



Libertad y Orden

Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia



Libertad y Orden

Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Proyecto de apoyo a la Reforma  
Dirección General de Gestión de la Demanda

# **EVALUACION PLANES DE BENEFICIOS Y SUFICIENCIA UPC**



Libertad y Orden

Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Proyecto de apoyo a la Reforma

Dirección General de Gestión de la Demanda

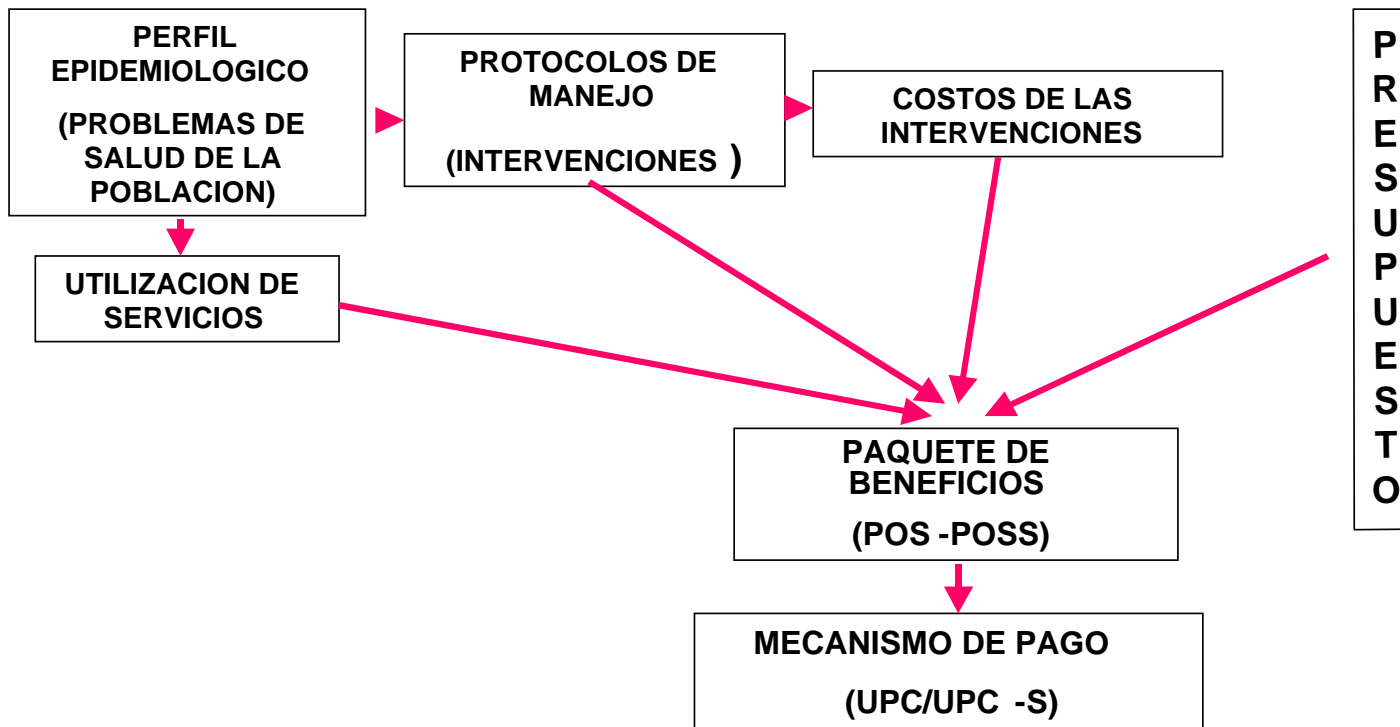
## Temas

- 1. Marco conceptual y diseño del proyecto**
- 2. Objetivos**
- 3. Diseño del proyecto-componentes y estrategias**
- 4. Avances**
- 5. Consultores de transferencia y sus productos**
- 6. Alcance de la transferencia**
- 7. Retos y propuestas**



