

Boletín #3 INDICADORES IPS



SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD 2006-2009
PRIMER INFORME NACIONAL DE CALIDAD

Observatorio de Calidad de la Atención en Salud

En la versión impresa del número especial, éste boletín corresponde a las páginas 45-72.



INDICADORES IPS

Disponer de información de calidad significa identificar áreas de mejoramiento. Se presenta la información de los indicadores de calidad reportada por las IPS en cumplimiento de lo ordenado por la Resolución 1446 de 2006 y recogida a través de la Superintendencia Nacional de Salud.

Algunos hechos positivos que se pueden identificar:

- La cobertura se viene incrementando en cada uno de los cortes.
- La calidad del dato está mejorando.
- Se puede afirmar que la información es trazadora de la calidad de la atención en salud en Colombia.

El análisis de la confiabilidad de la información realizada por el CENDEX de la Universidad Javeriana y las conclusiones de las mesas de trabajo realizadas por la Universidad Nacional de Colombia, ambos en ejercicio de convenios con el Ministerio de la Protección Social, han identificado dificultades, que a su vez se constituyen en nuevos procesos de mejoramiento para el Sistema de Información para la Calidad (SIC):

- Calidad del dato, afectada por fuentes de información.
- Procesos de flujo de información ineficientes al interior de algunas de las instituciones.
- Múltiples exigencias de reporte de información.
- Temor en algunas instituciones a reportar la información para evitar la comparación.
- En algunos casos de directivos, temor a la evaluación de su gestión a partir de los indicadores de calidad.

El país viene desarrollando el aprendizaje en la utilización de indicadores de calidad y sus especificidades, algunas de ellas:

- El origen.
- Las propiedades.
- Los procesos de análisis causal y definición de umbrales.
- La finalidad para la cual han sido diseñados e implementados.

En cumplimiento de la Resolución 1446 de 2006, la información del SIC es información para la gestión, para lo cual se ha realizado:

- Publicación en el observatorio de calidad de la atención en salud.
- Se ha puesto en funcionamiento un mecanismo de "Control Social" que permite opinar acerca de la información reportada.

Usar la información del SIC, analizarla, procesarla y constructivamente criticarla es camino del mejoramiento continuo de la calidad.



Cumplimiento en el reporte de indicadores del SIC por Departamentos

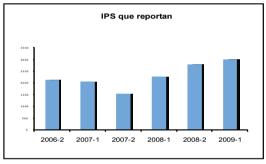
La oferta de prestación de servicios de salud en Colombia y el cumplimiento en el reporte de los indicadores

RESUMEN

Cuadro 25.

	2006-2	2007-1	2007-2	2008-1	2008-2	2009-1
Proporción de cumplimiento reporte en el País IPS	16,2	15,6	11,8	17,3	19,8	25,5
Total IPS que deben reportar	13205	13205	13205	13205	14036	15127
Total IPS que Reportaron	2137	2058	1556	2279	2783	3855
Departamentos que reportan	31	31	32	32	31	32
Municipios que reportan	409	447	386	375	475	525







Cuadro 26.

OFERTA DE SERVICIOS DE SALUD EN COLOMBIA Y CUMPLIMIENTO REPORTE DE INDICADORES

Según cantidad de sedes de prestación de servicios reportadas por las Direcciones Departamentales y Distritales de Salud

Junio 30 de 2009

								NUMERO	DE SEDES (QUE PRES	TAN SERVI	CIOS DE						
CLASE DE	Naturaleza				e imágenes Di	iagnosticas		Laborato	rio Clínico			Cirugía		Atención a	al Paciente		Urgencias	
PRESTADOR	Jurídica	Ambulatoria	Hospitalaria		Hospitalaria	Total	Toma de Muestras	Ambulatoria	Hospitalaria	Total	Ambulatoria	Hospitalaria	Total	Cuidado Intensivo	Cuidado Intermedio	Ambulatoria	Hospitalaria	Total
	Privadas	5900 (5,9%)	1284 (21,5)	2287 (17,1%)	591 (27,4)	2878 (19,3%)	2339 (11,2%)	1027 (10,4%)	662 (23,4%)	4028 (13,0%)	1383 (15,7%)	748 (27,7%)	2131 (19,9%)	363 (37,5%)	365 (34,5%)	418 (7,4%)	708 (25,4%)	1126 (18,7%)
IPS	Públicas	1412 (2,9%)	1768 18,7%)	134 (7,4%)	943 (21,1%)	1077 (19,4%)	883 (5,5%)	155 (7,1%)	1505 (20,6%)	2543 (14,5%)	27 (7,4%)	569 (19,8%)	596 (19,3%)	85 (29,5%)	124 (26,6%)	431 (3,9%)	1672 (18,7%)	2103 (15,7%)
	Mixtas	16	7	7 (14,2%)	4	11 (9,1%)	8	7 (28,5%)	6	21 (9,5%)	3 (33,3%)	5 12	8 (12,5%)	4	5	1	4	5
TOTA	AL IPS	7.328	3.059	2.428	1.538	3.966	3.230	1.189	2.173	6.592	1.413	1.322	2.735	452	494	850	2.384	3.234
Proporción de cur reporte de indica		5,3 %	19,9 %	16,6 %	23,5 %	19,3 %	9,6 %	10,1%	21,4%	13,6%	15,6%	24,2%	19,8%	35,6%	32,2%	5,6%	20,7%	16,8%

Fuente: Ministerio de la Protección Social - Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud "los datos incluidos entre parentesis corresponden a la proporción de cumplimiento en el reporte de indicadores del SIC Formulario SOGC-Oferta01

Total Sedes

La cobertura del reporte de indicadores ha venido aumentando: se pasó de 2.137 sedes de IPS en el segundo semestre de 2.006 a 3.855 en primer semestre de 2.009, lo cual representa un incremento del 80.4%. Igualmente es necesario considerar a cobertura en términos de las entidades departamentales y municipales es del 97.0% y del 47.7% respectivamente. Aunque es necesario incrementar el reporte, ya el país posee información trazadora del estado de la calidad de la atención en salud, correspondiente a seis cortes de información proveniente de la totalidad de los servicios en Colombia.



Cuadro 27.

CUMPLIMIENTO EN EL REPORTE DE INDICADORES DEL SIC POR DEPARTAMENTOS

\neg												I												Ī										
	Depo		2	w	-4%	5	o,	7	00	9	15	=	12 (H	14	15	16	17	55	55	20	n	22	ß	34	22	8	n	26	23		⋍	×	ස
	Departamento	Апазопа	Antioquia	Aaua	Atlántico	3.0 globog	Bolivar	Boyacá	Caldas	Caquetá	Casanare	Cauca	(ES)	Chocó	Córdoba	Clmanca	Guainía	Guariare	His.	La Guajira	Magdalena	Meta	Nariño	NSantander	Putumayo	Quindio	Risaralda	San Andrés	Santander	Sucre	Tolma	Valle del cauca	Vaupés	Vichada
	TOTAL IPS QUE DEBEN REPORTAR	33	1338	69	98	246	88	416	266	110	162	88	285	81	436	539	~	34	219	119	邕	308	457	318	134	150	270	15	816	301	337	1464	4	35
2006-2	IPS QUE REPORTARO NEN EL PERIODO	0	238	7	69	450	59	Æ	60	3	П	24	22	5	54	158	1	ı	£	16	29	æ	99	£	12	27	12	0	88	23	83	279	1	
	% cumplimiento	0,0	22,0	10,0	9,0	17,0	10,0	22,0	22,0	2,0	12,0	7,0	7,0	6,0	12,0	29,0	20,0	2,0	20,0	13,0	9,0	18,0	19,0	12,0	8,0	13,0	15,0	0,0	11,0	7,0	15,0	19,0	25,0	2,0
	TOTAL IPS QUE DEBEN REPORTAR	æ	1338	æ	696	3452	580	416	266	110	162	36	285	81	426	539	5	32	219	119	313	308	57	318	134	至	270	15	816	301	337	1464	4	St
2007-1	器		292	00	92	455	50	3R	60	1	И	27	19	2	43	179	0	4	£3	15	21	51	72	5%	9	æ	33	0	106	17	\$8	226	1	
	cumplimients	3,0	21,0	11,0	12,0	17,0	8,0	23,0	22,0	0,0	14,0	8,0	6,0	2,0	10,0	33,0	0,0	11,0	19,0	12,0	6,0	16,0	15,0	14,0	6,0	14,0	11,0	0,0	12,0	5,0	14,0	15,0	25,0	2,0
	TOTAL IPS QUE DEBEN REPORTAR	æ	1338	69	696	2546	580	416	366	110	162	35	285	81	426	539	5	34	219	119	313	308	457	318	134	194	270	15	816	301	337	1464	4	5%
2007-2	PS QUE REPORTARON EN EL PERIODO	1	183		æ	279	86	Si	¥	7	æ	25	16	1	36	108	1	14	90	Ħ	Ħ	59	\$	×	15	33	30	0	91	36	30	177	1	-
	% cumplimiento	3,0	13,0	11,0	9,0	10,0	6,0	15,0	20,0	6,0	20,0	8,0	6,0	1,0	8,0	20,0	20,0	41,0	22,0	9,0	3,0	19,0	10,0	11,0	11,0	11,0	11,0	0,0	11,0	11,0	8,0	12,0	25,0	2,0
П	TOTAL IPS QUE DEBEN REPORTAR	æ	1338	8	686	2546	580	416	266	110	162	35	285	81	426	539	5	34	219	119	313	308	句	318	134	至	270	15	816	301	337	154	- 4	bt
2008-1	PS QUE REPORTARON EN EL PERIODO	2	315		55	518	ź	97	62	==	ŭ	26	33	1	42	115	1	15	×	15	15	60	88	73	=	31	S	0	113	15	51	282	1	0
	% cumplimiento	6,0	23,0	13,0	13,0	20,0	7,0	23,0	23,0	10,0	15,0	9,0	11,0	1,0	9,0	21,0	20,0	44,0	26,0	12,0	6,0	19,0	18,0	22,0	8,0	15,0	19,0	0,0	13,0	4,0	15,0	19,0	25,0	0,0
	TOTAL IPS QUE DEBEN REPORTAR	ಜ	1441	77	754	2672	613	63	279	117	171	328	323	88	438	568	~	×	237	126	372	308	489	337	135	211	276	17	361	313	359	1557	1	ы
2008-2	IPS QUE REPORTARON EN EL PERIODO	2	407	00	88	612	42	119	ħ	12	28	55	22	1	54	166	0	15	88	14	22	112	102	79	15	55	ස	0	155	26	88	286	2	1
	% cumplimiento	5,0	28,0	10,0	11,0	22,0	6,0	26,0	26,0	10,0	16,0	13,0	16,0	1,0	12,0	29,0	0,0	44,0	28,0	19,0	5,0	36,0	20,0	23,0	11,0	16,0	22,0	0,0	18,0	8,0	18,0	18,0	50,0	2,0
	TOTAL IPS QUE DEBEN REPORTAR	31	1616	22	844	2864	667	44	342	117	175	349	31	131	466	617	5	37	261	132	410	315	SII	347	147	222	303	19	884	317	396	1665	4	37
2009-1	REPORTARON EN EL PERIODO	3	165	16	169	954	87	178	93	18	¥	61	88	4	88	224	11	16	Π	33	55	113	118	101	16	4	88	1	162	46	79	377	1	0
	% cumplimiento	9,7	33,0	19,8	20,0	33,3	13,0	37,6	27,2	15,4	19,4	17,5	24,3	31	17,8	36,3	20,0	43,2	29,5	25,0	11,2	35,9	23,1	29,1	10,9	19,8	27,4	£	18,3	14,5	19,9	22,6	25,0	0,0



LA CALIDAD DEL DATO

Calidad del reporte de los indicadores de las IPS

Cuadro 28.

INCONSISTENCIAS EN LOS DATOS REPORTADOS POR LAS IPS

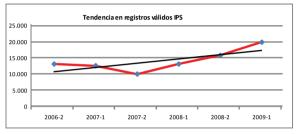
PERIODO	TOTAL REPORTES	INCONSISTENCIAS	PORCENTAJE DE INCONSISTENCIAS	TOTAL REGISTROS VÁLIDOS
2006-2	13.565	507	3,7	13.058
2007-1	13.017	481	3,7	12.536
2007-2	10.943	1.004	9,2	9.939
2008-1	13.750	687	5,0	13.063
2008-2	16.728	966	5,8	15.762
2009-1	21.021	1.160	5,5	19.861

Fuente: Sistema de Información para la Calidad

Gráfico 23.



Gráfico 24.



