



Libertad y Orden

**Ministerio de la Protección Social**  
República de Colombia



Libertad y Orden

**Ministerio de la Protección Social**

República de Colombia

**Dirección General de Gestión de la Demanda**

# **El derecho de acceso a la información y el derecho a la participación social en el proceso de actualización del POS**

## **HACER PÚBLICO LO QUE ES PÚBLICO**

---

Agosto 3 de 2010



Libertad y Orden

**Ministerio de la Protección Social**

República de Colombia

**Dirección General de Gestión de la Demanda**

# **Contenido**

---

- **Algunos elementos de diagnóstico**
- **Componente de Información**
- **Componente de Participación Social**
- **Componente de Imagen Corporativa**



Libertad y Orden

**Ministerio de la Protección Social**

República de Colombia

**Dirección General de Gestión de la Demanda**

# Algunos elementos de diagnóstico

---



## En términos de percepción





## En términos de información

### AUSENCIA DE:

Política clara de entrega de información a la ciudadanía sobre el POS, ni de exigencia al sector

Información visible sobre el POS en los canales de comunicación oficiales

Información suficiente, detallada, completa, oportuna, accesible

Información sobre cómo percibe la ciudadanía el POS

### PRESENCIA DE:

Información limitada proveniente de EPS y entidades territoriales

Un mayor nivel de conocimiento sobre las EPS que sobre el POS

Información del POS es muy técnica, lo cual dificulta su entrega, más no su disponibilidad



**Ministerio de la Protección Social**

República de Colombia

Dirección General de Gestión de la Demanda

**Diagnóstico**

**El derecho al  
acceso a la  
información**

**Sentencia T 760  
de 2008**

**Es un componente integral  
del derecho a la salud**

**El Sistema debe respetar el  
derecho de la ciudadanía a  
acceder a información adecuada,  
suficiente, oportuna, relevante y  
de calidad**

**Entregar información a los  
pacientes sobre sus derechos es  
una obligación de cumplimiento  
inmediato**

**Significa poder solicitar, recibir y  
difundir información sobre  
derechos y deberes y otros temas  
de salud**

**Este derecho debe  
garantizarse aún antes de  
entrar al Sistema**



Ministerio de la Protección Social

República de Colombia

Dirección General de Gestión de la Demanda

Tareas y retos

## Estrategia de información y participación: **Hacer público lo que es público**

**Componente de  
información**

**Componente de  
participación  
social**

**Componente  
de imagen  
corporativa**

- **Ciudadanía ejerciendo los derechos de acceso a la información y a la participación**
  - **Entidades cumpliendo con el deber de informar y abriendo espacios de participación**



Libertad y Orden

**Ministerio de la Protección Social**

República de Colombia

**Dirección General de Gestión de la Demanda**

# **Componente de información: el derecho de acceso a la información**

---



## Supuestos de la estrategia

### Cumplir legislación vigente:

Derecho de acceso a información  
Art. 20 de la Constitución  
Nacional. Normas de acceso a  
documentos públicos. Art. 74:  
principio de publicidad

Articular el derecho de acceso a  
la información con el deber de  
informar por parte de las  
entidades, en el marco de la  
rendición de cuentas de quienes  
manejan recursos públicos.

Disponer la información para el  
uso público en canales de fácil  
acceso

Informar a la ciudadanía cómo  
acceder a la información

Generar mecanismos para que  
la ciudadanía pueda preguntar y  
enriquecer la información que  
se presenta