# MARCO CONCEPTUAL

## ELEMENTOS DE UN PLAN DE BENEFICIOS





Libertad y Orden

Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Proyecto de apoyo a la Reforma

Dirección General de Gestión de la Demanda

## OBJETIVOS

- 1. Describir el perfil epidemiológico actual de la población colombiana en términos de las principales causas de morbilidad, mortalidad, discapacidad y riesgo.**
- 2. Evaluar los contenidos actuales de los planes de beneficios básicos en cuanto a pertinencia, perfil epidemiológico, costo/efectividad y equidad**
- 3. Diseñar procesos sistemáticos de evaluación y actualización periódica de los contenidos de los planes de beneficios**



Libertad y Orden

Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Proyecto de apoyo a la Reforma

Dirección General de Gestión de la Demanda

## **OBJETIVOS**

- 4. Evaluar el costo de intervenciones incluidas en los planes de beneficios**
- 5. Diseñar bases de datos y una metodología para la actualización de costos de las intervenciones que pueda ser utilizada en forma permanente por el MPS**
- 6. Determinar el equilibrio financiero en términos de disponibilidad y flujo de recursos del SGSSS**
- 7. Evaluar los actuales mecanismos de ajuste de riesgo de UPC/UPC-S**
- 8. Diseñar e implementar un proceso para la evaluación y ajuste periódico de la UPC**



Libertad y Orden

Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Proyecto de apoyo a la Reforma

Dirección General de Gestión de la Demanda

## **COMPONENTES DEL PROYECTO**

- 1. RECOLECCION, GENERACION Y ORGANIZACIÓN DE INFORMACION**
- 2. DESARROLLO METODOLOGICO**
- 3. EVALUACION**



Libertad y Orden

Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Proyecto de apoyo a la Reforma

Dirección General de Gestión de la Demanda

## COMPONENTES DEL PROYECTO

1. **COMPONENTE DE RECOLECCION, GENERACION Y ORGANIZACIÓN DE INFORMACION**
  - **Identificar, evaluar y seleccionar fuentes existentes**
  - **Identificar necesidades de información y desarrollar e implementar estrategias para obtenerla**





Libertad y Orden

Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Proyecto de apoyo a la Reforma

Dirección General de Gestión de la Demanda

## COMPONENTES DEL PROYECTO

### 3. EVALUACION

- **Evaluar resultados y procesos de los componentes anteriores**
- **Derivar lecciones de los diferentes desarrollos**
- **Replantear objetivos y estrategias**



Libertad y Orden

Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Proyecto de apoyo a la Reforma