CALIDAD DEL DATO POR DEPARTAMENTOS

Cuadro 29.

		h- # d # 4 **				sibles inconsistencias (1.0.0		
		Indicador (I.1.3):	Indicador (I.2.1):	Indicador I.2.2	: Pacientes	Indicador (I.3.1) Tasa			Indicador L	4.1: Tasa de	TOTAL
	DEPARTAMENTO	Cancelación de	Reingreso de	hipertensos o	ontrolados	de mortalidad	Tasa de	Proporción de gestión de	satisfacción	de usuarios	TOTAL
			pacientes			intrahospitalaria	infección	eventos	menor a		
		cirugia mayor	hospitalizados	menor de 25%	100%	mayor de 50 por	intrahospitalari	adversos		100%	N°
1	AMAZONAS	del 50% O	mayor del 50%	5	1	1000 O	a mayor del 30% O	menor del 10%	25%	0	6
2	ANTIOQUIA	1	2	13	7	3	2	15	4	74	121
3	ARAUCA	0	ő	0	4	0	0	0	0	1	5
4	ATLANTICO	1	1	6	0	2	0	10	2	14	36
5	BOGOTA	·	3	10	6	9	2	75	16	79	200
6	BOLIVAR	1	0	2	3	3	0	3	2	4	18
7	BOYACA	0	1	12	5	3	0	6	7	11	45
8	CALDAS	0	1 0	4	0	2	0	7	2	6	21
9	CALDAS	0	0	0	0	1	0	2		2	7
10	CAGUETA	0	0	1			0	1	0		7
11	CASANARE	0	0	0	1	0	0	3	0	3	7
12	CESAR	2	1	3			0	10		-	
	CHOCO	0	0	0	0	0	0	0	0	9	31 0
13											
15	CORDOBA	2	1	1 4	18	1 0	0	6	1	6	38
_											
16	GUAINIA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	
17	GUAVIARE	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
18	HUILA	0	1	2	1	0	0	2	4	4	14
19	LA GUAJIRA	1	0	7	2	0	0	0	1	0	11
20	MAGDALENA	0	0	0	1	1	0	6	0	2	10
21	META	0	1	4	1	0	3	7	2	3	21
22	NARIÑO	0	0	13	2	0	0	5	0	12	32
23	NORTE DE SANTANDE		0	1	2	1	0	3	1	11	20
24	PUTUMAYO	0	0	3	0	0	0	0	0	0	3
25	QUINDIO	11	0	0	1	1	0	3	1	3	10
26	RISARALDA	0	1	1	1	1	0	3	1	6	14
27	SAN ANDRES										0
28	SANTANDER	1	1	3	4	1	0	4	2	12	28
29	SUCRE	0	0	2	5	4	0	2	0	5	18
30	TOLIMA	0	1	4	6	3	1	9	0	7	31
31	VALLE	0	0	7	7	4	0	32	5	36	91
32	VAUPES	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1_
33	VICHADA										
	TOTAL	11	14	108	85	41	8	217	54	321	Corte
		0,3	0,4	2,8	2,2	1,1	0,2	5,6	1,4	8,3	2009-
		6	8	73	73	26	6	242	59	254	Corte
		0,3	0.4	3,8	3,8	1,3	0,3	12,4	3,0	13,1	2008-

Mesas de Trabajo Observatorio de Calidad

La Universidad Nacional de Colombia en desarrollo del convenio interadministrativo del Observatorio de Calidad de la Atención en Salud (Fase II) realizó los dìas 16 y 17 de Diciembre de 2009, unas mesas de trabajo donde participaron representantes de las IPS públicas y privadas, EPS y Secretarias de Salud de diferentes ciudades del país; con el propòsito de determinar las causales de los No reportes de los Indicadores asi como sus inconsistencias y umbrales.

Se concluyó que los siguientes aspectos pueden intervenir en el No Reporte de la Información:

- Desconocimiento de la Normatividad.
- Debilidad en la capacitación técnica del talento humano de las Instituciones y alta rotación del mismo.
- Debilidad en la Implementación de los sistemas de información que dificulta la generación oportuna de datos para hacer el reporte.
- Dificultad en la accesibilidad a los enlaces de comunicación para realizar el reporte.
- Fallas en la malla validadora de la Superintendencia Nacional de Salud.
- No se evidencia la utilidad del reporte debido a que no existen procesos de retroalimentación.





MESAS DE TRABAJO EN CIFRAS

Intituciones convocadas	839
Departamentos asistentes	7
Ciudades participantes	9
Sesiones de trabajo	9
Temas:	No reporte
	Incosistencias
	Umbrales

En las mesas temáticas se identificaron los siguientes factores como posibles causales de inconsistencias en los Indicadores reportados:

- Errores en el manejo del dato.
- Desconociemiento de la ficha técnica de los indicadores.
- Cambios en los formatos de la malla validadora.
- Diferentes interpretaciones de los Indicadores, (numerador o denominador que varía según la entidad que solicite la información).
- Alteración en los datos reportados por efectos de evaluación de la gestión del gerente.



CUADROS DE MANDO IPS

Cuadro 30.

	CUADRO D	E MANDO I	PS TOTAL N	ACIONAL			
	Indicadores			COR	RTE		
	Indicadores	2006-2	2007-1	2007-2	2008-1	2008-2	2009-1
I.1.1.	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta médica general •	2,7	2,6	2,4	1,9	2,2	2,9
I.1.2.	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta medica especializada	7,1	7,5	9,3	8,0	9,3	8,2
	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de medicina interna	5,1	11,2	12,8	10,0	11,6	8,9
	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de ginecobstetricia	9,4	7,0	8,2	7,8	8,6	8,1
	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de pediatría	7,8	6,9	8,2	6,2	7,6	7,5
	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de cirugía general	7,9	5,2	8,0	7,2	9,3	7,7
I.1.3.	Proporción de cancelación de cirugía programada	8,7	7,7	7,6	7,6	6,3	6,9
I.1.4.	Oportunidad de atención en consulta de urgencias •	26,4	26,2	27,3	29,4	24,2	28,6
I.1.5	Oportunidad en la atención en servicios de imagenología	3,6	3,1	2,3	3,1	2,9	2,6
I.1.6	Oportunidad en la atención en consulta de odontología general	5,6	4,8	3,9	4,1	3,6	4,1
I.1.7	Oportunidad en la realización de cirugía programada	13,3	12,6	7,8	12,8	11,9	10,8
I.2.1	Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados *	1,7	2,5	3,2	2,3	3,9	1,6
1.2.2	Proporción de pacientes con hipertensión arterial controlada	68,6	70,5	61,5	71,2	71,6	52,4
I.3.1	Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas	17,9	22,0	20,7	16,9	17,4	14,3
1.3.2	Tasa de infección intrahospitalaria *	1,8	1,4	1,3	1,0	1,6	1,4
1.3.3	Proporción de vigilancia de eventos adversos *	4,8	19,1	28,4	8,4	12,4	18,3
1.3.3.0	Número de instituciones que vigilan eventos adversos	990	1.026	1.023	2.075	1.510	2.017
I.4.1	Tasa de satisfación global	81,3	87,6	91,5	87,9	86,2	87,7

Por primera vez se puede presentar a nivel nacional un cuadro de mando que traza un panorama de los procesos de calidad en Colombia: alerta sobre la debilidades en algunas instituciones para registrar el dato, o de la necesidad de profundizar en la cultura de la calidad, para diseminar la metodología de análisis de los indicadores de calidad.

Es importante tener en cuenta durante el análisis las especificidades en cada uno de los indicadores:

- * Los que están basados en búsqueda activa: muy útiles para generar procesos de mejoramiento, pero en los cuales hay que contar con el subregistro en este tipo de indicadores: "Proporción de gestión de eventos adversos", "tasa de reingreso de pacientes hospitalizados", "tasa de infección intrahospitalaria".
- Indicadores en los cuales su comportamiento está afectado por otras variables, que no son de obligatorio reporte, pero que si deben tenerse en cuenta en el momento de hacer los análisis pertinentes, tales como la demanda insatisfecha en el caso de la consulta médica general o los procesos de triage en la oportunidad de la atención en urgencias.
- Indicadores que han sido útiles para centrar la atención en aspectos fundamentales de la prestación de los servicios, pero que ahora inician el camino del ajuste y estandarización de los procesos de obtención de la información como la "tasa de satisfacción global". Ahora se puede observar la diferencia del comportamiento entre diversos tipos de instituciones como acreditadas vs. no acreditadas, públicos vs. privadas, etc.

Independientemente de las opiniones de cada uno, que pueden y deben alimentar el debate técnico sobre la calidad y seguridad del paciente; no tiene discusión que en el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad ya hay un panorama sobre el cual construir gestión de la calidad tangible y medible.





Cuadro 31.

CUADRO COMPARATIVO IPS ACREDITADAS / NO ACREDITADAS AÑO 2007 AÑO 2008 2009 Primer corte **Indicadores** NO Acreditadas Acreditadas Acreditadas Acreditadas Acreditadas Acreditada Oportunidad de la asignación de citas en la consulta médica 0,9 2,5 0,7 0,5 2,9 general Oportunidad de la asignación de citas en la consulta medica 5,2 8,3 7.7 8.7 11,4 8,2 especializada Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de 9,2 12,0 9,0 11,0 15,8 8,9 Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de 4.2 7,6 9,0 8.4 8.4 8.1 ginecobstetricia Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de 1,9 7,5 2,6 7,0 2,3 4,0 pediatría Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de 7,4 6.2 9.0 8,4 11,9 7,7 cirugía general Proporción de cancelación de cirugía programada 6,1 7,7 5.2 7,7 5,3 6,9 I.1.3. Oportunidad de atención en consulta de urgencias 32,4 26,6 38,2 26,5 24,7 28,6 I.1.4. Oportunidad en la atención en servicios de imagenología 0,9 2,8 5,3 3,1 1,7 2,6 I.1.5 Oportunidad en la atención en consulta de odontología general 4,6 4.0 4.1 1,8 1.1 0,7 I.1.6 Oportunidad en la realización de cirugía programada 9.9 12,1 5.8 12,6 5,9 10,8 I.1.7 Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados 8,0 2,4 18,9 3,0 1,4 1,6 1.2.1 66,6 67,0 54,9 Proporción de pacientes con hipertensión arterial controlada 81,3 73,1 85,8 1.2.2 Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas 21,6 26,3 17,4 22,5 27,0 13,1 I.3.1 Tasa de infección intrahospitalaria 2,8 1,4 3,1 1,6 3,2 1,4 1.3.2 Proporción de vigilancia de eventos adversos 97,6 23,6 98,6 10,0 95,9 46,7 1.3.3 1.177 1.544 767 14 13 Número de instituciones que vigilan eventos adversos 8 89,4 97,7 Tasa de satisfación global 97,0 86,9 98,2 87,7

Cuadro 32.

	CUADRO COMPA	ARATIVO IP	S PÚBLICAS	/ PRIVADAS			
	Indicadores	AÑ	0 2007	AÑO 2	2003	2009 Prin	ner corte
	Indicadores	Públicas	Privadas	Públicas	Privadas	Públicas	Privadas
I.1.1.	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta médica general	1,9	3,4	2,1	2,5	2,5	3,2
I.1.2.	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta medica especializada	8,3	8,3	10,9	8,0	9,8	7,7
	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de medicina interna	11,6	12,2	13,8	10,2	11,8	8,2
	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de ginecobstetricia	8,6	6,8	10,8	7,2	9,9	7,4
	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de pediatría	7,3	7,6	7,9	6,9	8,0	7,5
	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de cirugía general	5,6	6,8	10,3	7,4	8,8	7,3
I.1.3.	Proporción de cancelación de cirugía programada	9,1	7,1	8,2	7,6	6,9	6,7
I.1.4.	Oportunidad de atención en consulta de urgencias	23,9	29,4	23,5	28,9	29,3	29,0
I.1.5	Oportunidad en la atención en servicios de imagenología	2,6	2,9	2,6	3,3	2,7	2,6
I.1.6	Oportunidad en la atención en consulta de odontología general	4,1	5,1	4,3	3,8	4,5	3,9
1.1.7	Oportunidad en la realización de cirugía programada	15,8	10,2	13,4	12,3	12,9	9,9
1.2.1	Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados	3,4	1,3	1,8	4,0	2,0	1,3
1.2.2	Proporción de pacientes con hipertensión arterial controlada	65,4	68,6	69,8	65,0	67,2	49,4
I.3.1	Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas	22,9	19,6	17,2	16,7	12,6	12,6
1.3.2	Tasa de infección intrahospitalaria	1,4	1,4	1,6	1,5	1,3	1,5
1.3.3	Proporción de vigilancia de eventos adversos	27,0	19,5	43,1	5,2	78,1	11,5
1.3.3.0	Número de instituciones que vigilan eventos adversos	348	662	383	1.082	416	1.522
1.4.1	Tasa de satisfación global	83,2	92,4	89,4	86,1	90,1	87,4



OPORTUNIDAD EN LA CONSULTA DE MEDICINA GENERAL

RESUMEN DEL INDICADOR

Cuadro 33.

	2006-2	2007-1	2007-2	2008-1	2008-2	2009-1
País	2,7	2,6	2,4	2,6	2,2	2,9
Acreditadas	2,8	1,0	0,8	0,8	0,6	0,5
No acreditadas	2,7	2,6	2,4	2,6	2,2	3,1
Públicas	1,9	2,0	1,9	2,2	2,0	2,5
Privadas	3,4	3,4	3,4	2,9	2,3	3,4

El indicador I.1.1 del Sistema de Información para la Calidad, Oportunidad en la Consulta Médica General, se construye dividiendo la sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en la consulta médica general y la fecha para la cual es asignada la cita entre el número total de consultas médicas generales asignadas en la Institución. La unidad de medición es en días y el resultado se presenta con una cifra decimal.

