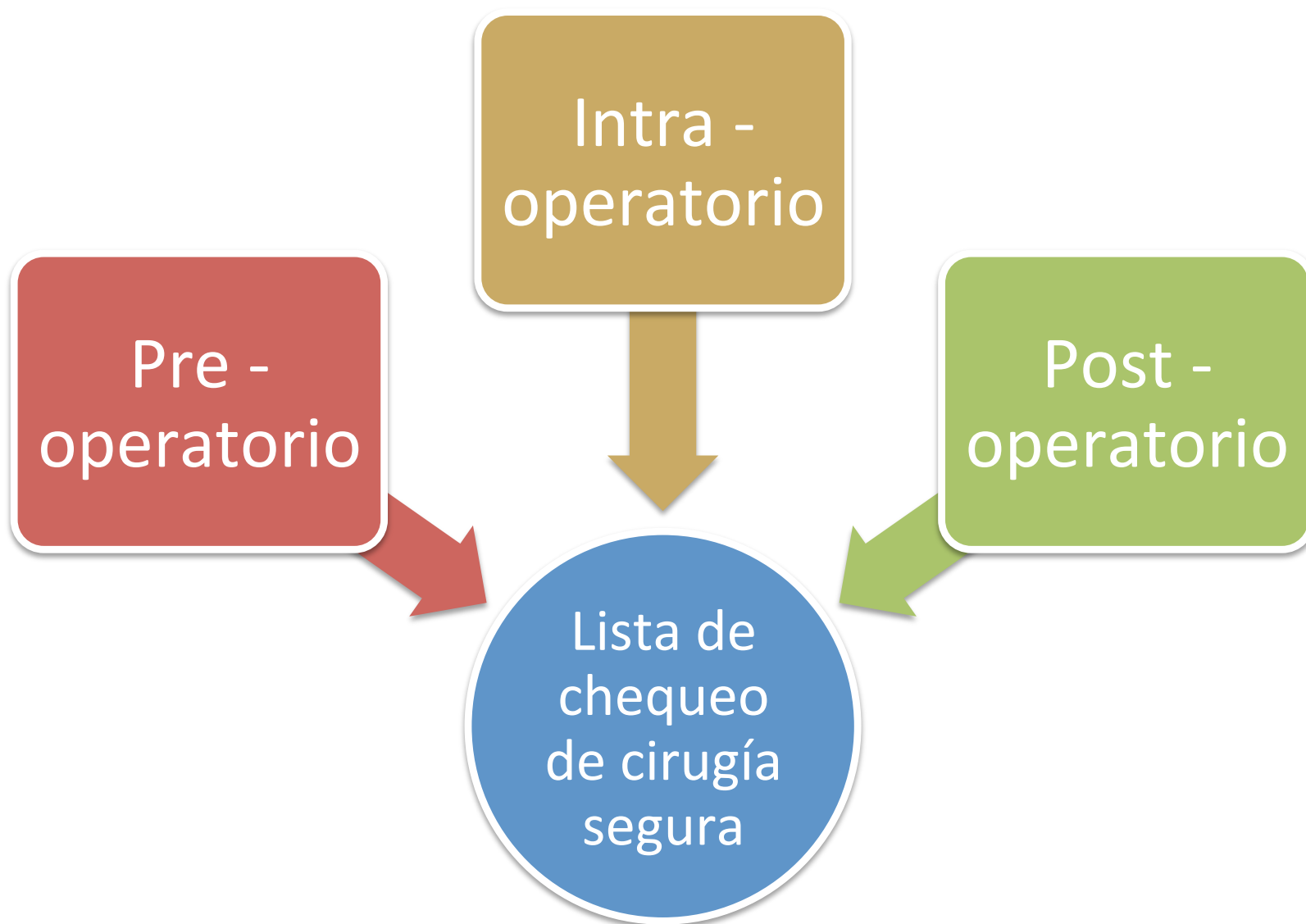
Mejorar la seguridad en los procedimientos quirúrgicos



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

CIRUGÍA SEGURA





MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

 **PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Prevención de úlceras por presión (decúbito)



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

PREVENCIÓN DE ÚLCERAS POR PRESIÓN

Clasificar el riesgo de úlceras por presión en los pacientes que se internan en la institución

Implementar procesos para la minimización de riesgos derivados de la condición del paciente

Implementar el protocolo de prevención de úlceras por presión



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

 **PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Prevenir complicaciones asociadas a la disponibilidad y manejo de sangre y componentes y a la transfusión sanguínea



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Transfusiones seguras

Protocolo o
Guía para la
gestión
segura de la
sangre y los
componentes
sanguíneos

Medición de
adherencia al
protocolo

Seguimiento
post -
transfusional



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

 **PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Atención segura del binomio madre – hijo



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Atención segura del binomio madre – hijo

Políticas institucionales para evitar barreras administrativas a las gestantes

Definición del profesional que atenderá las gestantes.