Dirección General de Gestión de la Demanda

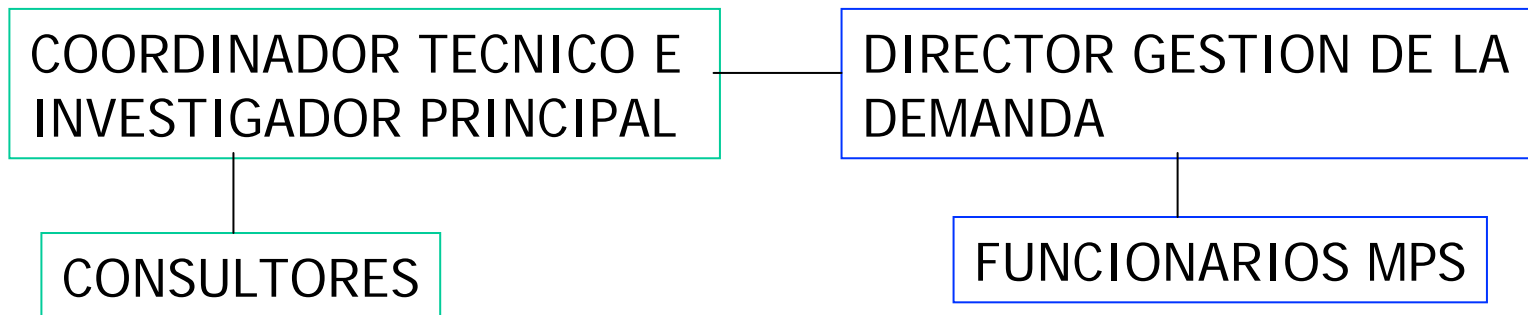
# COMPONENTES DEL PROYECTO

## 2. DESARROLLO METODOLOGICO

- **Identificar, desarrollar y aplicar métodos para el manejo y análisis de la información**
- **Identificar los recursos y procesos requeridos para implementar los métodos**

# ESTRATEGIAS DEL PROYECTO

## 1. CONFORMACION DE EQUIPO TECNICO/OPERATIVO



“PRODUCTOS INTERNOS”:

- Diseño, desarrollo e integración de los estudios contratados
- Diseño, desarrollo y aplicación de procesos y métodos
- Transferencia de resultados



# ESTRATEGIAS DEL PROYECTO

## 2. CONTRATACION DE ESTUDIOS

“PRODUCTOS EXTERNOS”:

- INFORMACION
- METODOS



Libertad y Orden

Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Proyecto de apoyo a la Reforma

Dirección General de Gestión de la Demanda

# **ESTUDIOS CONTRATADOS AVANCES Y RETOS**



Libertad y Orden

PERFIL  
EPIDEMIOLOGICO  
(PROBLEMAS DE  
SALUD DE LA  
POBLACION)



UTILIZACION DE  
SERVICIOS

Objetivos  
1 y 2

### ESTUDIOS 2003

#### 1. Proyecto RIPS

Producto: evaluación información RIPS en MPS

Estado: **Ejecución y seguimiento (FIN: ABRIL 2004)**

Requerimientos: Coordinación con Dirección PAP para recepción de productos + definición de requisitos

Problema: Continuidad en preprocesamiento necesario para consultas

### ESTUDIOS 2004

#### 1. Estudio carga de la enfermedad

Producto: actualización carga de la enfermedad

Estado: **Aplazado**

#### 2. Encuesta nacional de salud

Producto: datos morbilidad y uso de servicios

Estado: **TDR cronograma corrido productos en 2005**

Requerimientos: articulación con Profamilia



ELEMENTOS DE UN P

PERFIL  
EPIDEMIOLOGICO  
(PROBLEMAS DE  
SALUD DE LA  
POBLACION)

PROTOCOLOS DE  
MANEJO  
(INTERVENCIONES )

UTILIZACION DE  
SERVICIOS

Objetivo 2

**ESTUDIOS 2003:**

1. Proyecto Evaluación Res 412

Producto: Evaluación guías de manejo patologías prioritarias

Estado: **TDR cronograma corrido productos en 2005, proceso declarado desierto**

Requerimientos: Licitación pública y contratación

2. Proyecto diseño guías VIH-SIDA, ERC

Producto: diseño guías de manejo

Estado: **Ejecución y seguimiento (FIN: NOVIEMBRE)**

Requerimientos:

Participación activa de MPS DGSP y DGGD



## ESTUDIOS 2003:

### 1. Estudio de costos hospitales Colombia

Producto: Bases de datos costos procedimientos en DE UN PLAN DE BENEFICIOS  
Colombia 2002-2003

Software costeo paquetes beneficios

Estado: **Por realizar nuevos TDR, fue declarado desierto**

Requerimientos: Definir nuevo producto con más competidores y subproductos en etapas, definir si se toman tarifas o costos de producción

