



**Al contestar por favor cite estos datos:**

Radicado No.: **202342402713731**

Fecha: **18-12-2023**

Página 1 de 1

Bogotá D.C.,

Señor(a)  
**ANONIMO N.N.\***  
Ciudad

**ASUNTO:** Respuesta solicitud con Radicado MSPS 202342403088132.

Respetado(a) señor(a):

Atentamente le informamos que su solicitud no es competencia de este ministerio. Por lo tanto, puede presentar su queja en la Oficina de Atención al Usuario de la Institución que usted menciona en su petición, ya que está es la entidad competente para responderle.

\* De acuerdo con la Guía para la Gestión De Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones - Pqrsdf Anónimas del Ministerio de salud y la Protección Social de 2021, que en el punto 8.1 Respuesta a las Peticiones Anónimas, menciona: "No obstante, si la información de contacto aportada por el peticionario anónimo no es confiable o se evidencia errores en su estructura, la respuesta de esta petición se publicará en la página web para asegurar su notificación y también se aplicará el proceso de anonimizar descrito en la presente guía", se da tramite como petición anónima por no contener datos de correspondencia.

Cordialmente,

**Cecilia Gutierrez Ospitia**  
Coordinadora, G. Gestor de Canales de Atención y Peticiones Ciudadanas

Anexo(s): Sin anexo  
Copia (s): Sin copia

Elaboró: **omarcelo**  
Revisó/Aprobó: **cgutierrez**  
Ruta electrónica: [atencionalciudadano/respuestadirectaciudadano/2023](https://atencionalciudadano/respuestadirectaciudadano/2023)

---

**Ministerio de Salud y Protección Social**

**Dirección:** Carrera 13 No.32 - 76, Bogotá D.C., Colombia

**PBX:** (57-601) 3305000

**Línea Gratuita:** (+57) 018000960020

[www.minsalud.gov.co](http://www.minsalud.gov.co)