**Ministerio de la Protección Social**

República de Colombia

Dirección General de Gestión de la Demanda

**Disposición  
pública de información**

## **Objetivos**

**1. Garantizar el derecho de acceso a la información**

**2. Ofrecer información del POS completa, actualizada, relevante y suficiente**

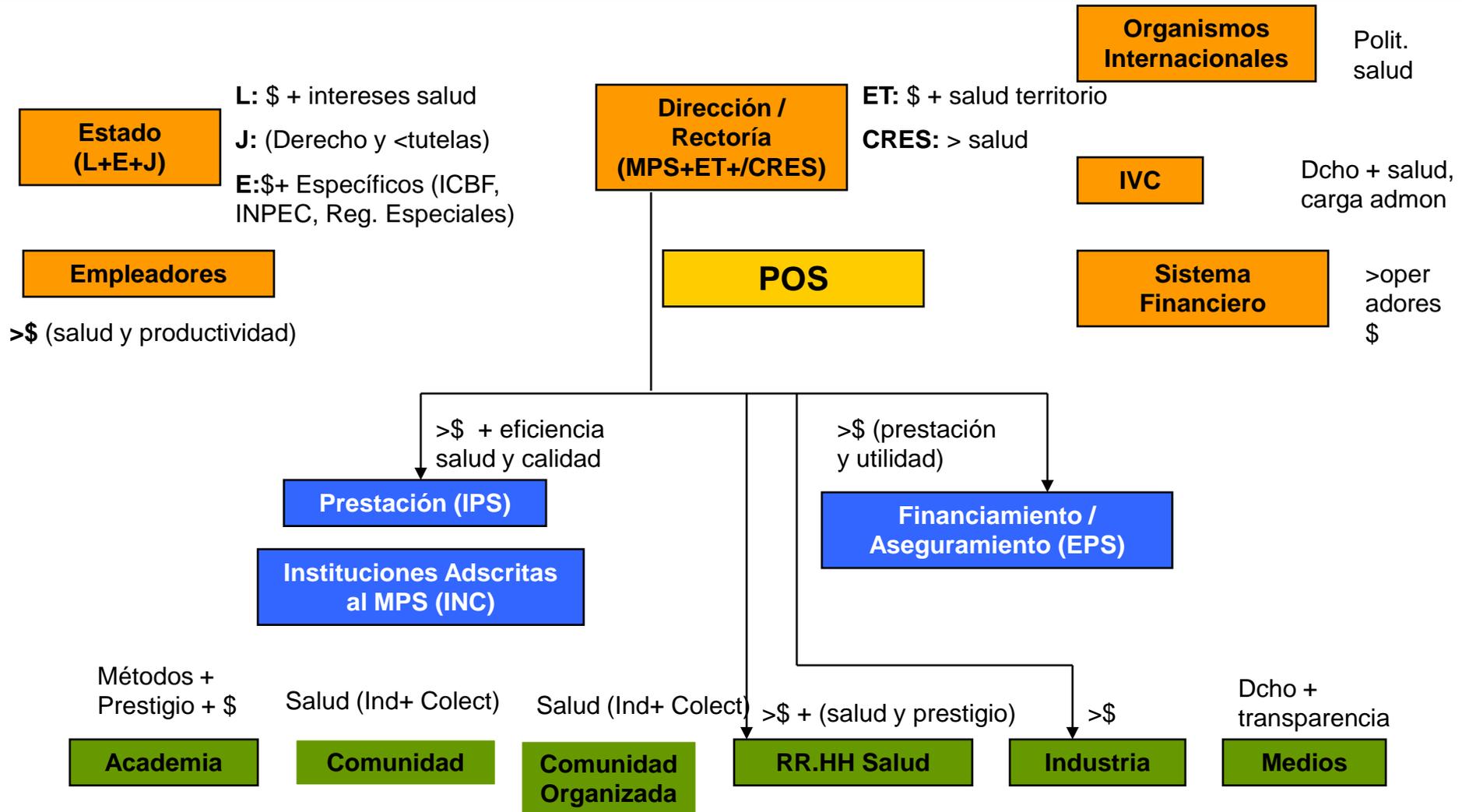
**3. Aportar, desde la disposición de información, al proceso de aclaración del POS**

