



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: **202342400632171**

Fecha: **31-03-2023**

Página 1 de 1

Bogotá D.C.,

Código de verificación: 8f9f9

Señor(a)
ANÓNIMO N.N



Asunto: Respuesta comunicación solicitud con Radicado MSPS 202342400707512

Cordial saludo,

En respuesta a su solicitud, atentamente le informamos que debe comunicarse con la entidad territorial en dónde se esté presentando la situación, es decir la Secretaría de Salud del municipio o ciudad dónde funciona el establecimiento que menciona, por ser dicha entidad la encargada de dirigir y coordinar la implementación del Sistema General de Seguridad Social en Salud en ese territorio, esto, teniendo en cuenta que no menciona en que municipio o ciudad funciona la entidad de la cual presenta queja.

Lo antes mencionado, ya que este este Ministerio se encarga, entre otras cosas de establecer las normas y directrices que rigen el Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS), establecido por la Ley 100 de 1993, por tanto, no tiene competencia interceder ante situaciones que se presenten en temas de salubridad por parte de establecimientos de un territorio en específico.

Lo anterior en cumplimiento de la Ley 1755 de 2015, que regula el derecho fundamental de petición.

Atentamente,

Cecilia Gutierrez Ospitia
Coordinadora, G. Gestor de Canales de Atención y Peticiones Ciudadanas

Estamos comprometidos con la calidad de la respuesta a las peticiones ciudadanas. Por favor califique su experiencia en este formulario; su percepción es muy importante para mejorar nuestra gestión.

Anexo(s): Sin anexos

Copia (s): Sin copias

Elaboró: **ccespedes**

Revisó/Aprobó: **amichelly/cgutierrez**

Ruta electrónica: **atencionalciudadano/respuestadirectaciudadano/2023**

Para verificar la autenticidad del documento escaneé el QR o ingrese al link: <https://orfeo.minsalud.gov.co/orfeo/consultaWebMinSalud/> y digite el número del radicado y el Código de verificación: 8f9f9.

Para verificar la autenticidad del documento escaneé el QR o ingrese al link: <https://orfeo.minsalud.gov.co/orfeo/consultaWebMinSalud/> y digite el número del radicado y el Código de verificación.