Adherencia a las guías clínicas relacionadas con la atención de la gestación, parto, post parto, recién nacido

Medición mensual de la completitud del Kit para el manejo de la emergencia obstétrica e insumos y dispositivos necesarios para la atención del parto.



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

ATENCIÓN SEGURA DEL BINOMIO MADRE – HIJO





MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

 **PROSPERIDAD
PARA TODOS**

PASOS A SEGUIR...



MinSal
Ministerio de
Salud y Protección

Fortalecer el
compromiso de
la alta dirección
o gerencia

**SEGURIDAD
PARA TODOS**

PASOS A SEGUIR

Conocer la lista
de chequeo

Asignar líderes
para las buenas
prácticas
esenciales

Fortalecer la
cultura de la
seguridad del
paciente

Medir las
mejoras



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Observatorio de Calidad

Seguridad del Paciente

[Inicio](#) > [Salud](#) > [Seguridad del Paciente](#)

La seguridad del paciente es el conjunto de elementos estructurales, procesos, instrumentos y metodologías basadas en evidencias científicamente probadas que propenden por minimizar el riesgo de sufrir un evento adverso en el proceso de atención en salud o de mitigar sus consecuencias.

La Política de Seguridad del Paciente, expedida en junio de 2008 por el Ministerio de la Protección Social, es transversal a los cuatro componentes del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad. La orientación hacia la prestación de servicios de salud más segura, requiere que la información sobre Seguridad del Paciente esté integrada para su difusión, despliegue y generación de conocimiento con el fin de estimular a los diferentes actores al desarrollo de las acciones definidas en las líneas de acción y el logro del objetivo propuesto.

[Lineamientos para la Implementación de la Política de Seguridad del Paciente en la República de Colombia.](#) Bogotá, 11 de junio de 2008.

Buenas Prácticas para la Seguridad del Paciente.

- [Protocolo del estudio IBEAS para los Hospitales de Colombia](#), Ministerio de Protección Social, 2009.
- [Guía Técnica de Buenas Prácticas en Seguridad del Paciente](#), 2010.
- [Promoción de la Cultura de Seguridad del Paciente](#).
- [Soluciones para la Seguridad del Paciente](#). The Joint Comission Internacional y la Organización Mundial de la Salud OMS.
- [Protocolo de Londres](#). Traducción con modificaciones del documento System Analysis of clinical incidents: the London protocol. Autores: Sally Taylor-Adams y Charles Vincent (Clinical Safety Research Unit, Imperial College London, UK).

Paquetes instruccionales sobre las Buenas Prácticas recomendadas en la Guía.

- [Evaluar de la frecuencia con la cual ocurren los eventos adversos.](#)
- [La institución debe monitorizar aspectos claves relacionados con la seguridad del paciente.](#)
- [Modelo pedagógico.](#)
- [Detectar, prevenir y reducir el riesgo de infecciones asociadas con la atención.](#)
- [Garantizar la correcta identificación del paciente y las muestras de laboratorio.](#)
- [Garantizar la atención segura del binomio madre hijo.](#)
- [Mejorar la seguridad en la utilización de medicamentos.](#)
- [Reducir el riesgo de la atención en pacientes cardiovasculares.](#)
- [Gestionar y desarrollar la adecuada comunicación entre las personas que atienden y cuidan a los pacientes.](#)
- [Procesos para la prevención y reducción de la frecuencia de caídas.](#)
- [Prevenir complicaciones asociadas a la disponibilidad y manejo de sangre y componentes y a la transfusión sanguínea.](#)



MinSalud

Ministerio de Salud
y Protección Social

 **PROSPERIDAD
PARA TODOS**

**El gran beneficiado será el usuario
y su familia**

Gracias

mruizv@minsalud.gov.co

Martha Yolanda Ruiz Valdés

3102040836