**4. Motivar el uso de la información sobre el POS**

**5. Ofrecer información que motive la participación**

**6. Generar legitimidad del proceso de participación**

**7. Generar espacios de comunicación para construir acuerdos legítimos**



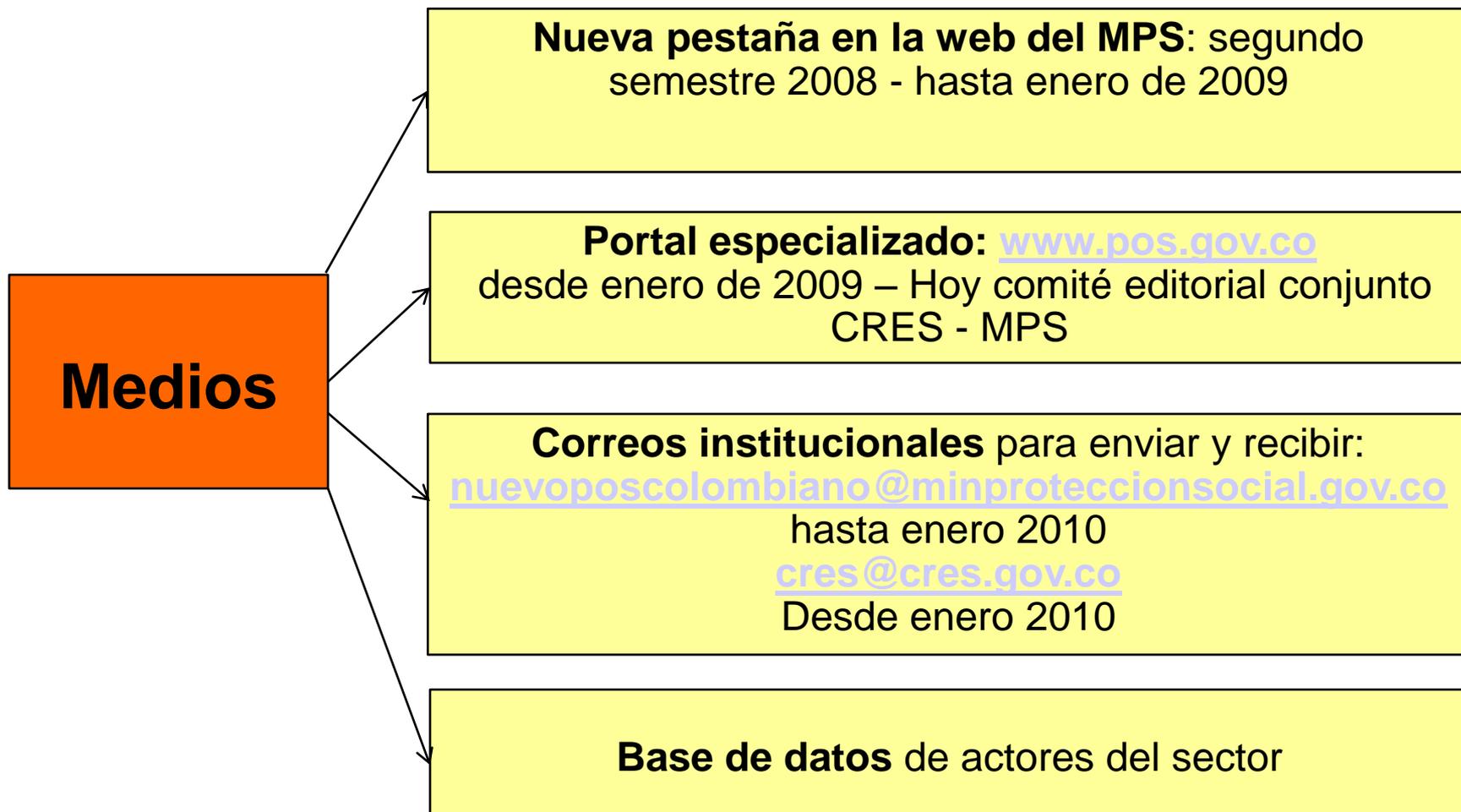


Ministerio de la Protección Social

República de Colombia

Dirección General de Gestión de la Demanda

Medios





## **Contenidos - Mensajes**

**Proceso continuo, según objetivos generales de la estrategia y objetivos específicos de cada coyuntura.**

### **Primera etapa:**

- **Información del POS de manera transparente, visible, completa, asequible, oportuna y actualizada.**
- **Apoyar los procesos de participación social**

### **Siguientes etapas:**

**Mensajes sobre procesos de actualización y unificación del Plan y procesos de participación que se desarrollen en cada fase.**



**Información  
en la Web**

**Lo incluido en el POS contributivo, según el Acuerdo 08 de 2009 - CRES:**

- 667 medicamentos
- 5.832 procedimientos, actividades y servicios

**Lo excluido explícitamente del POS contributivo:**

El listado completo de procedimientos y servicios

**Lo incluido en el POS subsidiado:**

Matriz que contiene 2869 registros

**Reglamentación – Preguntas frecuentes**

**Estudios técnicos sobre el POS y la UPC**



**Ministerio de la Protección Social**

República de Colombia

Dirección General de Gestión de la Demanda

**Acceso a la  
información en la Web**

**Matrices en**  
[www.pos.gov.co](http://www.pos.gov.co)

**Información  
disponible**

**A través de un buscador**

**Archivos de consulta**

**Archivos descargables**

- **Código**
- **Descripción**
- **Nivel de Complejidad**
- **¿Se requiere periodo mínimo de cotización- PMC-?**
- **¿Requiere autorización adicional?, por Artículo 110 del Mapipos.**
- **¿Es tratamiento de alto costo?**
- **¿Puede requerir pago de cuota moderadora? En caso negativo podría pagar copago**
- **¿Puede estar exceptuado de copago? Por Artículo 7 del Acuerdo 260 del CNSSS**