Es un indicador que apunta a evaluar en que medida la atención se brinda en el momento que se requiere, o se retarda generando insatisfacción y riesgos al paciente. Está en relación directa con la oferta y la demanda de los servicios.

Debe considerarse al analizar los resultados la coexistencia o no de demanda no atendida y el número de intentos realizados por el usuario para la obtención de la cita.

Tendencia estable en el comportamiento del indicador con un leve incremento hacia el último corte.

Se puede apreciar la diferencia significativa en este indicador en las instituciones acreditadas.

RESUMEN DEL REPORTE

Cuadro 34.

	2006-2	2007-1	2007-2	2008-1	2008-2	2009-1
IPSs que reportan	1.365	1.213	921	1.259	1526	1.320
Departamentos que reportan	31	31	32	31	31	33
Municipios que reportan	466	485	415	424	539	452
Acreditadas que reportan	3	4	4	7	8	8
Acreditadas que deberían reportar	10	10	12	13	15	15
Cumplimiento Acreditadas	30,0	40,0	33,3	53,8	53,3	53,3
Hospitales publicos que reportan	396	412	338	358	458	500

Gráfico 25.



Gráfico 26.

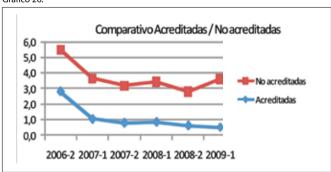
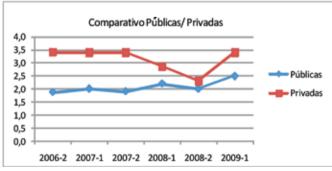


Gráfico 27.





OPORTUNIDAD DE LA ASIGNACIÓN DE CITAS EN LA CONSULTA MÉDICA GENERAL

Cuadro 35.

ш	H	×	z	2	36	27	3	54	×	ы	B	×	В	*	ы	п	8	ts	¥	20	10	Ħ	8	-	-	7	-			_	~		Π	$\overline{}$
Rchatla	Bape	Table del cavos	l'olina	eury	Satrado	See Archin	Rosesicle	Quindo	Putamapo	NSartander	Barilo	West 1	Надабина	La Basjisa	Mile	Cooriere	Coatrie	Chura	Córdoba	Olocal	(MAX)	COMCO	Coasse	Carpatá	Calder	Bojaca	Balvar	Rogati D.C	Historico	Roaca	Monda	MACONO	on parameters	Danastorasto
-	-	ž	5	ä	2		13	=	ä	ы	a	5	ĸ	10	16	-	-	5	5		=	ä	10	LP-	is:	æ	æ	177	æ		193		a	
-	ij.	608.56	1,444,07	503,000	1,090,630		153346	2011.072	19.36	1,000,000	217/216	915.121	312.576	99.779	405.001	60.00		12190	770,706	11.202	STORE .	13.410	TT 123	158.23	1,014,286	1,001,075	447,130	21,248,081	1,280,000	62,989	4132.978		Namerado	_
-	2	2346.838	SE 1	224.363	915,940		485.000	1,87.00	101.600	200.00	90.23	48.00	21179	190,259	284,023	10,000	1217.06	1,000,000	23.49	126	201.20	(0.975	94.540	65,660	620.000	20.50	302,000	3,41,60	980.086	2054	2230.177		Namerador Denominador	2004.2
-	z	2	12	iz.	á		E	±	ť	22	i i	ii ii	t	t	t	i:		E	ž	-	1	s	10	22	z	i	23	Ξ	ii.	07	z	Г	Calculo	
-		i	38	12	8		16	×	J	34	8	a	¥	12	В	-		is:	38		7	2	17	-	В	±	8	124	8		ŝ	-	a	
-	100	080,144.9	800,000	15000	1,000,077		1439100	50805	67.556	100,000	500,895	472871	200,450	100.041	425.594	58574		2172.006	30,438	3.200	952,895	257.94	200,730		1.001.042	68063	474.448	0.440.001	762734	60,05	2705.980	-	Nurentor	2
-	ä	2058.00	403,890	KIRH	755.651		303.651	302.219	89.984	418380	38,177	287.965	152.917	120,289	379,712	37.984		87075	204.405	9.183	171.1%	234.361	12232	9,670	387.374	485.296	294,145	267188	300.00	94,090	134590	1,000	Derorindor	20074
-	g	22		÷	23			ŧ.	-	125	=	=	t	0,0	io io	in		15	12	\$	S	ú	1,6	0	2,6	≓.	i i	Ş	브	⊢	í,	0	or Calculo	
-	-	蒙	oi.	×	¥		в	¥	15	3#	8	3	-	-	B	jc	-	8	34	-		=	×	-2	¥	8	36	ŝ	8	-	ĝ	-	3	
-	ii.	2944.694	20 A CO	235-672	1,000,000		226.117	971.60	1070%	77277	234528	271,250	613/12	100.004	25534	1367	39.60	3148318	36.60	_	21.008	03715	207.693	119.017	900,074	86.73	tor ti	7,698,710	1044.888	CO-700	204168	14.534	Numerador	22
20,800	¥	128886	15.230	2003	000,000		138.157	208.074	141864	475.00	136,247	26	03/88	139,000	294.070	800%	18	746.600	394714	1,000	20,002	201542	105,000	80.057	204.907	X	100,700	1,666,071	214.994	90.567	1001.498	13,600	Describador	2007-2
۰	=	u u	s	5	s		8	e e	c	s	ā	a	-	c	±	2	~	蒙	=		2	22	s	5	-	e.	97	s	ŝ	-	5	=	Catalo	
	-	ž	tsi	os.	8		ы	¢	~2	Si.	21	8	=	#	×	=	-	8	Si.	-	æ	÷	ß	ŧ	bc:	*	ij	ä	£	10	177	10	a	
	ā	5.491844	953411	117,015	1.523.78		120112	1,090,007	131.861	1,100,000	89,343	TEL COM	385.534	102,966	021.911	2005	14.80	3.129.754	830,740	5,940	331.790	374.284	222.964	150.065	1.125.771	1,194,949	1,001,616	13,807,807	572104	180,653	4,402,244	11.419	Numerator	
	136	2139.142	221.998	93.617	071.000		EU/US	34,945	106.000	601.670	310316	47734	20015	176.400	401.057	39966	1440	318.8%	100 900	10,680	181713	MAD	145.500	29.95	510 820	60.809	916 DOF	2880,788	401.508	100,617	2347.227	60750	Denominador	74000
	7.	¥	=	6	5		22	6	Ti.	12	=	si	23	e	t	요	-	6	5	8	ā	ū	5.	To To	22	#	Si	â	=	==	ió	t	Catale	
-	~4	ž	38	а	8		ĸ	=>	8	描	2	35	8	8	à	ES.		ij.	Ħ	-	a	bi	8	2	В	æ	8	걸	×		13	ю	a	
-	102.01	686.00	718467	3000	1511.748		423,620	85,318	256.854	1,004,707	1311.123	1041.234	215523	300,816	69193	12024		424.30	1188.70	-	25134	714.250	127.351	201.00	1591.972	1665.701	100.001	10.430.110	855,713	71.146	5,200,100	31347	Numerador	
10,676	2800	2501.6%	81.61	(77.529	1,994,300		94.767	277,667	170.582	387.180	221.000	98386	153,413	250,000	637.509	63%		1,225,600	880.089	- IN	MIN	618,732	197246	182304	EODINE	18866	497,082	8,712,680	911291	03.485	3,000,241	2016	Descrinado	2004.2
	~4		Ę.	=	\$		22	;	t			×	=	0,0	t	8		Ľ.	7	-	g	÷	13	÷	No.			ž.	17	ę	-	t	Calcula	
-	-	3	35	22	8		¥	並	10-	34	8	a	8	88	×		-	E	ħ	+	æ	B	ź	ı:	0	101	Si .	ä	2	=	300		a	
20	38	4836366	417.00	106,577	120126	15,900	1,691,507	608.600	191.97	70,017	1277.686	1233.504	200.122	251.727	074.200	151	20.68	632,580	1,770,714	64.710	409,452	129/07	236,757	20.00	18520	3,590.05	SECOND.	10,000,114	608.500	103.138	10,747,929	29.40	Namerador	
312	#		08178	205.770	1002.142	5.09	-	352,819	118.629	395,00	805,278	701,349	224.899	301,540	900.025	6277	1634	-	807.008	80.00	325,580	D1.402	907720	317.665	637.485	-	47.58		40358	_	l	27702	Amerador Denominador	14602
9			17	-	£	M	17	24	æ	e	2	ä	ជ	-	á	5	~	\vdash	<u>=</u>	-	ដ	is.	£	t.	ď.	5	3,4	£	5	c	17	£	Calculo	



CIRUGÍA GENERAL

PROPORCIÓN DE CANCELACIÓN DE CIRUGÍA PROGRAMADA

RESUMEN DEL INDICADOR

Cuadro 36.

	2006-2	2007-1	2007-2	2008-1	2008-2	2009-1
País	8,7	7,7	7,7	7,5	7,8	6,9
Acreditadas	6,1	6,3	5,9	5,4	5,8	5,3
No Acreditadas	8,7	7,7	7,7	7,6	7,8	6,9
Públicas	12,9	9,7	8,6	8,0	8,3	6,9
Privadas	7,0	6,9	7,3	7,4	7,8	6,8
Mixtas			2,5	0,4	4,0	8,6

El indicador I.1.3 del Sistema de Información para la Calidad, proporción de cancelación de cirugía programada, se construye dividiendo el número total de cirugías canceladas en el período entre el número de cirugías programadas en el período y multiplicando por cien.

Es un indicador que permite evaluar la eficiencia con la cual se dan los procesos al interior de una institución y es útil para medir la eficiencia en los procesos clínicos y administrativos que deben confluir para que se den exitosamente.

Se observa una tendencia hacia la mejoría del indicador, especialmente en instituciones públicas; esto podría estar reflejando una mayor eficiencia en los procesos.

Se observa un mejor comportamiento en las instituciones acreditadas y una mejora progresiva de las instituciones públicas que han ido aproximando su comportamiento al de las insituciones privadas.

RESUMEN DEL REPORTE

Cuadro 37

	2006-2	2007-1	2007-2	2008-1	2008-2	2009-1
IPS que reportan	514	497	441	532	637	668
Departamentos que reportan	29	26	31	29	31	30
Municipios que reportan	138	125	120	136	159	136
Acreditadas que reportan	6	6	5	9	10	8
Acreditadas que deberían reportar	9	10	12	13	15	14
Cumplimiento Acreditadas	66,7	60,0	41,7	69,2	66,7	57,1
Hospitales publicos que reportan	148	128	119	138	157	132

Gráfico 28.

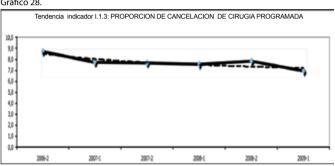


Gráfico 29.

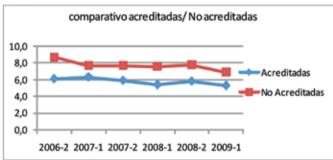
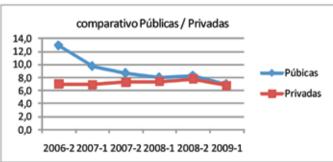


Gráfico 30.





Cuadro 38.