### 2. Estudio demanda de servicios de salud

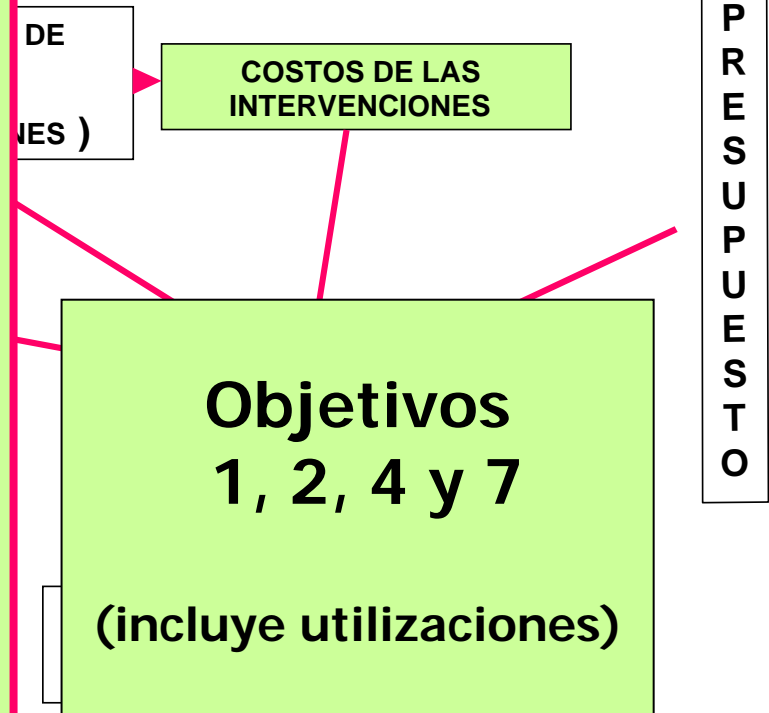
Colombia

Producto: Estimación gastos directos médicos población asegurada

Estado: **Se terminó anticipadamente, por contratar Ejecución por Consultor de transferencia**

Requerimientos: Contratación

Obtener nuevas bases datos ACEMI







Libertad y Orden

Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Proyecto de apoyo a la Reforma