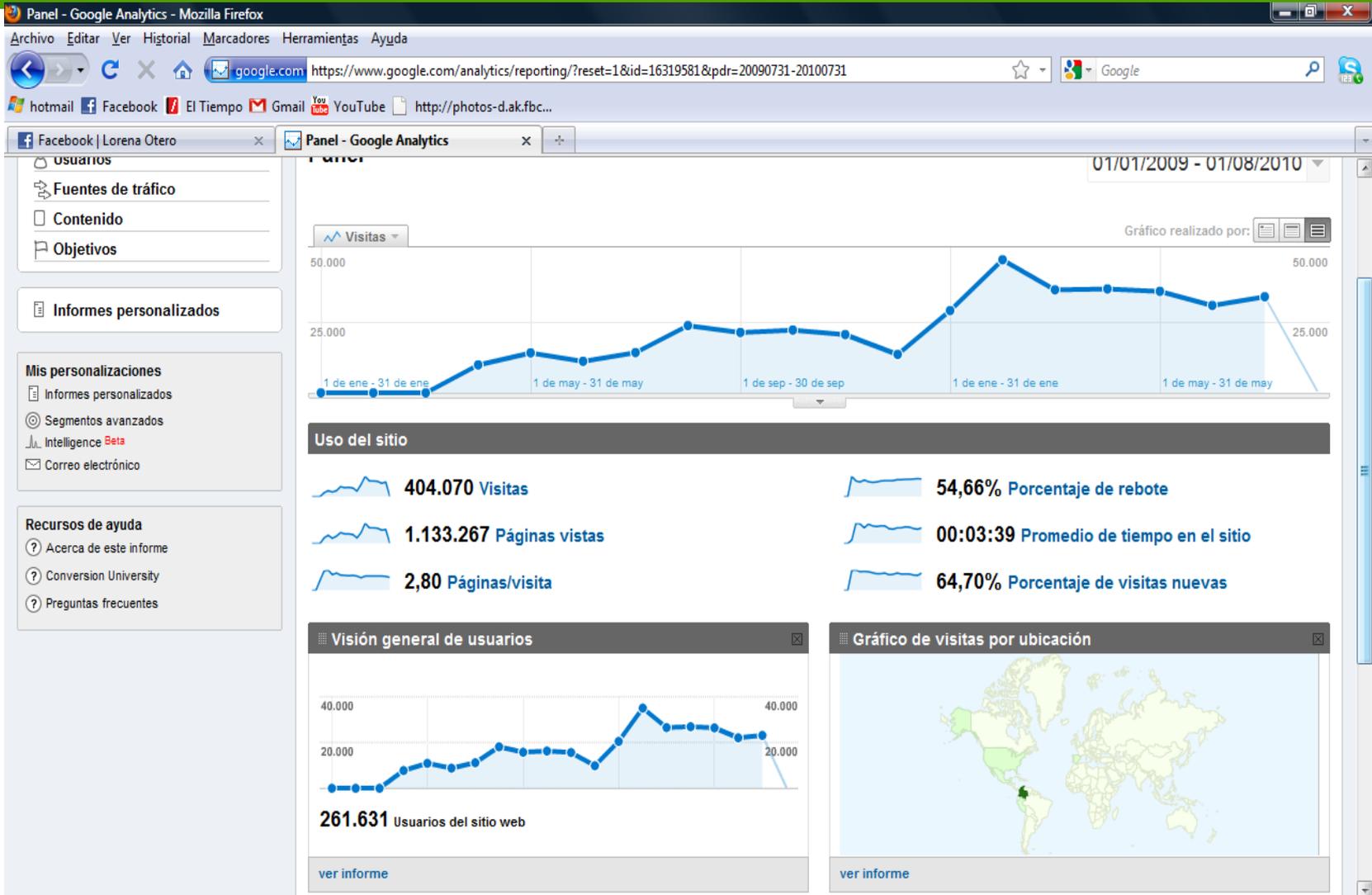


# Ministerio de la Protección Social

República de Colombia

Dirección General de Gestión de la Demanda

# Consultas a la Web



Terminado



**Ministerio de la Protección Social**

República de Colombia

Dirección General de Gestión de la Demanda

**Resultados esperados**

**Resultados  
esperados**

**Una ciudadanía informada**

**Apropiación del POS por parte de la ciudadanía**

**Entidades cumpliendo con el deber de informar**

**Mejoramiento de la gestión porque la información es pública**

**Una ciudadanía que ha aumentado su comprensión sobre el funcionamiento del Sistema**

**Un mejoramiento de la salud de la población**



Libertad y Orden

**Ministerio de la Protección Social**

República de Colombia

**Dirección General de Gestión de la Demanda**

# **Componente de participación social: el derecho a la participación**

---



Ministerio de la Protección Social

República de Colombia

Dirección General de Gestión de la Demanda

**¿Por qué  
desarrollar  
procesos de  
participación  
social?**

El proceso de toma de decisiones de política pública en salud **no es exclusivamente científico.**

La salud trasciende al Estado: ***“Las políticas que tienen consecuencias éticas importantes deben ser sometidas a debate y a crítica”***

**Los recursos públicos y los privados son limitados,** y al debatir públicamente su destinación, puede lograrse una mayor conciencia de esa limitación.

**La mirada desde la sociedad complementa la información** de los estudios técnicos y garantiza un mejor balance en el resultado final.

La **deliberación pública impulsa la transformación del rol de las personas** dentro del SGSSS: de usuario pasivo a ciudadano con derechos y deberes

Constitución Política, Ley 100 de 1993 y Sentencia T 760 de 2008 **contemplan la participación en la toma de decisiones** de salud.



**Ministerio de la Protección Social**

República de Colombia

Dirección General de Gestión de la Demanda

# Planeación del proceso de participación

## Planeación

**Intercambio técnico internacional**

**Instituto NICE del Reino Unido**

**Norman Daniels- Universidad de Harvard**

**Revisión de mecanismos de participación internacionales**

**Oficiales y permanentes  
Consejos ciudadanos de Inglaterra**

**Proceso participativo Plan de Acción Municipal en Barcelona**

**Priorización social - Auge Chile**

**Consejo ciudadano de salud -I Estado de Nuevo León- México**

**Consejo ciudadano - definición de prioridades en el grupo de investigación en salud de la U de Toronto**

**Revisión de experiencias de participación ciudadana nacionales**

**Plan Decenal de Educación del Ministerio de Educación Nacional**

**Encuentros Ciudadanos de la Alcaldía Mayor de Bogotá.**



**Ministerio de la Protección Social**

República de Colombia

**Dirección General de Gestión de la Demanda**

# **Primera consulta ciudadana**

---

**Definición de criterios de inclusión y exclusión para la actualización del Plan Obligatorio de Salud – POS-**



**Ministerio de la Protección Social**

República de Colombia

Dirección General de Gestión de la Demanda

**Objetivos**

## **Objetivos**

**1. Fortalecer el componente pedagógico que venía con la implementación del componente informativo**

**2. Iniciar la construcción de un proceso de participación de actores y ciudadanos para la actualización y ajuste del POS**

**3. Promover con los usuarios del Sistema de Salud y los actores del Sistema una reflexión y análisis sobre los criterios y características que deben orientar las decisiones de actualización y precisión de los contenidos del POS**

**4. Recoger insumos, desde la opinión de los actores del Sistema, para que la CRES pueda posteriormente tomar decisiones sobre inclusiones o exclusiones del POS.**

**5. Generar un proceso de participación real con los recursos humanos, técnicos, económicos y de tiempo disponibles.**



**Ministerio de la Protección Social**

República de Colombia

Dirección General de Gestión de la Demanda

**Modalidad y carácter**

**Carácter de la consulta ciudadana**  
Buscando participación amplia y democrática  
Establecer algunas lecciones

**Representativa**

Jornadas presenciales

**Directa**

Internet en la Web de POS

**Miembros de organizaciones de usuarios y pacientes**

**Miembros de la comunidad médica**

**Participación voluntaria y directa de un amplio número de personas**

**Estrategia de Gobierno en Línea – Fase de democracia: impulsar la deliberación, concertación y corresponsabilidad de la ciudadanía en las decisiones de política pública.**

**Proceso de carácter consultivo**

Aporta insumos para la toma de decisiones a las instancias encargadas de hacerlo CRES - MPS

**Proceso validado por la Comisión de Regulación de Salud CRES**



Ministerio de la Protección Social

República de Colombia

Dirección General de Gestión de la Demanda

Formulario de la consulta

**Formulario de la consulta ciudadana**  
El mismo para la consulta presencial y virtual

### 1. INCLUSIONES

A partir de un listado de opciones, ¿Cuáles son las categorías de servicios que deben estar incluidos o actualizarse en el POS?