PROPORCIÓN DE CANCELACIÓN DE CIRUGÍA PROGRAMADA

8	ĸ	31	8	8	88	27	88	ĸ	¥	23	8	21	8	19	큟	17	16	햐	7	ಪ	12	⇉	10	9	œ	7	m	Oh	4	ω	2	_	١,	,
Vichada	Vaupés	Valle del	Tolima	Sucre	Santandor	San Andrés	Risaraida	Quindio	Putumayo	Norte de Santanda	Narifio	Meta	Magdalena	La Guajira	Huila	Guarlare	Guainía	Cundinamero	14 Córdoba	13 Chocó	Cesar	11 Cauca	Casanare	Caquetá	Caldas	Boyacá	Bolher	Bogotá D.C	Allántico	Arauca	Antioquia	Amezones	Copertamento	
	-	71	9	13	¥		ಚ	⇉	Ol	귫	13	12	00	⇉	74		_	×	17	3	9	10	4	-	20	8	8	78	21	2	88		38	
	20	8.274	921	530	7.414		1.048	675	205	4.150	588	852	570	438	1.560		1	1.44	1.024	78	498	1.042	165	15	1.033	826	1.045	12.867	1.626	178	6,459		Numerador	
	88	97.046	10.216	11.187	33.509		20.856	9.461	2494	24,919	8.615	9.969	5.868	5.973	14.096		362	12.386	14.641	1.421	7.722	13.691	2.063	207	16.784	12 148	17.381	169,457	23.395	2.078	90.990		Numerador Denominador Calculo	2006-2
	29,4	8,5	9,0	4,7	12		5,0	7,1	8,2	16,7	6,8	8,6	9,7	7,3	11,0		0,3	11,7	7,0	5,5	6,5	7,6	8,0	7,3	6,2	7,6	6,0	7,6	7,0	8,5	7,1		Calculo	
		8	9	10	13		9	9	ω	13	==	9	7	7	=	_		32	15		5	œ	5		20	18	16	91	27	2	8		≅	
		5.095	457	1779	1.738		871	216	121	1.007	1.029	649	403	192	5779	238		2.004	1.328		250	536	276		1.602	714	1.085	12.430	2125	249	6.827		Numerador	
		60.773	7.450	5.308	27.985		11.529	5.561	1.066	8.728	5.151	14.096	5.825	3.281	8.172	1.373		19.357	12400		4.231	8,493	4.089		17.850	6.967	12745	160.252	35.258	3.066	95.412		Numerador Denominador Calculo	2007-1
		84	6,1	3,4	6,2		7,6	3,9	11,5	11,5	20,0	4,6	6,9	5,9	7,1	17,3		10,4	10,7		5,9	6,3	6,8		9,0	10,3	8,6	7,8	6,0	8,2	7,2		or Calculo	
_		83	9	=	В		ಕ	7	6	14	1	10	7	7	⇉	_		26	15	1	6	9	4	2	19	16	16	8	21	2	8	-	B	П
3		5,540	1.824	380	2.571		915	251	106	1.867	746	1.536	171	349	937	152	14	1.537	640	1	197	563	188	353	1.714	472	1.168	8,998	1.220	223	5,752	9	Numerado	
542		72.182	8.865	7.815	27.262		16.386	6.404	2168	19.820	9.824	11.695	3.104	7.089	16.829	1.397	635	11.815	15.339	226	4.628	10.942	2.540	1.659	16.441	5.251	16,789	117.931	22.885	2.822	86,550	694	Numerador Denominador Calculo	2007-2
0,6		7,7	20,6	4,9	9,4		5,6	3,9	4,9	9,4	7,6	13,1	5,5	4,9	5,6	10,9	2,2	13,0	4,2	0,4	4,3	5,2	7,4	21,3	10,4	9,0	7,0	7,6	5,3	7,9	6,7	8,8	Calcul	1
		88	⇉	ω	27		ಚ	12	Oh	3	ಫ	⇉	9	4	12	_	_	26	10		⇉	7	ω	2	20	38	ī\$	100	30	ω	8	_	8	Н
		5.091	1.010	222	1.522		1.212	460	128	1.551	1.106	1.101	424	335	1.341	152	9	1.164	1.152		577	413	104	355	867	844	1.162	13,730	1.912	208	7,680	83	Numerado	
		64.272	12.221	2327	23.744		20.386	15.162	1.177	20.711	14,749	11.261	8.554	1.801	16.886	1.397	314	15.248	10,008		10.182	4.724	1.308	1.573	15.088	9.380	15,694	169,705	31.539	2.554	106,101	567	Numerador Denominador	2008-1
		7,9	8,3	9,5	6.4		6,0	3,0	10,7	7,5	7,5	9,8	5,0	18,6	7,9	10,9	2,9	7,6	11,5		5,7	8,7	8,0	22,6	5,8	9,0	7,4	8,1	6,1	8,1	7,2	14,6	r Calculo	1
_	_	88	17	6	4		云	9	On.	8	20	⇉	12	on	17	_		8	18	_	ಪ	on	_	2	27	ĸ	ಚ	112	88	2	76	_	8	П
1	0	7.188	1.765	Ŕ	3.145		948	363	ź	2457	1.302	908	841	114	1,896	278		1.828	1.180	20	1.289	571	22	166	2015	1.200	844	20.061	1.401	271	10.248	45	Numerador	
255	86	102.096	20.143	2,912	40.216		16.286	9.557	1,503	24,973	16.661	10.200	16.081	3.204	22139	1.483		20.862	17.868	116	16.772	6.993	3.120	926	23.796	15.296	11.279	206.863	35.707	3.255	145.784	552	Numerador Denominador Calculo	2008-2
0,4	0	7	8,8	5,6	7,8		5,8	3,8	10,3	9,8	7,8	5,9	5,2	3,6	8,6	18,6		8,8	8,8	17,2	7,8	8,2	s	17,8	8,5	7,8	7,5	9,6	3,9	8,3	7	8,2	or Calculo	11
		75	19	14	34	,	17	11	0	20	20	14	18	12	ti	11	_	36	22	3	15	9	4	3	29	38	29	125	45	ω	93	2	3	П
		6.257	1.175	433	2.456	10	1.497	422	218	1.834	865	1.344	742	Æ	1.242	149	on	2.324	788	35	1.223	937	106	162	1.236		_	13.509	2.202		9.815	69		
		84.917	17.885	9.769	33.588	134	19.468	7.236	2.344	27.351	13,265	23.988	12,762	5.074	15.239	1.193	252	24.092	17.378	1.602	13.140	10.832	1.472	1.578	20.077	14.884	31.049	179.890	45.097	3.222	148.589	714	Numerador Denominador Calculo	2009-1
		7,4	6,6	4,4	8 7,3	7,5	8 7,7	5,8	9,3	1 6,7	5 6,5	8,6	5,8	7,9	9 8,2	12,5	2,4	2 9,7	4,5	2,3	9,3	8,7	7,2	10,3	7 6,2	00	5,4	0 7,5	7 4,9	7,5	9 6,6	9,7	ador Calc	
		44	6	a.	w	U	7	00	ω	7	U	6	00	0	14	Ç4	*	7	U	w	w	7	22	w	N		a.	U	Ψ.	U1	9	7	ě-	



OPORTUNIDAD EN LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA PROGRAMADA

RESUMEN DEL INDICADOR

Cuadro 39.

	2006-2	2007-1	2007-2	2008-1	2008-2	2009-1
País	13,3	12,6	11,3	13,5	11,9	10,7
Acreditadas	5,1	11,5	7,7	6,5	5,4	5,9
No Acreditadas	13,3	12,7	11,3	13,5	11,9	10,8
Públicas	15,3	16,1	15,5	13,2	13,5	12,9
Privadas	12,2	10,9	9,4	13,5	11,4	10,2

El indicador I.1.7 del Sistema de Información para la Calidad, Oportunidad en la realización de cirugía programada, se construye dividiendo la sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha de solicitud de la cirugía programada y el momento en el cual es realizada la cirugía entre el número de cirugías programadas realizadas en el período, la unidad de medición es días y el resultado se presenta con una cifra decimal.

Debe analizase en correlación con el indicador proporción de cancelación de cirugías y la coexistencia o no de demanda no atendida, así como la oportunidad de asignación de la cirugía en la EAPB.

El indicador presenta una tendencia hacia la disminución del tiempo de espera.

Se puede apreciar el mejor comportamiento en instituciones acreditadas y en instituciones privadas.

RESUMEN DEL REPORTE

Cuadro 40.

	2006-2	2007-1	2007-2	2008-1	2008-2	2009-1
IPSs que reportan	509	475	462	556	586	680
Departamentos que reportan	29	26	31	29	31	31
Municipios que reportan	134	127	115	115	135	123
Acreditadas que reportan	6	6	5	8	10	8
Acreditadas que deberían reportar	9	10	12	13	15	14
Cumplimiento Acreditadas	66,7	60,0	41,7	61,5	66,7	57,1
Hospitales públicos que reportan	151	134	118	117	134	107

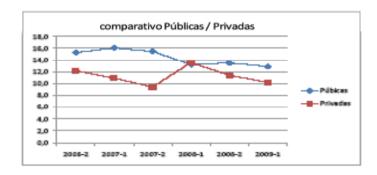
Gráfico 31.



Gráfico 32.



Gráfico 33.





OPORTUNIDAD EN LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA PROGRAMADA

		20	2006-2	-		2007-1	14			20	2007-2				2008-1			21	2008-2			20	1-6007	
Departamento	35	Numerador I	Derominador	Calculo	28	Numerador D	Denominador	Calculo	28	Numerador	Denominador	Calculo	24	Numerador	Denominador	Calculo	×	Numerador	Denominador	Calculo	38	Numerador	Denominador	8
1 Amazonas									-	8.547	646	13.2	-	6.486	报	13.2	-	7.112	508	#	2	6.848	679	
2 Antioquia	8	1,072,716	\$0.007	11.9	8	853,177	885	8,9	8	769.348	84.451	50	8	780,292	94,800	62	8	851.095	116.929	7,3	85	1235.119	131,632	
3 Arauca	2	18.141	1921	₹	~	50413	27%	şii	2	50,199	2574	19,5	Cab.	57.876	2484	23,3	2	51.188	3255	15,7	4	73.016	5.879	,
4 Atlantico	23	90,110	28.290	32	27	95747	116.02	1,9	14	58.497	22.048	27	27	145.514	28.390	23	24	308.083	31.886	5	43	175,630	41,623	
5 Bogotá D.C	_	2685.172	154.085	17,4		3210233	107.124	17.5	2	1.185.243	112.878	10.5	101	2554.220	100,000	75.	100	3,075,622	252555	12,2	111	2866.900	180,110	
6 Bolivar	26	81.604	18.275	4.5	17	46 162	12.833	3.6	17	112.152	19.766	5,7	65	107.290	12,045	20	13	79.799	11.309	7,1	24	206.478	27.091	
7 Boyaca	čů.	146,401	14.042	10,4	ist.	75246	10.424	7.2	ä	40,965	5.834	7	21	180.630	10.770	16.00	24	300.543	16.000	00 00	33	167,066	16.087	1
8 Caldes	of.	314.972	15.274	20,6	at .	44.423	16,013	27.8	益	404.492	12.874	31,4	22	255.672	14.553	20.3	26	399.015	22.558	17.7	230	355 259	20.554	
9 Caquetá		192	192	÷.					2	12.918	1.306	50	200	22.508	1464	15.4	537	11.353	1,673	6,8	3	15,080	1.418	
10 Casarare	2	69.532	1901	36,56	(a)	46 161	3772	12.2	4	31.163	2371	13,1	tar	11.557	12%	95	1	31245	3.026	10,3	2	8.959	1.550	
II Guza	009	105.031	28.0	Ħ	00	81.954	1,892	10.4	40	89.734	10.541	00 05	7	40,428	8257	00	œ	50.370	5.900	8.5	40	74,030	10.568	
12 Cesar	49	11.602	7.440	1,6	en.	9.842	10.599	0,9	6	7.344	8.933	0,8	10	26.018	8149	3.2	12	12.626	13.645	0,9	16	53.891	10.884	
13 Choch	ω	4.838	136.1	38					1	1695	225	16.4				1111	+	2710	SE.	28.2	33	6474	151	
14 Córdoba	13	149.173	19.652	7,6	16	63743	11.704	5.5	15	185.05	15.315	3,3	6	107.456	8,653	12.4	15	140.854	16.589	8,5	100	810 101	23.486	
15 Cundinamarca	26	127.103	12.399	10,3	8	197.191	20.642	60 60	13	172.010	25.121	6.0	8	140.041	21.415	8.6	32	203.520	20.926	9,7	88	229.882	33.226	
16 Guainia		1.056	352	ш					-4	2540	633	4	1	12%	314	1			í,		4	352	20	
17 Guaviare	-01					316	88	0,3	1	108	1245	0,1	+	18	1245	0.0	+	9.720	1215	ce	-	8.030	1.100	
Hula Hula	ci.	151.193	14.860	10,2	=	19,895	11.820	17	12	128.123	16.530	7,8	13	140.038	15.661	95	17	188.674	21.611	6,7	10	61,230	9.865	
19 la Guajira	===	33.607	7.547	45	0)	86.510	B.535	10	7	37.058	6.377	55,00	4	6,899	1,359	4.9	Ø1	16,039	2.794	5,7	11	41,392	5.802	
20 Magdalena	00	18.023	5320	3.4	7	28.342	5.522	51	7	15.921	2.867	55	6	64.644	8,045	8.04	10	106.899	14.313	7,5	部	77.021	11510	
21 Meta	3	141.601	13.013	10,9	400	130,267	7.526	16.7	ega	133,070	9.813	13,6	63	116.604	10.342	11,3	12	54.758	9.611	5.7	13	133 226	13.602	
22 Narifo	105	202.208	15.884	127	==	124.524	11.590	10.7	đ	452 302	26.514	17,1	100	193,132	13.125	147	25	242.704	14,765	16.4	29	207.184	83.876	
23 Note de Sartander	os.	116.152	23.831	4.6	료	81.671	9550	01.05	12	240.784	14.995	55 15	#	241.872	55.015	15.1	22	252.053	19.159	13.2	15	294 899	21.740	
24 Puturrayo	O1	20.003	2.342	(S) (S)	tat .	10447	1,056	9.9	en.	12.355	2194	5,6	CPI .	8.516	1.134	7.5	55	17,781	1294	13.8	on :	22.238	2248	
25 Quindo	ಕ	222.370	9.112	24,4	40	84.771	5.417	15.7	ćm.	119.697	5.892	20.3	15	317.740	13.461	23.6	7	290.054	10.806	26.8	10	83.789	4.973	
26 Risaralda	7	294.698	19.480	55.	460	278.737	10.772	ti i	10	238.076	12,962	18,4	*	185,075	15,575	11.9	15	256.836	15.373	16,7	15	149.878	12.275	
27 San Andrils																					4	896	124	
28 Santander	27	276.807	30.558	9D -4	DA .	238.028	23.890	10	38	185.704	24.559	7,6	130	175.992	21275	8.3	40	437.937	36,407	12	22	423,637	31.371	_
29 Supre	15	186.535	19.313	9,7	6	51.129	5.471	10.44	15	95,028	9.972	95	es	45257	2.088	21.7	7	16.461	2,941	5,6	z	100.587	11,832	_
30 Tolma	==	159.541	11.417	z	8	159.995	8246	19.4	œ	192.072	7.532	25,5	14	317.647	13.360	23,6	15	412.528	20.451	20,2	₩	321.770	19.411	
31 Valle del cauca	88	1,767,878	91.919	19,2	83	1,048,792	57.374	18.3	83	1.164,125	65.116	17.9	83	1432 566	61.368	23.4	31	1.673.314	98.589	17	72	1,207,059	84.338	_
32 Yaupis		353	8	52													**	227	88	2.4				_
TR Venado										,	e de	>	j					9	253	0				



OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN SERVICIOS DE IMAGENOLOGÍA

RESUMEN DEL INDICADOR

Cuadro 42

	2006-2	2007-1	2007-2	2008-1	2008-2	2009-1
País	3,6	3,1	2,4	3,1	3,0	2,6
Acreditadas	1,3	0,7	0,8	8,4	1,8	1,7
No Acreditadas	3,5	3,2	2,4	3,1	3,0	2,6
Púbicas	3,5	2,6	2,6	2,3	2,8	2,7
Privadas	3,6	3,4	2,2	3,4	3,2	2,6

El indicador I.1.5 del Sistema de Información para la Calidad, Oportunidad en la atención en servicios de imagenología, se construye dividiendo la sumatoria del número de días transcurridos entre la solicitud del servicio de imagenología y el momento en el cual es prestado el servicio, entre el total de atenciones en servicios de imagenología. La unidad de medición es días y el resultado se presenta con una cifra decimal.

La oportunidad de la atención en el servicio de imagenología es vital para la seguridad y efectividad de la atención en salud a los usuarios. Una respuesta rápida en este servicio contribuye a la disminución de la mortalidad, la incapacidad, secuelas y riesgos inherentes al proceso patológico.

Durante el análisis debe tomarse en consideración la diversidad de servicios que presta la institución y puede estratificarse según tipo de servicio prestado.

El indicador presenta una tendencia hacia la disminución del tiempo de espera. Se puede apreciar el mejor comportamiento en instituciones acreditadas y no se observa diferencia significativa en el comportamiento entre instituciones públicas y privadas.

RESUMEN DEL REPORTE

Cuadro 43

Cuaulo 43.						
	2006-2	2007-1	2007-2	2008-1	2008-2	2009-1
IPSs que reportan	770	772	597	721	894	1.022
Departamentos que reportan	29	29	31	30	30	32
Municipios que reportan	262	264	223	232	309	250
Acreditadas que reportan	5	7	8	9	11	9
Acreditadas que deberían reportar	9	10	12	12	13	13
Cumplimiento Acreditadas	55,6	70,0	66,7	75,0	84,6	69,2
Hospitales publicos que reportan	318	302	241	273	336	254

Gráfico 34

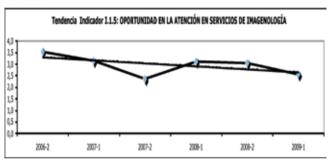
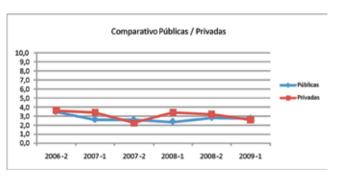


Gráfico 35.



Gráfico 36.





OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN SERVICIOS DE IMAGENOLOGÍA

Cuadro 44.

tes	id	111	м	DE	ы	Z	ы	DI	54	ы	22	Ħ	B	譯	師	IJ	16	ts.	¥	13	12	=	ы	9	00	7	6	us		tes	2	-	Т	0
Victoda	Yaupis	Valle del cauca	dina	Sucre	Santander	Sen Andris	Risoralda	Quirdo	Puturiejo	Norte de Santander	Natific	Nets	Magdalera	Li Gağın	Hub	Guavare	Guarria	Cundratments	Córdoba	Dood	Cess	Cauca	Costat	Caquetá	Caldas	Bojaci	Solver	Bogotá D.C	Relation	kaca	Artioquia	Arames	SOUTH STATES	Departamento
		E.	ĸ	tt	lat :		×	15	7	D	bit	ts:	tti	13	×			æ	跌	~4	13	ы	7	2	22	ы	t#	138	IJ	tui-	157		58	
ain		1907.991	405.00	10395	9141		301.177	13430	115.001	60036	72.147	90.206	76570	61,890	100.251			21.03	0.70	nie	38.270	14530	57,803	5.270	327,555	MOE BEZ	202	6.022.530	26571	215	18781		Numeador	2
1		519.457	66,795	45.850	208.763		118.968	29.63	34.038	107.522	2239	10-68	29.517	1720	9,65		2.010	116.541	55.570	1,993	5.18	62.038	34.750	2,907	95.5%	98.633	55.502	114478 8ZHI1	128.024	12.852	85.24		Descrinado	2006-2
		27	6.2	23	17		2,5	£	£	8	T.	en:	2.6	35	17		0	24	15	0	0.8	7	17	56	36	2,4	14	a	1,6	0,7	22		Clicate	
**		MI	Ħ	==	d		16	111		255	D	ar.	13	90	161	2		10	185		41	165			tit	36	ts	18	tat	7	101	***	28	
***		men	1000	97.50	EC.523		温泉	24239	arst	115,002	80.00	97.0	83407	8252	91.807	12		53,07	江德	49	1550	123,270	H778	The same	30.10	DANS	10733	HE303	281.00	1375	1955,286	2	Numerator	25
200		4036	2179	36007	731.168		93.891	37537	15 900	64.996	347%	73.851	8708	9965	6536	麗		15.73	503	¥	DERT	57.H3	6,273	1	ftStdf	98.507	0.35	138.50	135.551	18.81	100.00	600	Detominador	2007-1
-		U	tio	27	u		2,6	C.	J. 10	36		15	2	60	=	60		I.	U	100	60	11 000	1,8		327	G.	G.	4.6	1100	44	J	400	Calculo	
		81	ш	¥	52		==	15	7	IJ	ts.	27	on	7	DI.			a	13		un	12	000	en.	×	255	t#	18	DC	p.,	×		38	
0	30	811197	15728	77,877	312.228		272.148	88	47,042	491.197	41348	521.4%	EEE	ЖЛЗ	92.25	162	0	42230	196		158	853	78.858	3,739	156.69	140500	60.504	3154.60	KIK	148134	1252.2%	3.472	Numerator	
153	39	338.664	45.7%	4348	DACTEST		207.963	1334	16.939	9990	950	106.160	12315	24.606	77.234	11581	3103	25,45	64.612		13401	35.935	46.912	20,290	58.207	45.189	STIE	1000.28	派索	14,340	599,709	3.02	Descrisador	2007-2
0	8,0	24	z	ts	17		13	11	2,8	45	0,7	49	35	11	12	0	0	IJ	05		52	4	1J	22	27	, ar	120	u	0,7	15	11		Oksis	
	100	92	190	60	8		a	#	(2)	23	S	5	8	8	a	Gal		85	5		10	140	da.	OP.	253	纽	of :	15	82	4at	18		28	
	103	1271773	313.809	20.303	から		59,108	190.558	16,070	288.595	76,022	706.106	85.478	34.05	172,067	88	0	82158	32,292		21.731	457	27,940	7.155	106.096	505 508	173.611	9.791.468	459.120	454	2165205	3,990	Numendor	
	23	623.902	104.205	8.608	174.671		46,869	57.733	13.669	143318	63.279	95,673	50,838	17.661	76,538	9.927	1815	154.062	5221		CHR	31.981	13.509	5657	8835	161.186	58 535	2012735	255.337	H 575	1217521	3,365	Deruminador	1-8002
	16	-	East	24	23		12	tai tai	12	19	0.0	7,4	in in	2	23	0	0	+	in in		0,9	14	21	0.3	12	11	Cut .	49	18	tor	int (m)	12	Clicio	
	2	18	53	7	83		25	8A	7	133	27	23	23	10	22	Carlo		g	20		22	75A	en .	uo	56	a	17	5Ê	8	4.00	8		38	
-	2421	2114.135	367.170	5.779	\$72,709		168.394	373.506	61.523	805.066	53,314	844.305	127.910	44,949	570,361	29.621		报去	96735		32.455	66.738	85.291	52352	499.938	383.365	208.635	10.437.848	489.310	41302	3,010,240	2852	Numerador	2
1#1	1276	881.356	155.546	4534	382 153		67.826	62,400	17.361	195,469	66,019	55.55	68.877	59.494	162,605	12,337		233.498	97,241		45,795	54.619	36,905	24247	1221%	164.943	48.268		268.012	11549	1,372,768	2852	Desprinador	2008-2
0	19	2,4	2.5	ŭ	2,6		25	on.	35	4	0.8	11,3	10	0,8	35	2.4		2,6	-		0,7	12	23	22	4	2,3	da Eus	ω 10	èn	3,6	22		Calculo	
	10	707	23	đ	50	-	15	23	in	23	25	24	23	12	22	2	7	80	bit	***	Ħ	17	- 6	09	37	æ	84	19	551	3	121	2	38	
	339	2059.468	342,949	127,491	501.212	8	412919	315.814	18.538	248.138	71,631	245.843	236.511	55.395	315,745	16,654	1881	1,025,582	9315	1.855	75,656	125.001	22.867	15,558	313,098	700.012	285.645	7,622 190	520 432	49,360	45141	3,013	Numerador	24
	255	860.933	141.571	58,601	200.251	1732	82.556	90,620	20.962	188.039	92 NO	总社	157.75 267.75	119.632	12734	12.52	1881	240.478	50,570	2200	54.863	90,360	12,931	13.112	811 260	182.595	銀田	2 101.629	404.330	23,049		6212	Denominador	2009-1
	52	2,4	24	22	io.	23	CPI	35	100 100	e e	6.0	24	23	05	25	4	-	43	-	s	12	74	ent Ent	13	0,4	3,8			13	2.1	2.9	0.5	Glob	



OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN LA CONSULTA DE ODONTOLOGÍA GENERAL

Cuadro 45

	2006-2	2007-1	2007-2	2008-1	2008-2	2009-1
País	5,6	4,8	4,4	4,2	3,8	4,0
Acreditadas	3,1	2,1	1,5	1,5	0,8	0,7
No Acreditadas	5,6	4,8	4,4	4,2	3,8	4,1
Públicas	4,9	4,2	4,1	4,5	4,1	4,5
Privadas	6,0	5,3	4,7	4,0	3,7	3,9

El indicador I.1.6 del Sistema de Información para la Calidad, oportunidad en la atención en consulta de odontología general, se construye dividiendo la sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en la consulta de odontología general y la fecha para la cual es asignada la cita, entre el número total de consultas odontológicas generales asignadas en la institución. La unidad de medición es días y el resultado se presenta con una cifra decimal.

La oportunidad en este nivel de atención es directamente proporcional al acceso a los servicios y su capacidad de resolución especialmente en promoción y prevención es vital para la eficiencia del sistema pues orienta y racionaliza la demanda y contiene costos. Una respuesta rápida en este nivel contribuye a la detección y tratamiento en etapas iniciales del proceso patológico disminuyendo la incapacidad, secuelas y riesgos inherentes a él y disminuye la congestión e inadecuada utilización de servicios.

El indicador presenta una tendencia hacia la disminución del tiempo de espera. Se puede apreciar el mejor comportamiento en instituciones acreditadas y no se observa diferencia significativa en el comportamiento entre instituciones públicas y privadas.

Cuadro 46.

	2006-2	2007-1	2007-2	2008-1	2008-2	2009-1
IPSs que reportan	1.242	1.160	797	1.192	1.327	1.152
Departamentos que reportan	31	31	31	31	30	32
Municipios que reportan	450	474	410	419	530	445
Acreditadas que reportan	3	6	6	6	5	7
Acreditadas que deberían reportar	4	7	7	7	7	7
Cumplimiento Acreditadas	75,0	85,7	85,7	85,7	71,4	100,0
Hospitales públicos que reportan	571	581	453	462	552	474

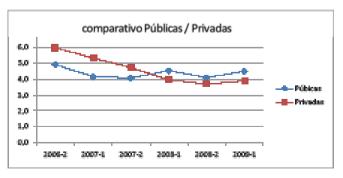
Gráfico 37.



Gráfico 38.



Gráfico 39.





OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN CONSULTA DE ODONTOLOGÍA GENERAL

Cuadro 47.