Dirección General de Gestión de la Demanda

OS

P  
R  
E  
S  
U  
P  
U  
E  
S  
T  
O

### **ESTUDIOS 2003:**

#### **1. Evaluación equilibrio financiero UPC**

**Producto:** Evaluación recursos disponibles financiación  
paquetes de beneficios y Metodología de cálculo

**Estado:** **Ejecutado**

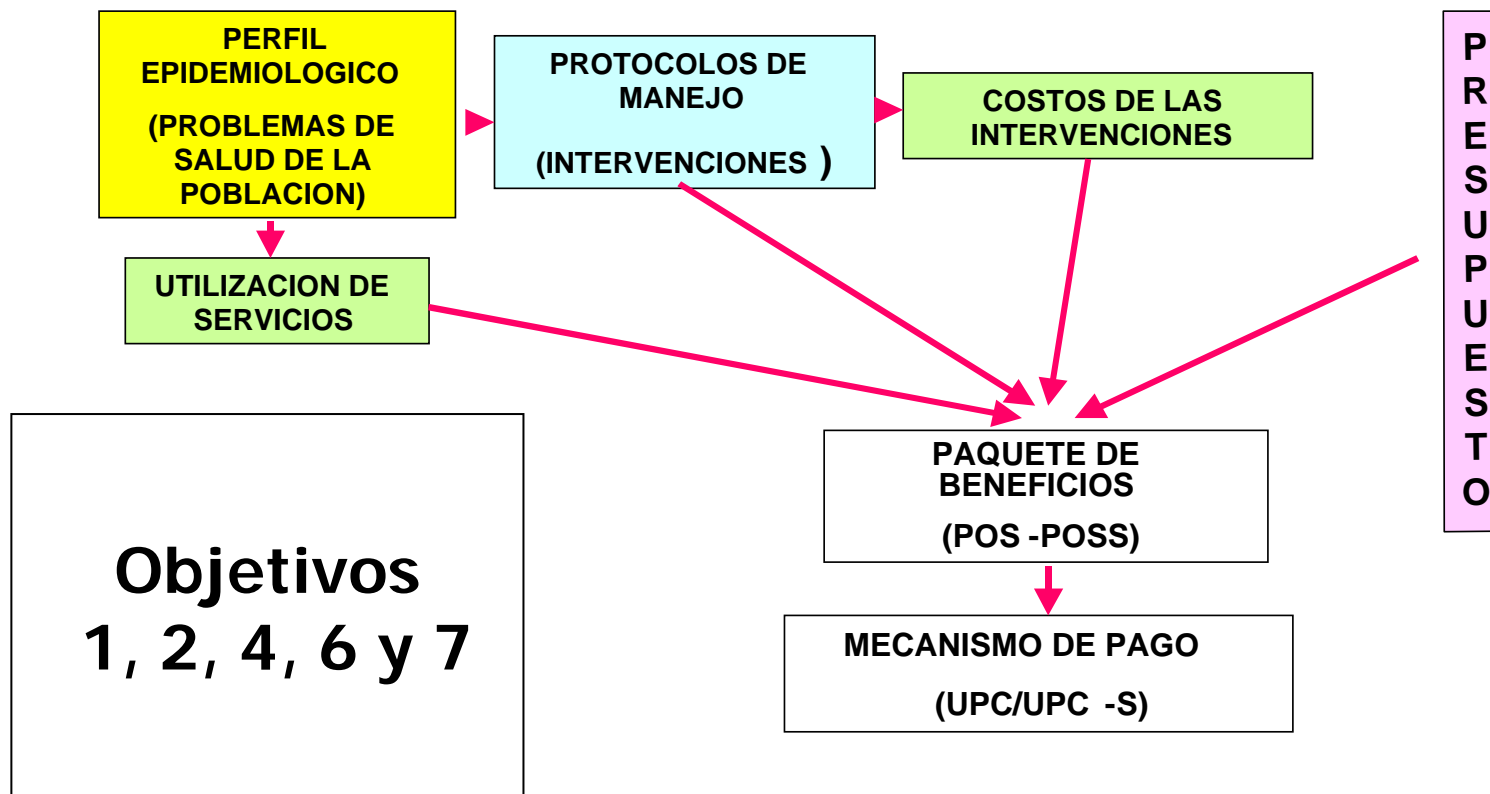
**Requerimientos:** implementación y repetición en el MPS

**Objetivo  
6**



Libertad y Orden

### ELEMENTOS DE UN PLAN DE BENEFICIOS





Libertad y Orden

Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Proyecto de apoyo a la Reforma  
Dirección General de Gestión de la Demanda

# PRODUCTOS “INTERNOS”



Libertad y Orden

Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Proyecto de apoyo a la Reforma

Dirección General de Gestión de la Demanda

## **Diseño, desarrollo e integración estudios contratados**

- 1. Elaboración términos de referencia estudios**
- 2. Evaluaciones de propuestas**
- 3. Seguimiento técnico estudios**
- 4. Identificación de procesos críticos para aprovechamiento de resultados**



## **Diseño, desarrollo y aplicación de procesos y métodos para el análisis de la información**

1. Elaboración de documento línea de base estudios plan de beneficios/UPC
2. Desarrollo, aplicación y evaluación de método para calcular suficiencia UPC con información existente
  - Identificación y evaluación crítica de la información
  - Desarrollo procesos para solicitud, recepción y administración de la información
  - Identificación necesidades de recursos para implementación del método en el MPS



## **Diseño, desarrollo y aplicación de procesos y métodos para el análisis de la información**

- 3. Ejecución de estudio piloto para análisis de la información**
  - **Identificación de necesidades de información**
  - **Diseño de plan de solicitud y plan de análisis de la información de las EPS**
  - **Desarrollo de instrumentos para el análisis (validadores, tablas de referencia)**



Libertad y Orden

Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Proyecto de apoyo a la Reforma