#### PRIORIZACIÓN

De las categorías señaladas, se solicitó priorizar las inclusiones

### 2. EXCLUSIONES

Teniendo en cuenta que los recursos con los que se financia el POS provienen principalmente de lo que aportan las personas, la cobertura del Plan está limitada a la disponibilidad de dichos recursos. Por lo tanto, el actual POS tiene exclusiones, por ejemplo, cirugía estética, tratamientos de infertilidad, tratamientos experimentales, entre otras.

A partir de un listado de opciones ¿cuáles son las categorías de servicios que no se deben incluir o deben mantenerse excluidos del POS?

### 3. CORRESPONSABILIDAD ESTADO-CIUDADANO

Los ciudadanos tienen el compromiso de mantener su salud, cumplir con sus deberes y usar de forma adecuada los recursos públicos dispuestos por el Sistema de Salud

¿Cómo califica el compromiso de responsabilidad compartida del Estado y de los ciudadanos?



Ministerio de la Protección Social

República de Colombia

Dirección General de Gestión de la Demanda

Consulta presencial

## Consulta presencial

Se realizaron dos jornadas  
sobre los criterios de actualización del POS

1. Con organizaciones de Usuarios y de pacientes  
23 de julio de 2009  
Asisten 23  
representantes de estas  
organizaciones.  
Duración: un día

2. Con organizaciones de la comunidad médica  
27 julio de 2009  
Asisten 40  
representantes de  
Asociaciones científicas



**Ministerio de la Protección Social**

República de Colombia

Dirección General de Gestión de la Demanda

# Metodología de la consulta presencial

## Metodología de la consulta presencial

**Técnica de discusión en grupos focales**

**Entre 4 y 6 grupos de 9 a 12 participantes, cada uno con integrantes homogéneos respecto al tipo de asociación/organización al que pertenecen.**

**Respuesta individual de formulario**

**Discusión en grupo del formulario**

**Discusión general entre todos los grupos**



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia  
Dirección General de Gestión de la Demanda

# Jornadas presenciales

Con usuarios y comunidad médica





## Consulta virtual - Ficha técnica

Variables	Datos
Sitio:	www.pos.gov.co
Fecha:	23 de julio - 23 de agosto de 2009
Cortes parciales:	julio 27 y agosto 11
Resultados finales:	agosto 23 de 2009
Cobertura:	Nacional
Participantes:	3.471 personas diferentes ciudades del país

Ajustes técnicos durante el proceso	
Para identificar varios registros de una misma persona, se adicionaron en el formato de registro, los campos tipo y número de documento.	Para identificar varios registros desde un mismo computador, se implementó en el formato de registro la captura de la dirección IP.