			0000	3			000		Ì		1000	ı	0		000000				Sections				
Departamento		4	7-9007			40	1-7007			2	7-/1007	1			1-6007				7-0007				1-6007
	38	Numerador Decominador	Descrirador	Catculo	38	Numerador	Numerador Denominador	Calcub	38	Numerador	Denominado	Dida	38	Numerador	Numerador Denominador Calculo IPS Numerador Denominador	Calculo	Ħ	Numerator	Denominador	Calcuto	×	Nunesdor Denominador Calculo	
Anaconas					-	71.	184	C3+	-	19 187	88	in	4	1550	EHB	15	13	19,747	14.312	2	2	13.019	
2 Antioquia	150	5,620,663	725.235	7,8	益	399074	67.8%	8.5	25	2.840,368	276.280	10,3	160	617313	91.07	13	186	5265951	873.944	en .	157	6.654.949	
3 Agusa	7	41.765	6.03	s	2	36,16	15990	22	00	17.036	15.589	=	00	66146	15.901	n	7	12.529	18.737	0.7	10	40.728	
4 Addresso	84	500.05	133.417	t	bot.	308,903	8111	3.5	23	139.061	56.556	25	bil	100.00E	128376	2,6	32	471.689	276.869	17	£	529.659	
5 Bogotá D.C	181	10.717.020	1754717	62	194	5723021	0697207	53	25	3.307.555	717.580	46	192	669-503	149146	41	185	7.999.169	2.337.677	3,4	155	6798.402	
6 Bolivia	n	171.938	65,689	2	22	1930	683	100	w	26.557	32197	0.0	to.	588.150	वरवा	1,1	3	511.086	174,884	2.9	25	1229.184	
7 Beyard	R	721.815	347,603	11	88	90.04	20,067	15	<u>01</u>	313.244	215513	5	Ħ	88138	178.ZH	IJ	88	926.634	508,399	in the	8	1566,460	
S CHOS	¥	1.190.720	132.900	9	32	1.550.400	144.500	10,8	s:	511.950	88.588	55 50	ti	1023.412	18113	15	6	1.682.894	302.246	gh Gh	-11	800.002	
9 Caputai	2	611.17	49.94	12.9	-	99.	8577	0	on .	121.955	43.620	22	=	161.131	20.43E	1,1	#	1972%	35 25 24	ii.	13	275.403	
10 Casarare	#	139.60	47.852	2,9	t#	THURI	7220	1.8	28	169.215	77.834	N2 N2	11	1117211	REG	11	26	150.574	107.66	is	13	169.597	
II Cauca	tă.	150,195	66.993	22	15	196,094	10.01	11	ză.	206.653	94296	22	D.	\$19024	74.299	7	28	170.175	131.781	2	23	210,285	
12 Coar	00	1946	67,093	t.	+	772.994	107.65	45	cn.	182.983	19,229	9.5	IS.	57/52	20.00	1f	23	88.608	98.837	0,9	n	855 239	
13 Chocó		2.964	2.503	12		30	1790	62					**	000	2497	0.1					1	18,700	_
14 Cárdoba	Ħ	30.00	135,999	25	Ħ	39000	62,029	ts.	訪	121247	76.908	Ē,	tit	160 191	北京	u	31	336.762	256.202	1,3	37	233.991	_
15 Candinarrarca	12	2,163,814	410,200	S	155	120120	行衛	3,8	92	1,196,709	325.383	3.7	18	580.051	308.660	45	126	2.333.303	622.956	3 00	77	3.757.303	_
16 Guainia	1	2165	2165	1						7.7%	7.798		**	2.616	268	4					3433	296	_
17 Gastere	1	15.555	1710	9,1	44	15.777	3491	ds	9	97	4.282	0	QIII .	也	285	1,0	9	12.659	5.328	2,4	4	21.769	
15 Hub	28	372.337	132.785	U	30	26.879	18.44	-2	29	288.306	136,046	2.5	29	386.536	157.187	13	33	228.610	198,049	1,2	31	232.598	_
15 La Guajira	=	50.562	38,070	1,6	10	HUTS	22,750	1,8	100	75.918	31911	2.4	13	84.197	941	14	20	129.486	89.403	1,5	25	H3379	_
20 Magdalena	22	711.435	115.948	5.9	113	136.577	25.963	24		32745	32.594	-	9	108,105	20.100	1.1	=	15,165	79.541	t,	20	192 553	
ZI Meta	¥	401,233	173,148	υ	tist	167340	8536	22	37	169,457	99,608	d	ki	325,692	議者	U	83	453.073	315.009	¢	28	508.565	_
22 Narrito	82	66798	199244	22	SR	176.355	115.339	16	27	108,472	95,491	=	8;	351301	199.321	G	3	525,447	436636	12	45	523.302	
23 Note de Santander	n	73.69	228.178	ü	tat	55.35	130.609	13	21	237.809	127.521	10	Di .	487705	20.00	U	27	481.334	236.913	2	24	信な	
24 Patarreyo	7	16.317	20.042	ti	0+	8275	1450	55	s	290.119	48.979	ch lp	7	139.504	33.55	U	12	160.416	70.865	23	8	82.258	
25 Quindio	151	598.054	93,960	7,4	ta	723.996	104.802	6.9	z	315.181	62.364	55 1	T	160515	技術	55	55	486.504	116.217	4,2	ii.	295.835	
76 Risaralda	ы	1.581.055	219.999	12	16	763,907	122.012	64	::t	621.125	64.496	100	H	1408.238	76.804	5.9	33	1.413.433	303,343	47	35	1,040,436	
27 San Andrés																				0	140	8671	
28 Sertander	57	1057,606	短期	2.9	83	224,193	299.605	11	51	577.685	216545	27	T	942763	が存	2,4	Z	4.583.858	550,069	83	22	1249.154	_
20 Stote	10	123.019	202	£	sale:	81	100%	12	21	72411	71,867		40h	28730	1525	t.	8	20,340	41,599	0,5	4	81,633	_
30 Tolma	Ħ	697.50	222.380	Ħ	tot	100,147	112571	2,6	th.	210.984	80,391	226	D	31113	123.2%	u	R	600,631	197.161	32	id.	417.065	
31 Yalle del cauca	Ħ	697BhCZ	767,619	ë	3	4.486.617	695.557	5.5	91	3,070,988	392.816	7.8	191	00380	50,40	7,1	亞	6.403.123	866,543	7,4	93	3,988,600	_
32 Vhapis	-	36	Ħ	56	-	1.350	150	n		1449	697	22	-	15	98	U	N).	10 22	6.777	=	Sec.	679	_
33 Withada	-		-	-	+	+	1	1	-	-	3718	0				1000	-	0	888	0			



TASA DE REINGRESO DE PACIENTES HOSPITALIZADOS

RESUMEN DEL INDICADOR

Cuadro 48.

	2006-2	2007-1	2007-2	2008-1	2008-2	2009-1
País	1,7	2,5	2,3	1,8	2,3	1,6
Acreditadas	0,9	0,7	0,9	1,3	1,2	1,4
No Acreditadas	1,7	2,5	2,3	1,8	2,9	1,6
Públicas	1,9	3,5	3,2	1,9	1,7	2,0
Privadas	1,5	1,4	1,2	1,6	1,5	1,3

El indicador I.2.1 del Sistema de Información para la Calidad, Tasa de Reingreso de pacientes hospitalizados se construye dividiendo el número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 20 días por la misma causa, entre el número total de egresos vivos en el período y multiplicando por cien, el resultado se presenta con una cifra decimal.

El reingreso de los pacientes a los servicios de hospitalización se presenta con frecuencia como consecuencia de un deficiente abordaje y solución del problema que generó la consulta, o fallas en la calidad de la información dada al usuario sobre la evolución del evento médico que la generó. Por esta razón, este indicador puede constituirse como un signo de alarma sobre la calidad de los servicios prestados.

Se trata de un indicador basado en la búsqueda activa de los pacientes que reingresan por la misma causa y por lo tanto puede estar afectado por el subregistro que todo sistema de este tipo presenta, otro factor que genera confusión es el criterio de reingreso por la misma causa: no se trata de ingreso por el mismo código sino a causa del mismo problema de salud que originó el ingreso inicial.

El comportamiento del indicador ha sido estable durante los seis cortes recogidos hasta el momento.

Para el análisis debe tomarse en consideración la complejidad de la institución, así como el perfil de pacientes que atiende.

RESUMEN DEL REPORTE

Cuadro 49.

	2006-2	2007-1	2007-2	2008-1	2008-2	2009-1
IPS que reportan	599	593	544	615	901	832
Departamentos que reportan	28	28	31	29	33	31
Municipios que reportan	300	317	289	285	366	297
Acreditadas que reportan	7	8	7	12	10	11
Acreditadas que deberían reportar	9	10	12	13	15	14
Cumplimiento Acreditadas	77,8	80,0	58,3	92,3	66,7	78,6
Hospitales públicos que reportan	341	354	328	342	416	332

Gráfico 40.

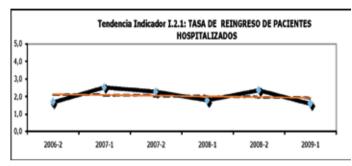
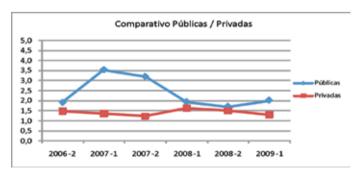


Gráfico 41.



Gráfico 42.





TASA DE REINGRESO DE PACIENTES HOSPITALIZADOS

7	artamento			2006-2			70	2007-1				2007-2				1-8000				2005-2				2009-1
2	peparameno	R	Numerador	Denoninador	Cácle	R	Numerador	Dononinador	Calculo	Ħ	Nunosdar	Descrivador	Calculo	æ	Numerador	Denominador	Calculo	38	Numerador	Donominador	Calculo		24	PS Numerador Denominador
1 Anazza	ora:					14	0	雄	e	н	0	1.834	0,0	10	II.	12%	Œ.	2	::	2507	0,4	N		a
2 Artinguia	Bit	81	tost	1929	2,6	NO.	ij	19,63	ij.	Ħ	404	216.90	ü	×	203	DECH	55	121	3.224	284.672	d d	122	PGP.	107
3 Asia	u u	Port.	102	4,627	22	1	102	530	1.0		170	6,667	35		121	57.75	0.0		304	8.120	3.7	Tet:	11111	
4 Atieto	8	样	220	25.457	87	23	355	SILLIS	0	ti.	275	21,70	G	ti	42	41.00	10	16	1392	113.429	12	ter .	1	
5 Bogoti D.C	308	89	1364	269782	12	12	9.00A	25.822	12	8	5.004	MLBB	1,7	10	5177	348,307	15	100	45.880	516,098	98 00	106		6.830
6 Bulius		13	35	22,307	13	15	at at	12,648	6.5	ts	150	17.017	E	13	180	290.01	15	8	930	41.311	23	n		to to
7 Boyaci		Ħ	1.300	19.765	6,5	*	1005	25.630	40	17	#	11.257	6,6	*	102	23.897	t)	to	633	11302	14	50		1831
8 Cidas		Ø	273	18.905	14	24	1,001	39.06	u	11	8	21.294	IJ	bt	100	25.632	2,0	185	353	44.074	0.8	11		650
9 Capata	0.	++	u	¥	u					-	73	22,789	6,7	en.	a a	11.65	c	5	8	3,628	23	OF .		41
15 Casarde	are	ш	-0	6239	0,6	. \$.94	806	e	15	346	8.497	10,0	15	60	1550	G.	Since .	128	10,389	12	7		17
II Cauca		Ħ	8	20,906	0,7	bii	ti.	23.62	110	ш	35	13.899	1,6	w	22	11,066	Œ.	古	176	34,546	0.7	8		100
12 (388)	ă.	12	26	30.958	0,8	\$	136	18.539	67	in.	49	9513	Q.	п	124	20.197	e	85	1017	1,069,388	0,1	Di		fit.
13 Cood		ter	ы	18	22	1	8,0	13	ti.	++	7	235	11					u		1.075	0,4	3		7
14 Córdobe	26	Ħ	258	35.344	0,7	13	178	29.330	6,5	17	m	26,522	0,7	10	225	21,517	=	27	SE SE	47.975	ti.	23		36
15 Cund	Cundenmarca	22	æ	23.423	1,0	lai	N.	46.503	c	В	ENT	37.76	14	Ħ	376	60.09	G	45	862	56.875	U	tt (838
15 Guarria	E	+	409	810	0,0					++.	2	88	23	#+	0	26	6		2	969	0,2	+		100
17 Guntee	9					1	ш	130	20	=	×	4,034	9,0	Ħ		146	10	-	ω	588	0,5	3		4
H H		52	361	34246	Е	ы	170	23.66	E	ts:	×	33.539	63	Ħ	超	33,085	=======================================	RS	674	34,760	150	22		255
15 La Guejra	<i>8</i> 71	Ħ	3	12,203	E	.7	119	7,600	T.	-	¥	11,548	11	s/h	15	6.459	10	12	175	18.328		胡		15
25 Magdalera	alera	ш	109	9.530	E	-	至	18.H	-	-	ш	478	2	7	875	11.852	u	ō\$	266	25.830	_	T.		773
21 Meta		IJ	1146	SEE MEN	47	11	r	9,917	0	Ħ	1361	23.594	ŧs	胡	8	27,498	架	52	667	37.817	1,8	23		1508
22 Narrito	٥	*	8	STR	G	-	111	HEH	ti.	B	490	21.751	75	Ħ	(1)	RESE	U	×	1006	38.707	2.7	24		888
13 Norte	Norte de Sartander	×	SES	41.627	E	=	10	H40	c	36	307	31.967	83	В	Ħ	20.12E	c	22	36	40.599	_	17		707
24 Pubmayo	ale .	w	38	3093	15	1	×	5,700	ti	60	101	596	t	4/9	100	40%	E	7	R	5.858	e e	un-		191
25 Quindo	8	EJ.	24	17.507	G	п	Ħ	7,246	22	=	瑟	8.627	23	ta.	篮	151	G	苗	271	23.612	16	敲		311
25 Rossida	16	æ	360	33.468	E	*	5	23.500	159	TA.	15	22.615	15	,tg	58	30.019	u	Di	637	32.233	2	23		25
27 San Andrés	adris																	2	RI	2502	2,0	_		ik .
21 Savander	nder	£18	976	15,008	r.	bt	英	56.791	#	×	150	6.091	14	27	03	#466	12	ħ	1.003	60,363	IJ	28		83
25 Scot		×	ā	22.733	2,0	8	1011	12.53	159	17	TIE .	3996	U	+	101	100	E.	27	775	21.556	3.5	适		T
Tilled Tilled		34	206	1457	54	let.	310	21.40	4	SA.	58	14.585 14.585	다	#	1.778	280.14	Ġ.	25	1511	36,312	42	36		1,063
31 Vale	Wed aua	85	200	125.2%	8.0	ib	1007	84,000	с	10	22%	99.406	E	=	2.220	25.85	24	8	2974	172.471	IJ	E		1779
12 Vapes																			14	527	0,4			
-					Ì				ī	-		600	2.0	I					1/2	et .	0.3			