Dirección General de Gestión de la Demanda

## **Diseño, desarrollo y aplicación de procesos y métodos para el análisis de la información**

- 4. Estudio de recobros por medicamentos NO POS y tutelas**
  - Evaluación de información disponible**
  - Diseño de formato de recolección**



Libertad y Orden

Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Proyecto de apoyo a la Reforma

Dirección General de Gestión de la Demanda

## **Transferencia de resultados**

**Presentaciones y discusiones de:**

- **Evaluaciones calidad de la información**
- **Cálculos suficiencia UPC**
- **Estudio equilibrio financiero**
- **Estudio de Recobros**

**Interacción y participación con otras direcciones**





Libertad y Orden

Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Proyecto de apoyo a la Reforma  
Dirección General de Gestión de la Demanda

# ALCANCE DE LA TRANSFERENCIA



Libertad y Orden

Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Proyecto de apoyo a la Reforma

Dirección General de Gestión de la Demanda

# Alcance de la Transferencia

## Componente

## Actividad

**Equilibrio  
Financiero**

**Reuniones de desarrollo de la metodología**

**Reuniones de socialización de conceptos**

**Presentación de resultados**

**DGF - DGGD**

**Realización conjunta de anexo técnico**

**RIPS**

**Seguimiento a contrato y realización de actas**

**DGGD -  
DGPAP**

**Toma de decisiones técnicas para salidas de  
información y plan de análisis**



# Alcance de la Transferencia

## Componente

## Actividad

Programación y repartición de funciones

Retraso:

Presentación de resultados y análisis de las limitaciones en información, discusión de la metodología y los resultados

Guías VIH/  
SIDA e  
IRC

Participación en ultimar detalles de actividades (iniciación)

DGGD -  
DGSP

Participación en fuerza de tarea

Capacitación inicial



Libertad y Orden

Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Proyecto de apoyo a la Reforma

Dirección General de Gestión de la Demanda

# **Alcance de la Transferencia**

## **Lecciones**

### **Limitaciones del MPS**

- 1. Recurso tecnologico**
- 2. Experiencia y capacidad tecnica**
- 3. Tiempo de dedicacion por otras tareas operativas**
- 4. Interes y pertenencia a los temas** (incertidumbre acerca de la continuidad en un tema determinado)
- 5. Correspondencia entre perfiles y funciones**



# Alcance de la Transferencia

## Conclusiones:

- 1. Los recursos humanos y logísticos y el engranaje de los procesos actuales del MPS limitan la capacidad del MPS de apropiarse de la metodología y de los procesos desarrollados por el proyecto.**
- 2. Existen dificultades para garantizar una transferencia parcial que permita a los funcionarios del MPS ejecutar un seguimiento técnico a los contratos que se van a requerir de no darse la apropiación de procesos**
- 3. Se debe replantear la estrategia para garantizar la continuidad en la metodología y evaluación sistemática de la UPC y el POS**



Libertad y Orden

Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Proyecto de apoyo a la Reforma  
Dirección General de Gestión de la Demanda

# RETOS Y PROPUESTAS



Libertad y Orden

Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Proyecto de apoyo a la Reforma

Dirección General de Gestión de la Demanda

# Retos

## Previos a TR

- 1. Obtener un mejor conocimiento del mercado (publicación invitando a manifestar interés)**
- 2. Aplicar correctamente la lógica de la contratación BID (cuando se necesita precalificación y cuando no)**
- 3. Limitar el alcance de los contratos y evaluar la correspondencia entre los productos y el presupuesto de los mismos**
- 4. Ajustar los tiempos y la secuencia de los contratos con la experiencia obtenida (establecer los que sean prerrequisito de otro y la duración real del proceso de contratación)**



Libertad y Orden

Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Proyecto de apoyo a la Reforma

Dirección General de Gestión de la Demanda

## **Retos Previos a TR**

- 5. Claridad de los insumos necesarios y disponibilidad de los mismos antes de continuar el proceso de contratación**
- 6. Mayor socialización y legitimación del proceso en el MPS dentro de las diferentes direcciones**
- 7. Mejor coordinación entre las direcciones: confianza, delegación y participación fueron la clave de los procesos exitosos e hizo falta en los que surgieron dificultades**