Libertad y Orden

**Ministerio de la Protección Social**

República de Colombia

**Dirección General de Gestión de la Demanda**

# **Caracterización de los participantes y resultados**

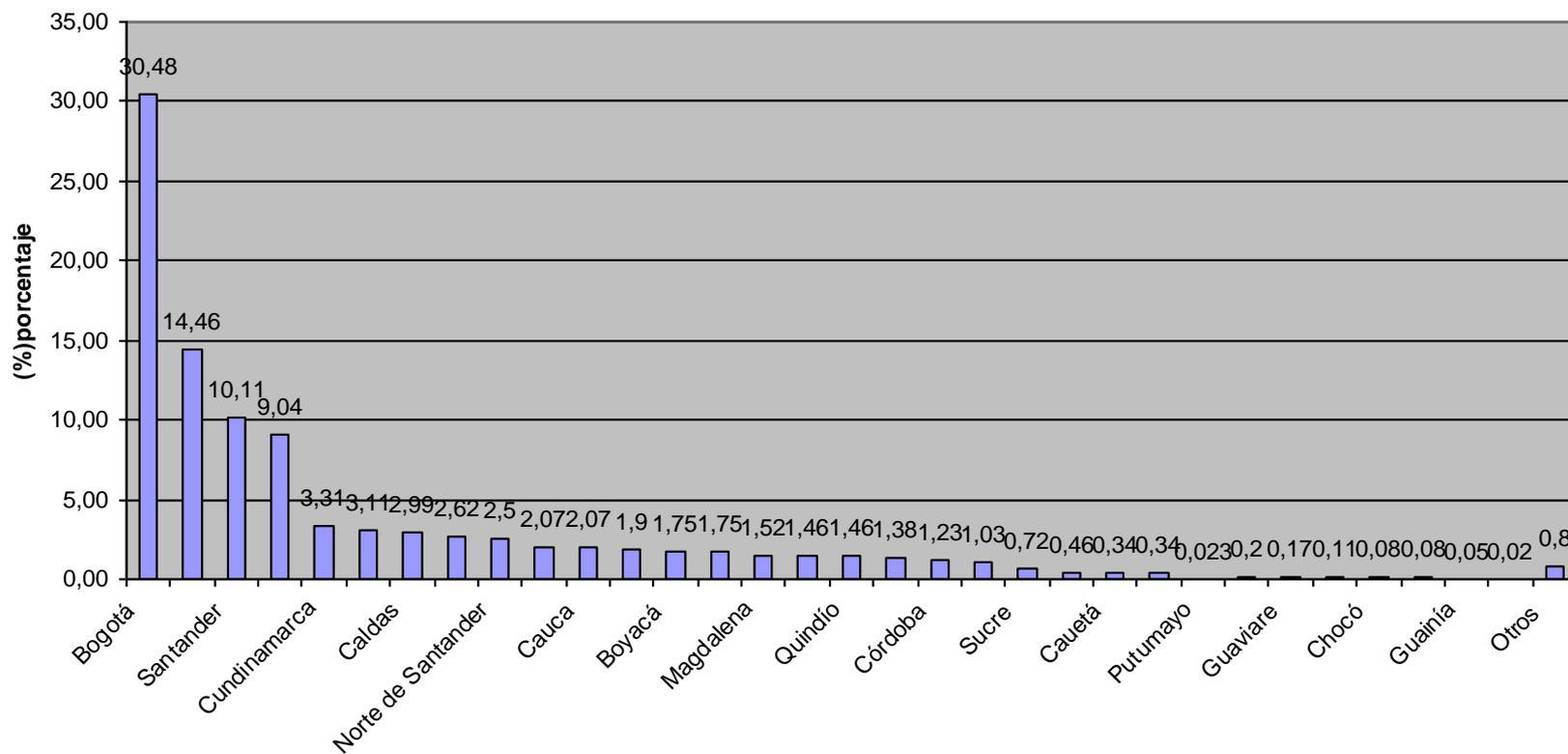
---



## Gráfico 1. Caracterización por ubicación geográfica de los participantes en la Consulta Ciudadana Virtual sobre Criterios para la actualización del POS.

Agosto 23 de 2009.

n=3471





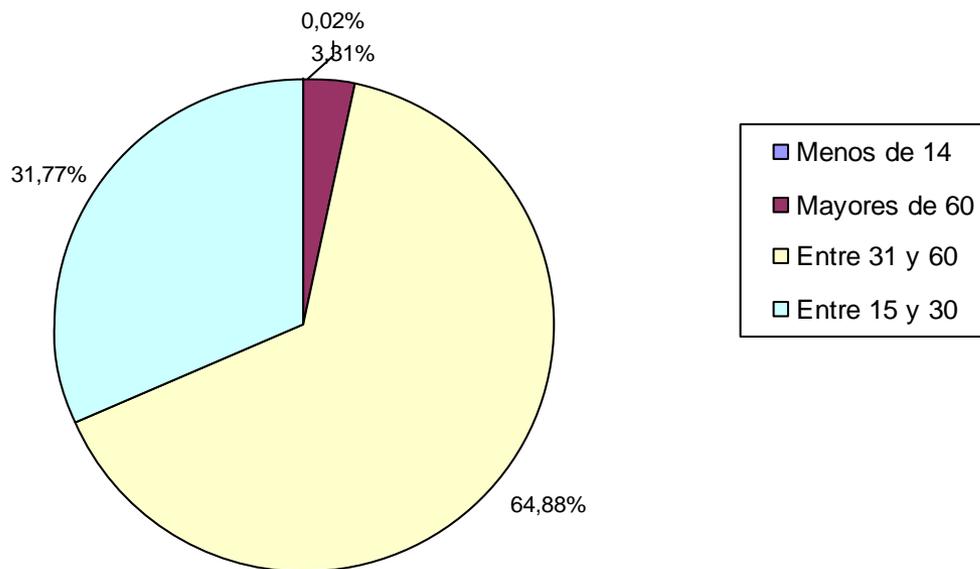
Ministerio de la Protección Social

República de Colombia

Dirección General de Gestión de la Demanda

## Edad de los participantes

**Gráfico 2. Caracterización por edad de los participantes en la Consulta Virtual sobre criterios para la actualización del POS. Agosto 23 de 2009. n=3471**