PROPORCIÓN DE PACIENTES CON HIPERTENSIÓN ARTERIAL CONTROLADA

RESUMEN DEL INDICADOR

Cuadro 51.

	2006-2	2007-1	2007-2	2008-1	2008-2	2009-1
País	68,6	70,5	61,9	61,7	71,6	54,9
Acreditadas	50,6	61,5	84,6	73,6	71,3	85,8
No Acreditadas	68,6	70,5	61,9	61,7	71,6	52,4
Públicas	67,1	68,8	62,2	67,4	71,8	63,4
Privadas	71,2	72,8	60,8	58,1	71,5	48,6

El indicador I.2.2 del Sistema de Información para la Calidad, Proporción de pacientes con Hipertensión Arterial controlada, se construye dividiendo el número total de pacientes que seis meses después de diagnosticada su hipertensión arterial presentan niveles de tensión arterial esperados de acuerdo con las metas recomendadas por la guía de práctica clínica basada en evidencia, entre el número total de pacientes hipertensos diagnosticados y multiplicando por cien. El resultado se presenta con una cifra decimal. Se trata de un indicador que en su numerador evalúa la totalidad de la población afectada por la condición y no solamente los casos incidentes, es decir los diagnosticados en el período.

La hipertensión arterial afecta a una importante cantidad de pacientes en Colombia, incluidos muchos que tienen presión arterial elevada pero no presentan síntomas, y no saben que padecen la enfermedad. Esta es la razón por la cual a la hipertensión arterial a menudo se le llama el "asesino silencioso". La hipertensión arterial no controlada puede conducir al infarto agudo de miocardio, o a la insuficiencia renal crónica terminal, entre otras graves complicaciones. Los pacientes hipertensos representan un segmento importante de utilización de servicios de salud y son potencialmente una vertiente de incremento del alto costo en el sistema. Existe evidencia científica que asocia las deficiencias en la calidad de la atención con bajos niveles de control de presión arterial, además esta condición es aceptada universalmente como trazadora de otras condiciones que comparten similares mecanismos de falla en la calidad de la atención.

El comportamiento del indicador presenta tendencia al incremento de pacientes hipertensos controlados con excepción del último corte, sin que se observen diferencias significativas entre públicas/privadas. Hay que tener en cuenta en el caso de las acreditadas el mayor nivel de complejidad de los pacientes atendidos por estas, y se observa alguna tendencia a la mejora del control de la tensión arterial en sus usuarios.

RESUMEN DEL REPORTE

Cuadro 52.

	2006-2	2007-1	2007-2	2008-1	2008-2	2009-1
IPSs que reportan	862	897	608	893	1.049	851
Departamentos que reportan	29	27	29	30	30	31
Municipios que reportan	398	424	360	382	472	397
Acreditadas que reportan	3	6	4	7	6	5
Acreditadas que deberían reportar	4	7	7	7	7	7
Cumplimiento Acreditadas	75,0	85,7	57,1	100,0	85,7	71,4
Hospitales públicos que reportan	464	486	389	391	478	382

Gráfico 43.

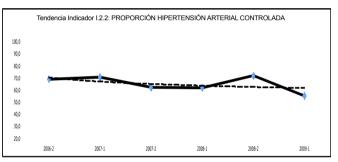


Gráfico 44.



Gráfico 45.



PROPORCIÓN DE PACIENTES CON HIPERTENSIÓN ARTERIAL CONTROLADA

ස	542	CQ.	<u>⇔</u>	152	ь.	123	52	5%	153	152	12	P.	52	775	=	=	⇒	朮	~	君	æ	→	I ⇒	100	00	7	0	(n	-	ea.	14	-	_		1 0
3 Vichada	32 Vaupés	31 Valle del cauca	30 Tdima	29 Sucre	26 Santander	27 San Andrés	26 Risaraida	Quindio	24 Putumajo	23 Norte de Santander	22 Narifio	21 Weta	20 Wagdalena	19 La Guajira	18 Hula	17 Guaviare	16 Guainia	15 Cundinamarca	14 Córdoba	13 Chocó	12 Cesar	ff Cauca	10 Casanare	9 Caquetá	Caldas	Boyaca	6 Bolivar	5 Bogotá D.C	4 Attintico	3 Arauca	2 Antioquia	Amazonas		Departamento	Cuadro 53.
		₹	ដ	8	8:		ᄚ	7	-	8	37	Z.	햐	00	24	-	-	8	88	co	8	ನ	8	2	21	8	8	112	ळ	5	117		38		1
		130,367	11.065	9.7%	37 238		23,946	9,950	94	9,973	10.890	29.928	20.734	2805	8.822	£	æ	32.504	7.481	98	536	7,950	5.445	1.604	10.026	14.232	11.681	152170	6839	1.154	66,150		Numerado		
		190,435	13.680	18.147	55.88		25.735	15.405	1.130	16.453	20.181	54.472	22750	3,661	11.289	142	110	47.343	9.229	1.172	11.101	10.122	1.722	1.676	14.266	23.813	16.725	213.224	10.434	1.557	100,970		Denomina	2006-2	
		85	80,9	£	689		83,1	64,6	83,5	60,6	£.	54,9	91,1	78,6	78,2	38,6	38	68,7	81,2	56,7	48,2	78,5	70,5	85,6	70,3	59,8	69,8	71,4	88	74,1	85		PS Numerador Denominador Calculo		
		æ	ಚ	⇒	51		74	≠	4-	ಹ	5	ន	12	S.	27	-		109	17	2	on.	17	햐		22	Z	20	129	20	5	88		BS	_	1_
		20.803	12076	12321	37.420		6.893	17.089	518	22 659	19.232	11.422	17.537	1.848	11.255	<u> </u>		43.280	7.666	¥	3.551	488	3,569		11.520	18.664	9,663	142389	24.288	1.056	67.978				PROP
		40.663	14.785	14.001	59.594		8.839	22.857	789	30,043			21.045	2196	13.700	253		60.529	8.863	8	7.532	6.532	e 189				27.922		54	1.563	97,896		Numerador Denominador	2007-1	PROPORCIÓN DE PACIENTES CON HIPERTENSIÓN ARTERIAL CONTROLADA
		3 51,2	5 81,7	88	62,8		76	7 74,4	78,3	3 75,4			333	84,2	0 82,2	83		9 71,5	86,5	73,9	47,2	74,3	43,6		1 79	3 76,9	2 34,6	5 76,5	1 74,5	67,6	6 69,4		ador Calculo	_) N DE
0		2 74	7 13	19	2%		9	12	9	15	9 17	33	ω σ ₀	2 4	2 27	0	_	5 83	5 13	80	2 2	3 10	8	5	19	9 47	9	5 85	5 13	6	67		_	_	₽
0		28,009	3.160	11.175	26.496		-	2 32374	3,054	25.855	7 2889	F-3	992	3.427	7 24.831	0	55	3 35.147	3 7.026		88	11.939	5.533	2348		7 12182	2877	5 29.614	3 2424	1.174	79.555		IPS Numerador		EN TE
0		43.620	6.289	5 13.705	45.556		\vdash	⊢	5,150	5 39.213	\vdash	4 53.873	2.079	3,626	1 29.776		247	7 50.539	8.179		1.175	9 15.310		2.703		2 15.578	4.088	4 53.615	4.384	1.887	5 162 084		dor Denominador	2007-2	S CO
			\vdash				\vdash	\vdash	⊢	\vdash	8		\vdash	H		L			\vdash			90	\vdash						\vdash		\vdash				HE HE
0		57,6	50,3	81,5	58,2			88	59,3	659	Ж	50,7	477	965	,23	0	18,2	69,5	859		825	귫	59.2	638	77,3	78,2	83	55,2	55,6	62,2	49.1		Calculo	-	A
		言	햐	on-	88		==	8	7	कं	8	25	≐	≐	27	2		71 :	35		00	8	ध	7	22	67	17	4	32	7	햜	2	PS Nu	+	lsió
		35793	9192	2650	36148		26926	19847	1929	8643	13952	38932	7725	4102	14421	ω	∄	37802	11093	겳	9263	7692	5728	3587	18080	18244	35456	82198	5872	1486	105346	28	merador D	29	N AR
		79729	13563	4987	46547		27666	23079	2946	18916	23146	69451	12392	5983	20968	17	200	56862	21036	%	30381	15243	6908	8261	21607	33522	43783	148252	12884	2590	160750	204	Numerador Denominador		FRIAI
		449	67,6	83	77,7		97,2	25	65,5	45,7	80,3	56,9	62,3	66,7	33 30	17,7	85	06,5	52,7	22	30,5	50,5	82,6	43,4	83,7	54,4	92	55,4	45,6	57,4	65,5	14,2	Calculo		[8
-	-	ø	ы	8	St.		5%	ಚ	ω.	23	ន	u	8	17	ĸ	-		87	13		苏	ok.	#	œ	39	92	ಡ	107	Бķ	-	15	2	38		景
147	00-	41.540	1.68	3.158	5.54		36746	16.412	 \$2	7.489	10,966	74.569	2377	4563	21.913	₽		80.027	20.548		11.117	2125	3.115	7.010	27.575	29.799	18.542	132218	5.063	738	121.661	88	Numerador		Į Į
331	œ	69.517	16.536	6.413	67.337		43,730	19900	1935	17.137	16268	116.892	3366	7.379	25.113	8		114,409	22754		14.203	3,623	5.773	8,895	30,848	38.888	21.559	182,042	7515	931	17. 15.	72	erador Denominador	2008-2	
44	100	59,8	877	71,6	68.1		2	23	75.7	437	67,6	833	3,07	61,6	873	100		70	91,6		76.3	58.7	¥	80,6	89.7	76,6	767	726	67,4	79.3	71	77,8	Calculo		
		£	29	17	43	-	17	a	on	35	æ	#	35	22	ĸ	-	-	ß	22	w	21	35	12	9	ĸ	St.	22	82	31	4	116	Ç.a	38		
		82.406	7.875	12.7%9	43.604	호	25.501	27.183	1,639	16.085	16,076	73,635	18.586	11.202	22901	a	쟠	66744	22.497	100	13,796	13344	6805	9,310	2688	29.638	33,906	175,677	37.206	2319	153,439	â	Numerador]	
		140.667	11.067	17.906	66.135	झं	83.253	56346	3,056	31.754	64,025	105.128	21.204	18.568	53.230	121	131	117.061	44.986	214	17.202	2021	9.576	19.363	52.253	48.004	43,485	426.541	55.204	3,305	224.619	3,640	Numerador Denominador	2009-1	
		58,6	71,2	71,2	8,9	22	30,6	48,2	53,6	50,7	13	70	877	80,6	61,8	60,3	1 00	S	7,2,2	49,1	80,1	45,6	8	48.1	50,1	61,7	28	41,2	83	70,2	88	127	y Calculo		



TASA DE SATISFACCIÓN GLOBAL

RESUMEN DEL INDICADOR

Cuadro 54.

	2006-2	2007-1	2007-2	2008-1	2008-2	2009-1
País	81,3	87,6	91,5	87,7	86,2	87,3
Acreditadas	97,9	97,6	96,2	88,0	89,8	98,4
No Acreditadas	80,7	87,5	91,5	87,7	86,2	87,7
Públicas	77,0	78,4	88,6	87,9	90,7	89,4
Privadas	83,9	92,1	92,8	87,7	85,0	87,4

El indicador I.4.1 del Sistema de Información para la Calidad, tasa de satisfacción global, se construye dividiendo el número total de pacientes que se consideran satisfechos con los servicios recibidos por la IPS entre el número total de pacientes encuestados por la IPS, se multiplica por 100 y el resultado se presenta con una cifra decimal.