## **Retos En los TR**

- 1. Mayor especificidad en los terminos de referencia acerca de requisitos, metodología y criterios de evaluación**
- 2. Tener en cuenta las recomendaciones para la evaluación de propuestas evitando riesgo de arbitrariedad**
- 3. Tener en cuenta los tiempos de integración y engranaje en los contratos de transferencia o de producto cuando esten interrelacionados**
- 4. Garantizar la disponibilidad de los insumos necesarios para la ejecución de los contratos (información, documentos, aplicaciones, computador, bases de datos, puntos de red, procesos entre otros)**



Libertad y Orden

Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Proyecto de apoyo a la Reforma

Dirección General de Gestión de la Demanda

## **Retos En los TR**

- 4. Aclarar los roles de cada dirección involucrada en un proceso de manera que no se ponga en riesgo la consecución de los productos y se garantice continuidad de los procesos (establecer la diferencia entre usuario y dueño del proceso por ejemplo)**
- 5. Establecer un mecanismo oficial de información para evitar malos entendidos en la interpretación de la información analizada u objeto de un estudio por ejemplo si se basa en el universo o en una muestra etc. ¿Información certificada?**



Libertad y Orden

Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Proyecto de apoyo a la Reforma

Dirección General de Gestión de la Demanda

# Retos

## Contratacion

- 1. Establecer mecanismos de comunicacion mas oficiales y explicitos para las evaluaciones de propuestas: Quien debe participar, que informacion debe tener como base, el mecanismo es por consenso o individual y luego se discute, cuales son los tiempos, los formatos, a quien se dirigen quien los aprueba, cuantas copias se necesitan firmadas en original, las fechas y sitios de la reuniones y la responsabilidad de la coordinacion logistica entre otros...**
- 2. Aclarar y corregir los tiempos de acuerdo a lo ejecutado en el 2003**
- 3. Aclarar los niveles de autoridad y canales de comunicacion con los proponentes**



Libertad y Orden

Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Proyecto de apoyo a la Reforma

Dirección General de Gestión de la Demanda

## **Retos**

### **Contratacion**

- 4. Realizar una reunion con las direcciones involucradas para que conozcan la propuesta seleccionada y hagan las observaciones que consideren pertinentes antes de la negociacion economica**
- 5. Obtener un compromiso y fechas de reuniones para los funcionarios que realizaran el seguimiento tecnico de cada direccion**



Libertad y Orden

Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Proyecto de apoyo a la Reforma

Dirección General de Gestión de la Demanda

## **Retos Seguimiento**

- 1. Establecer roles del seguimiento y responsabilidades de cada uno de los actores**
- 2. Establecer la diferencia entre el seguimiento y la interventoria**
- 3. Establecer formatos estandar de seguimiento y cronogramas estandar, así como niveles de autoridad para decisiones que afecten el contrato: cuando es necesario tener el aval de otra direccion para recibir un producto, cuanto tiempo tiene el MPS para responder a las inquietudes de los contratistas entre otros**
- 4. Reuniones de seguimiento periodica a los productos, al proyecto y a todos los proyectos, que sean mas profundas con documentacion de avances y cambios**



Libertad y Orden

Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Proyecto de apoyo a la Reforma

Dirección General de Gestión de la Demanda

# PROYECTO UPC/POS

## QUE SIGUE?

- 1. Contratación de estudios pendientes/ desarrollo de estrategias propuestas para recolección y análisis de la información**
- 2. Ampliación del equipo técnico**
- 3. Resolver cuellos de botella tecnológicos y de recursos y mejorar interacción con otras direcciones**
- 4. Difusión de resultados**



Libertad y Orden

Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Proyecto de apoyo a la Reforma  
Dirección General de Gestión de la Demanda

# CRONOGRAMA