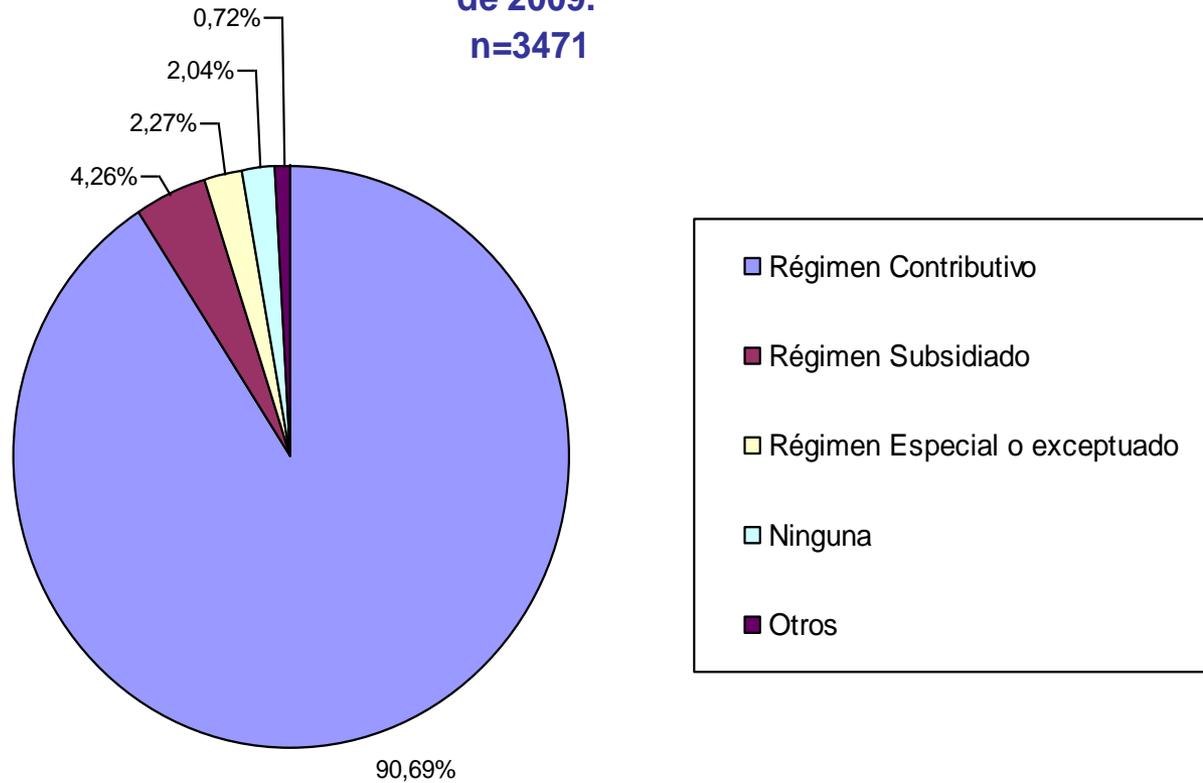
Ministerio de la Protección Social

República de Colombia

Dirección General de Gestión de la Demanda

## Régimen de afiliación de los participantes

**Gráfico 3. Caracterización por afiliación en salud de los participantes en la Consulta Virtual sobre los criterios para la Actualización del POS. Agosto 23 de 2009.**  
**n=3471**





## Criterios que deben orientar las inclusiones del POS

Criterios con mayores puntajes	Porcentajes
El POS debe ser <b>integral</b> , es decir debe incluir el diagnóstico temprano, el tratamiento oportuno y la rehabilitación de la enfermedad:	<b>98.3%</b>
El POS debe atender a los <b>niños y niñas</b>	<b>97.6 %</b>
El POS debe atender a las <b>mujeres embarazadas</b>	<b>97.4 %</b>
El POS debe ser <b>preventivo</b>	<b>97.1%</b>
El POS debe atender a los <b>adultos mayores</b>	<b>97.1%</b>



Ministerio de la Protección Social

República de Colombia

Dirección General de Gestión de la Demanda

Resultados - Exclusiones

## Criterios que deben orientar las exclusiones del POS

Criterios con mayores puntajes	Porcentajes
Aquellos cuya <b>seguridad</b> en las intervenciones no esté comprobada:	<b>81.7%</b>
Aquellos cuya <b>efectividad</b> no esté comprobada:	<b>79.6%</b>
Aquellos cuyos <b>finés</b> sean <b>cosméticos</b> , estéticos o de embellecimiento:	<b>77.1%</b>



## Criterios de priorización de las inclusiones del POS

Entre quienes sí respondieron

Criterios priorizados para definir inclusiones	Porcentaje
La <b>prevención</b> de la enfermedad	<b>37.36%</b>
La <b>protección financiera</b> a las familias	<b>36.3%</b>
La <b>atención en todas las fases</b> de la enfermedad: diagnóstico temprano, tratamiento oportuno y rehabilitación de la enfermedad	<b>34.16%</b>



Ministerio de la Protección Social

República de Colombia

Dirección General de Gestión de la Demanda

Otros resultados

## Otros resultados

**76,3%** de quienes respondieron la consulta creen que el POS **no debe incluir intervenciones de carácter experimental.**

**55,8%** **no** se muestra dispuesto a tener una mayor **corresponsabilidad** en el **pago de los servicios** según la capacidad de pago de los usuarios

**Sólo 46,29%** aceptó que los ciudadanos tengan **corresponsabilidad** en el cuidado y mantenimiento de la salud.



### Algunas conclusiones

- El ejercicio permitió avanzar en el propósito de hacer público lo que es público
- El ejercicio virtual contó con la participación de un número importante de personas que de otra forma no hubiera sido posible obtener.
- Los resultados de los dos cortes parciales y el final de la consulta virtual conservan **la misma tendencia de los resultados de las jornadas presenciales.**
- Los Acuerdo 03 de 2009 y 08 de 2009 de la CRES, que actualizan el POS y dan cumplimiento a la orden 17 de la Sentencia T 760 de la HCC,( motivo de la Consulta) recogen en los *Principios* algunos de los criterios más importantes validados por la ciudadanía en la consulta.
- El país tiene un importante camino frente al reconocimiento de la *corresponsabilidad* que cada ciudadano tiene con el Sistema General de Seguridad Social en Salud
- Se requiere profundizar la consulta sobre los dilemas éticos alrededor de las decisiones en salud.
- Esta consulta le significó al Ministerio de la Protección Social alcanzar el 100% de la meta en el componente de Democracia dentro de la Estrategia de Gobierno en Línea.