La percepción de satisfacción de los usuarios es uno de los factores con mayor incidencia sobre la toma de decisiones al momento de seleccionar instituciones prestadoras de servicios de salud. La monitorización de este indicador permite identificar el nivel de satisfacción de los usuarios con los servicios y en general refleja el comportamiento de la llamada "libreta de calificaciones del cliente" durante el proceso de atención.

Para el análisis debe tomarse en consideración que diferentes factores pueden afectar el comportamiento del indicador: momento en el cual se toma la encuesta, tipo de pregunta, y características de las expectativas de la población encuestada entre otras.

El nivel de satisfacción viene incrementándose levemente a lo largo de los seis cortes analizados.

RESUMEN DEL REPORTE

Cuadro 55.

	2006-2	2007-1	2007-2	2008-1	2008-2	2009-1
IPSs que reportan	1.837	1.769	1.321	1.724	2.169	2.198
Departamentos que reportan	31	30	32	30	31	32
Municipios que reportan	408	445	386	374	475	410
Acreditadas que reportan	6	7	6	8	11	12
Acreditadas que deberian reportar	10	10	12	13	15	15
Cumplimiento Acreditadas	50,0	70,0	50,0	61,5	73,3	80,0
Hospitales publicos que reportan	497	521	440	458	542	414

Gráfico 46.

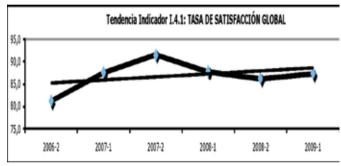
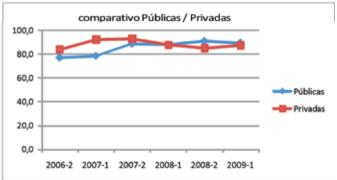


Gráfico 47.



Gráfico 48.





Cuadro 56.

TASA DE SATISFACCIÓN GLOBAL

Ħ	16	监	88	tel	52	27	Di.	1/3	22	E	13	21	ы	us	si	=3	ali	CA.	×	123	13	===	85	100	-	7	(2)	101	*	1,10	2			5	2
Victoda	Vapis	Valle del cauca	Trime	Surv	Sartander	San Andrés	Reads	Quindo	Patamajo	None de Santandar	Narito	Md	Naptiers	La Guajra	200	Survive	Guinta	Cundranaria	Córdiba	Choos	Cesa	Cauca	Castate	Capetá	Cata	basid	Bolive	Boysta D.C	Allerico	Asuca	Artogue	Anacoras		ben remonent	Denartamento
0		2	43	13	8		83	ы	s	88	92	s	bt	nt	۵		→	3	88	CPI	ĸ	25	ts	Lat	th.	8	10	ē	a	on.	26		1	28	
0	Ħ	1000	1674	91839	76 330		28.230	11.07	2112	97215	25977	35.55	21.577	9,009	20.511	đi.	商	0770	74.600	22	9750	19.536	6201	1778	30.727	62,200	34914	19695	33,044	22	128.30			Numerator	
0	88	539.523	27.2%	15,875	22		130,137	11,955	2439	2014	29,797	40,303	3555	15.750	23.02	83	6	9234	28/12/5	â	11.702	21.224	6917	11.721	1569	57,657	365.65	200.564	71.483	531	135351			Derorinator	7800
0,0	77,1	815	89.2	90,4	89		207	90.2	87.8	284	872	92.6	85	61.5	673	900	E.	88	875	816	81,2	916	85	610	936	92.2	110	88	£2	91,0	100			Calculo	
0	1	前	13	-	201		tx	tot.	4	ti	57	to	×	#	±			ñ	ti	2	17	×	ts		A	383	相	戲	81	7	Ħ	1,610		25	
0	11	対域	接股	35,255	107.00		25.35	NGS.	3175	がな	30.00	11.550	25.75	SEK	37.621	188		N.W.	MEE	2223	to the	31285	999		4285	41340	36.83	が発	96510	4.607	190.580	8		Nimeratir	
0	Set	PSTU	4236	34.071	200		27.705	17.551	177	10.00	3350	20202	25.331	25.25	##	210		HAZI	40,412	245	22,703	批准	12210		45.602	45772	0.54	39801	65,007	500	20005	E		Z Denominador	2007-1
0,0	1,19	187	929	98.5	75		25	50,7	852	90.1	8.5	100	878	818	200	200		1850	235	55 co	200	**	817		93,9	978	900	807	81	205	팾	972		Caculo	
-		15	Ħ	88	23		52	#	zt	88	ts	to:	12	=	A	zt	-	81	88	-	=	22	8	i,m2	Est	100	26	135	92	-	rii.			32	
982	49	10.79	Dit Dit	4222	#24	Ì	23,469	127%	5151	53,247	16.869	52.828	10.115	11.522	Hi Hi	9.073	212	31,388	28.115	15	17,883	23,553	13407	103	24,248	23.385	28.82	如恕	255	5300	345.07	1559		Numerator	
955	542	長送	30,829	88	57.5%		34816	18131	5938	55.58	15 527	67.50	11,002	1959	25525	9.775	500	37.745	30.731	123	1888	25.036	14.992	11.971	25025	35212	13809	26.00	33%	5.66	2010	瓷		Derormador	2002
997	90.7	E	æ	8	77.3	Ī	×	E	85	28	882	100	25	820	25	8	424	8	95	917	ž	92.1	8	750	912	E	E	85	883	220	E	81		Cabulo	
0		M	Set	es	22		52	11	-	83	da .	to.	ich.	=	đa.	22	-	T	56		bt.	8	**	7	511	您	1st	ā	e	tele	13	-		æ	
	100	AST SEE	計	6767	赤志		30.00	8833	1750	27.029	27772	4776	-11.603	20.435	25.00	1770	124	35.225	2000		世最	11.984	11.157	1551	50.25	20.50	NAME .	50.00	81678	7477	対照	176		Nuneada	ŧ.
	105	REEK	200	7,001	888		#57	減變	101	20.57	17.8%	11.11	11,927	21.502	25.25	190	300	49	388		25 800	13.60	165	は遊	53.65	430	41573	8X.865	103.300	330	20334	2211		Decorristor	2008-1
	101	2	1739	25	202		353	151	85	- 926	2	920	91,0	20	920	岩	413	85	106		18	865	85	753	E.	872	83	15	118	77.4	E	at a		Cácuto	
	+4	13	82	22	討		/s	bit	12	92	81	ei.	13	ut.	133	ä		13	n	-	81	23	198	on .	ili	88	26	12	n	on.	35			38	
87	10	161 131	28702	N.335	129.621		30,001	33835	5204	53,000	40,902	50.712	20.446	43,000	3740	528		98.96	50,800	22	31,003	15,259	11.4%	5344	109286	40.00	34.520	555,000	67,356	101	752505	831		Numerador	
200	äf	4078	33.588	15200	01531		22.68	13.536	5639	9372	888	80.965	22.881	10500	6360	5767		72741	8538	81	35,493	米3	13,509	723	118.110	変え	22,726	60,500	75.883	4401	200,340	81		Derorendor	2001-2
188	D#	123	85	95	1025		85	Teles	22	91,1	672	55.8	91,4	8	計5	905		105	919	15	88	934	80,9	727	200	部)	74.8	85	87,6	78.9	91.8	902		Cabus	3
	-	惑	22	88	181	-	A	55	63	83	en .	10	8	77	162	555	+	98	69	440	m	56	225	:::	75	超	8	S	109	un:	ts:	2		38	
	12	418.265	87248	14,887	500	應	25,001	15.738	107	41.115	128	175.602	41,789	8113	81678	174	16	55.857	83.499	1317	33.758	33.170	17.534	6011	79.822	63.230	50.913	1,208,070	8572	5301	401.017	1111		Numerator	ne .
	5E	a.co	96382	16.112	50,090	85	27.433	18.399	355	4110	3156	18688	44.902	82052	67.536	436	15	61.722	92,840	133	35 JE	35 2772	23.02	10674	89.490	191 565	80650	1341366	109.579	6367	431,363	336		Derorinator	2009-1
	98	953	90.1	503	85.0	184	25	22	B14	182	135	21	超	92.3	91.3	867	713	90,6	89.9	18	23	x	St	15	89.2	a	611	98.1	87,9	81.6	25	84.2		Catuo	



INFORME NACIONAL DE CALIDAD

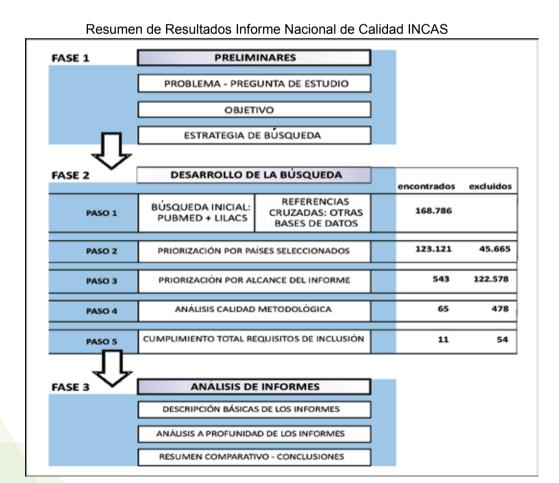
El primer Informe Nacional de Calidad de la Atención en Salud (INCAS) es una de las herramientas previstas en el desarrollo del componente del Sistema de Información para la Calidad (SIC) del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud (SOGC), para incentivar la competencia institucional por la calidad de la atención.

¿QUÉ ES EL "INCAS" COLOMBIA?

El INCAS se concibe como el informe donde se refleja la situación y el avance global de la calidad de atención en salud del país, tanto en el aseguramiento como en la prestación de servicios, mediante medidas e indicadores claves obtenidos de fuentes secundarias de los actores del Sistema General de Seguridad Social en Salud que miden los logros alcanzados, durante los años de desarrollo e implementación del SOGC, respecto de los atributos de calidad de la atención en salud (accesibilidad, oportunidad, seguridad, continuidad y pertinencia), en observancia de los principios de mejoramiento continuo y atención centrada en el usuario.

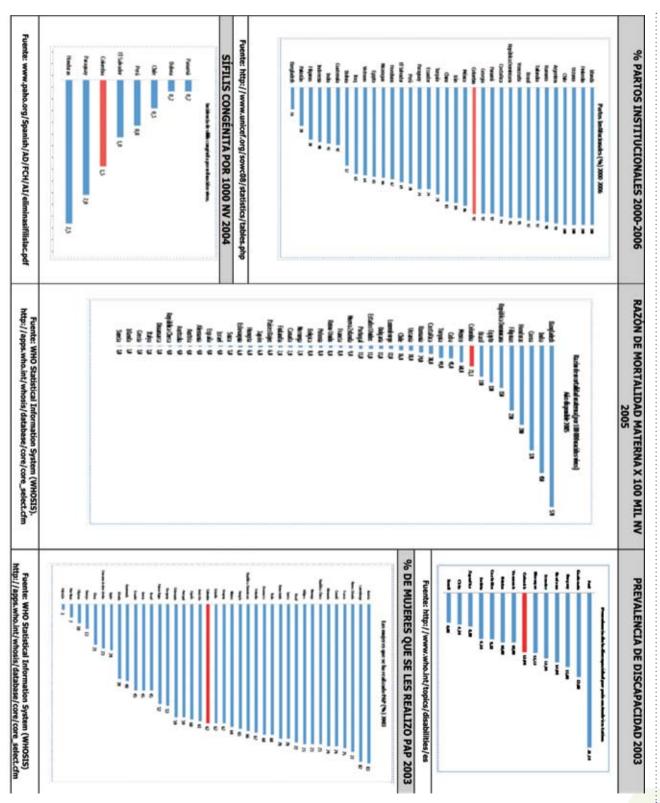
Dada la existencia de múltiples fuentes de información sobre calidad en la atención en salud, algunas generadas por el Ministerio de la Protección Social y otras por otras instancias públicas o privadas, se considera necesario que los resultados del despliegue del SOGC, sean consolidados y presentados al país mediante un instrumento que proporcione una serie de mediciones que, de forma consistente, permita evaluar los avances y logros en la calidad de la atención en salud respecto de sus atributos, las metas y los objetivos del sistema.

Gráfico 49.



Observatorio de Calidad de la Atención en Salud

Gráfico 50. COMPARABILIDAD INTERNACIONAL DE 5 INDICADORES DEL INFORME NACIONAL DE CALIDAD EN SALUD COLOMBIA 2009





Ministerio de la Protección Social Dirección General de Calidad de Servicios Carrera 13 No. 32 - 76 Piso 18 Teléfono 3 30 50 00 Extensiones 1800 - 1830
Resto del país: 018000 910097
Página web: www.minproteccionsocial.gov.co
Correo electrónico: atencionalciudadano@minproteccionsocial.gov.co

