Ministerio de Salud y Protección Social
Oficina de Calidad

Indicadores de Calidad reportados por las instituciones en cumplimiento de lo ordenado por la Resolución 1446 de 2006, reglamentaria del Decreto 1011 de 2006
Consolidado por Indicador, II semestre de 2006 - II semestre de 2012

E_4_1_0	Tasa de satisfacción global	Unidad de Medida	Porcentaje		Ir a Contenido

Cod EAPB	EAPB	2006		2007		2008		2009		2010		2011		2012	
		II	I	II	I	II	I	II	I	II	I	II	I	II
EAS016	EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN DEPARTAMENTO MÉDICO ANTIOQUIA MEDELLIN	-	-	-	-	98,65	90,00	80,00	93,75	100,00	92,11	91,73	-	-
EAS027	FONDO DE PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA	-	-	-	95,57	97,56	94,13	97,35	97,04	97,62	93,90	95,54	-	-
EPS001	COLMEDICA EPS	75,59	78,35	84,76	89,62	87,19	86,15	91,97	90,50	95,09	91,94	95,09	81,31	83,79
EPS002	SALUD TOTAL SA ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD	-	91,82	-	87,31	94,85	93,38	95,22	97,08	98,39	94,57	93,56	93,59	96,04
EPS003	CAFÉSALUD EPS	88,63	91,25	-	88,87	91,25	90,00	89,04	88,80	91,17	86,53	-	85,45	88,48
EPS005	SANITAS SA EPS	88,66	86,89	86,14	84,17	82,62	86,05	85,63	86,35	87,61	88,64	86,57	84,62	82,27
EPS008	COMPENSAR EPS	-	80,61	94,50	77,69	82,09	82,09	87,34	86,06	92,50	86,06	85,15	84,67	81,92
EPS009	COMFENALCO ANTIOQUIA	89,33	97,35	93,72	92,02	190,02	180,91	179,82	192,59	192,83	195,56	192,79	86,67	98,34
EPS010	SUSALUD EPS	87,36	96,54	96,58	96,62	96,41	115,71	118,36	82,92	84,16	84,00	82,16	81,09	81,59
EPS012	COMFENALCO VALLE EPS	-	84,49	89,82	89,82	85,71	86,36	89,83	68,93	86,23	91,58	81,05	88,83	83,91
EPS013	SALUDCOOP EPS	89,13	89,96	91,01	90,98	89,96	91,00	87,83	89,35	91,03	87,00	-	86,69	88,57
EPS014	HUMANA VIVIR EPS	98,57	-	-	179,91	177,38	175,38	149,43	161,69	154,25	87,64	-	150,20	-
EPS015	SALUD COLPATRIA EPS	78,76	90,77	82,40	92,65	91,30	95,83	83,17	86,00	92,16	85,14	91,02	89,32	-
EPS016	COOMEVA EPS SA	86,13	88,81	-	92,54	81,16	81,16	85,01	85,01	80,02	80,02	79,00	75,00	88,67
EPS017	EPS FAMISANAR LTDA	81,13	80,25	83,47	78,82	77,56	81,40	82,62	85,50	81,82	83,98	-	80,39	85,06
EPS018	SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD SOS EPS	93,14	89,88	95,15	90,90	91,30	91,90	92,71	89,52	93,81	95,28	-	80,13	84,91
EPS023	CRUZ BLANCA EPS SA	89,03	88,79	89,67	88,75	88,79	88,98	87,25	88,20	90,73	86,61	-	84,92	88,26
EPS026	SOLIDARIA DE SALUD SOLSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD DEL RÉGIMEN CONTRIBUTIVO Y SUBSIDIADO "SOLSALUD SA	95,98	-	-	90,94	93,36	91,38	90,84	91,71	83,00	91,17	95,49	191,02	191,64
EPS033	SALUDVIDA EPS SA	84,86	95,68	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EPS034	SALUDCOLOMBIA	79,20	77,52	-	89,63	92,46	92,20	95,87	96,18	87,91	87,50	70,00	96,67	71,93
EPS037	NUEVA EPS	-	-	-	-	86,54	90,88	90,82	88,64	92,46	90,13	88,64	87,68	88,06
EPS038	MULTIMEDICA EPS	-	-	-	-	97,14	96,62	-	-	-	-	-	-	-
EPS039	GOLDEN GROUP EPS	-	-	-	-	81,82	88,99	89,50	95,80	87,65	86,29	-	81,00	78,41
ISS	INSTITUTO DE SEGUROS SOCIALES EPS	-	64,42	76,34	79,65	79,65	-	-	-	-	-	-	-	-