## Algunas lecciones

- Las consultas ciudadanas son ejercicios complejos que requieren de la existencia de espacios formales y permanentes.
- Los espacios formales y permanentes se desarrollan con el tiempo pero requieren de un proceso de planeación de mediano plazo y de una inversión importante de recursos
- A la ciudadanía le cuesta trabajo entender que primero el país debe ponerse de acuerdo sobre los criterios generales para la actualización del POS y después, hablar de contenidos específicos.
- Fue muy importante haber realizado la consulta: los colombianos quieren participar. Se trata de generar los mecanismos adecuados para facilitar la mayor participación posible. El debate apenas empieza.
- La participación ciudadana no se agota en los ejercicios de consulta ciudadana
- Se requiere un formulario más sencillo
- La consulta presencial debe realizarse en varias ciudades del país de manera simultánea
- Se requiere apoyo de medios de comunicación nacionales y regionales
- Los medios virtuales pueden ser un vehículo importante para los espacios de información y participación, pero no los únicos



Libertad y Orden

**Ministerio de la Protección Social**

República de Colombia

**Dirección General de Gestión de la Demanda**

# Componente de imagen corporativa

---

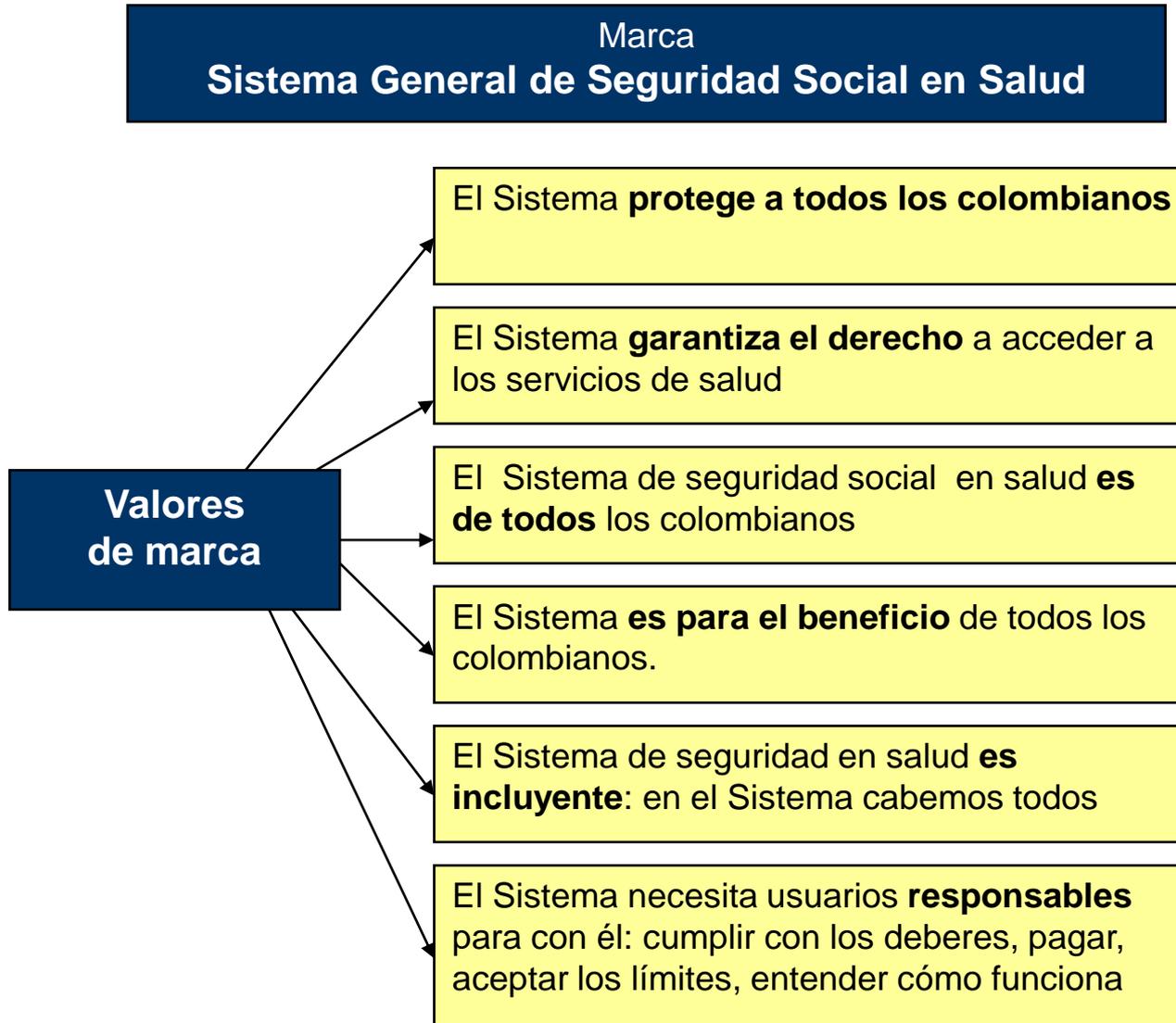


Ministerio de la Protección Social

República de Colombia

Dirección General de Gestión de la Demanda

Imagen corporativa





Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia  
Dirección General de Gestión de la Demanda

Resultado de la Imagen  
corporativa



*Protege a tu familia.*

---

SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD  
*¡Comprométete!*



**Retos**

**En información**

**Fortalecer la Web del POS como un mecanismo de consulta obligada**

**Producir cada vez mejor información**

**Disponer de manera pública toda la información**

**En participación social**

**Adoptar mecanismos de participación formales y permanentes**

**Lograr la mayor participación posible**

**Tomar decisiones que se consideren legítimas por el proceso que las respalda**

**En imagen corporativa**

**Avanzar en la comprensión del Sistema**

**Avanzar en la comprensión de los límites del Sistema**

**Que los colombianos quieran y se apropien de su Sistema General de Seguridad Social en Salud.**



**Ministerio de la Protección Social**  
República de Colombia

Libertad y Orden

# Gracias

**Jannette Bonilla Torres**

[nuevoposcolombiano@minproteccionsocial.gov.co](mailto:nuevoposcolombiano@minproteccionsocial.gov.co)

[janebonilla@etb.net.co](mailto:janebonilla@etb.net.co)